

DOI: <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3043>

La contabilidad administrativa en la gestión de las PYMES comerciales en el Cantón Azogues

Administrative accounting in the management of commercial PYMES in the Canton Azogues

Ramón Martín Niveló Álvarez

nivelomartin25@gmail.com

<https://orcid.org/0000-001-5151-2979>

Universidad Católica de Cuenca

Azogues – Ecuador

Artículo recibido: 09 de noviembre del 2024. Aceptado para publicación: 23 de noviembre de 2024.

Conflictos de Interés: Ninguno que declarar.

Resumen

La contabilidad administrativa y sus procesos de gestión, aunque no es obligatoria es fundamental en las pequeñas y medianas organizaciones comerciales y de otras empresas conforme a su actividad empresarial en poseer registros, datos y documentos sobre los cuales se tomen disposiciones en torno al éxito organizacional. Las decisiones ejecutadas por los administradores pueden afectar de manera directa al éxito o al fracaso, como resultado de una falencia de los análisis de los procesos administrativos debido a factores como el bajo nivel de comprensión empresarial, la debilidad en el control e insuficiente aplicación de registros contables en las diferentes áreas de la empresa. El objetivo fue analizar los procedimientos, contables, administrativos y de gestión que inciden en las PYMES comerciales en el cantón Azogues. Los métodos de aplicación de la investigación se realizó de tipo documental y explícita que expone datos relacionados a diferentes investigaciones técnicas, se utilizó una herramienta de recolección de datos, con la elaboración de un cuestionario y aplicación de la encuesta se obtuvo que el 100% de la población desea implementar la Contabilidad Administrativa y un 93% demuestra lo importante que es la emisión de estados financieros para la toma de acciones, ya que brinda un mejor camino al crecimiento y sostenibilidad económica mediante los procesos de planeación, gestión y toma de decisiones, concluyendo que las herramientas de gestión permiten un cambio en la competencia y desarrollo económico, y como resultado de una adecuada planificación e identificación de procesos de mejora en la administración.


Palabras clave: administración, crecimiento, organización, sostenibilidad

Abstract

Although not mandatory, administrative accounting and its management processes are fundamental in small and medium commercial organizations and other enterprises, according to their business activity, to have records, data, and documents on which provisions are made for organizational success. Decisions made by managers can directly affect success or failure due to a lack of administrative process analysis because of factors such as a low level of business understanding, weakness in control, and insufficient application of accounting records in different areas of the company. This research analyzed the accounting, administrative, and management procedures that affect commercial SMEs in the Azogues canton. The methods applied in the investigation were made of documentary and explicit sort that exposes data related to different technical analyses; a data collection tool was used, with the development of a questionnaire and application of the survey, it was

observed that 100% of the population wanted to implement management accounting and 93% shows how important is the issuance of financial statements for action taking, It provides a better way to growth and economic sustainability through planning, management, and decision making processes, concluding that management tools permit a change in competition and economic development, and as a result of proper planning and identification of improvement processes in the administration.

Keywords: management, growth, organization, sustainability

Todo el contenido de LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, publicado en este sitio está disponibles bajo Licencia Creative Commons. 

Cómo citar: Niveló Álvarez, R. M. (2024). La contabilidad administrativa en la gestión de las PYMES comerciales en el Cantón Azogues. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades* 5 (6), 752 – 770. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i6.3043>

INTRODUCCIÓN

La contabilidad administrativa es un sistema de información que ayuda a la gestión de una empresa, facilitando la planificación, el control y la toma de decisiones. Cantún et al. (2021) explica que se usa comúnmente para hacer proyecciones contables, calcular los costos de producción y evaluar la eficiencia en diferentes áreas de la empresa. Aunque a veces se relaciona con la contabilidad financiera, ambas tienen el fin de generar información útil para la toma de decisiones. Sin embargo, mientras la contabilidad administrativa se encarga de gestionar los recursos y ejecutar completamente su análisis, la contabilidad financiera se enfoca en aprobar y preparar la información.

Como menciona Solís (2020) en los últimos años, las pequeñas y medianas empresas comerciales han sido clave para el desarrollo de muchos países, contribuyendo significativamente a la economía y generando numerosos empleos. Sin embargo, estas empresas enfrentan varios retos, como la constante evolución tecnológica y la competencia con grandes organizaciones, lo que representa una desventaja para su crecimiento y sostenibilidad. A pesar de estos desafíos, el impacto de las PYMES en la economía nacional es notable debido a su capacidad para crear empleos y estimular el mercado laboral, lo que las convierte en actores esenciales en el progreso económico.

En promedio, el 99.6% de las empresas en el mundo son PYMES, y dentro de estas, las microempresas representan el 90.5%, las pequeñas el 7%, y las medianas el 1.2%, mientras que solo el 0.9% son grandes empresas. Estas empresas emplean a una gran parte de la población económicamente activa en países como México, Argentina, Colombia, Chile y Brasil, donde el 76.5% de la población ocupada trabaja en ellas. De ese porcentaje, el 47.9% trabaja en microempresas, el 17.6% en pequeñas, y el 10.5% y 0.5% en medianas y grandes empresas, respectivamente (Cevallos, 2022).

En Ecuador, el número de PYMES comerciales ha aumentado debido a su importancia en el desarrollo económico del país. De acuerdo con Cevallos (2022) enfatiza que, al crear una nueva empresa, muchas enfrentan problemas en el mercado y suelen desaparecer. Esto ocurre por factores clave, como la falta de conocimientos sobre gestión empresarial, procesos de auditoría, administración de recursos y análisis de la gestión contable. La ausencia de estas habilidades y herramientas hace difícil que las pequeñas empresas se mantengan en el tiempo y crezcan en el mercado competitivo.

Las pequeñas y medianas empresas son una parte importante de los negocios en Ecuador, ya que contribuyen a generar empleos y a aumentar el producto interno bruto (PIB). En los países en desarrollo, como Ecuador, las PYMES enfrentan retos significativos debido a sus prácticas de gestión. Aunque son esenciales para la economía, muchas de estas empresas no logran sostenerse a largo plazo, y su tasa de fracaso suele ser alta debido a problemas de administración. Según Almeida et al. (2020), estos desafíos de gestión explican en gran parte por qué muchas empresas no sobreviven en estos contextos.

Las personas buscan mejorar su calidad de vida, lo cual los lleva a plantearse metas como conseguir empleo o iniciar un negocio. Quienes deciden emprender suelen tener muchas ideas y su objetivo principal es lograr buenos resultados. Las grandes empresas alcanzan su éxito gracias a la planificación de sus procesos, que impulsa su crecimiento continuo. En momentos complicados, esta planificación les da la ventaja de saber cómo actuar y mantenerse fuertes en el mercado (Solís, 2020).

