



LA UNIVERSIDAD EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL SIGLO XXI

Tibisay Milene Lamus García
Coordinadora

 **SAPIENZA**
GRUPO EDITORIAL

2022

LA UNIVERSIDAD EN EL MARCO DE LA PANDEMIA DEL SIGLO XXI

Lista completa de autores

Ana Manuela Palma Avellán	Margarita Elena Zaruma Pincay
Angela Agripina Cevallos Ponce	María Alexandra Daza Loor
Byron Fernando Chere Quiñónez	María Isabel Pozo Fernández
Carlos Orlando Vélez Chávez	María José Alcívar Quijano
Carmen Liliana Mera Plaza	María Leonila García Cedeño
Cristhian Xavier Angulo Mendoza	María Raquel Moreno Ponce
Darío Javier Delgado Mendoza	Matilde Betsabe De León Piñeros
Dilida Anayra Luengo Molero	Mayra Alejandra Bustillos Peña
Esther Monserrate Moreira Arteaga	Mayra Nor Valencia Bacilio
Francisco Abel Gresely Santi	Nelly Tatiana Quijano Velásquez
Gabriela Isabel Quiñonez Quiñonez	Raquel Zoraya Lamus García de Mora
Glenda Yasmin Mantuano Cedeño	Rosa Beatriz Ordoñez Gutiérrez
Inger Solange Maitta Rosado	Sonia Margarita Muñoz Sanchez
Iris Carolina Vargas de-Carrasquero	Tania Lisbeth Macías Villacreses
Jenniffer Sobeida Moreira Choez	Teresa Isabel Mina Quiñonez
Johanna María Zambrano Sornoza	Tibisay Milene Lamus de Rodríguez
Jonny Zatzabal Sanchez	Verónica Monserrate Mendoza Fernández
José Jorge Tualombo Tituaña	Viviana del Rocio Navarro Cedeño
Karen Lisseth Montúfar Chango	
Kenny Gissela Sánchez Mayorga	
Luis Orlando Menéndez Cevallos	



SAPIENZA
GRUPO EDITORIAL

Primera Edición

São Paulo

2022

La universidad en el marco de la pandemia del siglo XXI

DERECHOS DE AUTOR © 2022 LAMUS GARCÍA, T.M. Y COLABORADORES

Este libro fue diagramado y editado por solicitud de los autores, bajo la licencia internacional: **CC BY-NC-ND 4.0**. Todos los derechos reservados a los autores. La revisión gramatical y contenido del texto es responsabilidad de los autores

AVISO LEGAL

Las informaciones presentadas en este trabajo son de responsabilidad exclusiva y expresan el posicionamiento directo de los autores.



Sapienza Grupo Editorial

R. Santa Cruz, 2187 - Vila Mariana, São Paulo - SP. 04121-002, BR.

CNPJ: 40.486.861/0001-46

Editores responsables:

Ramos-Torres, C.A.

Rodríguez-Girón M.Y.

DATOS CATALOGRÁFICOS

Editado en São Paulo, Brasil, 2022.

Primera Edición, 2022

ISBN 978-65-994560-8-4

La universidad en el marco de la pandemia del siglo XXI [Livro eletrônico] – 1 Ed. – Sapienza Grupo Editorial: São Paulo, 2022.

PDF

Vários autores

Bibliografia

ISBN: 978-65-994560-8-4

1. Educação 2. Pedagogia 3. Metodologias ativas de ensino

<https://doi.org/10.5281/zenodo.7035185>



PRÓLOGO

Este trabajo persigue exponer y socializar ante la comunidad científica interesada en el tema, los resultados y reflexiones obtenidas en diversas indagaciones realizadas por un cuerpo de profesores universitarios, quienes han investigado sobre una serie de tópicos alusivos a la educación universitaria ecuatoriana, en pleno vigor de la pandemia que ha signado los albores del siglo XXI.

En ese sentido, los autores han realizado búsquedas, han revisado la literatura especializada y han desarrollado técnicas y metodologías que permiten establecer diagnósticos, descripciones y reflexiones sobre las competencias digitales de los profesores en diversas universidades ecuatorianas ante la imperante necesidad de implementar la virtualización de la educación, a razón de la presencia de la pandemia en el mundo, en Latinoamérica y en especial en el Ecuador; lo cual ha dado cuenta de que no había preparación ni aprestamiento para afrontar y superar exitosamente los embates del Covid-19 y sus variantes.

En correspondencia con lo antes expuesto, se reflexiona acerca de la necesidad de crear e implementar políticas públicas respecto de la actualización permanente del gremio docente por parte de su ente rector: el Consejo de Educación Superior Ecuatoriano.

A tales efectos, se dedujo ante el fragor de este análisis, que el sistema educativo ecuatoriano se ha visto conminado a otorgar celeridad al recorrido y avance tecnológico, que de forma inminente debía asumirse y evidenciarse en todos los niveles y modalidades del sistema. Todo ello en correspondencia con el hecho de que la modernidad que se experimenta no implica necesariamente la eliminación del sistema tal como se conoce. En contraposición a ello, comporta un desarrollo evolutivo a tono con la modernidad líquida, de cara a dar respuesta a las demandas

de las nuevas generaciones, a las demandas interpuestas por la era digital, en el marco de un contexto contaminado, con un virus que condujo hacia diversas fluctuaciones, pero, que desde ellas se observan nuevas perspectivas ante las demandas sociales actuales.

En virtud de este escenario, se considera que las habilidades de los profesores universitarios se configuran en una propuesta valedera, en post de la evolución e innovación de los procesos de enseñanza-aprendizaje durante el transcurso de la vida, así como para confrontar los retos y transformaciones que se puedan suscitar ante el fragor de situaciones inesperadas, como la ocurrencia de Estados de excepción o la emergencia de una pandemia, por ejemplo. Aunado a lo antes expuesto, el escenario educativo originado precisa de la toma de decisiones, transformaciones y adecuaciones necesarias, organizadas y llevadas a efecto en forma mancomunada: rectores, directores y profesores que se desempeñen a tenor y en correspondencia con los nuevos paradigmas gerenciales; desde la diversidad que ofrecen las plataformas virtuales, que brindan una variedad de sistemas de relaciones, con nuevas exigencias y con retos en contextos de la incertidumbre que prima actualmente en el mundo moderno.

La presencia y necesidad de ostentar las competencias digitales es relevante en el marco de escenarios tan cambiantes de hoy en día, lo que coadyuva a considerar la Modalidad Virtual y a Distancia, como herramientas que facilitan la generación del conocimiento, que comporta en sí mismo, la solución a los problemas sociales de la ciencia, en los diversos ámbitos del saber en los que ésta se manifiesta.

Algunos de los resultados de las investigaciones realizadas en este proceso de indagación han dado cuenta de que las instituciones universitarias han sido solidarias, mediante el uso de la tecnología, reconociendo la recontextualización del conocimiento, a través de la identificación de la realidad de su entorno. De allí, que también se reflexione acerca de la vinculación entre pandemia y la celeridad que

requiere el progreso digital de la educación universitaria; el requerimiento de comprender la importancia de la opinión y conocimiento del docente y estudiante, como partes esenciales de la comunidad universitaria, así como de la necesidad de la cooperación de diversos entes sociales, frente a cualquier evento adverso que afecte a toda una colectividad universitaria determinada.

Por otra parte, a lo antes expuesto se adosa el hecho cierto de que, actualmente la educación emocional, y la inteligencia en las organizaciones favorecen un clima de trabajo que permite la resolución de conflictos, desde un enfoque asertivo de comunicación. Por consiguiente, se ha otorgado importancia a la necesidad sentida de diseñar estrategias basadas en la inteligencia emocional, en función del óptimo desarrollo de la gestión del conocimiento en las universidades. De allí, que se concluya y confiera reconocimiento al rol de las universidades, en el sentido de planificar proyectos coadyuvantes hacia el aprestamiento y la actualización permanente de los docentes respecto del manejo, uso y dominio de las herramientas tecnológicas para poder desarrollar la educación en línea, de la manera más efectiva, idónea y exitosa posible.

Esto ha redundado en la reflexión necesaria sobre el reto y el desafío que comporta, y que hoy está latente como la hora de innovar y diseñar nuevos esquemas de trabajo, para modificar los viejos paradigmas porque la pandemia llegó para quedarse, la universidad debe convivir con ella y encontrar las formas y procedimientos protocolares para cumplir con las nobles funciones sustantivas para las que fue creada: academia, investigación y vinculación social, de modo interconectado, esto es en forma dialéctica e indivisible.

INDICE

PRÓLOGO	1
Capítulo I	1
Valoración de las competencias digitales en los docentes durante la pandemia.....	1
Capítulo II	27
El aprendizaje líquido, una forma para transferir el conocimiento en pandemia	27
Capítulo III	47
Desarrollo de competencias profesionales de los rectores que dirigen las instituciones de educación superior durante la pandemia covid-19	47
Capítulo IV	73
Influencia de las competencias digitales para el desarrollo de las clases virtuales universitarias dentro del contexto pandémico	73
Capítulo V	104
Responsabilidad social universitaria ecuatoriana en tiempos de pandemia. Una mirada a su ejecución.....	104
Capítulo VI	135
El desarrollo de la academia durante la pandemia: significados sobre el uso de la TIC a partir de las voces de los docentes	135
Capítulo VII	159
Inteligencia emocional como factor de optimización de la gestión del conocimiento de las universidades durante la pandemia del COVID 19.....	159
Capítulo VIII	188
Rol de las instituciones universitarias en la pandemia del COVID 19.....	188
Capítulo IX	210
Retos, desafíos y metas para gestionar el conocimiento durante la pandemia.....	210
Capítulo X	238
Modelo de competencias laborales como estrategia para el aumento del desempeño en las universidades.....	238

Capítulo I

Valoración de las competencias digitales en los docentes durante la pandemia

Jennifer Sobeida Moreira Choez

Universidad Técnica de Manabí
jennifer.moreira@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8604-3295>

Viviana del Rocio Navarro Cedeño

Universidad Técnica de Manabí
viviana.navarro@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-8431-2965>

Rosa Beatriz Ordoñez Gutiérrez

Universidad Técnica de Manabí
rosa.ordonez@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5454-7330>

Johanna María Zambrano Sornoza

Universidad Técnica de Manabí
johanna.zambrano@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7264-1374>

Resumen

Las tecnologías de la información y la comunicación son herramientas útiles en el ámbito educativo, en virtud de ello se realizó esta investigación, que tiene como objetivo general: Valorar las competencias digitales desarrolladas por los docentes, en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia. La misma estuvo direccionada desde el paradigma cuantitativo, bajo un diseño descriptivo, la población estuvo conformada por 322 docentes contrato civil, 4 docentes contratados ocasionales y 685 docentes con nombramiento. La muestra, se redujo a 95 docentes. Para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario con una escala

de Likert de preguntas cerradas (S) siempre, (CS) casi siempre, (AV) algunas veces, (PV) pocas veces y (N) nunca. Para el análisis de los datos, se utilizaron gráficos. Como resultados se pudo comprobar que la mayoría de los docentes sí poseen conocimientos de las herramientas tecnológicas, aunque deben desarrollar aún más las competencias, para adaptarse a la metodología de la educación virtual. Se concluye que debe existir por parte del Consejo de Educación Superior, un plan de capacitación permanente para los docentes, así podrán desarrollar las competencias digitales en la educación virtual, durante y después de la pandemia.

Descriptor: competencias digitales, educación virtual, capacitación, pandemia.

Introducción

Se puede observar a través del tiempo que los sistemas educativos, han experimentado cambios, para poder adaptarse a los nuevos enfoques y paradigmas y así de esta manera, poder renovarse y actualizarse de acuerdo con las necesidades de formación que tienen los estudiantes. Con respecto, a lo planteado, Sánchez, et al. (2015) destacan que: "El sistema educativo en los distintos niveles educativos, desde el inicial, hasta el universitario, se concibe como una interrelación de saberes para la edificación de la sociedad" (p.56). Por consiguiente, las prácticas deben estar avanzando constantemente, para que los actores educativos sean capaces de enfrentar los acelerados cambios de la sociedad actual.

De lo antes planteado, hay que mencionar que la educación, se ha visto afectada por el surgimiento de la pandemia COVID-19, que se originó en China en el año 2019 y se propagó a nivel mundial, obligando a la sociedad en general, a un aislamiento social preventivo y obligatorio, afectando del sistema educativo a nivel mundial; por tal razón, surge la necesidad de reorganizarse y reinventarse para impartir las clases

y así poder lograr alcanzar los objetivos propuestos en el plan curricular. Cabe destacar que, en toda esta transformación, la tecnología ha tenido un rol protagónico, puesto que, ofrece la oportunidad de educarse en tiempos de pandemia, a través de diferentes herramientas digitales, tales como *zoom*, páginas *web*, *blocks* educativos, *telegram*, correo, radio, vídeos, *WhatsApp* entre otros.

En vista a ello, la Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) interviene en la formación, convirtiéndose en aprendizaje electrónico o *e-learning*, el cual tiene como función implementar estas herramientas informáticas, durante el proceso de enseñanza- aprendizaje, presentando de los participantes varias alternativas para la ejecución de las actividades académicas, donde tendrá la oportunidad de interactuar de forma virtual con sus profesores y compañeros de estudio.

Así que, la educación virtual o educación mediada por las TIC, se concibe como una metodología de enseñanza modernizada y distinta a la educación tradicional, que se viene aplicando en las aulas de clases. Son muchas las ventajas que ofrecen en especial para aquellas personas que quieren terminar sus estudios, en cualquier nivel educativo o que necesitan algún curso de formación en una determinada rama del saber.

Se puede señalar que, mediante las tecnologías de la información y comunicación, se derriban las barreras de los espacios físicos, el horario de clases puede ser flexible, de esta manera se generan metodologías de enseñanza y aprendizaje que involucran novedosas praxis para la realización de actividades; es decir, una forma diferente de: Aplicar los contenidos temáticos, planes de evaluación flexible centrado en las necesidades de aprendizaje del estudiante, estrategias metodológicas y didácticas novedosa. Al respecto, Sánchez-Calvo; Alvarenga-Venutolo (2015) refieren que:

Los institutos educativos actuales, deben enfrentar los desafíos que plantea la sociedad globalizada, lo cual implica apostar por un proceso de enseñanza modernizado y dinámico, que ofrezca herramientas de aprendizaje y capacite tanto a profesores como a los estudiantes hacia el logro de las metas cónsonas con el resto que significa vivir en una sociedad altamente cambiante y tecnificada (p.17).

En consonancia con lo señalado por los autores, se considera importante que todos los niveles educativos, adopten estos nuevos modelos de educación, relacionado con los ambientes virtuales, que es un método flexible el cual utiliza herramienta, técnicas y recursos que contribuyen a mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje, en tiempos de pandemia. Razón por la cual los agentes encargados de impartir los conocimientos deberán formarse y actualizarse para desarrollar las habilidades en la implementación de las TIC.

Ahora bien, debido a la importancia que tiene la tecnología en los diversos ámbitos de la vida, es necesario que los docentes, se capaciten en esta área, para que de esta manera incorporen las competencias digitales en su desempeño profesional, puesto que las mismas permitirán un mejor desempeño y así aprovechar de forma eficaz los beneficios que ella ofrece, convirtiéndola en un factor indispensable el campo académico.

En este sentido, Pozos y Tejada (2018): plantean que la apropiación de las competencias digitales, es elemental, debido a la importancia que han adquirido las TIC, en los actuales y futuros escenarios en los que se desempeña los individuos. Estos escenarios, plantean que los sujetos y especialmente los docentes, deben asumir nuevos roles, por la cual deberán reintegrar las competencias digitales en la gestión parcial de la formación. Tal como lo plantea los autores, los docentes deben adquirir las competencias didácticas, puesto que la tecnología se constituye en una

herramienta fundamental, en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De esta manera, García, et al (2018): Conceptualizan las competencias digitales, como aquellas herramientas educativas que permiten a los ciudadanos participar en la educación, la economía, la política, el ocio y la cultura del siglo XXI. Así que se evidencia que, si se adquieren estas competencias digitales, se podrá tener más participación en los ámbitos de la sociedad, porque se está viviendo en la era digital.

Para reiterar lo anteriormente planteado, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019): destaca que: Para el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes, es imprescindible que los profesores posean estas habilidades, con la finalidad de perfeccionar el uso de dispositivos, herramientas y aplicaciones digitales, dichos recursos, le permiten desarrollar, compartir y evaluar actividades interactivas, de forma eficaz y eficiente en el acto pedagógico.

En tal sentido, en Ecuador, se requiere que los docentes apliquen de forma permanente, las competencias digitales que ya poseen, puesto la implementación de las herramientas tecnológicas facilitan el aprendizaje, en estos tiempos de suspensión de las actividades académicas presenciales por la pandemia COVID-19. De este modo, las clases son virtuales y los docentes deberán dedicar más tiempo a la tecnología, que resulta ser un medio muy útil para transmitir los conocimientos y de esta manera se podrá fortalecer las competencias digitales que ya han adquirido.

Con base en lo antes expuesto, el docente deberá evaluar cuáles son las herramientas más efectivas para abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje, esto le permitirá adoptar una correcta integración de recursos digitales en las clases virtuales, así que para que se ofrezca una educación virtual de calidad y donde se logren alcanzar los objetivos trazados en la planificación curricular, es indispensable que los docentes desarrollen más las competencias digitales, para ello, deberá estar

dispuesto para guiar y orientar a los estudiantes en cuanto a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, para aprovecharlas en estos tiempos, de la era digital.

Planteado lo anterior, se formularon las preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son las competencias digitales que más desarrollan los docentes, en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante, la pandemia COVID-19?
2. ¿Cómo implementar un programa que incremente el desarrollo de las competencias digitales en los docentes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia?

De esta manera, la investigación tiene como objetivo general: Valorar las competencias digitales desarrollada por los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia.

Para ello, se plantearon los siguientes objetivos específicos.

- Diagnosticar las competencias digitales de los docentes, en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante, la pandemia COVID-19.
- Analizar qué programa de capacitación incrementa el desarrollo de las competencias digitales en los docentes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia.

Bases teóricas de la investigación.

Tecnologías de la Información y Comunicación

Se definen como un conjunto de recursos y herramientas que se usan para difundir la información por medio de componentes tecnológicos, como: Ordenadores, teléfonos, computadoras, entre otros. En correspondencia con ello, Chávez y Torres (2017) indican que: "La educación enfrenta grandes retos en lo referente a cobertura, calidad, incorporación de TIC, actualización de enfoques pedagógicos y curriculares

que exigen un análisis de los paradigmas y de las relaciones con otras áreas de la ciencia y la tecnología". (p.25) Con relación a lo descrito, se puede decir que las tecnologías de la comunicación y la información, son elementos innovadores que tienen como finalidad generar cambios positivos en el ámbito didáctico, las mismas resultan ser una herramienta útil para los actores educativos, porque permiten el acceso sin límites a los conocimientos.

De igual forma las TIC, facilitan un conglomerado de estrategias innovadoras que permiten la activación del desarrollo cognitivo, creativo y divertido, de los estudiantes en los distintos niveles educativos, y tienen la ventaja que pueden planificarse según el objetivo que se quiera alcanzar. En esta investigación objeto de estudio, se reitera el uso de las competencias digitales de los docentes, porque ahora más que nunca, por la situación que se vive a nivel mundial, es necesario hacer uso de las mismas. Así que es menester mencionar que, según lo evidenciado en los institutos educativos ecuatorianos, los recursos tecnológicos más usados durante la pandemia son: La plataforma zoom, notas de voz, *chat*, video, *blog*, entre otros.

De este modo, Sánchez et al. (2016) señalan las bondades que tienen las TIC. "Las más relevantes se asocian con el rompimiento de la barrera de la distancia, la rigidez de los horarios y la facilidad de la distribución del tiempo de estudio sumado a la posibilidad de combinarla con las múltiples ocupaciones que conlleva el estilo de vida moderno" (p.100). De acuerdo con lo que plantean los autores, estas son las algunas de los beneficios que tiene la educación virtual, para llevar a cabo la misma es imprescindible que todos los docentes reciban una capacitación en el área de informática, donde podrán adquirir las competencias digitales, necesarias para aplicarlas en cualquier nivel educativo, contando con una de las herramientas tecnológicas que se necesitan para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por consiguiente, la integración de la tecnología en el ámbito

académico, cobra cada día mayor importancia, se puede observar que a través de la misma se produce una interconexión de las redes, para intercambiar información a nivel mundial, eliminando las barreras geográficas, las temporales con el fin de desarrollar las actividades académicas a través de los distintos medios tecnológicos.

Otro aspecto importante que interesa mencionar en este trabajo de investigación, es el de Ambientes virtuales: Los sistemas educativos avanzan, para buscar solución a los problemas suscitados en la educación, para ratificar lo planteado el autor "Morales -Barrera (2018) refiere que:

Debido a esto los ambientes educativos actuales, debe afrontar los desafíos que plantea la sociedad globalizada, lo cual implica apostar por un proceso de enseñanza modernizado y dinámico, que ofrezca herramientas de aprendizaje y capacite a los estudiantes hacia el logro de las metas cónsonas con el reto que significa vivir en una sociedad altamente cambiante y tecnificada (p. 4-22).

Con respecto a las consideraciones anteriores, se ratifica que las tecnologías de la información y la comunicación han avanzado al ritmo de las naciones, originando cambios grandes a nivel científico y tecnológico, especialmente en el ámbito educativo, dando paso a la sociedad de la información, que ha generado múltiples conexiones, que conllevan unas consecuencias de gran alcance tanto para la vida cotidiana como para las tareas formativas y profesionales. En este sentido, es necesario replantear múltiples aspectos en los diferentes contextos educativos, para mejorar la calidad de la educación a través de estas herramientas.

A la luz de los avances, ocasionados por la tecnología, se puede decir que, a través de misma, se ha facilitado el acceso directo de la información por medio de microprocesadores interconectados, sirviendo de medio para difundir los

contenidos. De esta forma, se logra la interacción en el campo educativo, gracias a la aplicación de recursos, métodos, procedimientos y técnicas usadas para fomentar las prácticas pedagógicas, logrando un aprendizaje significativo para los estudiantes que cursan los distintos niveles escolares. Ahora bien, otro de los autores que sustentan la importancia de las TIC, son en palabras de (Carneiro et al., 2018). Ellos sostienen que su incorporación en la educación, surge de una necesidad de la sociedad cada vez mayor, ante el auge creciente del fenómeno de la globalización y donde los recursos tecnológicos se consolidan como unos instrumentos eficaces para transmitir gran cantidad de información en cuestiones de segundos.

Otro concepto vinculado a la investigación es el de Educación virtual: Término ampliamente usado, para designar los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo con herramientas tecnológicas, las cuales contribuirán a mejorar la calidad educativa, esto se originó por el rápido crecimiento de la educación bajo la modalidad de *e-learning*, que se viene desarrollando de manera simultánea, con los avances de la sociedad de la información y de las telecomunicaciones, esto debido a la reducción de gastos de los ordenadores, también el fácil acceso a los recursos tecnológicos que tienen los individuos, aunado a esto los jóvenes de forma automática están sumergidos en la cultura digital, teniendo facilidad para usar las herramientas tecnológicas.

Bajo esta perspectiva, Ayón et al. (2020), destacan que: "El docente puede brindar al estudiante un aprendizaje significativo, mediante el uso de estrategias de enseñanza con apoyo tecnológico, conducentes al desarrollo de habilidades, destrezas y competencias en los aprendices" (p 864). Tal como lo destacan los autores, resulta determinante que el docente posea conocimientos en el área tecnológica, para que, de esta manera, pueda motivar a los estudiantes hacer uso de los recursos tecnológicos, que les ayudará a su

formación académica. Asimismo, los autores señalan que: Ayón-Parrales y Víctores-Pérez (2020).

Las generaciones actuales han crecido en un mundo donde las nuevas tendencias y herramientas tecnológicas dominan casi todos los aspectos de la vida cotidiana. Por tanto, en el nivel de educación básica y bachillerato, las estrategias de enseñanza y aprendizaje empleadas por el profesorado deben partir de la base del conocimiento de cómo aprenden los niños y adolescentes en la actualidad. En este sentido, la tecnología computacional y el Internet tienen un potencial para propiciar la enseñanza y el aprendizaje en general y de las ciencias en particular (p.864).

Lo antes descrito, está relacionado con el uso de la Tecnología de Información y Comunicación, que se usa como una herramienta educativa, para propiciar los aprendizajes, teniendo un impacto positivo en los estilos de aprendizaje de los estudiantes, por eso es importante que los profesores conozcan cuáles son las estrategias más adecuadas a implementar de acuerdo al nivel cognoscitivo para generar cambios significativos en los estudiantes.

Otro concepto importante es el relacionado a las competencias digitales de comunicación y colaboración: Desde estas ideas, Caccuri (2018): define a la competencia digital de comunicación y colaboración como la "habilidad para comunicarse en entornos digitales, compartir recursos por medio de herramientas en red, conectar con otros y colaborar mediante herramientas digitales, interaccionar y participar en comunidades y redes, con conciencia intercultural" (p.12). De esta manera, es importante que los docentes de los distintos niveles educativos, utilicen metodologías relacionadas a los tics, e intercambien recursos digitales en las aulas

virtuales, para que así tanto docentes como estudiantes, puedan desarrollar las competencias digitales, generando un aprendizaje novedoso y significativo.

Como complemento de lo que se planteó la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019): señala que dichas competencias en docentes y estudiantes, promueve el desarrollo e intercambio de contenidos digitales, la comunicación y la colaboración, factores elementales para generar soluciones a los problemas que se suscitan en el medio social y para de esta manera poder obtener alto rendimiento, en los ambientes donde se imparte el proceso de enseñanza y aprendizaje, logrando alcanzar la calidad educativa. Así que, para poder desarrollar las competencias digitales en el acto didáctico, es necesario integrar de forma eficaz los recursos digitales, a las aulas virtuales, para ello tanto docentes como estudiantes deberán poseer conocimientos o estar formados en esta área tecnológica, porque se vive en una era digital, donde la pandemia ha obligado a implementar esta metodología como modo de enseñanza.

Análisis acerca de las etapas para desarrollar un programa de capacitación que fomente las competencias digitales en los docentes.

1. Lo primero que se debe hacer, es conocer cuáles son las áreas críticas, es decir, donde se requiere reforzar el aprendizaje: En esta primera etapa, se debe diagnosticar las necesidades, para de esta manera poder planificar las estrategias más idóneas, también se debe hacer un avalúo de los recursos tecnológicos que tienen, para facilitar los que no posean, también se deberá hacer una planificación donde se tomen en cuenta los estilos de aprendizaje de los docentes.
2. Como segundo paso, se debe conocer el grupo al cual va destinado el curso de capacitación, para ello, se obtendrá una ficha de registro con todos los datos, concernientes a cada docente haciendo énfasis en el nivel de conocimiento que tiene

acerca de las tics, muy puntualmente en: procesadores de texto, elaboración de presentaciones multimedia, uso de navegadores *Web*, correo electrónico y búsqueda de información en las diferentes plataformas electrónicas. Esto permitirá avanzar en las áreas álgidas, y así poder lograr fortalecer las habilidades digitales.

3. Como tercer paso, se tiene la planificación de los objetivos de aprendizaje y contenidos curriculares, relacionados al uso de las TIC: Así que se debe elaborar el temario, tomando en cuenta todos los programas informáticos que se usan en la educación virtual.

4. Cómo cuarto y último pasó se procede a seleccionar expertos en el tema, para que pueda aplicar el plan de capacitación, a los distintos profesionales del área educativa, y finalmente se hará una evaluación del plan de capacitación donde se podrá conocer lo aprendido durante el curso.

Marco metodológico

Tipo de investigación

Por su naturaleza la investigación, se circunscribe bajo un paradigma cuantitativo, este método se caracteriza por tener un enfoque lineal, que trata de engranar todos elementos que componen objeto d estudio, donde se pueda tener información acerca de los conceptos, las limitaciones y donde se podrá conocer con plena exactitud donde se genera la problemática planteada. Al respecto, Hernández et al. (2014) señalan que este tipo de estudio es secuencial en virtud de que cada una de sus fases precede a la subsiguiente sin eludir ninguna de ellas, por tanto, el orden es riguroso.

Diseño de la investigación

Se puede decir que el diseño constituye la estrategia que sigue un investigador para responder al problema planteado Hernández et al. (2014) "El diseño se refiere al plan

o estrategia concebida para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema” (p. 128). Con respecto a lo que señalan los autores, se deben planificar una serie actividades, adaptadas a las particularidades de cada trabajo investigativo. Así que para la investigación en curso de diseño es descriptivo, que, para Hernández et al. (2014), expone que un estudio descriptivo busca medir las variables o constructos independientes a los que se refieren con la mayor precisión que sea posible. A su vez es no experimental porque no se construye ninguna situación, sino que por el contrario se observan las ya existentes, las cuales no han sido provocadas intencionalmente.

Población y Muestra

La población constituye el objeto de la investigación, es el centro de la misma y de ella se extrajo la información requerida para el estudio respectivo. La población según Hernández et al. (2014), “es un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.65). Es decir, que es la totalidad del fenómeno a estudiar y donde poseen características comunes, las cuales se analizan y se obtienen los datos que interesan al investigador. La misma la constituyen 322 docentes contrato civil, 4 docentes contratados ocasionales y 685 docentes con nombramiento.

La muestra es definida por Hernández et al. (2014) como un subconjunto de la población que se está estudiando, la cual representa al todo, pues sus integrantes poseen las mismas características. Para la escogencia de la muestra se aplicó el muestreo intencional, el cual consiste, según los citados autores, en seleccionar de manera intencional y no al azar, las unidades de análisis, donde la investigadora realizó las mediciones requeridas para alcanzar los objetivos de su estudio, estableciendo para ello determinados criterios. Es decir, que fue un muestreo no probabilístico, ya que la selección de la misma estuvo sujeta al criterio de la

investigadora y no a las posibilidades que tenía cada individuo de ser elegido. La razón de la escogencia de esta muestra es que se trataba de grupos intactos y de fácil acceso a los investigadores. Por lo que la muestra quedó conformada por 95 docentes del sistema educativo ecuatoriano.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Son los distintos medios que aplica el investigador para recopilar la información referente a la investigación. Al respecto, Palella y Martins (2017), es cualquier recurso del cual pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. En cada instrumento concreto puede distinguirse dos aspectos diferentes: una forma y un contenido. En tal sentido, para la recolección de los datos se utilizó la encuesta, que a juicio de Palella y Martins (2017), "una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones interesan al investigador" (p.123). De esta forma, para la investigación se aplicó un cuestionario de preguntas cerradas de respuestas de opción múltiples, en escala de Likert; (S) siempre, (CS) casi siempre, (AV) algunas veces, (PV) pocas veces y (N) nunca. Igualmente, se aplicó el cuestionario a los docentes constituidos por seis (6) ítems cada uno.

Análisis e interpretación de los resultados de la investigación

Luego de aplicado el instrumento a los noventa y cinco (95) docentes pertenecientes a la Universidad Técnica de Manabí, para diagnosticar las competencias digitales de éstos, en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante, la pandemia COVID-19, se procedió a analizar los resultados encontrados. En este sentido, Palella y Martins (2017) argumentan que "una vez recogidos los valores que toman las variables del estudio (datos), se procede a su análisis estadístico, el cual permite hacer

suposiciones e interpretaciones sobre la naturaleza y significación de aquellos en atención a los distintos tipos de información que puedan proporcionar (p.188).

De esta manera, los resultados encontrados se presentan a través de tablas donde se especifica la respuesta a través de una escala y el número de docentes, así como también el porcentaje; por último, para visualizar mejor los resultados se presentan gráficas de barra, haciendo su interpretación.

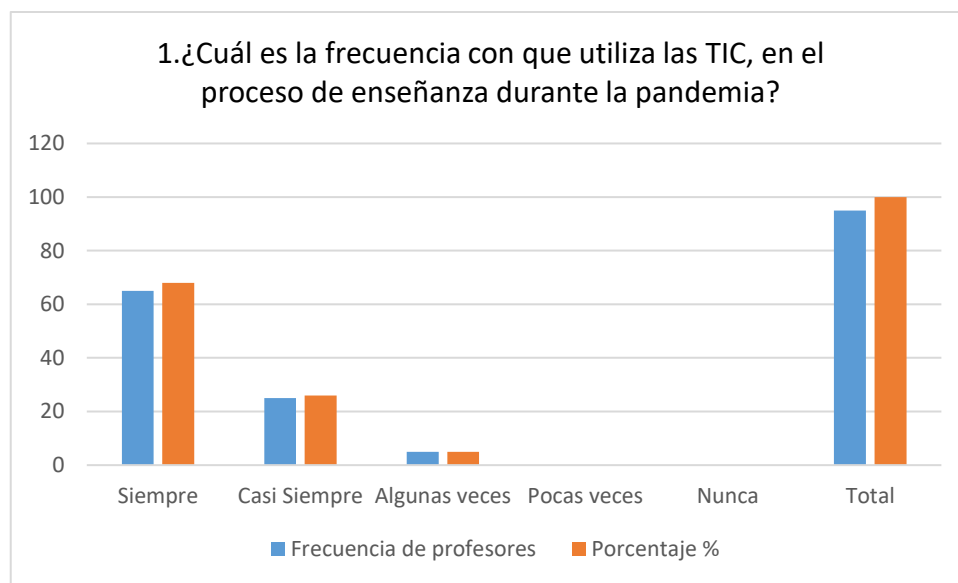


Figura 1. Frecuencia en la utilización de los tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia.

Con respecto a lo evidenciado en la gráfica, relacionado con la interrogante ¿Cuál es la frecuencia con que utiliza las TIC, en el proceso de enseñanza durante la pandemia? En la opción Siempre, 65 docentes que equivale al 68%, de la población estudiada, en la segunda opción; Casi siempre 25 profesores, con el 26%, como tercera opción; Algunas veces con 5 profesores equivalente al 5%, las opciones de Pocas veces y Nunca, no obtuvieron puntajes.

En referencia al análisis de los resultados del gráfico uno (1), La opción Siempre, obtuvo un 68% un porcentaje considerable, lo que quiere decir, que la mayoría de los docentes, si hacen uso de las TIC, en sus clases durante la pandemia, la segunda opción Casi siempre, tiene un 26%, aunque un margen de diferencia con 42% de la primera opción, mientras que la opción Algunas veces, tiene un 5%, porcentaje bajo con respecto a las opciones anteriores, las opciones de pocas veces y nunca no figuraron en la selección de los entrevistados. Los resultados obtenidos son interesantes, puesto que se demuestra que los docentes en su mayoría usan los tics, para enseñar a sus estudiantes y esto tiene relación con los planteamientos de (Ayón et al., 2020), destacan que: “El docente puede brindar al estudiante un aprendizaje significativo, mediante el uso de estrategias de enseñanza con apoyo tecnológico, conducentes al desarrollo de habilidades, destrezas y competencias en los aprendices”. Lo que expresa los autores, está relacionado con lo que ocurrió en este estudio donde los resultados demuestran un alto porcentaje de 68%, que en su mayoría los docentes si utilizan las herramientas tecnológicas, en su proceso de enseñanza.

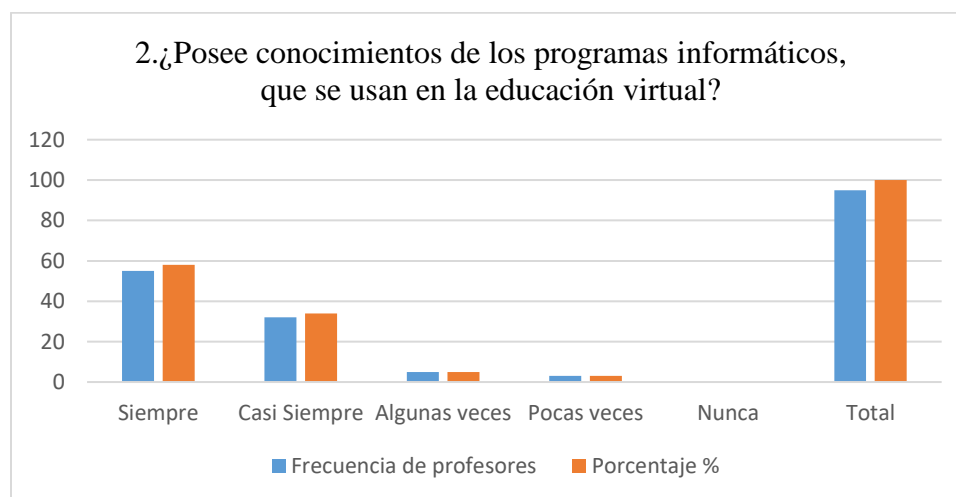


Figura 2. Conocimientos de los programas informáticos, que se usan en la educación virtual.

Es interesante mencionar que, en la gráfica, de la interrogante ¿Posee conocimientos de los programas informáticos, que se usan en la educación virtual? Como primer lugar está la opción Siempre con 55 profesores, lo que significa un 58%, siendo una cifra representativa e importante, porque demuestra que más de la mitad, si poseen conocimientos o están familiarizados con los paquete o programas informáticos que se usan actualmente por el método que se implementó por la pandemia, que es la educación virtual, en segundo lugar, Casi siempre con 32 docentes, lo que equivale al 34%, y en tercer lugar la opción de Algunas veces, siendo la más baja con 5 docentes, es decir el 5%, las opciones de Pocas Veces y Nunca, no obtuvieron puntajes.

En referencia al análisis de los resultados del Figura 2. en su mayoría los docentes si poseen conocimientos de los programas informáticos que se están implementando en la educación virtual, esto se confirma con el 58% de los docentes, el segundo lugar de la opción Casi Siempre, también con una cifra importante de un 34% con una diferencia de 22% de la primera opción, en tercer lugar la opción de Algunas veces con un puntaje bajo de 5%, lo quiere decir, que son pocos los que no poseen conocimientos en los programas informáticos, lo que demuestra que están actualizados, esto confirma las proposiciones realizadas por Lamus (2021), afirma que:

...para ampliar la óptica acerca de las ventajas de la tecnología educativa en la modalidad a distancia, se precisa conocer y disponer de los avances tecnológicos que existen en la actualidad en función de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje con ello y la garantía de disponer de programas, equipos y modelos vigentes e innovadores así como las condiciones idóneas para su funcionamiento y el alcance

de un modelo educativo autosustentable, autosostenible en el tiempo, para un aprendizaje pertinente, significativo y una generación, e intercambio de conocimiento pertinente y eficaz (p.219).

Desde esta visión, es necesario que los profesores, tengan conocimientos de las TIC, para que puedan aplicar las estrategias educativas más pertinentes para que puedan generar resultados positivos en especial, minimizar el impacto que ha causado las medidas implementadas en los sistemas educativos por la pandemia, donde se ha cambiado la estructura tradicional por las aulas virtuales.

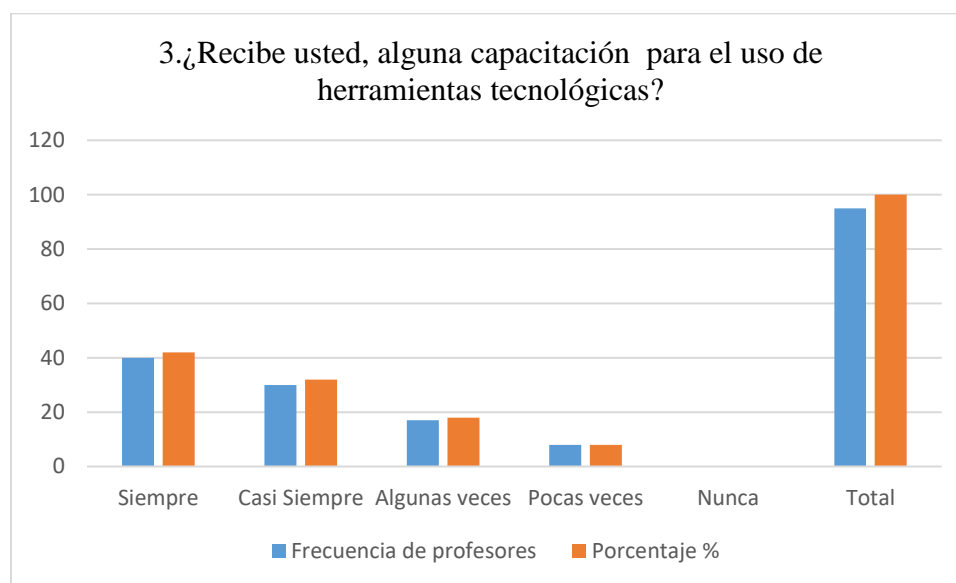


Figura 3. Capacitación para la actualización de herramientas tecnológicas.

En relación a lo evidenciado en la gráfica relacionado con la pregunta ¿Recibe usted, alguna capacitación para el uso de herramientas tecnológicas? La opción Siempre, fue la que obtuvo más puntajes, como en la mayoría de los ítems anteriores, conformada por 40 profesores, lo que equivale al 42% en segundo lugar, la opción Casi Siempre con la cifra de 30 docentes, lo que representa al 32%, en tercera lugar

la opción de Algunas veces con 17 profesores, un 18% y como cuarta opción, Pocas veces, con 8 docentes, el 8% de los entrevistados. La opción de Nunca, no fue seleccionada.

En referencia al análisis de los resultados de la figura 3. Se puede observar que la opción con mayor puntaje es Siempre, con un 42%, cifra muy parecida a la opción Casi siempre que está en segundo lugar con 32%, en tercer lugar, la opción de algunas veces con un 18%, todo esto demuestra que la mayoría de los profesores, si están actualizándose esto se debe que se desenvuelven en una era digital, donde es importante conocer todas las herramientas tecnológicas. Por ello, Ayón et al. (2020), hacen énfasis que "Es relevante la visión que tenga el mediador educativo, para adecuar las actividades de aprendizaje al reto que supone la educación hoy en día, en la consecución plena de los objetivos educativos que conlleven a un aprendizaje significativo por parte del alumno" (p.865). Por tal razón, que se requiere la capacitación continua de todos los actores educativos, especialmente los docentes, quienes son los encargados de llevar de forma directa los procesos de enseñanza y aprendizaje, utilizando herramientas innovadoras que se adapten a la educación virtual.

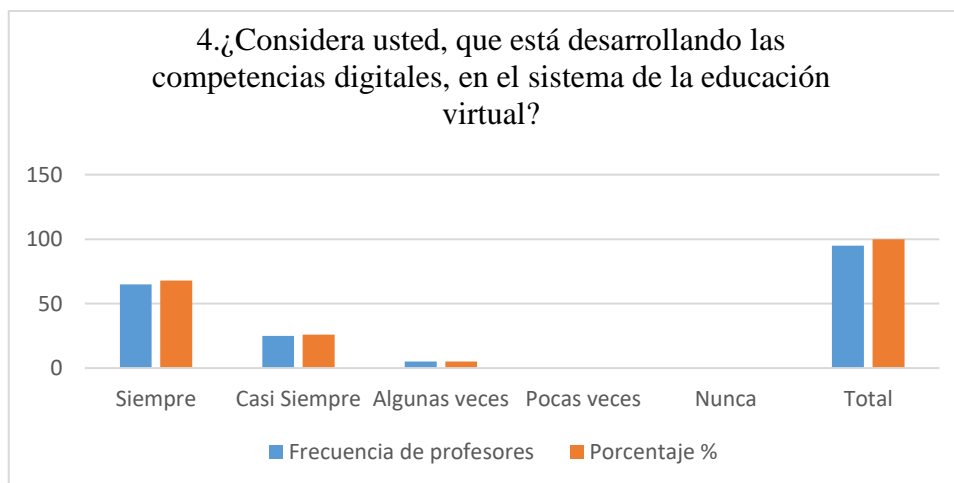


Figura 4. Desarrollo las competencias digitales, en el sistema de la educación virtual.

Con respecto a lo evidenciado en la figura 4, se les pregunta a los docentes ¿Considera usted, que está desarrollando las competencias digitales, en el sistema de la educación virtual?, la opción de Siempre obtuvo un total de 65 profesores lo que equivale a un 68%, como segunda alternativa está casi siempre, 25 profesores esto se traduce en un 26%, como tercera opción algunas veces con 5 docentes, es decir, 5%, las opciones de pocas veces no obtuvieron porcentajes.

En torno al análisis de los resultados de la figura 4, en el gráfico se muestra que la primera opción de Siempre, tiene una cifra representativa, de 68%, de docentes que expresan que si están desarrollando las competencias digitales, durante las clases virtuales, como segunda opción Casi Siempre con un puntaje de 26%, la opción algunas Veces, con el 5%, cabe destacar que los resultados parciales encontrados coinciden con los planteamientos de González (2015), quien señala que: "El docente puede brindar al estudiante un aprendizaje significativo, mediante el uso de estrategias de enseñanza con apoyo tecnológico, conducentes al desarrollo de habilidades, destrezas y competencias en los aprendices". Por tal razón, se pudo evidenciar que la mayoría de los docentes están aplicando todas las competencias digitales, para que sus estudiantes alcancen un aprendizaje significativo, basado en la tecnología.

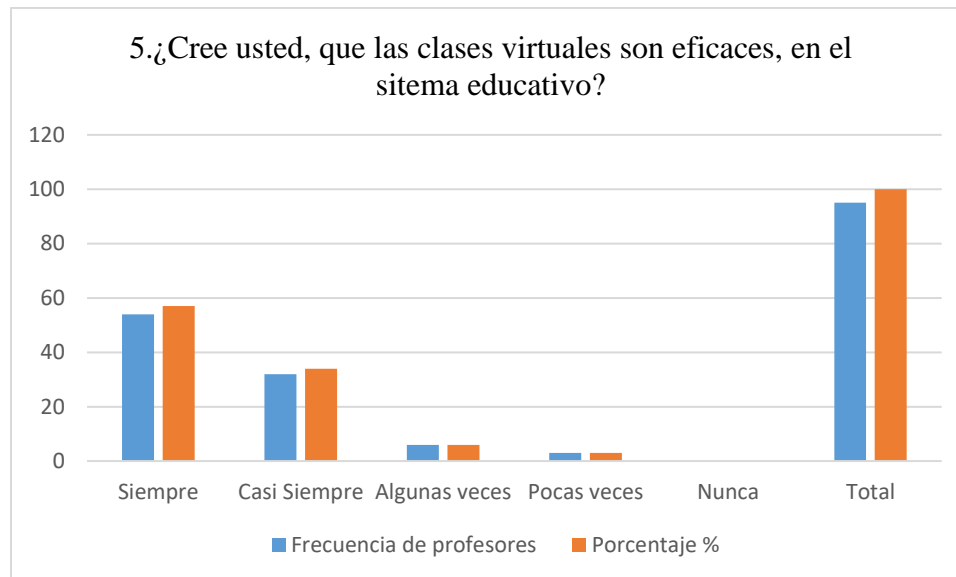


Figura 5. Desarrollo las competencias digitales, en el sistema de la educación virtual.

Con relación a lo reflejado en la figura 5, vinculado a la pregunta ¿Cree usted, que las clases virtuales son eficaces, en el sistema educativo? se puede observar que en la opción Siempre estuvo conformada por 54 docentes, lo que equivale al 57% de la población total, la segunda opción Casi Siempre obtuvo 32 puntos favorables, lo que equivale al 32%, como tercera opción Algunas Veces, con 5 docentes a favor, esto es el 5% y como cuarta opción Pocas Veces, con un puntaje bajo de 3 docentes, representados por el 3%, la opción Nunca no fue seleccionada por los entrevistados.

Con respecto al análisis, se observa que la opción con mayor punto es Siempre con un 57% de los docentes lo que quiere decir que la mayoría opina que las clases virtuales son eficaces en el sistema educativo, y un 32% opina que casi siempre, si se comparan las dos opciones, se puede decir que, tienen puntajes altos, con respecto a la opción de Algunas Veces y Pocas Veces con el 5% y 3%, respectivamente. Esto guarda estrecha relación con lo que plantea Morales (2018), apunta que:

Un entorno virtual al servicio de la educación ofrece muchas posibilidades para la innovación, para favorecer la adopción de un modelo de enseñanza centrado en el alumno, para extender los límites de espacio y tiempo del aula presencial, para ampliar las oportunidades de comunicación, para proponer nuevas estrategias metodológicas y para la utilización de nuevos recursos didácticos (p.48).

En virtud de lo que señala el autor, se puede observar las ventajas que tiene la educación virtual, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tal como se comprobó en este cuestionario aplicado, donde los docentes indican que las clases virtuales son eficaces en el sistema educativo, y ahora más que nunca por las medidas que se han implementado por la pandemia.

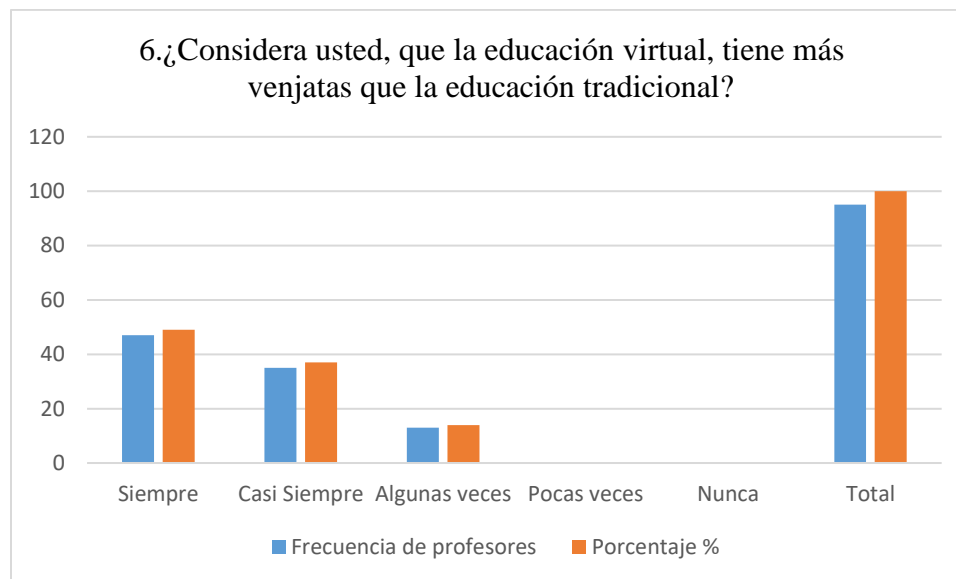


Figura 6. Ventajas de la educación virtual.

Con respecto a la pregunta ¿Considera usted, que la educación virtual, tiene más ventajas que la educación tradicional? se puede mostrar que la opción (Siempre) obtuvo 47 votos a favor, lo que se constituye en el 49%, la opción Casi Siempre, con

35 profesores, lo que indica un 37% en tercer lugar, Algunas veces, con 13 profesores eso se traduce en un 14%, las opciones de Pocas Veces y Nunca, no resultaron seleccionadas.

En referencia al análisis de los resultados, se pudo constatar que en la opción Siempre, tiene un porcentaje alto, aunque un poco menos de la mitad de los entrevistados, con un 49%, los cuales consideran que la educación virtual, tiene más ventaja con respecto a la educación tradicional, esto tiene su influencia en el método de que se está implementando, por el distanciamiento social, ocasionado por la pandemia, donde la mayoría de las clases son virtuales, en la segunda opción Casi Siempre, también tiene un porcentaje alto, con un 37%, mientras que la opción con porcentaje más bajo es de Algunas Veces con el 14% , por otro lado las opciones de Pocas Veces y Nunca, no obtuvieron porcentaje, si se analiza en rasgos generales, se puede decir, que los docentes, conocen las ventajas de la educación virtual, por esta razón es la más idónea para ser aplicada en estos momentos, donde se requiere que las clases sean virtuales por el COVID-19. Los resultados encontrados, se pueden contrastar con los aportes teóricos de Ayón-Parrales; Argandoña-Mendoza et al., 2020). Los cuales enfatizan lo siguiente:

Ecuador ha sufrido graves problemas a causa del COVID-19, "Mediante Acuerdo Ministerial No 00126-2020 emitido el 11 de marzo de 2020 por la Ministra de Salud, se declara el Estado de Emergencia Sanitaria en el Sistema Nacional de Salud" (Ministerio de Salud Pública, 2020), lo cual proyecta que las fuerzas institucionales del país, en los próximos tiempos, deberán asumir roles protagónicos que contribuyan a la recuperación integral de la sociedad ecuatoriana, siendo sin duda el sector educativo, uno de los principales responsables, aportando soluciones científicas a la consecución de las mejoras socioeconómicas.

Para dar respuesta, a lo que plantea los autores, es necesario que se adopten medidas que coadyuven a solucionar los problemas en todos los ámbitos de la sociedad, en especial el educativo, el cual deberá implementar una serie de metodologías innovadoras para re direccionar los planes educativos, para ello es importante conocer las ventajas de las TIC.

Conclusión

Luego de hacer la revisión de la problemática planteada relacionada a la Valoración de las competencias digitales en los docentes durante la pandemia, se puede resumir algunos aspectos relevantes encontrados en el estudio.

Como primer punto neurálgico, está el uso continuo de las tecnologías, en los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través de la aplicación del cuestionario, se pudo constatar que los docentes de la Universidad Técnica de Manabí de Ecuador, sí poseen en su mayoría las competencias digitales para llevar a cabo la educación virtual, claro está, que deben desarrollar aún más esas competencias, por medio de planes de actualización tecnológica, para que de esta manera conozcan todos los paquetes informáticos y sus ventajas, para que sean utilizadas de una forma óptima en su accionar pedagógico, donde resultaran beneficiados los estudiantes que están inmersos en la era digital.

Se pudo comprobar que resulta accesible, desarrollar planes de estudio, donde estén incluidas las tics, puesto que la mayoría de las personas disponen de los recursos digitales tales como: Teléfonos inteligentes, computadoras, *tablet*, entre otros, que los podrá usar en estos momentos cuando aún continua las medidas restrictivas originada por el Covid-19, y donde el más afectado es sin duda el sistema educativo ecuatoriano comenzando por el nivel inicial hasta el universitario, donde deben realizar las actividades académica a través de la educación virtual.

A pesar que la mayoría de los docentes desarrolla las competencias digitales, es necesario que el sistema educativo, aborde un plan de capacitación donde se integre el aspecto pedagógico con el tecnológico, para el fortalecimiento del acto didáctico, también es importante facilitarle los recursos tecnológicos básicos, para que participen sin restricciones, todo esto tendrá como finalidad que docente adquiera todas las competencias digitales importantes, para que la educación virtual sea aplicada aprovechando al máximo las ventajas que ella ofrece, resultando los más beneficiados los estudiantes de las distintas disciplinas científicas.

Referencias

- Ayon- Parrales E; Argandoña-Mendoza M; García Mejía R; Zambrano-Zambrano Y; Barcia-Briones M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto psicopedagógico para el docente. Polo de Conocimiento. (Edición núm. 48) Vol. 5, No 08. agosto 2020, pp.861-886. ISSN: 2550.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/1553>
- Ayón-Parrales E. y Vítores-Pérez M. (2020). La simulación: Estrategia de apoyo en la enseñanza de las Ciencias Naturales en básica y bachillerato, Portoviejo, Ecuador. Dominio de las Ciencias. Vol. 6, núm. 2. Especial junio 2020, pp. 04-22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7467929>
- Caccuri, V. (2018). *Competencias Digitales para la Educación del Siglo XXI*.
<https://virginiacaccuri.blogspot.com/2018/06/ebook-gratis-competencias-digitales.html>
- Carneiro, Roberto; Toscano, Juan Carlos y Díaz, Tamara (2019). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Organización de Estados Iberoamericanos – Fundación Santillana. <https://bit.ly/3yf8tr1>
- Chaves Torres, A. (2017). "La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI". Revista Academia y Virtualidad, 10, (1), 23-41. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241>
- García-Quismondo, M., & Cruz-Palacios, E. (2018). Gaming como Instrumento Educativo para una Educación en Competencias Digitales desde los Academic Skills Centres. Revista General de Información y Documentación, 28(2), 489-506. <https://doi.org/10.5209/RGID.62836>.
- González, Marcos (2015). Administración escolar. México. Castillo

- Hernández, R., Fernández, C., & Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL/INTERACANA.EDITORES,S.A.<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Lamus, R. (2021). La Educación a Distancia durante la pandemia en la Universidad Bolivariana de Venezuela, sede Falcón. *Polo del Conocimiento*. 6(1), 339-351. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2146>
- Morales Barrera, Y (2018). *Modelo Teórico de un Entorno Virtual con base en las representaciones sociales de directivos y docentes acerca de las TIC*, [Tesis doctoral. UCAB].
<http://biblioteca2.ucab.edu.ve/anexos/biblioteca/marc/texto/AAT1231.pdf>
- Parella, S.& Couso, G. (2017). Guía para la elaboración de los trabajos de grado. https://bib.us.es/derechoytrabajo/sites/bib3.us.es/derechoytrabajo/files/guia_para_elaborar_un_trabajo_final_de_grado_1.pdf
- Pozos, K., & Tejada, J. (2018). Competencias Digitales en Docentes de Educación Superior: Niveles de Dominio y Necesidades Formativas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 12(2), 59-87.
<https://doi.org/10.19083/ridu.2018.712>.
- Sánchez-Calvo, L. Alvarenga-Venutolo, S. (2015) La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Revista Tecnología en Marcha*. 28(1), 121-129. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S0379-39822015000100121&script=sci_abstract&tlng=es
- UNESCO (2019a,b). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC* UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>

Capítulo II

El aprendizaje líquido, una forma para transferir el conocimiento en pandemia

Esther Monserrate Moreira Arteaga

Maestrando en Educación Mención Pedagogía de Entornos Digitales/Instituto de Posgrado/Universidad Técnica de Manabí
monsy.m@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7053-2940>

Glenda Yasmin Mantuano Cedeño

Maestrando en Educación Mención Pedagogía de Entornos Digitales/Instituto de Posgrado/Universidad Técnica de Manabí
yasminmantuano63@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8288-4433>

Kenny Gissela Sánchez Mayorga

Maestrando en Educación Mención Pedagogía de Entornos Digitales/Instituto de Posgrado/Universidad Técnica de Manabí
ksanchez3606@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-4607-6396>

Darío Javier Delgado Mendoza

Maestrando en Educación Mención Pedagogía de Entornos Digitales/Instituto de Posgrado/Universidad Técnica de Manabí
dario.delgado@educacion.gobec
<https://orcid.org/0000-0003-1282-2565>

Resumen

Desde el año 2020 es incuestionable la transformación que la humanidad está experimentando a raíz de la Pandemia del COVID-19, hecho que produjo situaciones en todos los ámbitos a nivel mundial incluyendo el entorno educativo y sus procesos. A ese tenor, el presente artículo se plantea como objetivo analizar bajo una metodología documental, la teoría de la modernidad líquida de Bauman, y su impacto en el aprendizaje de cara a la situación de la pandemia, que ha cobrado su vigencia extrema, haciendo referencia no solo a la enorme cantidad de información

que hoy existe y que corre en las redes sociales y el internet, sino también, dentro de la pedagogía, la enseñanza y el aprendizaje, derivado del avance y el desarrollo en las nuevas prácticas educativas imponiendo una nueva normalidad. A tales efectos, el estudio concluye que la educación ha tenido que acelerar un camino que tarde o temprano debía concretarse en todos los niveles y sentidos en virtud de que la modernidad líquida no plantea el abolicionismo de la educación, si no su evolución en algo más sensible a los tiempos líquidos, a las nuevas generaciones, a la era digital, en un ambiente plagado con un virus que conllevó a muchas fluctuaciones pero que desde ellas se vislumbra un nuevo horizonte ante tales demandas.

