
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS DE LA UNAE EN LA AMAZONÍA

Byron Crespo. Lic.
byron.crespo@unae.edu.ec

INTRODUCCIÓN

¿Sucumbió puede contar con una Universidad pública de calidad?, ¿Podemos ser parte activa de la Universidad para Sucumbios? Son inquietudes que fácilmente surgen a quien vive en la Amazonía y concretamente en el cantón Lago Agrio, en donde se presentan, además, por la memoria e historia de la provincia, los procesos formativos, que recalcan la enorme expectativa de la comunidad que el equipo de la UNAE ha asumido con gran motivación y compromiso.

En el contexto particular de la administración surgen inquietudes: ¿Cómo podemos desde los procesos administrativos aportar a la implementación de la UNAE en la Amazonía? Cuestionamiento que se responde desde la práctica, al creer en el trabajo en equipo y la aplicación del mismo nivel de fuerza en el cumplimiento de roles y responsabilidades como acciones concretas de compromiso con el trabajo; lo que incide en la programación y planificación acorde con el contexto local, contando con el análisis de los involucrados para la gestión y coordinación institucional, como elementos necesarios en este camino del hacer la UNAE en la Amazonía.

PROCESOS DE APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA UNAE EN LA AMAZONÍA

UNAE en la Amazonía es más que un reto institucional, es la respuesta a un anhelo ciudadano. Se puede afirmar que no hay nada mejor que ser parte de algo que se espera suceda en una región en la que la necesidad de contar con universidades públicas en el territorio

tanto de sus habitantes como de quienes llegaron a la Amazonía ya somos parte de ella, siendo testigos de las conversaciones, discusiones, gestiones, demandas y planteamientos de tener formación de calidad en el territorio amazónico.

Por la decisión y firme convicción de la Comisión Gestora y el liderazgo del señor rector, Doctor Freddy Álvarez, se inicia el proceso de implementación de la UNAE en Lago Agrio. Consciente de los retos y conociendo el contexto local, era un proyecto que no podría bajo ninguna circunstancia desaprovecharse. En este sentido, cuando se reflexiona sobre los temas y aplicación de los procesos administrativos, muchas veces se comete el error de separar lo administrativo de los procesos sustantivos y gobernantes, encasillándolos solo y únicamente en la aplicación de normas, dejando sin posibilidad dar valor a los denominados procesos de apoyo; ante lo que la novedad e importancia del proyecto, desde el inicio se planteó como un ejercicio motivacional y dinámico para provocar una articulación pertinente y responsable para la gestión local de la Universidad; asumiendo sobre todo que nadie participa de lo que no conoce, fue importante generar un ambiente de participación responsable en las discusiones y acciones que se desarrollaron desde las áreas académicas, iniciando la participación conjunta en los conversatorios, reflexiones, discusiones, planificaciones y sobre todo, en la ejecución de las acciones programadas; lo que permitió considerar que mientras más conocimiento y entendimiento se tenga de los procesos sustantivos, mayor será la propuesta de soluciones que desde las áreas de asesoría y apoyo administrativo se brinde.

Por ello, las áreas de apoyo y las personas encargadas de estos procesos de apoyo institucional en Lago Agrio, conforman un equipo pequeño pero solvente, quienes desde el inicio trabajan en correspondencia con el área académica para desarrollar las actividades académicas y administrativas de la UNAE, en oficina y en territorio, que exigieron planificación, evaluación y retroalimentación como una práctica permanente en las agendas locales, para el desarrollo de acciones que van desde cuestiones operativas hasta la gestión de estrategias de posicionamiento institucional; dedicando el tiempo necesario para atender con calidad y calidez a cada persona, llegando incluso a brindar apoyo en los procesos de inscripción y postulación de los futuros estudiantes.

La forma en la que se asume el compromiso, permite afirmar entonces, que los procesos de apoyo cumplen su rol cuando son facilitadores para que los procesos sustantivos puedan implementar sus planificaciones y alcanzar las metas que, en el contexto de la implementación de la universidad, implica responder con eficiencia y pertinencia.

