

## **Impacto de la Inteligencia Artificial en el proceso educativo superior: Perspectivas desde un Análisis Documental.**

### **Impact of Artificial Intelligence on the higher education process: Perspectives from a Documentary Analysis.**

---

#### **Para citar este trabajo:**

Nevárez, N., y Contreras, J., (2025). Impacto de la Inteligencia Artificial en el proceso educativo superior: Perspectivas desde un Análisis Documental. *Reincisol*, 4(8), 3896-3917.  
[https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(8\)3896-3917](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(8)3896-3917)

---

#### **Autores:**

##### **Nataly Nevárez García**

Maestría en educación, con mención en docencia e investigación en educación superior UNEMI

Ciudad: Milagro, País: Ecuador

Correo institucional: [nnevarezg@unemi.edu.ec](mailto:nnevarezg@unemi.edu.ec)

Orcid <https://orcid.org/0009-0004-9605-9361>

##### **Juan Pablo Contreras Parra**

Universidad Nacional de Educación

Ciudad: Azogues, País: Ecuador

Correo Institucional: [juan.contreras@unae.edu.ec](mailto:juan.contreras@unae.edu.ec)

Orcid <https://orcid.org/0000-0002-9705-2127>

**RECIBIDO:** 11 julio 2025    **ACEPTADO:** 24 septiembre 2025    **PUBLICADO:** 07 octubre 2025

## RESUMEN

Este estudio examina en profundidad el impacto de la inteligencia artificial (IA) en los procesos educativos de la educación superior, a partir de un enfoque cualitativo sustentado en análisis documental de publicaciones indexadas entre 2020 y 2025. El propósito central es identificar los beneficios, oportunidades y desafíos que surgen de la integración de la IA en la enseñanza universitaria, resaltando su influencia en la personalización pedagógica, la retroalimentación inmediata y la eficiencia en la gestión académica. La investigación empleó una búsqueda sistemática en bases de datos reconocidas —Google Scholar, Scielo, Dialnet, Latindex y Scopus—, aplicando estrictos criterios de inclusión y exclusión para garantizar la calidad de las fuentes seleccionadas. Entre un corpus inicial de 35 documentos, sólo siete cumplían los requisitos temáticos y metodológicos necesarios. Los principales hallazgos demuestran que la IA posibilita la adaptación de los procesos educativos a las necesidades individuales del estudiantado, optimiza la enseñanza universitaria y fortalece las prácticas de evaluación institucional. La IA impulsa intervenciones educativas más flexibles y personalizadas, además de aportar recursos valiosos para la investigación académica. No obstante, surgen limitaciones y preocupaciones éticas asociadas a la protección de datos, los sesgos algorítmicos y la insuficiente preparación docente en su implementación. En conclusión, aunque la IA representa un avance relevante y muestra efectos positivos en el aprendizaje superior, persisten brechas significativas en infraestructura, capacitación y regulación ética. Se propone diseñar políticas institucionales y programas de formación continua para asegurar una integración responsable, inclusiva y equitativa, consolidando la IA como herramienta democratizadora en la educación contemporánea.

**Palabras claves:** Educación superior; inteligencia artificial; proceso enseñanza – aprendizaje.

## ABSTRACT

This study provides an in-depth examination of the impact of artificial intelligence (AI) on educational processes in higher education. It uses a qualitative approach based on a document analysis of indexed publications from 2020 to 2025. The main purpose is to identify the benefits, opportunities, and challenges that arise from integrating AI into university teaching, highlighting its influence on pedagogical personalization, immediate feedback, and efficiency in academic management. The research involved a systematic search of recognized databases—Google Scholar, Scielo, Dialnet, Latindex, and Scopus—applying strict inclusion and exclusion criteria to ensure the quality of the selected sources. From an initial corpus of 35 documents, only seven met the necessary thematic and methodological requirements. The main findings show that AI makes it possible to adapt educational processes to the individual needs of students, optimizes university teaching, and strengthens institutional evaluation practices. AI drives more flexible and personalized educational interventions while also providing valuable resources for academic research. However, limitations and ethical concerns arise regarding data protection, algorithmic bias, and the insufficient preparation of teachers for its implementation. In conclusion, although AI represents a significant advancement and demonstrates positive effects on higher learning, substantial gaps remain in infrastructure, training, and ethical regulation. It is therefore proposed to design institutional policies and continuous training programs to ensure responsible, inclusive, and equitable integration, thereby strengthening.