Descriptor: Pandemia, aprendizaje líquido, modernidad líquida.

I. Una pandemia, una nueva realidad

La epidemia de COVID-19 fue declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. Posteriormente, el Director General de la Organización, anunció en marzo del mismo año que la nueva enfermedad causada por el coronavirus (COVID-19) representaba una pandemia en virtud que su característica principal fue la rapidez en la que se ha extendido por varios países y continentes de todo el mundo, lo que afectaba a un gran número de personas.

En este sentido, se consideró que pandemia es una palabra que debía usarse cuidadosamente, de forma correcta para evitar infundir miedo irrazonable o acciones que lleven a las personas a un sufrimiento y muerte innecesaria. Ante tal declaración, las medidas no se hicieron esperar a lo largo y ancho de todos los países, para la lucha y prevención contra este virus que como cuerpo extraño cambió las condiciones y las respuestas. A tal fin, los gobiernos comenzaron a decretar Estados

de Emergencia, Estados de Alerta, Confinamiento entre otros conceptos, a fin de cuentas, medidas necesarias para evitar la propagación del virus.

A nivel mundial el mandato era controlar la pandemia mediante la ralentización de la transmisión y la reducción de la mortalidad asociada a la COVID-19, siendo más específico el objetivo primordial de contener la transmisión comunitaria mediante la prevención del contagio y medidas de control adecuadas al contexto, medidas de distanciamiento físico a nivel de la población y restricciones adecuadas y proporcionadas en los viajes domésticos e internacionales no esenciales, lo que se convirtió en el *slogan* "Quédate en Casa" que implicó la paralización de casi todas las actividades laborales y educativas, confinamiento total, cuarentena extrema, bajo esquemas de horario que permitían el tránsito según la importancia de la labor. Así transcurrió el año 2020 y gran parte del año 2021, incluso existe la incertidumbre en relación al 2022.

Se enfrentaba entonces toda la población a una nueva realidad en confinamiento, desencadenando una serie de situaciones problemáticas. Por un lado, como es el caso que nos ocupa en el presente artículo, la educación, de igual forma, la salud mental y otras tantas ventajas, por nombrar algunas ambientales y de hábitat. En relación al tema de la educación, evidentemente la pandemia nos obligó a replantear las estrategias; algunas, ya se venían utilizando en forma opcional como la educación a distancia, pero en este caso, era una situación de salud pública, de emergencia sanitaria, un asunto también de derechos humanos, y por ende se acciona en forma obligatoria al replantearse estrategias pedagógicas quizá de manera definitiva, no lo sabemos. Lo que estaba aconteciendo y lo que aún pasa ahí afuera como efecto de la pandemia, o tal vez como revelamiento de una sociedad que necesitaba cambiar, estimula a repasar y repensar en estándares sociales, económicos y políticos debilitados que formulan disyuntivas en la procura del desarrollo (Gonfiantini, 2020).

En relación a esta nueva realidad, Morín (2020), nos indica: “El virus está trayendo una nueva crisis planetaria a la humanidad en la era de la globalización. Y revela, una vez más, nuestra interdependencia. La respuesta sólo puede ser de solidaridad”. A juicio de los autores de este artículo, conviene traer a colación esta postura en virtud de evaluar en algún modo la crisis que agravó la crisis, y que las situaciones en diversos países con menos recursos o menos capacidad de respuesta ante esta pandemia ha develado que no existe cooperación internacional sino la intención de ganar poder sin importar el precio que se tenga que pagar y mucho menos quién o quiénes lo deban pagar, entonces Morín (op.cit) nos llama a la solidaridad, a la integralidad ante la crisis, pues todo está conectado e interrelacionado, dado que una crisis sanitaria afecta la educación, que quizá no estaba preparada para ella; no solo es la medicina o la vacuna que debe conseguirse, es también las alternativas al trabajo, a la educación, a las relaciones, a la familia, a los conflictos, a la salud mental, que debe buscarse.

En otro orden de ideas, pero en la misma línea de una nueva realidad en este punto es incuestionable que la evolución nunca se detiene, es constante, y situaciones como la pandemia representan una especie de rayo certero, o sesgo en la continuidad, porque imprime a la realidad nuevos matices, que ayudan a restablecer ese uniforme devenir pero con cambios significativos en la forma de vernos a nosotros mismos como individuos y como sociedad, desarrollando la capacidad para adaptarse a lo novedoso, y ciertamente la protagonista es la tecnología, pues ya desde unos años atrás con el “boom” de las redes sociales el ser humano padece de un “confinamiento” o mejor dicho un ensimismamiento.

Lo anterior, se sustenta en las palabras de Hernández (2020), quien afirma que: “las personas, sobre todo los jóvenes, han preferido (in)comunicarse por teléfono, en lugar de hacerlo de frente, presencialmente; resurgirá el hombre social, la

convivencia personal". Lo que explica este catedrático mexicano que es con las medidas de distanciamiento y confinamiento que han adoptado todos los países a razón de la Pandemia durante el 2020, no ha trastocado las relaciones en virtud que desde la fiebre telefónica y las redes sociales, se ha producido un quebrantamiento de las familias; convirtiendo a la tecnología y a sus avanzados equipos de comunicación en el principal protagonista del encierro, pero que a su vez, nada sustituye al contacto físico y personal, generando situaciones que han afectado la salud mental de muchos, pero es un tema más de obligación que de preferencia.

Ante esta nueva realidad, entre las experiencias aflitivas por la muerte de muchos seres queridos, la incertidumbre ante la ola de información que no paraba y el miedo a quedarse sin empleo, sin ingresos, sin vida, existieron labores que no se podían suspender de forma indefinida, entre ellos, el proceso enseñanza y aprendizaje que provocó que se plantearan nuevas y viejas estrategias para mantener a flote la garantía del derecho humano a tener una educación integral y de calidad.

En ese orden de ideas, cada país conforme a sus realidades enfrentó dicho reto y "lo virtual" se hizo moda, o mejor dicho, estrategia que imbuida en una sociedad líquida se plantea como un elemento factible que fluiría sin que pueda ser detenido. Para el momento estaba claro que no se podía volver al aula, transfiriendo la carga de la "educación" a los padres, madres y/o responsables en el hogar e incluso al propio niño, niña, adolescente, en el entorno en que se encontraba. Algunos solo podían ver desesperación y muerte, otros, al contrario, han visto la oportunidad para remodelar todo, y replantearse que tan necesaria es la escuela; pues ya se ve el salón de clases como un aula que no es pequeña, sino más bien ahora es el mundo entero.

II. **Modernidad líquida**

Escribir sobre modernidad líquida es obligatoriamente referirse al sociólogo polaco Zygmunt Bauman (1925-2017), bajo la influencia de Gramsci logró desarrollar la mayoría de su investigación analizando las relaciones entre modernidad, burocracia, racionalidad y exclusión social. Desde la década de 1950, se dedica al estudio del holocausto, las clases sociales, la modernidad, la posmodernidad, el consumismo o la globalización entre otros temas. En el año 1999, planteó el concepto de "modernidad líquida", bajo la premisa de que lo sólido se licuó". Escribió más de 30 obras, casi todas traducidas al español, y en esta oportunidad haremos referencias a alguna de ellas sobre todo las que se refieren al término "líquido", entre las que figuran: Amor líquido, Miedo líquido, Vida Líquida, Modernidad líquida, Arte líquido.

En su obra "Modernidad líquida", Bauman (2000), señala que utiliza la fluidez como una metáfora para explicar la era moderna; en virtud que los líquidos a diferencia de los sólidos no conservan su forma, no se fijan al espacio ni se atan al tiempo, y sobre todo cuando sobre ellos se ejerce algún tipo de fuerza el movimiento es constante, nunca se detiene y así es la modernidad; incluso la idea de líquido da una sensación de desbordamiento, lo constante siempre es el movimiento; se surcan los caminos por donde puede y debe pasar el líquido o se abre camino a su suerte, y aunque se pueda encerrar siempre habrá movilidad.

Algo muy importante que destacar es que la idea de la fluidez de alguna manera se asocia a la modernidad, por aquello de que todo evoluciona, pero la diferencia con esta modernidad líquida de Bauman, va referida incluso a aquello que como sociedad consideramos sólidos, inamovible, estático, se licúa como afirma el sociólogo en un mar de globalización. Bauman en sus diferentes obras destaca su preocupación sobre las desigualdades, el poder, la fuerza laboral, el capitalismo, lo que ha producido que muchos investigadores lo cataloguen de Marxista, y tajantemente hace responsable al capitalismo y consumismo, de una especie de

cosificación en todas las actividades humanas, la intención que veamos todo como un producto que incluso puede tener un precio, que se puede desechar, cambiar, y buscar uno nuevo, incluyendo la educación y el trabajo; sobre este punto haremos más hincapié más adelante.

De igual forma, Bauman señala que el estudio de la modernidad se basa en cinco aristas, que define como Emancipación, Individualidad, Tiempo/espacio, trabajo y comunidad y trata de dar respuesta a interrogantes que le ayudan a definir la modernidad líquida y otros tantos de sus trabajos líquidos. En relación a la emancipación o libertad, Bauman (2000), señala que somos libres no porque siempre hacemos lo que nos place, somos libres y gozamos de emancipación si podemos equilibrar nuestros deseos e imaginación con la realidad y vivir plenamente según nuestras decisiones sin que existan ataduras de ningún tipo.

El verdadero problema sería cuál es esa realidad, a qué realidad se refiere, porque si es aquella que está invadida de consumismo, entonces la satisfacción es el consumismo, de todo lo que sea capaz de ser comprado o vendido. Para Hernández (2016), en su afán de analizar la obra de Bauman no indica que "la modernidad líquida es como si la posibilidad de una modernidad fructífera y verdadera se nos escapara de entre las manos como agua entre los dedos"; afirma Bauman que el inicio de esta modernidad líquida es posterior a la segunda guerra mundial, desde ese punto de partida todo ha sucedido tan rápido, ha sido un continuo desarrollo, incluso, existen hechos que no terminamos de entender y estudiar, y todo cambia, sin predicción alguna, lo que sí es característica de esa primera modernidad era la firmeza del ser humano en sus relaciones.

A todas luces, con la llegada de la tecnología, el internet, y todo ese aparataje social, las relaciones firmes han sido trastocadas, afectando no solo el nivel personal sino también en lo político, económico y cultural. En este aspecto, Bauman nos explica,

según Hernández (2016), "que, ante la posibilidad de cambios reales, podemos reaccionar de una manera favorable al sentirnos cada vez más independientes y rectores de nuestro destino, pero también habrá quienes se sientan con miedo ante tales circunstancias".

Dicho en palabras sencillas, el buen hijo siempre vuelve a casa porque la familia es lo más importante. Estas frases cobran sentido debido a la creencia que tenemos por ser partidarios de la modernidad y en consecuencia nos rodeamos de tecnología; no obstante, a su vez queremos girar y encontrar lo sólido, lo perdurable, a sabiendas que es seguro e inevitable que se está desapareciendo. En ese momento, el hombre se vuelve líquido porque complace su carestía a través de la adquisición de productos, y busca pertenecer no a lo sólido sino, a la sociedad capitalista consumista.

Al respecto, señala Bauman (2000) que "cuando salimos de compras, exorcizamos esos espíritus que sólo nos muestra n una y otra vez que, efectivamente, tenemos necesidades básicas que serán cubiertas en el mayor de los casos; pero sólo esas, no más, no tenemos oportunidades de obtener más".

III. La educación en pandemia

Al inicio de esta investigación señalamos *grosso modo* cuáles fueron y son los efectos de la pandemia en el mundo a raíz de las medidas preventivas como el distanciamiento y el confinamiento; dichas medidas trajeron consigo la paralización de muchas actividades cotidianas de las personas, incluyendo la educación, cuestión que nos atañe en este apartado. "Todos en sus casas" fue la consigna en la mayoría de los países, pero el tiempo no perdona, no se recupera, y en modernidad líquida mucho menos; por lo que fue necesario improvisar en algunos casos, sobre cómo educar desde casa.

En efecto, el acceso a la educación tanto pública como privada era un tema preocupante y mucho más lo es el acceso a las tecnologías de información como herramientas de aprendizaje, situaciones que se agudizaron con la llegada de la pandemia y la escuela desde casa. En cuestiones de número la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), ha señalado que existe una estimación de 258 millones de niños(as), adolescentes y jóvenes que no asisten a una escuela, y con la aparición de la pandemia se le añade otros tantos que temporalmente no pueden acudir a su escuela; no obstante, el proceso educativo no se puede; ya de por sí la situación era grave y se complicó aún más.

Ahora bien, según Cáceres (2020), en el caso de Chile las escuelas se han enfocado más al estudio de contenidos del ciclo escolar anterior que al aprendizaje de nuevos conocimientos, dificultando la medición de nuevas habilidades propias de cada disciplina dentro del currículo. De igual forma, asevera que dicha situación pone en evidencia la gravedad del momento y es a la vez una invitación para que todas las cartas sean colocadas sobre la mesa con la finalidad de sincerar la relación entre la necesidad de un aprendizaje adecuado y de una responsabilidad social ante una crisis sanitaria a nivel planetario.

Se observa entonces que la educación, el sistema educativo y el proceso de enseñanza y aprendizaje, suma a sus obstáculos y dificultades otros factores añadidos por la pandemia, que de por sí, ya es un riesgo, como lo es el poco acceso que la población posee a las tecnologías de información, afectando 1,600 millones de estudiantes. También se debe considerar que el 55% de los países con bajos ingresos optaron a la educación *online* para la enseñanza básica y media, pero solo el 12% de los hogares en estos países cuentan con acceso a internet. Otro grupo optó por la continuidad con tecnología más baja como televisión o radio y un sorprendente 40% no había implementado ningún tipo de apoyo a los (as)

estudiantes, exponiéndoles a la exclusión y posible deserción; según cifras recabadas en los informes presentados por la UNESCO (2020).

Si partimos de las ideas de la inclusión en la educación, no solo debe hacerse referencia al hecho mismo de acudir a la escuela, sino de contar con las herramientas básicas para el aprendizaje, y actualmente esa herramienta esencial es el internet, en fin, las tecnologías de comunicación e información, porque en un mundo líquido el aprendizaje debe ser líquido. Para la UNESCO (2020), la inclusión refleja la equidad. Se trata de un proceso que involucra medidas y prácticas que abarcan la diversidad y crean un sentido de solidaridad y empatía basado en la convivencia con todas aquellas personas con necesidades educativas especiales para darle valor y respeto a su potencial y su humanidad.

En el contexto en el que se desarrolla la vida de las personas actualmente, con pandemia, brechas sociales y desigualdades, la educación no se debe detener, es un derecho humano, y así está establecido en documentos internacionales, en Constituciones y en leyes orgánicas u ordinarias, es un derecho social y además trae consigo la garantía de su cumplimiento, en este contexto, por recomendaciones de la UNESCO (2020), casi todos los países establecieron las siguientes medidas: 1) estrategias integrales para el aseguramiento de la educación mediante entornos digitales y plataformas web; 2) estrategias puntuales dirigidas a apoyar a la comunidad educativa, la prevención y protección emocional a docentes, padres y estudiantes con actividades de contención a nivel recreativo y cultural; y 3) estrategias en la gestión de los centros educativos, que canalizadas en los directivos y docentes, buscaban la continuidad pedagógica y la comunicación con los familiares mediante la difusión de guías, cuidado de la salud, protocolos de intervención, entre otros.

Si bien es cierto, la herramienta tecnológica es fundamental, no se podían obviar las otras situaciones de desventaja y existe la obligación de la comunicación inclusive personal para la entrega de material informativo sobre la pandemia en sí y el contenido programático. En relación a estas estrategias Sánchez (2022), nos indica que en Latinoamérica fueron adoptadas diversas medidas de las recomendadas, como se mencionan a continuación:

En Argentina la estrategia fue "Seguimos Educando"; en Bolivia "Educa Bolivia"; en Chile con la plataforma "Aprendo en Línea"; en Colombia con el sitio web "Aprender Digital. Contenidos para todos", en Uruguay, con la plataforma híbrida "Ceibal en Casa". Por otro lado, algunos Estados apelaron al uso de los medios de comunicación televisivos o radiofónicos como modalidad principal para asegurar la enseñanza en los diferentes niveles de educación a la población. En Venezuela, con el programa educativo "Cada Familia una Escuela", transmitido en televisión nacional por los canales estatales y la red social YouTube. En países como Uruguay esta estrategia se complementó a los formatos digitales, como fue el caso de "Seguimos Educando" o en Colombia con la programación "3, 2, 1... Edu-Acción". Asimismo, para apoyar a la población vulnerable que tiene forma de acceder a los medios digitales o audiovisuales, en países como México y Panamá se difundieron materiales impresos, incluso, en lenguas indígenas y en formato de audio para niñas, niños y adolescentes con discapacidad visual (p. 183).

Sin embargo, y a pesar de los enormes esfuerzos de los países por tomar las medidas que garanticen el derecho a la educación, cabría preguntarse y analizar si las mismas han sido efectivas y si se han emparejado con un proceso de enseñanza y aprendizaje eficiente, que se enfrenta a una modernidad líquida, desbordada de información y

conocimiento, sin normas de conducta, en un hogar quizá enfermo, o con padecimientos médicos, políticos, económicos, como en el caso de países donde la crisis se agudizó porque hay niños y jóvenes que en casa no tienen apoyo y sin el docente se hace menos efectivo el aprendizaje.

En esa libertad, se supone que disfrutan sin horarios, sin reglas, sin disciplina se rebosa de consumismo, o en muchos casos de ansiedad y frustración por saber tanto de lo que no se debe saber, y conocer menos de lo que es necesario para subsistir, porque quizá el contenido programático tradicional ya no es tan eficiente en un mundo plagado de tecnología, de diversas formas de comunicación, y en donde los oficios cobraron mayor importancia que los estudios profesionales a nivel universitario; de manera que se abre paso a profundos cambio y transformaciones que la pandemia solo vino a develar, pero que eran necesario que en algún momento sucedieran, ante la inminente liquidez de la sociedad.

IV. El aprendizaje líquido

Ya habíamos hecho referencia al aspecto líquido de la sociedad, y en relación a esto Lando (2014), nos señala que la metáfora del agua tiene antecedentes mucho más remotos a las teorías de Zygmunt Bauman, como se evidencia en la metáfora axial del pensamiento chino antiguo. Su fuerza semántica radica en la versatilidad que se asocia a su referente: "infinitamente blanda, fluida, al carecer de forma y aristas, al manar sin agotarse (...) nos hace remontar hacia lo indiferenciado, aquello que no podemos ver (aisladamente) ni nombrar (por separado)" (p. 22).

Asimismo, este autor hace referencia al término pedagogía líquida y explica que sería aquella pedagogía que se adapta a la época determinada, que si es entonces, líquida, la pedagogía también lo será, sobre la cual encuentran fundamento las teorías y acciones en torno a la educación, de lo que es en realidad y lo que pudieran ser en

lo imaginario en relación a lo que nos rodea; y en este caso existe o subyace más bien, un rechazo a lo estable, a lo sólido, tampoco significa que no existen reglas dentro del proceso educativo, si las hay, solo que deben ser igualmente flexibles que permitan la fluidez tanto del sistema como del conocimiento que lo invade.

En el papel la teoría de lo líquido parece algo que es futurista, pero cuando observamos a nuestros jóvenes y sus actitudes y sus planes, entendemos que ya estamos en una vida líquida, y eso lo vemos mayormente reflejado en la era digital, el avance de las tecnologías de comunicación e información, el cambio continuo de dichas tecnologías, las redes sociales, el internet, y la enorme cantidad de información que circula cada momento, cada segundo se cuentan millones de nueva información en la *web*.

Es bien sabido que en los actuales momentos, si queremos reparar un electrodoméstico, por ejemplo, ya no buscamos en las páginas amarillas sino que recurrimos a sitios como *YouTube* donde son compartidos videos tutoriales y aparecen miles y miles de opciones para ver paso a paso como hacer esa tarea y así como cualquier cosa que se imagine ahí se puede encontrar, originando una gran ventaja para el aprendizaje así como ahorro de tiempo y recursos instruccionales pero también genera un debacle en el aspecto cognitivo de los jóvenes debido a que esta facilidad los conlleva a no pensar y mucho menos en obtener un título en carreras universitarias tradicionales que otrora aseguraba un futuro y una vida resuelta, pero que en esta era moderna y líquida no es así.

Como ejemplo, tenemos a un personaje icónico como es Steve Jobs, el creador del imperio Apple, que siempre se negó a estudiar en una universidad porque sentía que en esas cuatro paredes se les cercaba la capacidad de creación e imaginación, dicha referencia es indicada por Bauman en su libro sobre la Educación en la modernidad líquida, y es totalmente cierto. Como corolario, la pandemia potenció tal liquidez

cuando en confinamiento nuestra única ventana al mundo era precisamente el aparato electrónico conectado a una red.

Lo señalado anteriormente, es causante de que en el proceso de aprendizaje con sus sistemas e intervinientes se desconfigure aquellas teorías o principios fundamentales de la enseñanza que aseguraban su solidez; ante un mundo líquido eso ha cambiado, pues si bien es cierto que se les inculcaba a nuestros jóvenes su obligación de formarse, de estudiar en una universidad para “ser alguien en la vida”, para “ganar dinero” que garantizaban una especie de independencia en la adultez, hoy día esa exigencia pierde vigencia gracias a la modernidad líquida que hace que se apoye menos esta idea.

Por consiguiente, la educación no es concebida en esta etapa de la modernidad como un proceso en el que se acumulan los conocimientos de manera gradual y progresiva con el objeto de lograr un resultado final que persista en el tiempo, tal como había ocurrido en el pasado según Bauman (2007). Por tal razón, en unas sociedades como las actuales que ensalzan el cambio como la esencia de la vida colectiva, esas ideas no pueden pervivir por mucho tiempo, porque implican la aceptación de la inmutabilidad de los saberes que han de enseñarse, justo precisamente lo que niegan las llamadas sociedades del conocimiento (Bauman, 2007).

Por otra parte, la influencia de la economía y la tecnología en la vida cotidiana hace tambalear aquellas fundaciones sobre la cual la enseñanza tradicional estaba erguida y por el contrario hoy el camino, o mejor dicho la *web*, es el agua que corre sin detenerse y sobre la que se construye la vida por estar en movimiento constante. Sobre eso, Bauman (2007), nos indica que en esta modernidad líquida el conocimiento se caracteriza no por ser “continuo, acumulativo y direccional”, sino

por el contrario lo denomina “episódico”, dado que invita a desaprender y comenzar de nuevo conforme al mundo líquido.

Prácticamente aprendemos lo que necesitamos aprender, y así en lo sucesivo, pues en la modernidad líquida la noción de tiempo ya no es el mismo, la juventud ni siquiera se imagina pasar más de 5 años estudiando en una universidad y esperando graduarse para conseguir su independencia, un trabajo estable, y “hacer su vida”, incluso eso también afecta el modo de relacionarnos, ahora tenemos más amigos virtuales que reales, y eso nos hace felices; las redes sociales están minados de cursos *online* cortos de días o semanas, donde se obtiene un certificado e incluso con eso puedes conseguir un empleo rentable, que si en un futuro no cubre las expectativas o simplemente surge algo más interesante, el conocimiento adquirido prácticamente es desechado y otro es adquirido en su lugar, algo así como un conocimiento instantáneo. (Bauman, 2007).

Es indudablemente un reto para la educación enfrentarse a este tiempo líquido, donde existe una saturación de información, no solo por la cantidad, también agregaríamos la velocidad con la que aparece y desaparece. En otros tiempos, el profesor poseía los libros, textos, tomos y enciclopedias en físico donde estaba toda la información a impartir y la dosificaba a sus estudiantes a través de un programa y unas estrategias, y claro, se motivaba a la búsqueda de más información, pero sabiendo que era la misma que tenía en sus manos. Ahora, el maestro no tiene como controlar lo que sus estudiantes aprenden, si tienen a la mano quizá mucha más información que la que el mismo posee, tal vez por no tener acceso a internet o equipos modernos, que, sumado a la carencia de una conectividad limitada, merma la obtención de información fidedigna. Dicho de otro modo, los estudiantes internautas son arrastrados por ese flujo incansable de información, aunque elijan

con criterios no académicos cuáles conocimientos, lo que para ellos se traduce en la verdadera emancipación.

En definitiva, la invitación de Bauman en sus obras es siempre a repensar y a reconceptualizar en el tema de la educación para revisar todos esos antiguos y obsoletos procesos de enseñanza y aprendizaje (aunque hayan sido diseñados ayer), en cuyo escenario se develó la llegada inesperada de la pandemia en el año 2020, produciendo el cierre de todos para que las personas se quedaran en sus casas y estudiar desde allí, sin maestro, sin aula, es decir autoaprendizaje; de manera que ante esta situación la educación formal se reinventa y adapta a los nuevos tiempos y a la nueva normalidad como es llamada en esta época moderna post-pandemia.

Efectivamente, tal y como lo señalamos anteriormente, las clases fueron suspendidas en todos los países y se crearon estrategias y programas que tomaron como bandera las tecnologías de información y comunicación. Obviamente, no era algo novedoso, porque las clases a distancia a través de aulas virtuales ya tenían tiempo funcionando mayormente en institutos universitarios desde hace ya algunos años, pero a nivel primario de la educación se hizo de una forma intempestiva al ponerse en práctica esta modalidad debido a la crisis sanitaria, por eso los niños desde muy pequeños debían recibir sus clases desde sus casas con todas las limitaciones y obstáculos, sin embargo, ha valido la pena porque era una situación de derecho humano que debía garantizarse, aunque con el transcurrir de un año, existe la posibilidad que esas nuevas estrategias formen parte de las opciones del proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a la nueva modernidad, y a los cambios que son vigentes y están calando de una manera impresionante.

Es importante destacar, que la educación a distancia, educación remota y educación *online* o virtual, no solo es una salida de emergencia; sino que tiene componentes que lo modelan hacia la hibridación pedagógica por los avances tecnológicos, en los

que también se han utilizado canales telemáticos para ofrecer mejoras en el ambiente educacional Obesso (2020).

Esta aproximación pedagógica mixta que recibe el nombre de híbrida, pudiera ser una opción aceptable para aceptar medianamente lo que quizá para muchos sea inaceptable en relación a los cambios en el sistema educativo, y el primer paso para ello, o mejor dicho el paso a seguir debería ser con los educadores para evaluar su percepción al respecto y prepararlos con competencias tecno pedagógicas para nuevos modelos, sean estos híbridos o no.

En suma, es preciso retornar a las escuelas desprovistas de las herramientas más elementales de conectividad o incluso de infraestructura que signifique un retroceso, aunque se piense que la pandemia es un atraso, desde el punto de vista de la modernidad líquida no lo es, sino que representa la oportunidad para dejar fluir lo que ya tiene tiempo golpeando las puertas del aprendizaje.

Vale la pena analizar aquí lo expuesto por Tapscott en 1998 y citado por García (2019), en relación a la generación digital aún vigente, quien describe a dicha generación de estudiantes de la siguiente manera: Viven parte de su vida en línea, consultando varias veces al día sus perfiles en redes; a través de la red establecen relación y amistades arraigadas en intereses y no en el espacio; les cuesta distinguir entre lo real y lo virtual; pertenecen a varias comunidades virtuales; demandan información ágil e inmediata; gustan de la multitarea y de los procesos paralelos; aceptan mejor el mensaje gráfico y audiovisual que el textual, no gustan de leer textos largos ni entender realidades complejas; se manejan bien en la navegación hipertextual; gustan de aprender jugando y, se sienten bien compartiendo su identidad digital, en conclusión están listos para la modernidad líquida, la representan y la demandan.

Conclusiones

Es innegable el caos ocasionado por la pandemia en el año 2020 y en la actualidad, un desconcierto que comenzó en un punto del mundo y como efecto mariposa está en todo el planeta, desencadenado una serie de eventos, algunos de ellos afortunados y muchísimos más no tanto por la gran cantidad de seres humanos que han fallecido o enfermado, padeciendo de graves secuelas por las distintas variables del virus que aún no termina de conocerse.

No cabe duda, que estamos frente a un planeta que supera de a poco su crisis, y de países que entre miles de teorías conspirativas buscan su supervivencia en todo sentido donde la salud, la educación y la economía se han visto severamente afectados porque tal y como se proyecta, la recuperación será lenta e incierta, pero será. De lo que si podemos estar seguros es que con el lema "la nueva normalidad" se sientan las bases para un abanico de cambios y transformaciones porque nada será como antes, incluyendo al entorno educativo donde se ha tenido que improvisar y no porque el tema no sea de importancia, al contrario, aceleró un proceso que tarde o temprano debía concretarse en todos los niveles, en relación a los procesos de enseñanza y aprendizaje y el sentido mismo de la educación. De allí que preguntarse para qué estudiar, es fundamental en estos momentos, pero lo importante es no dejar de cuestionarse el tema de la educación indiferentemente de su forma líquida o sólida.

Para finalizar, se debe destacar que la modernidad líquida no plantea el abolicionismo de la educación, solo su transformación en algo más sensible a los tiempos líquidos, a las nuevas generaciones, a la era digital, al contexto de la pandemia y sus experimentos, que conllevó muchas fluctuaciones pero que desde ellas se vislumbra un nuevo horizonte ante tales demandas. El aprendizaje líquido representa una opción fresca, juvenil, acorde con una realidad presente-futuro, que

garantiza de cierta manera la independencia del hombre y la obtención de su libertad para convertirse en lo que en verdad desea y no en lo que una sociedad demanda que sea o desempeñe un papel que es innecesario para su propia supervivencia.

Sin embargo, todo sigue sin ser estable, pues no negamos la fluidez de la época actual develada por la pandemia, también reflejada en la forma de relacionarnos; por lo tanto, todos tenemos la tarea de reinventarnos cada día con el propósito de ser felices y de producir felicidad, es una tarea ardua que involucra temas profundos de transformaciones políticas, económicas, el tema de los derechos humanos que es relevante a la hora de servirse de las posiciones que se adopten ante realidades líquidas o sólidas.

Referencias

- Bauman, Z (2000) "Modernidad Líquida". Fondo de Cultura económica, Buenos Aires Argentina.
<https://catedraepistemologia.files.wordpress.com/2009/05/modernidad-liquida.pdf>
- Bauman, Z. (2007). Los retos de la educación en la modernidad líquida, Barcelona, Gedisa.
- Butragueño Díaz-Guerra, Belén; Raposo Grau, Javier Fco. y Salgado de la Rosa, María Asunción (2017). Aprendizaje líquido: aprender desde la incertidumbre. En: "V Jornadas sobre Innovación Docente en Arquitectura (JIDA'17)", 16 y 17 de Noviembre de 2017, Escuela Técnica Superior de Arquitectura de Sevilla. 260-272. <https://doi.org/10.5821/jida.2017.5235>.
- Cáceres, I (2020). "Educación en el escenario actual de pandemia". Universidad de Concepción, Chile Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa>
- Chaparro, B. (2021). Las nuevas prácticas digitales de docentes de cursos artísticos en la educación superior en Latinoamérica a raíz de la pandemia COVID-19: Aproximaciones y experiencias. Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa, 1(2), 29–40. <https://doi.org/10.51660/ripie.v1i2.36>
- García, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(2), pp. 09-22. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23911>

- Gonfiantini, V (2020) Educación, complejidad y pandemia. Reflexiones recursivas. *cieg*, revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales (Barquisimeto - Venezuela) / N° 46 noviembre - diciembre 2020 [pág. 165-174]
- Govantes, O. (2019). "Retos y posibilidades que imponen las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones a la educación en los países del tercer mundo"
- Hernández, E (2020). "2020: de la pandemia a la nueva realidad". *Gaceta Políticas* No. 275. Universidad Nacional Autónoma de México, a través de la Coordinación de Extensión Universitaria de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Consulta la versión electrónica en gacetapoliticas.unam.mx
- Hernández, J. (2016). La modernidad líquida. *Política y cultura*, (45), 279-282. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000100279&lng=es&tlng=es.
- Laudó, X (2014). "La pedagogía líquida: ¿imaginario pedagógico o teoría de la educación? Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, vol. 15, núm. Universidad de Salamanca. Salamanca, España.: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201032973002>
- Morín, E. (2020). Lo que el coronavirus nos está diciendo. <https://www.climaterra.org/post/lo-que-el-coronavirus-nos-est%C3%A1-diciendo-poredgar-morin>
- Obesso, M. (2020). El modelo educativo híbrido: una respuesta necesaria de la enseñanza universitaria a partir de la Covid-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7978090>
- Organización mundial de la salud (2020). "La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia". https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15756:who-characterizes-covid-19-as-a-pandemic&Itemid=1926&lang=es
- Sánchez Lora, J. C. (2022). Derecho a la educación en Latinoamérica ante la pandemia del covid-19: principales obstáculos y desafíos. *Estado & Comunes, Revista De políticas Y Problemas Públicos*, 1(14). https://doi.org/10.37228/estado_comunes.v1.n14.2022.250
- UNESCO (2020). "Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2020: Inclusión y educación: todos y todas sin excepción" Colectividad autor: Equipo del Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo. <https://es.unesco.org/gem-report/report/2020/inclusion>

Capítulo III

Desarrollo de competencias profesionales de los rectores que dirigen las instituciones de educación superior durante la pandemia covid-19

Raquel Zoraya Lamus García de Mora

Universidad Bolivariana de Venezuela
rakelamus71@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-7811-587>

Tibisay Milene Lamus de Rodríguez

Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda"
tibisayderodriguez2012@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-2677-7059>

Carmen Liliana Mera Plaza

Doctoranda en Educación Superior/Universidad de Palermo
carmen.mera@itspem.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5015-5540>

Sonia Margarita Muñoz Sanchez

Universidad Técnica de Manabí
somusa10@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-5929-8484>

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito interpretar el desarrollo de las competencias profesionales desde los discursos y haceres de los actores sociales en el ámbito de la gerencia académico administrativa de las Universidades públicas y privadas durante la pandemia, Covid-19, en la provincia de Manabí – Ecuador. En este sentido, la investigación se ubica en el enfoque cualitativo, bajo la perspectiva teórica del interpretativismo, apoyado metodológicamente en la fenomenología y la hermenéutica. Se asume la realidad objeto de estudio desde un contexto

ontológicamente complejo, múltiple, divergente y en una dinámica de construcción y reconstrucción permanente donde la intersubjetividad está presente en todo el proceso de la investigación. Los directivos vinculados con la gestión académica – administrativa constituyen los actores sociales, quienes versionaron sobre la realidad de estudio en cuatro (4) Universidades públicas y tres (3) privadas. Se utilizaron técnicas etnográficas tales como la entrevista a profundidad y el testimonio focalizado (virtual); la información obtenida fue sistematizada mediante la codificación, categorización y triangulación, de la cual emergieron categorías vinculadas como procesos y cualidades gerenciales, procesos virtuales y competencias gerenciales. Finalmente presentó como conclusión; las competencias profesionales constituyen una opción válida para el desarrollo del aprendizaje para la vida y a lo largo de la vida, así como para enfrentar los desafíos y cambios que inesperadamente pueda presentarse, además, este nuevo contexto educativo requiere de una administración que trabaje en forma conjunta con su personal, que reconozcan los nuevos paradigmas gerenciales y desde la plataforma virtual trabajan para un mundo de diferentes relaciones, con nuevas exigencias y con retos en contextos de incertidumbre.

Descriptor: competencias profesionales, procesos gerenciales, educación virtual, universidad.

Introducción

Una de las principales características del nuevo panorama mundial, es la que se presenta con los acelerados cambios en el contexto globalizado de la tecnología, los sistemas de información, la economía y la política; cambios que han conducido a las organizaciones a desarrollar procesos de transformación que las conduzcan en el camino competitivo y lograr responder con productos y servicios de calidad para satisfacer al cliente.

Las universidades no quedan al margen de estos cambios, ya que éstas han experimentado en los últimos años una enorme evolución, tanto en su estructura, funcionamiento, como en su organización, una de estas transformaciones que han surgido dentro del contexto universitario ha sido producto de la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC), específicamente el Internet que ha permitido el auge de la educación virtual, representado para las instituciones de educación superior una salida para cubrir la demanda de personas que desean ingresar, realizar y culminar sus estudios universitarios.

Sin embargo, a finales del año 2019 y principios del 2020 surgió la pandemia del COVID-19, acelerando y cambiando la vida de la población. Esta situación trajo consigo otra forma de mirar el mundo, entre las que se pueden mencionar, confinamiento, uso de mascarilla, normas de bioseguridad y paralización de todas las actividades a escala global. Mediante esta complejidad se comenzó a reaprender el día a día, conllevando a un aprendizaje mediante la cultura de las Tic y su aplicación en todos los campos de la sociedad, especialmente en la educación, donde todos los involucrados en este proceso tomaron decisiones trascendentales para llevar a cabo sus actividades laborales.

Desde esta perspectiva, a dos años de convivencia con el COVID-19, aún se continúa examinando el impacto que ha dejado en la economía, salud y sobre todo en el ámbito educativo, que ha conllevado a un ambiente de incertidumbre y confusión de los gerentes de las empresas. De esta situación tan compleja no escapan las instituciones de educación superior, que ha conducido a sus directores a resignificar la práctica educativa en tiempos de incertidumbre y complejidad.

A tales efectos, se considera que la gerencia de las universidades debe continuar con sus procesos sociales, administrativos y académicos a pesar de la situación, a fin de que su funcionamiento garantice la prosecución estudiantil, adecuado a las

exigencias de la realidad del contexto pandémico actual acorde con los principios de la gerencia moderna y para ello es importante que los rectores asuman su rol gerencial con las suficientes competencias profesionales dentro de su gestión capaz de orientar, tomar decisiones y lograr objetivos con la integración de todo el talento humano.

Asimismo, el gerente educativo como ente esencial, encargado de administrar y direccionar los procesos inherentes que se desarrollan en las instituciones educativas, deben poseer las destrezas y habilidades que le permitan trazar estrategias pertinentes con las que puedan interactuar con el sistema socioeducativo en el que está inmerso y propender al buen desempeño de la institución (Navas y Lamus, 2017).

Dentro del rol que asumen los gerentes educativos, éstos deben ser profesionales con capacidades técnicas, profesionales y personales eficaces. Estas competencias deben ir más allá de lo meramente teórico, debe ser capaz, de dirigir individuos y equipo de trabajo, delegar responsabilidades con suficiente autoridad y responsabilidad, creativos e innovadores, tomar riesgos, ser responsables y líderes; es decir, fomentar el trabajo en equipo dentro y fuera de la organización.

Cabe destacar que, en estos dos últimos años, ha surgido la necesidad de una reestructuración o adaptación de las instituciones de educación superior, no solo a nivel académico sino también administrativo, por ello, las personas encargadas de dirigir a las universidades deben trabajar con una visión orientada a la eficacia y efectividad, cimentada en una filosofía asertiva hacia el cambio. Desde este punto de vista, Ávila (2021) considera que "algunas de las capacidades más pretendidas por las instituciones, que los especialistas estipulan como primordiales para subsistir en un mercado laboral sellado por la pandemia se tiene: Liderazgo, inteligencia

emocional y habilidades digitales” (pág. 250). Y es precisamente esas habilidades de gerente guía las que potencian a la organización universitaria.

Partiendo de esta realidad, el propósito general de la presente investigación es analizar el desarrollo de las competencias profesionales de los rectores de las instituciones de educación superior durante la pandemia, Covid-19, en la provincia de Manta – Ecuador, desde un enfoque cualitativo, bajo la perspectiva teórica del interpretativismo, apoyado metodológicamente en la fenomenología y la hermenéutica.

La Gerencia en la Educación Superior

La gerencia es un cargo que ejecuta el talento humano de una empresa u organización e institución; persona que tiene dentro de sus múltiples funciones, representar a la institución frente a terceros y coordinar todos los recursos a través del proceso de planeamiento, organización dirección y control como parte de las actividades asociadas a la administración, fin de lograr objetivos establecidos (Koontz, et al., 2008).

Por su parte, Lombana et al. (2014), refieren que el gerente existe para ejecutar el objetivo o misión de la organización, aunque esta misión varía según las características del contexto donde actúe, existen seis responsabilidades básicas que constituyen la esencia de su acción a saber: (1) incrementar el estado de la tecnología de la organización; (2) perpetuar la organización; (3) darle dirección a la organización; (4) incrementar la productividad; (5) satisfacer a los empleados; (6) contribuir con la comunidad.

Por lo tanto, la gerencia es un proceso que permite a las instituciones de educación superior se guíen en el tiempo, donde cada departamento inmerso en la universidad, trabaje como una unidad sistémica en un proyecto común bajo una línea de mando

para lograr un objetivo común, la gerencia se pone de manifiesto en la administración, planificación y organización; dependiendo de sus funciones se clasifica en los siguientes niveles: gerencia estratégica y gerencia táctico - operativa.

La gerencia estratégica es aquella en cuyo sistema de dirección se pretende dar respuesta a las exigencias del entorno mediante propuestas que coadyuven al desarrollo de decisiones multidisciplinarias mediante el análisis del entorno para minimizar las amenazas que le permiten dimensionar los indicadores de logros y control gracias a los cuadros de mandos de gestión que posibilitan la identificación de procesos y elementos críticos (Ramírez et al., 2020).

Mientras que, en la gerencia táctica, se plantea el diseño de las actividades para alcanzar los objetivos organizacionales y en la operativa se determinan las acciones a realizar para ejecutarlas, por lo que se infiere que la primera es la respuesta al ¿Qué hacer? Y la segunda al ¿Cómo hacerlo? Lo cual expresa dos momentos esenciales que debe tener la planificación gerencial (Chiavenato, 2006).

Asimismo, Batterma, (2004) indica que la gerencia es un proceso que implica la coordinación de todos los recursos disponibles en una organización (humanos, físicos, tecnológicos, financieros), para que a través de los procesos de: planificación, organización, dirección y control se logren objetivos previamente establecidos. Según este autor existen tres tipos de gerencia, los cuales son:

- Gerencia patrimonial: aquella donde los puestos principales y los cargos de mayor jerarquía están en manos de los propietarios de la empresa.
- Gerencia política: donde los puestos gerenciales se asignan en base a la afiliación y a las lealtades políticas, y
- Gerencia por objetivos: donde los esfuerzos se dirigen hacia una meta en común.

Al respecto, la gerencia un proceso desarrollado por quienes dirigen la universidad, donde el talento humano se convierte en uno de los principales actores, por lo cual requiere contar con coordinación e integración entre el personal para que las actividades gerenciales se lleven a cabo.



Nota: Figura 1. Tipos de Gerencia

Es de hacer notar, tal y como se representa en la imagen anterior (ver Figura 1), que cada uno de estos tipos de gerencia persigue un fin común como es el de lograr las metas u objetivos de la organización, para ello se necesita un talento humano calificado.

Las Competencias Profesionales en la Educación Superior.

En los últimos años el talento humano (TH) es considerado uno de los elementos más importantes dentro de la organización así lo reafirma cuando plantea (Senge, 2003).

...a la persona inteligente o apta para determinada ocupación; inteligente, en el sentido que entiende y comprende, tiene la capacidad de resolver problemas dado que tiene las habilidades, destrezas y experiencia necesaria para ello; apta, en el sentido que puede operar competentemente en una determinada actividad debido a su capacidad y disposición para el buen desempeño de la ocupación (p.1).

Partiendo de lo anteriormente señalado, se considera que el talento humano dentro de las Instituciones de Educación Superior (IES), es la capacidad que poseen las personas que entienden y comprenden de manera inteligente la forma de resolver problemas en determinada situación, asumiendo sus habilidades, destrezas, experiencias y aptitudes propias de las personas talentosas. Sin embargo, no incluye sólo el esfuerzo o la actividad humana, sino también otros factores o elementos que movilizan al ser humano, tales como: competencias (habilidad, conocimientos y actitudes) experiencias, motivación, intereses, vocación, aptitudes, potencialidades, salud; entre otras.

Desde esta perspectiva, el ente rector que guía el quehacer académico y administrativo dentro de las IES, tienen un gran reto ante el mundo y la sociedad dado que deben mantener las IES acorde con los nuevos tiempos, para ello, deben de poseer competencias que contribuyan al desarrollo y adaptación de los cambios que genera la sociedad. Por lo tanto, desde el enfoque universitario, Arenas (2019) señala que la gerencia dentro de las IES, demanda destrezas o capacidades específicas para acometer la labor gerencial, por a cual, las capacidades que debe conservar un gerente, han de ser de tipo profesional, técnico y personal.

En este sentido, Tobon (2006) describe que las competencias profesionales son distintivas de profesionales que han concretado estudios de educación universitaria (tecnológica o profesional) y se definen por su alta maleabilidad y extensión, así como por la acometida de contratiempos y la habilidad de afrontar inconvenientes de alto ras de complejidad. Por ello, las capacidades que debe conservar un gerente deben ser: profesional, técnico y personal.

Asimismo, Nuñez et al. (2018) definen que las competencias profesionales, son las que tienen los trabajadores, es decir, las aptitudes y habilidades que lo definen y le permite desarrollar con éxito una función en su ámbito laboral.

Además, señala que los tipos de competencias:

- De base: son aquellas donde se desarrollan conocimientos básicos que permiten el acceso al puesto.
- Técnicas: se adquieren luego de una formación específica.
- Transversales: son las habilidades y aptitudes que permite desarrollar el trabajo eficazmente.

Las competencias gerenciales en palabras de Robbins y Decenzo (2010) son un "conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes afines que se relacionan con el buen desempeño del gerente" (p. 14), es decir, una serie de conocimientos y técnicas para ser aplicadas en pro de un buen desempeño laboral de quien las posee, en consecuencia, debe demostrar sus capacidades con el éxito de su trabajo.

En el caso de las IES La adopción del enfoque de competencias están asociadas a la búsqueda de una mayor y mejor calidad de servicio universitario con una mayor calidad del desempeño de sus órganos y actores en el entramado institucional, cuya finalidad es dar respuestas tanto a las carencias como las expectativas institucionales y de la sociedad en general para enfrentar los retos propuestos por este mundo cambiante, cuya práctica debe estar inmersa en el diálogo y el buen uso de

habilidades directivas enfocadas en el manejo de resolución de conflictos para mantener un buen clima de trabajo (Salazar et al., 2021).

El desafío de la Instituciones de Educación Superior ante la Pandemia del COVID-19

El nuevo virus y el padecimiento no eran conocidos antes del brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019, poco a poco fue esparciéndose por todo el mundo, hasta que, para marzo del año 2020, Organización Mundial de la Salud (OMS) (2020) determinó oficialmente al coronavirus SARS-CoV-2, causante de la patología COVID-19, como una pandemia, convirtiéndose en un problema de salud pública, irrumpiendo desde lo inesperado, impensable e inimaginable, volviéndose un gran desafío para todas las entidades individuales y organizacionales. Por su parte, Santillán (2020) expresa, esta calamidad originó numerosas modificaciones en la forma de cohabitar en el día a día, siendo una de las primordiales la relacionada con la "cuarentena" o encierro.

Partiendo de esta realidad inesperado que trajo consigo en COVID-10, el rol que debe cumplir la gerencia universitaria constituye el soporte estructural de la gestión que afecta a los más variados sectores de la universidad, y que esta cumple diferentes funciones ya que la persona que desempeña el rol de gerente tiene que desenvolverse como administrador, supervisor, delegado; implicando la coordinación de todos los recursos disponibles en una institución de educación superior (humanos, físicos, tecnológicos y financieros), para que a través de los procesos de: planificación, organización, dirección y control se logren objetivos previamente establecidos por la institución.

Al respecto Mujica (2018), menciona que actualmente se le traza a la universidad como institución, el desafío de puntualizar una definición con respecto a la observancia de los procesos gerenciales en todos sus estamentos, al entenderla

como una organización estructurada con subsistemas precisos y determinados, en el desempeño de las funciones esté consustanciado con los requerimientos e intereses de sus miembros. Para ello, los directivos utilizan principios de carácter administrativo, que les pueda servir en este proceso, los cuales permiten la articulación de todos los elementos presentes y aquellos necesarios para la toma de decisiones, donde la gestión se traduce en un proceso global, complejo, integrador y generador que requiere de la conjunción de competencias, principios, modelos, estrategias, mecanismos y estilos gerenciales, que le permitan planificar, ejecutar y controlar, proyectar, evaluar; retroalimentar la vida académica y administrativa en razón de los medios y fines, pero atendiendo a las causas y efectos de todas sus acciones con un estilo gerencial particular.

Materiales y Métodos

La presente investigación es objeto de estudio de las ciencias sociales y por tanto se ubica en el paradigma cualitativo, el cual de acuerdo a (Martínez, 2006) "trata de identificar, básicamente, la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones" (p. 66). Para percibir la realidad ontológicamente subjetiva esta investigación se desarrolló a través de la interpretación de manifestaciones verbales y no verbales en los diferentes actores sociales de los Rectores de las Universidades Públicas y Privadas de la Provincia de Manabí: tomando en cuenta sus valores y modo de pensar, hacer y sentir; es decir, haciendo interpretaciones de la conducta humana. Utilizando como técnica de recolección de información la entrevista a profundidad, esta técnica se refiere a una entrevista con las siguientes características: abierta, dinámica, flexible y no estructurada. Taylor y Bogdan (1994), la definen como encuentros presenciales repetitivos que se realizan entre los protagonistas del

estudio y el investigador, y en los cuales se pretende comprender, desde sus propias palabras y gestos, la visión que tienen de sus vivencias, a través de un diálogo ameno.

Para la aplicación de la entrevista se redactó previamente un guion de entrevista tomando en cuenta las categorías más resaltantes el desarrollo de las competencias profesionales, presentado como un esquema flexible, el cual se fue adaptando al tipo de entrevistado. En él se mostraron algunas preguntas orientadoras con todos los aspectos relacionados con la investigación de acuerdo a las intencionalidades que se pretendían alcanzar.

Esta técnica se aplicó a 7 rectores de las universidades públicas (4) y universidades privadas (3) quienes conforman el grupo de informantes claves seleccionados previamente de acuerdo a la intencionalidad de la investigación, y estuvo caracterizada por contener aspectos indagatorios sobre la realidad visionada por los actores involucrados acerca de los haceres cotidianos que están relacionados con la praxis de las competencias profesionales durante la pandemia Covid-19, además, se orientaron encuentros hacia la idea de conversaciones amigables, en las cuales fluyó la confianza y aproximación del entrevistado hacia los investigadores, y para ello se escucharon atentamente toda su argumentación, sin emitir juicios que sobre los aspectos destacados surgieron.

Para el procesamiento de la data se siguió el procedimiento, una vez culminadas las entrevistas y la observación en campo se llevó a cabo su transcripción. Luego se procedió a realizar el primer paso, la fase de codificación abierta de la data, la cual se inició con la ubicación de palabras clave, se procedió a codificar los datos obtenidos en las transcripciones de las entrevistas y se seleccionaron los elementos significativos para identificar las categorías o temas, así como las propiedades. El segundo paso, fue la codificación axial, donde los conceptos se integraron en temas de mayor alcance, asignándoles nombres sugeridos por la data o derivados

inductivamente, de manera que reflejaran los conceptos. Se recurrió a la interpretación según la pertinencia entre las propiedades y los temas, cuyo resultado dio paso a la codificación selectiva.

Hallazgos de las entrevistas realizadas.

Los resultados en esta investigación han sido analizados en base a criterios cualitativos, donde el proceso esencial del análisis de las informaciones referidas a las categorías propuestas por los investigadores, consistió en desglosar las informaciones no estructuradas, transformándoles en informaciones estructuradas; ello implicó organizar la información en categorías, subcategorías, describir las experiencias de las personas estudiadas bajo su óptica, dentro de su lenguaje y con sus expresiones propias, tratando de comprender en profundidad la significación de los enunciados y del contexto que rodea las informaciones.

Este tratamiento de los resultados es en el entendido, que es el sujeto investigado quien les otorga significado. Por tanto, su presentación y análisis se realizó a través de las técnicas de la triangulación de información y análisis de contenido de las referencias teóricas, permitiendo de manera más precisa la contrastación. El análisis de contenido es una técnica de interpretación de textos y escritos, que pueden provenir de toda clase de registros de datos y de la transcripción de entrevista emergen elementos centrales y prioritarios (Díaz, 2017).

Desde una perspectiva analítica, el proceso de categorización, busca la disgregación o subdivisión de los temas de interés, es decir, un fraccionamiento de la información en su conjunto y asignación de nombres que hilan de forma sistemática las ideas que el investigador intenta descubrir, que permite la clasificación de elementos constitutivos de la unidad de análisis que se estudia tras su agrupación (Bardín, 2002).

Obtenida la información requerida, inmediatamente se procedió a iniciar el proceso de transcripción textual de las entrevistas y de los hallazgos de las mismas, insumos necesarios para el análisis de la información. Luego se continuó con la organización inicial de los datos, se definieron los conceptos de acuerdo a sus propiedades y dimensiones. Al llegar a una definición clave que se expresó en palabras que surgieron del contenido de lo analizado, emergieron las categorías. Esta información se agrupó para dar origen a un nuevo cuerpo teórico.

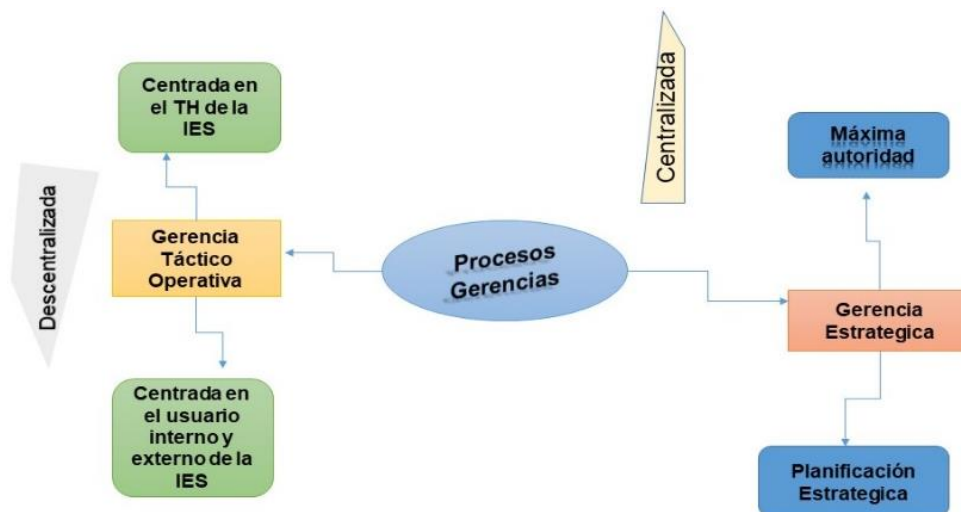
Pregunta 1. ¿Cómo se ha implementado y desarrollado el proceso gerencial durante la pandemia del Covid-19?

Tabla 1. Entrevista a los Rectores de la Universidades de la Provincia de Manabí – Ecuador.

Informantes Clave	Transcripción Entrevistas	Opinión de la Autora	Lenguaje Científico
Rector 1	Bueno que te puedo decir, eso depende viene centralizado desde la rectoría, en cuanto a las decisiones administrativas o estratégica , se reúne el Consejo Superior, de allí vienen las políticas, se escriben hay un marco estratégico de cómo se hacen las cosas y luego bajan	Como puede apreciarse en los aportes efectuados por los actores sociales, los lineamientos de las IES emanan de los más altos directivos, es decir las decisiones en gran parte son centralizadas, son los rectores, los que toman las decisiones críticas o delicadas de la Universidad, bajándolas posteriormente para que sean ejecutados por los responsables en cada unidad.	Villegas, (2008) destaca la complejidad del entorno empresarial actual, ha traído como consecuencia que en muchas ocasiones se presenten al gerente situaciones en el que una visión funcional de la operación de la organización, ya no es suficiente; por lo tanto, la gerencia debe adoptar estilos gerenciales en muchas oportunidades acorde a los requerimientos del contexto.
Rector 2	Todavía tenemos algunos procesos porque regularmente los procesos que se describen en planificación se llevan desde la gerencia estratégica que con el cambio que vivimos tenemos todo el campo para diseñar...		
Rector 3	(...) manejamos gerencias descentralizadas, pero a nivel táctico operativo o sea a nivel estratégico que es la planificación a estrategia la maneja el Rector, la táctica que él lo que se puede hacer en un mes dos meses se la delega a los decanos y lo operativo lo manejan las direcciones		
Rector 4	...finalmente, todos bajo una misma línea , independientemente de que cada facultad tenga su libertad de que va ofertar académicamente, aplique su propia gerencia los lineamientos son generales y son dirigidos este el Rector		
Rector 5	(...) a que la parte de Gerencia operativa, táctica o .. y de funcionamiento la ejecuta el rector con los decanos, directores y coordinadores, claro hay decisiones, que eran netamente académicas las decidía el comité académico OK		
Rector 6	manejamos gerencias descentralizadas, pero a nivel táctico operativo o sea a nivel estratégico que es la planificación a estrategia la maneja el Rector, entonces planificación la táctica se la delega a los decanos y lo operativo lo manejan las direcciones.		
Rector 7	la gerencia empleada por nuestro es una gerencia táctica y operativa .		

Fuente. Elaboración propia a partir de la información recabada en la entrevista realizada por los autores (2022).

Luego de interpretar e internalizar las voces de los actores sociales que el proceso gerencial que han aplicado el estilo táctico operativo, ya que estos debieron responder a las necesidades de la organización durante el proceso de la pandemia, logrando de que toda la organización focalice sus esfuerzos en la satisfacción integral del estudiante y talento humano interno., sobre todo no descuidando el talento humano o usuario ya que de este depende en gran medida su éxito y permanencia en el tiempo.