Hoy en día, las PYMES con fines de lucro enfrentan el reto de entender sus procesos contables y administrativos, lo cual es clave para que la gerencia tome decisiones competitivas. Sin embargo, los resultados financieros de cada empresa pueden ser muy distintos entre sí, lo que complica analizar y entender la información de manera uniforme. Esto dificulta la comparación y la toma de decisiones claras, ya que las diferencias en los procesos contables hacen que la interpretación de los datos no

sea sencilla, lo que, a su vez, afecta la capacidad de la gerencia para planificar y competir efectivamente en el mercado.

La problemática que llevó a desarrollar el estudio de caso se resume en la siguiente pregunta de investigación: ¿En qué medida afecta la contabilidad administrativa, a la gestión de las PYMES comerciales en el cantón Azogues, 2022? Por ende, se implementó un objetivo que será parte del resultado final el cual es analizar los procedimientos, contables, administrativos y de gestión que inciden en las PYMES comerciales del cantón Azogues, 2022.

DESARROLLO

La presente investigación expone información relevante sobre el tema de estudio mismo que destaca resultados pertinentes para impulsar la gestión de las PYMES comerciales y una adecuada toma de decisiones.

¿Qué es la Contabilidad?

Para Celis et al. (2022) definen a la contabilidad como un proceso que se ocupa de recopilar, organizar, registrar y resumir las transacciones económicas de una empresa. Su propósito es ofrecer información financiera útil para decisiones internas y externas, mediante la creación de estados financieros que muestran la situación económica y financiera de la entidad.

La Contabilidad Administrativa

La contabilidad administrativa es un sistema que ofrece información contable detallada y a tiempo, fundamental para tomar decisiones dentro de las organizaciones. Su enfoque está en medir las transacciones clave de operación, así como en planificar y controlar los procesos, usando como base la contabilidad de costos. El propósito es dar a los gerentes datos precisos que les permitan evaluar el rendimiento y gestionar mejor los recursos, ayudando a que la empresa sea competitiva y eficaz en mercados cambiantes (González, 2021).

Para Barzola (2018) la contabilidad administrativa es importante dentro del entorno empresarial, para un gerente con una orientación pragmática en funciones como la planificación, gestión, organización, control y toma de decisiones, y también forma parte del departamento de contabilidad general responsable de emitir presentaciones internas, informes de gestión para proporcionar una orientación adecuada sobre los resultados obtenidos.

Objetivos de la Contabilidad Administrativa

Cevallos (2022) define los siguientes objetivos:

- Reflejar los resultados económicos a fin de costear bienes o servicios.
- Propiciar el desarrollo de la toma de acciones mediante la elaboración de informes con información distinguida.
- Ayuda a medir el compromiso de los responsables de la organización y cumplir con los objetivos proyectados

Instrumentos de la Gestión Contable

Como exponen los autores Parrales et al. (2020) los lineamientos de Contabilidad Gerencial se adaptan a las funciones de planificación, control y toma de decisiones. La función de planeación es un equipo de modelación de costo, volumen y beneficio, la función de control es una herramienta de contabilidad

por alcance y nivel de responsabilidad, y la función de toma de decisiones es una herramienta de análisis marginal, análisis paso a paso y un enfoque global, por lo que cada de estas herramientas. inspirará una dirección más decisiva en los negocios.

Planificación

La planificación es fundamental porque el mundo actual está cambiando tanto que las empresas se ven obligadas a considerar algunas acciones para prevenir los cambios. Todas las organizaciones, incluidas las PYMES comerciales y las grandes empresas, están evolucionando en un entorno de constante cambio de desastres naturales, cambios en las regulaciones fiscales, economías intercambiables, rápido crecimiento empresarial, crecimiento informático, globalización inminente, etc. De esta forma, si la planificación se utiliza como una manera de anticipar el riesgo y anticipar el cambio, será más fácil para el negocio adaptarse, lo que le permitirá seguir creciendo y operando según sea necesario sin estar agobiado (Parrales et al., 2020)

La planificación incluye la selección de objetivos, tareas y métodos de implementación, incluyendo la misión y visión de la empresa, en términos simples es decidir qué y cómo hacer para lograr el modelo de gestión (Barzola, 2018).

Control

Control es el progreso por el cual la gerencia o el liderazgo se comprometen a la provisión efectiva de recursos para lograr las metas planificadas organizacionalmente.

Toma de decisiones

Tomar decisiones es clave en la gestión según los estudios de Calderón et al. (2021) un buen gerente debe revisar con cuidado los informes del periodo anterior para entender cómo ha funcionado la situación financiera de la empresa, tomar las decisiones correctas y ver si hubo pérdidas o ganancias.

Lineamientos de la Contabilidad Administrativa

Enfoque costo-beneficio: los gerentes se enfrentan constantemente a decisiones de asignación de recursos, como contratar nuevos empleados, comprar bienes, etc. Si los beneficios esperados de la organización superan los costos proyectados, se deben utilizar los recursos administrativos (Altamirano, 2021).

Consideraciones técnicas y de comportamiento: Los miramientos técnicos ayudan a los gerentes a tomar decisiones financieras a medida que se proporciona la información necesaria y las consideraciones de comportamiento motivan a la gerencia y a los empleados a trabajar hacia las metas de la organización.

Diferentes costos para diferentes propósitos: los gerentes tienen opciones de costos en diferentes situaciones de decisión porque hay costos para propósitos, como informes internos e informes diarios para la administración general.

Características de la Contabilidad Administrativa

La contabilidad de gestión proporciona información a los administradores, toma decisiones sobre las operaciones del día a día de la organización e implementar estrategias futuras.

Tabla 1

Características de la contabilidad administrativa

Libertad de las medidas contables	Efecto de medición del comportamiento al seleccionar medidas de gestión	Tipos de informes
No hay más restricciones excepto el costo en relación con los beneficios para tomar las mejores decisiones de gestión	Al elegir medidas contables se debe de tener en cuenta cómo afectarán la medición y la presentación de informes que influirá en el comportamiento diario del administrador.	Informes precisos: incluyen información detallada sobre la empresa, productos, áreas, territorios, etc.

Fuente: Las características distinguen la importancia de la aplicación de la contabilidad administrativa en las PYMES comerciales (Villacís y Moreno, 2021).

La Información Contable en el proceso Administrativo

Tabla 2

Proceso Administrativo

Planeación	Organización	Dirección	Control
Logros, estrategias, metas, políticas, objetivos	Diseño, selección de recursos humanos, técnicas y procedimientos	Gestión, disposición a los cambios e innovación solución de problemas	Definición de actividades, indicadores y recursos

Fuente: Expone los componentes que se aplican en el proceso administrativo (Altamirano, 2021).

