

Impact of artificial intelligence (AI) on online education processes in university training.

Impacto de la inteligencia artificial (IA) sobre los procesos de educación en línea en la formación universitaria.

Autores:

Sacta-Calle, Olga Ruth
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Azogues – Ecuador



olga.sacta@unae.edu.ec



<https://orcid.org/0009-0002-6120-1298>

Sánchez-Bonilla, Angélica María
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Azogues – Ecuador



angelica.sanchez2@unae.edu.ec



<https://orcid.org/0000-0003-3022-1026>

Fechas de recepción:07-MAR-2026 aceptación: 07-ABR-2026 publicación: 30-JUN-2026



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>

Resumen

La inteligencia artificial (IA) en la actualidad se ha constituido en una herramienta dinámica ampliamente utilizada en distintos ámbitos debido a su versatilidad y las funcionalidades que ofrece. En el ámbito educativo, su aplicación no se restringe únicamente al estudiante, sino que además se ha observado un progresivo uso por parte del profesorado como recurso de apoyo para el desarrollo de los procesos educativos, lo cual no solo ha generado diversos desafíos, sino que además ha repercutido de distintas formas. Desde esta perspectiva, el presente artículo tuvo como objetivo analizar el impacto de la IA sobre los procesos de educación en línea en la formación universitaria. Para su ejecución se trabajó con un paradigma interpretativo, un diseño no experimental de alcance transversal; se aplicó un enfoque cualitativo y se seleccionó como técnica para el levantamiento de información el grupo de discusión. La población de estudio la conformaron 12 docentes y 12 estudiantes de diferentes universidades de la ciudad de Azogues, provincia del Cañar en Ecuador. Los resultados de la investigación reflejaron que las experiencias de los docentes y estudiantes muestran impactos variados, se resalta el aporte en la optimización de la práctica docente y la autonomía del estudiante, pero también el riesgo de uso inadecuado. Se concluye que ante un incremento del uso y disponibilidad de herramientas de IA, resulta imperativo proporcionar apoyo institucional y una orientación pedagógica apropiada para garantizar que este tipo de recursos se utilicen de forma ética en beneficio de la enseñanza y el aprendizaje.

Palabras clave: inteligencia artificial; educación; educación a distancia; educación formal; enseñanza superior.

Abstract

Artificial intelligence (AI) has become a dynamic tool widely used in various fields due to its versatility and functionalities. In education, its application is not limited to students; its use by faculty as a support resource for educational processes has also been increasingly observed. This has not only generated various challenges but has also had repercussions in different ways. From this perspective, this article aimed to analyze the impact of AI on online education processes in university training. An interpretive paradigm and a non-experimental, cross-sectional design were used. A qualitative approach was applied, and focus groups were selected as the data collection technique. The study population consisted of 12 faculty members and 12 students from different universities in the city of Azogues, Cañar province, Ecuador. The research findings revealed that the experiences of teachers and students show varied impacts, highlighting the contribution to optimizing teaching practices and student autonomy, but also the risk of misuse. It concludes that, given the increased use and availability of AI tools, it is imperative to provide institutional support and appropriate pedagogical guidance to ensure that these resources are used ethically to benefit teaching and learning.

Keywords: artificial intelligence; education; distance education; formal education; higher education.

Introducción

La IA ha transformado el aprendizaje y la enseñanza en el contexto educativo, y si bien son diversas las oportunidades que se encuentran y actualizan constantemente sobre estas, también existen desafíos que precisan investigarse con profundidad (Vieriu y Petrea, 2025). La IA ha modificado incluso la forma en la que interactúan los universitarios tanto dentro como fuera de las aulas o incluso vía online precisamente porque obtienen más que respuestas, es posible que creen comunidades desde la que se contrasta la información que obtienen y demás, aunque se precisa mayor exploración sobre el impacto de esta herramienta sobre e bienestar estudiantil (Klimova y Pikhart, 2025).