Nota: gráfico 1. Categorías y subcategorías del Proceso Gerencial. Fuente. Elaboración propia de los autores (2022).

Pregunta 2. ¿Qué cualidad debe tener un gerente para desarrollar competencias profesionales asertivas dentro de IES?

Tabla 2. Entrevista a los Rectores de la Universidades de la Provincia de Manabí – Ecuador.

Informantes Clave	Transcripción Entrevistas	Opinión de la Autora	Lenguaje Científico
Rector 1	El Gerente o Líder de una IES debe predicar con el ejemplo , y fomentar el correcto desempeño de los colaboradores, es decir, con el valor de la ejemplaridad puede enseñar, ya que dice más que las palabras y con el valor de la cercanía con su equipo, le permitirá detectar cualquier desviación que se presente respecto al cumplimiento de los principios de la IES para así corregir, enseñar y sancionar si es que fuere el caso.	Las cualidades gerenciales para desarrollar competencias gerenciales dentro de la IES, deben ir en correspondencia con el conjunto de capacidades que posibilitan el desarrollo y adaptación del talento humano al cargo que ocupa, con la demostración de conocimientos y aptitudes integradas a factores actitudinales de naturaleza intangible, relacionados con las nuevas relaciones psicosociales de valores más profundos, al diseño de reformas a nivel organizacional, el rediseño de roles de la gerencia, y del conjunto humano organizacional.	Martínez & Uribarri (2011), señalan que el gerente debe poseer habilidades como competencias suficientes para las tareas de diagnóstico, planificación, organización, supervisión y evaluación, dentro de su proceso administrativo. Además, debe ejercer adecuadamente la autoridad, demostrar dotes de liderazgo y apoyarse en sistemas de información para tomar decisiones con la participación de sus colaboradores, considerando en forma prioritaria los objetivos organizacionales
Rector 2	El gerente debe de ser comprensivo y enfocado con la filosofía de gestión de la IES , tiene que sentirse siempre preocupado por su personal, ya que el líder es el encargado de la motivación y el logro de los objetivos dentro de una organización .		Caballero (2001), señala que las habilidades, forman parte de la caja de herramientas que requieren las organizaciones y sus prácticas emergentes, para crear, transferir y compartir conocimiento en la necesidad de conocer recursos y métodos establecidos en una nueva dialógica.
Rector 3	Un buen gerente debe tener las siguientes cualidades: liderazgo, adaptabilidad, inteligencia emocional, habilidades de negociación, visionario		
Rector 4	La principal cualidad de un gerente en los tiempos actuales de pandemia es la de ser capaz de entender la importancia de ser un estratega con formación intelectual , acompañado de acciones que le permitan ganar experiencia sobre situaciones realmente complejas; además de tener la capacidad de liderar en situaciones adversas, sustentando en la filosofía empresarial de la organización		
Rector 5	Dentro de las organizaciones creo que deber ser indispensable el liderazgo porque es la personal que influye dentro de otras para poder cumplir los objetivos y metas tantas personales como organizacional.		
Rector 6	La cualidad principal que debe tener un gerente es una buena comunicación , ya que de esto dependerán las buenas decisiones y estrategias se tomen dentro de la institución.		
Rector 7	Creo que el gerente que conduce una IES debe ser coherente con sus principios éticos que le ayudaran a resolver cualquier circunstancia que se presente		

Fuente. Elaboración propia a partir de la información recabada en la entrevista realizada por los autores (2022).

Luego de interpretar las manifestaciones verbales de los informantes claves, se interpreta que las cualidades que debe poseer un gerente para llevar desarrollar

competencias profesionales dentro de la IES, están asociadas al buen ejemplo, liderazgo, comunicación asertiva, reconocimientos, visionario, trabajo en equipo, el cual debe llevarse a cabo, dentro de un proceso de interrelaciones con los demás, y básicamente con un cuerpo de competencias de gestión de destrezas aprendidas a través de la vida que se van manifestando, incluso como hábitos de comportamientos organizacionales.



Nota: Figura 2. Categoría y subcategoría de las cualidades gerenciales y profesionales. Fuente: Elaboración propia de los autores (2022)

Pregunta 3. ¿Cómo se manejaron los procesos virtuales en la IES durante la Pandemia COVID-19?

Tabla 3. Entrevista a los Rectores de la Universidades de la Provincia de Manabí – Ecuador.

Informantes Clave	Transcripción Entrevistas	Opinión de la Autora	Lenguaje Científico
Rector 1	Se comenzaron a hacer todos los estudios de todo lo que era, asea se empezó hacer ese análisis de todo lo que son las ventajas, desventajas, lo que van a ser esa debilidad lo que van a ser esa fortaleza, aunque ya habíamos puesto en marcha esta modalidad dese postgrado, se empezaron hacer estudios poco a poco y a raíz de todo lo que arrojó salieron los estudios a distancia, claro ellos nacen con la necesidad de dar asignaturas semi presenciales para la parte de pregrado y ajustarnos al día con los cambios	Esta categoría refleja cómo se ha dado desde la perspectiva de los actores sociales la consolidación de elementos que son claves para el éxito y desarrollo de la educación virtual como son la plataforma tecnológica, el talento humano encargado de administrar y gerenciar los estudios virtuales, finalmente, como se ha consolidado el área académica/administrativa de las IES.	Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (2020b), las tecnologías digitales resultarán clave en el nuevo modelo de funcionamiento de las organizaciones. En líneas generales, como lo vienen señalando Paredes et al. (2020), es necesario prever diversas opciones de posibilidad concernientes con: Gestión de tecnologías como la Accesibilidad a las páginas web como vengero primario para la pesquisa informática; el uso de plataformas de redes, que soporten los procesos de conectividad e interacción entre alumnos, profesores e investigadores.
Rector 2	Creo que nuestra experiencia de clases virtuales en algunas áreas nos permitió resolver esa problemática , este eheheh e inclusive con menos problemas y mayores posibilidades, bueno el tiempo dirá ya que depende del esfuerzo de muchos, es una ecuación que no es fácil, es una ecuación que requiere trabajo en equipo y coordinación, siempre hay interese personales y visiones y dificultades, pero creo que podemos entenderlas y vencerlas, creo que es la clave		
Rector 3	Cuando se comenzó a confinar el mundo y tomaron la decisión de paralizar todos los sectores nos reunimos con el equipo académico y administrativo y se tomó la decisión de asumir los estudios a distancia como una unidad de apoyo a las funciones universitarias		Así lo refuerza Silva, (2020) cundo afirma que las normativas que regulan y ordenan la EV dentro de las IES no han ido de la mano al surgimiento de esta modalidad de estudio, por lo que las Universidades han improvisado y adoptado las normativas existentes en la educación presencial para poder operar en la virtualidad.
Rector 4	Empezamos a crear unidades de apoyo dentro de cada función universitaria , por ejemplo, hay un coordinador de estudios a distancia pregrado, coordinador de estudios a distancia postgrado y un coordinador de estudios a distancia extensión ¿OK? Para que cada quien hacienda a su grupo		
Rector 5	Asumimos un criterio gerencial , un criterio de una pequeña fábrica dentro de la Universidad que tuviese un procedimiento estándar y que no estuviese dependiendo de que en pregrado se haga de una manera en postgrado se haga de otra, en extensión se haga de otra, sino nosotros asumir de centralizadamente efectuar eso...		
Rector 6	Al principio del inicio de los estudios virtuales no existían , ahora si tenemos algunos problemas a tal efecto y por ende cosa que tenemos la necesidad de ir hacia el campo de los estudios semipresenciales y los estudios virtuales		
Rector 7	Para nosotros no fue tan ruda la situación ya que habíamos alternados la educación virtual con la presencial , lo que se hizo fue evaluar las mejores estrategias para que hacer difícil el procesos de enseñanza – aprendizaje.		

Fuente. Elaboración propia a partir de la información recabada en la entrevista realizada por los autores (2022).

Análisis, tabla 3: luego de interpretar las manifestaciones verbales de los informantes claves, para estos las normativas que están aplicando durante la paralización de actividades debido a la pandemia encajan perfectamente en la en las IES, según su apreciación lo único que cambia de una modalidad a otra es la manera

de entregar el conocimiento, por lo que las reglas pueden ser las mismas, solo que ajustadas al nuevo escenario que se está viviendo.



Nota: figura 3. Categorías y subcategorías procesos virtuales. Fuente. Elaboración propia, (2022)

Pregunta 4. ¿Cuáles de estos criterios considera usted necesario que debe poseer una persona para desarrollar competencias profesionales que le permitan dirigir una IES?

- Inteligencia estratégica.
- Motivación al cambio.
- Toma de decisiones participativas
- Capacidad de resolución de conflictos
- Creativo
- Visionario
- Gestión de conocimiento
- Otra

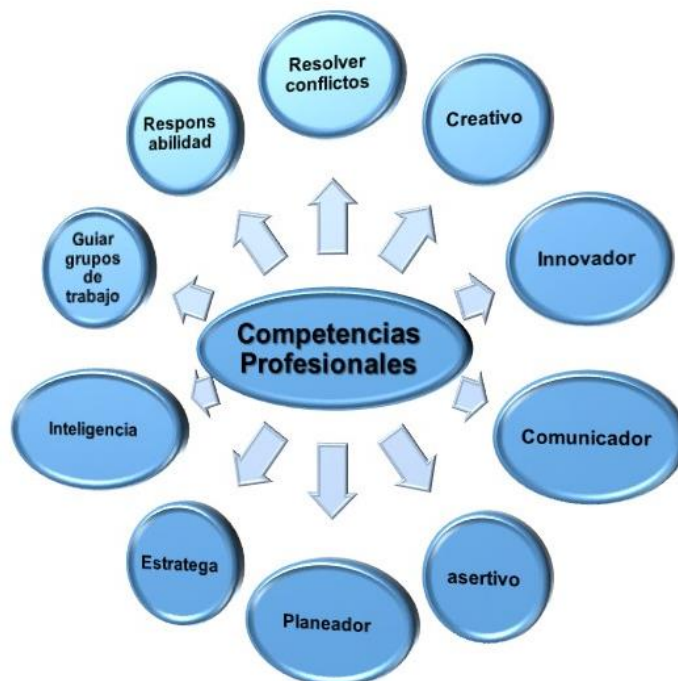
Tabla 4.

Entrevista a los Rectores de la Universidades de la Provincia de Manabí – Ecuador.

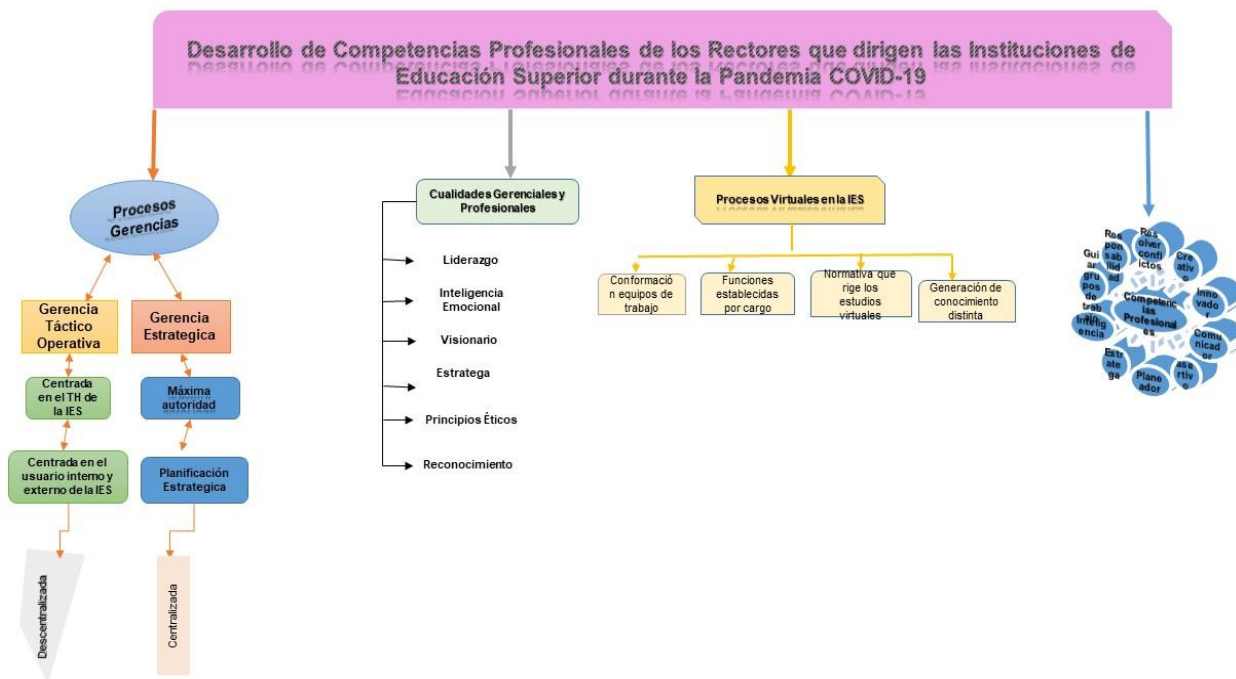
Informantes Clave	Transcripción Entrevistas	Opinión de la Autora	Lenguaje Científico
Rector 1	Bueno con respecto a esta pregunta puede decirte que las competencias profesionales algunas se aprenden otras son innatas de cada persona, por supuesto para dirigir una institución debe ser capaz de dirigir equipo, resolver conflictos, asertivo, tomar decisiones acertadas, responsable, visionario y competitivo .	Los rectores de la IES de Manabí, conocen de las competencias profesionales que deben de poner en práctica para dirigir cabalmente la institución, además, entienden sus roles y responsabilidades; comprenden cómo se supone que debe llevar a cabo su trabajo y lo que se espera de ellos, es decir, trabajar en conjunto con otros, construir sobre sus habilidades y capacidades, de manera apropiada de acuerdo con los intereses de la institución.	Jericó (2008) señala que las organizaciones de hoy, deben centrar su atención en las personas, puesto que son éstas las responsables de lograr resultados superiores en el quehacer gerencial, donde el talento está formado por los conocimientos, las habilidades y destrezas, así como también el compromiso, entendiéndose este último como la motivación para pertenecer a la organización y aportar valor añadido a dinámicas concretas operacionales que claramente apunten hacia un eje transformador y renovador de la propia práctica.
Rector 2	Yo creo que debemos tener todas las que mencionas, además, de proactivo, inteligencia, planificar estratégicamente, motivación al cambio		
Rector 3	Para dirigir una IES se debe saber trabajar en equipo de trabajo, ser responsable, motivación al cambio tener habilidades comunicativas, visionario y competitivo		
Rector 4	Inteligencia estratégica. Motivación al cambio. Toma de decisiones participativas Capacidad de resolución de conflictos Dirigir grupos Escuchar Fomentar ideas		
Rector 5	Debemos desarrollar la comunicación asertiva, responsabilidad, habilidades tecnológicas, planeación, visión estratégica		
Rector 6	Sin duda, todas. Se podría indicar que el "kit" anterior representa la mayor parte de las competencias profesionales que debe desarrollar un líder que dirige cualquier institución.		
Rector 7	Todas las nombradas por ti además, visión de futuro y trabajo en equipo		

Fuente. Elaboración propia a partir de la información recabada en la entrevista realizada por los autores (2022).

Análisis, Tabla 4: se puede interpretar que las categorías más importantes que los rectores de las IES de Manabí, consideran que debe poseer un gerente o líder son: resolución de conflictos, responsabilidad, visionario, trabajo en equipo, comunicador, motivación al cambio, creativo, innovador, planeador. Debido, a que la gestión organizacional hacia las personas exige transformar la concepción de ellas como seres pasivos, entrenados para realizar trabajos repetitivos, sin oportunidad para la creación e innovación, por ello los cambios y dinámicas gerenciales hoy día exigen que las personas desarrollen sus competencias profesionales, como requisito para la atención adecuada, proactiva y asertiva del personal que dirige, de allí la necesidad de que los gerentes diseñen estrategias desde las perspectiva hacia los procesos humanos, por ello es primordial fortalecer las capacidades humanas a través del aprendizaje permanente, orientado al desarrollo humano como mecanismo de lograr el éxito y la excelencia en el desempeño laboral.



Nota: Figura 4. Competencias profesionales. Fuente. Elaboración propia de los autores (2022).



Nota: Figura 5. Resumen de las categorías y subcategorías que emergieron en el análisis de la información. Elaboración propia de los autores (2022).

Aspectos Concluyentes

El proceso gerencial que han aplicado y desarrollada en las IES de la Provincia de Manabí durante la pandemia Covid-19 ha sido el estilo táctico operativo, centrado en los docentes y estudiantes, además del usuario externo, y la gerencia estratégica logrando de que toda la organización focalice sus esfuerzos en la satisfacción integral del estudiante y talento humano interno donde las personas responsables de sus cargos tanto académica y administrativamente deben asumir roles diferentes y adaptar una visión de mayor apertura, participación y flexibilidad ante el cambio que se producido con la llegada del coronavirus.

Por otro lado, las cualidades que han tenido que desarrollar los rectores en base a las competencias profesionales para llevar a cabo acertadamente la conducción de

la IES en este tiempo de pandemia están asociadas al buen ejemplo, liderazgo, comunicación asertiva, reconocimientos, visionario, trabajo en equipo, el cual debe llevarse a cabo, dentro de un proceso de interrelaciones con los demás, para que el proceso de cambio sea recompensado con niveles de compromiso, talento e innovación en beneficio de la institución, es decir, que se sientan identificado y valorizados con la misma.

En cuanto a los procesos virtuales todas las Universidades públicas o privadas deben consensuar una sola normativa que facilite los estándares unificados a ser seguidos para la implementación del trabajo virtual, para que rectores, directivos y coordinadores pueden efectuar su trabajo con pautas autorizadas que le otorgan un normativa en esta nueva modalidad, de manera que coexista como modalidad, con la educación presencial en los programas de pregrado, postgrado y administrativo en las instituciones.

Las competencias profesionales de los rectores que guían las IES en la Provincia Manabí, están relacionadas con la manera de que estos establecen la toma de decisiones que les permita desarrollar un liderazgo efectivo que propicie la creación de condiciones que aseguren una participación amplia, constante y prolongada, donde los empleados no asuman un papel de espectador solamente, dejando que las cosas pasen, sino debe ser un ente participativo, activo, protagónico del proceso gerencial, eso sólo se logra en la medida que el gerente maneje adecuadamente un liderazgo eficiente.

Las competencias profesionales constituyen una opción válida para el desarrollo del aprendizaje para la vida y a lo largo de la vida, así como para enfrentar los desafíos y cambios que inesperadamente pueda presentarse, además, este nuevo contexto educativo requiere de una administración que trabaje en forma conjunta con su personal, a fin de facilitar los procesos comunicacionales, el desarrollo de una alta

estima y solidaridad en el personal de la institución, de forma que se puedan reconocer los nuevos paradigmas gerenciales entre los docentes, quienes desde la plataforma virtual trabajan para un mundo de diferentes relaciones, con nuevas exigencias y con retos en contextos de incertidumbre que justifican la existencia de una administración abierta para abrir un mundo de posibilidades en el desarrollo del trabajo virtual.

Referencias

- Arenas, A. (2019). Liderazgo gerencial intra y suprasistémico: un recorrido desde la hermenéutica. *Revista Cátedra Universitaria.*, 78-105.
<https://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/view/9460>
- Ávila, H. (2021). Competencias gerenciales y profesionales en instituciones universitarias en tiempos de COVID-19. *Revista de Investigación*, 247.273.
<https://revistas.upel.edu.ve/index.php/revinvest/article/view/9460>
- Bardin, L. (2002). *El análisis de contenido*. Madrid: Ediciones Akal.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=lvhoTqll_EQC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Bardin,+L.+\(2002\).+El+an%C3%A1lisis+de+contenido.+Madrid:+Ediciones+Akal.+&ots=0HAYgqoXtU&sig=g8XFhNIHgV0DUAxwtLS3DGuoBok#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=lvhoTqll_EQC&oi=fnd&pg=PA7&dq=Bardin,+L.+(2002).+El+an%C3%A1lisis+de+contenido.+Madrid:+Ediciones+Akal.+&ots=0HAYgqoXtU&sig=g8XFhNIHgV0DUAxwtLS3DGuoBok#v=onepage&q&f=false)
- Batterma, J. (2004). *Un Concepto de Planeación de Empresas*. México: Editorial Limusa. <http://tesis.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/614>
- Caballero, S. (2001). Las competencias gerenciales en tiempos de virtualización. *Revista Asuntos*, 117-130. DOI: 10.23857/pc.v6i3.2439
- Comisión Económica para América Latina (Cepal). (2020). *Midiendo el impacto del COVID-19 con miras a la reactivación*. Obtenido de Disponible en: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45477>.
- Chiavenato, I. (2006) *Introducción a la teoría general de la administración* (7ma edición) México: McGraw-Hill.
- Díaz, C. (2017). *Investigación cualitativa y análisis de contenido temático*. Orientación intelectual de revista *Universum*. *Revista General de Información y Documentación*. Ediciones Complutenses. ISSN: 1132-1873.
<http://dx.doi.org/10.5209/RGID.60813>

- Jerico, P. (2008). *La nueva Gestión del talento humano*. Madrid: Prentice Hall.
https://cesarop.weebly.com/uploads/4/1/1/9/41190691/la_nueva_gestion_de_l_talento.pdf
- Koontz, H., Weihrich, H. and Cannice. M. (2008). *Administración una perspectiva global y empresarial*. México, D. F: McGraw-Hill Interamericana.
https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf
- Lombana, J., Cabeza, L., Castrillón, J., & Zapata, A. (2014). Formación en competencias gerenciales. Una mirada desde los fundamentos filosóficos de la administración. *Revista Estudios Gerenciales*, 301-313.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0123592314000576>
- Martínez, F., & Uribarri, A. (2011). Habilidades gerenciales existentes en las organizaciones de la economía social en el estado Trujillo. *Revista Tecnología, Gerencia y Educación.*, 160 - 179.
<http://revencyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/tge/v12n24/art04.pdf>
- Martínez, M. (2006). *Ciencia y Arte en la Investigación Cualitativa*. Distrito Federal - México: Editorial Trillas, S.A.
- Mujica, Ä. (2018). Aproximación teórica fenomenológica a la gerencia en la UPEL-IMP, Núcleo Académico Yaracuy. *Revista CIEG*, 184 -200.
- Navas, Y., & Lamus-García , R. Z. (2017). Estrategias gerenciales para la participación de los docentes en el desarrollo endógeno del Liceo Nacional Francisco Bello Pineda. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*. ISSN : 2588-090X . Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 2(5), 62-89. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v2i5.72>
- Núñez, L., Bravo, L., Cruz, C., & Hinojosa, M. (2018). Competencias gerenciales y competencias profesionales en la gestión presupuestaria. Obtenido de *Revista Venezolana de Gerencia*.
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29058775015/29058775015.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Retrieved from Enfermedad del COVID 19. https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019?adgroupsurvey={adgroupsurvey}&gclid=Cj0KCQiA0eOPBhCGARIsAFIwTs4-t0wSn-nWGEhqvUunO79_zZ29khaM-4fy7k5P2xC3Xjw2zMD8p_QaAq80EALw_wcB
- Paredes, A., Marín, F., Martínez, K., & Inicarte, A. (2020). Retos del sistema general de seguridad social y salud: prospectiva para el desarrollo social en la Costa

- Atlántico de Colombia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 1-17.
<https://www.scielo.org/article/rcsp/2019.v45n1/e936/es/>
- Ramirez, R. I., Lay, N. D., & Sukier, H. B. (2020). Gerencia Estratégica para la Gestión de Personas del sector minero de Venezuela, Colombia y Chile. *Información tecnológica*, 31(1), 133-140. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000100133>
- Robbins, S.P. y Judge, T. (2010): *Introducción al comportamiento organizativo*, 10ª ed., Madrid: Pearson Educación.
- Salazar Botello, C. M., Muñoz-Jara, Y. A., & Caviedes Ramos, D. A. (2021). Competencias directivas en una universidad de la zona central de Chile. *Journal of the Academy*, (6), 48-65. <https://doi.org/10.47058/joa6.4>
- Santillán, W. (2020). El teletrabajo en el COVID-19. *Revista CienciAmérica*, 65-76.
- Senge, P. (2003). *La Danza Del Cambio*. Barquisimeto - Venezuela: Grupo Editorial Norma. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7746439>
- Silva, H. (2020). Transformación digital en la educación. *Revista Gerencia*.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002. pp:341). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*,. Antioquia: Universidad de Antioquia, Colombia.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1994). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. Madrid: Edit Paidós. 2da edición.
- Tobón, S. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Bogotá - Colombia: 1era Edición. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Villegas, J. (2008). *Desarrollo gerencial*. Bogotá: Ediciones Vega.

Capítulo IV

Influencia de las competencias digitales para el desarrollo de las clases virtuales universitarias dentro del contexto pandémico

Matilde Betsabe De León Piñeros

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas
betsabe.deleon@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-5974-4341>

Gabriela Isabel Quiñonez Quiñonez

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas
gabriela.quinonez@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0385-0513>

Teresa Isabel Mina Quiñonez

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas
teresa.mina@utelvt.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4947-9027>

María Alexandra Daza Loor

Maestrante en Dirección y Gestión Financiera de la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR)
dazaloormaria@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-1631-750X>

Resumen

La presente investigación se realizó considerando la preocupación existente del aprendizaje que adquieren los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia, mediante un estudio que contribuya en la solución y a mejorar la calidad adquisitiva de enseñanza a través de clases virtuales. Es así, que el objetivo general es analizar las influencias digitales y el desarrollo de las clases virtuales en tiempo de pandemia.

Esta investigación estuvo basada en un enfoque cuantitativo, de modalidad de campo, bajo un diseño no experimental, de carácter descriptivo. La población estuvo constituida por 685 docentes. La técnica empleada fue la encuesta y el registro documental, concibiendo la opinión de otros autores, cuyos instrumentos se utilizaron el cuestionario descriptivo tipo Lickert contentivo de 30 preguntas aplicado una muestra de 130 sujetos para una prueba piloto y el registro descriptivo. El análisis de los datos se obtuvo a través de la aplicación del programa Excel, presentando tablas y gráficos en el que se aplicó el alfa de Cronbach para la validación del instrumento y el juicio de expertos. Una vez codificada y tabulada la información, se analizaron los resultados, llegándose a la conclusión de que la influencia de las competencias digitales es importante dentro de un contexto tan cambiante día a día, lo que conlleva a considerar las clases virtuales como el único mecanismo dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje para poder llevar el conocimiento necesario a los estudiantes.

Descriptor: Competencias digitales, Clases virtuales, docentes, pandemia.

Introducción

Hoy en día se vive una de las más grandes situaciones que nunca antes se había visto. Esencialmente en todas las instituciones educativas de todos los países, en el que cada día se trata de ir evolucionando a nivel pedagógico y que con esta pandemia como lo es el COVID-19, la educación ha tenido que cambiar de una metodología presencial a una que se realiza en forma remota, desde los diferentes hogares de los estudiantes. Lo que implica, si se puede decir un desmejoramiento dentro del proceso educativo de cada uno de ellos y ellas.

Cabe destacar que en el mundo entero se ha buscado siempre obtener una educación de calidad en todos los subsistemas de educación, preparando a un ser

humano íntegro y capaz de dar respuesta inmediata a cada problema que se le pueda presentar, así pues, partiendo de las necesidades de los estudiantes y considerándose que lo que se aprende tenga un significado para la vida poniendo en práctica todos los conocimientos aprendidos.

Es decir, que para poder obtener un ciudadano con aptitudes optimas y que tenga la oportunidad de adquirir un conocimiento, se necesitan desarrollar clases virtuales que puedan influir como competencias, para lograr un aprendizaje significativo que hoy en día necesitan cada uno de nuestros estudiantes a nivel universitario. Es por esto que se considera la opinión de Arganzona-Mendoza, Ayon-Perrales et al. (Como se citó en Reimers y Schleider, 2020); "El tiempo dedicado al aprendizaje es conocido que, es uno de los predictores más confiables de la oportunidad de aprender" (p.5). Lo que amerita un desempeño dinámico y efectivo por parte del docente para el logro de los objetivos.

El estudiante universitario está en un nivel de conocimiento que debe ser sustentado bajo una influencia didáctica que puede ser virtual. Lo que amerita la intervención de competencias satisfactorias y que ayuden a lograr los objetivos planteados. Ante esto Parra (2020) plantea; "La utilización de las tecnologías de información y comunicación (TIC) permite mantener la educación a distancia, sin embargo, este no es el único factor involucrado" (p.13). Tomando en cuenta lo argumentado, es necesario que el aprendizaje pueda llegar a cada uno de los estudiantes dentro de sus espacios de aprendizaje, desarrollando una enseñanza aplicable para toda la vida y así, conseguir resultados dentro de todo su entorno de una manera satisfactoria.

Además, el docente no solo tiene que ser dador de clases, debe encontrar todas las competencias didácticas necesarias para hacer llegar sus conocimientos. Competencias como las digitales, que sean de gran influencia dentro de los ambientes educativos a distancia. En el que la praxis juega un papel importante en

la calidad necesaria para un aprendizaje significativo. Es por esto que se menciona a Da Silva (2021); cuando afirma que “analizar y comprender la dimensión subjetiva de la experiencia docente es de suma importancia pues nos permite pensar en qué tipo de regulaciones y cambios en materia organizacional son fundamentales para hacer de una mejor escuela” (p. 65), en otras palabras, es necesario que éstos tengan, desarrollen y ejecuten de suficientes competencias que posibilite la enseñanza.

Al mismo tiempo, se tiene que, en la actualidad, existe una gran preocupación acerca del aprendizaje de los estudiantes universitarios. Es por esto, que se debe generar una transformación educativa en todos los rincones del mundo. En que la tecnología se afiance como herramienta primordial durante y después de la pandemia. Mejorando de esta forma la calidad educativa, implementando nuevos avances tecnológicos, como, por ejemplo, la incorporación de competencias digitales como nuevas e innovadoras y creativas. Teniendo la opinión de Aloy (Como se citó en Aguerro et al., 2006):

Intervenir de manera eficaz en los procesos de cambio educativo y dirigirlos adecuadamente demanda una reflexión profunda y pertinente acerca de las bases desde donde se decidirán las estrategias y herramientas. De lo contrario, se corre el riesgo de cambiar algo para que no cambie (p. 20).

Es por lo expresado, que se necesita despertar el interés de los estudiantes y generen en ellos un aprendizaje significativo, proporcionando una aplicabilidad en la vida diaria, ya que se desarrolla el pensamiento lógico cuando ellos son capaces de resolver algún problema que allí se presente, con el firme propósito de que alguna vez lo va a encontrar en su camino por la vida. Es así que la presente investigación se ha propuesto conocer el verdadero significado de lo que es la educación a distancia y su influencia en el aprendizaje de los estudiantes universitarios. Por esto

se presenta lo que señala Expósito y Marsollier (2020): “La importancia que ha adquirido la educación *online* en el 2020 a es un hecho sin precedentes que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global” (p. 2). No obstante, es necesario una indudable identificación de cada uno de estos dos factores, como lo es la educación a distancia y el aprendizaje adquirido, que permita ser innovador, creativo y motivacional.

Bajo esta misma perspectiva, la participación a un acercamiento al cambio es necesaria para que se pueda lograr el aporte de nuevas ideas, pensamientos, dinamismo, lo cual son parte necesaria dentro y fuera de las instituciones educativas. En la que se considere una praxis acorde a las necesidades que cada institución universitaria contenga, lo que amerita la aplicación de acciones basadas en competencias digitales, cuya influencia se vea visualizada en las clases virtuales porque existen todavía muchos baches de aprendizaje, en la que debe existir un proceso comunicativo eficaz. Así lo expresa Roa (2020):

Al enseñar con comprensión, aun con los grandes avances y múltiples progresos de las cuales el ser humano ha sido testigo, todavía encontramos a un ser incomprensivo y más alejado del otro. Una condición fundamental para que se dé la comprensión es la comunicación (p.31).

En una tarea en la que cada día la sociedad exige una conducción contextualizada bajo un enfoque sistémico, dinámico, proactivo. Es necesario generar la necesidad de clases virtuales que motiven asumir un reto para una educación de calidad. Es por esto la necesidad de visualizar una perspectiva educativa, en la cual se vea la organización para una transformación de los viejos paradigmas y reflexionando una actitud proyectada a un mejor ejercicio profesional por parte de todos. Así se tiene García et al. (Como se citó en Espinel et al, 2006). “... pilares como el contexto, los

pares y la escuela transcurren por cambios abruptos en medio de las condiciones a las que se enfrentan, en las cuales se hace necesaria una integración que genere condiciones adaptativas ante la nueva realidad” (p.14)

De acuerdo con lo descrito, la educación de hoy demanda nuevas ideas que generen un producto ajustable a los nuevos desafíos y retos, correspondientes a una orientación educativa que ofrezca al sistema educativo, en el que se promueva la creatividad e innovación dentro de su proceso de enseñanza y aprendizaje, al mismo tiempo, debe estar dirigida a mejorar su práctica dentro de las diferentes instituciones. En ese orden de ideas se toma lo apuntado por Vialart (2020).

... internet ofrece diversidad de servicios, medios y recursos que permiten desarrollar el teletrabajo y también conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, con iniciativas desde una visión pedagógica enriquecida con el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), lo cual permite practicar la educación a distancia mediante plataformas, entornos virtuales o, incluso, dispositivos móviles.

Es por esto que se esboza uno de los factores dentro de este planteamiento, como lo es el desarrollo de las clases virtuales en las instituciones educativas universitarias, que permita responder a las inquietudes del estudiantado y que a la vez sea flexible delante de los cambios que se puedan generar. Aunado a lo descrito, se hace mención a un planteamiento más preciso que hoy en día es necesario destacar, por lo que se tiene que realizar una serie de transformaciones a nivel de educación universitaria, transformaciones en las cuales se puedan aplicar estrategias que suministren un canje que conlleva a que se deje de estar en un retraso educativo en la que año tras año sigue utilizando la misma metodología. De allí que Talavera exprese: (2020); “La educación enriquece la cultura y creencias, y todo lo que

caracteriza al ser humano; por tal razón es importante en todos sus sentidos, ya que transforma vida y genera cambios” (p. 2).

Por esta razón mencionada es necesario destacar, que se tiene que realizar una serie de transformaciones, en los cuales la aplicación de clases virtuales pueda generar un trabajo mancomunado mediante estrategias que suministren un canje que conlleva a que esta influencia de las competencias digitales no se quede aislado de lo nuevo que día a día se están dando a nivel educativo. Porque permite el acercamiento y rompimiento de barreras. En lo que expresa Cuello y Solano (2021):

Su desarrollo ha derribado las barreras en el proceso de comunicación y de la transmisión del saber, porque su objetivo inicial se traducía en traspasar la distancia y el tiempo para acercarnos tanto a otras personas, así como también al acceso a la información de manera inmediata (p.21).

Es por esto que la influencia de competencias mediante la aplicación de clases virtuales hará de la metodología educativa una motivación hacia los estudiantes dentro de los espacios de aprendizaje en las instituciones educativas a nivel superior. “La educación definida como un proceso holístico y progresivo que desarrolla en las nuevas generaciones: habilidades, competencias y comportamientos que garantizan afrontar las necesidades de una sociedad cambiante” (p. 13). Considerando lo expuesto, la educación que se imparte en las universidades debe ser lo suficientemente estructurada y planificada, en la cual, se visualice una educación en expansión y no en un estancamiento paulatino, en el que cada día el nivel de confianza y de calidad disminuya hasta su cuestionamiento legítimo.

En este mismo orden de ideas, es determinante adaptarse a los nuevos cambios que se han generado a consecuencia de la pandemia. Lo que involucra las clases virtuales a distancia. Generando identificar los intereses o necesidades de aprendizaje básicas

de todos los estudiantes que la conciben como un mecanismo transformador de pensamientos y de actitudes. Al respecto, Muñoz (2021), dice:

...la continuidad escolar debe entenderse como un servicio de protección, bienestar, educación y aprendizaje formal, que tiende a promover, fortalecer y facilitar el sistema educativo, esto con el fin de asegurar oportunidades para un desarrollo integral y aprendizaje equitativo, inclusivo y de calidad para todos... (p.11).

Vislumbrando lo descrito, se hace mención al producto que nace de los diferentes ambientes de aprendizaje, en donde las competencias digitales a distancia aplicadas por el docente juegan un papel importante en la adquisición de nuevos conocimientos a los estudiantes mediante clases virtuales, debiendo estar en una constante formación para luego hacerlas llegar y lograr un proceso tanto de enseñanza como de aprendizaje acorde a la realidad de cada uno. En esto se presenta la opinión de Covarrublas (2021); "Abordar la Educación a Distancia es evocar a la nueva modalidad de compartir conocimientos sin el acercamiento físico entre docentes y educandos, más si con la utilización de medios técnicos que permitan la interacción entre éstos..." (p.4).

Se tiene entonces a que muchos docentes necesitan hacer llegar sus conocimientos a los estudiantes, por lo que es necesario estar en una constante actualización y mejoramiento académico, lo que es una verdadera adecuación para la obtención de mejores resultados. En ese sentido Flores et al. (2020), destaca que: "Es necesario que se planteen soluciones mediante el uso de diversos medios de comunicación con características de multimodalidad, haciendo especial énfasis en herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas..." (p.5). Al hablar de soluciones es dar a conocer la utilización de las clases virtuales como herramienta de aprendizaje, ya que

mediante la aplicación de competencias virtuales el proceso de enseñanza a distancia se haga más sustentable entre la población universitaria.

La necesidad de una transformación educativa no depende de un pensamiento positivo a querer hacer las cosas como son establecidas, sino por la participación de todos y cada uno. En el que cada docente el vanguardista de innovar mediante avances nuevos que estimulen la participación del estudiantado. En el cual se inicia el verdadero rol como gerente que garantiza la calidad académica y por consiguiente un aprendizaje significativo en cada uno de ellos y ellas. Con base en lo señalado, el Informe de políticas (2020), ofrece el siguiente enunciado:

Se han aplicado enfoques innovadores en apoyo de la continuidad de la educación y la formación. Se han desarrollado soluciones educativas a distancia gracias a las rápidas respuestas de Gobiernos y asociados en todo el mundo en apoyo de la continuidad de la educación... (p.2).

Dentro de esta misma perspectiva, se ha propuesto analizar las influencias de las competencias digitales y el desarrollo de las clases virtuales en tiempo de pandemia. No obstante, es necesaria una indudable identificación de cada uno de estos factores, que hagan de su estudio un acercamiento a la transformación que se busca. Lo que implica el aporte de nuevas ideas, pensamientos, dinamismo, lo cual son parte necesaria dentro y fuera de las instituciones educativas. Gómez-Arteta y Escobar-Mamani (Como se citó en Oliveros, Fuertes y Silva, 2018): "La educación virtual permite mayor flexibilización en cuanto al manejo de los tiempos, espacios, distancias, y brinda mayores y mejores oportunidades de aprendizaje a las comunidades educativas" (p.3).

De esta documentación se debe considerar, que la educación constituye una de las partes más importantes para lograr la firmeza y la expansión de un proceso

educativo de calidad dentro de la sociedad, lo cual, es un desafío necesario en la conformación de una instrucción que permita mediante la organización y un desempeño docente, adaptarse a las transformaciones que se están dando, por lo que la organización estará enmarcada en la satisfacción de cada uno de sus docentes, lo cual puede considerarse de gran relevancia. Según García (2021):

No es ahora el momento de volver sobre la contrastada calidad de los estudios a distancia, una vez que éstos cuentan con diseños pedagógicos rigurosos, y docentes bien capacitados. La literatura es abundante con respecto a los fundamentos, posibilidades, perspectivas, retos y futuro de la educación a distancia digital (p.12).

En este sentido, se debe subrayar uno de los elementos en el desempeño docente, como lo es la actualización mediante la formación permanente, haciendo mención a los diferentes procesos cognitivos del aprendizaje de acuerdo a las necesidades educativas y un aprendizaje significativo. En este aspecto se tiene la opinión de Zapata (2017):

...el hombre, como ser racional, lleva consigo el génesis del conocimiento, con un pensamiento reflexivo para dar respuestas a las distintas interrogantes que sus vivencias le van asignando. He allí el rol de las universidades, al reunir los saberes universales para informarlos, comunicarlos y/o enseñarlos sea cual sea la modalidad de estudio (p.360).

En otro aspecto, muchos describen que ahora hay que escribir mucho sobre este acontecimiento mundial, pero que ha dejado una gran experiencia a nivel educativo. Lo que conlleva a prepararse desde todos los ángulos para hacer de la educación un verdadero valor. Destacando que es importante innovar, diseñar nuevos planes educativos para la construcción de un conocimiento que no sea precisamente en los

espacios de aprendizaje. En palabras de Dávila (2020): “Las actividades docentes son aquellas acciones que permiten innovar la educación y nacen de las necesidades, dando respuestas efectivas, cuando construyen y organizan conocimientos de los estudiantes” (p.15).

Bajo este mismo orden de ideas, la verdadera praxis educativa se está separando de su verdadero valor significativo, como lo es el de educar, buscando con esto la fractura educativa al no querer ser innovadores con la incursión de la tecnología mediante clases virtuales, generando la apatía de los estudiantes. Pero con la influencia de las competencias digitales se podrá lograr como se hizo mención, de las clases virtuales ante una pandemia existente. Lo que puede lograr un bienestar prospero para los estudiantes universitarios. Para argumentar este comentario se tiene la opinión de Vásquez-Ponce et al. (Como se citó en Santos, 2018), quien subraya: “Las clases virtuales son un entorno digital en el que se lleva a cabo un proceso de intercambio de información y conocimientos que tiene por objetivo proporcionar un aprendizaje entre los usuarios que participan en ellas” (p.6).

Es importante destacar dentro de este mismo contexto, en la actualidad se utilizan diversos medios para la comunicación digital y que pueden ser aprovechadas por los estudiantes para sus actividades y aprendizaje, las cuales se pueden presentar por medio de un ordenador, *vía online* o por internet utilizando diversas plataformas que están disponibles desde hace mucho tiempo.

Materiales y Métodos

La modalidad del presente estudio fue la de campo, en la cual gran parte de la actividad metodológica se realizó en el mismo contexto de trabajo. Tomando evidencias circunstanciales y fehacientes de la problemática existente. En este sentido, se tiene que en la investigación de campo se analiza un problema de la

realidad con el único fin de darle solución, el cual se interpreta y describe de una manera clara y precisa, recogiendo la información de la fuente primaria, en la que se suministró la información necesaria y precisa para poder analizarla e interpretarla.

A la vez en esta se requirió de una revisión bibliográfica, por lo cual se apoyó en documentos ya descritos por investigadores que ayudaron a dar realce a la que se presenta. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad a la cual los investigadores se encuentran inmersos; por lo cual se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios contando con una interpretación de la "naturaleza y factores" propios del entorno investigativo.

Con la presente investigación, se busca dar respuesta a cada interrogante planteada con anterioridad, que están relacionadas con el objetivo planteado, como lo es el analizar las influencias digitales y el desarrollo de las clases virtuales en tiempo de pandemia y las acciones que se ejecutaron dentro de un contexto investigativo y sistematizado. De modo que para la siguiente investigación se asumió el diseño no experimental, en la cual se plantea la no manipulación de las variables, se observaron los acontecimientos de una forma directa como se presentan en la realidad objeto de estudio; así pues, se tiene a Palella y Martins (2010), quien resalta: "Es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no..." (p. 87).

En este aspecto, queda de parte del investigador la aplicación de toda una gama de técnicas e instrumentos que pueda facilitar el mejor desempeño dentro de la investigación que se esté realizando, con el firme propósito de fortalecer el dinamismo investigativo fase por fase, hasta lograr los objetivos planteados. El argumento que se esgrime para ser descriptivo, es todo aquello que se puede medir

y ubicar dentro de un grupo social, en este caso de todas aquellas personas las cuales son objeto de estudio, considerándose como variables para ser estudiadas.

Considerando el tipo de investigación, esta se basó en la investigación de tipo descriptiva. La cual consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento, en este caso las competencias digitales y las clases virtuales. Es por esto que, el nivel de la investigación, será correlacionar las variables, debido a que permita medir el grado de relación entre dos o más conceptos o variables según lo descrito por Hernández, et al (2010): "...miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analiza la correlación" (p. 94), por lo tanto, su propósito principal será determinar el comportamiento de una variable conociendo el comportamiento de la otra.

El enfoque que se utilizó fue el cuantitativo, para lo cual se consideran como variables objeto de estudio, las competencias digitales y las clases virtuales, en la cual no se manipulará ni se controlará ninguna de estas, sino que se podrá observar desde su estado natural como lo manifiesta el autor, lo cual implica la participación directa del investigador dentro de dicha realidad antes expuesta. Se aplicó un cuestionario compuesto por 30 ítems. Adaptado a las variables, considerándose que se utilizó un instrumento escala tipo Lickert, enunciando 5 alternativas para su selección con una escala ya establecido aplicados a una prueba piloto, (5=Siempre; 4=Casi Siempre; 3= Algunas veces; 2= Casi Nunca; 1= Nunca).

Tabla 1.

Alternativas de respuestas al cuestionario

Alternativa	Abreviación	Valor
Siempre	S	5
Casi Siempre	CS	4
Algunas veces	AV	3
Casi Nunca	CN	2
Nunca	N	1

Nota: Diseño de tabla de alternativas (2022)

Un vez aplicado el instrumento, considerándose una prueba piloto la cual fue aplicada a una muestra de 130 sujetos, se realizó la tabulación y codificación de datos de forma manual, para ser plasmada en una matriz de datos, y así poder utilizar el programa Excel para el diseño de las tablas y gráficos dentro del presente estudio, realizándose la distribución de frecuencias para la cada variable y sus dimensiones; y así establecer la relación entre las variables antes enunciadas y poder constituir una respuesta a los objetivos planteados dentro de la investigación.

Sistema de Hipótesis

En esta parte del estudio, se hace mención a las hipótesis que surgieron toda vez que se destacó el hecho que se va a estudiar, así se traen los aportes de Palella y Martins (2010), quienes expresan: "Sirven de guía y orientación en la búsqueda de soluciones al problema" (p. 64). De manera que se plantea la presentación destacando la relación significativa entre las variables que se estudiaron en el trabajo investigativo, en el cual se busca sustentar lo establecido por el autor antes citado. Por otra parte, el nivel de significancia a utilizar será de 0.05. La zona de rechazo establece que para todo valor de probabilidad igual o menor que 0.05, se acepta H1 y se rechaza Ho. Para todo valor de significancia mayor que 0.05, se acepta Ho.

Tabla 2

Sistema de Hipótesis

Variable	Descripción
Ho = 0	No existe relación significativa entre las variables estudiadas a un nivel de confianza de 5%.
HI ≠ 0	Existe relación significativa entre las variables estudiadas a un nivel de confianza de 5%.

Nota: Nivel de significancia: 0,05

Población y muestra

Para el presente estudio, se consideró una población constituida por 685 docentes universitarios de la Universidad Técnica de Manabí, que hacen vida educativa activa. Aplicándoles una encuesta como prueba piloto aplicada a una muestra piloto de 130 sujetos. Sirviendo esta para recabar la opinión y poder dar respuesta a las diferentes interrogantes plasmadas en los objetivos. Este instrumento, constituido por una presentación en la cual se destacó la exposición e instrucciones a seguir de manera fácil de manejar, y así obtener una información fidedigna y confiable. Planteándose los ítems relatados de una forma clara y sencilla considerando las variables; las dimensiones e indicadores que surgieron en el presente estudio. Se utilizaron quince (15) ítems para medir cada una de las variables, de manera que se pudiera sustentar la información dada al aplicar el instrumento.

Validez y Confiabilidad del Instrumento

Se debe reflexionar sobre la validez, como la parte en donde el investigador al observar puede medir, cuantificar, la realidad que lo circunda. Así pues, se aplicó el juicio de expertos, ameritando la entrega del instrumento, los objetivos y la operacionalización de las variables para que puedan validarlo. Considerando la participación de un magister en gerencia educativa, uno en metodología y un

experto en estadística, para así ensamblar las opiniones y redactar un instrumento con las diferentes opiniones ofrecidas.

Para medir la confiabilidad de la escala de medición en las competencias digitales y las clases virtuales, se procedió al cálculo mediante el coeficiente de alfa de Cronbach. En relación a ello, Martínez (2010), manifiesta: “El concepto tradicional de confiabilidad implica que un estudio se puede repetir con el mismo método sin alterar los resultados, es decir, es una medida de la replicabilidad de los resultados de la investigación” (p. 183).

Al respecto, Cronbach evalúa la confiabilidad a partir de la consistencia interna del ítem, en la cual varía entre 0 y 1 (0 es ausencia total de consistencia y 1 es consistencia perfecta). En este sentido, lo relacionado a los valores que este coeficiente pueda arrojar al momento de obtener los resultados, debe estar representado por 1 para un alto grado de confiabilidad del instrumento. Bajo este mismo contexto, se utilizó la ecuación que permite dar confiabilidad al instrumento de medición como en este caso la escala tipo Likert, en donde se constatará de ser 0 ausencia total de consistencia y de ser 1 consistencia perfecta. Así pues, se presenta la ecuación a ser utilizada:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Dónde:

α = Valor del coeficiente de confiabilidad.

K= Número de ítems del instrumento.

$\sum \sigma_i^2$ = Sumatoria de las varianzas de los puntajes de cada ítem.

σ_t^2 = Varianza de los puntajes totales.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum \sigma_i^2}{\sigma_t^2} \right]$$

$$\alpha = \frac{30}{30-1} \left[1 - \frac{21,23}{121,49} \right] = 1,034 * [1 - 0,175] = 1,034 * 0,825 = 0,853 \approx 0,9$$

Haciendo referencia a lo ya descrito, se aplicó una prueba piloto a docentes con características similares de la población objeto de estudio, así como también el cálculo de la confiabilidad se realizó al instrumento por igual por considerarse que el mismo tiene la misma cantidad de ítems para ambas variables. Destacando que los resultados obtenidos en la aplicación de la ecuación hicieron ver que la confiabilidad en la estructura interna de cada ítem es precisa, por lo que se puede confiar para la aplicación del mismo. Del mismo modo, la aplicación de esta fórmula es el grado de congruencia con que se realiza la medición de cada una de las variables existentes, lo cual se ubicó en una confiabilidad para su aplicación.

Resultados

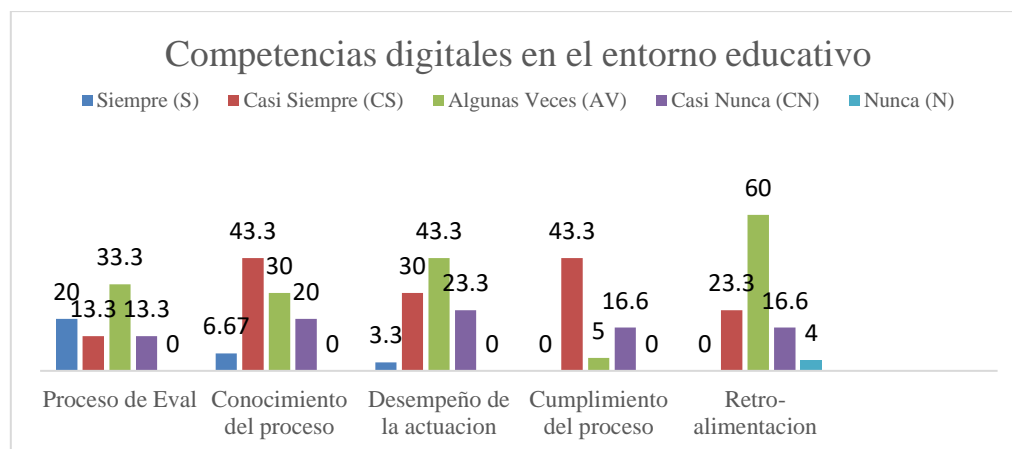
Tabla 3

Descriptivos de los indicadores de la Dimensión: Competencias digitales en el entorno educativo

Alternativas	Proceso de evaluación		Conocimiento del proceso		Desempeño de la actuación		Cumplimiento del proceso		Retroalimentación	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Siempre (S)	6	20	2	6,7	1	3,3	0	0	0	0
Casi Siempre (CS)	10	33,3	13	43,3	9	30	13	43,3	7	23,3
Algunas Veces (AV)	10	33,3	9	30	13	43,3	12	40	18	60
Casi Nunca (CS)	4	13,3	6	20	7	23,3	5	16,6	5	16,6
Nunca (N)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Nota. Cuadro elaborado con los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada (2022)

Figura 1



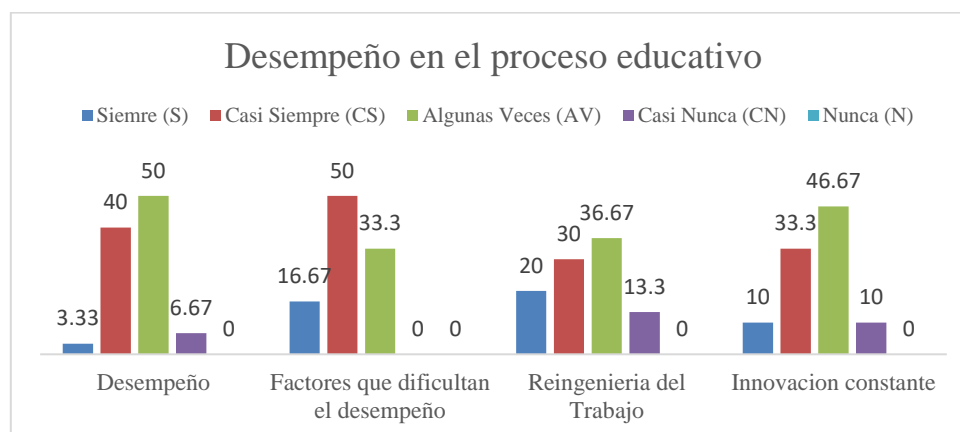
Nota: Dimensión y sus indicadores. Fuente: Resultados estadísticos (2022)

En el gráfico, se pueden visualizar los resultados obtenidos de una forma descriptiva, en los que la dimensión Competencias digitales en entorno educativo muestra sus indicadores. En lo que respecta a este el indicador Retro alimentación destaca con 60% que Algunas Veces (AV), se considera esta dimensión se aplique una conversación o un dialogo para expresar las ideas de los docentes. Por lo que es necesario direccionar estrategias para establecer que sean prioridad dentro de la institución. Le sigue los indicadores Conocimiento del proceso y Cumplimiento del proceso con 43,3% Casi Siempre (CS) y Desempeño de la Actuación con 43,3% Algunas Veces (AV). Lo que destaca un cambio progresivo dentro de la planificación del docente para generar una transformación de pensamientos en cada uno de ellos.

Tabla 4*Descriptivos de los indicadores de la Dimensión: Desempeño en el proceso educativo*

Alternativas	Desempeño que contribuya a la mejora continua		Factores que dificultan el desempeño del proceso		Reingeniería del trabajo por parte del personal docente		Innovación constante en el proceso de enseñanza	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Siempre (S)	1	3,33	5	16,67	6	20	3	10
Casi Siempre (CS)	12	40	15	50	9	30	10	33,3
Algunas Veces (AV)	15	50	10	33,3	11	36,67	14	46,67
Casi Nunca (CS)	2	6,67	0	0	4	13,3	3	10
Nunca (N)	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	100	30	100	30	100	30	100

Nota. Cuadro elaborado con los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada (2022)

Figura 2

Nota: Dimensión y sus indicadores. Fuente: Resultados estadísticos (2022)

Se tiene ahora la dimensión Desempeño en el proceso educativo, en el que realiza según resultados Desempeño que contribuye a la mejora continua Algunas Veces (AV) 50%. Dando inicio a la necesidad de diseñar estrategias para que exista un mejor desempeño por parte del docente. Se tiene Reingeniería del trabajo Algunas veces (36,67). Es necesaria una constante evaluación de los resultados para corregir errores cometidos mediante un plan que se genere por parte de los docentes. Innovación constante en el proceso de enseñanza (Algunas Veces (AV) 46,67. Esto hace pensar

por su alto porcentaje que es necesario adaptar medidas de enseñanzas innovadoras y motivacionales para los docentes.

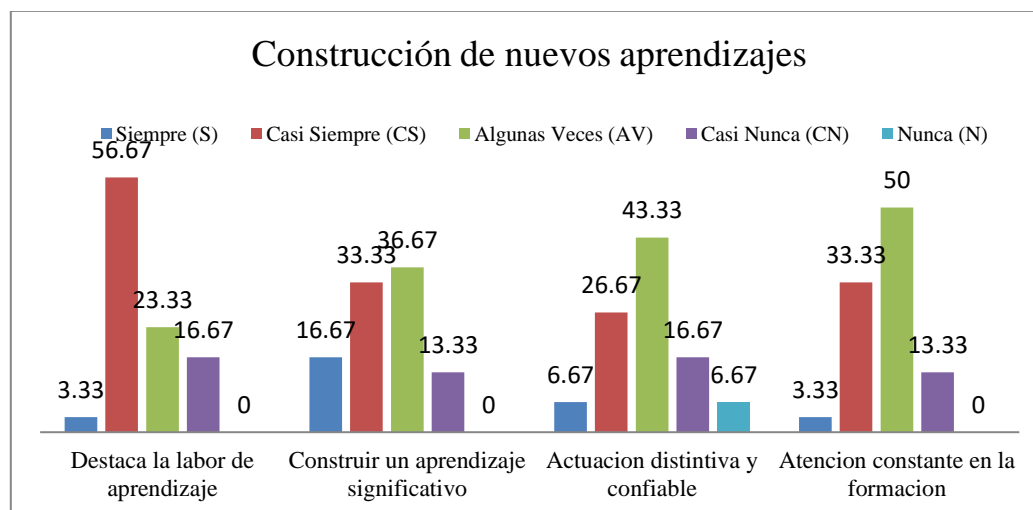
Tabla 5

Descriptivos de los indicadores de la Dimensión: Construcción de nuevos aprendizajes

Alternativas	Destaca la labor de un nuevo aprendizaje		Construir un aprendizaje significativo		Actuación distintiva y confiable de los gremios docentes		Atención constante en la formación y actualización	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Siempre (S)	1	3,33	5	16,67	2	6,67	1	3,33
Casi Siempre (CS)	17	56,67	10	33,33	8	26,67	10	33,33
Algunas Veces (AV)	7	23,33	11	36,67	13	43,33	15	50
Casi Nunca (CN)	5	16,67	4	13,33	5	16,67	4	13,33
Nunca (N)	0	0	0	0	2	6,67	0	0
Total	30	100	30	100	30	100	30	100

Nota. Cuadro elaborado con los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada (2022)

Figura 3



Nota: Dimensión y sus indicadores. Fuente: Resultados estadísticos (2022)

En lo que respecta a la dimensión Construcción de nuevos aprendizajes. Se visualiza el indicador Destaca la labor de un nuevo aprendizaje Casi Siempre (CS) 56,67%. Considerándose la labor es muy importante en la praxis de cada docente. Por lo que es necesario un plan educativo innovador y creativo. Indicador Actuación distintiva y confiable Algunas Veces (AV) 43,33%. Es necesario atender la confiabilidad de la labor docente. Considerándose las clases virtuales como nuevo enfoque educativo. Indicador construir un aprendizaje significativo Algunas Veces (AV) 36,67%. El docente como un recurso indispensable en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Es una pieza importante en todo proceso educativo.