Importancia de la Contabilidad Administrativa

Su importancia verdaderamente dentro de las empresas es mucho más notable de lo que las organizaciones creen, ya que sin la aplicación adecuada no se lograría en totalidad el cumplimiento de los objetivos proyectados, por lo tanto, las organizaciones no pueden operar de manera establecida y, lo más importante, no tienen la base de información para analizar y elegir la mejor decisión para sobrevivir en el mercado por mucho tiempo (Vimos y Palacios, 2021).

El papel de la Contabilidad Administrativa y Financiera en la Gestión Empresarial

Tabla 3

Diferencias Contables

Contabilidad administrativa	Contabilidad financiera
Los informes de la empresa son para: Planeación Dirección y motivación La actividad de control Evaluación del desempeño	Los informes de la empresa son para: Emprendedores Proveedores Autoridades externas Entidades reguladoras
Se enfatizan las acciones acerca del futuro	Se destaca el resumen de los resultados financieros de las acciones pasadas
Se marca la pertinencia de la información	Se subraya la integridad y la contingencia de justificación de la información

Se prepara reportes detallados por sector acerca de los términos, clientes, empleados y productos.	Solo consta la información resumida para toda la organización.
--	--

Fuente: Importancia de los factores que intervienen en la contabilidad administrativa como en la financiera (Altamirano, 2021)

Gestión

La gestión comprende todo el conocimiento de la ciencia administrativa, pues a través de ella se formulan acciones para no solo gestionar y seguir las cuatro etapas del proceso administrativo definidas por Henry Fayol, sino también otros elementos para alcanzar las metas propuestas incluidas en la estrategia a través de la visión y misión. Mirando hacia el futuro, se debe comprender el presente y la influencia del entorno y contexto, prever escenarios futuros en los aspectos más importantes (Cevallos, 2022).

Gestión administrativa

La Administración es un conjunto de actividades y procesos desarrollados por un gerente en función de los recursos disponibles, como recursos materiales y humanos (Anchelia et al., 2021)

Por su parte Anchelia et al. (2021) destaca que la administración es un proceso o mecanismo desarrollado por uno o más gerentes para administrar el desempeño de los empleados, lo que resulta en que el proceso sea adecuado para utilizar los recursos disponibles para ellos.

Toma de decisiones

Es fundamental tomar decisiones tanto en el ámbito laboral como personal para alcanzar metas y reducir los riesgos asociados a las inversiones. Las emociones, el género y la personalidad afectan cómo se toman estas decisiones. Además, se deben considerar factores como calificaciones y pérdidas. Por lo tanto, Salazar et al. (2021) concluyen que el comportamiento de los inversores no siempre es racional, ya que varía según cada individuo. El conocimiento implica procesar información sobre el comportamiento percibido para decidir rápidamente, sin evaluar completamente el nivel de riesgo, ya que la percepción de la situación no es totalmente racional.

Resolver problemas de componentes es fundamental para cualquier actividad humana, pero tomar las decisiones correctas comienza con un proceso de razonamiento continuo y con un propósito que puede involucrar varias disciplinas como la filosofía del conocimiento, la ciencia y la lógica, y especialmente la creatividad.

Los gerentes tienen que analizar una serie de decisiones, algunas de las cuales son rutinarias y otras que tienen un gran impacto en el funcionamiento de sus empresas. Algunas de estas acciones pueden implicar la ganancia o pérdida de grandes sumas de dinero al logro o fracaso de la misión y objetivos de la empresa (Solís, 2020).

Características de las decisiones

Según Blanco (2020) existen cinco factores que caracterizan a las decisiones:

Consecuencias futuras: debe considerar el alcance de la responsabilidad futura por las decisiones que tome, esto quiere decir que son importantes a largo plazo porque deben ser considerados en un nivel alto y en un nivel bajo en el corto plazo. •

Reversibilidad: se refiere a la velocidad con la que se puede revertir una decisión y la dificultad asociada a este cambio.

Impacto: Se refiere a la medida en que se ven afectadas otras áreas o actividades.

Calidad: se refiere a las condiciones de trabajo, valores éticos, consideraciones legales, principios básicos de conducta, imagen de la empresa, etc. Esto significa que la decisión contiene todos los aspectos del procedimiento cualitativo.

Periodicidad: Este factor indica con qué frecuencia se toman tales decisiones. Es decir, si sucede con frecuencia o de manera inusual.

Tipos de decisiones

Toma de decisiones, valores y políticas a seguir: Proteger los intereses, la visión, la misión, los valores, la gestión ambiental y el liderazgo organizacional de la y desarrollar productos que satisfagan las necesidades de los clientes.

Concepto de gestión para el control de calidad: El proceso de fabricación está automatizado y se hacen esfuerzos para controlar la calidad

Evaluación de objetivos: Métodos, determinación de normas y cumplimiento de procedimientos.

Control y seguimiento: En el proceso de acción correctiva

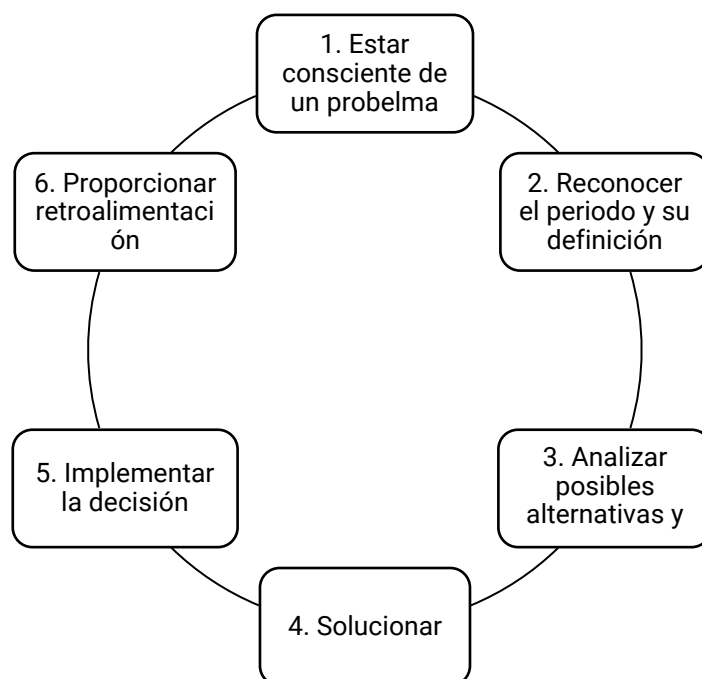
Asignación: Definido a nivel de todo el proceso productivo; trabajo disciplinado de acuerdo con los procedimientos operativos y el establecimiento de metas o estándares.

Función: Esto incluye el trabajo en equipo, la existencia de relaciones en cadena; participación de todos los empleados del departamento en el área de producción, comunicación y protección del medio ambiente en la producción de productos.