Por el grado de información que es posible obtener desde la IA, algunos investigadores consideran que esta se ha convertido dentro del contexto educativo en un amplio corpus de literatura con varios enfoques, así como se caracteriza por ayudar al mejoramiento de la educación a través de sistemas de aprendizaje adaptativo, analítico educativa e incluso conseguir y crear tutores inteligentes que personalizan el proceso de enseñanza (Wang et al., 2024). De acuerdo a Imran et al., (2024), la IA ha logrado contribuir en la educación superior particularmente porque es posible desde la experticia de los desarrolladores crear de manera conjunta tecnología como chatbots, tutores inteligentes, establecer procesos evaluativos automáticos y procesos de aprendizaje que se adaptan a los requerimientos de los estudiantes. Para otros investigadores, se sostiene la idea de que el aprovechamiento de la IA en la educación de tercer nivel en cualquier modalidad dependerá sobre todo de los aspectos pedagógicos e institucionales, y por ello, para mejorar y garantizar que estas se usen adecuada y éticamente, se requiere una mejor formación docente con acciones estratégicas didácticas oportunas, así como fortalecer las habilidades críticas de los alumnos (Noroozi et al., 2025). Es posible encontrar mucha información referente a los beneficios, ventajas y oportunidades de la IA en el contexto educativo, sin embargo, se precisan mayores estudios sobre los aspectos que preocupan en torno a estos, sobre todo ligadas con la ética, privacidad de la información de los usuarios y las barreras estructurales para que su adopción se considere equitativa (Ahmad et al., 2025).

Bermeo et al., (2025), quienes llevaron a cabo un análisis para determinar si desde la IA se genera información desde la realidad o desde conocimientos exactos ya existentes, cuyos resultados de acuerdo al análisis hermenéutico que estos autores emprendieron, reflejaron que en efecto, desde la IA es posible la creación de realidades ontológicas inéditas y a la vez poder validarlos, llegando a superar en cierto grado la inteligencia del ser humano en ciertos contextos, sin embargo, se exige que epistémicamente se apliquen mecanismos de supervisión y validación humana de toda la información obtenida desde la IA. La preocupación que causa el uso de la IA entre los docentes universitarios y expertos tecnológicos en la dependencia que esta puede generar y con eso el uso no ético de la misma al tomarse información sin una real verificación (Cabello et al., 2025).

En el contexto ecuatoriano desde investigaciones como la de González y Granda (2025), sostienen a partir de los datos que recolectaron entre estudiantes y maestros respecto al uso

de la IA en las prácticas educativas a distancia y en línea, que son muchos los beneficios que este tipo de recursos ha generado, principalmente al ofrecer apoyo en la creación de contenidos y mejoramiento de la interacción educativa en entornos de aprendizaje virtual, sin embargo, también exponen los aspectos limitantes como por ejemplo el uso limitado y ético que algunos alumnos hacen, así como las brechas en competencias digitales que persisten, así como es preciso encaminar a los docentes y sobre todo a los estudiantes a hacer un uso coherente, ético y responsable de estos. Esta información se contrasta con lo expuesto por Párraga (2026), mencionan que no hay duda de las ventajas de la IA, pero sostienen que su popularidad en el contexto educativo precisa de criterios éticos, ya que se suele tomar la información desde estas de manera íntegra sin que existe el interés por confirmarla, contrastarla y corroborar con relación a fuentes válidas.

No cabe duda de los beneficios que genera la IA en contextos educativos en línea, sin embargo, se precisan acciones estratégicas que ayuden a superar las limitantes tecnológicas para que más alumnos tengan acceso a este recurso, así como se precisa de mayor capacitación docente para que enseñen entre sus alumnos a equilibrar la usabilidad ética de esta y todas las tecnologías disponibles (Hernández et al., 2025). Desde lo previamente expuesto, el objetivo que se trazó para el presente artículo se basó en analizar el impacto de la IA sobre los procesos de educación en línea en la formación universitaria, desde lo cual se pretende indagar de manera general información referencial sobre cómo ha impactado la IA en los procesos de educación, para contrastar estos datos con la perspectiva de docentes y otros con estudiantes de diferentes universidades de azogues.

Material y métodos

Con base en el objetivo formulado se desarrolló la investigación bajo un paradigma interpretativo, con el cual se pretende establecer el impacto generado por el uso de la IA en los procesos de enseñanza y aprendizaje que se desarrollan de forma virtual, mediante un análisis de las experiencias y percepciones de los docentes y estudiantes universitarios. En el campo educativo, la aplicación de este paradigma permite profundizar en el estudio de fenómenos complejos que poseen diversas implicaciones, como en el caso de la integración de la IA como recurso de apoyo para llevar a cabo diversas actividades académicas, asumiendo que el impacto puede ser positivo o negativo dependiendo del uso que se le proporcione a esta herramienta (Sánchez & Gonzalo, 2025).

