

# Experiencias educativas: EDUvsCOVID19 como iniciativa de aprendizaje abierto para la práctica docente durante la pandemia

## Educational experiences: EDUvsCOVID19 as an open learning initiative for teaching practice during the pandemic

Anabel Molina

Universidad Nacional de Educación  
[anabel.molina0412@gmail.com](mailto:anabel.molina0412@gmail.com)

 0000-0002-8594-0354

Gerardo Chunga

Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo  
[gchunga@usat.edu.pe](mailto:gchunga@usat.edu.pe)

 0000-0001-5037-2855

Diego Apolo

Universidad Nacional de Educación  
[diego.apolo@unae.edu.ec](mailto:diego.apolo@unae.edu.ec)

 0000-0002-1123-1483

Johe Solano

Universidad Nacional de Educación  
[joe.solanosaldana@gmail.com](mailto:joe.solanosaldana@gmail.com)

 0000-0003-4775-8516

**Fecha de Recepción:** 16 de Julio de 2021

**Fecha de Aceptación:** 28 de Diciembre de 2021

## Resumen

El momento en el cual se encuentran la sociedad y las modalidades educativas implican que los docentes recurran a capacitaciones que les permitan autoformarse e innovar en el conocimiento que ya poseen y a su vez, la enseñanza que imparten a sus estudiantes. A través de este trabajo se pretendió abordar la manera en que el proyecto educativo EDUvsCOVID19 aportó como un espacio de aprendizaje abierto, libre y gratuito a docentes de centros educativos, por medio de *webinars*, que fueron impartidos por docentes, investigadores y consultores de diferentes partes del mundo quienes poseen amplia experiencia en el desarrollo de las tecnologías dentro de la educación. Para ello, se tomó la percepción de 289 participantes —desde un estudio con enfoque mixto— mediante encuestas, un grupo focal con docentes que participaron de la iniciativa de Ecuador y Perú y expertos entrevistados para conocer su discernimiento en relación con la iniciativa. Se identificaron categorías como: *conocimientos*, autoformación, *disminución de brechas* y *práctica docente*. Como resultado, se confirmó que los espacios de formación abierta contribuyen a reflexionar sobre las labores educativas dentro de las escuelas, pues aportan al desarrollo de los conocimientos de los docentes.

Palabras clave: Tecnología, aprendizaje abierto, práctica docente, COVID-19.

## Abstract

The moment in which society and educational modalities are situated, imply that teachers resort to training that allows them to self-train and innovate in the knowledge they already possess and, in turn, the teaching they impart to their students. Through this work it is intended to address the way in which the educational project EDUvsCOVID19 could contribute as an initiative that offers open, free and free learning to teachers of educational centers, through webinars, which were taught by teachers, researchers and consultants from different parts of the world who have extensive experience in the development of technologies within education. To do this, the perception of participants was taken, through a study with a mixed approach, through surveys of 289 informants, a focus group with teachers who participated in the initiative in Ecuador and Peru, and interviews with experts to know their discernment in relation to the initiative. This is how it was possible to identify categories such as: knowledge, self-training, reduction of gaps and teaching practice. As a result, it was confirmed that open training spaces contribute to reflecting on educational tasks within schools, as they contribute to the development of teachers' knowledge.

Keywords: Technology, open learning, teaching practice, COVID-19.

## Contexto institucional y protagonistas de la experiencia

La pandemia por COVID-19, declarada en Latinoamérica en marzo del 2020, generó que la Organización Mundial de la Salud activara protocolos para evitar su rápido contagio. Sin embargo, cada país tenía que establecer un plan de contingencia que lo ayudara a salvaguardar la seguridad y salud de su población. Esto evidenció diversos problemas que estaban latentes, a los que no se les había dado prioridad en diversos aspectos, como la salud, economía, educación, entre otros.

La universalización del uso de las plataformas de videoconferencia como Zoom, Google Meet, Skype, StreamYard, Facebook Live, Youtube Live, etcétera, han generado iniciativas de formación gratuita como EDUvsCOVID que promueven el lanzamiento de videoconferencias como una modalidad de capacitación breve, concreta, de intercambio de conocimientos y experiencias. Utilizan las redes sociales como la forma más fácil, rápida y barata de comunicación y contacto (Erjavec, 2013), lo que les permite convertirse en una comunidad educativa que realiza capacitaciones informales, abiertas y autoformativas (García, 2006).

De esta manera, surge EDUvsCOVID19, un proyecto educativo iberoamericano, que se lanzó el 23 de marzo del 2020 y estuvo conformado por un equipo de especialistas e investigadores en educación y tecnología educativa que vienen ayudando a profesores de educación básica regular y superior. Las formas de capacitación se realizaron a través de *webinars* sobre temáticas relacionadas a TIC y educación virtual. Es relevante mencionar que más de dos mil personas recibieron formación completamente gratuita desde el conocimiento y la experiencia de los ponentes convocados en cada temporada. En ese sentido, esta comunidad de aprendizaje se ha convertido en un espacio que buscó la transformación social, cultural y de su entorno (Hinojo Lucena y Fernández Martín, 2002).

