

La importancia de la interacción y la colaboración en los ambientes de aprendizaje

Autores: David Alejandro Jaramillo Cabrera
dajaramillo@unae.edu.ec

Registro de ORCID (0009-0001-1374-7926)

Josseline Maite Zamora Huanga

jmzamora@unae.edu.ec

Registro de ORCID (0009-0003-3561-6980)

Universidad Nacional de Educación, **UNAE**

Cuenca, Ecuador

Resumen

El artículo revisa la importancia de la interacción y colaboración en entornos de aprendizaje, con el propósito de analizar la investigación actual en este campo. Se llevó a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica que abarcó ocho artículos, enfocándose en estudios del Cono Sur y el Caribe. Cada artículo se examinó detalladamente considerando su temática, objetivos, metodología, enfoque, técnicas, herramientas y origen geográfico. El proceso se dividió en tres partes: búsqueda de artículos relevantes usando interacción, colaboración y ambientes de aprendizaje como criterios, evaluación colectiva de la relevancia de cada artículo y análisis detallado de cómo abordan estas variables. Posteriormente, se realizó un análisis crítico, evaluando la contribución de cada estudio, identificando fortalezas, debilidades y posibles limitaciones, y evaluando su coherencia con el enfoque de la revisión. Se seleccionaron sólo artículos publicados en los últimos cinco años para obtener una perspectiva actualizada. La investigación identificó artículos relacionados con Argentina, Colombia, Chile y Venezuela. Se incluye una representación gráfica que muestra la distribución por país y las metodologías utilizadas. Finalmente, se llegó a la conclusión que en el Cono Sur se aborda de manera exhaustiva el tema de interacción y colaboración en los ambientes de aprendizaje, tal como se revisó en este estudio.

Palabras clave: “interacción”; “colaboración”; “ambientes de aprendizaje”; “educación”; “análisis”.

Código de clasificación internacional: 5801.99 – Ambientes de Aprendizaje.

The importance of interaction and collaboration in learning environments

Abstract

The article examines the importance of interaction and collaboration in learning environments, aiming to analyze current research in this field. A comprehensive literature review was conducted, encompassing eight articles, with a focus on studies in the Southern Cone and the Caribbean. Each article was examined in detail, considering its theme, objectives, methodology, approach, techniques, tools, and geographical origin. The process was divided into three parts: searching for relevant articles using interaction, collaboration, and learning environments as criteria, collectively evaluating the relevance of each article, and conducting a detailed analysis of how they address these variables. Subsequently, a critical analysis was performed, assessing the contribution of each study, identifying strengths, weaknesses, and potential limitations, and evaluating their coherence with the review's approach. Only articles published in the last five years were selected for an updated perspective. The research identified articles related to Argentina, Colombia, Chile, and Venezuela. A graphical representation showing the distribution by country and the methodologies used is included. Finally, the conclusion was reached that in the Southern Cone, the topic of interaction and collaboration in learning environments is comprehensively addressed, as reviewed in this study.

Keywords: "interaction"; "collaboration"; "learning environments"; "education"; "analysis".

International classification code: 5801.99 - Learning Environments.

1. Introducción

La interacción y la colaboración son elementos fundamentales en los ambientes de aprendizaje, ya que juegan un papel crucial en el desarrollo y el perfeccionamiento de técnicas mediante la construcción de conocimiento y la formación integral de los estudiantes. En un entorno educativo, la manera en que los estudiantes se relacionan entre sí y con sus docentes puede tener un impacto significativo en su proceso de adquisición de conocimientos, técnicas y destrezas. También es importante mencionar que la interacción y la colaboración no solo contribuyen al aprendizaje académico, sino que también fomentan el desarrollo de habilidades sociales, la empatía, la resolución de problemas y el trabajo en equipo, capacidades que son esenciales para el éxito en la vida personal y profesional.

Al observar cómo los estudiantes interactúan con los materiales de aprendizaje y entre sí, los educadores pueden ajustar su enfoque pedagógico y personalizar la educación para satisfacer las necesidades específicas de cada estudiante. Hay que tener en cuenta que la interacción se refiere a la configuración de vínculos y relaciones interpersonales con distintos niveles de intimidad en la escuela. (Buitrago, 2020, p.14) Entonces los vínculos o la comunicación constante en el ambiente de aprendizaje también fomenta un sentido de pertenencia y colaboración, creando una atmósfera positiva y motivadora para los estudiantes.