Por otra parte, se aplicó un diseño no experimental de carácter transversal puesto que se buscó explorar y describir un fenómeno educativo tal y como se concibe en la realidad y en un contexto actual en el que se observa un incremento progresivo sobre el uso de la IA en el campo educativo. Asimismo, la investigación se basó en un enfoque cualitativo mediante el cual se pretendió recabar información a profundidad con respecto a las opiniones de los principales actores involucrados en los procesos educativos que se desarrollan de forma virtual, como son los docentes y estudiantes universitarios.

Según su alcance, el estudio fue descriptivo y se desarrolló bajo una modalidad de campo lo que permitió recopilar información de forma directa. En este sentido, se seleccionó como universo de estudio la ciudad de Azogues de la provincia del Cañar en Ecuador, considerando como población a 12 docentes y 12 estudiantes de diferentes instituciones de tercer nivel de esta localidad. El muestreo aplicado fue de tipo no probabilístico intencionado, puesto que se seleccionó a participantes que manifestaron de forma explícita su consentimiento informado para participar de la investigación.

Material

Para el levantamiento de la información se diseñó un formato de ocho preguntas abiertas dirigidas a los docentes y otro formato direccionado a los estudiantes universitarios. En este sentido, se buscó conocer las experiencias de cada grupo de participantes, considerando que los usos de la IA pueden ser diversos tanto en el desarrollo de los procesos de enseñanza como en el aprendizaje. El guio de preguntas para cada segmento de la población se muestra en la tabla 1:

Tabla 1
Guion de preguntas para docentes y estudiantes

Ítem	Categoría	Preguntas para docentes	Preguntas para estudiantes
Nº1	Experiencias y percepciones sobre el uso de la IA	¿Ha utilizado las herramientas de IA como apoyo para el desarrollo de los procesos de enseñanza en línea? ¿Qué usos le ha atribuido?	¿Qué herramientas de IA ha utilizado como recurso de apoyo para su aprendizaje y qué tipo de usos le atribuye?
Nº2		¿Qué cambios ha observado sobre la forma en que se desarrollan los procesos educativos en línea a partir de la integración de la IA y qué estrategias ha implementado para aprovechar las funcionalidades que ofrecen estas herramientas de forma efectiva?	¿Considera que el uso de la IA ha cambiado la forma en que aprenden en los cursos que se desarrollan a través de plataformas virtuales?
Nº3	Impacto e influencia sobre el uso de la IA	¿Qué ventajas y/o desventajas le atribuye al uso de la IA en el desarrollo de los procesos de enseñanza en entornos virtuales?	¿Qué ventajas y/o desventajas le atribuye al uso de la IA en el desarrollo de los procesos de aprendizaje en entornos virtuales?
Nº4		¿De qué forma considera que el uso de la IA puede transformar el rol del educador en la educación universitaria en línea?	¿Considera que el uso de la IA ha facilitado la comprensión de los contenidos que imparten los docentes en sus clases virtuales?

Nº5	Con base en su experiencia, ¿Qué impacto ha generado el uso de la IA sobre la forma en que se desarrollan los procesos educativos a través de plataformas virtuales?	Con base en su experiencia, ¿Qué impacto ha generado el uso de la IA sobre la forma en que se desarrollan los procesos educativos a través de plataformas virtuales?
Nº6	¿Cuáles son los principales desafíos a los que se enfrenta como docente universitario debido al uso progresivo de la IA como herramienta de apoyo en los procesos de educación en línea?	¿Cuál es cree que son los riesgos a los que se enfrenta haciendo uso de la IA en su proceso de aprendizaje?
Nº7	Desafíos y expectativas sobre el uso de la IA ¿De qué forma cree que las instituciones de educación superior deberían regular el uso de la IA en los procesos de enseñanza en línea?	¿Considera necesario que se regule el uso de la IA en las clases en línea o para el desarrollo de las tareas asignadas por el docente?
Nº8	¿Qué tipo de apoyos institucionales consideran necesarios para lograr un aprovechamiento efectivo de la IA a futuro?	¿Qué orientaciones considera que debería proporcionarle el profesor sobre el uso de la IA y cómo cree que esto podría cambiar la forma en que se desarrollan los procesos educativos en línea a futuro?