Circuito de las decisiones

Figura 1

Circuito de la toma de decisiones



Nota: La figura representa el Circuito de toma de decisiones.

Fuente: elaboración propia.

Pequeñas y Medianas Empresas

Las PYMES tienden a tener menos empleados y menores volúmenes de negocios e ingresos que las empresas industriales o comerciales más grandes. Las organizaciones se clasifican tradicionalmente por tamaño en pequeñas, medianas y grandes. A lo largo de los años, se ha agregado una cuarta categoría a estas tres categorías: las microempresas, que también se incluyen en las PYMES, es decir, son organizaciones sin fines de lucro que operan a pequeña escala. (Baque et al., 2020).

Clasificación de las PYMES

La clasificación de las empresas por tamaño se refiere a situaciones donde los ingresos superan el número de empleados, de acuerdo con el Reglamento a la estructura e institucionalidad de desarrollo productivo de la inversión, establecido en el Código Orgánico.

Ecuador cuenta con una gran cantidad de PYMES en los sectores comercial, de servicios o industrial que son fuente de empleo. Desempeñan un papel muy importante en la economía, dada su relevancia para el mercado empresarial y laboral del país. Pero a lo largo de los años, también han creado dificultades a nivel local y mundial.

Tabla 4

Clasificación de la PYMES

Variable	Pequeñas	Medianas
Número de empleados	10 – 49	50 – 200
Valor bruto de ventas anuales	100 001 - 1 000 000	1 000 001 – 5 000 000

Fuente: Estándares para la identificación de las diferentes PYMES que existen conforme a sus montos establecidos (COPCI, 2019)

Importancia de las PYMES en la Economía

Estas empresas representan un porcentaje significativo en la economía del país, más del 80% de los mercados constituidos en el Ecuador corresponden a las PYMES y esta conducta se observa a nivel mundial, pero lastimosamente se encuentran insuficiencias en la gestión administrativa lo que produce que ante la sociedad sean consideradas como empresas que no crecen o desarrollan económicamente (Solís, 2020)

METODOLOGÍA

Enfoque de la investigación

La presente investigación bibliográfica se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo que procesó evidencias obtenidas a través de herramientas estadísticas como es la aplicación de encuestas. Hernández et al, (2014, como se citó en Altamirano, 2021) afirma la validación de estrategias cuantitativas que demuestra la necesidad de la capacidad de medir y evaluar un fenómeno o pregunta de investigación, ya que se apoya en el análisis de variables, el fenómeno observado o medido no es influenciado por el investigador.

Variable de estudio 1: Contabilidad Administrativa

Herramientas de contabilidad

Gestión administrativa

Control

Variable de estudio 2: PYMES

Clasificación de las PYMES

Toma de decisiones

Tipo de investigación

Este estudio es explicativo, ya que tiene como objetivo determinar la gestión administrativa en las PYMES comerciales del cantón Azogues y si es adecuada para el propósito, ya que tiene como objetivo responder a los problemas del diagnóstico financiero de las organizaciones.

Diseño de la investigación

El diseño es no experimental, de acuerdo con Escamilla (2018) afirma que la investigación se desarrolla sin manipular deliberadamente las variables, se basó fundamentalmente en la observación de

fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos, es decir mediante la aplicación de la encuesta que demuestre la información veraz.

Población

La población del estudio de campo estuvo definida por 19 PYMES comerciales en el Cantón Azogues, de acuerdo con los datos obtenidos en la (Superintendencia de Compañías y Valores, 2022).

Muestra

n = tamaño de la muestra que se desea calcular

e = nivel de error muestral elevado al cuadrado (general 5%)

N = población para el cual el estudio es válido

$$n = \frac{N}{1 + (0.05)^2 * N}$$
$$n = \frac{19}{1 + (0.05)^2 * 19} = 18 \text{ PYMES (encuestas)}$$

Para este procedimiento, se visitó a las diferentes empresas locales a indicar sobre el propósito del estudio para aplicar un cuestionario y poder examinar el diagnóstico de que las empresas sí implementan la Contabilidad Administrativa en cada proceso de gestión y como resultado adjuntar todas las opiniones correspondientes.

Técnicas para recolectar información

Cisneros et al. (2022) afirma que la investigación con enfoque cuantitativo presenta una variedad de herramientas de recopilación de datos. Cabe aclarar que una herramienta se refiere a cualquier técnica, dispositivo o formato (papel o digital) utilizado para obtener, registrar o almacenar resultados de investigación.

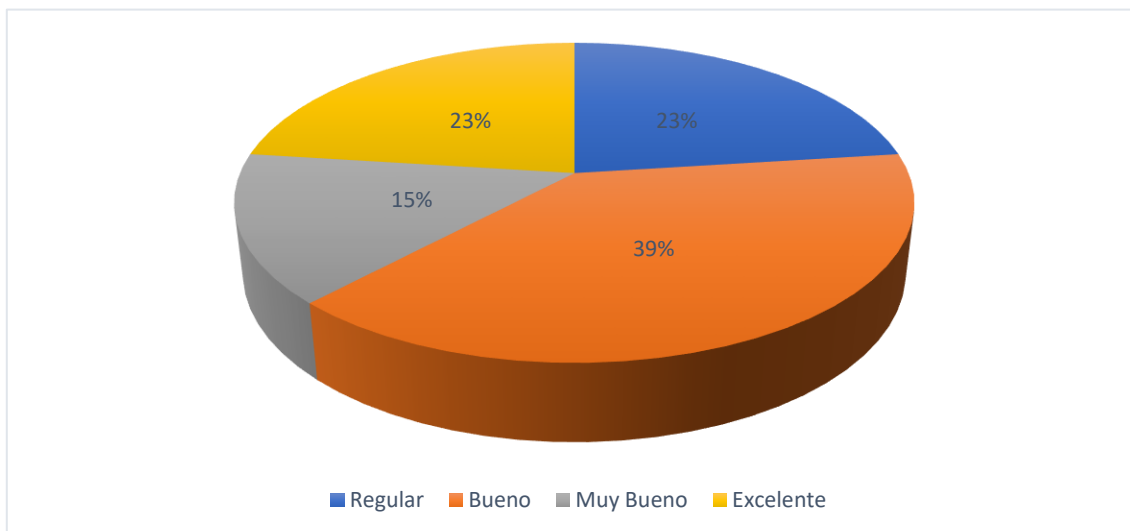
La técnica utilizada fue la encuesta con la implementación de un cuestionario que consta de 12 ítems los cuales anterior a la aplicación de las mismas fueron validados por docentes expertos en el campo.