## Fundamentos pedagógicos

Lieser *et al.* (2018) plantean que los *webinars*, *videopodcasting* o *videostreaming* (Nagy y Bernschütz, 2016) son espacios virtuales informales de capacitación donde el ponente comparte sus conocimientos y experiencias, y los participantes pueden interactuar mediante chat textual o cámara web. A diferencia de las videoconferencias, que tienen propósitos similares, la metodología de trabajo es diferente, ya que el docente puede interactuar directamente con el estudiante vía cámara o audio.

La educación virtual abierta tiene gran interés mundial por ser gratuita y de fácil acceso a personas de cualquier procedencia, sin formación y sin pagar. Sí se necesitan, sin embargo, conectividad a internet y el uso de dispositivos móviles y/o computadores para acceder a este tipo de capacitaciones, además de una actitud positiva, abierta y de colaboración para ayudar a sus compañeros.

Así pues, Córdor-Herrera (2020) plantea que en Latinoamérica aún hay brechas de conectividad a internet: en el caso de Perú en un 56 % y en Ecuador en un 81 %, lo cual ha obligado, por cuestiones de la pandemia, a la creación de nuevos modelos educativos desafiantes para la institución y su comunidad como Eduprosumidores

(Apolo *et al.*, 2020). Es un gran reto superar este panorama a pesar de las condiciones de desigualdad social que vive Latinoamérica, y que hoy más que nunca se ha puesto en evidencia.

Esto ha llevado a los Ministerios de Educación de Perú y Ecuador, que no estaban preparados en políticas, conectividad, infraestructura tecnológica, entre otras áreas (Balandín, 2013; Islas & Arribas, 2018), a desarrollar planes de contingencia que se han ido construyendo en el camino y han mejorado según las necesidades, realizando alianzas con empresas, corporaciones de telefonía entre otras actividades (Petrenko *et al.*, 2020). También se han generado nuevas iniciativas privadas y empresariales para capacitar al profesorado de manera abierta o a bajo costo mediante el uso de redes sociales y entornos de videoconferencia (Villafuerte *et al.*, 2020). Justamente, los *webinars*, *workshop* y cursos MOOC (Bartolomé Pina y Steffens, 2015; Quijano-Escate *et al.*, 2020; López *et al.*, 2021) se convirtieron en modalidades de capacitación para que el profesorado pueda potenciar sus competencias en el área de las TIC, aprender de otras experiencias y luego aplicarlo en el aula.

## Resultados

### Acciones realizadas

Se realizaron tres temporadas con más de veintidós *webinars* que contaron con ponentes de Ecuador, Perú, Colombia, Chile, Venezuela, España y México. Mediante redes sociales, llegaron a «más de 12.199 interacciones, 100.827 reproducciones en los webinar, 212.623 personas alcanzadas, pero sobre todo llegar a más de 2.000 personas que siguieron las transmisiones en vivo mediante Facebook y YouTube» (Revista Líderes, 2020). Esto es fundamental, ya que esta experiencia, que tuvo como objeto contribuir con conocimientos desde diferentes actores educativos a inicios de la pandemia, donde muchos docentes requerían fortalecer sus conocimientos, logró mediante instituciones y actores importantes generar un aporte necesario en esos momentos con ideas para enfrentar la transición del aula presencial a la virtual.

Cabe destacar que la visión y misión que se tenía desde un principio era ofrecer este proceso formativo a los docentes de manera completamente gratuita, pues las metas estaban direccionadas específicamente a generar conocimientos que faciliten los procesos de enseñanza y de aprendizaje de los docentes en virtualidad. En esta experiencia, el proceso de intercambio de ideas, la conexión y sobre todo la inteligencia colectiva dieron la base para desarrollar esta propuesta, que se organizó en función de responder a una primera ola de confinamiento por COVID-19, que mantuvo un enclaustramiento de toda sociedad con el fin de reducir al mínimo el contacto social.

Es menester registrar el aporte desinteresado y altruista de expertos de diferentes países que fueron invitados, lo que facilitó la coordinación inicial de la primera temporada. Posterior a ello, en la segunda temporada se contó con el apoyo del grupo de investigación institucional TRENDS de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), Ecuador, que, con el contingente de estudiantes, tomaron la posta en la segunda temporada, desde la coordinación, los aspectos técnicos y la difusión. No se puede

descartar, tampoco, que el uso de plataformas digitales y redes sociales como medios para articular los diferentes espacios formativos permitió llegar a muchas personas en corto tiempo y además en contextos geográficos diversos.