Fuente: Elaboración propia

Métodos

El método empírico aplicado fue el grupo de discusión, mismo que se desarrolló de forma virtual a través de la plataforma Google Meet. En este caso, se organizaron dos sesiones de aproximadamente 60 minutos de duración (una para docentes y otra para estudiantes), en las que la investigadora ejerció la función de moderadora. Los resultados que se obtuvieron se categorizaron y codificaron, posteriormente se analizaron los hallazgos obtenidos y se contrastaron con los aportes expuestos en otras investigaciones a través de la discusión.

Resultados

Descripción de la muestra

En la tabla N°2 se muestra el desglose de la población para su mejor presentación e identificación de los participantes correspondientes a la comunidad educativa de la ciudad de Azogues de la provincia del Cañar en Ecuador:

Tabla 2
 Descripción de la población

Características	n	%
Segmento		
Docentes	12	50%
Estudiantes	12	50%
Sexo		
Masculino	11	46%
Femenino	13	54%

Fuente: Elaboración propia

Análisis de los Resultados

Con respecto al grupo de discusión en el que participaron los docentes universitarios de diferentes instituciones de educación superior de la ciudad de Azogues, se obtuvieron los siguientes resultados.

Categoría 1: Experiencias y percepciones sobre el uso de la IA

Tabla 3
 Codificación de las respuestas de la categoría 1 docentes

Categoría	Codificación
Experiencias y percepciones sobre el uso de la IA	Usos: Sí utilizan la herramienta; usan la herramienta con frecuencia; uso limitado; menos uso en comparación con los estudiantes; diseño de guías de aprendizaje; diseño de materiales didácticos; diseño de cuestionarios; búsqueda de información; generación de casos de estudio; elaboración de rúbricas de evaluación; diseño de actividades o ejercicios. Cambios observados: rapidez en la planificación de clases; facilita contrastar información; facilita el proceso evaluativo; optimiza los tiempos destinados a la revisión de tareas; mayor dependencia hacia la IA por parte del estudiantado; mejora la organización; representa un riesgo para el aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos sobre las interrogantes correspondientes a la primera categoría de análisis reflejan que el nivel de uso de la IA por parte del profesorado es variado, mientras unos profesores mencionaron que utilizan esta herramienta con frecuencia, otros indicaron que la utilizan ocasionalmente de forma limitada y en menor medida de lo que la utilizan los estudiantes. Asimismo, se identificaron posturas contrapuestas con respecto a los cambios observados, considerando que algunos profesores resaltaron como aspectos positivos el ahorro de tiempo para la planificación de las clases, la elaboración de materiales didácticos y la optimización de los procesos evaluativos; otros mencionaron como aspecto negativo la

creciente dependencia sobre su uso y el riesgo para el aprendizaje, considerando que podría reemplazar el proceso de pensamiento analítico y crítico por parte de los estudiantes.

Categoría 2: Impacto e influencia sobre el uso de la IA

Tabla 4

Codificación de las respuestas de la categoría 2 docentes

Categoría	Codificación
Impacto e influencia sobre el uso de la IA	<p>Ventajas: Optimización de los tiempos; apoyo al proceso de enseñanza; facilita la elaboración de recursos; eficiencia en la práctica docente; apoyo creativo; personalización de la enseñanza. Desventajas: riesgo de copia; pérdida de habilidades analíticas; disminución del esfuerzo cognitivo; uso poco ético.</p> <p>Rol docente: orientador; guía; tutoría complementaria; mediador del aprendizaje.</p> <p>Impacto: Impacto positivo en mayor escala; impacto negativo debido a un uso inadecuado de la IA; crea dinamismo en la forma en que se desarrollan las clases virtuales; puede reforzar los procesos de enseñanza online; impacto positivo porque facilita el aprendizaje autónomo si se utiliza adecuadamente.</p>

Fuente: Elaboración propia

Los resultados correspondientes a la segunda categoría de análisis también muestran divergencias sobre las opiniones proporcionadas por los docentes. En primera instancia, entre las principales ventajas que reconocen los educadores sobre el uso de la IA en los procesos de enseñanza en línea, se destaca la optimización de los tiempos, mayor eficiencia en la práctica educativa y la facilidad que ofrece para el diseño de materiales de apoyo.