RESULTADOS

Se realizó un estudio con los dueños de pequeñas empresas en la ciudad de Azogues, para conocer si los gerentes/propietarios de negocios veían la importancia de usar la contabilidad administrativa para tomar decisiones sobre cómo manejar sus recursos. En otras palabras, saber si la contabilidad era una herramienta útil para administrar mejor las empresas.

Gráfico 1

Nivel de conocimiento sobre la contabilidad administrativa

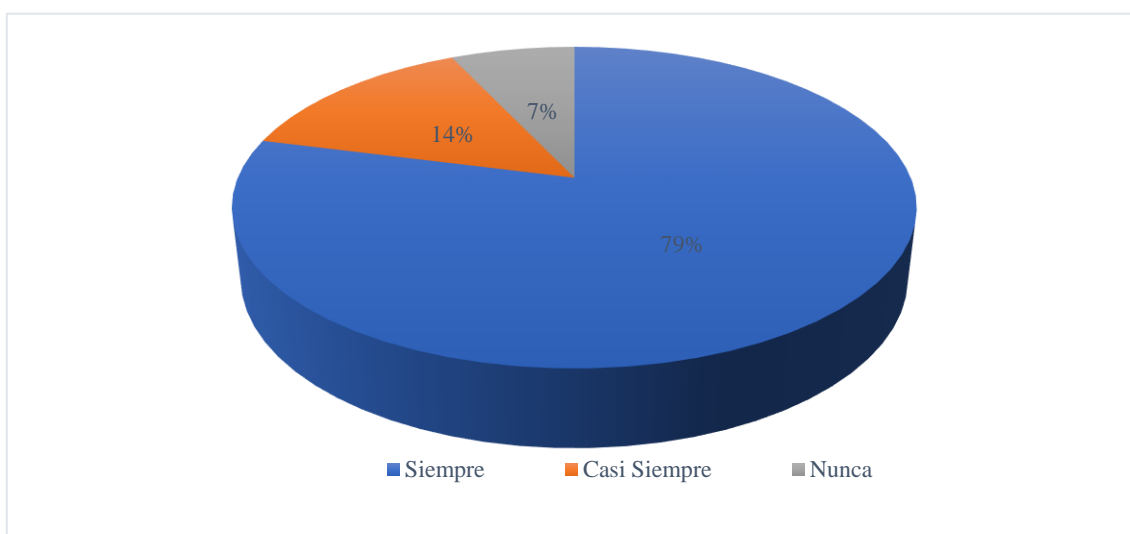


Fuente: elaboración propia.

Los resultados de la encuesta revelan que un 23% de las PYMES comerciales tienen conocimientos regulares sobre la contabilidad administrativa, mientras que un 39% cuenta con un nivel bueno, un 15% se clasifica como muy bueno, y otro 23% tiene un excelente conocimiento en esta área. Esto indica que, en general, una proporción significativa de estas empresas reconoce la importancia de la gestión contable, lo que sugiere un sólido potencial para la implementación efectiva de prácticas contables que pueden contribuir a su éxito y sostenibilidad.

Gráfico 2

¿Cree usted que la emisión de los estados financieros es importante para la toma de decisiones?

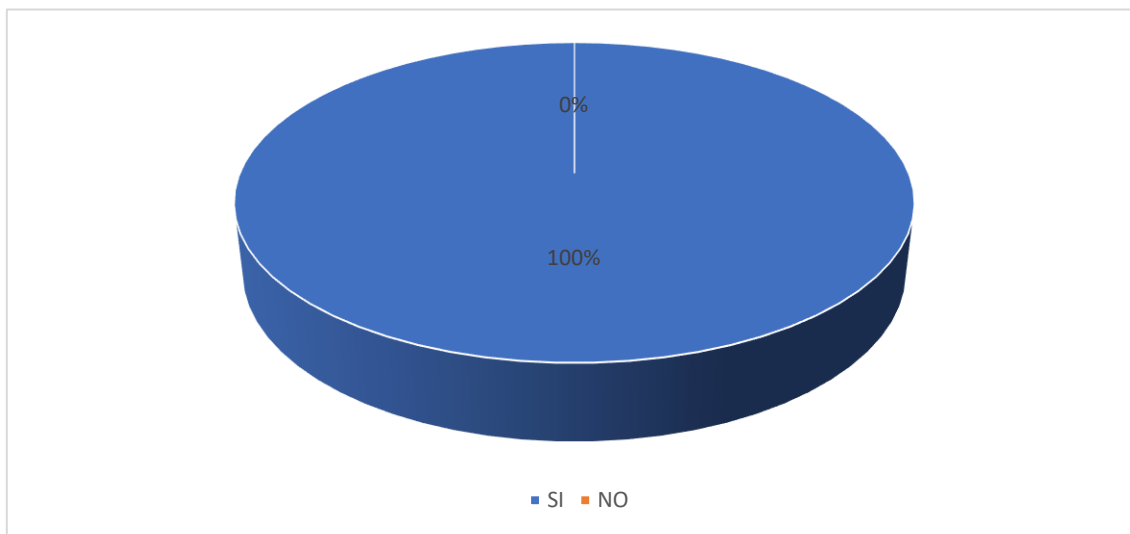


Fuente: elaboración propia.

El 79% de las PYMES comerciales emite estados financieros de manera constante para facilitar la toma de decisiones, lo que refleja una buena práctica en la gestión financiera. Además, el 14% de las empresas reporta que casi siempre generan informes para la gestión y la gerencia. Sin embargo, un 7% no emite informes económicos, lo que resalta la importancia de contar con reportes claros y precisos para analizar adecuadamente los resultados del ejercicio económico. Esto sugiere que, aunque la mayoría de las PYMES valoran la elaboración de informes, aún existe un grupo que podría beneficiarse significativamente de mejorar sus prácticas de gestión.

Gráfico 3

¿Estaría dispuesto a implementar la Contabilidad Administrativa en su empresa?