**Keywords:** Higher education; artificial intelligence; teaching–learning process.

## INTRODUCCIÓN

En el tiempo actual, la inteligencia artificial (IA) ha crecido exponencialmente. Desde el inicio de la pandemia por el SARS-CoV-2, los docentes de todos los niveles de educación tuvieron que vincularse a este nuevo paradigma educativo, donde se usaban las nuevas tecnologías. Desde el año 2022, nació la nueva ola tecnológica con el uso de la IA, la cual está presente en diversos ámbitos de la vida. El desarrollo acelerado de la IA permite de una manera natural y analítica el procesamiento de la información, facilitando de gran manera el cumplimiento de los procesos en la educación superior.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO en el año 2021 indica que la inteligencia artificial debe ser un complemento para los docentes y estudiantes. Esta herramienta debe ser utilizada con responsabilidad para facilitar ciertos procesos, además como tiene beneficios también presenta dificultades como el uso excesivo de plataformas de IA sin regulaciones apropiadas, por otra parte, presenta una estadística alarmante donde solo un 10% de docentes a nivel mundial han recibido algún tipo de capacitación sobre herramientas, su uso, límites y aplicación efectiva.

La inteligencia artificial en la educación universitaria ha traspasado los límites de lo básico y presenta herramientas de software especializado; implica el uso de nuevas innovaciones en las prácticas pedagógicas y de las metodologías tradicionales de los docentes y estudiantes. Parra (2022) indica que la inteligencia artificial permite la creación de componentes que fortalecen la tutoría docente, también permite un proceso de evaluación más automatizado y la actualización de plataformas de aprendizaje que se ajustan a la realidad de cada estudiante. Este grado de personalización permite un procesamiento de un sin número de datos, además las instituciones no solo podrán elevar el rendimiento académico, sino también fortalecer el proceso enseñanza – aprendizaje en todos los subniveles (Delgado et al., 2023).

El avance de la IA en la educación superior se ha enmarcado en tres dimensiones fundamentales, detalladas a continuación; en primer lugar, el eje relacionado con la potenciación del proceso enseñanza – aprendizaje (PEA), la IA contiene un bagaje de herramientas relacionadas con la optimización de información y la creación de cronogramas curriculares ajustados a las necesidades de cada estudiante. Como segundo eje está la parte administrativa, donde se actualizan los procesos de talento humano, la distribución del personal docente, la reestructuración digital de los recursos universitarios (Plaza y Cippitani, 2023; Tipán et al., 2021). Finalmente, el eje de investigación, donde la IA es un soporte importante al momento de gestionar información y en la búsqueda sistemática de datos que ayuden a redactar un documento, permite crear árboles de problemas, formular ciertos aspectos básicos de un artículo, pero siempre debe prevalecer la parte ética y responsable al usarla.

Por otro lado, la información analizada también presenta un énfasis en las complicaciones relaciones con la integración de la IA. Las preocupaciones éticas y de salvaguarda de datos, la posibilidad de perpetuar sesgos heredados de los algoritmos, la resistencia que ciertas comunidades académicas pueden presentar, y la disparidad infraestructural entre instituciones, configuran un panorama que no admite simplificaciones (Vélez et al., 2024; Erazo y Cubas, 2023). Ante tal complejidad, resulta imprescindible que las universidades formulen políticas institucionales coherentes, que diseñen programas de formación continua para el profesorado y que establezcan, con urgencia, un marco normativo que asegure la equidad y la transparencia en la adopción de estas tecnologías.

La presente investigación está dando respuesta a algunos criterios analizados en la educación superior, como la falta de uso de herramientas actuales en el proceso educativo, las normas éticas para el uso de las herramientas digitales y virtuales. Por otro lado, existe aún una gran brecha en la adopción del nuevo conocimiento de las herramientas de inteligencia artificial para los estudiantes y docentes. Este estudio buscará recopilar información relevante, identificar estrategias exitosas y proponer soluciones basadas en el uso de la inteligencia artificial en la educación superior, con el objetivo de analizar y presentar los beneficios y principales desafíos en las prácticas educativas. Finalmente se concluye con la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son las principales perspectivas, dilemas éticos y desafíos asociados al impacto de la Inteligencia Artificial en el proceso educativo superior, según la literatura científica publicada desde el año 2020?