Parte del proceso de enseñanza fue el contenido que se preparó, como es la enseñanza de herramientas concretas que a través del espacio virtual se trabajaron, así como Padlet, que permite la creación y manejo de pizarras para el desarrollo y edición de videos a través de plataformas; también se impartieron varias charlas sobre el uso de plataformas de calificación como Kahoot y Quizizz. Es importante destacar que el trabajo en conjunto no se centró únicamente en el desarrollo de herramientas, sino en charlas que permitieron la comprensión y reflexión sobre el uso de tecnologías, es decir cuándo usarlas, por qué usarlas y cómo planificar el uso, pues es clave al momento desarrollar esta experiencia dentro de las aulas de clases de los docentes asistentes. De igual manera, desde los diferentes países era fundamental el brindar la comprensión general de cada uno de los procesos del uso educativo de plataformas, no solo usar los recursos porque se presentan como una herramienta llamativa, sino que era necesario que los docentes pudieran ir a los enlaces que se encuentran en los repositorios y donde pueden encontrar videos que se pueden analizar para así entender qué uso se puede dar a las diversas plataformas, lo que aporta a su constante formación.

Se puede mencionar también que, para la tercera temporada, se contó con el apoyo de instituciones de educación superior como la Universidad Señor de Sipán en Perú, la Universidad Católica de Cuenca y la Universidad Nacional de Educación en Ecuador. Estas permitieron dar realce a este tipo de eventos, además de construir iniciativas que articularon el proceso que nació desde un espacio de aprendizaje informal hacia la divulgación de nuevas formas de aprender y enseñar.

Para aproximarse a los resultados que se tuvo, a partir de los diferentes *webinars* y la formación ofrecida a los diferentes asistentes, es necesario reconocer la percepción que se tiene sobre la experiencia educativa, la cual se desarrolló bajo un estudio de enfoque mixto de alcance descriptivo exploratorio a partir de los aportes de Núñez (2017). Esto permitió poner en diálogo aportes desde el análisis de encuestas que recolectó una valoración general del proyecto educativo EDUvsCOVID19 vinculado a las percepciones mediante entrevistas y grupos focales de expertos educativos y docentes que fueron parte de la experiencia. Para ello se empleó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. Se tomó como población a los 1900 participantes inscritos durante los dos meses que duraron las tres temporadas. Se estableció una muestra aleatoria de 289 informantes, considerando un 94 % de confiabilidad y un 5 % de error. El mecanismo para captación de respuestas fue Google Drive y el método de análisis fue de estadística descriptiva para preguntas cerradas. El análisis de datos informatizado se realizó mediante el software NVivo 12 para las preguntas abiertas, que fue facilitado por la Universidad Nacional de Educación de Ecuador.

Para el abordaje cualitativo, desde la identificación de informantes claves se hizo un llamado directo a docentes de Ecuador y Perú que participaron activamente en los *webinars*, con los cuales se realizó un grupo focal de seis docentes —tres de Ecuador

y tres de Perú—. En cuanto a las entrevistas a ponentes, se seleccionaron cuatro expertos, convocados en función de que fueron mencionados por los participantes en la encuesta, quienes obtuvieron más visitas en sus vídeos y participación en vivo. Se recurrió, entonces, a los aportes de ponentes de Ecuador, Venezuela, Colombia y Perú.

Posterior a ello, se analizaron los datos en el *software* de análisis de datos cualitativos, NVivo 12. Se determinaron categorías claves como: *conocimientos y autoformación docente, disminución de brechas y prácticas docentes y transformación escolar*. A partir de esta categorización se analizó de qué manera el proyecto educativo EDUvsCOVID19 se convirtió en un espacio de formación abierta para la transformación escolar a partir de la formación de los docentes.

### Percepciones sobre las actividades realizadas

Cabe mencionar que, durante las tres temporadas de la iniciativa EDUvsCOVID19 se tuvo la participación en vivo de más de tres mil personas. Se creó un repositorio donde se compartieron los videos y presentaciones, a los que accedieron más de mil novecientas personas; de ellas existe una permanencia de 67,1 % de mujeres y un 32,9 % de varones. El principal rango de edad se encuentra entre 31 y 40 años, con 37,1%, seguido por personas de entre 41 y 50 años con un 35,6 % y personas de entre 18 y 30 años con un 27,3 %. En cuanto al nivel de estudios, el 70,2 % mencionaron tener tercer nivel (carreras de grado), el 46 % cuarto nivel (maestría, doctorado), y el 3,8 % estudios secundarios. En cuanto a participación de la encuesta por países, se encontraron aportes desde: Argentina, Colombia, Chile, Guatemala, México, Perú y Venezuela, y cabe destacar la participación de informantes de Ecuador en un 94,4 % del total.