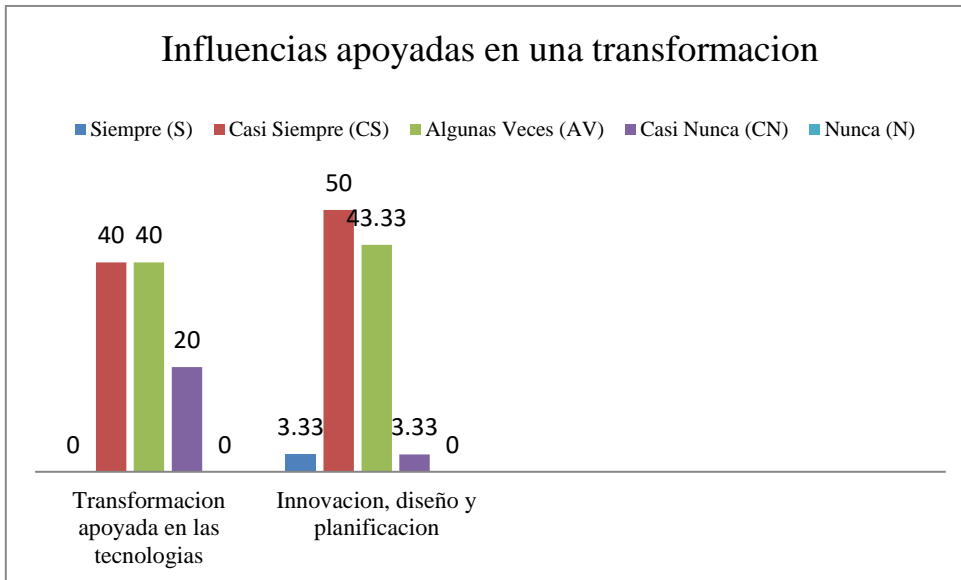
Tabla 6

Descriptivos de los indicadores de la Dimensión: Influencias apoyadas en una transformación

Indicador	Transformación apoyada en las nuevas tecnologías		Innovación, diseño, planificación de nuevas acciones	
	f	%	f	%
Siempre (S)	0	0	1	3,33
Casi Siempre (CS)	12	40	15	50
Algunas Veces (AV)	12	40	13	43,33
Casi Nunca (CS)	6	20	1	3,33
Nunca (N)	0	0	0	0
Total	30	100	30	100

Nota. Cuadro elaborado con los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada (2022)

Figura 4



Nota: Dimensión y sus indicadores. Fuente: Resultados estadísticos (2022)

La dimensión que a continuación se presenta, como lo es Influencia apoyadas en una transformación, se destaca Innovación, diseño, planificación de nuevas acciones Casi Siempre (CS) 50%, considerándose que los docentes enuncian un cambio en el proceso educativo del estudiante, en la que se destaque la participación de los mediante clases virtuales de una manera más eficiente. Se puede mencionar también la Transformación apoyada en las nuevas tecnologías Casi Siempre (CS) 40%, reflexionando en la participación de todo el colectivo docente como principal pilar. Que ayuden a una mejor gestión académica y poder lograr un desempeño laboral docente significativo

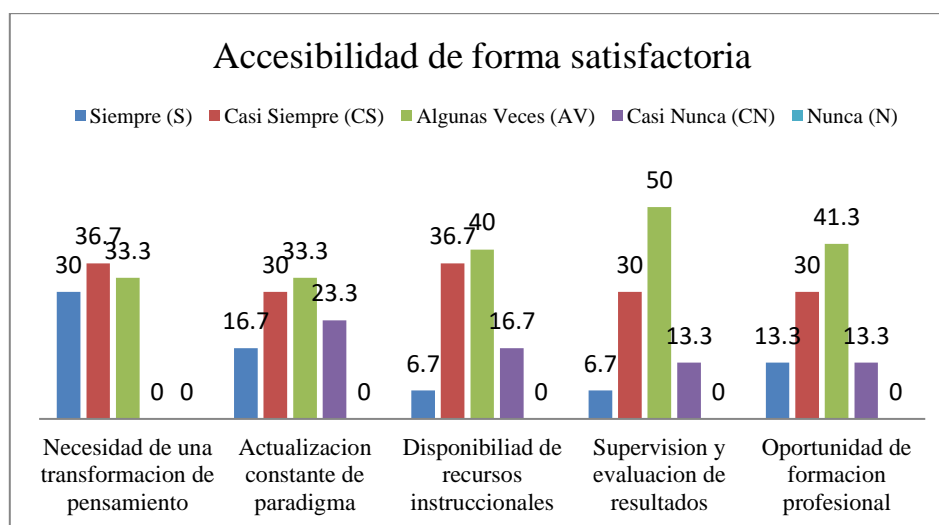
Tabla 7

Descriptivos de los indicadores de la Dimensión: Accesibilidad de forma satisfactoria

Indicador	Necesidad de una transformación en el pensamiento docente		Actualización constante de los viejos paradigmas educativos		Disponibilidad de recursos instruccionales ajustados a las nuevas tecnologías		Supervisión y evaluación de los resultados obtenidos		Oportunidades de formación profesional que le ofrece su trabajo	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Siempre (S)	9	30	5	16,7	2	6,7	2	6,7	4	13,3
Casi Siempre (CS)	11	36,7	9	30	11	36,7	9	30	9	30
Algunas Veces (AV)	10	33,3	10	33,3	12	40	15	50	13	41,3
Casi Nunca (CN)	0	0	7	23,3	5	16,7	4	13,3	4	13,3
Nunca (N)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Nota. Cuadro elaborado con los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada (2022)

Figura 5



Nota: Dimensión y sus indicadores. Fuente: Resultados estadísticos (2022)

La siguiente representación de la dimensión Accesibilidad de forma satisfactoria. Destaca el indicador Supervisión y evaluación de los resultados Casi Siempre (CS) 50%. Visualizándose que es necesario un constante estudio de la labor docente en cada docente en las instituciones.

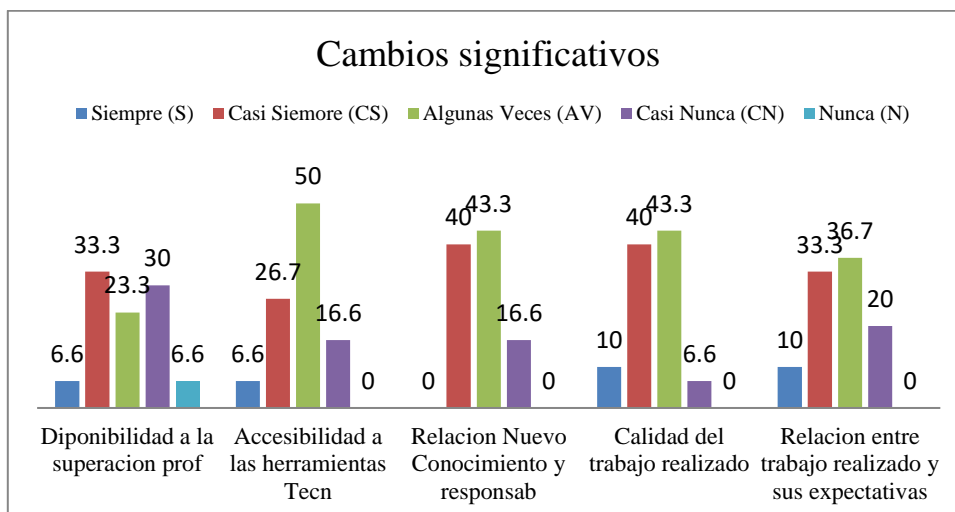
Se puede destacar del mismo modo Oportunidades de formación profesional Algunas Veces (AV) 41,3% en el que los docentes expresan que es necesario mantener una gestión en la que la formación de todos ellos sea prioridad. Así mismo se tiene Necesidad de una transformación y Disponibilidad de recursos Casi Siempre (CS) 36,7%. En el que la interrelación se concibe que la necesidad de transformar y la disponibilidad de recursos es necesario, para el fortalecimiento de la educación.

Tabla 8

Descriptivos de los indicadores de la Dimensión: Cambios significativos

Indicador	Disponibilidad a la superación profesional		Accesibilidad a las herramientas tecnológicas		Relación entre un nuevo conocimiento y las responsabilidades de su trabajo		Calidad del trabajo que realiza con los estudiantes		Relación entre el trabajo realizado y sus expectativas profesionales	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Siempre (S)	2	6,6	2	6,6	0	0	3	10	3	10
Casi Siempre (CS)	10	33,3	8	26,7	12	40	12	40	10	33,3
Algunas Veces (AV)	7	23,3	15	50	13	43,3	13	43,3	11	36,7
Casi Nunca (CS)	9	30	5	16,6	5	16,6	2	6,6	6	20
Nunca (N)	2	6,6	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Nota. Cuadro elaborado con los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada (2022)

Figura 6

Nota: Dimensión y sus indicadores. Fuente: Resultados estadísticos (2022)

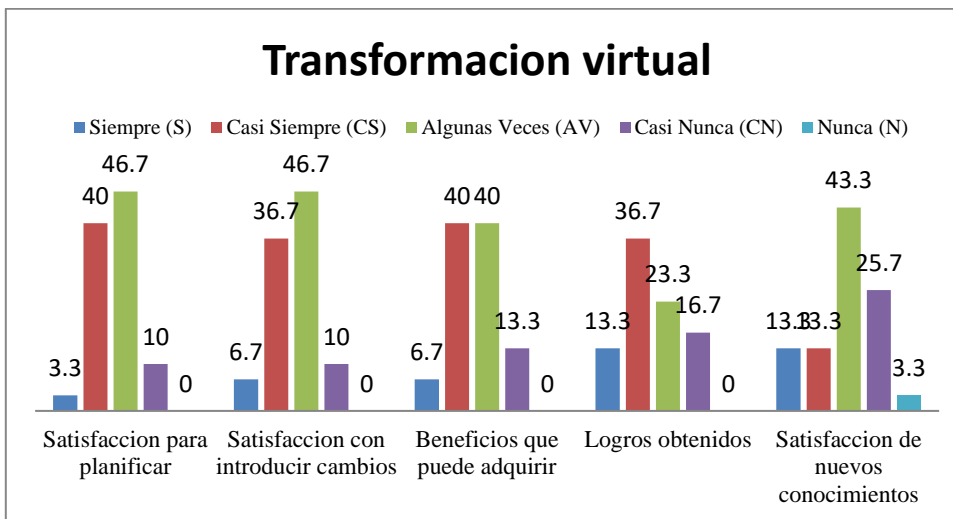
Se tiene en esta parte la dimensión Cambios significativos, mediante Accesibilidad a las herramientas tecnológicas Algunas Veces (AV) 50%. Indicando estos resultados que los docentes si consideran que mediante una buena dinámica de trabajo virtual se pueden lograr los objetivos. Relación entre un nuevo conocimiento y Responsabilidad – Calidad del trabajo Algunas Veces 43,3%. Consideran que el logro de cada plan de trabajo está basado en la responsabilidad de su labor y calidad del mismo. Relación del trabajo y las expectativas Algunas Veces (AV) 36,7%. En este el colectivo plantea que es necesaria esa relación, ya que el aprendizaje de los estudiantes debe ser significativo en ellos.

Tabla 9

Descriptivos de los indicadores de la Dimensión: Transformación virtual

Indicador	Satisfacción con la autonomía para planificar su propio trabajo		Satisfacción con la autonomía para introducir cambios		Beneficios que puede adquirir a través de una transformación		Logros obtenidos a través de los nuevos cambios		Satisfacción por la adquisición de un nuevo conocimiento	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
Siempre (S)	1	3,3	2	6,7	2	6,7	4	13,3	4	13,3
Casi Siempre (CS)	12	40	11	36,7	12	40	11	36,7	4	13,3
Algunas Veces (AV)	14	46,7	14	46,7	12	40	7	23,3	13	43,3
Casi Nunca (CS)	3	10	3	10	4	13,3	5	16,7	8	26,7
Nunca (N)	0	0	0	0	0	0	3	10	1	3,3
Total	30	100	30	100	30	100	30	100	30	100

Nota. Cuadro elaborado con los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario a la muestra seleccionada (2022)

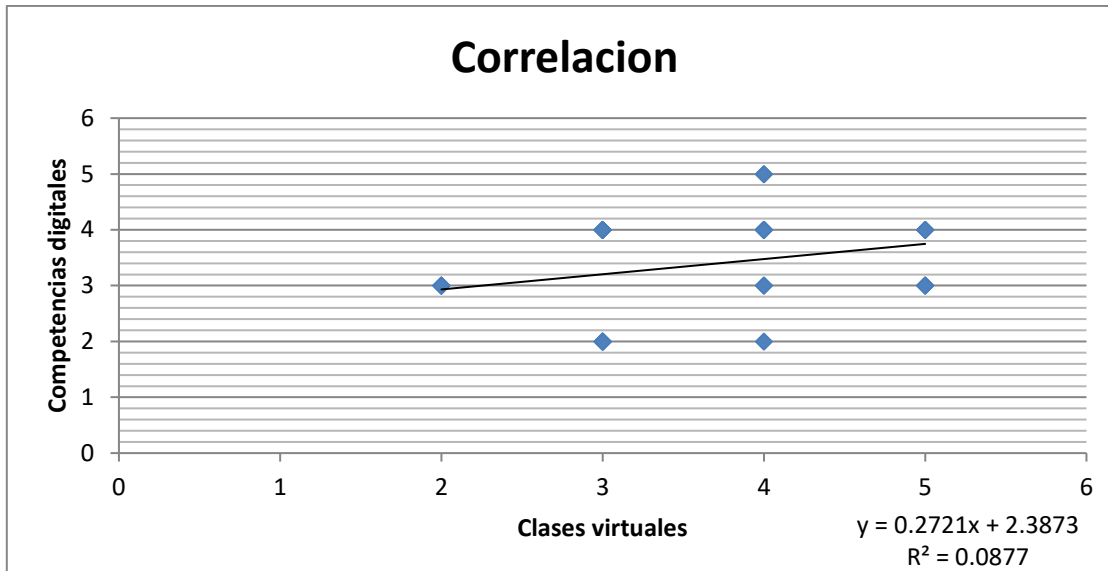
Figura 7

Nota: Dimensión y sus indicadores. Fuente: Resultados estadísticos (2022)

En esta parte se tiene la dimensión Transformación virtual. Destacando Satisfacción con la autonomía tanto para planificar como para introducir cambios y la adquisición de un nuevo conocimiento Algunas Veces (AV). En un rango de 43,3% y 46,7%. Destacando estos comentarios, que cada docente está dando los primeros pasos hacia una transformación académica dentro de las instituciones educativas superiores. Es por esto que la necesidad de una transformación educativa universitaria basada en las clases virtuales es necesario adaptarlas en las proximidades del tiempo.

Figura 8

Correlación de las variables estudiadas



Nota: Estudio de las correlaciones estudiadas (2022)

Análisis Correlacional

Una vez alcanzado los objetivos descriptivos y con el propósito de establecer la correlación que existe entre las competencias digitales y las clases virtuales, se calculó el coeficiente de correlación de Spearman, para determinar la efectividad entre ambas variables, para lo cual se utilizaron los valores recogidos en la matriz de datos que permitió evidenciar las correlaciones existentes. A partir de allí se demuestran a través de supuestos teóricos que sustentan el estudio. De manera detallada los resultados de las correlaciones entre las variables antes nombradas con sus respectivos gráficos de dispersión, lo que ofrece una visión general de cómo se comportan las mismas. La competencia digital está relacionada con las clases virtuales indicando que ambos procesos están correlacionados positivamente en un nivel fuerte.

Conclusiones y recomendaciones

Una vez efectuados los análisis de los resultados obtenidos, se procedió a la siguiente fase dentro de la investigación, como lo fue las conclusiones y

recomendaciones por parte del investigador. En este sentido, las conclusiones permiten dar respuesta a las interrogantes y objetivos planteados dentro de la investigación propiamente dicha, mientras que las recomendaciones están construidas considerando los hallazgos encontrados dentro de todo el camino investigativo, dando lugar a una exposición exhaustiva y descriptiva de cada uno.

Conclusiones

Destacando esta parte de la presente fase, los resultados obtenidos se consideraron tomando en cuenta el objetivo destinado a analizar las influencias digitales y el desarrollo de las clases virtuales en tiempo de pandemia, la cual ha presentado debilidades en lo que se refiere a que las clases virtuales son necesarios en estos tiempos en el que el distanciamiento es necesario en las distintas universidades del mundo, lo que ha generado un nuevo reto que se debe asumir tomando en cuenta la influencia digital como camino más seguro en la obtención de mejores resultados, para lo cual no se han tomado acciones que ayuden a los maestros y profesores a un mejor desempeño.

Por otra parte, se cuestiona la credibilidad e integridad de la información que es emanada, que en ocasiones llegan muy tarde por la sencilla razón de conectividad, distancia entre un espacio rural y el sistema de conexión, lo que ha causado un verdadero retraso y por consiguiente que la información no llegue en el lapso programado a los estudiantes. Al mismo tiempo, se debe cambiar de planificación en la que las clases virtuales sea parte importante de la misma. Concibiéndose con esto una innovación para que los conocimientos sean oportunos sin que esto se desvincule de las orientaciones pedagógicas de los diferentes ministerios en especial de educación universitaria.

Considerando lo antes expuesto, la muestra de poder poner en práctica un nuevo sistema educativo en el que la tecnología sea la prioridad, lo cual sería un reto dentro del proceso educativo rutinario, en el que la asistencia a las universidades ya no se está llevando a cabo, lo que acarrea tener que estudiar a la distancia para la obtención de un aprendizaje significativo y perdurable en los estudiantes. En el que se destaca que es adoptar por parte de los docentes que es necesario la actualización de nuevas estrategias didácticas que no ameriten la asistencia, sino todo lo contrario sea a la distancia la enseñanza de sus contenidos a los estudiantes.

En dado caso, la efectividad de los resultados que se llegue a obtener. Va a depender de la capacidad y la disponibilidad de cada docente en planificar, diseñar y evaluar una gestión educativa considerada para muchos subjetiva, pero necesariamente como gerente educativo; mostrando tomar decisiones como autoridad y que al mismo tiempo conduzcan con éxito el colectivo estudiantil dentro de la institución, lo que trae como consecuencia un desempeño laboral docente con gran envergadura y que trascenderá en el tiempo.

Referencias

- Aloy, A. (2021). Educación en tiempos de pandemia: Enseñar a distancia. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Córdoba].
<http://pa.bibdigital.uccor.edu.ar>
- Argandoña- Mendoza, M., Ayon-Parrales, E., Garcia-Mejia, R., Zambran-Zambrano, Y., y Barcia-Briones. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. Polo del conocimiento, 5 (7), 1-30.
<https://polodelconocimiento.com>
- Covarrublas, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. Revista Telos, 23 (1), 150-158. <http://ojs.urbe.edu>
- Cuello, N y Solano I. (2021). Uso de la TIC como herramienta de aprendizaje en tiempos de aislamiento social. [Tesis de Maestría, Universidad de la costa].
<https://repositorio.cuc.edu.co>

- Da silva, W. (2021). El trabajo docente en tiempos de pandemia, educación remota y desigualdad educativa: percepciones, discursos y prácticas de los y las profesores/as de escuelas secundarias de Florencio Varela en el año 2020. [Tesis de Licenciado, Universidad Nacional de la Plata]. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar>
- Dávila, A. (2020). Actividades docentes online y el desarrollo de la empatía en la fase de alistamiento de la pandemia COVID-19. [Tesis de Licenciado, Universidad Técnica de Ambato]. <https://repositorio.uta.edu.ec>
- Expósito, C y Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y humanismo*, 22 (39), 1-22. <http://revistas.unisimon.edu.co>
- Flores, E., Meléndez, J y Baptista, M. (2020). Educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia COVID-19: Desafíos y Oportunidades. *Revista Scientific*, 5 (18), 85-107. <https://www.indteca.com>
- García, A. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24 (1), 9-25. <http://revistas.uned.es>
- García, J., Pérez, D y Pantoja, T. (2021). Construcción de significados en torno a la educación virtual durante la pandemia por COVID-19 en estudiantes universitarios de la ciudad de Villavicencio. [Tesis de Psicología, Universidad Santo Tomas]. <https://www.academica.org>
- Gómez-Arteta, I y Escobar-Mamani, F. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista Scielo preprints*. <https://chakinan.unach.edu.ec>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. (5ta ed.). Mc Graw-Hill. <https://www.icmujeres.gob.mx>
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *CIEG, Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. <https://www.grupocieg.org>
- Informe de Políticas: La educación durante la COVID-19 y después de ella. (2020). <https://www.un.org>
- Martínez, M. (2010). *La nueva ciencia, su desafío, lógica y método*. (1ª ed.). Editorial Trillas. <http://prof.usb.ve>
- Muñoz, D. (2020). Educación virtual en pandemia: Una perspectiva desde la Venezuela actual. *Revista educare*, 24 (3), 387-404. <https://revistas.investigacion-upelipb.com>

- Ochoa, K. (2021). Percepción de los estudiantes de enfermería sobre las estrategias didácticas que utilizan los docentes en el entorno virtual de una universidad pública de Lima, 2021. [Tesis de Licenciado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe>
- Parella, S. y Martins P, F. (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa. FEDUPEL. <https://issuu.com>
- Parra, M. (2020). Docencia remota de emergencia frente al COVID-19 en una escuela de medicina privada de Chile. [Tesis de Maestría, Universidad de Concepción]. <http://repositorio.udec.cl>
- Roa, J. (2020). La educación superior y el COVID-19: Experiencias desde mi perspectiva docente. *Mlti-Ensayos* 7 (13), 26-32. <https://www.camjol.info>
- Sanabria, I. (2020). Educación virtual: Oportunidad para "aprender a aprender". Fundación Carolina. Serie: Formación Virtual, 42, 1-14. <https://www.fundacioncarolina.es>
- Vásquez-Ponce, G., Indacochea-Figueroa, J., Forty-Moreira, R y Chara-Plua, E. (2020). Educación virtual en tiempos del covid-19 desde la perspectiva socioeconómica de los estudiantes de la Universidad Estatal del Sur de Manabí del cantón Jipijapa. *Polo del conocimiento*, 5 (10), 798-823. <https://dialnet.unirioja.es>
- Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Educación médica superior*, 34 (3), 1-10. <http://scielo.sld.cu>
- Zapata, M. (2017). Educación a distancia. Alternativa para Estudios Universitarios en la Venezuela de hoy. *Revista Científica*, 2 (5), 356-376. <https://www.researchgate.net>

Capítulo V

Responsabilidad social universitaria ecuatoriana en tiempos de pandemia. Una mirada a su ejecución

José Jorge Tualombo Tituaña

Universidad Estatal del Sur de Manabí
jose.tualombo@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0420-7274>

María Raquel Moreno Ponce

Universidad Estatal del Sur de Manabí
maría.moreno@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4287-0453>

Tania Lisbeth Macías Villacreses

Universidad Estatal del Sur de Manabí
lisbeth.macias@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-3105-0097>

Margarita Elena Zaruma Pincay

Universidad Estatal del Sur de Manabí
margarita.zaruma@unesum.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2395-2376>

Resumen

El 14 de marzo del 2020 se cerraron las puertas de los Institutos Educación Superior en Ecuador por motivo de la pandemia del COVID-19, con la premisa de quedarse en casa viendo clases, con el apoyo de las tecnologías, lo que hizo surgir la necesidad de adaptabilidad de las IES en todos sus aspectos, para el cumplimiento de lo expresado en su producto sustantivo, siendo un reto la continuidad de las acciones de Responsabilidad Social Universitaria. En ese sentido, se plantea como propósito investigativo, indagar la ejecución de la RSU ecuatoriana en tiempos de pandemia tomando en cuenta las 3 universidades ecuatorianas del top Times Higher Education

Impact 2021. La metodología fue desarrollada bajo el paradigma Interpretativo, con enfoque cualitativo y método hermenéutico en su modalidad documental. La técnica de recolección de la información se utilizó la ficha como registro de información, se realizó la búsqueda y revisión de documentos, a través de diversas bases de datos de acceso abierto. Para seleccionar estos documentos, se emplearon como criterios: presentación de resultados de la investigación que abordaran el tema a observar y que diera respuesta a alguna de las cuatro categorías establecidas en los procesos de acción institucional de la RSU que plantea el modelo Úrsula (2019): gestión organizacional, formación, cognición y participación social. En la construcción de las subcategorías a partir de los datos obtenidos por la aplicación del software Atlas/ti 9, se obtuvo 12 redes semánticas, 4 redes de impacto por cada universidad analizada obteniendo un total de 117 códigos basados en 173 citas. Logrando constatar que las instituciones han sido solidarias mediante el uso de la tecnología, reconociendo la recontextualización del conocimiento mediante el identificando la realidad de su entorno.

Descriptor: RSU, Pandemia; Ecuador; Modelo Úrsula

Introducción

Desde las existencias de las Instituciones de Educación Superior se han enfrentado al cierre de sus puertas físicamente por diferentes motivos, naturales, políticos o epidemias entre otros. Como por ejemplo en la época de Isaac Newton, se interrumpieron los estudios por la pandemia de la peste negra. Actualmente las Instituciones Educativas Superior han decidido también cerrar sus puertas por el COVID-19, sin embargo, las universidades han continuado con su proceso sustantivo, aunque sea a puertas cerradas, apoyándose en las tecnologías, en virtud de que la pandemia causó estragos económicos y sociales.

Uno de los continentes más afectados, es América Latina proyectándose dadas las consecuencias pre pandémicas existentes, que durarán años para desaparecer si no se aplican reformas dirigidas a las infraestructura, educación e innovación entre otras. (Banco Mundial, 2021). Dado por la magnitud del evento presentado sin antecedentes ha ocasionado que se dificulte pronosticar a ciencia cierta lo que nos prepare en el futuro (UNESCO/IESALC, 2020).

Así mismo, (Giannini, 2020), manifiesta que el cierre de las instituciones repentino afectó a 1.570 millones de estudiantes en 191 países. La información que se tiene es que a nivel del colectivo estudiantil existen diferencias según los territorios, niveles sociales y a razón del comportamiento del COVID-19. Si bien es cierto que los estudiantes dejaron las instituciones educativas de manera presencial, las actividades académicas de investigación, administrativas y de gestión, continuaron apoyándose en las plataformas tecnológicas según la (UNESCO, 2020). Por tal razón, hoy en día la educación ecuatoriana debe enfrentarse a un gran reto ya que partir del 14 de marzo del 2020 derivado de la crisis sanitaria, se ha declarado un aislamiento social de la población, paralización de labores productivas y educativas, afectando a la economía nacional (Molina Manzo, 2021).

En ese contexto, las instituciones ejecutaron a gran escala capacitaciones docentes, mejoras en los tics lo que actualmente se puede afirmar que el reto se logró satisfactoriamente por los resultados visibles, al presentar una asistencia por parte de la comunidad estudiantil que a su vez realizó sus actividades logrando las metas de los objetivos (Padilla Villacís, 2021). Uno de sus objetivos está claramente expresado en la constitución del 2008 (ECUADOR, 2008) específicamente en el artículo 350, que expresa la finalidad de la educación superior en torno a la formación académica y profesional desde una perspectiva humanista sin obviar la científicidad, la

tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión del conocimiento cultural de la nación.

De igual forma, el Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor de Educación Superior (2019), orienta las funciones de los Institutos universitarios en torno a la existencia de un enlace comunidad/universidad, ejecutando actividades basados en la docencia, investigación o gestión académica. (SUPERIOR, 2019). Bo obstante, no existe información actualizada pertinente que haga referencia a la gestión de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en las Instituciones de Educación Superior en Ecuador, traduciéndose en un desconocimiento de las prácticas, políticas y resultados de la ejecución de las estrategias basadas en la RSU que se aplican en el territorio ecuatoriano (Espinoza & Guachamin, 2017).

Se considera como una desventaja esta brecha informativa dado que la RSU orienta el compromiso de las Instituciones de Educación Superior (IES) con la sociedad y muestra de que si está ejecutando lo designado desde la constitución del 2008. De allí surge el motivo de esta investigación, cuyo objetivo es indagar la ejecución de la RSU ecuatoriana en tiempos de pandemia. Siendo una primicia la falacia de afirmar que la RSU no se ha ejecutado en Ecuador durante en la pandemia del COVID-19, únicamente por no existir documentación pertinente.

Referencias teóricas de la Responsabilidad Social Universitaria

Según Valleys (2021), la responsabilidad social son todas aquellas acciones realizadas por las instituciones que impactan en la sociedad. Este impacto debe basarse en la ética y la transparencia con el fin de contribuir a la sostenibilidad y bienestar de las personas. En ese sentido, mencionar a la RSU en América Latina se debe considerar que el producto sustantivo de las instituciones y el mismo debe ser alineado a la

transformación social, siendo base de lo expresado en la en la reforma de Córdoba de 1918 (Ginés-Mora et al., 2017).

Al respecto, Remolina (2003), afirma que las actividades principales de las universidades y sus docentes son cuatro: la docencia, investigación, vinculación con la sociedad y gestión académica, y es en todas estas áreas que se debe incluir la perspectiva de la Responsabilidad Social Universitaria. La RSU en Ecuador de acuerdo a CERES (Consortio Ecuatoriano para la Responsabilidad Social) es un término que es relativamente nuevo, afirmando que pocas instituciones han ejecutados acciones de RSU (CERES, 2018).

A tales efectos, los cambios proporcionados por parte del estado, quienes han ejecutado evaluaciones de control a las IES, han repercutido en la vinculación universidad sociedad. Esto ha resultado un cambio de las acciones, consecuencia y responsabilidad que tienen las instituciones con la comunidad (Soto Dávila, 2018), con base en lo señalado, es necesario recalcar que la RSU es responsabilidad de todos, más aun ahora en pandemia no hay necesidad por tanto es menester repensar la definición de la RSU y cómo adaptarla a la realidad actual en cuyo contexto se observa fragilidad, resiliencia y sostenibilidad.

Es el ciclo adaptativo de las especies y el modelo a seguir en la actualidad Valleys (2021), manifiesta que para lograr la sostenibilidad en el presente se debe hacer un trabajo cooperativo de todos los actores. En el entorno educativo actual, es el docente quien debe tomar en cuenta la salud de los estudiantes y con quien se relacione, de allí que la RSU se ejecuta planificando actividades basadas en la protección de la sociedad demostrando el compromiso y ética en relación al ámbito académico (Gaete, 2020).

Modelo URSULA

Para este trabajo se tomó el modelo acuñado por la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA, 2016), que tiene como objetivo principal transformar la formación del estudiante universitario, en aras de que el mismo no se base solo en la docencia tradicional, sino que por el contrario la adquisición de conocimiento sea enfocada en los procesos de formación e investigación mediante el aprendizaje interactivo a la par de las políticas internas de las instituciones basada a las metas de los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS), promocionando a través del mismo la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante propuestas que ofrecen alternativas de solución a los problemas sociales. (Gaete y Álvarez, 2019).

Según lo expone Valleys (2021), el norte para la aplicación de la RSU con el mencionado modelo son los 17 ODS, donde se encuentran casi todos los problemas sociales que pueden ser abordados por la mayoría de las carreras que existen en la IES a nivel mundial y así impactar a la sociedad. El modelo Úrsula cuenta con cuatro impactos: gestión organizacional, formación, cognición **y** participación ciudadana, tal y como se describe a continuación:

Gestión Organizacional

La institución debe lograr un buen clima organizacional basado en evaluación y solución de los inconvenientes de una manera transparente y ética, contando con un campus sostenible, una infraestructura basada en una conciencia verde y capacitación en pro al ambiente a través de una logística administrativa consustanciada con las necesidades que demanda la sociedad.

Formación

Los aprendizajes obtenidos en las aulas deben estar en concordancia con las soluciones de problemáticas existentes en las comunidades, para ello deben seguir los ODS, actualizando los contenidos programáticos constantemente a la realidad

con participación de los actores externos mediante una lógica pedagógica cónsona con pertinencia social en aras de lograr la calidad educativa.

Cognición

Aprender haciendo, basado en el dialogo de conocimientos académicos y no académicos para la construcción del aprendizaje, realizando investigaciones participativas con los actores externos, identificando y utilizando los medios de comunicación para dar la divulgación de las soluciones y a su vez conocer las problemáticas existentes en las comunidades.

Participación Social

Se refiere a la aplicación de los tres ejes de las IES: docencia, investigación y extensión, dentro de ese marco debe existir convenios entre entes externos que puedan asegurar la perdurabilidad de las acciones en el tiempo, para lograr la transformación social, promoviendo el cambio a todos los niveles de una manera solidaria y sostenible creando una dinámica de innovación social.

ODS

En el 2015, los representantes mundiales aceptaron el documento "Transformando nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible" con la finalidad de lograr una sociedad mejor. (Alba Hidalgo & Benayas, 2020), para ello se crearon las ODS a lo cual (Terradellas, 2020) expresó que se debe transformar mediante la educación para lograr una sociedad responsable, cooperativa para el desarrollo tomando en cuenta las ODS, sumando alianzas cambios de metodologías, innovación mediante la participación activa de los involucrados.

Ecuador, actualmente se está preparando para cumplir con la ODS. Siendo el estado mediante el plan nacional (PND) la metodología asignada para cumplir con las metas

propuestas. En el caso de las IES, que se rigen por ley la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) y los ODS se suplementan para garantizar que la educación vaya a la par a los cambios sociales en pro a la innovación social (Ecuador, 2017) .

Materiales y métodos

La presente investigación se apoya en el paradigma interpretativo-hermenéutico, en virtud de que el mismo abarca su interés hacia el descubrimiento del significado de las acciones humanas y de la vida social, concibiendo los procesos sociales como parte de las experiencias que conllevan a los sujetos a transformar la conciencia desde su propia realidad (Barrero et al., 2011).

Para tal fin se plantea el propósito de: indagar la aplicación de la RSU en Ecuador en tiempos de COVID, a partir de las evidencias de actividades realizadas en las universidades, clasificadas en el nivel más alto por su impacto de la educación superior (*Top Times Higher Education Impact Ranking*). La razón obedece a la inexistencia de un organismo que mida u evalúe el accionar de las IES en Ecuador en relación a la RSU, tomando como referencia a las siguientes tres universidades: La Universidad Tecnológica Israel (UISRAEL), ECOTEC y la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE), las cuales han sido seleccionadas como las más impactantes en el año 2021, basadas en los ODS.

Respecto de los procesos de la RSU, se tomó el modelo teórico Úrsula 2019. La indagación se desarrolló mediante un diseño de investigación cualitativa, a través de un estudio de caso único como método de investigación, y como técnica de recolección de la información se utilizó la ficha como registro de información, cuyo propósito fue obtener las evidencias de las actividades realizadas en marco a la RSU, para ello se realizó la búsqueda y revisión de documentos a través de diversas bases de datos de acceso abierto.

Para seleccionar estos documentos, se emplearon como criterios: presentación de resultados de la investigación que abordaran el tema a observar y que diera respuesta a alguna de las cuatro categorías establecidas en los impactos del Modelo de RSU Úrsula, se obtuvieron 18 documentos, 35 evidencias entre videos de congresos, plenarias, webinar, publicaciones en redes sociales de las instituciones entre otros de los cuales coincidieron con los criterios de selección mencionados para este fin. Estos fueron el insumo a partir del cual se realizó la lectura y el tratamiento de la información que se presenta en este artículo.

El procedimiento del análisis de documentación se tomó en cuenta el proceso de recuperación de información, transformación, y desarrollo analítico-sintético, haciendo un instrumento que sirvió como guía de observación.

Observando los videos, documentos, audio y memoria fotográfica, basándose en subcategorías teóricas emergentes, se procedió a realizar el análisis cualitativo con el software ATLAS TI 9 de las actividades de RSU de 3 las universidades ecuatorianas del *top Times Higher Education Impact*. Tomando como base los cuatro procesos de acción institucional de la responsabilidad social universitaria que plantea modelo Úrsula (2019) es decir: la gestión organizacional, la formación, la cognición y la participación social; lo que permitió creación de 4 redes de los impactos del modelo URSULA por cada universidad.

A partir de este planteamiento se generaron las siguientes, categorías y Subcategorías teóricas emergentes:

Tabla 1. Categorías emergentes

Fuente de elaboración propia: (2022)

Categorías teóricas (definición nominal nombre de la categoría)	Categoría teórica (definición conceptual)	Subcategorías teóricas emergentes
Gestión organizacional	En la institución existen códigos y políticas referentes a la ética, transparencia y lucha contra la corrupción. Ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional y personal al personal de la institución	<ul style="list-style-type: none"> • Ética y transparencia
Formación	El aprendizaje es basado en las problemáticas actuales, en marco a lo expuesto en los ODS	<ul style="list-style-type: none"> • Innovación social • Malla actualizada
Cognición	Produce bajo la construcción cognitiva difundiendo los conocimientos de manera pertinente.	<ul style="list-style-type: none"> • Enlace universidad sociedad • Difusión adecuada según actores
Participación social	Participación en la agenda del desarrollo local nacional e internacional adecuando los proyectos según las necesidades expuestas.	<ul style="list-style-type: none"> • Proyectos con durabilidad en el tiempo

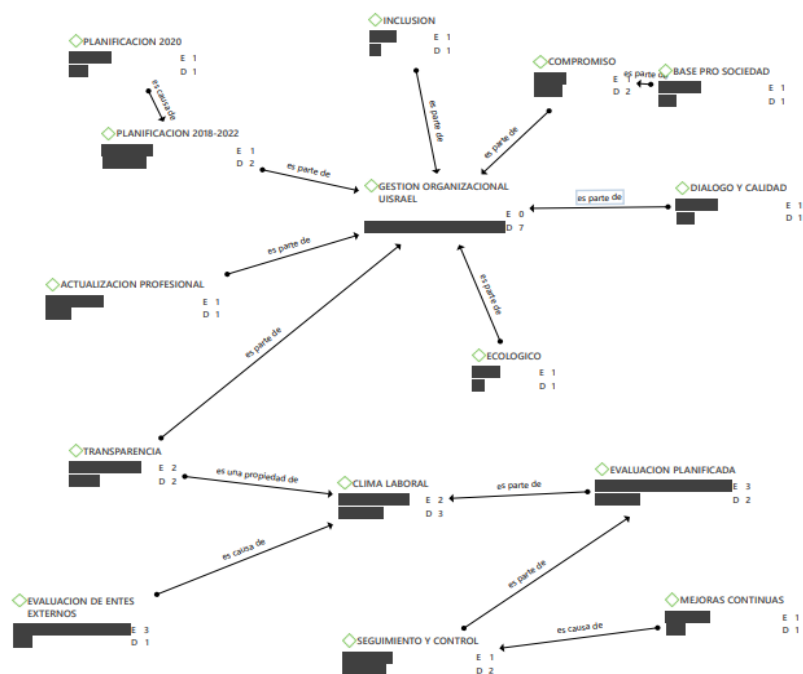
Resultados

En la construcción de las subcategorías a partir de los datos obtenidos por aplicación del software Atlas/ti 9, se obtuvieron 12 redes semánticas, de las cuales 4 son redes de impacto por cada una de las universidades analizadas surgiendo un total de 117 códigos basados en 173 citas que produjeron 4 redes semántica como apoyo visual para develar lo interpretado, mismas que se revelan a continuación:

UISRAEL

Subcategoría: Gestión organizacional UISRAEL

Los códigos concebidos en estas subcategorías fueron: [Evaluación De Entes], [Externos], [Actualización Profesional], [Base Pro Sociedad], [Clima Laboral], [Compromiso], [Dialogo Y Calidad], [Ecológico], [Evaluación Planificada], [Inclusión], [Mejoras Continuas], [Planificación 2018-2022], [Planificación 2020], [Planificación Estratégica], [Promoción Y Ética], [Seguimiento Y Control], [Transparencia] indicadas en la figura Nro. 1.



Nota: Figura Nro. 1, Subcategoría: Gestión organizacional UISRAEL. Fuente de elaboración propia: (2022)

Para la Subcategoría: Gestión organizacional UISRAEL, es necesario hacer uso de la teoría que expresa sobre la existencia del clima organizacional en la IES, con participación del personal en los procesos. Donde se hace necesario el

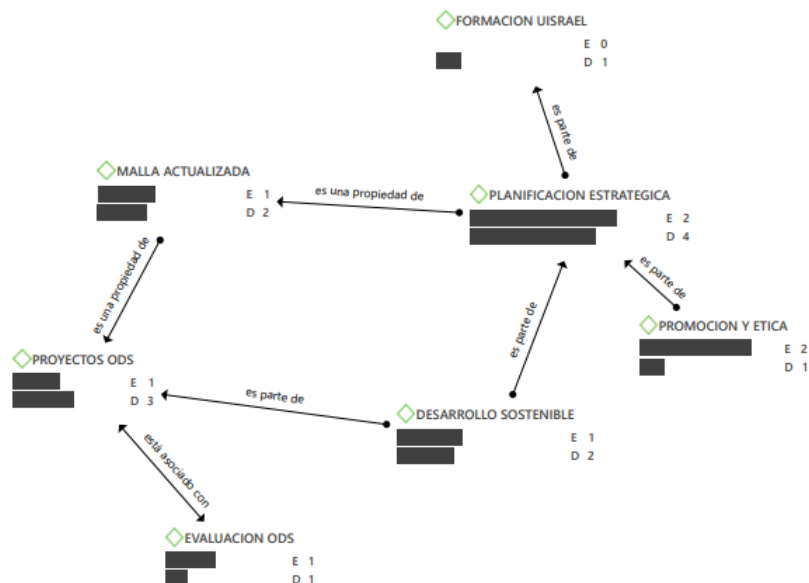
establecimiento de metas e indicadores de desempeño, círculos de diálogo y calidad incluyendo un sistema de gestión ambiental integral (Valleys, 2021).

Luego de la revisión de la información expuesta en la página institucional de la UISRAEL, se puede afirmar que existe estrategias con vistas a mejorar el clima laboral, mediante evaluaciones planificadas, basadas en el manual de sistema de gestión de calidad del año 2018-2022. Sin embargo. Aunque la institución cuenta con un plan Operativo Anual (POA, 2021) publicado en su portal que confirma la creación del mismo basado en las evaluaciones aplicadas en el 2020, no se logró encontrar evidencia de su resultado.

Una vez vista la red se contrasta con la teoría y se infiere que, aunque en las bases de la RSU se encuentra la divulgación de los resultados de las evaluaciones y del presupuesto acorde a la ética y transparencia, la información publicada es inconclusa para emitir un juicio satisfactorio durante el periodo de la Pandemia, aunque lo que se refiere a la gestión ambiental, se demostraron actividades dentro del año 2021-2022 como la promoción de club ecológicos integrados por la comunidad universitaria.

Subcategoría: Formación UISRAEL

La producción de Códigos fue la siguiente: [Desarrollo Sostenible], [Evaluación ODS], [Malla Actualizada], [Planificación Estratégica], [Promoción Y Ética], [Proyectos ODS].
Expresado en la Figura Nro. 2



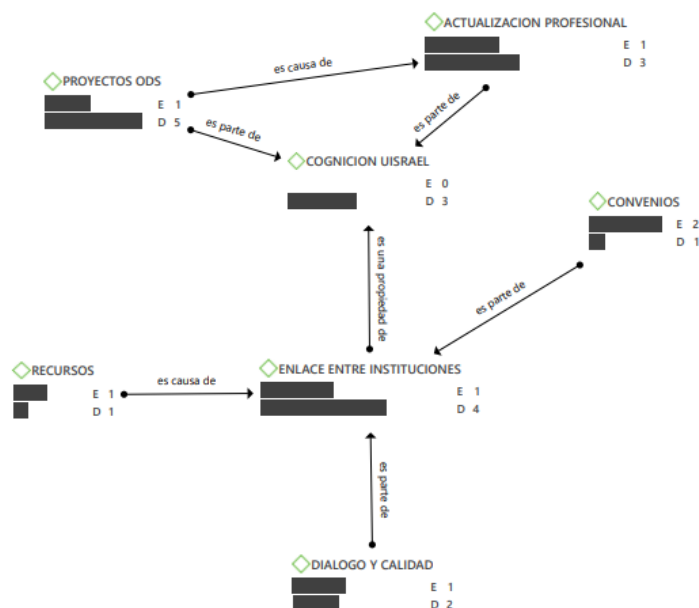
Nota: Figura Nro. 2 Subcategoría: Formación UISRAEL. Fuente de elaboración propia: (2022)

UISRAEL ha actualizado las mallas curriculares de sus disciplinas, basadas en la realidad que lo rodean. Por tal razón, la formación de los estudiantes debe ser dinámica con fines al desarrollo con participación de todos los entes involucrados (Valleys, 2021). Todo ello tal y como se expone en el objetivo de sus líneas de investigación, la cual busca contribuir al cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible desde su accionar durante el periodo de programa correspondiente a los años: 2021 al 2025 (Grisel, 2021).

El propósito es basar sus proyectos en los ODS con el fin de desarrollar proyectos de investigación que tributen al cumplimiento de los mismos abarcando las áreas del conocimiento de la universidad y desarrollando en forma consiente el logro de los objetivos por cuanto debe existir una evaluación constante tal como lo expresa el POA 2021 (ISRAEL).

Subcategoría: Cognición UISRAEL

En ocasión a esta subcategoría, se originaron los siguientes códigos: [Actualización Profesional], [Convenios], [Dialogo Y Calidad], [Enlace Entre Instituciones], [Proyectos ODS][Recursos]. Graficado en la Figura Nro. 3

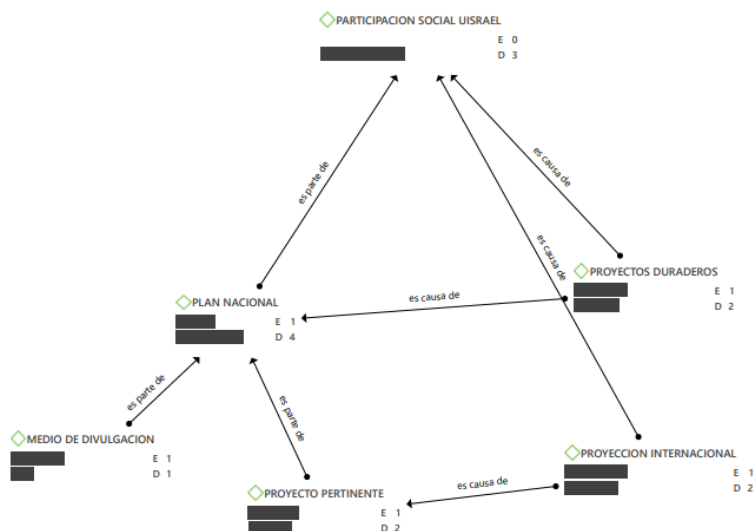


Nota: Figura Nro. 3 Subcategoría: Cognición UISRAEL. Fuente de elaboración propia: (2022)

Para lograr la cognición según Valleys (2021), se debe incluir metodologías transdisciplinarias de investigación con el aporte de las comunidades para lograr la pertinencia y sostenibilidad. Para cumplir esto, la UISRAEL realiza convenios con entes públicos, privados, nacionales o internacionales, como los realizados entre la Confederación Ecuatoriana de Organizaciones Clasistas Unitarias de Trabajadores – CEDOCUT, con el fin de derribar barreras para lograr la vinculación social, clara evidencia del dialogo y la calidad.

Subcategoría: Participación Social UISRAEL

Lo creado en esta subcategoría fueron los códigos expresados a continuación: [Medio De Divulgación], [Plan Nacional], [Proyección Internacional], [Proyecto Pertinente] [Proyectos Duraderos]. Proyectados en la Figura Nro. 4.



Nota: Figura Nro. 4 Subcategoría: Participación Social UISRAEL. Fuente de elaboración propia: (2022)

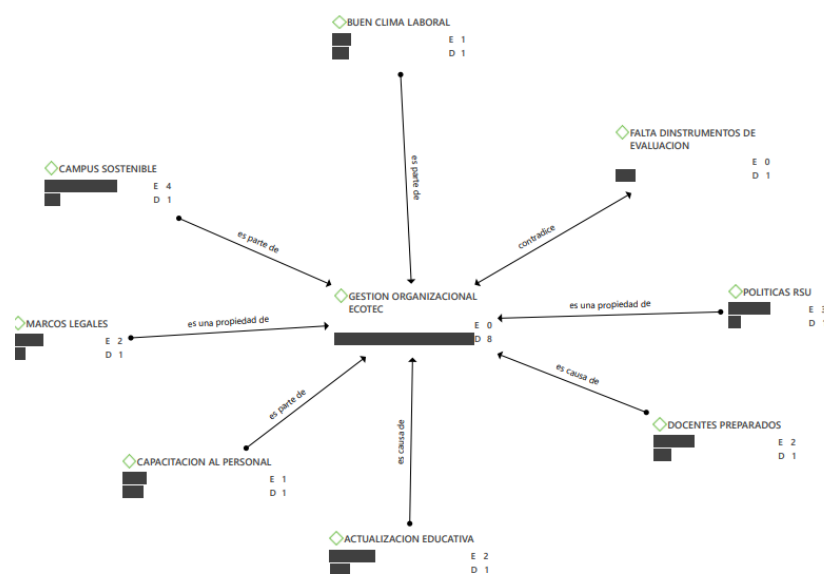
Para ello la institución ha basado su accionar en la Constitución de la República del Ecuador, Plan Nacional de Desarrollo y reglamento interno, logrando la creación de proyectos pertinentes con proyección internacional como el ejecutado "Yo No Me Rindo" desarrollado en un 95% un ventilador de tercer nivel para las Unidades de Cuidados Intensivos, con apoyo mediante enlaces internacionales.

En consecuencia, se cumple lo señalado por el experto teórico que expresa que para lograr la participación social los proyectos sociales emprendidos con comunidades externas deben ser construidos, con base en convenios de cooperación duraderos, alcanzando impactos positivos significativos, evitando asistencialismo, paternalismo y dispersión (Valleys, 2021).

ECOTEC

Subcategoría: Gestión organizacional ECOTEC

Para la siguiente subcategoría se formaron los siguientes códigos: [Actualización educativa], [buen clima laboral], [campus sostenible], [capacitación al personal], [docentes preparados], [marcos legales],[políticas RSU],[falta de instrumento de evaluación] presentadas en la figura Nro.5



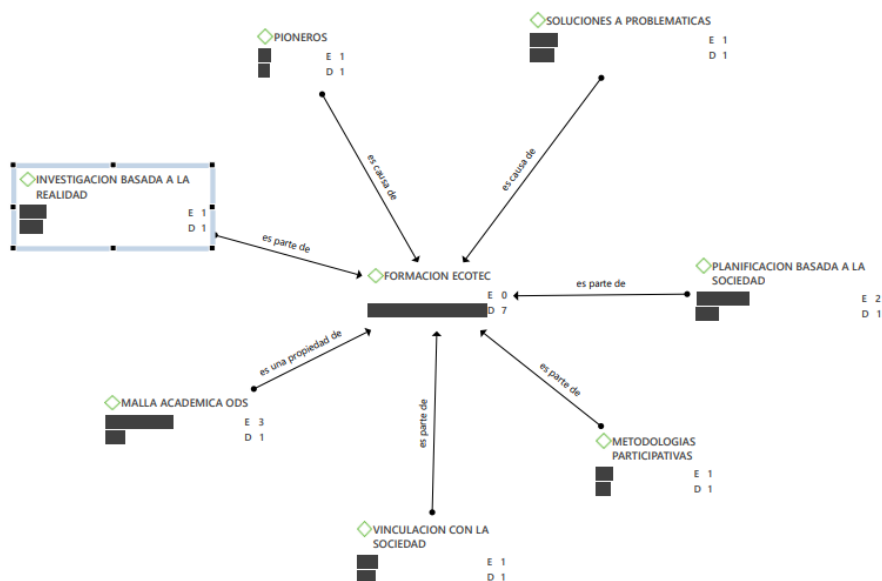
Nota: Figura Nro. 5 Subcategoría: Gestión organizacional ECOTEC. Fuente de elaboración propia: (2022)

La ECOTEC en la subcategoría gestión organizacional, para la lograr este impacto, cuenta con un producto sustantivo ecológico, que desprende a una política integrada de gestión donde se observa la RSU. Es importante enfatizar que la Universidad ECOTEC, se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas incluyendo su marco legal en las acciones de la institución. En cuanto a la evaluación de su personal docente, administrativo no se logró encontrar instrumentos o rubricas de implementación interna.

Sin embargo, la ECOTEC logró la certificación que lo acredita como un gran lugar para trabajar (*Great Place To Work*) 2021. Esta certificación luego de una evaluación de su cultura organizacional. (Ecuador, 2022). A su vez, se evidenció que la institución cuenta con un sistema de gestión ambiental integral, tal como lo refleja el reporte de sostenibilidad 2021, logrando institucionalizar la RSU como modelo de gestión organizacional con un campus responsable y sostenible una “Universidad Saludable, Solidaria, Sostenible” (Valleys, 2021).

Subcategoría: Formación ECOTEC

En esta subcategoría se gestaron los códigos: [Investigación basada a la realidad], [malla académica ODS], [metodologías participativas], [pioneros], [planificación basada a la sociedad], [soluciones a problemáticas], [vinculación con la sociedad] señaladas en la figura Nro.6



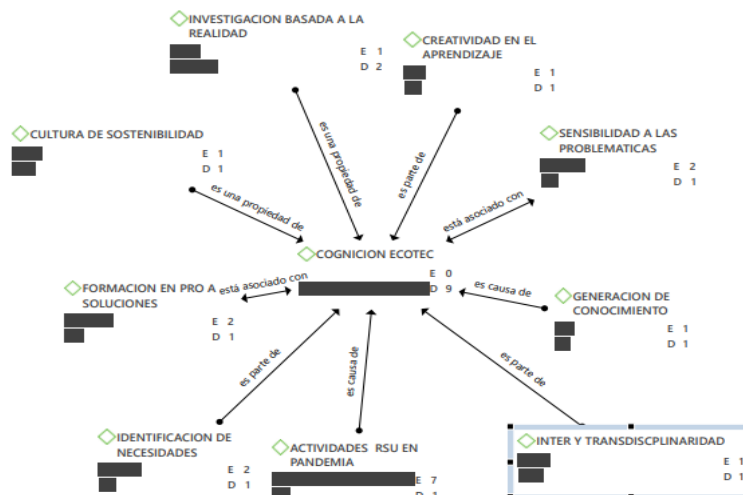
Nota: Figura Nro. 6 Subcategoría Formación ECOTEC. Fuente de elaboración propia: (2022)

Para la subcategoría formación ECOTEC ha cumplido con lo expresado con el modelo URSULA en cuanto la inclusión de las ODS en su inclusión en la planificación y desarrollo de actividades. En esta institución universitaria se implementaron asignaturas basadas en el aprendizaje en servicio ofrecida en la oferta académica, contando con una data de proyectos de vinculación social del año 2021.

De allí que la vinculación con la comunidad trajo como beneficios algunos convenios realizados durante el año 2021 como el convenio con Benemérita Sociedad Protectora de la Infancia, Consejo Cantonal de Protección Integral de Derechos de Guayaquil (CCPIDG), Convenio de cooperación interinstitucional entre la Coordinación Zonal 8 de la Secretaría del Deporte y la Universidad Tecnológica ECOTEC y el Convenio de cooperación interinstitucional entre la Coordinación Zonal 8 de la Secretaría del Deporte y la Universidad Tecnológica ECOTEC).

Subcategoría: Cognición ECOTEC

Las producciones de códigos de esta subcategoría son: [Actividades RSU en pandemia], [creatividad en el aprendizaje], [cultura de sostenibilidad], [formación en pro a soluciones], [generación de conocimiento], [identificación de necesidades], [inter y transdisciplinariedad], [investigación basada a la realidad], [sensibilidad a las problemáticas]. Expuestas en la figura.7



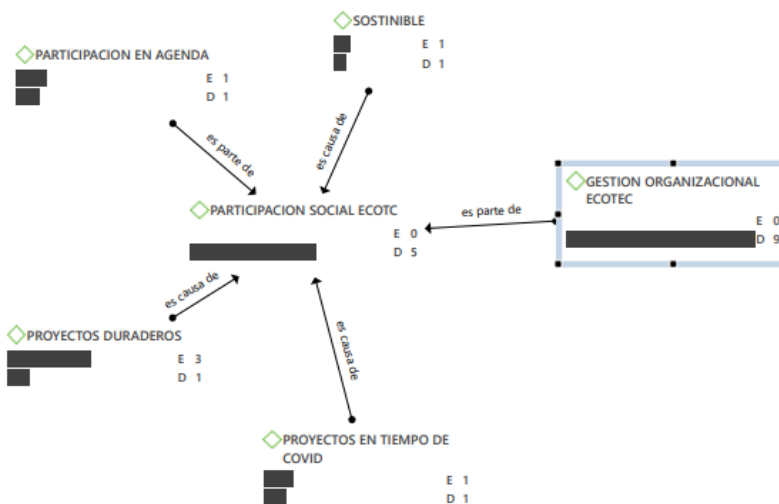
Nota: Figura 7 Subcategoría Cognición ECOTEC. Fuente de elaboración propia: (2022)

Referente a la formación en la institución existen líneas de investigación asociadas a las necesidades estratégicas de la institución y de la comunidad contando con una formación de investigación como herramienta para los profesionales. Las mismas se cuentan como estrategias comunicacionales aptas para la difusión de las investigaciones y estudios basados en la experticia, promoviendo debates y análisis con visión académica de las problemáticas de la sociedad y los temas de coyuntura.