En los siguientes años en la parte educativa cobró más fuerza la enseñanza de manera virtual y la aplicación de las nuevas herramientas educativas que están en la vanguardia. Tomando como referencia un trabajo a nivel de Latinoamérica realizado por Acosta y Carcausto (2025) en la ciudad de Lima / Perú denominado “Inteligencia Artificial y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes Universitarios”, en este trabajo se buscó determinar la relación que existe entre la inteligencia artificial y el aprendizaje cooperativo en estudiantes cursantes de ingeniería en la Universidad Pública de Lima.

Siguiente esta línea a nivel nacional, dentro de un trabajo de investigación elaborado por Guevara et al., (2024) denominado “Exploración del Uso de Tecnologías de IA en la Educación Universitaria: Caso UNEMI” dentro de Milagro / Ecuador; trabajo centrado en analizar la percepción del uso de la inteligencia artificial en los estudiantes universitarios de la carrera de software, entre los factores que se abordan estaba si la IA se puede utilizar para fortalecer la calidad del proceso de aprendizaje y si es posible el uso de la IA en la elaboración de algunas tareas, para recopilar la información se encuestó a 118 estudiantes con un instrumento que abarcó los siguientes aspectos; IA para realizar deberes, IA para realizar investigación, IA para entretenimiento, IA para aprendizaje, IA para actividades educativas. Entre los principales hallazgos que se muestra está que la inteligencia artificial puede vincularse de manera adecuada y fácil al sistema de educación superior, es de gran apoyo y un aliciente para estudiantes y docentes siempre y cuando se use de manera responsable.

La investigación se justifica, en primera instancia, por su estrecho vínculo con el Cuarto Objetivo de Desarrollo Sostenible ODS (2021), que justamente es el acceso a una “Educación de Calidad”. Dentro del presente trabajo se busca comprender cómo la inteligencia artificial está transformando el proceso educativo de la educación superior, una vez analizado se busca identificar los diversos criterios de cómo mejorar o los desafíos que se han presentado en su implementación.

La investigación se justifica a nivel teórico porque se analizará diferentes teorías relacionadas con la inteligencia artificial (conectivista), también teorías relaciones con los procesos educativos (pedagógicas) con este sustento quedará una base sólida para que en nuevos trabajos los investigadores tengan una guía clara de dónde partir.

Su aporte práctico radica en que la investigación trata de identificar los dilemas éticos, los beneficios y posibles desafíos que podría presentar el uso de la inteligencia artificial en la parte educativa en la educación superior. Con ello se pretende dejar establecidas discusiones, conclusiones y recomendaciones que sirvan como un fundamento documental para que los lectores sepan usar las nuevas tecnologías de una manera responsable. La justificación educativa está centrada en considerar las nuevas tecnologías como lo es la inteligencia artificial en el nuevo modelo educativo que se basa en el uso de herramientas digitalizadas, también se busca comprender el impacto que tiene este paradigma de educación en los estudiantes y docentes de diferentes centros de catedra superior mediante la revisión de literatura de trabajos previos. Tipán et al., (2025) mencionan que una de las principales características educativas para fortalecer un proceso pedagógico es el uso de las nuevas tecnologías de información.

En lo que respecta a la justificación metodológica se basa netamente en el análisis documental, esto parte desde un análisis inicial para revisar y escoger los temas relacionados directamente con el tema céntrico de la investigación, todo ello desde una búsqueda de artículos publicados a partir del 2020 hasta la actualidad.

A continuación, se establece el siguiente objetivo general en la presente investigación: Examinar el impacto de la Inteligencia Artificial en el proceso educativo superior, identificando los beneficios y principales desafíos dentro del proceso enseñanza – aprendizaje. De la misma forma se detallan los objetivos específicos: a) Analizar la literatura científica existente para identificar las principales aplicaciones de la Inteligencia Artificial en el proceso educativo superior. b) Fundamentar teóricamente el contenido sobre la inteligencia artificial dentro de la educación superior. c) Describir mediante el análisis documental los principales desafíos que la Inteligencia Artificial presenta en el proceso enseñanza-aprendizaje de la educación superior.

## **Revisión de la Literatura**

Este estudio examina el impacto de la Inteligencia Artificial en la educación superior por medio de tres ejes conceptuales interrelacionados: la Teoría Constructivista, interpretada como un aprendizaje autónomo; el Aprendizaje Adaptativo, que se ajusta a las necesidades e intereses de cada estudiante; y una perspectiva ética, que nos obliga ver más allá de los beneficios de la IA. Estos tres enfoques permiten establecer un equilibrio entre la búsqueda de información tradicional y las nuevas herramientas de inteligencia artificial.