A nivel formal en cuanto a una estructura que diera visibilidad a la UNAE en la región, se facilitaron las oficinas de la Gobernación, contando con la colaboración del señor Gobernador Ing. Yofre Poma quien asumió directamente la gestión para facilitar un espacio físico de funcionamiento. A partir del día 2 de febrero de 2016 las oficinas de la UNAE Amazonía comienzan a funcionar en el segundo piso del Centro de Atención Ciudadana. El espacio utilizado por la Universidad contó desde un inicio con los servicios básicos y las oficinas facilitadas por la Gobernación estaban totalmente equipadas.

De conformidad a las políticas de funcionamiento de la plataforma gubernamental por el uso y servicios del espacio físico utilizado por la universidad se estima un costo mensual de \$1.455.60, rubro que fue asumido en su totalidad por la Gobernación de Sucumbios desde el mes de febrero hasta septiembre del año 2016. La ubicación de la oficina de la Universidad al estar ubicada estratégicamente en un edificio moderno, referente y de gran concurrencia de ciudadanos y ciudadanas, donde confluyen autoridades provinciales, servidores públicos y trabajadores de las distintas carteras de Estado presentes en la provincia, permitió y facilitó que rápidamente la presencia de la UNAE se sintiera. La coordinación y comunicación institucional era más eficiente y se podía, al ritmo de un diálogo institucional, planificar acciones conjuntas con las demás instituciones públicas; así se pudieron programar agendas conjuntas con otras instituciones, acceso al uso de espacios para reuniones de trabajo y talleres de atención a la ciudadanía. La gestión interinstitucional permitía contar con apoyos logísticos interinstitucionales desde los más simples como contar con material de oficina, hasta el apoyo institucional para contar con materiales logísticos para el desarrollo y presentación de eventos.

Una vez iniciados los procesos de postulación para la Nivelación Emblemática Amazónica, donde se podía constatar la oferta académica para la Amazonía, como universidad se emprendió con todo el equipo académico y administrativo una minga interactiva dinámica para

brindar información y difundir el proceso de postulación; esto abarcaba la programación y ejecución de un plan de socialización, atención personalizada a los ciudadanos, y las actividades mediáticas dirigidas y ejecutadas por el área de comunicación, una vez concluido el proceso y sabiendo cuántos estudiantes iban a iniciar la nivelación fue necesario contar con un espacio físico para el inicio de las clases, así se visitaron varios espacios e instituciones hasta concretar la coordinación con la Unidad del Milenio Dr. Camilo Gallegos Domínguez, unidad educativa de gran relevancia en Lago Agrio, recientemente transformada en su infraestructura e inaugurada como Unidad del Milenio, en la que sus directivos con total predisposición facilitaron el uso de las instalaciones. Fue ahí en donde la tarde histórica del 2 de mayo de 2016 los estudiantes, docentes, padres de familia, autoridades universitarias y autoridades provinciales, asistieron al evento inaugural de las clases de Nivelación Emblemática de la UNAE, contando con un aula, un laboratorio y la utilización del espacio físico que se requería en base al desarrollo de la planificación del área académica.

La familia UNAE Amazonía seguía creciendo incorporando docentes de gran calidad y trayectoria académica. De esa forma, la Universidad se convirtió en ese espacio para gestionar vínculos armónicos, donde fácilmente el compromiso institucional y ciudadano convergían porque ¡ya teníamos universidad en Lago Agrio! Una vez iniciado el proceso de nivelación emblemática se contó además con el espacio físico de las salas de reuniones del Centro de Atención Ciudadana para que los docentes de la UNAE pudieran trabajar con los chicos que postularon a la universidad y accediendo a un cupo condicionado.

Luego de las gestiones pertinentes se contó con equipos de computación, impresora, suministros y vehículo, así que sumado a la enorme voluntad, compromiso y competencias del equipo académico y administrativo se emprendieron agendas institucionales en el territorio, en las que surgieron algunas necesidades y se enfrentaron algunos contratiempos, pero era mayor el deseo de ver concretarse cada día el sueño de todos, por lo que con mecanismos de autogestión y gestión interinstitucional, se hizo frente a las pequeñas dificultades operativas.

Es necesario destacar la decisión del Dr. Freddy Álvarez, rector de la Universidad, por la implementación de la Universidad Nacional de Educación en la provincia, sus visitas regulares y constantes dejaron

huellas para encaminar y gestionar acciones con respaldo a los procesos que se venían implementando, subyugando una vez más que sin ese nivel de apoyo hubiese sido muy complejo obtener resultados concretos de forma rápida y eficiente como ha ocurrido.