En cuanto a las desventajas se destacan el riesgo asociado con un uso inadecuado de esta herramienta que podría repercutir negativamente sobre el nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante. Algunos educadores consideran que su rol podría transformarse, asumiendo la función de mediador y que las herramientas de IA podrían aprovecharse para el desarrollo de tutorías complementarias tomando en cuenta que algunos estudiantes suelen experimentar dificultades de aprendizaje en procesos educativos que se desarrollan bajo la modalidad virtual. Por otra parte, también se determinó que el impacto observado ha sido diverso, puesto que algunos consideran que aporta dinamismo a las clases en línea y puede ayudar a reforzar los contenidos orientando al estudiante hacia el autoaprendizaje, pero se necesita anticipar y regular los usos inadecuados que podrían generar un efecto contrario al esperado.

Categoría 3: Desafíos y expectativas sobre el uso de la IA

Tabla 5

Codificación de las respuestas de la categoría 3 docentes

Categoría	Codificación
Desafíos y expectativas sobre el uso de la IA	<p>Desafíos: Uso inadecuado; falta de ética en el uso de la IA; dificultad para controlar el uso de la IA; herramientas de detección de la IA poco fiables; riesgo de plagio.</p> <p>Regulación: Se requiere políticas institucionales que regulen su uso para el desarrollo de tareas; es importante capacitar sobre el uso ético de esta herramienta; se necesitan límites y normas claras para regular su uso; integrar herramientas efectivas para controlar el uso inadecuado de la IA.</p> <p>Apoyo institucional: Capacitación al docente y a estudiantes; orientación por parte de la institución; lineamientos para aprovechar adecuadamente la IA y evitar un mal uso.</p>

Fuente: Elaboración propia

Los resultados correspondientes a la tercera categoría de análisis muestran que con base en la experiencia individual existen experiencias variadas sobre los efectos inmediatos y las expectativas a futuro relacionadas con el uso de la IA en los procesos educativos en línea. Aunque los desafíos son variados, la mayoría de los educadores coincidió sobre la importancia de controlar el uso de este tipo de herramientas, considerando que algunos estudiantes la utilizan de forma inadecuada y poco ética lo que incrementa el riesgo de plagio y las dificultades para detectarlo, debido a que las herramientas de detección pueden resultar poco fiables en algunos casos.

Por otra parte, se identificó un consenso sobre la importancia de regular su uso a nivel institucional, estableciendo políticas, normas y lineamientos claros tanto para docentes como para estudiantes. Finalmente, se determinó la importancia de promover la alfabetización digital a través de las capacitaciones para aprovechar adecuadamente las funcionalidades que ofrece la IA para la educación en línea.

En cuanto a los resultados obtenidos de los estudiantes, es posible determinar en relación a las categorías lo siguiente:

Categoría 1: Experiencias y percepciones sobre el uso de la IA de los estudiantes

Tabla 6

Codificación de las respuestas de la categoría 1 estudiantes

Categoría	Codificación
Experiencias y percepciones sobre el uso de la IA:	Herramientas: Las IA que más destacan entre los alumnos son ChatGPT, asistentes de redacción, traductores autónomos, plataformas de generación de textos y de resúmenes.

Cambios: La manera en la que la IA ha incidido al cambio sobre como aprenden ahora los estudiantes en las plataformas virtuales es la accesibilidad inmediata de toda la información, disponiendo de explicaciones tanto sencillas como con un alto nivel de complejidad, lo que se considera un aspecto sumamente favorable.

Fuente: Elaboración propia

En primer lugar, referente al tipo de herramientas de la IA que usan como recursos de apoyo principal para el aprendizaje y los usos comunes, los alumnos manifestaron que destaca ChatGPT, debido a que lograron tener la familiaridad precisamente por ser considerada la que inició o se popularizó más dentro del contexto educativo, sin embargo, también expusieron que emplean asistentes de redacción, traductores autónomos, así como plataformas IA que ayudan a la generación de textos y resúmenes sobre uno o varios temas que estén viendo en clases, lo que de alguna manera les ha permitido comprender mejor los contenidos, elaboran con mayor facilidad las tareas y les posibilita organizar la información. Los estudiantes a su vez exponen que, en efecto sí consideran que el uso de la IA ha cambiado la manera en la que aprenden a través de las plataformas virtuales, esto precisamente porque les es posible acceder no solo a la información per se, sino que además les ayuda a disponer de explicaciones específicas o mucho más elaboradas sobre el tema o tópicos de interés o que les solicita el maestro, de igual manera, esto les ha posibilitado disponer de apoyo para solventar dudas existentes.

