REVISTA SOCIAL FRONTERIZA
ISSN 2806-5913

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

ARTÍCULO DE INVESTIGACIÓN

La ética y los valores en la educación en línea. Un análisis sobre la percepción de estudiantes y profesores universitarios.

Ethics and values in online education: An analysis of the perceptions of university students and professors.

Olga Ruth Sacta Calle
Azogues – Ecuador, olga.sacta@unae.edu.ec
Universidad Nacional de Educación
https://orcid.org/0009-0002-6120-1298

Angélica María Sánchez Bonilla
Azogues – Ecuador, angelica.sanchez2@unae.edu.ec
Universidad Nacional de Educación
https://orcid.org/0000-0003-3022-1026

Autor de Correspondencia: Angélica María Sánchez Bonilla, angelica.sanchez2@unae.edu.ec

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO

Recibido: 11 noviembre 2025 | **Aceptado**: 12 diciembre 2025 | **Publicado online**: 23 diciembre 2025

CITACIÓN

Sacta Calle, O y Sánchez Bonilla, A. (2025) La ética y los valores en la educación en línea. Un análisis sobre la percepción de estudiantes y profesores universitarios. *Revista Social Fronteriza* 2025; 5(6): e1101. https://doi.org/10.59814/resofro.2025.5(6)1101

Esta obra está bajo una licencia internacional. Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

RESUMEN

El presente artículo de investigación se realizó con el objetivo de analizar la percepción de estudiantes y profesores universitarios con respecto a la ética y los valores en la educación en línea. En este sentido, los procesos de formación que se realizan bajo la modalidad virtual se enfrentan a desafíos significativos, considerando que al no existir una interacción presencial podría limitarse la capacidad del docente para regular y controlar las prácticas académicas de los estudiantes en el desarrollo de tareas, evaluaciones o investigaciones; este escenario se vuelve más complejo con el auge de tecnologías emergentes que podrían ser mal utilizadas por parte del estudiantado. Por lo tanto, se desarrolló una investigación basada en un diseño no experimental de orden transversal, con un alcance descriptivo y un enfoque mixto. La muestra de participantes la conformaron ocho docentes y 40 estudiantes de diferentes universidades de la ciudad de Azogues en Ecuador. Los resultados que se obtuvieron que tanto los docentes como los estudiantes coincidieron sobre la importancia de promover una formación en ética y valores como eje fundamental para el desarrollo integral de los futuros profesionales; sin embargo, existieron discrepancias sobre la eficacia del abordaje de este enfoque, en algunas instituciones se gestiona de forma aislada y no planificada, lo que sugiere la necesidad de los principales actores educativos asuman un compromiso conjunto para fortalecer los valores y adoptar comportamientos académicos éticos, principalmente ante los desafíos contemporáneos que plantea la integración de nuevas herramientas tecnológicas.

Palabras claves: ética, educación, educación a distancia, responsabilidad del docente, valores morales.

ABSTRACT

This research article was conducted to analyze the perceptions of university students and professors regarding ethics and values in online education. In this sense, training processes carried out in the virtual modality face significant challenges, considering that the lack of face-to-face interaction could limit the teacher's ability to regulate and control students' academic practices in the development of assignments, assessments, or research. This scenario becomes more complex with the rise of emerging technologies that could be misused by students. Therefore, a non-experimental, cross-sectional study was developed with a descriptive scope and a mixed-methods approach. The sample consisted of eight professors and 40 students from different universities in the city of Azogues, Ecuador. The results showed that both teachers and students agreed on the importance of promoting ethics and values education as a fundamental axis for the comprehensive development of future professionals; however, there were discrepancies regarding the effectiveness of this approach. In some institutions, it is managed in an isolated and unplanned manner, suggesting the need for the main educational stakeholders to make a joint commitment to strengthen values and adopt ethical academic behaviors, especially in the face of the contemporary challenges posed by the integration of new technological tools.

Keywords: ethics, education, distance education, teacher responsibility, moral values.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

1. Introducción

La educación en línea ha logrado consolidarse como una modalidad esencial que ha permitido una adaptación a lo que demanda la globalización y la creciente digitalización de los procesos pedagógicos de tercer nivel en todo el mundo, sobre todo, tras las modificaciones a las que se vio expuesta el ser humano desde la última pandemia que llevó al confinamiento total, así como por la expansión de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) (Pérez y Perechena, 2023). Al buscar información sobre las características y ventajas de la educación en línea es posible determinar que destacan por ejemplo la flexibilidad con la que es posible ejecutar los procesos de enseñanza-aprendizaje, fomentar ambientes educativos que abracen la inclusión, por mencionar algunos ejemplos, aún persisten desafíos importantes en relación a la ética y los valores que aplican los alumnos y que direccionan la interacción académica en contextos virtuales (Rogero, 2020).

