

La importancia del docente: gestión eficaz del aula

The importance of the teacher: effective classroom management

ZHICAY, Gonzalo E. 1; ONCE, Marlene J. 2; CRESPO, Octavio S. 3 y LOPEZ, Marielsa 4

Recibido: 03/06/2019 • Aprobado: 23/08/2019 • Publicado 16/09/2019

Contenido

1. Introducción
 2. Metodología
 3. Análisis de los resultados
 4. Discusión y conclusiones
- Bibliografía

RESUMEN:

La presente investigación centra su estudio en la gestión del aula analizando las características de los docentes que trabajan en escuelas fiscales de la provincia de Carchi. La misma que consiguió promedios iguales o superiores al promedio nacional en todo el Ecuador, según los resultados obtenidos en las pruebas SER ESTUDIANTE de INEVAL (2015). Para obtener los resultados se utilizó el método cualitativo, considerando que la provincia se caracteriza por un elevado índice de pobreza.

Palabras clave: control de la disciplina, ambiente de clase, escuelas eficaces, factores socioeconómicos.

ABSTRACT:

The present investigation centers its study in the management of the classroom analyzing the characteristics of the teachers who work in Public schools of the Carchi province. The same that got averages equal or superior to the national average in Ecuador, according to the results obtained in the tests SER ESTUDIANTE of INEVAL (2015). To obtain the results, it was used the qualitative method, considering that the province is characterized by a high index of poverty.

Keywords: discipline control, classroom management, effective schools, socioeconomic factors.

1. Introducción

La presente investigación se interesa en saber cómo los docentes de Carchi logran mejores resultados en el rendimiento académico a nivel nacional como lo demuestran los promedios globales en las pruebas del INEVAL (2015). La investigación se centró específicamente en la gestión del aula de los docentes de las escuelas de Carchi con promedios iguales o superiores al promedio global nacional.

Diversos estudios han determinado que una adecuada gestión del aula es uno de los factores que se asocian a buenas prácticas de aula. En el presente estudio, se analizan las entrevistas realizadas a 27 docentes en 13 escuelas 11 rurales y 2 urbanas divididas en escuelas tipo A, B Y C. El objetivo del análisis es caracterizar las principales prácticas

asociadas a una eficaz gestión del aula.

La literatura especializada, (Gros, Fernández-Salineró, Martínez, y Roca, 2013; Gvirtz, Zacarias y Abregú, 2012); Monteiro, 2015; y Murillo, 2007) Gros, Fernández-Salineró, Martínez, y Roca, 2013; Gvirtz, Zacarias y Abregú, 2011); Monteiro, 2015; y Murillo, 2007) plantea que las expectativas positivas hacia los estudiantes, el clima escolar adecuado, así como el lenguaje positivo son características importantes cuando de gestión del aula estamos hablando. Sin embargo, entre los principales factores que se observaron en los docentes de las escuelas de Carchi resaltan el acompañamiento docente, la asesoría pedagógica, la comunicación entre docentes y autoridades, la planificación de las clases de manera diaria, la adaptación del currículo a las necesidades de los estudiantes, la capacitación permanente del docente y la comunicación permanente de docentes con padres de familia para reportar avances académicos y disciplinarios. La literatura existente corrobora que estos factores son de vital importancia para que se dé el proceso de una adecuada gestión del aula y así lograr un mejor rendimiento académico.

1.1 Estado del Arte

“En la acción del docente se encuentran impresas las huellas de su pensamiento” Pérez Gómez y Sacristán, 1990

La educación ha venido cambiando acorde a los contextos que se van presentando de tal manera que los docentes deben adaptarse en tiempo y contexto a los requerimientos que exige una educación de calidad, es por ello que en estudios anteriores resaltan diversas características sobre centros eficaces. Una de las características señalada por la literatura especializada en escuelas eficaces y pedagogía eficaz es el dominio y control del aula.

Una escuela eficaz es aquella que promueve que cada uno de los alumnos alcance, de forma duradera, el mayor nivel posible en todos los aspectos de su rendimiento y desarrollo integral, teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación social, cultural y económica (Murillo, 2005).

Por otra parte existen centros educativos donde se prioriza el currículo antes que las necesidades específicas de los estudiantes dejando de lado, por ejemplo, la transmisión de valores (Penalva et al, 2013). Investigaciones precedentes (Barrios y Frías 2016) argumentan que en las instituciones educativas de calidad debe haber este tipo de engranaje entre la educación eficaz y la psicología positiva.

Como evidencian las investigaciones precedentes Harris (1998) ; Stronge, (2002); Thijs y Verkuyterm, (2009) citados en Murillo et al. (2011), los docentes con actitudes hacia la innovación, capacitación permanente y con capacidad para integrar nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje influyen directamente en el éxito de los estudiantes.

Villalobos (como se citó en Penalva et al, 2013) ser un profesional de la educación significa contar con conocimientos especializados y recursos variados, que sirvan para gestionar situaciones complejas, comprometido con la tarea, controlando la práctica con autonomía profesional, capaz de transferir y aprender a aprender.

Nuevamente se establece la importancia que tiene el docente, siendo éste la piedra angular de los procesos educativos, es por tanto que una adecuada gestión del aula está marcada por la praxis que tiene el docente. Toda la literatura existente apunta a que éste debe ser un líder por excelencia motivador e innovador del conocimiento, de tal modo que pueda acoplar los factores del contexto regional las condiciones económicas y laborales, las posibilidades de desarrollo profesional, las características del centro en el que desarrolla su trabajo, la dirección o la participación de las familias. (Murillo, Martínez y Hernández Castilla, 2011)

Edmonds (como se citó en Penalva et al, 2013, p. 80) afirma que las escuelas donde se promueve una enseñanza eficaz son las que cuentan con las siguientes características:

1. Poseen un liderazgo fuerte,
2. Tienen un clima de altas expectativas en relación al rendimiento de sus alumnos,
3. Presentan una atmósfera ordenada sin ser rígida, tranquila sin ser opresiva,

4. Tienen como objetivo prioritario la adquisición de destrezas y habilidades básicas, y a él se supeditan las actividades del mismo;

5. Realizan una evaluación constante y regular del progreso de los alumnos.

Es así como dentro de los factores de la eficacia escolar se menciona al clima escolar seguro y ordenado como uno de los factores más importantes necesarios para una adecuada formación de los estudiantes.

Otra característica observada en los docentes de Carchi y reseñada por las investigaciones internacionales es la comunicación como aspecto clave en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Todo buen profesor debe tener unas adecuadas competencias comunicativas y ser un buen comunicador.

Zabalza (2011) afirma que en educación es necesario una metodología mixta complementada con aspectos básicos de métodos clásicos como lecciones magistrales, el trabajo en equipo y el trabajo independiente de los estudiantes. Por tanto el combinar diversas estrategias metodológicas converge en mejores resultados; tal como lo demuestran, además, los docentes estudiados.

La educación se encuentra constituida o guiada por las políticas que diseña el Estado, de tal manera que la gestión del aula seguirá lineamientos y normativas gubernamentales; en el caso específico de la normativa nacional, se promueven estrategias de prevención, atención y seguimiento de situaciones que afecten a los estudiantes, como un sistema articulado entre lo educativo, asistencial, administrativo y judicial para abordar situaciones que puedan poner en riesgo a los estudiantes y a los ambientes escolares. (Pérez, Á. y Sacristán, G. 1990). Los docentes de Carchi se ajustan a estos lineamientos que concuerdan con los establecidos por el Ministerio de Educación del Ecuador. Demostrando que se puede tener escuelas eficaces siguiendo las normativas que establece el Ministerio.

2. Metodología

Para determinar las características de la gestión del aula en las escuelas de Carchi, se partió de investigaciones hechas en estas mismas instituciones. En el estudio realizado por López et al. (2017) en escuelas públicas de Carchi-Ecuador, se comprueba que los estudiantes de Carchi alcanzaron un promedio superior al promedio de todo el Ecuador en las pruebas SER ESTUDIANTE del INEVAL el año 2015 (756 puntos en Carchi a diferencia de los 661 puntos como promedio nacional). Tales resultados constituyen la base de la presente investigación, centrados en tres aspectos fundamentales como son: las relaciones interpersonales, el ambiente laboral y la satisfacción con el trabajo realizado.

La característica principal de la provincia de Carchi es el hecho de ser una zona agrícola y cuya población es mayoritariamente vulnerable desde el punto de vista socio-económico. Las escuelas estudiadas fueron 11 rurales y 2 urbanas, lo cual permite destacar que la población por ellas atendida es también socio-económicamente vulnerable.

El estudio se dedicó a considerar los siguientes aspectos relacionados con de la gestión de aula: disciplina y ubicación de los estudiantes, capacitación de los docentes, dominio de estrategias metodológicas, clima del aula, normas y reglas de la institución, así como la comunicación entre docentes, padres de familia y autoridades, el acompañamiento y el seguimiento de parte de las autoridades hacia los docentes.

Para efectos del análisis de 13 escuelas de Carchi (11 rurales y 2 urbanas) se procedió a separar las escuelas en categorías según el puntaje obtenido en las pruebas de INEVAL (2015). 7 escuelas tipo A con puntajes comprendidos entre 900 y 1000 puntos sobre 1000. 3 escuelas tipo B con puntajes comprendidos entre los 800 finalmente 3 escuelas tipo C comprendido su puntaje menos de 700 puntos.

Se analizaron 27 entrevistas a docentes de los 3 tipos de escuela. En la tabla siguiente se presentan las respuestas de los docentes según el tipo de escuela a la que pertenecen.

Tabla 1

Análisis de datos: entrevista

--	--

Tema seleccionado:	Gestión del Aula			
Nombres de la triada:				
Categorías de análisis de datos	Nombres de las instituciones educativas			
	TIPO A	TIPO B	TIPO C	TOTAL
Presencia de acompañamiento docente	11	1	2	14
Adapta el currículo a las necesidades del estudiante	11	5	7	23
Análisis con padres reportes y disciplina	10	5	4	19
Asesoría pedagógica	10	4	3	17
Comunicación docente - autoridades	11	5	7	23
Convocatoria reunión planificar actividades	6	2	4	12
Cursos de capacitación	11	7	6	24
Expectativas positivas de los docentes hacia los estudiantes	9	5	3	17
Mecanismos para identificar buenas prácticas	9	5	5	19
Planifica sus clases diariamente	10	4	4	18
Planifica sus clases semanalmente	4	2	3	9
Dedica de 1 a 2 horas a la planificación	2	2	5	9
Dedica de 3 a 5 horas a la planificación	9	1	2	12
Problemas: hay acompañamiento y asesoramiento	6	5	5	16
Reunión con pares análisis del rendimiento de los estudiantes	4	4	3	11
Ubica a los estudiantes en filas y controla disciplina	2	1	1	4
Ubica de acuerdo a salud, aprendizaje y disciplina	4	5	1	10
Ubica en semicírculos			1	1
Ubicación: mezcla estudiantes buen rendimiento y bajo rendimiento	2	1	2	5
Ubica a los estudiantes en grupos	2		1	3

Fuente: Elaboración propia

3. Análisis de los resultados

Se puede observar marcadas diferencias de aspectos que cumplen las escuelas tipo A con relación a los otros dos tipos de escuelas. En efecto, los docentes de las escuelas tipo A evidencian tener un mayor acompañamiento docente y expresan un mayor nivel de preocupación en el número de adaptaciones curriculares dedicadas a los estudiantes con necesidades diferentes. Por otra parte vemos la preocupación de los docentes por tener comunicación frecuente con los padres de familia e informar sobre el rendimiento y disciplina de sus representados. Uno de los factores importantes en el buen manejo del grupo es la preparación y dominio de la materia así como estrategias de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, lo cual es más frecuente en las escuelas de tipo A. Esto se concatena con la importancia y el tiempo que le dedican a la planificación de sus clases. La mayoría planifica de manera diaria con un lapso de tiempo de más de tres horas. Otro elemento que caracteriza a 9 de los docentes de escuelas tipo A y a 6 docentes de las escuelas tipo B es que expresan tener altas expectativas de sus alumnos. La literatura especializada indica que este hecho resulta en un mejor rendimiento académico. Otro elemento de la gestión de aula es la organización y ubicación de los alumnos en el espacio. el control y ubicación de los estudiantes dentro del aula clase es según las necesidades que presentan, ya sea por salud, aprendizaje o para controlar la disciplina, finalmente el objetivo principal de reunión entre pares tanto de escuelas tipo A, tipo B como en escuelas tipo C son para analizar el rendimiento académico de los estudiantes.

En la tabla también se observa el hecho de que en todas las instituciones educativas otorgan importancia a la capacitación pedagógica, de manera especial en las instituciones del tipo A; de forma conjunta con su formación docente se evidencia con claridad que existe una estrecha comunicación entre docentes y autoridades, aspectos que ayudan a la acción positiva del trabajo en equipo. Una de las características que predomina es el hecho de que en estas instituciones de tipo A exista un constante acompañamiento docente, situación que se da muy poco en las instituciones de tipo B y C. Se pudo también observar un mayor asesoramiento pedagógico en los centros del tipo A, quienes coordinan de manera más efectiva la enseñanza educativa, a modo de fortalecer a sus docentes y brindar un mayor nivel educativo. Estas acciones podrían haber permitido que el currículo haya sido adaptado con mayor efectividad a las necesidades del estudiante. Los docentes de los centros del tipo B y C generan procedimientos positivos, aunque en menor medida.

En los últimos años el papel del docente se ha ido modificando con el fin de adaptarse a las necesidades educativas promovidas por las transformaciones sociales, actualmente su labor es más complicada y exigente (Carbonel, 2005). En este sentido puede observarse que en las escuelas tipo A se valora la identificación de buenas prácticas docentes; así como la reunión interactiva para la planificación de actividades, tarea que ayuda a potencializar el aprendizaje educativo. Al mismo tiempo incentiva la preparación adecuada de la planificación de la clase diaria de 3 a 5 horas para su estructura y organización, como un modo de analizar y corregir prácticas docentes que no hayan dado resultado.

En cuanto a situaciones problemáticas que se originen dentro o fuera del aula, sea entre pares, estudiante – docente, etc., en los tres tipos de grupos de instituciones (A, B y C), se concede el mismo nivel de importancia al acompañamiento y asesoramiento oportuno por parte de las autoridades y departamentos de consejería estudiantil. Esta gestión que ayuda al procesamiento y solución de los diversos tipos de conflictos que se presenten en la comunidad educativa. Es necesario considerar que la adecuada convivencia escolar parece generar ambientes de confianza, seguros, con valores, responsabilidad, justicia e igualdad de condiciones.

En los centros del tipo A, se pudo constatar en los docentes un mayor nivel de expectativas en cuanto a que sus estudiantes lleguen a culminar estudios superiores. Estas son las percepciones que los docentes encuestados tienen hacia sus alumnos, lo que se complementa con reuniones entre pares para el análisis del rendimiento académico y del comportamiento, espacios en los cuales se toman las medidas correctivas adecuadas y pertinentes para su mejoramiento. Como complemento, los docentes se comunican con los

padres de familia para compartir información acerca del rendimiento y la disciplina sus alumnos, lo cual, según dicen, es positivo para mantener el orden efectivo y el desarrollo de habilidades o aptitudes del educando.

Un aspecto importante a tomar en cuenta es la forma en que desarrollan las clases y cómo trabajan los docentes para lograr que sus alumnos puedan ser receptivos y participativos a sus enseñanzas; al respecto llama la atención que las instituciones del tipo B resalten en la ubicación de los estudiantes de acuerdo a la salud, aprendizaje y disciplina; situación que los ayuda a trabajar de una manera un poco más personalizada, tomando en cuenta sus deficiencias físicas, de desarrollo cognitivo y comportamiento.

Otro método usado es la mezcla de alumnos considerando a los de buen rendimiento con los de bajo rendimiento; tanto en los centros del tipo A y C usan ésta alternativa con la finalidad de estimular al trabajo conjunto como una estrategia de tutorías entre compañeros, en la cual se estimula la colaboración e involucra el desempeño y proceso de aprendizaje de sus compañeros. La forma tradicional de ubicación aún se mantiene con algunos profesores, es decir en filas y controlando la disciplina, distribución útil para el trabajo independiente del alumno, y para el uso de la técnica didáctica de preguntas y respuestas, acción que estimula al educando a centrarse en el profesor.

Otra manera de promover el trabajo colaborativo es el ubicar a los estudiantes en grupos siendo este otro de los mecanismos más usados por los docentes de las instituciones del tipo A; promoviendo así el trabajo colaborativo y cooperativo; de manera que trabajen colectivamente, con tareas compartidas y con habilidades distintas; a su vez hace posible que el alumno converse con otro, se ayuden e inclusive se compartan materiales, fomentando el liderazgo y las buenas prácticas entre compañeros.

Por otra parte llama la atención que sólo un docente del grupo C, sitúe en semicírculos a sus alumnos; disposición útil para generar debate y crear un ambiente más cálido y una relación más directa entre todos.

Dentro de ésta variedad de técnicas de distribución, como se ha mencionado, prevalece ante todo el bienestar del estudiante, combinando de manera equilibrada el clima del aula, las horas de preparación que dedican los docentes para sus planificaciones, el tiempo y aplicabilidad del currículo de acuerdo a las necesidades del alumno. En definitiva,

De acuerdo a Fullan (1996) citado en Penalva et al (2013)

“...las escuelas eficaces tienen como objetivo, incrementar y garantizar la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje y de las instituciones a través del trabajo en equipo y colaborativo, de la cultura de liderazgo, de la creación de un clima escolar en el que imperen los valores de la ciudadanía democrática, de la cooperación entre familia y escuela, entre otros aspectos, teniendo en cuenta variables como: el nivel de expectativas de la comunidad escolar, la formación del profesorado, la gestión de proyectos, establecimiento de objetivos claros y perspicaces.” (p. 78).

Por tanto de acuerdo a Arancibia, Herrera y Strasser (1999) citado en Sandoval (2014) “En este contexto se puede argumentar, que en todos los centros educativos independientemente de su tipo, se constatan formas de enseñanza – aprendizaje, afines al “Marco para la buena enseñanza” que establece el MINEDUC (2008), donde se reconoce la importancia de la convivencia y el clima escolar en el conocimiento; conformado por cuatro dominios. Entre los elementos que se plantean en el Marco para la buena enseñanza destacan:

- Preparación de la enseñanza.
- Preparación de un ambiente propicio de aprendizaje.
- Enseñanza para el aprendizaje de todos los estudiantes.
- Responsabilidades profesionales.

Cada uno de los centros educativos observados puede ser considerado como una organización con un marcado acento en la satisfacción de necesidades intelectuales y académicas” (p. 159). Por estas razones resulta de suma importancia conocer los factores relacionados con la gestión de aula que identifican a las escuelas de la provincia de Carchi,

ya sean estas de tipo (A,B o C).

Es notorio que se observan marcadas diferencias entre las escuelas Tipo A con relación a los otros dos tipos de escuelas. Las escuelas tipo "A" tienen un mayor acompañamiento docente, un mayor nivel de preocupación en el número de adaptaciones curriculares dedicadas a los estudiantes con necesidades diferentes, y sus docentes expresan una preocupación por tener comunicación frecuente con los padres de familia e informar sobre el rendimiento y disciplina de sus representados.

Uno de los factores importantes en el buen manejo del grupo se relaciona con la preparación y dominio de la materia y estrategias de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes, lo cual es más frecuente en las escuelas de tipo A. Esto se complementa con el tiempo que le dedican a la planificación de sus clases. Estos docentes, en su mayoría, planifican de manera diaria, durante más de tres horas. La utilización de lenguaje positivo y de actividades para motivar a los estudiantes es una expresión de las altas expectativas que tienen los docentes hacia sus estudiantes lo cual parece contribuir con que mejoren y crean en sus capacidades, resultando un mejor rendimiento académico.

4. Discusión y conclusiones

A partir de los datos extraídos de las entrevistas realizadas a docentes de Carchi, se podría afirmar que tienen claro el proceso de enseñanza, seguimiento y evaluación, resolución de conflictos, actividades, metodologías y la atención debida a la diversidad, respetando los intereses y necesidades de ellos en el momento de planificar sus clases. La manera de convivir y mantener lazos de respeto, colaboración y confianza se aprende en el compartir diario entre todos. Los centros educativos son considerados como pequeñas sociedades que tienen estructurado su organización en base a normas de convivencia, reglas que ayudan a la regulación de interacción entre los involucrados educativos.

Al observar el tipo de gestión del aula que tienen los docentes de Carchi en especial los de las escuelas de tipo A resalta el hecho que existen diversas circunstancias que al final influyen sobre un correcto dominio del grupo. Resalta de sobremanera que el acompañamiento docente así como la asesoría pedagógica y la capacitación permanente de los docentes desemboca en un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje dando como resultado mejores rendimientos académicos como lo demuestran las pruebas del INEVAL 2015.

Otro aspecto a resaltar es la gestión del conocimiento que se genera en éstas instituciones, quienes demuestran la existencia directa entre la enseñanza y el ambiente de aprendizaje, espacios donde ponen en primer lugar el interés y bienestar de los educandos; al distribuir a los estudiantes de acuerdo a sus necesidades educativas, aprendizaje y disciplina; haciendo uso de varias técnicas de grupos de trabajo, de tal manera que se obtenga un enriquecimiento y apoyo mutuo, y puedan trabajar de manera más dinámica, colaborativa y grupal, de esta manera impulsar las buenas prácticas formativas.

Los docentes de Carchi presentan una particularidad y es que combinan lo tradicional con nuevas estrategias de enseñanza, lo cual es también reseñado por otras investigaciones como una manera interesante de adaptarse a los nuevos tiempos.

Los docentes de Carchi reflejan en sus respuestas la importancia que tiene una correcta gestión del aula donde prima el lenguaje positivo como una manera eficaz de realzar la autoestima de los estudiantes.

Bibliografía

Barrios Gaxiola, M., & Frias Armenta, M. (2016). Factores que influyen en el Rendimiento Escolar de los Jovenes de Bachillerato. *Revista Colombiana de Psicología* , 25 (1), 63-82.

Carbonell, J. (2005). Un largo camino. Treinta años de historia. *Cuadernos de Pedagogía* (342), 48-53.

Gros, B., Fernández-Salineró, C., Martínez , M., & Roca, E. (2013). El liderazgo educativo en el contexto del centro escolar. *XXXII seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación*

"Liderazgo y Educación" (págs. 1-20). Santander: Universidad de Cantabria.

Gvirtz, S., Zacarías, I., & Abregú, V. (2012). Construir una buena escuela: herramientas para el director. *Espacios en Blanco* (23), 287-290.

Instituto Nacional de Educación Educativa - INEVAL;. (2015). *Ser Estudiante. Primeros resultados nacionales*. Quito.

López, M., Efstathios, S., Herrera, M., & Apolo, D. (2018). Clima escolar y desempeño docente: un estudio de éxito. Aproximaciones a escuelas públicas de la provincia de Carchi-Ecuador. *Espacios* , 39 (35), 5.

Monteiro, R. (2015). *The teaching profession: Present and future*. Londres, Inglaterra: Springer International Publishing.

Murillo, F. (2015). La investigación sobre eficacia escolar.

Murillo, J. (2007). *Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar*. Bogotá, Colombia: Convenio Andres Bello.

Murrillo Torrecilla, J., Martínez Garrido, C., & Hernández Castilla, R. (2011). Decálogo para una Educación Eficaz . *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* , 9 (1), 6-27.

Penalva López, A., Hernández Prados , M. A., & Guerrero Romera, C. (2013). La gestión eficaz del docente en el aula. Un estudio de caso. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* , 16 (2), 77-91.

Peña Figueoa, P., Sánchez Prada , J., Ramírez Sánchez , J., & Menjura Escobar, M. I. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. *Latinoamericana de Estudios Educativos* , 3 (1), 129-152.

Sandoval Manriquez, M. (2014). Convivencia y Clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *última Década* (41), 153-178.

Zabala Beraza, M. A. (2011). Metodología docente. *Teaching Methodology. Revista de Docencia Universitaria* , 9 (3), 75-98.

1. Lcdo en Ciencias de la Educación. Docente-Inspector de la Escuela de Educación Básica "Ciudad de Gualaceo" correo electrónico eduzhim@hotmail.com

2. Economista. Docente del Área Técnica en Servicios de Contabilidad de la Unidad Educativa 26 de Febrero, correo electrónico landyjohanam@gmail.com

3. Profesor de Educación Básica Nivel Tecnológico. Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional. Docente Inspector de la Escuela de Educación Básica "Ciudad de Gualaceo" correo electrónico octaviocrespo89@hotmail.com

4. PhD en Ciencias de la Educación. Docente Titular 1 de la Universidad Nacional de la Educación (UNAE), correo electrónico: marielsa.lopez@unae.edu.ec

Revista ESPACIOS. ISSN 0798 1015
Vol. 40 (Nº 31) Año 2019

[[Índice](#)]

[En caso de encontrar algún error en este website favor enviar email a [webmaster](#)]

©2019. revistaESPACIOS.com • Derechos Reservados