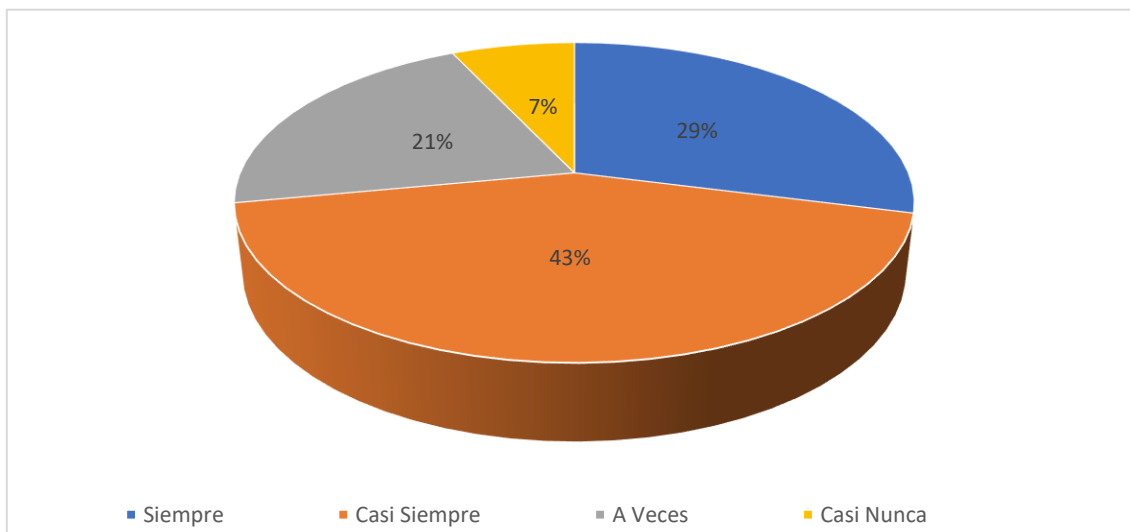


Fuente: elaboración propia.

El 100% de las empresas está de acuerdo en que la contabilidad administrativa es un modelo de gestión esencial. Esta metodología no solo facilita una interpretación precisa y oportuna de los resultados financieros, sino que también fomenta el crecimiento económico y apoya la toma de decisiones empresariales efectivas.

Gráfico 4

¿Dentro de su empresa implementa herramientas de gestión?

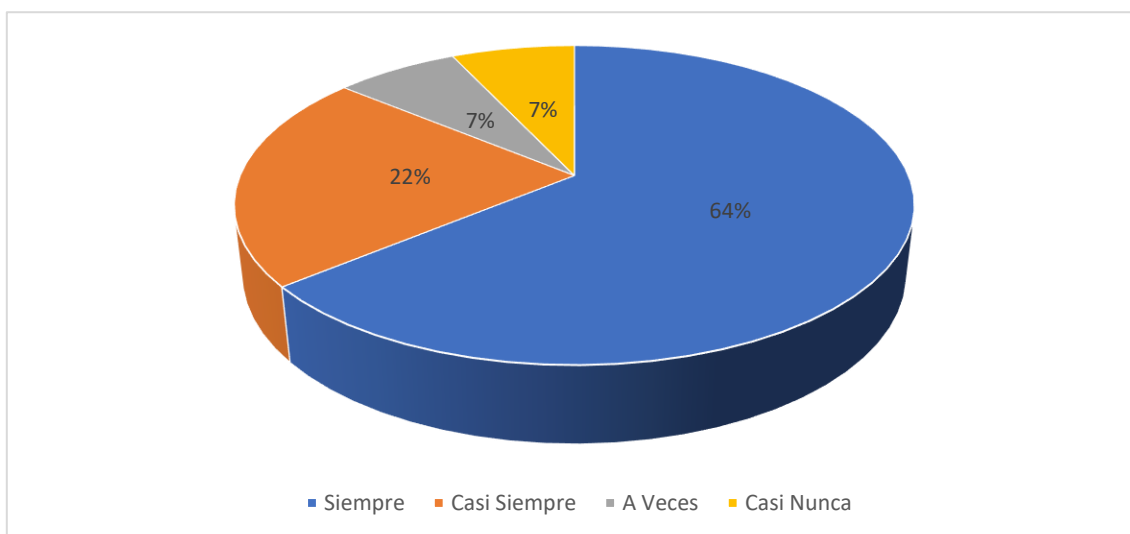


Fuente: elaboración propia.

Los resultados de la encuesta revelan que el 29% de las organizaciones siempre utiliza herramientas de gestión, mientras que un 43% lo hace casi siempre. Solo un 21% implementa estas técnicas de manera ocasional, y un 7% las aplica casi nunca, lo que sugiere que algunos factores internos, como la falta de conocimiento empresarial y competencias en técnicas administrativas, limitan su uso. Estos hallazgos indican que, aunque una parte significativa de las empresas está comprometida con la gestión efectiva, aún hay un grupo que necesita mejorar sus capacidades para aprovechar al máximo estas herramientas y optimizar su rendimiento.

Gráfico 5

¿Cree usted que la contabilidad administrativa ayuda a evaluar el desempeño de los diferentes responsables de la empresa?

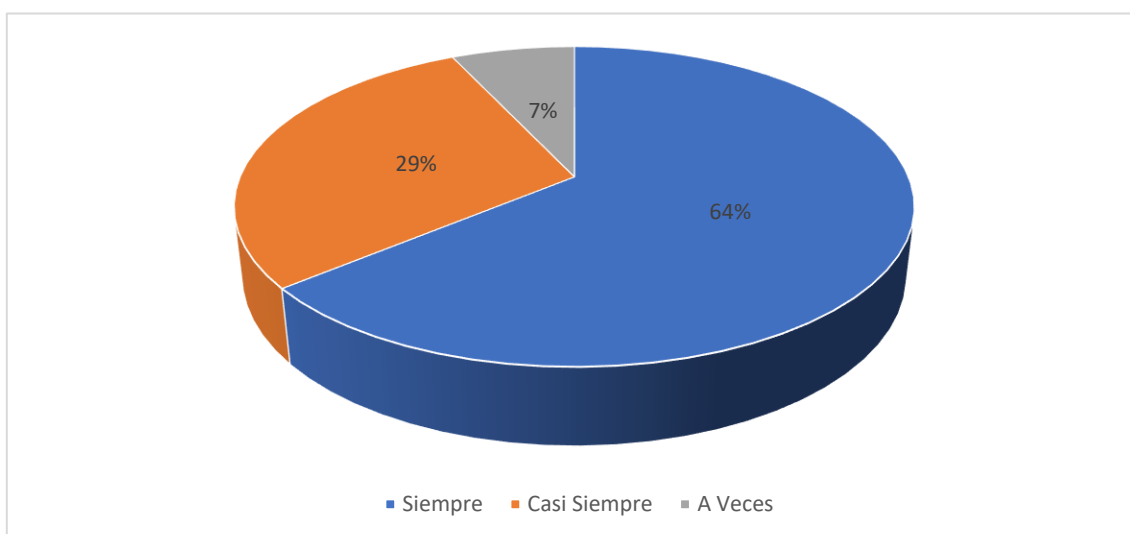


Fuente: elaboración propia.

El hecho de emitir informes económicos, administrativos o financieros no significa que el responsable haya cumplido a cabalidad con sus funciones, pues el 64% de los encuestados opina que la contabilidad administrativa siempre contribuye al desempeño de los empleados, solo el 22% considera que el liderazgo tiene un impacto positivo casi siempre en el trabajo en equipo. Además, un 7% cree que este factor afecta al desempeño solo a veces o casi nunca. Esto sugiere que existe una percepción de que el liderazgo no siempre se traduce en un rendimiento efectivo, lo que podría señalar la necesidad de fortalecer las habilidades de liderazgo dentro de las organizaciones para mejorar el desempeño global.