La gestión y coordinación interinstitucional fue un puntal fundamental en la implementación de la UNAE Amazonía; contar con oficinas modernas, confortables y estratégicas fue parte del resultado de la suma de voluntades interinstitucionales, el tener un espacio acorde a los requerimientos académicos para la Nivelación, es reflejo de la importancia de la gestión y coordinación institucional, pero también es preciso señalar algunos aportes importantes en la ejecución de las actividades para el cumplimiento de las metas, entre las que se encuentran la gestión ante el Distrito de Salud de Lago Agrio a quienes se extiende un reconocimiento y agradecimiento, pues nos permitió contar con el aporte de la Unidad Móvil de Salud con el fin de atender a los estudiantes de nivelación emblemática, así el contingente de médicos del Ministerio de Salud de las especialidades de Medicina General, Odontología y Psicología brindaron atención a los estudiantes trasladando la Unidad Móvil y los profesionales de la Salud a las instalaciones de la Unidad Educativa Dr. Camilo Gallegos, en donde todos los estudiantes de nivelación pudieron ser atendidos y el Ministerio llegó incluso a ampliar su aporte profesional con seguimiento y acompañamiento a los casos que los profesionales de la salud estimaron convenientes y necesarios realizar.

Cabe señalar también el traslado del equipo académico y administrativo de la UNAE Amazonía hacia la comunidad del milenio Pañacocha, ubicada a aproximadamente dos horas y treinta minutos desde Puerto Providencia del cantón Shushufindi, en donde se tuvo el apoyo y gestión de la Junta Parroquial de Pañacocha y Petroamazonas para movilización en transporte fluvial por el majestuoso río Napo, brindando otra experiencia enriquecedora y amena en la región, en donde siempre se ha contado con el aporte e interés institucional del gobierno central y de algunas autoridades de gobiernos descentralizados.

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE INSTRUMENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA COORDINACIÓN DE LA UNAE AMAZONÍA

En el marco de la implementación de la Universidad de la Amazonía se han venido diseñando e implementando algunos instrumentos que han contribuido a la eficiencia en la gestión, como ya se ha mencionado, la planificación como un proceso de proyección y programación de acciones tendientes al cumplimiento de los objetivos institucionales y la evaluación como un mecanismo de retroalimentación y rendición de cuentas, es una práctica de trabajo. Así, con el fin de brindar apoyo y facilitar el desarrollo de las gestiones desde el área administrativa, se contribuyó en el diseño e implementación de algunas herramientas o instrumentos de trabajo que se vienen aplicando, entre las que se encuentran:

Formato para la elaboración y presentación de informes. Realizado con la finalidad de contar con información sistemática de la gestión de los diferentes procesos a cargo del personal de la UNAE Amazonía, es una herramienta de apoyo y guía para la organización y sistematización de la información, así también como un instrumento de retroalimentación y reflexión sobre los avances, dificultades y desafíos en el quehacer diario de cada funcionario de la UNAE Amazonía. Los informes son presentados de forma mensual por cada trabajador a la Coordinación de la UNAE Amazonía.

Ficha de levantamiento de información para los Infocentros. Elaborada como parte del proceso de levantamiento de información para el análisis, reflexión y programación de los Programas de Educación Continua y Profesionalización que viene trabajando el área académica, se elaboró una herramienta que contribuya de forma ordenada y sistemática a consolidar la información que se levante en cada una de las visitas a los Infocentros de la Provincia de Sucumbios, este instrumento fue aplicado en cada uno de los Infocentros visitados, para esta acción y en base al respectivo cronograma se realizaron visitas a los 7 cantones de la provincia de Sucumbios levantado información de cada uno de los Infocentros funcionales en la provincia. Así también la información fue consolidada y presentada a la Coordinación Académica como un apoyo e insumo a las gestiones que el área se encontraba desarrollando.

Formato para la formulación de proyectos. Diseñado por la presencia institucional en el territorio, debido a que abrió un espacio importante de reflexión, análisis y programación de acciones nuevas, tendientes a responder los requerimientos y necesidades locales, para esto con el ánimo de instrumentalizar y programar las nuevas ideas, se diseñó el formato para la formulación de proyectos, instrumento que se utiliza para formulación de nuevas iniciativas que la UNAE Amazonía viene implementando.