La virtualidad académica ha reflejado muchos beneficios que ya no se cuestionan, sobre todo porque existe una palpable evidencia respecto a cómo se han acortado distancias y permitido a las personas prepararse desde la virtualidad, sin embargo, poco se aborda sobre aspectos tales como la honestidad académica, el respeto, la responsabilidad digital, la igualdad y uso correcto de la información que ha tomado significativa relevancia (Rodriguez et al., 2022), esto a la par de prácticas poco éticas como el uso desproporcionado de herramientas como la inteligencia artificial que han incidido en la comodidad de algunos para obtener información sin que exista un análisis critico de la información que toman para sus tareas, presentaciones, investigaciones, etc. o bien el uso inadecuado de las herramientas tecnológicas, por mencionar algunos ejemplos (Méndez, 2023).

La construcción de valores en contextos de virtualidad en la educación superior no tiene una dependencia única de normativas institucionales, sino que precisa de una formación integra de todas las personas que conforman la unidad educativa, empezando por los estudiantes y docentes, esto a la par de la calidad de los procesos pedagógicos diseñados y no menos importante de la promoción de una cultura digital cimentada en principios de ética compartidos (Cantú, 2022). La virtualidad educativa de tercer nivel no solo demanda de la apertura a lo que sugiere y demanda la globalización, sino de la transformación de los modelos de enseñanza de las instituciones (Varas et al., 2020).

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

Desde la perspectiva de Vélez (2020), las instituciones de educación superior deben contar o al menos reestructurar sus procedimientos sobre los requerimientos científicos y tecnológicos con base a lo que se demanda desde la sociedad y la globalización, sobre todo donde cada día la tecnología ofrece nuevas características desde la que se les puede sacar provecho y optimizar mejor los procedimientos educativos desde la virtualidad, con lo cual se busquen mitigar aquellas dinámicas poco éticas que están repercutiendo de manera negativa en la preparación de los cuasi profesionales.

Analizar el punto de vista tanto de docentes, pero sobre todo de los universitarios sobre la percepción que tienen sobre la ética y los valores en la educación en línea se determina esencial, ya que es posible desde esto comprender de qué manera se configuran las dinámicas en la práctica, así como identificar las acciones estratégicas más idóneas desde que se fortalezca la educación virtual con responsabilidad, pensamiento crítico y más humanista (Chenche y Posligua, 2021). Centrar una investigación desde este enfoque no solo contribuirá al desarrollo académico, además propicia información relevante a la formación de ciudadanos digitales y sobre todo con sentido de compromiso, respeto e integridad en un entorno cada vez más interconectado (Perlaza et al., 2023).

Es preciso profundizar sobre aspectos poco explorados respecto a la formación ética digital, como influye la cultura institucional en la construcción de los valores y el impacto de las tecnologías que van emergiendo y que de alguna manera facilitan cada vez más los procesos de enseñanza-aprendizaje, sobre la integridad académica de los estudiantes (Valdés y Ganga, 2019). A su vez, se precisa determinar las diferencias sobre la percepción entre lo que perciben los alumnos y los maestros, así como conocer las estrategias pedagógicas más efectivas para el fomento de comportamientos éticos virtuales.

Con base a los antecedentes expuestos, el presente artículo tiene como objetivo de analizar la percepción de estudiantes y profesores universitarios con respecto a la ética y los valores en la educación en línea, siendo preciso establecer un proceso metodológico desde el cual se logre alcanzar el objeto de estudio planteado, despejando dudas sobre como se gestiona la ética y los valores desde la comunidad educativa de nivel superior, frente a todo lo que ha traído consigo la expansión de las características tecnológicas para el contexto educativo de hoy en día.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

2. Desarrollo

- *Ética y valores en educación superior*

En la educación universitaria, la ética y los valores constituyen el eje central de los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que orientan la formación integral de profesionales con pensamiento crítico y comprometidos con la transformación social (Pérez et al., 2024). Según lo señalado por Hans (2025) en el contexto contemporáneo la enseñanza superior debe enfrentarse a diversos retos asociados con la creciente integración de herramientas tecnológicas y las exigencias de las sociedades sobre la mejora de la calidad de la educación; consecuentemente, se requiere incorporar la ética y la promoción de los valores de forma transversal.

