



Consejo General
Diplomados en Trabajo Social



Colegio Oficial de Diplomados
en Trabajo Social y AA. SS. de Las Palmas



X CONGRESO ESTATAL DE
DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL
Y ASISTENTES SOCIALES

Consejo General Colegio Oficial de Diplomados Diplomados en Trabajo Social en
Trabajo Social y AA. SS. de Las Palmas

**X CONGRESO ESTATAL DE DIPLOMADOS EN TRABAJO SOCIAL Y ASISTENTES SOCIALES
“UN MUNDO, MIL CULTURAS. GLOBALICEMOS LA SOLIDARIDAD”**

D. Domingo Viera González, Presidente del Comité Organizador del X Congreso Estatal de
Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales,

CERTIFICA

Que se ha presentado la Comunicación Libre: *“HERRAMIENTAS DE GESTIÓN: SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO NUESTRA SRA. DE LA CANDELARIA DESDE 1993 HASTA 2002: UN MODELO DE REFERENCIA PARA IMPLANTACIÓN EN LOS SERVICIOS SOCIOSANITARIOS”*, figurando como autores Milagros de la Rosa, Lily Coromoto Afonso Perez, Carlos Rodríguez Peña, Juan Manuel Herrera Hernández, Lidia Esther Armas Martín, M^a Nancy Mesa Expósito, Montserrat Marrero Casanova, Ruth María Herrera Hernández, Rodríguez Matos Inmaculada y Diana Marrero Cabrera, siendo incluida en el Grupo de Trabajo: *“UNIVERSALIZACIÓN DE LOS DERECHOS Y LOS SERVICIOS SOCIALES BÁSICOS”*, en el X Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales celebrado en Las Palmas de Gran Canaria los días 18, 19 y 20 de octubre de 2004.

Y para que conste a los efectos oportunos, expido el presente certificado en Las Palmas de Gran Canaria a 20 de octubre de 2004.