De igual forma, la Feria Virtual de Vinculación con la Sociedad se realizó con la finalidad de que asistiera toda la comunidad mediante el multiverso. ECOTEC utiliza como medio la sala de prensa institucional, herramientas de alcance masivo de las actividades donde se evidencia el antes y después de lo ejecutado. A su vez mediante la plataforma YouTube se realizaron webinar, congresos como IX Congreso Científico Internacional "Tecnología, Universidad y Sociedad" con la evidencia expuesta la institución cumple con la meta numero 10 integración de la proyección con formación e investigación del modelo Úrsula.

Subcategoría: Participación ECOTEC

Lo códigos concebidos: [Gestión organizacional ECOTEC], [participación en agenda], [proyectos duraderos], [proyectos en tiempo de COVID], [sostenible]. Los cuales se grafican mediante la Figura 8.



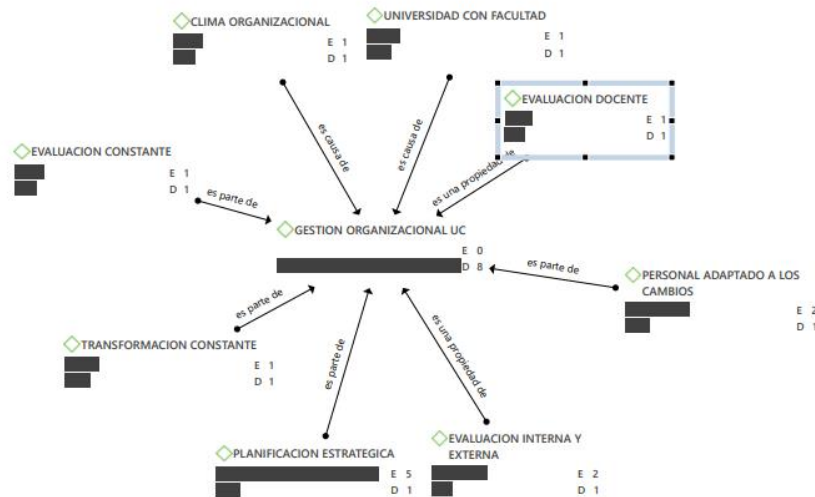
Nota: Figura 8 Subcategoría Participación ECOTEC. Fuente de elaboración propia: (2022)

En esta casa de estudios se realizó con la sociedad durante el 2020, la cantidad de 14 proyectos de vinculación aprobados, contando con la participación de 25% de la plana docente, 3 convenios firmados y 11 congresos científicos de vinculación. Resaltando que en el ámbito de los planes del Gobierno nacional y gobiernos locales la institución busca promover acciones de mejora continua de los programas, procesos y lineamientos con el fin de obtener una educación de alta calidad y comprometida con la sostenibilidad. Logrando una articulación entre el servicio social y voluntariado estudiantil con la formación profesional, investigación e innovación

Universidad Católica

Subcategoría: Gestión organizacional Universidad Católica

Aquí fueron designados los códigos; [Clima organizacional], [evaluación constante], [evaluación docente], [evaluación interna y externa], [personal adaptado a los cambios], [planificación estratégica], [transformación constante], [universidad con facultad] los cuales se visualizan en la Figura 9.



Nota: Figura 9 Subcategoría Gestión organizacional Universidad Católica. Fuente de elaboración propia: (2022)

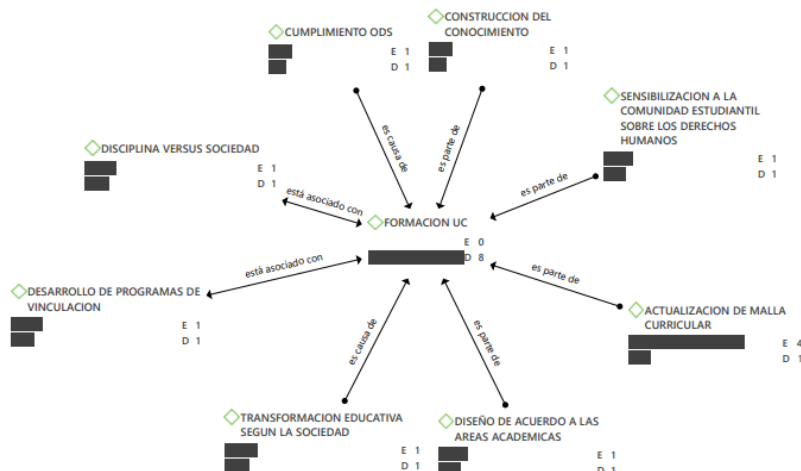
En CUENCA existe personal adaptado gracias a que la institución cuenta con normativas referente a los rediseños curriculares pertinentes y contextualizados, según disciplina. Entrelazando la adaptabilidad de su personal docente, investigador y administrativo con constante programas de capacitación y desarrollo. En el apartado de evaluación interna y externa la CUENCA realiza este procedimiento mediante el sistema *balanced scorecard* (BSC) o cuadro de mando integral con el cual analiza los procesos y procedimientos de todas las áreas administrativas, aportando propuestas para solucionar cualquier limitación o dificultad que se encuentre. Según lo expresado en el modelo de desarrollo institucional de la Universidad Católica de Cuenca (CUENCA U. C., 2019).

La institución reformuló la misión y visión a fin de adaptarla a las necesidades actuales según lo descrito en la propuesta para la construcción del modelo educativo y pedagógico (Cuenca s.f.). Su contienda del poder es la acción que transforma, articulando la docencia, investigación, gestión con la sociedad con políticas, inclusiva y libres. Para ello cuenta con el manual de evaluación institucional, que le permite incrementar la satisfacción de los actores internos y externos.

En cuanto a su planificación estratégica se basa en una constante retroalimentación. Durante la pandemia demostraron que la institución tiene la facultad de impartir unificar a la comunidad universitaria con la finalidad de concienciar. Comparando lo observado con el modelo teórico, podemos afirmar que la institución si ha cumplido con la meta del ámbito de acción gestión organizacional, brindando oportunidad de desarrollo profesional a su personal, existiendo códigos de políticas basados en la ética y transparencia los cuales continuaron en el tiempo de la Pandemia.

Subcategoría: Formación Universidad Católica

Se establecieron en esta subcategoría los códigos; [Actualización de malla curricular], [construcción del conocimiento], [cumplimiento ODS], [desarrollo de programas de vinculación], [disciplina versus sociedad], [diseño de acuerdo a las áreas académicas], [sensibilización a la comunidad estudiantil sobre los derechos humanos], [transformación educativa según la sociedad]



Nota: Figura 10 Subcategoría Formación Universidad Católica Fuente de elaboración propia: (2022).

La transformación educativa la institución se logró a través de los procesos investigativos que generan el conocimiento con el fin de mejorar las necesidades actuales y con proyección al desarrollo (CUENCA U. C., 2019). Esta transformación es constante con flexibilidad para adaptarse a las comunidades tomando en cuenta los factores y variables de los estudiantes en contextos culturales y sociales (CUENCA, s.f.).

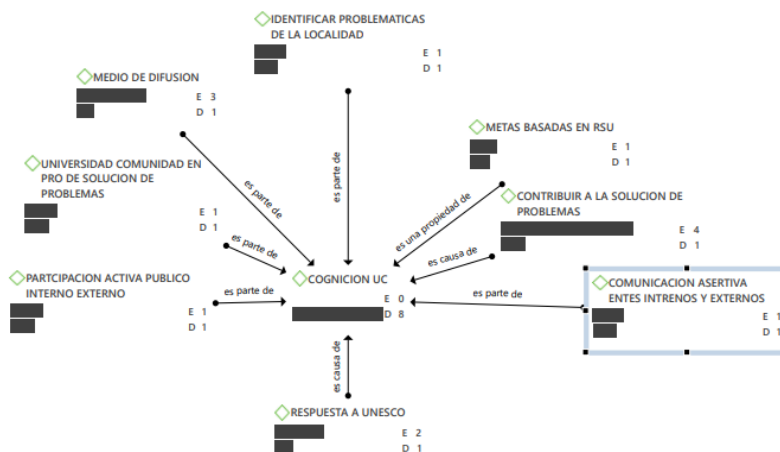
Por ese motivo, se da fiel cumplimiento de las ODS vinculando el objetivo, disciplina y actualidad tal como es el caso de los trabajos patentados en el 2021, todos ellos vinculados a la sociedad en tiempos de la COVID-19. Así mismo, la actualización de las mallas curriculares se hace acorde a la estructura productiva y políticas nacionales siendo la función docente una labor que reconoce la legitimad y debida protección en su medio.

En cuanto al diseño de las áreas académicas existe vinculación entre las líneas de investigación y la comunidad. En relación a la sensibilización de los estudiantes se realizaron varias actividades como la capacitación en la temática de derechos

humanos efectuada en diciembre del 2021. La formación cumple con el modelo teórico a incluir las ODS en la currícula y las mallas son diseñadas con aportes de actores externos (Valleys, 2021).

Subcategoría; Cognición Universidad Católica

Se instauraron en esta subcategoría los siguientes códigos: [Comunicación asertiva entes internos y externos], [contribuir a la solución de problemas], [identificar problemáticas de la localidad], [medio de difusión], [metas basadas en RSU], [participación activa publico interno externo], [respuesta a UNESCO], [universidad comunidad en pro de solución de problemas]. Tal como se visualiza en la Figura 11.



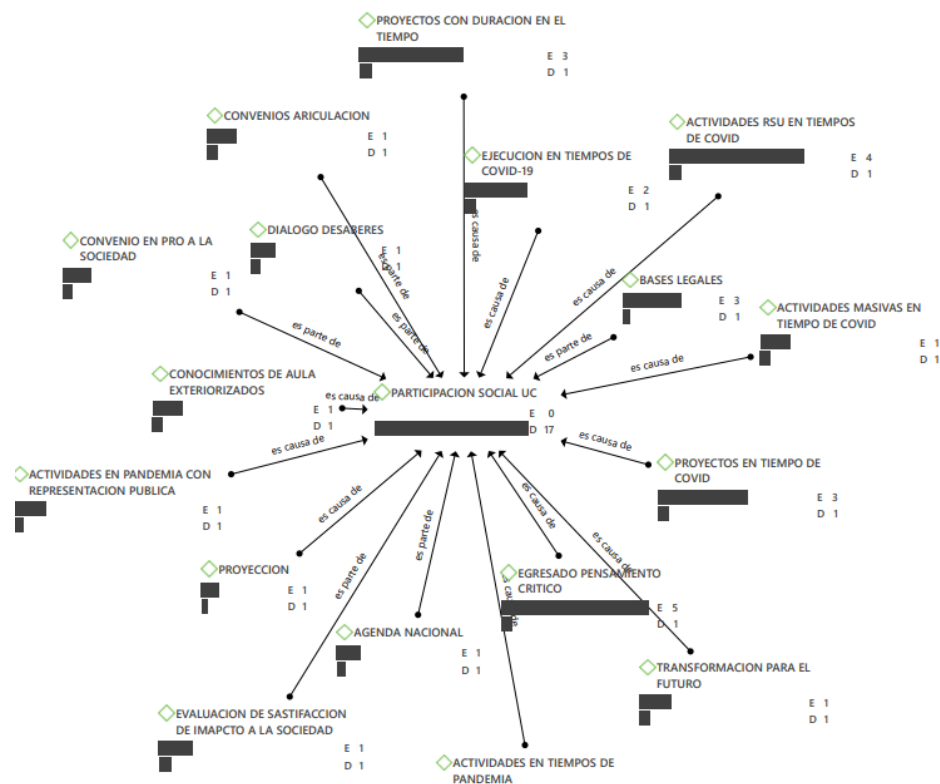
Nota: Figura 11 Subcategoría Cognición Universidad Católica. Fuente de elaboración propia: (2022)

La UCACUE, da respuesta a los mandatos de la UNESCO de la conferencia regional Educación Superior (2019) a través de su producto sustantivo, contribuyendo a las soluciones de los problemas de la sociedad como eje estratégico. En cuanto la participación activa interno y externo, la UCACUE trabaja en equipo basado en acciones participativas, cuenta con varios medios de difusión como Academia TV, con cobertura regional, Radio Ondas Cañarís, su programación es de alto impacto

en responsabilidad empresarial dentro del marco de interculturalidad y la inclusión, catonline emisora en línea, edunica.

Subcategoría; Participación Social Universidad Católica

Por ultimo en la subcategoría Participación Social de la Universidad Católica después del análisis se produjeron los códigos: [Actividades en pandemia con representación pública], [actividades en tiempos de pandemia],[actividades masivas en tiempo de COVID],[actividades RSU en tiempos de COVID],[agenda nacional],[bases legales],[conocimientos de aula exteriorizados],[convenio en pro a la sociedad],[convenios articulación],[convenios cooperación],[dialogo de saberes],[egresado pensamiento crítico],[ejecución en tiempos de covid-19],[evaluación de satisfacción de impacto a la sociedad],[proyección],[proyectos con duración en el tiempo],[proyectos en tiempo de COVID],[retroalimentación academia sociedad],[sustantivo RSU],[transformación para el futuro].



Nota: Figura12 Subcategoría Participación Social Universidad Católica. Fuente de elaboración propia: (2022)

En cuanto a la ejecución de actividades en tiempos de COVID, la UCACUE realizó diversas actividades con la comunidad inclusive logrando patentar dos de estos proyectos como lo son: "capacitación de promotores comunitarios en salud con énfasis en covid-19" y el proyecto de "Fortalecimiento a la Gestión Administrativa Financiera de la MIPYME y las Organizaciones de EPS", todas el accionar de la institución está basado en los objetivos de plan nacional de desarrollo y el plan de investigación de la UCACUE. Trabajando para que el egresado tenga un pensamiento crítico.

Mediante la práctica docente construye y genera el conocimiento potenciando la capacidad intelectual, moral y cultural de los estudiantes basados en la convivencia y solidaridad. Orientándolo al egresado hacia la actividad productiva, para que sea un ciudadano responsable, social capaz de transformar el país. A su vez, los conocimientos del aula son exteriorizados. La UCACUE se responsabiliza por orientar a los estudiantes a compartir los conocimientos adquiridos en aula con la sociedad.

Para ello, la transferencia de conocimiento debe ser relevante, de impacto generando cambios sostenibles convirtiéndose en agentes socializadoras en concordancia con las disposiciones legales vigentes. Este accionar está enmarcado a ser proyectos con duración en el tiempo. Para el logro de sostenibilidad en el tiempo se realizaron convenios como el de cooperación interinstitucional entre UCACUE y la asociación ecuatoriana de psicología jurídica y forense.

Durante la pandemia se realizaron ciertas actividades masivas, tal como el webinar de metodologías de emprendimiento realizado el 24 de enero del 2022, agasajos navideños 2021 a niños de diferentes sectores. Siendo el accionar de la UCACUE

logra introducir metodologías participativas transdisciplinarias de investigación, involucrando actores externos en la construcción de conocimientos, para que la investigación sea socialmente pertinente (Valleys, 2021).

Reflexiones finales

En el presente estudio se indagó sobre la práctica de la RSU en Ecuador en tiempos del COVID-19. Se encontró que si existe un ente internacional que mide un aspecto a grandes rasgos la aplicación de las ODS incluso en tiempos de pandemia como es el *Times Higher Education Impact Ranking* que en conjunto con el modelo teórico URSULA 2019 se pudo constatar que las instituciones han sido solidarias mediante el uso de la tecnología, siendo el estudiante protagonista donde las instituciones han reconocido la recontextualización del conocimiento mediante el identificando la realidad de su entorno.

Aunque es muy pronto para identificar el impacto de la del RSU en pandemia (Esteban, 2021), se puede afirmar que la fragilidad del conocimiento científico anudado a la precariedad de la ciencia para afrontar la pandemia ha resultado una independencia que se ha observado en las estrategias de colaboración los cambios en el producto sustantivo de las IES, enfocándose más en generar, promover la capacidad de colaboración de su público interno.

En consecuencia, se reconocen las matrices que no permiten su cambio haciendo la ruptura del paradigma de competencia donde solo las IES eran los entes creadores de empleados a un paradigma colaborativo, formando a un egresado con sensibilidad y capaz de transformar su realidad, haciendo actividades a distancia donde se desarrollaron contenidos mediante alianzas, medios digitales y evaluación como un producto sustantivo ya acorde para enfrentar los cambios presentados en

la actualidad y con el conocimiento de las matrices de cambios necesarios para permitir los cambios del paradigma de competencia a un paradigma colaborativo.

Referencias

- Alba Hidalgo, D., & Benayas, J. (2020). Cómo evaluar los ODS en las universidades. REDS. www.reds-sdsn.es/documentos.
- Banco Mundial. (8 de 10 de 2021). Recuperado el 2022, de Banco Mundial: <https://www.bancomundial.org/es/region/lac/overview#1>
- Barrero, C., Bohórquez, L., y Mejía M. (2011). La hermenéutica en el desarrollo de la investigación educativa en el siglo XXI. *Itinerario Educativo* • Año xxv, n.º 57 • 101-120.
- CERES. (2008). El ABC de la Responsabilidad Social Empresarial. http://docs.wixstatic.com/ugd/8c779e_54b1c19ca9924638a961deaf2f708775.pdf
- CUENCA, L. U. (s.f.). Plan estratégico de desarrollo institucional de la Universidad Católica de Cuenca PEDI 2021 – 2025. <https://documentacion.ucacue.edu.ec/items/show/2418>
- CUENCA, L. U. (s.f.). Propuesta para la construcción del modelo educativo y pedagógico. <https://documentacion.ucacue.edu.ec/items/show/2308>
- CUENCA, U. C. (2019). Modelo de desarrollo institucional de la universidad Católica de Cuenca. <https://www.ucacue.edu.ec/ejes/administrativo/planificacion-y-desarrollo/>
- Ecuador N.-2. (2017). Observatorio Regional de Planificación para el Desarrollo de América Latina y el Caribe. <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/planes/plan-nacional-de-desarrollo-2017-2021-toda-una-vida-de-ecuador>
- Ecuador, C. D. (2008). Constitución de la Republica de Ecuador. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Ecuador r, g. p. (2022). great place to work Ecuador. <https://www.greatplacetowork.com.ec/es/servicios/certificacion#:~:text=La%20Certificaci%C3%B3n%20permite%20evaluar%20y,de%20oportunidad%20para%20continuar%20mejorando.>
- Espinoza, G., & Guachamin, M. (2017). La responsabilidad social universitaria en Ecuador. *Estudios de la Gestión*, 1, 12. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/568>

- Esteban, B. (2021). Plenario La Pandemia como oportunidad para educar en y para solidaridad. CLAYSS. <https://www.youtube.com/watch?v=kyveWr-hfHA>
- Gaete y Álvarez (2019). Responsabilidad social universitaria en Latinoamérica. Los casos de URSULA y AUSJAL. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(3), 233-262. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032019000300233&script=sci_arttext
- Gaete Quezada, R. (2020). Dirección por valores y responsabilidad social en universidades estatales chilenas. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v14n1/2223-2516-ridu-14-01-e1073.pdf>
- Gaete Quezada, R. (2020). Influencia supranacional de la UNESCO en la educación superior Latinoamericana en el nuevo Milenio. *Revista Española de Educación Comparada*.
- Giannini, S. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Ginés-Mora, J., & Serra, M. A. (2017). Higher Education Policy. <https://link.springer.com/article/10.1057/s41307-017-0069-1>
- Iracheta Cenecorta, A. X. (2020). "La ciudad que quisiéramos después del COVID-19". FLACSO. <https://raco.cat/index.php/ACE/article/view/385263>
- Melo, D., Silva, J. .:, & Núñez, J. L. (2016). La responsabilidad social universitaria en la transformación de la matriz productiva de Ecuador. *Cuadernos de RSO*. Vol. 4 - nº2 2016, p. 81 - 91. <https://ucu.edu.uy/sites/default/files/facultad/fce/rso/diego-fernando-melo-fiallos.pdf>
- Molina Manzo, A. D. (2021). *Revista Conrad*.
- ONU. (s.f.). *Objetivos del desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
- Padilla Villacís, J. V. (2021). Educación universitaria en tiempos de pandemia. Quito: la ciudad que se disuelve - Covid 19, 55. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22999>
- Rankings, T. U. (2021). *World University Rankings 2021*. www.timeshighereducation.com

- Rankings, T. H. (s.f.). THE WORLS UNIVERSITY RANKING.
www.timeshighereducation.com
- Soto Dávila, O. (2018). La Responsabilidad Social en la Universidad Ecuatoriana. RAZÓN Y PALABRA Primera Revista Electrónica en Iberoamérica Especializada en Comunicación. file:///C:/Users/USUARIO/Desktop/15-soto%20(1).pdf
- SUPERIOR, R. D. (12 de 2019). Resolución del Consejo de Educación Superior 265.
- Terradellas, M. (2020). HACIA UN TERCER CONTRATO SOCIAL DE LA EDUCACIÓN SUPERIO. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/11/25/hacia-un-tercer-contrato-social-de-la-educacion-superior/>
- UNESCO. (2020). La educación en América Latina y el Caribe ante la COVID-19. <https://es.unesco.org/fieldoffice/santiago/covid-19-education-alc>
- UNESCO/IESALC. (2020). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones. <http://www.saece.com.ar/relec/revistas/17/doc1.pdf>
- Vallaeys, F. (2021). Hacia una política pública latinoamericana de Responsabilidad Social Universitaria: Innovación social, calidad y pertinencia de la educación superior. Dirección de Innovación Social de la CAF-Banco de Desarrollo de América Latina y la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana. <https://secureservercdn.net/72.167.241.180/8k4.76a.myftpupload.com/wp-content/uploads/2022/01/Hacia-una-politica-publica-latinoamericana-de-RSU-URSULA.pdf>
- Vallaeys, F. (2021). Manual de responsabilidad social universitaria estrategias, herramientas, indicadores. <https://secureservercdn.net/72.167.241.180/8k4.76a.myftpupload.com/wp-content/uploads/2021/06/2021-Manual-RSU-Modelo-URSULA-Esp.pdf>
- Vallaeys, F. (2021). Sinergia entre actores del desarrollo del RSU. <https://www.youtube.co>
- Vera de Molinas, Z. (2021). La Universidad Nacional de Asunción . Universidades en pandemia Volumen 1. Rectores. http://www.dspace.uce.edu.ec:8080/bitstream/25000/24868/1/21%20ESCALANTE%20universidades_pandemia_rectores.pdf
- Vallaeys, F. (2019). Responsabilidad Social Universitaria: el Modelo URSULA, estrategias, herramientas, indicadores.

https://www.researchgate.net/publication/343769073_Responsabilidad_Social_Universitaria_el_Modelo_URSULA_estrategias_herramientas_indicadores

Capítulo VI

El desarrollo de la academia durante la pandemia: significados sobre el uso de la TIC a partir de las voces de los docentes

Nelly Tatiana Quijano Velásquez

Universidad Técnica de Manabí
nelly.quijano@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-4730-7523>

María José Alcívar Quijano

Universidad Técnica de Manabí
maria.alcivar01@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-7974-017X>

Verónica Monserrate Mendoza Fernández

Universidad Técnica de Manabí
veronica.mendoza@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-2937-4052>

María Isabel Pozo Fernández

Gobierno Provincial de Manabí
machabelita@yahoo.com
<https://orcid.org/0000-0002-1700-1830>

Resumen

La brecha entre las Tecnologías de Información y Comunicación y las técnicas pedagógicas en clases a distancia, fue puesta a prueba con la llegada del Covid-19. Por ello, en este trabajo, en primer lugar, se plantea la necesidad de comprender el desarrollo de la academia durante la pandemia desde los significados sobre el uso de las TIC a partir de las voces de los docentes, a fin de conocer esta realidad, donde se explica algunos conceptos de las TIC en la educación universitaria y de los ambientes virtuales, pero tomando en cuenta la voz de los educadores, como

miembros activos de comunidad que sufren de igual forma esta pandemia. En segundo lugar, se revisan autores que ya han estudiado el tema y se vincula el tema a las TIC, así como otras estrategias pedagógicas, para así contrastar y adaptar estas experiencias en las universidades Técnica de Manabí, Ecuador, sobre todo en las zonas rurales. Para esto, se aplicó el método fenomenológico desde la hermenéutica, donde se interpretó y analizó el fenómeno para comprender los significados, así como el contexto donde se generan nuevos conocimientos. Luego, se muestran los resultados de los significados hallados en la investigación del fenómeno para su posterior discusión. Por último, se generaron algunas conclusiones como la relación entre pandemia y la aceleración del proceso digital de la educación universitaria; la necesidad de comprender la importancia de la voz del docente como parte de la comunidad, así como de la importancia de la cooperación de diversos entes sociales frente a cualquier evento adverso que afecte a toda una colectividad.

Descriptor: Academia, pandemia, TIC, docentes.

Introducción

La pandemia provocada por el COVID-19, sin duda transformó las estrategias pedagógicas en todas las escalas de la enseñanza, donde la educación universitaria no se escapó y tomó por sorpresa a muchos docentes, los cuales, por diferentes causas no asumieron las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como herramientas fundamentales, incluso mucho antes de esta enfermedad.

Por tal razón, las TIC tienen como papel fundamental transformar las prácticas educativas y para lograr eso, hay que apropiarse de las redes de aprendizaje que todos los actores se deben ver como iguales. Esto es porque la idea es aportar, debatir, abrir y discutir nuevas vías comunicativas, de colaboración y de producción de nuevos conocimientos, lo cual se logra cuando hay un reconocimiento mutuo

entre los actores y que cada participación debe ser activa ya que la idea es que el docente oriente y guíe, pero que al mismo tiempo se construya conocimientos usando el aprendizaje colaborativo (Astudillo et al., 2018).

Ahora bien, el aprendizaje colaborativo es la organización de un grupo de instructores, expertos y estudiantes, quienes realizan una exploración, a través de instrucciones prediseñadas, iniciar una exploración para asimilar y acomodar significados preestablecidos y crear así nuevos significados o conceptos en razón de alimentar nuevos conocimientos con la finalidad de formular posibles soluciones, siendo los entornos virtuales, aulas dinámicas que motivan el interés a la participación en el andamiaje de nuevos conocimientos por medio del acceso a otras personas o documentos de internet y con ello lograr las metas establecidas en los planes de estudios (Astudillo et al., 2018).

Por su parte Morales et al. (2021), afirman que las TIC han influido de forma significativa en los cambios sociales, económicos, políticos, culturales y sobre todo educativos del planeta entero y ha influido tanto que logró cambiar la forma de pensar y desenvolverse de las personas, lo que ha producido nuevas necesidades y obligaciones por parte de diversos sectores productivos que conforman la sociedad actual que demandan respuestas ante nuevas exigencias tecnológicas.

Es allí donde la educación ha tenido un rol relevante y se nota en las consecuencias de la pandemia de Covid-19, que puso en peligro los logros obtenidos para mejorar la educación global (Montoya, 2020). Por este aislamiento, los estudiantes de todos los niveles han tenido que refugiarse en sus hogares y contactar a sus profesores y compañeros de clases a través de la virtualidad digital. A respecto, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), afirma que más de unos mil quinientos millones de estudiantes alrededor del mundo

han sido afectados por el cierre físico de las instituciones educativas en más de 191 naciones.

En consecuencia, el rol del docente en Ecuador durante la pandemia, ha sido esencial para el desarrollo del aprendizaje al evitar detener o retardar el ciclo académico lectivo. Entonces es necesario aclarar que la sociedad relaciona el nivel activo en función de la edad del estudiante. Por ello, es importante que los familiares, docentes y estudiantes entienden que la educación y su asistencia no puede detenerse y por ello, las familias de escasos recursos o limitadas, buscaron la forma de educar a sus hijos; no obstante, lo hacen sin conocer sobre el mundo virtual o no poseer dispositivos para este fin, incluso algunas familias (y docentes) no contaban con acceso a internet (Gallegos, 2021).

Al respecto, Merchán y Alvarado (2021), opinan que se debe cuestionar algunas decisiones tomadas por las entidades gubernamentales, pues algunas desacertadas y prontas decisiones de educar en una modalidad no convencional de manera abrupta, sin tomar en consideración la economía general de cada país y sin apoyo social o familiar del estudiante, así como la preparación técnica y virtual por parte de los profesores e instructores, así como el bienestar mental y personal de las personas que sufrieron pérdidas o padecieron el virus del Covid-19, así como otros factores importantes antes de la integración al sistema educativo virtual, donde se enfatiza la poca preparación y formación de los entes primordiales, es decir al docente.

En ese mismo orden de ideas, Mejía (2021), afirma que el proceso de enseñanza se desarrolló bajo diversas estrategias, como visitas a los hogares, entrega de material impreso, llamadas telefónicas, entre otras. Sin embargo, se constató que los docentes enfrentaron diversas adversidades, sobre todo para la entrega de material educativo a causa de condiciones geográficas y carencia de cobertura digital, que, si bien la mayoría de los profesores poseían un nivel básico de TIC para clases virtuales,

su desempeño se orientó más a elementos del entorno y concitaron el apoyo de las comunidades, para así dar continuidad a los procesos educativos.

Ahora bien, esto no puede generar en forma alguna una dicotomía entre diferentes técnicas de educación a distancia y el uso sostenido de las TIC, como herramientas regulares educativas. Pues las TIC son un fenómeno que ha penetrado en todas las dimensiones del quehacer humano; es decir, que es un elemento imprescindible de la nueva sociedad del conocimiento en contraste a la individualista sociedad de la información que domina al mundo. Por ello, en los sistemas educativos se han implementados como medios didácticos para la gestión del conocimiento y así formar a las nuevas generaciones de forma integral y contribuir al desarrollo de la sociedad, otorgándole habilidades y conocimiento tecnológico que permitan en una sociedad informatizada. De igual forma, sirven como herramienta de investigación y superación del personal docente y como recursos para las actividades administrativas y directivas de las instituciones educativas (Villacrés et al., 2020).

En ese sentido, Merchán y Alvarado (2021), evidenciaron que los aspectos destacados y percibidos en los docentes fueron los emocionales, pues la pandemia arrojó demandas y exigencias para todo el sistema educativo universitario, donde las repercusiones de los docentes fueron negativas, trayendo inconformidad y problemas a nivel psicoemocional y físico, mermando el proceso de enseñanza y dinámica alumno-docente, donde los saberes adquiridos no estarán a la altura de una educación de excelencia.

Estos autores concluyen que se debe reforzar la enseñanza de estos docentes tomando en cuenta un contexto tanto personal como colectivo, así como incrementar los cursos y talleres sobre este tipo de tecnología, así como la amplitud de la conectividad a internet. Pero sin duda que, la pandemia ha precipitado la adopción de estas herramientas, donde el sector educativo, en especial el

universitario se encuentra frente al reto contratar la realidad tecnológica, tanta en equipos como en conectividad que tienen los docentes, estudiantes y otros sujetos activos vinculados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por ello, es ineludible el compromiso de adaptar los procesos de aprendizaje a las tendencias educativas actuales, para poder responder las demandas de profesionales de alto perfil, que son los llamados a desempeñar funciones técnicas en las organizaciones públicas y privadas del Ecuador. De igual manera, asumir las competencias para la transformación y adaptación de los modelos educativos tradicionales a través de la incorporación de las TIC, que lleven a innovadores procesos educativos para la actualización y formación de los ciudadanos.

Estas técnicas ya se vienen aplicando en América Latina desde hace más de 15 años, sobre todo en las prácticas docentes universitarias, usadas muchas veces como estrategias educativas presenciales con los entornos de aprendizajes virtuales, como espacio de comunicación compuesto por un conjunto de recursos y materiales desarrollados y diseñados para mejorar y facilitar estos procesos de aprendizaje de los participantes basado en técnicas de interacción mediadas por computadoras (El Universo, 2022; Huertas y Baracaldo, 2014).

Es decir que son ambientes para apoyar el aprendizaje de los alumnos por medio de la virtualidad, utilizando las herramientas digitales ofrecidas por las TIC y esta similitud con la educación digital lo que los caracteriza, como el producto de la colaboración online entre los participantes. Entonces, los avances en estas tecnologías permiten que la educación a distancia es una puerta abierta a las demandas basadas en las TIC de la sociedad actual, en especial en estos momentos de emergencia sanitaria producida por el Covid-19, donde prevalecen los espacios virtuales, que en su mayoría son desde el hogar, que facilitan a los involucrados el

acceso a escenarios educativos interactivos que les facilita construir colectiva e individualmente sus propios conocimientos.

Asimismo, Sangrá (citado por Morales et al., 2021), afirma que todo proceso educativo se compone por estudiantes, profesores, estrategias, recursos y contenidos. En los espacios virtuales estos factores se mantienen, la diferencia está en el cambio de entorno, que pasa de la presencialidad a lo virtual y la educación y la virtualidad se complementan si la educación puede disfrutar la creatividad de la virtualidad para diversificar y mejorar los procesos y acciones orientados a la pedagogía, mientras que la virtualidad como sistema se beneficie de la metodología de trabajo educativo y de comunicación, importante en algunos casos donde la finalidad de la relación en la red excede la de la búsqueda de información.

De igual forma, se debe aclarar que los entornos virtuales son espacios de acceso restringidos, pensados para que las personas participantes desarrollen procesos de incorporación de saberes y habilidades por medio de sistemas telemáticos, que representan mucho más que la simple traducción de los procesos presenciales y las metodologías a contexto online donde la protagonista son las tecnologías (Bausela, 2009).

Todo esto lo anteriormente descrito, involucra activar herramientas digitales y de telecomunicaciones con fines educativos, aprovechando los recursos con los que cuentan los centros de estudios, en especial de las universidades para cogestionar su responsabilidad, quienes deben tener en su conexión directa con lo aprendido y las políticas desarrolladas por las instituciones y el Estado (Bausela, 2009).

Esta cogestión puede permitir que la dinámica frecuente sea manejada las tensiones y se establezcan canales para evaluar los conflictos edificando novedosas formas de convivencias, espiritualidad y valores, por lo que laborar en espacios virtuales, exigen

nuevas metodologías para un nuevo ritmo de las clases en tiempo de pandemia y definir un nuevo rol de los profesores, el cual no solo un trasmisor, sino un conductor de conocimiento que su prioridad es actualizar sus conocimientos técnicos para operar las herramientas virtuales y con ello lograr ser guías en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ahora bien, esta tecnificación en los procesos educativos siempre ha significado cambios que en muchos casos van más allá de las tecnologías en sí, que como ya se explicó, están en vigencia desde hace más de 15 años en Latinoamérica, como es el cambio de actitud y de metodologías, mismas presentes mucho antes de la pandemia, que sin duda forzó a la adaptación de algunos docentes y estudiantes a utilizarlas para continuar con el proceso educativo.

Al respecto, Viñal y Cuenca (2016), afirman que este cambio de actitud y metodología provoca redistribución de las estructuras que pueden costar asumir, pero que benefician a los estudiantes y profesores, por ende la enseñanza asistida por la informática o por internet dejará de llamarse en la medida que los docentes terminen de apropiarse herramientas de uso corriente, pero esta realidad choca con que tanto en América Latina, como en el Ecuador existen regiones que no cuentan con sistemas educativos donde se integren las tecnologías como parte de su estrategia educativa como por su infraestructura.

Entonces, surgen diversos problemas que deben de ser tomados en cuenta para que todos los participantes en el proceso educativo construyan entre todos nuevos conocimientos utilizando las TIC, incluyendo la información disponible en la red, donde los problemas a resolver son el dar los conocimientos a todos los que participan, proveer condiciones, instrumentos, conexión y metodologías para facilitarles la tarea de adquirir competencias necesarias para apropiarse de las TIC y al mismo tiempo proteger a la población de la amenaza sanitaria global producida

por el Covid-19 y otras emergencia que puedan suceder y que pongan en riesgo la presencialidad de la enseñanza.

Como se ha podido constatar, el problema del desarrollo académico durante la pandemia no es solo cuestión de las tecnologías en sí, porque sin duda existen zonas en el País donde el acceso al conocimiento es una realidad diaria dado que influyen factores como: infraestructura, interconexión; entrenamiento a docentes por parte de las instituciones educativas y en particular de las universidades; computadores en los hogares, entre otros. Pero, por otro lado, la realidad es completamente diferente, porque existen regiones en el interior del país donde este acceso es precario y esta precariedad va en aumento a la medida que se van alejando de los centros urbanos capitales y se adentran en las zonas rurales y menos desarrolladas de cada país.

Son precisamente en estas zonas donde el miedo al cambio y adoptar nuevos paradigmas son muy frecuentes y las estrategias educativas a distancia se aferran a lo semi presencial, debido a que los docentes van a los hogares o los centros educativos habilitados para lograr el proceso educativo y, por ende, bajo la amenaza de estar expuestos al virus, aunque sean respetados todos los protocolos de sanidad. En ese enfoque se deben apuntar las investigaciones, a fin de proponer soluciones que sirvan para el cambio de paradigma sin traumas y actitud constructiva y con acceso pleno a la internet y a los programas que permita la elaboración de verdaderas aulas virtuales donde se desarrolle el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma amigable y apropiativa.

Sin duda que, para llegar a esto, es necesario conocer la realidad de las regiones de cada país y en especial en aquellas zonas donde el acceso a estas tecnologías sea difícil, bajo la perspectiva de sus docentes quienes son los que conocen la verdadera interacción con sus comunidades, así como sus realidades, necesidades, insuficiencias, habitantes, culturas, modismos y potencialidades.

En definitiva, esta investigación es sumamente relevante, pues el proceso de globalización y digitalización que llevaba un ritmo constante pero lento, de pronto se ha acelerado e impuesto por el Covid-19, donde es necesario entender el impacto de estos cambios en docentes que están más allá de las grandes ciudades que cuentan con toda la infraestructura y la información de las herramientas tecnológicas necesarias para la creación de ambientes educativos virtuales y de una forma medir la posición del docente universitario como individuo incluido en las políticas internas de estas universidades en contraste con su realidad, su subjetividad, su entorno familiar, como de salud, movilidad y recursos tecnológicos en sus hogares y más aún las condiciones de sus estudiantes. Todo esto lleva aplicar métodos de investigación que permitan al docente alcanzar resultados positivos con un conocimiento y accesibilidad de las TIC en plena pandemia.

Esto puede asegurar que se puedan desarrollar un modelo realista y adaptado a los docentes universitarios de Manabí para aumentar y mejorar el proceso enseñanza aprendizaje virtual, pero con la misma efectividad que las clases presenciales pariendo de esta investigación. Para ello, es necesario plantearse la siguiente pregunta ¿Cómo ha sido el desarrollo de la academia durante la pandemia con el uso de las TIC desde la perspectiva de los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador? Para responder a esta interrogante, es necesario desarrollar las siguientes estrategias metodológicas:

Materiales y métodos

Esta investigación se realizó bajo el paradigma cualitativo, basado en el método fenomenológico-hermenéutico, la cual se orienta a describir e interpretar las estructuras esenciales de las experiencias vividas, donde se reconoce el significado del valor educativo de estas experiencias. Para su comprensión, se utilizó la técnica de la reducción, donde se percibe y describe las experiencias y particularidades

surgidas de la conciencia de los participantes, para comprender sistemáticamente la reconstrucción de los ejes articuladores que lo comprende en forma analítica, lo que demanda una lucidez que explica lo que piensan los informantes para comprender los significados desde el punto de vista del actor, en este caso del docente, y establecer relaciones entre significados y el contexto donde se producen nuevos conocimientos dentro de la hermenéutica. Es decir, se buscó explicar los hechos mediante un análisis exegético que arrojó nuevas informaciones (Fuster, 2019).

El método de investigación del trabajo se apoya en las cuatro propuestas de Fuster (2019), ordenadas de la siguiente manera:

Primera: Se establece las hipótesis y se evalúan los preconceptos de donde parte el estudio para reconocer los que podrían interactuar en la investigación.

Segundo: Es donde se recoge la experiencia de forma descriptiva para obtener datos desde diversas fuentes con información valiosa para la investigación.

Tercera: Busca un acercamiento reflexivo sobre la vivencia del aprendizaje sobre el significado de la investigación emanada de la cotidianidad de los participantes involucrados en el fenómeno.

Cuarta: Se hace una reflexión sobre la experiencia vivida, integrando todas las estructuras particulares en una general con el objeto de esgrimir una sola descripción de las fisonomías individuales, que consiste en una descripción completa y sintética.

Para ello, se entrevistó a diez docentes de la Universidad Técnica de Manabí de los distintos departamentos y se hizo el arqueología documental de diversos medios de comunicación digitales y redes sociales tanto nacionales como de la provincia de Manabí sobre este problema. De igual forma se consultó otros trabajos de investigación sobre el tema para comparar sus resultados, conclusiones y

recomendaciones. También se revisaron algunas teorías sobre el tema para contrastarlas con la realidad. De igual forma se observó algunas políticas o reglamentos sobre la materia, en la provincia de Manabí por parte de las autoridades regionales.

Para la confiabilidad, se aplicó lo planteado por Martínez y March (2015), donde se adecúa el proceso de investigación de forma reflexiva, que responda a criterios de credibilidad, creatividad, sensibilidad, auditabilidad y flexibilidad, con lo cual su validez se adapta al proceso metodológico que responde a las categorías emergentes resultantes de la interpretación de la opinión de los participantes, luego de su contraste, estructuración y teorización por medio de la introspección que consiente en el análisis diferenciador.

Por último, el trabajo se orientó por medio de la investigación cualitativa, pues se interesa por la vida de los docentes y estudiantes, sus subjetividades, vivencias, experiencias, historias, interacción, sentidos y acción para interpretar el contexto y sus procesos sin que por ello sea desvinculado los fenómenos sociales o situaciones particulares. (Schenke y Pérez, 2019).

Significados encontrados en la indagación del fenómeno

Basado en las fases de Fuster (2019), primero se pudo apreciar de forma empírica el fenómeno, también se revisó la teoría y partir así de los supuestos para encaminar la orientación de la investigación. Posteriormente, se aplicó la entrevista a los docentes informantes y se reunieron los resultados de la información de los medios de comunicación, fuentes oficiales y las opiniones de informantes claves de otras investigaciones, así como las conclusiones de sus autores para luego interpretar y comprender los juicios emanados, al mismo tiempo que se reflexionó sobre el

desarrollo de la academia y el uso de las TIC durante la pandemia, desde la perspectiva de los docentes.

Toda vez resumida la información de las fuentes, se dimensionan en categorías los elementos multifactoriales que influyen el desarrollo armónico en la educación digital virtual universitaria en pandemia, realizada en la Universidad Técnica de Manabí, quedando plasmados en los siguientes significados que se explican a continuación:

En primer lugar, se mostrará lo surgido de las investigaciones sobre el tema de estudio de otros autores, posteriormente se desarrollará los demás puntos:

Aplicación de las tecnologías sin pedagogía: En palabras de Aquino et al. (2021), se afirma que por más que se empleen tecnologías no siempre satisface las necesidades de aprendizaje del estudiante y en los ambientes de enseñanza se debe estimular para realizar sus labores para construir sus conocimientos y desarrollar capacidades. Las instituciones universitarias deben realizar acciones en el uso de las TIC para desarrollar competencias en los docentes antes de dar sus clases y aplicar modelos híbridos entre las técnicas pedagógicas y técnicas digitales.

Distanciamiento entre la realidad social-sanitaria y la aplicación de las TIC en docencia: Se observó que no hubo comprensión sobre cómo afectó al docente y a los estudiantes la pandemia. Así como su entorno familiar y sanitario con respecto a su disposición para aprender o profundizar sus habilidades en las TIC.

Falta de recursos y limitaciones pedagógicas: la falta de recursos y las limitaciones pedagógicas no permiten la motivación y contribuyen a suspender sus actividades docentes, pues afecta sus estrategias didácticas y procedimientos para adaptarse a la virtualidad y desarrollar competencias técnicas y comunicativas.

Interrupción abrupta de las rutinas pedagógicas: Cambio repentino en la planificación organizada y horarios de clases del periodo académico regular, reorientada a una modalidad 100% virtual, produciendo la suspensión de las clases de forma inesperada, afectado las dinámicas de enseñanza y aprendizaje.

Educación orientada a nuevos paradigmas: Para Minaya y Castro (2021), la educación debe redefinirse para dar respuesta a los nuevos paradigmas sociales en Manabí, así como a las nuevas demandas, con enfoques tecnológicos y científicos que asuman los roles respectivos de la nueva sociedad y que las tecnologías se planifiquen en procura de mejoras sociales, económicas y políticas. De igual forma incorporar la educación con tecnologías que permitan reformular teorías, metodologías y sistemas a favor de nuevos profesionales, con perfil técnico y científico capaces de asumir los desafíos a la medida que se presenten y para reforzar la formación en el uso de nuevas tecnologías, con el fin de aprovechar los recursos para ofrecer mejores alternativas académicas.

Llevar esta crisis a un aprendizaje significativo y constructivo: Para Villafuerte, et al, (2020), hay que tomar la predisposición humana para la superación y así superar el temor colectivo, igualmente la flexibilidad para adaptarse como parte de las herramientas a utilizar a fin de logara superar la pandemia y con ello poder transmitir calma en estos momentos aciagos. Esto se logra por medio de la escucha activa sobre las opiniones de los docentes:

Estos autores expusieron sus voces expresando lo siguiente:

“Aquellos que han podido ‘quedarse en casa’ debemos mantenernos en mejor estado físico y mental. Tenemos la responsabilidad de seguir siendo soporte para avanzar como sociedad”

Esto se refiere a la conciencia de mantenerse sanos en momentos como el actual, es factible desarrollar síntomas graves como desamparo, desnutrición, agotamiento, ansiedad, confusión, así como desorganización del funcionamiento de las relaciones familiares, laborales, sociales, entre otras.

“La esperanza de mejores tiempos es lo que nos sostiene para continuar, donde el mirarnos ya no frente a frente sino empáticamente y desde adentro, aprovechando los recursos que disponemos y esforzándonos en aceptar los que somos, poniendo en práctica las habilidades que son necesarias para la homeostasis de vida y del avance de la sociedad”.

Las acciones deben encaminarse a la rehabilitación y restauración emocional del docente, pues su papel no se limita a la contemplación ni al quiebre frente a la pandemia.

“El aprendizaje en medio de esta crisis sanitaria también es una oportunidad. Sería muy importante que los docentes conozcan sobre intervención en crisis en las escuelas, colegios y universidades; cualquier personal de la institución educativa puede percatarse de los cambios de comportamiento o emocionales que un estudiante pudiera estar pasando”

Los educadores deben cumplir un rol esperanzador para la autorregulación de sus comunidades, de sus estudiantes y de ellos mismo, pero debe propiciar que el estudiante sea responsable de su propio aprendizaje.

Otras manifestaciones fueron: “La vocación nos impulsa pero el miedo a contagiarnos y contagiar a nuestras familias nos paraliza”; “gracias a que poseemos los recursos tecnológicos pudimos solventar asumiendo las clases virtuales”, “En la universidad nos prestan los laboratorios informáticos para desarrollar nuestras clases”, “Ciertamente han desertado algunos alumnos”, “Me cuesta dar clases

virtuales, me hace falta la presencialidad”, “Tuve dificultades para adquirir las competencias tecno pedagógicas, soy tradicionalista”, “A mí se me hizo fácil porque ya manejaba las herramientas”, “Para algunos participantes es muy difícil, no todos pueden entrar en las clases virtuales”.

De lo expresado por los informantes se infiere que de acuerdo a las capacidades han podido hacer frente a la asunción de su rol como docentes bajo el nuevo esquema cuya modalidad son los entornos virtuales a fin de asegurar las medidas de salubridad y resguardar tanto su salud como la de los estudiantes, sin embargo, no todos se han adaptado por completo a esta nueva normalidad.

Con relación al Trato del Covid-19 por parte de los medios de comunicación: El abordaje de información ligada a la pandemia es escaso. Se ven noticias puntuales sobre suspensiones de servicios públicos por el rebrote de este virus pero sin vinculación con instituciones educativas, como es el siguiente caso: Título de la noticia es “Municipio de Santa Ana suspende atención presencial de varios servicios por incremento de casos de COVID-19 de sus funcionarios”, donde se lee que desde este lunes 3 y hasta el próximo lunes 10 el Municipio de Santa Ana, en Manabí, no atenderá al público en forma presencial en gran parte de sus oficinas. Esto porque se han detectado varios casos de COVID-19 en funcionarios de esta municipalidad (El Universo, 2022).

De igual forma, se utilizan a modos de noticias positivas para dar esperanza, tal como se lee en la siguiente noticia: Título de la noticia es “Los mejores graduados de la Universidad de las Artes en Guayaquil cuentan cómo lograron empujar sus proyectos finales en medio de la pandemia,”, donde se lee que el amor por su vocación, empeño y constancia fueron parte de la carrera y su recta final de cinco artistas para graduarse como profesionales de las carreras de Creación Teatral, Artes Musicales y

Sonoras, Artes Visuales, Cine y Literatura con las mejores notas. Sus proyectos finales se tejieron en medio de esta pandemia.

También se usan los medios de comunicación para mantener informado sobre la expansión del virus en las diferentes provincias, como se puede observar en noticia: Título "La curva de contagios en Ecuador se encuentra en un alza sostenida" ella aparece que, desde mediados de octubre de 2021, la curva de contagios de coronavirus muestra una tendencia al alza, y esto ha prendido alertas. De ahí el llamado a mantener las restricciones para evitar más infecciones. De la misma manera informa que en los primeros cinco días de enero se han confirmado 7,855 casos nuevos diarios, mientras que en igual período de 2020 fueron 3 571; es decir, el doble. Sin embargo, estas cifras están supeditadas a la cantidad de muestras que se toman en el país y, que, desde el inicio de la pandemia, han sido bajas en relación con la población. Hasta el 5 de enero se tomaron 2,1 millones de muestras de proteínas C reactivas o PCR (123 por cada 1,000 habitantes). Pichincha sigue liderando la lista de provincias con el 37% de casos de todo el país, seguida de Guayas (15%) y Manabí (7%). (El Comercio, 2022).

De allí surge las siguientes subcategorías:

Gobernabilidad en medio de la pandemia: En lo que se refiere al gobierno de Manabí se pueden encontrar varias informaciones que hablan sobre las acciones regionales, tanto para la conexión a internet como en el avance contra el Covid-19.

Con respeto a la tecnología, la información dice que la prefectura proporcionará internet gratuito para a la educación en zonas urbanas y rurales de Manabí. Explican que la Prefectura de Manabí habilitó 101 puntos *wifi* para la conexión gratuita a internet en zonas urbanas y rurales de los 22 cantones de la provincia, mediante un convenio de provisión de este servicio con la empresa TELCONET S.A. Esta iniciativa,

que se ejecuta a través de la dirección de Desarrollo Social, busca fomentar el desarrollo humano y productivo de los habitantes de las zonas beneficiadas; sobre todo, mejorar el acceso a la educación de niños y jóvenes (Gob-Manabí, 2022).

En lo que se refiere a la lucha contra el virus se encontraron las siguientes noticias:

“Profesionales de salud de la Prefectura apoyarán al sistema de salud pública ante repunte de casos Covid-19” en la información se puede leer que la Prefectura de Manabí apoyará con profesionales de la salud (médicos y enfermeras) y logística al Ministerio de Salud en el área de triaje del Hospital Verdi Cevallos Balda para atención a pacientes con Covid-19 (Gob-Manabí, 2022).

También se busca una vinculación entre el gobierno y las actividades universitarias cuando informan que el “Personal de Prefectura de Manabí se vacuna contra El Covid-19 en el punto de la Universidad San Gregorio”. Donde se explica que los Empleados y trabajadores de la Prefectura de Manabí se inoculan contra el COVID-19, en el punto de vacunación que el Ministerio de Salud Pública (MSP), ubicado en la Universidad San Gregorio de la ciudad de Portoviejo (Gob-Manabí, 2022).

La comprensión del fenómeno

Para la comprensión de la situación ya descrita, es necesario entender que el desinterés de los estudiantes no se originó de un momento a otro y que hubo un proceso adaptativo que a lo largo de del desarrollo de la pandemia, lo que trajo como consecuencia niveles de ansiedad que debe ser atendido desde adentro de las instituciones universitarias.

Por consiguiente, es necesaria la aplicación de las tecnologías combinando con otras estrategias pedagógicas. Además, el profesor debe estar actualizado con las exigencias que demanda la apropiación de las herramientas utilizadas en los

entornos virtuales la institución debe estar al tanto de sus limitaciones con respecto a sus habilidades y técnicas sobre el uso de las TIC.

De igual manera, debe estrechar la vinculación entre la realidad del docente en lo que se refiere a su situación social y de salud para garantizar una disposición positiva en el aprendizaje o profundización de sus capacidades técnicas, pues hay que entender que el docente sufre y padece limitaciones y está expuesto al sufrimiento ya sea por su salud o por el padecimiento de un familiar por el virus.

Por otro lado, las instituciones universitarias y el gobierno, en sus distintos niveles, deben invertir en recursos necesarios para desarrollar la efectividad de la educación digital e incorporar constantemente nuevas técnicas pedagógicas adaptadas a las TIC, así como permitir que el docente aporte nuevas ideas dependiendo de su entorno inmediato. De igual manera ofrecer cursos de capacitación.

Con base a lo señalado, el docente debe ser orientado hacia nuevos paradigmas donde él como sujeto y actor social, sea partícipe de esos cambios y no tenga rechazo antes estas nuevas realidades, sobre todo en las zonas rurales y distantes de Manabí que en muchos casos no tienen información ni incentivos para asimilar esta nueva realidad que se vive en la actualidad.

Por ello, es importante llevar las enseñanzas del distanciamiento social obligatorio y que este aprendizaje de mantenerse sano e informado sea significativo y constructivo, donde el beneficio sea de forma colectiva y así superar el temor colectivo en boca de los docentes y sus estudiantes, pues ellos forman parte de esas comunidades y sirven como comunicadores en sus respectivos hogares y zonas de residencia, pues los docentes cumplen un rol esperanzador para la autorregulación las comunidades y además propiciar que el alumno sea responsable de su propio aprendizaje.

Por otro lado, es imprescindible escuchar la opinión de los docentes al momento de tomar cualquier decisión que lo involucre directa o indirectamente. El oír sus experiencias, sentimientos, sus opiniones y sus experiencias garantiza que las acciones a tomar serán aceptadas de buen grado, pues su voz fue tomada en cuenta y adquiere sentido de pertenencia con la institución.

En lo referente a los medios de comunicación, es importante comprender que no son utilizados de la forma más masiva e informativa que se espera, pues hay que recordar que las funciones de los medios de comunicación son informar, educar y entretener y que las autoridades universitarias y las comunidades deben utilizar todos los medios posibles para que la información sus acciones, avances y logros con respecto a la educación a distanciamiento, como en el combate contra el Covid-19 llegue a toda población.

No es suficiente las proyecciones o acciones puntuales de la pandemia o alguna actividad en específico que se quiera informar, hay que ir más allá y que de alguna forma los medios de comunicación, así como las redes sociales se involucren en el proceso enseñanza y aprendizaje

Por otro lado, La vinculación de las autoridades universitarias, sean estas privadas o públicas, deben ser consensuadas y articuladas para que tengan coherencia al momento de ejecutarse. Sin embargo, se observan políticas claras en dos ámbitos importantes para el desarrollo de la educación superior como lo son el uso masivo de internet y las políticas sanitarias en el ámbito educativo, donde se encuentra la educación universitaria. En lo que se refiere a la gobernabilidad se pueden encontrar varias informaciones que hablan sobre las acciones regionales, tanto para la conexión a internet como en el avance contra el Covid-19.

Conclusiones

Sin duda que la pandemia aceleró el proceso de digitalización de la educación, incluyendo la universitaria, donde el entorno virtual sustituyó a las aulas físicas de clases en forma abrupta, lo que generó una serie de distorsiones que no están a simple vista, pues en muchos casos estos temas se abordan solo desde lo cuantitativo y dejando de un lado las subjetividades de los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Esto entonces debe pasar por entender la posición de los docentes por ser parte de la comunidad y sufrir de igual manera de las repercusiones del Covid-19 y de esta manera hacer del docente partícipe del desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas y poder así contribuir con el desarrollo de la academia durante la pandemia, pero tomando en cuenta la voz de los docentes y sus habilidades tecnológicas sobre los ambientes virtuales educativos.

De igual forma, se constató que la participación de diferentes entes sociales, tienen la potencialidad de coadyuvar en la superación de cualquier emergencia, sea esta natural o no y de alguna forma contribuir en la masificación de informaciones y que juntos pueden enfrentar carencias tecnológicas, pedagógicas o económicas y así auspiciar la autodisciplina, el autoaprendizaje y la capacidad de adaptación y compromiso de toda la comunidad.

