

**SEGUNDO CONGRESO LATINO
AMERICANO Y DEL CARIBE 2017**



Información pag. Web: www.iutpc.ed.ve

Instituto
Universitario
de Tecnología
de Puerto Cabello

2

40
Aniversario
IUTPC



*"Ciencia, Tecnología
y Turismo"*

CONFERENCIAS
NACIONALES E
INTERNACIONALES

21 al 24 de Febrero

Lugar: IUTPC, Puerto Cabello, Estado Carabobo, Venezuela

Más Información: Dra. Kaitis Ramirez, Email: arabattim@iutpc.edu.ve, Celular: 0414941106 y 0412 7495611

MEMORIA

ponencias
presentadas en el

Segundo Congreso
Latino Americano
y del Caribe

2017

*"Ciencia, Tecnología
y Turismo"*

2

SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017



40

ANIVERSARIO
Instituto Universitario de
Tecnología de Puerto Cabello

IUTPC

21, 22 y 23 de Febrero del 2017, Puerto Cabello, Estado Carabobo, Venezuela



**MEMORIA DE PONENCIAS PRESENTADAS EN
EL SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO
Y DEL CARIBE 2017**

21, 22, 23 y 24 Febrero del 2017
Instituto Universitario de Tecnología de
Puerto Cabello, Estado Carabobo, Venezuela

**MIEMBROS DIRECTIVOS DEL INSTITUTO
UNIVERSITARIO DE TECNOLOGÍA DE PUERTO
CABELLO
2017**

LCDO. JOSÉ ÁNGEL RAGA, Director del Instituto Universitario de
Tecnología de Puerto Cabello (IUTPC)

ING. LUIS IBARRA, Subdirector Académico del Instituto Universitario de
Tecnología de Puerto Cabello (IUTPC)

Licdo. JOSÉ VARGAS, Subdirector Administrativo del Instituto
Universitario de Tecnología de Puerto Cabello (IUTPC)

COMITÉ EJECUTIVO

DRA. ARQ. KATTY RAMIREZ: Coordinadora General del Congreso. Jefe del Dpto. de Investigación del IUTPC

COMITÉ CIENTÍFICO

DRA. MILDRED CUIEL: Jefe del Dpto. de Postgrado del IUTPC
DR. OSCAR CABRERA: Jefe de la División de Investigación, Extensión y Postgrado del IUTPC

COMITÉ TÉCNICO

Dra Sandra Rodríguez	Licda Mariee Yofereily Boochon
Dra Mildred Curiel	Ing° Ricardo Martínez
Dra Magda Rivas	Licda Wuilman Acuña
Dra. Nidia Aliendres	TSU Gipsy Abreu
Dr Omar Carrasquel	Ing° Julio Ramos
Ing° Antonio Gurierrez	Sr Walter Salazar
Ing° Josseilin Marcano	Ing° Nilda Zerpa
Ing° Humberto Peraza	Ing° Senin Antequera
Ing° Carolina Marzal	Lcda Raiza Galindez
Licdo Fernando Sánchez	Ing° Nicolás Escobar
Ing° Semiramis Mendoza	Licdo. Aníbal Blanco
Licdo. José Lira	Ing. Emilia del Rosario Romero
Licda Nairobi Herrera	Ing. Mary Gomez
Licda Ceres Ramos	Lcda. Yaury del Valle Ramirez
Ing° César Camacho	Maria d´Jesus Urbina
Licda. Luisa Berrios	Ing Asdar Boadas
Ing° Asdar Boadas	Ing. Dervin Velasquez
TSU. Patricia Lugo	Ing. Glendys Gonzalez
Licda Merly Reyes	Ing. Nilda Zaerpa
TSU Alida Castillo	Ing. Rossana Martinez
Licdo. Jose Luis Romero	Ing. Glendys Gonzalez
TSU. Marianna Diaz	Ing. Angel Araujo
Sra Julie Blanco	Ing. Jose Garcia
Lcda. Amelia Padron	Ing. Rafael Linares
Licda Yairiis Ochoa	Ing. Senin Antequera

TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACION

Instituciones Participantes
Conferencistas Nacionales e Internacionales
Palabras de la Coordinadora General del Congreso
Justificación del Congreso
Objetivos del Congreso
Temáticas del Congreso
Conferencias Plenarias
Comité Técnico

PROGRAMAS

Programa de Ponencias Orales
Programa de Ponencias por Cartel
Programa de Foro-Taller

RESUMENES Y EXTENSOS:

Conferencias Plenarias
Ponencias Orales
Ponencias por Cartel
Aportes de los Foro-Taller

PRESENTACIÓN

El Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello (IUTPC) organizo el **Segundo Congreso Latino Americano y del Caribe 2017 sobre “Ciencia, Tecnología y Turismo”**, bajo la responsabilidad de la División de Planificación, Investigación y Postgrado de esta casa de estudios, llevándose a cabo en la ciudad de Puerto Cabello del Estado Carabobo, Venezuela, los días 21 al 24 de Febrero del 2017.

Este evento se enmarcó en la celebración de los cuarenta (40) años de la creación del IUTPC y dentro de los objetivos del Plan de la Patria 2013-2019, entre los cuales busca convertir a Venezuela en un país potencia en lo social, económico y político dentro de la Gran Potencia Naciente de América Latina y el Caribe, con el fin de garantizar la conformación de una zona de paz en Nuestra América para consolidar el poderío político, económico y social por lo cual se requiere entre otras metas, la definitiva irrupción de las instituciones educativas para fortalecer la estabilidad y la paz de la Nación.

Este objetivo enmarca la necesidad a los entes de educación superior, responsables de la generación de conocimientos válidos, confiables y competitivos de responder a la consolidación de esos nuevos esquemas de desarrollo que plantea el Plan de la Patria, demandando la construcción de vínculos estrechos entre los centros generadores de conocimientos y la comunidad de América Latina y el Caribe, como una necesidad para el progreso y desarrollo de la sociedad.

Este evento coordinado por el Departamento de Investigación de esta casa de estudios, tuvo como intención la de reunir a profesionales, académicos e investigadores de América Latina y el Caribe con reconocida experiencia en el campo de la educación, para difundir los resultados de sus estudios e investigaciones y contribuir al intercambio de ideas e información que permitan fortalecer la educación latinoamericana en atención a las exigencias que plantea la sociedad del conocimiento y el Plan de la Patria 2013-2019.

En este sentido, con esta actividad se logra realizar propuestas, intercambios y crecimiento académico e institucional sobre proyectos, investigaciones y conocimiento que permitan establecer vínculos más estrechos entre la sociedad, su capital social, la información y las demás formas, sistemas y métodos de llegar al conocimiento, que logren un enriquecimiento y beneficio mutuos para toda la sociedad Latina y del Caribe.

Como un resultado de este proceso es un honor poner a disposición de los participantes en el evento e interesados la **memoria digital**, conteniendo los resúmenes de las conferencias plenarias ofrecidas en los paneles por reconocidos invitados nacionales e internacionales del mundo académico, así como los trabajos enviados y que fueron seleccionados para ponencias orales y de pósteres.

La memoria contiene:

Resúmenes de las conferencias plenarias.

Resúmenes de las conferencias en calidad de ponentes Orales.

Resúmenes de las conferencias en calidad de ponencias por cartel.

Resúmenes de los diferentes Foro-Taller

De esta manera se entrega compilada, esta memoria histórica del segundo Congreso Internacional más importante en el Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello en el año 2017.

Dra. Katty Ramirez

Coordinadora General del Congreso
Jefe del Dpto. de Investigación del IUTPC

Digitalizado en Puerto Cabello, Estado Carabobo, Venezuela/ Marzo 2017
Publicación de trabajos en extensos arbitrados por la comisión de arbitraje del Segundo
Congreso Latino Americano y del Caribe “Ciencia, Tecnología y Turismo”

IBSN: CA2016000026

@2017, Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello
21 de Febrero

Ciudad Puerto Cabello, Estado Carabobo, Venezuela

El contenido de los artículos publicados en estas

Memorias es responsabilidad de sus autores, así como
su redacción o cualquier error ortográfico.

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, previa cita a la fuente:

Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello IUTPC

<http://www.iutpc.edu.ve>

INSTITUTOS EDUCATIVOS PARTICIPANTES EN EL SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

Anfitrión:

Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello IUTPC

Como elementos relevantes se destacan la participación de diferentes casas de estudios superiores de todo el país y a nivel Internacional, con diversas investigaciones que reflejan sus diferentes experiencias, como son:

- ✚ Universidad Politécnica Territorial del Estado Lara Andrés Eloy Blanco (UPELAEB)
- ✚ Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV)
- ✚ Universidad Latinoamericana y del Caribe (ULAC) sede Caracas y Miranda,
- ✚ Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL)
- ✚ Universidad de Carabobo (UC)
- ✚ Universidad Nacional Experimental Politecnica de las Fuerzas Armadas (UNEFA)
- ✚ Universidad Fermin Toro (UFT)
- ✚ Instituto Universitario de Tecnología Agro-industrial del Estado Tachira (I.U.T.A.I)
- ✚ Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño (IPLAC)
- ✚ Instituto Universitario de Tecnología de Valencia del Estado Carabobo (IUTVAL)
- ✚ Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Ezequiel Zamora (UNELLEZ)
- ✚ Fundación para la Ciencia y Tecnología (FUNDACITE)
- ✚ Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt (UNERMB)
- ✚ Fundación Venezolana de Taxidermia (FUNVENTAX)
- ✚ Escuela Bolivariana Guanare (EBG)
- ✚ Universidad Politécnica Territorial “Andrés Eloy Blanco” (UPTAEB)
- ✚ Universidad José Antonio Páez (UJAP)
- ✚ Universidad Educativa Nacional Bolivariana (UENB)
- ✚ Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV)
- ✚ Universidad Pedagógica Experimental Libertador- Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara” (IPRAEL)
- ✚ Universidad de Oriente-Santiago de Cuba (UOSC)
- ✚ Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez” (UNESR)
- ✚ Instituto Pedagógico Rural “EL MÁCARO” (UPEL)

- ✚ Universidad Deportiva del Sur (UDS)
- ✚ Hospital Universitario “Dr. Ángel Larralde” (HUDALUC)
- ✚ Universidad Central de Venezuela (UCV)
- ✚ Universidad Nacional Experimental Marítima “Rafael Gutiérrez” (U.E.M.R.G)
- ✚ Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales Romulo Gallegos (UNERG)
- ✚ Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM)
- ✚ Misión Sucre, Colegio Militarizado Los Próceres
- ✚ Instituto Educacional Juan XXIII
- ✚ Universidad de La Habana-La Habana, Cuba

CONFERENCISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Dr. Julio R. Gonzalez Bello
Lcda. Maria Carolina Pulido
Lcda. Maria J. Angulo Mijares
Dra. Luisa Rojas
Dra. Dalia Correa
MSc. Audrey Yoselin Ramirez A.
Dr. Antonio M. Balza Laya
Dra. Leyda Hernández de Velásquez
Dr. José Rafael Prado Pérez
Cap. Delis S. Valdivieso A.
Dr. Aristóbulo Cáceres Acosta

JUSTIFICACIÓN DEL CONGRESO

El Segundo congreso Latinoamericano y del Caribe sobre “*Ciencia, Tecnología y Turismo*” 2017, se inserta como una actividad propia dentro de los objetivos del Plan de la Patria 2013-2019, entre los cuales busca convertir a Venezuela en un país potencia en lo social, económico y político dentro de la Gran Potencia Naciente de América Latina y el Caribe, con el fin de garantizar la conformación de una zona de paz en Nuestra América para consolidar el poderío político, económico y social por lo cual se requiere entre otras metas, la definitiva irrupción de las instituciones educativas para fortalecer la estabilidad y la paz de la Nación.

Buscamos, poder llegar a ofrecerles a nuestros egresados el perfil investigativo básico que todo graduado de educación superior debe tener para que al incorporarse a la fuerza productiva del país, pueda cumplir con los procesos de formación continua que le aseguren ser un actor competente ante las exigencias del mundo del trabajo.

En este sentido, con este Congreso se busca lograr propuestas, intercambios y crecimiento académico e institucional sobre proyectos, investigaciones y conocimiento que permitan establecer vínculos más estrechos entre la sociedad, su capital social, la información y las demás formas, sistemas y métodos de llegar al conocimiento, que logren un enriquecimiento y beneficio mutuos para toda la sociedad Latina y del Caribe

OBJETIVOS DEL CONGRESO

- Propiciar un espacio para la discusión sobre la producción de conocimientos científicos, Tecnológicos y Turísticos en América Latina y el Caribe.
- Analizar la Ciencia, Tecnología, Turismo y sus exigencias en la sociedad del conocimiento.
- Precisar los factores de mayor incidencia en la calidad y pertinencia de la Ciencia, Tecnología, Turismo y la educación en América Latina.
- Discutir los efectos de la relación Estado-Empresa-Comunidad en la solución de problemas a través de la Ciencia, Tecnología y Turismo.
- Escuchar propuestas sobre estrategias y mecanismos que pudieran ser beneficiosas para elevar la calidad y pertinencia de la producción de conocimiento Científico, Tecnológico y Turístico en América Latina y el Caribe.

TEMÁTICAS DEL CONGRESO

TEMÁTICA 1: CIENCIA

- 1. Estudios y cultura científica en la educación:** Estudios culturales, el discurso crítico, marcos teóricos, paradigmas, métodos de investigación, disciplinas, epistemología, interdisciplinariedad, ciencias sociales, antropología, etnografía, lengua, lingüística, estudios culturales, humanidades, estructura social, cultura, identidades, cultura científica & participación ciudadana, divulgación, información y comunicación científica, cultura científica y cultura de la innovación.
- 2. Comunicación y estudios de lingüística:** Comunicación, lenguaje, significado social, interacciones sociales, ciencias sociales, interdisciplinariedad, comunicación, tecnologías de la información.
- 3. Estudios cívicos, políticos y de la comunidad:** Afinidades y afiliaciones, identidades, diversidad, ciudadanía, globalización, las minorías, la asimilación, nacionalismo, derechos humanos, Ciencias sociales, la interdisciplinariedad, ciencia política, políticas públicas, política social, derecho, educación cívica, ciudadanía
- 4. Educación y humanidades:** Pedagogía, aprendizaje, ciencias humanas sociales, estudiantes, educación y formación docente, currículo, reforma, conocimiento de los profesores, evaluación y medición de la calidad educativa, metodologías, rendición de cuentas, resultados, el aprendizaje en la educación superior, diversidad e identidades en el aula, diversidades sociales, identidad.
- 5. Estudios Sociales y Comunitarios:** Ciencias sociales, la interdisciplinariedad, sociología, psicología cognitiva, ciencias, economía, bienestar social, desigualdad, tecnología, participación pública.
- 6. Estudios Ambientales:** Ciencias sociales, interdisciplinariedad, ciencias ambientales, entornos humanos, sostenibilidad, ciencias aplicadas, demografía.
- 7. Estudios Organizacionales:** Ciencias sociales, interdisciplinariedad, gestión, cultura organizacional, tecnología, trabajo, sostenibilidad organizacional, gobierno corporativo, conocimiento organizacional, cambio organizacional, vinculación Universidad – Empresa, organización educativa y liderazgo, administración, liderazgo, profesionalismo.
- 8. Estudios de la Educación:** Ciencias sociales, interdisciplinariedad, educación, estudios sociales, Instituciones, políticas, docentes, alumnos, formación del profesorado, enseñanza de las ciencias.

TEMÁTICA 2: TECNOLOGÍA

- Nuevos desarrollos de materiales y tecnologías
- Control, gestión y optimización de procesos
- Tendencias e innovación en la industria y tecnología
- La Mecatrónica aplicada al aprendizaje
- Refrigeración solar, ingeniería sostenible
- Logística y transporte
- Tecnología de la Información y la Comunicación
- Metrología, industria, química, eléctrica y electrónica
- Meteorología, geociencia, hidráulica e hidrotecnias
- El Impacto de la ciencia y la tecnología en el desarrollo nacional
- Sistemas nacionales de Innovación en países en desarrollo
- Nuevos enfoques de estrategias para logística y transporte
- El marco estratégico de la logística y los sistemas de transporte
- Gestión de la innovación en la empresa
- Estrategias de cooperación en ciencia, tecnología e innovación
- Las reformas educativas y la incorporación de las TIC a la educación
- La evaluación educativa y las TIC
- Modelos de relación ciencia –tecnología – sociedad
- Las TIC y la educación
- Ciencias sociales y TIC
- La incorporación de las TIC en la educación inclusiva
- Educar ciudadanos en una sociedad tecnológica
- Cultura y redes tecnológicas
- TIC y educación técnico profesional
- La educación intercultural en la sociedad de la información
- La tecnología en la educación

TEMÁTICA 3: TURISMO

- Turismo activo, rural y urbano
- Patrimonio cultural y gastronómico
- Medioambiente y el turismo
- Desarrollo y sostenibilidad
- Redes de turismo rural
- Marketing turístico
- Turismo electrónico
- Efectos socio-culturales del turismo
- Turismo y sustentabilidad
- Turismo arqueológico
- Turismo, patrimonio y modernidad
- Globalización y Arte contemporáneo

- Cultura de sostenibilidad
- Aprendizaje transformativo
- Diseño regenerativo
- Turismo experiencial
- Pensamiento sistemático
- Ecoturismo
- Hotelería y transporte
- Tendencias del turismo y estrategias de marketing
- Organismos rectores del turismo
- Ética y dimensión social del turismo
- Educación y formación turística
- Coordinación de la gestión de destinos
- Cooperación técnica
- Desarrollo del turismo

CONFERENCIAS PLENARIAS

22 de Febrero del 2017

Plenaria: **CONSTRUCCIONES EPISTÉMICAS SOBRE LA EDUCACION,
CIENCIA, TURISMO Y HUMANIDAD DESDE LA COMPLEJIDAD**

23 de Febrero del 2017

Plenaria: **INVESTIGACIÓN, EVALUACIÓN Y FORMACIÓN TURÍSTICA**

24 de Febrero del 2017

Plenaria: **REALIDAD DOCENTE Y TELECOMUNICACIÓN FRENTE A
LAS EXIGENCIAS DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**



PROGRAMA

Ponencias

ORALES



DÍA MARTES 21.

APERTURA DEL CONGRESO

Ceremonia de Apertura del Segundo Congreso Latino Americano y del Caribe 2017 del IUTPC, en el auditorio de la Casa de la Cultura de Puerto Cabello a las 3:00 pm. La Asistencia a la Apertura es libre para participantes en calidad de Ponentes orales y por Pendón, pero es de carácter Obligatorio para los que participan en calidad de ASISTENTES.

Puntos importantes para los participantes:

- Las inscripciones de los Talleres se efectuarán, la mañana del día que se dictarán dichos talleres; podrá inscribirse en la Casa de la Cultura, a partir de las 7:30 am, será por orden de llegada y solo hay disponibilidad de 30 cupos por taller.
- Los Participantes por Pendón tienen la responsabilidad de la fijación del cartel, así como el material respectivo es de exclusiva competencia del ponente. ***Por lo tanto debe traer el paraban para poder colocar su Pendón.***
- Las Ponencias Orales tienen un tiempo de exposición de diez minutos (10 minutos), los participantes deben prever cumplir con el tiempo estipulado, para no entorpecer nuestra planificación.
- Los participantes de Ponencias Orales, deben traer su presentación en formato Power Point 97-2003 en un dispositivo de memoria (pendrive), y deberá estar en el salón que le corresponda, a la 1:30 pm, para hacer entrega de su archivo, antes del inicio de las Ponencias.
- Se les informa a los participantes en calidad de ASISTENTES, firmar el control de asistencia, que permitirá registrar su participación

DÍA MIÉRCOLES 22

Lugar: Básico del IUTPC. Hora: 2:00 a 4:55 pm

(Todas las temáticas = **T**)

Salón 1. B-05.

Nº	HORA	Nombre Investigador	Título de ponencia	Temática
1	2:00 – 2:10 PM	Loyda J.Rivas Rivas	DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS: UNA AVENTURA DEL PENSAMIENTO PARA FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS.	T
2	2:15 – 2:25PM	Carolina Y. Rivero Ojeda	CREACIÓN DE VALOR Y CIUDADANÍA EN LAS IDEAS DE TSUNESABURO MAKIGUCHI: UNA GEOGRAFÍA DE LA VIDA HUMANA	T
3	2:30 – 2:40 PM	Ernesto Rodríguez C.	EL RECURSO INSTRUCCIONAL INTERACTIVO PARA EL ÁREA DE ESTADÍSTICA UNIVERSITARIA	T
4	2:45 – 2:55 PM	Rhadis García de García	ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR CON EL APOYO DE LA TECNOLOGÍA	T
5	3:00 – 3:10 PM	Osio E. Zulay J.	PROYECTO SUSTENTABLE DE RECICLAJE DE PLÁSTICO Y PAPEL EN EL IUT VALENCIA	T
6	3:15 – 3:25 PM	Vivian González	LA FORMACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN CONVIVIDA: MÉTODOS, DIFICULTADES Y OPORTUNIDADES	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFFEE BREAKE		
7	4:05– 4:15PM	Themis E. Sandoval U.	LOS REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES Y LA INSERCIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	T
8	4:20 – 4:30 PM	Nuvia Pernia Hoyo	MIRADA FUNCIONARIAL DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADORES EN LA INSPECCIÓN DEL TRABAJO, DESDE LA TEORÍA DE LA ACCIÓN COMUNICATIVA	T
9	4:35 – 4:45 PM	José F. Barreto C	ROL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CACHIRI” ANTE LA EVALUACIÓN CUALITATIVA	T

Salón 2. B-04

1	2:00 – 2:10 PM	Issa Rodríguez Pinedo	DESARROLLO GERENCIAL CENTRADO EN EL LIDERAZGO CARISMÁTICO PARA LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS.	T
2	2:15 – 2:25PM	Clementina de Jesús Rivero P.	LA CONECTIVIDAD SOCIAL: UNA ALTERNATIVA PARA EL ACERCAMIENTO DE LOS ACTORES COMUNITARIOS EN EL EMPODERAMIENTO TECNOLÓGICO	T
3	2:30 – 2:40 PM	Magaly S. Ortunio C.	RESILIENCIA Y EDUCACIÓN SUPERIOR.	T
4	2:45 – 2:55 PM	Manuel Ricardo Alvarado Solórzano	PROPUESTA DE GESTIÓN ENERGÉTICA EN EDIFICIOS PÚBLICOS UTILIZANDO SISTEMAS HÍBRIDOS. CASO DE ESTUDIO: VENEZUELA	T
5	3:00 – 3:10 PM	Sugey Escorche de Morales	PLAN ESTRATÉGICO DIDÁCTICO BASADO EN LAS TIC PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO GERENCIAL DOCENTE	T
6	3:15 – 3:25 PM	Yanet D. Velásquez A.	CAMBIO CULTURAL EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DEL ESTADO VENEZOLANO.	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFFEE BREAK		
7	4:05– 4:15PM	Migdalia Quevedo	ENFOQUE REFLEXIVO DE LAS IMPLICACIONES IDEOLÓGICAS DEL INVESTIGADOR	T
8	4:20 – 4:30 PM	Carol Elizabeth Ianni G.	MIRAMDA, UN MODELO EMERGENTE PARA EL CAMBIO Y LA TRANSFORMACION EDUCATIVA UNIVERSITARIA	T
9	4:35 – 4:45 PM	Lucía E. Marín de R.	ACREDITACIÓN DE SABERES EN LOS INSTITUTOS UNIVERSITARIOS DE TECNOLOGÍA EN VENEZUELA	T

Salón 3. B-03

1	2:00 – 2:10 PM	Tolosa H. Lila De Jesús	LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS RELACIONES PERSONALES EN LA GESTIÓN ESCOLAR	T
2	2:15 – 2:25PM	Mónica Tortolero	FOMENTAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE A TRAVES DEL USO DEL MAPA ECOTURÍSTICO PARA SAN ESTEBAN PUEBLO	T
3	2:30 – 2:40 PM	Danny Francis Gómez R.	BIODERECHO IDENTIDAD CULTURAL EN EL PENSAMIENTO CIENTÍFICO SOCIAL JURÍDICO VENEZOLANO DEL SIGLO XIX: LÍMITES Y DISCUSIONES ÉTICAS DOCTRINARIAS	T

4	2:45 – 2:55 PM	Aura Aguilar	PROCESO EPISTEMOLÓGICO EN LA DIDÁCTICA DE LA ESTADÍSTICA Y SU IMPACTO TECNOLÓGICO	T
5	3:00 – 3:10 PM	Jesús R. Rodríguez L	PROCESO DE APRENDIZAJE SOCIO INTEGRADOR PRODUCTIVO	T
6	3:15 – 3:25 PM	Oscar Cabrera V.	ECONOMIA VERDE, UNA PROPUESTA PARA SALVAGUARDAR LA VIDA EN EL PLANETA	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		
7	4:05– 4:15PM	María D'Jesús Urbina Gutiérrez	ANÁLISIS DE PROYECTOS EDUCATIVOS IBEROAMERICANOS PARA REDUCIR LA BRECHA DE GÉNERO EN ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DE INGENIERÍA	T
8	4:20 – 4:30 PM	Humberto Simón Peraza Martínez.	LA TECNOLÓGICA EN LA INVESTIGACION CIENTIFICA	T
9	4:35 – 4:45 PM	Omar Rosales	GESTIÓN DE MANTENIMIENTO PARA MINIMIZAR EL ÍNDICE DE FALLAS EN EQUIPOS DE LA PLANTA PLOECA C.A. VALENCIA APLICANDO UNA FILOSOFÍA DE MEJORAMIENTO	T
<u>Salón 4. B-2-2</u>				
1	2:00 – 2:10 PM	Iptisam Salame Muhammad	LA PARADOJA DE LA GLOBALIZACIÓN EN AMÉRICA LATINA	T
2	2:15 – 2:25PM	Milbet Rodríguez	EVALUACIÓN DE LOS APORTES DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SOCIEDAD	T
3	2:30 – 2:40 PM	Alvaro Zarate	INFLUENCIA DEL LABORATORIO VIRTUAL EN EL PROCESO DIDÁCTICO PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LA QUÍMICA	T
4	2:45 – 2:55 PM	Octavio Alexander Mujica Sevilla	ALCANCES DE LA ESTABILIDAD Y DE LA INAMOVILIDAD LABORAL EN LA LEY ORGANICA DEL TRABAJO, LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS	T
5	3:00 – 3:10 PM	Alvaro Gabriel Valdez V.	EL SUPERAPRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO EN MATEMÁTICA	T
6	3:15 – 3:25 PM	Francis R. Lagardera Chacin	APLICACIÓN DEL MODELO GERENCIAL BALANCED SCORECARD (CUADRO DE MANDO INTEGRAL), A LA GESTION DEL DOCENTE UNIVERSITARIO	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		

7	4:05– 4:15PM	Christian R. Farías A.	EPISTEMOLOGÍA DE LA COMPLEJIDAD Y LUCHA DE CLASES	T
8	4:20 – 4:30 PM	Meléndez, Ángel José.	INFLUENCIA DEL CARBÓN ACTIVADO EN LA MICROESTRUCTURA DE BIOMATERIALES POROSAS DE TITANIO GRADO 2.	T
9	4:35 – 4:45 PM	KERLI ANGELIN DE OLIVEIRA	NECESIDAD DEL RAZONAMIENTO LÓGICO Y ABSTRACTO EN LA FORMACIÓN DEL INGENIERO	
<u>Salón 5. B-2-3</u>				
1	2:00 – 2:10 PM	Mercedes A. Rivero	FORMAR PARA TRANSFORMAR	T
2	2:15 – 2:25PM	Gerardo R. Gascón Domínguez	ASPECTOS BIOJURÍDICOS DE LA PROTECCIÓN LABORAL DEL DONANTE VIVO DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS	T
3	2:30 – 2:40 PM	Yilmar Campbell	ETNOMITOS Y ETNORRACIONALIDADES ACERCA DEL ANÁLISIS DEL DISCURSO EN INVESTIGACIONES FENOMENOLÓGICAS Y ETNOMETODOLÓGICAS	T
4	2:45 – 2:55 PM	. Marcos Iván Roldán Biscarra	ENFOQUE REFLEXIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRAXIS EDUCATIVA.	T
5	3:00 – 3:10 PM	García G. María Dolores	RECURSOS LÚDICOS DIDÁCTICOS: UNA EXPERIENCIA LINGÜÍSTICA PARA GENERAR CONOCIMIENTO A TRAVÉS DEL RECICLAJE	T
6	3:15 – 3:25 PM	Iris Yelitza Silva	ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA FORTALECER EL TRABAJO EN EQUIPO DEL PERSONAL DIRECTIVO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFFEE BREAK		
7	4:05– 4:15PM	Valentina Veliz	DESTREZAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA MATEMÁTICA DESDE EL CONTEXTO ESTADÍSTICO.	T
8	4:20 – 4:30 PM	Sandra Rodriguez	EL EJE PROYECTO DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIO-CRÍTICA EN LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA UNIVERSITARIA VENEZOLANA	T
9	4:35 – 4:45 PM	Ricardo A Van Grieken Rivero	SOLUCIÓN EDUCATIVA COMPUTARIZADA PARA LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA LOCAL DE LA POBLACIÓN DE CHICHIRIVICHE, ESTADO FALCÓN	T
<u>Salón 6. B-2-6</u>				
1	2:00 – 2:10 PM	Celina Marelli Espinoza G.	ESCALA LIKERT ¿CÓMO UTILIZARLA EN LAS INVESTIGACIONES EN EL ÁREA DE LAS CIENCIAS SOCIALES?	T

2	2:15 – 2:25PM	Auribeth L. Pérez P.	ACTITUD ANTE LA UNIDAD ACADÉMICA DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS BASADO EN UN MODELO DE APRENDIZAJE	T
3	2:30 – 2:40 PM	Neirys del Carmen Soto A.	EL ACTIVO INTANGIBLE EL ESLABÓN FALTANTE DEL MODELO DE SISTEMA VIABLE (MSV) de Stanford Beer	T
4	2:45 – 2:55 PM	Carmen Ynés Rodríguez	LA INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA COMO ESPACIO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO. REFLEXIONES TEÓRICAS DESDE LAS RUPTURAS EPISTEMOLÓGICAS	T
5	3:00 – 3:10 PM	Gonzalo Medina Aveledo	EL ÚTERO LA PRIMERA ESCUELA BAJO EL ENFOQUE INTEGRAL HOLÓNICO	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		
7	4:05– 4:15PM	Mary Córdova González	EL DOCENTE Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS	T
8	4:20 – 4:30 PM	Alfredo Prado	ESQUEMA DIDÁCTICO DE CONTROL DE MOTORES	T
<u>Salón 7. A-01</u>				
1	2:00 – 2:10 PM	Joana V. Abad Calle (Video)	DETECCIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN NIÑOS CON CAPACIDADES INTELECTUALES SUPERIORES EN EDUCACIÓN INICIAL	T
2	2:15 – 2:25PM	Judith Arias	COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS: UN ENFOQUE PEDAGOGICO COMPLEJO EN LA CONTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO	T
3	2:30 – 2:40 PM	Ifigenia A. E. Requena N.	INDICADORES DEL DESEMPEÑO DEL TUTOR VIRTUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA	T
4	2:45 – 2:55 PM	Luis Enrique Ferrer	LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURIDAD EN VENEZUELA: UN PROCESO CONSTANTE DE ENSAYO Y ERROR	T
5	3:00 – 3:10 PM	Ada Dugarte	RED SOCIAL FACEBOOK COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN Y LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES	T
6	3:15 – 3:25 PM	Elguir Pérez	“USO DE LAS ILUSTRACIONES COMO ESTRATEGIAS EN LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LA FISICA: CINEMATICA”	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		
7	4:05– 4:15PM	Aline C. Rivero N.	EL ENFOQUE DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA COMO INSTRUMENTO PARA EL DESARROLLO DEL ACTUAL CONTEXTO UNIVERSITARIO VENEZOLANO	T
8	4:20 – 4:30 PM	Henry Rafael Díaz Colina	SERVICIO COMUNITARIO: ESPACIO DE APRENDIZAJE TRANSDISCIPLINARIO EN LOS PROCESOS DE	T

			FORMACIÓN Y VINCULACIÓN UNIVERSIDAD COMUNIDAD	
9	4:35 – 4:45 PM	Iris Camacho	EL DOCENTE EN LA EVALUACION DEL PENSAMIENTO REFLEXIVO Y LA TECNOLOGÍA	T
Salón 8. Salón Azul				
1	2:00 – 2:10 PM	Joanna Asuaje Sánchez ECUADOR	GERENCIA SOCIAL PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS COMUNIDADES. UNA MIRADA CRITICA DESDE EL QUEHACER SOCIAL	T
2	2:15 – 2:25PM	Castillo Kimberlyn	FORMULACION DE RECUBRIMIENTO A BASE DE Y CARACTERIZACIÓN DE SUS PROPIEDADES FÍSICO- QUIMICAS EN EL IUTPC.	T
3	2:30 – 2:40 PM	Milagros Thairy Briceño E.	EL ERROR, UN ENLACE RECURSIVO ENTRE LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE	T
4	2:45 – 2:55 PM	María Andreina Palacios M.	CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO MATEMÁTICO: UNA VISIÓN INTERDISCIPLINARIA DESDE LA COMPLEJIDAD	T
5	3:00 – 3:10 PM	Omar Figueredo	MODELO INTERACTIVO FORMATIVO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. UN ENFOQUE AFECTIVO.	T
6	3:15 – 3:25 PM	Miguel Ángel Pérez B.	ESTUDIO REFLEXIVO SOBRE LA PEDAGOGIA DEL SIGLO XXI. LA POSTMODERNIDAD DESDE EL ROL DEL DOCENTE.	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		
7	4:05– 4:15PM	Alida Malpica	MATERIAL EDUCATIVO COMPUTARIZADO: WEBNODE COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA EL SERVICIO COMUNITARIO EN LA FACE UC	T
8	4:20 – 4:30 PM	Luis Alfredo Gómez R.	LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÒN Y COMUNICACIÒN. INFLUENCIA EN EL PENSAMIENTO TRANSCOMPLEJO DE LAS ORGANIZACIONES	T
9	4:35 – 4:45 PM	Carolina Marzal Alba	LIBRO DE GESTIÒN EN MANTENIMIENTO COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DEL PNF EN MECÁNICA DEL IUTPC- COEF	T



DÍA JUEVES 23.

Lugar: Básico del IUTPC. Hora: 2:00 a 4:55 pm

(Todas las temáticas = **T**)

Salón 1. B-05

Nº	HORA	Nombre Investigador	Título de ponencia	Temática
1	2:00 – 2:10 PM	Franklin Salas	REGISTRO AUDIOVISUAL DE COSMOVISIÓN DEL PUEBLO INDÍGENA PIAROA DEL ESTADO AMAZONAS EN EL SIGLO XXI	T
2	2:15 – 2:25PM	Claritza Sánchez	Axiología de la responsabilidad ciudadana en las instituciones educativas venezolanas.	T
3	2:30 – 2:40 PM	Luis Eduardo Rosales	LA DANZA: PERSPECTIVA CONSTRUCCIONISTA PARA LA CONVIVENCIA EDUCATIVA.	T
4	2:45 – 2:55 PM	.Ana T. Urbano Suárez.	PERSPECTIVA DEL PROTECCIONISTA DE ANIMALES DOMÉSTICOS EN ESTADO DE ABANDONO.	T
5	3:00 – 3:10 PM	Ivonne L. García M.	FORMACIÓN EN VALORES DE IDENTIDAD CULTURAL Y COMPROMISO SOCIAL EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO	T
6	3:15 – 3:25 PM	Quintero Bastardo Douglas Armando	ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA ENSEÑANZA DEL DIBUJO TÉCNICO. UNA VISION A LOS ESTUDIOS SUPERIORES	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		

	3:30 – 4:55 PM	PONENCIAS POR PENDÓN. Lugar: patio Central del Básico IUTPC		
<u>Salón 2. B-04</u>				
1	2:00 – 2:10 PM	Dilcia De Rosa	PARCELA DIDÁCTICA, PARA FORTALECER COMPETENCIAS SOCIOPRODUCTIVAS AGROURBANAS EN ESTUDIANTES Y COMUNIDAD ORGANIZADA UPEL EL MÁCARO	T
2	2:15 – 2:25PM	Anns S. García M.	LA TRANSCOMPLEJIDAD DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA: HACIA LA HOLOHUMANIZACIÓN SOCIAL	T
3	2:30 – 2:40 PM	Yoxelit Lameda	VISIÓN POSTMODERNA DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA PÚBLICA	T
4	2:45 – 2:55 PM	Guaiskaicer Sanoja	POLÍTICAS EDUCATIVAS Y EL ENTRAMADO COMPLEJO DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA: UNA VISIÓN DESDE SUS ACTORES	T
5	3:00 – 3:10 PM	Silvana C. García P.	ENSEÑANZA DE LA CIENCIA ESCOLAR DESDE LA FORMACIÓN CIENTÍFICA DOCENTE	T
6	3:15 – 3:25 PM	Zoraima Z. Gómez Álvarez	INTEGRACIÓN SOCIOFAMILIAR: UNA VISIÓN TEÓRICA CRÍTICA Y HUMANIZANTE PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		
	3:30 – 4:55 PM	PONENCIAS POR PENDÓN. Lugar: patio Central del Básico IUTPC		
<u>Salón 3. B-03</u>				
1	2:00 – 2:10 PM	Adrián Maribel	ABONO ORGÁNICO COMO ESTRATEGIA INTEGRADORA PARA LAS CIENCIAS NATURALES EN EL LICEO DE TURNO INTEGRAL	T
2	2:15 – 2:25PM	Sor Teresa, Hernández Leal	DISEÑO DE UN ACTUADOR DE RODILLA EN EXOESQUELETO, PARA NIÑOS CON ESPINA BIFIDA	T
3	2:30 – 2:40 PM	Carlos Luis Sevilla	ESTRATEGIAS COGNITIVAS Y METACOGNITIVAS QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN SU PROCESO DE APROPIACIÓN	T
4	2:45 – 2:55 PM	Xiomara Semprún H.	EDUCACIÓN, ÉTICA Y HUMANISMO CRÍTICO: UNA VISIÓN TEÓRICA DESDE LA PRAXIS DE LOS ACTORES SOCIALES	T

5	3:00 – 3:10 PM	Yusmary A. Ortiz	LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL DESDE LA TRANSCOMPLEJIDAD FUNDAMENTADA SOBRE LAS BASES DEL CURRÍCULO BÁSICO NACIONAL DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (UNA VISIÓN FENOMENOLÓGICA)	T
6	3:15 – 3:25 PM	Karina M. Luna S.	NECESIDAD DE LA ECOPEAGOGÍA COMO ESTRATEGIA ALTERNATIVA PARA EL ESTÍMULO DE UN PROCESO DE CAMBIO ACTITUDINAL EN LOS DOCENTES.	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFFEE BREAK		
	3:30 – 4:55 PM	PONENCIAS POR PENDÓN. Lugar: patio Central del Básico IUTPC		
Salón 4. B-2-2				
1	2:00 – 2:10 PM	Oswaldo D. Aparicio B.	PROPUESTA TECNOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO.	T
2	2:15 – 2:25PM	Luis Henriquez Rumbo M.	EVALUACIÓN ESPACIO-TEMPORAL DEL NDVI EN LA CUENCA DEL RÍO TINACO	T
3	2:30 – 2:40 PM	Yolimar del Carmen Romero V.	ALFABETIZACIÓN CIENTÍFICA A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA. UNA NECESIDAD Caso: Estudiantes del 4to año de Educación Media de la Unidad Educativa “Padre Santiago Florencio Machado”	T
4	2:45 – 2:55 PM	Lipselotte Infant e.	TRANSFORMACIÓN COMUNITARIA PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO: UNA CULTURA DE PAZ.	T
5	3:00 – 3:10 PM	María Eugenia Sánchez Marcano.	LA CULTURA EMPRESARIAL EN EL SECTOR DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA INDUSTRIA (PyMI) DEL ESTADO CARABOBO.	T
6	3:15 – 3:25	Genesis Morales	APLICACIÓN DE LA TIFLOTECNOLOGÍA PARA LA ENSEÑANZA DE LA ARITMÉTICA ELEMENTAL	
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFFEE BREAK		
	3:30 – 4:55 PM	PONENCIAS POR PENDÓN. Lugar: patio Central del Básico IUTPC		
Salón 5. B-2-3				

1	2:00 – 2:10 PM	Luisa Berrios de Velásquez	LA ECOLOGIA PROFUNDA COMO VISION DE VIDA. EXPERIENCIAFORMATIVA DEL MOVIMIENTO ECOLOGICO CONCIENCIA VERDE CON NIÑOS EN EDAD ESCOLAR	T
2	2:15 – 2:25PM	Herbert A. Colmenares L.	EL METODO FENOMENOLOGICO-HERMENEUTICO: PERSPECTIVA INTERPRETATIVA DESDE EL SUJETO COGNOSCENTE	T
3	2:30 – 2:40 PM	Sonia J. Pineda Escalona	TRABAJO DECENTE EN EL ÁMBITO LABORAL VENEZOLANO. VISION CRÍTICA REFLEXIVA HACIA LA GERENCIA.	T
4	2:45 – 2:55 PM	María Nelly González	TRANSCENDENCIA DEL DOCENTE DE SECUNDARIA ANTE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	T
5	3:00 – 3:10 PM	Josía Jeseff Isea Argüelles	LA ACCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIA DESDE LO POPULAR VENEZOLANO	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		
	3:30 – 4:55 PM	PONENCIAS POR PENDÓN. Lugar: patio Central del Básico IUTPC		
<u>Salón 6. –B-2-6</u>				
1	2:00 – 2:10 PM	Briceño Alfredo	LA TAXIDERMIA, UNA FUENTE DE RECURSOS DIDÁCTICOS SOCIALES APLICADO A LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA	T
2	2:15 – 2:25PM	Ana Aguirre de Loreto	EL DOCENTE UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN FÍSICA Y LA PRAXIS DIDÁCTICA DE LAS ACCIONES MOTRICES	T
3	2:30 – 2:40 PM	Pilar C. Guerra Q.	ETICIDAD Y RESPONSABILIDAD CÍVICA DEL DOCENTE COMO PROMOTORES DE LA CONVIVIALIDAD EN LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJES	T
4	2:45 – 2:55 PM	Nilda Zerpa	DESARROLLO DE UN PLAN DE MANEJO INTEGRAL QUE PERMITA APROVECHAR LOS RESIDUOS BIODEGRADABLES GENERADOS EN EL ÁREA DE COMEDOR DEL INSTITUTO	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		
	3:30 – 4:55 PM	PONENCIAS POR PENDÓN. Lugar: patio Central del Básico IUTPC		
<u>Salón 7. A-01</u>				

1	2:00 – 2:10 PM	Omar A. Pérez L.	La educación universitaria y la Innovación de Venezuela	T
2	2:15 – 2:25PM	Ruiz Petra Isabel	LA GERENCIA Y COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL C.E.I.N.B. “ANDRÉS BELLO” UBICADO EN TINAQUILLO ESTADO COJEDES.	T
3	2:30 – 2:40 PM	Miriam Rubio	EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE LA TRANSFORMACIÓN UNIVERSITARIA	T
4	2:45 – 2:55 PM	Efrén Rodriguez	DISEÑO DE UN PROTOTIPO DE ENFRIAMIENTO “UNA PERSPECTIVA PARA PROYECTOS PRODUCTIVOS”	T
5	3:00 – 3:10 PM	David E. Suárez S.	CALENTADORES SOLARES DE AGUA COMO FUENTE DE ENERGIA ALTERNATIVA	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		
	3:30 – 4:55 PM	PONENCIAS POR PENDÓN. Lugar: patio Central del Básico IUTPC		
Salón 8. Salón Azul				
1	2:00 – 2:10 PM	Edgar Balza	NUEVO SUSTRATO ONTOLÓGICO, EPISTEMOLÓGICO Y METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA DESDE EL ENFOQUE FENOMENOLÓGICO	T
2	2:15 – 2:25PM	Jairo Iván Alvarez F.	INFLUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DE DIVERSAS FUENTES DE ENERGÍA EN EL DESARROLLO DEL PAÍS	T
3	2:30 – 2:40 PM	Luis A. Sánchez M	TRANSCOMPLEJIDAD DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA	T
4	2:45 – 2:55 PM	Carlos H. Zambrano H.	REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE GERENCIA COGESTIONARIA EN EMPRESAS DE PRODUCCIÓN SOCIALISTA	T
5	3:00 – 3:10 PM	Ormary E. Barberi Ruiz	TUTORIZACIÓN, PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN INICIAL DE DOCENTES-UNAE. ECUADOR	T
6	3:15 – 3:25 PM	Patricia Viloria	NEUROEDUCACIÓN. UNA VISIÓN DE LA EDUCACIÓN MATEMÁTICA QUE IMPLICA AL CEREBRO Y LAS EMOCIONES	T
	3:30 – 4:00 PM	REFRIGERIO COFEE BREAKE		
	3:30 – 4:55 PM	PONENCIAS POR PENDÓN. Lugar: patio Central del Básico IUTPC		



PROGRAMA

Ponencias por Cartel



DÍA JUEVES 23 .

Lugar: Básico del IUTPC. Hora: 2:00 a 4:55 pm

**PONENCIAS POR PENDÓN. Lugar: patio Central del Básico
IUTPC**

Nº	AUTOR	TÍTULO DE LA PONENCIA
2	SOR TERESA, HERNÁNDEZ LEAL	CAD-CAE-CAM Y SOLIDWORKS EN EL DISEÑO MECANICO
3	LENIN PINTO	LABORATORIO DE PROCESOS DE MANUFACTURA
4	VALDEZ VALDEZ ALVARO GABRIEL	EL LABORATORIO PORTATIL COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA LA ENSEÑANZA DE LAS LEYES DE NEWTON
5	ANIBAL BLANCO	UNA APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE CULTURA DE PAZ
6	CAROLENY VILLALBA	VISIÓN FENOMENOLÓGICA DE LAS ACTITUDES EN LOS ESTUDIANTES CON EL EMPLEO DEL SOFTWARE EDUCATIVO "MODELLUS"
7	JOSÉ BOADA	USO DE LYX COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA
8	IRIS YELITZA SILVA DÍAZ	ORIENTACIÓN NUTRICIONAL PARA LA INCORPORACIÓN DEL RUBRO ÑAME, EN LA INGESTA ALIMENTARIA.
9	MARÍA NELLY GONZÁLEZ	EXPERIENCIAS DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA EN LA ASIGNATURA INGLÉS ANTE LAS TIC.
10	KATTY RAMIREZ	CONSTRUCCION TEORICA COMPLEJA DE LOS INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PLAN DE FORMACIÓN PERMANENTE DEL DOCENTE DEL IUTPC
11	OSWALDO D. APARICIO B	CONCEPCIÓN DIDÁCTICA EN EL ÁREA DE ARQUITECTURA Y REDES PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DE LOS INGENIEROS EN INFORMÁTICA EN LA UPTAEB
12		
13	OSWALDO R. ÁLVAREZ O.	ORIPOLINOMIOS.

15	CORAL Y. CALDERÓN C.	DISEÑO DE UN SITIO WEB QUE CONTENGA UNA LINEA DE TIEMPO SOBRE LA EVOLUCIÓN DEL DISEÑO GRÁFICO EN LOS VIDEOJUEGOS MULTIMEDIA
16	ALIDA MALPICA	HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS: UN RECURSO PARA EL PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL
17	CARLA HERNÁNDEZ	PROCESOS PSICOLINGÜÍSTICOS IMPLÍCITOS EN EL DESARROLLO DE LA LECTURA
18	RUIZ PETRA ISABEL	LA GERENCIA Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS UNIVERSIDADES EXPERIMENTALES. CASO: UNELLEZ-VIPI
19	YNES MONASTERIO	PROPUESTA GERENCIAL PARA MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA UNIDAD DE CONTABILIDAD DEL IUTPC
20	AMELIA PADRÓN	MANEJO DE LOS DESECHOS SÓLIDOS URBANOS GENERADOS EN LA COMUNIDAD DE LA CIDRA MUNICIPIO NAGUANAGUA.
21	SALAS GUTIERREZ RUTH MARINA	PRODUCCION CIENTIFICA EN EL SERVICIO DE PEDIATRIA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO "DR ANGEL LARRALDE": BREVE ANALISIS.
22	DUNO R. MARYELIN L.	CURSO DE POSGRADO NO CONDUCTENTE A GRADO DE AMPLIACIÓN EN FORMACIÓN DOCENTE. BREVE ANALISIS: IMPORTANCIA.
23	JACKSON ALEXANDER VÁSQUEZ	MODELO DE MEDIACIÓN PARA EL BIENESTAR INTEGRAL EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES, CIUDADANÍA E IDENTIDAD
24	JOSÉ MANUEL BETANCOURT APONTE	DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA LOGISTICA BAJO LA PLATAFORMA ADMINISTRATIVA SAP PARA OPTIMIZAR LOS PROCESOS DE GESTION DE ALMACENES DE LA EMPRESA CINDU DE VENEZUELA.
25	GLEMAR L. CHIRINOS RODRÍGUEZ	"LA EDUCACION AMBIENTAL NO FORMAL COMO VIA PARA EL DESARROLLO DE LA GESION AMBIENTAL COMUNITARIA" (Avance de Investigacion)
26	CÉSAR CAMACHO	TEORIA PST Y PRACTICA SC. LA DIALECTICA TRANSFORMADORA. METODOLOGIA POR PRODUCTOS
27	YELIMAR REYES	ESTRATEGIAS LOGISTICAS Y CLIMA ORGANIZACIONAL PARA EL DESARROLLO DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO DE TECNOLOGIA DE PUERTO CABELLO
28	FRANCISCO PÉREZ.	LA FORMACIÓN DOCENTE EN BIOLOGÍA BAJO UN ENFOQUE ECOSISTEMICO FORMATIVO. UNA CARACTERIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS CURRICULARES
29	MIGUEL A MONTERO.	MODELO GERENCIAL PARA MEJORAR LOS PROCESOS EN PLANIFICACION DEPORTIVA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE DEL MUNICIPIO PUERTO CABELLO
30	RUBÉN DARIO RUIZ MACHADO.	MODELO TEÓRICO PARA EVALUAR LA CAPACIDAD DE CARGA DE USO ESPECÍFICO DE LA TIERRA EN COMUNIDADES RURALES LOCALIZADAS EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DEL CENTRAL DE ETANOL, UNA VISIÓN PRAGMÁTICA ESTADO COJEDES, VENEZUELA
31	ANDREINA DAIREÉ GALLARDO CASTILLO	GESTIÓN DE MANTENIMIENTO PARA EL TALLER AUTOMOTRIZ DE LA FLOTA DE TRANSPORTE LIVIANO DE BOLIVARIANA DE PUERTOS S.A.
32	JAIDYS RODRÍGUEZ	PLAN ESTRATÉGICO INTEGRAL PARA FORTALECER LA GESTION DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS DEL IUTPC

33	DULCE L. RAMOS P	DISEÑO DE UN SISTEMA DE CAPTACIÓN SUPERFICIAL EN EL RÍO BORBURATA QUE INCLUYE LA LÍNEA DE ADUCCIÓN HASTA LA PLANTA DE TRATAMIENTO CON EL FIN DE OPTIMIZAR EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EXISTENTE EN LA ACTUALIDAD
34	JUAN MANUEL LAOS VERGARA	PROPUESTA DE DISEÑO DE UN RECIPIENTE A PRESIÓN, COMPUESTO, PARA ALMACENAR 14 KG. DE PROPANO COMERCIAL EN VENEZUELA
35	YESEINA NIEVES	PROPONER LA CREACION Y OPTIMIZACION DE LOS PATRONES DE SERVICIOS DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN LA PARROQUIA BORBURATA DE PUERTO CABELLO DEL ESTADO
36	MARTA ELISA VERA	REMODELAR BUS ACONDICIONÁNDOLO COMO RESTAURANTE CON SERVICIO A DOMICILIO, AVENIDA LA PLAYA DE CUMBOTO NORTE
37	FÉLIX MARCANO V	USO DE LA TECNOLOGÍA (TIC) COMO HERRAMIENTA DE APRENDIZAJE CON LOS ESTUDIANTES DE IDIOMAS MODERNOS
38	RIVAS C. MARZULY C.	FORTALECIMIENTO SOCIO CULTURAL PARA EL RESCATE Y CONSERVACIÓN DEL PATRIMONIO EN EL SECTOR LA UNIÓN TRINCHERAS.
39	AGUILLONES P. OSWUIL A.	PEDAGOGÍA INVERSA COMO ESTRATEGIA DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE CON LA UTILIZACIÓN DE LA WEB 4.0
40	VARGAS JAVIER	PROPUESTA DE INSTALACIÓN DE LABORATORIOS DE ENERGÍAS ALTERNATIVAS EN LA UNERMB, SEDE CABIMAS, ESTADO ZULIA
41	AIDA PINEDA	GERENCIA PARTICIPATIVA FUNDAMENTADA EN LOS PROCESOS ACADÉMICOS PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL TALENTO HUMANO UNIVERSITARIO
42	EFRÉN RODRIGUEZ	GESTIÓN, DESARROLLO, HÁBITAT Y CALIDAD DE VIDA
43	CLAUDIA RODRÍGUEZ	APROXIMACIÓN TEÓRICA AL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL ECOTURISMO Y SU INTEGRACIÓN COMUNITARIA AXIOLÓGICA
44	MARÍA A. SURÓS R.	RELATOS DE VIDA, UNA EXPERIENCIA ENRIQUECEDORA MANIFESTADA DESDE LOS PORTEÑOS EN LA VÍA
45	RAFAÉL LOPEZ	ECOSOCIALISMO: MODELO SOCIO PRODUCTIVO TURISTICO SUSTENTABLE EN LA POBLACION DE CHORONI, ESTADO ARAGUA
46	JOSMAGLYS DEL CARMEN ESCOBAR CRUCES	EVALUANDO LA PRAXIS DOCENTE EN EL EJE PROYECTO SOCIO INTEGRADOR APLICANDO LA EVALUACION RESPONDIENTE
47	CARMEN A. VELAZCO V.	DESEMPEÑO LABORAL DE LOS EGRESADOS EN INGENIERÍA DE MANTENIMIENTO DE LOS INSTITUTOS UNIVERSITARIOS DE TECNOLOGÍA.



CONFERENCIAS PLENARIAS

Lugar: CASA DE LA CULTURA.

DÍA MIÉRCOLES 22.

Hora: 8:00 am – 12:00 m

Nº	HORA	Nombre del Conferencista	Título de la Conferencia	Día
1	8:00 – 8:30 AM	Dr. Julio R. González Bello	<i>REFORMA, TRANSFORMACIÓN O TRANSMUTACIÓN DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS: PREMISAS BÁSICAS</i>	22
2	8:40 – 9:10 AM	Lcda. María Carolina Pulido Corporación de Turismo del Estado Carabobo	<i>CARABOBO "UN DESTINO INTERNACIONAL"</i>	22
3	9:20 – 9:50 AM	Lcda. María J. Angulo Mijares Corporación de Turismo del Estado Carabobo	<i>SENSIBILIZACIÓN TURÍSTICA: GESTIÓN DE LA CALIDAD, ORIENTADA AL SERVICIO TURÍSTICO</i>	22
	10:00 – 10:30 AM	REFRIGERIO COFFEE BREAK		
4	10:35 – 11:05 AM	Dra. Luisa Rojas	<i>BORBURATA Y SU SAN JUAN BAUTISTA: PATRIMONIO CULTURAL DE CARABOBO</i>	22
5	11:15 – 11:45 AM	Dra. Dalia Correa	<i>EL TURISMO: MOTOR PARA UNA ECONOMÍA ALTERNATIVA EN VENEZUELA</i>	22

Lugar: CASA DE LA CULTURA.

DÍA JUEVES 23 .

Hora: 8:00 am – 12:00 m

Nº	HORA	Nombre del Conferencista	Título de la Conferencia	Día
1	8:30 – 9:00 AM	MSc. Audrey Yoselin Ramírez A.	<i>"TURISMO COMO ESTRATEGIA DE DESARROLLO ECONÓMICO. AGENDA ECONÓMICA BOLIVARIANA, MOTOR TURISMO"</i>	23
2	9:20 – 9:50 AM	Dr. Antonio M. Balza Laya	<i>EL DESAFÍO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DEL SIGLO XXI, ES TRANSCOMPLEJO, ES TRANSPARADIGMÁTICO</i>	23
	10:00 – 10:30 AM	REFRIGERIO COFFEE BREAK		

3	10:35 – 11:05 AM	Dra. Leyda Hernández de Velásquez	<i>TURISMO SUSTENTABLE DESDE LA PRAXIS ACADEMICA Y SU AXIOMA DE COMUNICACIÓN INTERORGANIZACIONAL CON EL ENTORNO</i>	23
4	11:15 – 11:45 AM	Dr. José Rafael Prado Pérez	<i>EXPERIENCIAS EN LA INVESTIGACIÓN DESDE LA ÉTICA, LO COMPLEJO Y LO HUMANO "Una Vía Generadora para la Inclusión de Personas con Discapacidad a la Sociedad"</i>	23

Lugar: CASA DE LA CULTURA.

DÍA VIERNES 24 .