La ética en el campo educativo se asocia con la capacidad de los estudiantes para actuar de forma responsable, honesta y justa en el desarrollo de actividades académicas y en otros espacios. Algunos estudios como el de Delgado et al. (2024) confirman que la práctica de valores en la educación superior influye de forma directa sobre el comportamiento y la conducta académica y profesional de los individuos, reduciendo el riesgo de plagio en el desarrollo de investigaciones. Para Gamero et al. (2023) el docente debe estar asumir el rol de orientador y al mismo tiempo comprometerse en promover la educación en valores haciendo uso de diversas estrategias.

Asimismo, es importante destacar que la ética y la formación en valores no debe centrarse únicamente a la revisión conceptual y aislada de contenidos contemplados en el currículo académico, sino por el contrario demanda de una práctica coherente en la que los educadores se conciban como modelo de profesionales éticos. Por lo tanto, se requiere de un abordaje interdisciplinario que integre tanto la participación de la institución académica, de los profesores como de los estudiantes (Acuña et al., 2023).

- *Educación en línea.*

La educación en línea se ha caracterizado por ofrecer la facilidad a los estudiantes de prepararse desde la comodidad del hogar o que por razones diversas han encontrado una oferta académica más idónea en otras latitudes geográficas, y si bien ya no es considerada una alternativa vinculada con la novedad, sobre todo teniendo en consideración que desde el confinamiento se popularizó mucho más, sigue percibiéndose como una alternativa que

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

ayuda a las personas a tener una preparación no presencial frente a los cambios del entorno actual (Pillajo y Sierra, 2022).

La educación en línea presenta características muy marcadas principalmente relacionadas con la facilidad para algunas personas para estudiar desde diversas partes del mundo mientras atienden una vida laboral o personal en otra parte, sin embargo, desde lo que sugiere Barrientos et al., (2022), no todo es ventaja dentro de esta modalidad de educación, sino que se presentan también desventajas vinculadas tanto a la complejidad de algunos modelos educativos y sus plataformas, escases de sistemas de apoyo eficientes, y si bien la brecha al acceso digital se ha reducido, suele jugar en contra para algunas personas, especialmente cuando se habita en la ruralidad.

Desde la pandemia fue evidente identificar diversos estudios direccionados a analizar como a través de la virtualidad la educación en línea se fue desarrollando, sobre todo en el contexto universitario y si bien fue posible solventar la demanda educativa, también se percibieron algunos aspectos que dejaron en evidencia la necesidad de evaluar la ética y los valores de los estudiantes, sobre todo en temporada de evaluaciones en dónde podrían hacer uso de recursos con los cuales obtenían ayudas adicionales no permitidas, lo que ha llevado a cuestionarse como se gestiona la educación virtual (Macías y Zapata, 2021).

3. Metodología

La investigación se llevó a cabo en el marco de un diseño no experimental de tipo transversal, lo que implica que el levantamiento de los datos se ejecutó en un momento único y sin que exista la manipulación deliberada de las variables estudiadas. Asimismo, se realizó un estudio de campo con lo cual se logró recolectar datos directamente de la fuente de interés, que para este efecto fueron los docentes y estudiantes universitarios.

Por otra parte, de acuerdo con su alcance la investigación fue de tipo descriptiva con enfoque mixto, lo que permitió profundizar en el análisis de las experiencias, percepciones y dilemas éticos de docentes y estudiantes universitarios con relación a las prácticas pedagógicas que se desarrollan en línea. En este caso, se buscó recopilar información cualitativa y cuantitativa proveniente de dos actores claves en el proceso educativo con el propósito de comparar opiniones a través de una triangulación de datos en la sección de discusión e identificar tendencias que orienten la formulación de las conclusiones.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

La población de estudio la conformaron docentes y estudiantes de diferentes universidades de la ciudad de Azogues, provincia del Cañar en Ecuador. Se aplicó un tipo de muestreo no probabilístico intencionado para la selección de ocho docentes y 40 estudiantes, a quienes se les realizó una entrevista estructurada y una encuesta respectivamente.