Se formularon preguntas con base en las categorías con relación a sus aprendizajes y participación de los *webinars* EDUvsCOVID19. Es muy destacable que el 74 % de los informantes mencionaron que han aplicado alguna de las estrategias o ideas que brindaron los ponentes. Se presentan los resultados obtenidos:

**Tabla 1**

*Aprendizajes logrados en EDUvsCOVID-19*

Pregunta	Sí	No	Tal vez
¿Considera que las ponencias impartidas en EDUvsCOVID19 aportaron a desarrollar sus conocimientos?	94,1 %	1 %	4,8 %
¿Considera que los escenarios informales como EDUvsCOVID19 aportan a la autoformación de docentes y estudiantes?	86,2 %	3,5 %	10,4 %
¿Considera que construir iniciativas desde espacios abiertos pueden contribuir a evitar brechas y desigualdades entre el alumnado?	77,3 %	8,4 %	14,3 %
A partir de su experiencia ¿cree que los espacios de aprendizaje abiertos fomentan la participación activa de los docentes y estudiantes?	88,6 %	3,8 %	7,6 %

Desde su punto de vista ¿los espacios de formación abierta mejoran la práctica docente y contribuyen a la transformación de las escuelas o colegios?	84,7 %	3,8 %	11,5 %
Las ponencias de EDUvsCOVID19 como espacio de formación abierta aportaron a su desempeño como docente	90,6 %	2,1 %	7,3 %

Fuente: elaboración propia.

A partir de estos resultados se presentan, desde la triangulación de encuestas, entrevistas y grupos focales, los análisis a partir de las categorías identificadas.

## Conocimientos y autoformación

Con base en las percepciones de los informantes de la encuesta se puede mencionar que resaltó la importancia de participar en iniciativas que contribuyan a sus conocimientos, lo cual los motivó a llevar la teoría a la práctica: «Fueron de mucha importancia las clases virtuales, ya que de esa manera podremos aplicarlas en los estudiantes, las mismas son herramientas muy interesantes y prácticas» (Encuesta, 2020).

En tal sentido, los retos están en construir escenarios que vinculen las experiencias teóricas y prácticas de los ponentes. La transdisciplinariedad en que se construyó la propuesta de EDUvsCOVID19 fue un puntal que marcó los conocimientos de ponentes y su apropiación desde las personas que participaron. También surgen opiniones sobre la oportunidad de innovar sus prácticas desde la autoformación y la claridad de los contenidos aclarando dudas, pero sobre todo los participantes destacaron la importancia de un manejo de lenguaje cercano con ejemplos aplicables a sus realidades en este contexto: «En este cambio de época y esta emergencia fue una herramienta tecnológica y didáctica muy pertinente» (Encuesta, 2020). Por otro lado, los expertos que participaron en la entrevista destacaron que los espacios de formación abierta contribuyen a innovar las prácticas docentes, ya que se adquieren nuevos conocimientos desde los aportes de conferencistas que manejan en profundidad temas de educación virtual. Por tanto, es necesario «entender la innovación como un proceso de mejora continua a través de diferentes espacios y sobre todo de una adaptación a diferentes contextos» (Experto 1, Entrevista, 2020).

Una categoría que sobresalió en el análisis es la importancia de la autoformación, debido a que existen carencias de espacios formales que brinden este tipo de aportes: «Realmente hemos recibido información, pero que no ha sido tan oportuna sobre el tratamiento de esta pandemia» (Encuesta, 2020). Es fundamental entender que el contexto de pandemia les dio espacio a escenarios de aprendizajes informales que por muchos años no fueron tomados en cuenta. Asimismo, la autoformación es un componente clave para crear aportes que puedan mejorar las realidades educativas. Por ello, es necesario que los docentes se motiven y busquen nuevos procesos y formas de capacitarse que les permitan crecer profesionalmente para brindarles a sus estudiantes mejores condiciones de aprendizaje, además de lo que agrega uno de los expertos entrevistados: «Pero además considero que el docente está llamado a estar en una constante autoformación, el docente más que nadie debe tener mayor claridad, mayor iluminación de la educación» (Experto 3, Entrevista, 2020). En este sentido, las

capacitaciones deben orientarse a procesos puntuales que den un paso de la teoría a la práctica para conseguir un verdadero efecto en la autoformación de uso y manejo de tecnologías, y que de esta manera «los docentes tengan que buscar en proyectos como el de EDUvsCOVID19 como capacitarse» (Experto 2, Entrevista 2020). Por lo tanto, la apertura de espacios de formación abierta contribuye a que el docente pueda reflexionar sobre sus prácticas y la realidad de su comunidad educativa.

Si bien es cierto que los procesos formativos desde la educación tradicional pueden ser percibidos y se rigen según un currículo establecido, la oportunidad que brinda la selección de diferentes eventos organizados por diferentes instancias públicas, privadas y sociedades civiles han puesto en la mesa la necesidad de formular propuestas integrales que complementan los conocimientos de los participantes y motiven su asistencia. Sobre el EDUvsCOVID19 se menciona que «fue una propuesta muy interesante, en lo teórico y sobre todo en lo práctico, enriqueció mis conocimientos para saber cómo manejar los recursos tecnológicos en esta nueva forma de educación, que muchos desconocían» (Encuesta, 2020).