Ficha de levantamiento de información del estudiante. Desarrollado para contar con un expediente en la localidad, es una ficha que consolida información socio económica y académica de cada uno de los estudiantes de nivelación, esto permite conocer más a los estudiantes y sus contextos, para que a la medida de las consideraciones que las áreas pertinentes tomen puedan brindar el apoyo, soporte, asesoría y fortalecimiento en los procesos de aprendizaje. Este instrumento fue entregado al área académica para el proceso de aplicación.

Ficha de levantamiento de información del docente de Educación Continua. Elaborada debido a que uno de los logros locales ha sido sin lugar a duda la implementación del Programa de Educación Continua, el mismo que se inició en el mes de septiembre y en el que participan alrededor de 280 docentes de las provincias de Sucumbios y Orellana, por ello, y con el fin de contar con información de primera mano y actualizada que nos ayude a analizar, reflexionar y repensar la situación actual de los docentes con miras a la implementación de otros programas, como el caso del Programa de Profesionalización, se procede a la elaboración de un instrumento que permita el levantamiento de información de cada uno de los docentes, para organizar datos informativos, socio económicos, laborales y académicos.

Ficha de levantamiento de información de los distritos de educación. Comunicación de Lago Agrio diseñó una matriz que pudiera ser entregada a los distritos educativos de las provincias de Orellana y Sucumbios para el levantamiento de información que luego sería un insumo importante para los Programas de Educación Continua y Profesionalización, estos instrumentos fueron entregados a cada distrito para la alimentación de la información.

Dentro de los procesos de apoyo a nivel general, es necesario desaprofundar algunas cosas que se han convertido en barreras para el cambio y el dinamismo que la institucionalidad y el contexto requiere; así, literalmente, caminando junto al área académica en los cantones de Sucumbíos y Orellana, las comunidades de las nacionalidades, escuelas y reuniones con autoridades; el proceso se ha caracterizado por ser una experiencia que retroalimenta el trabajo en equipo y fundamenta la necesidad de que las acciones necesariamente deben tener un mayor margen de coordinación y articulación institucional, para que la suma de las gestiones contribuyan de forma más eficiente al cumplimiento de las metas institucionales y el aporte significativo a la misión.

Conjuntamente con el área académica se realizó la ejecución del Programa de Educación Continua, partiendo desde la realidad y contexto local, así se planificó la organización y distribución de los paralelos en el territorio, los procesos de difusión, la coordinación interinstitucional, para contar con los espacios físicos acordes a los requerimientos del programa y los procesos de inscripción; todo aplicado al contexto local y con un nivel de acercamiento y asertividad con los docentes que estaban interesados en participar. De esta forma luego de las coordinaciones pertinentes con el nivel nacional se inició la inscripción de los postulantes.

Los cursos fueron distribuidos con criterio territorial, de esta manera están funcionando dos paralelos en el cantón Lago Agrio, dos paralelos en el cantón Shushufindi y un paralelo en el cantón Cascales esto en la provincia de Sucumbíos, y en el caso de la provincia de Orellana un paralelo para Francisco de Orellana, más conocido como el Coca, y un paralelo para el cantón Joya de los Sachas. Las gestiones pertinentes facilitaron contar con aulas y laboratorios en los lugares donde se desarrollan los cursos de Educación Continua, así los espacios de unidades educativas son aprovechados para el desarrollo de los cursos de Educación Continua que funcionan sábados y domingos, donde ha existido toda la predisposición y apoyo por parte de los directivos de las instituciones educativas para utilizar los espacios de las instituciones que dirigen. Los cursos se desarrollan los días sábados en Lago Agrio, Shushufindi y Francisco de Orellana y el día domingo en Cascales, Lago Agrio, Shushufindi (Limoncocha) y Joya de los Sachas, por ello el apoyo en garantizar el traslado de los docentes de la Universidad hacia sus

respectivos lugares de desarrollo del curso, ha sido parte importante del proceso, como así también el facilitar el material que semanalmente utilizan nuestros compañeros docentes.