Hora: 8:00 am – 12:00 m

Nº	HORA	Nombre del Conferencista	Título de la Conferencia	Día
1	8:00 – 8:30 AM	Cap. Delis S. Valdivieso A.	SISTEMA DE COMUNICACIONES SATELITALES "SIMÓN BOLÍVAR"	24
2	8:40 – 9:10 AM	Dr. Aristóbulo Cáceres Acosta	CONSTRUCCION DE LA REALIDAD SOCIAL DE LA CULTURA Y CONTRACULTURA DEL TRABAJO DOCENTE	24
3	9:20 – 10:20	VIDEO CONFERENCIA S desde HUNGRÍA	<i>Milan Mamusich: GÉNESIS ENTRE VENEZUELA – HUNGRÍA</i> Prof.MBA Zsolt Vadadi: MODELACIÓN ECONOMETRICA DE LA TECNOLOGÍA SOLAR FOTOVOLTAICA ProfGYula Obádovics: MANUAL DE AUTO APRENDIZAJE DE LAS MATEMÁTICAS	24
10:30–11.00 AM		REFRIGERIO COFEE BREAKE		
4	11:05 – 11:15 AM	PALABRAS DE CIERRE DEL CONGRESO		
	11:15 – 12:00 M	Entrega de Certificados		



PROGRAMA

Foro-Taller



**FORO TALLER: TALLERES DE CIENCIA, TECNOLOGÍA Y
TURISMO**

LUGAR: Básico IUTPC
DÍA MIÉRCOLES 22. Hora: 2:00 pm – 5:00 pm

TALLER DE CIENCIA

Nombre del FACILITADOR	Nombre del Taller
Dr. Antonio Balza Laya	“CIENCIA Y TRANSHUMANISMO, UNA MIRADA TRANSCOMPLEJA PARA LA SUSTENTABILIDAD SOCIAL”
Contenido del Taller: <ol style="list-style-type: none">1. Acercamiento preliminar a los presupuestos de partida.2. Algunas aproximaciones conceptuales orientadoras del debate.3. La emergencia de una conciencia ecosofica.4. Transhumanismo, educación y antropeutica. Las bases de una nueva ciencia.5. Algunas reflexiones de finales abiertos	

DÍA MIÉRCOLES 22. Hora: 2:00 pm – 5:00 pm

TALLER DE TECNOLOGÍA

Nombre del FACILITADOR	Nombre del Taller
Dra. Mildred M. Curiel H.	<i>“LA TECNOLOGÍA EN LA GESTIÓN GERENCIAL UNIVERSITARIA. UN SALVAVIDAS PARA ALCANZAR EL COMPROMISO”</i>
Contenido del Taller: <ol style="list-style-type: none">1. La gerencia vista desde diferentes perspectivas2. Funciones básicas de la Gerencia Académica3. Tipos de Gerencia en el ámbito académico4. El papel de la Tecnología en el ámbito académico5. Definición y áreas de aplicación6. Imbricación de los conocimientos de Gerencia, Gestión Gerencial y Tecnología en una dinámica de casos dentro del contexto académico, como un aporte al logro de las metas gerenciales	

DÍA JUEVES 23. Hora: 2:00 pm – 5:00 pm

TALLER DE TURISMO

Nombre del FACILITADOR	Nombre del Taller
Dra. Dalia Correa	<i>“TURISMO Y DESARROLLO LOCAL EN LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA”</i>
Contenido del Taller: <ol style="list-style-type: none">1. TURISMO. Conceptualización. Modalidades (sostenible, comunitario, social, equitativo). Enfoque de sistema2. IMPACTOS DEL TURISMO. Económicos, socioculturales y ambientales3. TURISMO COMO MOTOR DE LA ECONOMÍA. Aporte al PIB. Balanza de pagos turística. Captación de divisas no tradicionales. Empleo.4. EL TRÍPODE DEL TURISMO SOSTENIBLE. Cultura turística - Calidad de servicio – Certificación turística.	

• .



Resúmenes y Extensos CONFERENCIAS PLENARIAS

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

Reforma, Transformación o Transmutación de los Estudios Universitarios: Premisas Básicas

Prof. Dr. Julio R. González Bello
Consejo de Profesores Jubilados
Universidad de Carabobo

Resumen

Lo que aquí se presenta es un ensayo dirigido al análisis de los estudios universitarios, como una parte fundamental de la problemática universitaria venezolana, y de las premisas básicas que hay que tomar en cuenta para la realización de los cambios necesarios y mejorar los mencionados estudios. En esta oportunidad sólo será analizada la situación de los estudios universitarios en algunos aspectos tales como: ingreso de estudiantes, pertinencia de los programas, diseños curriculares, adecuación a los planes de desarrollo y de bienestar del país, desarrollo personal e ingreso al campo laboral de sus egresados. Como conclusión se describen siete de las premisas más relevantes las cuales se relacionan con los aspectos indicados, y la propuesta de que en los estudios universitarios debe iniciarse un proceso de transmutación que conlleve a nueva concepción de la Universidad que necesitamos.

Palabras clave: transformación universitaria, estudios universitarios, premisas básicas, transmutación

(Key words: University transformation, university studies, basic premises, transmutation)

Introducción

Lo que aquí se presenta es una propuesta dirigida, en un sentido, a la consideración de los estudios universitarios, como una parte de la problemática universitaria venezolana, y por la otra, a la descripción de las premisas básicas que hay que tomar en cuenta para la realización de los cambios necesarios y mejorar los mencionados estudios.

Algunos de los autores consultados (López, Monzant y González, 2000), consideran que en Venezuela desde 1969, con el proceso de Renovación Académica iniciado por los estudiantes universitarios, se comenzó formalmente un proceso de reforma y transformación de la educación universitaria en el país. Desde esa fecha hasta el momento se han hecho otros intentos de cambios, pero no han tenido el éxito esperado.

Abordar la situación de los estudios universitarios es solo parte de una problemática mucho más amplia y compleja dentro del tema de la educación universitaria. El estudio de la educación

universitaria abarca una temática que incluye, el funcionamiento y organización de las Universidades, pudiendo ir incluso desde la autonomía universitaria, la elección de las autoridades universitarias hasta la consideración de las contrataciones colectivas del personal universitario. En esta oportunidad sólo será analizado la situación de los estudios universitarios propiamente dichos, tales como: ingreso de estudiantes, pertinencia de los programas, diseños curriculares, adecuación a los planes de desarrollo y del bienestar del país, y desarrollo personal e ingreso al campo laboral de sus egresados.

Clarificación de Términos

Para poder tener una visión general de lo que se está tratando es conveniente clarificar algunos términos. En un sentido general, atendiendo a las definiciones del Diccionario de la Real Academia, el significado de los términos considerados en este ensayo, pueden ser tratados de la siguiente manera: el término Reforma, del verbo reformar, en general, se refiere a volver a formar, rehacer, modificar algo, corregir, cambiar algo para mejorarlo.

El término Transformación, del verbo transformar, hace referencia a la acción o procedimiento mediante el cual algo se modifica, altera o cambia de forma manteniendo su identidad, cambiar de forma o aspecto.

Transmutación, del verbo transmutar, se refiere a la conversión de un elemento en otro, cambiar o convertir una cosa en otra. Desde mi punto de vista esto es lo que debemos intentar en los estudios universitarios, y por consiguiente en la educación universitaria. Creo que ya es el momento de iniciar un verdadero cambio en este nivel educativo.

Por otro lado, el término: Premisas, proviene del campo de la Filosofía y la Lógica, y en general puede decirse que son proposiciones que anteceden a una conclusión.

Algunas de las premisas más conocidas son aquellas que se relacionan con:

Premisa 1: A los humanos les gusta el mar

Premisa 2: Juan es humano

Conclusión: a Juan le gusta el mar.

En este punto es justo destacar que las premisas pueden ser clasificadas como falsas o verdaderas. Pudiendo, entonces, existir la posibilidad de trabajar sobre premisas falsas: y en este caso, podemos arribar a conclusiones equivocadas. De ahí que para lograr formular conclusiones o propuestas acertadas es muy importante partir de premisas verdaderas.

El término Estudios Universitarios; se refiere a los estudios que siguen, o se hacen, después de la educación secundaria.

Realizada esta clarificación es conveniente, antes de describir las premisas y las conclusiones propiamente dichas, considerar someramente la trayectoria histórica de los procesos de reforma y transformación ocurridos en Venezuela, en el nivel de la educación universitaria

Un poco de Historia

El conocimiento de la Historia es sumamente importante, sobre todo para no repetir los errores cometidos, y en general, la Educación y la Universidad han sido objeto de afirmaciones contundentes que aun cuando sean realizadas con buenas intenciones, lo único que han servido es para difuminar y ensombrecer los aportes que ella ha realizado.

A mi entender, las críticas actuales a las Universidades son muy bien conocidas, y no creo necesario enumerarlas en este momento, pero las mismas siempre han existido. Ya en la década de los sesenta, Ramos Rodríguez (2008) señala como Arturo Uslar Pietri, en el 1961, manifiesta que la Universidad venezolana estaba muy lejos de rendir los beneficios que la sociedad espera de ella, e incluso este último autor indicaba, en su Informe del 1986, que la Educación era un fraude.

Sin necesidad de entrar en análisis muy profundos es justo reconocer que la Universidad, a través de los estudios ofertados, ha cumplido lo pactado socialmente con el Estado. Tradicionalmente la exigencia del país y de los gobiernos de turno a las Universidades, ha sido siempre la preparación de profesionales que le permita disponer de una mano de obra calificada, técnica e intelectualmente capacitada, para producir las mejoras, el progreso y el desarrollo requeridos en un país civilizado. Y a mi modo de ver, esto ha sido cumplido por nuestras máximas casa de estudios, a lo largo de todo su historia.

En resumen, la Universidad ha cumplido con las exigencias que le ha hecho el país, y eso hay que agradecerlo. Pero, por otro lado, también se comparte la idea de que la Universidad debe mejorar y adaptarse a los nuevos tiempos, no porque haya tenido un deficiente desempeño, sino por un sencillo proceso de evolución y adaptación, tal como ha sucedido con todos los organismos vivos.

Ahora bien la trayectoria de la Universidad, como institución, no ha sido todo lo fácil que ha debido ser. Hay un concepto muy importante en la vida universitaria, y el mismo es el de la Autonomía Universitaria, que al parecer, el único que lo tenía muy claro era el Libertador Simón Bolívar, cuando lo decretó en su oportunidad.

Posteriormente, según Acosta (2015), analizando los aspectos legales relacionados con la Universidad, la única ley de universidades que contemplaba la Autonomía Universitaria en su concepción exacta era la del 1958, ya que la concebía en sus seis componentes básicos de autonomía: normativa, organizativa, académica, administrativa, económica y financiera. Pero, tal como lo señala el mismo autor, todos los gobiernos, sin excepción, han pretendido poner las Universidades al beneficio de sus propios intereses, y a la fecha las Universidades ha perdido lo más sagrado que tenían, que era la Autonomía, y cada una de esos componentes básicos han ido desapareciendo.

También es de destacar en este punto que el tópico de la Autonomía es algo que ha sido esquivado por todos los gobiernos venezolanos, al punto que no ha sido creada ninguna otra Universidad autónoma, ni siquiera en el sentido de la posibilidad de la elección de sus propias

autoridades. Lo cual, de por sí, resulta un poco extraño y amerita ser considerado en futuras investigaciones y luchas universitarias.

En Venezuela, el inicio de los períodos de lucha universitaria puede ser ubicado en los años sesenta, como reflejo de una serie de reformas iniciadas a su vez en otras regiones del mundo. Tal como la plantean López, Monzant y González (2000),

“En los primeros meses del 1969 en todas las universidades autónomas de Venezuela surgen una serie de conflictos estudiantiles que tenían como bandera de lucha la implantación de una reforma al interior de las universidades...los mismos estudiantes lo llamaron de Renovación...dándole mayor peso a la participación estudiantil..y llevar a cabo una renovación académica que llevara a las universidades a una mayor vinculación con el desarrollo económico del país y el mejoramiento de los niveles de vida de la población (p. 74)

De allí pues que es necesario, después de 47 años, reconsiderar iniciar las acciones necesarias de construcción de algunas premisas básicas que nos conduzcan a una conclusión, en forma de propuesta, que ubique a la Universidad desde una mejor perspectiva para seguir haciendo contribuciones importantes a la mejora del país, tal como lo ha venido haciendo para la fecha. La Universidad que necesitamos y merecemos no puede ser resultado de acciones improvisadas ni movidas por reacciones emocionales, sino por el contrario, de acciones bien racionales y debidamente pensadas ya que soy un convencido de que la preparación a nivel universitario es la única manera de iniciarnos en el camino del progreso y de la superación personal y profesional.

Situación Actual

En esta oportunidad sólo serán analizados la situación de los estudios universitarios en aspectos tales como: ingreso de estudiantes, pertinencia de los programas, diseños curriculares, adecuación a los planes de desarrollo y de bienestar del país, desarrollo personal e ingreso al campo laboral de sus egresados.

A partir de 1999 se han tomado algunas medidas importantes en el campo de la educación universitaria venezolana, pero “estas medidas han estado al margen de las instituciones autónomas existentes... y han generado dos sistemas paralelos de educación superior pública...” (Parra Sandoval, 2010, p. 109).

De allí que una de las primeras cosas a corregir estriba en la idea de unificar esos dos sistemas de educación superior y de allí pasar a considerar cada uno de los aspectos señalados anteriormente.

Con relación al ingreso de los estudiantes al nivel de educación universitaria, no es cuestión de decretarlo sino tratar de crear las condiciones necesarias para que esto pueda darse de la mejor manera, y que todos reciban las mismas oportunidades, sin otras limitaciones que las establecidas en la misma Constitución de la República.

En el caso de la pertinencia es necesario considerar que la misma hace referencia en la necesidad de focalizarnos en la idea de cómo vincularnos con el medio más próximo de relación, tal como lo es la comunidad y los principales problemas que ella presenta. Pero que además de tratar los problemas urgentes, también deben ser considerados los importantes. Además de resolver de los problemas de inseguridad y de carencias, también se deben considerar aspectos tales como la trascendencia humana. En este punto tiene perfecta cabida lo que siempre se ha dicho, de que no sólo de pan vive el hombre.

En cuanto a los diseños curriculares, los mismos deben ser reelaborados para permitir que no se repitan los contenidos y para dar la posibilidad de flexibilidad entre los diferentes Departamentos o Áreas de Formación e incluso de flexibilidad entre Universidades. Que incluso planteen la posibilidad de que en una misma Universidad, un estudiante de Educación pueda cursar una asignatura en la Facultad de Ciencias de la Salud o en la Escuela de Economía. Y básicamente esto no ha podido hacer por desidia administrativa. Es decir, resulta “muy complicado” administrativamente enviar una nota de la Facultad de Ciencias de la Salud para la Facultad de Ciencias de la Educación.

En relación a la adecuación a los planes de desarrollo y de bienestar del país, los estudios universitarios, deberían plantearse metas a mediano y a largo plazo. Las Universidades además de pensar exclusivamente en el número de egresados que está produciendo, también deberían considerar evaluar el impacto que tienen sus egresados en los planes de desarrollo elaborados por el Estado. Estos períodos de evaluaciones institucionales relacionadas con el tópico de adecuación a los planes de desarrollo y de bienestar deberían hacerse cada cinco años para así poder introducir las mejoras necesarias y pertinentes que garanticen un mejor desempeño y altos niveles de eficiencia y eficacia de nuestras Casas de Estudio.

Finalmente, para el tópico del desarrollo personal e ingreso al campo laboral de sus egresados, siempre se ha dicho que nuestros profesionales son los mejores preparados desde el punto de vista técnico y de la calidad en su campo profesional, pero que desafortunadamente, existe un porcentaje significativo que por estar muy dedicado a su labor profesional no ha considerado la necesidad de una formación dirigida a su desarrollo personal. Esto es una materia pendiente dentro de los estudios universitarios, pero es justo reconocer que en este tópico se ha ido avanzando poco a poco, pero en forma persistente, y esta temática se encuentra incorporada en muchos programas actuales de formación universitaria.

Otro de los aspectos que deben ser reconsiderados en los estudios universitarios es la necesidad de que se pueda hacer un seguimiento enmarcado en el área del ingreso al campo laboral. Ya algunas de las Universidades latinoamericanas disponen de un Decanato para Egresados, o en algunas otras, disponen de una Oficina de Seguimiento al Egresado Universitario que permite disponer de una data actualizada de lo que están haciendo nuestros egresados y en donde están laborando. Esto también nos permitiría tener insumos para medir los niveles de adecuación de los estudios universitarios ofrecidos.

Una vez señalados algunos de los aspectos tratados en el campo de los estudios universitarios podemos mencionar nuestra propuesta de cuáles serían algunas de las premisas básicas que se deben considerar para introducir las modificaciones necesarias a nivel de las Universidades venezolanas.

Premisas Básicas

1. La Autonomía Universitaria es una condición necesaria que debe mantenerse por ser una de las más preciadas conquistas de los movimientos estudiantiles universitarios.
2. Los cambios en los estudios universitarios deben hacerse de modo consensuado, nunca por imposición
3. Las universidades requieren de una mayor vinculación con el desarrollo económico del país y el mejoramiento de los niveles de vida de la población
(López, Monzant y González, 2000)
4. “Aunque las universidades venezolanas están sumergidas en una problemática de diversa naturaleza, el cambio necesario de las mismas logrará, de darse en toda su amplitud, que estas pueden generar las transformaciones que les permitan desarrollar todo su potencial...”(Morales Mansur, 2009).
5. “el sistema educativo venezolano, particularmente el universitario, está seriamente deteriorado, y que esto ha conllevado a una crisis de valores en el interior de las universidades, manifestada en un desvío dramático de los objetivos para los cuales fueron concebidas.” (Gómez Z., 2011, p. 165)
6. La transmutación de los estudios universitarios no debe ser producto de una reacción emocional, sino racional y debidamente pensada.
7. La Educación Universitaria “debe incluir la preparación científica, humanística y tecnológica que atienda las necesidades de la nación. (Uslar Pietri, 1961)

Conclusión-Propuesta: Los cambios consensuados, oportunos, con la participación de todos sus actores y sin exclusiones, debidamente razonados y a través de un proceso de transmutación, conducirán al mejoramiento de la educación universitaria.

A manera de reflexión inicial

La Universidad que necesitamos y merecemos no puede ser resultado de acciones improvisadas ni movidas por reacciones emocionales, sino por el contrario, de acciones bien racionales y debidamente pensadas. (...jrgb)

Referencias Bibliográficas

- Acosta Martínez, O. (2015). *La Autonomía Universitaria. Nueva crónica de muerte anunciada*. Consejo de Profesores Jubilados de la Universidad de Carabobo.
- Gómez Z. H. R. (2011). La transformación universitaria venezolana: una necesidad imperativa. *Educere-Foro Universitario*. N. 50. Pp. 165-175.
- López Sánchez, R., Monzant Gavidia, J.L., y González, B. (2000). Estudiantes y cambio social: la renovación universitaria de 1969 en la Universidad del Zulia. *Opción*. Año 16. N. 31. Pp. 72-111.
- Morales Mansur, J.C. (2009). La Universidad Pública Venezolana. *Mundo Universitario*, N. 32. Pp. 1-13.
- Parra Sandoval, M.C. (2010). Las transformaciones de la educación superior en Venezuela; en búsqueda de su identidad. *Educación Superior y Sociedad*. Vol. 15. N. 1. Pp. 109- 130)
- Ramos Rodríguez, F.J. (2008). Ideas Pedagógicas de Arturo Uslar Pietri. *Revista de Filosofía y Sociopolítica de la Educación*. N.8. Año, 4. P. 81-93.

CONFERENCISTA

MSc. Maria Carolina Pulido G
Directora de Mercadeo y Promoción Turística CORPROINTUR

CARABOBO “UN DESTINO INTERNACIONAL”

La Corporación de Turismo de Carabobo, surge como un proyecto en el año 2013, ante la necesidad de aunar esfuerzos para el Fortalecimiento del sector turístico del estado Carabobo; particularmente en la coordinación de los esfuerzos privados e interinstitucionales de los actores que animan la prestación del servicio turístico en Carabobo, obteniendo así la promulgación de La Ley que la crea el 16 de agosto de 2013.

Entre uno sus objetivos, está impulsar a Carabobo “Un Destino Internacional”, por ser el estado de enlace en Venezuela, no solo por su ubicación geográfica, en la Región Central del país que sirve a estados como: Falcón, Lara, Yaracuy, Cojedes, entre otros, de conectividad con la capital; sino también por contar con dos aeropuertos nacionales y uno internacional. Además de terminales terrestres y líneas de transporte ejecutivos de alta calidad, que contribuyen al libre y seguro tránsito de turistas en el estado.

A esta ubicación, se suma en su extensión territorial una diversidad climática, la cual, va desde el más soleado clima tropical, hasta la más fresca brisa de montaña, razón por la que se generan atractivos que lo enmarcan en la modalidad de «Multidestino», ofreciendo una variedad de productos consolidados, por la unión estratégica entre prestadores de servicios turísticos, infraestructura, idiosincrasia y atractivos, dando cabida a sub productos, a fin de posicionar a Carabobo “Un Destino Internacional», los cuales se acoplan a una cartera atractiva para las inversiones nacionales y extranjeros, así como el uso del tiempo libre de los públicos de interés. Esta cartera, se refiere al noveno motor económico, el Motor Turismo, el cual está impulsado por seis (06) ejes de acción:

1. Infraestructura turística.
2. Servicios turísticos de calidad.
3. Captación de divisas y generación de empleos.
4. Capacitación y sensibilización turística.
5. **Promoción turística.**

6. Seguridad turística.

En esta oportunidad, se hace referencia a la Promoción Turística, la cual se basa en la difusión de las virtudes y bondades de los patrimonios naturales, culturales e históricos del estado, con el fin de incrementar el turismo receptivo e incentivar el turismo nacional posicional el estado Carabobo, como un multidestino turístico, a través de:

- Fortalecer el turismo receptivo desde países aliados.
- Posicionar la marca país y estado.
- Promocionar los productos turísticos de Carabobo: Patrimonio Histórico. Salud y Recreación. Sabores de Carabobo. Sol y Playa. Eventos y Convenciones y Valles Altos.

Patrimonio Histórico: el estado Carabobo, no solo por su ubicación geográfica en el Centro de Venezuela, sino por su trayectoria, en haber sido el único estado venezolano en contar con una ciudad, como capital temporal del país, le adjudicó espacios ricos en historia. Demostración de ello, es el majestuoso “Monumento Campo de Carabobo”, levantado sobre el mismo valle donde se dio cita la Batalla entre realistas y patriotas, en los movimientos por la liberación de Venezuela, dando como resultados también, interesantes casas natales y de reunión pertenecientes a los próceres de la Patria, plazas, museos y teatros. Contando de igual forma, con modernas e históricos lugares para su hospedaje

Salud y Recreación: Conformado por espacios donde se ofrece al turista, visitante y propio, actividades que combinan en perfecto equilibrio la diversión, el cuidado personal y el sano esparcimiento, a partir de una variedad de plazas, parques naturales y temáticos, centros de compras, y espacios medicinales para la relajación, donde se pueden realizar caminatas, disfrutar de la majestuosidad de la flora y la fauna carabobeña, bajo los estándares de seguridad y calidad que nuestros visitantes se merecen.

Sabores de Carabobo: el turista tendrá la oportunidad de vivir una experiencia única, al degustar los sabores que identifican a Carabobo, los cuales nacen a partir de la diversidad culinaria originada por las recetas autóctonas, sus variaciones por municipios y las fusiones con platillos internacionales, generando así, el intercambio cultural que el aspecto gastronómico representa.

Sol y Playa: dirigido a la recreación de la familia, amigos, pareja o instantes de inspiración personal, nuestro producto Sol y Playa, es protagonizado por balnearios de arenas blancas con una excelente temperatura. De igual forma, el turista, visitante o local, encontrará una variada gastronomía autóctona del lugar, denominados con los más jocosos, sinceros y tradicionales nombres.

Eventos y Convenciones: en cuanto al hospedaje, en este producto se cuenta con los más placenteros, originales y hasta históricos espacios para la estadía. El estado al contar con el Centro de Convenciones, más grande de la Región Central del país; así como la diversidad de salones, salas de conciertos, galerías, parques de festejos, posadas, campamentos, complejos deportivos, clubes, teatros, locales nocturnos y empresas dedicadas a la producción de eventos, que aseguran tanto a los participantes como a los inversionistas y organizadores, un rotundo éxito, se genera un diverso y entretenido itinerario de actividades que el turista puede realizar durante su visita.

Valles Altos: el turista podrá encontrar bajo los estándares de calidad deseados, los prestadores de servicios idóneos para su estadía y disfrutes, solo o en familia, de actividades, diurnas, vespertina y nocturnas de esparcimiento y relajación, donde el agradable clima de montaña, la amable atención, el contacto con la naturaleza, lo tradicional, artesanal y arqueológico de los pueblos que conforman los Valles Altos de Carabobo, logran sincronizar en cuerpo y alma a sus visitantes para la experiencia inigualable en cualquiera de sus posadas

- Definir lineamientos de incentivos turísticos para estudiantes, personas con discapacidad y de tercera edad, a través del programa de Turismo Comunal.
- Promocionar las distintas festividades y ferias tradicionales como manifestaciones que integran el Patrimonio Cultural del estado. Establecer alianzas con operadoras turísticas.
- Promover el turismo especializado en armonía con el ambiente:
Buenas Prácticas.

Para la consolidación del estado Carabobo “Un Destino Internacional”, se están realizando las siguientes actividades:

- Promover a Carabobo como un multidestino.
- Desarrollar Ferias y Rueda de Negocios.
- Promover las comunidades organizadas como gestores naturales.
- Organizar jornadas de saneamiento ambiental.
- Priorizar las zonas de desarrollo y sus productos.

CONFERENCISTA

MSC. Maria J. Angulo

**PONENCIA: SENSIBILIZACION TURISTICA /GESTION DE LA CALIDAD
ORIENTADA AL SERVICIO TURISTICO**

SINOPSIS:

PORQUÉ EL TURISMO?

El turismo es un fenómeno económico y social. Durante décadas ha experimentado un continuo crecimiento y una profunda diversificación, hasta convertirse en uno de los sectores económicos que crecen con mayor rapidez en el mundo. El turismo mundial guarda una estrecha relación con el desarrollo y se inscriben en él un número creciente de nuevos destinos. Esta dinámica ha convertido al turismo en un motor clave del progreso socio económico.

Hoy en día, el volumen de negocio del turismo iguala o incluso supera al de las exportaciones de petróleo, productos alimentarios o automóviles. El turismo se ha convertido en uno de los principales actores del comercio internacional, y representa al mismo tiempo una de las principales fuentes de ingresos de numerosos países en desarrollo.

De acuerdo a las estadísticas de la Organización Mundial del Turismo (OMT), las llegadas de turistas internacionales a escala mundial han pasado de 25 millones en 1950 a 278 millones en 1980, 527 millones en 1995 y 1.133 millones en 2014. De forma análoga, los ingresos por turismo internacional obtenidos por los destinos de todo el mundo han pasado de 2.000 millones de dólares de los EE.UU. en 1950 a 104.000 millones en 1995 y 1.425.000 millones en 2014.

La expansión general del turismo en los países industrializados y desarrollados ha sido beneficiosa, en términos económicos y de empleo, para muchos sectores relacionados, desde la construcción hasta la agricultura o las telecomunicaciones.

Este crecimiento va de la mano del aumento de la diversificación y de la competencia entre los destinos.

Tomando en consideración estas cifras, el Turismo, indudablemente, es una importante fuerza económica en todo el mundo.

Por ser un componente esencial de las exportaciones de servicios de muchos países, tiene la capacidad de reportar cuantiosos y significativos ingresos internacionales que pueden dirigirse hacia la prioridad básica mundial de mejorar la calidad de vida de los países, regiones y comunidades receptoras.

Es una opinión generalizada, que a través de una planificación efectiva y con las debidas asociaciones, alianzas estratégicas y voluntad política, el turismo puede emplearse como una fuerza importante para reducir la pobreza y proteger el medio ambiente, ya que confiere un valor económico al patrimonio cultural y natural, crea empleo, reactiva la economía interna y produce ingresos en divisas.

No obstante, en líneas generales, es frecuente que no se reconozca debidamente la posición del turismo como estímulo importante de la economía internacional y nacional, es así que el grado de atención que se presta al turismo suele ser limitado frente al que se presta al desempeño de otras actividades económicas. Sin embargo, y sin restarle importancia ni relevancia a otros sectores, como la agricultura, o la industria, el turismo está mejor situado que otros sectores en su relación con las necesidades de muchos países, por varios motivos:

- El turismo se consume en su lugar de producción. Esto significa que los consumidores conocen mucho mejor que en otros sectores el proceso de producción y las condiciones de vida de las personas que les suministran la prestación. Existe una oportunidad de interrelación directa, y también se da la posibilidad de hacer compras suplementarias lo cual de manera indirecta beneficia a otros sectores económicos.
- Muchos países considerados con economías deprimidas, están ahora en situación de ventaja comparativa frente a los países considerados económicamente más desarrollados, en este sector, ya que poseen activos de enorme valor para el sector turístico: Cultura, Arte, Música, Diversidad de Paisajes, Fauna, Flora, Clima. Entre esos activos se cuentan, por ejemplo, los sitios declarados Patrimonio Mundial, donde las visitas de los turistas generan empleo e ingresos para las comunidades vecinas, contribuyendo con estos ingresos a su conservación.
- El turismo favorece la extensión geográfica del empleo, característica que es de suma relevancia en las zonas rurales, donde suelen encontrarse gran parte de los atractivos turísticos. El turismo puede ofrecer una fuente de ingresos, en esos lugares, donde pocas actividades más pueden hacerlo.
- El turismo es una actividad que tiene el potencial de permitir otras actividades económicas, tanto por ofrecer empleos flexibles a tiempo parcial que pueden complementar otras opciones de sustento, como por crear ingresos a través de una compleja cadena de suministros de bienes y servicios.
- Se trata de una actividad que requiere mucha mano de obra, también ofrece toda una serie de oportunidades de empleos diferentes: desde los muy calificados hasta los no calificados.
- El turismo emplea a más mujeres y jóvenes que la mayoría de las demás actividades económicas, lo cual conlleva a brindar mayores oportunidades de crecimiento laboral y

profesional con la consecuente mejoría en la calidad de vida de los residentes de un destino turístico.

- Crea oportunidades para muchos pequeños empresarios, y es una actividad donde los costos de puesta en marcha son menos onerosos que otras actividades económicas.
- El turismo no solo da beneficios materiales a la comunidad anfitriona, sino que también aporta el orgullo de su cultura, un mejor conocimiento del entorno natural, valorando el patrimonio, promoviendo el sentido de pertenencia, y menos vulnerabilidad gracias a la diversificación de sus fuentes de ingresos.
- La infraestructura que requiere el turismo, tales como transporte, vías de comunicación, abastecimiento de agua, seguridad pública, comunicación electrónica, servicios de salud, y demás redes de servicios públicos, benefician y coadyuvan a mejorar la calidad de vida de los residentes.

Bajo este panorama de beneficios que brinda el turismo, Venezuela posee un abanico de fortalezas y oportunidades, ya que uno de los factores más importantes que hace de Venezuela una región de gran atractivo turístico es su característica de país amazónico, andino, atlántico y caribeño. En este orden de ideas Venezuela tiene la oportunidad de desarrollar su turismo hacia el concepto de multidesestino, en el que dentro de un mismo viaje, el turista vive experiencias en ambientes naturales y culturales diversos, donde encuentra playas caribeñas, montañas andinas, selva de la Orinoquia, sabanas, médanos, Venezuela figura entre los países con mayor biodiversidad (43 Parque Nacionales, 45 monumentos nacionales, 7 Refugios de Fauna Silvestre y 2 Reservas de Biosfera), poseemos el salto de agua más alto y largo del mundo, el segundo teleférico más largo del mundo, el lago más grande de Suramérica, un clima favorable y una diversidad de manifestaciones culturales donde destacan elementos materiales e inmateriales declarados patrimonio de la humanidad, todo ello aunado a una localización geográfica privilegiada y al carisma y amabilidad de sus habitantes.

Además de los atractivos y en concordancia con los restantes factores considerados elementos de base para el desarrollo del turismo, como son el acceso, los servicios y la voluntad política, se cuenta en Venezuela con una amplia red de infraestructuras acordes: aeropuertos internacionales (15), nacionales (58), amplia trama de carreteras que interconectan al país, existe una significativa red de servicios turísticos, básicos y complementarios; aunado a un marco legal que patentiza el propósito político de impulsar el desarrollo turístico del país, como: la Ley Orgánica de Turismo, la Ley de Inversiones Turísticas y del Crédito para el Sector Turismo, y la Ley de Fomento del Turismo Sustentable como Actividad Comunitaria y Social, los respectivos Reglamentos, y el más reciente soporte de apoyo a los empresarios del turismo, como lo es el Convenio Cambiario Nro. 36.

En este marco de actuación para el impulso del turismo en Venezuela, el Gobierno Bolivariano del estado Carabobo ha instituido las bases para sustentar la actividad turística, con la promulgación de la Ley de Turismo Estatal a través de la cual se crea la Corporación para la Promoción de Inversiones y Desarrollo Turístico (CORPROINTUR), (2013), con el propósito de promover, fortalecer y regular la actividad turística en la entidad carabobeña, como factor de desarrollo económico y social, así mismo con la finalidad de resguardar el patrimonio turístico del estado, en función de su desarrollo integral bajo las líneas de la sustentabilidad.

Carabobo, con una excelente localización geográfica y cercanía a las islas del Caribe, para consolidar la actividad turística, como destino turístico nacional e internacional, cuenta a lo largo de sus 14 municipios, con:

73 kilómetros de costas marítimas, con playas de reconocida belleza y de gran valor escénico, dos Parques Nacionales, zonas de montañosas de vegetación exuberante y agradable clima, centro de aguas termales de alto valor medicinal reconocido mundialmente, red de museos y sitios históricos de relevante significación, parque temáticos, un conjunto de manifestaciones folklóricas, una tradicional y amplia gastronomía soportados en una amplia gama de establecimientos, dos aeropuertos internacionales que posibilitan la conexión aérea con mercados emisores nacionales e internacionales, una amplia red vial que garantiza el desplazamiento turístico hacia las capitales de otros estados, establecimientos de alojamiento en sus diferentes modalidades, empresas de transporte turístico terrestre, instituciones de educación superior en turismo y hotelería y de capacitación y adiestramiento para la formación del talento humano.

En este contexto, CORPROINTUR actúa como coordinador, impulsor y aglutinador de las acciones, orientando y concientizando, tanto al sector público como al sector privado, cada cual desde sus ámbitos de actuación y competencia, a los fines de llevar adelante los programas de dotación, sensibilización, rescate y puesta en valor del patrimonio turístico, de la operación de la actividad turística bajo criterios sustentables, todo ello en concordancia con los planes definidos a nivel nacional, constituyendo nuestras líneas de acción:

2. El Rescate de los Valores Tradicionales.
3. La Consolidación de la Planta Turística Regional.
4. El Apoyo Técnico y Asesoría para Nuevos Emprendedores.
5. Identificación, Captación y Consolidación de los Mercados Meta.
6. Diversificación de la Oferta Turística.
7. Puesta en Valor, Conservación y Mantenimiento de los Atractivos Turísticos.
8. Tecnificación del Talento Humano que Labora en el Sector Turismo.
9. Coordinación Interinstitucional con el ámbito Nacional y Municipal.
10. Sensibilización de los Sectores Institucionales vinculados directa e indirectamente con

el Desarrollo Turístico.

11. Concienciación Orientada a Elevar la Calidad de los Servicios Turísticos.
12. Promoción y Fortalecimiento hacia la Participación del Sector Privado (Prestadores de Servicios Turísticos) en la Inversión y Economía Turística.
13. Unificación de Esfuerzos para Propiciar el Aumento de la Inversión Pública en Infraestructura de Soporte que Consolide el Desarrollo Sustentable del Turismo en la Entidad Carabobeña.
14. Fomento de la participación comunitaria como protagonista que conforma la base del turismo y que, desde diferentes ámbitos le corresponde contribuir al impulso de la actividad en concordancia con los planes municipales, estatales y nacionales, en particular con el Plan de la Patria y bajo la conducción, apoyo y soporte del Gobierno Regional.

Dentro de las líneas de actuación plasmada en el Plan Operativo Anual de CORPROINTUR 2017, se enmarca el Programa Integral de Capacitación y Sensibilización Turística, dentro del cual se contempla el fortalecimiento del talento humano, en este sentido se conformaran las unidades de gestión de la calidad turística en consenso con los prestadores de servicios turísticos desde diversos ámbitos, tomando como punto referencia y inventiva de sensibilización, el método “Momentos de La Verdad” implementado por Jan Carlson (Presidente de las Líneas Aéreas Escandinavas(SAS) y el Ciclo de Servicio.

GESTION DE LA CALIDAD ORIENTADA AL SERVICIO TURISTICO: MOMENTOS DE LA VERDAD

La prestación de un servicio con calidad representa un reto para las organizaciones de servicios que pretenden satisfacer y exceder las expectativas de sus clientes y otras partes interesadas. Entender el servicio desde la perspectiva de los clientes, y conducir a la organización al logro de resultados siempre positivos es todo un desafío.

Cuando un producto es un servicio resulta inevitable interpretar y adaptar el concepto de “Momento de la Verdad” (MV), a los fines de la gestión de la calidad.

Los conceptos de Momentos de la Verdad y de Ciclo de Servicio, son herramientas vitales dentro del proceso de la gestión de la calidad de los servicios. Resultan elementos claves para entender el punto de vista del cliente cuando éste hace uso de un servicio. Permite gestionar con mayor eficiencia y eficacia el principio de enfoque al cliente, tan ampliamente encontrado en diferentes modelos de gestión de la calidad.

Si se transfiere el concepto de MV a las empresas de servicios, en especial a las turísticas, entenderemos el por qué algunas empresas pierden clientes y otras simplemente desaparecen.

En consecuencia surge la necesidad de gestionar eficazmente los MV, partiendo del criterio que la calidad se aprende haciéndola, y con el objetivo de mejorar la calidad de cada uno de los MV en la organización.

En el plano de análisis del ciclo del servicio, es oportuno reflexionar y preguntarnos:

¿Conocen los gerentes y encargados de las empresas de servicios turísticos cuantos momentos de verdad (MV) diarios se producen en sus instalaciones? ¿Que se esconde detrás de este Concepto?

¿Es el conocimiento de los MV verdaderamente importante para la gestión de la calidad de los servicios?

Fuentes de Consulta

1. Plan de Turismo Carabobo 2001 – 2010 (Gobernación de Carabobo)
2. Estudio “Carabobo Competitividad para el Desarrollo”(Gobernación de Carabobo)
3. Estudio “Análisis Situacional del Sector Turismo”(Gobernación de Carabobo)
4. Plan Trienal 1999 - 2001(Gobernación de Carabobo)
5. Ley del Plan de la Patria (2013 – 2019)
6. Ley de Turismo del Estado Carabobo (2013)
7. Decreto con Rango, Valor y Fuerza de Ley Orgánica de Turismo (2014)
8. Revista Apuntes. Editada por la Escuela de Altos Estudios de Hotelería y Turismo de la República de Cuba.
9. CONAPRI- Oportunidades en Turismo “La Promoción de Inversiones: Armonización de Esfuerzos” Venezuela Oportunidades de Inversión en Turismo.
10. Organización Mundial del Turismo: Turismo y atenuación de la Pobreza. Recomendaciones para la Acción.

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

BORBURATA Y SU SAN JUAN BAUTISTA: PATRIMONIO CULTURAL DE CARABOBO

Dra. Luisa Rojas

Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias de la Educación
Grupo de Investigación Orientación y Diversidad –GrIOD - Valencia, Venezuela
lrojash@gmail.com

RESUMEN

El propósito de esta participación es socializar sobre el significado del pueblo de Borburata para el mundo cultural de la costa carabobeña. Borburata es un lugar testigo de más de 465 años de historia, es un pueblo que además conservar su nombre original, ha resguardado con vehemencia los rastros que aún lo mantienen unido a sus ancestros. Hablar en este lugar de San Juan Bautista, es hablar de un San Juan infante que data del siglo XVII y de una religiosidad espiritual que impregnó desde tiempos remotos la liberación de la cultura afrodescendiente, que permitió a los esclavos traídos a estas tierras celebrar un día al año donde veneraban y disfrutaban de su día de libertad: 24 de Junio, el día más largo posterior al solsticio de verano, el día de San Juan Bautista. El San Juan Bautista de Borburata, es decretado patrimonio histórico cultural de Puerto Cabello el día 24 de Junio de 2001, y cinco años más tarde, el 22 de Junio de 2006 el ritual de los tambores de San Juan Bautista de Borburata, es decretado patrimonio cultural de Carabobo.

Palabras clave: Cultura, afrodescendencia, religiosidad, patrimonio.

Algo de historia

El vocablo Borburata, en la costa del estado Carabobo puede referir distintos lugares del Municipio Puerto Cabello; a la isla situada en el mar Caribe frente a la Parroquia Fraternidad, a la punta de terreno con una salina ubicada en la parroquia Bartolomé Salom, al río de curso permanente cuyo cauce abarca desde sus cabeceras en la fila de Saint-Jean y en el Cerro El Novillo hasta bordear el pueblo de Borburata para desembocar en el mar Caribe en las proximidades de Gañango, así como también a la parroquia rural ubicada en el sector noroeste y a su principal población (Rondón, Esteller y Este, 2008); el pueblo de Borburata, espacio geográfico objeto de esta disertación.

Borburata, nombre proveniente de lengua Caribe, en donde la voz pata o patar significó aldea, sitio o país, pudo haber sido un lugar donde se comercializaba o concentraba la sal, de manera que el

vocablo sería bora-burata y, burata significaba algo así como dinero, riqueza (Chiossone, 1991)¹. Lugar testigo de más de 465 años de historia desde que surgió como el cuarto ayuntamiento de Venezuela en tierras de encomiendas un 24 de febrero de 1548 cuando Juan Villegas en virtud de la facultad otorgada por el Gobernador Juan Pérez de Tolosa, "... proveyó el auto de la fundación de la ciudad, a quien intituló, Nuestra Señora de la Concepción de la Borburata" (De Oviedo y Baños, 2004, p. 152).

Sin embargo, la intempestiva muerte de Pérez de Tolosa ocasionó "que por entonces quedase sin efecto la población que intentaba Villegas en la Borburata (...) sin pasar a más diligencia en la fundación de la ciudad que había empezado, desamparó la Borburata (...)" (*ibidem*), hasta principios de 1549 cuando retomó acciones para poblarla. De allí, que sobre la fecha de su fundación se ha polemizado entre el 24 de Febrero de 1548, el 26 de Mayo de 1549 y hasta el 10 de Abril de 1551. Sin embargo, existen registros históricos que dan fe de que Borburata fue el primer poblado del actual estado Carabobo; originalmente puerto.

Para finales de 1549, Borburata ya estaba poblada, para 1550 su población había crecido y en el puerto se estaba dando la entrada y salida de muchas personas y, el comercio se tornaba muy próspero. A pesar de los esfuerzos por buscar la perdurabilidad de su población, su seguridad y estabilidad, la continuidad con que los piratas la atacaban, por estar situada a la orilla del mar y desprovista de defensa alguna, sus pobladores la fueron desamparando, hasta que en el año 1568, quedó despoblada y abandonada (De Oviedo y Baños, 2004). Así merma La Borburata como ciudad prometedor, cuya atracción a corsarios es para entonces causal de declive, sin embargo, queda la interrogante ¿Quedaría La Borburata totalmente anulada como puerto y absolutamente despoblada?

Posteriormente, en el siglo XVIII es refundada algo alejada de la costa cuando surgieron sembradíos a orillas de sus fuentes de agua dulce y, vecinos de Valencia y Caracas fundaron haciendas para el cultivo de cacao, trabajadas por las manos de esclavos traídos desde África en sentinas de los llamados barcos negreros. En el año 1836, el congreso rehabilita el puerto de Borburata por estar el de Puerto Cabello ocupado por la Revolución de las Reformas; insurrección armada que estalló en 1835 para derrocar a José María Vargas de la presidencia de la República.

Existen registros históricos que señalan el 10 de Abril de 1751, como fecha en que se inició la construcción de la iglesia católica de Borburata, la cual fue bendecida un día de los Santos

¹ Refiere como fuentes a: Alfredo Jahn (1867-1940), ingeniero y etnógrafo pionero de los estudios antropológicos en Venezuela; Julio Cesar Salas (1870-1933), abogado, sociólogo, etnólogo, lingüista e historiador cuyas investigaciones revelan una doble perspectiva; histórico-etnológica y político-sociológica.

Inocentes y contó para el momento con la imagen de un crucifijo, una imagen de la Concepción y la imagen de San Juan Bautista, todas tres de escultura (Dao, 1986).

Con el transcurrir del tiempo, Borburata aún conserva su nombre original, también ha resguardado con vehemencia los rastros que lo mantienen unido a sus ancestros. Hablar en Borburata de San Juan Bautista, es hablar de la imagen de un *San Juan Bautista infante* de antigua data, es hablar de una religiosidad espiritual que impregnó desde tiempos remotos la liberación de la cultura afrodescendiente, ya que permitió a los esclavos traídos a estas tierras celebrar un día al año donde veneraban y disfrutaban de su día de libertad: 24 de Junio, el día más largo posterior al solsticio de verano, el día de *San Juan Bautista*.

Borburata: Pueblo de Arraigo

Borburata es un pueblo de arraigo que aún conserva en su memoria colectiva rasgos ancestrales. Es un pueblo que a pesar de su escasa dimensión está minado de caminos y callejones que se esconden de la miradas de foráneos transeúntes, un pueblo donde los santos ocupan lugar privilegiado. Es ese espacio que ha sido descrito por poetas y escritores como una aldea para leyenda, cuya existencia se enreda en sucesos, mitos y decires, Borburata posee numen e historia espiritual, representada entre otras deidades por San Juan Bautista, celebres son sus fiestas (Kuper, 1991). Borburata se erige como uno de los altares de San Juan Bautista infante, santo con dualidad sacroprofana que permanece en el templo católico, y convertido en parrandero, sale a acompañar a su pueblo, solo por unas cuantas horas de los días 23 y 24 de Junio de cada año, cuando cambia su aureola por sombrero.

De esta manera esa Borburata registrada como Municipio del Distrito Puerto Cabello en 1548 y actual parroquia rural, es un pueblo que también ha resguardado su cofradía, la Sociedad de San Juan Bautista, fundada el 12 de Mayo de 1886. Institución que durante todo el año, se mantiene atenta a los asuntos relacionados con San Juan Bautista, desde las celebraciones de sus fiestas impregnadas de rituales, hasta el resguardo y mantenimiento de la imagen y sus accesorios. A pesar de que la imagen de su San Juan Bautista permanece en la iglesia, no se concibe movimiento alguno del santo a espaldas de su cofradía conformada por hombres y mujeres del pueblo que velan por su integridad.

Esta Sociedad de San Juan Bautista, cuenta con sede propia, desde el mismo año de su fundación, es un sencillo y rudimentario galpón ubicado en la calle Carabobo del pueblo, conocido como la Casa de Juan, abre sus puertas casi a diario y muestra con orgullo grandes carteles alusivos al culto a "*San Juan Bautista Patrimonio Cultural de Carabobo*" a propósito de los 458 años de fundación de Borburata. La Casa de San Juan es un espacio abierto para la comunidad donde de una manera organizada pero distante de cualquier indicio de formalidad extrema, el pueblo se reúne, aporta

ideas, discute sobre tópicos relacionados con la economía, la moral, la iglesia, la familia, lo político, pero siempre manteniendo como eje conductor a San Juan Bautista y su fiesta.

Borburata: Un Altar para San Juan Bautista

San Juan Bautista, representa para el pueblo de Borburata una figura sagrada vinculada con dios, a quien año tras año sus pobladores rinden culto durante el mes de Junio; el mes de San Juan. Ya desde los primeros días de cada año, hombres y mujeres miembros de la Sociedad de San Juan Bautista, comienzan a movilizarse en distintas diligencias para dar inicio a la organización de este evento; la fiesta de San Juan como le llaman los lugareños y muchos de los foráneos visitantes, que no es más que un verdadero culto a una imagen representativa de un San Juan Bautista Infante.

Este San Juan Infante, es una imagen en postura erguida, policromada, elaborada en nobles materiales. No existen datos específicos sobre el origen de tan venerada imagen. Unos dicen que acompañó a los primeros negros aventados a esta costa, procedente de España o Jamaica. Siempre ha sido custodiado con sagrada veneración y los devotos se persignan en su nombre. Le tienen ciega fe, y no permiten que le pongan apodo (Guerra, 1995). Además. “*No es un muñeco cualquiera*” expresan los lugareños.

San Juan Bautista es reconocido en el pueblo de Borburata como su patrono y, por las mismas instituciones encargadas de regentar el municipio, muestra de ellos es la inscripción que se encuentra en el pedestal donde reposa su imagen en la plaza ubicada en la entrada del pueblo, la cual reza textualmente; *La ciudad al Santo patrono de Borburata, San Juan Bautista*. También el Dr. González, quien estuvo como cronista de la Ciudad de Puerto Cabello, en entrevista personal de febrero 29, 2012 afirmó considerar que el patrono de Borburata es San Juan Bautista, cuya imagen ya existía en la población desde hacía más de un siglo, cuando llegó el Santo Cristo de la Salud donado por el Obispo Díaz Madroño; todo esto está en documentos históricos y la llegada de ambas imágenes están registradas en los correspondientes libros de inventarios. Ante tal realidad, se debe considerar que el santo patrono es aquel que posee una afinidad estrecha y especial con una comunidad o grupo específicos de personas, quienes se acogen a su intercesión. En el caso de poblaciones, González Ordosgoitti (2010), refiere como santo patrono como aquel que expresa el culto más antiguo del pueblo.

Además, la historia de un pueblo debe mirarse en el marco de la fe, que es manifestada en su religiosidad popular, donde hay herencia de la cultura negroide, Borburata conserva la manifestación más popular de la región, el culto a San Juan Bautista, cuyo nacimiento es celebrado como un día privilegiado para el esclavo de época remota. Son horas de liberación expresada en rítmico retumbar de los tambores. Era su noche y su día libre en las horas oscuras de la esclavitud. Esta es la estampa alegre y secular de nuestro pueblo, que olvida tristezas para llenarse el alma

con sus cantos de libertad. Siglos han pasado en que los tambores han acompañado esta historia ininterrumpida (Guerra, 1998, en Colmenares, 1998).

Todo lo hasta aquí expresado, es enaltecido cuando el día 24 de Junio de 2001 la imagen de San Juan Bautista fue decretada Patrimonio Histórico Cultural del Municipio Puerto Cabello, y posteriormente el 22 de Junio de 2006 la Secretaria General de Gobierno del Estado Carabobo, publica su Gaceta Oficial, donde expresa:

Que es justo rendir homenaje y valorar el patrimonio cultural de la población de Borburata, Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo, en donde se integraron las culturas mestiza y negra derrumbándose las fronteras raciales, con la rítmica y sensual entonación de los tambores por medio del lenguaje corporal y las costumbres contenidas en nuestra historia, donde se da origen a la Veneración y Tradición de **“San Juan Bautista de Borburata”** para resaltar la admiración y devoción de San Juan Bautista en donde se representa la animosidad compartida de un pueblo que asume la religiosidad como un abanico que alianza la fe y el saber popular.

...

Declaro Patrimonio Cultural del Estado Carabobo, el **“El Ritual de los Tambores de San Juan Bautista de Borburata”**, como expresión folklórica del Municipio Puerto Cabello del Estado Carabobo, con origen en la población de Borburata, que se celebra el día 24 de Junio día de San Juan, en tal sentido deberá prever la Secretaría de Cultura todo lo conducente para que el ritual y cualquier otra expresión típica y religiosa se institucionalice, a los fines de arraigar el respeto, pertenencia y proyección en su comunidad en el devenir del tiempo.

...

Así mismo el Gobierno Bolivariano de Carabobo a través de la Secretaría de Cultura y la Secretaría de Educación y Deporte exhorta al Municipio Puerto Cabello para que fomente el desarrollo de las actividades necesarias e inherentes a institucionalizar “El Ritual de los Tambores de San Juan Bautista”, como expresión gentilicia, para la preservación y proyección de este baile típico regional, a las actuales y futuras generaciones (p. 2).

Con este reconocimiento, se enaltece el acervo cultural de Borburata y su San Juan Bautista, santo que siempre acompaña al pueblo que lo venera y dedica tiempo y esmero a su ritual, que consta de varios momentos y evento: el velorio de San Juan, su aparición, celebración que inicia el último día de Mayo y culmina el primer día de Junio; los toques de tambor en la esquina de la Casa de San Juan, se celebran Posterior a la aparición del Santo, durante los tres Sábados siguientes; el

último cumaco, es el toque de tambor anunciando la víspera del Culto a San Juan Bautista, también se lleva a cabo en la esquina de la Casa de San Juan el día veintidós hasta las doce de la noche; el Ave María, es el día veintitrés, un poco antes de las cinco de la mañana, inicia en la esquina de la Casa de San Juan, y finaliza frente a la iglesia; la salida de San Juan de la iglesia, el día veintitrés, a las ocho de la mañana, sale transfigurado con estandarte, capa y sombrero de parrandero; el Encuentre, llegada la tarde del mismo día veintitrés, San Juan visita a San Pedro en El Manglar, continúa la parranda, hasta la tarde del día veinticuatro cuando San Juan regresa al templo y retoma su santidad, hecho que celebra al finalizar la tarde, cuando el santo es sacado en magna procesión que es acompañada por música sacra. Finalmente, se canta cumpleaños a San Juan, se comparte una gran torta en su honor y finalizan la celebración con la llamada Quema del Arbolito.

A MANERA DE CIERRE

Para finalizar, subrayo el por qué hablar de Borburata y su San Juan Bautista en un espacio cuya temática central es el turismo. Borburata, además de la belleza otorgada por las bondades de la naturaleza, ríos y montañas, es un pueblo donde los santos ocupan lugar privilegiado, un pueblo de nobles pobladores, un altar de cultos ancestrales, digno de ser mirado como recinto impregnado de historia, que enriquece cualquier trayectoria turística que abarque el estado Carabobo.

También, debo señalar, que la información y datos presentados proceden de distintas fuentes físicas y electrónicas; documentos escritos, obras impresas, libros de actas llevados y resguardados por la Sociedad de San Juan de Borburata, libros, artículos de prensa, portales y blogs institucionales. La obra de De Oviedo y Baños, fue la fuente principal para los datos históricos, este autor del siglo XVIII, versado en documentos del pasado, ensayó en su obra relatos de pasajes vivos sobre la conquista y población de la Provincia de Venezuela, cobrando el prestigio de un precursor de los discursos fundacionales de la Independencia.

Además, de información recabada por mi persona, como investigadora desde el año 2005, a través de la observación participante, de testimonios orales de los propios pobladores autores-actores, quienes en empeño de proteger su memoria ancestral producen y reproducen año tras años acciones para su resguardo, con tal dedicación que su arraigo a la población de Borburata y a su Santo impregnan todo sentido de su existencia (Rojas, L, 2013), convirtiéndolo en un lugar donde lo individual-colectivo se eleva en un mismo canto, canto para los santos que dan sentido a la vida del borburateño, y confunde tal vez un poco al foráneo, quien desconoce que este pueblo de larga data se mantiene como santuario ancestral porque tiene *sangre y corazón para sentir a sus santos, cerebro para mantenerlos siempre presentes en el pensamiento, músculos y huesos para cargarlos, y concentración mental para mantenerlos conectados con su pueblo* por eso siempre está presente San Juan Bautista, quien en armónica comunión comparte este gran altar con otras divinidades de distintas procedencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chiossone, T. (1991). *Diccionario toponímico de Venezuela*. Caracas, Venezuela: Monte Ávila Editores.
- Dao, M. E. (1986). *Puerto Cabello Panorama Geográfico* (4ª Ed.). Puerto Cabello, Venezuela: CALIFE.
- De Oviedo y Baños, J. (2004) *Historia de la conquista y población de la Provincia de Venezuela* (2ª ed.) Biblioteca Ayacucho, Colección Clásica N° 175. [Libro en línea] Disponible: http://biblioteca.ipc.upel.edu.ve/db/DEM_0013.pdf [Consulta: 2012, Marzo 10].
- Colmenares, A. (1998, Febrero 24). Celebrados solemnemente los 450 años de su fundación. Víctor León Oliveros: Gobierno de Carabobo continuará adelantando obras en Borburata. *Notitarde La Costa* [Periódico en línea]. P.1. Disponible: http://notitarde.com/historico/1998/02/25/la_costa/la_costa1.html [Consulta: 2012, Febrero 20]
- Guerra, W. (1995). *Borburata, Origen, Fe y Tradición*. (Colección de Historia Alfonso Martí). Venezuela: Secretaría de Cultura del Gobierno de Carabobo.
- Secretaría de Gobierno del Estado Carabobo. Gaceta Oficial del Estado Carabobo, 2102 (Extraordinario), Junio 22, 2006. [Transcripción en línea]. Disponible: <http://sgg.carabobo.gob.ve/gaceta/GACETAOFICIALNo2102.pdf> [Consulta: 2016, Noviembre 26].
- González Ordosgoitti, E. (2010). San Juan Bautista de Negros y Blancos. *Revista Familia Cristiana Digital* [Revista en línea], 15. Disponible: http://www.familiacristiana.org.ve/fcd/index.php?option=com_content&view=section&layout=blog&id=1&Itemid=10&idart=110&rel=RW5yaXF1ZSBBbMOtEdvbnrDoWxleiBPcmRvc2dvaXR0aSwgRHIuIGVuIENpZW5jaWFzIFNvY2lhbGVzLCBQcm9mZXNvciBUaXR1bGFyIGRlIGxhIFVVDVi4= [Consulta: 2012, Febrero 18]
- Kuper, F. (1991, Octubre 27) Borburata: Allí comenzó la historia de Carabobo. *El Carabobeño*. p. 4.
- Rojas, L. (2013). *Lo Simbólico-Imaginario y el Proceso Salud-Enfermedad*. Tesis Doctoral no publicada, Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela.
- Rondón, C., Esteller, R. y Esté, M. (2008). *Diccionario toponímico del estado Carabobo* (3ª ed.). Valencia, Venezuela: Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico de la Universidad de Carabobo.