En los últimos años, la educación ha experimentado un cambio, alejándose de un modelo centrado únicamente en el docente hacia un enfoque más apoyado en el estudiante. Se reconoce cada vez más que los estudiantes aprenden mejor cuando están activamente involucrados en su proceso de aprendizaje y tienen la oportunidad de participar en actividades interactivas y colaborativas. Debido a que tienen la oportunidad de discutir ideas, debatir diferentes puntos de vista, compartir experiencias y colaborar en la resolución de problemas, la interacción y la colaboración permiten a los

estudiantes construir significado y comprender mejor los conceptos.

Diversas teorías y enfoques pedagógicos sostienen la importancia de la interacción y la colaboración en los ambientes de aprendizaje. Según Revelo, Collazos, & Jiménez, (2018) El trabajo colaborativo es un proceso en el que un individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo, quienes saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista, de tal manera, que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. (p.116) De manera similar, el constructivismo sostiene que los estudiantes desarrollan activamente su propio conocimiento a través de la interacción con el entorno y con otros estudiantes.

Además de las teorías educativas, la investigación empírica ha respaldado consistentemente la importancia de la interacción y la colaboración en los ambientes de aprendizaje. Estudios han demostrado que la interacción entre pares puede promover significativamente la mejora de conocimientos, la resolución de problemas y el desarrollo de habilidades sociales. En un entorno colaborativo, las personas pueden tener la oportunidad de discutir ideas, debatir diferentes puntos de vista y compartir experiencias, esto puede mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico.

La interacción con los docentes también desempeña un papel crucial en el proceso educativo, ya que promueven un entorno de confianza y respeto y facilitan la comunicación y el intercambio abiertos que mejoran la motivación de los estudiantes, su participación y su comprensión de los contenidos. Además, el apoyo individualizado y la retroalimentación de los maestros pueden ayudar a los estudiantes a superar los desafíos y alcanzar su máximo potencial. Es importante destacar que la interacción y la colaboración en los ambientes de aprendizaje van más allá de la comunicación verbal. Los canales de interacción incluyen el lenguaje corporal, los gestos, la mirada, los movimientos y el uso de herramientas

tecnológicas.

Estos diversos enfoques de interacción mejoran la experiencia educativa, fomentan una mayor participación e interacción en el aula, fomentan la comprensión mutua y el desarrollo de habilidades sociales. En términos de estrategias pedagógicas, se han propuesto diversos enfoques que promueven la interacción y la colaboración en los ambientes de aprendizaje. El aprendizaje basado en proyectos, por ejemplo, implica la realización de actividades prácticas y significativas en las que los estudiantes trabajan juntos para abordar un problema o desafío, fomentando la colaboración, el pensamiento crítico y la creatividad.

Otro método de aprendizaje cooperativo enfatiza la colaboración y la interacción entre los estudiantes, este método permite al alumnado trabajar en grupos pequeños para lograr una meta común, lo que fomenta la responsabilidad compartida, la comunicación efectiva y la construcción conjunta de conocimiento.

El presente artículo de revisión tiene como objetivo explorar y analizar críticamente los estudios existentes sobre la importancia de la interacción y la colaboración en los ambientes de aprendizaje. Destacando la siguiente pregunta ¿Cuál es el estado del arte relacionado con la importancia de la interacción y la colaboración en los ambientes de aprendizaje en el Cono Sur y el Caribe?

2. Metodología (Materiales y métodos)

Los criterios de selección tomados en cuenta durante la revisión de artículos enfocados en el tema de revisión han sido los siguientes:

1. Actualidad: Para tener estudios más recientes los artículos van en función de los últimos cinco años, es decir del 2018 a 2022, evitando consigo artículos publicados en años posteriores al 2018.

2. Espacio: Artículos existentes y publicados dentro de los países del Cono sur y el Caribe.

3. Idioma: Durante la búsqueda de los artículos estos fueron en el idioma español ya que el artículo de revisión será indicado para una audiencia hispanohablante.

4. Repositorios, directorios y revistas: La búsqueda de los artículos, fue realizada en Redalyc, Scielo, Latindex y DOAJ, utilizando palabras claves relacionadas con la interacción, la colaboración y los ambientes de aprendizaje.