Dentro de las experiencias expuestas en el grupo focal por diferentes docentes se evidenció que la motivación para involucrarse en estos nuevos espacios de formación tecnológica es un factor clave para innovar en la práctica docente y para expandir el conocimiento hacia nuevas áreas o modelos de aprendizaje que requieren mayor dedicación al momento de llegar a los encuentros con los estudiantes. Por eso, se registran comentarios como: «Necesito capacitarme bastante, soy muy atrasada se podría decir, en el nivel que requieren nuestros estudiantes y necesitamos prepararnos, necesitamos investigar» (Participante 3, Grupo Focal, 2020). Además, la motivación es uno de los principales activos al momento de mantener la atención en temas educativos. El ofrecer la oportunidad de mantener perspectivas desde ponentes con experiencia como docentes, investigadores, académicos, profesionales y estudiantes abrió la manera de acercarse a los visitantes, quienes mencionan que: «Este tipo de escenarios es como tener un libro abierto y enriquecerse dándole la importancia requerida» (Encuesta, 2020).

Al momento de construir la iniciativa EDUvsCOVID19 primaron en su desarrollo acercamientos dialógicos, en los que los ponentes y participantes coincidieron desde sus cotidianos y realidades recurrentes sin importar la ubicación geográfica, rompiendo tiempos y espacios que mediante «el trabajo entre pares, colaborativo y círculos de estudio ofertados fueron de gran ayuda académica» (Encuesta, 2020). Esto demuestra que: «Los espacios abiertos de aprendizaje sí fomentan la participación activa entre docentes porque cada uno aporta en lo que pueda» (Encuesta, 2020).

Es necesario mencionar que todos los conocimientos que adquirieron los docentes tienen como finalidad contribuir al desarrollo de los estudiantes, «buscar los medios, herramientas para poder, que todos nuestros niños tengan ese aprendizaje significativo, de manera que como puedo ser dinámica» (Participante 5, Grupo Focal, 2020). Además, el trabajo mancomunado permite trascender en diferentes escenarios y generar nuevas formas de educar a través del uso de las tecnologías y los recursos digitales, pero para ello es necesario buscar las guías y la formación a través de

personas expertas en el tema que puedan contribuir de mejor manera al desarrollo y transformación de la escuela. Por eso, «tienen que tener personas que los guíen, tienen que tener guías que les den la pauta aproximada de hacia donde es el correcto uso, puede ser una formación totalmente homogénea entre todos los actores» (Experto 4, Grupo Focal, 2020).

## Aportes desde la experiencia abierta de los webinars

Si bien es cierto que la pandemia COVID-19 sacó a la luz grandes problemas económicos, ambientales y sociales, surgieron espacios abiertos de aprendizaje que evidenciaron otra manera de aportar a la disminución de brechas mediante el compartir experiencias y conocimientos. Pese a que los índices de penetración de internet de la región son bajos aún, el esfuerzo de familias, docentes y estudiantes por mantener la educación como prioridad dejó valorables experiencias.

En tal sentido, el proyecto educativo EDUvsCOVID19 a través de sus diferentes *webinars* compartió ideas y estrategias para vincular a todos los estudiantes pese a la carencia de dispositivos y conexiones, desde lo cual surgen comentarios como: «La educación virtual se ha constituido en la única solución para completar el proceso-aprendizaje en esta emergencia sanitaria» (Encuesta, 2020). No ha sido fácil, pero en un momento donde la virtualidad fue una acción obligada se observó una negación a la que muchos gobiernos e instituciones educativas recurrían y no daban paso a entender a la educación fuera de las aulas. Además, las acciones gubernamentales en su mayoría no tenían preparados planes educativos que permitieran responder de manera eficaz a la pandemia y a la continuidad de los estudios del alumnado. Por ello es necesario brindar aportes desde la academia que no estén enfocados en una política pública, pero que incrementen la formación de docentes. Es así que: «El Estado no puede cerrar esas brechas de conocimiento, brechas digitales, el estado no puede atender y muchas veces en la parte de la educación, hemos caído en procesos de paternalismo, hemos creído que el estado lo tiene que resolver todo, pues este tipo de iniciativas que vienen desde la sociedad civil son completamente válidas» (Experto 1, Entrevista, 2020).

A su vez, también la proliferación del uso de *streaming* mediante redes sociales permitió que el acceso fuera mayor que la mera participación del espacio. Al tener la opción de grabar inmediatamente luego de cerrar el espacio, se generaron oportunidades para quienes no pudieron asistir al espacio en vivo, por ejemplo: «Podemos escoger los temas que nos interesan y lo más importante es que si no pudimos estar en el momento se pueden ver después en YouTube» (Encuesta, 2020).

Otro punto satisfactorio de la experiencia es la manera en que, sin importar la ubicación geográfica, los participantes interactuaban, lo que logró que el conocimiento se permee a espacios donde la educación formal no llega, desplaza o invisibiliza. Por lo general, espacios nacionales e internacionales de capacitación se centran en zonas urbanas y en instituciones que suelen tener algunas facilidades. Observar la manera en que ponentes de diferentes países se acercaron a las zonas fue un aprendizaje fundamental del proyecto hacia la igualdad de oportunidades.

