



# CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN

*CIMCSE 2018 - Memorias*

ISBN 978-9942-8730-0-2

# MEMORIAS DEL CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN CIMCSE 2018

Innovación y Sostenibilidad camino a los ODS 2030

Con el aval de:

Universidad Central del Ecuador

Escuela Superior de Policía “Gral. Alberto Enríquez Gallo”

Universidad Tecnológica ISRAEL

Universidad Nacional de Educación UNAE

**ISBN 978-9942-8730-0-2**

Cámara Ecuatoriana del Libro

Eloy Alfaro N29-61 e Inglaterra, 9° Piso.

<http://www.celibro.org.ec>

Sello editorial: Deutsche Stiftung (978-9942-8730)

Título: Congreso Internacional Multidisciplinario de Ciencias Sociales y Educación

Subtítulo Obra Independiente: CIMCSE 2018 – Memorias

# Comité Editorial

María Nelsy Rodríguez PHD  
Universidad Nacional de Educación

Norma Molina Prendes PhD  
Universidad Tecnológica ISRAEL

Crnl. Fausto Salinas  
Director Escuela Superior de Policía

Dr. Giovanni Rivadeneira  
Universidad Central del Ecuador

Gabriel Rosero PHD  
Interregional Academy of Personnel  
Management

Alla Bilous PHD  
Interregional Academy of Personnel  
Management

Gral. Carlos Calahorrano  
Universidad Central del Ecuador

Diego Donoso Vargas PHD  
Universidad Tecnológica ISRAEL

Agustín Ortega PHD  
Universidad de Loyola

Valeria Jarad Jeadá PHD.  
Universidad Tecnológica ISRAEL

Diego Apolo PHD  
Universidad Nacional de Educación

Alfonso Zozaya Sahas PHD  
Universidad Tecnológica ISRAEL

Santiago Donoso PHD  
Universidad Nacional de Educación



## Contenido

EJES TEMÁTICOS .....	9
1. LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA. EXCELENCIA EDUCATIVA.....	9
2. INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN.....	9
3. ROL DE LA ADMINISTRACIÓN EN EL DESARROLLO NACIONAL. EMPRESAS PRIVADAS.....	9
4. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y RETOS DE GOBERNANZA.....	9
1. LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA. EXCELENCIA EDUCATIVA.....	11
LA UNIVERSIDAD COMO ENTIDAD GENERADORA DE UNA ÉTICA REFLEXIVA Y CRÍTICA EN EL EJERCICIO DE LAS PROFESIONES A LA SOCIEDAD ECUATORIANA.....	12
Autor: Ignacio Eugenio Toalongo Guamba.....	12
¿SE CUMPLEN LAS EXPECTATIVAS DE I+D+I EN ECUADOR? ANÁLISIS CUANTITATIVO SOBRE INDICADORES DENTRO DEL PAÍS.....	13
Autor: Valeria Yarad Jeada.....	13
LA VOZ Y LOS OÍDOS DE LA REFORMA EDUCATIVA EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR .....	14
Autor: Santiago Felipe Donoso.....	14
LA UNIVERSIDAD COMO INSTITUCIÓN PROTAGÓNICA DEL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE LAS NACIONES: UNA VISIÓN DE LAS IES EN EL ECUADOR PARA EL CAMBIO SOCIAL.....	15
Autor: Jonathan Vargas.....	15
LO MEDIBLE Y LO INCONMENSURABLE EN EDUCACIÓN SUPERIOR .....	16
Autor: Cristina Alexandra Delgado Rivera.....	16
DOCUMENTACIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS INVESTIGATIVAS DE LOS INSTRUCTORES DEL PROGRAMA SER DEL SENA CLEM DE LA CIUDAD DE TULUÁ.....	17
Autor: Olga Lucia Silva Arana, Javier Pedroza Jaramillo, Andrés Felipe Jiménez López.....	17
EVOLUCION DE LA EDUCACION SUPERIOR: DIAGNOSTICO EN EL ECUADOR EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS.....	19
Autor: Sarita del Carmen Cisneros Vega.....	19
“FACEBOOK: MÉTODO INNOVADOR PARA EL USO CORRECTO EN REDACCIÓN”.....	20
Autor: Carlos Andrés Pillco Guamán, Víctor J. Orellana G.....	20
MEJORANDO LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS: LOS DOCENTES COMO AGENTES DE CAMBIO .....	21
Autor: María Gabriela Guillén Guerrero.....	21
EXPERIENCIA DE TRANSDISCIPLINARIEDAD DESDE EL LIDERAZGO EDUCATIVO .....	22
Autor: Edison Javier Padilla Padilla.....	22

PERSPECTIVAS DEL MERCADO LABORAL PARA LAS CARRERAS AFINES A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.....	23
Autor: Christian Patricio Vaca Benalcazar .....	23
! MUSIQUITA NOMÁS ES ¡MÚSICA Y CULTURA.....	24
Autor: Roberto Carlos Moscoso Hurtado.....	24
ESTRATEGIA CONSTRUCTIVISTA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA TENIENDO EN CUENTA LA DIVERSIDAD.....	25
Autor: José Enrique Martínez Serra .....	25
LIDERAZGO AMPLIADO PARA UNA BUENA ADMINISTRACIÓN .....	26
Autor: Myriam Angel.....	26
LA CORRESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA EN EL DESARROLLO SOCIAL ECUATORIANO.....	27
Autor: Viviana Herrera.....	27
TRANSVERSALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA. CASO UNIVERSIDAD OTAVALO .....	28
Autor: Jesús F Gonzalez Alonso, Johanna Morocho Terán .....	28
INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA MEJORAR LA OFERTA ACADÉMICA DE POSGRADO EN EL AREA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, DEL D.M.DE QUITO .....	29
Autor: Eduardo Ramiro Pastàs Gutiérrez.....	29
2. INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN.....	30
LAS CINCO PRÁCTICAS DEL LIDERAZGO EJEMPLAR Y SU APLICACIÓN AL MEJORAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.....	31
Autor: José Manuel Franco Serrano .....	31
GEOGEBRA UNA HERRAMIENTA PODEROSA PARA LA INNOVACIÓN DE LA ENSEÑANZA- APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS.....	32
Autor: Abdón Pari Condori.....	32
VINCULACION CON LA SOCIEDAD. RETOS EN LA CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR, UNIVERSIDAD OTAVALO .....	33
Autor: Belky Nerea Orbes Revelo, Mariana Soledad de la Torre Altamirano, Edgar Llovani Sotomayor .....	33
INCORPORACIÓN DE REALIDAD VIRTUAL COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA IDÓNEA PARA LA GESTIÓN MICROCURRICULAR EN PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA.....	34
Autor: Juan Alejandro Rodríguez Carrión .....	34
EL ACCESO A LA TECNOLOGÍA Y EL APRENDIZAJE NO PRESENCIAL.....	35
Autor: Francisco Xavier Jurado Pruna.....	35
CREACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. PROGRAMACIÓN INFORMÁTICA PARA PRE-ESCOLARES .....	36
Autor: Lucía Gabriela Caguana Anzoátegui.....	36

EDUCACIÓN, MATEMÁTICAS E INNOVACIÓN: MATERIAL DIDÁCTICO CONTEXTUALIZADO MEDIANTE CARACTERES DE SUPERHÉROES DE MARVEL COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.....	37
Autor: Pedro David Sandoval Romero.....	37
INTEGRALIDAD, INNOVACIÓN Y DIFUSIÓN DE EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE SABERES: PLATAFORMA EDUCATIVA INTERACTIVA Y MODULAR - TINKU INTERACTIVO .....	38
Autor: Andrea Ximena Castaño, Rosana Corral, Carol Ullauri, Marcela Garces, Janeth Morales .....	38
LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO .....	40
Autor: Daysi Karina Flores Chuquimarca .....	40
KAHOOT: UNA HERRAMIENTA DINÁMICA PARA LA EVALUACIÓN EN MATEMÁTICA.....	42
Autor: Dorenis Josefina Mota Villegas, Ricardo Enrique Valles Pereira, Oswaldo Basurto Guerrero.....	42
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA HUMANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN INGENIERÍAS.....	43
Autor: Tannia Cecilia Mayorga Jácome.....	43
ANALIZAR INDICADORES SOCIALES EN ASIGNATURAS DE BASE DE DATOS EN INGENIERÍA.....	44
Autor: Joe Carrión Jumbo.....	44
NUMERO ÁUREO, CÓMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA-MOTIVACIONAL EN LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA Y SU CONTEXTO .....	45
Autor: Ricardo Enrique Valles Pereira .....	45
DESARROLLO DE UN MODELO EDITORIAL ADAPTATIVO APLICADO EN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE REALIDAD AUMENTADA .....	46
Autor: Carlos Marcelo Borja Galeas.....	46
EDUCACIÓN VIRTUAL: UNA ALTERNATIVA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE .....	47
Autor: Kléver Hernán García Gallegos .....	47
MINERÍA DE DATOS EN MOODLE .....	48
Autor: Christian Alexis Ramírez Monteros .....	48
USO DE MOOC EN ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE NUEVO INGRESO .....	49
Autor: Marcelo Ramírez Terán; Iván Lligüín Lligüín; Christian Miranda Gaibor.....	49
LOS VIDEOJUEGOS, UNA HERRAMIENTA ARTÍSTICA TIC PARA LA EDUCACIÓN EN VALORES.....	50
Autor: Georgina Edith Soto Soto .....	50
LA GAMIFICACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE UTILIZANDO MOODLE .....	51
Autor: Angel Rodrigo Cobos Reina .....	51
HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA .....	52