UN NUEVO DESAFÍO

La decisión del Rectorado estaba tomada, la Universidad Nacional de Educación vino para quedarse en la Amazonía, por lo que el equipo UNAE Amazonía asumió nuevos desafíos. El reto era contar con una infraestructura que brinde los espacios útiles y necesarios al nivel que la UNAE lo requería, así ese nuevo reto consistió en identificar y programar las acciones necesarias para garantizar un espacio administrativo y académico de funcionamiento en Lago Agrio y para la Amazonía. Luego de visitar no menos de cinco infraestructuras que puedan contar con los requerimientos necesarios, se ubica el local del Seminario de la Iglesia San Miguel de Sucumbíos, espacio ubicado en la vía Monseñor Gonzalo López antes conocida como vía Aguarico km 2 ½ diagonal a la Unidad Educativa Pacífico Cembranos, infraestructura perteneciente a la Iglesia San Miguel de Sucumbíos ISAMIS, sitio que tiene su propia historia en Sucumbíos, debido a que es un lugar en donde se han formado grandes líderes amazónicos y que ha contemplado la ejecución de proyectos sociales de gran importancia y relevancia para la provincia como el funcionamiento del Hogar Juvenil al igual que el Hogar Infantil, siendo proyectos que marcaron parte de la importante historia de la provincia. La infraestructura era la que brindaba mejores condiciones para la implementación de las oficinas administrativas y áreas académicas de la universidad, luego de las visitas técnicas y diálogos necesarios entre la Coordinación de la UNAE Amazonía y Monseñor Celmo Lazarrri se inicia un nuevo proceso de negociación, gestión, programación y ejecución de acciones para la adecuación y funcionamiento de las nuevas instalaciones de la UNAE Amazonía.

La primera propuesta en marcha fue la suscripción de un convenio de Cooperación Institucional entre la Universidad e ISAMIS, el cual permitiría el uso de las instalaciones del Seminario por parte de la Universidad, con ello se realizarían adecuaciones y mantenimientos necesarios a la infraestructura para habilitarla y hacerla funcional, luego de los procesos propios de negociación y acuerdo se procede a la

firma del convenio de Cooperación Institucional y da inicio un trabajo conjunto entre la universidad y la Iglesia de San Miguel de Sucumbíos, con el objetivo de consolidar la infraestructura universitaria integral.

Así también la universidad inicia los procesos administrativos y legales necesarios para lograr el arrendamiento de las instalaciones del Seminario, situación que se cumplió en el marco de los preceptos legales establecidos por la ley para este proceso y dentro de los tiempos establecidos por el señor rector. La cooperación y apoyo de la Dirección de Infraestructura, de la Dirección Administrativa de la Matriz, para llevar a cabo el levantamiento de información, elaboración de términos de referencia y demás acciones que luego de los procesos administrativos y legales pertinentes se concretaron en la suscripción del contrato entre la Universidad e ISAMIS, garantizando la infraestructura donde se instalarían oficialmente las Oficinas Administrativas de la UNAE Amazonía.

Así surge la programación de las acciones necesarias para organizar y habilitar los espacios, adecuarlos y equiparlos para el funcionamiento de las áreas académicas y administrativas: cuatro aulas, sala para docentes, sala de reuniones, biblioteca, laboratorio y también espacios administrativos para la recepción o información, Coordinación Académica, Comunicación, Tecnologías de la Información y Comunicación y Administrativo Financiero.

En esta etapa recorrer las instalaciones del Seminario era una actividad cotidiana y frecuente, entre visitas, conversaciones y reflexiones. El área de Infraestructura desarrollaba las propuestas de diseños para la adecuación de la infraestructura y equipamiento de la misma para su funcionamiento, el trabajo en minga entre todo el equipo de la UNAE Amazonía era ya algo cotidiano y una buena práctica. Contando con el plan de trabajo para lograr la concreción de la infraestructura de las oficinas administrativas de la UNAE Amazonía, se implementan las acciones y gestiones pertinentes, mientras de forma paralela siguen los trabajos y acciones del área académica en el desarrollo de Educación Continua. Para este tiempo el equipo de la UNAE Amazonía seguía creciendo, una Analista de Tecnologías de la Información y Comunicación, y una Analista de Biblioteca.

Los procesos administrativos y técnicos avanzaban de manera rápida para la adecuación de las instalaciones: Desde la Matriz se dirigió las contrataciones de los servicios de instalación de las redes de datos, compra e instalación de acondicionadores de aire, contratación del servicio de aseo y limpieza y la contratación de un punto de seguridad; hechos que reflejaban la forma que iba tomando la gestión, estableciendo y aplicando los criterios de selección y contratación de los servicios y bienes de proveedores locales, contribuyendo al desarrollo local.