Para la entrevista a los docentes se seleccionó como instrumento un guion de ocho preguntas abiertas que se presenta en la tabla 1:

Tabla 1

Guion de preguntas para entrevistas a docentes universitarios

Ítem	Dimensión	Preguntas
1.	Formación ética en la modalidad de enseñanza virtual	¿De qué manera cree que la educación virtual ha modificado la forma en que concibe la formación ética de los estudiantes universitarios?
2.		Con base en su experiencia ¿Considera que existen diferencias sobre la manera en que se aborda la formación ética de los estudiantes en la modalidad presencial versus la modalidad virtual?
3.		¿Qué valores y principios éticos considera esenciales fortalecer para un adecuado desempeño académico de los estudiantes que cursan clases en entornos virtuales?
4.	Conductas éticas en entornos virtuales	¿Qué dilemas éticos han surgido u observado al impartir sus clases bajo la modalidad virtual?
5.		¿De qué manera afronta problemas relacionados con el plagio mal uso de recursos digitales para la elaboración de tareas o trabajos de investigación por parte de sus estudiantes?
6.		¿De qué forma promueve la formación en valores y la adopción de comportamientos éticos en sus estudiantes en el ámbito educativo virtual?
7.	Rol docente	Con base en su experiencia ¿Cree que la institución educativa a la que pertenece fomenta de forma apropiada la formación en ética y valores en la educación virtual?

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

8.	¿Qué tipo de acciones estratégicas o intervenciones académicas sugiere para fortalecer la formación ética y en valores en las clases que se desarrollan de forma virtual?

Por otra parte, para las encuestas a los estudiantes universitarios se seleccionó como instrumento el cuestionario que se diseñó con 10 preguntas cerradas basadas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, neutral, desacuerdo, totalmente en desacuerdo) que se muestra en la tabla 2:

Tabla 2

Cuestionario de preguntas para encuestas a estudiantes universitarios

Ítem	Preguntas
1.	¿Considera que la educación bajo la modalidad virtual contribuye con su formación en ética y valores?
2.	¿Los docentes promueven activamente valores y la adopción de principios éticos en sus clases virtuales?
3.	¿Cree usted que la enseñanza que se imparte bajo la modalidad virtual promueve la reflexión acerca de temas éticos?
4.	¿Considera que el plagio y otras formas de fraude académico como el uso no autorizado de la IA son prácticas recurrentes en la educación bajo la modalidad virtual?
5.	¿Los docentes los han incentivado a actuar de forma honesta y responsable en el desarrollo de las actividades académicas bajo la modalidad virtual?
6.	¿El auge de tecnologías emergentes como la IA le han generado dilemas éticos sobre la forma en que aborda su aprendizaje?
7.	¿Cree usted que los estudiantes universitarios están preparados para incorporar las tecnologías emergentes respetando los principios éticos y las normas académicas en entornos de aprendizaje en línea?
8.	¿Considera que en la universidad a la que asiste se han definido normas claras acerca de la ética académica en entornos de aprendizaje en línea?

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

9. ¿Considera que la institución educativa debe asumir un rol activo en promover el uso ético y responsable de las tecnologías emergentes en la educación que se desarrolla bajo la modalidad virtual?
10. ¿Considera que los docentes requieren aplicar otro tipo de estrategias pedagógicas para fortalecer la ética en la formación en línea?

Para el procesamiento de los datos en el caso de las entrevistas se realizó la categorización y la codificación de las respuestas proporcionadas por los docentes; mientras que los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes se tabularon y se presentaron en una tabla para sintetizar los hallazgos y facilitar su análisis general.

4. Resultados

De las ocho entrevistas realizadas a los maestros, los resultados obtenidos se presentan de manera categorizadas de acuerdo a las dimensiones expuestas previamente:

D1: Formación ética en la modalidad de enseñanza virtual:

Tabla 3

Dimensión 1 entrevistas

Dimensión	Respuesta
Formación ética en la modalidad de enseñanza virtual	**Replanteamiento de la formación ética:** Esto se menciona ya que la los estudiantes desde la virtualidad son más autónomos y son menos controlados en la forma en la que realizan sus tareas, rinden pruebas y exámenes y desarrollan sus investigaciones para proyectos y demás. **Mayor riesgo de acciones no éticas:** Los estudiantes pueden incurrir a tomar información desde herramientas como la Inteligencia Artificial y volverse dependientes de esta sin que exista un

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

	pensamiento crítico requerido para sus tareas, investigaciones, etc. Pero también es posible diseñar actividades que incentiven la reflexión ética. Valores que destacan de la educación en línea: respeto al trabajo intelectual de otros, uso ético de la información, honestidad académica, disciplina.