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

EL TURISMO: MOTOR PARA UNA ECONOMÍA ALTERNATIVA EN VENEZUELA
(Tourism: engine for an alternative economy in Venezuela)

Dalia Correa

Universidad de Carabobo, Instituto de Investigaciones de la FaCES- INFACES

Email: correaguia@gmail.com

El turismo es la actividad de mayor generación de rentas a nivel mundial, (OMT). Venezuela, por su parte, es un destino de alto potencial turístico, sin embargo su desarrollo turístico es motor de la economía nacional y aporte el 9% al PIB; sin embargo, este logro sólo será posible con calidad de servicio, conciencia turística y seguridad, materias en las que se tienen deficitario. De allí, esta investigación, de carácter documental, cuyo objetivo general es establecer la participación del turismo en la economía venezolana. Consideramos que el turismo es la palanca para motorizar una actividad económica alternativa a la petrolera; no obstante, los resultados revelan que la contribución del sector al Producto Interno Bruto (PIB) es marginal. Según cifras oficiales (INE, 2013) la participación del turismo en el PIB venezolano es de apenas 3,81%, lo cual lo posiciona en el puesto 10 de las actividades económicas de la nación. Si bien la demanda de turismo doméstico ha crecido de manera constante en los cuatrimestres del período vacacional desde el año 2010 hasta el 2014 (INE, 2014), su práctica y consecuencias aún no han tenido mayor impacto en el desarrollo venezolano. Se observa un incremento del 5,75% del valor agregado turístico (a precios constantes de 1997) en el año 2013 respecto al 2012 y hay un incremento (84,55%) en la recaudación tributaria turística en el 2013 comparada con el 2012. En el Plan Nacional de Turismo se ha establecido como meta para el año 2019, que el sector se transforme en el segundo grandes déficits.

Palabras clave: Turismo, economía, Venezuela.

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

Dr. Antonio M. Balza Laya

**EL DESAFIO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO DEL SIGLO XXI, ES
TRANSCOMPLEJO, ES TRANSPARADIGMATICO (1).**

Investigación Social y Desobediencia Paradigmática. Un Desafío Transcomplejo para el Docente del Siglo XXI. Autor, Dr Antonio Balza.

El ser humano en tanto sujeto de conocimiento, es una unidad compleja y al mismo tiempo complejizadora en su interacción con los demás y el multicontexto. Ergo, en él se sintetiza una capacidad individual, colectiva y social para cosmovisionar el mundo de la vida, y por ende construir, deconstruir y reconstruir conocimientos disciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios desde la ontología de los procesos de investigación. Estos conocimientos no solamente se orientan a la solución de interproblemáticas inagotables, sino a sembrar nuevas dudas para volver a interrogar la realidad de un modo diferente y continuar investigando.

En esta dirección, la búsqueda constante de nuevas formas de pensar para abordar las relaciones entre los seres humanos y de éstos con el multicontexto, constituye en la actualidad un reto en los diversos campos del saber: económico, político, ecológico, histórico y sociocultural. En realidad, todo esto traduce un desafío para el pensamiento humano, y consecuentemente, un gran compromiso sobre cómo afrontar la educación del futuro cargada de incertidumbre y perplejidad, concibiendo a la educación como el más humano y humanizador encargo social, pues a ésta precisamente le corresponde asumir la conducción de una *sociedad hipercompleja* caracterizada por acelerados procesos de transformación.

Esto significa, que el conocimiento generado por el hombre, se le puede considerar el más valioso e insustituible instrumento para la solución de los problemas, la transformación social y la evolución cultural de la humanidad, pero al mismo tiempo tenemos que aceptar, que el hombre es fuente primaria de problemáticas muchas veces ininteligibles, las cuales requieren ser pensadas y comprendidas desde perspectivas epistemológicas más integradoras y trascendentes, es decir, complejas, transcomplejas y transparadigmáticas.

En efecto, la complejidad designa una perspectiva epistemológica que nos concita a desafiar los vetustos caminos de como pensar la realidad para construir la ciencia más allá de los paradigmas dominantes, pues implica expandir la conciencia y ampliar la capacidad de comprensión del holos para poder pensar en libertad, sentir y vivir el momento que estamos viviendo. Por ello, lo complejo comporta un *entrelazado rizomático* entre lo vital, lo experiencial y lo concienical con lo mensurable, especular, lo lógico y racional.

Entonces, en el siglo XXI resulta impostergable *educar la complejidad de la condición humana*, pues el docente universitario tiene un importante desafío que afrontar, tal y como lo declara Balza (2008), “la praxis del facilitador de aprendizaje constituye un ejercicio de responsabilidad ética y valoral; pues, en tanto educar la condición humana desde la complejidad invita a penetrar en una conciencia emancipadora de orden superior que se nutre de la multidimensionalidad de relaciones que ocurren entre sujeto y objeto, las cuales se sintetizan en la libertad para pensar y aprender” (p.95).

De este modo, una mirada profunda respecto a la formación y praxis del docente universitario, permite concebirlo como una *unidad compleja* de naturaleza biológica, física, psicológica, cognitiva, afectiva, emotiva, axiológica, cultural, histórica y espiritual, lo cual hace posible, no solamente rescatarlo de la cosificación a la que lo sometió la racionalidad positivista del pensamiento único de las verdades eternas, sino restablecer los puentes axiológicos entre el propio sujeto y el objeto de conocimiento. Es así como Schavino postula que:

Hoy pensamos en términos de saberes socialmente significativos y no en verdades universales y eternas propias de la lógica positivista, pues la complejidad permite entrelazar, implicar y religar al sujeto con el objeto, al texto con el multicontexto, en una inagotable dinámica de interacciones/reticulaciones/imbricaciones de las que surge el conocimiento (p. 72).

Esto significa, pensar en una educación donde el hombre no puede ser reducido solo a su condición racional de *homo sapiens*, ni a su dimensión técnica de *homo faber*. Es necesario ver también en él su naturaleza de *homo demens*, para poder comprender sus mitos, la fiesta, la danza, el canto, el éxtasis, el amor, la muerte, la desmesura, pero también la neurosis y la guerra como práctica social destructiva de su propia herencia racional. Es por ello que Morín en *El Paradigma Perdido* (2005), refiere que:

El auténtico hombre se encuentra en la dialéctica sapiens- demens-faber y, solo la comprensión integral de su naturaleza, conduce a la elaboración de una auténtica teoría de la hipercomplejidad organizativa, en tanto permitirá integrar de forma coherente, todos aquellos aspectos que poseen los fenómenos humanos, pues solo ella podrá concebir racionalmente, la irracionalidad (p. 65).

Por ello, resulta impostergable repensar la formación académica del docente universitario en tanto ser capaz de comprender esta dialéctica desde su praxis investigativa y pedagógica/andragógica, en absoluta libertad de pensamiento, pues el compromiso es la reconstrucción del rizoma social a través de una formación y praxis educativa abigarrada, transcompleja y transparadigmática en el contexto de una sociedad hipoética e hipertecnologizada.

La transcomplejidad, reporta Balza (2013), no implica dificultad de entendimiento, sino un horizonte amplio para reflexionar acerca de la debilidad e inconsistencia de la cultura de la

simplicidad, los riesgos de la certeza y la estabilidad de los sistemas. Ella, reitera el autor, nos ilumina para reflexionar acerca del propio objeto de la epistemología y del método, pues, lo que esta en crisis no es la realidad en si misma, sino nuestros particulares modos de pensarla, interrogarla y conocerla (p, 196).

Ahora bien, los problemas que emergen en los procesos de formación del docente en general, pero particularmente en el contexto universitario, son resultantes de los modos específicos de producción, distribución y consumo de los conocimientos en la sociedad, y devienen según identifica Díaz de Kobilá (2003), de obstáculos pedagógicos y epistemológicos inconscientes de los propios sujetos enseñantes, referentes a sus supuestos acerca del saber y de su propia práctica pedagógica, los cuales provocan resistencia a los cambios paradigmáticos.

Conforme a toda esta discusión, seguidamente se formulan dos grandes premisas teóricas, las cuales pudieran orientar el desarrollo de las razones ontológicas, epistemológicas y teleológicas del presente trabajo científico:

- 1) *En el campo de la educación, el docente universitario es un formador de formadores, y en tanto agente de mediación (pedagógica, andragógica, heutagógica, etc.) del conocimiento, generalmente reproduce en el alumno sus paradigmas de investigación, sus presupuestos de vida y sus noemas culturales.*
- 2) *El docente de la universidad del siglo XXI, debe encarar una reconfiguración formativa e identitaria, lo cual implica una rearquitectura de sus modelos de pensamiento, que le permitan superar los obstáculos epistemológicos para afrontar la transcomplejidad del mundo de la vida desde su praxis investigativa y desafiar perspectivas transparadigmáticas en la construcción y mediación del conocimiento.*

Los obstáculos epistemológicos del docente universitario.

Como la epistemología designa los modos de pensar la realidad para conocerla y la gnoseología orienta los modos de acercarnos al conocimiento desde la dialéctica sujeto/objeto, la educación funda las maneras de construir y mediar el saber para ilustrar la condición humana. Sin embargo, el docente universitario de este tiempo pareciera estar condicionado por una serie de obstáculos epistemológicos heredados de la modernidad académica y transferidos al mundo postmoderno, pero también, por aquellos entrenamientos específicos que forman parte del tejido de hacer y saberes cotidianos, lo cual solo favorece la función reproductora de la educación y la pedagogía.

Los obstáculos epistemológicos, apunta Bachelard (1985), no se refieren a los elementos externos que intervienen en el proceso del conocimiento científico, como podría ser la complejidad o la dificultad para captar el nuevo fenómeno al modo cartesiano, en el que la causa fundamental para no poder acceder al conocimiento, radica en la mínima capacidad que

tienen los sentidos para captar la realidad, sino a los *rasgos psicológicos* que impiden evolucionar al espíritu científico en formación.

En este contexto, los rasgos psicológicos sugieren y condicionan, tanto los estilos de pensamiento, como los patrones de descubrimiento y las estructuras de razonamiento del docente investigador. En este horizonte de discusión, Balza (2013) postula:

Los estilos de pensamiento aluden al dispositivo mental para abordar aquello que interrogo y quiero conocer, en tanto los patrones de descubrimiento, traducen los modos como construyo la respuesta a la interrogante que me he formulado, mientras que las estructuras de razonamiento designan la forma como reconfiguro semánticamente el argumento que le da piso y validez a mi verdad. (p.192).

Todo esto permite argumentar, que *el espíritu científico en formación* es el atributo sustantivo de un docente formador de formadores, en tanto agente insustituible de la mediación pedagógica, andragógica y heurística del conocimiento, pues todo ser humano evoluciona, solo cuando evolucionan sus pensamientos y el espíritu, y esto ocurre cuando es capaz de desafiar una germinación ideática creadora, la cual debe estar inspirada en un razonamiento heurístico que conduzca a repensar para reconstruir lo construido de la realidad, así como visualizar nuevas utopías.

De este modo, cuando el espíritu del ser se presenta ante un fenómeno para intentar comprender las leyes que lo rigen y que le permiten existir, no se despliega descontaminado, sino con una serie de prejuicios que no le permiten un contacto directo e ingenuo con la nueva realidad, pues de este modo resulta imposible pretender construir algo novedoso a partir de los conocimientos disponibles. “Frente a lo real, lo que cree saberse claramente ofusca lo que debería saberse, pues cuando se presenta ante la cultura científica, el espíritu jamás es joven, hasta es muy viejo, pues tiene la edad de sus prejuicios” (Bachelard, 1985).

Esto significa, que sólo mediante la superación sistemática de los obstáculos epistemológicos es como el espíritu puede evolucionar de un estado pre-científico en el que la materia prima del conocimiento es la realidad circundante, a otro en el que la misma noción de realidad se asume como premisa para hacer ciencia desde un interés emancipatorio. Este interés emancipatorio debe permitir generar una profunda reflexión sobre estos estados, pues es el interés de repensar los supuestos, noemas y prejuicios que obstaculizan la fenomenología del espíritu científico en formación.

En esta misma línea argumental, Díaz de Kobilá (2003), sostiene que estos obstáculos epistémicos tejen el soporte de ideologías, tendencias y prácticas, fundando epistemologías espontáneas que operan como prejuicios, instaladas en la subjetividad docente por vía de sus experiencias vitales acrílicas, que configuran sus prácticas profesionales, y con ellas, la manera de concebir, producir, distribuir y consumir el conocimiento científico.

Planteada las cosas de este modo, los obstáculos epistemológicos no son propios de una comunidad científica en especial, o de una etapa de la historia del conocimiento en particular, sino

que están presentes en los sujetos que han pretendido hacer ciencia a lo largo de todos los tiempos. De allí, la importancia de propugnar un interés emancipatorio y un espíritu crítico por parte del docente investigador, más allá del interés práctico y/o contextual, en tanto aquí esta toda posibilidad de cambio, de ruptura y de creatividad para generar un conocimiento nuevo.

En definitiva, los obstáculos epistemológicos del docente universitario constituyen una fuerte limitante, tanto para la empresa de construir el conocimiento desde la investigación y la libertad de pensamiento, como para la mediación pedagógica, andragógica y heurística del conocimiento. Esto comporta la necesidad de que el docente investigador *pensiente* y manifieste un interés emancipatorio por la educación, la ciencia y la cultura, pues por esta vía se integra y trascienden las dimensiones estructurales y contextuales de la *conciencia gnoseológica*, quizás como una crítica transparadigmática a la estructura misma del conocimiento.

La visión transparadigmática de la realidad comporta una actitud transvisionaria por parte del docente investigador que desafía toda pretensión de obediencia paradigmática en el quebrantamiento de las propias fronteras epistemológicas para dar lugar a una transepistemología incluyente, quizás como lo visiona Schavino (2013), cuando apuesta:

Se postula la visión de transepistemología como campo epistémico que soportaría filosóficamente a la investigación transcompleja, como un enfoque que va más allá de la explicación, la interpretación y de las disyuntivas entre los paradigmas de investigación que han dominado en forma excluyente los procesos de investigación. Lo transepistemológico es una postura que aboga por un sentido incluyente, convivencial y holístico del conocimiento, así como de sus vías de producción y legitimación social (p.75).

De lo Complejo a lo Transcomplejo. El Desafío de la Universidad para Educar en una Sociedad Planetaria.

La formación académica del docente universitario para educar en una sociedad planetaria, comporta religar un conjunto de visiones y cosmovisiones para apostar al descubrimiento de capacidades esenciales que permitan ampliar, madurar y fortalecer las competencias gnoseológicas, pedagógicas, epistemológicas, axiológicas, investigativas, comunicativas y tecnológicas a partir de la articulación reticulante de la educación, la investigación y la pedagogía como ejes direccionadores de los procesos de aprendizaje de los fenómenos políticos, sociales, económicos, religiosos y culturales donde transcurre la trama de la vida.

Es por ello que Lizárraga (1998) aporta, que “esta articulación solo es posible concretarse en un entretejido continuo de relaciones e interacciones a través del lenguaje y la comunicación para dar lugar a una socio formación integral y permanente del ser humano” (p. 27).

Sobre la base de lo expuesto, la formación académica del docente universitario del siglo XXI, debe nutrirse de bases conceptuales emergentes, de sólidos fundamentos filosóficos, epistemológicos, sociológicos, psicológicos y pedagógicos, surgidos de la investigación, para

poder estar acorde con la emergencia de nuevos paradigmas educativos, pero también con la dinámica transformacional que vive una sociedad transmoderna. Por lo tanto, es un enfoque formativo que se sustenta en la genealogía de las interproblemáticas propias del contexto actual, del aquí y del ahora, pero también de los imaginarios y del porvenir, enfatizando en la afirmación desde la diversidad y globalidad del *pensamiento complejo*, el cual según Tobón y Agudelo (2000), es por naturaleza contextualizador y globalizador.

Esto significa, que el docente se debe sentir entusiasmado para aprender a pensar y discernir complejamente la realidad, es decir, educar la mente y entrenar la vista para que sus ojos puedan ver lo que la mente ordena. Entonces, el gran desafío del docente universitario del siglo XXI, es construir su propia episteme para pensar la educación, la ciencia y la pedagogía más allá del reduccionismo simplificador heredado de los paradigmas conocidos, como una vía para examinar nuevos caminos metodológicos para el alumbramiento de la realidad.

El argumento que interesa desplegar en relación con estas ideas, es que la complejidad como epistemología que orienta la construcción del conocimiento en el campo de las Ciencias Sociales, traduce la interacción sistémica de un intrincado entramado de hechos, eventos dinámicos, fenoménicos y noesféricos que trascienden las fronteras de lo simple y disciplinario de la ciencia. Este entramado de eventos dinámicos se origina y opera a través de la recursividad del sistema: pensamiento, realidad, conocimiento y lenguaje en la configuración de un cuerpo de verdades emergentes que conducen a la reconfiguración de una nueva semiosis social de naturaleza transcompleja.

En esta misma línea argumental, la transcomplejidad, en opinión de Balza (2011), designa un itinerario borroso en el mundo de la vida del docente universitario, en la búsqueda de los puntos de encuentro entre el devenir y el porvenir, pues mientras el devenir lo identifica con los acontecimientos de la vida pensada, vivida y sentida, el porvenir lo conecta apenas con la vida pensada e imaginada (p.125-126).

La transcomplejidad en tanto epistemología en sí misma postula una metáfora del conocimiento, donde lo real se desplaza de la imagen especular de toda construcción natural y humana, de las leyes, modelos y principios hacia la reconfiguración de una red energética relacional planetaria que integra todas las realidades posibles en una interacción recursiva y evolutiva del pensamiento y el lenguaje. Es por ello que la realidad desde la transcomplejidad, es lo que son nuestros pensamientos, en tanto las descripciones y argumentaciones que pretendemos formular acerca de ella, forman parte de las respuestas siempre inconclusas que le asignamos a las dudas que orientan el viaje del pensamiento para el encuentro con una nueva verdad.

El Arco Mayeutico Transepistémico de la Transcomplejidad.

La formación académica del docente universitario del Siglo XXI, debe cimentarse en la genealogía de un arco mayeutico transepistémico de la transcomplejidad, que comporte religar dialécticamente las dimensiones gnoseológicas, ideológicas, ontológicas, axiológicas, teleológicas

y tecnológicas del conocimiento. Esta última dimensión designa concebir al docente universitario en tanto homo sapiens cyber

La dimensión Gnoseológica. Lo gnoseológico siempre implica un acto de conocimiento, mas allá de que éste sea conceptual, procesual o actitudinal, según una finalidad. De modo tal, que la orientación epistemológica transcompleja hace referencia a la distinción gnoseológica en tanto alusión al saber o a la fuente de ese saber desde la ontología de los procesos de investigación. Esta orientación gnoseológica en el caso de la formación académica del docente universitario, esta referida al conjunto de convicciones e infalibilidades que éste posee respecto a las fuentes del conocimiento, o mas específicamente, como conocemos la realidad.

Esto traduce, reflexionar a profundidad acerca de la necesidad de abordar múltiples niveles de comprensión que tiene el sujeto investigador, entendiendo que el objeto a investigar se construye desde disímiles miradas, diferentes teorías y diversas interpretaciones. Estos niveles de comprensión presentan subdimensiones de orden estructural, contextual y de reflexividad, lo cual explica la substancia de una *nueva conciencia gnoseológica*.

Es así como Culén (1993), al hacer referencia a la *conciencia gnoseológica* destaca, que para entender la reticulación de estas tres subdimensiones tenemos que verlas en un entrelazado complejo de niveles y puntos de vista, apuntando al dialogo interdisciplinario para no caer en concepciones mutilantes, reduccionistas e incapaces de celebrar un dialogo fecundo con la realidad.

En este sentido, la perspectiva estructural es necesario concebirla como conciencia aprehensora del conocimiento, tomando en consideración el interés en poseerlo y la actitud con la que el sujeto se enfrenta a dicho conocimiento. Por otra parte, lo contextual denota tener *conciencia gnoseológica* para percibir y discriminar las complejas relaciones donde el conocimiento se produce, se distribuye y es apropiado, mientras que la reflexividad subsume la valoración intersubjetiva del “propio yo” alimentado por la conciencia.

Entonces, *gnoseológicamente* entendemos el concepto de conocimiento desde sus múltiples aristas, subdimensiones y relaciones, por lo tanto podemos pensar el mismo en el campo de la formación académica del docente universitario para poder comprender la relacionalidad entre sujeto, conocimiento y realidad en el marco de un multicontexto y de una sociedad sobresaturada de información.

Pero, para que el conocimiento sea tal, éste tiene que ser comunicado, transmitido y socializado, para lo cual se requiere hacer uso de la *ontología transversal del lenguaje*. Es el lenguaje el instrumento que nos ofrece la posibilidad de colectivizar el conocimiento, es decir, de transgredir las barreras del sujeto como individuo. Entonces, el gran desafío del docente investigador desde una *perspectiva gnoseológica*, es comprender que el conocimiento tiene como indicador relevante el lenguaje, en tanto herramienta para la reflexión que despierta la *conciencia gnoseológica*.

Al visionar el asunto de este modo, la perspectiva transcompleja de la realidad, sitúa la formación académica del docente universitario en un nuevo ámbito, en una nueva *esfera*

gnoseológica, en una nueva encrucijada de horizontes posibles, que remite a entender, comprender y cuestionar los desvíos de la certeza y la regularidad de los patrones formativos, los modelos pedagógicos y paradigmas epistemológicos, para dar paso a la incertidumbre y a las oscilaciones entre el orden y el desorden. Ergo, la visión transcompleja en el campo de la formación y praxis del docente universitario, nos concita hacia una fusión de horizontes, hacia un cruce de caminos entre el devenir y el porvenir para acercarnos más al hombre en su humanidad y espiritualidad.

La Dimensión Ideológica. Esta dimensión en tanto cuestión inherente a la condición humana y a la educación como fenómeno ontoantropico, deviene en un conjunto de categorías y expresiones del ser muchas veces contradictorias, en cuyo interior subyace, tanto lo alienante del poder y las creencias sociopolíticas, pero también el pensamiento emancipatorio del ser humano. De modo tal, que lo ideológico cultural da cuenta de un sistema de creencias, formas de representación y percepciones de la realidad, que explica como los seres humanos y grupos sociales operan dentro de un determinado sistema organizado.

Una aproximación conceptual pertinente acerca de la dimensión ideológica del conocimiento, es la reportada por Lisovskaya y Karpov (1999), quienes proclaman que la ideología hay que entenderla como un fenómeno cultural, el cual no puede reducirse a los valores y creencias de un solo individuo; mas bien, se trata de sistemas simbólicos holísticos generados mediante practicas sociales y que a su vez las incluyen.

En efecto, este perfil sistémico y holístico de la dimensión ideologica del conocimiento, es lo que legitima el carácter recurrente de las ideologías en distintos escenarios y contextos, pero también en la ontología discursiva de los actores sociales, y es esto lo que permite su análisis y comprensión a través de los textos escritos, así como de otras manifestaciones del lenguaje. Así las cosas, el conocimiento ha de entenderse como una construcción social e histórica, éste no es la realidad, sino una visión que el sujeto tiene de la misma, ergo pareciera iluso pretender confirmar un conocimiento científico sin una carga ideologica.

Sin embargo, la dimensión ideologica que debe permear la formación del docente universitario, no debe pretender la imposición del pensamiento único, sino imbricar la tradición selectiva de la herencia cultural de la sociedad educadora en tanto valores existenciales, así como también los aportes de otros paradigmas y grupos, cuyas visiones acerca del mundo han sido relegadas, ignoradas y/o descartadas por los paradigmas políticos, económicos, sociales y culturales dominantes. La idea que interesa despabilar desde esta perspectiva, es que la autentica ideología cultural que el docente universitario ha de desplegar, debe germinar de la dialéctica comprensiva que se genera entre poder y saber.

Ciertamente, se trata de postular una dimensión ideologica del docente universitario, desde una mirada transepistemica que explane su formación integral, pues para ello se requiere hacer uso de la multiperspectividad cultural, pero también de la multiversidad socioeducativa para religar de modo transdisciplinario educación, política, economía, sociología, filosofía y ética, en tanto el

docente universitario desde su formación y praxis ha de contribuir en la construcción de una identidad colectiva y plural desde lo curricular y extracurricular.

Lo que en definitiva interesa desvelar en esta construcción argumental, es que la dimensión ideológica del conocimiento en el caso del docente universitario, es que su formación integral debe nutrirse de la riqueza de los contenidos de todas esas *representaciones ideoculturales* para favorecer la construcción de identidades colectivas desde su praxis pedagógica, andragógica y/o heurística para la educabilidad del ser humano, quizás como una vía para explorar a profundidad el magma filosófico que le permita configurar su propia ideología.

La Dimensión Ontológica. Ontología y episteme son razones del conocimiento que dan cuenta de la naturaleza del objeto de estudio y las maneras de pensarlo, pues hoy es menester generarlas desde una mirada transcompleja, relacional y sistémica para acceder a la realidad más allá de los fenómenos separados. Ello conlleva a descubrir relaciones ocultas resultantes de la interacción de las partes de un todo, que si bien pueden convertirse en el punto inicial de un proceso de investigación de forma independiente, es destacable que por sí mismas las partes aisladas solo designan estancos que se evaporan rápidamente frente a la complejidad de lo real.

Esta dimensión del conocimiento permite concebir al docente universitario del Siglo XXI, como un ser *transdialógico* y *transepistémico* en permanente proceso de construcción, formación y transformación. Esto significa, que el docente no podrá pretender transformar nunca aquello que esta fuera de él, si antes éste no es capaz de transformarse a sí mismo; es decir, de auto transformarse.

Todo este complejo proceso de auto transformación depende de la autovaloración del docente en tanto sujeto ontocreador, pero también de los significados identitarios que los actores políticos, socios comunitarios y particularmente educativos, le atribuyen en el contexto de la multireferencialidad de lo real. Esta multireferencialidad de lo real es de naturaleza noumenica, fenoménica, noológica y noosférica, pero al mismo tiempo didáctica, dialógica e intersubjetiva, la cual se valida política e ideológicamente desde las prácticas de los grupos sociales mediante un pensamiento transcomplejizador.

De este modo, un pensamiento transcomplejizador, acota Balza (2013), encarna una cosmovisión emergente acerca del mundo, que nos invita a construir una síntesis integradora del ser, pues es una manera de crear puentes transdialógicos y multicomunicantes entre lo simple y lo complejo, entre lo natural y lo humano, lo configuracional y transconfiguracional, siempre desde el diálogo concurrente de las distintas disciplinas del conocimiento (p, 187).

Desde esta línea de pensamiento, y de acuerdo con Morín (2001), no es posible concebir la unidad compleja de lo humano mediante un pensamiento disyuntivo que interpreta nuestra humanidad de manera insular, al margen del cosmos que lo rodea, de la materia física y del espíritu del cual estamos constituidos; así como tampoco a través del pensamiento reductor que simplifica la unidad humana a un substrato eminentemente bio-anatómico.

La visión antes referida, nos remite a considerar que la transcomplejidad de la condición humana permite percibir y religar, tanto la facultad racional del hombre (*sapiens*), como la no racional (*demens*); la faceta técnica (*faber*) y la juguetona (*ludens*), todo lo cual permite comprender al ser humano que se expresa en la concreción de su naturaleza bio afectiva, pero mas aun, por la dialéctica que se genera entre homo sapiens y homo demens.

Todo lo anterior, como bien lo ilustra Morín (*ibidem*), hace del hombre un ser complejo, *homo complexus*, es decir, tejido en conjunto. Entonces, los seres humanos vistos en conjunto, y en cada uno de los humanos vistos individualmente, hay unidad y variedad, complementariedad, concurrencia y antagonismo entre el saber y la demencia, entre el hacedor y el jugador, entre el empírico y el imaginario, entre el poético y el prosaico. De este modo debe germinar la riqueza, la unidad y la variedad de la condición humana del docente universitario del siglo XXI, la cual ha sido y es a la vez, producto y productora de la evolución histórica de un ser que religa su existencia interior con el mundo exterior. Es por ello, que la transcomplejidad del mundo de la vida, visiona Balza (2013), “desafia un particular estado de tensión cognitiva que abraza la existencia interior con lo exterior, en tanto conexión que desborda los límites del lenguaje computante para nutrir la sabiduría de una conciencia universal”, (p 114).

La Dimensión Axiológica. Esta dimensión ha de traducir la emergencia de un nuevo escalafón de valores existenciales que reivindique la ontología de la condición del sujeto y la comprensión de la ética del género humano para la convivencia social solidaria en el contexto de una era planetaria. Esto solo es posible a través de la religazón concurrente de múltiples elementos que definen el meta sistema conformado por educación, valores, cultura y sociedad. Esta mirada axiológica respecto a la formación académica del docente universitario, debe iluminarlo para pensar lo que queremos llegar a ser en el futuro, puesto que los valores son saberes que se aprenden al estar inmersos en una determinada estructura cultural de la sociedad,

En este sentido, la formación académica del docente universitario en tanto sujeto axiológico en el marco de una sociedad fuertemente sacudida por un trance de valores, solo es posible lograrla sobre la base de una estrategia teórica- epistemológica e investigativa de naturaleza transdisciplinaria y transepistemica, que posibilite un enfoque valoral integrador, holístico y transcomplejo para educar de modo consciente en valores existenciales

Por estas razones, es urgente asumir una posición irreverente, pero también de compromiso militante ante la banalización de la educación, la docencia y la investigación en la universidad, en medio de un mundo que ve crecer exponencialmente el desarrollo tecnológico, pero contradictoriamente también aumentan las desigualdades e injusticias sociales por el quebrantamiento progresivo de principios éticos, normas de conducta y pautas de comportamiento para la convivencia social.

Esta irreverencia propuesta traduce pensar en un docente universitario capaz de autoformarse axiológicamente para poder educar en una ciudadanía planetaria en términos de formación integral, sobre la base del cultivo de deberes y derechos colectivos; una ciudadanía

conocedora de su historia, comprometida con su presente y futuro, que no se subordine a la relación de poder, sino que esté consciente de las relaciones con los otros. Es por ello que Marturana (1996), en su obra, *El Sentido de lo Humano*, aporta que:

La ciudadanía es fundamentalmente un acto de convivencia, de cooperación, solidaridad y no de competencia, que nos hace junto al Estado contribuir en la construcción de un proyecto nacional de vida, donde la responsabilidad, no solamente alude al apego a la fidelidad al poder, sino al control de nuestras acciones para evaluar como éstas afectan a la ética del género humano (p,35).

Esta visión teórica es compartida por Rodríguez y García (2010), quienes anuncian que la ética debe llegar al seno mismo de la ciencia, como una forma de romper con sus pragmatismos, por lo tanto, debemos apostar por una ética, que además de rescatar la filosofía, parta fundamentalmente de una postura axiológica que la legitime.

Conforme a estas visiones expuestas, no es posible entender cualquier abordaje acerca de la ciencia, la investigación científica, la educación y la formación del docente, sino dentro de dimensiones ontoepistemológicas de ruptura, inscritas dentro de una ética política y axiológica de naturaleza transcompleja, dado que el mundo de la vida es transcomplejo, tal y como lo visiona Gil (2005), quien nos advierte que, “a veces sin darnos cuenta, el mundo de la vida nos sorprende en su magnificencia, en tanto a menudo ignoramos su complejidad, sus azares y perturbaciones, puesto que estamos acostumbrados a vivirlo, solo desde la seguridad, la regularidad y la certeza” (p. 21).

En efecto, esta mirada de la realidad desde una ética política y axiológica trascendente, es lo que permite dar cuenta de la valoración subjetiva que el docente universitario en su condición de investigador y constructor de la ciencia, le asigna al nuevo conocimiento generado desde el diálogo ontoepistemológico. Esto es así, puesto que no existe educación sin alternativa filosófica/axiológica, entendida ésta en su sentido más amplio de afirmación de valores.

La Dimensión Teleológica. La formación y praxis del docente universitario del Siglo XXI, en tanto sujeto ontoepistemico, necesariamente debe estar vinculada con las grandes finalidades de la educación, la ciencia y la cultura, lo cual debe estar en correspondencia con la calidad del producto social que se desea obtener, todo acorde con las necesidades de mejoramiento y ascenso de los grupos humanos que conforman la sociedad.

Desde esta perspectiva, la razón teleológica del conocimiento en el caso de la formación del docente universitario, es necesario vislumbrarla dentro de los cuatro grandes principios fundamentales de aprendizaje propuesto por la UNESCO y comentados por Fourez (1994), al confirmar *el aprender a ser, aprender a aprender, aprender a convivir y aprender a educar.*

En efecto, aprender a ser, puntualiza este teórico, exige la integración del pensamiento de modo autónomo, armónico y ético en cuanto a sus características mas relevantes. El aprender a aprender, denota el cultivo de habilidades metacognitivas, que le permitan al sujeto desandar sus

errores mediante la autocrítica, constituyendo parte de este aprendizaje la propia investigación desde la práctica y la reflexión.

Por otra parte, el aprender a convivir, es parte del desafío permanente del docente al interactuar en su entorno para lograr, no solamente la integración de los elementos educativos, sino las propias metas escolares y propósitos particulares que se trace. Finalmente, aprender a educar la condición humana mediante un conocimiento actualizado y pertinente que irrumpa de la investigación abigarrada y permita integrar, tanto los saberes provenientes de múltiples disciplinas como el diálogo de los modelos epistémicos.

Todos estos planteamientos anteriores, permiten desplegar, que la educación axiológica encierra un tesoro, por eso es responsabilidad ineludible de la escuela, la universidad y particularmente el docente investigador, repensarla desde una perspectiva transcompleja, es decir desde la multidimensionalidad del ser y la multireferencialidad de lo real como un ejercicio de desobediencia paradigmática.

El Docente Universitario en tanto Homo Sapiens cyber

En el marco de la sociedad del conocimiento, las tecnologías de la información y comunicación (TIC), han generado una completa transformación en la sociedad, no sólo en las formas de comunicación, integración y participación del hombre en su devenir educativo-formativo, productivo y científico-cultural, sino en la percepción de sí mismo, de los demás, del mundo circundante, de la ubicación espacio-temporal, y en definitiva, en la percepción de la realidad en general. El impacto de las tecnologías en el desarrollo humano es aún más sorprendente cuando analizamos su huella y los cambios que genera en el contexto educativo de una sociedad de aprendizaje. Por ello, Lanz (2001) visiona que:

De cualquier manera, la sociedad toda está hoy afectada por la naturaleza de una revolución microelectrónica, que no puede ser simplísticamente equiparada a las grandes innovaciones tecnológicas de otras épocas. El fenómeno actual de las tecnologías de la información y comunicación, por ejemplo, puede suponer transformaciones de tal envergadura que dejaría muy cortos viejos conceptos de innovación y desarrollo (p. 120).

Esta revolución nos conduce necesariamente a una revisión de los planteamientos ontológicos, epistemológicos, axiológicos y metodológicos que sustentan el quehacer educativo actual y particularmente el desempeño del docente universitario. Todo ello con el fin de hacerlo consonante con la transcomplejidad de las nuevas realidades, tomando como punto de partida el impacto que el desarrollo y auge de las tecnologías de la información y la comunicación han tenido sobre las etapas del desarrollo psicológico del estudiante en su percepción de la realidad y sus límites, en la construcción de su identidad personal como individuo y como grupo social, pero fundamentalmente en sus formas de aprender.

En pocas palabras, se hace necesario replantearnos las preguntas originarias de las diferentes teorías educativas, pedagógicas y andragógicas en un contexto totalmente disímil y abigarrado de aquel donde fueron formuladas, pero también reflexionar acerca de la dicotomía realidad/virtualidad. Todo esto comporta, que el impacto de éstas tecnologías todo lo trastoca, todo lo transforma, pues la convivencia con la ontología de un mundo virtual nos conecta con una revolución que nadie soñó.

En efecto, uno de los temas de obligatorio análisis es la concepción de la realidad. Desde una perspectiva ontológica, la tecnología nos presenta un desdoblamiento del concepto realidad cuando nos enfrenta a la dicotomía realidad/virtualidad o lo que es lo mismo, mundo concreto/mundo virtual. ¿Qué hay de real en cada uno de estos mundos?, ¿Qué se entiende por realidad en todo caso? ¿Si hablamos de realidad virtual, de qué modo lo virtual es real? ¿Cuál es la relación entre realidad y virtualidad?

En relación con este aspecto, Levy (2007) aborda la dicotomía realidad/virtualidad desde la perspectiva etimológica. Al respecto, señala que el término “virtual” deriva del latín “virtus” fuerza, potencia, aquello que existe en potencia pero no se concreta en acto. Desde esta perspectiva, lo virtual no se opone a lo real, sino a lo actual. Lo virtual es lo procesal, lo proyectivo y abierto, mientras que lo actual es lo concreto, lo dotado de forma y acción.

Por otro lado, Albornoz, (2008) presenta una visión distinta de la dicotomía realidad/virtualidad. Señala el autor, que no debemos caer en la tentación de considerar lo virtual y lo real como categorías opuestas. Para el autor, lo virtual no sustituye a lo real, sino que lo representa; es un laboratorio de experimentación ontológica que nos obliga a renunciar al soporte de las apariencias y nos vuelve cazadores de lo real en un bosque de símbolos. No obstante, esta postura abre otras interrogantes: si lo virtual representa lo real ¿se puede definir la virtualidad como un sistema de representación? ¿De cuál modo definiríamos las relaciones establecidas a través de la red: como reales o como representativas? ¿Por qué siendo una representación contiene elementos que no existen en la realidad concreta?

Todas estas interrogantes y muchas otras irrumpen a medida que se profundiza en el tema, nos demuestra la urgente necesidad de retomar la discusión ontológica sobre la naturaleza de la virtualidad en la que se desenvuelven la mayor parte de las interacciones sociales de nuestros niños, adolescentes y estudiantes a todos los niveles. Esta virtualidad que día a día se constituye en uno de los más importantes escenarios donde se concretan gran parte de los aprendizajes significativos de las actuales generaciones, designa en si misma un entorno de escenas u objetos de apariencia real generado mediante las tecnologías que crea en el usuario la sensación de estar inmerso en el.

La virtualidad es una realidad que permite establecer una nueva forma de relación entre el uso de las coordenadas de espacio y tiempo que supera las barreras espaciotemporales de lo real

concreto y configura un entorno en el que la información y la comunicación se nos muestran accesibles.

Otro aspecto a considerar cuando se aborda la incidencia de las tecnologías en el desarrollo del ser humano, es el impacto en los procesos neurológicos, en la percepción de la realidad, en la construcción de la identidad del individuo, e incluso en cómo percibe a los demás y cómo se relaciona con ellos. Esta mirada nos conecta entonces con aspectos propiamente epistemológicos de la virtualidad.

El abordaje epistemológico requiere, en primer término, orientar la mirada hacia el impacto de la tecnología en el desarrollo neurológico del ser humano. En tal sentido, debemos considerar que cualquier tipo de descubrimiento fundamental del hombre que transforme sus condiciones de vida produce nuevas formas de cognición. Así lo expone Barei (2007) cuando señala:

La tecnología ocupa un espacio cada vez más importante en nuestros saberes y haceres cotidianos, en nuestra vida diaria...es posible que más allá de la incorporación a nuestra cotidianidad de la computadora, el MP3 o el teléfono celular con sus múltiples funciones, algo esté cambiando en la mente del ser humano, pero aun no se ha alojado firmemente en nuestra consciencia como un fenómeno cognoscible (p.35).

Agrega el citado autor, que el contacto diario con las nuevas tecnologías de la información y comunicación está produciendo un salto cognitivo muy importante que incluye otras formas de ver al mundo y hasta de relacionarse (creación de mundos paralelos al real o fenomenológico y diferentes formas de socialidad). De modo tal, que al pretender indagar en esa orientación, vale la pena preguntarse: ¿pudiera esta dualidad mundo concreto/mundo virtual estar generando la formación de estructuras cognitivas más complejas? ¿Cómo percibe la realidad un niño que con facilidad pasa de manejarse en el mundo concreto al mundo virtual? ¿Cómo se percibe a sí mismo? ¿Cómo percibe a los demás y cómo se relaciona con ellos?

Finalmente, es necesario abordar también el tema metodológico y didáctico, pues el impacto de estas tecnologías en las formas de abordar el proceso didáctico de enseñanza-aprendizaje le plantea grandes desafíos al docente en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, puesto que se trata de enfrentar, no solamente una nueva relación en la mediación pedagógica, andragógica y/o heurística del conocimiento, sino una auténtica mutación en los modos de aprender, propio de un nuevo orden civilizatorio.

Es por ello que la educación se encuentra ante un reto histórico, la transformación de las formas de enseñar para adecuarse a las nuevas formas de producir y acceder al conocimiento; de

lo que se trata es de reeducarnos en la renovación del discurso y la práctica pedagógica para convivir con una realidad que todavía el docente no comprende completamente.

Esto permite acotar, que aun en el umbral del siglo XXI, el educador permanece hipnotizado por el computador y no ha tomado conciencia de que la tecnología no gira alrededor de las máquinas o de los productos tecnológicos, sino de una nueva forma de pensamiento, un modo distinto de abordaje de la realidad, un sistema axiológico transcomplejo. De allí que el docente universitario de este tiempo necesita romper con los modelos pedagógicos tradicionales, presenciales e instrumentales y establecer una relación cognitiva con la tecnología y la virtualidad, convertirse en usuario, en socio de las comunidades virtuales para poder comprender el aprendizaje mediado por las redes, las destrezas cognitivas requeridas para manejarse exitosamente en este entorno, poder navegar con los valores implícitos y encarar las fortalezas y amenazas del mundo virtual.

De modo que el nuevo reto educativo es pasar del culto al aprendizaje de contenidos o información dirigido desde el claustro del recinto educativo, al énfasis en cómo aprender permanentemente y por cuenta propia en cualquier lugar, en cualquier tiempo. Pero un cambio en esta perspectiva, no solamente comienza por la revisión de los fundamentos del currículo, la concepción de aprendizaje y por ende de la enseñanza, sino por una profunda reforma en el pensamiento de los actores para la valoración de los recursos de modo asincrónico, la evaluación, organización y gerencia de los ambientes de aprendizaje.

Reflexiones de Cierre Siempre Inconclusas.

En el umbral del siglo XXI, la universidad debe encarar una reconfiguración formativa e identitaria del docente investigador, lo cual implica una rearquitectura de sus modelos de pensamiento que le permitan superar los obstáculos epistemológicos para afrontar la transcomplejidad del mundo de la vida desde su praxis investigativa, pero también desafiar perspectivas transparadigmáticas en la construcción y mediación del conocimiento. En este sentido, los obstáculos epistemológicos designan los *rasgos psicológicos* que impiden evolucionar al espíritu científico en formación.

Esta realidad nos concita a pensar la formación académica del docente universitario desde una perspectiva transcompleja, puesto que el pensamiento transcomplejo designa una epistemología transparadigmática que integra toda una constelación gnoseológica, ideológica, ontológica, axiológica, teleológica y tecnológica. Es una transepistemología para repensar la realidad y reconstruir el conocimiento en sus razones políticas, económicas, sociales y culturales desde la transgresión de la lógica científica aristotélica y la superación de toda visión instrumental y tecnológica del mundo de la vida.

La transcomplejidad nos reporta una mirada transparadigmática del meta sistema hombre conocimiento, ciencia y universo; es una mirada que nos conduce a una fusión de horizontes, que

permite la configuración en un solo plexus del espacio observacional, hechos y fenómenos que alimentan la cultura humana, como aquellos imaginarios de límites borrosos, pero que encierran grandes significados que desbordan la ontología transversal del lenguaje.

En definitiva, es la mirada transcompleja y holística de la realidad la que puede conducirnos a restablecer el equilibrio y las conexiones cognitivas perdidas para evitar la fragmentación del conocimiento, pero también para superar los obstáculos epistemológicos y los noemas culturales que se nos transparentan, quizás como consecuencia de la forma equivocada como dialogamos con la vida.

Lo transparadigmático contiene en sí mismo una pulsión cognitiva transgresiva en tanto propósito por desdibujar las fronteras de los paradigmas de investigación para el abordaje y estudio de la realidad. Ergo, lo transparadigmático comporta una transmetodología transdialogica, la cual podemos vivenciar a través de las cualidades generativas del lenguaje. Esto significa, que desde la ontología de los procesos de investigación, el docente universitario debe ser un arquitecto de sueños, un constructor de horizontes difusos y borrosos, pues cuando salga en su búsqueda, estos no estarán allí y deberá continuar buscándolos.

Finalmente, se hace necesario abordar la discusión en torno al docente universitario del siglo XXI en tanto homo sapiens cyber, pues el docente de este tiempo necesita romper con los modelos pedagógicos tradicionales, presenciales e instrumentales y establecer una relación cognitiva con la tecnología y la virtualidad, convertirse en usuario, en socio de las comunidades virtuales para poder comprender el aprendizaje mediado por las redes, las destrezas cognitivas requeridas para manejarse exitosamente en este entorno, poder navegar con los valores implícitos y encarar las fortalezas y amenazas del mundo virtual.

REFERENCIAS.

Albornoz, M (2008) **Cibercultura y las nuevas nociones de privacidad.** Disponible en nómadas@ucentral.edu.com

Barei, Silvia (2007) **Nuevos territorios antropotecnológicos.** Conferencia

Bachelard, G (1987). **La Formación del Espíritu Científico.** México: Editorial Siglo XXI.

Balza, A. (2008). **Educación, Investigación y Aprendizaje: Una Hermeneusis desde el Pensamiento Complejo y Transdisciplinario**. Asociación de Profesores. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela,

Balza, A (2013).**Pensar la Investigación Postdoctoral desde una Perspectiva Transcompleja**. REDIT, Maracay Venezuela

Culén, C (1993).**Conocimiento. Aportes para la Enseñanza del Tema**. PTDF. Argentina.

Díaz de Kobila, E. (2003): **El Sujeto y la Verdad. Memorias de la Razón Epistémica, Tomo I**, Rosario, Laborde Editor.

Faurez, C (1994). **Introducción en la Construcción del Conocimiento. Científico**. Madrid, Narcea.

Gil, R (2005). **La Sociedad Transcompleja y la Praxis Andragogica en la Educación Superior**. Revista Fermentum Mérida, Venezuela, mayo- agosto (p, 276-287).Disponible en: <http://www.Saber.Ula.ve/bitstream/123456789/20553/2/articulos.Pdf>.

Lanz, R (2001). Diez Tesis sobre Cultura Organizacional Transcomplejas. Organizaciones Transcomplejas (pp, 97-144), Caracas. Cipost- Conicit.

Levy, P. (2007). **Cibercultura: La Cultura de la Sociedad Digital**. Barcelona, Anthopos.

Lizárraga, A (1998). **Formación Humana y Construcción Social. Una Visión desde la Epistemología Crítica**. Revista de Tecnología Educativa, vol. 13, N° 2, Caracas,

Lisovskaya, E y Karpov, V (1999).**New Ideologies in Postcommunist Russian Textbooks**.

Marturana, H (1996). **El Sentido de lo Humano**. Santiago de Chile, Ediciones Dolmes.

Morín, E. (2001) **Los Siete Saberes Necesarios para la Educación del Futuro**". Ediciones. FACES/ UCV, Caracas, p 124.

Morín, E (2005). **El Paradigma Perdido**. Colecciones Nueva Ciencia, Editorial Kairos. 7 Edición

Rodríguez, P y García, J (2008). **Ética y Calidad en la Formación Docente**. Disponible en: www.redxipuseru.org/files/2.pdf

Schavino, N (2013). **Hacia una Transepistemología de la Investigación. En Transperspectivas Epistemológicas. Educación, Ciencia y Tecnología.** REDIT, Maracay, Estado Aragua.

Tobón, S y Agudelo, H (2000). **Pensamiento Complejo y Formación Humana en Colombia.** Memorias del Primer Congreso Internacional de Pensamiento Complejo. Tomo 1, Bogotá, ECFES.

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

Dra. Leyda Hernandez de Velasquez.

TURISMO SUSTENTABLE DESDE LA PRAXIS ACADEMICA Y SU AXIOMA DE COMUNICACIÓN INTERORGANIZACIONAL CON EL ENTORNO

Desde los primeros homínidos hasta nuestros días, ha transcurrido para la historia de la evolución humana un largo periodo, días, meses, años, quinquenios, siglos de historia como se conocen en una medición Cromo, o momentos significativos como lo establecería el tiempo Kairo, se han requerido para analizar desde una perspectiva holística la presencia del hombre en la tierra; por lo tanto, el plano de lo humano trasciende la presencia física y llega a la espiritualidad, a la génesis de la vida sobre este planeta, estudiado desde una óptica teleológica. El pasar de la época de las cavernas, la caza y pesca rudimentaria al establecimiento de una morada principal, con procesos de siembra y recolección son considerados avances en el sostenimiento de la vida del hombre en la tierra, los primeros frutos dieron cauce a la creación de intercambios de pieles y productos entre grupos asentados, surgiendo así los primeros mercados productivos, y con ellos la aparición de la moneda, en consecuencia, la prestación de un servicio; así transcurren los años en el desarrollo de la vida humana en la tierra, la escritura, la imprenta, los viajes de conocimientos y aprendizaje sirvieron de cimientos en la construcción de sociedades del saber, hacia finales de 1600 desarrollo de polos artísticos, científicos y culturales, dieron vida a la Europa medieval, ahora bien, ¿cuando surge el turismo? La respuesta se ha convertido en una larga línea de investigación, así Arthur Haulot afirma que es de origen hebreo, pues según sus investigaciones Moisés lo refiere en la Biblia (cap. XII, vers. 17), sin embargo, atendiendo a la línea del pensamiento, el mismo puede tener múltiples acepciones, lo importante es el significado que este da para la vida del hombre, asumiendo como cierto lo conceptualizado por la Organización Mundial del Turismo, el mismo se define como la actividad mediante la cual el ser humano se desplaza, desde su lugar de origen hasta otro distinto y distante, con fines recreativos, culturales, deportivos, religiosos, etc., considerando como prioridad la pernocta que realice y más aún que cumpla con una Dimensión Social; En Venezuela, tal y como lo registra la historia, el 2 de Agosto de 1948, en su tercer viaje exploratorio, Cristóbal Colon, llegó a la desembocadura del Orinoco, y en correspondencia enviada a los Reyes de España, se refirió a este evento como un lugar hermoso, que era una Tierra de Gracia, se inicia así un proceso de aprendizaje e intercambios; en la época de la colonia, sólo había desplazamientos en carruajes y caballos, avance meritorio en materia turística para el país lo representó el inicio del siglo XX con la creación de una red nacional de carreteras, en 1923 se dan los primeros pasos de la aviación venezolana, de la mano del Capitán Manuel Ríos, guariqueño, que sobrevoló el espacio aéreo a 3000 metros de altura, toda una proeza para la época, el registro comercial de la actividad turística se inicia en 1936, con la creación de la primera agencia de viajes, dos años más tarde, se publica la Primera Ley de Turismo, se otorga la certificación de guías de

turismo y hacia 1952 se da paso a la creación de una red hotelera, destacándose el Hotel Nueva Segovia en Barquisimeto, Del Lago en Maracaibo y Tamanaco en Caracas. La comercialización internacional del producto turístico venezolano se lleva a cabo en 1954, con la creación de la Oficina Internacional de Promoción Turística York. Hacia 1969, el turismo se asume como un polo de desarrollo y es incluido en el Plan de la Nación, de allí se rescata el valor en lo académico, se crea el instituto de estudios en turismo, se le da fuerza y forma a la prosecución de estudios superiores, se brindan estudios de Técnico Medio, seguidos de los de Técnico Universitario, para dar paso a las licenciaturas y en la década del ochenta los postgrado y certificaciones internacionales; así luego de más de 30 años en materia educativa se han consolidado centros de formación académicos en este sector, y los Institutos y Colegios Universitarios han formado un recurso humano de gran valía para nuestra nación; un ejemplo significativo lo representa el Instituto Universitario de Puerto Cabello, que hoy celebra este Congreso en el Marco de su aniversario número 40, siendo que un 21 de Diciembre de 1976, un grupo de hombres y mujeres comprometidos con el desarrollo de su región, unieron esfuerzos para dar respuestas productivas a su entorno, al estado y al resto del país, hoy más que nunca llevan a cabo ese accionar académico y poseen una comunidad estudiantil IUTEPECISTA, no solo en Puerto Cabello, sino también en Chichiriviche, todos estos esfuerzos se enmarcan en por un ordenamiento jurídico presente en la Ley Orgánica de Turismo Vigente, en el artículo 6 que expresamente define a los integrantes del Sistema Turístico Nacional, siendo el literal número 4, el que le asigna responsabilidad directa a las instituciones educativas dedicadas a la formación profesional en el área e igualmente la Ley Orgánica de Educación.

Mención especial la significancia de saberes que se correlacionan con la actividad turística, se conjuga una serie de áreas y campos de acción, así para la geografía se asocia al espacio físico, la arquitectura delinea el aprovechamiento de recursos, los juristas velan por el acatamiento de las normas, el mundo de la salud coordina los desplazamientos y normativas desde la óptica sanitaria, los estadistas proveen las cifras de viajeros y usuarios que le sirven de base a la planificación, los economistas integran los datos y estudian los indicadores económicos, todas las ciencias se articulan en positivo para maximizar el aprovechamiento de los recursos naturales, atractivos, infraestructura, en fin todos los elementos del sistema turístico, dándole fuerza a un desarrollo sostenido y sustentable del turismo.

En Venezuela, el ordenamiento jurídico normante legisla sobre el desarrollo de la actividad turística, la cual debe realizarse en resguardo al medio ambiente, la diversidad regional e histórica... art... 6 LOT, por su parte, la Asamblea General de las Naciones Unidas ha establecido el 2017 como el Año Internacional de Turismo Sostenible para el Desarrollo, así se aspira consolidar la Agenda 2030 de prosperidad universal, buscando la paz entre los pueblos y el afianzamiento de sus culturas.

En concordancia con lo citado, se asume como postura del saber, la relevancia del Turismo Sustentable, desde lo amplio con una visión polimata y bajo axiomas no refutables, así el turismo en el sentido moderno de la palabra, es un sistema conectado de los tiempos actuales, basado en la

necesidad del hombre de aprovechar su entorno; si se fijara una analogía secuencial del ejercicio turístico y la pirámide de necesidades humanas expresada por Maslow, se pudiera apreciar una relación directa entre el turismo y esta, ya que, ambas contemplan las necesidades de: realización del hombre, igualdad de los pueblos, afianzamiento de las culturas, mejoramiento de la educación, la calidad de vida y el bienestar socioeconómico. Todo esto contribuye a que el hombre mejore su formación y se consolide un bienestar económico, fortaleciendo el aprovechamiento, mantenimiento y goce de la infraestructura natural que ofrece el universo.

Bajo esta perspectiva y una visión alternativa de turismo sustentable se debe considerar que el mismo, parte de las especificidades y condiciones existentes a fin de gestar soluciones reales a las comunidades receptoras sin comprometer el futuro ni los componentes que lo integran.

Así pues, el desarrollo sustentable defiende una visión epistémica que da respuesta no solo a una amplia gama de temas, aspectos investigativos y problemáticas externas al hombre, ambiente, sociedad, economía, política, cultura, sino también en sus relaciones con los demás seres humanos y en los aspectos más radicalmente individuales, como los valores o axiología personal, las actitudes y los comportamientos.

A este particular, la sustentabilidad representa un camino que busca generar en cada una de las generaciones futuras la opción de disfrutar al menos, el mismo nivel de bienestar que disfrutaron sus antecesores, por ello, se debe salvaguardar la vigencia de lo real y disponible.

De acuerdo con las ideas expuestas, se establecen los cinco pilares de la sustentabilidad: refiriéndose al orden económico, ambiental, socio-cultural, político y tecnológico en donde la sustentabilidad económica este asociada a la generación de riquezas en forma y cantidad adecuada, logrando una redistribución de la misma, el fomento equitativo de recursos entre los diferentes sectores sociales a descentralizar y diversificación de la capacidad productiva, fortalecimiento de la relación entre la producción y el consumo, de igual forma, la generación de empleos directos e indirectos, al optimizar las tasas de retorno y el nivel económico que se implante en las comunidades receptoras.

Por su parte la sustentabilidad ambiental se vincula con la protección de la naturaleza y la conservación del ambiente y los recursos naturales, al mantener la diversidad de ecosistemas, especies y cargas genéticas, igualmente deberá velar por el funcionamiento adecuado de los ciclos ecológicos, con niveles adecuados de calidad y disponibilidad de bienes como el aire, agua, suelo, clima y energía; mientras la sustentabilidad socio-cultural se cualifica a través del respeto a los valores, costumbres y tradiciones, generando un vínculo de divulgación y ratificación social de los mismos lo cual generará un equilibrio permanente entre los diversos miembros del entorno social.

Esto servirá para promover el ejercicio de la libertad humana, adoptar valores que generen comportamientos armónicos con la naturaleza y los seres humanos, mantener un adecuado nivel de vida de la población en tópicos como educación, capacitación, salud y concientización de vida y garantizará la equidad entre hombres, mujeres, ancianos, jóvenes y niños, al mismo tiempo que se garantizan espacios laborales y culturales dignos y estables, y de esta manera facilitar la

inserción de los individuos que presenten alguna discapacidad en el entorno laboral lo cual contribuirá a combatir los procesos degenerativos de empobrecimiento bajo esta perspectiva, de igual forma el aspecto político se asocia al desarrollo de estructuras democráticas en comunidades y regiones, redistribuir el poder político y el económico, descentralizar la toma de decisiones, fomentar las relaciones de solidaridad entre comunidades y regiones, establecer un marco jurídico que garantice el respeto y la protección a las personas y al ambiente, adoptar y respetar las convenciones internacionales y realizar planes de desarrollo municipales, regionales y nacionales.