Gráfico 6

¿Cree que la contabilidad administrativa facilita las funciones de planeación, control y toma de decisiones?

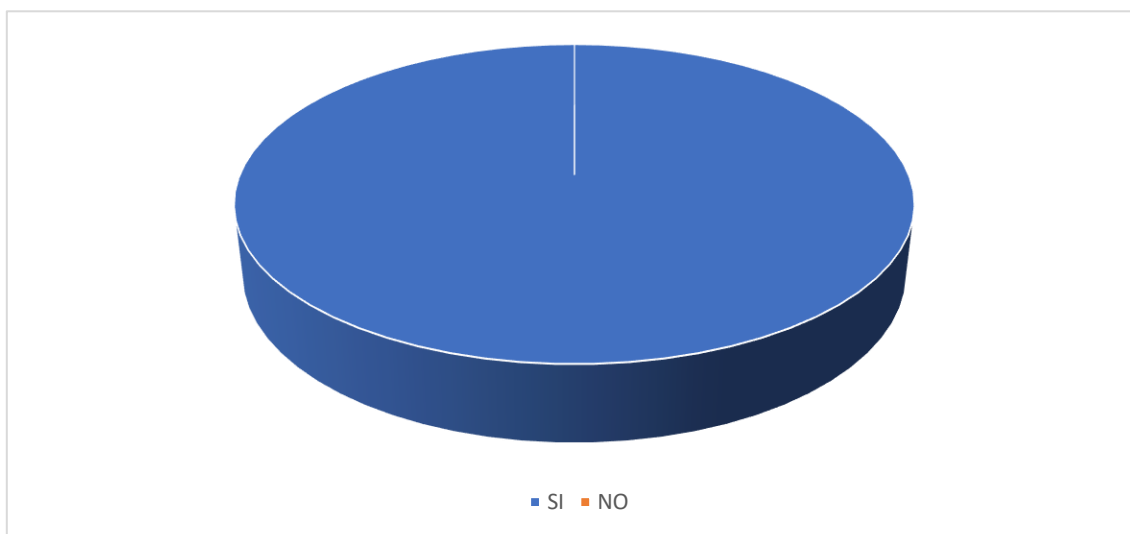


Fuente: elaboración propia.

El 64% de los gerentes de PYMES comerciales en el cantón de Azogues sostiene que el uso de registros administrativos integra de manera efectiva todos los informes en la gestión empresarial, abarcando informes económicos, contables y financieros. En contraste, solo el 29% considera que estos documentos son casi siempre importantes, mientras que un 7% opina que a veces son relevantes, reconociendo la importancia de cada detalle para la planificación, el control y la toma de decisiones. Esto sugiere que, aunque la mayoría de los gerentes valora la integración de los registros administrativos, aún hay un reconocimiento variable sobre su impacto en la gestión efectiva, lo que podría indicar áreas de mejora en la comunicación y el uso de información clave en las empresas.

Gráfico 7

¿Considera que el gobierno debe implementar enfoques empresariales para el crecimiento de las PYMES?



Fuente: elaboración propia.

Los resultados de la encuesta reflejan una visión unánime entre las PYMES comerciales en cuanto a la necesidad de que la máxima autoridad del país adopte un enfoque empresarial enfocado en el desarrollo económico. El 100% de los encuestados considera fundamental que el gobierno impulse estrategias que eviten el fracaso de las empresas y promuevan un modelo de crecimiento sostenible. Esto subraya la urgencia de políticas gubernamentales que integren la realidad de las PYMES y fomenten su desarrollo a largo plazo, ya que estas empresas reconocen que su éxito depende en gran medida de un entorno económico favorable y de apoyo institucional.

DISCUSIÓN

Los resultados de esta encuesta destacan varias áreas de discusión sobre la gestión contable y el desarrollo de las PYMES comerciales. Primero un porcentaje considerable de estas empresas (39%) cuenta con un buen nivel de conocimiento en contabilidad administrativa, lo que muestra una apertura significativa hacia prácticas de gestión financieras efectivas. Sin embargo, aún hay un sector que podría mejorar en este aspecto, especialmente el 7% que no emite informes económicos. Esto indica una oportunidad de fortalecer la capacitación en contabilidad administrativa, promoviendo así una cultura de análisis financiero robusto. Además, la percepción de que el liderazgo no siempre impacta positivamente en el rendimiento sugiere la necesidad de mejorar habilidades de liderazgo y fomentar un enfoque colaborativo en la toma de decisiones. La unanimidad en cuanto a la necesidad de políticas gubernamentales de apoyo también es un tema relevante. El 100% de las empresas considera que un enfoque de desarrollo económico podría crear un entorno favorable para el crecimiento, resaltando la importancia de un apoyo institucional que promueva la sostenibilidad de las PYMES en el país.

Es esencial la puesta en marcha de programas de formación en contabilidad y herramientas de administración para fortalecer el sistema administrativo de las PYMES. Estas formaciones, enfocadas particularmente en empresas con conocimientos regulares o buenos en contabilidad, podrán mejorar la creación e interpretación de sus reportes financieros, garantizando una toma de decisiones más fundamentada y exacta. Además, incentivar la emisión continua de informes para el 7% de las compañías que no lo hacen podría representar un cambio notable en la planificación estratégica y el

control financiero. Talleres que enfatiza las ventajas de estos informes en la valoración del rendimiento contribuirían a consolidar una cultura de reporte constante y de esta manera respaldar el desarrollo sostenido.

Además, el fomento de competencias de liderazgo y la apreciación de reportes administrativos deben ser vistos como prioridades. La puesta en marcha de programas de liderazgo ayudará a que los líderes potencien su habilidad para comunicarse y administrar equipos, lo que potenciará la colaboración y el desempeño global de los trabajadores. Además, potenciar la utilización de los registros administrativos como instrumentos completos en la planificación facilitará que los directivos entiendan de manera más efectiva su importancia estratégica. En última instancia, es crucial impulsar políticas gubernamentales de respaldo para establecer un ambiente económico beneficioso para las PYMES, posibilitando su acceso a recursos económicos y programas de orientación que estimulen su sostenibilidad y expansión a largo plazo.