De esta primera dimensión, se determinó que la educación virtual ha modificado la forma en la que se conciben la formación ética de los alumnos con el replanteamiento de las clases direccionadas hacia la autorregulación y la honestidad, esto desde la consciencia individual, y esto ha sido posible precisamente porque la virtualidad ha deja en evidencia las debilidades de la formación ética, ya que es evidente que muchos estudiantes suelen hacer uso incorrecto de las herramientas digitales. La educación virtual ha incidido a que la formación ética se enfoque hacia una formación más punitiva, en la que se busca que el alumnado comprenda el valor de actuar positivamente más allá de la supervisión que no tienen al estar en la modalidad virtual.

Respecto a si existen diferencias importantes sobre manera en la que se aborda la formación ética en la modalidad virtual versus la presencial, los maestros fueron contundentes con sus respuestas al mencionar de manera casi unánime en que sí, precisamente porque en la presencialidad los docentes pueden observar conductas no éticas y con ello reforzar los valores en el momento, pero ya la virtualidad se precisa el poder reforzar aspectos que son más complejos, demandándose estratégicas más planificadas. En cuanto a los valores y principios éticos que los docentes consideran fundamentales para fortalecer el desempeño académico de los estudiantes en entornos virtuales, destacan por ejemplo la honestidad académica responsabilidad, el respeto, fortalecer la integridad, pensamiento crítico, uso ético de la información y darle el reconocimiento al trabajo intelectual de otros. No menos importante, los docentes promueven el trabajo ético desde el reconocimiento del esfuerzo de los estudiantes, promoviendo valores desde normas claras, y con espacios de dialogo.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

D2: Conductas éticas en entornos virtuales:

Tabla 4

Dimensión 3 entrevistas

Dimensión	Respuesta
Conductas éticas en entornos virtuales	**Dilemas éticos:** Casos de plagio en las tareas, proyectos e investigaciones, falta de autoría en los trabajos que presentan, dificultad para evaluar los procesos de aprendizaje de los estudiantes. **Afrontar el problema de plagio:** Se usan programas para detectar plagio, se hacen trabajos más colaborativos y se sancionan a quienes hagan uso excesivo de información sin un análisis crítico. **Como se promueve el comportamiento ético:** Con normas claras, espacios de dialogo, trabajo colaborativo y reconocimiento del esfuerzo de cada alumno.

De la segunda dimensión, se determina que los principales dilemas éticos que han observado los docentes al impartir sus clases en la virtualidad se relacionan con los casos de plagio en las tareas e investigaciones de los estudiantes, carencia de análisis crítico en sus debates y proyectos, dificultad para llevar a cabo una evaluación auténtica de aprendizaje del alumno. En el caso particular de afrontar los problemas de plagio de los estudios con el uso desmedido y dependiente de los recursos digitales para la elaboración de tareas y demás, los maestros indicaron que procurar diseñar actividades más personalizadas, así como suelen realizar debates y trabajos colaborativos donde se deje en claro que se aplicaran sanciones si ser percibe alta coincidencia de plagio en las tareas.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

D3: Rol docente:

Tabla 5

Dimensión 2 entrevistas

Dimensión	Respuesta
Rol docente	**Fomento adecuado de la formación ética:** Sí se promueve, pero se precisa de la integración de la ética digital y fortalecimiento de la cultura ética vivida. **Acciones estratégicas:** Acciones estratégicas pedagógicas, módulos sobre ética digital, reforzar los reglamentos académicos.

Desde la última dimensión, los docentes si consideración que desde la institución educativa fomentan de manera apropiada la formación en ética y valores en la educación en línea, sin embargo se precisa aún más seguimiento, aplicación de las normas de manera efectiva, y reforzar la ética digital de manera transversal dentro del currículo educativo para que a su vez la cultura de la ética sea apreciada dentro del aula virtual como un regalo hacia la formación personal y sobre todo profesional del alumno. No menos importante, en lo referente al tipo de acciones estratégicas o intervenciones académicas para fortalecer la formación ética en valores para las clases virtuales, los maestros sugieren reforzar los reglamentos académicos, proponer módulos sobre ética digital, diseñar acciones pedagógicas centradas en el aprendizaje activo.