Tras realizar la búsqueda inicial, se llevó a cabo un proceso de selección en dos etapas. En la primera etapa, se revisaron los títulos y los resúmenes de los artículos para determinar su relevancia y cumplimiento de los criterios de inclusión. En la segunda etapa, se realizó una lectura completa de los artículos seleccionados para confirmar su adecuación a los criterios de inclusión y extraer la información relevante para el análisis.

Durante el procedimiento en la preselección de los artículos acerca de la importancia de la interacción y la colaboración en los ambientes de aprendizaje, como primer punto se tomó en cuenta que en los artículos deban abordar específicamente acerca de la importancia de la colaboración e interacción en los ambientes de aprendizaje, para consiguiente durante la selección de los ocho artículos estos debían mencionar el tema a tratar por ende siendo un punto importante dentro de esta revisión, en la selección de los artículos fue necesario profundizar en cada uno de ellos, teniendo en cuenta el resumen, la metodología empleada en dicho artículo, y sus conclusiones, para tener mayor conocimiento y confirmar si el mismo se enfoca en nuestro tema de revisión.

Con toda esta información seleccionada correctamente en función al tema de revisión se procedió a construir la revisión, cuya misma cuenta en dos partes la primera se detalla un resumen con nuestras propias palabras y cómo último el análisis crítico.

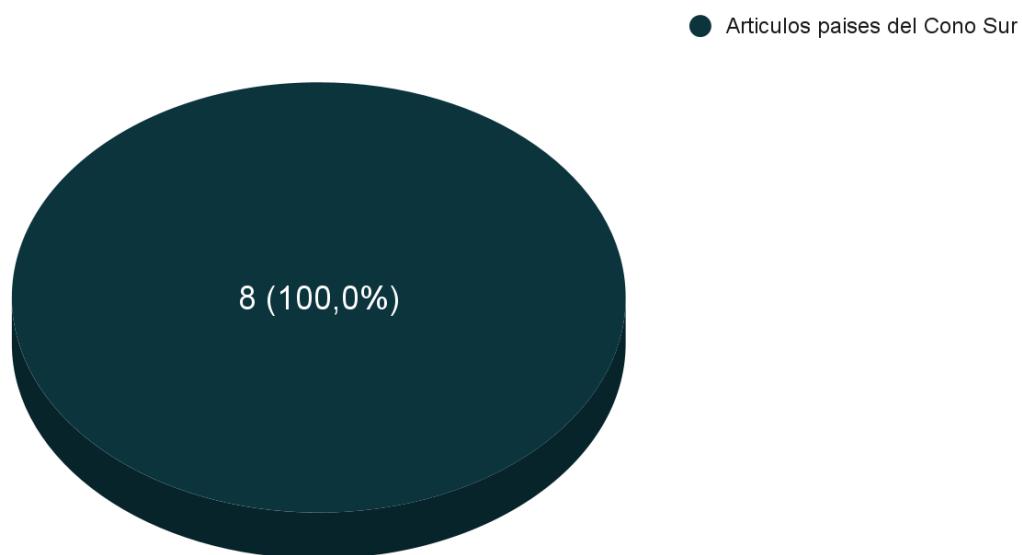
3. Resultados

A continuación, presentamos los resultados más significativos derivados de nuestra revisión del estado del arte en la importancia de la interacción y la colaboración en los ambientes de aprendizaje. Estos hallazgos proporcionan una comprensión completa de las áreas geográficas, el país, la metodología, el enfoque, las técnicas, los instrumentos y las brechas de investigación utilizadas. Por lo tanto, se presentan de manera organizada los hallazgos principales de nuestra revisión de literatura.

Búsqueda de información

Como resultado en la búsqueda de la información se puede encontrar que de los 8 artículos que hablan del tema de revisión, todos proceden a los países del Cono Sur teniendo un porcentaje del 100%, dentro de los países del Caribe, no se encontró ninguna información relevante y semejante al tema de revisión, por lo cual el porcentaje de artículos encontrados llegó a ser 0%, como se muestra en la figura 1.

Figura 1



Fuente: Elaboración Propia (2023)

Nota. La figura muestra la búsqueda de los artículos durante los años 2018 a 2022.