Categoría 2: Impacto e influencia sobre el uso de la IA entre estudiantes

Tabla 7

Codificación de las respuestas de la categoría 2 estudiantes

Categoría	Codificación
Impacto e influencia sobre el uso de la IA:	<p>Ventajas: Enlistando las ventajas destacan la rapidez para disponer de datos e información relevante, entendimiento a temas de mayor complejidad ya que es posible disponer de explicaciones paso a paso, ayudar al mejoramiento de habilidades como la redacción, saber como obtener consejos a un sinfin de aspectos incluso que se precisan para aprender.</p> <p>Desventajas: Dependencia que puede incrementar, reduce la motivación de los estudiantes para indagar desde diversas fuentes toda la información quedándose solo con lo que obtienen de la IA.</p> <p>Facilidad de comprensión de contenidos: Si es posible comprender mejor los contenidos, ya que se obtiene no solo la información desglosada, o el paso a paso para hacer algo,</p>

sino que incluso se obtienen recomendaciones para aprender algo en particular.

Impacto generado: Los estudiantes son más autónomos para obtener información, y de acuerdo al tipo de uso que les dan, pueden mejorar la comprensión de los contenidos, las plataformas, etc.

Fuente: Elaboración propia

Los estudiantes manifestaron que en lo referente a las desventajas atribuidas al uso de la IA es la dependencia que este tipo de recursos pueden generar, lo que de alguna manera les resta entre algunas cosas a la motivación para que indaguen de manera profunda sobre los temas de interés desde libros, tesis, otras investigaciones etc. Y que esto consecuentemente reduce su capacidad de análisis crítico que tanto se necesita en la educación, también, aunque en menor medida, los estudiantes mencionan que algunos podrían confiarse en tomar los datos tal cual se los ofrece la IA y no incurrir en un posterior proceso de verificación.

En cuanto a las ventajas, los alumnos indican sobre todo la rápida con lo que es posible conseguir información desde la diversas IA, y principalmente cuando necesitan abordar temas de mayor nivel de complejidad, ya que desde estas se logra disponer de una explicación detallada que pueden observar muchas veces, así como manifestaron que con este tipo de recurso han logrado mejoras a nivel de la redacción.

En lo que respecta a la comprensión de los contenidos, los estudiantes manifestaron que, en efecto, desde algunas IA se les ha posibilitado comprender la información que precisan para sus clases, esto de alguna manera también ha contribuido al aprendizaje autónomo sobre todo en plataformas virtuales. Lo que, si se destaca, es que muchos alumnos están conscientes de los riesgos que esto también trae consigo, como por ejemplo el plagio en la información, la desinformación y sesgos dentro de la misma, así como existen alumnos que hacen uso incorrecto y poco ético de estos.

No menos importante, el impacto que la IA ha generado sobre la manera en que se desarrollan los procesos educativos mediante las plataformas virtuales, van ligados con el poder obtener datos de manera autónoma, con inmediatez, que es posible sabiéndola usar, contrastarla con fuentes científicamente válidas para defender toda la información que se obtiene desde estas herramientas, esa autonomía es la más valorada por los estudiantes y también por los maestros.

Categoría 3: Desafíos y expectativas sobre el uso de la IA entre estudiantes

Tabla 8

Codificación de las respuestas de la categoría 3 estudiantes

Categoría	Codificación
Desafíos y expectativas sobre el uso de la IA:	Riesgos: Incurrir al plagio constante de información, desinformación, uso incorrecto de todas las herramientas.

Regulaciones: Acciones estratégicas
direccionadas a docentes y estudiantes

Orientaciones: Los docentes deben recibir la
preparación adecuada para que a su vez,
inculquen de manera efectiva el uso propicio de
la IA entre los estudiantes, conociendo las
ventajas, desventajas, riesgos y limitaciones que
estas podrían generar.

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a esta última dimensión, los estudiantes indicaron que la tecnología al igual que muchas cosas que existen tienen sus dos caras, y los riesgos de usar la IA están vinculados con la falta de ética que algunos estudiantes pueden cometer al tomar la información tal cual, sin contrastarla, sin validarla y sin un análisis crítico que les ayude a comprender significativamente lo que están abordando, no menos importantes, algunos estudiantes creen que desde estas herramientas se podría vulnerar información personal, se inculcan indirectamente acciones antipedagógicas, por lo que más que regularlas, se precisarían de acciones estratégicas desde los docentes para que logren motivar a que se las aprovechen adecuadamente, que sean un recurso complementario, más no uno del cual dependan para realizar la mínima consulta.