Referencia

- Aquino, J., Panta, K., & Sosa, J. (2021). Uso de las TIC para la formación de Competencias en la Educación Superior de Pandemia Covid-19. Lima: Polo del conocimiento.
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3201/html>
- Astudillo, M., Pinto, B., Arboleda, M., & Anchudía, Z. (2018). Aplicación de las TIC como herramienta de aprendizaje en la educación universitaria.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6732755>

- Bausela, E. (2009). Usos de Internet en educación superior. Quito: Revista de la Educación Superior. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602009000300011&script=sci_arttext
- El Comercio. (6 de 1 de 2022). La curva de contagios en Ecuador se encuentra en una alza sostenida. El Comercio, págs. <https://www.elcomercio.com/actualidad/curva-contagios-pais-alza-sostenida.html>.
- El Universo. (2022). Los mejores graduados de la Universidad de las Artes en Guayaquil cuentan cómo lograron empujar sus proyectos finales en medio de la pandemia. El Universo, págs. <https://www.eluniverso.com/guayaquil/comunidad/los-mejores-graduados-de-la-universidad-de-las-artes-en-guayaquil-c>.
- El Universo. (3 de 1 de 2022). Municipio de Santa Ana suspende atención presencial de varios servicios por incremento de casos de COVID-19 de sus funcionarios. El Universo, págs. <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/municipio-de-santa-ana-suspende-atencion-presencial-de-va>.
- Gallegos, O. (2021). La educación virtual sin conectividad aumenta la desigualdad educativa. Cuadernos Fronterizos. <http://erevistas.uacj.mx/ojs/index.php/cuadfront/article/view/4028>
- Gob-Manabí. (2022). Internet gratuito de la Prefectura facilita el acceso a la educación en zonas urbanas y rurales de Manabí. Manabí: Gobierno de Manabí.
- Gob-Manabí. (2022). Personal de Prefectura de Manabí se vacuna contra El Covid-19. Manabí: Cobierno de Manabí.
- Gob-Manabí. (2022). Profesionales de salud de la Prefectura apoyarán al sistema de salud pública ante repunte de casos Covid-19. Manabí: Gobierno de Manabí.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.
- Martínez, M., & March, T. (2015). Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social. <http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/view/2512/2319>.
- Mejia-Elvir, P. (2021). Reflexiones de la respuesta educativa ante la Covid-19. Ciudad de México: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. <https://www.redalyc.org/journal/270/27067721004/html/>

- Merchán, G., & Alvarado, J. (2021). Docencia en tiempos de pandemia. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/55292>
- Mineya, C., & Castro, M. (2021). Nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación durante tiempos de pandemia. Manabí. <https://minerva.autanabooks.com/index.php/Minerva/article/view/33>
- Montoya, S. (2020). Nurturing Education at Home in the Midst of a Health Crisis. Unesco: <http://uis.unesco.org/en/blog/nur-turing-education-home-midst-health-crisis-how-sdg-indicator-4-2-3-can-help-guide-w>.
- Morales, M., Bárzaga, J., Morales, Y., Cárdenas, M. P., & Campos, D. S. (2020). Entornos virtuales desde la ontología de los nuevos saberes de la educación superior en pandemia. Unesco: Revista Universidad y Sociedad. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000300301&script=sci_arttext&tIng=en
- Rodríguez, A. (2020). Prácticas pedagógicas: una mirada interdisciplinar de la investigación educativa. Bogotá: Fundación Universidad del Área Andina. <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3807>
- Schenkel, E., & Pérez, M. I. (2019). Un abordaje teórico de la investigación cualitativa como enfoque metodológico. Acta Gráfica. <https://revista.ufr.br/actageo/article/view/5201>
- UNESCO. (2021). Education: From disruption to recovery. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>.
- Valencia, N., Huertas, A., & Baracaldo, P. (2014). Los ambientes virtuales de aprendizaje. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-39162014000100004
- Villa, G., & Alvarado, J. (2021). Docencia en tiempos de pandemia: adaptabilidad a la educación virtual en la Facultad de Ciencias Psicológicas, Universidad de Guayaquil. Guayaquil: Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/56878>
- Villacres, E., Espinoza, E., & Rengifo, G. (2020). Empleo de las TIC como estrategia innovadora de enseñanza aprendizaje. Revista Universidad y Sociedad. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202020000500136&script=sci_arttext&tIng=en
- Villafuerte, J., Bello, J., Ceballo, Y., & Bermello, J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del Covid-19. Manabí: Universidad Laica Eloy Alfaro. <http://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3214>

Viñals, A., & Cuenca, J. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Polo del Conocimiento. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5670199>

Capítulo VII

Inteligencia emocional como factor de optimización de la gestión del conocimiento de las universidades durante la pandemia del COVID 19

María Leonila García Cedeño

Universidad Técnica de Manabí
maria.garcia@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0202-2193>

Inger Solange Maitta Rosado

Universidad Técnica de Manabí
inger.maitta@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-8695-5208>

Luis Orlando Menéndez Cevallos

Universidad Técnica de Manabí
luis.menendez@utm.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-1837-8098>

María De Los Ángeles Cruz Tamayo

Universidad Nacional de Educación (UNAE), Coordinadora Centro de Apoyo Francisco de Orellana
maria.cruz@unae.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-7255-1627>

Resumen

Este estudio tiene como objetivo general desarrollar estrategias basadas en la inteligencia emocional como factor de optimización de la gestión del conocimiento en la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19. Dentro de una metodología positivista de campo, descriptiva y proyecto factible con una muestra de 69 docentes de la misma Universidad. La técnica de recolección de datos fue mediante la encuesta y el instrumento un cuestionario de quince (15) preguntas, bajo la validez de expertos. Arrojó como resultado en la dimensión autoconocimiento que existen problemas en el campo emocional, debido a la Pandemia del COVID 19, aunque, también se encontró buenas relaciones sociales,

enmarcados en un liderazgo participativo. En conclusión, existen dilemas emocionales, aunque la comunicación es buena con sus colegas y estudiantes. Igualmente sienten que la universidad los valora y apoya ante situaciones conflictivas su trabajo. Por tanto, se recomienda diseñar estrategias basadas en la inteligencia emocional en función del óptimo desarrollo de la gestión del conocimiento en la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19.

Descriptor: Inteligencia emocional, gestión del conocimiento, pandemia del COVID 19.

Introducción

Las corrientes han mutado hacia esquemas de pensamiento con otra idea acerca de las personas, de sus creencias, valores y los principios que se han transformado hoy bajo un matiz que aparenta el beneficio colectivo de la sociedad en una nueva expresión que, aunque se trata de justificar como natural y beneficiosa ha resultado en muchas ocasiones contrarias a la salud y nivel de vida de los trabajadores.

Lo que ha conllevado, al desmejoramiento de las condiciones profesionales del trabajador, produciendo una disminución en su desempeño laboral y psicoemocional, todo reflejo de la Pandemia del COVID 19, existente a nivel mundial, esto ha modificado de manera sustancial el modo de vida del ciudadano, apareciendo nuevos modelos enfoques laborales y algunas patologías psicológicas, que alteran el funcionamiento organizacional.

En estos escenarios anteriores, lo más preocupante son alteraciones psicológicas y de conducta derivadas de los cambios sociales y laborales con relación a los sistemas, organizaciones y condiciones de producción. A tales efectos, es difícil pensar en el trabajador sin ubicarlo en su entorno laboral, puesto que su espacio físico

cualesquiera que este sea se relaciona con su desempeño en el cual se desenvuelve indudablemente, además de influir en su comportamiento y en su productividad.

En este artículo se toma como ciencia base la psicología, puesto que ella enfoca a la comprensión del comportamiento humano, es decir analiza las emociones, la motivación la inteligencia, las relaciones interpersonales, el consciente y el inconsciente, acompañada por la sociología, ya que la misma centra sus estudios en las relaciones de las personas con sus semejantes, esta ha sido muy importante para el estudio de la conducta grupal dentro de las organizaciones, en especial porque ha hecho grandes aportes como la dinámica de equipos de trabajo, la cultura organizacional, la comunicación, el estatus y el liderazgo, principios fundamentales en las organizaciones.

En función de delimitar la amplitud de la esta ciencia base de investigación, se toma como pilar de estudio la inteligencia emocional, que se puede definir operacionalmente como aquella habilidad a la que coloquialmente se le llama sexto sentido, es decir, es la capacidad de analizar los sentimientos ajenos y los propios para procesarlo en información y así tomar una decisión, de manera proactiva y objetiva. Dicho de otro modo, la capacidad consciente para aceptar las emociones (Martin, 2018).

Esto se puede visualizar cuando existe una caída en la productividad y esto se puede deber a la actitud del empleado, por tanto la mayoría de los gerentes conceptualizan la problemática a problemas personales al trabajo, pero en realidad el trabajador puede estar estresado no solamente de su vida personal sino que también de su vida laboral, lo que puede producir dolores de cabeza y de manera que una carga de emociones negativas que generan molestias emocionales y corporales, lo que incide en casos de accidentes de trabajo, ya que el estrés es una distracción.

Sin embargo, en muchos casos el trabajo bajo estrés emocional se puede convertir en beneficioso, si las emociones se manejan positivamente, se generará preocupación tal por hacer bien el trabajo que la persona solo enfocará su atención en sus deberes laborales. Esto depende de la persona, algunas les gusta trabajar bajo presión y creen ser más productivos.

Otro punto importante para este estudio es la gestión del conocimiento para fortalecer las universidades, este es un enfoque determinante para la eficacia organizacional, ya que permite mejorar la vida en las instituciones, siendo su manejo significativo dentro de cualquier institución, ya que esa transmisión de información y habilidades entre los involucrados representa un avance seguro al mejoramiento del desempeño laboral.

Aunado a lo anterior, el conocimiento de cualquier organización universitaria está en sus actores, quienes abordan las diferentes facetas a través del ejercicio de un cargo, y en este sentido la gerencia media es una figura influyente dentro de esta estructura, capaz de visualizar a su personal como un equipo de trabajo. En definitiva, se reflexiona sobre que puede permitir este enfoque para afrontar los cambios de la modernidad desde el potencial formativo, autonomía y participación activa de sus involucrados.

Con base a lo planteado, Sánchez (2020), recalca que el conocimiento es la forma más efectiva para el logro de ventajas competitivas en una organización, relacionándolo como un bien imperceptible que está por encima de cualquier activo cierto, puesto que abre las puertas desde la sociedad de la información a la del conocimiento a través de los procesos de aprendizaje.

Es por ello, que la Gestión del Conocimiento en el proceso gerencial y administrativo en la gestión pública, genera la posibilidad de respuesta organizada a los

requerimientos del entorno para establecer ventajas competitivas de mediano y largo plazo. Ella se puede concebir como un conjunto de prácticas apoyadas en una serie de herramientas, técnicas y metodologías que permiten a la organización identificar los conocimientos más adecuados para llevar a cabo sus actividades presentes y planear a futuro. También se percibe con un enfoque disciplinar sistémico orientado a la ciencia para transferir conocimiento, sobre todo en las instituciones de educación universitaria (Escorcía y Barros, 2020).

Además de conseguir la disponibilidad de dichos conocimientos, ya sean obtenidos por personas de la propia organización o aportados por personas u entidades externas, en función de proteger esos conocimientos para garantizar su permanente disponibilidad y por último, utilizar eficientemente tales conocimientos con el fin de llevar a cabo las actividades de la organización.

De allí, que esta investigación, indagara la Gestión del Conocimiento en la gestión pública en la dimensión de sus competencias humanas y organizaciones, puesto que, en la actualidad, es un reto lleno de disyuntivas donde la incertidumbre social, económica, política y de salud, es dependiente de la situación problemática de la Pandemia del COVID 19.

En ese sentido, se hace evidente la necesidad de visualizar dos escenarios fundamentales; el humano y el organizacional, los cuales deben estar enfocados en orientar el quehacer natural laboral de las personas dentro del marco de este problema de salud mundial. Una de estas estrategias puede encauzarse mediante la Inteligencia Emocional, ya que en la actualidad, según la Organización Mundial de la Salud, OMS (2021), establece que existe un crecimiento de las enfermedades mentales, las cuales han afectado el bienestar socio - laboral de las personas, entre las más comunes esta la ansiedad, fobia a salir de la casa, tristezas, miedo a la soledad

y al perder el trabajo, entre otras, que han causado cierto desequilibrio emocional en la clase trabajadora a nivel mundial.

Ahora a nivel organizacional, las empresas públicas en su gestión, se han visto afectadas desde las perspectivas, de productividad, rentabilidad y crecimiento humano a nivel de conocimiento, puesto que su proceso evolutivo se ha disminuido, por la falta de interacción humana – organización, que son dos elementos claves para que una institución funcione en su deber ser, no obstante, algunas organizaciones ya empezaron a abrir sus puertas pero solo el hecho de que exista la problemática de la Pandemia del COVID 19, no hace que el trabajador cumpla sus funciones en un 100 %.

Es por esta razón que este estudio toma como base las Universidades, desde los escenarios de la gestión del conocimiento, ya que ellas son el reflejo de la sociedad, por ello, se vuelven perceptivas a las complicaciones que en estas se derivan, ya que son espacios abiertos, con diferencias marcadas, pero que comparten atributos comunes en términos de políticas, programas, planes y proyectos formales, además, que varían en su pensamiento acerca de los procedimientos, técnicas y estrategias pedagógicas, de acuerdo con las circunstancias evolutivas.

En la actualidad, estas organizaciones, están atravesando por situaciones socioeconómicas, políticas y psico – emocionales, que han afectado de manera significativa, la labor de estas casas de estudio, debido a la falta de un desempeño óptimo de los docentes por las limitantes establecidas por el Estado, lo que ha generado poco rendimiento o productividad, es decir, se le está delimitando al docente su labor y esto se refleja en las revisiones de su rendimiento, mediante las cuales un empleador tiene en cuenta factores como la capacidad de liderazgo, la gestión del tiempo, las habilidades organizativas y la productividad para analizar

cada empleado de forma individual, hecho muy común en la actualidad por la Pandemia del COVID 19.

De allí, que el sistema educativo ecuatoriano, especialmente en las universidades, actualmente atraviesan por una serie de problemas estructurales en el contexto humano y organizacional, que se agudizan cada vez más, debido a la Pandemia del COVID 19. Por tal razón, se hace necesario que sus gobernantes entiendan la importancia de la Educación superior para el desarrollo de la Nación, puesto que ella, requiere de individuo que busquen optimar su capacidad de razonar, analizar, juzgar y crear.

Por otro lado, que le permita desarrollar el espíritu de fraternidad, hábitos de trabajo, relaciones interpersonales, que lo lleven a la búsqueda de la excelencia como valor social para su desarrollo humano. De allí nace la importancia de la educación para el desarrollo nacional y de sus ciudadanos, dado que la misma debe ir encaminada hacia la excelencia.

De la misma manera, en la Educación Universitaria se hace necesario que las instituciones cumplan con su papel de encauzar sus esfuerzos por el camino de la excelencia, eficiencia y calidad, cónsonos a las exigencias de la actualidad, sin olvidar que el recurso más importante para lograrlo so las personas que la integran, por lo que requieren un tratamiento como ser humano con necesidades, intereses, con personalidad propia y única, las cuales deben ser tomadas en cuenta para alcanzar los objetivos de la organización.

En este contexto, es indispensable que en ellas, prevalezca la búsqueda de un acoplamiento en su gestión del conocimiento y las soluciones efectivas en cuanto a las problemas psico emocionales causado por la Pandemia del COVID 19, en sus docentes y estudiantes para reestructurar y sanar esas heridas dejadas por esta

problemática de salud mundial, porque es necesario entender que ellos requieren de un ambiente de trabajo, que le permita sentirse protegido y satisfecho y así poder desenvolverse de la manera más apropiada cumpliendo un desempeño docente eficaz y eficiente acorde con los objetivos organizacionales, de manera que esto pueda influir de forma positiva en los estudiantes.

Partiendo de este señalamiento, esta investigación tendrá como meta proponer estrategias basadas en la inteligencia emocional como factor de optimización de la gestión del conocimiento de la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19, inquietud de la cual los investigadores se realizan las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo es el aspecto humano del autoconocimiento en los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, debido a la Pandemia del COVID 19?
- ¿Cuáles son las habilidades sociales predominantes de los docentes de la Universidad Técnica de Manabí durante la pandemia?
- ¿Cómo es el desarrollo personal y profesional desde la perspectiva institucional?
- ¿Cuáles serán las estrategias basadas en la inteligencia emocional, más efectivas, en función del óptimo desarrollo de la gestión del conocimiento en la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19?

Considerante las preguntas anteriores, este estudio tiene como objetivo general desarrollar estrategias basadas en la inteligencia emocional como factor de optimización de la gestión del conocimiento en la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19, a través de sus siguientes objetivos específicos:

- Diagnosticar del aspecto humano del autoconocimiento en los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, debido a la Pandemia del COVID 19.

- Analizar las habilidades sociales de los docentes de la Universidad Técnica de Manabí durante la pandemia.
- Establecer el desarrollo personal y profesional desde la perspectiva Institucional
- Diseñar estrategias basadas en la inteligencia emocional en función del óptimo desarrollo de la gestión del conocimiento en la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19.

El mencionado estudio, le permitirá a la organización evaluar su situación actual en cuanto a la inteligencia emocional y gestión de conocimiento de la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19, factores y dimensiones que la afectan y que generan deficiencias en los procesos, además este permitió conocer las debilidades y aplicar los correctivos, que se traducirán en beneficios generales para el colectivo, al contar con una organización que se preocupa continuamente por mejorar los procesos y la funcionalidad de las personas dentro de su área de influencia, garantizándoles bienestar, confort, satisfaciendo sus necesidades y trabajando constantemente en las búsqueda de oportunidades, a fin de obtener mayores beneficios para ambas partes.

Desde el punto de vista social, será un aporte significativo para las comunidades, porque permitirá a los docentes ejercer eficazmente sus roles, ya que las comunidades podrán recibir una mejor orientación en cuanto a su participación en las actividades, para satisfacer las necesidades más prioritarias, en donde la organización, pueda colaborar en aras de propender a la mejora de la gestión.

Desde el punto de vista teórico, recopilará información científica, sistemática, organizada que permitirá la explicación objetiva de la naturaleza y manifestaciones de las variables, proponiendo un diseño de estrategias basadas en la inteligencia

emocional en función del óptimo desarrollo de la gestión del conocimiento en la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19.

Desde el punto de vista práctico, la misma, proporcionará a la institución investigada información confiable, cuyas conclusiones podrían utilizarse para el mejoramiento del ambiente organizativo. Ahora bien, desde el punto de vista metodológico, la estandarización, validez y confiabilidad del instrumento permitirá observar y medir con acierto indicadores de cada variable. A su vez, estos instrumentos servirán para aplicarlos en estudios posteriores que tengan relación con el tópico estudiado.

Marco teórico

La fundamentación teórica de la presente investigación está centrada en el desarrollo de conceptos referidos a inteligencia emocional y gestión del conocimiento, dado que éstas constituyen las variables del presente estudio:

De acuerdo a Goleman (2001), la inteligencia emocional emplea el término emoción para referirse a un sentimiento y sus pensamientos característicos, a estados psicológicos y biológicos y a una variedad de tendencias a actuar. Existen cientos de emociones, junto con sus combinaciones, variables, mutaciones y matices. En efecto, existen en la emoción más sutilezas de las que podemos nombrar.

Este mismo autor la define como la capacidad de reconocer sentimientos propios y los ajenos, así como la automotivación y de manejar bien las emociones, no solo las internas sino también al reaccionarse con los demás. En esta definición, se considera cinco aptitudes emocionales, clasificada a su vez en dos grandes grupos (Goleman, 2001): Aptitud personal; Son las que determinan el dominio personal, entre ellas se tiene autoconocimiento, autorregulación, motivación. Y la aptitud social; son las que determinan el manejo de las relaciones, empatía, habilidades sociales.

Para este estudio se toma primeramente el autoconocimiento, que consiste en conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, se enfoca en etiquetar los sentimientos mientras éstos ocurren. Este autoconocimiento comprende, a su vez, tres aptitudes emocionales; conciencia emocional, que es el reconocimiento de las propias emociones y sus efectos, la autoevaluación precisa el conocimiento de los propios recursos interiores, habilidades y límites y la confianza en uno mismo, da certeza sobre el propio valor y facultades.

En cuanto a las habilidades sociales, que son las habilidades para inducir en los otros las respuestas deseadas. Éstas comprenden ocho aptitudes emocionales; la influencia, que la que implementa tácticas de persuasión efectiva, la comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, colaboración y cooperación para alcanzar objetivos compartidos y habilidades de equipo, sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas.

Según Robbins (2004), para las organizaciones, conseguir al más brillante en algún ámbito es cuestión de tiempo y dinero. Lo anterior significa competencia técnica e inteligencia emocional. Es interesante destacar que un coeficiente intelectual superior o un alto nivel de pericia en una determinada materia pueden llegar a ser negativos para el éxito laboral en la empresa moderna, lo que explica la común falta de capacidad de aceptar críticas, consejos y trabajar en equipo de las estrellas. Análogamente, la dificultad que tienen los supervisores, jefes o gerentes para enfatizar con sus subordinados y así poder transmitir los mensajes de la manera más eficaz posible, es otro punto de interés. Lo anterior está estrechamente relacionado con el liderazgo. González (2008).

Otra teoría fundamental para este estudio es la gestión del conocimiento, este surge de la necesidad que tienen las entidades y los individuos para afrontar los cambios propios de la modernidad, los cuales dieron lugar a la transformación del

conocimiento individual al corporativo, el cual se utiliza para guiar los pasos hacia el uso y aprovechamiento del conocimiento en una empresa.

Por todo esto, Valhondo (2004), la conceptualiza como:

El esfuerzo sistemático de encontrar, organizar y dar acceso al capital intelectual de la organización e introducir una cultura de aprendizaje continuo y compartición de conocimiento, de tal forma que las actividades de la organización puedan basarse en el conocimiento existente.

Así que debido a su creciente importancia en las organizaciones y su gestión, cabe destacar entonces la existencia de diversos modelos, los cuales suponen algunos enfoques para el estudio de este fenómeno, entre los cuales se destaca el modelo GC de KPMG *Consulting*, que de acuerdo a Valhondo (2004), es considerado un sistema complejo, porque importa la eficaz interacción de todos los elementos constitutivos de la empresa, que favorezcan un clima de desarrollo personal y profesional de los recursos humanos. Su finalidad es lograr resultados destinados al cambio, compromiso y calidad.

Otro punto relevante es el desempeño laboral del docente, este tiene que ver con la forma de trabajar en los espacios educativos. Los docentes logran excelentes niveles de desempeño si han logrado trabajar bajo un ambiente sano, que les permita integrarse con los miembros del plantel. De acuerdo a Stoner et al. (2002), el desempeño laboral es la "medida de la eficiencia y la eficacia de una organización; grado en que alcanza los objetivos acertados" (p. 9). En este caso, el docente logra desempeñarse bien, si es capaz de realizar su trabajo a tiempo, si luego de haberse planteado una determinada planificación es capaz de alcanzar los objetivos.

En este sentido, el desempeño laboral de los docentes es la medida entre lo que la institución desea y lo que los docentes hacen, ya que es el personal docente quien desarrolla las actividades, claro está con la guía del director. Para, Lazzati (2008), el docente logrará un buen desempeño:

Al asignar la tarea, brindar orientación para ponerla en marcha, brindar apoyo a lo largo de la tarea, controla la ejecución de la tarea y sus resultados, suministrar feedback al colaborador, evaluar formalmente el desempeño del colaborador en relación con la tarea y administrar el régimen de recompensa.

Como puede observarse, dentro de su labor, el docente, cumple con diversos roles, desde planificar las actividades y asignar responsabilidades o actividades a los estudiantes, hasta verificar su cumplimiento. En otras palabras, el desempeño docente se refleja en las actuaciones observables de la persona y las mismas pueden ser descritas y evaluadas y se expresan a través su competencia en diversas dimensiones. Otra teoría es la preparación docente, este contexto está referido al conocimiento y comprensión que el docente alcanza sobre los contenidos disciplinares que enseña, los enfoques y procesos pedagógicos, con el propósito de promover capacidades de alto nivel y su formación integral. Para ello, Shulman (1986), señaló la necesidad de que los profesionales de la docencia desarrollen un conocimiento, que es el resultado de la interacción del conocimiento del contenido de la asignatura y el conocimiento pedagógico general, al que se refiere como las formas específicas de enseñar una asignatura particular.

Putnam y Borko (2000), el conocimiento del contenido pedagógico, incluye "(...) las formas de representar y formular la asignatura que la hacen comprensible para los demás". (p. 232). El dominio de este tipo de contenido comprende: la concepción

global de la docencia de una asignatura; el conocimiento de las estrategias y representaciones sobre la instrucción; conocimiento de las interpretaciones, el pensamiento y el aprendizaje de los estudiantes de una asignatura; y el conocimiento del currículo y los materiales curriculares. Estos cuatro tipos de conocimiento, así como las creencias del profesor acerca de la enseñanza, se ponen en operación en distintos niveles o dimensiones de la práctica educativa y le imprimen un sello particular.

En cuanto al sistema de variables, según Sabino (2000), una variable es cualquier característica o cualidad de la realidad que es susceptible de asumir diferentes valores, es decir, que puede variar, aunque para un objeto determinado que se considere puede tener un valor fijo, lo cual indica que hay toda una gama de consideraciones a tomar cuando se quiera establecer la variable del fenómeno de estudio; y en este caso hace referencia a la inteligencia emocional y la gestión del conocimiento

Tabla 1. Operacionalización de de variables: inteligencia emocional y gestión del conocimiento

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Inteligencia emocional	Goleman (2001) capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los ajenos, de motivarnos y de manejar bien las emociones, en nosotros mismos y en nuestras relaciones	Autoconocimiento	Conciencia emocional	1
			Autoevaluación	2
			Confianza en uno mismo	3
		Habilidades sociales	Comunicación	4,5
			Manejo de conflictos	6,7
			Liderazgo	8,9
Gestión del conocimiento	Valhondo, (2004), la conceptualiza como, el esfuerzo sistemático de encontrar, organizar y dar acceso al capital intelectual de la organización e introducir una cultura de aprendizaje continuo y compartición de conocimiento, de tal forma que las actividades de la organización puedan basarse en el conocimiento existente	Desarrollo personal	Empatía organizacional	10
			Comunicación organizacional	11,12
		Desarrollo profesional	Capacita citación	13,14
			Motivación hacia el logro de objetivos	15

Fuente: Autor (2022)

Método

Tomando en consideración los objetivos planteados, este estudio está enmarcado dentro de una investigación de campo descriptiva, la cual, según Hernández et al. (2010), es el análisis sistemático de problemas de la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.

En tal sentido, para este estudio se diagnosticó el aspecto humano del autoconocimiento en los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, debido a la Pandemia del COVID 19, también se analizaron las habilidades sociales de los docentes de la Universidad Técnica de Manabí durante la pandemia y se estableció el desarrollo personal y profesional desde la perspectiva Institucional.

Asimismo, el presente estudio se considera un Proyecto Factible, en virtud de que se propone un diseño de estrategias basadas en la inteligencia emocional en función del óptimo desarrollo de la gestión del conocimiento en la Universidad Técnica de Manabí durante la pandemia del COVID 19. Esta modalidad de estudio consiste, según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, UPEL (2006), en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales, puede referirse a la formulación de política, programas, tecnologías, métodos o procesos.

Con base a ello, se infiere que el proyecto factible se utiliza para dar respuesta de solución viable a un problema donde no solamente se analiza la situación problemática sino que se proponen alternativas de solución, además, este estudio

es no experimental, ya que según Hernández et al. (2010), no se precisa de manipular deliberadamente las variables, es decir, en este estudio no hubo control de las variables porque la información respecto al diagnóstico, esta información, se obtuvo directamente de los docentes que laboran en la Universidad Técnica de Manabí, a quienes se le aplicó el instrumento. Además, se clasifica, según el mismo autor, como un estudio transversal porque se recolectaron los datos en un solo momento, en un tiempo único, solo durante el año 2022.

En el contexto poblacional, ésta constituye las unidades de análisis que permiten el logro de los objetivos de la investigación. Según Hernández et al. (2010), ella representa las unidades de análisis (personas, organizaciones, objetos) que van a ser objeto de estudio y que presentan características o rasgos comunes. En tal sentido, la población objeto de estudio estuvo conformada por los docentes de la Universidad Técnica de Manabí que son 685 docentes con nombramiento.

En la muestra, según Sabino (2000), se determina la totalidad de caracteres distribuidos como partiendo de la observación de la cual se toma una fracción para realizar el estudio. Por ser una muestra mayor de 60, solo se tomará un 10% de la población para hacer más efectivo el estudio, por lo tanto se tomó como muestra 69 docentes con nombramiento.

Para obtener datos relevantes que contribuyeran al logro de los objetivos, se utilizó como técnica la encuesta a través del cuestionario como instrumento, el cual fue aplicado en forma directa a la muestra seleccionada. Cabe señalar, que para Sabino (2000), la encuesta consiste en la estructuración de un conjunto de preguntas a través de un instrumento para obtener información sobre las variables en estudio. Mientras que, para Hernández, et al (2010), el cuestionario es considerado como un medio de comunicación escrito entre el encuestador y el encuestado, que facilita traducir los objetivos y las variables de la investigación. Para este estudio, los autores

de la investigación diseñaron un cuestionario dirigido solo al personal docente que labora en la Universidad de Técnica de Manabí. Está estructurado en quince (15) preguntas con cinco alternativas; Si, No, Algunas Veces, relacionadas con la inteligencia emocional y la gestión del conocimiento.

Resultado

Este apartado engloba lo referente planteamientos para la presentación y análisis de los resultados, aquí se jerarquizará de acuerdo a los objetivos específicos; para mayor confiabilidad en la tabulación, análisis y comparación de los resultados, lo que se ejecutará, a través de tablas de doble entrada, identificadas por la variable, dimensión e indicador como guía hacia la coherencia de los análisis y comparaciones.

En cada cuadro se detalló los resultados a través de la estadística descriptiva, es decir, la distribución de frecuencias absolutas y relativas de la aplicación del instrumento, en cuanto a opiniones o comentarios de los docentes encuestados. En relación al primer objetivo sobre el diagnóstico del aspecto humano del autoconocimiento en los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, debido a la Pandemia del COVID 19, este arrojó lo siguiente:

Tabla 2: Valoración de la dimensión del autoconocimiento.

N	Pregunta Usted como docente	Alternativas					
		Si		No		Algunas veces	
		Fa	%	Fa	%	Fa	%
1	Reconoce sus propias emociones y sus efectos.	10	14,5	19	27,5	40	58
2	Precisa el conocimiento de sus propios recursos interiores, habilidades y límites.	8	11,6	17	24,6	44	63,8
3	Da certeza sobre el propio valor y facultades.	39	56,5	9	13	21	30,5

Fuente: Autor (2022)

Análisis

En cuanto a la dimensión del autoconocimiento, el 58 % de los encuestados opinaron que a veces reconocen sus propias emociones y sus efectos, mientras 27,5 % indicó que No y otro grupo de un 14,5 % comentó que Sí, siguiendo este orden preguntas 63,8 % comentó que a veces, precisan el conocimiento de sus propios recursos interiores, habilidades y límites, aunque, 24,6 %, No precisan ese conocimiento.

Sin embargo 11,6 % considera que sí lo precisa. En este mismo orden, el 56,5 % de los encuestados opinó que, Sí da certeza sobre el propio valor y facultades, por el contrario, un 13 % opinó que No, sin embargo, el 30,5 % indicó como respuesta que a veces.

Según Goleman (2001), el autoconocimiento emocional, es aquel que se refiere al conocimiento que tienen las personas de su yo, de lo que la persona quiere, sus emociones, preferencias y estados de ánimo, incluye también la confianza en sí mismo que tenga el individuo y en las decisiones que toma, teniendo la incapacidad de advertir los auténticos sentimientos siendo víctima de ellos; es por ello que el autoconocimiento es una pieza clave de la inteligencia emocional, debido a que es la habilidad que le permite al individuo conectarse con su yo emocional, y utilizándolo como guía de su vida.

Según, el mismo autor, mediante el autoconocimiento, las personas aprenden a través de la experiencia personal, el conocimiento interno y del amplio rango de emociones que el individuo posee, para así diferenciar cuál emoción será adecuada en qué momento y cómo podría ser útil. De allí que se diga que es proceso reflexivo que se realiza de las propias cualidades y características; por lo que indica que debe haber autopercepción, auto-observación, memoria autobiográfica, entre otros.

En base a lo expuesto, el autoconocimiento es importante en el área universitaria, debido a que le permite al estudiante, identificar sus debilidades o fortalezas, por lo que se le hace fácil determinar sus emociones o estados de ánimo, lo que lo conlleva a controlarlas y tener una mejor actuación o desempeño, en la resolución de conflictos o durante las evaluaciones; de lo contrario se puede convertir en una persona que genera relaciones interpersonales desfavorables, tome decisiones inadecuadas en un momento dado o sienta angustia ante las evaluaciones, lo que puede afectar su rendimiento académico.

Para Goleman (2001) el autoconocimiento incluye las siguientes características: "Conciencia emocional. Reconocer las propias emociones y sus efectos. Auto-evaluación precisa. Conocer las fuerzas y debilidades propias. Confianza en uno mismo. Certeza sobre los valores y facultades que uno tiene. De lo que se infiere que mediante estas características los individuos tienen mayor percepción de sus actitudes (lo que saben, sienten y cómo actúan), identifican las consecuencias que tienen sus emociones en su desempeño y direccionan sus metas de acuerdo con sus valores, emociones y fortalezas. En cuanto al análisis de las habilidades sociales de los docentes de la Universidad Técnica de Manabí durante la pandemia.

Tabla 3. Valoración de la dimensión de las habilidades sociales

N	Pregunta Usted como docente	Alternativas					
		Si		No		Algunas veces	
		Fa	%	Fa	%	Fa	%
4	Se comunica de manera coherente con sus compañeros	51	73,9	0	0	18	26,1
5	Siente que existe una buena comunicación entre estudiantes y docentes.	49	71	0	0	20	29
6	Manejo los conflictos internos de manera eficiente	58	84,1	0	0	11	15,9
7	Considera que la universidad maneja los conflictos organizaciones de forma efectiva	56	81,2	13	18,8	0	0
8	Siente que predomina un liderazgo participativo en la institución	53	76,8	16	23,2	0	0
9	Aprecia la existencia de liderazgos autocráticos en la universidad.	17	24,6	52	75,4	0	0

Fuente: Autor (2022)

Análisis

Se puede indicar que un 73,9 % de los docentes encuestados, Si se comunica de manera coherente con sus compañeros; además, el 71 % Si siente que existe una buena comunicación entre estudiantes y docentes, igualmente, un 84,1 % Si Manejan los conflicto internos de manera eficiente, en este mismo contexto el 81,2 % Si consideran que la Universidad manejan los conflictos organizaciones de forma efectiva, asimismo, un 76,8 % Si sienten que predomina un liderazgo participativo en la institución, también, el 75,4 % No aprecia la existencia de liderazgos autocráticos en la universidad.

Según Naranjo (2008), las relaciones Interpersonales o Habilidades Sociales, se refiere al talento en el manejo de las relaciones sociales, en saber persuadir e influenciar a los demás, produciendo en las personas que rodean el entorno social las respuestas deseadas. Las personas con habilidades sociales suelen ser líderes, capaces de manejar los conflictos que se les presenten, siendo capaces de trabajar en equipo y motivando a las personas que se encuentran con ellos.

En este mismo sentido, el autor anterior expresa que las relaciones interpersonales son habilidades de los seres humanos para interactuar han sido estudiadas en todos los contextos donde el individuo ha estado presente, ya que son una condición humana y elemento clave en el desarrollo de la personalidad. En ellas intervienen diversos factores, como la comunicación, siendo está su base esencial, y al ser considerados todos sus elementos se producen en forma armónica, influyendo de manera profunda en la conducta de toda persona.

Con lo anteriormente expuesto, queda claro que el control de las emociones tanto en el ámbito intrapersonal (autoconocimiento, autorregulación y automotivación),

como en el ámbito interpersonal (empatía y habilidades sociales), se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones.

Sin embargo, para que el individuo sea capaz de controlar sus sentimientos y utilizarlos de acuerdo a lo que necesite, es necesario que éste también conozca las emociones tanto positivas como negativas a las cuales se puede enfrentar diariamente.

Los elementos antes expuestos resultan fundamentales para mejorar la capacidad de respuesta, relaciones interpersonales, manejo de estrés, motivación, entre otros, que contribuirán al éxito en el desempeño de los estudiantes, por lo tanto, es fundamental conocer sobre el tema para darle mayor valor y quizás proponer actividades que contribuyan a que los estudiantes desarrollen algunas de estas habilidades. La inteligencia emocional en las universidades, comienza con la autoevaluación de las personas, porque el cambio está en cada uno, si este es positivo el ambiente mejorará y con ello, fluye la comunicación, el trabajo en equipo hace y el desempeño de los estudiantes sea más eficiente.

En relación al establecimiento del desarrollo personal y profesional desde la perspectiva Institucional.

Tabla 4: Valoración de la dimensión del desarrollo personal y profesional

N	Pregunta	Alternativas					
		Si		No		Algunas veces	
		Fa	%	Fa	%	Fa	%
10	Piensa que la universidad valora y te apoya ante situaciones conflictivas su trabajo.	67	97,1	0	0	2	2,9
11	Reflexiona que la universidad es coherente en su discurso a la hora de tomar decisiones	60	89	0	0	9	13
12	Opina que la universidad existe un buen sistema de información	59	85,5	0	0	10	14,5
13	Sabe si la universidad existen programas de capacitación docente	58	84,1	11	15,9	0	0
14	Conoce si se aplican planes de capacitación anuales a los docentes	58	84,1	0	0	11	15,9
15	Considera que la institución la (o) motiva hacia el logro de objetivos	62	89,9	0	0	7	10,1

Fuente: Autor (2022)

Análisis

En la dimensión del desarrollo personal y profesional, el 97,1 % comento que Si, piensa que la universidad valora y te apoya ante situaciones conflictivas su trabajo, igualmente el 89 % Si reflexiona que la universidad es coherente en su discurso a la hora de tomar decisiones, al mismo tiempo, un 85,5 % considero que Si opinan que la universidad existe un buen sistema de información, también, el 84,1% aclaro que Si sabe si la universidad existen programas de capacitación docente y que conoce si se aplican planes de capacitación anuales a los docentes, además, el 89,9 % opino que Si consideran que la institución la (o) motiva hacia el logro de objetivos.

En este mismo orden, la gestión de conocimiento según Tasmin y Yap (2008) se observa como un proceso de transformación de la información y los activos intelectuales en valor perdurable.

Esta se define de acuerdo a los mismos autores como la habilidad de una empresa para incrementar el conocimiento implícito y crear las condiciones previas para el intercambio de información entre los empleados dentro de una unidad organizativa, y entre las unidades de la organización. En este contexto se reconocen dos tipos de conocimiento: el *conocimiento implícito* y el *conocimiento explícito*. El conocimiento implícito, es el conocimiento personal y usualmente depende del contexto. Incluye experiencias, intuiciones, ideas, visiones, habilidades y valores, por lo tanto, es difícil de articular y transferir a otros. Por el contrario, el conocimiento explícito, es aquel que puede ser expresado y codificado fácilmente. Ambas son esenciales para el desarrollo personal y profesional del ser humano.

Es de hacer notar que el principal objetivo de la gestión del conocimiento según Tasmin y Yap (2008), es movilizar y dinamizar los procesos de innovación al interior de las organizaciones de manera que se promuevan acciones y actividades que permitan generar soluciones novedosas y creativas a los problemas, dificultades y desafíos del ambiente de actuación de la empresa.

Para lograrlo hay que focalizar su acción en: el desarrollo de nuevos productos, servicios y procesos para mejorar el desempeño competitivo de la organización; la generación de alternativas de soluciones a las necesidades y demandas de los clientes, consumidores y mercados y el despliegue de decisiones que aseguren la viabilidad y perdurabilidad de la compañía.

Conclusiones y recomendaciones

En relación al primer objetivo sobre el diagnóstico del aspecto humano del autoconocimiento en los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, debido a la Pandemia del COVID 19, se puede concluir que:

En cuanto al autoconocimiento, más de la mitad de los encuestados regularmente reconocen sus propias emociones y sus efectos, precisan el conocimiento de sus propios recursos interiores, habilidades y límites. Aunque más de la mitad da certeza sobre el propio valor y facultades. Aunque existen disyuntivas en cuanto a sus emociones.

En cuanto al análisis de las habilidades sociales de los docentes de la Universidad Técnica de Manabí durante la pandemia, se puede concluir que; la mayoría de los docentes encuestados, se comunica de manera coherente con sus compañeros, siente que existe una buena comunicación entre estudiantes y docentes, manejan los conflictos internos de manera eficiente, consideran que la Universidad maneja los conflictos organizacionales de forma efectiva, sienten que predomina un liderazgo participativo en la institución y que no aprecia la existencia de liderazgos autocráticos en la universidad.

En relación al establecimiento del desarrollo personal y profesional desde la perspectiva Institucional, se puede concluir, que la mayoría de los docentes, piensa que la universidad valora y te apoya ante situaciones conflictivas su trabajo, reflexiona que la universidad es coherente en su discurso a la hora de tomar decisiones, al mismo tiempo, opinan que la universidad existe un buen sistema de información, saben si la universidad existen programas de capacitación docente y que conoce si se aplican planes de capacitación anuales a los docentes y consideran que la institución la (o) motiva hacia el logro de objetivos.

En este mismo contexto, por las deficiencias encontrada, ya que todo sistema humano y gerencial sea eficiente, es importante alcanzar el 100 % en cada uno de sus procesos, por tanto, se recomienda diseñar estrategias basadas en la inteligencia emocional en función del óptimo desarrollo de la gestión del conocimiento en la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19.

Propuesta

Estrategias basadas en la inteligencia emocional en función del óptimo desarrollo de la gestión del conocimiento en la Universidad Técnica de Manabí durante la Pandemia del COVID 19.

Presentación

Esta propuesta busca a través de la Inteligencia Emocional orientar la capacidad de los docentes de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en ellos mismos y en los demás, puesto que no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas debido a que ella es parte de la inteligencia social que engloba la habilidad para dirigir y controlar las emociones y acciones.

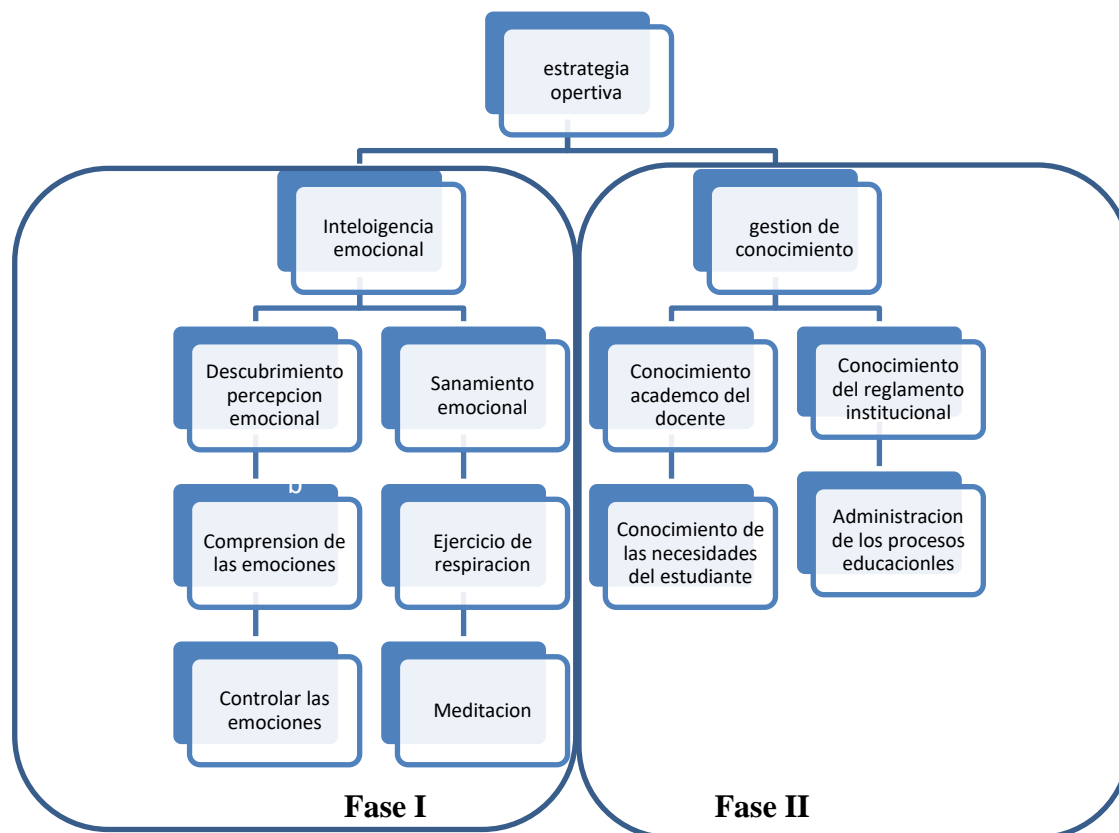
De allí, que el objetivo de esta propuesta es establecer prioridades humanas, en cuanto al pensamiento holístico, reparando los sentimientos dañinos antes de caer en la ansiedad y la depresión por influencias negativas. Esto permitirá en el docente la capacidad individual para llevar a cabo razonamiento abstracto y adaptación al entorno.

Es importante destacar, que la estrategia operativa tendrá como base desarrollar las capacidades de percepción emocional, su aplicación para facilitar el pensamiento y el razonamiento, además de la comprensión de las emociones humana y como controlarlas. En este mismo escenario, en términos de desarrollo humano, la

construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los niños, puesto que a medida que el individuo madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas.

Esto anterior unido al ámbito gerencial fortalece eficiencia y el rendimiento laboral, ya que, una vez emoción consciente o inconsciente, puede guiar la acción y la toma de decisiones de manera positiva o negativa. De allí, que, desde punto de vista de la gestión de conocimiento, el individuo parte del contexto de las reglas y la experiencia que orienta el razonamiento acerca de las acciones y las emociones.

Estrategias basadas en la inteligencia emocional para el desarrollo de la gestión del conocimiento



Fuente: Autor (2022)

Explicación

La fase I, busca desarrollar a través de talleres de inteligencia emocional, en función de lograr que los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, sean personas emocionalmente inteligentes, además, por lo general se vuelven más optimistas, flexibles, realistas y exitosos (as) a la hora de resolver problemas y hacer frente al estrés. Esto le permitirá al educador ampliar ciertas habilidades que le permiten ser consciente de los puntos débiles y fuertes de uno mismo, y expresar de manera adecuada los pensamientos y sentimientos, asimismo, será capaz de entender las emociones y los sentimientos de los otros, así como de sus necesidades, punto valioso en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En la fase II, gestión del conocimiento, se trabajará a través de charlas informativas, puesto que en el campo educativo la esencia está en lo relacional se logra a partir de la actualización permanente del conocimiento del docente y de las relaciones horizontales con sus estudiantes. Por tanto, su fuerza no sólo radica en las disposiciones de capital humano sino también en la capacidad de la organización de brindar a sus integrantes refuerzos intelectuales para reconocer sus contextos y dinamizar su conocimiento, de tal forma que se empoderen del conocimiento como parte misma de la empresa y así generar una competitividad a corto, mediano o largo plazo.

Referencias

- Escorcía, J. y Barros, D. (2020). Gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior: Caracterización desde una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVI(3), 83-97.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6896/Gesti%c3%b3n%20del%20conocimiento%20en%20Instituciones%20de%20Educaci%c3%b3n%20Superior.%20Caracterizaci%c3%b3n%20desde%20una%20reflexi%c3%b3n%20te%c3%b3rica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Goleman D. (2001) *Inteligencia Emocional en la Empresa*. Buenos aires Javier Vergara editor. Argentina.

- González, M. (2008). Inteligencia emocional y comunicación. Revista Redhcs.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2737329>
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. 5ª edición. México: Mc. Graw-Hill. Interamericana Editores S.A
- Lazzati, S. (2008). *El cambio del comportamiento en el trabajo*. Buenos Aires. Editorial Granica.
- Martín, E. M. A. (2018). Inteligencia emocional. Editorial Elearning, SL.
https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bp18DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA5&dq=inteligencia+emocional&ots=RrF_dok_En&sig=6Q8nVMgC4KGqN3fcDXajyvs2n_k#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false
- Naranjo M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 8, núm. 1, enero-abril, 2008, pp.1-27.
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (OMS), (2021) Consideraciones para la atención al Público. Medidas de seguridad de salud y social en el escenario del COVID-19. Guía interna, 16 Abril 2020. Disponible en:
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/331773>.
- Putnam, R. y Borko, H. (2000). El aprendizaje del profesor: implicaciones de las nuevas perspectivas de la cognición. En B. Biddle, T. Good e I. Goodson, (Eds.), *La enseñanza y los profesores I, la profesión de enseñar* (pp.219-309). Barcelona: Paidós.
<http://www.scielo.org.mx/scieloOrg/php/reflinks.php?refpid=S1607-4041200800030000600023&pid=S1607-40412008000300006&lng=es>
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento Organizacional*, Editorial Pearson Educación, México.
- Sabino, C. (2000). *El proceso de investigación*. Editorial Panapo. Caracas-Venezuela.
- Sánchez (2020) Pensamiento lógico como razón de vida, Artículo Publicado, como requisito para obtener título de Magister en Educación UBV.
- Shulman, L. (1986). Paradigmas y programas de investigación en el estudio de la enseñanza: una perspectiva contemporánea. En M. C. Wittrock (Ed.), *La investigación en la enseñanza I*. Barcelona: Paidós.
- Stoner, J.; Freeman, E., y Gilbert, D. (2002). *Administración*. 6a Ed. México. Prentice Hall.
- Tasmin, Rosmaini. (2008). "Knowledge Management and Innovation Among Manufacturing Firms in Peninsular Malaysia." Unpublished PhD Thesis.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctrinarias. Caracas, Venezuela.

Valhondo, D (2004). Gestión del conocimiento. Del mito a la realidad; Ediciones Díaz de Santos; Madrid.

Capítulo VIII

Rol de las instituciones universitarias en la pandemia del COVID 19

Ana Manuela Palma Avellán

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
palmaavellan@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3071-1594>

Mayra Alejandra Bustillos Peña

Universidad Israel
mbustillos@uisrael.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-4038-4726>

Dilida Anayra Luengo Molero

Universidad Nacional de Educación
dilida.luengo@unae.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0003-0859-8628>

Iris Carolina Vargas de-Carrasquero

Universidad Laica Vicente Rocafuerte
irisc61@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-1963-1385>

Resumen

Las universidades, fueron creadas con la finalidad de generar soluciones a las situaciones suscitadas en la sociedad, en este sentido, se desarrolló el presente trabajo de investigación, que tiene como propósito: Analizar el rol de las instituciones universitarias en la pandemia del covid 19. La metodología usada es el paradigma interpretativo, se trabajó bajo un enfoque de tipo cualitativo con un método hermenéutico. La técnica que se usó fue la entrevista semiestructurada, con un conglomerado de 7 preguntas para los informante claves, en este caso docentes y

estudiantes universitarios. Cabe destacar que, para poder interpretar, los discursos se analizaron e interpretaron los discursos suscitados por los informantes. En cuanto a los hallazgos, se puede decir, que las universidades han mantenido un rol pasivo, en cuanto a las soluciones que debe generar para dar respuesta a las necesidades de los actores educativos durante la pandemia. Como conclusión se establece que las universidades deben planificar proyectos para formar y facilitarle a los docentes las herramientas tecnológicas para poder desarrollar la educación en línea.

Descriptores: Universidad, pandemia, educación en línea, estudiantes.

Introducción

El mundo se paralizó de repente, los estilos de vidas, sufrieron cambios repentinos, todo esto ocasionado por la propagación de la pandemia, la Organización Mundial de la Salud (OMS) enfatizó que el COVID-19, es un problema de salud pública de niveles internacionales, razón por la cual esta situación afectó a todos los ámbitos sociales, políticos, económicos, culturales y donde se evidenció más el impacto fue en las instituciones educativas, que se vieron obligadas a cerrar sus puertas, para cumplir con las medidas de bioseguridad, impuestas para preservar la salud, esto resultó un hecho trascendental para la historia porque nunca se habían suspendido las clases en los sistemas educativos. (Cucinotta y Vanelli, 2020; Kaur, 2020; Toquero2020).

Sin lugar a dudas, la pandemia de COVID-19, ha generado una crisis significativa, en la esfera de la educación, puesto como se mencionó anteriormente, dicha situación ha ocasionado el cierre a nivel mundial de las clases a nivel presencial, en más de 190 países con la finalidad de evitar la propagación del virus. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de

estudiantes de todos los niveles de enseñanza, a nivel mundial habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. Bajo este contexto surgen alternativas para dar respuestas a las necesidades de los estudiantes, generándose un cambio en los paradigmas de educación convencional a una educación virtual, todo esto trae consigo retos y desafíos, puesto que la mayoría de las personas no se encontraban preparadas para implementar este sistema de modalidad virtual.

Ante este panorama, la comunidad educativa, en especial la universitaria, conformada principalmente por estudiantes y docentes de las distintas universidades de Ecuador, han realizado grandes esfuerzos, por aplicar las tecnologías de información y comunicación (TIC), para dar continuidad a las clases, aún en tiempos de pandemia. Asimismo, para implementar la educación virtual, y poder lograr alcanzar todos los objetivos de la planificación curricular, es indispensable que las universidades hagan un diagnóstico para conocer si los profesores y estudiantes, poseen las herramientas tecnológicas suficientes, así como si están capacitados en los distintos programas informáticos aplicados a la educación virtual. Todo esto permitirá a las universidades revisar cuáles son las fortalezas y debilidades de este método implementado. En ese sentido, las TIC, se presentan como una herramienta muy útil para que las universidades acoplen los ambientes de aprendizaje con un diseño presencial y virtual en el que los procesos académicos estén influidos por éstas TIC (*b-learning*).

Por otra parte, no se debe olvidar que hay realidades distintas, puesto que hay actores educativos, que no cuentan con las herramientas digitales, lo que le dificulta realizar las actividades que implica un plan de formación a distancia, por ello, es necesario que se tomen en consideración los puntos álgidos, y se busquen alternativas de solución, con herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas, para estar conectados en tiempo real tales como: mensajería de texto,

uso de la radio y la televisión, telefonía fija, correo electrónico, mensajería instantánea a través de aplicaciones móviles como *WhatsApp* o *Telegram*, *redes sociales*, *TV-Web*, hasta espacios con contenidos virtuales en la *web*. Cabe mencionar que, para poder hacer uso de estas herramientas digitales en las universidades, es necesario la formación y capacitación de todos los actores educativos, para que se pueda implementar los ambientes virtuales.

Ahora bien, se puede decir que la educación en línea, o educación virtual como suele también llamarse, según Sánchez y Alvarenga (2015), actualmente está llena de obstáculos y desafíos en muchos países, especialmente para los países subdesarrollados, como lo es el caso de Ecuador, que no cuentan con todos recursos para su ejecución, sin la adecuada dotación de infraestructura y sin la formación de los agentes educativos encargados de llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje, y a pesar de la flexibilidad para la realización de las actividades, si no se toman las medidas pertinentes, no se podrá alcanzar los objetivos de la planificación curricular. Ahora bien, vale la pena preguntar ¿De qué manera las universidades están en condiciones de facilitar herramientas tecnológicas para abordar el proceso de enseñanza y aprendizaje? ¿Cómo reciben los docentes la formación adecuada por parte de las universidades para que aborden la educación virtual? ¿Qué aspectos considerar para que las universidades, revisen si los estudiantes poseen buen acceso a internet y si tienen todas las herramientas digitales para desarrollar la educación en línea? Estas son algunas de las interrogantes que se desarrollaran en la presente investigación, puesto que forman parte del rol de las instituciones universitarias en la pandemia covid-19.

Derivado de los señalamientos anteriores, el presente trabajo tiene como propósito investigativo: Analizar el rol de las instituciones universitarias en la pandemia del covid 19, esto permitirá tener una visión más clara acerca de las metodologías

virtuales, que se vienen implementando en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como los retos y oportunidades que experimentan las universidades, ante la virtualización de la educación.

Las universidades y la Educación Virtual, un avance ante las vicisitudes

Las universidades, han experimentado en estos dos últimos años, muchos cambios, producto de las medidas implementadas por la pandemia, por tal motivo se enfrentan al reto de proyectarse y adaptarse a un proceso de enseñanza y aprendizaje, con métodos virtuales. En este contexto, se puede evidenciar que la pandemia, ha sido de gran impacto en el ámbito escolar. Esto se puede comprobar con un informe presentado por la UNESCO (2020), donde hace referencia que el 68% de la población estudiantil total del mundo, se ha visto afectada por tal situación, según datos encontrados en los primeros meses de suspensión de clases, específicamente en el mes de junio de 2020.

Esta pandemia de coronavirus, ha tenido incidencia en aproximadamente 1.200 millones de estudiantes y jóvenes de todo el mundo, porque la mayoría de los países debieron implementar medidas de bioseguridad, para preservar la vida, cerrando las instituciones, cambiando de forma drástica sus métodos de enseñanza (Kumar, 2020). De esta manera, los representantes de los institutos educativos, incluyendo las universidades, tomaron acciones optando de forma inmediata, por la educación virtual, lo que incluye la utilización de todas las herramientas digitales, siendo muy útil para cumplir con el distanciamiento social, preservando la salud de los estudiantes y profesores en medio de la pandemia, (Basilaia y Kvavadze, 2020).

Debido al gran auge y acogida que ha tenido este sistema de educación en línea, se han revisado los retos, desafíos y oportunidades que presenta la implementación del aprendizaje electrónico durante la pandemia (Mailizar et al., 2020; Murphy, 2020).

Los estudiosos están tratando de revisar las ventajas, desventajas y retos de la educación virtual. Con respecto a lo planteado, Mailizar (2020), sugiere que debe tomarse en cuenta la experiencia de los estudiantes y de todos los actores educativos involucrados, para poder conocer sus impresiones acerca del tema de la educación virtual, a fin de que puedan hacer sugerencias partiendo desde las experiencias de los involucrados directamente en este proceso de enseñanza y aprendizaje. Este mismo autor, señala que necesario conocer más de cerca, las habilidades y destrezas que usan los estudiantes para apropiarse del uso de las herramientas electrónicas, así como los obstáculos que se le presentan en su accionar. Así mismo, Basilaia y Kvavadze (2020) también proponen que debe hacerse una evaluación de la calidad del aprendizaje que se obtiene a través de fuentes digitales, para así indagar acerca de la efectividad de la misma.

La Educación virtual

Como ya se ha dicho anteriormente, cuando se propagó el covid-19, hubo que tomar medidas drásticas de inmediato para preservar la vida, esto originó el cierre en su totalidad de todos los institutos educativos y por su puesto de las universidades también. Dicha decisión sin duda contribuyó a frenar un poco la propagación del virus. Aunque estas medidas implementadas tal como lo menciona la UNESCO, tiene un fuerte impacto en el ámbito social, económico, político entre otros, a corto, mediano y largo (Murillo y Duck, 2020). Claro está, que esta situación también ha afectado la parte emocional de todos los actores educativos, altos niveles de estrés, incertidumbre y ansiedad, por no conocer cuando se retomaran con normalidad las clases presenciales, a pesar que todos los encargados de llevar a cabo los procesos académicos, utilicen diversos métodos electrónicos para que los estudiantes alcancen al máximo e rendimiento.

En este orden de ideas, y justificando el motivo de los cierres de los institutos educativos, la UNESCO señalaba que existen elementos que afectan el desempeño de los estudiantes tales como: Problemas en la alimentación, Los padres en algunos casos no se encuentran preparados para orientar a los estudiantes, en la modalidad virtual, no todos cuentan con las plataformas digitales suficientes para abordar la educación virtual, ausencia de los recursos básicos para vivir, cabe mencionar que los aspectos mencionados, afectan más a un número considerable de población más vulnerable mientras que otros cuentan con los recursos suficientes como para desarrollar la educación en línea.