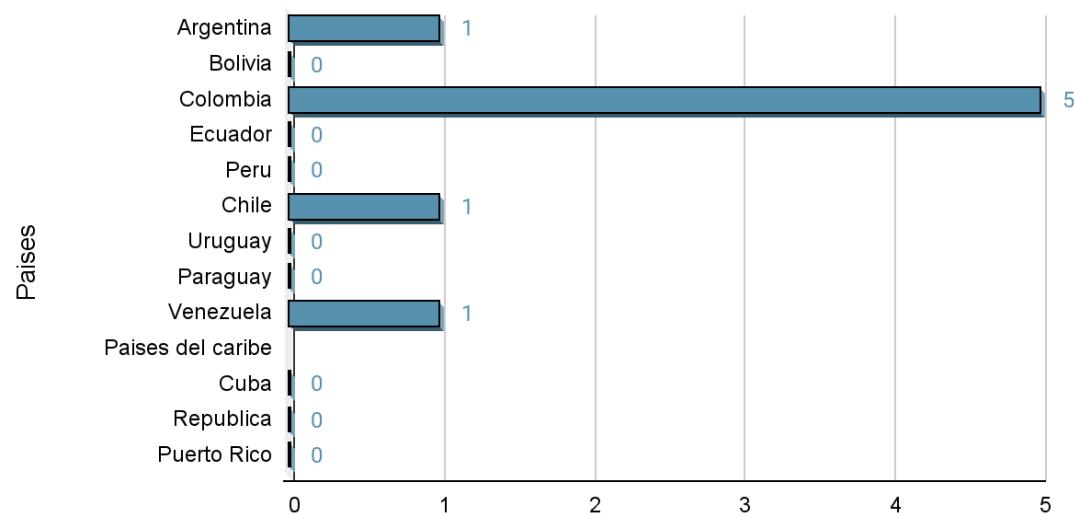
Artículos por país

Durante la búsqueda de los artículos se ha encontrado el porcentaje de información revisada dentro de los países del cono sur como: Argentina (12,5%); Colombia (62,5%); Chile (12,5%); Venezuela (12,5%), obteniendo en el resto de países del cono sur y del caribe un 0%, debido a su escasa información y semejanza en nuestro tema de revisión, como se muestra en la figura 2.

Figura 2

Artículos encontrados por País

Cono Sur y el Caribe



Fuente: Elaboración Propia (2023)

Nota. Número de artículos encontrados por países del Cono Sur y el Caribe.

Enfoques metodológicos

Los enfoques de los ocho artículos investigados se ha identificado que tres de los mismos se basan en un método cualitativo, este método debemos recordar que el enfoque cualitativo sirve para comprender y explorar en profundidad las experiencias, percepciones y significados subjetivos de las

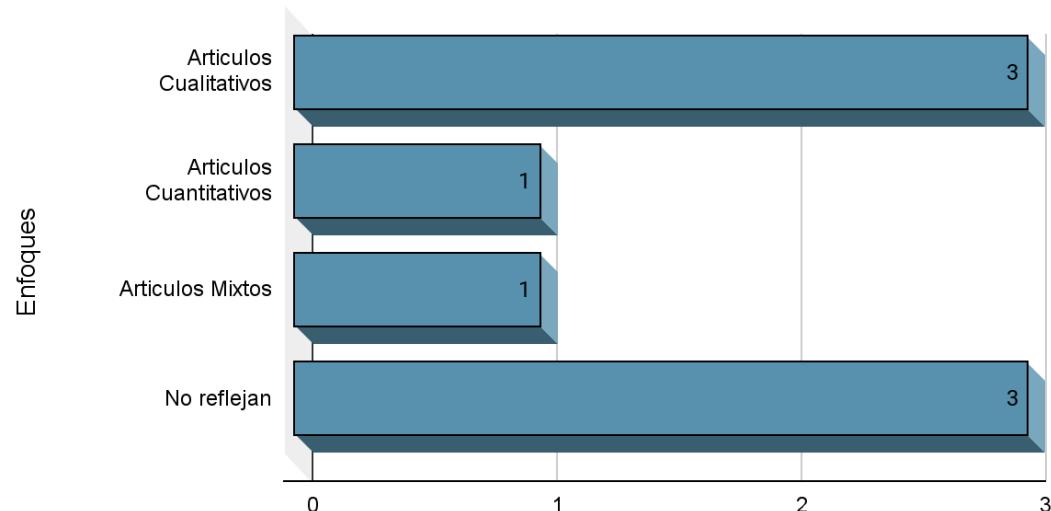
personas en un contexto determinado, así como también dentro de la revisión de artículos se encontró una investigación cuantitativa, el enfoque cuantitativo sirve para recopilar y analizar datos numéricos y estadísticos con el objetivo de medir y generalizar fenómenos, identificar patrones y establecer relaciones causales, además en la revisión se encontró un artículo con enfoque mixto, el enfoque mixto combina tanto el enfoque cualitativo como el enfoque cuantitativo en un estudio de investigación, permitiendo obtener una comprensión más completa y holística del fenómeno estudiado.