CONCLUSIÓN

Ecuador cuenta con un elevado número de PYMES comerciales que contribuyen de manera significativa al empleo, la viabilidad económica de las provincias y la estabilidad social y política del país. Aunque la Contabilidad Administrativa no es obligatoria ni normada por entes de control, su implementación voluntaria puede ofrecer grandes beneficios a las empresas que desean optimizar sus resultados financieros mediante estrategias comerciales bien fundamentadas. Esta rama de la contabilidad proporciona a los usuarios internos informes detallados de las operaciones de la empresa, cubriendo aspectos de producción, servicios, clientes y empleados, lo que la convierte en una herramienta de gestión valiosa. Al ser flexible y no estar limitada por principios contables estrictos, la Contabilidad Administrativa permite la planificación, el control y la resolución de problemas con una perspectiva adaptativa y orientada a la toma de decisiones informada. Su aplicación en el diagnóstico financiero resulta esencial para evaluar el contexto empresarial y los beneficios a largo plazo. Finalmente, el crecimiento sostenible de las PYMES comerciales exige el uso adecuado de indicadores e implementación de funciones administrativas estratégicas que les permitan alcanzar una posición competitiva en el mercado.

REFERENCIAS

- Almeida, G. M., González, A. E., Torres, A. y Traba, Y. M. (2020). La gamificación como herramienta educativa: el estudiante de contabilidad en el rol del gerente, del contador y del auditor. *Formación universitaria*, 13(5), 155-164. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v13n5/0718-5006-formuniv-13-05-155.pdf>
- Altamirano, V. E. (2021). La contabilidad administrativa y la toma de decisiones en las pymes textiles de la Zona 3 del Ecuador. <https://repositorio.uta.edu.ec:8443/jspui/handle/123456789/32723>
- Anchelia, V., Inga, M., Olivares, P. y Escalante, J. (2021). La gestión administrativa y compromiso organizacional en instituciones educativas. *Propósitos y Representaciones*, 1, 56-85. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9nSPE1.899>
- Baque, M. Á. J., Pin, G.E. y Sánchez, E. R. B. (2020). Gestión organizacional para el apoyo contable fiscal como aporte en la recuperación de tributos. *Avances*, 22(1), 51-63. <https://www.redalyc.org/journal/6378/637869115004/637869115004.pdf>
- Barzola, M. (2018). La Contabilidad Administrativa y su impacto en la toma de decisiones de las Pymes Comerciales. En *Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro*. 1-45. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4261>
- Blanco, F., León-Castro, E. y Acosta-Sandoval, A. (2020). Toma de decisiones estratégicas en entornos inciertos. *Revista de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa*, 30, 79-9. <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/286206/1/1750198762.pdf>
- Calderón, X. C., Castillo, G. Y. C. y Calderón, R. E. (2021). La importancia de los estados financieros en la toma de decisiones financiera-contables. *Revista FAECO sapiens*, 4(2), 82-96. https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens
- Cantún, C., Cruz, R. y Delgado, G. (2021). Importancia de la contabilidad administrativa para la toma de decisiones gerenciales. *Digital Publisher*, 6(6), 278-287. <file:///C:/Users/Zoin/Downloads/878-Art%C3%ADculo-7576-1-10-20211224.pdf>
- Celis, D. H., Jacobe, F. G. I., Sandoval, M. y Vallejos, J. P. H. C. (2022). Contabilidad financiera y toma de decisiones empresariales. *Tecno Humanismo*, 2(3), 1-16. <file:///C:/Users/Zoin/Downloads/Dialnet-ContabilidadFinancieraYTomaDeDecisionesEmpresarial-8356011.pdf>
- Cevallos, F. (2022). La contabilidad administrativa en la gestión de las MYPE comerciales de la región Piura 2021. *Universidad Peruana de las Américas*. 23. 1-119. <https://repositorio.uta.edu.ec/items/ed45ca61-878f-412b-ad1b-a4bf221dd70b>
- Cisneros, E., Ruiz León, A. A. y Ibarra Morales, L. E. (2022). El fideicomiso público estatal del impuesto de fomento al turismo: Identificación en la estructura de la red del flujo financiero y su exigua transparencia. *Trascender, contabilidad y gestión*, 7(19), 88-106. <https://www.scielo.org.mx/pdf/tcg/v7n19/2448-6388-tcg-7-19-88.pdf>
- Código orgánico de la producción, comercio e inversiones COPCI. (2019). Del desarrollo empresarial de las micro, pequeñas y medianas empresas, y de la democratización de la producción. 1-96. <https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/202004/CODIGO%20ORGANICO%20DE%20LA%20PRODUCCION%2C%20COMERCIO%20E%20INVERSIONES%20COPCI.pdf>
- Escamilla Trejo, A. (2018). Integración local y PyMEs en la industria mexicana de equipos ferroviarios. Impactos del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN). *H-Industria. Revista de Historia*

de la Industria Argentina y Latinoamericana, 12(22), 1-22.
<https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Agcd%3A1%3A23236513/detailv2?sid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Agcd%3A131324310&crl=c>

González, J., Salazar, P. M. S. y Sanmartín, J. (2021). Contabilidad administrativa. Herramienta para la toma de decisiones gerenciales. SAPIENTIAE, 6(2), 157-168. <file:///C:/Users/Zoin/Downloads/Dialnet-ContabilidadAdministrativaHerramientaParaLaTomaDeD-7777224.pdf>


Parrales, V., Aguirre, M., Velasco, Á., y Bastidas, T. (2020). Los estados financieros y la toma de decisiones en las pymes. Revista Ciencia e Investigación, 5(2), 127-145. <file:///C:/Users/Zoin/Downloads/%C3%81goraLosEstadosFinancierosYLaTomaDeDecisionesEnLasPymes-7894534.pdf>

Salazar, D., Correa, S., Marín, L. y Duque, P. (2021). Toma de decisiones financieras: Perspectivas de investigación. Interfaces, 4(1), 15-44. <http://biblos.unilibrecucuta.edu.co/ojs/index.php/ingenieria/article/view/509>

Solís, H. H. (2020). Habilidades gerenciales, toma de decisiones y gestión de las instituciones educativas de la UGEL 07. Revista de la Escuela Nacional de Administración Pública, (3), 140-147. file:///C:/Users/Zoin/Downloads/maga_garcia,+140-147-Huerta.pdf

Villacís, J. y Moreno, M. (2021). Caracterización de la gestión de la información contable en las Pymes comerciales de Ambato - Ecuador. Cuadernos de Contabilidad, 22, 1-13. <file:///C:/Users/Zoin/Downloads/Dialnet-CharacterizacionDeLaGestionDeLaInformacionContableE-8053088.pdf>

Vimos, K. y Palacios, M. (2021). Contabilidad Administrativa: ¿Qué es y cómo aplicarla en organizaciones de la economía popular y solidaria? CIENCIAMATRIA, 7(2), 723-756. <file:///C:/Users/Zoin/Downloads/528-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1965-1-10-20210911.pdf>

Todo el contenido de **LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades**, publicados en este sitio está disponibles bajo Licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/) .