Por esta razón las universidades deben tener un papel fundamental y una participación protagónica, para que busque soluciones viables, en aras de ayudar a los estudiantes de las distintas disciplinas científicas, a desarrollar la educación en línea. Así que la apresurada incursión de la educación en línea, ha puesto de manifiesto que existe una brecha digital entre los institutos universitarios y los actores educativos que hacen vida en las mismas, puede observarse que a pesar de los esfuerzos por lograr alcanzar toda la planificación curricular, se evidencia una serie de situaciones que están afectando este proceso, esto relacionado específicamente con el uso de las herramientas digitales, porque no todos estaban pedagógicamente preparados, para la educación virtual (Murillo y Duck, 2020; Weeden y Cornwell, 2020).

En este escenario, la enseñanza virtual sigue avanzando, porque aún no se ha levantado por completo la cuarentena, razón por la cual será un método que se seguirá implementando por ser el más idóneo en estos casos, aunque para muchos docentes resulta ser más engorroso, porque trabajan más de esta forma, dado que primero deben capacitarse para poder conocer cuál es la herramienta virtual que más se adapta según sea los contenidos que debe impartir, luego deberá montar la

estrategia virtual, a través del cual los estudiantes podrán interactuar con los docentes.

Por otro lado, están los estudiantes que desean tener un nivel de autonomía, para poder desarrollar las actividades en línea. Otro de los factores que preocupan en la educación virtual, es que parece que la interacción social y académica, no es la misma con respecto a la educación tradicional, que se puede generar ideas pedagógicas durante este proceso, mientras que la educación digital los docentes tienden a "enseñar" y "desarrollar" cursos tal vez un poco aislados, donde solo se limitan a mostrar un contenido, tal como lo señala el Ministerio de Educación, Ciencia y Deporte (MES, 2020) del estado de Georgia en los Estados Unidos de Norteamérica.

En relación a lo antes planteado, los científicos, se han dado la tarea de estudiar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación en línea y concluyen que los mismos están correlacionados con la presencia física, del instructor del curso (Sintema, 2020). Por tal razón, concluyen los científicos que los estudiantes universitarios, tienden a sentir o hacerle falta la presencia así sea esporádico de la figura del facilitador, tienden a percibir una falta de interacción social o ausencia de algún elemento, muchas veces es la razón por las cuales suelen retirarse.

Asimismo, los estudiantes que reciben clases virtuales, tienen una tendencia mayoritaria a generar calificaciones relativamente bajas en las actividades, en comparación con los que están en un aula tradicional (Basilaia y Kvavadze, 2020). Los científicos, tratan de darle respuesta a esto, y dicen que hay muchos motivos, por los cuales los estudiantes, presentan notas bajas, y es que está relacionado con que no les gusta leer las instrucciones y hacen las tareas sin tomar en consideración los pasos a seguir, otro de las razones es porque las actividades *on line*, son flexibles y

piensan que no se evaluarán con la misma rigurosidad de cuando están en clases convencionales.

Otro elemento digno de considerar es la poca interacción con el facilitador, pues el aprendizaje en línea, resulta ser complejo, entonces surgen inquietudes e interrogantes por parte de los estudiantes, con respecto a cualquier tema relacionado con las clases. Esto por lo general requiere de tiempo, así que la interacción en la jornada pedagógica convencional, se constituye en un factor determinante que no se puede cumplir en la educación virtual. Si bien es cierto, que los estudiantes les encantan usar los recursos digitales, porque a través de ellos pueden relacionarse, pero les resulta más útil para el proceso de enseñanza, la interacción persona a persona, para poder socializar los aprendizajes.

A pesar que la educación virtual tiene una serie de ventajas, también las clases en línea, presentan algunas limitantes, dificultades y controversias sobre todo en la aplicación del modelo adecuado para cada grupo. Así que los autores, Khati y Bhatta (2020) y Toquero (2020), expresan que entre los factores que están condicionados al acceso de una educación de calidad en línea se tienen: la clase social, las edades, los intereses del grupo, la ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen. Todos estos elementos, se deben tomar en cuenta al momento de hacer la planificación curricular, para poder implementar una educación virtual, que cumpla con los objetivos establecidos.

Retos y desafíos de las instituciones universitarias en la pandemia del covid 19

Las instituciones universitarias, actualmente presentan una serie de desafíos, para poder garantizar a los estudiantes un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad, para ello es necesario que todos los actores educativos impulsen y ejecuten

estrategias educativas, para que desarrollen una educación virtual con éxito y donde los estudiantes puedan aprovechar al máximo los contenidos educativos.

Ahora bien, ¿qué es lo que se debe hacer? Desde luego, cuando se está viviendo una situación de emergencia por la pandemia, donde se debe preservar la vida, pero donde se le debe garantizar a los estudiantes en este caso universitarios, la continuidad de los estudios, para ello las universidades deben garantizar la protección, el bienestar, la educación y aprendizaje formal, con la finalidad de que a través de estos elementos se pueda promover, fortalecer y facilitar el proceso de enseñanza, y de esta manera asegurar la igualdad de oportunidades todos los estudiantes donde el aprendizaje sea equitativo, inclusivo y sobretodo de calidad para todos, en lugares que sean seguros y saludables. Tal y como lo señaló la UNESCO (2020) dentro de la continuidad educativa, deben existir estrategias y respuestas específicas de lo que realmente es la educación a distancia, cuya solución inmediata al problema fue el distanciamiento social, a su vez empleando efectivamente la educación virtual para poder alcanzar los objetivos de aprendizaje.

En este mismo orden de ideas surge la interrogante ¿Cuál es el plan de estudios que deberían implementar los docentes durante la crisis sanitaria por COVID-19? Cabe destacar que esta respuesta irá variando de acuerdo a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, también en función de los recursos digitales disponibles para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por consiguiente, se deberá seguir orientando el aprendizaje de los estudiantes, tratando de mantener el interés de los mismos, asignándoles actividades diversas y que tengan carácter competente. En este sentido, los docentes deben aprovechar la abundancia de material de aprendizaje de alta calidad ahora disponible como recursos educativos abiertos de libre uso. El sitio *web* de *OpenLearn*, por ejemplo, contiene más de 1000 cursos a nivel educativo.

De esta manera, las instituciones universitarias, deberán garantizar a los estudiantes la continuidad de los procesos educativos, esto se hará a través del conocimiento científico y humanista, llevado a cabo mediante prácticas innovadoras en este caso como la educación virtual, dado que para que se pueda dar una educación de calidad, es necesario que las universidades estén equipadas especialmente en el área tecnológica, así como deben estar también formados los docentes en cuanto a los métodos digitales.

Metodología empleada

Para poder llevar a cabo esta investigación, fue necesario utilizar varias técnicas, que permiten el abordaje sobre la problemática presentada, entonces para poder llevar a cabo el proceso de investigación se enmarcó en el enfoque cualitativo, el cual permite la recopilación dinámica de información bajo las categorías teóricas antes expuestas (Hernández et al., 2014). Dicho enfoque, le facilita al investigador ampliar un análisis de la realidad y los hechos sociales, para poder recopilar la información es necesaria la implementación de técnicas e instrumentos propios del enfoque, formando una estructura lógica de los diferentes significados sociales.

Cabe destacar que la investigación cualitativa, se abarca en un sentido pragmático que fundamenta en las vivencias, práctica y experiencias de las personas. Mediante este tipo de investigación, el investigador tiene la oportunidad de acercarse directamente e involucrarse en los diferentes fenómenos sociales, de modo que, esto supone la aproximación máxima al estudio de la cotidianidad de la situación que se va a investigar, así que cuando se hace el análisis para contestar la pregunta, viene hacer la respuesta de lo que se desea investigar o conocer, es decir, lo plasman tal cual, como el investigador deberá interpretarlo así que vale hacer esta pregunta para

orientarse en esta práctica ¿cómo los agentes de estudio aprecian y hacen, lo que hacen (es decir sus prácticas)? (Vasilachis de Gialdino, 2014).

De esta manera, una de las principales características de la investigación cualitativa, se centra en la importancia de poder comprender los diferentes significados, la interpretación hermenéutica de tal y como ocurren los hechos y la realidad del contexto. Por lo tanto, esta investigación pretende analizar los conocimientos de los agentes en estudio (universidades) y sus diferentes prácticas sociales (roles de las instituciones universitarias en la pandemia) mediante el contacto directo con el investigador, constituyéndose en un estudio de campo. Igualmente, aunque existe un elemento indispensable que es este tipo de estudios como lo es la subjetividad, siempre forma parte de estos procesos, porque le permite al investigador reflexionar, pensar con respecto a los fenómenos encontrados, teniendo la oportunidad de poder documentar las acciones, tal cual en el orden que son documentadas de forma ordenada (Vasilachis de Gialdino, 2014).

Por consiguiente, el acto de investigar se constituye una forma de pensar, le permite cumplir con rasgos únicos, porque son interpretados según la visión del investigador, todo esto se hace con la intención de responder a la cercanía con la realidad encontrada en el estudio, para que de esta forma se pueda describir los hechos, tal cual suceden, basándose en un soporte teórico, que le permitirá contrastar los elementos encontrados. Además, se puede decir que la investigación cualitativa, tiene sus propias técnicas, el cual le facilita el abordaje de los problemas entre ellas se encuentra: La entrevista, la observación, escucha activa y relatos de vida.

Cabe señalar que la investigación se abordó bajo el paradigma interpretativo. Al respecto, Kobylarek (2014), señala que este tipo de investigaciones son consideradas en el marco de la pluralidad metodológica debido a la aplicación de múltiples

estrategias que recaban información cualitativa. Todo lo anteriormente descrito por el autor, muestra que esta visión suele ser muy amplia, dado que se puede abordar desde diferentes métodos, todo esto con la intención de que el investigador tenga participación directa en el estudio, y así de esta manera pueda interpretar los hechos tal cual como se dan en la realidad, para interpretarlos desde varias aristas. Es decir, el investigador busca interrelacionarse entre el sujeto de investigación y todo aquello que lo rodea.

De igual manera, se utilizó el método hermenéutico, el cual tal y como focaliza Kobylarek (2014), tiene la finalidad de descubrir a través de la interpretación qué significan las cosas, es decir, que debe existir una interconexión entre el sujeto y el objeto que se estudia y se representa por medio de la comprensión del lenguaje, el cual se sustenta en las narraciones de los hechos.

La técnica utilizada, fue la entrevista semiestructurada que responde a este proceso metodológico, en la ejecución de técnica se ha manejado un cuestionario con un grupo de preguntas relacionados elaborado previo a la entrevista cuidando los aspectos teóricos como también, los objetivos de la investigación. Además, la entrevista como un instrumento cualitativo para la recopilación de información responde a un proceso que permite comprender el mundo desde la cotidianidad de los sujetos entrevistados. En este caso la entrevista es el medio por el cual se conoce las descripciones del mundo social entendida e interpretado por los sujetos sociales, en efecto, la entrevista permite conocer los diferentes fenómenos sociales desde las narrativas y los significados expresados (Kvale, 2014).

Más allá de un proceso de interrogación, la entrevista busca conocimiento que están representados a través del lenguaje de los sujetos entrevistados, los mismos, por medio de un relato representan los elementos más importantes sobre el tema,

experiencias en cuanto a ello y situaciones vivenciales significativas siendo indispensable generar un escenario que permita establecer preguntas para el intercambio de visiones. Al respecto, Kvale (2014), menciona que, la entrevista tiene como propósito el conocimiento por medio de la interrelación lingüística de cada uno de las participantes. En este sentido, el instrumento que se elaboró tuvo como objetivo: Indagar acerca del rol que ha tenido los institutos universitarios, durante la pandemia, para ello, se realizó un guion de entrevista como instrumento de indagación los 10 informantes clave, compuestos por diez estudiantes.

Hallazgos

Luego de la aplicación de la entrevista, se pudo recopilar los datos que emergen de los informantes claves, las mismas están relacionados con el rol que han tenido las universidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia. Cabe señalar, que esta situación de la pandemia, ha traído consecuencias a todos, más para el campo educativo, donde muchos de los profesores han tenido que enfrentarse a retos y desafíos, para dar continuidad a las clases virtuales, muchas veces con los escasos recursos tecnológicos que tienen. Con el objetivo de recopilar información inherente a este proceso se elaboraron dos entrevistas una para los estudiantes, otra para los docentes universitarios, las mismas constan de 7 preguntas cada una. A continuación se muestran:

1. ¿Cómo ha sido la atención educativa, que ha recibido de parte de la Universidad, vía semipresencial o algún medio tecnológico?

R). Algunos de los entrevistados, expresaron que desde que comenzó la pandemia, los profesores de las distintas disciplinas científicas se han comunicado a través de teléfono, para dar continuidad a las clases, otros dicen

que les resulta complicado el proceso porque no poseen teléfonos, por lo que les resulta más fácil contactar con los profesores vía correo electrónico.

2. ¿Qué elementos considera usted que la Universidad debe emplear para la educación a distancia como un método que le da continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia?

R). Para la mayoría de los estudiantes, a pesar de las limitaciones que presentan con respecto a los recursos tecnológicos, consideran que sólo a través de la educación en línea, se podrá obtener los aprendizajes, puesto que seguirá aún el distanciamiento social, hasta que desaparezca la pandemia y aún no hay fecha definida, para el regreso a clases convencionales, por lo que se deberá usar la tecnología por un tiempo indefinido.

3. ¿Cómo les facilita la universidad la formación y las herramientas tecnológicas para implementar el aprendizaje virtual durante la pandemia?

R) Los entrevistados, consideran que las universidades, deben ser encargados del área tecnológica, así como deberá también facilitarle algunas herramientas tecnológicas, como computadoras, para que puedan desarrollar sus clases, durante la pandemia, puesto que muchos no cuentan con este aparato digital, obligándolos a prestarlo muchas veces, para poder hacer las actividades en línea.

4. ¿Cuáles son los recursos tecnológicos que dispone para poder cumplir con las actividades asignadas por las universidades?

R) El recurso tecnológico por excelencia usados por los estudiantes, según la entrevista es el teléfono inteligente, todos concuerdan que es una herramienta muy útil y de fácil acceso, para poder adquirir los conocimientos,

para ello, deben descargarle las aplicaciones más usadas en las clases virtuales.

5. ¿Cuál es el conocimiento que posee sobre los programas que se utilizan en la educación en línea?

R) La mayoría manifestó que si tienen conocimiento de algunos programas usados, pero el que más utilizan es *Classroom*, *EdMode*, la plataforma zoom.

6. ¿Por qué cree usted que se debe considerar la capacitación de los actores educativos pertenecientes a las universidades para desarrollar las clases por medio de programas tecnológicos?

R) Los estudiantes casi todos los entrevistados, consideran que la mitad de los actores educativos, están capacitados, para desarrollar los diferentes programas informáticos durante las clases virtuales.

7. ¿Cuáles son las garantías que las universidades tienen el deber de ofrecer en torno a las herramientas tecnológicas que deben utilizar los docentes y estudiantes, para que de esta manera, el proceso de enseñanza y aprendizaje, sea exitoso y se pueda alcanzar todos los objetivos planteados?

R) Los estudiantes, por lo menos más de la mitad de los entrevistados piensan que es responsabilidad de las universidades, garantizarle las herramientas tecnológicas, por lo menos aquellos estudiantes de escasos recursos que no poseen las herramientas digitales, para desarrollar el proceso de enseñanza de aprendizaje, porque la ausencia de ellas, los limita en su accionar pedagógico.

Entrevista aplicada a los docentes

1. ¿Cree usted necesario recibir alguna invitación por parte de la Universidad para capacitarse en el área tecnológica?

R) Los docentes, manifiestan que desde que se suspendieron las clases presenciales, no han recibido ningún tipo de invitación de parte de la universidad, ni muchos menos para formarse en esta área tecnológica.

2. ¿Cuáles son las medidas más idóneas que deben ser implementadas por la Universidad, con respecto a la aplicación de la educación virtual, es el medio más idóneo para continuar con las actividades durante la pandemia?

R) La pandemia llegó de repente y nadie estaba lo suficientemente preparados para cambiar la modalidad presencial por la educación en línea, pero a pesar de todo lo rápido del proceso, se puede decir que, en estos momentos, la educación virtual es la más apropiada para abordar los contenidos curriculares durante la pandemia.

3. ¿De qué manera la universidad, le ha facilitado a usted, alguna herramienta tecnológica, para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje vía on line, durante a pandemia?

R) Los profesores manifiestan que la universidad donde laboran, no les ha facilitado ningún tipo de herramienta tecnológica, para desarrollar el acto didáctico durante la pandemia, ellos dicen que han tenido que usar los pocos equipos que poseen para que los estudiantes reciban sus clases virtuales.

4. ¿Cuál recursos tecnológicos posee usted para desarrollar el proceso de educación en línea?

R) Sí, poseemos algunos recursos tecnológicos, el más común es el teléfono, al cual han tenido que descargarle algunas aplicaciones las más usadas, para poder aplicarlos en la educación en línea.

5. ¿Cuáles son programas informáticos que conoce y se usan en la educación virtual?

R) Los docentes, expresaron que conocen algunos programas informáticas, es decir, han tenido que adiestrarse en los programas que más se usan como lo son la plataforma *zoom*, *classroom*, entre otros.

6. ¿Por qué consideraría usted continuar con el sistema de educación en línea?

R) Algunos docentes, expresaron que prefieren las clases convencionales, en vez de las clases en línea, puesto que les hace falta la interacción directa con los estudiantes.

7. ¿Considera usted, que las universidades, están en la condición de dotarlos con herramientas tecnológicas para poder desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia?

R) Los profesores, dicen que las universidades, tienen asignados presupuestos, para la dotación suficiente de recursos tecnológicos, para que todos sus docentes puedan desarrollar las clases en línea, durante la pandemia.

Interpretación del investigador sobre los discursos de los entrevistados

Luego de revisar la entrevista aplicado a los estudiantes y docentes universitarios, se puede observar, que las universidades, no han determinado muy bien su rol en la pandemia, puesto que hubo que implementar medidas improvisadas, y muchos no

estaban capacitados en el área tecnológica, razón por la cual se generó una transición de la educación convencional, a la educación virtual, sin tener muchas veces los recursos disponibles para ofrecerles a los actores educativos, en este caso los estudiantes y profesores quienes están inmersos en el proceso de forma directa, todo esto se realizó con la finalidad de salvar los semestres, dejando de lado muchas veces la calidad de la educación, porque lo que importaba era recuperar el tiempo a costa de cualquier método, sin revisar si es efectivo y eficaz.

Por otra parte, se evidencia que las universidades no han levantado un estudio acerca de la situación particular de los profesores y estudiantes, puesto que mucho de ellos, se les dificulta participar en los procesos virtuales, porque no poseen las herramientas tecnológicas, otro aspecto importante que se debe considerar es la formación en esta área tecnológica, para poder conocer todos los programas informáticos que se aplican en la educación en línea.

Aunado a esto se suman los problemas socioeconómicos que ha dejado la pandemia, los bajos sueldos de los docentes, los problemas de salud presentados durante la pandemia tanto de profesores y estudiantes. De allí que se evidencie el rol que ha desempeñado las instituciones universitarias durante la pandemia debe ser muy activo. Para abordar estos elementos planteados, se nota que está enfrentando la realidad de lo que está ocurriendo, pero su papel debe llevarlos a tomar las medidas necesarias, en cuanto a las acciones para abordar los problemas que la afectan y que no la deja avanzar en la consecución de sus objetivos planteados.

De esta manera, deberían ser las instituciones universitarias, las que se organicen y generen soluciones viables a los problemas que se presentan con los actores educativos y está relacionado a la dotación de herramientas digitales, así como la

capacitación constante de los programas informáticos para que todos los profesores conozcan las ventajas que le ofrece la educación virtual, también se debe trabajar en la implementación de estrategias innovadoras, para que el proceso de enseñanza sea exitoso.

Reflexión de cierre desde el enfoque hermenéutico

Los elementos más importantes encontrados durante el trabajo de investigación, está relacionado con los datos suministrados durante la entrevista de estudiantes y profesores, los mismos demuestran la necesidad de la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, también se revisó el rol que desempeña las instituciones universitarias durante la pandemia.

Es importante señalar el rol que han tenido las universidades, dentro de este proceso de pandemia, donde de forma restrictiva se suspendieron las clases, para preservar la vida, pero no se tomaron en cuenta muchos factores y elementos para garantizar la calidad educativa, se puede observar a una universidad un tanto desesperada por darle continuidad a los procesos académicos, sin importar la forma en la que se imparten los contenidos pues se pasó de forma brusca de un sistema de educación convencional a una educación en línea, sin hacer un estudio previo si está es la mejor solución para lograr alcanzar los objetivos de la planificación curricular, a la luz de las consideraciones si poseen los profesores y estudiantes, los conocimientos y las herramientas tecnológicas necesarias para poder ejecutar la educación en línea, a esto se le suma la ausencia de estrategias acordes a los diferentes estilos de aprendizaje. Todo esto resulta ser muy preocupante porque no se les está garantizando la calidad académica a los estudiantes.

En este sentido, durante la aplicación de la entrevista, muchos manifestaron que la educación en línea, es la opción más viable para garantizar la continuidad de los

procesos académicos, aunque expresan que prefieren la educación convencional, porque le permite el contacto social con sus semejantes, es decir les permite compartir la enseñanza, es un proceso interactivo donde están involucrados los actores educativos, mientras que en la educación en línea, se puede interactuar pero por medios tecnológicos, entonces para ellos no es lo mismo.

Por último, se pudo constatar la necesidad de capacitación que tienen los docentes, esto con la finalidad de poder integrar perfectamente los elementos tecnológicos con los pedagógicos, para que los estudiantes puedan conocer los contenidos de una forma innovadora y práctica, logrando integrar las competencias y habilidades para un mejor rendimiento estudiantil.

Referencias

- Basilaia, G., Kvavadze, D. (2020). Transition to online education in schools during a SARS- CoV-2 coronavirus (Covid-19) pandemic in Georgia. *Pedagogical Research*, 5(4), 1-9. <https://doi.org/10.29333/pr/7937>.
- Cucinotta, D., Vanelli, M. (2020). WHO declares COVID-19 a pandemic. *Acta Bio-Medica: Atenei Parmensis*, 91(1), 157-160. <https://doi.org/10.23750/abm.v91i1.9397>.
- Kaur, G. (2020). Digital Life: Boon or bane in teaching sector on COVID-19. *CLIO an Annual Interdisciplinary Journal of History*, 6(6), 416-427. <http://journals.kingscollege.edu.np/index.php/ijeei/article/download/45/18>
- Khati, K., Bhatta, K. (2020). Challenges of Online Education during COVID-19 Pandemic in Nepal. *International Journal of Entrepreneurship and Economic Issues*, 4(1), 45-49. DOI: <https://doi.org/10.32674/ijeei.v4i1.45>
- Kumar P. (2020). Impact of Covid-19 on higher education in India. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3691541
- Kvale, S. (2014). Las entrevistas en investigación cualitativa. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BZojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT17&dq=Kvale,+ +S.+ +\(2014\).+ +Las+ +entrevistas+ +en+ +investigaci%C3%B3n+ +cualitativa.+ +&ots=ZqgUZofVrG&sig=vDpU8C2-rMk2x8-kUqq90DKXd6g#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=BZojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT17&dq=Kvale,+ +S.+ +(2014).+ +Las+ +entrevistas+ +en+ +investigaci%C3%B3n+ +cualitativa.+ +&ots=ZqgUZofVrG&sig=vDpU8C2-rMk2x8-kUqq90DKXd6g#v=onepage&q&f=false)

- Mailizar, A., Maulina, A., Bruce, S. (2020). Secondary school mathematics teachers' views on e-learning implementation barriers during the Covid-19 pandemic: The case of Indonesia. *Eurasia Journal of Mathematics, Science and Technology Education*, 16(7), em1860. <https://doi.org/10.29333/ejmste/8240>
- Ministry of Education, Science, Culture and Sport of Georgia. (2020). Ministry of Education, Science, Culture and Sport of Georgia to strengthen distance learning methods. <https://www.mes.gov.ge/content.php?id=10271&lang=eng>.
- Murillo, F., Duk, C. (2020). El Covid-19 y las Brechas Educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(1), 11-13. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011>
- Murphy M. (2020). COVID-19 and emergency eLearning: Consequences of the securitization of higher education for post-pandemic pedagogy. *Contemporary Security Policy*, 41(3), 492-505. . <http://dx.doi.org/10.1080/13523260.2020.1761749>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). WHO Director-General's opening remarks at the media briefing on COVID-19, 11 March 2020. Geneva, Switzerland. Recuperado de Ediciones Morata, S. <L.https://elibro.net/es/ereader/uta/51837?page=47>.
- Sánchez, L., Alvarenga, S. (2015). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 28(1), 121-129. <https://doi.org/10.18845/tm.v28i1.2196>
- Toquero, C. (2020). Challenges and Opportunities for Higher Education amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*, 5(4), em0063. <https://dx.doi.org/10.29333/pr/7947>.
- UNESCO (2020). Global Monitoring of School Closures caused by COVID- 19. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>.
- Weeden, K., Cornwell, B. (2020). The small world network of college classes: Implications for epidemic spread on a university campus. <http://osf.io/t7n9f>

Capítulo IX

Retos, desafíos y metas para gestionar el conocimiento durante la pandemia

Carlos Orlando Vélez Chávez

carlos_velez85@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-0371-4773>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

Angela Agripina Cevallos Ponce

angela.cevallos@uleam.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-6846-7622>

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Ecuador

Karen Lisseth Montúfar Chango

karen.montufar@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/.0000-0003-2485-883X>

Unidad Educativa José María Velasco Ibarra, Buena Fe, Los Ríos, Ecuador

Francisco Abel Gresely Santi

francisco.gresely@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0684-2121>

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador

Resumen

El objetivo principal de la presente investigación, fue analizar los retos, desafíos y metas que ayuden en la gestión del conocimiento durante la pandemia COVID-19. Esta se ubicó en un enfoque cualitativo, específicamente en la modalidad de campo, sustentada bajo la perspectiva hermenéutica comprensión-interpretativa, en la cual determinó la situación objeto de estudio, permitiendo establecer la veracidad y una fase de diseño en la que se instituyó el contenido de la investigación, apoyándose en la información recabada. El mismo contó con la participación de 10 docentes quienes personificaron como informantes clave, a los cuales se les aplicó como instrumento un guion de entrevista. La técnica en este mismo caso fue la entrevista

no estructurada comprendida de 20 preguntas, que permitió recoger los datos directamente de la realidad, para lo cual se diseñó y posteriormente establecer su validez y fiabilidad mediante un análisis. Además se aplicó la triangulación de la información para validar la respuesta aportada y el Software Atlas Ti para su representación. Como resultado se detectó que los docentes a nivel universitario necesitan una transformación metodológica educativa a corto plazo. Por lo que ante el reto y el desafío que hoy está latente es hora de innovar y diseñar nuevos esquemas de trabajo para cambiar los viejos paradigmas existentes y que ante la pandemia existente son las herramientas para lograr los objetivos establecidos.

Descritpores: Conocimiento, fortalecimiento, gestión académica

Introducción

En la actualidad la práctica pedagógica debe fomentar la discusión y el análisis de saberes favoreciendo el desarrollo formativo de los docentes, en este caso los universitarios. Asimismo, el ser humano tiene las características de ser singular y autónomo; lo cual avanza a su propio ritmo de aprendizaje y su progreso estará acorde a su grado de maduración. En este aspecto los retos dentro del ambiente educativo, así como los desafíos y metas son propicios para la construcción de los conocimientos, permitiendo la participación de cada docente en la búsqueda permanente de saberes, que a su vez sea la base para nuevos aprendizajes.

De acuerdo a esto, el docente debe convertirse en el gran estimulador, implementando acciones grupales e individuales, fomentando el debate, la investigación y la discusión como vías de enseñanza, sin descuidar la atención de las diferencias individuales de cada estudiante en particular. Sin embargo, las actividades por los docentes deben extender a la individualidad de los diferentes contenidos, entre sí, en el cual lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal se integre vinculando con la vida. Informe anual (2020); se debe buscar un equilibrio

entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales (p.4).

Destacando lo expuesto, la formación pedagógica se desarrolla con las acciones e innovaciones educativas y los paradigmas que se tienen que cambiar. Al respecto, destaca Vargas Jiménez (2020):

La propuesta de renovación de las estrategias de enseñanza trae consigo retos tan sustantivos como el cambio de eje de la docencia, pasándola de la enseñanza al aprendizaje; potenciar el aprendizaje autónomo pero guiado de los estudiantes y organizarla formación con base a las competencias" (p.5).

Así pues, durante mucho tiempo los educadores dedicaron sus esfuerzos a los retos, desafíos y metas que buscan una transmisión de conocimiento de una manera permanente y capaz de transformar pensamientos y aptitudes en los estudiantes. En este sentido, los docentes poseen habilidades y destrezas sorprendentes sobre los nuevos cambios que se presentan en estos días, y es allí donde se debe involucrar y llevarse de la mano la innovación con la práctica profesional. Trabajando estrategias adecuadas para enfrentar los desafíos ante la pandemia existente. Por lo que es necesario plantearse acciones en lo que respecta a los retos y a su vez dirigirse a afianzar conocimientos significativos y didácticos, garantizando de esta manera el logro de una educación de calidad enfocada a la perfección de la persona, manifestando en la activación de los valores actividades individuales y sociales.

La educación ha sufrido cambios y para nadie es un secreto en la búsqueda de una excelencia en la praxis docente, por lo tanto se ha llegado a valorar aspectos

importantes como es el desempeño y la participación en el proceso educativo que ha traído consigo los retos, desafíos ante la pandemia. Sin embargo, se puede resaltar que la labor del educador se conoce por su formación, por la instrucción pedagógica que imparte a sus estudiantes, por el dominio de las actividades, los contenidos, que da con alta responsabilidad y creatividad y las habilidades del conocimiento que tienen hacia sus educandos.

En virtud de esto la práctica docente de hoy en día demanda cambios en los sistemas educativos para tratar de disminuir los índices de aprendizaje, en este caso a nivel universitario. Bajo este aspecto, actualmente en el siglo XXI, muchos países europeos tienen una visión pragmática de la educación, en donde se piensa que el proceso de enseñanza y aprendizaje suele ser mejor comprendido, cuando se utilizan acciones adecuadas para que el estudiante incremente su capacidad. Para ello se recomienda la aplicación de varias estratégicas con actividades de grupo, en las cuales se aporta ideas en base a exploración de conocimientos previos por parte de los educadores.

La importancia de incorporar nuevas acciones ayudará a llevar y mejorar los indicios académicos y la práctica pedagógica, siendo necesario el despertar de un nuevo dinamismo académico ante los retos y desafíos por parte de los docentes de la institución educativos a nivel universitario. No es crear un clima tenso en la realización de acciones, sino de la transmisión de conocimientos mediante la aplicación innovadora que ayude en el fortalecimiento de una práctica educativa que día a día es necesaria actualizar con los nuevos cambios. Con base a lo señalado, Flores, et al (2020), afirman que: "...es necesario llevar a cabo un rediseño curricular al método presencial y asumir nuevas formas de enseñanza y aprendizaje, considerándola una alternativa de calidad inspirada a través de las TIC" (p.18).

En efecto, es de vital importancia la incorporación de nuevos cambios dentro de los espacios de aprendizaje, en los cuales el protagonismo por parte del docente y el

estudiante juegan un papel dentro del aprendizaje que se quiere impartir. Ante tal circunstancia, el cambio de paradigma educativo por parte de los docentes, se evidencia como necesario ajustarlo a los nuevos cambios que se están dando en lo que se refiere a la enseñanza de los estudiantes. Por consiguiente, la aplicación de acciones se refiere a la pedagogía para el fortalecimiento educativo. Destacado como una necesidad que se debe ejecutar de inmediato, por lo que se requiere de la actualización y documentación de los docentes en lo concerniente a las herramientas educativas actuales.

Referentes teóricos que apoyan la investigación

Acciones basadas en el fortalecimiento de la práctica docente

Dentro del contexto educativo que hoy en día se vive, es necesario el apoyo de los docentes, quienes son pilar fundamental en la enseñanza de las nuevas generaciones. Ahora bien, ¿Cual debe ser la manera que se de ese apoyo por parte del docente? se destaca en este sentido las acciones que pueda diseñar y aplicar dentro de los diferentes espacios de aprendizaje, en este caso el universitario, lo que llevaría al fortalecimiento de su práctica diaria, lo cual para Argandoña-Mendoza et al, (2020):

...es importante comprender que la educación debe moverse hacia metodologías que puedan darle respuesta a un tipo de estudiante más activo, propositivo e independiente; es allí donde el profesor debe buscar una transformación y evolución hacia metodologías en las que el estudiante sea protagonista, constructor, participante activo de su proceso de aprendizaje de forma organizada, guiada y orientada por el profesor (p.13)

Lo que se refiere el autor antes mencionado, es a la construcción de un nuevo saber mediante una información asertiva, y que ayude a integrar a ese grupo con diferentes intereses, logrando con ello el fortalecimiento de los aprendizajes, hecho que, constituye la aplicación de un conjunto de acciones en caminadas al fortalecimiento de la praxis docente, así como los aprendizajes en cada estudiante, al mismo tiempo, es importante, que la aplicación de cada una de estas acciones, sean con el propósito de lograr los objetivos planteados por el docente.

Es importante también, el mencionar que la seguridad vinculada a las acciones que el docente pueda diseñar y a la vez aplicar dentro de los espacios de aprendizaje, sean motivo para que los estudiantes participen de una forma dinámica y espontánea, que se pueda visualizar el interés por aprender que poco a poco se ha ido debilitando a pasos agigantados, lo que genera la preocupación de muchos docentes para que se fortalezca día a día.

Actitud del docente

Todas aquellas actitudes que pueda presentar el docente frente a los nuevos cambios que se proponen, deben estar basados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, lo cual se ve reflejado en el aprendizaje que estos puedan adquirir, por lo cual, la negatividad de muchos a esta transformación les ha creado mucho trabajo, expresión que se escucha todos los días en las instituciones educativas, así pues, todo proceso educativo debe estar enmarcado en lograr los objetivos planteados, tanto por el docente como por los estudiantes, así como también, adaptarse a la aplicación de acciones basadas en la pedagogía docente dentro de los espacios de aprendizaje.

Se destaca también, el mejoramiento en la praxis educativa que ejerce el docente en su día a día, considerándose una postura positiva que pueda ayudar a que todos y

cada docente pueda aplicar acciones pedagógicas innovadoras a través de una enseñanza de calidad y de excelencia, logrando con todo esto un aprendizaje significativo. Es así, que dentro de esta aplicación esta la disponibilidad del docente en querer afrontar con responsabilidad una nueva actitud frente a la nueva enseñanza de conocimientos. , es de esta forma que se cita a Roa Rocha (2020):

Hasta este momento, nos hemos dado cuenta de que los cambios en la educación superior son grandes y traen consigo retos para las casas formadoras, los docentes y estudiantes. Muchos de los retos están ligados a la implementación y acceso a la tecnología. En el caso de los docentes universitarios (p.30)

Cabe destacar, que la evolución de un estado cognitivo de manera intrínseca, como lo expresa el autor, debe estar sujeto a ese cambio de paradigma educativo que hoy en día presenta cada docente, por lo que se considera que desde este momento se debe cambiar, considerando la necesidad que presentan los estudiantes universitarios en cada institución educativa, así mismo, hay muchas circunstancias que se ha de mejorar, pero en la medida que cada quien adopte una posición positiva ante estos cambios que son necesarios, se podrán lograr los objetivos planteados.

Aprendizaje activo

Este tipo de aprendizaje está ligado aprender a través de la acción. Se basa en la experiencia personal y el cambio de pautas por medio de la reflexión personal que permiten las transformaciones, para cambiarlas a lo que se desea mejorar. De allí que el aprendizaje activo se basa fundamentalmente en la práctica que debe adoptar el docente a partir de este momento. Siendo pues una reflexión para la acción tiene la capacidad de lograr objetivos. Con este tipo de aprendizaje los estudiantes aprenden

del compañero y del profesor, trabajando en problemas reales y sobre la propia experiencia, así mismo, tanto docentes como estudiantes, han de buscar y crear situaciones en el aula en las que unos y otros encuentren tiempo para la reflexión.

Considerando algunos detalles de lo expresado, en lo que es la transformación mediante la colaboración, se menciona a Vialart Vidal (2020), quien señala: "...se necesita la adopción de nuevas estrategias didácticas, sustentadas en variados soportes virtuales y que consideren los medios más accesibles para los docentes y sus estudiantes" (p.4). Aunque el aprendizaje activo implique el trabajo en grupo, es el docente, no obstante, quien de modo individual efectúa una enseñanza y el que ha de tomar la iniciativa para ayudar mediante un proceso educativo constante, innovador y significativo por el grupo que pertenece, de esta forma se podrá modificar sus acciones para mejorar el aprendizaje, y por lo consiguiente un pleno desarrollo intelectual.

Rol del docente para fomentar el aprendizaje significativo

Es muy importante contar con un buen desempeño dentro de la praxis educativa de parte de cada docente, lo cual implica esa actitud positiva para mejorar su forma de enseñar, así mismo, es fundamental en todo proceso de enseñanza y aprendizaje tomar acciones que cambien la rutina, que más de resolver alguna situación desfavorable nace una nueva y que trascienda el conocimiento ya adquirido para ser cambiado por uno nuevo. Es por esto que el docente piense en el futuro y el tipo de sociedad quiere construir, subrayando la construcción de un nuevo saber que no podrá ser sustituido por el conductismo del individuo, sino en la construcción de un cambio de paradigma educativo.

Gestión del conocimiento

Es pertinente acotar que el precursor principal y padre del aprendizaje significativo y en cual se apoyará dicho estudio será el destacado el docente investigador, innovador, diseñador de un aprendizaje analítico de toda su obra dentro de su contexto y que ayude a que sea de gran relevancia lo que se ha aprendido. Haciendo del estudiante una persona exitosa dentro de un ambiente educativo que cada momento cambia su metodología y estructura investigativa. Diseñando nuevas estrategias para un conocimiento permanente e intrínseco que genera un aporte de relevancia hacia el logro del éxito en el contexto educativo.

Es por esto la necesidad que la gestión del conocimiento sea asimilada desde la estructura cognitiva del individuo. Aseverando de esta manera a Ausubel (como se citó en Falieres, 2005) en su teoría de la asimilación, entiende el aprendizaje como una incorporación de información en las estructuras cognitivas del sujeto, es decir, el estudiante puede incorporar esa nueva información adquirida en los diferentes espacios de aprendizaje, en las estructuras internas del conocimiento que ya esto se denomina asimilación de nuevo conocimiento, es así, que una interacción entre el contenido dado en las diferentes clases y la incorporación del alumno el cual incluye el aprendizaje significativo, otorga significado a la nueva información que se adquiere, y al ser esta incorporada, la información que ya se poseía anteriormente es tomada con más significancia y procesada.

Metodología utilizada en la investigación

Tipo de investigación

A continuación se presenta la siguiente fase contentiva de la metodología utilizada, entre la que se destaca la investigación de manera hermenéutica, ya que en esta se matiza el proceso de reflexión, descripción y planteamiento donde se plantean soluciones mediante la participación directa del investigador dentro del contexto

investigativo, el cual es analizar los retos, desafíos y metas que ayuden en la gestión del conocimiento durante la pandemia COVID-19, en la que se pudo observar que es necesario el fortaleciendo la actividad académica de los docentes de forma inmediata para la obtención de un aprendizaje significativo.

En otros aspectos, se destaca el carácter reflexivo en el que se busca que los docentes en el nivel universitario mejoren su práctica educativa mediante acciones que consideren necesaria para el fortalecimiento de la enseñanza de estudiantes, así mismo, se considera que debe de ser participativa por el enfoque que se le está dando, como lo es el cualitativo, así como interpretativo, crítica social, aparte ha de ser interactiva, porque los docentes son quienes expresan sus opiniones de forma abierta, en la que se puede visualizar la participación abierta y crítica del estudiante para la construcción de un nuevo aprendizaje.

Método investigativo

En otro aspecto, se tiene el método que fue planteado y que se aplicó para la presente investigación, lo que generó la participación de docentes en el estudio de los Retos, desafíos y metas para gestionar el conocimiento durante la pandemia. Es así que se menciona a Silva (2010) "Metodológicamente, implica asumir un carácter dialógico con creencias, mentalidades, mitos, prejuicios y sentimientos, que son aceptados como elementos de análisis para producir conocimiento sobre la realidad humana" (p. 23). Así pues, hay una visualización más amplia del contexto objeto de estudio, así como también, detectar las diferentes características de las acciones que utiliza el docente dentro de su práctica diariamente, las cuales son de gran provecho para la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Es de destacar, que la necesidad de aplicar nuevas acciones para el fortalecimiento de la práctica docente en los que se considere los retos, desafíos y metas, es

necesaria e importante dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, lo que genera un mayor compromiso por parte de cada docente en mejorar su praxis dentro de los espacios de aprendizaje, en pro de una mejor educación, de excelencia y de calidad. Pero es también considerable salir de lo rutinario, dado que no dejan de ser útiles, pero quizás el estudiante se motive a ser más participativo y ahora en estos tiempos de pandemia. Motivándolos a generar un conocimiento innovador desde fuera de los espacios de las universidades.

Diseño de la investigación

Continuando con la presente investigación, se tiene el diseño de la investigación, la cual no es más que el modo de cómo dar respuesta a cada interrogante planteada, que están relacionadas con los objetivos planteados y las acciones que se ejecutaron, con el objetivo de fortalecer la práctica docente mediante acciones, de una manera organizada, precisa y clara, dentro de un contexto investigativo y sistematizado, es así, que se considera lo expresado por Sabino (2000) "Su objeto es proporcionar un modelo de verificación que permita contrastar hechos con teorías, y su forma es la de una estrategia o plan general que determina las operaciones necesarias para hacerla". (p.91).

Si bien es cierto, que las acciones que el docente asuma dentro de sus espacios de aprendizaje, tienen que ver con sus necesidades, también es cierto, que la rutina y que no todos los estudiantes son iguales, es que se plantea la necesidad de fortalecer la práctica de cada uno de ellos y ellas mediante acciones que despierten más el interés del estudiante por aprender y del docente por investigar nuevas formas que le ayudaran dentro de su praxis docente día a día, de modo que, todas y cada una de estas son asumidas para el beneficio colectivo dentro de la institución educativa universitaria.

Ahora bien, queda de parte del docente la aplicación de toda una gama de acciones, estrategias ante el reto y desafío que se vislumbra cada día para fortalecer cada paso en su quehacer educativo, asumiendo un reto que cada día va enrumbados caminos hacia la innovación, creatividad. De tal manera, que el nivel de profundidad que asuma el docente se verá reflejado en los resultados que este pueda obtener dentro de su praxis educativa y el aprendizaje que pueda dejar en las futuras generaciones.

Informantes Clave

Los informantes claves, son aquellas personas que tienen información de importancia cuyas opiniones evidencian la gran relevancia que pueden ayudar dentro del estudio, estos juegan un papel importante en el cumplimiento del objetivo planteado, el cual es analizar los retos, desafíos y metas que ayuden en la gestión del conocimiento durante la pandemia COVID-19.. Estos son personas que por sus vivencias dentro del contexto objeto de estudio, su contacto directo con la problemática y las relaciones directas que tienen con el mismo, pueden cubrir las necesidades del investigador, convirtiéndose en una importante fuente de información. Osorio (2010), "Son aquellas personas que, por sus vivencias, capacidad de relaciones pueden ayudar al investigador, convirtiéndose en una fuente importante de información y a la vez les va abriendo el acceso a otras personas y a nuevos escenarios" (p. 5). Para este estudio se consideró tomar como informantes clave a 10 docentes de la Universidad técnica de Manabí.

Es por esto que se destaca la flexibilidad, en donde los informantes son los que manejan la información de primera mano, porque son los que a diario viven la realidad que en este caso se considera ser estudiada. Considerados, los que con sus relatos y sus comentarios se puede realizar un trabajo investigativo dese el mismo contexto en el cual se está vivenciando la problemática objeto de estudio, es entonces detallar lo importante que es el potencial de cada entrevista realizada para

ayudar a recolectar toda esa información dentro del contexto investigativo, como se mencionó con anterioridad.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Se destacan las técnicas e instrumentos de recolección de datos que fueron utilizados, los cuales fueron de gran ayuda para facilitar de una manera rápida y organizada los datos suministrados, así lo menciona Rojas (2006) "El instrumento, consiste en el formulario diseñado para registrar la información que se obtiene durante el proceso de recolección" (p. 77). En este caso se aplicó el guion de entrevista a los informantes, el cual estuvo contenido de una serie de preguntas que guardaron gran relación con el objetivo general de la investigación. Así como el cuaderno de registro en el que se asentaron las respuestas emitidas. A lo que cada informante emitió su propia respuesta interpretada según el enfoque estudiado.

Del mismo modo, se destaca la opinión de Pérez (2009) "La técnica es el procedimiento y el instrumento, la herramienta que utiliza el investigador para registrar y organizar posteriormente la información" (p. 71). Es así que en este caso se utilizó como técnica la entrevista no estructurada, en la que se presentó en primera instancia una serie de preguntas que luego se le fueron añadiendo otras a medida que surgían nuevas ideas, Ahora bien, en el presente estudio también se tiene como técnica la observación directa, la cual consistió en observar de muy cerca los hechos en vivo, los más relevantes y desde la realidad que se vive día a día, lo cual hizo que cada paso durante la investigación se diera dentro del mismo contexto donde se encuentra la problemática estudiada.

Validez y Fiabilidad

Otro de los puntos relevante dentro de la presente investigación, fue la validez y la fiabilidad de la información suministrada, la cual se sustentó en los discursos de los

entrevistados de donde emergieron las subcategorías categorías que surgieron dentro de la investigación, al mismo tiempo, se menciona la triangulación de la información que se recolectó una vez aplicados los instrumentos y las técnicas para poder comprobar la constancia de los resultados, en este sentido el guión de entrevistas realizado como instrumento y la observación como técnica, así pues se tiene a Martínez (2012); “Una investigación tiene un alto nivel de validez, si al observar, medir o apreciar una realidad, se observa, se mide o aprecia esa realidad y no otra...” (p. 182).

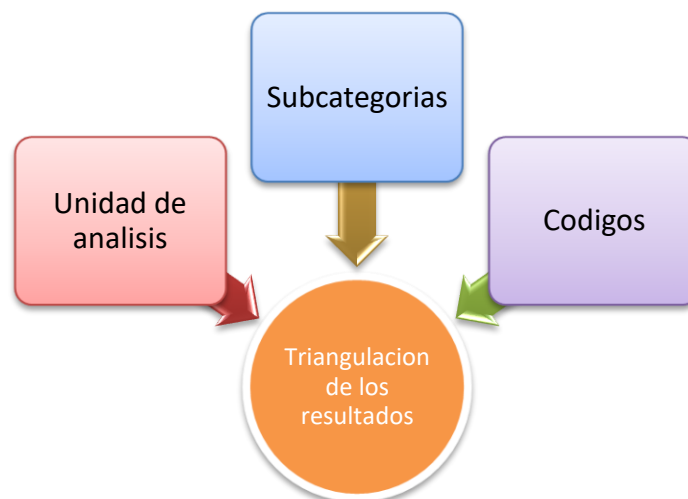
La fiabilidad de la información que se recolecto durante la investigación, la cual para Rojas (2006), “Es un concepto al de objetividad. Se le llama también triangulación interna. Esta referido a la independencia de los análisis en relación a las creencias ideológicas del investigador” (p. 169), es mediante esta opinión emitida por el autor, que dentro de la presente investigación se utilizó la triangulación de los resultados recolectados, necesarios para dar detalles precisos y concisos de la realidad que se está presentando, y suministrar una posible solución a la misma. Se acentúa entonces, que los hallazgos develados, se representan mediante un gráfico interpretativo, lo cual no es más que la triangulación de la información conseguida mediante la aplicación de los instrumentos y las técnicas, para posteriormente ser analizadas y poder dar una respuesta concreta y fidedigna.

La triangulación de la información fue el paso para la veracidad de la información, la cual se presenta en cuadros que visualizan la presentación de los resultados y su desenvolvimiento dentro de la investigación. Estos se presentan con la indicación y presentación de la Unidad de análisis, Subcategoría y Códigos, quienes fueron presentados ante el Software Atlas ti para poder detectar su comportamiento. Logrando detectar que a medida que se presentan los resultados son capaces de transformar la situación latente que existe en estos momentos de pandemia ante la

educación en las universidades. Siendo todo esto de mucha ayuda para que cada docente pueda distinguir el verdadero valor que tiene su participación hoy en día dentro de la educación de los estudiantes.

Figura 1.

Triangulación de los resultados obtenidos



Nota: Representación de la triangulación (2022)

Tabla 1.

Triangulación de los resultados

Unidad de análisis	Subcategoría	Códigos
Retos, desafíos y metas para gestionar el conocimiento durante la pandemia	Transmisión de conocimiento	Educación futurística Formación académica Actitud de cambio Estrategia innovadora Actitud de aprendizaje Construcción de saberes Innovadoras y motivadoras Médiante la innovación Cambios de paradigma Ideas innovadoras

Nota: Presentación de los resultados según el Software Atlas ti (2022)

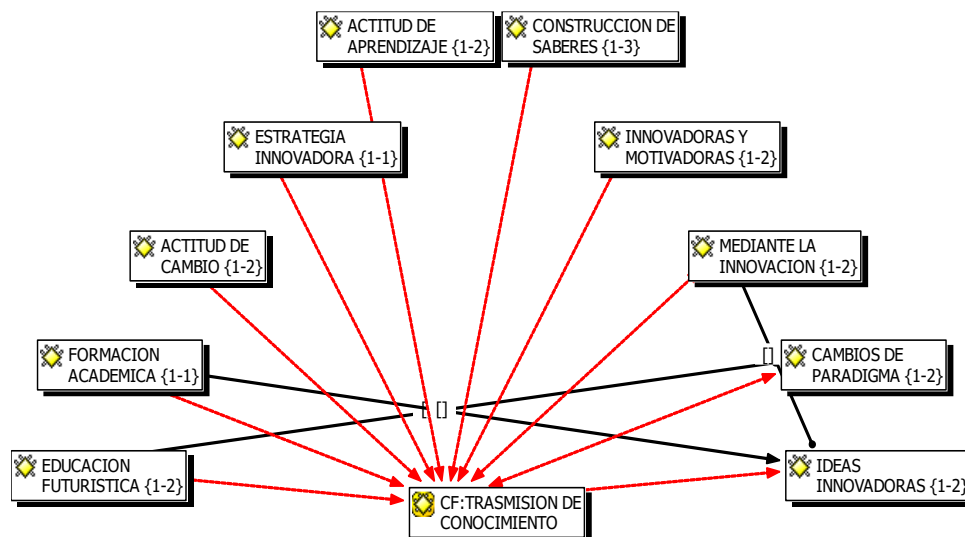
Se presentan los resultados obtenidos de la aplicación del Software Atlas ti. Para lo cual se exteriorizan a continuación. Considerando en este momento la Subcategoría transmisión de conocimiento constituida por los códigos: Educación futurística, Formación académica, Actitud de cambio, estrategias innovadoras, actitud de aprendizaje, Construcción de saberes, Innovadoras y motivacionales, Mediante la innovación, Cambios de paradigma e Ideas innovadoras. En la que estos datos son representativos de las respuestas emitidas por los informantes de acuerdo a las preguntas realizadas.

Cabe destacar que se representa el gráfico, en el que se detalle el desenvolvimiento de la Subcategoría antes mencionada con sus códigos. Lo que es un análisis descriptivo y representativo de cómo se desarrolló cada uno de los mismos durante la investigación objeto de estudio. Ante esto se puede decir, que la transmisión de conocimiento es necesario afrontar de una manera sistémica, organizada y planificada. Lo que implica la participación directa del docente, ya que son quienes desde su participación que se podrán cada uno de los objetivos planteados.

No obstante, es considerable el aporte de muchos autores, los que destacan que es importante el fortalecimiento de los aprendizajes de los estudiantes, tomando en cuenta la praxis educativa del docente, dentro de la que se debe aplicar acciones basadas en su fortalecimiento. Es de mencionar, que los aprendizajes, bien sean individuales o colectivos, necesitan de acciones que ayuden a que cada individuo se sienta motivado por querer adquirir un nuevo conocimiento.

Figura 2.

Sub categoría Transmisión de conocimiento



Nota: Representación de los resultados obtenidos de la aplicación del Software Atlas ti. Elaboración propia.

Tabla 2.

Triangulación de los resultados

Unidad de análisis	Subcategoría	Códigos
		Actitud de aprendizaje Docentes activos Construcción de saberes Incurción pedagógica Universitaria Metas adaptadas
Retos, desafíos y metas para gestionar el conocimiento durante la pandemia	Retos, desafíos y metas	Estrategias innovadoras Mediante la innovación Haciéndola propia Actitud positiva Considerando retos y desafíos Estrategias motivacionales Desempeño docente

Nota: Presentación de los resultados según el Software Atlas ti (2022)

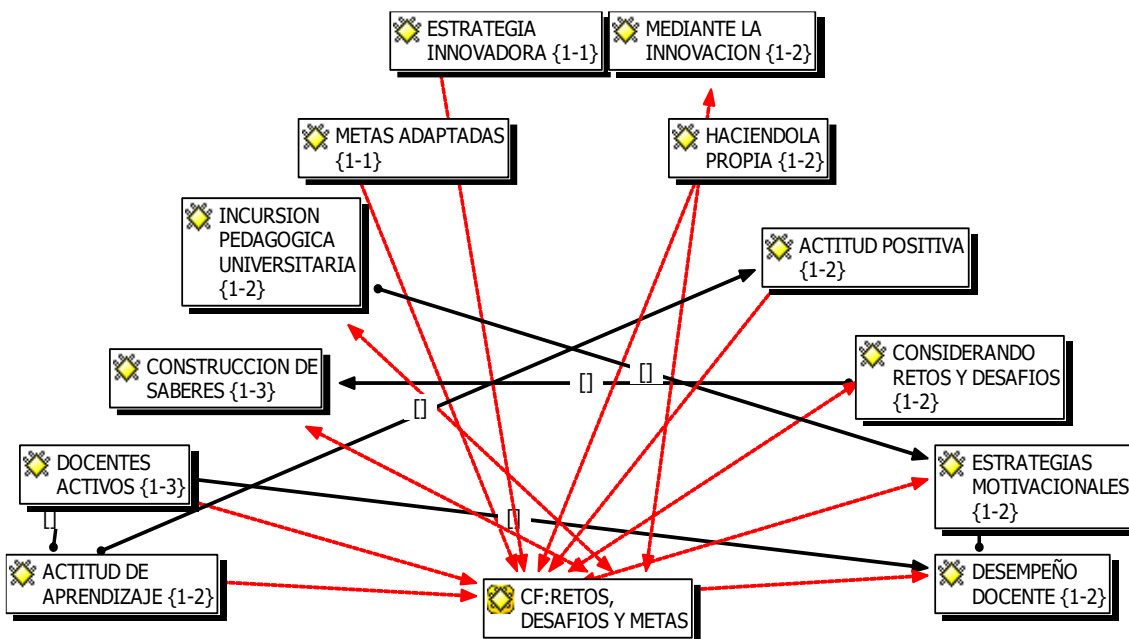
En este nuevo argumento, se tiene la Subcategoría restos, desafíos y metas representada por los códigos: Actitud de aprendizaje, Docentes activos, Construcción de saberes, Incursión pedagógica universitaria, Metas adaptadas, Estrategias innovadoras, Mediante la innovación, Haciéndola propia, Actitud positiva, Considerando retos y desafíos, Estrategias motivacionales y Desempeño docente. Lo que implica que son muchos los retos, desafíos y metas que se tienen pensados durante y después de la pandemia. Por lo que será necesario el diseño de nuevas estrategias innovadoras para contrarrestar este gran flagelo.

Aunado a esto, es hacer propio de los docentes una transformación que sea significativa en cada uno de ellos y ellas. Permitiendo que sea el mismo docente quien diseñe, planifique, aplique y evalúe su propio desempeño académico durante su praxis educativa. Haciendo ver alguna debilidad que pueda tener en su gestión pedagógica y de este modo poder dar solución de manera inmediata para continuar con desempeño capaz de solventar cada situación presentada.

Dentro de los aspectos más resaltantes en la labor del docente, es la formación frente a los retos, desafíos y metas que debe tener mediante una práctica docente articulada, es decir, la práctica mediante acciones que ayuden al fortalecimiento de su praxis educativa, al mismo tiempo resulta importante resaltar, que la adquisición de nuevas herramientas han de ser para el análisis y la interpretación de cómo se está llevando el proceso de enseñanza y aprendizaje por parte del docente

Figura 3.

Subcategoría Retos, desafíos y metas



Nota: Representación de los resultados obtenidos de la aplicación del Software Atlas ti. Elaboración propia

Tabla 3.

Triangulación de los resultados

Unidad de análisis	Subcategoría	Códigos
Retos, desafíos y metas para gestionar el conocimiento durante la pandemia	Transformación docente	Construcción de saberes
		Considerando la transformación
		Reto académico
		Haciéndola propia
		Praxis educativa
		Transformación significativa
		Transformación docente
		Transformar pensamientos
		Visión futurística
		Transformación paradigmática

Nota: Presentación de los resultados según el Software Atlas ti (2022)

Continuando con la misma dinámica investigativa, se tiene la Subcategoría Transformación docente. Representada por los códigos: Construcción de saberes, Considerando la transformación, Reto académico, Haciéndola propia, Praxis educativa, Transformación significativa, Transformación docente, Transformación de pensamientos, Visión futurística, Transformación paradigmática. Todo esto con la firma propósito de hacer ver a los docentes que la transformación de un paradigma es mediante la participación directa de los protagonistas en tal evento, y en este caso son los docentes quienes deben asumir el reto de una verdadera revolución educativa en el nivel superior de una manera permanente y significativa dentro de las universidades.

