

MICROSOFT TEAMS®: PERCEPCIONES DE UNA EXPERIENCIA EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA DEL APRENDIZ DE DOCENTE EN TIEMPO DE PANDEMIA POR COVID-19

JAIME IVÁN ULLAURI ULLAURI, PAULINA MEJIA CAJAMARCA, CAROL IVONE ULLAURI ULLAURI

INTRODUCCIÓN: El momento actual que atraviesa el mundo y en concreto el contexto educativo en pandemia por Covid 19 ha llevado a los profesionales de la educación a innovar sus formas de actuación docente, a mirar distintas y nuevas formas de trabajar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad. En ese sentido, se han empleado gran variedad de plataformas, aplicaciones y recursos están al alcance de este propósito, una de estas es Microsoft Teams®.

OBJETIVOS: Conocer las percepciones de los estudiantes de tercer semestre de la carrera de Educación Básica sobre su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediado por el uso y funcionalidad de la plataforma educativa Microsoft Teams®.

METODOLOGÍA: El presente estudio comportó cuatro estudios de caso. Se aplicó un cuestionario para recoger las percepciones de los estudiantes sobre el uso y funcionalidad de la plataforma Microsoft Teams®, para el desarrollo de la asignatura de Aprendizaje humano y mente consciente (emociones, memoria, razonamiento y lenguaje) en el contexto de pandemia por COVID 19. El instrumento abarcó las categorías de: información sobre la conexión y disponibilidad de dispositivos para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, experiencia de uso de plataformas educativas, sobre Microsoft Teams®: beneficios, dificultades, herramientas y uso futuro.

RESULTADOS: Los resultados entre los cuatro estudios de caso se asemejan, pero tienen diferencias sutiles sobre todo en el contexto de la conectividad y la disponibilidad de dispositivos móviles para la conexión a clase, condiciones que determinan de sobre manera el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CONCLUSIÓN: Las condiciones y la evolución de las plataformas educativas actuales hacen necesario poder integrar en un mismo entorno de aprendizaje virtual (LMS) un sin número de herramientas y aplicaciones que contribuyen al proceso de aprendizaje, en este caso Microsoft Teams® desde la percepción de los estudiantes es la que más se ajusta a estas necesidades.

PALABRAS CLAVE: FORMACIÓN DEL PROFESORADO, TRABAJO COLABORATIVO, ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE, BRECHA DIGITAL, PANDEMIA COVID 19.