Los datos que se recopilaron a partir de las encuestas aplicadas a los estudiantes universitarios reflejaron que existen opiniones divididas sobre las formas en que se fomenta la formación en valores y ética por parte de los docentes y la institución universitaria, y el comportamiento de los alumnos, según se muestra en la tabla 6:

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

Tabla 6

Tabulación de resultados de encuestas realizadas a los estudiantes

Ítem	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutral	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Total
Pregunta 1						
Frecuencia	11	14	9	6	0	40
%	28%	35%	23%	14%	0%	100%
Pregunta 2						
Frecuencia	5	10	6	12	7	40
%	13%	25%	15%	30%	17%	100%
Pregunta 3						
Frecuencia	3	11	6	20	0	40
%	8%	28%	14%	50%	0%	100%
Pregunta 4						
Frecuencia	25	8	7	0	0	40
%	63%	20%	17%	0%	0%	100%
Pregunta 5						
Frecuencia	18	22	0	0	0	40
%	45%	55%	0%	0%	0%	100%
Pregunta 6						
Frecuencia	16	7	12	5	0	40
%	40%	17%	30%	13%	0%	100%
Pregunta 7						
Frecuencia	0	12	1	16	11	40
%	0%	30%	2%	40%	28%	100%
Pregunta 8						
Frecuencia	6	15	2	17	0	40
%	14%	38%	5%	43%	0%	100%
Pregunta 9						
Frecuencia	25	12	3	0	0	40
%	63%	30%	8%	0%	0%	100%
Pregunta 10						
Frecuencia	30	5	5	0	0	40
%	74%	13%	13%	0%	0%	100%

Los resultados de las encuestas realizadas a los estudiantes universitarios muestran dos tendencias marcadas sobre la percepción de los encuestados con respecto a la formación en ética y valores en la educación que se desarrolla a través de la modalidad virtual en las instituciones de la ciudad de Azogues.

En primera instancia, se identificaron discrepancias significativas considerando que se obtuvo una valoración positiva con relación al rol que ejercen los educadores para incentivar a los estudiantes a adoptar una actitud responsable y honesta en el desarrollo de las actividades académicas; sin embargo, también se observa un alto porcentaje de encuestados que consideran que los profesores no promueven activamente valores y la adopción de

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

principios éticos en sus clases virtuales, así como también se determinó que al menos la mitad de los participantes cree que no se los incentiva lo suficiente a reflexionar sobre temas éticos. Esta discordancia sugiere que, aunque se incentiva la honestidad en la elaboración de tareas, evaluaciones e investigaciones, en algunas instituciones educativas la formación en ética y valores no se asume como una práctica intencionada y planificada dentro del currículo académico, lo que implica que se aborda de manera aislada y/o superficial.

Por otra parte, se observó un consenso entre la mayoría de encuestados quienes señalaron estar de acuerdo y totalmente de acuerdo en que las prácticas de plagio y el uso inapropiado de las tecnologías emergentes, son frecuentes en entornos de enseñanza virtual; a su vez, la totalidad de participantes coincidió en que este escenario ha generado dilemas éticos sobre la forma en que abordan su aprendizaje. En el mismo orden de ideas, la mayoría de estudiantes percibe que actualmente no existe una debida preparación para utilizar las tecnologías de forma ética en el campo académico.

Además, se identificaron discrepancias sobre el rol que han ejercido las instituciones universitarias considerando que hubo estudiantes que destacan que sí se han definido normas claras acerca de la ética académica en entornos de aprendizaje en línea, mientras que otros se mostraron en desacuerdo; sin embargo, todos coincidieron en que las universidades deben asumir un rol activo en promover el uso ético y responsable de las tecnologías emergentes en la educación. Esto sugiere que la formación en ética y valores no se aborda de la misma forma en todas las instituciones, en algunos casos, es posible que existan vacíos de control académico o en el compromiso ético de los estudiantes para aplicar las normas éticas que se hayan establecido.

Finalmente, se determinó que todos los estudiantes consideran que los profesores necesitan innovar en la aplicación de estrategias pedagógicas para fortalecer la formación en ética y valores a través de las clases virtuales que imparten. Estos resultados permiten inferir que, aunque se percibe que la enseñanza en línea proporciona oportunidades para promover el desarrollo ético y la formación en valores en los estudiantes, también plantea dilemas y desafíos debido a la falta de regulaciones claras, la orientación que reciben por parte de los docentes y el insuficiente compromiso por parte de algunos estudiantes para evitar conductas académicas inadecuadas.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

5. Discusión

Los hallazgos alcanzados por medio de la investigación empírica realizada permiten contrastar las percepciones de los docentes y estudiantes con los postulados teóricos planteados acerca de la ética y los valores en la formación superior en la modalidad virtual. En este sentido, partiendo de los resultados de las entrevistas a los docentes, se percibieron algunas coincidencias con lo que se expuso en la literatura, donde se reconoce que la educación en línea pese a brindar ventajas como la flexibilidad, también ha incidido en los desafíos éticos, sobre todo en relación a las coincidencias (plagio) de las tareas, investigaciones, proyectos, que presentan los estudiantes, el incorrecto uso de las tecnologías y sobre todo, en la necesidad de fortalecer la responsabilidad digital, esto de acuerdo a lo expuesto por Rogero (2020) y Méndez (2023).