Corresponde entonces el nivel tecnológico, allí se debe lograr satisfacer las demandas de bienes, productos y servicios, ecologizar y socializar la ciencia y la tecnología, difundir ampliamente el saber y descentralizar el quehacer científico y tecnológico, promover la utilización de fuentes de energía renovables, desalentar el uso de equipos dañinos o peligrosos, recuperar saberes y quehaceres tecnológicos tradicionales e incrementar el uso de información productiva para la vida, en este sentido, el turismo sustentable implica el desarrollo de productos turísticos que, además de satisfacer las necesidades y expectativas del visitante fortalezcan las economías locales, contribuyan con la conservación del patrimonio natural y cultural del sitio visitado, para ello se requiere el desarrollo de medios que faciliten la presentación de mensajes que promuevan el conocimiento y la valoración del área.

Desde la perspectiva general, debe señalarse que la educación concebida como instrumento para generar las grandes transformaciones constituye la vía para planificar, conducir y armonizar el desarrollo de los pueblos y de la vida del hombre sobre la tierra, de tal forma que le compete al sistema educativo y de forma precisa a la educación superior operar, orientar y sustentar los cambios en el marco de las relaciones entre la educación, el turismo sustentable y el entorno interorganizacional, visto este articulado como una posible mándala fenomenológica, se puede generar un aprendizaje para la humanidad, desde una perspectiva globalizada, pero socialmente sustentable, en la cual la educación superior a través de sus centros profesionales (universidades, institutos y colegios universitarios) logren el ensamblaje de todos los actores.

La evolución del hombre, a lo largo de la historia está asociada a grandes actos de aprendizaje a la colectivización, del saber a través de la educación, en tanto esta última constituye una de las vías más expeditas para lograr cambios significativos en el avance de la sociedad, dado que el mundo globalizador se torna cada vez más competitivo para el hombre; de allí, entre otras razones, se fundamenta la necesidad de repensar los sistemas y procesos educativos en aquellas sociedades que procuran un cambio sustancial en sus estructuras de convivencia social, construyendo nuevos epistemes y desarrollando paradigmas alternativos para afianzar patrones socio-económicos y culturales para mejorar las opciones de vida.

Por ello la necesidad de estar consustanciados con la importancia que reviste la vinculación interorganizacional entre la praxis académica y el entorno productivo, pero sobre la base de atender las exigencias de la sustentabilidad, y donde se aprecien los beneficios que se pueden generar en esta relación.

En este contexto, el paradigma de la sustentabilidad de la actividad turística productiva, constituye una creación humana cualificable y cuantificable que reporta grandes contribuciones a las sociedades que lo practican siempre y cuando se traduzca en una orientación hacia la preservación y cambios medio ambientales para apreciar la belleza escénica y el placer de estar en contacto con la naturaleza.

Desde este punto de vista, se hace perentorio la adopción del paradigma del turismo sustentable, toda vez que las sociedades crecen y se desarrollan en función de la visión de sus sistemas educativos, donde el compromiso de la universidad como institución generadora de saberes es aportar opciones para que se produzca la reflexión, la creatividad, el debate y la entrega a la aventura de pensar y emprender nuevos paradigmas y aprendizajes que conduzcan a la solución de problemas del entorno, utilizando los medios disponibles y repensando el saber y el quehacer a través de la investigación y la acción; actualmente el Ministerio de Turismo, con instituciones educativas esta afianzando a través de líneas de investigación este accionar productivo.

Es así, como se considera la necesidad de que la praxis académica se redefina como autónoma, democrática y popular, comprometida con la democratización del saber y la creación de condiciones para la formación de un recurso humano calificado, que se incorpore sin mayores dificultades al proceso de crecimiento integral de la sociedad venezolana.

En este sentido, el turismo sustentable se convierte en una vía necesaria para gestar la profundización y culturización del quehacer académico, puesto que dicha actividad debe ser emergente de las complejas relaciones existentes entre el hombre-sociedad-educación-entorno.

Las universidades enfrentan hoy una serie de dificultades, tanto en su estructura académica como en su liderazgo social y comunitario, por ello debe establecer un puente de conexión con las necesidades de producción y desarrollo del entorno, en este contexto, se fija una triada entre el saber académico, el turismo sustentable y el entorno global; de forma tal, que la formación de recursos humanos en todos sus niveles genere importancia para el desarrollo del país, superando la brecha entre crecimiento, desarrollo y degradación ambiental.

Enmarcado en el fortalecimiento de lo académico con lo productivo se desprende la necesidad de articular la praxis de la formación con el turismo sustentable, que responda a las exigencias de su entorno, siendo respetuoso de las estructuras socioeconómicas y de los grupos humanos, en consecuencia, la reflexión lleva a plantear que en la medida que la praxis académica y el entorno productivo estén vinculados, se podrá desarrollar un turismo sustentable de carácter multidisciplinario, el cual como proceso académico fortalezca la investigación, así mismo en lo social permita la diversificación de la economía y el fortalecimiento del desarrollo regional con miras al progreso nacional y donde la vinculación expuesta se sustente con la participación comunitaria, propiciando la conservación del ambiente, el respeto a las generaciones futuras y cumplir con el principio epistémico de ofrecer calidad de vida a las generaciones presentes y futura

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

Dr. José Rafael Prado Pérez
Vicerrector Decano del Núcleo Universitario “Valle del Mocoetis” Tovar Estado Mérida
Universidad de Los Andes Mérida Venezuela
Contactos: jrpp@ula.ve y jose.prado078@gmail.com

EXPERIENCIAS EN LA INVESTIGACIÓN DESDE LA ÉTICA, LO COMPLEJO Y LO HUMANO

“Una Vía Generadora para la Inclusión de Personas con Discapacidad a la Sociedad”
Segundo Congreso Internacional Latinoamericano y del Caribe 2017
Ciencia, Tecnología y Turismo
Puerto Cabello 21, 22, 23 y 24 de Febrero de 2017

Línea de Investigación: Complejidad y Desarrollo Humano en la Discapacidad

RESUMEN

Desde hace muchos años, se ve con preocupación desde la óptica de la UNESCO, así como de muchas otras organizaciones a nivel mundial y nacional, la educación que se ofrece a las personas que presentan Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales y están inmersos en el aula regular o especial. Por ello, en esta disertación se quiere presentar ante la comunidad estudiantil y profesional que labora en la educación en general y sobre todo la educación para la modalidad especial, una ejemplificación del proceso investigativo que se lleva a cabo actualmente en el Sistema de Educación Física de la Universidad de Los Andes en Mérida Venezuela en esta área y las propuestas que se presentan para coadyuvar el proceso educativo dentro de esta modalidad, como vía de apoyo a través del proceso investigativo la integración o inclusión de estas personas a su vida regular desde lo ético, lo complejo y lo humano.

Palabras claves: Investigación, inclusión educativa, discapacidad, educación física adaptada.

En esta conferencia, se hace referencia sobre aspectos centrales del proceso de investigación a nivel de la Discapacidad específicamente en el hecho educativo, cuyas reflexiones deben conducir a la construcción de juicios cada vez más profundos acerca de las complejas conexiones existentes en el sistema de pensamiento, realidad y conocimiento, como vía para desmontar la correlación del modo de conocer, por encima del modo de pensar.

El desarrollo del ser humano en la actualidad atraviesa constantes cambios, en todos los escenarios que emergen para su proceso evolutivo, de allí que para su progreso debe configurar y reconfigurar constantemente acciones socioeducativas, productivas y culturales bajo el contexto de una sociedad globalizada, que le presenta ambientes donde se debe desenvolver de acuerdo a sus posibilidades e intereses para evolucionar, desarrollarse y proyectarse.

En tal sentido, el potencial que le permite el desarrollo humano de calidad, parte de haber compartido bajo el conocimiento de una gerencia efectiva en todos los ámbitos de vida: familiar, social, académico y profesional. Por ello, Primavera (2007), expresa que “la gerencia educativa, efectivamente desarrollada en los espacios de vida, permite formar individuos con una visión integral, capaces de orientar estratégicamente el manejo del talento humano hacia el logro de objetivos, contribuyendo a la formación del ser, por la vía de los altos niveles de humanidad y de su desenvolvimiento en la vida” (p.5). Lo expresado garantiza que el ser humano al estar en constante intercambio con personas de calidad humana le permite el desarrollo directamente con el progreso de la vida y el bienestar, con el fortalecimiento de las capacidades que una persona puede ser y hacer en forma plena y en todos los terrenos, con la libertad de poder vivir como nos gustaría hacerlo y con la posibilidad de que todos los individuos sean sujetos y beneficiarios del desarrollo.

En este sentido, la investigación en el área de la educación especial, debe ser un espacio para la reflexión profunda acerca de realidades, fenómenos o también como lo argumenta Zaa (2007), como una oportunidad para la construcción de una nueva narrativa científica, que no excluye, sino que integra los aspectos primordiales de las teorías y posturas epistémicas en la comprensión de la complejidad de fenómenos o sistemas que comprenden los objetos de estudio en cada una de las áreas que conforman el mundo de hoy.

En esta misma dirección discursiva, en los fundamentos, procedimientos y normas para los estudios de formación en Gerencia para el Desarrollo Humano de la Universidad de Los Andes (2013), se plantea que:

Los estudios de Gerencia para el Desarrollo Humano buscan dar respuesta a las múltiples necesidades de seguir formando a profesionales en áreas prioritarias para el país, para que desde su alto nivel académico se inserten en el estudio y la solución de las diversas y complejas realidades que afectan la vida del ser humano y su entorno cultural y natural. Además, se hace relevante y pertinente en virtud de aportar una perspectiva desde el pensamiento complejo, que constituye un paradigma que cada día cobra mayor fuerza en los ámbitos académicos y organizacionales en general.

Visto la investigación en este nivel, la multiperspectividad para abordar realidades humanas complejas debe constituir entonces el punto de partida y cimiento de una nueva narrativa científica fundada en un pensamiento trascendente, en tanto ella es en sí misma una cosmovisión superior del ser humano respecto al mundo en su conjunto. Es por ello, como una de las primeras casas de estudios universitarios del País, la Universidad de Los Andes, incorpora con fuerza y decisión en su oferta académica, estudios como los señalados, los cuales van a fortalecer los lazos interinstitucionales, el intercambio científico y la productividad del talento humano al más alto nivel de formación a nivel regional o nacional en el área de la discapacidad o Necesidades Educativas Especiales.

Conforme a lo señalado anteriormente, en el proceso de investigación en esta área, debe existir una identidad común, una sinergia y una conjunción recursiva entre las razones ontológicas y epistemológicas del conocimiento, pues, mientras la primera se refiere al concepto general de la realidad como objeto de estudio, la segunda alude a los modos de pensarla, por ejemplo desde una perspectiva epistemológica sistémica.

Para Balza (2010), un investigador para el área de la Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales, debe poner a prueba su inteligencia superior para pensar en forma independiente y en absoluta libertad; para poder transitar por territorios nuevos de la sabiduría humana a través de la diversidad de paradigmas y metodologías de trabajo flexibles para interpelar la realidad y situarse en los límites analíticos, explicativos, interpretativos y/o comprensivos de ésta y de este modo atreverse a generar nuevas teorías del conocimiento.

En efecto, para este autor, la diversidad de paradigmas y perspectivas de investigación y la flexibilidad metodológica le permitirá al profesional del área educativa, construir múltiples opciones epistemológicas para la apropiación del objeto de estudio desde la multireferencialidad de lo real con la intencionalidad de generar nuevos saberes pensados en forma transdisciplinaria y compleja, y de este modo, fortalecer la unidad del conocimiento sobre la Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales.

Como investigador en Gerencia para el Desarrollo Humano en la Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales de la Universidad de Los Andes, la experiencia obtenida a lo largo de este proceso de formación, me permite expresar que la investigación en esta área, no se establece por una generación espontánea administrativa o por una disposición unilateral de cada uno de los participantes de un curso en particular, es necesario orientarla a una verdadera creación de conocimientos, que permita dar respuestas a un mundo cada día más complejo.

Para la Real Academia Española, “la investigación académica o científica llevada a cabo por una persona para profundizar conocimientos en un tema especializado. La investigación en el área de la Discapacidad a menudo se considera esencial para la misión académica de la institución de acogida, y se espera la producción científica. En algunos países, esta investigación debe conducir a una mayor formación académica y a una preparación para la inserción en el ámbito universitario”.

Tomando en consideración lo descrito en el párrafo anterior, la experiencia como investigador en el área de la Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales, permite considerar que la investigación en este nivel del conocimiento garantiza a profesores, una docencia, una extensión y una investigación de alta calidad acordes a las necesidades de una comunidad en particular, llegando a un proceso de carácter vinculante con los grupos sociales de Mérida y la nación. Se aspira, desarrollar un clima de amplitud intelectual y una genuina profundización científica en todas las áreas del conocimiento presentes en especial en la Discapacidad.

Así mismo, a mi manera de ver, proponemos la vinculación de manera reflexiva y creativa del investigador con la realidad del entorno local, regional y nacional, manteniendo una continua aproximación a los problemas sociales, económicos, culturales entre otros de la comunidad y aquellos agentes capaces de generar cambios en esta importante área científica.

Por ello, Arteaga y Prado (2011) plantean que es importante mencionar que en el área de la Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales, se deben potenciar investigaciones caracterizadas por una pertinencia social, conectados con la realidad del entorno sociocultural y las verdaderas necesidades, impregnadas de sencillez y claridad pero con un alto contenido científico; de igual manera, se aspira con los trabajos generados en este contexto, fortalecería y desarrollaría esta área en cuestión permitiendo redefinir la naturaleza propia del hombre y de su conocimiento, ya que a pesar de que las personas con alguna discapacidad o Necesidades Educativas Especiales, son seres humanos que construyen permanentemente su existencia desarrollando permanentemente su integralidad como sujeto pertenecientes a esta sociedad.

En resumidas cuentas, el presente trabajo, se enfoca a motivar a los educadores y estudiantes en general, generar investigaciones sobre el área de la Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales, a través de este proceso, se busca así sistematizar la formación de investigadores con una sólida comprensión desde lo humano, respetando las potencialidades y las necesidades de las personas diversas, pero desde una perspectiva epistemológica, transdisciplinaria y compleja siendo el área fundamental y vital para lograr su incorporación a la vida diaria.

En la actualidad, existe la necesidad de cristalizar los cambios que den apertura a la investigación inclusiva, Política del Estado venezolano orientada a garantizar una educación para todos en los diferentes niveles o Modalidades del sistema educativo; particularmente hacia las personas con discapacidad o Necesidades Educativas Especiales. Dicha Política está es constante revisión para su implementación efectiva.

Los educadores venezolanos ya están viviendo la experiencia de educar a niños, adolescentes, jóvenes y adultos con alguna Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales. Esto ha traído como consecuencia que el docente en general necesite ampliar la visión de su marco de acción; ya que ahora su rol se extiende al trabajo mancomunado con todos los docentes, las familias y comunidad en general, y no solo en contextos educativos especiales.

Esta renovada mirada educativa debe permitir que el docente de educación especial reconstruya con el resto de los actores sociales de la escuela y la comunidad, espacios investigativos inclusivos que promuevan la aceptación del otro, su reconocimiento, respeto a sus diferencias, la convivencia, el amor, la tolerancia y la justicia social.

Es imperativo hacer realidad las declaraciones y compromisos internacionales adoptados por nuestro País para hacer efectivo el derecho de todos los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos a la educación, la participación e igualdad de oportunidades.

Creemos que los cambios demandan la formación de docentes hacia una pedagogía flexible y heterogénea, reflexiva y crítica; capaz de hacer frente a una educación para la diversidad humana.

Asimismo, juzgamos que los docentes deben ir al encuentro con las familias, para abrirles posibilidades de participación comprometida en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus representados con Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales.

La idea es que el docente en general pueda impactar a la comunidad en la valoración de las diferencias como fuente de riqueza para construcción de una sociedad más comprensiva. En este cometido, el docente juega un papel catalizador fundamental en la consecución de esta demanda social, a través de asunción de las tareas investigativas que se presenten en el devenir educativo.

A partir de estas aseveraciones, se propone revisar la formación investigativa del docente y considerar las transformaciones que en materia de políticas educativas se están generando e implementando en Venezuela; de forma tal, que se incorpore en el perfil del nuevo docente competencias que lleven a la consecución de una práctica con pertinencia social y política (no partidista).

Este docente debe tener competencias para reflexionar sobre su nuevo papel, y hacer frente a los retos que le reclama la sociedad venezolana, canalizados a través de las políticas públicas. Por lo tanto, consideramos que al docente, le corresponde co- liderar el proceso de educación inclusiva que apenas se inicia en Venezuela, junto al resto de los actores del hecho educativo.

Pero, son los docentes de las instituciones universitarias formadores de maestros, quienes deben iniciar la tarea transformadora desde los ámbitos de su desempeño laboral: La Docencia, Extensión e Investigación.

Por lo pronto, hay barreras actitudinales que derribar y mucho camino que transitar. Es difícil concretar el cambio de una práctica educativa segregadora enquistada, hacia una praxis inclusiva, porque implica la compleja participación de gran número de personas (maestros, estudiantado, familias, personal de servicio, administrativos y otros) que necesitan orientaciones que fomenten la reflexión y la acometida de cambios y acción en torno al proceso inclusivo de estas personas.

La praxis parte del SER como germen del cambio; es por ello, que para el éxito de la educación inclusiva es fundamental el liderazgo del docente de educación especial con su rol orientador renovador, amoroso, creativo, empático, flexible e investigativo.

En definitiva, la convivencia respetuosa y colaborativa de la comunidad en general, incluyendo a los maestros, a la familia y a la propia persona con discapacidad o necesidades educativas especiales, puede hacer posible el proceso de la inclusión. Por lo tanto, se considera que el rol que debe ejercer el docente de educación, representa la chispa que puede activar y desencadenar las interacciones humanas necesarias para hacer una realidad esa convivencia respetuosa, y lograr que la inclusión pase de política muerta a realidad vivida.

Por otro lado y ya para finalizar, pondremos como ejemplo central el proceso que se está desarrollando en los Estudios de Postgrado en Educación Física del Sistema de Educación Física, lo tiene como propósito fundamental: la creación de condiciones adecuadas que aseguren la formación como investigadores, al más alto nivel académico, técnico, científico y humanístico, de profesionales en Actividad Física, Educación Física, Recreación, Deporte y Danza, venezolanos y venezolanas, de modo tal que: (a) cuenten con una idónea formación teórica y metodológica; (b) sean capaces de investigar y evaluar problemas vinculados con los procesos de la enseñanza y el aprendizaje de la Actividad Física Adaptada, Educación Física, Recreación, Deporte, Danza para individuos con Discapacidad y, (c) puedan proponer y validar soluciones alternativas e innovaciones metodológicas de nivel, (d) que tomen en cuenta el contexto económico-social, histórico, cultural y político de la Educación Física, el Deporte, la Recreación y la Actividad Física general. Así que los Estudios de Postgrado en Educación Física del Departamento de Educación Física de la Facultad de Humanidades y Educación de la Universidad de Los Andes están orientados hacia el logro de los siguientes propósitos:

1. Formar investigadores al más alto nivel académico, capaces de conformar equipos de investigación y de desempeñarse idóneamente en la generación, aplicación de teorías, metodologías y técnicas en el campo de la Educación Física Adaptada o con Necesidades Educativas Especiales. En concordancia con esto, esta formación constituirá un marco adecuado para la difusión tanto a nivel nacional como internacional de los avances científicos que sean generados. Además, se concebirá como un espacio de debate crítico divergente y de comunicación sobre el estado actual, desarrollo reciente y prospectivo, teórica metodológica y

técnica de la investigación en las áreas de especialización. En consecuencia, brindará oportunidades y creará condiciones adecuadas para la obtención de información nacional e internacional que permita realizar el diagnóstico de problemas relevantes a nivel nacional que incentiven el desarrollo endógeno, sobre cuya base se puedan proponer las soluciones correspondientes.

2. Incrementar el número de investigadores venezolanos y venezolanas en las Ciencias de la Actividad Física y el Deporte Adaptada o con Necesidades Educativas Especiales, que posean grado académico Especialistas, Máster y Doctores, capaces de generar productos científicos de calidad, con pertinencia social, susceptibles de ser presentados en eventos y/o publicados como artículos en revistas, acreditadas, tanto a nivel nacional como internacional,

Impactar positivamente en el mejoramiento de la calidad de la Educación que se desarrolla en el Sistema Educativo Venezolano y en el País, mediante la formación de un personal capaz de: llevar a cabo investigación calificada en el área señalada y promover la realización de actividades conjuntas con investigadores pares provenientes de otros países, y crear, fortalecer o consolidar unidades de investigación específicas en el área en cuestión, que coadyuve en las personas en general y en especial a las que presentan algunas Discapacidad o Necesidades Educativas Especiales.

Referencias

Balza, A. (2010). Educación, investigación y aprendizaje. Una hemeneúsis desde el pensamiento complejo y transdisciplinario. San Juan de los Morros. Fondo Editorial Gremial.

Arteaga, F. Prado, J. (2011). La transdisciplinariedad, el holismos y el neohumanismo en la formación Integral de nuevos profesionales. (2da Ed.) Talleres Gráficos Universitarios. Mérida. Venezuela.

Martínez, M. (2007). La psicología humanística. Un nuevo paradigma psicológico. México: Trillas.

Morín, E. (2011). La vía para el futuro de la humanidad. Paidós. Barcelona, España.

Otaiza, R. (2013). Estudios de postdoctorado en gerencia para el desarrollo humano. Talleres Gráficos Universitarios. Mérida. Venezuela.

Prado, J. (2004). Hacia un modelo teórico interpretativo fundamentado en los principios de la diversidad y equidad para una gestión docente de calidad en la educación física en la modalidad de educación especial. Editorial Española-Alemana. Alemania.

CONFERENCISTA INTERNACIONAL

Dr. Aristóbulo Cáceres Acosta

**CONSTRUCCION DE LA REALIDAD SOCIAL DE LA CULTURA Y
CONTRACULTURA DEL TRABAJO DOCENTE**

El constructivismo social constituye una de los más brillantes obras en el mundo de las ciencias sociales, representa una presencia insoslayable en el campo científico, ha aportado nuevas problemática para el pensamiento social y ha contribuido a las discusiones teóricas, epistemológicas y metodológicas sobre los modos en que se produce conocimiento y la forma como los seres humanos conocen y plantean sus posiciones en perspectivas que procuran nutrirse y superar la tradición del pensamiento, uno de los principales representantes del constructivismo social es Schütz (1972) quien explica que la comprensión se constituyó en el objeto de estudio de las ciencias sociales, de forma que se avanzó en el estudio de la comprensión de las estructuras del mundo de la vida cotidiana, el campo de la intersubjetividad y de la acción social, además estableció el debate sobre la corriente epistemológica comprensiva interpretativa, dando origen a la fenomenología comprensiva, por lo tanto lo que conforma la realidad social es el sentido de las experiencias y no la estructura de una realidad objetual independiente de los sujetos. Por lo tanto la realidad social está conformada por la suma total de objetos y suceso dentro del mundo sociocultural, tal como lo experimenta el pensamiento del sentido común de los hombres que viven su existencia cotidiana entre sus semejantes, con quienes lo vinculan relaciones de interacción.

Para Schütz (1972) todo tipo de conocimiento, ya sea el de sentido común, como el conocimiento científico, implica una presencia activa del sujeto en la construcción y organización del pensamiento mediante abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones, es por ello que en la construcción de la realidad social, se hacen construcciones de segundo orden, es decir construcciones de las construcciones hechas por los actores sociales, cuya conducta el investigador procura observar interpretar y comprender.

Para Berger y Luckmann (1968) la realidad se construye socialmente y la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los cuales esto se produce, por lo que se debe estudiar los modos que ciertos significados y hábitos se estabilizan, forman conglomerados estructurales y se cristalizan en instituciones sociales como producto de la acción humana, ya que estos elementos permiten, considerar la realidad social como una construcción histórica que puede ser conocida mediante su reconstrucción.

Para la construcción de la Realidad Social De La Cultura y Contracultura Del Trabajo Docente se toman los elementos centrales de la teoría de Berger y Luckman, y Schütz (1972) quienes señalan que para construir la realidad social hay que tomar en cuenta la intersubjetividad, pero para entender lo que es la intersubjetividad se debe conocer el significado de la subjetividad,

la cual comprende la conciencia que los sujetos tienen de las cosas, desde su propio punto de vista, y que ese conocimiento de las cosas es compartido en forma colectiva en la vida cotidiana, lo cual significa que al compartir el conocimiento de las cosas en forma colectiva en el mundo de la vida con otros, se está dentro del proceso de la intersubjetividad, por lo tanto en este proceso de intersubjetividad lo que se busca es la comprensión de la realidad, donde es posible identificar los elementos de significación que describen y construyen la realidad social, es decir, que se busca describir como los sujetos en el mundo de la vida construyen objetivamente e instituyen intersubjetivamente las estructuras de la realidad social, como una construcción y reconstrucción permanente de la vida social.

Esta construcción y reconstrucción de la vida social se producen por las interpretaciones de los significados del mundo social, mediante las acciones e interacciones de los sujetos sociales, de forma que existe un mundo conocido, y unas experiencias compartidas de forma intersubjetiva, de donde se van a obtener las indicaciones para poder interpretar la diversidad de símbolos, es por ello que Schütz (1972) señala que para la construcción de la realidad social, se debe tomar en cuenta el conjunto de las relaciones interpersonales y de las actitudes de la gente, que son pragmáticamente reproducidas o modificadas en la vida cotidiana o mundo de la vida, cuyos significados son construcciones sociales, de forma intersubjetiva, ya que los sujetos sociales se mueven en un acervo de conocimiento a favor. Igualmente el autor señala que para la construcción de la realidad social, también hay que tomar en cuenta la acción de los sujetos para la explicación de los procesos sociales.

Para Schütz(1972) la sociedad es un conjunto de personas que actúan en el mundo y cuyas acciones tienen sentido y es importante comprender este sentido para poder explicar los resultados del accionar de los sujetos sociales, ya que el mundo donde se vive, es un mundo de significados, un mundo cuyo sentido y significación es construido por los mismo sujeto sociales y los seres humanos que los precedieron, por lo tanto la comprensión de los significados es una manera de vivir en el mundo, de forma que el mundo de la vida es el horizonte último de sentido, inagotable, ni trascendible, mientras que la vida cotidiana es una provincia del mundo de la vida mundanamente intersubjetiva.

Es por ello que Schütz (1972) señala que la relación fenomenológica entre el mundo de la vida y la vida cotidiana, se da a partir de las relaciones sociales, de la conciencia social cotidiana, del entramado social de sentido cotidiana y de la comunicación cotidiana. Para Berger y Luckman (1993) la vida cotidiana implica un mundo ordenado mediante significados compartidos por la comunidad que implica la reconstrucción de las construcciones sociales de la realidad, incorporan la subjetividad como dato pertinente para el análisis de la vida cotidiana, y la subjetividad se comprende como un fenómeno que pone de manifiesto el universo de significaciones construido colectivamente a partir de la interacción.

La construcción social de la realidad tiene como eje básico el concepto de intersubjetividad que para Berger y Luckmann (1993) es el encuentro, por parte del sujeto, de otra conciencia que va

constituyendo el mundo en su propia perspectiva. La intersubjetividad no se reduce al encuentro cara a cara, sino que se amplía a todas las dimensiones de la vida social, abandonan la concepción de la intersubjetividad como flujo de conciencia interior, y la comprenden como un vivir humano en una comunidad social e histórica, sus propuestas socio-fenomenológicas implican el tránsito de lo individual a lo social, de lo natural a lo histórico y de lo originario a lo cotidiano.

Para Berger y Luckmann (1993) interactuar y percibir son dos actividades que van estrechamente ligadas ya que sin ellas el sujeto social no existe, es decir no se puede existir en la vida cotidiana sin interactuar y comunicarse continuamente con otros, de tal forma, que otros también aceptan las objetivaciones por las cuales este mundo se ordena, por lo que existe una correspondencia entre los significados de los sujetos sociales y los significados del mundo social, por lo que debe existir un consenso en torno a los significados de la realidad social producto del resultado de las interacciones de las que participan los sujetos en la vida cotidiana.

El mismo autor señala que el consenso en torno a los significados de la realidad social deriva del universo del mundo simbólico que también ordena la historia y ubica todos los acontecimientos colectivos dentro de una unidad coherente que incluye el pasado, el presente y el futuro. Con respecto al pasado, establece una “memoria” que comparten todos los individuos socializados dentro de la colectividad, donde se establece un marco de referencia común para la proyección de las acciones individuales. De esa manera, el universo simbólico vincula a los hombres con sus antecesores y sus sucesores en una totalidad significativa, que sirve para trascender la finitud de la existencia individual y que adjudica significado a la muerte del individuo. Todos los miembros de una sociedad pueden ahora concebirse ellos mismos como pertenecientes a un universo significativo, que ya existía antes de que ellos nacieran y seguirá existiendo después de su muerte.

Para Berger y Luckmann (1993) los individuos no nacen miembros de la sociedad, nacen con una predisposición hacia la socialidad y luego sí llegan a ser miembros de una sociedad. Todo individuo es, además, parte de una secuencia temporal lo que le permite relacionarse dialécticamente con la sociedad. En este sentido, va adquiriendo a través de procesos establecidos esa información social, que mediante la internalización, hace que los individuos se comprendan o no entre sí a partir de objetos u acontecimientos de sentido. La internalización, en este sentido general, constituye la base, primero, para la comprensión de los propios semejantes y, segundo, para la aprehensión del mundo en cuanto realidad significativa y social.

Para Schütz (1972) esta aprehensión del mundo se logra mediante la interacción en el mundo que se da en el plano de la intersubjetividad, lo cual implica, para la fenomenología, la cualidad de las personas de ver y oír fenomenológicamente. Estas acciones constituyen las dos formas de relación por excelencia con el mundo, donde el habla, es el principal canal de comunicación, en estas formas de relaciones, lo que significa que a partir del ver y el oír es como se forma el sentido, desarrollado a través de los diálogos y las interacciones, ello se explica por el hecho que la interpretación de lo social, en términos colectivos, tiene como telón de fondo a las influencias que

las acciones de las personas tienen en los demás, de tal forma que la capacidad de interpretar y la mera presencia dentro de un contexto social nos pone ante los demás en la doble posición de actores y observadores.

Igualmente se tomó en cuenta para la construcción de la realidad social lo señalado por Caballero (1991) quien asume lo notable del enunciado programático de Mehan y Wood, quienes consideran que la etnometodología contempla a la realidad social como dependiente de un incesante uso reflexivo de cuerpos de saber social en interacción, lo que constituye que el trabajo interactivo y reflexivo instituye la realidad, sin él la realidad no puede ser sostenida. De allí, que cada realidad sea frágil, ya que en la medida en la que los individuos puedan experimentar más de una realidad, se puede decir que las realidades son permeables.

La anterior posición implica que existen cinco perspectivas básicas sobre la naturaleza de la realidad social como son:

La realidad como actividad reflexiva. Para la etnometodología, todos estamos embarcados en un proceso de creación de realidad social a través de nuestros pensamientos y acciones. Sin embargo, raramente se está consciente de este proceso, en general, porque nos lo ocultamos a nosotros mismos, por eso se utiliza en la etnometodología los experimentos disruptivos.

La realidad como cuerpo coherente de conocimientos. Las personas en sus vidas cotidianas, así como los sociólogos que las estudian, organizan el mundo en realidades coherentes. Pero surgen problemas cuando el científico social impone un orden que no es el mismo que el de los actores. La etnometodología, con su compromiso básico con el estudio de la reflexividad, es más consciente de este problema y se esfuerzan por limitar las distorsiones.

La realidad como actividad interactiva. La realidad social no está simplemente ahí fuera. Su existencia depende más bien de la incesante interacción recíproca y construcción social de la realidad de los participantes.

La fragilidad de las realidades. Las realidades sociales no son sólidas estructuras, sino creaciones muy frágiles que pueden quebrarse de diversos modos. Dada su fragilidad, las realidades sociales pueden ser quebradas tanto por el etnometodólogo como por el profano, con la diferencia de que la etnometodología puede forzar conscientemente esa disrupción, para estudiar el proceso de construcción de la realidad.

La permeabilidad de las realidades. Las personas viven en diversos mundos sociales, pudiendo moverse de una a otra realidad. Así, conductas que resultan reprobables en un determinado contexto social pueden ser aceptables en otro contexto distinto.

Igualmente para la construcción de la realidad social de la cultura y contracultura del trabajo docente se toma en cuenta los postulados de Goddman (1998) quien señala que para construir la realidad social de la cultura y contracultura del trabajo docente, hay que construir los mundos a partir de cero, pues siempre comenzamos a partir de alguna vieja versión o de algún viejo mundo que hemos tenido a la mano y al que estamos atados mientras no tengamos la determinación y la

habilidad necesarias para rehacer esa versión o ese mundo y convertirlos en otros nuevos. La construcción de mundos comienza en una versión y concluye en otra.

Este proceso de creación o construcción de mundos es interminable y abierto; una versión del mundo es siempre susceptible de ser modificada: su funcionamiento simbólico puede reorganizar, realzar o llevar a un segundo plano los elementos de una versión sin llegar a alcanzar nunca un mundo último y sin saber cómo será la siguiente versión o el siguiente mundo.

Para Goddman (1998) el lenguaje es el medio para construir mundos, genera representaciones y tienen la misma capacidad de generar subjetividades, de generar mundos y articular formas de vida, de modo que el lenguaje cobra sentido en un grupo social y tiene importancia en ellos mismos. Entonces para Goddman la manera de hacer mundos, es que el mundo se crea a partir de otros que ya estaban previos, ya existían, ahora si los mundos se crean a partir de otros que ya estaban previos, lo que se desencadena es hacer y rehacer debe haber un proceso que los haga diferentes, pues en el fondo la creación de nuevos mundos nace con la insatisfacción de los previos. De este proceso de insatisfacción surge el hacer mundo, que es el mundo que se construimos nosotros mismos y que una vez así vertemos la situación sobre el mundo, es decir lo que hacemos es una construcción o reordenamiento de factores que previamente ya habíamos construidos y luego lo hacemos parte del mundo como si siempre hubiera estado ahí. De manera que cuando se construye un mundo hay cosas que no enteramente como queremos, es por ello que el investigador se esfuerza en construir un mundo que obedezca a sus posturas teóricas, epistemológicas, metodológicas, de conformidad con elementos elegidos por él.

En este sentido en la construcción de la realidad social de la cultura y la contracultura del trabajo docente se presentan los tres mundos señalados por Goddman.

El Mundo Previo. El Mundo Inconforme. Y El Mundo Creado.

El Mundo Previo

Es lo que ya existe de aquí que la sociedad establezca definiciones sobre el trabajo

Definición de Trabajo

El trabajo es definido por Marx (1987), como el proceso que el hombre realiza, regula y controla mediante su propia acción, su intercambio de materias con la naturaleza, es decir cuando el hombre transforma la naturaleza exterior a él, transforma su propia naturaleza desarrollando las disciplinas que dormitan en él y sometiendo el juego de sus fuerzas a su propia disciplina.

Para Marx (1987) el trabajo le pertenece exclusivamente al hombre, porque es capaz de proyectar en su mente el resultado que quiere obtener de su trabajo y además el hombre cuando capta al mundo en forma productiva, expresa sus potencialidades por medio del trabajo, lo que significa que el trabajo adquiere un lugar central en la vida de los sujetos. En este sentido De La Garza Toledo (2002), sostiene que el trabajo puede ser abordado desde dos grandes perspectivas, que enfatizan en su carácter objetivo o en su carácter subjetivo, a partir de la década de los ochenta empieza a cobrar fuerza la incorporación del punto de vista de quien trabaja, y no sólo la

consideración de la perspectiva de los procesos de trabajo y los procesos productivos, constituyéndose en uno de los planos de renovación de la investigación que gira en torno al trabajo.

Para Berger y Luckmann (1994) existe una realidad externa al sujeto, objetiva, de índole cultural, social y del lenguaje, que existe más allá de su experiencia biográfica y que el sujeto, jugando un papel activo, se apropia, aprehendiéndola y dotándola de significado y sentido, construyendo así una realidad subjetiva, significa entonces que el trabajo se ubica como una parte de esa realidad exterior que puede ser aprehendida y significada por el sujeto y que constituye la dimensión subjetiva del trabajo.

La dimensión subjetiva del trabajo da cuenta de la manera como cada sujeto valora y significa el trabajo como una parte de la realidad exterior a él y junto con otros elementos guía al mismo tiempo sus acciones. De acuerdo con Berger y Luckmann (1994), una de las formas de aproximarse a la dimensión subjetiva del trabajo es distinguiendo analíticamente dos dimensiones, una dimensión instrumental y una dimensión socio-simbólica, la dimensión instrumental representada por las objetivaciones y la dimensión socio-simbólica personificada por los aspectos que el sujeto vincula con el trabajo, es decir su mundo subjetivo constituido por los significados que el sujeto construye en torno al trabajo, estos significados están asociados a los contenidos del discurso del sujeto relacionados con el referente trabajo, con el sentido que éste tiene en sus vidas en relación con el estatus, el crecimiento personal, el bienestar de la familia, los valores, que de acuerdo al sujeto, son importantes para el trabajo, por ejemplo la perseverancia, el respeto.

La dimensión subjetiva es la valoración subjetiva del trabajo, que las personas hacen del hecho de trabajar, las ventajas y desventajas; y centralidad del trabajo, que da cuenta, como indicador general, de la importancia asignada por el sujeto al trabajo como actividad vital. Esta dimensión subjetiva está asociada al sistema ocupacional y a sus características, derivadas del modelo de Estado y el modelo económico, que se imponen sobre el sujeto y en esta medida imponen determinadas formas de mediar las relaciones de trabajo, cierta espacialidad y cierta linealidad o intermitencia del tiempo de trabajo.

En este sentido Berger y Luckmann (1994) sostienen que el sujeto internaliza esta realidad aprehendiéndola, interpretándola, volviéndola parte de sí y la subjetiviza, de tal manera que el sujeto tiene una forma de concebir las instituciones sociales y el trabajo, el sujeto juega un papel activo en la relación que entabla con su mundo, interioriza las dinámicas del trabajo de una forma particular, de tal manera que construye una dimensión subjetiva del trabajo, que estaría integrada al capital cultural. El contexto ofrece determinadas condiciones laborales, que en ocasiones el sujeto acepta o reconfirma y en otras rechaza, dependiendo de la valoración y el significado que tenga del trabajo. Además, el sujeto tiene su propia manera de dar sentido a lo que pasa en su historia laboral.

Siguiendo a los autores antes citados, en los significados otorgados al trabajo priva la dimensión socio-simbólica, ya que existen profesionales que establecen diferencias en la valoración del trabajo, lo que significa que en el caso del trabajo docente, los mismos desarrollan un significado,

un signo y un sentido del trabajo diferente a otros profesionales relacionado con la experiencia que han tenido los profesionales como trabajadores o con una serie de valores que circulan en nuestra sociedad sobre el trabajo y de la manera como los sujetos conciben el trabajo y su actividad como trabajador.

El significado del trabajo, está relacionado con el sistema de valores, que cada profesional le da al trabajo y las significaciones que hacen parte, durante un largo tiempo y que pudieran verse afectados por las reestructuraciones del mundo del trabajo por las características en cuanto a modelo de Estado y modelo económico, que hacen parte de las esferas de la economía y el Estado, lo cual parecen ser definitorias o no, para la construcción de unos significados distintivos en los profesionales de la educación que al parecer lo que se impone en dicho proceso de construcción es un marco de referencia axiológico, propio de la esfera de la cultura del trabajo docente.

Al respecto Habermas (1997), sostiene que el trabajo no es más que una relación del hombre con la naturaleza que constituye un sistema para la satisfacción de las necesidades, y también permite el establecimiento de relaciones sociales, de modo que el trabajo sería la causa y razón de las relaciones sociales, donde los posicionamientos en el sistema productivo determinarían todo lo demás, convirtiéndose así en su única modalidad. Habermas(1997) demuestra que la interacción no puede reducirse al trabajo, es decir que las relaciones sociales no se reducen a las relaciones de producción, ni a la política, ni a la economía ni tampoco el diálogo a la producción.

Igualmente Arendt (1998), sostiene que el trabajo constituye el centro de la sociedad y el vínculo social principal, lo que significa defender una concepción muy pobre del vínculo social y suponer negar que el orden político tenga una especificidad que lo distinga del orden económico y de la regulación social, lo que supone olvidar que la sociedad tiene otros fines además de la producción y de la riqueza y que el hombre dispone de otros medios de expresión además de la producción y el consumo.

La misma autora, afirma que estas concepciones son radicalmente opuestas al vínculo social, ya que para una persona el trabajo en un vínculo económico, para otra este vínculo es político, pero lo que si es cierto es que el trabajo sirve para satisfacer las necesidades y es además origen y sinónimo del vínculo social.

El trabajo como ámbito de aplicación de intercambios mercantiles, no tiene relevancia como vínculo económico, ni político, sino que se pueden percibir como ambas tradiciones quedan ligadas a las ideas modernas que hacen del trabajo obra y vínculo social y que además desempeña funciones macro sociales, lo que supone que el trabajo asume una función eminentemente de fortalecimiento de las solidaridades colectivas, es decir supone el modo moderno de estar juntos y de la cooperación, lo que va a permitir que los individuos participen de la relación social principal y de la relación trabajo, que al integrarse de esta forma en la comunidad se produce la relación social en la sociedad llamada empresa.

Al respecto Durkheim (1985), afirma que la estructura básica de la sociedad y el cauce de la solidaridad orgánica entre los individuos está representado por el trabajo, el cual se concibe a través

del contrato laboral y de las ecuaciones de la microeconomía, como una prestación individual, compensada por una remuneración individualizada y formalizada en un contrato individual, por mucho que este se inscriba en el derecho colectivo.

En este sentido, el derecho del trabajo ha contribuido a deshacer la hipocresía de aquella concepción original en la que el obrero y contratista negociaban presuntamente en pie de igualdad, así mismo este derecho a reconocido al conjunto de trabajadores como un colectivo con existencia y derechos propios, donde se han materializado las aspiraciones de los asalariados a través de la representación de las organizaciones sindicales a la acción colectiva de estas, para lograr una transformación muy profunda de la relación laboral.

Para Schütz (1967), los elementos señalados representan que los objetos del mundo social le interesan a los sujetos en la medida que determinan su propia orientación, que promueven la realización de sus planes que constituyen un elemento esencial en su mundo de vida, los cuales pueden aceptar o modificar, en la medida del sentido y el significado que tiene para ellos, lo que implica que no basta con que los sujetos conozcan la existencia de los objetos sino que deben comprenderlos e interpretarlos como posibles elementos significativos respecto de actos o reacciones posibles que puedan efectuar dentro de los planes vitales de los sujetos o actores sociales.

Significa que el docente tiene que hacer lo que tiene que ser, ser docente, algo que no le es impuesto, sino que le es propuesto por el mismo llamado de su voz interior, lo que implica que en cada instante de su vida el docente se encuentra ante diversas posibilidades de hacer y de ser y que de alguna manera es el mismo quien tiene que resolver y justificar su propia elección, tiene que descubrir cuál de sus acciones le da más vida a su realidad sociales, que no es otra que ser docente

Es por ello que la construcción de la realidad social del trabajo docente se hace desde la representación del mismo docente, quien desde el sentido de la vocación, atiende a una llamada hacia un modo de vida que siente y es un imperativo que el docente sienta desde lo más hondo ese llamado a ser docente, y a partir de este momento la vida adquiere un imperativo de realización de su vida como trabajador docente, ya que esta es sus manos querer realizar el trabajo docente y ser fiel a la vocación, que viene inexorablemente propuesta, ya que toda vida humana tiene una misión, vale decir que el docente debe tener conciencia que está llamado a realizar esta función docente, por ello que no hay duda que para ser docente se requiere de una alta dosis de vocación.

Desde todas las épocas se ha tenido al docente que tiene que cumplir una misión en su vida y además debe tener vocación en este sentido Platon (1978) señala que el maestro debe tener por valiosas la belleza de las almas que la de los cuerpos, de tal forma que si alguien es discreto de alma, aunque tenga lozanía, baste ello para amarle, mostrarse solícito, engendrar y buscar palabras que puedan hacer mejor a los jóvenes, para Platón esto representaba el eros pedagógico, que debe ser básico en la vida de un docente, quien ha hecho de la educación de los jóvenes la profesión de

su vida, por lo tanto el trabajo docente no puede hacerse sin fe, sin esperanza y amor, porque la docencia no puede forjarse sin amor, sin dar amor y sin recibir amor.

Es por ello la enseñanza escolar, dirigida inicialmente a la educación de las minorías selectas que en el futuro tendrían responsabilidades de gobierno, siempre ha estado mediatizada por cuestiones religiosas, políticas, sociales, ideológicas y económicas. En un momento en el que existía consenso en lo que era una buena educación, los fines y las propias funciones del profesorado determinaron la necesidad de disponer de docentes con una vocación ligada a la religión católica y controlada por eclesiásticos. En ocasiones, la vocación se unía a la eficacia y a un tipo de vida ejemplar de moralidad irreprochable. Enseñar a los demás es una obra de misericordia y no se entendía que alguien se dedicara a la enseñanza sin sentir la necesidad de ayudar a otros. La vocación como llamada tiene en esta época un sentido de servicio a los demás, de dedicación espiritual y alude a un tipo de docente sumiso, adaptativo y desinteresado por los bienes materiales.

En este sentido de Gil de Zárate (1855) señala que el carácter del maestro de escuela debe ser tan santo como el del mismo cura párroco. Si éste da el pasto espiritual, sólo es después que aquel ha formado el corazón y el entendimiento de la humilde criatura que se pone a sus pies para recibirlo. El primer sacerdote para el niño es el maestro: no es la iglesia, sino la escuela, donde se le enseña a conocer a Dios, donde se le instruye en los misterios y preceptos de la religión, y donde aprende las oraciones que va después a repetir en el templo.

Para de los Giner Ríos (1887) El maestro como el sacerdocio, con el que tantos puntos de contacto tiene, sobre todo en los pueblos modernos, donde a veces comparte con él, a veces casi por completo ha absorbido el ministerio de la enseñanza pública, exige en primer término hombres bien equilibrados, de temperamento ideal, de amor a todas las cosas grandes, de inteligencia desarrollada, de gustos sencillos y nobles, de costumbres puras, sanos de espíritu y de cuerpo, y dignos en pensamiento, palabra, obra y hasta maneras, de servir a la sagrada causa cuya prosecución se les confiaba.

Aunque el carácter religioso del maestro se mantuvo en la mayoría de los docentes durante muchos años, Altamira (1923) consideraba que la docencia era la profesión que más vocación necesitaba, pero una vocación asistida por la satisfacción que produce la actividad. Significaba tener fe en el esfuerzo para comunicar al alumno el entusiasmo necesario para rendir en su trabajo, moralidad para cumplir con la función profesional, saber cumplir con los deberes y actuar según los derechos que le correspondan.

Al respecto Gichure, (1995) señala que son muchos los que subrayan la importancia de la vocación en cualquier actividad profesional, tanto por razones de un mayor rendimiento en el trabajo como para evitar fracasos personales en el desempeño, creen que la vocación determina las personas más adecuadas para una profesión y que existe la profesión más conveniente para cada persona. Del mismo modo, para acceder a una profesión se deben poseer unas cualidades o

aptitudes previas y en la elección de un trabajo hay que tener en cuenta la vocación, sólo se es un verdadero profesional cuando se tiene vocación.

En el caso de la enseñanza es evidente que se necesitan determinadas competencias para desempeñarla con corrección y que no todas las personas están capacitadas para ejercer estas funciones. Al respecto García Garrido (1999) destaca que no todo el mundo sirve para esta profesión, en contra de lo que tan a menudo se cree; hace falta tener el perfil personal adecuado. Aunque, ciertamente, hay que añadir que el perfil docente demandado está al alcance de todos los que deseen dedicarse al magisterio con voluntad, conocimiento y desempeño ético. Y aunque la vocación influya en el rendimiento y satisfacción laboral, no puede deducirse que su ausencia sea la causa directa del fracaso de la escuela, porque en el sistema educativo existen otros factores más influyentes en los aprendizajes deficientes, la insatisfacción o el absentismo escolar, además no sólo se nace con vocación, sino que hasta se puede perder cuando se idealiza desmesuradamente la docencia.

En este sentido la sociedad y el Estado establece el trabajo docente, como una imposición a los ojos de los docentes de forma objetivada, es decir como algo que se le asigna, en donde el elemento esencial es el lenguaje que desde la perspectiva del estado va a ser crucial en las objetivaciones indispensables, las cuales van a disponer del orden dentro del trabajo docente y que van a adquirir un gran significado para los educadores de cómo debe ser el trabajo docente donde se impone los símbolos y representaciones del trabajo en el mundo social como producto de los procesos conscientes.

En estas relaciones estado –sociedad, se produce un intercambio inmediato de significados vinculados al trabajo docente desde la percepción de ambas partes, es decir que se produce una relación social de trabajo tipificado dentro de la concepción cultural del trabajo docente desde la configuración del estado a través de significados y conocimientos que son impuestos y debidamente aceptados por la estructura social laboral docente.

EL MUNDO INCONFORME.

Alliaud, (1993), expone que la labor docente no es una profesión sino una misión, constituye la tarea más hermosa y desinteresada porque lleva el signo imperecedero del sacrificio y el renunciamento, ya que la vida del docente significa consagración total en aras del bien y de la verdad, y donde la existencia del maestro queda ennoblecida por el trabajo y el esfuerzo incansable, que no desmaya ante la ingratitud y el olvido.

Por consiguiente, se infiere de lo expuesto por el autor antes mencionado, que la profesión docente aparece como un modelo excepcional, ya que se confirma los vínculos históricos de los sujetos con la organización e institución a la que pertenecen, donde se actualiza el modelo pasado y que persiste de manera inercial identificatoria con el trabajo que los maestros desarrollan cotidianamente en determinadas y concretas condiciones sociales, históricas e institucionales en su trabajo docente.

En este sentido Connell (1985), señala que el trabajo docente representa un conjunto de tareas relaciones humanas estructuradas de diferentes maneras, siendo la escuela el centro de trabajo, por lo que representa algo más que una simple estructura de hierro y cemento en donde se incorpora el ambiente adecuado para los aprendizajes de los alumnos y los recursos, medios y relaciones que pueden hacer que el trabajo sea más fácil o difícil, fructífero o no remunerador o desalentador.

En este sentido, la cultura del trabajo docente tal como lo señala Becker (1991) comprenden creencias, valores, hábitos y formas de hacer las cosas asumidas por la sociedad laboral de profesores que tienen que afrontar exigencias y limitaciones similares en el transcurso de muchos años, la cual se transmite, a los nuevos e inexpertos copartícipes, en donde las soluciones históricamente generadas y compartidas de manera colectiva en la comunidad.

Esto configura un marco de referencia para el aprendizaje ocupacional, en donde existen marcadas diferencias sobre las estrategias de trabajo que utilizan los maestros de educación inicial con relación a las utilizadas por los profesores de primaria, media diversificada y profesional, porque los problemas con los que se enfrentan día a día son diferentes. Del mismo modo, las estrategias de trabajo de los docentes orientadores evolucionan de una forma distinta a como lo hacen los profesores de matemáticas; las de los maestros, por lo tanto, si se quiere entender lo que hace los profesores y por qué lo hacen, tenemos que comprender la comunidad educativa, la cultura del trabajo de la que éste participa.

El estado representa el principal empleador en el sector educativo público, y es quien va a fijar las políticas de empleo y a establecer las condiciones que deben prevalecer en sus relaciones laborales con los trabajadores de la educación que pasan de un clientelismo político para la asignación de los cargos docentes, hasta el establecimiento de un régimen de concursos para proveer los cargos de los trabajadores de la educación pública.

A pesar que el estado es quien fija las norma por las cuales deben regirse las relaciones laborales con los trabajadores de la educación, donde se deben establecer las condiciones de trabajo, ascensos, traslado, remuneraciones, mejoramiento profesional, mejoramiento de la calidad de vida, cursos de actualización pedagógica, vemos muchos veces que los trabajadores de la educación al no lograr las expectativas planteadas en su profesión, van a desarrollar una grado de frustración que va a repercutir en la percepción que tienen del trabajo docente.

Este grado de frustración va a estar asociado a un debilitamiento del entusiasmo profesional, que lo puede llevar a cambiar de ocupación o a desarrollar una relación laboral deficiente, apática, a realizar tan sola las actividades laborales rutinarias cotidianas del aula, que lo van llevar a planificar lo implanificable, lo que la experiencia y los años de trabajo le van indicando como los más recomendable, sin la observación de los superiores.

Además al sentirse el trabajador de la educación que las condiciones de trabajo y las características del medio ambiente y condiciones de los establecimientos donde se realiza el trabajo docente, lo va llevar a sentirse abandonado, desasistido por el empleador y comienza a

desarrollar otras actividades que permitan mejorar las condiciones de trabajo mediante la actividad sindical, con lo que busca generar el estado de mayor participación de los trabajadores de la educación en defensa de sus intereses individuales y colectivos de trabajo.

Por su parte el estado apela en sus actos discursivos relacionados con la profesión docente al amor, a la vocación, voluntad, sensibilidad, misión trascendente, entrega, cuando los maestros comienzan a exigir mejoras salariales, a dignificar la profesión, a la firma del contrato o convenciones colectivas, a generar conflictos vinculados a las demandas sociales que les permitan obtener un calidad de vida donde se incluye el desarrollo personal y profesional, lo que conlleva a pensar a que se produjo una ruptura de los patrones tradicionales del ejercicio de la profesión docente.

Esta ruptura de los patrones tradicionales del ejercicio de la profesión docente, trae consigo el desarrollo de una nueva cultura del trabajo y de las organizaciones educativas, ya que se generaron valores favorables a la equidad, justicia social y bien común para todos los trabajadores del sector educativo, quienes en forma solidaria, comenzaron a reclamar justicia para lograr un bienestar colectivo que contribuyera al mejoramiento de los docentes. Estos procesos de cambios de los docentes generó una ética laboral, la cual fue cambiando radicalmente los valores sobre el trabajo docente y su correspondiente relación con la sociedad en general, que no veía a los docentes como activistas sindicales, agrupados en federaciones para solicitar al estado el establecimiento de unas nuevas relaciones laborales que satisfagan las aspiraciones económicas, sociales, familiares y culturales de la sociedad laboral docente.

Estos valores, conducen hacia direcciones diferentes, donde se busca una educación de calidad, basada en el progreso económico, social y educativo de los docentes, así se tiene que la cultura, es el ámbito básico de una sociedad laboral donde se generan valores, los cuales podrán difundirse sistemáticamente para contribuir al desarrollo de un perfil de la sociedad docente.

Es evidente que en la vida cotidiana el educador al realizar el trabajo docente, lo hace con la finalidad de realizar actividades donde el busca reproducirse así mismo, con la finalidad de poder reproducir a la sociedad, es decir que busca la identidad laboral y la aceptación social del trabajo que realiza, mediante un indefinido universo de, contactos y relaciones que intervienen como mediaciones entre la acción laboral docente que exige responde a las expectativas implícitas en la ejecución del trabajo docente y la lucha por el reconocimiento social, económico y contractual de la existencia del trabajo docente como una profesión digna que permita el análisis en el contexto de la sociedad.

Es por ello, que las distintas formas de interpretar el trabajo docente obedecen a las diferentes representaciones que los educadores tienen del trabajo, quienes valoran, administran y utilizan el trabajo docente desde el ámbito de la subjetividad, lo cual genera crisis y contradicciones en el proceso que caracteriza el desarrollo del trabajo docente, debido a la complejidad que identifican las diferencias y contradicciones de los subjetividades del trabajo docente, que conllevan a posturas opuestas y antagónicas sobre la cultura del trabajo establecido por el estado,

que imprime rasgos particulares, colectivos y connotaciones distintas a la relación laboral docente, que en la práctica se va a convertir el trabajo docente en un fenómeno expuesto a los mecanismos de intercambio de valores o desvalores que del trabajo se tengan.

Este proceso disruptivo del trabajo docente está asociado a las diferentes formas de apreciar y de ejecutar el trabajo, el cual está subordinado a los diferentes mecanismos de intercambio de desvalores socioculturales del trabajo, a las relaciones interpersonales de los grupos de trabajadores, a los nuevos sistemas de comunicación, a los cambios en las formas de interpretar el trabajo docente que dinamizan y transforman la realidad social laboral docente en un proceso contracultural del trabajo.

Esta etapa del proceso laboral docente, la formación de subgrupos laborales van a interpretar que el trabajo docente sea bueno o sea malo, es decir que los subgrupos laborales docentes generan un proceso de coordinación y unificación simbólica de lo que debe ser el trabajo docente y cómo debe desarrollarse en las instituciones educativas de la función pública, produciéndose oposición y conflictos al incrementarse los problemas sobre el ser y el deber ser del trabajo docente, por lo tanto los subgrupos laborales docentes comienzan a ejercer presiones selectivas para que la mayoría de los docentes asuman la unificación simbólica del trabajo docente.

Es por ello, que los subgrupos laborales docentes producen un proceso subcultural del trabajo, que va a ser aceptado mediante la unificación laboral de la población docente, a través del desarrollo de una conciencia común, una conciencia colectiva, unos símbolos comunes, como la comunicación, los valores, las creencias, las normas y los conocimientos, que van generar una anomia colectiva en el proceso laboral docente desde la cultura del trabajo impuesta por el Estado, para producir una disrupción del proceso del trabajo docente y se impongan los símbolos, la conciencia común y colectiva de los docentes inmersos en los subgrupos laboral docente, para imponer la contracultura laboral docente, es decir que se van a establecer los valores, ideologías y creencias del subgrupo docente para legitimar sus acciones y prácticas laborales cotidianas.

ELNUEVO MUNDO O MUNDO CREADO.

En cada hombre, en cada uno de nosotros, siguiendo a Savater (1989), sea cual fuere la ocupación o los intereses que le atareen, hay dos tendencias: la primera de ellas nos impulsa a adherirnos a las opiniones establecidas, a actuar como la mayoría de los que nos rodean, a venerar lo que dios veneran, a temer lo que ellos temen y a despreciar lo que ellos vemos que desprecian.