Los trabajos de instalación de redes de datos los realizó una empresa local de Lago Agrio bajo la coordinación y supervisión del área de Tecnología de la Institución. La infraestructura cuenta con servicio de internet de 10 megas configurados y distribuidos técnica y estratégicamente entre las diferentes áreas, para esto se establece el criterio de distribución para uso de administrativos, alumnos y TIC's, cada uno de los espacios de la infraestructura cuenta con servicio de Internet mediante puntos de red o con tecnología inalámbrica según sea el caso y la necesidad, las oficinas Administrativas, Comunicación, Coordinación Académica, Secretaría, Aulas, Biblioteca, Laboratorio y áreas comunales cuentan con acceso a internet. El edificio cumple las normas técnicas relacionadas al ámbito de la tecnología, cumpliendo los estándares y protocolos correspondientes.

Para realizar todos estos trabajos técnicos y operativos se realizaron las gestiones previas ante las oficinas provinciales de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones con el apoyo de sus directivos y departamentos técnicos, para a la brevedad posible se tuviera acceso a Internet por medio de fibra óptica en las instalaciones del Seminario.

De conformidad a los procesos establecidos en el Portal de Contratación Pública, la Universidad procede a contratar los servicios de Aseo y Limpieza, considerando la necesidad de contar con este servicio, así mediante el Catálogo Electrónico se desarrollaron los procesos respectivos y se contrató los servicios de una Asociación local dedicada a brindar el servicio de aseo y limpieza, quienes desde el inicio vienen cumpliendo con compromiso y responsabilidad sus responsabilidades y han mostrado total predisposición y colaboración. Creemos que todos somos y hacemos la UNAE y esto incluye a las personas que mediante otras modalidades de contratación como en este caso prestan sus servicios a la institución y por ende contribuyen a que la atención

de calidad y con calidez sea una práctica constante de todos, buscamos que cada persona que de una u otra forma trabaja o presta servicios en la universidad la vea como suya, la cuide y busque dar lo mejor de sí para cada día hacerla más grande.

En el marco de las coordinaciones internas con la UNAE Matriz se establecían acuerdos, actividades, fechas e incluso presupuestos para que diligentemente se consiguiera la meta dispuesta por el rector, esta meta era que el día jueves 27 de octubre de 2016 se debían abrir oficialmente las Oficinas Administrativas de la UNAE Amazonía, por lo que todos juntos, trabajando contra reloj, pero enfocados, debíamos garantizar que las cosas y acciones se hagan bien, respetando y marcando el nivel de excelencia de la UNAE.

La infraestructura estaba siendo adecuada por parte del Vicariato Apostólico de la Iglesia San Miguel de Sucumbíos. Acondicionar una infraestructura que estuvo sin uso por algunos años fue un reto. Mientras tanto, la universidad realizaba las acciones pertinentes para el proceso de equipamiento y funcionalidad de la infraestructura, así comenzaron a llegar a Lago Agrio mobiliario y equipos enviados desde la Matriz, los mismos que se recibían y distribuían en base a la planificación. Las palabras minga, colaboración y cooperación fueron lemas diarios en el equipo, pues a más de las actividades propias de cada proceso siempre había una fuerza adicional para atender y desarrollar las actividades académicas y administrativas propias de la gestión que no se suspendieron.

El Dr. Freddy Álvarez, rector de la UNAE, durante el proceso previo a la apertura de las oficinas administrativas de la UNAE realizó no menos de tres visitas, y estableció como mecanismo de seguimiento y coordinación una reunión virtual semanal, en donde se informaba, conversaba, analizaba y discutía sobre los procesos, avances y demás puntos relacionados al funcionamiento de las nuevas oficinas. Ese nivel de liderazgo y empoderamiento de nuestra autoridad, más el trabajo en equipo y compromiso de las diferentes gestiones involucradas en el proceso no podían bajo ningún término tener la posibilidad de un retroceso o demora de la meta esperada.

¿Hemos tenido dificultades? sí, y no pocas, pero el punto está en que la dificultad en sí misma no se convirtió en el enfoque de todas las fuerzas y peor aún en un impedimento, sino que fue la oportunidad para repensar, reflexionar y buscar alternativas y soluciones. Con el trabajo de equipo, pudimos salir adelante frente a los problemas que en el camino encontramos y así seguir labrando la huella que la UNAE está dejando en la Amazonía.