Por esta razón, fue necesario identificar la realidad que cada contexto presenta para que, desde las escuelas, se puedan integrar nuevas formas de acceder a tecnologías educativas y a la vez interactuar con el resto de la población. Por eso, «tenemos que tener en cuenta las consideraciones y las contextualizaciones de cada lugar, de cada persona y en qué ambiente ellos se pueden ir desarrollando y con el objetivo único del aprendizaje de calidad a través de las tecnologías» (Participante 2, Grupo focal, 2020). En este sentido, se vuelve imprescindible la formación de las personas a través de espacios gratuitos, para aportar de manera significativa a un número mayor de docentes, con el fin de nivelar sus capacidades. Además, «en la medida que vas dando más conocimiento a los docentes, sobre todo, estás empoderándolos y estás haciendo que tengan la capacidad y la habilidad de apropiarse de ellos» (Experto 4, Entrevista, 2020).

El crear una comunidad educativa que desde la virtualidad alcanzaba más de doscientas personas a diario conectadas en cada *webinar* «permite compartir y da equidad para unificar pensamientos y sentimientos» (Encuesta, 2020). No basta con conocer los currículos del sistema educativo, pues el crear espacios de escucha y resiliencia seguidas de una colaboración y diálogo entre pares mediante los comentarios de las redes genera un valor diferente a los procesos en línea. “El estudiante puede tomar la clase o escuchar la conferencia en el momento que lo desee según su disposición” (Encuesta, 2020), lo que modifica la manera de relacionarse desde «los espacios abiertos como YouTube, que dan más oportunidad a todos, para que a su manera y a su ritmo puedan estudiar, sin brechas» (Encuesta, 2020), aunque es fundamental entender que «es un tema muy complicado, las brechas son muy difíciles de superar, pero sí nos da oportunidad de acercarnos a pesar de las circunstancias» (Encuesta, 2020).

Es relevante mencionar que las brechas y desigualdades difícilmente desaparecerán, pero conforme se estructuran mejor los procesos de formación, se lograrán avances dentro de las escuelas. Por tanto, se afirma que: «Siempre va a haber una brecha, pero tratamos en lo posible en que esa brecha vaya reduciéndose» (Participante 6, Grupo Focal, 2020). Por ello, los docentes en su rol de formadores «deberán construir iniciativas que ayuden a evitar las brechas de desigualdad que existen» (Participante 3, Grupo Focal, 2020). Por consiguiente, el trabajo cooperativo se convierte en una estrategia clave para lograr avances en la formación y capacitación docente de manera gratuita para evitar generar más barreras de acceso. Por esto: «La iniciativa contribuye en el crecimiento del docente, creo que todas las iniciativas desde una mirada responsable y no individual, sino siempre con una mirada buscando siempre los bienes mayores» (Experto 3, Entrevista, 2020).

A partir de estos escenarios, cabe mencionar que los participantes también reconocen que con estas iniciativas «estaríamos fomentando la igualdad entre nuestros estudiantes y a que comprueben que cada ser es diferente pero necesario» (Encuesta, 2020), es decir la esencialización del currículo, ser facilitadores de aprendizajes y la personalización de educación mediante el aprovechamiento de plataformas digitales y redes sociales.

## Espacios para la reflexión e ideas hacia prácticas docentes

Para terminar, es importante mencionar que no basta con realizar los *webinars* como espacios abiertos de aprendizaje. El sentido estuvo en aportar hacia la reflexión de prácticas educativas de los asistentes que pueden empezar con ideas simples de estrategias o herramientas con el fin de que las apliquen en sus cotidianos.

Así, por ejemplo, las percepciones fueron favorables, pero sobre todo se destacan las «ponencias que fueron capaces de transformar el pensar y repensar el punto de vista docente a la verdadera realidad situacional del resto de los actores educativos» (Encuesta, 2020), es decir que no puedes esperar a que la transformación se desarrolle por un título académico o cargo. La actitud, el compromiso y reconocimiento de uno u otro es la clave para la educación en línea y más aún en este escenario. Además, dentro de las experiencias de los conferencistas se evidenció un nuevo paradigma de trabajo en equipo para llegar a diferentes docentes que necesitaban reflexionar sobre sus prácticas docentes, lo que permitió «potenciar el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje basado en proyectos, porque eso ayuda al profesor y al estudiante, al estudiante porque se motiva aprendiendo entre pares y al profesor para el proceso de evaluación» (Experto 1, Entrevista, 2020).