Esto implica recopilar y analizar tanto datos cualitativos (como entrevistas, observaciones, análisis de contenido) como datos cuantitativos (como encuestas, mediciones numéricas), integrando los hallazgos para obtener una visión más amplia y enriquecida del tema de estudio, finalmente dentro de la revisión, se evidenció que 3 de los artículos indagados no contaban con algún enfoque metodológico, como se muestra en la figura 3.

Figura 3

Enfoques de los artículos investigados

Cualitativos, Cuantitativo o Mixto



Fuente: Elaboración propia (2023)

Nota. En el gráfico se evidencia el número de artículos y los enfoques con

los que cuentan cada uno de ellos.

Técnicas de investigación

Como técnicas de la revisión de los artículos, se observó que se aplican los siguientes, la investigación acción implica un proceso reflexivo y de intervención activa para generar cambios y mejoras en un contexto específico.

La acción participativa se enfoca en involucrar a los participantes de manera activa en la investigación, promoviendo su participación, toma de decisiones y empoderamiento. La observación participante implica la inmersión del investigador en el entorno de estudio, interactuando y observando de cerca las situaciones y dinámicas para obtener datos ricos y contextualizados.

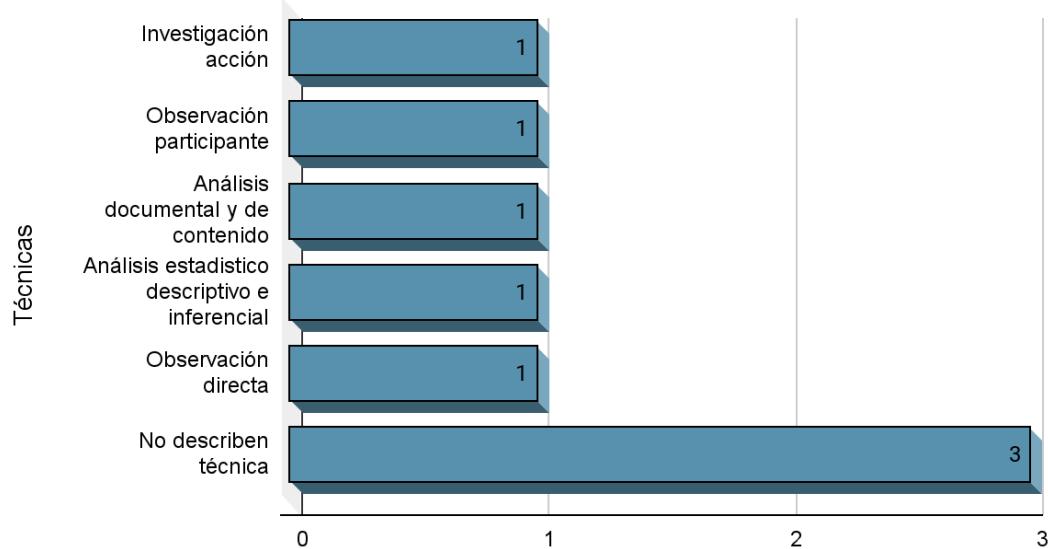
El análisis de contenido y documental se basa en el examen sistemático y riguroso de materiales escritos y registros, como documentos, archivos y textos, para identificar patrones, temáticas y tendencias relevantes.

El uso de técnicas de análisis estadístico descriptivo e inferencial permite procesar y analizar los datos recopilados de manera numérica y cuantitativa, identificando patrones, relaciones y conclusiones significativas.

La observación directa se emplea para recolectar información de primera mano mediante la observación directa y sistemática de los participantes y el entorno de estudio, permitiendo una comprensión detallada de los comportamientos, interacciones y contextos involucrados, documentos, archivos y textos, para identificar patrones, temáticas y tendencias relevantes, como se muestra en la figura 4.