### **Teoría Constructivista y Aprendizaje Adaptativo**

El abordaje desde esta teoría explica cómo los estudiantes universitarios pueden crear su propio conocimiento mediante las herramientas compartidas por los docentes, es primordial que los estudiantes sigan adaptándose al uso de las nuevas herramientas, pero manteniendo aspectos éticos y de organización de tiempo. En este sentido, la incorporación de IA en la educación superior permite a los educandos que organicen y reestructuren sus aprendizajes de manera autónoma. Este proceso requiere seguir apoyando al proceso enseñanza-aprendizaje mediante la denominada metacognición siempre contando con la orientación del docente que guíe en los procesos críticos y éticos de dichas herramientas de IA, también deben explicar el equilibrio que deben tener los estudiantes entre las herramientas de búsqueda de información tradicionales y las nuevas herramientas de motores de inteligencia artificial.

Sin embargo, para que todo este conocimiento sea efectivo en esta era digital, es importante vincular la teoría constructivista que nos enseña el “como” los estudiantes construyen su conocimiento, mientras que el aprendizaje adaptativo responde al “qué” y cuándo”, lo que hace al proceso una personalización al proveer rutas de aprendizaje y contenidos específicos a cada estudiante y las herramientas de la IA son claves para lograrlo.

#### **1. Inteligencia Artificial y Educación Superior**

Gómez y Luna (2024) indican que la inteligencia artificial dentro del proceso educativo superior puede resumirse como la vinculación de herramientas automatizadas capaces de llevar a cabo tareas previamente configuradas, tales como el desarrollo de evaluaciones personalizadas y revisión completa de documentos educativos.

Dentro del ámbito de educación superior cada vez más estudiantes y docentes siguen usando diariamente diversas herramientas de IA para sus procesos personales, académicos y profesionales. Específicamente, se refiere al uso de herramientas virtuales, personalizadas e interactivas con un interfaz fácil de usar que ayudan en el análisis de datos y en la toma de decisiones dentro del proceso educativo universitario, facilitando de gran manera el aprendizaje y el funcionamiento institucional.

Dentro de varios trabajos académicos se ha evidenciado la vinculación de la inteligencia artificial no solamente en el proceso educativo, sino también en las gestiones administrativas de la educación media y superior. En referencia a esto, Herrera Velásquez et al., (2024) mencionan que las tecnologías basadas en IA buscan promover el rol del docente como guía en los procesos del desarrollo de competencias en los contextos universitarios, asimismo Forero y Bennasar (2024) destacan que los sistemas con una interfaz personalizada ayuden a fomentar la atención de los estudiantes, pero también se evidencian los riesgos de una deshumanización en el proceso de aprendizaje. A pesar del creciente interés académico de la IA vinculado en actividades de educación superior, el tema de las investigaciones y producción científica todavía está pasando por etapas iniciales, evidenciando la necesidad que la IA requiere nuevas actualizaciones para uso en generar secuencias literarias, en otra arista nunca se puede dejar de lado el rol del docente que busca capacitarse en este nuevo diseño pedagógico (Muñoz et al., 2024).

## **2. Transformación del Proceso Educativo Superior**

Integrar la IA dentro del proceso de educación superior está brindando un abanico de posibilidades en lo que se refiere a nuevas metodologías que pueden aplicar los docentes, facilitan una pedagogía más adaptada y en pro de que los estudiantes alcancen las competencias necesarias dentro de sus diferentes mallas curriculares (Delgado et al., 2024; Tipán et al., 2025). La incorporación de IA en el proceso de educación superior ha generado una enorme transformación en los métodos tradicionales. Según Acuña (2025), la gestión académica se ha visto beneficiada de herramientas que optimizan cada uno de los protocolos, contribuyendo de forma directa a elevar las competencias digitales del conglomerado universitario.

Desde una perspectiva ética y crítica, es necesario reflexionar sobre cómo se está llevando el desarrollo académico basado en herramientas de inteligencia artificial, es importante ajustar nuevos marcos normativos e implementar acciones de autoría e integridad, Flores et al., (2022) argumentan que los asistentes de escritura brindan un aporte positivo en la personalización del aprendizaje, pero también indica que es necesario un marco ético que evite la pérdida del trabajo intelectual y resguarden la integridad académica, los autores defienden la importancia de usar medios y herramientas de IA en los diferentes campos de la educación superior pero así mismo resaltan la importancia de tener reglas estructuradas para que tanto el personal docente y estudiantes no abusen de las mismas.

### **3. Impactos y Retos Éticos**

Uno de los principales retos que tiene el uso de la IA es la falta de regulaciones internas para su uso dentro del país, al momento de no tener restricciones se tiende a crear muchos sesgos de información. En la parte investigativa algunas revistas, así como también universidades ya están actualizando sus protocolos de presentación de documentos para permitir un límite mínimo de uso de inteligencia artificial. Según Naranjo et al., (2023), uno de los principales retos éticos con el uso de la IA es la preservación de todo lo relacionado con la privacidad y protección de datos, dentro de ellos chatbots, lenguajes de texto se almacenan una gran cantidad de información personal, datos de gustos, historial de búsqueda que muchas veces no sabemos cuál es la finalidad real.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

Enfoque del estudio: La presente investigación se cobija bajo un paradigma cualitativo, ya que se pretende realizar una búsqueda bibliográfica desde el 2020 y obtener información sobre experiencias previas del uso de la inteligencia artificial en centros de educación superior. Con la información literaria recolectada se pretende interpretar los aspectos más relevantes. Según Hernández y Mendoza (2023), el enfoque cualitativo se basa netamente en el estudio de fenómenos de manera sistemática, esto le ayuda al investigador a examinar hechos mediante la revisión de estudios previos consiguiendo con esto generar ideas sólidas y consistentes.

El trabajo de investigación tiene un alcance descriptivo, ya que en el mismo se busca resumir y describir experiencias previas del uso de la inteligencia artificial en universidades o institutos dentro del proceso pedagógico. Para Hernández y Mendoza (2023), este alcance se encuentra basado en una narrativa de identificación de temas y describir las experiencias y significados muy diferente al cuantitativo que implica medición de variables.

La técnica que se utilizará es el análisis documental, de esta forma permitirá examinar la literatura sobre el impacto de la Inteligencia Artificial en la educación superior en lo referente al proceso educativo. Para Hernández y Mendoza (2023), esta técnica consiste en recolectar e interpretar información de diferentes documentos relacionados a un tema específico. Por otro lado, el instrumento de recolección de datos que se utilizará es la matriz de extracción de información, dentro de este documento se plasmará las investigaciones que tengan relación con el tema céntrico.

### **Herramientas Utilizadas**

Dentro del análisis de datos se realizará en dos tiempos; en primera instancia una búsqueda inicial dentro de bases de datos como Google Académico, Latindex, Dialnet y Scielo, Scopus se utilizará la fórmula “inteligencia artificial” AND “educación superior” AND “proceso enseñanza – aprendizaje AND “artículo”.

## **RESULTADOS**

### **Búsqueda Inicial**

Este estudio se origina como investigación tipo documental para abordar el Impacto de la Inteligencia Artificial en el proceso educativo superior. Durante la búsqueda de información científica se consideró limitar la cantidad de documentos, dejando los que tengan resultados relevantes para fundamentar el tema principal. Se abordaron exclusivamente publicaciones de artículos indexados entre el 2020 – 2025, excluyendo en su totalidad documentos como anteproyectos, informes, tesinas, proyectos integradores, de tal manera se logró identificar un total de 35 contribuciones que cumplían los primeros filtros, de los cuales luego de analizar criterios de inclusión y exclusión se seleccionaron 07 trabajos investigativos que cumplen el umbral final.

### **Análisis Documental**

Los documentos fueron localizados mediante Google Académico, complementado con búsquedas en bases que garantizan heterogeneidad temática, como, por ejemplo: EBSCO, Scielo y Ciencia Latina. El conjunto inicial consistió en 35 artículos pertinentes a la investigación. Posteriormente, con miras a seleccionar la literatura más relevante para la revisión, se llevaron a cabo los criterios de inclusión, que se describen a continuación:

- Los estudios contemplados en esta selección deben abarcar el período comprendido entre 2020 y 2025.
- La metodología utilizada en los estudios debe ser relevante para el tema de investigación.
- Se aceptarán exclusivamente artículos científicos indexados en bases de datos de reconocida reputación internacional.

Se incluyeron los estudios con mayor relevancia, la tabla que sigue ofrece un resumen detallado de estos siete trabajos fundamentales, poniendo énfasis en su aportación innovadora, su objetivo, tipo de investigación y principal resultado.

<b>Título</b>	<b>Autores</b>	<b>Año</b>	<b>País</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Tipo de investigación</b>	<b>Resultados</b>
Enseñanza y aprendizaje en la educación superior asistidos por tecnologías de inteligencia artificial	Ultreras Rodríguez, A., Bueno Fernández, Mercedes Ramos, M. A., y Zuriaga-Bravo,	2025	Venezuela	Analizar el uso de tecnologías de IA en procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios.	Revisión Bibliográfica documental	Identifica los principales beneficios en personalización y tutoría mediante el uso de la inteligencia artificial, junto con retos éticos y de formación docente.
Educación 4.0: Enfoque innovador apoyado en la inteligencia artificial para la educación superior	Delgado, R. del P., Sánchez, A., Reyes, N. C., Tapia, E. V., & Siza, S. F.	2023	Cuba	Proponer un modelo de Educación 4.0 integrando IA para mejorar calidad educativa.	Revisión documental	Presenta un producto final brindando un modelo centrado en la personalización, colaboración y liderazgo ético con apoyo de la IA.

Inteligencia Artificial y Educación	Martínez Márquez, M.	2025	Venezuela	Explorar el impacto de la IA en la educación, con énfasis en educación superior.	Revisión documental	Señala mejoras en retroalimentación, eficiencia evaluativa y necesidad de políticas éticas claras.
Charla futurista con Inteligencia Artificial: Explorando su impacto en la Educación Superior de América Latina	Ruiz, M. F.; Fernández Peñuelas, I.; Paucar Lecaros, B.	2025	Perú	Explorar procesos y desafíos en la vinculación de IA en educación superior durante los últimos 10 años, usando IA conversacional como fuente.	Investigación cualitativa no experimental, mediante prospectiva estratégica y escenarios futuros	Presenta los factores clave en el desarrollo de habilidades, mejora de calidad educativa, promueve modelo educativo inclusivo y formación integral.
Inteligencia artificial en la educación superior. Una mirada desde la perspectiva docente	Bernal y Cruz	2024	México	Analizar percepciones docentes sobre IA en educación superior.	Estudio cualitativo con entrevistas	Brindo información sobre la personalización principales preocupaciones por sesgos y dependencia tecnológica.

<p>La inteligencia artificial como herramienta emergente en los procesos de investigación en la educación superior. Una revisión sistemática</p>	<p>Delgado, Balarezo, Guerrero, Valencia, &amp;</p>	<p>2025</p>	<p>Ecuador</p>	<p>Revisión cualitativa sistemática</p>	<p>Revisión sistemática cualitativa</p>	<p>Se evidenció que la IA agiliza análisis y redacción científica; pero se abre una brecha en formación ética y técnica.</p>
<p>Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú</p>	<p>Bernilla Rodríguez, E. B.</p>	<p>2024</p>	<p>Perú</p>	<p>Explorar percepciones, barreras y facilitadores de integración de IA, desde la voz docente.</p>	<p>Cualitativo mediante entrevistas y grupos focales</p>	<p>Docentes reconocen ventaja en generación de textos y organización de actividades, pero expresan inquietudes sobre precisión y veracidad; demandan capacitación e integración al currículo.</p>

Luego del análisis documental se presenta que la inteligencia artificial aplicada en el ámbito de la educación superior, brinda una gran capacidad para personalizar el proceso enseñanza – aprendizaje, permitiendo al estudiante un proceso de tutorías enfocadas en su realidad, un proceso de retroalimentación inmediata y una evaluación más dinámica. Otro aspecto importante que esta tecnología permite es la contribución a la gestión académica en la parte investigativa permitiendo un análisis más profundo de los artículos científicos. Sin embargo, los obstáculos se mantienen: la formación continua de los docentes, la persistente brecha digital, la creciente dependencia de infraestructuras y los riesgos de sesgos algorítmicos y de tratamiento no ético de los datos. A nivel institucional, se enfatiza la necesidad de diseñar políticas y marcos normativos que orienten su integración de modo responsable.

### **DISCUSIÓN**

La revisión documental realizada revela que la incorporación de inteligencia artificial en la educación superior mejora considerablemente la personalización del aprendizaje, mediante tutorías adaptativas, retroalimentación en tiempo real y evaluaciones flexibles, resultados que coinciden con investigaciones anteriores en Ecuador y Perú (Guevara et al., 2024; Acosta y Carcausto, 2025). Igualmente, la IA refuerza la gestión académica e investigativa al permitir un análisis de datos científicos más preciso y alentar la colaboración y la inclusión educativa. Sin embargo, se identifican desafíos persistentes en la formación continua del profesorado, la reducción de la brecha digital, la reducción de la dependencia de la tecnología, así como los riesgos de sesgos algorítmicos y el uso no ético de la información. Estos dilemas éticos convergen la necesidad de una perspectiva crítica, que cuestione las implicaciones de estas tecnologías en la autonomía intelectual y la equidad educativa.

Este es un estudio puramente documental, por lo que su principal limitación es que no permite conocer la percepción de la comunidad universitaria. Por lo tanto, para futuras líneas de investigación se sugiere realizar un estudio de campo; tanto cualitativo como cuantitativo, de manera que recoja información de docentes y estudiantes sobre experiencias y percepciones universitarias específicas.

Aunque en principio la IA brinda varias oportunidades pedagógicas, alcanzar el éxito en el aula se ve condicionado por las restricciones éticas y normativas que deben establecerse en cada uno de los centros de educación de nivel superior.

### **CONCLUSIÓN**

En conclusión, la inteligencia artificial es un complemento positivo en lo referente a educación superior, ya que facilita la personalización del aprendizaje, proporciona una rápida retroalimentación y permite procesos adaptativos. También refuerza la parte académica, sin embargo, su incorporación aún presenta obstáculos, tales como la poca formación del personal docente, la desigualdad en el acceso a la tecnología y las preocupaciones éticas relacionadas con el tratamiento correcto de la información. La investigación muestra que solo un uso normado con rutas y protocolos permitirá el uso consciente de la IA, cumpliendo estos requisitos se convierte en un modelo educativo de gran relevancia para toda la comunidad.

Para superar estos desafíos, esta investigación propone un Modelo de Integración Sostenible de la IA para la educación superior. Esta propuesta es una hoja de ruta para futuros investigadores y educadores. El modelo sugiere la creación de protocolos para el uso normado, continuo y consciente de esta tecnología. A su vez, recomienda la participación y compromiso activo de los docentes en programas de capacitación y de las instituciones en la facilitación de la infraestructura y normativas para construir un modelo educativo más relevante, justo y accesible a través de la gestión ética y la formación continua. Así, la meta es empoderar a todos los miembros de la comunidad educativa, donde la tecnología sirva como puente hacia un futuro de oportunidades para todos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, V., & Carcausto, W. (2025). Inteligencia artificial y aprendizaje cooperativo en estudiantes universitarios. *Revista InveCom*. Recuperado de [https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000202021&script=sci\\_arttext](https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000202021&script=sci_arttext)
- Acuña, L. (2025). Inteligencia artificial e investigación educativa en los contextos internacional y mexicano: Revisión de la literatura. *Revista Paraguaya de Educación a Distancia (RepEd)*, 6(2), 111-122. Recuperado de <https://revistascientificas.una.py/index.php/REPED/article/view/5663>
- Bernal, L. E. A., & Cruz, C. E. C. (2024). Inteligencia Artificial en la Educación Superior. Una Mirada Desde la Perspectiva Docente. *Ciencia Latina: Revista Multidisciplinar*, 8(4), 9323-9323. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9726238>
- Bernilla, E. B. (2024). Docentes ante la inteligencia artificial en una universidad pública del norte del Perú. *Educación*, 33(64), 8-28. Recuperado de <http://orcid.org/0000-0003-3834-2789>
- Delgado, E. P. M., Balarezo, L. C. B., Guerrero, J. A. T., & Valencia, N. A. L. (2025). La inteligencia artificial como herramienta emergente en los procesos de investigación en la educación superior. Una revisión sistemática. *Recimundo*, 9(2), 474-488. Recuperado de [https://doi.org/10.26820/recimundo/9.\(2\).abril.2025.474-488](https://doi.org/10.26820/recimundo/9.(2).abril.2025.474-488)
- Delgado, N., Carrasco, L., De la Maza, M., & Etxabe, J. (2024). Aplicación de la inteligencia artificial (IA) en educación: Los beneficios y limitaciones de la IA percibidos por el profesorado de educación primaria, secundaria y superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27(1), 207-224. Recuperado de <https://revistas.um.es/reifop/article/view/577211>

Delgado, R. del P., Sánchez, A., Reyes, N. C., Tapia, E. V., & Siza, S. F. (2023).

Educación 4.0: Enfoque innovador apoyado en la inteligencia artificial para la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(6), 60–74.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202023000600060](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000600060)

Delgado, R., Sánchez, A., Reyes, N., Tapia, E., & Siza, S. (2023). Educación 4.0:

Enfoque innovador apoyado en la inteligencia artificial para la educación superior. *Revista Universidad y Sociedad*, 15(6), 60-74. Recuperado de [https://cielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202023000600060](https://cielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202023000600060)

Erazo, M., Colichón, M., Nina, J., & Cubas, N. (2023). Competencias emocionales y aprendizaje cooperativo de estudiantes universitarios en el contexto de la educación en línea. *Formación Universitaria*, 16(3), 11-20.

[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062023000300011&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062023000300011&script=sci_arttext)

Flores, F., Sánchez, D., Urbina, R., Coral, M., Medrano, S., & Gonzales, D. (2022).

Inteligencia artificial en educación: Una revisión de la literatura en revistas científicas internacionales. *Apuntes Universitarios*, 12(1), 353-372.  
<https://doi.org/10.17162/au.v12i1.974>

Forero, W., & Bennasar, F. (2024). Técnicas y aplicaciones del *machine learning* e inteligencia artificial en educación: Una revisión sistemática. *RIED–Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(1). Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3314/3314752800177331475280017.pdf>

Gómez, S., de Luna Bartolomé, A., & de Luna, M. (2024). Uso eficiente de la inteligencia artificial en educación superior: Perspectivas desde la cienciometría y la escucha social. *European Public Social Innovation Review*, 9, 1-18. Recuperado de <http://epsir.net/index.php/epsir/article/view/728>

Guevara, R., Ruano, E., Hidalgo, J., & Guevara, J. (2024). Exploración del uso de tecnologías de IA en la educación universitaria: Caso UNEMI. *MQR Investigar*, 8(4), 2382-2397.  
<https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/1912>

Hernández, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Recuperado de <https://acortar.link/BK6KhR>

Herrera, M., Calderón, M., Marcillo, C., Luna, A., & Vásquez, M. (2024). Inteligencia artificial y tecnologías del aprendizaje para potenciar competencias en estudiantes de salud. *SciELO Preprints*.  
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.9264>

Martínez, M. (2025). Inteligencia artificial y educación. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 18(1), 245-257. Recuperado de <https://ve.scielo.org/pdf/rted/v18n1/2665-0266-rted-18-01-245.pdf>

Naranjo, B., Izurieta, C., Tibán, L., Morrillo, C., & Salazar, A. (2023). Ética y responsabilidad en la implementación de la inteligencia artificial en la educación. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7(6), 28. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9481573>

Parra, J. (2022). Potencialidades de la inteligencia artificial en educación superior: Un enfoque desde la personalización. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 14(1), 19-27. Recuperado de [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2665-02662022000200019](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02662022000200019)

Plaza, M., & Cippitani, R. (2023). Consideraciones éticas y jurídicas de la inteligencia artificial en educación superior: Desafíos y perspectivas. *Revista de Educación y Derecho-Education*, 28, 3. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9187371>

Ruiz, M. F. R., Peñuelas, I. F., Lecaros, B. L. P., & Sallandt, U. (2025). Charla futurista con Inteligencia Artificial: explorando su impacto en la Educación Superior de América Latina. *Revista de ciencias sociales*, 31(2), 400-420. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10128641>

Tipán, E., Bone, M., Flores, P., Rosales, I., & Cantos, D. (2025). Metaverso como estrategia metodológica aplicada en el área de la educación: Una revisión de la literatura académica. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar*, 9(2), 2211-2227. Recuperado de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/17055/24502>

Tipán, E., Suarez, M., Macas, G., & Quistial, S. (2021). Metodología *flipped classroom* para el fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de matemática. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 14(9), 106-120. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590646>

Ultreras-Rodríguez, A., Bueno, M., Mercedes, M., & Zuriaga, C. (2025). Enseñanza y aprendizaje en la educación superior asistidos por tecnologías de inteligencia artificial. *Episteme Koinona*, 8(15), 1-20. Recuperado de [https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2665-02822025000100004](https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02822025000100004)

UNESCO. (2021). Inteligencia artificial en la educación: Desafíos y oportunidades para el desarrollo sostenible. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000376709>

Vélez, R., Muñoz, D., Leal, P., & Ruiz, A. (2024). Uso de inteligencia artificial en educación superior y sus implicancias éticas: Mapeo sistemático de literatura. Recuperado de <https://rodin.uca.es/handle/10498/32531>

**Conflicto de intereses**

Los autores indican que esta investigación no tiene conflicto de intereses y, por tanto, acepta las normativas de la publicación en esta revista.

**Con certificación de:**