De igual manera, con base a lo expuesto por Cantú (2022), coincide con lo manifestado por los maestros, donde la formación ética no depende de uno o un par de aspectos como las normativas que se implanten, sino que precisa de factores transversales como prácticas pedagógicas intencionadas. A su vez, surgen otras discrepancias en lo referente a loas avances institucionales que algunos maestros perciben y otros no, mientras que, para algunos investigadores como Varas et al., (2020), quienes argumentan que es necesario la transformación de los modelos de enseñanza de las instituciones.

En lo que respecta a las encuestas, se observaron similitudes entre las opiniones de los estudiantes universitarios y los argumentos expuestos en la investigación de Pérez et al. (2024), quienes reconocen y destacan la importancia de la ética como un eje fundamental para la formación integral, principalmente en la promoción de valores como la honestidad y la responsabilidad en entornos virtuales en los que se registra una menor capacidad de observación directa por parte del docente y mayor riesgo de uso de tecnologías de formas poco éticas para el desarrollo de tareas e investigaciones.

Esta apreciación se respalda con los postulados de Hans (2025), quien argumentó que el uso de tecnologías emergentes en el campo de la formación superior demanda una aplicación transversal de los principios éticos que orienten el uso responsable de este tipo de herramientas. Sin embargo, los resultados empíricos también muestran ciertas discordancias frente a los postulados teóricos.

A pesar de que, como lo argumentaron en su investigación Delgado et al. (2024) la adopción

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

de principios éticos y el fortalecimiento de valores deberían influir de forma directa en las prácticas académicas de los estudiantes, reduciendo el riesgo de plagio u otras formas de fraude académico como la copia en los exámenes; desde la perspectiva de los universitarios encuestados, estas prácticas siguen siendo frecuentes y además consideran que el estudiantado aún no está preparado para incorporar las tecnologías emergentes respetando la éticas y las normas académicas en entornos de aprendizaje en línea. Esto sugiere que los principios éticos y los valores aún no se han interiorizado y consolidado de forma efectiva en la práctica educativa.

6. Conclusiones

Desde la información preliminar se concluye que la educación en línea desde hace un par de años (con el confinamiento producto de la COVID-19), es un pilar esencial de la educación en todos sus niveles, y esto se justifica por los beneficios que se perciben desde esta modalidad ligados sobre todo con la accesibilidad, flexibilidad e inclusión. Sin embargo, también se perciben desafíos importantes enlazados con la ética y los valores que aplican sobre todo los estudiantes en los entornos digitales, principalmente en lo referente a la integridad académica que se demanda, el aprovechamiento responsable de la tecnología y la capacitación de ciudadanos digitales con perspectiva crítica.

De las entrevistas se determina que a pesar de que existen esfuerzos institucionales para fomentar la ética en la educación virtual, persisten todavía desafíos en la aplicación efectiva de estas, por lo que se precisa fortalecer las acciones pedagógicas, integrar la ética digital de forma transversal y promover la cultura formativa. Las encuestas por su parte reflejaron que, a pesar de las percepciones divididas sobre la formación ética en contextos virtuales, destacan los avances en la promoción de la honestidad, aunque persisten limitaciones. Por lo tanto, desde los resultados se determina que resulta fundamental el fortalecer la cultura ética de las instituciones universitarias, establecer y promocionar acciones estratégicas pedagógicas adecuadas y considerar las perspectivas de los alumnos y maestros como información clave para aplicar las mejoras que se precisan. Solo de esta manera se consolidará la educación virtual más centrada en la ética, valores y alineada a los requerimientos de la sociedad actual.

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

Conflicto de Intereses

El autor declara que este estudio no presenta conflictos de intereses y que, por tanto, se ha seguido de forma ética los procesos adaptados por esta revista, afirmando que este trabajo no ha sido publicado en otra revista de forma parcial o total.

Referencias Bibliográficas

Acuña, M. P., Vásquez, M., Chele, J., Ponce, J., Muñiz, J., Mero, C., & Giler, M. (2023). *La dimensión ética de la Educación Superior: Una investigación sobre los valores personales y profesionales de los estudiantes universitarios.* ALEMA Casa Editora-Editorial Internacional S.A.S.D.