Discusión

Los principales hallazgos obtenidos de la investigación reflejan que existen discrepancias sobre las opiniones de los docentes universitarios que participaron de la investigación sobre el impacto generado por el uso de la IA en los procesos educativos que se desarrollan bajo la modalidad virtual. En este caso, aunque la mayoría señala que sí ha utilizado este tipo de herramientas con fines pedagógicos, también existe la apreciación de que son los estudiantes quienes usan más estos recursos. Esto ha generado percepciones contrapuestas considerando que, según la percepción de algunos educadores, puede favorecer al autoaprendizaje y facilitar la comprensión de los contenidos; mientras que para otros puede resultar un desafío, debido a que incrementa la dependencia hacia la IA y reduce el esfuerzo cognitivo incrementando el riesgo de plagio. Estos argumentos se respaldan con los aportes de González y Granda (2025), quienes resaltan como limitante para el uso de la IA en el campo educativo, las prácticas poco éticas por parte del estudiantado.

A pesar de las múltiples ventajas observadas por los profesores sobre el uso de la IA, también se observan similitudes entre los aportes de los participantes del grupo de discusión y los argumentos planteados por Párraga (2026), puesto que se resalta la necesidad de que se establezcan normativas y lineamientos claros para evitar el uso inadecuado de estas herramientas. En este sentido, resulta imperativo la intervención y orientación de la institución, así como la capacitación tanto para docentes como para estudiantes, a fin de

lograr un adecuado aprovechamiento de este recurso y prevenir afectaciones sobre la calidad de la enseñanza y el nivel de aprendizaje alcanzado a través de las clases virtuales.

Al contrastar la información desde la perspectiva de los estudiantes, se evidencia que estos emplean con mucha regularidad herramientas IA siendo la más común ChatGPT, así como destacan algunos asistentes, generadores de textos, etc. Lo que de alguna manera ha servido de apoyo en su proceso de aprendizaje en línea, esto de alguna manera concuerda con la perspectiva de Wang et al., (2024) e Imran et al., (2024), quienes manifestaron que este tipo de tecnologías contribuyen a generar procesos de aprendizaje mucho más personalizados, además que incitan a comprender contenidos de más nivel de complejidad a través de sistemas inteligentes. De igual manera, los alumnos reconocen que la IA ha incidido en la transformación de cómo se obtiene y accede a la información, así como desde estas logran resolver dudas en entornos virtuales, lo que se asemeja a lo manifestado por Vieriu y Petrea (2025) y Klimova y Pikhart (2025), quienes manifiestan que estas herramientas han mejorado la dinámica de aprendizaje en línea.

Los resultados también reflejan aspectos que preocupan entre los estudiantes y que guardan relación con lo evidenciado desde la información de referencia, por ejemplo, los alumnos están conscientes que en algunas ocasiones han dependido de casi la totalidad de la información que han precisado para alguna tarea, e incluso para consultar aspectos sencillos, de igual manera, en algunas ocasiones han tomado información sin una previa revisión o contraste y esto ha repercutido a que incurran en plagio y la carencia de verificación, lo que concuerda con lo manifestados por Cabello et al., (2025) y Párraga (2026), quienes ya han advertido que cada vez se hace uso menos crítico de la información desde otras fuentes como libros, tesis, investigaciones clásicas, etc. Y que los estudiantes se dejan llevar por lo primero que obtienen de la IA. Los alumnos mencionan que precisan de una orientación más adecuada de parte de los maestros para hacer uso ético y responsable de la IA, pero Noroozi et al., (2025) argumentan que dependerá de aspectos pedagógicos e institucionales, para lograr fortalecer las habilidades críticas de los alumnos.