La otra nos lleva a desmentir las opiniones vigentes, a dudar de lo más firme, a buscar otros modos de conducta, nuevos conocimientos y nuevas técnicas, a escupir sobre lo comúnmente respetado y a buscar la compañía de los ráprobos y los descarriados. En todos y cada cual están presentes ambas tendencias, aunque en proporción sumamente variable y cambiante a lo largo de la vida.

El mismo autor señala que la primera tendencia es la aspiración a la identidad, el impulso social y comunitario por excelencia, el afán de fundirnos en la indistinción acogedora y protectora de un colectivo unánime; la segunda es la exigencia del egoísmo, la íntima necesidad de afirmar la

propia e irrepetible diferencia individual, la vocación de fundar un mundo con nuestro propio rostro y cuyas leyes brotasen directamente de nuestra peculiar voluntad, es decir ambas tendencias son igualmente imprescindibles para que la vida del hombre como animal social y creador pueda darse: sin la primera, el espíritu no lograría concretarse en ninguna forma duradera ni ejercer su influencia instituyente más allá de unos días o de una generación, por lo que el hombre debería plantearse cada día todos sus problemas y empezar constantemente desde cero su intento de despegar de la más elemental lucha por la supervivencia hacia formas de conflicto y de satisfacción más ricas; sin la segunda, la sociedad se asfixiaría en el estancamiento repetitivo y en la mimesis esclerotizada de formas de conducta inmodificables y dogmas sin réplica.

El referido autor afirma que es cierto que la razón es común y no puro capricho personal, pero no menos cierto es que cada cual puede llegar a la razón por sí mismo y tras ejercer su propio examen de las circunstancias que le rodean, a veces, la verdadera fidelidad a lo común será defender contra verdad la diferencia de lo irrepetible, de forma que la primera tendencia comentada da origen a lo que podemos llamar ortodoxia en el más amplio sentido de la palabra; la segunda es madre de las heterodoxias, así, en plural, porque hay una sola forma de estar de acuerdo pero muchas de discrepar.

Los campos en que cabe heterodoxia son prácticamente todos los que abarca el pensamiento y la acción humana cuanto más rígida y poderosa sea la ortodoxia que reina en un dominio, más audaz e innovadores los herejes que se enfrentan a ella y con mayor riesgo de sufrir martirio, de hecho Ortodoxia y heterodoxia intercambian frecuentemente sus papeles a lo largo del transcurso histórico, ahora lo que ayer fue perseguido disidencia puede convertirse mañana en dogmatismo intolerante y hostigará a sus discrepantes con virulencia tanto mayor cuanto más sufrió en su época de marginación o clandestinidad.

Una vez instaladas como ortodoxias las ayer más controvertidas iconoclastas, surgen de su propio seno nuevas heterodoxias que las desmienten y que pueden representar una vuelta al pasado, es decir que la vieja ortodoxia convertida entonces en heterodoxia frente a la nueva, busca caminos de innovación más radical, a veces suele decirse que nuestra época es más propensa a la discrepancia y al conflicto de doctrinas que ninguna otra, estas generalizaciones no revelan más que una visión histórica atenta al día presente y miope para el resto.

Prueba de esto, se presenta cuando el conflicto entre esas dos hermanas complementarias, ortodoxia y heterodoxia, es inherente al funcionamiento mismo de la humanidad civilizada y probablemente también antes, pues qué otra cosa es el hombre sino un mono heterodoxo. En nuestros días es fácil discrepar, por ejemplo, en lo religioso, pues es un campo en el que la ortodoxia se ha debilitado mucho, pero ya no es tan fácil disentir en lo científico, la auténtica y vigorosa ortodoxia del momento, sea como fuere, las heterodoxias siempre han sido fecundas e imprescindibles.

Para Herrera (2009) La contracultura es un paradigma que permite comprender el devenir de expresiones culturales alternativas a un sistema. Incluye manifestaciones artísticas, científicas,

sociales, filosóficas, económicas y políticas, contrarias o diferentes a la Cultura Oficial, a la cultura del sistema; es una forma específica de ver la realidad, establece límites a lo hegemónico, formula interrogantes, introduce enigmas en el imaginario social.

La Contracultura se funda en el hecho de que el hombre desde siempre fue capaz de una comprensión e interpretación de la Cultura y del Universo; se puede comprender, interpretar y descifrar creencias y valores dominantes que afectan al individuo y a la sociedad en una época determinada; en este sentido el hombre es el lugar de la hermenéutica. La Contracultura aparece muchas veces sumergida y marginal por la enorme fuerza del imaginario social del sistema que establece creencias, gustos, morales, patrones anquilosados, los que a su vez crean modelos de conducta y de «comportamientos correctos» que originan represiones muchas veces feroces y terribles que no sólo pertenecen al pasado. Es al interior de este infierno que la Contracultura se mueve para marcar nuevas tendencias y lograr cambios; no sólo en el sistema que asfixia y oprime, sino lograr que ese caminante que es el hombre se encuentre algún día a sí mismo.

Entonces el proceso contracultural laboral docente surge como una respuesta de los grupos sociales laborales docentes que se sienten excluidos de los beneficios ofrecidos por el estado y la marginación a que son sometidos por la sociedad, que exige docentes de buena calidad, pero no quiere que sus hijos sean docentes, lo que propicia un estado de frustración para ellos, por lo que en la vida cotidiana laboral desarrollan manifestaciones contraculturales del trabajo y un conjunto de símbolos laborales de los cuales son responsables.

Esta creación de símbolos y de identidades laborales contraculturales de los docentes se debe a una protesta que los docentes hacen contra el estado y la sociedad que los margina y por lo tanto, asumen en la práctica laboral docente una actitud creadora y modificadora y universalizadora de los símbolos del trabajo, con el fin de invertir su significado y anularlo, para establecer nuevas identidades laborales y así producir la ruptura del modelo tradicional laboral docente establecido por el estado.

Esta ruptura, se produce debido a que las pretensiones de validez de los docentes en la práctica laboral cotidiana interpretan que el tiempo lineal no es concurrente con el tiempo social en el ejercicio del trabajo docente, lo que implica que se produzca el rechazo del discurso cultural laboral del estado, para establecer, construir nuevos roles y paralelismos laborales docentes, los cuales son aceptados y practicados de manera consciente e inconsciente por los docentes.

Es por ello que los docentes, construyen y desarrollan las nuevas prácticas laborales, en la vida cotidiana docente como una forma de controlar estas situaciones, las cuales son idénticas y se ejecutan dentro del contexto educativo, de forma que puedan captarse y configurarse mediante el desenvolvimiento de las acciones docentes constitutivas del trabajo.

Estas acciones laborales docentes, están relacionadas con la forma como se producen las pretensiones de validez del trabajo, como lo interpretan y como lo valoran, lo cual va a permitir que las actividades docentes desarrolladas desde la perspectiva contracultural del trabajo asiente una sensación de realidad, lo que va a determinar que el trabajo docente se haga en función de

un proceso de desvalor del trabajo, contrario a la calidad, importancia, significación, trascendencia, rendimiento, eficacia, que hace que el trabajo se realice como un deber, pero sin asumir la obligación de hacerlo, en forma consciente, sin tener la intención de ejecutarlo, mediante acciones de bondad pero con malicia, o que conlleva a no tener responsabilidad laboral. Estas acciones contraculturales del trabajo se manifiestan en expresiones como: "... No hay compromiso laboral.... No hay calidad.... No hay responsabilidad.... Veinte años repitiendo las mismas actividades.... La cultura del trabajo docente se identifica con la cultura de la flojera.... No somos valorados por la sociedad.... Trabajar en un liceo no es representativo... El estado no dignifica la profesión docente...".

Por consiguiente las pretensiones de validez del trabajo docente es interpretado por los docentes en forma contraria a la rectitud y eficacia que debe existir en el trabajo docente, los cuales son dilucidados por los trabajadores de la educación a la luz de los entendimientos de desvalor del trabajo docente, lo que indica que no existe una relación adecuada entre los fines del trabajo docente y los medios para ejecutarlo y que se imponen en la sociedad laboral docente. Esto se infiere cuando los docentes manifiestan: "... El trabajo docente es una actividad rutinaria..... No hay vocación.... El nombramiento del director se hace por elección popular de los docentes..... En veinte años de servicio jamás me han pedido la planificación No hay sentido de pertinencia.... No hay identidad con el trabajo docente..... Los profesores en su mayoría no van al trabajo..... Deberían existir sanciones para el que no cumpla..... Que valor del trabajo puede tener el docente si no se siente identificado con nadie..... Los docentes son subpagados.... No tiene amor por el trabajo.... El trabajo docente se hace sin importar los objetivos del trabajo..... El educador agarra un libro y repite conocimiento... No produce conocimiento....".

De la misma manera se interpreta que los docentes no asumen con responsabilidad el trabajo, al propiciar y desarrollar la formación de arquetipos laborales contraculturales que permiten la formación de pautas y reglas laborales, que son instauradas en la sociedad laboral docente, para establecer una cultura del trabajo docente basada en el dejar de hacer, por el cual el trabajador docente debe asumir su responsabilidad ya sea de índole moral o jurídica. Lo que se relaciona con las expresiones emitidas por los docentes cuando señalan que: "... Cualquiera puede ser docente..... Trabajar en un liceo no es lucrativo... La profesión docente ha desmejorado tanto que se compara con la de un buhonero..... Yo tengo una responsabilidad con los estudiantes que está por encima de quien sea el director o subdirector... Se acabó la ética docente.... Para la toma de decisiones en la escuela escucho la opinión de los docentes.... Las cosas se resuelven como los maestros vayan rindiendo o vayan actuando.... Las decisiones la tomamos nosotros los docentes...".

Por lo tanto la responsabilidad asumida por los docentes al desarrollar prácticas contraculturales del trabajo en la función pública son transferidas casi automáticamente a los procesos sociales, y económicos impuestos por el Estado, es decir que en los docentes se da una ceguera moral, por cuanto en sus consideraciones de las prácticas laborales difusas brillan por su

ausencia las razones morales y dejan el campo libre a otro tipo de argumentos que se convierten en homogéneos y conmensurables, los cuales son admitidos e impiden que se puedan plantear asuntos morales, es decir que los docentes dejan de ser moralmente responsables en sus prácticas laborales, por cuanto asumen que definitivamente la responsabilidad compete al estado, y que por tanto ellos en su ceguera moral no asumen el valor ético de la responsabilidad laboral docente. Esta se explica cuando los docentes exponen que: "... El estado es el responsable del deterioro de la profesión docente.... No hay control efectivo del estado.... El Estado y el Ministerio de Educación no tienen control.... El estado no dignifica la profesión docente.... El estado y nosotros mismos no nos dejamos evaluar....La cultura es establecida por el estado.... El estado es el responsable de la crisis que tenemos en el trabajo docente.

En sentido Brito (1991) manifiesta que el proceso contracultural surge, a partir del momento en que el hombre cambió el discurso de tener a Dios como tema sucesivo, un Dios dominador y personal, para comenzar a discurrir sobre el cosmos impersonal pero dominable. De allí que, el referido autor, nos indica que todo los procesos contraculturales, se refieren siempre a un ser humano concreto, definido por una particularidad, como son el joven, el negro, el trabajador, el educador, el chicano, el homosexual, la mujer, y este proceso no busca disolver a la humanidad en abstracta e impersonal, sino que lo hace con el fin de exhortarlo a manifestar esas diferencias.

Por ello es que, existen tantas contraculturas como particularidades humanas y que cada una de estas se convierten en receptores y emisores de los mensajes que generalmente son contradictorios, dando origen a la polifonía.

En este orden de ideas, de los escritos de Colom y Mélich (1997) se puede inferir que el proceso contracultural en el mundo comienza en el siglo XVIII, cuando se produce la reacción contra la ilustración, en el discurso de la obra demoledora de Nietzsche (1987), que proclama la muerte de dios, que conlleva a la muerte del hombre, del sujeto moderno, para darle paso al superhombre, al antihumanismo y a una nueva concepción del tiempo y de la historia.

Este proceso contracultural, en época más reciente, significa las actitudes culturales que generan unas formas de vida diferentes, de donde se desprende que la contracultura no es la muerte de la cultura, sino que se entiende, según Roszak, citado por Colom y Miélich (1997), como una alternativa cultural, o el surgimiento de unas nuevas formas culturales que responden a unos valores, y en general, a una nueva forma de estar y concebir el mundo, a una nueva cosmovisión, es decir la creación de cultura, como una alternativa frente a la cultura dominante.

Significa entonces, que en una sociedad donde existan diferencias de clases, grupos, castas, discriminación sexual, laboral, aparecerán subculturas que se irán extendiendo en todos el ámbito geográfico, es decir tanto en el campo como en la ciudad como en la costa, en tal sentido estas subculturas serán instrumentos de adaptación y de supervivencia de la sociedad, la cual figura el mecanismo natural por la que la sociedad se modifica y simboliza los cambios del entorno y del propio organismo social que busca adaptarse a estas nuevas situaciones.

En efecto, la formación de subculturas cumple un papel fundamental en el ámbito de cultura, por cuanto incorpora nuevos aspectos a la realidad ambiental y social, lo cual va a permitir establecer un conjunto de proposiciones que van a servir para formar nuevas relaciones, las cuales se van a imponer y van a ser adoptados por los grupos sociales, hasta llegar a convertirse en una cultura dominante, con aspiraciones de llegar a ser un denominador común con respecto a las demás parcialidades culturales.

Es evidente entonces, que este proceso de formación de subculturas, va a dar origen al espacio de la contracultura, como forma de exhortar y manifestar las diferencias sociales y culturales, hasta llegar a enfatizar sobre esas diferencias para establecer particularidades contraculturales que buscan adquirir relevancia en el universo de la comunicación para finalmente dentro del asunto de la estratificación social. Resulta oportuno destacar, la opinión de Books (1971), quien señala que la contracultura surge como consecuencia de la búsqueda de identidad y una respuesta a la exclusión social, lo que le va a permitir a estos grupos excluidos crear nuevos símbolos de identidad y de protesta, los cuales van ser visto por la sociedad dominante como un elemento que busca invertir los significados de la sociedad, con el fin de anularlos hasta lograr su imposición.

Por lo tanto la sociedad es la que proclama los valores a que debe sujetarse el individuo, y la estructura y comportamiento de la sociedad dependen de los valores personales que prevalecen en ella, los cuales responden a los principios morales que la sociedad tiene del conjunto de normas inspiradas en esos valores que presiden la vida y las formas de convivencia social, ya que la moral es un código de conducta y los principios éticos, se refieren a visiones acerca de cuándo es buena o mala, deseable o no, una decisión, una conducta o una institución establecida para asegurar ciertos comportamientos.

Es por ello que Maffesoli (2005) destaca que el trabajo ya no es el valor esencial, lo que significa que un gran número de jóvenes no desean un empleo estable, entre ellos los jóvenes docentes, es decir todo menos una carrera de empleado con un salario mínimo y un bono de alimentación mayor al salario, ya que el trabajo dejó de ser el instrumento privilegiado de la acción sobre sí mismo y sobre el mundo.

De allí que Schütz (1974) señale que el mundo de la vida tiene su propia existencia, su propia lógica y su propia organización, es decir, el mundo de la vida es independiente del actor. Sin embargo, reconocemos que éste puede ser conocido por el actor y ese conocimiento puede ser compartido con otros quienes, a su vez, también pueden interpretar y reinterpretar ese mundo. Los actores comparten sus interpretaciones y cuando realizan ese ejercicio comparten sus experiencias, comparten sus vivencias y construyen la vida de manera coparticipativa. Los actores sociales construyen y comparten objetos de todo tipo, sean materiales, sean inmateriales. Ellos comparten y proyectan sus propias vidas, ya sea de un modo personal o compartiendo sus proyectos de vida.

El mundo de la vida cotidiana para Schütz (1974) es el ámbito donde los actores sociales realizan sus diversas interrelaciones, es decir, este mundo tiene un carácter social en virtud de lo cual en él

encontramos significados y símbolos que el observador conoce y, si fuere menester, tendría que detectar el sentido que tienen las diversas interrelaciones que establecen los actores. De manera que el observador, necesariamente, deberá proceder a interpretar y a reconstruir el sentido y los significados de ese mundo y de las propias interrelaciones entre los actores.

Berger y Luchman(1979), se observa que los educadores van construyendo su realidad social tomando en cuenta el contexto histórico social, donde existen condiciones bajo las cuales se desenvuelven, pasando desde su educación hasta su situación laboral, así como también el desarrollo de valores, o se adaptan a la forma como fueron socializados laboralmente, de allí que en el contexto laboral docente orienten sus acciones en torno a sus fines, motivación, proyectos de vida y acciones, que hacen que la realidad social emerja, de la forma como ellos va concibiendo el mundo laboral docente, dándole una valoración social.

En este sentido se afirma que existen factores asociados a la construcción de la realidad social proximal de lo comprensivo en la contracultura del trabajo como una entidad de abstracción forjada en la práctica rutinaria del trabajo de los docentes, siendo el estado el propulsor del proceso contracultural del trabajo docente al tratar de mantener y crear un modelo de relaciones de trabajo docente basado en deberes y derechos y en principios como la vocación, amor, lealtad, misión como elementos necesarios para el cumplimiento de la función docente, dentro del organismo público, de forma que es el estado a través del organismo social del trabajo establece la estructura, pautas de conducta que van a regir las relaciones entre los docentes y el estado, es decir, la cultura del trabajo docente, es vista por los trabajadores, como el instrumento de prosperidad, progreso económico, reconocimiento social, significación, representación y desarrollo de la identidad laboral.

Sin embargo en el proceso contracultura del trabajo docente se interpreta que los educadores se muestran como si no quisieran asumir la responsabilidad de su profesión en la prestación del servicio, y realizar el trabajo docente sin carga alguna de la que puedan responsabilizarse en la ocupación del espacio laboral docente, lo que indica que el trabajador de la educación asume una irresponsabilidad inocente que hace que no le permita responder por sus obligaciones laborales, pero que sin embargo admiten que el trabajo docente representa la estrategia para vivir, de forma que el trabajo docente en función pública es ejecutado por los docentes como interés privado, ya que no quieren responder por ello, porque se trata de la función pública.

De esta forma, en el trabajo docente, desde la perspectiva contracultural, se produce la disposición subjetiva irresponsable de los docentes, al rechazar la responsabilidad del trabajo como tal, y lograr señalar que esta depende de los demás, en este caso el estado, de manera que los educadores en el trabajo docente se sustentan de la responsabilidad asumidas por otros, y por esa condición adquieren la categoría de conformistas sociales, produciendo la irresponsabilidad social individual y colectiva en el ámbito de la sociedad laboral docentes, en donde nadie quiere sentirse responsable de la situación del trabajo docente, pero que el trabajo docente está lleno de responsabilidades sin culpables, lo que implica que la irresponsabilidad social laboral docente, se

carga al Estado, a las instituciones educativas, a la sociedad, pero que de alguna manera siempre se puede conseguir el modo de responder en ausencia de responsables.

De la misma manera se interpreta que en la realidad social laboral docente existe una responsabilidad negativa, tanto del Estado como de los educadores trabajadores, ya que frente a un estado social que administra las condiciones de trabajo de los educadores e impone los principios del trabajo, su accionar, su forma de hacerlo y ejecutarlo muchas veces limita su responsabilidad establecida, es decir que de una irresponsabilidad del estado, institucional, se va a producir la irresponsabilidad individual y colectiva de los trabajadores de la educación, las cuales se complementan, por ello en la relación sociedad- estado y trabajo docente se produce la diferencia como elemento decisivo dentro de lo social, que va a constituir lo elucidario de la responsabilidad de poder determinar culturalmente lo que se niega o se sume socialmente.

Sin embargo, en el trabajo docente los diferentes estratos laborales de la realidad social laboral, se desenvuelve en su propia temporalidad y va a generar nuevos valores o desvalores del trabajo docente, para producir nuevas identidades laborales, y una nueva cosmovisión del trabajo docente en función pública, lo cual crea un proceso representacional del trabajo heterogéneo, discontinuo en sus saberes y prácticas laborales con el fin de alcanzar una cohesión social laboral y se produzca un poliformismo de lo real, lo que en definitiva representa la contracultura del trabajo docente.

De aquí que Herrera (2009) señale que la realidad social contracultural del trabajo docente, es en principio punitiva que acarrea una frustración traumática en los docentes. En este sentido Marcuse (1980) señala que la realidad social del trabajo docente está asociada a un trabajo penoso para la satisfacción de necesidades humanas, trabajo que ocupa prácticamente la totalidad de la existencia del individuo, la satisfacción de sus necesidades está determinado por el sometimiento de su trabajo al servicio de un aparato estatal que no controlan, pero al cual deben someterse si desean sobrevivir. El estado siempre ha establecido una forma de dominación del trabajador docente, estableciendo una cultura del trabajo asociada a elementos ya señalados, por ello Marcuse señala que desde la revolución de los esclavos en el mundo antiguo hasta la revolución socialista, la lucha de los oprimidos ha terminado siempre con el establecimiento de un nuevo y mejor sistema de dominación. En la historia de la humanidad, cada revolución iniciada y que debía instaurar el reino de la libertad sobre el imperio de la necesidad ha sido una revolución traicionada.

Por lo tanto la contracultura del trabajo docente es una antesala de una nueva cultura del trabajo docente o reanimadora de la que ya existe, la cual produce discrepancia, que de alguna manera representa algo esencial que la hace siempre preferible a la unanimidad, por lo tanto sólo la muerte es perfecta y definitivamente unánime, sólo los muertos están completamente de acuerdo, consigo mismos y entre sí, para siempre, es por ello que a los vivos les toca disentir, variar, buscarle las vueltas a lo que se presenta como establecido de una vez por todas, es decir que las necesidades corporales son bastante monótonas, las cosas que puede un hombre hacer en su vida o con su vida no abarcan una gama demasiado amplia y sin embargo, de qué modo tan diverso puede

simbolizarlas, qué relaciones tan discrepantes y variadas puede tener con los forzosos elementos que lo constituyen, lo que ocurre es bastante idéntico y repetitivo pero lo que es magníficamente dispar, además el hombre es una especie de delirio de lo natural contracultural, constitución en donde lo verdaderamente humano es divagar, no conformarse .

A manera de cierre creo que los procesos contraculturales del trabajo docente, pudieran establecerse como cultura del trabajo, una vez que se construyan identidades sociales individuales, colectivas y laborales de los docentes, una representación social del trabajo docente, un imaginario social del trabajo docente y una cultura del organización educativa asociado al trabajo docente como forma de establecer una nueva cultura del trabajo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamira Crevea, R. (1923). **Ideario Pedagógico**. Madrid: Reus.
- Alliaud, A. (1993) **Los maestros y su historia: Apuntes para la reflexión**. Revista Argentina de Educación, núm. 18, AGCE, Buenos Aires.
- Arendt H (1998) **La Condición Humana**, Trad. Ramón Gil Novales. Barcelona. Paidos.
- Berger, P; Luckmann, T (1994). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Berger, P y Luckmann, T. (1968) *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editore.
- Berger P y Luckmann, T (1993), *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu Editore.
- Becker, M. (1991). **Educación y poder**. Edit. Paidos. Barcelona.
- Brito, L. (1991). **El imperio contracultural del Rock a la postmodernidad**. Edit nueva sociedad. Caracas.
- Books J (1971) *La Contracultura*. Edición de Bolsillo. Mexico
- Caballero J.J (1991) **Etnometodología: Una Explicación De La Construcción Social De La Realidad**. Revista Reis. Universidad Complutense. España
- Colom . A. y Melich. J. (1997), **Después de la modernidad**. Edit . Paidos. Barcelona. España.
- De la Garza Toledo E (2000) **Tratado Latinoamericano de Sociología del Trabajo**. México. Fondo de Cultura Económica.
- De La Garza Toledo E (2002), **“La flexibilidad del trabajo en América Latina”**, Tratado latinoamericano de sociología del trabajo México: Fondo de Cultura Económica
- Durkheim . E (1985) **La División Social del Trabajo**. Buenos Aires. Editorial Hachete.
- García Garrido (1999) **El profesor del siglo XXI**. Bordón. Argentina
- Gil De Zárate, A. (1855). **De la instrucción pública en España**. Madrid: Imprenta del colegio de sordo- mudos.

- Gichure, W. (1995). La ética de la profesión docente. Estudio introductorio a la deontología de la educación. Pamplona: Eunsa.
- Giner De Los Ríos, F. (1887). "Notas Pedagógicas". Boletín De La Institución Libre De Enseñanza, 239, 18–20.
- Goodman N (1998) Maneras De Hacer Mundos. Vizor . España.Habermas, J. (1997). **El discurso filosófico de la modernidad**. Edit. Taurus. Madrid.
- Herrera J.L (2009) **Filosofía y Contracultura**. Cuadernos de filosofía y ciencia. N° 39. Madrid.
- Marcuse H (1986) **Ética y Revolución**. Colección socialismo y libertad. N° | 15. México
- Maffesoli M (2005) **La Tajada del Diablo**. Compendio de Subversión Posmoderna. Siglo XXI.México
- Mark. K. (1987). **La ideología alemana**. Edit . Fondo de cultura económica. México.
- Platón (1978) **Diálogos**. Clásicos Bergua. Madrid
- Savater, F. (1989). **Heterodoxias y Contracultura**. Edit. Montesinos. Barcelona.
- Schütz A (1967), *Fenomenología del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Buenos Aires: Paidós.
- Schütz, Alfred; Luckmann, Thomas (1976) *La estructura del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Schütz, Alfred (1972) *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu Editores.
- Schutz, A. (1974). **EL Problema de la Realidad Social**. Buenos Aires. Edit. Amorrortú. Barcelona.
- Schutz.A (1967). **La construcción significativa del mundo social**. España.Edit. Paidós Básica.

**SEGUNDO CONGRESO LATINO
AMERICANO Y DEL CARIBE 2017**



Información pag. Web: www.iutpc.ed.ve

Instituto
Universitario
de Tecnología
de Puerto Cabello

2

40
Aniversario
IUTPC



“Ciencia, Tecnología
y Turismo”

21 al 24 de Febrero

Lugar: IUTPC, Puerto Cabello, Estado Guayana, Venezuela
Más Información: Dra. Katty Basso, kbasso@iutpc.edu.ve o kbasso@iutpc.edu.ve Celular: 04143413156 y 0412749511

PONENCIAS ORALES

**DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS: UNA AVENTURA DEL
PENSAMIENTO PARA FOMENTAR LA INVESTIGACIÓN EN ESTUDIANTES DE
CIENCIAS.**

Por: MSc. Loyda J.Rivas Rivas

C.I. 9311496

Facultad de Ciencias y Tecnología (FaCyT)

Universidad de Carabobo. Venezuela.

Docente Ordinario. Dedicación Exclusiva. Unidad Académica Desarrollo de
Habilidades Directivas. Actualmente en Escalafón Agregado.

Área temática: Ciencia:Educación y Humanidades. “El aprendizaje en Educación
Superior”.

lj.loyda@gmail.com

RESUMEN

El propósito fundamental de ésta investigación es evaluar el desarrollo de habilidades directivas en estudiantes de ciencias, tomando como fundamento la investigación preliminar de autoría propia, “Estrategias Metacognitivas aplicables a las Operaciones del pensamiento para el Desarrollo de Habilidades Directivas, a partir del Proyecto: **Aventuras del Pensamiento**” (2011), con estudiantes del primer año de la carrera de química de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología (FACYT) de la Universidad de Carabobo. Para su ejecución, se emplearon **operaciones del pensamiento** seguido de estrategias procedimentales. Se fundamentó en un estudio descriptivo de campo, y se tomó como población total, 85 estudiantes del primer año de la carrera de química de la FaCyT, correspondientes al periodo mencionado y una muestra representativa de 54 estudiantes divididos en 18 grupos de trabajo. Para la recolección de datos se utilizó la pregunta abierta y clasificación inductiva de la información (por contenidos programáticos), en una matriz de datos que facilitó el trabajo de codificación y tabulación de los resultados, a fin de interpretar y buscar significados, cónsonos con el objetivo inicial: “Describir las habilidades directivas aplicadas en el modelo operacional **“Aventuras del Pensamiento”**. De esta forma se promueve una actitud de **investigación** independiente e interactiva en el estudiante, desde diversas perspectivas, donde adaptaron conocimientos inherentes a la Unidad Académica Desarrollo de **Habilidades Directivas**, a un contexto específico de su carrera.

Palabras Clave: Habilidades Directivas; Operaciones del Pensamiento; Aventuras del Pensamiento; Investigación.

CONTEXTO DEL TRABAJO:

Partiendo de la necesidad de implementar un plan de trabajo cónsono con el desenvolvimiento de la enseñanza y el aprendizaje de la Unidad Académica Desarrollo de Habilidades Directivas, impartida en el primer semestre de todas las carreras correspondientes a la Facultad de Ciencia y Tecnología de la Universidad de Carabobo, surge por parte de la investigadora la iniciativa de aplicar toda una serie de procesos y procedimientos que involucran estrategias metacognitivas, para facilitar la participación proactiva del estudiante en su propio aprendizaje: Uso de metáforas, relaciones entre ideas, proposiciones y conceptos, relación entre ideas inconexas, preguntas dirigidas, torbellino de ideas, construcción de esquemas y matrices, organización y clasificación de variables, reestructuración de conceptos, entre otras.

Todo esto provoca una discrepancia entre los procesos enseñanza y aprendizaje, durante esta investigación, dado que se observan las siguientes dificultades:

- a. Ausencia de estrategias y técnicas de pensamiento lateral para generar ideas no convencionales y para dar soluciones creativas a los problemas.
- b. Poca aplicabilidad del pensamiento inferencial (deduce, organiza, sintetiza, clasifica, nombra).
- c. Insuficiencia en el uso del pensamiento crítico (compara, relaciona, fundamenta, categoriza, organiza, analiza, discrimina, reconstruye, diseña).
- d. Poca aplicación en procesos de percepción y observación, indispensables para plantear y resolver problemas.
- e. Limitaciones en habilidades pertinentes al pensamiento lateral (generar ideas, determinar contextos desde los cuales se pueda profundizar en el análisis, cambiar rutinas, evaluar una circunstancia).
- f. Limitaciones en la función lingüística, donde sobresalen las capacidades verbales y el razonamiento analítico.
- g. Producción de procesos del pensamiento reflexivo, intuitivo e introspectivo.

En síntesis, ingresan al contexto universitario con una serie de carencias cognitivas y metacognitivas, en el sentido que dirigen (generalmente) la información recopilada, hacia una sola dirección, dejando a un lado el uso de su pensamiento lateral, que invita a confrontar lo incongruente para tratar de llegar a algo congruente, oportuno, donde se busque relación entre fenómenos o variables que expliquen hechos o causas de situaciones observadas, así como la inserción de toda una serie de conceptos, reestructurados en diferentes contextos (*aspectos fundamentales para desarrollar habilidades como investigadores*).

Todas las consecuencias antes mencionadas, dificultan el aprendizaje, en el sentido que debilitan la acción de los siguientes procesos:

- a. Codificación de la información nueva, en el momento de vincularla con la ya recopilada.
- b. Elaboración óptima de esquemas mentales que organicen y expliquen la información que se está procesando o la que se sugiere que construyan.
- c. Clasificación adecuada de los conceptos o variables trabajadas.
- d. Identificación de supuestos.
- e. Análisis de alternativas.
- f. Flexibilidad en expresión de ideas
- g. Emisión de conclusiones, análisis o disertación.

Bajo estas premisas, se pretende analizar **las habilidades directivas** más utilizadas por estos estudiantes, en el momento de aplicar **las operaciones del pensamiento**, tomando como punto de referencia las Jornadas "Aventuras del Pensamiento". Estas jornadas se realizan semestralmente en la FaCyT, organizadas por la Unidad de Formación Socio-Humanística (Área: Desarrollo de Habilidades Directivas) y consiste en que el estudiante ubique temáticas de sus respectivas carreras relacionándolas con cualquier contenido programático correspondiente a la Unidad Académica ya mencionada (DHD). De ésta manera, se busca propiciar la práctica del pensamiento lateral como vía de autoevaluación y control exitoso, que oriente mejor el

objeto de estudio, explore caminos diferentes, para ver soluciones desde diversas perspectivas durante el proceso de **investigación**.

INTRODUCCIÓN:

Como resultado de la experiencia de campo y del análisis de los procesos de pensamiento (De Sánchez, 1983-1984), en su Proyecto "Aprender a Pensar" (estudio sobre una muestra de estudiantes venezolanos), expone cómo la aplicación de un *"enfoque sistémico integrado al proceso creativo"*, permite conjugar en un todo coherente muchos de los factores de la creatividad. La aplicación consciente de éste modelo, constituye una fuente de crecimiento personal, proporciona instrumentos que facilitan el uso de la información y crea condiciones para el desarrollo de habilidades metacognoscitivas, le da sentido al aprendizaje y conforma un componente instruccional que contribuye a generar autodesarrollo, crecimiento intelectual y un uso más variado y productivo de los conocimientos adquiridos. El modelo esboza aspectos conceptuales del diseño, y para su operacionalización requiere de la definición de una estrategia de evaluación formativa que permita lograr la definición de los sistemas y procedimientos necesarios para cumplir la misión que se propone.

Los procesos constituyen **operaciones de pensamiento** que actúan sobre los conocimientos previos para transformarlos y generar nuevas estructuras de conocimiento. Los procesos dan lugar al conocimiento procedimental, es decir, los procesos se descomponen en procedimientos, los cuales generan estructuras mentales de tipo procedimental (todo proceso para su aplicación se operacionaliza y se transforma en una estrategia o procedimiento). Algunos procesos considerados básicos o elementales son: la observación, la comparación, la clasificación, etc.; otros procesos, de mayor complejidad, son los implicados en la solución de problemas, la toma de decisiones, la creatividad, etc.

Las habilidades del pensamiento no se pueden identificar en forma completamente pura o aislada, requieren complementarse; por ejemplo, para sintetizar,

es necesario identificar las ideas principales (habilidad de análisis), para hacer una inferencia se requiere previamente comparar e identificar relaciones.

Considerando el perfil de las diversas carreras de la Facultad de Ciencia y Tecnología (FaCyT) de la UC, y tomando en cuenta el **impulso investigador** que debe poseer el estudiante desde su inicio, se *busca hacer un análisis reflexivo donde se conjuga la aplicabilidad de la teoría inherente a la unidad académica **Desarrollo de Habilidades Directivas (DHD)**, con la practicidad de las **operaciones del pensamiento**, en el momento de construir y organizar su conocimiento, para aplicarlo con mayor efectividad durante el proyecto de investigación **de aventuras del pensamiento**.*

Así pues, el estudiante se apoya tanto en la teoría como en la práctica, desarrolla su actividad en forma individual o grupal, solidifica y promueve el desarrollo de habilidades directivas, aborda toda una serie de procesos y procedimientos que contribuyen al espíritu emprendedor, crítico, metódico, ordenado, intencionado, tolerante y respetuoso que todo investigador debe poseer en su actividad creativa y sistemática para acrecentar el conocimiento científico. Sea cual fuere el camino, sus trabajos e investigaciones siempre deben ir aunados al proceso de planificación como componente indispensable para optimizar el logro de los objetivos y garantizar toma de decisiones asertivas.

Uno de los propósitos fundamentales de la Unidad Académica Desarrollo de Habilidades Directivas dentro de la Facultad de Ciencia y Tecnología (FaCyT) de la UC es fomentar la creatividad del estudiante, a través de la aplicación de operaciones del pensamiento. Esto consolida tres funciones específicas del perfil de sus carreras: **Analista**, implica planificación y desarrollo de métodos. **Dirección**, requiere gerencia, control y administración de recursos humanos y materiales, así como laboratorios. **Investigación**, crea conocimientos, diseña planes de investigación, optimiza procesos, evalúa beneficios y costos, toma decisiones.

De aquí la necesidad de propiciar cambios, progreso y renovación, en pro de la práctica del pensamiento lateral como proceso de autoevaluación y control exitoso, que

oriente mejor el objeto de estudio, explore caminos diferentes, para ver soluciones desde diversas perspectivas. De esta forma, se logra promover una actitud independiente y autónoma donde el estudiante concientiza hacia dónde dirige su **propósito** de investigación, haciendo uso del compendio de operaciones básicas del pensamiento, que parte de **una situación observada** y lleva a **una situación deseada**.

Objetivo de la Investigación:

- Evaluar el desarrollo de **habilidades directivas** en estudiantes del primer año de la carrera de química de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología (FaCyT) de la Universidad de Carabobo, aplicables a las **operaciones del pensamiento** durante el proyecto final **Aventuras del Pensamiento**.

DESARROLLO

Según Villarini, (1997) el “pensamiento” está definido, como la capacidad para procesar información y construir conocimiento, mediante la combinación de representaciones, operaciones y actitudes mentales. Esta combinación puede ocurrir en forma automática, sistemática (reflexiva), creativa y crítica, de acuerdo con los propósitos que persiga el pensamiento.

“El proceso de pensamiento puede tener lugar a tres niveles de funcionamiento mental consciente. A veces actuamos “sin pensarlo mucho”, pensamos automáticamente; es decir, respondemos de modo inmediato ante los diversos estímulos del ambiente con respuestas previamente aprendidas. Otras veces “nos detenemos a pensar”, pensamos sistemáticamente; usamos todos los recursos intelectuales a nuestro alcance (los conceptos, destrezas y actitudes) para crear nuevas respuestas a las situaciones. Finalmente, en ocasiones muy extraordinarias, llevamos a cabo lo que los filósofos llaman autoconciencia y los psicólogos metacognición, nos dedicamos a examinar nuestra propia actividad y proceso de pensamiento. Podemos entonces someter a análisis y evaluación nuestras operaciones, conceptos, actitudes y su relación con las realidades que se pretenden expresar”. Villarini, (1997).

El fomento del desarrollo del pensamiento implica conocer el procedimiento que caracteriza a cada destreza y ayudar al individuo a desarrollar la capacidad para ejecutarlo en forma efectiva. Esto involucra operaciones tales como análisis de alternativas, identificación de supuestos, captación de ideas principales, clasificación adecuada de los conceptos, emisión de conclusiones, reflexión y flexibilidad en expresión de ideas.

Es por ello que las operaciones del pensamiento, son la resultante de un proceso de comprensión transmitido a través del lenguaje, nos revelan la forma de enfrentar la realidad del mundo que nos rodea. Permiten darle significado a las vivencias y al material impreso. Es una continua comparación entre percepciones del momento y las experiencias acumuladas en la memoria, cuyo contenido es, a su vez, constantemente reorganizado según las nuevas experiencias en un proceso dinámico que utiliza principalmente, mecanismos de abstracción y generalización.

Por otra parte, la ejecución de estrategias de aprendizaje apropiadas hace que el sujeto realice acciones que, junto con la formulación de los objetivos de aprendizaje y la evaluación de los resultados le permitan, con el tiempo, convertirse en un aprendiente autónomo (Wenden y Rubin, 1987). Un aprendiente autónomo **planifica, evalúa y regula** sus propios aprendizajes a través del uso de estrategias metacognitivas como la identificación de las dificultades durante el aprendizaje, la autoevaluación de la comprensión de un texto, la evaluación de las probables dificultades al responder las preguntas de un examen, etc. (Campanario y Otero, 2000).

Durante el inicio de sus carreras, generalmente el estudiante de ciencias transcurre su investigación, partiendo de un estudio de patrones de lo que ya existe, llevando su fin o propósito a algo que no precisamente es desconocido, dejando a un lado suposiciones de lo que puede ocurrir, siempre y cuando se salga de esquemas o estereotipos ya estructurados. Esto quiere decir, que ¿Realmente se concientiza la investigación? ¿Se confronta lo incongruente para tratar de llegar a algo congruente? ¿Se busca la demostración de relaciones entre fenómenos o variables que expliquen

hechos o causas de lo observado, a fin de contextualizarlo con el pasado, presente y futuro? ¿Reconoce **qué habilidades** debe cultivar para ser un buen investigador?

Basándose en ésta última premisa, se toma como referencia en ésta investigación, a **Whetten D, Cameron K (2011)** en su libro Desarrollo de Habilidades Directivas, quienes fundamentan la necesidad de desarrollar las mismas e impulsar relaciones productivas, sanas, satisfactorias y productoras de crecimiento con los demás, para tener éxito en las diversas áreas de su vida (familia, amigos, trabajo, comunidad), cultivando las competencias personales, interpersonales y grupales.



Fuente: Whetten D. Cameron K (2011). Modelo de Habilidades Directivas.

De esta forma, **Morales de M, Rivas L, Rodríguez de G (2008)**, elaboran el Programa “Desarrollo de Habilidades Directivas”, dirigido a todas las carreras de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología de la Universidad de Carabobo, dada la necesidad de lograr el desarrollo de cuatro competencias, que incluyen: a) la capacidad de procesar nuevos conocimientos sobre el aprendizaje, la estructura de cómo se aprende, se desaprueba y se obtiene un nuevo aprendizaje; b) habilidades

fundamentales para llegar a conocerse a sí mismo y conocer a otros, y así comprender su realidad y la de su entorno; c) el desarrollo de habilidades metalingüísticas, así como sus propósitos y aplicaciones en diversos contextos; d) aprender habilidades para la solución de problemas, la creatividad y el fomento de la innovación.(Ver Anexo Portada del Programa). La valoración de tales competencias se realiza a través de un proyecto final, que los estudiantes elaboran a lo largo del curso y, lo dan a conocer a través de una presentación oral: “**Aventuras del Pensamiento**”.

Es aquí precisamente donde juega un papel importante, “Aventuras del Pensamiento”, ya que permite fomentar en el estudiante una actitud independiente y autónoma, donde concientiza hacia dónde dirige su **propósito** de investigación, haciendo uso del compendio de operaciones básicas del pensamiento, a partir de **una situación observada** destinada a **una situación deseada** que opera bajo los siguientes procesos:

- 1.- Establecer Ideas Generadas (IG)
- 2.- Indagar lo Positivo y Negativo de la situación. (P, N)
- 3.- Establecer las posibles Interrogantes acerca de la problemática. (I)
- 4.- Considerar las Variables Intervinientes en todo el proceso. (CV)
- 5.- Establecer Reglas y Principios de lo que se considera pertinente para no caer en errores. (R y P)
- 6.- Considerar Objetivos y Propósitos. (COP)
- 7.- Considerar Consecuencias. (CC)
- 8.- Considerar Alternativas o Posibilidades. (CAP)
- 9.- Considerar Prioridades. (CP)
- 10.- Considerar Puntos de Vistas (CPV)
- 11.- Proceso de Planificación del prototipo de la investigación. (PP).

Fuente: De Sánchez, M. (2003) Desarrollo de habilidades del pensamiento. Modelo de Operaciones del Pensamiento

De acuerdo a su naturaleza, la presente investigación **es descriptiva de campo**, ya que se basa en la obtención y análisis de datos propios de la realidad estudiada con la intención de describirlos y proponer una posible solución.

Este tipo de estudio, mide una variable de forma independiente referente a la aplicación de operaciones del pensamiento, para trabajar habilidades directivas, en un

proyecto de producción final. Se evaluaron las habilidades directivas trabajadas, durante los procesos de desarrollo y cierre del **proyecto Aventuras del Pensamiento**. Para recopilar la información, se utilizó una pregunta abierta: Indique **¿Qué habilidades directivas utilizó en cada operación del pensamiento aplicable durante el desarrollo del proyecto Aventuras del pensamiento?** De aquí, se elaboró una Matriz bidimensional, donde las columnas hacen referencia a cada una de las investigaciones obtenidas en el proyecto, sus integrantes y las operaciones del pensamiento trabajadas en cada equipo (en total, 18 proyectos); las filas hacen mención a las habilidades directivas que consideraron pertinentes trabajar por cada proceso. De esta forma se compilaron las habilidades directivas de una manera grupal y heterogénea. **(Véase un extracto de la información en la Tabla N° 1).**

Fuente: Rivas, L (2011). "Estrategias Metacognitivas aplicables a las Operaciones del pensamiento para el Desarrollo de Habilidades Directivas, a partir del Proyecto: Aventuras del Pensamiento"

Tabla N° 1: Matriz de recopilación de información															
Indique ¿Qué habilidades directivas utilizó en cada operación del pensamiento aplicable durante el desarrollo del proyecto Aventuras del pensamiento?															
TÍTULO	INTE-GRAN- TES	OPERACIONES DEL PENSAMIENTO													
		SO	SD	IG	P	N	I	CV	RP	COP	CC	CAP	CP	CPV	PP
1.- Uso de la mnemotécnica como estrategia cognitiva para el estudio de la nomenclatura química	Geraldine Silva Katherine Hernández Carmine Daniele Jimmy Pulecio	Tolerancia a la Ambigüedad	Auto-conocimiento	Teoría Holográfica del cerebro	Tendencia perceptiva para el aprendizaje		Manejo de la diversidad	La complejidad (actitudes hacia el cambio)	Locus de Control Pensamiento lateral	Motivación	Observación Reflexiva	Tolerancia a la ambigüedad Manejo de la diversidad	Enigma del Auto-conocimiento	Empatía	Creatividad Metacognición
11.- Teoría del Caos manifestada en la catástrofe de la talidomida y su relación con las habilidades directivas	Freites Roselvic, GerigEdwina Oviedo Tomás	Tolerancia a la ambigüedad Manejo del Estrés	Empatía Comunicación efectiva	Percepción, Apreciación de diferencias Individuales Pensamiento lateral	Reconocimiento de fortalezas y debilidades, Autoevaluación del problema Tolerancia a la ambigüedad		Enigma del Auto-conocimiento	Creatividad Análisis	Liderazgo Auto-control	Toma de Decisión	Auto-conocimiento, Inteligencia Emocional	Resolución de problemas	Aprendizaje Convergente, Observación Síntesis	Sinergia, Empatía, Asertividad	Tolerancia a la ambigüedad Valores. Apreciación de las diferencias individuales.

De acuerdo con Paella y Martins (2006) "se puede diseñar una matriz de datos para facilitar el trabajo de codificación y tabulación de los resultados" (p.187). De aquí la necesidad de **Clasificar la información**, a partir de cuatro (4) matrices bidimensionales reflejando en cada una de ellas, las áreas o dimensiones a las cuales pertenecen las

habilidades directivas: Cerebro e inteligencia; Desarrollo del Autoconocimiento; Desarrollo de Habilidades Interpersonales; Desarrollo de Habilidades Grupales, así como toda la gama de contenidos inherentes, a cada una de ellas. **(Véase Tabla N° 2: Matriz perteneciente a la Dimensión Cerebro e Inteligencia).**

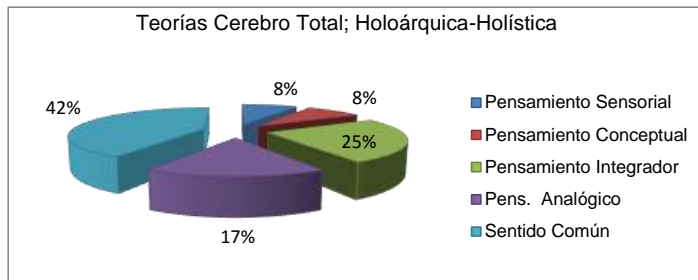
Dada la heterogeneidad de respuestas obtenidas en la tabla inicial, se registró la información por dimensión, quedando reflejada en las columnas las operaciones del pensamiento procesadas, y en las filas las habilidades clasificadas de acuerdo al contenido categórico. A través de un conteo manual se obtuvieron las cantidades representativas de cada habilidad reflejada, a fin de definir el índice de frecuencia para la tabulación de los datos por área y contenidos inherentes. Así se vaciaron los datos, se totalizaron las frecuencias de cada actitud por dimensión, y se procedió al tratamiento estadístico de los resultados obtenidos, trabajando con las frecuencias y porcentajes correspondientes.

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.
Tabla N° 2: MATRIZ CEREBRO E INTELIGENCIA

CONTENIDO	OPERACIONES DEL PENSAMIENTO	OPERACIONES DEL PENSAMIENTO										TOTAL	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
OPERACIONES DEL PENSAMIENTO	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
OPERACIONES DEL PENSAMIENTO	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
	Operaciones del pensamiento	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10

Fuente: Rivas, L. (2011). "Estrategias Metacognitivas aplicables a las Operaciones del pensamiento para el Desarrollo de Habilidades Directivas, a partir del Proyecto: Aventuras del Pensamiento"

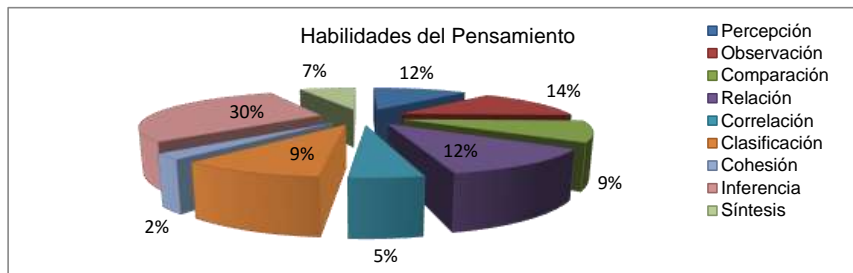
Gráfico 1: Cerebro e Inteligencia. Teorías Holísticas



Fuente: Rivas, L (2011). "Estrategias Metacognitivas aplicables a las Operaciones del pensamiento para el Desarrollo de Habilidades Directivas, a partir del Proyecto: Aventuras del Pensamiento"

De acuerdo a los resultados obtenidos, las teorías holísticas tienen más tendencia al uso de las inteligencias múltiples como entes armonizadores de la inteligencia social e individual. Nótese las deficiencias del uso del pensamiento sensorial (8%) y conceptual (8%). Esto confirma la carencia del uso de la percepción y observación como agentes indispensables para definir el problema, en el momento de investigar. Sin embargo la cuarta parte (25%) se centra en el pensamiento integrador, paso previo para contextualizar la analogía (17%) como elemento determinante que transfiere la información, así como el sentido común necesario para tomar decisiones cónsonas (42%).

Gráfico 2: Cerebro e Inteligencia. Habilidades del Pensamiento



Fuente: Rivas, L (2011). "Estrategias Metacognitivas aplicables a las Operaciones del pensamiento para el Desarrollo de Habilidades Directivas, a partir del Proyecto: Aventuras del Pensamiento"

Las habilidades del pensamiento son procesos cognitivos que permiten al estudiante construir y organizar su conocimiento para aplicarlo con mayor efectividad. En el momento de darle aplicabilidad a las operaciones del pensamiento, es importante cómo destacan en orden ascendente la percepción (12%) y relación (12%); la Observación (14%) y la Inferencia (30%) que

implica pensar ¿qué debe ser? Esto permite trazar una línea lógica acerca de los resultados que se esperan.

Con respecto al Proyecto de Investigación: **“Aventuras del Pensamiento”**, el objetivo esencial de su desarrollo, se centra en:

a) Que el estudiante procese a través de un sistema de representación mental, toda la información inherente a una situación observada de su carrera, a fin de relacionarla con los conocimientos adquiridos durante la asignatura (partir de la confrontación de lo incongruente para llegar a algo congruente). Esto servirá de referencia para posteriores interpretaciones en su actividad creativa y sistemática, desarrollo del pensamiento lateral y amplitud del conocimiento científico en el momento de hacer investigación.

b) Fomentar el Aprendizaje Personal, Cooperativo y el Trabajo en equipo.

Las directrices de ejecución, se fundamentaron en la aplicabilidad de operaciones del pensamiento, previamente definidas y analizadas, a fin de concatenar un enfoque innovador, creativo donde adaptaron contenidos del programa “Desarrollo de Habilidades Directivas, a su carrera. Un resultado de estos: “Uso de la mnemotecnia como estrategia cognitiva para el aprendizaje de la nomenclatura química”. (Carmine D, y otros; 2011). Para llegar a éste enlace fue necesario aplicar procesos estratégicos que conducen a la solución de problemas y toma de decisiones cónsonas.

CONCLUSIONES

Evaluar las principales habilidades directivas trabajadas, permitió de una forma u otra definir el perfil del estudiante de química durante procesos de investigación, donde el aprendizaje se centra en una serie de operaciones que conjugan el conocimiento con los procesos mentales, la comprensión con la inferencia para predecir causas, consecuencias del hecho, situación o evento, y finalmente la adaptación de la información hacia la búsqueda del nuevo conocimiento o de soluciones inherentes al problema planteado.

Los procesos mentales existen por sí mismos en todas las personas, aún sin ser conscientes de ellos; sin embargo, dado que la aplicación de un proceso implica su transformación en un procedimiento, cuando se practica de manera controlada y consciente, produce la adquisición de una habilidad de pensamiento o sea la habilidad para utilizar dicho proceso. Entonces, la habilidad de pensamiento se adquiere mediante un aprendizaje sistemático y deliberado, mientras que el proceso u operación mental existe por sí misma en nuestros cerebros. De allí la necesidad de seguir cultivando **el perfil del investigador**, donde se conjugue la lógica con creatividad, lo convergente con lo divergente, el análisis con la síntesis, lo concreto y lo abstracto, en fin toda una serie de ambigüedades que hacen precisa y exacta la labor de la ciencia al servicio de la humanidad.

Algunas actitudes que caracterizan al estudiante de química, se pueden definir, considerando los tres (3) momentos indispensables para trabajar la investigación:

La búsqueda del **conocimiento** permite que se refuercen los conocimientos previos ya existentes, a fin de ubicar bases que sustenten la idea inicial que se posee y de esta forma garantizar la coherencia del objetivo emprendido. **La comprensión** garantiza la actitud de tolerancia y entendimiento que se tenga, define el límite, y a su vez la búsqueda de lo desconocido. De aquí el espíritu de curiosidad, necesario para indagar, no ser conformista, sino visionario. La **aplicación** implica cambios inherentes a adaptar lo aprendido a un contexto o situación, integrar partes de un todo, para construir una nueva totalidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- De Sánchez, M. (1984). *Aprende a Pensar*. México: Editorial Trillas.
- De Sánchez, M. (2003) *Desarrollo de Habilidades del Pensamiento*. Procesos directivos, Ejecutivos y de Adquisición de Conocimientos. Guía del Instructor. México: Editorial Trillas.
- Campanario, J. Cuerva, J.; Moya, A., y Otero, J. (1997) *El Papel de las Estrategias Metacognitivas en el Aprendizaje de las Ciencias*”, en: Enseñanza de las ciencias, N.º extra (v congreso), pp. 447-448.

- Campanario, J.M. y Otero, J. (2000). *Más allá de las Ideas Previas como Dificultades de Aprendizaje: las pautas de pensamiento, las concepciones epistemológicas y las estrategias metacognitivas de los alumnos de ciencias*". En: Enseñanza de las Ciencias, 18 (2), 155-169.
- Morales de M., Rivas, L. De George, I. (2008). *Programa Educativo: Desarrollo de Habilidades Directivas*. Área de docencia: Formación Integral. Universidad de Carabobo. FACYT.
- Rivas, L. (2011). *Estrategias Metacognitivas aplicables a las Operaciones del Pensamiento para el Desarrollo de Habilidades Directivas, a partir del Proyecto: Aventuras del Pensamiento*. Trabajo presentado ante la ilustre Universidad de Carabobo como credencial de mérito para ascender a la categoría de profesor Asistente.
- Palella, S. y Martins, F. (2006). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Segunda edición. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Libertador (FEDEUPEL).
- Wenden, A. y Rubin, J. (1987). *Learner Strategies in Language Learning* Cambridge, U.K: Prentice Hall.
- Villarini, A. (1997). *Teoría y Pedagogía del Pensamiento Crítico*. Revista PERSPECTIVAS PSICOLÓGICAS • VOLÚMENES 3 - 4 • AÑO IV. Puerto Rico.
- Whetten D., Cameron K. (2011). *Desarrollo de Habilidades Directivas*. México: Octava Edición. PEARSON EDUCACION.

CREACIÓN DE VALOR Y CIUDADANÍA EN LAS IDEAS DE TSUNESABURO MAKIGUCHI: UNA GEOGRAFÍA DE LA VIDA HUMANA

Carolina Rivero
crivero2016@gmail.com

Resumen

Tsunesaburo Makiguchi (1871-1944) fue uno de los más destacados reformadores de la educación japonesa. Visionario social que desarrolla un sistema pedagógico integral orientado a conseguir emerger de los estudiantes su máximo potencial, su creatividad, confianza en sí mismo, verdadera ciudadanía y espíritu determinado. Sus reflexiones sobre la naturaleza y el propósito de la educación, lo llevaron a profundizar sobre el concepto de la felicidad y el bien. Pasado casi un siglo, sus ideas siguen vigentes y reconocidas en el mundo entero. Este ensayo pretende reflexionar sobre algunas de las invaluable ideas de este pensador moderno japonés, así como divulgar algunos de sus logros e inspirar a los educadores de los nuevos tiempos.

Introducción

Tunesaburo Makiguchi escribió y propuso un sistema pedagógico para la creación de valor como respuesta y en atención a los principales problemas que prevalecían en su época, especialmente aquellos que caracterizaban el sistema educativo japonés del siglo XIX y primera mitad del siglo XX. Su propósito consistía en ofrecer la reforma de un sistema educativo del Japón moderno dominado por un sistema centralizado. Las condiciones socioeconómicas se agudizaban y esto agravó considerablemente los problemas de la educación. Makiguchi se adelanta a su tiempo por sus ideas que alcanzaron transformaciones profundas al Japón e inspirarían al mundo entero. Sus estudios revelan que antes de la materialización de sus ideas, sólo existía una sola universidad en Tokio, pero treinta años después de sus esfuerzos el número aumenta a cuarenta y seis. Ese mismo año (1930) Funda la Soka Kyoiku Gakkai (sociedad pedagógica para la creación de valor) sostenida en una renovada filosofía humanista orientada en la Revolución Humana de los sujetos. Makiguchi crea una nueva Educación para la felicidad.