Barrientos, N., Yánez, V., & Aparicio, C. (2022). Análisis sobre la educación virtual, impactos en el proceso formativo y principales tendencias . *Revista de Ciencias Sociales, 28*(4), 1-14. https://doi.org/Recuperado a partir de: https://www.redalyc.org/journal/280/28073811035/html/

Cantú, P. (2022). Desafíos de la educación virtual en Latinoamérica. *Revista Cátedra, 5*(1), 1-15. https://doi.org/https://doi.org/10.29166/catedra.v5i1.3487

Chenche, W., & Posligua, J. (2021). La Educación Virtual Universitaria. Un avance o retroceso de la formación de profesionales en Latinoamérica. *Revista Multidisciplinar, 3*(8), 1-14. https://doi.org/https://doi.org/10.53734/mj.vol3.id175

Delgado, J., Contreras, E., Bravo, J., & Chico, B. (2024). Dilemas éticos en la educación superior: un análisis de los desafíos y responsabilidades de académicos y estudiantes. *Revista Social Fronteriza, 4*(4), 1-20. https://doi.org/https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)325

Gamero, V., Yepez, M., & Cornejo, M. (2023). Importancia de la ética, valores y principios en la formación universitaria: Breve reflexión. *Yachay - Revista Científico Cultural, 12*(2), 119-126. https://doi.org/https://doi.org/10.36881/yachay.v12i2.301

Hans, F. (2025). Integrando la ética en la formación universitaria: un imperativo contemporáneo. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 15*(30), 1-19. https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v15i30.2337

Macías, A., & Zapata, H. (2021). La educación virtual universitaria y los desafíos en época de pandemia. *Qualitas, 23*(1), 48-63. https://doi.org/https://doi.org/10.55867/qual23.05

Méndez, L. (2023). La enseñanza en la modalidad virtual y su contribución en el aprendizaje de los estudiantes. *Revista Científica Internacional,, 6*(1), 111–125. https://doi.org/https://doi.org/10.46734/revcientifica.v6i1.69

Revista Social Fronteriza ISSN: 2806-5913 | doi: 10.59814/resofro.2025.5(6)e1101

Pérez, M., & Perechena, P. (2023). Efectos de la Educación a Distancia en Educación Primaria durante el confinamiento y propuestas para el desarrollo de la Competencia Digital Docente. *Revista de estudios y experiencias en educación, 22*(50), 355-372. https://doi.org/https://doi.org/10.21703/rexe.v22i50.1778

Pérez, M., del Toro, A., & Crúz, Y. (2024). La formación de valores éticos y morales en estudiantes universitarios: Una perspectiva comprensiva y edificadora. *Revista Redipe, 13*(3), 71-80. https://doi.org/https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/2091

Perlaza, T., Laurencio, A., & Zambrano, J. (2023). El despliegue de la virtualización educativa en la Universidad. *Revista Cubana de Educación Superior, 42*(2), 1-15. https://doi.org/Recuperado a partir de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142023000200006

Pillajo, H., & Sierra, P. (2022). El impacto de la educación virtual en la Universidad durante el Covid-19. *Journal ESPE, 7*(2), 91-106. https://doi.org/DOI: 10.24133/vinculosespe.v7i2.2570

Rodriguez, F., Vinelli, D., Aveiro, T., Garlisi, L., Hernández, J. M., Benavides, C., . . . Mejía, C. (2022). Repercusiones académicas de la educación virtual en los estudiantes de Latinoamérica: validación de una escala. *Educación Médica, 1*(1), 1-6. https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.edumed.2022.100741

Rogero, J. (2020). La ficción de educar a distancia. *Rase, 13*(2), 174–182. https://doi.org/https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17126

Valdés, M., & Ganga, F. (2019). Educación a Distancia en Latinoamérica: Algunos antecedentes históricos de su desarrollo. *Espacios, 41*(4), 1-8. https://doi.org/Recuperado a partir de: https://www.revistaespacios.com/a20v41n04/a20v41n04p14.pdf

Varas, H., Suárez, W., López, C., & Valdéz, M. (2020). Educación virtual: factores que influyen en su expansión en américa latina. / Virtual education: factors that influence its expansion in Latin America. *Utopía Y Praxis Latinoamerican, 25*(13), 21-40. https://doi.org/Recuperado a partir de https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/34611

Vélez, R. (2020). Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual. *Católica del Norte, 1*(53), 1-3. https://doi.org/https://doi.org/10.35575/rvucn.n59a1