	Autor: Fidel Parra, Wilmer Albarracín, Maryoribel Reañez .....	52
	LA AUTOMATIZACIÓN Y SUS IMPACTOS EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO .....	53
	Autor: Millard Kliomar Escalona Hernández, René Ernesto Cortijo Leyva .....	53
	UNA ESTRATEGIA PARA DETECTAR DIFICULTADES DE LOS ESTUDIANTES ANGLOPARLANTES EN EL APRENDIZAJE DEL ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA .....	54
	Autor: Licenia Yaneth Perea Santos .....	54
	LA CORRESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA EN EL DESARROLLO SOCIAL ECUATORIANO.....	55
	Autor: Viviana Herrera Espinoza, Diego Andrade Peñafiel .....	55
3.	ROL DE LA ADMINISTRACIÓN EN EL DESARROLLO NACIONAL. EMPRESAS PRIVADAS 56	
	ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE LUGARES PARA PROGRAMAS DE ENTRETENIMIENTO INFANTIL EN EL SUR DE QUITO .....	57
	Autor: Manuel Fernando Salazar Almeida .....	57
	ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS INTERNAS DE LA ONG EN ECUADOR Y SU IMPACTO EN LOS COLABORADORES.....	58
	Autor: Ximena del Rocío Morocho Quingalagua .....	58
	CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE EN LAS ENTIDADES FINANCIERAS DE ECUADOR ...	59
	Autor: Ana Gabriela Flores Achiña .....	59
	GESTIÓN DE CALIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA INDUSTRIA DE PLÁSTICOS EN EL ECUADOR: DIAGNÓSTICO DE LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA .....	60
	Autor: Edwin Patricio Gallo Carrera .....	60
	PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA LA RECUPERACIÓN DEL PORTAFOLIO DE CLIENTES EMPRESA PRIVADA, TRAS EL ESCÁNDALO ODEBRECHT .....	61
	Autor: Mariela del Rocío Romero Álvarez .....	61
	FOMENTO DEL PACTO FISCAL EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA CULTURA TRIBUTARIA MEDIANTE APOYO DEL GAD TUMBACO, ECUADOR .....	62
	Autor: Carolina Jaramillo, Lorena Elizabeth Muquis Tituaña, Fausto Orlando Ibarra Zuleta ...	62
	DE LA INTERACCIÓN PRESENCIAL A LA INTERACCIÓN DIGITAL DEL CLIENTE CON PRODUCTOS Y SERVICIOS.....	63
	Autor: Eduardo Javier Cadena Mejía .....	63
4.	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y RETOS DE GOBERNANZA.....	64
	IMPACTO DEL GPR EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS.....	65
	Autor: Lisseth Alexandra Novoa Reyes .....	65
	DISEÑO DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO HERRAMIENTA DE CONTROL ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN DEL MTOP PERIODO 2017-2021 .....	66
	Autor: Nelson Santiago León León .....	66
	DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EMPRESAS DE BOGOTÁ .	67
	Autor: Luis Gabriel Gutiérrez Bernal .....	67

EL EMPRENDIMIENTO PRODUCTIVO LA SOLUCION AL PROBLEMA ECONOMICO DE LAS PERSONAS SIN EMPLEO Y CONTRIBUCION AL DESARROLLO DE LA CIUDAD DE QUITO .....	68
Autor: Geomara Elizabeth Cruz Freire.....	68
DESPEGUE DE TAME EP .....	69
Autor: Víctor Daniel Del Pozo Nájera.....	69
FORTALECIMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS PRODUCTIVOS ASESORADOS EN EL MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD.....	70
Autor: José Guillermo Castro Martínez.....	70





**JULIO  
30 - 31  
2018**

UAEM [reDalyC.org](http://reDalyC.org)

SciELO  
Scientific Electronic Library Online

latindex

DOAJ  
DIRECTORY OF  
OPEN ACCESS  
JOURNALS



ESCUELA SUPERIOR DE POLICÍA  
"Gral. Alberto Enríquez Gallo"



Universidad  
Israel  
Tu futuro nos inspira



UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS  
DE GRAN CANARIA



MAYTI

Escuela Superior de Policía  
Gral. Alberto Enríquez Gallo  
Quito -Ecuador

## EJES TEMÁTICOS

1. LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA. EXCELENCIA EDUCATIVA.
2. INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN.
3. ROL DE LA ADMINISTRACIÓN EN EL DESARROLLO NACIONAL. EMPRESAS PRIVADAS
4. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y RETOS DE GOBERNANZA.





## 1. LIDERAZGO Y GESTIÓN EDUCATIVA. EXCELENCIA EDUCATIVA.

## LA UNIVERSIDAD COMO ENTIDAD GENERADORA DE UNA ÉTICA REFLEXIVA Y CRÍTICA EN EL EJERCICIO DE LAS PROFESIONES A LA SOCIEDAD ECUATORIANA

Autor: Ignacio Eugenio Toalongo Guamba

Las políticas públicas educativas en la formación disciplinar deben configurar una dimensión de la práctica profesional en términos racionales, así pues, deben contribuir a la sociedad a mejorar de alguna manera la vida de las personas. Es decir, conocer de la realidad del espacio académico como un problema social y el rol de la universidad en la enseñanza de la profesión. De manera particular, una observación al quehacer académico desde la perspectiva formativa en el ámbito profesional, científico y personal. Es decir, la contribución de la universidad a la sociedad con profesionales competentes y responsables.

Si bien, las prácticas en el ámbito educativo ecuatoriano pudieran tener una perspectiva formativa en ética de la profesión. Pero hay que reconocer que debe ir más allá, es así, que la enseñanza en la universidad debe ofrecer una ética reflexiva y crítica sobre el saber y el quehacer profesional, ampliar un horizonte para incluir a la ética en el ser humano, en el estudiante, en el profesional. De manera que se configure un lenguaje común de las ciencias y de las técnicas, ciertamente; un lenguaje interdisciplinar que exteriorice cuáles son los límites y los derechos a exigir y a respetar, es decir, conceptualizar un marco deontológico

## ¿SE CUMPLEN LAS EXPECTATIVAS DE I+D+I EN ECUADOR? ANÁLISIS CUANTITATIVO SOBRE INDICADORES DENTRO DEL PAÍS

Autor: Valeria Yarad Jeadá

En los últimos 10 años, el Estado ecuatoriano ha mantenido el discurso sobre la importancia en la innovación en ciencia y tecnología como estrategia para el cambio de matriz productiva, hasta el momento centrado en la exportación de materias primas (petróleo, productos agrícolas especialmente).

No obstante, pese a los esfuerzos y a una relativa mejora con respecto a inversiones en I+D+i, las cifras del INEC (2014) indican que el gasto del Ecuador con respecto a I+D+i alcanzan un 0,44% del Producto Interno Bruto. Por ello, este trabajo pretende mostrar con datos cuantitativos los principales indicadores en lo que respecta a I+D+i y su cumplimiento según el Plan Nacional del Buen Vivir.

Para el desarrollo de este trabajo, se realizará una extracción de datos cuantitativos provenientes del INEC, la Unesco (Objetivos de Desarrollo Sostenible) y otros organismos nacionales e internacionales que recojan indicadores sobre el cumplimiento en materia de I+D+i en Ecuador.

## LA VOZ Y LOS OIDOS DE LA REFORMA EDUCATIVA EN EL MARCO DEL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR

Autor: Santiago Felipe Donoso

Las reformas o cambios educativos han tenido, casi siempre, un resultado poco satisfactorio, pues, ocurre que se concentran en los esfuerzos de implementación, y se olvidan de inmediato de las razones para tal cambio. Frecuentemente, los interesados en el “cambio”, no encuentran el sentido de los nuevos procedimientos, no están informados de los objetivos y metas a perseguir y peor aún, de la gran importancia de alcanzarlos.

Estas reformas y cambios educativos con respecto a la inclusión de niñas, niños y adolescentes con discapacidad auditiva y vocal, se ve reflejado en el diario vivir de las escuelas en el Ecuador. Existen 5310 de niñas, niños y adolescentes con algún tipo de discapacidad auditiva en el país, que no asisten a las escuelas y colegios, ya sea por cuestiones económicas, sociales, geográficas, de infraestructura escolar y principalmente por la falta de profesores capacitados para enseñar a estas niñas, niños y adolescentes.

Entonces, deberíamos preguntarnos si estas constantes reformas educativas en el Ecuador, han logrado asentarse en sus respectivos territorios. Si eso no ha pasado, es necesario establecer nuevas preguntas como: ¿Qué factores determinaron ese resultado?, ¿Hay otros aspectos que no fueron considerados con antelación?

## LA UNIVERSIDAD COMO INSTITUCIÓN PROTAGÓNICA DEL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO DE LAS NACIONES: UNA VISIÓN DE LAS IES EN EL ECUADOR PARA EL CAMBIO SOCIAL.

Autor: Jonathan Vargas

En el presente documento se presenta una reflexión sobre las problemáticas en la Educación Superior en el Ecuador. La universidad, sin perder los ideales planteados en la Reforma Universitaria de Córdoba, debe definir en una época globalizada un nuevo rol para enfrentar los retos que se presenten en la sociedad del conocimiento.

El Ecuador, siendo una nación en desarrollo, debe emprender el compromiso de articular, a través de la Educación Superior, la relación entre el entorno y la sociedad, el estado y el sector productivo. La universidad, como producto cultural y educativo, ha vivido un profundo y complejo proceso de transformación y readaptación en una sociedad cambiante. La calidad y el éxito de los compromisos que se planteen garantizarán el cambio innovador en la producción de un país y, por ende, en su desarrollo socioeconómico. El mayor compromiso de la Educación Superior es la formación de líderes, de individuos de pensamiento crítico con una sólida conducta ética en búsqueda de la innovación continua mediante el aprendizaje.

En este contexto, este documento enfoca principales aspectos del sistema de educación superior ecuatoriano desde los factores que inciden en la calidad académica, la evolución y las perspectivas de este sistema en el Ecuador.

## LO MEDIBLE Y LO INCONMENSURABLE EN EDUCACIÓN SUPERIOR

Autor: Cristina Alexandra Delgado Rivera

El incremento de las personas en educación superior, la globalización, las habilidades que el siglo XXI requieren de sus profesionales, y la necesidad por avanzar hacia una economía del conocimiento retan al sistema actual a evaluar su quehacer. Se han establecido estándares de calidad para guiar la educación superior y alcanzar la tan anhelada calidad, sin embargo, los contextos son diversos y las localidades reclaman consideraciones específicas a sus necesidades y demandas.

La educación superior se cuestiona cuál es su rol en la actualidad, y como generar procesos de evaluación que reconozcan que pertenecemos a una aldea global y, sin embargo, existen particularidades que deben ser consideradas. La educación superior se pregunta que enseñar, como hacerlo y sobre todo para que y con qué fines. La sociedad más que nunca reclama reflexiones y acciones ligadas al rol emancipador de la educación.

Es así que calidad educativa y sus formas de abordarlas es algo inacabado. Es vital reflexionar sobre las formas y medidas para proteger a los estudiantes, propiciar una educación pertinente a los retos actuales, adecuada tanto en la ética como en la técnica, y a su vez que se ligue con el mundo global desde contextos locales e interculturales.



## DOCUMENTACIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS INVESTIGATIVAS DE LOS INSTRUCTORES DEL PROGRAMA SER DEL SENA CLEM DE LA CIUDAD DE TULUÁ

Autor: Olga Lucia Silva Arana, Javier Pedroza Jaramillo, Andrés Felipe Jiménez López

El capital humano de los instructores del SENA CLEM de la ciudad de Tuluá siempre ha resultado valioso, por encontrarse enriquecido con una gran cantidad de investigaciones que realizan año a año desde diferentes temas que tratan con gran profundidad y que alimentan los diferentes procesos productivos que se orientan con la comunidad y los aprendices, pero se presenta al tiempo una pérdida de información valiosa en dichos procesos, dado que no se sistematizan sus resultados, generando la pérdida del conocimiento tácito y la no generación de conocimiento explícito que permita enriquecer la práctica formativa.

Por lo que, de acuerdo con los objetivos trazados en el presente proyecto, con una investigación de enfoque cualitativo, paradigma interpretativo y tipo de investigación descriptiva, se obtuvo como resultado el diseño de un modelo de Gestión del Conocimiento que permitió identificar, documentar, sistematizar y socializar las buenas prácticas investigativas de los instructores de esta institución, con el propósito de mejorar la aplicación de los conocimientos adquiridos a los procesos, aunque la investigación arrojó que, en su mayoría, presentan un nivel de desarrollo alto, sin distinción del ámbito en el que se encuentran (especies menores, agroecología, etc.).

Resaltando los criterios de fundamentación, consistencia, sostenibilidad, empoderamiento de actores y madurez, aunque algunas buenas prácticas requieren, en general, de ajustes en criterios relacionados con la evaluación y seguimiento, replicabilidad y transferibilidad, innovación y pertinencia, antes de ser tomados en cuenta para que hagan parte del Sistema Integrado de Gestión del SENA, con el objeto de que ese conocimiento sea formalizado y pueda ser replicado, bien sea por los resultados obtenidos o por la facilidad de asumirlo y aplicarlo, por cuanto el conocimiento adquirido en dichas prácticas ha alcanzado logros importantes y ha puesto a la vanguardia a la institución, en muchos aspectos prácticos.

## EVOLUCION DE LA EDUCACION SUPERIOR: DIAGNOSTICO EN EL ECUADOR EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS

Autor: Sarita del Carmen Cisneros Vega

Este estudio busca determinar la evolución de la educación superior en Ecuador, identificar si el acceso a dicha educación ha mejorado y quienes han logrado cumplir con su objetivo de para superación. La metodología es estadística cuantitativa-cualitativa. Se basa en análisis de publicaciones de entidades autorizadas para emitir criterios relacionados con el tema.

Los resultados de estadísticas muestran que desde el año 2007 al 2013 hubo un incremento tanto de universidades privadas como públicas y por ende de estudiantes hasta un 30,1% hasta el 2011 se pudieron elaborar cuadros comparativos, sin embargo a partir del 2012, a pesar de la búsqueda de superación el porcentaje fue en disminución, debido a nuevas políticas que estaban en busca de excelencia académica.

Los resultados permiten concluir que las oportunidades de superación disminuyeron por políticas dictadas por diferentes entes encargados de la educación superior, siendo la clase media baja el grupo más afectado.

## “FACEBOOK: MÉTODO INNOVADOR PARA EL USO CORRECTO EN REDACCIÓN”

Autor: Carlos Andrés Pillco Guamán, Víctor J. Orellana G

El uso de las Tics en la actualidad se ha ampliado notablemente en el campo educativo, de igual manera este ha influenciado las formas en que los jóvenes universitarios aprenden. Así, el acceso a la información como la oportunidad de interactuar simultáneamente con otros usuarios ha diversificado los aprendizajes desde plataformas digitales y redes virtuales.

Ello ha conllevado también la construcción de nuevos lenguajes donde muchas veces se dejan explícitas falencias ortográficas y gramaticales en sus publicaciones o comentarios. A partir de lo mencionado, este artículo presenta una estrategia metodológica que parte del uso de Facebook como herramienta educativa para el proceso de enseñanza-aprendizaje de redacción y aporte a los docentes como un mecanismo innovador hacia el proceso de evaluación formativa.

Para concluir, esta propuesta puede ser empleada hacia la aplicación del aula invertida y puede dar cabida a otras investigaciones que tomen en cuenta la misma.

## MEJORANDO LA CALIDAD DEL APRENDIZAJE EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS: LOS DOCENTES COMO AGENTES DE CAMBIO

Autor: María Gabriela Guillén Guerrero

En materia educativa, los retos que se plantean a la sociedad ya no deben centrarse únicamente en la masificación del acceso –que también es necesario en algunos sectores-, sino que deben pasar a un debate y acción sobre la calidad educativa. En este sentido las instituciones educativas y sobre todo las universidades deben volverse el espacio donde se debata sobre dichos retos y donde se formen a las personas preparadas para afrontar los cambios que el futuro exige.

Sin embargo muy poco se ha estudiado e investigado sobre la educación superior y sobre las formas en las que la universidad puede enfrentar los cambios planteados a nivel social. Así, este artículo tiene como objetivo analizar cómo la mejora de la calidad universitaria puede darse desde “abajo” hacia “arriba”, desde el aula hacia la institución, y qué camino pueden seguir los docentes universitarios para lograrlo.

Se presenta una experiencia de capacitación docente que derivó en varios casos de mejora sustancial en la metodología docente y evaluativa de los profesores, así como en la percepción del ambiente de aprendizaje por parte de sus estudiantes.

## EXPERIENCIA DE TRANSDISCIPLINARIEDAD DESDE EL LIDERAZGO EDUCATIVO

Autor: Edison Javier Padilla Padilla

Este trabajo socializa una experiencia docente innovadora, con la transdisciplinariedad ejercida desde el liderazgo docente y directivo. En esta propuesta de innovación se abordó un proyecto en el cual se trabajó de forma transdisciplinar con asignaturas de ciencias experimentales como física, química y matemática. El problema del que partió la propuesta es, ¿cómo trabajar con los estudiantes de manera transdisciplinar?

El objetivo de la investigación es innovar y mejorar los procesos de enseñanza de las ciencias experimentales desde la transdisciplinariedad buscando altas percepciones de concentración y disfrute por parte de los estudiantes. Desde el liderazgo docente y directivo se planificó el desarrollo de un proyecto transdisciplinar para participar en un concurso regional de innovación educativa.

Durante el desarrollo del proyecto se pudo evidenciar altos niveles de concentración y disfrute por parte de los estudiantes, además, se logró integrar y abordar desde las diferentes perspectivas y complementariedad de las asignaturas sus principales objetivos de aprendizaje.

En conclusión, el trabajo transdisciplinar de las asignaturas, implementado desde el liderazgo docente, permitió desarrollar un mejor proceso de enseñanza – aprendizaje con un valor agregado de altas percepciones de concentración y disfrute por parte de los estudiantes en el desarrollo del proyecto.

## PERSPECTIVAS DEL MERCADO LABORAL PARA LAS CARRERAS AFINES A TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Autor: Christian Patricio Vaca Benalcazar

Esta investigación presenta un análisis cualitativo y cuantitativo de la tendencia del mercado laboral para los años 2020 y 2030 por medio de la revisión bibliográfica de publicaciones generadas en congresos, investigaciones y otros eventos académicos para identificar las necesidades actuales de formación que demandan las empresas y proponer un instrumento de medición del mercado laboral en las carreras de Sistemas de Información y Telecomunicaciones.

La muestra para la aplicación del instrumento de medición propuesto se establece en base al censo empresarial realizado por el INEC en el año 2015, mientras que para el análisis se plantea dos enfoques: cualitativo y cuantitativo.

En el caso del enfoque cualitativo se emplea la técnica Delphi para la validación del contenido del instrumento de medición, que una vez estructurado y definido es remitido a una muestra de empresas e industrias de mayor influencia y crecimiento según las estadísticas del INEC en la provincia Pichincha, Cantón Quito.

Por otro lado, para el enfoque cualitativo se utiliza la metodología Markov a fin de desarrollar el modelo de proyección de la tendencia del mercado laboral.

## ! MUSIQUITA NOMÁS ES ¡MÚSICA Y CULTURA

Autor: Roberto Carlos Moscoso Hurtado

La música constituye un pilar fundamental en la generación de identidad cultural. Los estados nación la utilizaron como herramienta socio-política en los procesos de consolidación de los proyectos nacionales que crecían a finales del siglo XIX y principios del XX.

La música se empleó como un símbolo para diferenciarse de todo lo que no perteneciera al imaginario del estado nación, es decir: todo lo que no fuera blanco, católico, hispano, castizo.

Este proceso generó la marginación de sonoridades y músicas que no encajaban directa o indirectamente con esta visión. La discriminación de otras sonoridades, generada por la exclusión de conceptos que no fueran afines a aquellos impuestos por las élites (herencia colonial que perdura hasta nuestros días), está directamente vinculada a otros aspectos culturales que dictaminan la música como herramienta de exclusión, como la condición social o racial de las personas que promueven o ejecutan este tipo de sonoridades.

Advertimos que, la música o el sonido, no solo es un elemento que permite potenciar capacidades motoras e intelectuales, si no que el sonido puede, de manera directa o indirecta, participar de la construcción de identidades culturales, ya que ésta no se excluye de los procesos históricos relacionados a la discriminación o explotación de las culturas hegemónicas.



## ESTRATEGIA CONSTRUCTIVISTA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA MATEMÁTICA TENIENDO EN CUENTA LA DIVERSIDAD

Autor: José Enrique Martínez Serra

La enseñanza de la Matemática desde los primeros años contribuye a la formación del pensamiento lógico y abstracto en los educandos, para ello debe suscitarse una adecuada formación de los egresados de la carrera Licenciatura en Ciencias de la Educación Básica, Énfasis en Matemáticas. Según algunas investigaciones recientes, como: Celestino (2014), Martínez (2006), Beltrán (1998), Belmont (1991), se ha constatado que el tratamiento de los conceptos matemáticos posee algunas deficiencias, tales como:

Solo se emplean los conceptos en la solución de ejercicios semejantes a algunos ya resueltos; no se conceptualizan sus características lógicas (extensión y contenido); no se emplean organizadores importantes como mapas de extensiones y de proposiciones; no se concientizan los diferentes tipos de generalizaciones que se realizan; no se reflexiona sobre la calidad de las generalizaciones; se formulan y demuestran algunos teoremas, pero se ven desligados del tratamiento conceptual.

El objetivo de este trabajo es analizar cómo se manifiesta el tratamiento de conceptos matemáticos en la enseñanza básica, teniendo en cuenta la diversidad en el aula de clases, así como el papel de la resolución de problemas en este contexto, para posteriormente ofrecer un sistema de acciones constructivistas que permitan subsanar algunas de las deficiencias detectadas.

## LIDERAZGO AMPLIADO PARA UNA BUENA ADMINISTRACIÓN

Autor: Myriam Angel

El liderazgo del siglo XXI demanda la ampliación de escenarios, crear equipos de trabajo que coadyuven a proponer mejores estrategias dinamizadoras, líderes empáticos donde las soluciones a los problemas sea armónico con una comunicación asertiva y proactiva.

La educación del hoy y mañana necesita profesionales reflexivos acompañados de una gran carga de optimismo y entusiasmo.

Esta investigación analiza cómo perciben los estudiantes de segundo semestre de la carrera de Turismo Histórico Cultural el concepto de liderazgo, se estudió “El líder resonante, crea más” Goleman D., Boyatzis R., McKee A. (2004); utilizando la técnica del sociodrama en la cual se puso de manifiesto situaciones cotidianas en la cual se expresaron emociones, sentimientos, la capacidad de decidir y la toma de decisiones; aplicando uno de los principales preceptos del texto la empatía.

Es una investigación documental, se analizó otros textos y lecturas en torno al liderazgo se apreció que pese a las circunstancias el líder pasa por varios momentos y aplica un estilo dependiendo de la situación. Investigación pura ya que los jóvenes consideran al liderazgo como una forma de jefatura.

Se aplicó una encuesta para conocer la percepción del Líder Resonante, los resultados obtenidos manifiestan el grado de aprehensión del texto.

## LA CORRESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA EN EL DESARROLLO SOCIAL ECUATORIANO

Autor: Viviana Herrera

La LOES, desde su promulgación ha instaurado propuestas de desarrollo social a través de programas como: vinculación con la comunidad, prácticas pre-profesionales, lo que ha tenido un impacto académico, psicosocial, socioeducativo e intelectual, a partir del marco del Plan Nacional del Buen Vivir.

Esto ha beneficiado a estudiantes, comunidades, sectores de atención prioritaria, como también ha permitido enlazar el aprendizaje teórico con la práctica in situ, facilitando un acercamiento de la universidad con la localidad, haciendo factible campos de investigación más reales, propiciando espacios de reflexión y análisis de las necesidades existentes para instaurar un replanteamiento de las mallas curriculares de las carreras universitarias, nuevas propuestas de preparación académica, cursos de actualización y formación continua.

Siendo la universidad respetuosa y cumplidora de los marcos legales vigentes, de las exigencias intelectuales del medio glocal y global, fomentando el desarrollo profesional en beneficio de la sociedad, precautelando el cuidado del medio ambiente, promoviendo el desarrollo sostenible y sustentable con miras a promover y fomentar la atención de las necesidades humanas en colectividad con el afán de optimizar la dinámica social en un entorno que priorice la calidad de vida de quienes conforman las realidades locales, respetando aspectos propios como la cultura.

## TRANSVERSALIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA. CASO UNIVERSIDAD OTAVALO

Autor: Jesús F Gonzalez Alonso, Johanna Morocho Terán

La transversalización es una opción en la educación superior, sistematizarla en el proceso de enseñanza aprendizaje nos permitirá fortalecer la acción formativa ya que integra los saberes y da sentido a las conexiones entre lo académico y lo formativo logrando la articulación de los conocimientos con temas y en contextos sociales, culturales y ético del entorno. Nuestra propuesta tiene como objetivo el desarrollo un trabajo investigativo donde se integran las carreras de Comercio Exterior y Diseño Gráfico de la universidad Otavalo, transversalizandose diferentes asignaturas de su malla curricular.

Metodológicamente la propuesta desarrolla el paradigma cualitativo con un enfoque descriptivo fundamentándose en hechos de la cotidianidad analizando sus referentes teóricos, los resultados del diagnóstico y la información procesada mediante encuestas y entrevistas a los estudiantes, docentes, directivos y otros actores involucrados en el proceso investigativo.

En la actualidad el desempeño de los conocimientos como vía fundamental para una transformación educativa, flexible, participativa, eficiente y sistematizable para cada área del conocimiento en nuestros estudiantes universitarios es una realidad que permitirá potenciar una cultura intelectual y estimular el perfeccionamiento del sentido crítico de la competencia del saber – saber ò saber- conocer, acompañado de la competencia de formar profesionales desde el saber - hacer para lograr el desempeño de labores específicas que respondan a los requerimientos del entorno global.

## INVESTIGACIÓN DE MERCADO PARA MEJORAR LA OFERTA ACADÉMICA DE POSGRADO EN EL AREA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, DEL D.M.DE QUITO

Autor: Eduardo Ramiro Pastàs Gutiérrez

Uno de los problemas del país y principalmente en la Ciudad de Quito es la poca oferta de programas de posgrado en las Instituciones de Educación Superior, que permitan cubrir la demanda de profesionales graduados con títulos de tercer nivel, que desean incursionar en un estudio de posgrado.

El presente trabajo propone un estudio de la oferta académica de posgrado en relación a las nuevas tendencias de la demanda ocupacional, para que las Instituciones de Educación Superior se vean en la necesidad de ampliar su competitividad y oferta, a través de una investigación de mercado sobre la posibilidad de crear maestrías nuevas.

Esta investigación tiene como objetivo determinar los programas de posgrado que necesita la empresa privada y pública, así como los intereses y necesidades del profesional titulado, el presente estudio se refiere solamente a las universidades de Quito.



## 2. INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE Y EVALUACIÓN.

## LAS CINCO PRÁCTICAS DEL LIDERAZGO EJEMPLAR Y SU APLICACIÓN AL MEJORAMIENTO DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

Autor: José Manuel Franco Serrano

Las investigaciones sobre el liderazgo se iniciaron en el mundo de los negocios. Sin embargo, con el tiempo, el liderazgo se ha transversalizado y convertido en un elemento fundamental y diferenciador en todo tipo de organizaciones, incluidas las educativas.

Barry Posner y James Kouzes plantean cinco prácticas fundamentales para que personas ordinarias realicen cosas extraordinarias: Modelar el Camino, inspirar una visión compartida, desafiar el proceso, habilitar a los otros para que actúen y alentar el corazón.

Este enfoque de liderazgo ejemplar inspira la reflexión del autor de esta ponencia quien, basado en su conocimiento y experiencia, explica en detalle cada una de las prácticas aplicándolas al ámbito educativo.

Un liderazgo auténtico, practicado por directivos y profesores, contribuye de manera efectiva a mejorar la calidad de la educación de las instituciones educativas y a transformar positivamente las condiciones de vida de los miembros de las comunidades educativas, especialmente de los estudiantes, y también a mejorar la sociedad.

## GEOGEBRA UNA HERRAMIENTA PODEROSA PARA LA INNOVACIÓN DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS

Autor: Abdón Pari Condori

GeoGebra es un Programa Dinámico para el Aprendizaje y Enseñanza de las Matemáticas que combina elementos de aritmética, geometría, álgebra, análisis, cálculo, estadística y probabilidades. Es muy fácil de aprender a usar y se puede descargar gratuitamente de su página oficial: [www.geogebra.org](http://www.geogebra.org). Este programa se está convirtiendo en una herramienta revolucionaria en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas porque permite realizar construcciones dinámicas que se pueden ver, tocar, investigar y descubrir conceptos matemáticos de forma interconectada entre dos representaciones: una en la vista gráfica y otra en la vista algebraica.

GeoGebra puede servir de ayuda tanto al estudiante como al docente: en el estudiante facilita el aprendizaje y potencia la argumentación, y en el docente potencia las competencias matemáticas y didácticas como la construcción de conocimientos prácticos. Con la finalidad de agrupar a la comunidad de docentes e investigadores de herramientas metodológicas para la integración de GeoGebra en las aulas de Infantil, Básica y Secundaria se ha constituido el Instituto Ecuatoriano de GeoGebra, con sede en la Universidad Nacional de Educación, cuyo objetivo principal es animar a usar las construcciones de GeoGebra como un recurso didáctico útil y enriquecedor en la práctica de la enseñanza de las matemáticas.



## VINCULACION CON LA SOCIEDAD. RETOS EN LA CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR, UNIVERSIDAD OTAVALO

Autor: Belky Nerea Orbes Revelo, Mariana Soledad de la Torre Altamirano, Edgar Llovani Sotomayor

El Sistema de Vinculación con la Sociedad en la carrera de Comercio Exterior desarrollada por la Universidad Otavalo, parte de un análisis diagnóstico para el cumplimiento de la razón de ser de la institución educativa, sus capacidades, potencialidades, dominios de las áreas de conocimiento, la interculturalidad que nos brinda el entorno puede incidir mediante la gestión del conocimiento directamente a la sociedad. Este proceso se desarrolla de conjunto entre la Dirección de vinculación y la Coordinación de la carrera de Comercio Exterior logrando una participación activa de la comunidad universitaria, identificando las necesidades y solventando espacios de transferencias del conocimiento, desarrollando en todos los escenarios el compromiso de la responsabilidad social. El reto de la transformación social empresarial mediante la gestión del conocimiento aplicado a los emprendimientos locales, generando retos que se sustenten en los principios, valores y la interculturalidad.

A través de diseño de un programa de capacitación donde su componente principal es el emprendimiento familiar, el equipo docente de carrera preparó durante 40 horas clases a los estudiantes que brindaran el servicio de capacitación empresarial a las 32 organizaciones asociadas a la Cámara de Comercio Otavalo.

Nuestro compromiso universitario ha sido cumplido por la fundamentación y aportes a la solución emprendedora de la realidad social empresarial.

## INCORPORACIÓN DE REALIDAD VIRTUAL COMO HERRAMIENTA DIDÁCTICA IDÓNEA PARA LA GESTIÓN MICROCURRICULAR EN PRIMER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

Autor: Juan Alejandro Rodríguez Carrión

El presente proyecto se ha desarrollado para la inclusión de nuevas tecnologías en el currículo ecuatoriano, desde los principios establecidos por la neurociencia y el enactivismo. De igual forma, se toma en cuenta el conectivismo como corriente pedagógica para sustentar cómo ha cambiado la forma de enseñar y aprender en la era digital, a la par de informar cómo el currículo ecuatoriano aborda las nuevas tecnologías en la revolución educativa que sufre el país latinoamericano. Se empleó para la fundamentación teórica de esta investigación la metodología de investigación bibliográfica, sociocrítica y cualitativa.

Se utilizó una serie de técnicas e instrumentos de recolección de datos sin medición numérica (la observación directa, las entrevistas no estructuradas y el análisis de fuentes documentales). Se obtuvieron datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual. Además, se incluye en este proyecto la construcción de una planificación micro curricular basada en las TIC's (realidad virtual) para la mejora de las experiencias de enseñanza – aprendizaje.

Esta propuesta se destaca por ser una herramienta didáctica replicable en contextos latinoamericanos similares al Ecuador

## EL ACCESO A LA TECNOLOGÍA Y EL APRENDIZAJE NO PRESENCIAL

Autor: Francisco Xavier Jurado Pruna

El constante avance en el campo de la Ciencia y la Tecnología con sus aspectos negativos y positivos han generado en la sociedad una evolución constante en especial en el campo de la educación, más aún si se considera la gran cantidad de información que circula en la red de Internet consolidando día a día el empleo de tecnología en el aprendizaje acelerando el intercambio de información entre las personas, los espacios virtuales se han convertido en una nueva forma de educación donde los docentes tutores desempeñan un papel decisivo debido a que su función no se limita a la de ser simples reproductores de lo existente sino la de motivadores consiguiendo generar nuevos conocimientos con sus alumnos.

Estos ambientes virtuales deben desarrollarse bajo condiciones pedagógicas que permitan al estudiante desarrollar sus capacidades siempre teniendo en cuenta las limitantes que puedan llegar a existir con los participantes que acceden a esta nueva forma de aprendizaje ya sea por acceso a la tecnología o por nivel de manejo de la misma, factores que pueden llegar a ser importantes y muchos casos decisivos para la continuidad de los estudios en esta modalidad.

## CREACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS. PROGRAMACIÓN INFORMÁTICA PARA PRE-ESCOLARES

Autor: Lucía Gabriela Caguana Anzoátegui

La presente investigación estudia el potencial lógico de niños de cuatro a cinco años para crear estrategias de solución de problemas en un ámbito lúdico utilizando el lenguaje de programación del robot Cubetto, creado para el desarrollo del pensamiento computacional en niños de edades tempranas.

A través de un abordaje mixto se realizó una investigación descriptiva con una predominancia de datos cuantitativos recolectados de la observación de una muestra en una unidad educativa.

Después de observar la resolución de un problema planteado se puede afirmar que los niños al percibir errores a través de sus sentidos crean un aprendizaje significativo lo que los direcciona a mejorar sus destrezas, en este caso al practicar, errar y depurar códigos han afianzado los conocimientos de programación que han formado por ellos mismos. Se obtiene como resultado que los participantes en programación utilizan estrategias de ensayo-error por lo que resulta sencillo ejecutar códigos por separado, ver el resultado y corregirlo si es necesario; con esta estrategia los estudiantes se desempeñaron con eficiencia.

Se pretende lograr que las instituciones educativas innoven sus propuestas curriculares y promuevan el desarrollo de competencias del ser humano para el avance tecnológico, lo que involucra el desarrollo de un país.

## EDUCACIÓN, MATEMÁTICAS E INNOVACIÓN: MATERIAL DIDÁCTICO CONTEXTUALIZADO MEDIANTE CARACTERES DE SUPERHÉROES DE MARVEL COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.

Autor: Pedro David Sandoval Romero

La importancia de aplicar materiales didácticos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es fundamental para profundizar o explicar un contenido de manera que el estudiante pueda crear su propio conocimiento. El presente trabajo fue realizado dentro del salón de clases de 5to año de Educación General Básica de la escuela Héroes de Verdeloma del cantón Biblián de la provincia de Cañar con estudiantes entre las edades de 9 a 10 años, que indicaban gran interés hacia los superhéroes de la franquicia de Marvel Comics.

A través del reloj multiplicador de la pedagogía de las escuelas Waldorf, establecer el vínculo entre contenido, aprendizaje y contextualización. El objetivo de este trabajo es demostrar cómo, mediante la adaptación de los elementos más representativos de los personajes populares entre los estudiantes como Iron Man (Brazo lanza misiles), Thor (Martillo) y Capitán América (Escudo) en materiales didácticos diseñados para el proceso de enseñanza-aprendizaje de las tablas de multiplicar, puede resultar una estrategia viable y lúdica para captar la atención y el interés de los dicentes dentro del salón de clases.

## INTEGRALIDAD, INNOVACIÓN Y DIFUSIÓN DE EXPERIENCIAS PEDAGÓGICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE SABERES: PLATAFORMA EDUCATIVA INTERACTIVA Y MODULAR -TINKU INTERACTIVO

Autor: Andrea Ximena Castaño, Rosana Corral, Carol Ullauri, Marcela Garces, Janeth Morales

Desde la Universidad Nacional de Educación se está desarrollando un proyecto de innovación para integrar las lógicas científicas, saberes y principios ancestrales que parten de un sentido de racionalidad, comunicación y narrativas interactivas y transmedia que se gestan en los procesos educativos de integración de saberes y conocimientos, principalmente difundidos a través de los trabajos académicos de los estudiantes de cada ciclo llamado PIENSA (Proyectos integradores de saberes).

Con el propósito de desarrollar una plataforma educativa interactiva y modular que reúna el pensamiento Andino, principalmente del Ecuador. Por medios de los componentes de proyectos

1. Revisión del estado del arte de las plataformas educativas principalmente en contextos hispanohablantes
2. Análisis de experiencias de interacción con la plataforma
3. Generación de los diseños y principios andinos que rigen el proyecto
4. Construcción grupal de la concepción de la plataforma educativa en términos de taxonomía y contenidos multimedia, audiovisuales y multiformato.

Dicha plataforma mediada con tecnología de la información y la comunicación (TIC) serviría para la coordinación, la comunicación interactiva y la difusión de



conocimientos saberes por parte de las comunidades académicas, las comunidades locales del Ecuador interesadas en difundir sus culturas, y para diversos proyectos académicos y de innovación difundir producciones.

## LA INNOVACIÓN EDUCATIVA EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

Autor: Daysi Karina Flores Chuquimarca

Las Tecnologías de la Información y Comunicación “TIC” se han constituido en un catalizador de la educación debido a las diversas posibilidades que ofrecen para abrir nuevos espacios de aprendizaje en los diversos niveles de formación y muy especialmente en el contexto universitario.

A la luz de ello, las instituciones de educación superior “IES” del Ecuador, enfrenta el reto de desarrollar procesos de calidad que promuevan entornos de aprendizaje innovadores que atiendan a los desafíos y requerimientos de la sociedad actual, con el propósito principal de hacer efectivo el pacto de convivencia del Plan Nacional del Buen vivir o Sumak Kawsay (Ramírez Gallegos, 2013) que señala: “...el tránsito hacia la sociedad de la información y el conocimiento, pero considerando el uso de las TIC...”.

También, es preciso señalar que en el contexto ecuatoriano se ha convertido en una necesidad el acreditar a las carreras de grado (licenciatura) que será evaluada y acreditada por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la calidad de la educación Superior “CEAACES” con los indicadores ya establecidos por el organismo correspondiente.

Por tanto, es importante repensar la formación académica de los estudiantes de educación superior, considerando que el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje universitario se contempla como una necesidad actual, donde se recurre a la búsqueda de herramientas y recursos tecnológicos que apoyen la práctica docente, dinamicen el proceso formativo y proyecten aprendizajes significativos.



La propuesta se orienta en el uso de las tecnologías con el enfoque del Diseño Universal del Aprendizaje “DUA”, que permitan incursionar el uso de estrategias sustentadas en TIC, con el propósito de fortalecer sus procesos de aprendizaje, promoviendo entornos de aprendizaje innovadores, con la finalidad de dinamizar los procesos metodológicos y proyectando la consecución de competencias básicas, para aprender a aprender en la sociedad digital.

## KAHOOT: UNA HERRAMIENTA DINÁMICA PARA LA EVALUACIÓN EN MATEMÁTICA

Autor: Dorenis Josefina Mota Villegas, Ricardo Enrique Valles Pereira, Oswaldo Basurto Guerrero

En el estudio se describe una experiencia de aula donde se evalúa a un grupo de estudiantes de Matemática Básica en un tópico elemental como lo son “las funciones”, mediante la incorporación de una herramienta tecnológica de tipo lúdica llamada Kahoot: herramienta web que permite “Crear presentaciones/juegos interactivos en los que pueda participar desde dos hasta un amplio número de personas a través de dispositivos electrónicos”.

La finalidad fue crear en el estudiantado interés por dominar los tópicos matemáticos y por agilizar la rapidez del pensamiento mental mediante el estímulo competitivo que supone el de comparar sus conocimientos con sus pares. El marco teórico estuvo fundamentado en los trabajos de Guzmán (1989) y Sánchez (2010), ambos estudios señalan las bondades del juego en el campo educativo y la importancia de incorporarlos al aula de clase como estrategia motivadora de enseñanza, aprendizaje y evaluación (este último es nuestro caso).

El marco metodológico está compuesto por un estudio de campo sustentado en la revisión bibliográfica de los elementos teóricos de interés, la muestra estuvo constituida por los estudiantes cursantes de Matemática (Período 2017-2018), de la Universidad tecnológica Israel, Sede Quito, Ecuador.

## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y LA HUMANIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN INGENIERÍAS

Autor: Tannia Cecilia Mayorga Jácome

La humanización de la educación en ingenierías es un tema que incide en la seguridad de la información, pues las personas que optan por estudiar carreras técnicas tienen que tener pasión para soportar largas jornadas de estudio muchas veces dejando de lado la vida social, una vez que se gradúan serán profesionales que trabajen en instituciones donde tengan que proteger la información por ende deben haber desarrollado habilidades de trabajo en equipo, valores como ética, respeto para no verse tentados a sobornos de los cibercriminales, quienes están dispuestos a pagar grandes sumas de dinero por el desarrollo de malware o información que es confidencial para la empresa.

La educación humanista se centra en valores que deben ser tomados en cuenta en el currículo de las universidades e incluidos en la misión y visión especialmente en las ingenierías, ya que ahí se forman los futuros profesionales que crearán nueva tecnología que debe estar enfocada a mejorar el mundo.

Se propone una estrategia de humanización para Ingenierías, considerando que los Profesores juegan un papel importante y son un referente para los alumnos al actuar con congruencia, y demostrar valores al dictar sus clases.

## ANALIZAR INDICADORES SOCIALES EN ASIGNATURAS DE BASE DE DATOS EN INGENIERÍA

Autor: Joe Carrión Jumbo

Tradicionalmente los estudiantes de Ciencias de la Computación aprenden temas de Bases de Datos con bases de datos de ejemplo incluidas en herramientas informáticas, en el mejor de los casos utilizan bases de datos de pequeñas empresas ventas, empleados o activos. Durante el período académico 2018 para los estudiantes de Octavo y Noveno semestre de Ingeniería se aplicó una metodología que utilizó base de datos abiertas de empresas públicas del Ecuador con indicadores sociales, por ejemplo, natalidad infantil, registro civil, accidentes de tránsito, vehículos o servicios turísticos, el análisis de los datos se realizó con PostgreSQL y MongoDB.

Esta metodología propuso a los estudiantes mantener un enfoque analítico antes que técnico o de programación de modo que se vean en la necesidad de aplicar la tecnología a problemas de la realidad nacional y su aporte al entorno corporativo sea con razonamiento lógico.

Desde el punto de vista académico se generó contenido que permite al docente fortalecer otras destrezas de los estudiantes como su capacidad de análisis de gráficos estadísticos.

Como trabajo futuro se propone incluir contenido que invite al estudiante a evaluar su responsabilidad con la sociedad al estar en contacto con indicadores reales que en ciertos casos podría ignorar.

## NUMERO ÁUREO, CÓMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA-MOTIVACIONAL EN LA ENSEÑANZA DE LA MATEMÁTICA Y SU CONTEXTO

Autor: Ricardo Enrique Valles Pereira

Actualmente la Educación tiene como objetivo principal la formación integral del educando mediante el desarrollo de sus destrezas y de su capacidad científica, técnica humanística y artística, en ese sentido, se deben propiciar escenarios que permitan al individuo interactuar con el medio que lo rodea al mismo tiempo que aprende.

La presente propuesta tiene como finalidad la implementación de un proyecto pedagógico-motivacional de aula basado en la enseñanza del arte, la música, la biología, la historia y principalmente la matemática mediante el origen, evolución, desarrollo y aplicación del número phi o número de oro.

El sustento teórico central de la propuesta es la Teoría Socio epistemológica de la Matemática Educativa (TSME) propuesta por Cantoral a principios de los 90. Metodológicamente el estudio es de naturaleza cualitativa, bajo la modalidad de investigación acción.

El propósito fundamental de este artículo es dar a conocer una experiencia de haber aplicado los conocimientos básicos sobre el número áureo como factor motivante y atrayente hacia el estudio de las matemáticas elementales; cuya experiencia estuvo dirigida a los estudiantes del primer semestre cursantes de Matemática Básica (afines a carreras de Ingeniería, Diseño y Administración) en la Universidad Israel en Quito-Ecuador.

## DESARROLLO DE UN MODELO EDITORIAL ADAPTATIVO APLICADO EN LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS DE REALIDAD AUMENTADA

Autor: Carlos Marcelo Borja Galeas

El diseño editorial ha tenido que adaptarse a la presencia de los formatos digitales y con ellos a nuevas formas de llegar a sus perceptores.

La realidad aumentada ha ingresado en el ámbito editorial mejorando la experiencia de sus lectores, creando espacios complementarios por medio de un dispositivo tecnológico.

El contar con un modelo editorial adaptativo de los aspectos morfológicos y audiovisuales de la realidad aumentada, permitirá lograr lecturas con mayor comprensión, más coherentes y fluidas, además de contar con aplicaciones enlazadas con layouts, basadas en esquemas de diseño, leyes de percepción, principios de composición que junto a la experiencia del usuario, permitirán obtener el resultado esperado con las publicaciones.

Esta investigación presenta un nuevo modelo de diseño editorial acorde a los principios del diseño y diagramación adaptada a las nuevas tecnologías de la realidad aumentada que puede ser aplicado en la elaboración de periódicos, revistas, libros, catálogos y demás productos editoriales que incluyan la realidad aumentada.

## EDUCACIÓN VIRTUAL: UNA ALTERNATIVA PARA LA SUPERACIÓN PROFESIONAL DEL DOCENTE

Autor: Kléver Hernán García Gallegos

En la era tecnológica es importante que las universidades busquen nuevos servicios de educación continua, máxime si se trata de fortalecer la superación profesional de los docentes en funciones, como base fundamental para lograr transformaciones en las instituciones educativas.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo develar el tramado de relaciones teórica metodológicas que se utilizó para implementar un curso virtual con una carga de presencialidad, para lograr cerrar la brecha de la escuela tradicional a una innovadora.

La revisión teórica por la que transita el estudio es la metodología investigación acción participativa de Fals Borda y Sentir Bien, Hacer Bien y Pensar Bien de Freddy Álvarez.

Como principal resultado se menciona: La formación teórica concretada en la práctica pedagógica y las transformaciones educativas en el aula.

## MINERÍA DE DATOS EN MOODLE

Autor: Christian Alexis Ramírez Monteros

El presente trabajo se relaciona con la generación de Analítica obtenida del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje - Moodle - de la Escuela Politécnica Nacional, en este estudio se utilizó un enfoque cuantitativo descriptivo, la información se generó con base en las interacciones de los estudiantes en la plataforma.

Como resultado se identificó los recursos y actividades utilizadas por los docentes, de igual manera, se realizó el análisis de la relación de las variables: tiempo empleado en el uso de la plataforma y las calificaciones obtenidas, mediante la utilización del algoritmo de agrupamiento (clustering) empleado en minería de datos.



## USO DE MOOC EN ACTIVIDADES ACADÉMICAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE NUEVO INGRESO

Autor: Marcelo Ramírez Terán; Iván Lligüín Lligüín; Christian Miranda Gaibor

En el contexto del desarrollo de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), los cursos masivos, abiertos y en línea (MOOC) constituyen entornos virtuales de aprendizaje que presentan potencialidades formativas.

No obstante, no suelen ser aprovechados por los estudiantes de los diferentes niveles educativos.

Este estudio explora el conocimiento y uso de los MOOC por estudiantes universitarios de nuevo ingreso.

Se trabajó con una muestra de 452 estudiantes de nuevo ingreso de tres universidades de Ecuador: una pública, una particular cofinanciada y una particular autofinanciada. La investigación, desde un enfoque cuantitativo y mediante la aplicación de una encuesta, describe el nivel de conocimiento y los usos que los estudiantes dan a los MOOC.

Los hallazgos establecen que la gran mayoría de estudiantes desconocen tan siquiera el significado de MOOC, las diferentes plataformas en que se pueden cursar y la variedad de temáticas que se pueden tratar.

Y quienes han realizado algún curso lo han hecho por exigencia laboral. Esto quiere decir que los estudiantes universitarios de nuevo ingreso no han tenido una familiarización con las potencialidades formativas de los MOOC.

## LOS VIDEOJUEGOS, UNA HERRAMIENTA ARTÍSTICA TIC PARA LA EDUCACIÓN EN VALORES

Autor: Georgina Edith Soto Soto

La presente tiene como objetivo principal la exposición de argumentos teóricos que justifican y validan la introducción y utilización de videojuegos, como herramientas artísticas TIC, para la enseñanza y práctica de destrezas, habilidades y valores dentro del aula.

El interés, de su presentación, radica en el desconocimiento de investigaciones teóricas, en el medio, acerca del tema; por tanto la información contenida y su análisis, podría ser utilizada como fundamento teórico y práctico para la creación de videojuegos generados por la industria de videojuegos del país, y desde los sectores geopolíticamente considerados como el "Sur"; esto, serviría como fundamento para la reactivación de la industria de la animación y para la creación de videojuegos elaborados desde la propia cultura ecuatoriana.

La metodología utilizada trató de reunir el pensamiento de algunos teóricos universales y latinoamericanos, junto con la realización de un ejercicio práctico.

## LA GAMIFICACIÓN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE UTILIZANDO MOODLE

Autor: Angel Rodrigo Cobos Reina

Debido al gran avance tecnológico y sobre todo de las TIC, la educación se ha visto beneficiada, mediante el uso de las mecánicas de juegos en el contexto de no juegos, logrando que los estudiantes tengan un mayor interés, compromiso y motivación por aprender.

Todo esto se logra mediante el cumplimiento de las metas propuestas por el docente, quien premia el esfuerzo realizado entregando insignias o badges.

El objetivo de esta ponencia es promover el uso de la Gamificación en el entorno de Moodle, con el fin de motivar a investigar a los asistentes sobre este tema para fortalecer el proceso de enseñanza – aprendizaje, mediante el uso de las mecánicas de juegos (gaming thinking).

Para lograr todo esto se utilizará una herramienta como Moodle, la misma que contiene una serie de elementos que ayudan a crear cursos de fácil entendimiento para los estudiantes, tales como foros, chat, tareas, entre las principales.

Como conclusión se puede indicar que la gamificación cuando se aplica en la educación permite la integración del proceso educativo con algunas técnicas y dinámicas de juegos, las cuales están basadas en recompensas, logros y crean una competencia sana entre los participantes.

## HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DEL CAMBIO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA

Autor: Fidel Parra, Wilmer Albarracín, Maryoribel Reañez

El presente tiene como propósito exponer algunas consideraciones y reflexiones acerca del análisis de herramientas para la gestión del cambio en informática educativa en los escenarios universitarios.

La naturaleza del estudio refiere una metodología basada en un levantamiento bibliográfico, mediante un examen de lecturas, de donde se obtuvieron las ideas insertas en este documento, intentando indagar aspectos clave acerca de la temática seleccionada.

Luego de la revisión documental realizada, y la concienciación de la vivencia y el saber del investigador, se concluye en una práctica deficiente en el área explorada, dado que no se implementan elementos que induzcan la innovación en materia informática, lo que exige la determinación de instrumentos teórico-prácticos que modelen y permitan la transformación educativa, buscando que las acciones gerenciales, administrativas y académicas efectuadas se adecuen a los tiempos de cambio que hoy experimentan las instituciones del nivel superior de estudios.

## LA AUTOMATIZACIÓN Y SUS IMPACTOS EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO

Autor: Millard Kliomar Escalona Hernández, René Ernesto Cortijo Leyva

El presente trabajo tiene por finalidad presentar el impacto de la automatización en las sociedades del conocimiento, desde un enfoque holístico de la ciencia y la tecnología tratando los temas:

- Educación basada en el desarrollo de competencias para enfrentar la inserción de la automatización y robotización en los procesos productivos.
- Educación responsable para un desarrollo sostenible Impactos de la automatización en la sociedad. Generación de empleos, recalificación y reubicación laboral.
- Impactos de la automatización en las economías y en el incremento del PIB
- Análisis de los impactos sociales y ambientales de los procesos de automatización.

Los cuales conllevan a los autores la revisión de la bibliografía y acciones tomadas por los organismos multinacionales y la prestación de los estados antes tales acontecimientos. Tomando una línea de tiempo desde los primeros pasos de la automatización y la investigación hasta nuestros días.

## UNA ESTRATEGIA PARA DETECTAR DIFICULTADES DE LOS ESTUDIANTES ANGLOPARLANTES EN EL APRENDIZAJE DEL ESPAÑOL COMO SEGUNDA LENGUA

Autor: Licenia Yaneth Perea Santos

La presente ponencia es parte de una tesis doctoral sustentada en la Facultad de Filología de la Universidad de Salamanca.

Entre los objetivos del estudio estaban el análisis de estrategias para detectar las mayores dificultades que enfrentan los estudiantes angloparlantes en el aprendizaje del español, identificar los errores más comunes entre estudiantes de una profesora hablante nativa del español y los de una profesora no nativa, al igual que, clasificar los errores que tienden a fosilizarse con más facilidad entre los aprendices angloparlantes.

La investigación es de corte cuantitativo en la que se utiliza un cuestionario cerrado aplicado a dos grupos de estudiantes.

Entre los resultados obtenidos se visualizan los errores cometidos por los estudiantes de ambas profesoras y la presencia indiscriminada de errores fosilizados por la fuerza de la interferencia de la lengua materna, (el inglés) común a ambos grupos de estudiantes.

## LA CORRESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA EN EL DESARROLLO SOCIAL ECUATORIANO

Autor: Viviana Herrera Espinoza, Diego Andrade Peñafiel

La LOES, desde su promulgación ha instaurado propuestas de **desarrollo social** a través de programas como: vinculación con la comunidad, prácticas pre-profesionales, lo que ha tenido un **impacto académico**, psicosocial, socioeducativo e intelectual, a partir del marco del Plan Nacional del Buen Vivir.

Ha beneficiado a estudiantes, comunidades, sectores de atención prioritaria, como también ha permitido enlazar el aprendizaje teórico con la práctica in situ, facilitando un acercamiento de la universidad con la localidad, haciendo factible campos de investigación más reales, propiciando espacios de reflexión y análisis de las necesidades existentes para instaurar un replanteamiento de las mallas curriculares de las carreras universitarias.

Nuevas propuestas de preparación académica, cursos de actualización y formación continua, siendo la **universidad** respetuosa y cumplidora de los marcos legales vigentes, de las exigencias intelectuales del medio glocal y global, fomentando el desarrollo profesional en beneficio de la sociedad, precautelando el cuidado del medio ambiente, promoviendo el desarrollo sostenible y sustentable con miras a promover y fomentar la atención de las **necesidades humanas** en colectividad con el afán de optimizar la dinámica social en un entorno que priorice la **calidad de vida** de quienes conforman las realidades locales, respetando aspectos propios como la cultura.



### 3. ROL DE LA ADMINISTRACIÓN EN EL DESARROLLO NACIONAL. EMPRESAS PRIVADAS



## ANÁLISIS DE LA DEMANDA DE LUGARES PARA PROGRAMAS DE ENTRETENIMIENTO INFANTIL EN EL SUR DE QUITO

Autor: Manuel Fernando Salazar Almeida

Las diferentes modificaciones que la sociedad sufre han provocado la creación de nuevos negocios con el fin de abastecer las demandas de (clientes) preocupados por el cuidado de sus niños; los padres de hoy solicitan cada vez más se les atiendan sus exigencias con el cuidado de sus infantes.

El problema básico que tienen los padres al momento de planear o realizar un evento que incluya a menores de edad como principales participantes, es el reducido capital humano con la suficiente capacitación para realizar la misma, existen escasas compañías que suministren dicho servicio y con el valor agregado del cuidado de niños en su domicilio en horas laborables y también en horario extendido de acuerdo con la necesidad del cliente.

El análisis de la demanda de ofrecer un servicio de manejo, incluso emergente, para los padres de familia que se ven obligados a que ambos trabajen y que por falta de tiempo les resulta complicado el planear y organizar reuniones, programas, espectáculos, compromisos sociales, y que por circunstancias no previstas no tienen el acceso a una persona de confianza que pueda gestionar de forma correcta una reunión infantil, puede traer una buena ocasión de generar un negocio rentable.

## ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS INTERNAS DE LA ONG EN ECUADOR Y SU IMPACTO EN LOS COLABORADORES

Autor: Ximena del Rocío Morocho Quingalagua

Conocer el impacto de las políticas internas en los colaboradores de la organización, si las políticas son socializadas a todos sus colaboradores al momento del ingreso de la organización, si estas son aceptadas y en qué porcentaje son cumplidas, si tienen un sistema de control adecuado para el cumplimiento de las mismas.

Las políticas internas son beneficiosas para la organización, en aspectos como: económicos, ambiente laboral, o productividad laboral en lo colaboradores, también conocer que impacto tienen en sus colaboradores en ámbito laboral y si afecta o no en el clima laborar.

Para el analizar las Policías Internas de la Organización se ha tomado como población los colaboradores de la Organización y de muestra un total de 80 colaboradores que se encuentran en la Oficina Nacional a través de encuestas conocer sobre la comunicación que existe sobre las políticas y su impacto.

## CALIDAD DE SERVICIO AL CLIENTE EN LAS ENTIDADES FINANCIERAS DE ECUADOR

Autor: Ana Gabriela Flores Achiña

Este artículo propone una mirada crítica sobre lo importante que es el personal que integra una institución financiera, siendo una pieza clave para el éxito de la institución con un mercado cada vez más competitivo, exigente y dinámico

En un entorno que actualmente exige una mayor calidad en la presentación de servicios, productos y atención al cliente con atención personalizada, para esto es importante una persona convencida, integrada, que ame lo que hace, motivado y altamente formado.

## GESTIÓN DE CALIDAD DE LA CADENA DE SUMINISTROS EN LA INDUSTRIA DE PLÁSTICOS EN EL ECUADOR: DIAGNÓSTICO DE LA ACTIVIDAD PRODUCTIVA

Autor: Edwin Patricio Gallo Carrera

La investigación presentada en el artículo, diagnostica las actividades logísticas principales relacionadas al sector productivo de transformación de resina derivada del petróleo de tipo polipropileno producida por Petroquímicas, destinado a la industria de empaques flexibles.

El estudio está basado en datos correspondientes al 2017 contemplado por la Asociación Ecuatoriana de Plásticos (Aseplas), organización constituida por empresas dedicadas a la industria del plástico, en paralelo información obtenida de índices Comex en función de partidas arancelarias para materias primas de plástico obtenido de TRADE MAP estadísticas del comercio para el desarrollo internacional de las empresas.

Las operaciones logísticas están reflejadas en un análisis del desempeño empresarial enfocado en la importación de materia prima para la industria plástica y exportación de producto transformado de acuerdo con la necesidad que demanda del mercado en este campo.

## PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA LA RECUPERACIÓN DEL PORTAFOLIO DE CLIENTES EMPRESA PRIVADA, TRAS EL ESCÁNDALO ODEBRECHT

Autor: Mariela del Rocío Romero Álvarez

Este estudio busca presentar algunas propuestas estratégicas que permitan a la compañía recuperar en su mayoría a los clientes potenciales que decidieron ya no contar con el servicio de telecomunicaciones prestado por la empresa.

Se trabajara con una población de aproximadamente 100 clientes corporativos y el número de la muestra dependerá de los clientes que desistieron del servicio; con ello se analizara el impacto económico y reputación que afecto sin lugar a duda a la compañía.

Los instrumentos que se aplicara constituirán el análisis y comparación anterior y posterior de los ingresos anuales obtenidos tras involucrar a la empresa dentro de la problemática del caso de corrupción Odebrecht 2017.

La metodología a emplear para el desarrollo y previa a la obtención de resultados será la estadística cuantitativa, con ello determinaremos las diferentes estrategias que permitirán devolver la confianza de los clientes.

## FOMENTO DEL PACTO FISCAL EN LA CONSTRUCCIÓN DE LA CULTURA TRIBUTARIA MEDIANTE APOYO DEL GAD TUMBACO, ECUADOR

Autor: Carolina Jaramillo, Lorena Elizabeth Muquis Tituaña, Fausto Orlando Ibarra Zuleta

El propósito del presente trabajo es inferir como la educación tributaria permite que la sociedad determine la importancia del pacto fiscal, además convertir a los ciudadanos en entes proactivos conscientes del cumplimiento de sus obligaciones, responsabilidades con el estado y al mismo tiempo el gobierno redistribuye esta riqueza que recauda para beneficio de una sociedad más cohesiva.

Luego se realiza un análisis empleando técnicas tales como el análisis documental y empírico para incorporar a las actividades del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia de Tumbaco la divulgación de la información tributaria para la concientización del sector y del país.

## DE LA INTERACCIÓN PRESENCIAL A LA INTERACCIÓN DIGITAL DEL CLIENTE CON PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Autor: Eduardo Javier Cadena Mejía

El inmenso desarrollo tecnológico no solo en los últimos 10 años sino desde el aparecimiento del primer computador personal por parte de la empresa Apple, ha generado grandes retos para todas las empresas a nivel mundial.

Es por ello que las empresas han tenido que enfrentar el reto de manejar la interacción de sus clientes con sus productos y servicios evolucionando desde la parte presencial al ambiente digital.

Las empresas han tenido que innovar sus estrategias hacia el Mercadeo y la Promoción Digital; en esta transición han ido cometiendo errores graves, afectando entre otros a la experiencia del cliente.

El manejo administrativo de las empresas ha pasado por conflictos y los mandos ejecutivos han tenido que decidir ingresar al ambiente digital de manera comprometida mejorando la experiencia del cliente o simplemente no participar en este para no adquirir riesgos.



## 4. ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y RETOS DE GOBERNANZA.



## IMPACTO DEL GPR EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS

Autor: Lisseth Alexandra Novoa Reyes

En el Ecuador el desarrollo de las Empresas Públicas ha sido importante debido a que gracias a su legislación éstas gozan de autonomía administrativa, financiera y presupuestaria, lo que agiliza la transaccionalidad en los diferentes sectores del Estado, las Empresas Públicas se encuentran presentes en los sectores estratégicos, prestación de servicios públicos, el aprovechamiento sustentable de recursos naturales o de bienes públicos, considero que la creación de este tipo de empresas ha hecho que se pueda dinamizar ciertos procesos y se cumplan con los objetivos planteados dentro de una Empresa Pública.

La Gestión por resultados es el modelo que utiliza la Administración pública orientada al cumplimiento de las acciones estratégicas definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, en un tiempo determinado, con el propósito de evaluar las acciones de las instituciones públicas con relación a las políticas públicas planteadas para atender toda la demanda de la sociedad ecuatoriana.

La planificación estratégica es una herramienta que contribuye a la consecución de los objetivos institucionales a través de la aplicación de estrategias que ayuden al cumplimiento de la misión, visión, valores, objetivos de la empresa, se debe establecer un presupuesto que este alineado con los objetivos institucionales y este a su vez con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, donde se refleje que la gestión de la empresa está ayudando con los objetivos nacionales siempre buscando un beneficio común.

## DISEÑO DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL COMO HERRAMIENTA DE CONTROL ESTRATÉGICO DE LA GESTIÓN DEL MTOP PERIODO 2017-2021

Autor: Nelson Santiago León León

El objetivo de este estudio se orienta a disminuir tiempos de respuestas a las actividades rutinarias de mantenimiento vial; y, contingencias emergentes producidas por la naturaleza, estas últimas suceden frecuentemente en nuestro país por su situación geográfica.

La red vial constituye el pilar de desarrollo de un país y su sociedad, esta gestión está a cargo del Ministerio de Transporte y Obras Públicas (MTO), que alineadamente al Plan Nacional de Desarrollo “Toda una vida”, tiene como función específica el transporte, construcción, restructuración y mantenimiento de la red vial nacional, constituida por siete Subsecretarías zonales para el efecto.

En la actualidad los tiempos de respuesta, no cumplen los espacios estimados para la atención oportuna de las actividades operativas destinadas, afectando la transportación y circulación del libre tránsito vehicular, impidiendo el desenvolvimiento normal de las diferentes actividades económicas y sociales.

## DIAGNÓSTICO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN EMPRESAS DE BOGOTÁ

Autor: Luis Gabriel Gutiérrez Bernal

Se presentan los resultados de la primera fase de una investigación, que inició en Marzo de 2018 y finalizará en Noviembre de 2018 en Bogotá, Colombia.

Se observó que los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo - SGSST en las empresas colombianas, tienen un nivel de desarrollo bajo.

Se planteó como objetivo identificar el estado actual del SGSST en empresas de Bogotá.

Se diseñó un estudio de tipo mixto y alcance descriptivo, con una muestra de 100 empresas de Bogotá.

Primero se evaluó el cumplimiento de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo - SGSST, mediante la aplicación del anexo técnico No.1 de la resolución 1111 del 2017 del Ministerio de Trabajo de Colombia.

Posteriormente se identificó la percepción de los empresarios, frente al desarrollo del SGSST de las empresas objeto de estudio, mediante una entrevista semiestructurada.

Posteriormente se tiene previsto diseñar las estrategias que permitan disminuir los índices de accidentalidad, enfermedad y muerte por causas del trabajo, mediante una implementación eficiente del SGSST.

## EL EMPRENDIMIENTO PRODUCTIVO LA SOLUCION AL PROBLEMA ECONOMICO DE LAS PERSONAS SIN EMPLEO Y CONTRIBUCION AL DESARROLLO DE LA CIUDAD DE QUITO

Autor: Geomara Elizabeth Cruz Freire

En los últimos tiempos los emprendimientos productivos han sido la solución para las personas que no tienen un empleo formal teniendo que invertir y desempeñar labores a las cuales no estaban habituados, con estas actividades tratan de apoyar a la economía familiar y del estado.

En la ciudad de Quito hay una entidad que pertenece al Ilustre Municipio de Quito llamada CONQUITO que mediante resolución 339 de la alcaldía, apoyan con planes de desarrollo, capacitaciones y asesoría financiera a las personas que tienen como meta dar una solución no temporal sino una solución a largo plazo a sus problemas de Ingresos.

Los datos recopilados del INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICAS Y CENSOS (INEC) destacan que los emprendimientos han crecido del 39.3% al 43% en los últimos meses del primer semestre del año 2018, la problemática establecida en esta coyuntura conlleva a que estas intenciones no sean desarrolladas para contribución de la economía sino por la necesidad, negocios abordados sin previa capacitación y conocimiento la vida de duración será muy corta.

El aparato Estatal Ecuatoriano con la inclusión de la Universidad Pública y Privada debe crear políticas de desarrollo sostenible en el tiempo para las personas que se arriesgan a emprender.

## DESPEGUE DE TAME EP

Autor: Víctor Daniel Del Pozo Nájera

El presente analiza desde el año 2011 hasta el 2017, las principales falencias administrativas de la Empresa Pública TAME Línea Aérea del Ecuador "TAME EP"; principalmente la idoneidad de sus funcionarios directivos para una adecuada gestión, como también se examinó la Legislación que la rige como la Constitución de la República del Ecuador y fundamentalmente la Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP) como también sus ambigüedades.

Toda la información fue obtenida a través de su página web, pestaña denominada Transparencia.

Se analizó las principales deficiencias del personal directivo de la Institución, aspecto fundamental dentro de una organización, como son:

La Administración, Sueldos, Burocracia, Meritocracia, Capacidad Operativa, y Profesionalización. Los resultados de la investigación demuestran la grave situación que atraviesa la Empresa Pública TAME Línea Aérea del Ecuador "TAME EP" donde se requiriere cambios drásticos para poder alcanzar los objetivos planteados.

## FORTALECIMIENTO DE EMPRENDIMIENTOS PRODUCTIVOS ASESORADOS EN EL MINISTERIO DE INDUSTRIAS Y PRODUCTIVIDAD

Autor: José Guillermo Castro Martínez

Este trabajo presenta el resultado de varios proyectos de emprendimientos asesorados en las fases de emprendimientos por parte del Ministerio de Industrias y Productividad a través de la Subsecretaria de Mipymes y Artesanías y de sus coordinaciones zonales a nivel nacional.

Las asesorías tienen como objetivo fortalecer los emprendimientos desde: la idea de negocio, puesta en marcha del emprendimiento mediante: diagnóstico del emprendimiento, testeado del producto, identificación de las necesidades del cliente para la aceptación del producto, identificación de nichos de mercado, análisis de factibilidad financiera, formalización del emprendimiento, asistencia técnica de la imagen: corporativa y del producto.

Las asesorías se brindan con la intención de promover, incentivar y facilitar a los emprendedores como una alternativa de empleo y auto empleo para el desarrollo productivo del país.

El conocimiento de los procesos empresariales mediante una guía técnica a los emprendedores permite el ahorro de tiempo y dinero, así como conocer las capacidades individuales que cada persona debe tener o fortalecer al momento de emprender.



# MEMORIAS DEL CONGRESO INTERNACIONAL MULTIDISCIPLINARIO DE CIENCIAS SOCIALES Y EDUCACIÓN CIMCSE 2018

Innovación y Sostenibilidad camino a los ODS 2030

ISBN: 978-9942-8730-0-2