Contexto

La educación moderna japonesa se inicia con la promulgación de la Ley de 1872, lo que permitía al gobierno controlar y administrar la educación. Debido a los acontecimientos de la época, marcaron un importante proceso de modernización y empoderamiento del Japón, por lo que urgía establecer un sistema escolar moderno y hacerlo accesible a todos los ciudadanos. Para lograr este propósito de modernización

de un modo eficiente, el Estado necesitaba un sistema escolar de control centralizado. El período de su gobernante Meiji (1868-1912) se concentraba en alcanzar los objetivos políticos en el menor tiempo posible y en permanente concordancia con el lema *fukoku kyohei*, equivalente a “nación rica, armada fuerte”.

Entre los problemas de la educación más importantes de aquella época que inquietaban a Makiguchi, eran:

1. La linealidad de las estrategias educativas causadas por la administración de una educación centralizada por el Estado y su consecuente falta de libertad en las aulas de clases. Predominaban métodos educativos que no favorecían la creatividad.
2. La remuneración del personal docente y administrativo controlado por burócratas e inspectores escolares.
3. Salones de clases enfocados en el docente y en la memorización estricta y mecánica de los conocimientos.
4. Las dificultades para el ingreso a las escuelas y el caos de los exámenes.
5. La desigualdad de oportunidades en la educación como reflejo de las diferencias sociales.
6. Dificultades en cuanto al acceso de empleos de los egresados de las universidades debido a la recesión.
7. La propagación de ideas socialistas y comunistas entre los estudiantes.

Makiguchi, atormentado por la idea de no poder hacer algo respecto a la situación moral de la época y al sistema educativo, finalmente, se determina a resolverlos uno a uno, pues, si no se hacía algo al respecto, este sufrimiento se extendería a las próximas generaciones. Makiguchi presenta sus ideas en un primer volumen publicado en 1930, un segundo en 1931, un tercero en 1932 y un cuarto en 1934, cuyo resultados se concretan en el trabajo titulado *Sistema pedagógico para la creación de valor*.

¿Educación para el estado o educación para la felicidad?

El maestro Makiguchi se pregunta: *¿con qué propósito educamos a las personas?, ¿para quién las educamos?*. La base ideológica y los propósitos u objetivos de la educación están concebidos por Tsunesaburo Makiguchi para que las personas recibieran una educación no por el bien del Estado, si no por el hecho de capacitarlos para avanzar en la vida, para prosperar, para progresar en sus proyectos y para conducir vidas plenas. Era necesario que las personas cultivaran un buen carácter, aumentaran sus conocimientos y ampliaran sus capacidades. Por lo tanto, la educación y el ambiente eran los medios para el avance personal, la prosperidad y la realización. Dicho de otro modo, el propósito de la educación debía ser el asegurar la felicidad de los seres humanos.

La creación de valor en la verdadera educación humanista

“Para alcanzar la felicidad debemos crear valor. Todos los seres que vivimos en el planeta debemos cooperar para crear valor”, esta fue la idea que dio forma a las bases de la Pedagogía de Makiguchi. En la raíz del humanismo de este maestro, se encontraba su creencia en la dignidad de la vida abrazada al amor por la humanidad. Él veía el valor como “algo que no es generado por nada cuya naturaleza no tenga relación con la disminución o la extensión de la vida humana.

Las raíces de las ideas de su pedagogía para la creación de valor se encontraban en los conceptos principales del *Sutra del Loto* [1], interpretado por un monje del siglo XIII llamado Nichiren Daishonin [2]. Makiguchi se fundamenta en el espíritu de misericordia (amor compasivo) expuesto en el Sutra del Loto, concepto central de esta enseñanza presentado en el capítulo dieciséis.

Contrariamente a esto, quienes trabajaban para la educación estaban enfrentando incómodos problemas, tal como lo refiere Miyata (2002): tendencia a saturar a los estudiantes de información sobre los hechos para que aprobaran los exámenes, aumento del control por parte del gobierno, carencia de igualdad de oportunidades en la educación porque la modernización fomentó “a un emperador que gobernaba como jefe supremo pero que no aportaba la mayor felicidad para el mayor número de personas. Por el contrario, traía infelicidad para la mayoría” (p.31). Como educador y erudito, Makiguchi examinó profundamente este estado de infelicidad en una nación que se había convertido en una gran potencia.

Cuatro aspectos de la creación de valor

El maestro presenta cuatro aspectos que describen el significado de la pedagogía para la creación de valor desde el humanismo fundamentado en el amor por la vida, lo que constituye, a su vez, las bases para la paz. Por ello, las ideas de la pedagogía para la creación de valor son vigentes en cualquier época y nos ofrecen oportunos y valiosos aportes para resolver los problemas que enfrentamos hoy en día.

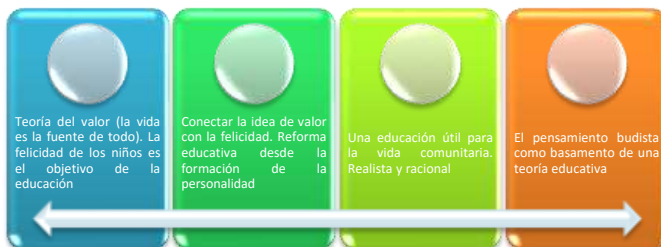


Fig. 1. Los cuatro aspectos en la teoría de la creación de valor basados en las investigaciones de Makiguchi. Adaptación de Rivero, 2017.

El período transcurrido entre 1920 y 1970 en el que se propaga el Sutra del Loto a través de las enseñanzas de Níchiren Daishonin va reflejar también los más drásticos cambios sociales y de crecimiento económico del Japón moderno. Tomando en cuenta dos hechos fundamentales como las Primera y Segunda Guerra Mundiales y las principales ideas de restauración, el pensador humanista discurre en la importancia de restablecer la sociedad a través de un sistema educativo basado en el desarrollo de la confianza de las personas. La escuela debe fomentar en las personas la confianza en sí mismas, por eso no encuentra razonable que un pequeño número de personas sean los que guíen al resto de la sociedad. Por ello, debe comenzarse por los niños, y es tarea de la escuela ocuparse de su felicidad.

La formación de la personalidad se afianza en la juventud quienes representan la nueva generación, la nueva sociedad enérgica y confiada en sus propias capacidades basadas en el esfuerzo diario y en el bien colectivo.

La educación útil debe trascender el beneficio y los intereses particulares; debe concentrarse en la felicidad de todos. El pensamiento budista es el medio para poner en práctica estos enfoques humanistas para perseverar en el mejoramiento de la sociedad.



Tsunesaburo Makiguchi
(1871-1944)

Makiguchi comprende e insiste en practicar las enseñanzas de un movimiento religioso naciente. El movimiento educativo lo inspira a profundizar su pensamiento en el movimiento religioso de la época. De teórico de la educación, de filósofo vinculado al proceso de modernización de la nación pasa a convertirse en un líder religioso. Los hijos de Makiguchi fallecen el mismo año en que conoce a Sokei Milani, persona que lo orienta al budismo de Níchiren. Todos estos aspectos son relevantes en la vida del teórico, pero además existe otra que no puede obviarse como el clima intelectual de la época.

Con la caída de la democracia de Taisho (1912-1926), se vivió una época en la que era muy difícil conservar esperanzas en una democracia propiamente dicha. Aunque se logró establecer el sistema de educación pública moderna, la introducción de los estudios comunitarios que él ofrecía no se incorporó al pensum de estudios y la enseñanza de la geografía se convirtió en algo absolutamente distinto a su ideario. Este fue el motivo por el que el maestro acepta retirarse y se enfoca en el otro movimiento que ejercía ya un importante impacto en la sociedad. Confinarse a un movimiento absolutamente educativo le resultaba insuficiente, por eso, la Soka Kyoiku Gakkai también pasa de formar parte de un movimiento educativo a ser un movimiento religioso.

Más allá de la utilidad

Makiguchi establece una interesante valoración del conocimiento fundamentado en la vida, por eso, cabría preguntar: realmente, ¿qué tipo de conocimiento es importante y apropiado?. En *la geografía de la vida*, el erudito pregunta a los niños cómo puede esto o aquello ser útil, es decir, beneficioso. Y, qué es aquello que nos lleva más allá del beneficio propio, “mientras que el beneficio es un valor personal, el bien es un valor social” Miyata (2002). Es decir, “el bien hace posible que se juzgue el valor en un plano moral elevado, facultándonos para tomar en cuenta no sólo el interés propio sino el de otras personas también” (ob.cit).

Su estrecha relación con el budismo de Nichiren también lo condujo a proteger y defender el ideal de dirigir una vida de gran bien como el valor más elevado. Por ello, al principio de la era de Showa (1926-1945), su pensamiento fue inspirado por la interrelación de la sociología y el budismo de Nichiren. Por lo que el desarrollo de sus ideas se compila extraordinariamente en la frase “más allá de la utilidad”.

Para este pensador humanista hay dos principios del valor que trascienden la utilidad: uno, era el valor social y, el otro, era las enseñanzas de Nichiren Daishonin. Makiguchi describe con notable preocupación la degeneración de la ética social a finales del 20' y la forma en que se había debilitado el concepto de responsabilidad en los jóvenes. La responsabilidad social es un concepto clave y determinante en su teoría del valor.

Setenta años después, este marcado énfasis en la responsabilidad social vincula expresamente a la Soka Gakkai actual y se define que el principal papel de la religión es la salvación del individuo, por lo que el activismo social no resultaría una necesidad lógica, así lo afirman varios de sus estudiosos como los practicantes de este enfoque filosófico de vida.

La geografía de la vida humana: una perspectiva de la ecología humana vinculada al medio ambiente

Tsunesaburo Makiguchi publica *La geografía de la vida humana* en 1903 con el propósito de resaltar la importancia del estudio de la geografía, aspecto que encontró bastante difícil de resolver a lo largo de todo su trabajo investigativo. Interpreta la interacción entre las personas y la tierra, a lo primero lo llamó *interacción física* y a lo segundo lo llamó *interacción espiritual*.

Hasta cierto punto, cada lugar tiene el mismo tipo de interacción con todas las personas que viven en él. El alcance de esta interacción dependerá de la naturaleza de la región y del carácter de las personas de esa región. El carácter de esas personas tendrá como base, antes que nada, el grado de desarrollo de su naturaleza (1-62).

En resumidas palabras, para Makiguchi las personas afectan la tierra y la tierra afecta a las personas. El alcance de esta interacción dependerá del grado de desarrollo del carácter y la naturaleza de las personas que habitan en el lugar. Por eso, la interconexión entre las personas y la tierra es dinámica, cambiante y en concordancia con las actividades sociales y culturales de las personas. Subdivide la interacción espiritual en ocho categorías:

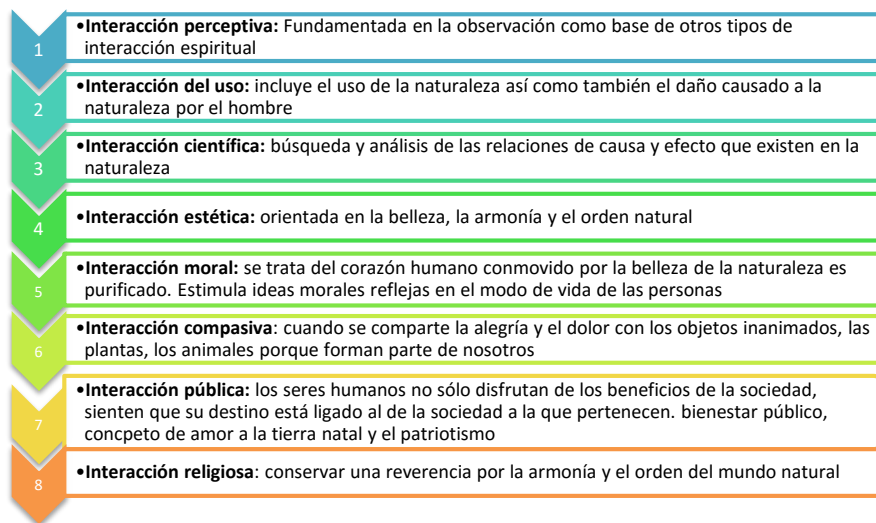


Fig. 2. Las ocho categorías de la interacción espiritual. Adaptación de Rivero, 2017.

La interacción entre las personas y la tierra guardan estrecha relación con muchos aspectos materiales y espirituales que cada uno de nosotros como sujetos tiene particularmente. Los aspectos materiales tienen que ver con las actividades económicas y políticas; las espirituales son nuestra vida académica, estética, moral, social y religiosa.

¿Quién era Makiguchi?

Tsunesaburo Makiguchi nace en un pequeño pueblo llamado Kashiwazaki, Niigata del Japón en 1871 en el seno de una familia pobre. Cuando tan sólo tenía dos años de edad, sus padres, en medio de una gran angustia, lo sujetan de las manos en un intento por suicidarse en las aguas del mar de Japón. Y, aunque estos intentos resultaron fallidos, sus padres finalmente lo abandonan y el niño queda a cargo de sus tíos.

A temprana edad se desempeña en varios trabajos y se esfuerza en su propia formación académica. Se gradúa en Sapporo Escuela Normal (Universidad de Hokkaido de Educación, hoy en día). Se desempeña como profesor asistente en una escuela primaria y, posteriormente, ejerce como profesor de una escuela secundaria.

Durante la mayor parte de su vida, Makiguchi se ocupa de la reforma del sistema educativo japonés que, a su entender, no fomentaba el pensamiento independiente, la creatividad ni la felicidad de los alumnos. Él creía firmemente que la educación debía estar al servicio de las personas en lugar de satisfacer las necesidades del Estado. Sus ideas pedagógicas y su teoría de la creación de valores (*soka*) que forman la base de su filosofía, se exponen en su obra de 1930, titulada *Soka Kyoikugaku Taikei* (Sistema pedagógico para la creación de valores). Las perspectivas de Makiguchi contradecían categóricamente la política del gobierno militarista, que priorizaba el adiestramiento de individuos que se subordinaran sumisamente al estado. A raíz de ello, fue forzado a retirarse antes de tiempo de la carrera educativa.

Durante la Segunda Guerra Mundial, se opuso constantemente a las intenciones del gobierno militar de Japón para imponer su doctrina de Estado Shinto (animación a las prácticas para enfatizar la idea de reconocer al emperador como un ser divino), por lo que fue enviado a prisión junto a su colega y discípulo Josei Toda y veinte dirigentes de la Soka Kyoiku Gakkai. Fue sometido a duros interrogatorios pero nunca renunció a sus creencias basadas en la libertad de religión como un derecho humano fundamental. Muere en presidio el 18 de noviembre de 1944 a causa de una desnutrición severa a la edad de setenta y tres años. Sus teorías educativas humanísticas han adquirido reconocimiento internacional de manera póstuma.

Legado

Inspirados en las ideas de Makiguchi, se crea una red de escuelas Soka en todo el mundo, que incluyen además escuelas secundarias independientes y un par de



Makiguchi junto a sus colegas miembros de la Kyoiku Gakkai en Fukuoka, Kyushu, 1941 (primera fila, en el centro)

universidades (la Universidad Soka de Japón y la Universidad Soka de América) bajo el impulso y la dirección del discípulo de Josei Toda, Daisaku Ikeda, actual presidente de la Soka Gakkai Internacional.

El sistema educativo de creación de valor de Makiguchi ha llamado la atención de los educadores de todo el mundo, por lo que requirió su traducción a varios idiomas. La teoría de Makiguchi ha sido acogida especialmente en Brasil con la participación de 55 escuelas, lo que significa una práctica efectiva en 1.103 aulas en los que se han beneficiado más de 400.000 estudiantes.

La Soka Gakkai de Venezuela se funda en 1975. Actualmente, la conforman casi 4.000 miembros.

Notas

[1]. Texto que reúne las enseñanzas de Sakyamuni. Un erudito chino llamado Chih-i (mejor conocido como Gran Maestro T'ien Tai) formuló un parámetro definitivo para juzgarlas. Clasificó las enseñanzas de Sakyamuni según el orden en que las expuso, la naturaleza de la doctrina particular enseñada en cada *Sutra* y el método de exposición.

[2]. Monje budista del siglo XIII en Japón. Fundador del budismo nichiren, una rama del budismo japonés que abarca las escuelas de Nichiren Shoshu, el movimiento laico Soka Gakkai, entre otras.

Bibliografía

Liturgia de la Soka Gakkai Internacional (2016). Edición ampliada y revisada. SGI de Venezuela.

Makiguchi, T. (1972). *Sistema pedagógico para la creación de valor*. Seikyo Shimbunsha.

Makiguchi, T. (1972). *La geografía de la vida humana*. Seikyo Shimbunsha.

Makiguchi, T. (1972). *La importancia y las posibilidades del ideal de la nueva administración, la vida del bien mayor*. Tokio: Daisan Bunmeisha.

Miyata, K. (2002). *La creación de valor en las ideas de Tsunesaburo Makiguchi filósofo y educador japonés*. Caracas: Instituto de Filosofía Oriental. Universidad Central de Venezuela. Ediciones de la Biblioteca Central.

Muyurama, M. (1999). *Lógica y psicología del ultranacionalismo. Ideas y movimiento del fascismo japonés. Ideas y acciones de la política moderna*. Tokio: Miraisha.

Nishiyama, S. (1995). *El nichirenismo moderno. Historia de la devoción del Rey Sabio. Budismo japonés*. Kioto, Hozokan.

EL RECURSO INSTRUCCIONAL INTERACTIVO PARA EL ÁREA DE ESTADÍSTICA UNIVERSITARIA

Prof. Ernesto Rodríguez
Correo: ernestodaniel@hotmail.com
Prof. Marielena Briceño
Correo: clementenestor15@gmail.com
Universidad de Carabobo
Venezuela

Resumen

La investigación se trazó como objetivo el de diagnosticar la necesidad de proponer un recurso Instruccional Interactivo para el área estadística universitaria de la Universidad José Antonio Páez, que promueva el proceso de aprendizaje en la modalidad semipresencial. El estudio se basó en una metodología de campo, utilizando un cuestionario para lo cual se tomó una población de diez (10) profesores de la materia. Se evidencio la necesidad de crear un recurso instruccional para la unidad curricular de estadística I que favorezca el proceso de aprendizaje.

Palabras clave: Recurso Instruccional, Unidad Curricular y Estadística.

Introducción

Actualmente la sociedad como un sistema abierto está sujeto a cambios y transformaciones en todas sus dimensiones, así también lo está el sistema educativo a nivel universitario, inmerso en la sociedad y responsable de la transmisión de conocimientos a través de los procesos de enseñanza y aprendizaje y de llevar a cabo el compromiso adquirido con cada individuo en cuanto a su derecho a la educación como proceso multidireccional, mediante el cual se transmiten, a la par de conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar lo que hace diferente a cada sociedad. Es por ello que, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se han convertido en una herramienta de incuestionable valor y efectividad en la transmisión de conocimientos a distancia, con fines educativos, que plantean satisfacer las necesidades actuales resultantes de las exigencias y las innovaciones que se requieren para elevar el nivel en la educación superior al máximo.

Las TIC, según Gil (2002), constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real. Por su parte, Ochoa y Cordero (2002), establecen que son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y la transmisión digitalizada de la información.

Por lo tanto las TIC implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores nuevas actitudes y nuevo enfoque metodológico vendrá a ser la educación a distancia que es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes.

De allí que, las instituciones de educación a nivel superior, conscientes de ésta realidad, se ven enfrentadas en la actualidad a dar respuesta a demandas y necesidades cada vez más complejas y diversas en el plano de la formación, a proponer acciones que impliquen, en algunos casos, romper paradigmas y resistencias al cambio; lo que requiere de sus docentes establecer formas y planteamientos innovadores en cuanto a la docencia, que permitan atender a estas demandas.

Por su parte la UNESCO (2008), publicó los Estándares de Competencias en Tecnología de Información y Comunicación para docentes que pretenden servir de guía a instituciones formadoras de maestros en la creación o revisión de sus programas de capacitación. Este proyecto entrecruza tres enfoques para reformar la educación (alfabetismo en TIC, profundización del conocimiento y generación del conocimiento) con seis de los componentes del sistema educativo (currículo, política educativa, pedagogía, utilización de las TIC, organización y capacitación de docentes).

En atención a lo planteado, el desarrollo tecnológico actual sitúa al docente en un nuevo paradigma de enseñanza que da lugar a las nuevas metodologías y nuevos roles docentes, configurando un nuevo enfoque de la profesionalidad docente más centrada ahora en el diseño y la gestión de actividades y entornos de aprendizaje, en la investigación sobre la práctica, en la flexibilidad de los conocimientos, en la formación continua, en la creación y uso de recursos, en la orientación y el asesoramiento, en la dinamización de grupos colaborativos, en la evaluación formativa y en la motivación de los estudiantes, más que solo en la transmisión de información.

Según García (1994), expone que, “la innovación, si la deseamos aplicar a instituciones y programas a distancia, la entenderíamos como la acción deliberada de introducir algún cambio que transforme la estructura, los componentes o procesos de la citada institución o programa o de la práctica docente, con el fin de mejorarlos o de ofrecer otras alternativas educativas igualmente eficaces”.

Bajo este marco de ideas, hay instituciones universitarias que, conscientes de la importancia del uso de las TIC para hacer llegar la educación a todo aquel que la necesita y mantener el nivel competitivo respecto a otras universidades, han implementado su uso como elemento innovador y mediador entre el docente y el estudiante, para establecer el vínculo entre la educación presencial y la educación a distancia, que permita también la interacción entre expertos y fuentes de información y disponer de recursos que no estén limitados a causa de la ubicación geográfica, velocidad, flexibilidad y costos.

Tal es el caso de la Universidad José Antonio Páez, enmarcada en esta realidad, ha realizado un importante esfuerzo para incorporar la utilización de las TIC en su oferta educativa de pregrado y postgrado mediante la implantación de la plataforma educativa o campus virtual para dar respuesta a la necesidad de la educación a distancia, proponiendo que el alumno que estudia en alguna de estas modalidades, tenga las mismas posibilidades educativas o que esta forma no presencial complemente y apoye la presencialidad.

Por estas razones, la universidad tiene gran interés en que su capital docente consciente de este hecho haga uso de éste recurso y genere un modelo fundamentado en las fortalezas de la instrucción presencial y que tenga funcionalidad del aprendizaje en línea, para que el profesor se desempeñe en dos modalidades: como asesor on-line (tutorías a distancia) y como educador tradicional (clase magistral), de tal forma que se ofrezca al alumno una educación de calidad que cumpla con los objetivos del sistema educativo.

Siguiendo este orden de ideas, en la Dirección General de Estudios Básicos, específicamente en la Coordinación de Matemática y Estadística de la Universidad José Antonio Páez, los investigadores a través de la observación directa y el sondeo de opinión, se pudo identificar lo siguiente: los docentes tienen conocimientos muy básicos en el uso de herramientas de computación y en algunos casos se percibe la aprehensión de los mismos ante la amenaza de no conocer las herramientas tecnológicas especializadas para el diseño de las asignaturas virtuales.

Por otra parte, el paradigma del docente como poseedor de toda la información, todos los conocimientos y todas las respuestas en lugar de percibirse como un facilitador para el acceso a la información y la falta de capacitación continua mediante programas de desarrollo profesional que permita el aprendizaje para el uso de los recursos informáticos que facilite la enseñanza y la disponibilidad de acceso a los mismos de acuerdo a la naturaleza de la asignatura.

En cuanto a los estudiantes, es importante darles a conocer los beneficios y las bondades del uso de la plataforma educativa institucional basada en MOODLE, como herramienta de comunicación que permite la flexibilidad en cuanto al manejo de sus propios tiempos, la ausencia del requisito de asistencia periódica a clase, la oportunidad de seguir estudios desde cualquier parte a donde se encuentre, la posibilidad de poder combinar sus estudios con el desempeño laboral, familiar y social sin tener que seleccionar entre ellos, alto grado de autonomía y disposición de gran cantidad información a la que el educando puede acceder.

Es por ello que las razones planteadas, hacen de la educación a distancia una opción apropiada para enfrentar la situación política, económica y social de los tiempos actuales, ya que permite compatibilizar las exigencias de capacitación con las limitaciones de espacio y tiempo que impone el acontecer diario de la existencia. Entre las debilidades que sustentan la problemática son: El paradigma del docente como poseedor de toda la información, todos los conocimientos y todas las respuestas, desconocimiento por parte

de algunos docentes de las herramientas tecnológicas especializadas para el diseño de las asignaturas virtuales, conocimientos muy básicos en el manejo de las TIC, baja participación de los docentes en programas de desarrollo profesional especializado para el manejo de las TIC y desconocimiento por parte de los alumnos de las bondades de la Plataforma educativa institucional basada MOODLE, para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En función de lo expuesto, existe la necesidad de contar, en la Coordinación de Matemática y Estadística de la Dirección de Estudios Básicos y Generales de la Universidad José Antonio Páez, con un Recurso Instruccional Interactivo para la unidad curricular Estadística I que permita llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje de la misma, sin límites de espacio, circunstancia, frecuencia, ritmo y duración y que promueva la construcción del conocimiento en forma individual y grupal, de tal manera dar cumplimiento a los objetivos y metas que la Universidad José Antonio Páez como campus virtual se ha planteado.

Luego de estos planteamientos surge el de diagnosticar la necesidad de un recurso Instruccional Interactivo para la Unidad Curricular Estadística I, en la Dirección General de Estudios Básicos y Generales de la Universidad José Antonio Páez, que promueva el proceso de aprendizaje en la modalidad semipresencial y para el alcance de dicho objetivo los investigadores propusieron: 1. Diagnosticar la situación actual en cuanto a los procesos de enseñanza con el uso de las TIC. 2. Determinar la factibilidad técnica, económica y operacional para llevar a cabo la propuesta. 3. Establecer los elementos que justifiquen la necesidad de proponer un Recurso Instruccional Interactivo de acuerdo a un modelo de diseño Instruccional Interactivo y por último en otra investigación el de Diseñar el Plan Instruccional, de la unidad curricular de Estadística I.

Esta propuesta, se espera que poder llevar a cabo un proceso mixto de enseñanza y aprendizaje basado en el uso de la Plataforma Educativa Institucional basada en MOODLE, que asegure el acompañamiento del docente en el rol de facilitador y en la presencialidad como factor humano importante para el desarrollo de las relaciones interpersonales, que permita alcanzar un nivel competitivo que dé respuesta a los acelerados procesos de cambio tecnológico, cultural, económico, político y social a través del aprendizaje colaborativo

Metodología

Para el desarrollo de este proyecto se utilizó una investigación basada en la recolección de datos e información obtenida directamente de la zona de estudio por medio de la observación directa y entrevista no estructurada, es decir en el campo de acción en este caso la Coordinación de Matemática y Estadística identificando los elementos y las variables de estudio.

Por tal motivo el estudio se apoyó en la investigación de campo, la que Arias (2004) define, "Como aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos

investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna...” (p.28).

Así también la investigación se consideró dentro de un diseño no experimental transversal pues se llevará a cabo **sin manipular deliberadamente variables, según lo definen Hernández, Fernández y Baptista (2003). Así mismo expresan que “lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos”. (p.267), y “el propósito es describir variables y analizar su incidencia en un momento dado” (p.270).**

Por lo tanto, la población de este estudio investigativo estuvo conformada por el total de (diez) profesores adscritos a la Coordinación de Matemática y Estadística de la Dirección General de Estudios Básicos y Generales que dictan la asignatura de Estadística I de dicha universidad.

Sabino (1992), la define como una parte del todo que llamamos universo y que sirve para representarlo. En tal sentido para la investigación la muestra es igual a la población por ser esta un número de diez (10) profesores.

El instrumento que se utilizó en la investigación es el cuestionario que según Hernández (2004), “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir”. (p. 391).

Al respecto para la investigación se diseñó el cuestionario mixto que es aquel cuestionario que combina preguntas abiertas, cerradas y de desarrollo.

Según lo antes señalado, para la investigación, se obtuvo información aplicando la técnica y el instrumento tomando en cuenta las bases teóricas consultadas que permitirán establecer las variables de interés e indicadores presentes en el estudio que justifique la propuesta de la investigación.

Hallazgos y discusión

La investigación se enfocó en diagnosticar la necesidad de proponer un Recurso Instruccional Interactivo para la asignatura de Estadística I, realizado en la Dirección General de Estudios Básicos y Generales de la Universidad José Antonio Páez, específicamente en la Coordinación de Matemática y Estadística, después de aplicar el cuestionario se evidencio:

1.- Según el 80% de los profesores encuestados manifestaron que al momento de planificar su asignatura toman en consideración el uso de las tecnologías de Información de Comunicación, esto demuestran que es necesario un recurso instruccional que le permita una mayor interacción entre ellos y el estudiante y de esta manera se refuerce los procesos de aprendizajes.

2.- Resulto en la investigación que el 90% de los profesores encuestados toman en cuenta características de los alumnos tales como: madurez, capacidad intelectual, hábitos de estudio, condiciones socioeconómicas, disponibilidad de medios informáticos, horario diurno o nocturno en que el alumno recibe clase, disposición para el manejo de las TIC y otras que el docente considere. Esto refleja que para el diseño del recurso instruccional interactivo en la materia de estadística I, es importante el considerar dichas características que permita el uso de las tecnologías en la práctica de la asignatura y conlleve a un proceso de aprendizaje de manera correcta.

3.- La mayoría de los profesores encuestados (80%), consideran que no todas las asignaturas prácticas en todos los casos se pueden dictar en forma semipresencial, esto permite inferir la necesidad de capacitación en el área de programas específicos para el diseño de contenidos virtuales y estrategias en unidades curriculares prácticas, ya que las tendencias en el desarrollo tecnológico indican que no hay límite para incluir la virtualidad como herramienta para la enseñanza y el aprendizaje.

4.- El 90% de los profesores manifestaron que la Universidad José Antonio Páez fomenta el uso de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje y solo un porcentaje 10% que considera lo contrario, lo que se correlaciona con la realidad ya que la UJAP ha incluido tanto en pregrado como en postgrado, en cursos y talleres, contenidos que tienen como finalidad el uso de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje, permitiéndole de esta forma, estar a la vanguardia junto con otras Universidades.

5.- El 90% de los profesores manifestaron que el uso de las TIC se orientan a resultados fundamentales en lo que respecta al proceso de enseñanza y aprendizaje, considerando una perspectiva integral para la enseñanza que permita alcanzar resultados dirigidos a los intereses y necesidades de los estudiantes: estableciendo estrategias e instrumentos flexibles, dinámicos, con criterios de evaluación organizados que rescaten aspectos tales como la experiencia y la participación de todos los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

6.- el 80% de los profesores opinan que la educación a distancia con el uso de las TIC, apoya la presencialidad, lo que permite inferir un balance positivo y un constante crecimiento y experimentación en su uso y aplicación; por su versatilidad y adaptabilidad, constituyéndose en una estrategia clave al servicio de la educación y el desarrollo ya que cada día aumenta su potencial.

Conclusiones

En virtud de los resultados de la investigación, demostró que si existe la necesidad de proponer un Recurso Instruccional Interactivo para la asignatura de Estadística I, realizado en la Dirección General de Estudios Básicos y Generales de la Universidad José Antonio Páez, ya que podrá traer grandes beneficios a los procesos de aprendizaje

en el ámbito universitario y sobre que todo existe una gran interés de sus docentes en la creación del mismo.

A su vez, ya detectada la necesidad se podrá continuar con la siguiente fase de la investigación que será el diseño del recurso instruccional interactivo y luego colocarlo en práctica para su evaluó en la Universidad en estudio.

Referencias

- Arias, F. (2004). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología científica (4° ed.) Caracas. Edit. Espíteme.
- García, A.(1994) Hacia una definición de Educación a Distancia. Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia. Abril año 4, N° 18.4p.p
- Gil, E.(2002). **Identidad y Nuevas Tecnologías.** Disponible en: <http://www.voc.edu/web/esplart/gil0902/htm>.
- Hernández, S. (2003). Metodología de la Investigación (3° ed.). Edit. Mc Graw-Hill
- Hernández R, Fernández, C y Baptista P. (2003) Metodología de la investigación. (3era Edición). México: Mac Graw Hill.
- Sabino, C (1992). Metodología de la Investigación (3° ed.). Edit. Mc Graw-Hill
- Unesco (2008). Estándares de Competencias en Tecnología de Información y Comunicación para docentes que pretenden servir de guía a instituciones formadoras de maestros en la creación o revisión de sus programas de capacitación.

ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA CONVIVENCIA ESCOLAR CON APOYO DE LA TECNOLOGÍA.

RHADIS GARCIA DE GARCIA

RESUMEN.

La influencia del entorno social es determinante en formación ético-moral del individuo, sobre todo en la población infantil, en positivo o en negativo, la convivencia ha sido uno de los principios más impactados, por esto surge la necesidad de fortalecer los valores sociales para restablecer la convivencia armónica desde las aulas de Educación Primaria. El docente es el llamado a asumir tal responsabilidad, e incorporar a los miembros de la comunidad escolar a reflexionar sobre la necesidad de asumir una conducta más asertiva, las mejores estrategias, con los más idóneos recursos que respondan a los intereses de los estudiantes. La Teoría Antropológica de lo Didáctico propone hacer uso de los elementos más significativos del entorno del estudiante por esta razón, esta investigación acción se sustenta bajo el enfoque cualitativo con propuestas de estrategias colaborativas que involucren a toda la comunidad escolar con apoyo de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) para fortalecer la convivencia desde el aula.

Palabras claves: Convivencia, Reflexión, Estrategias, Tecnología.

Eje Temático: Educación y Humanidades

Introducción.

La influencia de los medios de información y comunicación, la desidia de algunas de las instituciones encargadas de la formación moral, ética y espiritual de los ciudadanos y la crisis económica y política por la que atraviesa Venezuela desde hace más de una década, ha desencadenado un caos social donde la convivencia entre los ciudadanos se hace cada vez más difícil. Las características que definen la sociedad donde nuestros niños se están desarrollando, están más ligadas a los antivalores del individualismo, la violencia y desintegración familiar que hacia el bien común, unión y la armonía social. En consecuencia, se requiere multiplicar esfuerzos para asumir con responsabilidad la formación integral de los estudiantes, sobre todo los maestros de educación primaria, por ser la población estudiantil más vulnerable a la deformación moral aunque también, por las características propias de la edad, la que mayor oportunidad tiene de formarse integralmente desde la escuela.

En tal sentido, el presente trabajo aborda la formación de valores de convivencia desde la escuela, con el apoyo de toda la comunidad escolar, conformada esta, principalmente por, padres y/o representantes, integrantes del personal de la escuela y de las comunidades del entorno escolar; se destaca el liderazgo del maestro, a quien le corresponde reflexionar sobre los elementos del entorno que ejercen más influencia en la formación moral y ética de sus estudiantes, a fin de incorporarlos al acto educativo para transformarlos en positivos y efectivos recursos para el aprendizaje significativo, tal como lo propone la Antropología como teoría Didáctica; igualmente se describen algunos valores sociales que podrían reforzar la convivencia armónica, si son interpretados y aplicados, de manera comprometida, por los actores del hecho educativo. Y por último se sugieren algunas estrategias didácticas, que seleccionadas adecuadamente y aplicadas con los recursos idóneos, pueden ser muy efectivas para fortalecer los valores de convivencia en el aula con proyección al entorno socio-familiar

De allí el propósito del presente trabajo, proponer algunas estrategias reflexivas y normativas en nuestras aulas de educación primaria, apoyadas en la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC), para fortalecer los valores de convivencia en el aula.

La necesidad de un maestro reflexivo.

Cada vez se hace más complejo el acto didáctico para el maestro de educación primaria, para un desarrollo acertado, natural y exitoso de su práctica educativa además de requerir competencias y habilidades académicas y morales, debe asumir una actitud crítica ante el contexto escolar para definir su proyecto pedagógico, tal como lo expresa Carreras (1.997) “el hecho de concretar el plan en la realidad, es lo que decide el profesor en su propia aula”. (p. 45), si es decisión del docente lo que sucederá en su aula, este debe ser capaz de establecer nexos o concatenaciones entre el hecho educativo, la relación docente-estudiante-enseñanza-aprendizaje y otros elementos y componentes del currículo.

En este sentido, basada en la experiencia docente y algunos estudios no formales realizados en cuanto a la importancia de la reflexión del maestro del hecho educativo para generar cambios significativos en la convivencia escolar, pareciera que el maestro es la figura más relevante para el niño, su actuación el mejor ejemplo y sus orientaciones la mejor guía para impactar en su formación ética y moral, al respecto, Pérez (2011), expresa una interesante reflexión:

El mundo actual, tan superficial y tan inhumano, necesita hoy más que nunca, educadores críticos, capaces de reflexionar permanentemente sobre las propias ideas, valores y prácticas (...) Educadores críticos que enseñemos a reflexionar, analizar y criticar. Educadores que estimulemos la pregunta, la reflexión crítica sobre las propias preguntas, para superar el sinsentido de una educación que exige respuestas a preguntas que los alumnos nunca se hicieron (...). Análisis crítico que no acepte la normalidad de un mundo inhumano y se convierta en denuncia valiente de todas las injusticias, falsedades, las incoherencias, de todo lo que atente contra la vida. (p.66).

Es decir, al maestro le corresponde reflexionar sobre su propia vida, él como conductor del proceso educativo, debe ser testimonio de vida ética y moral para sus alumnos; su actuación deberá ser producto de la reflexión y la crítica de la realidad social que se vive en el ámbito escolar, comunal y social para asumir con compromiso un modelo de vida que pueda ser digno de imitar por sus estudiantes y producir la transformación que tanto se anhela y muy poco se construye.

En consecuencia, el docente debe reconocer, para incorporar a su desempeño pedagógico, la influencia del hogar, primer espacio de formación ética y moral del niño, sus primeras relaciones interpersonales serán modelos de conducta que el niño imitará de una manera natural porque las considerará normales y correctas, aunque no lo sean. El análisis de la realidad socio-familiar de cada niño debe conducir al maestro a implementar las mejores estrategias para promover la reflexión y autoevaluación de los padres y/o representantes a fin de sensibilizarlos sobre la necesidad de ser dignos ejemplos para sus hijos.

Igualmente, el maestro no puede obviar la experiencia escolar del estudiante, merece especial reflexión las vivencias en la escuela, como el primer y principal escenario de socialización del niño después del hogar, allí sus relaciones interpersonales se diversifican, se amplía su espacio de convivencia y se enriquece su experiencia social. Por tanto, su personalidad social y su formación ciudadana exitosa dependerán de la observancia de normas y regulaciones en su conducta que le permitan vivir con el otro y no contra el otro, tal como es concebida la educación por Pérez (2.011) “como medio esencial para desarrollar integralmente las potencialidades humanas de la persona en todas sus dimensiones vitales, intelectuales, sensitivas, creativas, artísticas, sociales y espirituales, de modo que alcance su plenitud con lo demás, no contra los demás” (p. 29) Otros elementos que demandan del maestro un estudio acucioso por el impacto que pueden tener en la formación integral del niño, son los recursos tecnológicos que actualmente están al alcance de nuestros estudiante, tanto los medios de comunicación, como los diversos dispositivos de información y Comunicación (TIC), evidencian un uso indiscriminado y descontrolado por parte de los niños, sobre todo la televisión, que puede traducirse en conductas inadecuadas que atenten contra la sana convivencia, si no se orienta y dosifica su uso, por tanto, será trabajo del maestro, entonces, promover en sus estudiantes la reflexión, el análisis y la crítica ante las ventajas y desventajas de las TIC y orientar su uso para traducir estos medios en excelentes recursos que favorezcan el aprendizaje.

Finalmente, se requiere un educador que fomente en la escuela la actitud proactiva, que permita el desarrollo del ser en el convivir para lograr hacer, conocer y transformar la distorsionada realidad que se aleja cada vez más de los valores, normas y reglas sociales. Reflexionar para transformar el entorno escolar en un ambiente donde reine la paz positiva, los valores de convivencia, la dignidad humana y los derechos humanos de todos y cada uno de sus integrantes.

La Antropología como teoría didáctica para fomentar la convivencia reflexiva en la Escuela.

Partiendo del concepto de Antropología como ciencia que estudia al ser humano de una forma integral y sus relaciones a través de los procesos culturales, surge la Teoría Antropológica de lo didáctico de Chevallard, Y (1991) quien, aunque enfoca su trabajo hacia la enseñanza de las matemáticas, identifica lo didáctico con todo lo relativo al estudio (enseñanza-aprendizaje) comúnmente utilizadas en la cultura pedagógica y que se refiere a todo aquello que se hace en una determinada institución para aportar respuestas a las cuestiones o para llevar a cabo las tareas problemáticas que se plantean.

De allí que la axiología o estudio de los valores, forma parte de esa cultura pedagógica considerada por la Antropología, porque determina el comportamiento moral de los seres humanos, creando referencias que permitan discernir entre lo correcto e incorrecto del comportamiento social de los estudiantes.

Además, la ética humana es en gran parte un producto social, que se va construyendo a partir de la experiencia con el entorno cultural y social de los individuos y por lo tanto estará influenciada por la estructura de personalidad, el entorno familiar, la edad, el sexo, la emocionalidad, las circunstancias particulares de las personas, entre otros, lo que incidirá tanto en el comportamiento ético, como en la manera de reaccionar ante situaciones de dilema moral que le presente el entorno en el que se desenvuelve.

Entonces si, la cultura escolar debería ser producto de relaciones sociales positivas, y en la realidad no es así, el maestro como el garante de una convivencia escolar armónica debe buscar respuestas para solventar la situación problemática y restablecer la convivencia del grupo. En este caso, la Teoría Antropológica de lo Didáctico (TAD) recomienda realizar un Estudio y Análisis de Registro de Clases.

En atención al anterior planteamiento, y del pensamiento reflexivo que debe caracterizar a todo docente, cuando en el ámbito escolar se presente una situación conflictiva, se describen los hechos, se identifica el valor ausente a través de las actitudes de los involucrados, y se analiza el resto de los elementos que intervinieron para proceder con los correctivos pertinentes.

Principales Valores de Convivencia.

La mayoría de los autores de temas axiológicos coinciden en los valores sociales que sustentan la convivencia entre personas, Al respecto, Odreman (2006) realiza una selección de valores específicos, pero para efectos de este trabajo, se considerarán sólo los más pertinentes y factibles de ser fomentados desde la escuela.

La Solidaridad: El ejercicio de la solidaridad invita a la defensa de intereses o reivindicaciones, tanto de personas como de colectivos, con necesidades y sin capacidades o posibilidades de satisfacerlas solos.

Bondad: Demuestra una actitud de amabilidad, afabilidad, dadivosidad, comprensión y compasión. La persona bondadosa hace el bien de manera acogedora, tranquila, serena, lo que crea un ambiente de paz que genera confianza.

Paz: Se entiende como la ausencia de conflictos y creación de ámbitos de concordia, de tramas, de vínculos, de relaciones cálidas.

Fidelidad: Es ser leal y cumplir con el deber y lo prometido, es actuar en virtud de lo valioso.

Belleza: Es el esplendor del orden, de la realidad, de la verdad, de las formas. Hace referencia a la hermosura, a la pulcritud, a la armonía y a la sencillez.

Lealtad: Es un valor que implica compromiso que va más allá de la amistad o de la identificación, es un corresponder, un compromiso que nos hace defender lo que creemos y en quien creemos. Se relaciona con Patria, trabajo, familia y amistad.

Responsabilidad: El ser responsable elige, no en virtud de sus apetencias inmediatas sino en las exigencias del ideal que debe orientar su vida.

Justicia: Es justo el hombre que concede a cada uno sus derechos, lo que es debido por ser lo que es en todos los órdenes.

Participación: Se refiere al papel activo que juega el sujeto en la planificación, realización y evaluación de las actividades sociales implícitas en la convivencia.

Libertad: La libertad se perfecciona a medida que nuestra unión con el valor ideal se torna íntima y comprometida, es decir, mas responsable.

Honradez: La persona honrada es fiel a sí mismo, a las condiciones y exigencias de su ser, es coherente con su vocación de ser comunitario, no hace nada que perturbe la convivencia, porque su canon de conducta es el respeto a su dignidad, a sus inmensas posibilidades, elige en virtud del ideal que orienta su vida y no a impulsos de sus intereses particulares.

Amistad: La amistad es una de las formas más nobles del movimiento amoroso, que vincula al hombre con los seres de su entorno en un encuentro para enriquecerse, ayudarse, comprenderse y comunicarse.

Además de los valores señalados, existen otros que a criterio del docente y en atención a su realidad, pudieran incluirse en tanto favorezcan la convivencia y la formación ética y moral de los miembros de la comunidad escolar.

Estrategias Didácticas y Recursos para fomentar convivencia en el aula.

Las Estrategias reflexivas a las que se hace referencia, son todas aquellas actividades que surgen del estudio de una realidad específica para mejorarla, donde converge el sentido crítico, la autoevaluación y el pensamiento analítico ante las circunstancias adversas para cambiarlas a favor del bienestar común, en este caso la convivencia armónica en el aula fundamentada en los valores.

Incluye además, la selección de recursos reales y virtuales para desarrollar las estrategias, porque hay que reconocer que estamos en una era digital y la educación no puede mostrarse ajena al avance tecnológico, los estudiantes se motivan con el uso de los diferentes dispositivos electrónicos, por lo tanto el maestro debe redefinir su práctica docente para responder a las necesidades de nuestros niños. Al respecto, la Unesco (2011), señala que:

... "la tecnología remite hoy no a unos aparatos sino a un ecosistema comunicativo, a un tercer entorno en el que nuevos modos de percepción y de lenguaje deslocalizan los saberes y emborronan las fronteras entre razón e imaginación, saber e información, naturaleza y artificio, arte y ciencia". (p46).

Entonces, necesariamente hay que adaptar las estrategias didácticas que tradicionalmente ha implementado el docente a la nueva tecnología, pero como todo no puede, ni debe ser digital, conviene que el maestro alterne recursos reales con virtuales en la enseñanza de valores de convivencia.

Así, para la selección de las estrategias didácticas, el maestro debe tomar en cuenta el valor a reforzar, el nivel o grado educativo de los estudiantes y los recursos. Una vez considerados los aspectos anteriores, y partiendo del hecho que el estudiante es un ser social, las actividades se deben desarrollar en compañía con otros u otro, compartiendo y buscando soluciones conjuntas, dentro de un ambiente consensuado y donde las disertaciones sean razonadas y respetuosas para el logro de los objetivos comunes.

En tal sentido, luego de la revisión bibliográfica correspondiente y en atención a las experiencias generadas y registradas en las visitas a las escuelas por las estudiantes-practicantes de la asignatura Pedagogía y Didáctica de los Valores de la especialidad de Educación Integral, de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, convendría sugerir algunas estrategias que pudieran resultar provechosas para fomentar la convivencia y formación ética de nuestros estudiantes:

1.- **Registro anecdótico:** Llevar un cuaderno digital, donde se anote un indicador y una experiencia del evento para luego compartirla en pareja o grupo general, resaltando el valor implícito en la experiencia.

2.- **Conversaciones espontáneas:** la narración oral libre, por parte del estudiante, de situaciones vividas u observadas a través de los medios de comunicación e información, en relación con el valor seleccionado y bajo un clima de respeto analizar el evento en grupo para reforzar lo positivo y extraer las conclusiones.

3.- **Lectura de cuentos:** lectura recreativa y refrescante con datos textuales, que puedan incluir elementos como dibujos, sonidos, videos entre otros, permitiendo al estudiante analizar y extraer mensajes valorativos que conlleven un cambio de actitud.

4.- **Juegos:** uno de los mejores recursos para valorar las reglas y reforzar el compañerismo, lo representan los juegos ya sea en un escenario real o virtual.

5.- **El modelaje:** es representar el papel de otro resaltando esa actitud positiva a imitar o la negativa que queremos erradicar, se puede realizar a través de obras teatrales en grupo y con participación de padres y/o representantes.

6.- **Jornadas de donaciones en la comunidad:** consiste en organizar paseos a la comunidad para donar las cosas que ya no utilizan en sus casas y que previamente han traído al aula.

7.- **Elaborar poemas y canciones:** Con plena libertad a su creatividad, individual o en pareja, elaborar canciones o poemas referentes a un valor específico para compartir luego en el pleno del aula y publicitarlos en las carteleras de la escuela y a través de las páginas web de la institución.

8.- **Realizar pancartas, carteleras y afiches** relacionados con los valores de convivencia para pregonarlos por la institución y decorar con ellos los lugares más visibles de la escuela.

9.- **Investigaciones:** realizar investigaciones en la web sobre personajes destacados que vivieron y transmitieron valores a la sociedad.

10.- **Escala de Valores:** jerarquizar valores desde los más a los menos importantes, luego de observar diversos micros educativos, puede ser muy beneficioso para clarificar el sistema de valores de cada uno y luego del grupo, sobre todo en los grados superiores de Educación primaria.

11.- **Dilemas morales:** Observar micros donde se presenten conflictos de valores para luego resolver los dilemas en grupo producto de acuerdos.

12.- **Lectura de artículos, o noticias de prensa digital:** el análisis de las noticias referidas a la ausencia de un valor en un determinado personaje público y las consecuencias de sus acciones, resulta provechoso para formar valores en los estudiantes de 5to. y 6to. grado.

El éxito de las estrategias va a depender de la participación de la comunidad escolar, si todos comparten los mismos criterios y convergen en los mismos objetivos se fortalecen los valores y mejora la convivencia.

Reflexiones finales:

Hay que prestar especial atención a la formación de competencias y habilidades académicas y morales en los maestros que le permitan un desarrollo acertado, natural y exitoso de su práctica educativa.

La reflexión, la criticidad y el análisis son prácticas que el maestro debe practicar a diario para orientar su acción educativa y para estimularlas en sus estudiantes y en toda la comunidad escolar. Deben sensibilizarse a convertirse en dignos ejemplos para los niños. Lo recursos para el aprendizaje deben despertar interés de los niños y satisfacer los requerimientos de la actividad. Cada Centro Educativo debe contar con bibliotecas dotadas de recursos tecnológicos y docentes especialistas, capaces de motivar a los estudiantes, a los padres y representantes en actividades grupales. El trabajo en equipo

facilita la construcción del conocimiento y mejora el rendimiento escolar cuando es de interés común para el bienestar colectivo.

La convivencia armónica, respetuosa, solidaria y amorosa en el pequeño mundo de un salón de clases, pudiera significar el primer paso para transformar positivamente toda la sociedad.

Bibliografía.

Carreras, Ll. (1.997). *Cómo educar en valores*. 4ta. España: Ed. Narcea.

Chevallard, Y. (1.991). Artículo. *Teoría Antropológica de lo Didáctico*. (Documento en línea). Disponible en: www.cibem7.semur.edu.uy/7/actas/pdfs/183.pdf. Consultado en (2016, julio 15)

Odremán T., N. (2.006). *Formando al ciudadano del futuro*. Caracas: Editora El Nacional.

Pérez E., Antonio. (2.011). *Educación Integral de Calidad*. Caracas: San Pablo.

UNESCO. (2011). *La UNESCO y la Educación*. (Documento en línea). Disponible en: [WWW. Unesdoc.unesco.org/images/0021/002127/212715s.pdf](http://www.unesco.org/images/0021/002127/212715s.pdf). Consultado en (2016, Abril 7)

PROYECTO SUSTENTABLE PARA EL RECICLAJE DE PLÁSTICO Y PAPEL EN EL IUT VALENCIA

Autora: Osío, E, Zulay J. Coord.de Currículo IUT Valencia
zulayosio@hotmail.com

RESUMEN

El Centro de Acopio de plástico y papel del IUT Valencia, adscrito al Programa Nacional de Formación de Materiales Industriales (PNFMI), constituye un proyecto sustentable de reciclaje, como alternativa de integración y gestión de conocimientos en el marco de la Misión Alma Mater y los lineamientos del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación; vinculando universidad, comunidad y profesionalidad. Promueve desde la institución, la orientación ambiental en las comunidades de la región sobre el manejo de materiales industriales, mediante campañas de sensibilización, concienciación y reciclaje. En el Instituto Universitario de Tecnología de Valencia, los estudiantes del Programa Nacional de Formación de Materiales Industriales (PNFMI), realizan actividades de formación ambiental para reducir, reutilizar y reciclar materiales como plástico y papel, y establecer el plan de recolección y transformación de los mismos para la generación y procesamiento de materias primas a nuevos productos. La metodología de investigación es cualitativa e Investigación-Acción Participativa, la cual integra en un proceso de mejora continua extramuros de la institución educativa a los protagonistas, como comunidades, estudiantes y docentes. El centro de acopio distribuye el papel y plástico recolectado como materias primas para métodos de manufactura de pequeñas y medianas empresas del Estado Carabobo, las cuales suministran insumos escolares. Los resultados dan cuenta del plan social y educativo para el manejo de desechos sólidos y conservación ambiental establecido en las comunidades, además la generación de insumos como materia prima, así como la iniciativa de las comunidades a promover la instalación de su centro de acopio.

Descriptor: Comunidad, Proyecto Sustentable, Manejo de Desechos Sólidos, Reciclaje.

Introducción.

La tendencia generalizada en universidades anteriores al siglo XX giraba en torno a la enseñanza e investigación. Actualmente, aprender y enseñar en la sociedad, calificada como postmoderna y globalizada de la gestión del conocimiento, señala múltiples interrelaciones de los aspectos que la conforman y los cambios que desde distintos niveles de análisis se están operando, los cuales conducen a una mirada diferente del proceso aprender y enseñar en contextos complejos.

La sociedad del conocimiento y la tecnología de la información del siglo XXI promueven cambios en las funciones y encargo social de la universidad, girando en torno al aprendizaje. Así, Pérez Lindo (1998) afirma:

Los problemas de la sociedad actual determinan las necesidades del bienestar colectivo, los cambios culturales, los desafíos ecológicos, los conflictos sociales, los impactos de las ciencias y las tecnologías...La reforma del pensamiento ya no una cuestión de especialistas sino un problema de todo el mundo. (p.9)

Por consiguiente, la universidad del aprendizaje plantea que el tipo de enseñanza a promover y lograr en los estudiantes, debe ser el punto de partida para superar y trascender los paradigmas tradicionales anclados al conocimiento parcelado de una ciencia limitada y carente de contextualización y subjetivación del objeto de estudio. El proyecto sustentable de reciclaje de plástico y papel en el IUT Valencia, constituye una alternativa de aprendizaje bajo las metas de construcción del conocimiento y el desempeño, como guías del proceso de educativo mediante una espiral ascendente que no se puede transitar sin que se produzca una mirada diferente a los problemas reales de una sociedad planetaria sujeta a la incertidumbre de un pensamiento complejo y un conocimiento transdisciplinario.

Desarrollo

El aprendizaje es el rasgo destacado de la nueva universidad, es un proceso dialógico, recursivo, práctico para involucrar a todos, como práctica docente cotidiana en un aprendizaje colectivo; orientado en función del perfil profesional. Orellana (2012) indica "El proceso de enseñanza y aprendizaje en la gestión curricular de la institución universitaria está en función de las competencias profesionales asociadas al desarrollo de la sociedad, las actividades académicas, investigativas y laborales deben diseñarse asociado al desempeño profesional".

De acuerdo a lo señalado, el proceso de transformación de la educación universitaria en Venezuela se realiza mediante la creación de los institutos universitarios de tecnología y colegios universitarios basados en los nuevos paradigmas educativos, concretándose a través de los Programas Nacionales de Formación (PNF) y la Misión Alma Mater. Desde esta perspectiva, el currículo se concibe como una construcción cultural de procesos, propósitos interrelacionados que estructuran la organización con la gestión del proyecto educativo para la formación integral asociada al pensamiento complejo del estudiante para el desarrollo de competencias profesionales, valores sociales asociados al avance de la soberanía científica, tecnológica, y humanística del país.

El modelo pedagógico de los (PNF) está comprometido con la inclusión y la evolución social, vinculando los procesos de formación, investigación y desarrollo con los proyectos estratégicos de la nación dirigidos a la soberanía política, tecnológica, económica, social y cultural. Bajo este mismo enfoque, la premisa más importante que sustenta la Misión Alma Mater (2009), es el acercamiento de los estudiantes con los problemas de las comunidades, industrias y organizaciones sociales como insumos de los proyectos vinculados a su perfil de formación profesional en función del desarrollo tecnológico así como también la producción de bienes y servicios bajo la perspectiva del Proyecto Nacional Simón Bolívar. Los Proyectos, de acuerdo a

los lineamientos curriculares de los Programas Nacionales de Formación (PNF) (2009), son el eje transversal de investigación multidisciplinaria y la integración de los conocimientos, habilidades y destrezas para la formación de competencias del estudiante.

El proyecto según lo establece la gaceta oficial numero 39.483 de fecha 09 de agosto de 2010, es una unidad curricular de integración de saberes, bajo el contraste de teoría y práctica vinculada a la producción de un bien o servicio, además comprende un espacio de formación, creación intelectual y vinculación social asociado al desarrollo de capacidades, generación de conocimientos, investigación, innovación y prácticas profesionales. De igual forma contribuye al fortalecimiento del poder popular como proyecto sustentable, relacionado al saber hacer de los estudiantes para promover el desempeño de toda actividad cognoscitiva e intelectual en el aula de clases en función de un conjunto de competencias descritas en el perfil de formación.

El Programa Nacional de Formación de Materiales Industriales (PNFMI), al igual que los demás Programas de Formación, está sustentado curricularmente bajo el modelo pedagógico del paradigma constructivista complejo y el enfoque de formación por competencias; desde un proceso dialógico de la enseñanza y el aprendizaje de los contenidos de interés, presentados mediante problemas de carácter socio-tecnológico inmersos en el proyecto para promover la investigación científica, si no existe problema no existe investigación.