Figura 4

Técnicas de las Investigaciones



Fuente: Elaboración propia (2023)

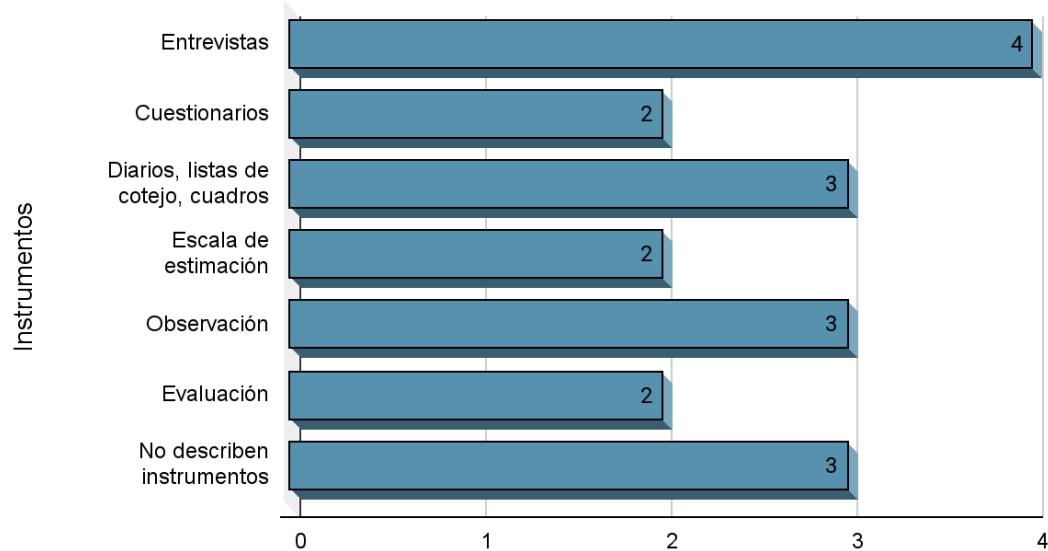
Nota. Se evidencia en el gráfico las técnicas empleadas en los artículos revisados.

Instrumentos de investigación

En las investigaciones revisadas, se encontraron diferentes instrumentos que fueron utilizados para recopilar y analizar datos. Estos instrumentos incluyen entrevistas, cuestionarios, diarios, listas de cotejo y cuadros comparativos. Además, se empleó la escala de estimación cualitativa para valorar aspectos subjetivos. La observación directa fue otra herramienta utilizada para recolectar datos de manera sistemática. Por último, se llevó a cabo una evaluación para analizar y valorar los resultados obtenidos. Estos instrumentos permitieron a los autores recopilar información relevante y obtener una visión más completa del fenómeno investigado, como se muestra en la figura 5.

Figura 5

Instrumentos de investigación



Fuente: Elaboración propia (2023)

Nota. Se evidencia en el gráfico los instrumentos empleados en los artículos revisados.

4. Conclusiones

A partir de los resultados encontrados se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Se ha realizado la revisión del estado del arte en el contexto de la importancia de la interacción y colaboración en los ambientes de aprendizaje exitosamente.
- De los 8 artículos que abordaron el tema de revisión, se descubrió que todos procedían de los países del Cono Sur, con un porcentaje del 100%. Sin embargo, en los países del Caribe no se encontró información relevante o similar al tema de revisión, por lo que el porcentaje de artículos encontrados fue del 0%.
- Durante la búsqueda de los artículos, se ha descubierto que el

porcentaje de información revisada dentro de los países del cono sur incluye Argentina (12,5%); Colombia (62,5%); Chile (12,5%); y Venezuela (12,5%). En el resto de los países del cono sur y del caribe, el porcentaje de información revisada fue del 0%, esto se debe a la escasez de información y similitudes en nuestro tema de revisión.

- Los métodos utilizados en los ocho artículos examinados incluyeron el método cualitativo en tres, el método cuantitativo en uno y el enfoque mixto en uno. Finalmente, en la revisión se encontró que tres de los artículos examinados carecían de algún enfoque metodológico.
- Se observó que se utilizaron las siguientes técnicas para revisar los artículos: investigación de acción, investigación de acción participativa, observación participante, análisis de contenido y documental, uso de análisis estadístico descriptivo e inferencial y observación directa.
- En las investigaciones revisadas se descubrió una variedad de instrumentos que incluyen escalas de estimación cualitativa, observación directa para recolectar datos de manera sistemática y evaluaciones para analizar y evaluar los resultados. También incluye entrevistas, cuestionarios, diarios, listas de cotejo y cuadros comparativos.
- Se identificaron diversas brechas en el ámbito educativo como la falta de regulaciones para los proyectos educativos, las diferencias entre teoría y práctica, la falta de comprensión de lectura por parte de algunos docentes, la falta de planificación y el uso de estrategias poco colaborativas.