Uno de los pilares de la educación abierta es la cooperación, que permite construir formas diversas de aprender. Por ello el «compartir en comunidad permite lograr un mejoramiento en la labor docente» (Encuesta, 2020). El interactuar desde diferentes niveles académicos «nos permite aterrizar y comprender algunos elementos que debemos considerar para las clases virtuales» (Encuesta, 2020). Se rescató, también, que el tener la oportunidad de interactuar mediante las redes fomenta la «libertad para decir las cosas, a veces en un aula los más tímidos no participan activamente, o en una conferencia presencial no hay tiempo para escuchar y responder a todos» (Encuesta, 2020).

Este tipo de espacios también permite generar un cambio en el docente, pues se fomenta la «creatividad, logrando que sea más activo y por ende los estudiantes también lo sean» (Encuesta, 2020). La mejor manera de cambiar la educación es con el ejemplo, y aprender nuevos conocimientos que se complementan a los puestos en práctica en cada clase cambia la manera de educar y educarse: «Las ponencias EDUvsCOVID19 permiten crear estrategias innovadoras abiertas que me permiten acercarme a mis estudiantes a enfrentar una nueva realidad» (Encuesta, 2020). Estas prácticas y el salir de las clases repetitivas permite que los docentes mejoren sus espacios de comunicación y gestión de los espacios virtuales de aprendizaje, por ello «creo que EDUvsCOVID19 ha puesto al servicio los *webinars*, que enseñan cómo hacer una clase virtual, gestionar, como administrar, como hacerlo todo, pues ha sido de gran aporte» (Experto 3, Entrevista, 2020). Por ello, la educación comienza a tener un sentido de apropiación del docente, porque al involucrarse en estos espacios, el docente se vuelve más autónomo y contribuye una práctica educativa virtual con más aportes y abordada desde diferentes aristas.

La voluntad del docente por participar y autoformarse permitió cambiar la realidad educativa que viven dentro de sus contextos. Si bien es cierto que al momento de regresar a una normalidad luego de la pandemia se observará cómo la educación pasa a ser una herramienta de transformación social a través de diferentes recursos virtuales, «creo que este proyecto de EDUvsCOVID19 nos ha cambiado la mentalidad total a todos, como maestros creo que sí conocemos algo de lo que son las tecnologías, pero no le dedicábamos el tiempo suficiente para buscar estrategias y llegar a los estudiantes» (Participante 6, Grupo Focal, 2020). Es así que la iniciativa pudo alcanzar su objetivo, que fue compartir, aprender entre todos los actores, pero más aún aportar al vivir cotidiano: «Me dieron el privilegio de conocer, utilizar y mantener estos conocimientos para mejorar mi desenvolvimiento docente y laboral porque puedo poner en práctica esos conocimientos con toda confianza» (Encuesta, 2020). Como experiencia se mencionó que no se requirió de dinero, sino de voluntades para aportar en el contexto al que ninguna persona ni sociedad estaba preparada, y también se dio cuenta de que la educación formal, en muchas ocasiones, no daba paso a su complemento.

El impacto fue notorio, y las percepciones de los participantes motivan a continuar con estas prácticas de aprendizajes abierto: «He aprendido mucho durante este tiempo, tuve mucho miedo al uso de la tecnología en el aula porque no sabía qué hacer, hoy no soy una experta, pero pienso que el uso de la gamificación, la comunicación y el uso de espacios virtuales gratuitos los estoy abordando y utilizando en mi planificación, antes no tenía ni idea» (Encuesta, 2020).

Para terminar a la consulta de qué manera cree que el participar en los *webinars* del proyecto educativo EDUvsCOVID19 aportó a su práctica docente en su escuela, las palabras que destacan debido a la frecuencia con la que se mostraban fueron:

## Figura 1

### Palabras destacadas que aportó EDUvsCOVID19



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la consigna: Comente cuál fue la estrategia o idea que ya ha aplicado tomando en cuenta los aportes de EDUvsCOVID19, destacan:

## Figura 2

### Estrategias que se han aplicado en la práctica docente con EDUvsCOVID19



Fuente: Elaboración propia.

## Conclusiones

EDUvsCOVID19 fue una iniciativa de capacitación virtual abierta dirigida a docentes de educación básica y superior que fomentó a través de *webinars* y videoconferencias un espacio de reflexión, transferencia de conocimiento, experiencias y transformaciones en las prácticas docentes. Esto apoyó a que los docentes mediante

estos intercambios puedan tomar ideas para innovar y abrir nuevos escenarios de aprendizaje informal. Así, lograrán tener una constante autoformación, manejando la teoría como fundamento y complementando el aspecto práctico.

La COVID-19 ha evidenciado en los países de Ecuador y Perú diversos problemas económicos, ambientales y sociales. Sin embargo, estos espacios abiertos de aprendizaje ayudan a reflexionar sobre cómo se pueden transformar las realidades y aportar a la disminución de brechas, pese a que los índices de acceso a internet de la región son bajos aún, en el caso de Perú (56 %) y Ecuador (81 %). La información sincrónica o asincrónica que se comparte en estos espacios virtuales le permite al docente generar ideas para adaptarlas a su realidad, que contribuye al poder mejorar su desenvolvimiento docente y laboral porque puede poner en práctica esos conocimientos.