De acuerdo a lo señalado, el estudiante, tiene la oportunidad de plantear y formular problemas mediante sus habilidades básicas del pensamiento, como son contrastar, comparar, comprobar, inferir, analizar y transferir conocimientos, competencias investigativas asociadas al aprendizaje individual que ocurre cuando el estudiante aborda la construcción y apropiación del saber con el dominio de la gestión del conocimiento, transitando desde no entender hasta la comprensión total, evidenciando un desempeño exitoso de sus competencias cognitivas apoyadas en la mediación del docente en el aula de clases.

El bosquejo curricular anterior, constituye el lineamiento de apertura y cambio de los métodos educativos tradicionales que aún persisten en la administración de la unidad curricular Proyecto, lo cual evidenció debilidades de los estudiantes para resolver problemas asociados a la producción y vinculación social de un bien o servicio con las comunidades, además de las competencias investigativas asociadas a su desempeño profesional.

En este orden de ideas, la investigación planteó el proyecto vinculado al centro de acopio del IUT Val y las comunidades del Estado Carabobo, mediante las actividades de sensibilización, concienciación y formación ambiental para reducir, reutilizar y reciclar materiales como plástico y papel. Una vez recopilados dichos materiales, el centro de acopio asesora a la comunidad en su distribución a las pequeñas y medianas empresas como materias primas para procesos de fabricación.

El objetivo de la investigación estableció implementar el plan de recolección y reciclaje de residuos sólidos en la comunidad como proyecto sustentable y de acción social adscrito al centro de acopio del IUT Valencia para generar materia prima destinada a la pequeña y mediana empresa. Así, trascender hacia las necesidades de las comunidades desde proyectos sustentables con la conformación de los ambientes educativos como espacios comunicacionales abiertos, el debate de las ideas, el respeto y la valoración de la diversidad, la vinculación de la

institución con las comunidades, la gestión del conocimiento para generar un sistema de integración de las redes productivas, que permita articular el proceso productivo e insumos, adecuado a los requerimientos de la producción y calidad de manufactura.

Objetivos de la investigación

General

Implementar el plan de recolección y reciclaje de residuos sólidos en la comunidad como Proyecto Sustentable y de Acción Social adscrito al centro de acopio del IUT Valencia para generar materia prima para la pequeña y mediana empresa.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la situación del manejo de residuos sólidos (papel y plástico) en la comunidad.
2. Determinar el Plan de Recolección de residuos sólidos (papel y plástico) para promover la participación de toda la comunidad.
3. Establecer el plan de suministro de residuos sólidos (papel y plástico) recolectado como materia prima a pequeñas y medianas empresas del Estado Carabobo.

Métodos.

La investigación está planteada bajo el paradigma cualitativo y el enfoque de Investigación-Acción Participativa, tal como señala Martí (2012) "Es una indagación, por cuanto acumula evidencias de los comportamientos de una comunidad, en la cual la praxis metodológica intenta producir resultados que cambian el modo de vida de las comunidades". La primera etapa de observación participante, es el primer contacto de la comunidad y los estudiantes del IUT Val, consistió en el planteamiento del proyecto e identificación de sus intereses y problemas asociados al manejo de residuos sólidos, plástico y papel; así como describir el plan de acción.

En la segunda etapa de investigación participativa, los estudiantes efectuaron charlas a la comunidad sobre el manejo de residuos sólidos y su efecto sobre la salud, tipos de materiales industriales, plan de recolección de residuos sólidos, reciclaje de los mismos, beneficios del proyecto para la comunidad y empresas con el suministro del material recolectado. La tercera y última etapa, es la acción participativa, implementó el plan de recolección y entrega de material. En tal sentido, el docente-investigador con su grupo de coinvestigadores (estudiantes, miembros de la comunidad) verificó los resultados de

la puesta en práctica de las acciones y operaciones para aplicar acciones de mejora continua.

Resultados.

El desafío de la globalidad subyace en la complejidad de la sociedad, sustentado en principios organizadores de los saberes a partir de información contextualizada, explica Morín, el pensamiento ecológico promueve en los estudiantes el desarrollo competencias intelectuales y profesionales con carácter humanista, compromiso social y ético. Complementa el perfil del ingeniero/a en Materiales Industriales:

Es un ingeniero/a con conocimiento y formación integral, capaz de seleccionar, transformar, usar y aplicar los diferentes materiales de ingeniería. Además diseña, adecua y optimiza productos y procesos productivos. Trabaja en equipo, soluciona problemas ecológicos, responde a las necesidades de las comunidades, la región, el país, y Latinoamérica. (PNFMI, 2009, p.60).

Por su parte, la UNESCO ratifica en la Conferencia Mundial sobre la Nueva Dinámica de la Educación Superior y la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo (2009):

En ningún otro momento de la historia ha sido más importante que ahora la inversión en los estudios superiores, por su condición de fuerza primordial para la construcción de sociedades del conocimiento integradoras, diversas para fomentar la investigación, la innovación y la creatividad. (p.15).

Desde, éste contexto, la investigación dirigió su interés hacia la promoción de cambios para la administración de la unidad curricular Proyecto de acuerdo a los lineamientos curriculares de los Programas de Formación, bajo la visión compleja y transdisciplinaria de la construcción del conocimiento desde problemas reales, a fin de potenciar el desempeño de los estudiantes según las competencias básicas y profesionales descritas en el perfil del egresado.

La experiencia didáctica realizada, mostró la integración de comunidades e institución educativa con el aprendizaje basado en proyectos, superando el modelo tradicional reduccionista, simplificador del conocimiento, unidimensional, aislado bajo la mirada del objeto independiente de su entorno, sin conexiones en la solución de problemas.

Complementa y explica, Morín (2004) sobre el pensamiento simplificador:

Aquel que se vincula ciegamente a un sistema de conocimientos para comprender al mundo sin ser capaz de ir más allá de los límites que a sí mismo se impone. (p. 23).

Asimismo, el desarrollo del proyecto promovió el aprendizaje como proceso significativo, planteado por Ausubel, es la conexión del conocimiento teórico, práctico contextualizado con la construcción y apropiación del nuevo conocimiento, influenciado por la dimensión personal e Interpersonal y social de Vygotsky, mediado por el docente, compañeros, comunidad y lenguaje. Por otra parte, la dinámica del desempeño estudiantil reveló el logro de los siguientes aspectos:

- .-Alta motivación por las actividades extramuros.
- .-Trabajo colaborativo transitando oportunidades para el logro de los objetivos planteados y la evaluación de las alternativas de solución del proyecto.
- .-Desarrollo de competencias investigativas y cognoscitivas de orden superior.
- .-Integración de conocimientos teóricos a la realidad para la solución de problemas.

Conclusiones

El proyecto sustentable para el reciclaje de plástico y papel implementado en las comunidades del Estado Carabobo, cumple el encargo social y formativo de la institución educativa. Adicionalmente, como elemento didáctico curricular de los Programas Nacionales de Formación, específicamente Materiales Industriales, desde el aprendizaje complejo permitió la problematización transdisciplinaria de los contenidos de estudio de las unidades curriculares asociadas al conocimiento científico, tecnológico, social y humanístico de problemas reales enmarcados en el proyecto.

Las comunidades manifestaron motivación e interés ante su conexión académica con los estudiantes orientadores de las etapas de preparación para el manejo de desechos sólidos, así como en el diagnóstico del problema, planificación, implementación y evaluación de las alternativas de solución y beneficios del proyecto.

Por su parte los estudiantes participaron en el abordaje del proyecto y del proceso de aprendizaje en un espacio diferente a la institución, enfocados a la transformación del entorno problemático real, asumiendo la investigación como actividad abierta, dinámica en el marco de la incertidumbre promovida por las actividades en la comunidad; promoviendo el desempeño exitoso en el logro de los siguientes aspectos:

- .-Alta motivación por las actividades extramuros.
- .-Trabajo colaborativo transitando oportunidades para el logro de los objetivos planteados y la evaluación de las alternativas de solución del proyecto.
- .-Desarrollo de competencias investigativas y cognoscitivas de orden superior.
- .-Integración de conocimientos teóricos a la realidad para la solución de problemas
- .-Desarrollo de autonomía, autoaprendizaje, responsabilidades y valores.
- .-Valorizar el trabajo técnico y social en las comunidades, en función de la orientación profesional y sus competencias, como proceso de educación permanente tributando a la formación integral y ejercicio profesional responsable y eficiente.

Finalmente, el profesor como orientador y mediador para propiciar el desarrollo integral como ciudadano y profesional del estudiante universitario, es responsable de diseñar y

conducir las actividades académicas, investigativas y laborales que constituyen situaciones de aprendizaje potenciadoras para la apropiación de habilidades intelectuales presentes en la interacción de las personas en un grupo de trabajo por un fin común, adquieren así conocimientos. En este sentido, Vygotsky sostenía que las personas internalizan y transforman el apoyo y relaciones que reciben de otros como guía para dirigir estrategias en la gestión y solución de problemas.

Referencias Bibliográficas

Ausubel, D. (1993). *Teoría del Aprendizaje Significativo*. paradigmaseducativosuft.blogspot.com: paradigmaseducativosuft.blogspot.com

Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. (2009). *La Nueva Dinámica de la Educación Superior y la Investigación para el Cambio Social y el Desarrollo*. www.scielo.br/scielo.php

Marti, J. (2012). *La Investigación-Acción Participativa. Estructura y Fases*. Universidad Complutense de Madrid.

Misión Alma Mater (2009.). *Lineamientos Curriculares de los Programas Nacionales de Formación*. Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria.
Comisión Nacional de Diseño Curricular. www.curricular.info.ve/PNF/castellanos.pdf.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (2009). *Lineamientos de Evaluación del Desempeño Estudiantil de los Programas Nacionales de Formación*. Gaceta N° 39.839

Morín, E. (2004). *Unir los conocimientos*. pp 23-67. La Paz, Bolivia.: pp 23-67.

Orellana, N. (2012). Orientación Profesional y Profesionalización de la Gestión Institucional. Educación Superior. Santiago de Chile.: VIII Jornadas de Gestión Universitaria.

Pérez, L. (1998). *Políticas del Conocimiento, Educación Superior y Desarrollo*. Buenos Aires: Biblos.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. (2009). *Programa Nacional de Formación Materiales Industriales (PNFMI)*. Comisión Nacional de Diseño Curricular

Vygotsky, L. (2000). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España.: Romanyà.

LA FORMACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN CONVIVIDA: MÉTODOS, DIFICULTADES Y OPORTUNIDADES

Vivian González¹, Luisa Rojas²

¹Instituto Universitario Tecnológico de Puerto Cabello. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela. Centro de Investigaciones Populares. Caracas.

Vivian1412@gmail.com

²Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

lrojash@gmail.com

RESUMEN

En el ámbito académico universitario ha cobrado mucha fuerza el escenario de la investigación y de las Estructuras de Investigación. Las autoras, miembros del Grupo de Investigación en Orientación y Diversidad de la FaCE UC, muestran cómo acontece el proceso de formación en investigación convivida dentro del grupo. Los referentes teóricos estuvieron en Antropología Cultura del venezolano (Moreno, 2009, 2016). Investigación convivida con historia-de-vida sirve de camino epistemológico: implicancia y reconocimiento de las prácticas propias son los presupuestos esenciales para el inicio de la formación como hermenéuticas de la vida con historia-de-vida convivida. Sesiones de trabajo grupal permiten mostrar métodos, dificultades y oportunidades para alcanzar la apertura como horizonte de conocimiento, el abandono del conocimiento universal, el reconocimiento de la identidad original, entre otros. Derribar muros de aprendizajes positivistas, hacer epojé de ello y reaprender lo nuevo, supone hacer una opción por lo propio vivido para comprender lo que somos.

Palabras clave: formación del investigador, convivida, implicancia, mundo de vida, apertura.

Introducción

El GrIOD es un Grupo de investigación en la diversidad en Orientación, del departamento de Orientación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo (FaCE UC). En una de sus áreas de investigación nos formamos para investigar centrados en develar el sentido de las prácticas que ejercemos en nuestra vida cotidiana. Lo usual es no tomar la vida como objeto de investigación sino dejarla de lado y privilegiar la teoría que da respuestas sobre ella.

La gran mayoría de la intelectualidad venezolana actual no se decide todavía a integrar plenamente a su pensamiento lo que vive en su historia cotidiana. De lo que se trata es de reconocer lo que somos los venezolanos. Ello exige escuchar nuestra vida,

cómo la vivimos y saber de qué vida se trata. La oportunidad de reconocerse en el mundo cultural al que pertenecemos y producir conocimiento sobre ello es el reto que se nos presenta a resolver en el GrIOD-socioantropología y mundo-de-vida, un proyecto avalado por el Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico (CDCH) de la Universidad de Carabobo.

Intencionalidad:

Aportar algunos hitos significativos del proceso de formación en investigación convivida en el GrIOD/Socioantropología y mundo-de-vida del departamento de Orientación de la FaCE UC.

Teóricos Referenciales

En el GrIOD nos planteamos de interés la diversidad. Dentro de la línea de la diversidad cultural, buscando más profundidad, la entendemos aquí como distinciones de mundo-de-vida más que como simples variaciones culturales. En Venezuela siguiendo la socioantropología del conocimiento desarrollada por Moreno (2009) en su obra *El Aro y la Trama*, coexisten distintos mundos-de-vida en el contexto actual, esos mundos coexistentes se rozan pero no se funden. Hoy podemos con un profundo detenimiento científico observar que muchos venezolanos practican el mundo moderno, unos pocos ejecutan el mundo particular de sus etnias, y una gran mayoría nos devela una práctica de vida popular. No es pues una práctica de vida homogénea la que nos caracteriza, todo lo contrario es heterogeneidad cultural (Moreno y otros, 2016). Así, en el marco del mestizaje venezolano se da esa radical distinción de practicaiones de vida. Sin embargo la ciencia produce el conocimiento desde lo universal del ser,

Mundo-de-vida, siguiendo nuestro referente teórico, es la totalidad de praxis-vida de un grupo histórico. Esto es la forma de practicar la vida que tiene un grupo humano histórico determinado. Este mundo-de-vida, como forma colectiva del vivir, condiciona en lo profundo el vivir concreto de cada miembro de esa comunidad, o lo que es lo mismo, la manera de ser vivo de cada sujeto. Este modo de ser, como se acaba de decir, lo constituye determinada manera de vivir que es compartida por toda la cultura. A partir de este mundo-de-vida se produce la episteme, esto es, "las condiciones de posibilidad históricas, no trascendentales, las condiciones de posibilidad histórica de un modo de conocer y por tanto de discurso y, también, de una práctica" (Moreno, 1996, citado por González, 2008, p. 164).

Reconocimiento de esa coexistencia de prácticas distintas de vida en nuestro país es una necesidad para poder entender muchos de los acuciantes problemas de nuestra

sociedad. Pero no debe ser una creencia intelectual. Debemos experimentar que los significados de cada mundo-de-vida no son universales sino que son propios a cada mundo determinado. Esto es pues, que el significado de un mundo no tiene sentido en el otro. Lo primero a trabajar entonces en el GriOD-socioantropología y mundo-de-vida, ha sido buscar producir la experiencia prÁxica y vivencial del investigador con el mundo-de-vida a través de la interpretación-comprensiva de dos historias-de-vida.

Cuando hablamos de antropología cultural entendemos por cultura como el modo que tiene un pueblo de habérselas con su realidad. Realidad toda, en pleno sentido: realidad física, espiritual, simbólica, social, semántica, practicada, afectos, simbolizaciones (Ob. Cit). Ahora bien, debemos entender con el autor que habérselas, antes que una conducta simbólica;

es una forma de prÁctica, de actuar prÁctica e incluso materialmente con toda la realidad que constituye el mundo entero, físico, simbólico, afectivo, en el que una comunidad humana ejerce su vida, es pues el modo de pensarla, no el pensamiento sino el modo de pensamiento, el modo de percibirla, en fin: no la percepción sino el modo de percepción, el modo de vivirla (...) el modo de relacionarse afectivamente con ella, todo ello ejercido en actuaciones reales, prÁctica del pensamiento, de percepción (p. 80).

Metodología de Investigación Convivida

El grupo de investigadores se encuentra actualmente formándose en la orientación metodológica cualitativa del Centro de Investigaciones Populares (CIP) que se denomina Investigación Convivida (Moreno, 2009). Ella recibe su nombre del mismo modo en que se da la investigación: en la implicancia o convivencia en el mundo-de-vida y produce un conocimiento de la identidad del venezolano popular (Moreno y otros, 2016). Ello plantea la exigencia de llegar al sentido de las prÁcticas de vida y todo lo que ello supone: postura, pertenencia, implicancia, hermenéutica de la vida concreta incluyendo la propia del investigador. El fin de la investigación es llegar al conocimiento de la vida real, concreta, esto es, la ejercitación de prÁcticas en un grupo humano y en cada persona, vida que no tiene existencia dispersa, incoherente, inconexa, sino que por el contrario constituye una totalidad con sentido, es decir, todo un mundo integrado cuyo contenido es toda una forma comunitaria de vivir la vida, un mundo-de-vida.

- **Los Participantes:** El GriOD-socioantropología y mundo-de-vida, proyecto de investigación que cuenta con el aval del CDCH, ante todo, es un grupo que se centra en formarse en la interpretación comprensiva de la antropología cultural del venezolano. Un grupo de profesores de la FaCE UC se interesaron en conocer a profundidad de la antropología cultural del venezolano a través de la Investigación convivida. La

coordinadora del proyecto es además investigadora del CIP, por ello cuenta con la formación requerida.

- **Las historias-de-vida:** El trabajo interpretativo-comprensivo se hace a partir de dos historias-de-vida. La historia-de-vida de Armando González (González, 2015) y la historia-de-vida de Polinella Maduro (Paruta, 2016). Una, de un hombre nacido por los años 20 del siglo pasado, la otra, una profesora que había nacido hacia el 1953.

- **Sesiones de trabajo grupal,** discusión, grabación y elaboración de actas constituyen el grupo de acciones que despliegan en su quehacer investigativo.

- **Lecturas,** interpretación línea por línea, lecturas parciales y globales, individuales y grupales. Producción de bloques de sentido. Fenomenología y hermenéutica de la cotidianidad.

- **Instrumentos de interpretación:** La Clásica pregunta hermenéutica, las marcas-guías, la multiplicidad de métodos según lo demande la historia-de-vida.

- **Producto:** Las Sesiones de trabajo grupal interpretativo quedaron registradas en cinco actas que reflejan de modo fidedigno el trabajo-comprensivo-interpretativo realizado en cada sesión de trabajo. Participan todos los miembros del grupo asistente, más para esta oportunidad referiremos una muestra del trabajo registrado en el GriOd. La interpretación de los bloques de sentido, extraídos de las actas de discusión interpretativa de las historias-de-vida antes señaladas, que mostramos a continuación solo participan algunos miembros del grupo de investigadores-profesores; Grisel Vallejo (**GV**), Vivian González (**VG**) y Alejandro Rodríguez (**AR**).

Interpretación-Comprensiva

La formación de los investigadores del grupo queda expuesta de modo sucinto, dado el espacio del que aquí disponemos, en las siguientes líneas. Veamos dos momentos seleccionados del proceso interpretativo desarrollado por el grupo a lo largo de este año 2016, para ilustrar cómo se va dando el arte de formación en investigación del grupo en la Interpretación Convivida.

Primer Bloque de Sentido

Nos remontamos a los inicios, en la primera reunión de trabajo en el GriOD, los profesores-investigadores dentro del proyecto de formarse como investigadores convivientes, la coordinadora del mismo les solicitó:

Vivian.- Díganme, ¿cómo les fue en el encuentro con la lectura, con quién comenzamos?- Se refería, en la expresión “con quién”, a las dos historias-de-

vida que ya hemos mencionado. Como respuesta, una de las profesoras-investigadoras dijo de inmediato a la pregunta

Grisel.- Con la de Armando, yo lo veo más sencillo, es más popular (...) Bueno, las características de él, de su época, de todo el contexto, lo que lo rodeaba a él, él era el pueblo. En esa época él era el pobre... Mientras que yo veo que la historia de Polinela tuvo más oportunidad en la vida, ella venía de una clase media, viajó al exterior, esa no es característica de todo el mundo (...) Es más, a mí me parece más simpático, simpática la historia de Armando, las cosas de Armando, me cae simpático, su lectura... Sabes que se me pareció a... como la historia de mis tíos, (no se entiende) me sonó como las historias de mis tíos... Yo tenía un tío que era así como Armando... Yo tenía un tío que era divertido como era Armando, divertido, y ese tío era divertido.

Alejandro.- A mí me llama la atención la, la... expresión que utiliza Grisel porque, es que **“entre las dos historias la veo, la de Armando es más popular”**. Entonces yo me preguntaba: ¿qué es lo que hace que algo sea más popular que otro? Me lo preguntaba.

Grisel.- Más popular es como más personas como el pueblo venezolano, tienen historias similares... Eso es lo que llamo popular (...) No, yo no digo que Polinela no es popular. Digo que Armando es más popular... La historia de Polinela es menos común. No todo el mundo es hijo de tal, que cuando... Popular quiere decir miembro del pueblo.

Alejandro.- Entonces, la pregunta es ¿Ambos son populares? Pero ¿En qué niveles?

Grisel.- Muy desde la ingenuidad hablé, nada académico, desde la vida. Y tú, Alejandro ¿Qué te dio a tí?

Vivian.- Entonces, se cumple aquello de que la historia llama la historia que dice Moreno.

Grisel.- Resuena en mí.

Interpretación-Comprensiva:

¿Qué es lo que hay de fondo en la intervención de la investigadora Grisel cuando dice del motivo que la lleva a sugerir se comience el trabajo de interpretación por la historia de Armando y no por la otra historia? ¿Qué dice cuando dice: **La de Armando, yo lo veo más sencillo, es más popular?** Se deja escuchar, que ella prioriza comenzar por aquella historia que le reporta más encuentro con lo propio vivido por ella **(m-g)**. Hay así un acuerdo entre lo que vive Armando, con lo que ella se reconoce como vivido en su familia. Su sistema de significación no es en este momento de corte intelectual **(m-g)**, pero lo más interesante es ver cómo más adelante se interpreta a sí misma diciendo: **Muy desde la ingenuidad hablé, nada académico, desde la vida**. Es como bien dice Gadamer (1977, p.269) refiriéndose a Dilthey, "la vida piensa y el pensamiento vive". Aquí se va desarrollando la vía extraepistémica del conocimiento del investigador **(m-g)**.

Interpretando a la investigadora vemos cómo emerge en el marco de la interpretación la libertad de expresar el pensamiento. Ella no se ha dado cuenta de esto, sólo ha ocurrido. El trabajo del grupo siempre estará en ir develando el pensamiento que pensamos. Aquí se presentó la oportunidad de modo espontáneo cuando dijo: **Muy desde la ingenuidad hablé, nada académico, desde la vida**. Estamos rompiendo ese cascarón de seguridad que da la ciencia tradicional **(m-g)**. Nos estamos sumergiendo en una postura experiencial, integralmente vivencial ante la totalidad de la vida que discurre.

La convivencia ya está dada entre Armando y la investigadora **(m-g)**, ello los antecede. Conviven ambos en el mismo sentido de la práctica de vida. Va emergiendo a la vez la historia de este grupo de investigación. No a todos se les hará fácil la convivencia. Son muchos años de barniz moderno con los que la academia nos ha cubierto. Espacios como este muestran cómo podemos entrar a las prácticas de vida, bien porque nos son propias o bien por implicancia adquirida. En Grisel la implicancia es de origen.

La investigación irá dejando sus huellas, nos dará las pistas a seguir, debemos estar atentos a la vivencia para encontrarnos con la práctica fundamental que habita tanto en la historia-de vida de Armando como en la de la investigadora, esa práctica que los unifica en mundo de significaciones compartidas.

Segundo Bloque de Sentido

Veamos en otro bloque de sentido un segundo momento ilustrativo de la interpretación grupal con la historia-de-vida de Armando. Registramos la siguiente interpretación que hace Alejandro:

Me llamó la atención (en la historia-de-vida de Armando)... **que se presentan varias situaciones, el padre es la figura de protección y debido a su ausencia** (ocasionada por la muerte) **él se ve en la necesidad de ir a trabajar. Él le llevaba la comida al tío... Cuando la madre, él... le cuenta de la manera que lo trató el tío** (cuando le llevó el almuerzo por indicaciones de su madre) **la madre no lo regaña, es como si dijera ella: “será hermano mío pero no acepto maltrate a mi hijo”.**

Detengámonos, dada la intencionalidad de esta ponencia, en el proceso formativo-interpretativo tal y como se va dando en el acto mismo de comprensión grupal. Encontramos que **Alejandro** capta sintéticamente muy bien la experiencia de vida de Armando, en las primeras 80 líneas del total de 3000 líneas de la historia transcrita, nos hace ver una secuencia de episodios en la vida del historiador, donde privilegia el asunto familia antes de la muerte del padre y después de ello, todas las consecuencias que se van a ir desplegando en el núcleo familiar.

Esta intervención acertada del investigador no ha surgido de modo natural y sencillo. Todo lo contrario, ella es producto de un aprendizaje iniciático donde los investigadores han tenido que luchar para centrarse en escuchar atentamente la historia-de-vida **(m-g)**. Debemos destacar que los primeros momentos de análisis que antecedieron el logro de esto que mostramos, estuvieron cargados de intervenciones signadas por lo psicológico, esto es buscaban entender desde un conocimiento que ofrece seguridad y la psicología les sirve de piso y fundamento para el análisis que hacen. Aquí, en la historia-de-vida convivida, lo único que debe guiar la comprensión es la palabra pronunciada en la vida narrada.

La intervención de **Alejandro** denota que está apegada al texto narrativo **(m-g)**. Eso es un logro. No ficcionar. Los investigadores poco a poco van llegando a reconocer que todo acto interpretativo se hace ya en una interpretación, esto es en una apertura u horizonte hermenéutico radicalmente histórico dado por el universo lingüístico y cultural, como señala Vattimo (1992), pero sobre todo, diría Moreno (2009) por el mundo-de-vida que se habita y por el que se es habitado. Alejandro continúa diciendo:

Él (Armando) se pone a trabajar en una pulpería de chamito, con una seguridad le cuenta a su mamá y la madre sigue reforzando en él esa seguridad. Él mismo reconoce que es la seguridad que él tiene...

Cuenta cuando se comió una cachapa que no había vendido (cachapas que su madre hacía para la venta) y la madre no lo regaña, lo entiende ¿entiendes?

¿Qué es lo que está de fondo en la interpretación de **Armando** que realiza **Alejandro**? Por una parte nuestro investigador sigue muy bien apegado al texto narrado. No lo desfigura ni traslada a otro horizonte de conocimiento. Está apegado a lo narrado en la historia. Esto ya hemos dicho, aquí es fundamental. Otra cosa que capta muy bien es cómo la madre emerge como un faro de luz de sentido de la vida del niño en pleno proceso de formación. Con la madre y el hijo estamos en presencia de la crianza en la cotidianidad centrada en la relación-madre-hijo (**m-g**).

Lo desplegado sucintamente aquí, a modo muy sintético de los acontecimientos en el marco de la mesa de trabajo interpretativo-grupal, en la palabra de dos investigadores, **Grisel y Alejandro**, queda solo como una muestra dado el espacio que se dispone para esta ponencia. Hemos mostrado así, someramente, solo dos breves momentos del proceso para que sirva de discusión a otros investigadores interesados en el arte de la hermenéutica de la vida.

Métodos, Dificultades y Oportunidades en la Formación Convivida

Una vez hemos llegado a esta parte, podemos, de modo sintético, destacar dos elementos centrales desarrollados líneas atrás. Uno es relativo a la experiencia del investigador cuando por primera vez en su hacer investigativo tiene la oportunidad de buscar la convivencia con el mundo-de-vida del historiador. Lo otro es la dificultad y la oportunidad de ir logrando que el cohistoriador entre en una apertura del conocimiento y no desfigure sino que se apegue fidedignamente a lo narrado sin trasladarlo a otros horizontes del entendimiento. Desarrollemos cada una de ellas:

1.- Convivencia entre el Mundo-de-Vida Propio del Investigador y el del Historiador

Quiéralo o no el investigador pertenece a un determinado mundo-de-vida, esto es, una manera compartida de ejercer el vivir en la corriente de la cotidianidad. Así quedó expuesto en el lenguaje de una de nuestras investigadoras. Grisel reconoce que *habló inocentemente*. Es como si nos dice que en la investigación eso no es lo usual, lo permitido. Así, en la expresión de la investigadora de modo espontáneo salió la vida, la práctica, el mundo-de-vida, el sentido de la vida. Se ha revelado en este acto cómo nos

cuesta integrar nuestra identidad en la historia cotidiana y mucho más en la tarea de investigación

2.- Apego a lo Narrado: Apertura e Implicancia

Si queremos entender el mundo que nos rodea que es a su vez el que habita dentro de uno, tenemos que volvernos sobre él dentro y fuera para escudriñarlo en lo afectivo, simbólico, practicado, valorado, en todas sus dimensiones. Tenemos así que, en nuestro quehacer como grupo de investigación convivida, hemos iniciado un proceso de investigación interpretativa donde el investigador se investiga, se interpela y reflexiona en la ejecución de su hacer científico develando su propia antropología cultural.

Esto implica el superar la separatividad sujeto-objeto de conocimiento para integrarlos en una suerte de intersubjetividad, donde el investigador es parte del proceso investigativo, para así superar las imperantes nociones de objetividad y universalidad. De donde deviene la construcción de nuevas epistemologías sobre lo humano, lo real, lo cotidiano, lo simbólico como expresión desbordante de la naturaleza humana, caracterizadas por observar, interpretar y comprender las diferencias, la complejidad del pensamiento, la diversidad en la lógica de vivir y entender el mundo de la vida; visiones que si bien presentan enfoques con ciertas distinciones entre ellos, en su esencia se complementan y aciertan en mantener una postura hacia lo socioantropológico como leal enfoque de lo humano (Rojas, 2013).

Hemos logrado en nuestro proceso formativo como investigadores convividos en grupo despojarnos de entrada del criterio del conocimiento universal del individuo. Asumir en contraposición a ello, la heterogeneidad cultural e histórica como horizonte de conocimiento inicial. En la lectura del Aro y la Trama (Moreno, 2009) llegamos a entender que si bien somos de una condición universal de ser seres humanos, ese ser no se da fuera de una realidad histórica completa. Así que aunque siendo seres humanos todos iguales, en concreto no lo somos en absoluto. En ideas, en abstracto sí somos iguales pero en concreto lo que existe es éste y el otro ser humano, cada uno situado en lo histórico y en un mundo de prácticas de vida.

El grupo hace un trabajo comprensivo con una vigilancia permanente para no dejarse engañar con la ficción del conocimiento universalmente aceptado. Nos educamos en seguir las pistas que la propia vida convivida relata, develamos nuestro propio pensamiento. Buscamos el encuentro lo que la historia dice cuando dice lo que dice.

Comprenderla desde dentro. Ello supone derribar muros de aprendizajes positivistas, hacer epojé de ello y reaprender lo nuevo. Sobre todo supone hacer una opción por lo propio vivido para comprender lo que somos. De este modo podríamos integrar a nuestro pensamiento la vida que tenemos vivida y lograr consonancia entre lo que hacemos, vivimos, pensamos, convivimos y producimos intelectualmente como personas y académicos.

Entramos a comprender que “no hay experiencia de verdad sino como acto interpretativo. Todo acto interpretativo se hace ya en una interpretación (...) Eso dice de la situacionalidad histórica del conocimiento, y en consecuencia de toda verdad científica” (Vattimo, 1992, p.37). Así, nos acercamos a ver que se conoce desde una apertura científica que niega otra apertura. Saber que es una ficción del conocimiento la que se hace desde una apertura única occidental. Nos topamos así con la verdad del conocimiento universal. La universalidad es, antes que concepto, categoría en el más amplio sentido, esto es marco de interpretación y comprensión única.

Iniciamos pues, la deconstrucción de nuestro propio horizonte de conocimiento. Comenzamos a reconocer en uno mismo el gusto errado por conocer desde la apertura propia, y que esto sólo permite conocer la ficción que la apertura propia sobre aquella permite y produce. Iniciamos una vía extraepistémica buscando la interpretación descarnada de todo el conocer hasta sus últimas raíces (Moreno, 2009). De modo sucinto, estos apuntes refieren el método, las dificultades y las oportunidades de esta experiencia de formación en Investigación Convivida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Gadamer, H. (1977). *Verdad y Método*. Salamanca. España: Sígueme.
- González V. (2008) Producir una Orientación para Venezuela desde el mundo-de-vida popular. En Moreno, A. y González V. **La Orientación como Problema**. Caracas. Venezuela: CIP. pp. 155-176.
- González V. (2015) *Historia-de-vida de Armando González*. Trabajo no publicado. Universidad de Carabobo.
- Moreno, A. (2009). *El Aro y la Trama. Episteme, Modernidad y Pueblo*. Caracas. Venezuela: Centro de Investigaciones Populares (CIP).
- Moreno, A. y otros (2016). *Antropología Cultural del Venezolano*. Vol. I. Caracas. Venezuela: Fundación Polar/ Centro de Investigaciones Populares (CIP).

LOS REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES Y LA INSERCIÓN LABORAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

Autoras:

Themis Elena Sandoval Uzcátegui.

Venezuela.

Correo electrónico: themissandoval@gmail.com

Aura Adriana Delgado Castillo.

Venezuela.

Correo electrónico: adc711@gmail.com

RESUMEN

Luego de la aprobación de la Ley para las Personas con Discapacidad en el 2007, las entidades de trabajo venezolanas han generado acciones para la inclusión de las personas con discapacidad (PCD) permanente a su nómina. Los entes intervinientes, Estado, sector empleador, representantes de los trabajadores y las PCD, son fundamentales para facilitar este proceso. El propósito de esta investigación fue analizar el rol de los representantes de los trabajadores en el proceso de inclusión laboral de las PCD. La investigación se abordó desde la perspectiva de campo, descriptiva y de diseño no experimental. La muestra utilizada es no probabilística, intencional u opinática, conformada por la Gerente de Atención Integral del Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad y doce representantes de entidades de trabajo. Se utilizó las técnicas de revisión documental y entrevista, se aplicó una guía de entrevista semi estructurada. Entre las conclusiones más resaltantes están: Los representantes de los trabajadores tienen un papel fundamental en el mencionado proceso y en la gestión de las discapacidades en el sitio de trabajo según lo establecido por la OIT (2001) y comentado por los informantes claves de esta investigación. Ambos actores indicaron que los Delegados de Prevención están más sensibilizados que los representantes sindicales, siendo su contribución mayor. Es fundamental la preparación del sector a fin de que puedan contribuir más en la inserción y socialización laboral de las PCD, la dignificación de los espacios, la gestión del tema de la discapacidad en el trabajo y prevenir las mismas.

Palabras claves: representantes de los trabajadores, personas con discapacidad, inclusión, mercado laboral.

Introducción.

El Banco Mundial (2005) plantea que las personas con discapacidad han vivido un ciclo histórico de invisibilidad en todos los lugares del mundo; dicho ciclo ocurre porque las personas al no salir de sus hogares o no estar en contacto con la realidad, no son percibidas por la comunidad; así mismo, al no ser vistas por la comunidad, simplemente no son reconocidas como parte de ella y por ende no son consideradas como un problema o situación que deba ser mejorada por esta, trayendo como consecuencia el difícil o nulo acceso a bienes y servicios a que tienen derecho, siendo estas invisibilizadas y sometidas a constante discriminación. Es por ello que la mencionada institución refiere, que las personas en condición de discapacidad son excluidas de la vida social, económica y política de las comunidades generándose así un alto índice de pobreza sobre todo en países en desarrollo.

Al respecto, Sandoval (2013) refiere lo publicado en el portal de la Organización Internacional de Trabajo en cuanto al círculo vicioso al que están sometidas las personas con discapacidad: marginación, pobreza y exclusión social, son los elementos que lo constituyen, siendo el trabajo decente y de calidad el modo más efectivo para romper el mencionado círculo. Por tal motivo, la autora precitada indica que resulta fundamental generar acciones positivas desde cada uno de los sectores para incluir a dichas personas y hacerlas visibles dentro de la sociedad, porque ellas son sociedad en sí.

Por otro lado, en nuestro país, el marco legal le brinda un reconocimiento importante a las personas con discapacidad, siendo fundamental lo establecido en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) en su artículo 81, en la que se expresa que todas las personas con discapacidad tienen el derecho al pleno ejercicio de sus capacidades y su integración en la vida tanto familiar como social. Tomando como referencia lo establecido en la Carta Magna, el 5 de enero de 2007 fue aprobada la Ley para las Personas con Discapacidad, la cual ha marcado pauta para cambios importantes sobre todo en la inserción social de las personas con discapacidad, permitiendo desarrollar algunas prácticas a favor de la inclusión de las mismas en los ámbitos fundamentales para los seres humanos como lo son en los sistemas de salud, educación, vivienda, recreación y empleo. En materia del empleo, la ley antes mencionada en su artículo 28 indica que los órganos y entes de la administración pública en todos sus niveles y las empresas públicas, privadas o mixtas deberán incorporar no menos del 5 por ciento de su nómina total a personas con discapacidad permanente.

La Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Trabajadoras aprobada por la Asamblea Nacional en el año 2012, le dedica el Capítulo VIII al Trabajo de las Personas con Discapacidad, ratificando que el Estado promoverá y adoptará políticas para el desarrollo de la inclusión de trabajadores con la mencionada condición, su protección, sus derechos inclusive a un trabajo digno, la prohibición de la discriminación y la protección especial de forma permanente (inamovilidad laboral) a padres que tengan hijos con discapacidad o enfermedad que no puedan valerse por sí mismos.

Así mismo, la Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo (2005) establece lineamientos que permiten garantizar a los trabajadores condiciones de seguridad, salud y bienestar; aunado a esto un ambiente de trabajo propicio para el ejercicio pleno de sus facultades físicas y mentales, generando acciones que permitan brindar un trabajo seguro, saludable y previniendo los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales; cabe destacar las atribuciones que confiere la referida ley a los representantes de los trabajadores, es este caso los Delegados de Prevención para la prevención y promoción de la seguridad y la salud en el trabajo.

En este orden de ideas, y en relación a la inclusión de los trabajadores con discapacidad al mercado de trabajo, resulta fundamental la intervención activa de los diversos actores laborales entre los que se encuentran, el Estado, el sector empleador, los representantes de los trabajadores y el colectivo de personas con discapacidad, siendo valiosas las practicas inclusivas que ellos generen para lograr tan importante inclusión y el disfrute de uno de los derechos establecido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos adoptada y proclamada en 1948 por la Asamblea General de las Naciones Unidas: el derecho al trabajo en condiciones equitativas y satisfactorias, que le permita una existencia conforme a la dignidad humana.

A partir de lo descrito, se planteó como propósito analizar el rol de los representantes de los trabajadores en el proceso de inclusión laboral de las personas con discapacidad.

La investigación desarrollada fue de carácter no experimental descriptiva puesto que permitió medir y analizar a profundidad aspectos relacionados con el rol de uno de los actores laborales, en este caso los representantes del trabajador en el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad. A tales efectos, Hernández, Fernández y Baptista (1999) refieren a Dankhe (1986): "Los estudios descriptivos buscan especificar propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis". Así mismo plantea que "en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se miden cada una de ellas independientemente, para así describir lo que se investiga" (p.60).

Por otro lado, la investigación es considerada de campo, recolectando información de tipo documental y datos directos de la realidad en las unidades de análisis como lo fueron el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS) y en doce entidades de trabajo, para así, luego procesarlos interpretarlos y analizarlos. A tal fin, Arias (2006) plantea que la investigación de campo, es la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variable alguna.

La población de estudio en la presente investigación estuvo conformada, por un lado, por la Gerente de Atención Integral del CONAPDIS, y por otro lado doce representantes de entidades de trabajo que han estado involucrados directamente en el proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad, seis pertenecientes a empresas del sector de actividad secundario (manufactura) y seis del sector terciario (servicios), todas con personalidad privada. La muestra se considera inicialmente como no probabilística,

a lo que Sierra (2004) citando a la UNA (1992, 70) conceptualiza como aquella que el investigador procede a seleccionar en forma convencional sin considerar el error muestra. Así mismo, la muestra utilizada se considera intencional u opinática, puesto que el autor antes reseñado, aludiendo a Canales (1996), plantea que “es aquella en la cual el investigador decide, según sus objetivos, los elementos que integrarán la muestra, considerando aquellas unidades supuestamente típicas de la población que desea conocer” (p.70). En este caso el tamaño de la población y la muestra coinciden.

En cuanto a la técnica para recabar la información, se seleccionó la entrevista, por lo que Arias (2006) establece que “es una técnica basada en un diálogo o conversación *cara a cara*, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado, de tal manera que el entrevistador pueda obtener la información requerida. (p. 73). Para ello fue elaborado como instrumento una guía de entrevista semi estructurada, a lo que el autor antes mencionado expone que “aún cuando existe una guía de preguntas, el entrevistador puede realizar otras no contempladas inicialmente. Esto se debe a que una respuesta puede dar origen a una pregunta adicional o extraordinaria. Esta técnica se caracteriza por su flexibilidad.” (p.74).

Desarrollo.

A continuación se detallan los resultados de la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de información mencionados en la metodología, permitiendo así dar respuesta al objetivo planteado; se presentan los mismos desde la perspectiva de lo establecido por la Organización Internacional del Trabajo en cuanto a las obligaciones de los representantes de los trabajadores en el proceso de la gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo; la opinión de la Gerente de Atención Integral del Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad y de los doce representantes del sector empleador.

1. De la gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo por la OIT:

La Organización Internacional del Trabajo (2001) elaboró un Repertorio de recomendaciones prácticas sobre la gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo, esto con la finalidad de adoptar estrategias positivas para el tratamiento de tan importante tema dentro de las entidades de trabajo, tomando en consideración los principios que promueven el empleo seguro como lo son el Convenio 159, Readaptación Profesional y Empleo de personas inválidas de 1983 y Recomendaciones 168, sobre la readaptación profesional y el empleo de personas inválidas de 1983. Cabe destacar que la mencionada organización refiere que dicho instrumento no es jurídicamente vinculante y no reemplaza la legislación de los países.

En el mencionado repertorio, se presentan las obligaciones generales de los empleadores, de las autoridades competentes, de los representantes de los trabajadores y otras recomendaciones. A continuación se presenta un resumen de las obligaciones de los representantes de los trabajadores:

- Adoptar medidas que permitan el incremento de las oportunidades de empleo, conservación en el empleo, reintegración profesional y formación de las personas con discapacidad.
- Alentar al colectivo con discapacidad a afiliarse a sus organizaciones y asumir funciones directivas.
- Representar activamente los intereses de las personas con discapacidad ante la directiva de la empresa y diversos comités en el lugar de trabajo.
- Promover acciones positivas para fomentar su incorporación en el lugar de trabajo (campañas de sensibilización destinadas a la dirección como al personal, ajustes y adaptaciones al sitio de trabajo).
- Sensibilizar e impartir formación a sus afiliados respecto al tema de las personas con discapacidad y el trato adecuado hacia ellas.
- Sensibilizar a los empleadores sobre leyes, convenios y soportes tecnológicos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad al empleo.
- Promover un lugar de trabajo sano y seguro.
- Estimular a sus miembros para que cooperen en la reintegración profesional desarrollada por el empleador para una vuelta temprana al trabajo.

Lo anterior presentado permite deducir que los representantes de los trabajadores tienen un papel preponderante en el proceso de inserción y socialización de las personas con discapacidad al mercado de trabajo y la gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo.

En cuanto a la participación de los representantes de los trabajadores en el proceso de inserción laboral de las personas con discapacidad, a continuación se presenta un resumen de los hallazgos desde la perspectiva de la representante del CONAPDIS y del sector empleador:

1. De la participación de los Delegados de Prevención en el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad:

- a. Gerente de Atención Integral del Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad:
 - Los considera como unos aliados.
 - Es un sector abierto al aprendizaje sobre el tema.
 - Han realizado aportes importantes en el tratamiento de las discapacidades en el sitio de trabajo, las adecuaciones de los puestos de trabajo y las adecuaciones de la infraestructura para hacerlas accesibles y transitables.
 - Colaboran en el proceso de prevención de las discapacidades.
- b. Representantes de las entidades de trabajo:
 - Es un sector que ha dado aportes importantes (ocho de los doce representantes lo indicaron).
 - Participan activamente en las inspecciones y adecuaciones de los puestos de trabajo.

- Orientan al sector empleador en actividades relacionadas con las tareas asignadas a las personas con discapacidad.
 - Consideran que su participación es fundamental para la inserción y socialización de las personas con discapacidad
2. *De la participación de los Representantes Sindicales en el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad:*
- a. Gerente de Atención Integral del Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad:
- Considera algunos se han sumado al proceso, sin embargo han existido confrontaciones producto de prácticas inadecuadas (comercialización de cupos para acceder al empleo, no aprobación de ingresos de personas con discapacidad, entre otras).
 - Se están generando acciones desde la institución para que se sensibilicen hacia el tema de la inclusión de las personas con discapacidad al mercado de trabajo.
- b. Representantes de las entidades de trabajo:
- Ocho de las doce entidades de trabajo cuenta con sindicatos, de los cuales seis de ellos participaron en el proceso de inserción laboral del colectivo con discapacidad.
 - El aporte de este sector ha sido el suministrar resúmenes curriculares, soporte inicial activo y actividades extramuros con la familia de del trabajador.
 - Es un sector que muchas veces defiende conductas inadecuadas e injustificadas de las personas con discapacidad colocando como excusa la condición; en otros casos generan presión desmedida trayendo como consecuencia efectos adversos que limitan muchas veces la intervención del sector empleador.
3. *De la sensibilización y formación de los representantes de los trabajadores:*
- a. Gerente de Atención Integral del Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad:
- El sector más sensibilizado hacia el tema de la inserción laboral de la personas con discapacidad es el de los Delegados de Prevención, quienes se han venido formando en el tema.
 - Refirió que como institución se debe hacer un trabajo para incorporar a los representantes sindicales en el tema de la inserción y socialización de las personas con discapacidad y prevención de la discapacidad en todos los ámbitos.
- b. Representantes de las entidades de trabajo:
- Ocho de los doce representantes de las entidades de trabajo indicaron que cuentan con la sensibilización y preparación en cuanto al tema de la inclusión de las personas con discapacidad en el ámbito laboral, sin embargo esta pudiese ser mejor.
 - Muchas veces politizan el tema, pasando de ser personas sensibilizadas a adoctrinadas, con una visión parcelada de la situación.
 - Se debería de despojar este proceso tan importante de la carga política e ideológica que muchas veces se percibe.
2. *De las expectativas del rol de los representantes de los trabajadores:*

a. Gerente de Atención Integral del Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad:

- Es fundamental que los representantes de los trabajadores:
 - Se incorporen al proceso de inserción laboral de las personas con discapacidad.
 - Apoyen en la socialización de los mismos dentro del trabajo.
 - Mejoren la condición de vida de las personas con discapacidad.
 - Aporten para la prevención de la discapacidad.

b. Representantes de las entidades de trabajo:

- Que se conviertan en:
 - Facilitadores del proceso de inserción laboral y socialización de las personas con discapacidad.
 - Promotores de los intereses de las personas con discapacidad, priorizando su salud y bienestar por encima de los intereses sindicales.
- Faciliten los cambios organizacionales a favor de este colectivo.
- Apoyen en el proceso de sensibilización de los trabajadores para la aceptación de las personas con discapacidad insertadas como las reubicadas producto de enfermedades y/o accidentes laborales.
- Sean soportes en el proceso de prevención de las discapacidades en todos los ámbitos.

Conclusiones.

- Los representantes de los trabajadores tienen un papel o rol fundamental en relación al proceso de inserción al mercado de trabajo de las personas con discapacidad y en la gestión de las discapacidades en el sitio de trabajo, tal como está establecido en el Repertorio de recomendaciones prácticas sobre la gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo por la OIT en el 2001.
- Tanto la representante del Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad como los representantes de sector empleador consideran que el rol de los representantes de los trabajadores es fundamental en el proceso de inserción y socialización de las personas con discapacidad y la gestión de la discapacidad en el lugar de trabajo, refiriendo el último sector que sus aportes deben ser mayores para garantizar tan importante proceso.
- Ambos actores indicaron que los Delegados de Prevención son los más sensibilizados y que han generado más aportes al proceso.
- Es fundamental la preparación de los representantes de los trabajadores tanto en el tema de inserción y socialización de las personas con discapacidad al mercado de trabajo como en la gestión de las discapacidades en el sitio de trabajo, a fin de que puedan generar acciones positivas para la dignificación de los espacios para las personas.

Referencias.

Arias, F. (2006). *Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica*. Caracas, Venezuela. Editorial Episteme.

Banco Mundial. (2005). *Equipo de discapacidad y desarrollo inclusivo Región América Latina y Caribe. Manual sobre el Desarrollo Inclusivo para los Medios y Profesionales de la Comunicación*. Río de Janeiro, Brasil. Disponible: <http://www.worldbank.org/en/search?q=personas+con+discapacidad%2Bciclo+de+invisibilidad¤tTab=1> [Consulta: 2017, Enero 30].

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial N°38.860. 30 de diciembre de 1999. Caracas, Venezuela.

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, P. (1999). *Metodología de la investigación*. Mc.Graw-Hill. México.

Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, número 38.236, Julio 26,2005, Caracas. Venezuela

Ley Orgánica del Trabajo. Las Trabajadoras y los Trabajadores. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, número 6.076, Mayo, 7, 2012, Caracas. Venezuela.

Ley para las Personas con Discapacidad (2007). AN, Gaceta Oficial N° 38.598. 5 de enero de 2007. Caracas. Venezuela.

Organización Internacional del Trabajo (OIT) (2001). *Repertorio de recomendaciones prácticas sobre la gestión de las discapacidades en el lugar de trabajo*. Ginebra, Suiza. Disponible: <http://www.ilo.org/public/spanish/standards/relm/gb/docs/gb282/pdf/tmemdw-2.pdf>. [Consulta: 2017, Enero 30].

Organización de Naciones Unidas. (1948). *Declaración de los Derechos Humanos*. Paris, Francia. **Disponible:** http://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf. [Consulta: 2017, Enero 30].

Sandoval, T. (2013). Los actores laborales y el proceso de inserción laboral de personas con discapacidad al mercado de trabajo. Tesis de Maestría. Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Carabobo, Venezuela.

Sierra, R. (2004). *Técnicas de investigación social. Teorías y ejercicios*. Madrid, España. Décimo cuarta edición. International Thomson Editores Spain Paraninfo S.A.

MIRADA FUNCIONARIAL DE LA PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADORES EN LA INSPECCIÓN DEL TRABAJO, DESDE LA TEORÍA DE LA ACCIÓN COMUNICATIVA

Nuvia Pernia Hoyo
Categoría científica: PEII A2
Profesora Asociado
Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.
Venezuela
nuviaph@gmail.com

Harriet Conde Pérez
Profesora Instructora
Universidad de Carabobo. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales.
Venezuela
harrietconde@gmail.com

Resumen

El objetivo del presente trabajo es describir la participación de los empleadores desde la perspectiva de sus funcionarios a la luz de los postulados de la Teoría de la Acción Comunicativa de Jurgen Habermas, abordando puntos tales como: participación de los empleadores en los actos de inspección, colaboración con la inspección del trabajo, conocimiento de condiciones de trabajo, sugerencias en cuanto a condiciones de trabajo en el acto de inspección laboral. La investigación es cuantitativa, social aplicada, de campo, de diseño seccional descriptivo; la muestra se tomó con criterios propios, es no probabilística, intencional u opinática. Se usó para la recolección de datos la entrevista semiestructurada aplicada a un funcionario por cada órgano administrativo estudiados (determinados más adelante) que lleva a cabo la inspección del trabajo en el estado Carabobo, para obtener la información en introspectiva, usando una guía de preguntas, con respuestas abiertas. Conociendo desde la mirada del funcionario actuante, cómo ve la participación de los empleadores al momento de llevar a cabo la inspección del trabajo, siendo que estos son considerados actores válidos, debería propiciarse la comunicación, el encuentro de saberes, de tal manera que el cumplimiento de la normativa laboral se haga por convicción, no por constricción.

Palabras claves: inspección del trabajo, participación de empleadores, Teoría de la Acción Comunicativa.

Introducción

La participación en sí mismo, encierra una serie de formas en los que puede materializarse, destacándose desde el simple intercambio entre los actores laborales (nivel básico), pasando por la conciliación, la negociación que permitan encuentro de prisms, que a su vez traigan consigo soluciones y decisiones consensuadas que den respuesta a las necesidades de sus actores, empero, al llevarse a cabo la inspección del trabajo, resulta difícil para los actores (trabajadores y/o empleadores) hacerse oír por el funcionario actuante, quien opera con criterios estándares que ordinariamente no estimulan la participación de los empleadores, que a fin de cuentas son los que conocen no solo el centro de trabajo, sino la forma de hacerlo, los riesgos a los que están expuestos, y peor aún son los que deben darle cumplimiento a los ordenamientos.

Análisis-disertación

El estudio se enmarcó dentro de la investigación cuantitativa, es una investigación social aplicada, por cuanto se ha entrevistado a funcionarios de las instituciones de la Administración del Trabajo que llevan a cabo la inspección del trabajo, a saber: División de Supervisión de la Inspectoría del Trabajo, Instituto Nacional de Prevención Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL), Instituto Venezolano de los Seguros Sociales (IVSS), Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES) y Consejo Nacional para Personas con Discapacidad (CONAPDIS), con el objetivo de establecer la participación de los empleadores en el acto de inspección del trabajo, a la luz de la doctrina y del marco normativo vigente, por lo que se espera tenga aplicaciones prácticas para los propios actores de las relaciones de trabajo, así como para las instituciones del Estado, o por lo menos se siembra la inquietud desde el punto de vista académico.

Debe decirse que los funcionarios de inspección a nivel nacional son numerosos, empero, para el presente trabajo se consideró, el número de funcionarios encargados de la inspección del trabajo de los órganos administrativos a mencionados, para el año 2016, en el estado Carabobo, a saber:

Figura N° 1

Organismo	Número de funcionarios en Carabobo
División de Supervisión	12
INPSASEL	20
IVSS	6
INCES	10
CONAPDIS	2

A pesar de que la población es determinada, no deja de ser grande, lo que hace difícil su manejo y a la vez no es fácil la obtención de la información requerida. Por lo que

se debe definir la muestra, y se ha hecho entrevistando un (1) funcionario por cada organismo, considerando para su escogencia, que tienen más de 5 años al servicio en la institución, así como que lleve a cabo inspecciones en los centros de trabajo, con experiencia académica en universidades nacionales reconocidas. Puede decirse que la muestra es intencional, opinática, al respecto Sabino C. (2002:70) citando a Canales (1996) sostiene que la muestra intencional u opinática “es aquella en la cual el investigador decide, según sus objetivos, los elementos que integraran la muestra, considerando aquellas unidades supuestamente típicas de la población que desea conocer.”

Mientras que, se usó como técnica la entrevista, y como instrumento de recolección de los datos, la entrevista semiestructurada, con una guía de preguntas, cuyas respuestas son abiertas y cada funcionario entrevistado describirá su experiencia en cuanto a la participación de los empleadores en el acto de inspección del trabajo.

En atención al objetivo establecido, se presenta a continuación, las respuestas dadas por los funcionarios entrevistados, con preguntas acerca de la participación de los empleadores en los actos de inspección, colaboración con la inspección del trabajo, conocimiento de condiciones de trabajo, sugerencias en cuanto a condiciones de trabajo en el acto de inspección laboral, a saber:

Participación de los empleadores en los actos de inspección

CUADRO N° 1

Ente administrativo	
Divisiones de Supervisión	Para el éxito de la inspección del área de trabajo, es fundamental que la persona que asigne el patrono para que dé respuesta a los puntos que inspecciona la División de Supervisión del MPPPPST en materia laboral y de salud y seguridad laboral sea una persona que tenga la capacidad de tomar decisiones, que sea una persona que tenga acceso a la documentación, para que el trabajo se haga más expedito, sea certera y real las respuestas del representante patronal. Generalmente responden con evasivas, tales como “no sé, lo tiene el Contador, y es un profesional externo” o “la que lleva eso está en la Gerencia”, en esos casos la posición del funcionario es dejar constancia en el acta de inspección de la documentación solicitada al representante del patrono y la excusa opuesta, se le da un plazo al patrono para que cumpla con el requerimiento, el cual será revisado en la “reinspección”, es decir la División de Supervisión debería enviar nuevamente otro funcionario para que vuelva a visitar esa misma empresa y chequee que haya cumplido con lo ordenado en la primera visita de inspección, se evidencia con eso si cumplió

	con lo ordenado o no, en este último caso, se hace una propuesta de sanción por el incumplimiento.
INPSASEL	Es muy importante la participación de ellos también, porque ellos tienen un personal a su cargo, y cuando se hace una inspección uno asesora, constata unas condiciones de trabajo de acuerdo a la ley y si se encuentran condiciones inseguras en el área de trabajo, se debe hacer del conocimiento del empleador o su representante, al supervisor del área, al encargado, y ellos dan su punto de vista, dan respuesta a los requerimientos que se le efectúan, y en caso de que se hayan hecho ordenamientos anteriormente, ellos dicen porque no se ha adoptado lo sugerido.
IVSS	La participación del empleador es activa y varía mucho de acuerdo al sector que se visite.
INCES	Es su responsabilidad, pues debe darle cumplimiento al Plan de Formación, debe cumplir las disposiciones del Programa Nacional de Aprendizaje, debe cumplir con las disposiciones tributarias con el instituto.
CONAPDIS	Los empleadores siempre van a tener un representante que haga el acompañamiento al funcionario por el área de trabajo para que haga la inspección de manera conjunta con los representantes de los trabajadores. Los más interesados en dejar constancia de sus condiciones de trabajo son los empresarios y evitarse en un futuro una multa, lo importante para los empleadores es cumplir con la ley, para así evitarse problemas; en otros casos les interesa dejar constancia del cumplimiento porque necesitan la solvencia laboral para operar. Muchos empleadores cumplen con los aspectos legales de la discapacidad por conciencia, por sensibilidad, y adecuan sus condiciones de trabajo a la norma. En otros casos no, son renuentes a cumplir, y peor aún desafían a la institución, en esos casos, se pasa el expediente a Caracas, porque el procedimiento sancionatorio esta centralizado.