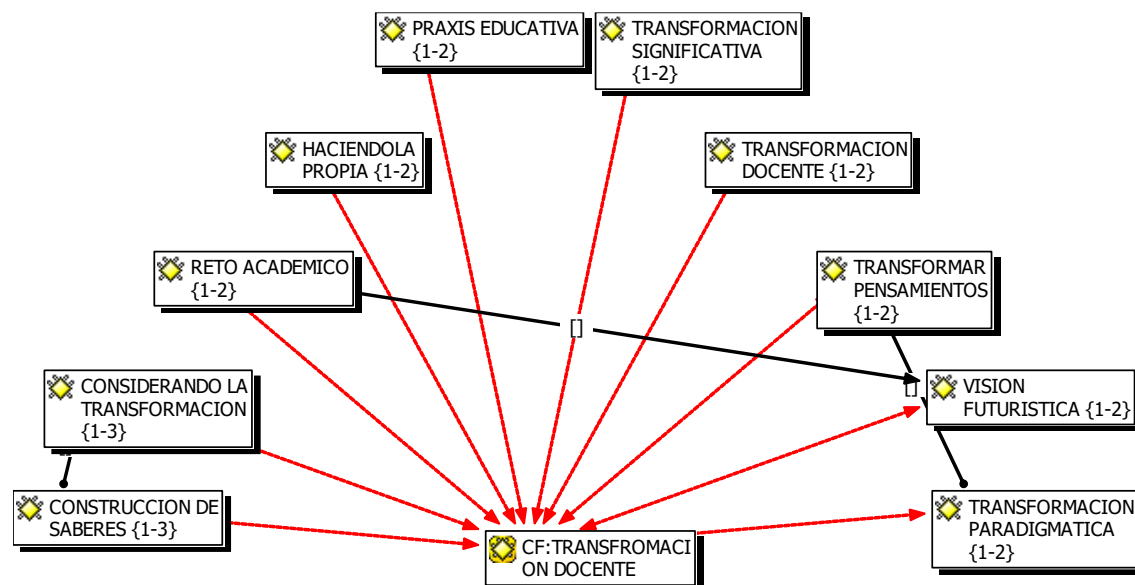
Es necesaria una transformación educativa dentro de los espacios universitarios para así no quedarse en el atraso pedagógico, permitiendo que cada uno de estos sea parte de una "Construcción de saberes" que realice una metamorfosis educativa desde todos los ángulos. Pero ante esto es necesario el compromiso de cada docente desde sus trincheras tomar sus herramientas y diseñar sus propias estrategias educativa e innovadoras que ayuden a socavar lo que hasta ahora se ha vivido, lo que genera un verdadero reto y desafío para todos.

Realizando un resumen ante la presente investigación, se precisa enunciar que los docentes deben desde este momento tomar decisiones que promuevan una transformación de pensamientos ante un cambio que es necesario asumir en este momento y no esperar a que se agudicen los espacios dentro del proceso educativo del estudiante. Ya que cada día es cambiante ante una epidemia que responsabiliza a cada uno de una manera directa a dejar en el abandono educativo a los estudiantes. Es por esta razón que los docentes deben asumir su rol protagónico en un entorno educativo que necesita de su ayuda, afrontando con responsabilidad y decisión cada momento que se presenta.

Uno de los aspectos más importante dentro de la educación, es la forma como el docente planifica la práctica educativa, es decir, la manera de diseñar, planificar y aplicar acciones dentro de los diferentes espacios de aprendizaje, ahora bien, se deben crear un conjunto de inducciones que orienten y den sentido a lo aprendido por el estudiante, ya que para este sería lo más trascendental en su proceso de enseñanza y aprendizaje, y hasta para la misma sociedad en la que se desenvuelve, en tal sentido, la práctica docente para una transformación es el estudio de las actitudes de cada uno de los colectivos que lleva, entre otras cosas, a comprender la razón de lo aprendido, lo que determina un aprendizaje significativo por parte del estudiante, siendo este un producto que luego se inserta en la comunidad para que su aporte sea de real provecho socialmente.

Figura 4.

Subcategoría Transformación docente



Nota: Representación de los resultados obtenidos de la aplicación del Software Atlas ti. Elaboración propia

En cuanto a la fiabilidad que es lo que se está haciendo mención para corroborar la veracidad de la información aportada, se estima que permite orientar el nivel de coherencia explicativa entre cada uno de los diferentes observadores y evaluadores, considerando el mismo fenómeno estudiado, mediante la triangulación de los hallazgos develados a través de la aplicación de los instrumentos, con el único fin de dar respuesta a los objetivos.

Es decir, que en el estudio en cuestión se utiliza la triangulación de la información mediante las respuestas obtenidas por los informantes, a parte de la utilización de la técnica de la pregunta y de las categorías, las cuales permiten ver de una forma clara la objetividad y validez del instrumento utilizado, considerado de relevancia. Es por eso que se presenta la triangulación de la respuesta aportada, acotando que se tomó como evidencia alguna de las preguntas descritas en el guion de entrevista utilizado, ya que es necesario constatar la veracidad de los aportes encontrados por los informantes clave quienes fueron la principal fuente informativa dentro del presente estudio investigativo.

En la que se consideró la pregunta, análisis del investigador y la teoría que la sustenta para el análisis.

Figura 5.

Triangulación de los resultados de la entrevista



Nota: Presentación de los resultados según el instrumento aplicado. 2022

Tabla 4.

Acciones que emplean para fortalecer la práctica profesional dentro de su praxis educativa

Resumen de las respuesta suministradas	Análisis por parte del investigador	Teoría que sustenta el análisis
Las acciones van a depender de lo que en verdad se desea enseñar, y más si es en el nivel superior que es necesario adaptar nuevas estrategias	Se debe ser parte de un accionar académico significativo, que transforme la ideología pedagógica dentro de las nuevas tendencias innovadoras. Haciendo de la práctica docente una verdadera praxis educativa	Expósito (2020). La importancia que ha adquirido la educación online en el 2020 es un hecho sin precedentes que marcará un antes y un después en las prácticas pedagógicas y en los sistemas educativos actuales a nivel global.

Nota: Pregunta realizada a los informantes clave con su análisis. 2022

Tabla 5.

¿De qué manera se pueden aplicar acciones que fortalezcan la práctica docente?

Resumen de las respuesta suministradas	Análisis por parte del investigador	Teoría que sustenta el análisis
Mediante una planificación que se haya diseñado para la enseñanza de un nuevo aprendizaje y que fortalezca lo que se ha aprendido. En el que sea innovador y creativo	Es necesario fortalecer la práctica docente aplicadas a los nuevos cambios. En el que la innovación sea parte importante de un fortalecimiento académico perdurable y significativo	Covarrublas (Como se citó en Viteri, 2011). Más en esa búsqueda por posicionar a la tecnología como parte fundamental de los procesos educativos, terminó por ubicarse tan solo como una simple aplicación lúdica, a la que podía acudir de vez en cuando si se deseaba, esto es, que fue necesario imprimir el razonamiento, la lógica e inteligencia humana para que las tecnologías tuviesen ese impacto educativo que desde hace décadas se ha buscado impulsar

Nota: Preguntas realizadas a los informantes clave con su análisis 2022

Tabla 6.

¿Cómo se deben establecer acciones que involucren al docente en la transformación académica universitaria?

Resumen de las respuesta suministradas	Análisis por parte del investigador	Teoría que sustenta el análisis
Se deben establecer dentro de un plan de trabajo planificado, en el que se considere una transformación dentro de la planificación y nuevas estrategias innovadoras.	La transformación pedagógica de los docentes debe involucrar un accionar de estrategias que ayuden a socavar la necesidad de docentes innovadores, involucrados en un nuevo proceso.	Peñaloza (2020). La Educación para cualquier nación con visión de crecimiento y desarrollo, simboliza una inversión rentable en todas sus áreas, porque es un hecho social significativo que guía hacia el progreso de la humanidad, considerando siempre que su única meta

sea lograr la calidad de la educación.

Nota: Preguntas realizadas a los informantes clave con su análisis. 2022

Análisis e interpretación de los resultados encontrados

Aunque en el análisis solo se destacaron las preguntas y respuestas que aportaron mayor información, es menester recalcar que al percibir todas y cada una de las pruebas encontradas durante la investigación, se ha logrado coleccionar una serie de inquisición de gran relevancia, entre las que se liberan, que cada docente debe actualizar su práctica docente desde todos los ángulos, para lograr una educación de excelencia y calidad, así mismo, apostar a una praxis en la que se involucre el vínculo docente-estudiante de una manera directa a pesar del distanciamiento para el fortalecimiento de este accionar que se quiere lograr concretar dentro de las diferentes instituciones educativas universitarias.

Por otro lado, todo esto debe permitir involucrarse a través de acciones que logren a cada miembro motivar, a la vez que examine los diferentes pasos que se deben dar en la práctica docente dentro de los diferentes espacios de aprendizaje, lo que necesita de plantearse proyectos sencillos para no sentirse abrumados y llevaría al abandono del mismo, es así, que estas acciones deben estar encaminadas al logro de los objetivos planteados en las investigaciones futuras.

Se debe destacar, que las ideas planteadas para el mejoramiento de la práctica docente no deben salir arbitrariamente, sino más bien con el consenso de todos los involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, en el que

se visualicen estrategias que puedan socavar los retos y desafíos que se presentan. Es por eso que al iniciar su ejecución será un factor predominante antes, durante y después, lo que genera la integración de cada uno de los docentes que hacen vida dentro de la institución universitaria.

La incorporación de nuevas ideas que apoyen a la investigación y las teorías que han realizado un verdadero interés en realizar la aplicación de estas acciones en el que se debe asumir el reto y desafío para el logro de las metas establecidas, se contempla en una metodología en la cual la participación del docente sea importante para dar respuestas concretas, precisas y objetivas ante los objetivos planteados, y que es mediante una transformación de paradigma que se establecerán las estrategias innovadoras y cambiantes ante tal situaciones en la educación, específicamente en el nivel superior, es decir en las universidades de cada país.

Conclusiones

Hoy en día es preciso destacar la importancia de la actualización y documentación de todos y cada uno de los docentes que hacen vida en el proceso de enseñanza y aprendizaje de cada estudiante, en este caso en el nivel universitario, mencionando que mediante el accionar de cada pensamiento es que se podrá fortalecer esta idea que hoy se plantea, lo que conlleva a una integración mutuo entre todos los profesores dentro de cada universidad, al mismo tiempo, se debe considerar la aceptación al cambio de paradigma, que desde hace mucho tiempo ha sido el mismo, pero que ya es hora de una transformación adaptada a un programa de innovación.

Es por esto que a cada docente hay que proporcionarle todas aquellas estrategias, herramientas posibles para que logren encaminar su praxis educativa mediante una línea de habilidades motivadoras y significativas para cada estudiante, lo que

conlleve, a que cada docente se integre de manera armoniosa y dinámica, ya que este camino no es nada fácil pero tampoco difícil, si todos con sus actitudes y capacidades logran mezclarse al alcance de los objetivos planteados, es por eso la necesidad de concienciar sobre la verdadera dinámica educativa que se debe mejorar.

Dentro de este contexto, es necesario mencionar, que cada docente debe reflexionar en su labor dentro de los espacios de aprendizaje, lo que es la necesidad de fortalecer su práctica desde toda óptica, lo que conlleva a una educación de calidad y de excelencia, ya que se podrá ver el cambio de estrategias dinamizadoras que el estudiante podrá agradecer por mucho tiempo, por el aprendizaje adquirido durante su proceso educativo, así mismo, es recomendable la actualización del docente, mediante socializaciones, conversatorios de temas específicos y no a la deriva, sino dar respuesta a las inquietudes que presenta cada docente en su día de trabajo.

Referencias

- Argandoña-Mendoza, M., Ayon-Parrañes, E., Garcia-Mejía, R., Zambran-Zambrano y Barcia-Briones, M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente. *Polo científico*, 5 (7), 819-848. <https://polodelconocimiento.com>
- Covarrublas, L. (2021). Educación a distancia: transformación de los aprendizajes. *Revista Telos*, 23 (1), 1-10. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99365404012>
- Expósito, E y Marsoller, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Revista Educación y Humanidad*, 22 (32), 1-22. <https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- Falieres. (2004 – 2005). Como mejorar el aprendizaje en el aula y poder Evaluarlo. Grupo Clasa- Buenos Aires Argentina. <https://www.libreriadelau.com>
- Flores, E., Meléndez, J y Baptista, M. (2020). Educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia COVID-19: Desafío y oportunidades. *Revista Scientific*, 5 (18), 85-107. [https://www.indteca.com > index.php](https://www.indteca.com/index.php)

- Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. <https://repositorio.cepal.org>
- Osorio, B (2010). *Hacia la experiencia de conocer*. <https://www.ie.edu>
- Pérez, G. (2009). *Guía metodológica para anteproyectos de Investigación (3era ed.)*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). Caracas. Venezuela. <http://files.innova-edu.webnode.com>
- Peñaloza, N. (2020). La educación Venezolana en tiempos de pandemia. *Revista Aejé*, 14, (26), 176-187. <https://revistas.investigacion-upelipb.com>
- Roa, J. (2020). La educación superior y el COVID-19: Experiencias desde mi perspectiva como docente. *Revista Multi-Ensayos*, 7 (13), 26-32. <https://www.lamjol.info>
- Rojas (2006). Investigación educativa. Programa de extensión académica. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Caracas. Venezuela. <https://www.upel.edu.ve>
- Sabino, C. (2000). El Proceso de Investigación una Introducción Teórico Práctico Nueva Edición Actualizada. Caracas. Panapo. <https://hormigonuno.files.wordpress.com>
- Silva, J (2010). Metodología de la Investigación. Elementos Básicos. Ediciones CO-BO. Av. Diego Cisneros. Caracas. Venezuela. <https://blog.posgrados.iberomx>
- Vargas, K. (2020). *Enseñanza aprendizaje virtual en tiempos de pandemia*. [Tesis de Licenciado, Universidad estatal del Sur e Manabí]. <https://revistas.investigacion-upelipb.com>
- Vialart, M. (2020). Estrategias didácticas para la virtualización del proceso enseñanza aprendizaje en tiempos de COVID-19. *Revista Educación Médica Superior*, 34 (3), 1-10. <http://scielo.sld.cu>

Capítulo X

Modelo de competencias laborales como estrategia para el aumento del desempeño en las universidades

Jonny Zatizabal Sanchez

jzatizabal@istluisstello.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-2047-5287>

Coordinador de la Carrera de Tecnología Superior en Electricidad (TSE) en el Instituto Superior Tecnológico Luis Tello de Esmeraldas, Ecuador.

Cristhian Xavier Angulo Mendoza

cxangulo@istluisstello.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-3118-8264>

Instituto Superior Tecnológico Luis Tello de Esmeraldas, Ecuador.

Mayra Nor Valencia Bacilio

mvalencia@istluisstello.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-5871-3025>

Instituto Superior Tecnológico Luis Tello de Esmeraldas, Ecuador.

Byron Fernando Chere Quiñónez

byron.chere@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1886-6147>

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas, Ecuador.

Resumen

Este estudio tiene como objetivo general proponer un modelo de competencias laborales para el aumento del desempeño en la Universidad Técnica de Manabí. Metodológicamente, se fundamentó en un estudio de campo, descriptivo, proyecto factible, bajo un diseño no experimental, con una muestra de doscientos ochenta y siete (287) docentes de esta casa de estudios. Los resultados arrojados tendieron a que la mayoría de los docentes reconocen las normativas, reglamentos y procesos administrativos de la organización, además piensan que la Pandemia del COVID 19 ha afectado los procesos administrativos y de docencia en la universidad. Sin

embargo, logra que sus estudiantes se integren. Como equipo ejecutan sus funciones didácticas de manera significativa para sus estudiantes. Como conclusión principal, estos docentes plantean que la Pandemia del COVID 19 ha afectado los procesos administrativos y de docencia en la universidad, por tanto, se recomienda diseñar un modelo de competencias laborales como estrategia para el aumento de la eficiencia de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí.

Descriptores: Competencias laborales, desempeño y la Pandemia del COVID 19.

Introducción

La humanidad requiere grandes cambios sociales, educativos, económicos e institucionales debido al avance que ha tenido el campo de la ciencia y la tecnología, por lo que las instituciones públicas y privadas en el ámbito educativo, no deben quedarse al margen de este proceso evolutivo. Esto envuelve una gran responsabilidad e identidad para todas aquellas personas que tienen cargos de gerencia y en especial al personal que ejerce funciones de docencia en cada organismo.

Desde esta perspectiva, la creación de nuevos paradigmas que fortalezcan estas organizaciones son vitales para el mejoramiento integral del personal que ejercen funciones de gerencia y docencia, puesto que es relevante para la conducción efectiva de las instituciones educativas. Por tanto, resultan trascendentales los modelos educativos, debido a que el propósito principal es contribuir a desarrollar la eficiencia de los profesionales en sus diferentes áreas de desempeño para el desarrollo de sus competencias laborales como estrategia de mejoramiento institucional.

Es de explicar que todo paradigma humano organizacional nace en función de reordenar las habilidades y destrezas de los trabajadores, igualmente, busca el fortalecimiento de las relaciones interpersonales y sociales, por tanto, este modelo planteado significara una forma de adiestrar al talento humano para dar respuesta a los problemas sobre bases científicas y con una consecuente y real automatización de la experiencia.

Es por ello, que todas las organizaciones educativas y en especial las universidades deben ser concebida, según Delors (2009), como una unidad rigurosamente coordinada, compuesta por un grupo de personas, que funcionan en forma relativamente constante para alcanzar una meta o conjunto de metas comunes para coadyuvar al cumplimiento de la misión y visión organizacional.

Desde el punto de vista operacional, las universidades pueden verse como un sistema actividades conscientemente coordinadas por cierta cantidad de personas y que solo puede existir cuando hay individuos capaces de comunicarse y están dispuestos a contribuir con su trabajo para llevar a cabo esas acciones o procesos hacia el logro de objetivos institucionales con el menor desperdicio de tiempo y esfuerzo posible.

De tal manera las universidades deben direccionar sus procesos hacia la mejora continua, para ello deben procurar buscar las herramientas que se lo permitan; todo con la finalidad de obtener y mantener un buen posicionamiento en el ámbito y área donde le corresponda desenvolverse. Una de las herramientas que más ha contribuido a posicionar a las organizaciones, lo constituye la calidad de sus procesos, el cual está íntimamente aparejado con el desarrollo de nuevas competencias laborales.

Lo señalado anteriormente permite indicar que los nuevos modelos de competencias laborales en el ámbito gerencial y de docencia en las universidades, constituye un elemento importante para formar gerentes y docentes eficientes, capaces de dirigir a su personal con eficacia, con base en objetivos claros. De allí, que un paradigma o modelo educativo en la actualidad debe lograr un proceso de cambio institucional, ya que toda nueva estructura de conocimiento busca integrar la formación del ser humano, además, adquiere nuevos valores, reconstruye su experiencia e incrementa el grado de comprensión sobre sus propias habilidades, capacidades y limitaciones para enfrentar el objeto que dirige y el medio donde se desenvuelve. Con base a lo antes expuesto es que se propone un modelo de competencias laborales para el aumento de la eficiencia en la Universidad Técnica de Manabí como estrategia de mejoramiento institucional.

Es por ello, que se plantean los siguientes supuestos o interrogantes, entre ellas están; ¿Cuáles son las competencias gerenciales predominantes en los docentes en la Universidad Técnica de Manabí?, ¿Cómo es el desempeño educativo de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí? y ¿Cuál sería el modelo de competencias laborales más proactivo para el aumento de la eficiencia de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí?

Todo esto se ejecutara de manera operacional a través del objetivo general que es proponer un modelo de competencias laborales para el aumento del desempeño en la Universidad Técnica de Manabí, mediante los siguientes objetivos específicos; 1) Describir las competencias gerenciales que poseen los docentes en la Universidad Técnica de Manabí; 2) Establecer el desempeño educativo de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí y 3) Diseñar un modelo de competencias laborales como estrategia para el aumento del desempeño de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí.

Este proyecto se justifica primeramente porque las universidades y en especial la Universidad Técnica de Manabí ha venido realizando transformaciones dirigidas a la búsqueda de soluciones que mejoren a su talento humano que ejercen funciones de gerencia y docencia por considerarlo parte activa e insustituible dentro del proceso educativo. Esta consideración se evidencia en el papel que debe cumplir dentro de la acción laboral, llevando a cabo los diferentes roles que le competen, para asegurar el mejoramiento de la calidad educativa y por ende, del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En opinión de Sánchez (2020), en la actualidad existen gerentes y docentes universitarios que no cumplen con las características o exigencias de calidad para ser un profesional en gestión educativa y de docencia, además muestran un abuso de autoridad, carecen de creatividad pedagógica-administrativa, por considerar que el factor económico es necesario para realizar innovaciones. De esta manera, se plantea un modelo de competencias laborales que permita el desarrollo de procesos gerenciales y didácticos más democráticos, participativos y con poder compartido que fomenten el liderazgo colaborativo, dando mayor dimensión al aspecto humano y a la calidad de laboral de los integrantes de la institución.

De allí que Stone (2003), indica que el mejorar una organización, permite al gerente ser más productivos y le ayuda a analizar los procesos utilizados, de manera tal que si existe algún inconveniente pueda mejorarse o corregirse. Del mismo modo admitirá obtener resultados donde se observen mejoras en un corto plazo y resultados visibles y eliminar procesos repetitivos.

Este proyecto se presenta como valor teórico y práctico en función de indagar y mejorar la Universidad Técnica de Manabí, lo cual permitirá emitir resultados encaminados directamente a conocer la percepción del docente sobre sus competencias laborales y como ella influyen en su aspecto profesional, a manera de

encontrar y delimitar las incoherencias psicológicas, emocionales y sociales, que podrían afectar su desempeño como gerentes y como docentes.

Los objetivos planteados se lograron mediante la opinión de los docentes que ocupan cargos de gerencia media. De esta manera se pudo emitir el cuerpo de conclusiones y recomendaciones que conlleven a promover el modelo propuesto como un plan cuya finalidad es aumentar la calidad del desempeño laboral dentro de la institución educativa como gerente y docente.

Marco teórico referencial

La fundamentación de la presente investigación está centrada en el desarrollo de conceptos teóricos, referidos a gerencia, gerente, funciones gerenciales, mejoramiento continuo, dado que éstas constituyen las variables del presente estudio. En ese sentido, autores como Marín (2008), señala que se necesitan tres tipos de competencias para desarrollar efectivamente el trabajo gerencial. Estas habilidades son:

- Competencia conceptual: consiste en la competencia para percibir a la organización como un todo, reconocer sus elementos, las interrelaciones entre los mismos, y como los cambios en alguna parte de la organización afectan o pueden afectar a los demás elementos.
- Competencia instrumental: implica la competencia para usar el conocimiento técnico, los métodos, las técnicas y los medios necesarios para la ejecución de tareas específicas. Envuelve un conocimiento especializado, capacidad analítica, facilidad para el uso de técnicas y herramientas. Puede ser obtenida mediante la educación formal o a través de la experiencia personal o de otros.

- Competencia humana: es la sensibilidad o la competencia del gerente para trabajar de manera efectiva como miembro de un grupo y lograr la cooperación dentro del equipo que dirige.

En ese orden de ideas, el mismo autor manifiesta que la combinación apropiada de las tres competencias descritas anteriormente varía a medida que un individuo avanza en la organización, desde el nivel de gerencia a los altos puestos gerenciales. Mientras que en los niveles bajos de gerencia se requerirá de mayores conocimientos técnicos que en los niveles medio y alto, el requerimiento de competencias conceptuales variará en relación inversa a los conocimientos técnicos, es decir, su necesidad aumentará a medida que se ascienda en la escala jerárquica.

De lo anteriormente señalado se puede concluir que los docentes son gerentes de nivel bajo constituyéndose en la base operativa de la institución para la cual labora, así mismo dentro de sus atribuciones están la de aplicar competencias de tipo cognoscitivas, instrumentales y humanas con las cuales se desempeña en el proceso didáctico, mismas que se cumplen en las fases gerenciales idénticas como son la de planificación, organización, dirección y control.

De acuerdo a Chiavenato (2002), la formación gerencial es una herramienta eficaz para que el gerente desarrolle competencias para crear y aplicar estrategias administrativas efectivas, propiciar cambios en su organización y en general, mejorar su comportamiento en este sentido. Este estilo gerencial según Finol, et al (2001), tiene que ver con un gerente que cumpla con funciones referidas a la relación interpersonal, a la comunicación, a un liderazgo y comunicación efectiva, a la manera en que decide y motiva a su personal.

De tal manera, se hace necesario que dentro de las políticas educativas se establezcan en forma prioritaria la capacitación profesional de reales cuadros

gerenciales en educación con el propósito de lograr un gerente educativo que sepa decidir acerca de los cursos de acción en la organización que dirige, que sepa motivar, comunicar y retroalimentar al personal a su cargo, para que trabaje eficientemente en pro de las metas organizacionales.

En este mismo contexto, los cambios que se están efectuando en la administración, plantea la necesidad de una administración eficiente con un recurso humano capacitado, para cumplir funciones directivas y de supervisión dentro de las instituciones públicas. De acuerdo a Robbins (2004); la función administrativa, es de gran importancia dentro de una organización; el estilo que abarca el administrador, definirá el comportamiento organizacional, dentro de la institución y determinará la consecución de las metas propuestas; ya que la dirección establece las condiciones bajo las cuales, el trabajo deberá realizarse, la forma en que se quiere el desarrollo del personal, los servicios y sobre todo la eficacia en los productos.

Por otra parte Chiavenato (2006), afirma que, las funciones administrativas son conjuntos organizados de comportamientos y expone que debido a los diferentes aspectos de su trabajo, los gerentes son impulsados en todos los niveles a asumir una serie de funciones, entre las principales están; la planificación, es la primera función que debe ejecutar el administrador, enmarcada en programar actividades.

Ahora bien, Munch y García (2004), expresan que la planificación es el establecimiento de los objetivos que direccionan los cursos de acción para alcanzarlos, realizados a través de un esquema detallado que orienta las acciones a desarrollar. Es por ello que consideran que la planificación es esencial para el adecuado funcionamiento de cualquier grupo social, ya que a través de ellas se prevén las contingencias y cambios que puede deparar el futuro; se establecen las medidas necesarias para aportarlas.

Por otra parte, el reconocer hacia donde se dirige la acción, permite encaminar y aprovechar mejor los esfuerzos, de allí, la importancia de la planificación; cuyos elementos básicos son: la visión, la misión, la aplicación y ejecución de objetivos y las estrategias empleadas por los integrantes de la organización para el logro de metas planteadas.

En cuanto a la organización, Según Munch y García (2004), como función administrativa, consiste en estructurar las acciones sobre la base de los resultados, de tal manera que se logren los propósitos organizacionales, la misma debe incluir el análisis de los recursos disponibles, darle viabilidad a las metas, armar la estructura organizativa.

Cabe decir que la organización, es la coordinación de las actividades de todos los individuos que integran una institución, con el propósito de obtener al máximo, el aprovechamiento posible de los elementos materiales, técnicos y humanos, en la realización de los fines que se persiguen para llevar a cabo el proceso de organización. También se le define como un modelo de capacidades dinámicas que integra los recursos para dirigir los procesos frente a la incertidumbre y entornos complejos. (Zapata y Martínez, 2018).

Con respecto a la dirección, Drucker (2004), indica que tiene tres tareas claves que son: dirigir la institución, dirigir a los gerentes y dirigir a los trabajadores, además que envuelve los conceptos de motivación, liderazgo, guía, estímulo y actuación. A pesar de que cada uno de estos términos tiene una connotación diferente; reflejan claramente que esta función administrativa tiene que ver con los factores humanos de la organización, se refiere al resultado de los esfuerzos de cada miembro de una organización para el logro y cumplimiento de sus propósitos.

En el Control, Drucker (2004), indica que el propósito de la función es, medir cualitativamente y cuantitativamente; la ejecución en relación con los patrones de actuación y como resultado de esta comparación, determinar si es necesario tomar una acción correctiva o remediar, que encause la ejecución en línea con las normas establecidas. Esta función ejercida continuamente y aunque está relacionada con las funciones de organización y dirección, está más asociada con la función de planificación.

Aunado a lo anterior, la docencia universitaria, reconoce la posibilidad de deliberar en la educación no como instrucción de recursos humanos, sino como la acción dirigida a brindarle a cada estudiante las herramientas para que pueda desarrollar plenamente sus potencialidades como persona y profesional, por lo que es importante analizar algunos elementos relacionados con este término.

En relación a lo expresado, es necesario considerar la docencia como una actividad rigurosa, análoga y predictiva, en cuanto esté gravitada consciente en el hecho educativo, donde las ciencias de la educación y la didáctica, intervienen en la labor del profesor universitario, el cual debe estar orientado hacia la facilitación de los aprendizajes y la transferencia de conocimientos.

Por tanto, la docencia, de acuerdo a Sánchez (2020) establece que la función básica de la institución es la planificación, desarrollo y evaluación en forma sistemática y sustentada teóricamente de la enseñanza y el aprendizaje. En este mismo sentido, también, refiere a otros procesos relacionados con la construcción y difusión del saber en áreas o disciplinas determinadas, que son administradas por los profesores. Con relación a lo expresado, a este término, según Vallaeys (2009), debe generar impactos educativos vinculados con el eje de acción de la formación profesional y ciudadana.

Ahora bien, los lineamientos contenidos dentro de este eje instan a no limitarse a los aspectos técnicos o académicos de las universidades, sino abarcar la formación personal y ciudadana, ya que serán estos estudiantes quienes tengan en sus manos el futuro de la sociedad. Con este propósito es menester repensar en las estructuras curriculares, tomar en cuenta la influencia del currículo y trabajar en función de proyectos sociales que faciliten la solución de problemas prioritarios por medio de la interacción universidad-sociedad.

Al respecto, Valleys (2009), plantea que: enseñar contiene entre sus dimensiones ineludibles la indicación de la concreta existencia de las realizaciones y la capacitación para la ejecución de las operaciones que las posibilitan, como una condición que se asume en el momento de asumir un compromiso institucional, la cual se consolidará en la medida en que las instituciones cumplan con sus obligaciones al responder a tales demandas.

La función docente como responsabilidad social del profesor universitario, debe promover la participación del estudiante en la construcción del conocimiento, por ello se debe considerar como una actividad científica, con propósitos institucionales, que vaya hacia la formación integral del estudiante, a través de la transferencia del conocimiento, la contextualización de la praxis y la reflexión sobre la práctica docente y los resultados.

En este mismo orden, otra función vital del docente universitario, es la investigación, es una de las funciones básicas de las instituciones universitarias para la producción de conocimiento científico. Esta influye en la construcción de nuevos paradigmas, el avance de la ciencia, la productividad social de esos avances, la optimización de la labor docente y la innovación en todos los ámbitos. Debido a ello, la universidad necesita adoptar un sentido de responsabilidad social para gestionar éticamente los impactos psicosociales.

Con relación a lo expresado, en la búsqueda de la excelencia, el profesor universitario en su actividad docente debe hacer uso de la función de investigación, apoyado en las líneas de investigación, a través de proyectos individuales y colectivos donde se integren los contenidos en función de las necesidades e intereses de los estudiantes y del entorno, con el propósito de mejorar la calidad de los aprendizajes; así como de la generalización para divulgar los conocimientos y contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad.

Ahora bien, estas funciones permiten alcanzar un saber o más en general producir algo, que antes no estaba disponible, el resultado de esta acción es una incidencia en el mundo, en términos de entidad material o discursiva, es decir, debe producir nuevo conocimiento que se concreta en material escrito, es por esta razón, que cuando se hace investigación desde la docencia, se debe detectar problemas que aborden directamente a la institución para resolver estos mismos apelando a argumentos aceptables y conocidos, con la intención de solucionar problemas y generar bienestar educativo y social.

Siguiendo el orden, la tercera función del docente universitario, es la vinculación con la sociedad es, definida por Sánchez (2020), como la proyección, en forma integrada de las funciones de docencia e investigación, mediante la interacción permanente de la universidad con la comunidad local, regional o nacional, con el propósito de contribuir a generar, aplicar y difundir conocimientos científicos, tecnológicos, artísticos y humanísticos, así como fomentar y promover actividades culturales y deportivas y contribuir a la solución de los problemas comunitarios, a través de programas y modalidades que respondan a las necesidades y expectativas de las personas y grupos interesados.

Con relación a lo anteriormente expresado, la función de vinculación con la sociedad le permite a los profesores proyectar el trabajo científico de la universidad hacia la

comunidad para lo cual se vale de la docencia y de la investigación para generar, integrar, aplicar y difundir conocimientos en todos los campos del saber, fomentar y participar en actividades culturales, deportivas; así como contribuir con la solución de problemas de la sociedad.

Por otra parte, esta función del profesor, es un proceso dinámico y permanente que no se queda aislada, sino que debe tener un vínculo con la enseñanza y la investigación. Por intermedio de ella, la universidad presta sus servicios a la sociedad, principalmente en las comunidades más carentes por medio de mejoría de recursos, los cuales aumentan la calidad y expectativa de vida.

En otro orden de ideas, de acuerdo a Daniels (2000), destaca que el desempeño se encuentra representado por un despliegue de comportamientos o acciones desarrolladas por el individuo de una empresa o institución para obtener un resultado laboral exitoso. Este autor proyecta el desempeño como una representación del nivel en que los integrantes de una organización desarrollan su trabajo, dirigido a detectar las características del en el individuo, como un mecanismo para superar las deficiencias y aprovechar las oportunidades y fortalezas presentes en el desarrollo de su labor.

En este mismo aspecto, Chiavenato (2002), define al desempeño como la aplicación del ingenio y la imaginación, para aportar un enfoque diferente o una nueva solución a un problema, la cual es aplicada mediante la innovación. Esta se da a través de la generación y ensayo de una nueva idea o proceso, para luego determinar la viabilidad de esta y su implementación.

En el campo educativo, lo prioritario está enfocado en dos elementos fundamentales, que son las estrategias de enseñanzas y los recursos según Carrera y otros (2007), la palabra estrategia, aplicada en el ámbito didáctico, se refiere a aquella secuencia

ordenada y sistematizada de técnicas, actividades y recursos didácticos que los docentes utilizan en la práctica educativa; determina un modo de actuar propio y tiene como principal objetivo facilitar el aprendizaje de los alumnos.

Para ser más específicos son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes, en este sentido, todo docente debe poseer un abanico amplio de estrategias, conociendo qué función tienen y cómo pueden desarrollarse apropiadamente. Además, es necesario considerar cinco puntos importantes a la hora de seleccionar una estrategia: 1. Consideración de las características generales de los aprendices. 2. Tipo de objetivos de aprendizaje y del contenido curricular que se va a abordar. 3. La intencionalidad o meta que se desea lograr y las actividades cognitivas y pedagógicas que debe realizar el alumno para conseguirla. 4. Vigilancia constante del proceso de enseñanza, así como del progreso y aprendizaje de los alumnos. 5. Determinación del contexto ínter subjetivo creado con los alumnos hasta ese momento, si es el caso.

Dentro de estas estrategias de enseñanza, los momentos didácticos, según Carrera y otros (2007), se fundamentan en el inicio (preinstruccionales), durante (coinstruccionales) o al finalizar (postinstruccionales), éstas por lo general preparan y alertan al estudiante en relación con qué y cómo va a aprender; esencialmente tratan de incidir en la activación o la generación de conocimientos y experiencias previas. También ayudan para que el aprendiz se ubique en el contexto conceptual apropiado y para que genere expectativas adecuadas. Un ejemplo de ellas puede ser los objetivos y los organizadores previos.

En el contexto coinstrucciona, se apoyan los contenidos curriculares durante el proceso mismo de enseñanza – aprendizaje. Cubren funciones para que el aprendiz mejore la atención e igualmente detecte la información principal, logre una mejor

codificación y conceptualización de los contenidos de aprendizaje, organice y estructure las ideas importantes. Aquí pueden encontrarse estrategias tales como las ilustraciones, redes y mapas conceptuales, analogías, otras, con relación, a la postinstruccionales presentan al término del episodio de enseñanza y permiten al estudiante formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. En otros casos le permiten inclusive valorar su propio aprendizaje. Algunas de las estrategias postinstruccionales son resúmenes finales, organizadores gráficos textuales (cuadros sinópticos) redes y mapas conceptuales.

En cuanto a los recursos didácticos, Según Carrera y otros (2007), son los múltiples medios y vías (elemento, aparato, material, representación) que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje y posibilitan la interacción comunicativa y la participación activa del estudiante, proporcionando experiencias directas o indirectas con la realidad para que el aprendizaje sea una experiencia realmente significativa, además, estos son vitales para optimizar el proceso de facilitación de los aprendizajes ya que permiten la innovación, la creatividad y el fortalecimiento de la cultura del reciclaje.

Ya finalizadas las bases teóricas se presenta el sistema de variables, que de acuerdo a Arias (2005), se define como una serie de características por estudiar a partir de su definición conceptual en función de sus indicadores. Es así como el sistema de variables puede ser desarrollado de formas, primero la descripción conceptual de las mismas y la segunda discrimina los indicadores o unidades de medidas según sea su complejidad.

Por su parte en cuanto a la operacionalización de las variables, Hurtado (2006) dice que esa operacionalización implica seleccionar los indicadores contenidos de acuerdo al significado que se le ha otorgado a través de sus dimensiones a las variables en estudio

Tabla 1. Operacionalización de las variables: Competencias laborales y desempeño docente

Variable	Definición conceptual	Dimensión	Indicadores	Ítems
Competencias laborales	Finol et al. (2001), plantea son una agrupación de habilidades y destrezas que optimizan los procesos humanos con el medio ambiente laboral	Competencias gerenciales	Conceptual	1 y 2
			Instrumental	3 y 4
			Humana	5 y 6
Desempeño	Daniels (2000), son una serie de comportamientos o acciones desarrolladas por el individuo de una empresa o institución para obtener un resultado laboral exitoso.	Funciones sustantivas del docente universitario	Docencia	7, 8
			Investigación	9, 10
			Vinculación con la sociedad	11, 12

Fuente: Autor (2022)

METODO

En cuanto al proceso metodológico, esta investigación que se realizó bajo un enfoque cuantitativo-positivista, que de acuerdo a Palella y Martins (2006), son aquellos estudios en que los hechos y fenómenos pueden ser verificables, haciendo uso de instrumentos y procedimientos estandarizados, estableciendo relaciones generalizadas entre las variables.

Ahora bien, el tipo de indagación, está enmarcado dentro de una investigación descriptiva, la cual está definida por Palella y Martins (2006), como aquellas donde

se elaboran descripciones, registros, análisis e interpretaciones de la naturaleza del fenómeno que se está estudiando. Así mismo, Arias (2005), afirma que este tipo de investigaciones se caracteriza en hechos, fenómenos o grupo, en este caso, con el fin de describir las competencias laborales que poseen los docentes en la Universidad Técnica de Manabí y establecer el desempeño educativo de los mismos.

En cuanto al diseño de investigación, se ubicó en un estudio de campo, no experimental ya que no se posee control directo de las variables independientes, debido a que sus manifestaciones ya han ocurrido o a que son inherentemente no manipulables. Se hacen inferencias sobre las relaciones entre las variables, sin intervención directa sobre la variación simultánea de las variables independiente y dependiente Hurtado (2006), es decir, se va a enfocar la población hacia el descubrimiento de sus competencias laborales.

A su vez, está enmarcado en un proyecto factible, que, según Arias (2005), se trata de diseñar una propuesta de acción que ofrezca una posible forma práctica de resolver un problema. Para ello, es indispensable que dicha propuesta se acompañe de una investigación, en cuyo recorrido se demostrara su factibilidad o posibilidad de realización. De allí, que se diseña un modelo de competencias laborales como estrategia para el aumento del desempeño de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí.

En relación a la población, de acuerdo con Hurtado (2006), se entiende como un conjunto de personas cuya cantidad puede ser, las mismas deben poseer características comunes. Por lo que, para realizar este estudio, la población está conformada por 322 docentes de contrato civil, 4 de contratos ocasionales y 685 con nombramiento para un total de 1011 docentes, de la Universidad Técnica de Manabí.

La muestra, según Sabino (2000), se puede determinar a través de un conjunto de operaciones cuyo resultado determinara la distribución de caracteres en la totalidad de una población, quedando de la siguiente manera una vez aplicada la fórmula:

$$n = \frac{4 \cdot N \cdot p \cdot q}{E^2(N-1) + 4 \cdot p \cdot q} = \frac{4 \cdot (1011) \cdot (50) \cdot (50)}{(5)^2 \cdot (1011-1) + 4 \cdot (50) \cdot (50)} = \frac{10110000}{35250}$$

$n = 286,8$ aproximando da 287 docentes.

Para recabar los datos se utilizó la técnica de la encuesta que según Arias (2012) se define la como una técnica que pretende obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos, o en relación con un tema en particular. Estas pueden ser oral o escrita, para este estudio se empleó la oral por medidas de seguridad ante la Pandemia de COVID – 19, esta se fundamenta por vía telefónica, en el cual el encuestador pregunta y el encuestado responde, a través de llamadas convencionales y por *Whatsapp*, este proceso permitió al encuestador abordar una gran cantidad de personas en poco tiempo.

En este mismo sentido, como instrumento utilizado para aplicar la encuesta, se empleó el cuestionario, que de acuerdo a Arias (2005), es una modalidad que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contentivo de una serie de preguntas, porque debe ser llenado por el encuestado, sin intervención del encuestador. En este caso, como ya se dijo se realizó de manera virtual.

Resultados

En este proceso, se tomó como referencia el análisis cuantitativo y la representación de los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario y el análisis estadístico inferencial sobre la descripción de las competencias laborales y el

desempeño educativo que poseen los docentes universitarios adscritos a la Universidad Técnica de Manabí como parte de la población estudiada.

En cuanto a la estructura de los análisis de los ítems del cuestionario ésta se tabuló en varios cuadros de doble entrada y fundamentada en la estadística descriptiva, en el contexto de las frecuencias absolutas y relativas, además, estos datos se analizaron y se compararon teóricamente para comprender si es positivo o negativo la actuación del docente universitario de la institución en estudio. Este se registró bajo el aspecto operacional de los objetivos específicos, como se visualiza en el cuadro 2.

Tabla 2. Descripción del aspecto operacional de los objetivos específicos.

Objetivos específicos	Dimensiones	Indicadores
Describir las competencias gerenciales que poseen los docentes en la Universidad Técnica de Manabí	Competencias gerenciales	Conceptuales
		Instrumental
		Humanas
Establecer el desempeño educativo de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí	Funciones sustantivas del docente universitario	Docencia
		Investigación
		Vinculación con la sociedad

Fuente: Autor del estudio (2022)

La aplicación de este instrumento se desarrolló con base a las encuestas realizadas y se analizan a través de las respuestas obtenidas reflejándose de la siguiente manera:

Tabla 3. Valoración de la dimensión Competencias laborales

N	Ítems Usted como docente	Opciones					
		Si		No		A veces	
		Fa	%	fa	%	Fa	%
	Conceptuales						
1	Reconoce las normativas, reglamentos y procesos administrativos de la organización	209	72,8	58	20,2	20	7

2	Piensa que la Pandemia del COVID 19, ha afectado los procesos administrativos y de docencia en la universidad.	247	86,1	35	12,1	5	1,8
---	--	-----	------	----	------	---	-----

Instrumentales

3	Se ve afectado por el COVID 19 en su función docente.	247	86,1	22	7,7	28	9,8
4	Realiza su proceso de enseñanza aprendizaje de forma proactiva sin limitantes.	53	18,5	67	23,3	167	58,2

Humanas

5	Logra la participación espontanea dentro del salón de clases.	162	56,4	49	17,1	76	26,5
6	Consigue que sus estudiantes se integren como equipos	227	79,1	0	0	60	20,9

Fuente: autor (2022)

Análisis

A nivel de competencias laborales conceptuales, la encuesta aplicada a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí arrojó como resultado que el 72,8 % Si reconoce las normativas, reglamentos y procesos administrativos de la organización, mientras, que 20,2 % No lo reconocen las normativas, aunque el 7 % indicó, A veces. En este mismo argumento, un 86,1 % de los docentes opinaron que, Si piensan que la Pandemia del COVID 19, ha afectado los procesos administrativos y de docencia en la universidad, sin embargo, un 12,1 % piensan que No, no obstante, el 1,8 % a veces.

En el contexto de las competencias laborales instrumentales, este cuestionario género que un 86,1 % Si se ve afectado por el COVID 19 en su función docente, aunque el 9,8 % indico que A veces, sin embargo, un 7,7 % argumentó que No. En este mismo contenido, el 58,2 % estableció, que A veces realiza su proceso de

enseñanza aprendizaje de forma proactiva sin limitantes, no obstante, el 23,3 %, No realiza ese proceso de forma proactiva, aunque un 18,7 % exteriorizo que Sí.

En cuanto a las competencias laborales desde una perspectiva humana, el 56,4 % de los docentes encuestados opinó que Si logra la participación espontanea dentro del salón de clases. Otro grupo de un 26,5 % comento, que A veces lo logra, no obstante, un 17,1% opinó que No. Dentro de este mismo escenario, un 79,1% comentó que, si consigue que sus estudiantes se integren como equipos, mientras que el 20,9 exteriorizó que A veces.

Se puede indicar que las competencias son procedimientos asociados a la experiencia, los conocimientos y las capacidades emocionales, ellas están asociadas al ámbito laboral con destrezas gerenciales y son esencialmente procesos asimilados a través de la vida y convertidos en hábitos mediante comportamientos repetitivos que se van incorporando en las personas para lograr los resultados que se esperan.

A tales efectos, Levy (1997), la define como la capacidad de una persona para realizar una actividad, aplicando de manera integral y pertinente los conocimientos, destrezas y actitudes requeridos en una determinada gama de funciones, en situaciones y contextos definidos. Este mismo autor hace una diferenciación entre competencias laborales y sociales, siendo la primera aquella que más se aproxima al espacio organizacional.

Sin embargo, Benavides (2002), considera que el desarrollo de estas capacidades comprende los aspectos intelectuales innatos y adquiridos: conocimientos, capacidades, experiencia y madurez. La competencia puede ser analizada bajo el prisma de la competencia técnica y de la competencia interpersonal desarrollada en el ámbito organizacional.

Tabla 4. Valoración de la dimensión Funciones sustantivas del docente universitario

N	Ítems Usted como docente	Opciones					
		Si		No		A veces	
Docencia							
7	Ejecuta sus funciones didácticas de manera significativa para sus estudiantes.	146	50,9	62	21,6	79	27,5
8	Cumple con su función docente dentro del marco institucional.	245	85,4	42	14,6	0	0
Investigación							
9	Realiza investigaciones en diferentes áreas científicas	257	89,5	0	0	30	10,5
10	Conoce como se aplica la investigación cualitativa y cuantitativa de manera científica	267	93	20	7	0	0
Extensión							
11	Participa en investigaciones comunitarias en solución de problemas sociales	165	57,5	89	31	33	11,5
12	Ha realizado proyectos comunitarios en su comunidad o cerca de ella.	112	39	78	27,2	97	33,8

Fuente: Autor (2022)

Análisis

En cuanto a la función sustantiva de la Docencia, la aplicación de la encuesta dio como resultado que un 50,9 % de los encuestados comentaron que Si ejecuta sus funciones didácticas de manera significativa para sus estudiantes, aunque el 21,6 % comentó que No, sin embargo un 7,5 exteriorizó que A veces. Con respecto a la siguiente pregunta, un 85,4 % comentó que Si cumplen con su función docente dentro del marco institucional, aunque un 14,6 % indicó lo contrario.

En la función sustantiva de la investigación, los docentes opinaron que un 89,5 % Si realiza investigaciones en diferentes áreas científicas, mientras que 10,5 % indicó que A veces. En este mismo sentido, el 93 % Si conoce cómo se aplica la investigación

cualitativa y cuantitativa de manera científica, aunque el 7 % comentó lo contrario. Es decir que no maneja la rigurosidad científica de los enfoques de la investigación.

Ahora bien, en la función sustantiva de la extensión, un 57,5 % de los educandos encuestados, participa en investigaciones comunitarias en solución de problemas sociales, aunque, un 31 % comentó lo contrario; no obstante, el 11,5 indicó que A veces. En este mismo orden, un 39 % Si ha realizado proyectos comunitarios en su comunidad o cerca de ella, mientras que otro grupo de un 33,8 %, indicó que A veces, sin embargo, el 27,2 exteriorizó que No.

Es de hacer notar, que el marco legal que norma el funcionamiento de las Universidades y Escuelas Politécnicas en Ecuador plantea de manera sostenida la planificación y ejecución de acciones articuladas entre las funciones sustantivas reconocidas por el Instituto de Educación Secundaria, de acuerdo con lo estipulado en el artículo 117. Ley Orgánica de Educación Superior, inciso 3, las funciones sustantivas son: docencia, investigación y vinculación con la sociedad.

Por su parte, en el artículo 8, de la misma Ley, se establece como fin contribuir en el desarrollo local y nacional de manera permanente, a través del trabajo comunitario o vinculación con la sociedad. En este mismo contexto en el artículo 13, literal (a) establece como la primera de sus funciones es garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia. Esto indica que las funciones de docencia, investigación y vinculación son funciones que simultáneamente buscan el logro de los objetivos institucionales.

Conclusiones y recomendaciones

En cuanto al objetivo describir las competencias gerenciales que poseen los docentes en la Universidad Técnica de Manabí, esto género como conclusión que a nivel de

competencias gerenciales, que los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, en su mayoría reconocen las normativas, reglamentos y procesos administrativos de la organización, piensan que la Pandemia del COVID 19, ha afectado los procesos administrativos y de docencia en la universidad, se ve afectado por el COVID 19 en su función docente. En cuanto a las competencias humanas, más de la mitad de los docentes logra la participación espontánea dentro del salón de clases, aunque, la mayoría consigue que sus estudiantes se integren como equipos.

En relación al objetivo establecer el desempeño educativo de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí, éste originó la siguiente conclusión, en la función Docencia, más de la mitad ejecuta sus funciones didácticas de manera significativa para sus estudiantes, sin embargo, la mayoría cumple con su función docente dentro del marco institucional.

En la función investigación, la mayoría de los docentes realizan investigaciones en diferentes áreas científicas y conocen como se aplica la investigación cualitativa y cuantitativa de manera científica. En el campo de la función extensión, más de la mitad de los educandos participan en investigaciones comunitarias en solución de problemas sociales, aunque, no muchos docentes han realizado proyectos comunitarios en su comunidad o cerca de ella.

Con respecto al objetivo diseñar un modelo de competencias laborales como estrategia para el aumento de la eficiencia de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí. Existe una necesidad de aplicar nuevos modelos o propuestas para cubrir estas necesidades académicas, por lo cual la propuesta es viable.

Propuesta

Modelo de competencias laborales como estrategia para el aumento del desempeño de los docentes en la Universidad Técnica de Manabí. Este tiene como base

teórica los fundamentos gerenciales y educativos para el fortalecimiento del proceso de facilitación de los aprendizajes, debido a que los docentes en sus años de servicio, pueden a veces ocupar cargos directivos, lo que hace inaprensible esta estrategia para adecuar ese conocimiento en función de un trabajo eficiente.

Hay que destacar, que todo docente universitario cumple funciones de docencia, investigación y extensión, por parte de sus puestos de trabajo, además de ser la persona a cargo para acoplar los conocimientos, científicos, prácticos y teóricos de sus estudiantes con el propósito de generar ciudadanos profesionales de excelencia.

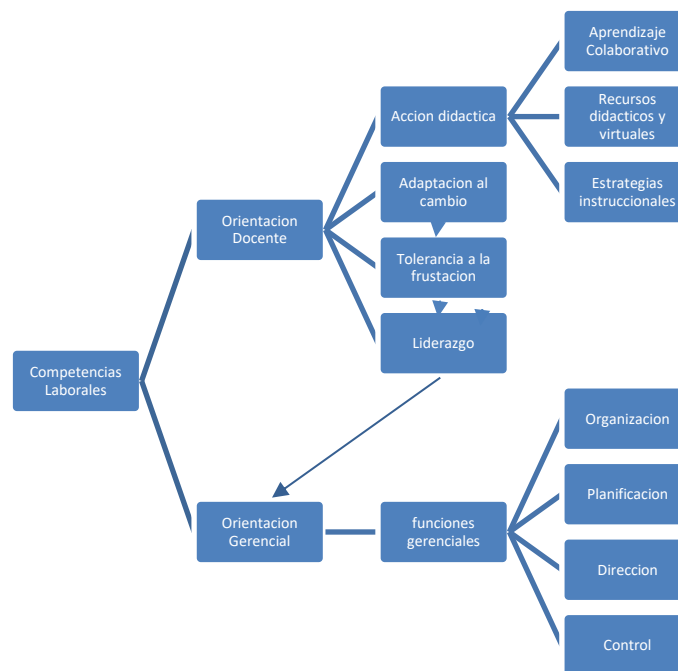
En la actualidad, la Pandemia del COVID 19, ha dejado este sistema educativo con carencias y vacíos el docente, a los cuales se suman la rutina, conformismo, condiciones adversas del medio, ausencia de programas de formación y un abandono intelectual que se apodera del docente ayudado por la fragilidad de un compromiso que no ha podido desarrollar por las distintas causas generadas por esta problemática.

El objetivo fundamental de este modelo es la transmisión de conocimientos teóricos y prácticos para ofrecer a los profesores de la Universidad Técnica de Manabí, conocimientos en torno al acoplamiento de un nuevo esquema de enseñanza y hacia una preparación en el área gerencial como base para la mejora de sus competencias laborales.

Ahora bien, en relación con la formación personal de cada docente, esta centra la atención sobre la persona con todos sus condicionantes y posibilidades. Este modelo deja de ser un proceso de enseñar, para pasar al autodescubrimiento personal, el tomar conciencia de sí mismo, es decir, se trata del desarrollo gerencial y de orientación práctica en la facilitación de los aprendizajes.

De allí, que el Modelo busca ampliar en el docente universitario de esta casa de estudios su sabiduría experiencial y su creatividad para afrontar las situaciones únicas, ambiguas, inciertas y conflictivas que configuran la vida del aula y cargos administrativos. En esta situación es la práctica el elemento vertebrador de la alineación docente, de manera que es en ella y a partir de ella como se organizan la formación, a través del modelo.

Modelo



Fuente: Autor (2022)

Explicación

Las Competencias Laborales son el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas que debe poseer una persona para desempeñar un trabajo o labor específica, cuyos factores inciden en el desempeño del trabajador y directamente en

las relaciones sociales y laborales de los individuos, permitiéndoles desarrollarse personal y profesionalmente con éxito (Castillo y Villalpando, 2019).

Por tanto, este Modelo busca orientar a los docentes de la Universidad Técnica de Manabí, en su formación gerencial y orientación docencia bajo tres principios fundamentales, el primero, la adaptación al cambio, esto le permitirá aceptar los cambios del entorno, mostrando disposición para adaptarse en forma oportuna a nuevos escenarios organizacionales, en segundo, la tolerancia a la frustración, ello asentirá, la disminución del enojo a las circunstancias adversas, puesto que será competente de mantener una moderación que le permita seguir efectuando su trabajo en forma funcional y tercero el liderazgo, este desarrollara su capacidad de influir sobre las personas para que laboren con entusiasmo para la consecución de los objetivos organizacionales.

Ahora engranar la acción docente y la gerencia, es parte fundamental para el desarrollo profesional del profesor universitario, ya que, en la gerencia también se encuentran elementos fundamentales para la enseñanza, entre ellos, la planeación y la dirección, la primera orienta el quehacer didáctico y el segundo, la práctica de la enseñanza, en cuanto, al trabajo en equipo, comunicación, motivación, toma de decisiones, integración y socialización, puntos trascendentes en la educación, y que son parte de la teoría del aprendizaje colaborativo.

Por tanto, los cursos referentes a este modelo, se basan en dos momentos; lo educativo y lo gerencial, consecuentemente el pedagógico se ejecutará bajo criterios de la teoría del aprendizaje colaborativos y los compendios de las estrategias instruccionales y los recursos didácticos y virtuales, ahora su aplicabilidad va a depender de los esquemas de la bioseguridad del COVID 19, y sus protocolos. En el campo gerencial, se enfocará más en la planeación y dirección, por ser las dos funciones gerenciales más adaptadas al campo administrativo y de docencia. Este

modelo aumentara el desempeño docente, puesto que lo actualizara y perfeccionara en su campo laboral.

Referencias

- Arias, F. (2005) El proyecto de Investigación, quinta edición. Editorial Episteme. Caracas – Venezuela.
- Benavides, O. (2002). Competencias y competitividad: diseño para organizaciones latinoamericanas. Colombia Mc. Graw Hill p 145. <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/17580/1/resena3.pdf>
- Castillo Sarabia, J. C., & Villalpando Cadena, P. (2019). El papel de las competencias laborales en el ámbito educativo: una perspectiva de reflexión e importancia. Revista Daena (International Journal of Good Conscience), 14(1). [http://www.spentamexico.org/v14-n1/A3.14\(1\)30-51.pdf](http://www.spentamexico.org/v14-n1/A3.14(1)30-51.pdf)
- Chávez, N (1994). Introducción a la Investigación Educativa. Maracaibo. Editorial Aro Gráfica.
- Chiavenato. (2006). Gestión del Talento Humano. Primera Edición. Portugal. McGRAW – HILL INTERAMERICANA, S.A. Colombia.
- Daniels, A. (2000). Gerencia del Desempeño. Tercera Edición. México. Editorial McGRAW Hill. México.
- Delors, J. (2009). La educación Superior en Latinoamérica. (Informe de la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI).Ediciones.
- Dolan, S. (2007). La gestión de los recursos humanos. (3ª ED.). Editorial: S.A. McGraw-Hill / Interamericana de España.
- Drucker, P. (2004), Comportamiento y Desarrollo Organizacional. México. Editorial McGRAW Hill. México.
- Finol, Pelekais, Govea y Vallejo (2002) La evaluación institucional como proceso de optimización de la gestión del Gerente Educativo. Ediciones Astro Data. Maracaibo .Venezuela.
- Hurtado, J. (2006). El proyecto de Investigación. Edic.QuironSypal. Bogotá Colombia.
- Levy C (1997). Gestión de las Competencias, Ediciones Gestión 2000, S.A., Barcelona, España.
- Ley Orgánica de Educación Superior (2010).
- Marín (2008) Competencias gerenciales. Editorial Trillas Santa Fe de Bogotá; Colombia.

- Munch, G. y García, J. (2004). Fundamentos de administración. 8va. Edición. Editorial Trillas.
- Parella R y Martins G (2010). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL
- Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional, Editorial PearsonEducación, México.
- Sabino, C. (2000). El proceso de investigación. Editorial Panapo. Caracas-Venezuela.
- Sánchez (2020) Mirada docente de la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en la Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Proyecto del Trabajo de Grado para optar al Grado de Magister en Educación en la Universidad Bolivariana de Venezuela.
- Stoner P (2003). Administración. Editorial Hispanoamericana. 6ª Edición. México
- Vallaey, F (2009) Responsabilidad social universitaria. Una disyuntiva social, McGraw Hill, México.
- Zapata Rotundo, G. J., & Mirabal Martínez, A. (2018). Capacidades dinámicas de la organización: revisión de la literatura y un modelo propuesto. *Investigación administrativa*, 47(121), 0-0. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-76782018000100005&script=sci_arttext