### Recomendaciones para futuras investigaciones

Dado que el estudio estuvo dirigido solo a docentes, las nuevas investigaciones que se pueden llevar a cabo podrían orientarse hacia los estudiantes del nivel secundario y universitario, ya que podrían también beneficiarse. Para ello, se puede adaptar el *focus-group* para este tipo de participantes.

### Financiamiento

El proyecto educativo EDUvsCOVID19 se llevó a cabo gracias al aporte desinteresado de ponentes e instituciones educativas que permitieron desarrollarlo, resaltando que no hubo de por medio un financiamiento económico. Se agradece principalmente a la Universidad Nacional de Educación, Ecuador y a Recetas TIC, Perú por apoyar constantemente las actividades.

### Referencias bibliográficas

- Apolo D., D'aubeterre L., González-Téllez S. y Cabascango G. (2020). Eduprosumers: Educational Actors in the Digital Age. En: Basantes-Andrade A., Naranjo-Toro M., Zambrano Vizuete M., Botto-Tobar M. (Eds.), *Technology, Sustainability and Educational Innovation (TSIE)*, vol. 1110. Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-030-37221-7\\_30](https://doi.org/10.1007/978-3-030-37221-7_30)
- Balandín, M. (2013). *Las políticas TIC en los sistemas educativos de América Latina. Caso Perú*. Fondo de las Naciones Unidas para la infancia - UNICEF.
- Bartolomé-Pina, A. R., y Steffens, K. (2015). ¿Son los MOOC una alternativa de aprendizaje? *Comunicar*, 22(44), 91-99. <https://doi.org/10.3916/C44-2015-10>
- Cóndor-Herrera, O. (2020). Educar en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 31. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.281>
- Erjavec, K. (2013). Aprendizaje informal a través de Facebook entre alumnos eslovenos. *Comunicar*, 21(41), 117-126. <https://doi.org/10.3916/C41-2013-11>
- García, F. A. (2006). Una visión actual de las comunidades de E-learning. *Comunicar*, 14(27), 143-148. <https://doi.org/10.3916/C27-2006-22>
- González, M. (2010). Análisis de la Integración de las TIC en la Universidad: Un estudio desde la Experiencia de la UDC. *Sistemas, cibernética e informática*, 7(2), 75-84.

- Hinojo-Lucena, F. J., y Fernández-Martín, F. (2002). Diseño de escalas de actitudes para la formación del profesorado en tecnologías. *Comunicar*, 10(19), 120-125. <https://doi.org/10.3916/C19-2002-21>
- Islas, O., y Arribas, A. (2018). Comprender las dimensiones del sistema digital. *Correspondencias & Análisis* (8), 33-53. <https://doi.org/10.24265/cian.2018.n8.02>
- Lieser, P., Taff, S. D., y Murphy-Hagan, A. (2018). The Webinar Integration Tool: A Framework for Promoting Active Learning in Blended Environments. *Journal of Interactive Media in Education*, 2018(1), 7. <https://doi.org/10.5334/jime.453>
- López, M., Herrera, M., y Apolo, D. (2021). Educación de calidad y pandemia: retos, experiencias y propuestas desde estudiantes en formación docente de Ecuador. *Texto Livre*, 14(2), 1-12. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2021.33991>
- Nagy, J. T., & Bernschütz, M. (2016). The impact of webinar-webcast system on learning performance. *Education and Information Technologies*, 21(6), 1837-1845. <https://doi.org/10.1007/s10639-015-9422-4>
- Núñez, J. (2017). Los métodos mixtos en la investigación en educación: Hacia un uso reflexivo. [Mixed methods in education research: towards a reflexive use]. *Cadernos de Pesquisa*, 47(164), 632-649. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/cp/v47n164/1980-5314-cp-47-164-00632.pdf>
- Petrenko, L., Kravets, S., Bazeliuk, O., Maiboroda, L., & Muzyka, I. (2020). Analysis of the current state of distance learning in the vocational education and training institutions. *E3S Web of Conferences*, 166, 10010. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202016610010>
- Quijano-Escate, R., Rebatta-Acuña, A., Garayar-Peceros, H., Gutierrez-Flores, K. E., y Bendezu-Quispe, G. (2020). Aprendizaje en tiempos de aislamiento social: cursos masivos abiertos en línea sobre la COVID-19. *Revista Peruana De Medicina Experimental Y Salud Pública*, 37(2). <https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/download/5478/3547>
- Revista Líderes. (8 de mayo de 2020). *Un aporte para la educación virtual*. <https://www.revistalideres.ec/lideres/aporte-educacion-virtual-universidad-ecuador.html>
- Villafuerte, J., Bello, A., Pantaleón, Y. y Bermello J. (2020). Rol de los docentes ante la crisis del covid-19, una mirada desde el enfoque humano. *REFCaIE: Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. 8(1), 134-150.