Los resultados de los estudios analizados son específicos de un contexto educativo y su generalización es incierta, los enfoques se centran en la resolución de problemas, sin saber si es aplicable a otras actividades colaborativas, finalmente dentro de algunas de las

investigaciones no se han consideraron las perspectivas de los docentes y otros actores educativos.

5. Referencias Bibliográficas

- Aparicio, O., & Ostos, O. (2021). Pedagogías emergentes en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 1(1), 11–36.
<https://doi.org/10.51660/ripie.v1i1.25>
- Bautista, D., García, Z., Casas, E., Gómez, J., & Gutiérrez, B. (2019). Ludomática en ambientes de aprendizaje: educación rural en el posconflicto colombiano. *Educación y Educadores*, 22(3), 359-376.
<https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.2>
- Buitrago, R. (2020). El aprendizaje, la enseñanza, los pensamientos y las interacciones en la escuela. *Praxis & Saber*, 11(25), 9–20.
<https://doi.org/10.19053/22160159.v11.n25.2020.10580>
- Calle, G., & Agudelo, I. (2019). Resolución de problemas con tecnología en un ambiente de aprendizaje colaborativo wiki en la educación media. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 11(2), 151-165.
<https://doi.org/10.22335/rlct.v11i2.876>
- Menacho, L., (2021). Estrategias colaborativas: aprendizaje compartido para el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de educación primaria. *Praxis Educativa (Arg)*, 25(3), .
<https://doi.org/10.19137/praxiseducativa-2021-250314>
- Revelo, O., Collazos, C., & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134.
<http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Romero, G., (2018). Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de

- aprendizaje. REXE. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 17(35), 91-103. <https://www.redalyc.org/journal/2431/243158173006/>
- Saza, I. (2018). Propuesta didáctica para ambientes virtuales de aprendizaje desde el enfoque praxeológico. *Praxis & Saber*, 9(20), 217-237. <https://www.redalyc.org/journal/4772/477257681010/>
- Vera, L., Pérez, V., Leiva, M., & Monreal, C. (2020). Los ambientes de aprendizaje en el CEIP María Zambrano. *Márgenes Revista De Educación De La Universidad De Málaga*, 1(1), 210-231. <https://doi.org/10.24310/mgnmar.v1i1.7350>



David Alejandro Jaramillo Cabrera

e-mail: dajaramillo@unae.edu.ec

C.I. 1104402092

Cuenca, Ecuador (02/03/2002)

Formó parte del Grupo de Investigación en Educación y Tecnología (GIET) de la Universidad Nacional de Educación, actualmente estoy inmerso en mi sexto nivel de la carrera de Educación Básica. Mi experiencia incluye proyectos significativos como Tutorías Remotas para Acelerar Aprendizajes. Además, enriquecí mi formación a través de un intercambio estudiantil en la Universidad de Vigo, especializándome en Educación Primaria. Mi compromiso social se refleja en mi voluntariado tanto en la Cruz Roja Ecuatoriana como en la Cruz Roja Española. Estas experiencias han forjado mi perspectiva integral y compromiso con la educación, la salud y el servicio comunitario.



Josseline Maite Zamora Huanga
e-mail: jmzamora@unae.edu.ec
C.I. 0150391613

Cuenca, Ecuador (07/08/2002)

Como estudiante de la Universidad Nacional de Educación en el sexto ciclo de la carrera de Educación Básica, mi aspiración es desarrollarme como una docente investigadora dedicada a la mejora continua de la educación. Mi compromiso radica en la creencia de que la investigación educativa es fundamental para entender y abordar los desafíos en el sistema educativo. La combinación de conocimientos teóricos y experiencias prácticas en mi formación académica me proporciona las herramientas necesarias para contribuir de manera significativa al campo educativo. Mi objetivo es aplicar las habilidades adquiridas para desarrollar y participar en proyectos que impulsen innovaciones pedagógicas, promuevan la inclusión y optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje.