

Accessibility and inclusion conditions in higher education: improvements achieved and pending challenges
Condiciones de accesibilidad e inclusión en educación superior: mejoras alcanzadas y desafíos pendientes

Autora:

Castillo-Pinos, Karina Maribel
UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR UASB
Azogues – Ecuador



karina.castilopinos1414@gmail.ec



<https://orcid.org/0000-0002-1154-1297>

Fechas de recepción: 02-ENE-2025 aceptación: 02-FEB-2025 publicación: 15-MAR-2025



<https://orcid.org/0000-0002-8695-5005>

<http://mqrinvestigar.com/>



Resumen

La accesibilidad y la inclusión en la educación superior son temas que en la actualidad se han ido abordando desde diferentes enfoques, puesto que no se ha establecido un modelo unificado para su implementación, de modo que en cada institución educativa las condiciones de accesibilidad e inclusión pueden variar. Por lo tanto, el artículo se desarrolló con el objetivo de evaluar las condiciones de accesibilidad e inclusión en la UNAE en términos de las mejoras alcanzadas y los desafíos pendientes. Se aplicó una metodología basada en el paradigma sociocrítico de alcance explicativo y enfoque mixto, en el que se seleccionó como técnicas para el levantamiento de información la encuesta dirigida a estudiantes con discapacidad y la entrevista estructurada orientada al personal docente. Los resultados reflejaron que se ha trabajado en mejorar las condiciones estructurales de accesibilidad y los enfoques pedagógicos con orientación inclusiva, sin embargo, aún se debe mejorar el factor actitudinal y comunicacional. Se concluye sobre la importancia de abordar la accesibilidad y la inclusión desde una perspectiva holística y multifactorial, con la finalidad de reducir las diferentes barreras que impiden lograr una accesibilidad e inclusión efectivas.

Palabras clave: educación; enseñanza superior; inclusión social; acceso a la educación



Abstract

Accessibility and inclusion in higher education are issues that have been addressed from different perspectives, since a unified model for their implementation has not been established, so that in each educational institution the conditions of accessibility and inclusion may vary. Therefore, the article was developed with the objective of evaluating the conditions of accessibility and inclusion at UNAE in terms of the improvements achieved and the pending challenges. A methodology based on the sociocritical paradigm of explanatory scope and mixed approach was applied, in which the survey directed at students with disabilities and the structured interview aimed at teaching staff were selected as techniques for collecting information. The results reflected that work has been done to improve the structural conditions of accessibility and pedagogical approaches with an inclusive orientation, however, the attitudinal and communication factor still needs to be improved. It concludes on the importance of addressing accessibility and inclusion from a holistic and multifactorial perspective, in order to reduce the different barriers that prevent achieving effective accessibility and inclusion.

Keywords: education; higher education; social inclusion; access to education



Introducción

La inclusión educativa vista desde una perspectiva general determina que los centros de enseñanza deben garantizar el acceso a una educación de calidad para todas las personas sin distinción alguna (Vélez et al., 2020). Para esto se requiere que tanto la institución, como el personal docente y demás colaboradores estén lo suficientemente preparados y cuenten con los recursos necesarios para atender las necesidades individuales de los estudiantes, ya sea que posean alguna discapacidad o no (Arcos et al., 2023).

Así mismo, existen otros factores intervinientes como las condiciones de accesibilidad que puede ofrecer la institución y que pueden incidir sobre la efectividad de las iniciativas de inclusión y la experiencia educativa de los estudiantes (Guillén y Flores, 2024). Sin embargo, aunque a lo largo de los años se han desarrollado diversas investigaciones en el marco de esta temática y tanto organismos internacionales como los Gobiernos de cada país han abordado la accesibilidad y la inclusión educativa como un tema de interés para hacer frente a las condiciones de desigualdad que han afectado principalmente a los grupos más vulnerables, en la práctica siguen existiendo barreras que impiden alcanzar una inclusión y una accesibilidad plena (Castillo, 2024).

Si bien, la situación real de cada institución educativa puede variar, algunas de las barreras más frecuentes son: las de carácter estructural que se evidencia ante la falta de espacios adecuados para garantizar la libre movilidad de las personas con discapacidad física; las barreras pedagógicas que se presentan ante la falta de recursos adaptados o enfoques pedagógicos poco flexibles; actitudes discriminatorias y excluyentes; barreras comunicacionales e incluso una escasa cultura inclusiva (Castillo, 2024).

En este contexto, las barreras de accesibilidad pueden ser diversas y en consecuencia deberían abordarse desde una perspectiva multidimensional a fin de identificar las distintas aristas que, en mayor o menor medida, limitan el acceso a una educación de calidad para las personas con discapacidad en los diferentes niveles formativos (Vilches y Garcés, 2021).

De acuerdo con un estudio realizado por el Grupo Banco Mundial (2021), en los países de América Latina y el Caribe no se ha logrado una inclusión educativa efectiva debido a las barreras de accesibilidad que aún prevalecen, en consecuencia, se estima que solo el 20% de los estudiantes con discapacidad pueden culminar sus estudios de secundaria y solo el 5%



pueden continuar y finalizar sus estudios en instituciones de educación superior.

En Ecuador el panorama no es tan disímil, puesto que el índice de accesibilidad a la educación de tercer nivel para las personas con discapacidad es de -7.1% (Grupo Banco Mundial, 2021); además, de acuerdo con la investigación realizada por Ocampo (2018) se identificó que aproximadamente el 1.8% de las personas con discapacidad han podido acceder a la educación superior, lo que pone en evidencia la brecha existente y la necesidad de mejorar las condiciones de accesibilidad en las instituciones universitarias del país.

Aunque en las últimas décadas a nivel estatal se han desarrollado iniciativas orientadas a mejorar la accesibilidad y la inclusión educativa en las instituciones de educación superior, a través de reformas a los marcos legales, la promulgación de políticas, el desarrollo de programas y propuestas de accesibilidad, entre otras intervenciones, aún existen desafíos que se deben abordar (Borja et al., 2020).

En el caso en particular de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), se ha identificado que carece de un modelo de accesibilidad e inclusión eficiente mediante el cual se pueda identificar las barreras existentes y evaluar las necesidades individuales de las personas con discapacidad para diseñar intervenciones efectivas.

Es preciso señalar que, la investigación se aborda desde el punto de vista del modelo social, en el que se argumenta que para mejorar las condiciones de accesibilidad e inclusión educativa es imperativo eliminar las barreras y reducir las brechas que aún prevalecen; así como también desde la postura de la teoría interaccionista, que sostiene que la discapacidad no solo es una condición individual asociada con una limitación que posea la persona, sino que además se constituye a partir de las interacciones de las personas con discapacidad y su entorno, en consecuencia el grado de participación, autonomía y accesibilidad está determinado por las barreras que ha instaurado la sociedad (Andréu et al., 2018).

Por lo tanto, partiendo de esta perspectiva se ha formulado como problema científico ¿Cuáles son las condiciones de accesibilidad e inclusión en la UNAE?, en este sentido, resulta indispensable conocer la realidad de esta institución a fin de identificar los posibles aciertos o desaciertos a fin de obtener un marco de referencia que permita enriquecer los conocimientos que se tienen acerca de este tema. Consecuentemente, el objetivo de la investigación se centra en evaluar las condiciones de accesibilidad e inclusión en la UNAE en

términos de las mejoras alcanzadas y los desafíos pendientes.

Material y métodos

La investigación se desarrolló bajo el paradigma interpretativo, puesto que se buscó analizar y comprender una problemática de carácter social relacionada con las condiciones de accesibilidad y de inclusión educativa en la UNAE, a partir de la interpretación de las experiencias y percepciones de los involucrados como son los estudiantes con discapacidad y el personal directivo. De acuerdo con los postulados de este paradigma la realidad es subjetiva y representa una construcción social, por lo que resulta indispensable conocer el punto de vista de las personas que interactúan en ella (Miranda y Ortiz, 2021).

Material

La población de estudio estuvo conformada por 39 estudiantes con discapacidad y tres directivos de la UNAE. En el caso de los estudiantes se aplicó una encuesta para el levantamiento de datos por medio de un cuestionario de siete preguntas cerradas, mientras que para los directivos se aplicó una entrevista estructurada cuyo instrumento fue el cuestionario diseñado a partir de seis preguntas abiertas que se muestran en la tabla 1.

Tabla 1

Instrumentos para la recolección de los datos

Ítem	Cuestionario de encuesta	Cuestionario de entrevistas
1	¿Las instalaciones UNAE cuenta con la infraestructura adecuada para atender sus necesidades de movilidad? - Sí - Algunas lo son - No	¿Las instalaciones de la UNAE cumplen con los criterios para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad?
2	¿La UNAE está preparada para proporcionarle el apoyo que usted requiere para mejorar su experiencia académica? - Sí - No	¿Se han realizado inspecciones o auditorías para evaluar la necesidad de mejorar las instalaciones a fin de contar con

los criterios de accesibilidad
requeridos?

- 3 ¿El personal docente de la UNAE se encuentra preparado para implementar un enfoque pedagógico y evaluativo accesible e inclusivo? - Sí - No - No estoy seguro/a
- ¿Se han ejecutado pruebas para evaluar el grado de accesibilidad de las plataformas digitales de la UNAE?
- 4 ¿El personal docente de la UNAE cuenta con los recursos y materiales didácticos adecuados para atender sus necesidades de aprendizaje? - Sí - Parcialmente - No
- ¿Se han realizado actualizaciones de la interfaz para incluir herramientas que garanticen la accesibilidad de las plataformas digitales para personas con discapacidad?
- 5 ¿La UNAE cuenta con canales para facilitar la solicitud de apoyo ante posibles dificultades que podría experimentar? - Sí - No - No requiere apoyo
- ¿Se han realizado adaptaciones curriculares para facilitar el acceso y permanencia de los estudiantes con discapacidad?
- 6 ¿La UNAE ha realizado suficientes intervenciones para promover una cultura inclusiva con otros estudiantes y personal de la institución? - Sí - Algunas - No - No estoy informado/a
- ¿Considera que la UNAE cuenta con las condiciones adecuadas de accesibilidad para satisfacer las necesidades de los estudiantes con discapacidad?
- 7 ¿Considera que la UNAE es una institución plenamente accesible e
- Parcialmente - No

inclusiva para las personas
con discapacidad?

Fuente: Castillo (2024)

Métodos

En este caso se aplicó un enfoque mixto, con el que se recopiló datos cuantitativos y cualitativos proveniente de los estudiantes con discapacidad y los directivos. La aplicación de este tipo de enfoque permitió contrastar la información desde la perspectiva de ambos actores, considerando que las condiciones de accesibilidad e inclusión están determinadas por diversos factores que pueden ser percibidos de diferente forma por cada uno de los involucrados.

Por otra parte, se trabajó con un método inductivo-deductivo, puesto que, si bien las condiciones de accesibilidad e inclusión educativa pueden variar en cada universidad, la problemática de estudio se centró en el caso en particular de la UNAE localizada en la provincia de Cañar, Ecuador. En este sentido, el método deductivo permitió explorar los fundamentos teóricos desde una perspectiva general para establecer los antecedentes de investigación, mientras que el método inductivo permitió la observación y el análisis de una realidad en específico para establecer el contexto actual de esta institución de tercer nivel seleccionada como objeto de estudio.

Es importante señalar para llevar a cabo la investigación en la UNAE se contó con la autorización por parte del departamento de Coordinación de Investigación de la institución, así como también se obtuvo el consentimiento informado de parte de los participantes del estudio (docentes y estudiantes con discapacidad). Los resultados de las encuestas se tabularon para su representación en una tabla en la que se presentan las frecuencias y los porcentajes para cada alternativa de respuesta, mientras que para el caso de las entrevistas se realizó la codificación de las respuestas para facilitar su interpretación.

Resultados

Los resultados de las entrevistas permitieron identificar las opiniones de los directivos de la UNAE con respecto a las condiciones de accesibilidad e inclusión educativa en esta



universidad, lo que posteriormente se contrasta con la percepción de los estudiantes con discapacidad a partir de su experiencia al cursar sus estudios de tercer nivel en esta institución.

Descripción de la muestra

Para la caracterización demográfica de los 39 estudiantes encuestados, se extrajo información relevante para la investigación, tales como el tipo de discapacidad, el sexo y la edad, que se muestran en la tabla 2:

Tabla 2

Número de estudiantes encuestados

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
Entre 18 a 25 años	32	82.1%
Entre 26 a 30 años	7	17.9%
Sexo		
Masculino	24	61.5%
Femenino	15	38.5%
Tipo de discapacidad		
Motriz	10	25.6%
Visual	17	43.6%
Auditiva	12	30.8%

Análisis de los Resultados

En este apartado, se presentan los resultados que se obtuvieron a partir de la aplicación de las encuestas y las entrevistas. En este caso, los estudiantes con discapacidad proporcionaron hallazgos relevantes para el estudio, por lo tanto, en la tabla 3 se presentan la tabulación de los datos recopilados mediante la aplicación de las encuestas:



Tabla 3

Resultados de las encuestas a estudiantes con discapacidad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Pregunta 1		
Sí	5	12.8%
Algunas lo son	28	71.8%
No	6	15.4%
Pregunta 2		
Sí	15	38.5%
No	24	61.5%
Pregunta 3		
Sí	13	33.3%
No	3	7.7%
No estoy seguro/a	23	59.0%
Pregunta 4		
Sí	12	30.8%
Parcialmente	24	61.5%
No	3	7.7%
Pregunta 5		
Sí	17	58.6%
No	10	34.5%
No requiere apoyo	2	6.9%
Pregunta 6		
Sí	3	7.7%
Algunas	15	38.5%
No	12	30.8%
No estoy informado/a	9	23.1%
Pregunta 7		

Sí	3	7.7%
Parcialmente	33	84.6%
No	3	7.7%

Fuente: Castillo (2024)

Los principales hallazgos del estudio reflejan que los estudiantes con discapacidad consideran que solo algunos espacios de la UNAE cumplen con los criterios de accesibilidad a nivel de infraestructura, también hubo un segmento de participantes que consideran que las instalaciones no son adecuadas para facilitar su movilidad. Así mismo, se identificó que la mayoría considera que esta universidad no está lo suficientemente preparada para proporcionarles el apoyo que necesitan.

En cuanto a la preparación del personal docente en temas de accesibilidad e inclusión, no hubo un consenso en cuanto a las respuestas proporcionadas por los estudiantes con discapacidad, ya que la mayoría señaló no estar seguros si los educadores se encuentran preparados para implementar un enfoque pedagógico y evaluativo accesible e inclusivo. También existe la percepción de que los recursos utilizados son parcialmente inclusivos.

Por otra parte, la mayoría de los estudiantes consideran que la UNAE sí cuenta con canales adecuados para facilitar la solicitud de apoyo en caso de que lo requieran. Sin embargo, en lo que respecta a la promoción de una cultura inclusiva, si bien hubo quienes consideran que sí se han llevado a cabo acciones alineadas a este fin, hubo otros estudiantes que consideran lo contrario y quienes señalaron que desconocer acerca de estas intervenciones. Finalmente, se identificó que la percepción general de la mayoría de los estudiantes con discapacidad es que la UNAE solo es parcialmente accesible e inclusiva.

En este caso, las respuestas de las entrevistas a los directivos se codificaron para facilitar su síntesis y análisis, según se muestra en la figura 1.

Figura 1

Codificación de resultados de entrevistas a directivos de la UNAE



- Ítem 1 • Sí cumple con criterios de accesibilidad.
- Ítem 2 • Se hacen constantes evaluaciones para mejorar la accesibilidad, se ha aplicado la norma técnica con respecto al diseño y la funcionalidad de los espacios.
- Ítem 3 • Sí se han realizado pruebas para verificar la accesibilidad de las plataformas.
- Ítem 4 • Se ha evaluado la posibilidad de incorporar herramientas externas; su uso depende del grado de conocimiento del usuario.
- Ítem 5 • Se ha diseñado una malla educativa inclusiva adaptando contenidos; se abordan contenidos relacionados con la inclusión; modelo pedagógico basado en la diversidad e inclusión, lo que implica que los currículos son más flexibles.
- Ítem 6 • El personal está capacitado; el personal está comprometido con la educación inclusiva pero se requiere más preparación; se han realizado capacitaciones y estrategias.

Fuente: Castillo (2024)

De acuerdo con la percepción de los directivos, la UNAE sí cuenta con las condiciones adecuadas para garantizar la accesibilidad de la infraestructura tanto física como digital. También señalaron que se han realizado adaptaciones pedagógicas para mejorar la inclusión y la accesibilidad, principalmente haciendo más flexible la malla curricular para atender las necesidades individuales de los estudiantes. Por otra parte, aunque señalaron que la institución sí cuenta con las condiciones adecuadas de accesibilidad, aún es preciso realizar mejoras y se necesita preparar más al personal en general.

Discusión

Los hallazgos de la investigación realizada en la UNAE sobre las condiciones de accesibilidad e inclusión educativa revelan que aunque en esta institución se ha procurado



mejorar estos aspectos, a través de diferentes iniciativas como: la revisión de la normativa técnica para asegurar que la infraestructura cumpla con los criterios de accesibilidad, la capacitación al personal y la adaptación y flexibilización pedagógica; aún existen aspectos sobre los cuales se deben trabajar, puesto que desde la perspectiva y experiencia de los estudiantes no existe una accesibilidad e inclusión total.

En este sentido, se identifica que no todos los espacios son accesibles y no toda la comunidad educativa se ha involucrado para mejorar estas condiciones, y al parecer, no todos los recursos y materiales que se utilizan cumplen con los requerimientos de accesibilidad. Esto evidencia que existen divergencias entre la percepción de los directivos y la experiencia de los estudiantes con discapacidad, lo que sugiere que no se estaría involucrando lo suficiente a este grupo como sugiere la teoría interaccionista, para conocer sus necesidades y conforme a ello diseñar propuestas de intervención más efectivas.

Por lo tanto, la información obtenida puede servir como base de referencia para que los directivos de la UNAE puedan ejecutar una evaluación para identificar los aspectos que aún se deben mejorar y organizar un grupo de discusión para conocer la postura de los estudiantes con discapacidad. Así mismo, es preciso tomar en consideración que aunque se hayan alcanzado mejoras que garanticen cierto grado de accesibilidad sobre una o más dimensiones, para lograr una inclusión efectiva se requiere un abordaje multidimensional, ya que existen otros aspectos sobre los que aún se debe trabajar como es el factor actitudinal y pedagógico. Cabe señalar que durante la ejecución de la investigación hubo limitaciones ya que no todos los directivos de la institución tuvieron la disponibilidad de tiempo para participar de la entrevista, lo que obligó a reducir el número de entrevistados a la muestra seleccionada. Por lo tanto, se considera pertinente para futuras investigaciones ampliar la muestra con la finalidad de incluir a toda la comunidad educativa y conocer la percepción de los involucrados desde diferentes aristas.

Conclusiones

Habiendo realizado la investigación, se concluye que las condiciones de accesibilidad e inclusión en la UNAE han mejorado a través de las intervenciones realizadas por los directivos



de las diferentes áreas, principalmente a nivel de infraestructura; pero aún existen desafíos pendientes en los que se deben trabajar, ya que no todos los enfoques y recursos pedagógicos utilizados son lo suficientemente accesibles por lo que se recomienda evaluar otras alternativas para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes con discapacidad y abordar las diversas aristas intervinientes, como el factor actitudinal, comunicacional y pedagógico desde una perspectiva integral.

También se determina que, aunque se han realizado campañas y se ha procurado instruir al personal en temas de inclusión, aún se requiere más sensibilización ya que no todos están lo suficientemente comprometidos con este objetivo, lo que podría ser un limitante para lograr que la UNAE sea una universidad completamente accesible e inclusiva.

Referencias bibliográficas

- Andréu, J., Ortega, J., & Pérez, A. (2018). Sociología de la discapacidad. Exclusión e inclusión social de los discapacitados. *Revista del Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales*, 45, 77-107. Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España: https://sid.usal.es/idocs/F8/ART6331/sociologia_discapacidad.pdf
- Arcos, N., Balladares, J., & Garrido, C. (2023). La Inclusión Educativa en Ecuador: una mirada desde las Políticas Educativas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(3), 6607-6623. <https://doi.org/https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6656/10149>
- Borja, O., Rojas, F., & Sandoval, L. (2020). Percepciones a una educación inclusiva en el Ecuador. *Revista Cátedra*, 3(1), 75-93.
- Castillo, K. (2024). Barreras de accesibilidad e inclusión educativa en el nivel universitario en el Ecuador. *Revista Andina de Investigaciones en Ciencias Pedagógicas*, 1(1), 113-146. <https://doi.org/https://doi.org/10.69633/yw4w2v31>
- Grupo Banco Mundial. (2021). *Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible*. [Informe institucional, Banco Mundial]. Disponible en <https://reliefweb.int/report/world/inclusi-n-de-las-personas-con-discapacidad-en-am-rica-latina-y-el-caribe-un-camino>.



- Guillén, H., & Flores, W. (2024). Desafíos de una educación inclusiva en los procesos de formación de estudiantes universitarios de la Universidad de las Regiones Autónomas de la Costa Caribe de Nicaragua (URACCAN) Recinto Bluefields. *Revista Científica Estelí*(48), 145-163. <https://doi.org/https://doi.org/10.5377/farem.v12i48.17527>
- Miranda, S., & Ortiz, J. (2021). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(21), 1-18. <https://doi.org/https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Ocampo, J. (2018). Discapacidad, Inclusión y Educación Superior en Ecuador: El Caso de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2), 97-114. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200097>.
- Vélez, M., San Andrés, E., & Pazmiño, M. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(9), 5-27. <https://doi.org/https://doi.org/10.35381/r.k.v5i9.554>
- Vilches, N., & Garcés, C. (2021). Accesibilidad del entorno en Educación Superior, desafíos frente a la Discapacidad Física en la Región de Tarapacá. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 20(43), 35-57. <https://doi.org/https://doi.org/10.21703/rexe.20212043vilches2>

Conflicto de intereses:

La autora declara que no existe conflicto de interés posible.

Financiamiento:

No existió asistencia financiera de partes externas al presente artículo.

Agradecimiento:

N/A

Nota:

El artículo no es producto de una publicación anterior.