Conclusiones

Se concluye que en definitiva la IA ha logrado consolidarse como un recurso con potencial significativo que ha transformado los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del contexto educativo, y sobre todo a nivel a nivel universitario y en línea, precisamente porque estos demandan de un aprovechamiento responsable para que la información que se obtiene sea verificada y no solo tomada textualmente. El impacto positivo de este tipo de recursos va a depender de algunos factores, entre los que destacan el pedagógico, ético e institucionales que direccionen su correcta usabilidad. Desde la información secundaria, se determinó que persisten aun desafíos vinculados tanto con la preparación de los maestros, el desarrollo del pensamiento crítico de los alumnos, la comprobación de los datos y las brechas tecnológicas. Los docentes destacaron la importancia de normar el uso de la IA para prevenir el riesgo de plagio y a la falta de ética que pueden afectar el aprendizaje, así como para evitar una total

dependencia de esta. Desde los resultados de los estudiantes, la IA se la percibe de acuerdo a estos como un recurso que ha favorecido a la autonomía y el aprendizaje en contextos de virtualidad universitaria, esto precisamente porque su integración se ha dado de manera efectiva, pero que precisa de acciones para fortalecer el pensamiento crítico de los alumnos, darle importancia a saber verificar los datos que se obtienen y recibir el acompañamiento oportuno de parte de los maestros para que se garantice su uso académicos de manera responsable.

Referencias bibliográficas

- Ahmad, H., Abu, M., y Ahmed, M. (2025). El impacto de la inteligencia artificial en la mejora de la eficacia de las plataformas de aprendizaje en línea en la educación superior. *Sage Journal*, 41(3), 1-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.1177/026666692513158>
- Bermeo, J., Pérez, L., y Villalobos, J. (2025). Inteligencia artificial y educación universitaria. ¿Generando realidad o simulando episteme?. *European Public & Social Innovation Review*, 10(10), 01-23. <https://doi.org/https://doi.org/10.31637/epsir-2025-2792>
- Cabello, J., Moreno, R., y Hernández, J. (2025). Inteligencia artificial en la educación universitaria: perspectivas, retos y oportunidades. *Transdigital*, 6(11), 1-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.56162/transdigital423>
- Cabello, J., Moreno, R., y Hernández, J. (2025). Inteligencia artificial en la educación universitaria: perspectivas, retos y oportunidades. *Transdigital*, 6(11), 1-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.56162/transdigital423>
- González, M., y Granda, C. (2025). Inteligencia artificial en las prácticas educativas en la educación a distancia y en línea. *Runae*, 13(13), 4-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.70141/runae.13.1207>
- Hernández, J., Medina, S., Pereira, M., y Altamirano, R. (2025). Las tecnologías que facilitan el aprendizaje en la educación universitaria en línea: innovación, desafíos y perspectivas futuras. *Digital Publisher CEIT*, 10(1), 407-424. <https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2025.1-2.3092>
- Imran, M., Almusharraf, N., Abdellatif, M., y Abbasova, M. (2024). Artificial Intelligence in Higher Education: Enhancing Learning Systems and Transforming Educational Paradigms. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (iJIM)*, 18(18), 34-48. <https://doi.org/https://doi.org/10.3991/ijim.v18i18.49143>
- Klimova, B., y Pikhart, M. (2025). Exploring the effects of artificial intelligence on student and academic well-being in higher education: a mini-review. *Front Psychol*, 1(1), 1-5. <https://doi.org/https://doi.org/10.3389/fpsyg.2025.1498132>
- Noroozi, O., Khalil, M., y Kazem, S. (2025). Artificial Intelligence in higher education: Impact depends on support, pedagogy, human agency, and purpose. *Innovations in Education and Teaching International*, 62(6), 1425-1430. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/14703297.2025.2539579>
- Párraga, R. (2026). La inteligencia artificial en la educación universitaria: desafíos y oportunidades. *ULEAM Bahía Magazine*, 7(12), 71-75. <https://doi.org/https://doi.org/10.56124/ubm.v7i12.009>

- Sánchez, S., y Gonzalo, J. (2025). *La investigación en teoría de la educación*. Editorial UCM, <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/e175d75f-8d0d-49fa-a1cf-f55a4f13cde4/content>.
- Vieriu, A., y Petrea, G. (2025). The Impact of Artificial Intelligence (AI) on Students' Academic Development. *Education Science*, 15(3), 1-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/educsci15030343>
- Wang, S., Wang, F., Zhu, Z., Wang, J., Tran, T., y Du, Z. (2024). Artificial intelligence in education: A systematic literature review. *Expert Systems with Applications*, 252(1), 1-19. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.eswa.2024.124167>

Conflicto de intereses:

El autor declara que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.