Los empleadores mismos o a través de sus representantes son los que atienden al funcionario al momento de la visita de inspección al centro de trabajo, toda vez que es el sujeto obligado a cumplir con la normativa laboral vigente (norma reconocida por los actores), de lo que se desprende que es que es un actor válido (reconocimiento intersubjetivo). En consecuencia, su participación es activa, pues es quien debe demostrar los cumplimientos en las áreas inspeccionadas. Y en caso de que haya alguna orientación del funcionario quien debe conocerla y cumplirla, dándose el elemento de confianza mutua.

Por otra parte, si el incumplimiento es grave o el empleador es reincidente, es factible que le sea impuesta una sanción por parte de la Administración del Trabajo

(acción correcta). De las opiniones de los funcionarios se desprende que los representantes patronales en la inspección del trabajo, en su mayoría no dan observancia apropiadamente a la diversidad de normas que debe cumplir, lo que se considera razonable, pues de allí que sea necesaria la existencia de la inspección del trabajo como institución.

Colaboración con la inspección del trabajo

CUADRO N° 2

Ente administrativo	
Divisiones de Supervisión	<p>La actitud es muy variada. Conseguimos de todo, por ejemplo: la actitud del que dice “dígame que no estoy”, otros siendo los dueños de la empresa dicen “la dueña no está, está de viaje, está en el extranjero, no le podemos dar respuesta”, en otros casos hay quien dice “ustedes y cuantos más me van a pedir papeles”, o “este es mi empresa y aquí pasa el que yo quiera, no el que usted diga”, otros dicen “pase, que es lo que usted quiere, eso y cuantas cosas más, tengo todo, yo cumplo con todo, yo le pago al mejor asesor del mercado, puede revisar lo que quiera y lo que va a conseguir es que le damos demás, todos los sábados le hago un sancocho a esta gente” y cuando se revisa, está pagando mal. En otros casos, encuentras personas que dicen que gusto que hayan venido porque sé que estoy incumpliendo, y sé que a partir de aquí voy a poder hacer las cosas bien. En ese mismo sentido, encuentras personas muy amables, que facilitan toda la información que se requiere para llevar a cabo la inspección, personas muy amables, muy colaboradoras, que oyen sugerencias, personas 100% abiertas a la inspección. Lo más frecuente es encontrar los primeros casos descritos, estos últimos son atípicos.</p>
INPSASEL	<p>Yo creo que ellos nunca quieren que tú vayas para la entidad de trabajo, y una vez que llegas, te atienden, son prestos a suministrar información, toda vez que la salud y seguridad en el trabajo es un deber en la gestión de todo empleador. Uno como funcionario debe explicarles cuál es el tipo de actuación, y los empleadores asumen actitudes de acuerdo a la actitud que también como funcionarios uno asume. Hay que dar la colaboración posible a los actores laborales para que ellos nos la presten.</p>
IVSS	<p>La actitud de los representantes patronales es muy variable. No hemos conseguido casos en los que son muy receptivos, como casos en los que no nos presentan ninguna documentación. Cuando son receptivos, llevamos a cabo nuestro trabajo con normalidad. Cuando no son receptivos, y la cosa se torna un poco difícil, las personas se incomodan, o no existe el equilibrio para dar curso a la</p>

	<p>fiscalización, hacemos el levantamiento igual de la “ficha técnica” indicando lo que se presentó en sitio.</p> <p>Las oficinas administrativas de cada región, específicamente las secciones de fiscalización, no tenemos entre nuestras competencias llevar procedimientos de sanción, sólo remitimos las propuestas de sanción, quien decide si le da curso o no, de qué manera y cuando, es la Dirección General de Fiscalización, ubicada en la Ciudad de Caracas y lo hace en operativos especiales por regiones, por áreas geográficas, como es el caso de cierre de empresas. Considero que al no tener ese respaldo coercitivo, el trabajo operativo del día a día, se dificulta.</p>
INCES	<p>La actitud de los empleadores hacia la inspección del Inces es resistente, hay unas capacitaciones que son obligatorias, no las aceptan, no hay receptividad por parte de los empleadores; hay predisposición ante el funcionario, en algunos casos ha habido actitudes agresivas. Los empleadores quieren saber quién es el funcionario actuante, que viene a hacer a su organización, exigen que tenga claro el objetivo de la inspección. Las empresas, antes de permitir la capacitación del Inces solicitan a la institución que le pasen el contenido programático, el currículo del facilitador, hacen como una especie de filtro antes de permitir que se dé la capacitación. La mayoría de las veces no nos permiten dar cursos, es más no nos solicitan hoy día cursos. Los cursos que nos solicitan son porque la ley los obliga y para obtener las deducciones tributarias de ley, en este último caso la capacitación la imparte una entidad didáctica privada. En el caso de la inspección por Tributos y del Programa Nacional de Aprendizaje, si la entidad de trabajo se niega a dar el cumplimiento o a suministrar información a la institución, se abre el procedimiento sancionatorio.</p>
CONAPDIS	<p>La mayoría de los casos los empleadores son receptivos en dar cumplimiento a la ley. En algunos casos, los empleadores alegan no tener capacidad económica para adecuar sus áreas de trabajo a las condiciones que exige el instituto, y proponen los lapsos para dar cumplimiento a lo ordenado, dentro de sus posibilidades económicas, y al ser re-inspeccionados, se evidencia que han cumplido con el compromiso adquirido. Hay otros empleadores que ni que uno vaya dos o tres veces hacen nada. La actitud es variada. Si cada unidad de fiscalización de cada región tuviera la posibilidad de aperturar y sustanciar procedimientos sancionatorios, la actitud de los empleadores fuese otra, ya que muchas empresas no respetan a los funcionarios de esta dependencia, quizás porque las oficinas regionales no tenemos acciones coercitivas.</p>

Las muestras de colaboración de los empleadores, a decir de los funcionarios entrevistados, son variadas, dándose en lo Habermas denomina el “mundo de la vida” (lugar en el que se lleva a cabo la acción comunicativa), en algunos casos, los empleadores son muy prestos a colaborar con el funcionario actuante, y en otros casos son reactivos, lo que puede entenderse desde la Teoría de la Acción Comunicativa que las razones del patrono pueden ser a favor o en contra, en consecuencia, puede decirse que el empleador argumenta sus acciones, lo que resulta determinante para la conciliación (fuerza del discurso) que se desarrolla sobre la base de sus experiencias (autovivencias culturales). Los funcionarios de inspección por su parte activan el cumplimiento de las obligaciones legales (ordenaciones legítimas), en ese sentido Mendoza L. (2013) sostiene al ser objeto de inspección laboral los representantes del empleador deben desplegar:

Una conducta patronal de urgencia, pues siendo que no actúo en forma proactiva invirtiendo en la gestión de seguridad y salud laboral, no tiene otra opción que actuar en forma reactiva (condicionado por la actuación del ente supervisorio con sus requerimientos, y en un tiempo limitado). (p.191)

En otros casos, los empleadores son renuentes a prestar colaboración al funcionario, lo que puede ser considerado por la Administración del Trabajo como obstrucción de la inspección del trabajo, y sus casos son remitidos a la unidad que lleva los procedimientos de sanción de cada uno de los institutos estudiados, para que les sustancien un procedimiento, que puede concluir con multas, que en los casos División de Supervisión e INPSASEL, van a aplicarse en Unidades Tributarias y por trabajador afectado, en las salas de sanción ubicadas en sus propias sedes desconcentradas. Empero, en los casos del IVSS, el INCES, y el CONAPDIS, los procedimientos sancionatorios están centralizados, es decir son llevados por cada organismo en la Ciudad de Caracas, lo que muchas veces no contribuye a que los empleadores depongan su conducta contumaz de no atender “adecuadamente” a los funcionarios del Sistema Integrado de Inspección Laboral y de la Seguridad Social.

Conocimiento de condiciones de trabajo

CUADRO N° 3

Ente administrativo	
Divisiones de Supervisión	El que te atiende en el momento de la inspección, no necesariamente es el que sabe todo lo que está pasando, porque generalmente, y dependiendo del tamaño de la empresa, las competencias están compartidas, por ejemplo: unos manejan la parte del IVSS, los que manejan la parte de nómina son otros, pago de utilidades los lleva Administración o Contabilidad, el servicio médico puede ser externo o propio, los expedientes los lleva Recursos Humanos, y así sucesivamente, cada cual tiene una competencia. En otros casos, encuentras personas que no delegan,

	<p>se encargan ellos mismos de todas las áreas, y en ese caso suele pasar que se consiguen muchas fallas, porque es imposible que una sola persona pueda mantener al día las obligaciones patronales que ordena la ley, y lo relacionado con los diferentes entes administrativos y judiciales del trabajo.</p> <p>En todos los casos, considero de mucho apoyo que los actores de las relaciones de trabajo estén claros de cuáles son sus funciones, eso amilana la carga, recuérdese que hay corresponsabilidad de las partes, involucrar a los trabajadores, ya que ellos pueden sugerir mejoras en sus condiciones de trabajo. Es importante que entre ellos haya un trato directo, tanto de los que conocen su área de trabajo y en consecuencia sus condiciones de trabajo y quien toma las decisiones.</p>
INPSASEL	<p>A nivel supervisorio hay mucha deficiencia, inclusive ellos cuando uno hace las visitas para inspeccionar, nos reprochan que el INPSASEL forme a los delegados de prevención, y no a ellos. Se les hace saber quien tiene la obligación de impartir la formación en materia de seguridad y salud en el trabajo a todos sus trabajadores porque así lo establece la Norma Técnica es el empleador.</p> <p>El representante de la entidad de trabajo debe conocer la norma en materia de seguridad y salud en el trabajo. Específicamente los que llevan el servicio de seguridad y salud en el trabajo, en la mayoría de los casos conocen la ley.</p> <p>En muchos casos, los representantes del empleador, específicamente los de Recursos Humanos, tienen debilidades en cuanto al conocimiento.</p>
IVSS	<p>Existe desconocimiento. Por ejemplo en el caso de los reposos, por los cambios de la LOTTT, no tienen claro si deben o no pagarlos.</p> <p>Otro de los casos comunes de desconocimiento es la oportunidad para la inscripción de los trabajadores en el Sistema de Seguridad Social. Todavía hay muchos empleadores que desconocen los deberes que tienen ante la institución, mucho más desconocen las obligaciones legales en materia de seguridad social con sus trabajadores.</p> <p>Hay una parte importante, los empleadores han permitido que aspectos fundamentales como la seguridad social, sean delegadas a terceros, extraños a la empresa, que puede resultar en falta de interés por parte de estos en resolver oportunamente algún inconveniente que se suscite en el área. Los empresarios deben preocuparse por estos temas de manera directa. Existe mucho esa tendencia, a desligarse, y los terceros, en la mayoría de los casos, no dan respuesta inmediata a los requerimientos de los organismos públicos en sitio.</p>

	Por ejemplo a la hora de la fiscalización, el funcionario no va a permitir que el empleador se excepcione diciendo que la información la tiene el auditor, o el asesor externo, la información debe reposar en la empresa al momento de la inspección, en caso contrario se considera incumplimiento, y así lo establece la norma, en nuestro caso, la Providencia 003 y nuestra propia ficha técnica. Toda inspección se hace en sitio y la documentación debe estar en sitio.
INCES	Muy deficiente, no los conocen, no los manejan, no se actualizan, la debilidad más recurrente encontrada en los actos de inspección es incoherencia en los contenidos con relación a los perfiles o el plan de formación profesional no está bien diseñado, generalmente quien se encarga de elaborar este documento carece de conocimientos de formación profesional, no saben elaborar estudios de cumplimiento. Muchas empresas vienen a la institución a pedir asesoría. La pertinencia de la formación profesional con las descripciones de puestos de trabajo no coincide, entonces hay perfiles que no coinciden con las descripciones de cargos.
CONAPDIS	El conocimiento es bueno en términos generales, pero se ha encontrado casos en que los representantes patronales ni siquiera saben que existe la ley, no se han preocupado por estudiar el tema de la discapacidad. En los mejores escenarios, los empleadores tienen conocimiento y sensibilidad, y ellos mismos sugieren como mejorar aspectos que se comprometen a hacer y lo cumplen.

En cuanto al conocimiento de las condiciones de trabajo por parte del empleador o sus representantes, la mayoría de los funcionarios coincide en que los empleadores tienen debilidades en sus conocimientos en las diferentes áreas de estudio en la presente investigación, lo que a la luz de los postulados de la Teoría de la Acción Comunicativa (TAC) sería considerado como debilidad en el lenguaje, que al fin de cuentas es el elemento central de la comunicación.

Los actores de las relaciones de trabajo no propician la comunicación franca entre ellos, de tal manera que bien pudieran reunirse para dialogar, en ese caso Hernández M. (2001:65) asevera "las personas, en calidad de sujetos comunicativos, ejercen el poder, la deliberación y el consenso", para que conjuntamente puedan interactuar y encontrar soluciones consensuadas a los aspectos que los aquejan; sin embargo, esto no ocurre en la inspección del trabajo, ya que los funcionarios responden a protocolos de inspección estandarizados que no propician el intercambio de puntos de vista, antes por el contrario, se impone de manera unilateral los ordenamientos.

En las entidades de trabajo debe propiciarse la capacitación de los mandos medios, es decir, los que día a día están en el proceso productivo y en constante comunicación con los trabajadores, de tal manera que de suscitarse alguna anomalía se restablezca la situación con rapidez (conocimientos compartidos). Asimismo, procurar que haya uniformidad en el manejo de las políticas organizacionales (formas recíprocas

de conducta), para que a la hora de la inspección no haya contradicciones (intención manifestada de manera transparente).

Conclusiones

En cuanto a la participación de los empleadores en la inspección del trabajo se desprende al empleador como actor válido (reconocimiento intersubjetivo). Las muestras de colaboración de los empleadores, son variadas, en algunos casos son muy prestos a colaborar con el funcionario actuante, y en otros casos son reactivos, lo que puede entenderse teóricamente ya que los sujetos que se comunican pueden estar a favor o en contra de la propuesta del otro interlocutor. En cuanto al conocimiento de las condiciones de trabajo, la mayoría de los funcionarios coincide en que los empleadores tienen debilidades en sus conocimientos en las diferentes áreas de estudio en la presente investigación, lo que se considera cierto, toda vez que puede ser una de las razones por las que existe la institución de la inspección del trabajo.

La participación de los empleadores en el acto de inspección a la luz de los postulados de la Teoría de la Acción Comunicativa propuesta por Jurgen Habermas no se cumple literalmente, a pesar de que se lleva a cabo la comunicación entre el funcionario y el patrono, este último desaparece, pues no se propicia el intercambio de argumentos, antes por el contrario el patrono se desdibuja, para que el funcionario imponga de manera unilateral los ordenamientos; no dándose el acuerdo entre los participantes de la comunicación.

Por lo tanto, el diálogo social como institución, está desdibujado desde el punto de vista teórico en Venezuela en la inspección del trabajo, toda vez que la "interacción" de los actores no se da en "igualdad de condiciones", en virtud de que el Estado propicia el intercambio de información, pero sin dejar de lado su investidura de autoridad, a veces sin dar oportunidad para el intercambio de argumentos, que traigan consigo el consenso.

LISTA DE REFERENCIAS

-HERNANDEZ, M. (s/f) *Habermas y teoría de la Acción Comunicativa como formulación democrática*. [Documento en Línea] Disponible: http://www.saga.unal.edu.co/etexts/PDF/saga4/Hernandez_Habermas.pdf [Consulta: 2016, noviembre 14]

ROL DEL DOCENTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CACHIRI” ANTE LA EVALUACIÓN CUALITATIVA

OSÉ F. BARRETO, GRACIELI R GALEA, ANA M LOYO

RESUMEN

Una de las funciones que caracteriza la acción docente es su rol como evaluador, lo que va de la mano con la concepción resumida en dos enfoques cuantitativo y cualitativo. La presente investigación, tuvo como finalidad desarrollar acciones para la actualización del rol de los docentes de educación primaria ante la evaluación cualitativa en la Unidad Educativa “Cachiri” de la localidad de Borburata, Municipio Puerto Cabello, Estado Carabobo. En tal sentido la investigación se desarrolló bajo el método Investigación Acción Participante en cinco fases: Diagnóstico, Planificación, Ejecución, Evaluación y Sistematización. Se seleccionaron 2 docentes como personas informantes de apoyo y 6 estudiantes que cursan el 4^{to}. Grado de primaria. En esta modalidad de trabajo los participantes se organizaron en forma colectiva, para desarrollar actividades dentro del marco del proyecto pedagógico de aula y apoyados en los principios de Alvez y Acevedo (2000). La técnica de la observación participante y los registros de campo permitieron visualizar en los docentes una liberación de la dependencia cuantitativa. Aunque se ha seguido usando en la praxis pedagógica, ya no se ve como la única fuente de evaluación, esto posibilitó la entrada al aula de la evaluación cualitativa. Los educadores ejercen un rol de primer orden en los procesos de transformación educativa, por cuanto su desempeño va a permitir la concreción de cambios significativos que redunden en el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje a través de la autorreflexión permanente.

Palabras clave: docente, estudiante, evaluación cualitativa, enseñanza, pedagogía y aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

En todas las instituciones educativas la evaluación cualitativa se enmarca dentro del proceso de enseñanza por parte del docente y la valoración del aprendizaje que recibe el alumno (a), debido a que la práctica pedagógica no puede ir separada de la apreciación de los conocimientos que el docente administra en el aula. De igual manera, en este recinto escolar se debe propiciar un ambiente de aprendizaje favorable para la discusión y confrontación de ideas por parte de alumnos (as) y docentes; de manera que ambos sean percibidos como un ser integral que presenta diferencias, pero que avanza a su propio ritmo de aprendizaje de acuerdo con el nivel de maduración que tienen.

Es por ello que, al educador le corresponde asumir diversos roles que se reflejan en acciones positivas, de manera que en su conducta se manifiesten los buenos ejemplos hacia el grupo; además, debe tener la sensibilidad de percibir en los estudiantes los diferentes niveles de aprendizaje, progresos, aptitudes o regresiones enmarcados en un proceso holístico para detectar algunos aspectos que pueden incidir negativamente en el rendimiento escolar. Por tal motivo, las acciones que realice el docente deben estar orientadas a favorecer el aprendizaje, así como a fortalecer el desarrollo de la personalidad de los niños, niñas y adolescentes con el objetivo principal de transformarlos en ciudadanos participativos, con criterio abierto hacia el respeto, valores ciudadanos y no solo lo cognoscitivo e independiente en su hacer y convivir en los escenarios donde interactúa.

Existe gran expectativa por parte del autor para indagar sobre aspectos relacionados con el rol que asumen los docentes en el contexto evaluativo y su correspondencia con los conocimientos y práctica pedagógica durante el proceso educativo; además, de establecer las formas de participación que existen en ella, para verificar si se corresponde con los postulados teóricos planteados en el diseño curricular, acuerdos y leyes vigentes que permitan en la realidad educativa describir si el docente promueve el pleno desarrollo de la personalidad de los estudiantes en el sentido individual, social y cognoscitivo, para que tanto alumnos y alumnas como los docentes sean capaces de convivir en una sociedad pluralista.

Es así como surge esta investigación, cuyo propósito es el de desarrollar acciones dirigidas a la mejora del rol de los docentes ante la evaluación cualitativa en la Unidad Educativa CACHIRI de la localidad de Borburata, Municipio Puerto Cabello, en el estado Carabobo.

DESARROLLO

Rol del docente de educación primaria de la Unidad Educativa “Cachiri” ante la evaluación cualitativa

El sistema educativo venezolano tiene su esencia en la función pedagógica que realiza el docente y se fundamenta en elementos concurrentes en el rol que ejerce al ser facilitador, orientador y mediador, entre otros roles que se ejecutan durante la interacción que promueve con los alumnos y alumnas en los procesos de enseñanza, tiene entre los objetivos mejorar la calidad

de la educación y a la vez, valorar los aprendizajes en los estudiantes, propio a su desenvolvimiento en el aula y desempeño.

En este orden de ideas, cabe destacar la importancia de la función evaluadora en el contexto de la organización escolar, lo cual va a proporcionar la información para mejorar el proceso, con atención del logro de los objetivos, capacidad de coordinación u organización, naturaleza de los valores, adecuación a las exigencias de los nuevos tiempos, a fin de que se fomente el desarrollo de la creatividad y de actitudes, en virtud a los cambios de viejos paradigmas, que proporcione una evolución sistemática de nuevos esquemas de trabajo, ante un proceso susceptible a ser vulnerado en los últimos tiempos.

En este sentido, Pérez, (1999: 20), considera que el docente debe enseñar al estudiante a pensar y razonar creativamente; de manera que la evaluación cualitativa se concibe como “un proceso natural inherente a la vida cotidiana, que permite mejorar la calidad en la misma”. En otras palabras, es un proceso que posibilita la apreciación metódica, periódica del rendimiento escolar de los estudiantes individual o grupalmente en las diferentes asignaturas o áreas académicas por ser un importante instrumento para mejorar y optimizar la gestión educativa de la institución escolar.

Igualmente, el Ministerio de Educación y Deportes en el Currículo Básico Nacional (1997: 75) establece que el educador le corresponde asumir ciertos roles que se reflejan en actitudes durante el proceso de evaluación: “(a) Respeto a cada niño como individuo. (b) Participar en la toma de decisiones, control y evaluación de procesos y resultados. (c) Estimular la ayuda mutua y la cooperación. (d) Observar y describir la evolución del aprendizaje de los alumnos”. Se puede inferir que el profesor debe permitir la actuación de los alumnos y alumnas de manera que se manifiesten de manera natural tal y como son, considerándose lo que quieren hacer y saber, para ello conviene incluir una evaluación integrada al contexto social, enmarcada en un proceso de valoración consensuado apoyada en las formas de participación como son la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

De ahí surge la necesidad de contar con docentes que posean sensibilidad personal en el ejercicio de roles ante el proceso evaluativo, con gran sentido humanístico y pedagógico, que ante todo comprendan y desempeñen de manera eficiente funciones propias al acto; en consecuencia, abocarse hacia la búsqueda de respuestas pedagógicas asertivas ante la

diversidad de factores críticos que afectan el entorno endógeno y exógeno donde se desenvuelve el estudiante, al mismo tiempo, ser un buen observador para valorar la formación integral del mismo; a tal efecto, ello implica involucrarse en el proceso educativo y analizar muy de cerca el rol que ejerce principalmente como educador. Por ende Camargo (2000), infiere:

El rol del docente se refleja en las emociones que transmite, el sentimiento y la pasión por educar juegan un papel importante en el desempeño de sus funciones; en lo más profundo de su ser se manifiestan sus gustos y aversiones, sus simpatías y antipatías en forma de rechazo o aceptación durante el proceso de enseñanza y evaluación. (p. 20)

Se explica entonces que el docente evidencia en su rol los conocimientos que imparte y expresándolos en la práctica pedagógica a partir de comportamientos asumidos durante el proceso de evaluación y son transferidos espontáneamente a los alumnos y alumnas, por lo que se ven reflejados en la conducta durante el trabajo escolar en el aula. En este contexto, el rol del docente ante el proceso de evaluación también implica la formación de niños y niñas con principios éticos, promueven habilidades y destrezas para la convivencia en una sociedad democrática, al compartir saberes con los compañeros (as) de grado.

Sin embargo, en todas las instituciones educativas no se han podido consolidar que todos los venezolanos reciban una educación de vanguardia, quizás debido a la poca información que tienen los docentes en relación con el rol, la evaluación, estrategias, entre otros factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes. Es por ello que, al asumir el presente estudio, es imprescindible describir la problemática en torno al rol que ejerce el docente con respecto a la aplicación de la evaluación cualitativa.

En este contexto, es importante destacar el diagnóstico de la UNESCO sobre el sistema de enseñanza en Venezuela, reseñado en el Diario "El Universal" (2002: C-4) Titulado: la evaluación en las escuelas provoca exclusión social; donde asegura que "las escuelas sirven de escenario de antivaleores y vandalismos por las amenazas e inseguridad personal de los profesores hacia los estudiantes". Este informe revela que los docentes carecen de mecanismos en la evaluación durante el proceso educativo, debido a que no describen imparcialmente la actuación de los alumnos y alumnas, ni existe retroalimentación de los contenidos evaluados; por lo que se evidencia en las aulas algunos indicios que llevan a inferir que no cumplen a cabalidad con el rol de mediador durante la interacción con los estudiantes en el espacio escolar.

No obstante, el autor ha corroborado que en algunas instituciones educativas privadas y públicas, específicamente como ocurre en la Unidad Educativa "Cachiri", ubicada en Borburata estado Carabobo, se observa que existe en muchos docentes un alto desconocimiento sobre la aplicación de técnicas en la evaluación cualitativa; además, existen dudas y falsas creencias en relación con su efectividad en cuanto a las formas de participación en la evaluación (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, debido a la modificación del paradigma; asimismo, la resistencia al cambio que obstaculiza utilizar este nuevo método evaluativo en los alumnos; quizás porque anteriormente estaban acostumbrados solo al conteo numérico planteados como un producto en las "notas de lapso"; entre otras razones que permiten vincular el rol del docente ante la evaluación cualitativa.

En este sentido, las posibles causas que originan esta problemática se obtiene de la realidad observada en la mencionada institución, reflejadas en el hecho de que probablemente los docentes desconocen el rol que deben asumir durante la evaluación cualitativa; por lo que no otorgan significación que la evaluación forma parte del desarrollo integral y no solo el aspecto cognoscitivo de los estudiantes; entre otras causas también se puede mencionar que los docentes no cuentan con la preparación suficiente para llevar a cabo una adecuada evaluación; de manera que a partir de ella, se inicie un proceso reflexivo para indagar sobre los aciertos, desaciertos, obstáculos que surgen, para dar la orientación adecuada al estudiante y generar un proceso pedagógico de calidad. Cuando se les pregunta por la evaluación los docentes alegan que "las dejaron en la casa", "que usan los programas", "que hacen listas de cotejo y escala de estimación" sin la fundamentación teórica; hechos que demuestran en parte el desconocimiento total sobre la materia y su improvisación al cumplirla.

Aunado a esta realidad, con una evaluación que solo apruebe o repruebe y tenga únicamente un carácter punitivo en los estudiantes, donde generalmente se valore el producto y no el proceso de aprendizaje se está perdiendo vigencia. En definitiva, todo ello se refleja como consecuencia en indicadores de bajo rendimiento en los educandos, por lo que podría surgir potencialmente el abandono de los alumnos (as) en las escuelas y ello genera que algunos podrían estar casi siempre en la calle, bloqueados probablemente por vicios como son la drogadicción, alcoholismo o que solo tengan que trabajar para sobrevivir por ser sustento del hogar con una mala alimentación y la utilización del niño (a) como objeto ante una sociedad desmoralizada, entre otros parámetros del contexto social, que ningún educador debe obviar, al

momento de valorar la actuación de estudiante, pues debe estar preparado y capacitado para establecer a diario vínculos de conexión entre la escuela y la realidad del estudiante.

A tal efecto, es conveniente destacar que no solo se necesita un docente con formación profesional en su área, sino que por las razones antes expuestas, el mismo debe poseer “cualidades especiales” que le permitan desarrollar su rol de manera efectiva durante la práctica pedagógica de manera integral y holística, enmarcados en una calidad educativa más humana y permanente, a través de estrategias que permitan un trato a los estudiantes en igualdad de condiciones u oportunidades. Todo ello se refiere a un docente que no interponga limitaciones de tipo personal, sino que a través de su acción educativa refleje vocación de servicio, principios éticos, morales, capacidad de adaptarse al entorno de trabajo, con una comprobada idoneidad académica, con actitudes especiales para ejercer sus roles a cabalidad y principalmente, que valore el aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes, tal como lo refiere la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) y el ME en el Currículo Básico Nacional (1997).

De acuerdo con lo expuesto con antelación, es relevante que se realice esta investigación, que oriente principalmente a los docentes para que optimicen el rol y mejoren el proceso de evaluación durante la mediación e intervención pedagógica con los alumnos y generen una orientación adecuada a los representantes; de tal manera que permita mejorar la calidad de la educación y por ende aumente el rendimiento estudiantil al dar un aporte significativo a la escuela, familia, comunidad y sociedad en general. En virtud de tal problemática, se plantea esta investigación como una de las alternativas de solución para optimizar el rol de los docentes con respecto a la evaluación cualitativa en la Unidad Educativa “Cachiri” de la localidad de Borburata, municipio escolar 11 de Puerto Cabello, estado Carabobo, por cuanto esta institución a través de los planteamientos descritos, se debería enfocar hacia la búsqueda y cooperación de nuevos esquemas que mejoren el proceso educativo.

En este contexto, se esbozan las siguientes interrogantes: ¿Cuál es el nivel de desempeño de los docentes al aplicar la evaluación cualitativa que avala el desempeño del alumno? ¿Cuál será la situación real que presentan los docentes en el conocimiento y puesta en práctica de la evaluación cualitativa?

Estas inquietudes inducen al autor a realizar un estudio que acceda a desarrollar acciones para optimizar el rol de los docentes en la evaluación cualitativa en la Unidad Educativa Cachiri de la localidad de Borburata, municipio Puerto Cabello, estado Carabobo.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Desarrollar acciones para la mejora en el rol de los docentes de educación primaria ante la evaluación cualitativa en la Unidad Educativa Cachiri de la localidad de Borburata, municipio escolar 11 de Puerto Cabello, estado Carabobo.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar el desempeño de los docentes que laboran en la mencionada institución educativa con respecto a la aplicación de evaluación cualitativa.
- Determinar la situación que presentan los docentes en el conocimiento y práctica de la evaluación cualitativa en la Unidad Educativa Cachiri .
- Planificar acciones que permitan incorporar a los docentes y alumnos en la evaluación cualitativa con mayor efectividad en pro del acto escolar.
- Ejecutar las acciones que optimicen el proceso evaluativo y, por ende el rendimiento académico de los alumnos (as) del centro educativo en estudio.
- Evaluar el programa dirigido a los docentes que les permita optimizar roles en el marco de la evaluación cualitativa en la Unidad Educativa Cachiri.
- Sistematizar el nivel de logros durante el desarrollo del estudio.

Al culminar este estudio y hacer un análisis reflexivo sobre las actividades realizadas con los alumnos y docentes del cuarto grado de la Unidad Educativa Cachiri de la localidad de Borburata, municipio Puerto Cabello, en el estado Carabobo es de vital importancia considerar algunos aspectos relacionados con esta experiencia.

RESULTADOS

Se podría afirmar que se lograron resultados significativos, optimistas y alentadores a lo largo de la ejecución de la investigación, lo cual permite visualizar un futuro prometedor.

Éstos se pueden resumir de la siguiente manera:

Paulatinamente se fue generando en los docentes una liberación de la dependencia de lo cuantitativo. Aunque se ha seguido usando en la praxis pedagógica, ya no se ve como la única fuente de evaluación, lo cual permitió la entrada al aula de la evaluación cualitativa.

Se investigó y se despertó el interés por seguir indagando sobre la evaluación. Los proyectos desarrollados funcionaban como un marco de referencia, más no como una norma que debía seguirse rígidamente.

Con el desarrollo de la presente investigación se determinó que los educadores ejercen un rol de primer orden en los procesos de transformación educativa, por cuanto su desempeño va a permitir la concreción de cambios significativos que redunden en el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y el aprendizaje para la formación de los alumnos. Unos de estos cambios es la puesta en práctica de la evaluación cualitativa.

Sin embargo, se pudo evidenciar que los profesores no están siendo actualizados sobre la aplicación de la evaluación cualitativa en los proyectos pedagógicos que adelantan en las aulas desconociendo, por una parte el valor que tiene la información de éstos registros para el desarrollo integral del estudiantado y por la otra el fortalecimiento de la praxis docente en el manejo de instrumentos propios a la nueva forma de evaluar.-

Igualmente se observó que el proceso de evaluación cualitativa es considerado por la mayoría de los docentes como tediosa, compleja, complicada, que exige dedicación, más trabajo y requiere de mucho tiempo para su análisis. Por cuanto se puede deducir que no están acostumbrados a colocar por escrito las acciones de los niños en el aula. El docente se ha limitado a prácticas mecanicistas, es decir colocar una nota que puede ser un número o una letra y con ello se pretende evaluar al niño; esta cultura de la evaluación que viene por muchos años es difícil de romper.

Esta nueva realidad implica superar el paradigma de evaluación bajo el enfoque cuantitativo que persiste en los actuales momentos en la práctica educativa, y asumir la

evaluación cualitativa con criterios abiertos, flexibles y humanísticos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje que se lleva a efecto el ejecutar los Proyectos Pedagógicos de Aula.

Se concluyó que, la evaluación cualitativa se debe basar en la observación permanente como técnica que permite aportar evidencias de la realidad que se deba valorar. Igualmente es importante que en el momento de diseñar los instrumentos de evaluación los mismos deban estar en correspondencia con los procedimientos para registrar las observaciones provenientes de distintas fuentes.

En este contexto, se requiere que el desempeño de la función docente sea consciente y analizado, para lo cual el profesor necesita acudir a jornadas de reflexión sobre el proceso de evaluación cualitativa, por cuanto el aprendizaje de esta técnica requiere de reflexión permanente.

Finalmente, las diversas acciones realizadas durante la investigación permite concluir que la evaluación cualitativa es posible aplicarla con resultados satisfactorios tanto para los docente como los alumnos, lo que se requiere es despertar la inquietud, el interés, la motivación, así como profundizar en los conocimientos por parte de los educadores sobre la aplicación de las diversas técnicas e instrumentos que posibilitan una evaluación global e integradora, continua y procesual, cualitativa, participativa, constructiva, orientadora y formativa, pues el fin último del proceso evaluativo es mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

CONCLUSIONES

Es indispensable que el proceso de evaluación cualitativa sea compartido en el aula y para ello es esencial que los docentes desarrollen actitudes hacia la observación descriptiva destinada a acompañar los hechos sociales que suceden en el aula, para articular esa información con elementos que provienen de lo comunitario, es decir, mirar la enseñanza-aprendizaje como procesos que deben ser compartidos entre alumnos, docentes, representantes, partiendo de una propuesta de vida, la cual debe ser discutida, reflexiva y que lógicamente va a indicar cuáles serán las competencias desde la escuela, los alumnos y la comunidad consideradas socialmente eficientes y autónomas para generar y fortalecer procesos de transformación comunitaria.

De la misma manera es importante considerar el registro de evaluación en el aula como una herramienta base para el desarrollo de cualquier propuesta didáctica participativa, en donde los docentes analicen objetivamente lo que estos registros están expresando y para ello se recomienda hacerlo en el mismo momento en que se da el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Todo lo anterior implica que la evaluación cualitativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje debe constituirse en una práctica docente constantemente revisada con la base a los señalamientos teóricos que los aspectos ofrecen sobre la materia y los lineamientos, tanto teóricos como legales que le Ministerio de Educación y Deportes ofrece a los educadores para el logro de la transformación educativa que actualmente se lleva a efecto en el nivel de Educación Básica Venezolana, dentro de los cual la evaluación en la actividad educativa juega un papel muy importante.

El enfocar el proceso evaluativo desde una mirada holística le brinda la oportunidad al docente de acompañar longitudinalmente el proceso de construcción de los aprendizajes de los estudiantes. Se debe propiciar intencionalmente en los alumnos esa mirada a la luz de la evaluación cualitativa en el aula de clase, si se piensa, comparte y se cree en una escuela para la vida. Una vida que reclama la presencia de la solidaridad, el cooperativismo, la participación democrática, el respeto y el fortalecimiento de los valores a través de los aprendizajes; así mismo los docentes deben actualizar sus conocimientos sobre técnicas e instrumentos de evaluación cualitativa participando en los talleres que imparte cualquier institución educativa.

Al reflexionar sobre las técnicas e instrumentos de evaluación, se entiende que son todos aquellos mecanismos que sirven para obtener evidencia sobre el objeto de conocimiento y sujeto a evaluar; por ello es necesario reconocer que un buen uso de los instrumentos que proporcionan una información garantizadora de la realidad pedagógica, por cuanto la confiabilidad de la información debe acercar al docente a lo que desee obtener para en consecuencia efectuar una adecuada toma de decisiones.

La evaluación cualitativa, constituye actualmente uno de los elementos de la práctica pedagógica de los docentes, que debe ser discutida y analizada permanentemente, si se aspira convertir el proceso de enseñanza en un espacio generador de conocimientos útiles para el alumno, en tanto a partir del proceso evaluativo se puede revisar el avance o estancamiento del alumno. Esta realidad requiere de un proceso permanente de formación docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALBORNOZ, O. (1995).** Familia Y Educación. Caracas: U: CV:
- AQUIO C. (2002) **Planificación de la Acción Educativa.** Revista Educere. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- AZZERBONI, O. (2002) **Para qué Evaluar.** Revista Candidus No 1-2. Enero-Julio. 2002. Caracas.
- BLANCO M., O. (2002). **Instrumentos de Evaluación y Medición de los Aprendizajes.** Caracas. Panapo.
- CAMARGO, A. (2000) **La Cultura Escolar o la Escuela.** Valencia: Cerined
- CAMACHO, V. (2000) **Diseño de un Programa de Estrategias Metodológicas de Evaluación basado en Proceso Holísticos.** Manuscrito no publicado. Universidad Bicentenario de Aragua. Maracay.
- CHIAVENATO, I. (1996). **Administración de Recursos Humanos.** (2da edición) México: Mc Graw-Hill.
- DIARIO LA NACIÓN, (2003) **Los Estudiantes Protestan.** San Cristóbal, Estado Táchira.
- ESCAMILLAS (2000) **La Práctica Educativa Como Enseñar.** Barcelona (España) Editorial Grao
- GARCÍA, P. (2002).** La Evaluación Cualitativa y la Práctica Pedagógica. **Táchira**
- GARZÓN, L. (1999). **Proceso de evaluación en los aprendizajes.** Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas.
- GISPERT, Y VIDAL (2000) **Enciclopedia General de la Educación.** Grupo Editorial Océano. Barcelona. España.
- GONZÁLEZ; J. (1995) **Los Proyectos Pedagógicos de Aula** Táchira: Litoformas
- FLORES, O. (1994) **Hacia una Pedagogía del Conocimiento.** Bogotá. Mcgraw – Hill.
- HURTADO, J. (1998) **El Proyecto de Investigación.** Metodología de la Investigación Holística. Fundación Sypal. Caracas. Venezuela.
- JUAREZ, D (1998) **La Educación su Filosofía.** México. Editorial Paidós.
- KOONTZ (1999) **Una Perspectiva Global.** México. Mcgraw-Hill Interamericana, S.A.
- LANKSHEAR, C. (2003). **Problemas Asociados con la Metodología de la Investigación Cualitativa.** Revista Candidus (14) (02), 11- 23
- LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN (1980). Gaceta Oficial No 2635. (Extraordinario) Julio 28, 1980. Editorial La Torre. Caracas.
- LÓPEZ, M. (2003) **Influencia entre la Función Gerencial del Director y la Calidad Educativa de los Docentes** (Trabajo de postgrado) Universidad Bicentenario de Aragua.

- LUCART, (1997) **El Fracaso y Desinterés Escolar en la Escuela Primaria**. (2da edición) Barcelona: Gedisa.
- MACDONALD Y SACRISTÁN (1993) **Evaluación de los Aprendizajes** Caracas: Monte Ávila S.A
- MARTÍNEZ (2002) **La Investigación Cualitativa-Etnográfica en la Educación**. México. Editorial Trillas.
- MORA, Y. (2000). **La Orientación en el Proceso Educativo**. Barinas UNELLEZ
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (1997). **Currículo Básico Nacional. Nivel de Educación Básica**. Unidad Coordinadora de Programas en Organismos Unilaterales. Caracas.
- MUÑOZ; J. (2004) **Evaluación Docente Vs. Evaluación de Calidad**. Revista Candidus (03) (04- 06), 139- 146
- OSTOS., C., (2002) **Criterio de Régimen de Evaluación Cualitativa**. Manuscrito no publicado. Cumaná. Universidad Bicentenario de Aragua.
- PÉREZ, K. (1999) **La Evaluación Cualitativa**. Colombia: Mesa Redonda
- PORLAN. O. (1998) **El interaprendizaje en el aula**. Colombia: Mesa Redonda
- POZO, L. (1998) **Los Malos Hábitos de la Lectura y la Necesidad de su Erradicación**. Madrid. España. Ediciones LUZ .
- PUCHE. J. (2002) **Desarrolle su Inteligencia Espiritual con PNL**. Colombia. Editorial Cromos.
- RAMÍREZ, C., C. (2004). **La Evaluación Diagnostica en la ejecución de los Proyectos Pedagógicos de Aula**. Manuscrito no publicado. Maracay. Estado Aragua. Universidad Bicentenario de Aragua.
- RIBEIRO L. (2000) **La Comunicación Eficaz**. España. Ediciones Urano.
- RODRÍGUEZ (1999) **Gerencia en el Aula: una Alternativa para la Educación**. España. Ediciones Urano.
- RODRÍGUEZ Y GARCÍA (2002) **La investigación Cualitativa**. España: Graó
- SABINO, C. (2002) **EL proceso de investigación**. Caracas. Venezuela. Editorial PANAPO.
- SALAZAR. K. (1999) **Diseño de un plan de capacitación en Evaluación para gestionar el proceso de enseñanza y aprendizaje**. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad de los Andes. Mérida.
- SECADEC (2004) **Una Visión Holística de la Evaluación**. Revista CANDIDUS
- SUÁREZ (2003) **Introducción a los métodos cualitativos de la investigación**. Madrid. España. Ediciones Paidós.
- UNESCO (2000) **La evaluación en escuelas provoca exclusión social**. El Universal. Caracas, Venezuela.
- WONG H., y MARTINEZ D. (2000). **La valoración de la Enseñanza y el Aprendizaje por la acción del Docente**. Colombia. Editorial Trébol.

DESARROLLO GERENCIAL CENTRADO EN EL LIDERAZGO CARISMATICO PARA LOS DOCENTES UNIVERSITARIOS.

Por MsC Issa Rodríguez Pinedo
Docente de Postgrado Facultad de Ciencias Economicas y Sociales
Universidad de Carabobo. Docente Contratada
Categoría Científica: Educación y Humanidades; Educación y Formación Docente
Correo Electrónico: rodriguez.issa@gmail.com

RESUMEN

El docente como formador debe desarrollar la gerencia dentro del aula, conjugado con el liderazgo como característica primordial. A partir de este enfoque, surge la idea de elaborar, esta investigación cuyo objetivo general fue Analiza el Desarrollo Gerencial centrado en el Liderazgo Carismático para los Docentes Universitarios. La investigación está enmarcada en un nivel de tipo descriptivo con un diseño no experimental y tipo de investigación de campo. Para la realización de este estudio la población fue 150 docentes del Colegio Universitario de Administración y Mercadeo, Extensión Valencia Industrial y 180 estudiantes: especialidades; Informática, Educación Preescolar y Mercadotecnia de últimos semestres. La muestra estuvo representada por 30% de la población de ambos estratos. Para la recolección de los datos se utilizó: técnica de las encuestas con un cuestionario de opción múltiple, el análisis de interpretación se realizó relacionando los datos con el basamento teórico, que sirve de sustento al estudio. Se concluyó en la necesidad de implantar un programa, dado la debilidad que arrojaron los resultados con respecto a la gerencia que ejercen los docentes en el aula y la ausencia de liderazgo en la misma.

Palabras Claves: Gerencia, Liderazgo, Carismático

Introducción

Henri Fayol (1916/2001), uno de los padres de la administración, fragmentaba el trabajo gerencial en dos partes, entremezclaba una serie de papeles interpersonales, informativos y decisivos con las clásicas funciones de la administración. Sin embargo la esencia de la gerencia no se encuentra en ninguna de estas funciones. La esencia que tiene la gerencia hoy día está en imaginar, visionar, crear, innovar, integrar, hacer seguimiento. Así pues, en la educación superior se ha estudiado la gerencia ligada al entorno educativo, lo que se conoce como gerencia educativa, que enfatiza en no sólo ser eficiente, sino eficaz, para manejar con calidad, los recursos de manera tal que satisfagan a la comunidad educativa en general.

Por lo tanto uno de los integrantes de esa comunidad educativa es el docente, quien debe tomar las riendas de su recinto y desde allí, ser partícipe de los cambios y proyectos que posee la institución a la cual está adscrito, manejando procesos administrativos, entremezclándolos con un toque de liderazgo para lo cual debe ser visionario, creativo, innovador, íntegro, es decir gerenciar dentro del aula, esto conlleva al gerente (en este caso el docente) "a saber para integrar al hacer", de este modo es la acción el rasgo fundamental para la obtención de los objetivos propuestos en la organización como lo es el aula de clases.

Ahora bien, existen características especiales de la personalidad del docente como gerente, que le permiten emerger como agente de cambio de su grupo se trata de particularidades las cuales tiene el líder carismático, según; Robbins (2009: 413) señala, como las características del líder carismático: "tienen visión, están dispuestos a correr riesgos personales para lograr esa visión, son sensibles a las necesidades de los seguidores y tienen comportamientos fuera de lo normal"

Consustanciados con los planteamientos precedentes, en Venezuela se han experimentado cambios valiosos en los últimos decenios y el proceso de enseñanza aprendizaje se ha bidireccionado en cuanto a la relación alumno profesor, otros cambios importantes es referente a la creación de programas a distancia que influyen de manera significativa en la gestión del profesor como gerente y como líder. En la actualidad existen nuevos paradigmas, dentro de los cuales está el papel que tiene un docente, en general no es solo impartir conocimientos, se trata además de facilitar el aprendizaje, en atención a la utilidad y significancia y la contribución a la sociedad y a la incorporación pertinente y exitosa del nuevo profesional al mercado laboral.

Por las razones antes expuestas, se hace necesario un estudio de desarrollo gerencial más profundo para los profesores universitarios, en donde puedan adquirir e internalizar herramientas que permitan mejorar la efectividad en sus labores académicas, las cuales en el ámbito universitario se identifican con la actuación del docente como gerente de aula, debido a que considera el recinto institucional como una empresa, el docente como un gerente y el alumno como un cliente.

En tal sentido es evidente analizar a estos docentes, revisar herramientas innovadoras, creativas, visionarias e integrales que les permita abordar con éxito esta actividad educativa. Por consiguiente esta investigación tuvo como propósito general "Analizar el Desarrollo Gerencial centrado en el Liderazgo Carismático de los Docentes Universitarios". Para orientar este estudio se formularon las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son las necesidades gerenciales de los docentes universitarios?

¿Emplean los docentes universitarios un liderazgo carismático?

Delimitación: Este estudio se realizó en el Colegio Universitario de Administración y Mercadeo. Sede Industrial, de la Ciudad de Valencia, Estado Carabobo.

Desarrollo

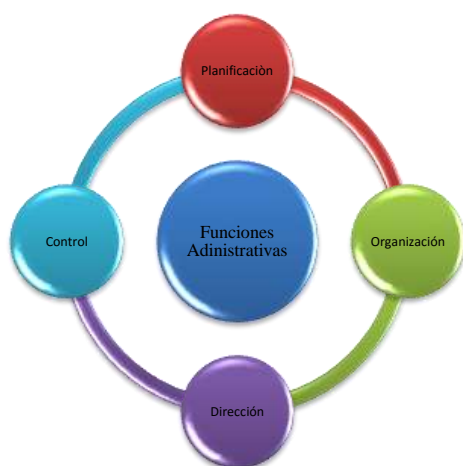
Las modificaciones organizacionales debido a las nuevas tendencias económicas, demográficas, la globalización, la competitividad y la apertura económica, en países como Chile, México y Brasil en el caso Latinoamericano, han provocado nuevos esquemas gerenciales, donde el gerente debe tener la capacidad para establecer y desarrollar relaciones con otras personas. Según Chiavenato(2010: 3): “decir que vivimos en un mundo en constante transformación es decir lo obvio”. Por lo tanto la plataforma esencial de un buen gerente es optimizar la gestión, el tiempo, tener flexibilidad en el cambio, entre otras habilidades y esto a través del contacto humano, que cambia los paradigmas de que el gerente trabaja solo para administrar los recursos tales como materiales, y financieros, esto implica ser un líder. En consecuencia gerenciar y liderar son conceptos que se deben armonizar de manera de lograr el fin común.

La gerencia cumple dentro de las organizaciones diferentes papeles o funciones, para Castillo y Castillo (2012) esta se nutre de un conjunto de disciplinas como son la psicología, la economía, la biología entre otras. De allí pues que provocan decisiones impactantes a nivel social, desarrollan en las personas que la ejerzan habilidades técnicas para aplicar los conocimientos y la experiencia adquirida, capacidad para relacionarse y trabajar con otras personas, también desarrollan habilidades humanas sobre todo para soportar situaciones complejas que se presentan en todo momento en las organizaciones. Un docente dentro de su aula debe desarrollar todas estas características y por ello debe lograr en sus alumnos el mismo resultado, debe haber un compromiso personal para instaurar la gerencia en su aula por supuesto basándose en el liderazgo.

A saber el liderazgo posee muchos estilos: situacional, transformacional, transaccional, carismático entre otros. El liderazgo carismático se menciona porque el gerente al conducirse como un líder debe hacerlo a través de mensajes visionarios e inspiradores, y expresiones gestuales y por supuesto de valores morales, para lograr en sus seguidores los objetivos propuestos. El docente-líder le vendría bien desarrollar este liderazgo, para así lograr de los alumnos un aprendizaje más que significativo, un aprendizaje que deje huellas en su andar. Dentro de este marco se hace necesario fundamentar esta investigación con bases teóricas de la gerencia, sus funciones principales y al liderazgo carismático.

Henri Fayol (1821.1973), citado por Certo (2010), divide el proceso administrativo en cuatro funciones: planificación, organización, dirección y control, especificando que para lograr un eficiente proceso gerencial, se deben cumplir estas cuatro funciones, las cuales son interdependientes.

Gráfico N° 1. Proceso Gerencial.



Fuente: Elaborado por Rodríguez, I. datos tomados de Koontz, Weichrich y Cannice (2008)

El docente en su actuación como gerente debe ejercer la función de planificar, la cual persigue una meta u objetivo, al igual que la organización donde se espera que el gerente de aula realice un buen plan de trabajo a través de como organizará dicho plan y como lo ejecutará, de la misma manera la organización del aula y los medios que utiliza para gerenciar.

El docente que es capaz de transformar la conducta en positivo de sus estudiantes ejerce muy ciertamente influencia o dirección como función administrativa de la cual Certo (2002: 304) señala: "es el proceso de orientar las actividades del personal de la organización en las direcciones apropiadas". En el proceso administrativo el control es última función administrativa, la cual tiene como objetivo identificar las debilidades y los errores para rectificarlos y evitar que se repitan. Algunos docentes aún no tienen bien definido el concepto de control, como gerentes educativos que son. Cuando se planifica al inicio de un lapso académico, el docente plantea unos objetivos que pretende cumplir, la manera de identificar si se lograron es a través de evaluaciones efectuadas a sus alumnos.

Ahora bien, un docente que a su vez es un buen gerente de aula, al efectuar esas evaluaciones elabora cuadro de comparaciones donde señale lo planteado con lo ejecutado, de manera de retroalimentar el proceso educativo en el aula. En tal sentido Certo (2002:422) señala al control como "Hacer que las cosas sucedan como se planearon."

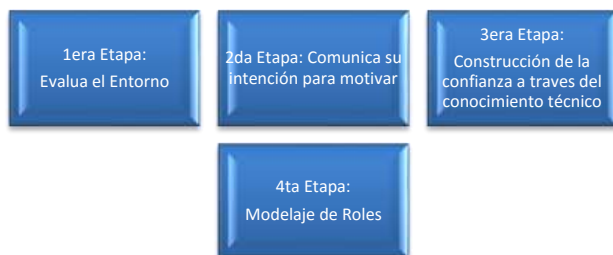
La Gerencia en el aula, debe colocar al docente como un dador de servicio en donde sus alumnos son sus clientes y esperan de él, calidad en ese servicio. Le toca a este gerente, aplicar estrategias y técnicas que hagan de su trabajo un estilo diferente, más visionario, creativo, crítico en donde el resultado sea no solo los contenidos que dicte sino más bien la formación de un ser integro en muchas áreas.

La Gerencia Educativa es útil, dado que transforma un modelo educativo en un servicio. Este servicio es mucho más que la enseñanza porque reúne las necesidades, expectativas, voluntades, deseos de sus clientes que al fin y al cabo son los estudiantes, y hacer todo en función de ellos, de manera de poder competir de modo eficaz en un mercado educativo que se caracteriza cada vez más por su agresividad y competitividad.

Finalmente el liderazgo carismático le otorga al líder cualidades sobrehumanas, sobrenaturales y dones espirituales. Existen modelos que permiten profundizar la aplicación de este liderazgo siendo Jay Conger, citado por Del Olmo (2012), su principal exponente este divide en cuatro etapas su postura como lo muestra el gráfico N° 2.

En primer lugar evalúa el entorno, se adapta y formula una visión estratégica de lo que debe hacerse, en segundo lugar el líder comunica a sus seguidores su intención para motivarlos al cambio, la tercera etapa es la fase de la toma de riesgo, el líder aquí demuestra a través de su experiencia su capacidad técnica: cuarta y última etapa el líder es el ejemplo, el modelo la inspiración. El docente al llegar al aula lo primero que debe hacer es un diagnóstico de cómo es el grupo de participantes para luego a través de indagar y expresar las expectativas de ambas partes, este comience a impartir enseñanzas que dejen aprendizajes significativos.

Gráfico N° 2. Etapas de desenvolvimiento del Liderazgo Carismático según Jay Conger



Fuente: Elaborado por Rodríguez, I. datos tomados de Del Olmo R. Liderazgo Carismático Prisma X.0 (2017).

El liderazgo carismático no es mágico tampoco es un asunto que tenga que ver con el carácter, el enfoque o la experiencia. Si el líder espera realmente ser sensible, no bastará con poseer dones o destrezas especiales, si no los sabe usar. El conocimiento es

fundamental para que el líder manifieste su capacidad de apuntalar y estimular la credibilidad. El líder carismático genera admiración entre sus seguidores, con un gran poder de comunicación y lo que se espera es que el gerente de aula, inspire y sea modelo y ejemplo de vida.

Para esta investigación el análisis de la información suministrada por los sujetos de la investigación fue procesada, seleccionando, organizando, codificando, tabulando y graficando los datos recogidos en el instrumento seleccionado (el cuestionario), el cual se encuentra en el anexo 1, aplicado a los dos estratos de la muestra en estudio: Docentes y Estudiantes.

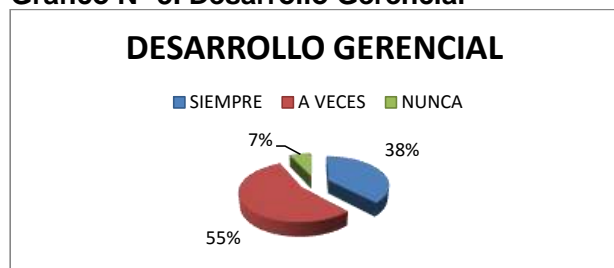
Se agruparon los ítems de acuerdo a las dimensiones: Desarrollo Gerencial, y Características del Líder Carismático. La información se muestra en forma de tablas y gráficos estadísticos de acuerdo a un análisis porcentual promedio de la información recogida, comparando ambos estratos y relacionándolos con el basamento teórico que sustenta la investigación realizada, esta relación se presenta de acuerdo a coincidencias y disconformidades con las teorías y autores consultados.

Tabla N° 1. Promedio en las Dimensiones que los Docentes aplican en el aula de clases, vistos a través de los mismos docentes.

Dimensiones	Siempre	A Veces	Nunca
	%	%	%
Desarrollo Gerencial	38	55	7
Características del Líder Carismático.	31	36	23

Fuente: Elaborado por Rodríguez 2007. Datos tomados del Programa de Desarrollo Gerencial centrado en el Liderazgo Carismático, Tesis de Maestría en Gerencia Avanzada en Educación.

Gráfico N° 3. Desarrollo Gerencial



Fuente: Elaborado por Rodríguez 2007. Datos tomados del Programa de Desarrollo Gerencial centrado en el Liderazgo Carismático, Tesis de Maestría en Gerencia Avanzada en Educación.

Grafico N° 4. Liderazgo Carismático



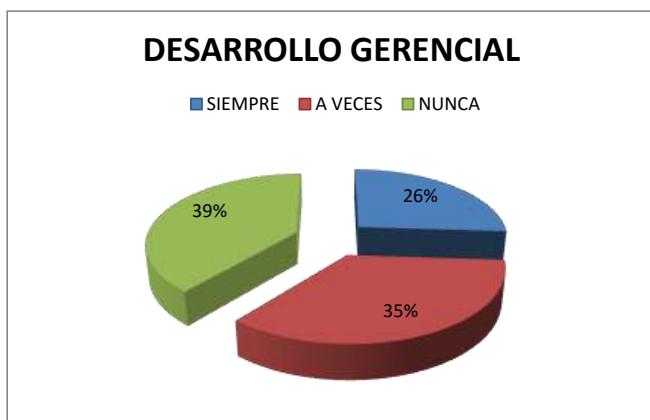
Fuente: Elaborado por Rodríguez 2007. Datos tomados del Programa de Desarrollo Gerencial centrado en el Liderazgo Carismático, Tesis de Maestría en Gerencia Avanzada en Educación.

Tabla N° 2. Promedio en las Dimensiones que los Docentes aplican en el aula de clases, vistos a través de los estudiantes

	Siempre	A Veces	Nunca
Dimensiones	%	%	%
Desarrollo Gerencial	26	35	39
Características del Líder Carismático.	30	44	26

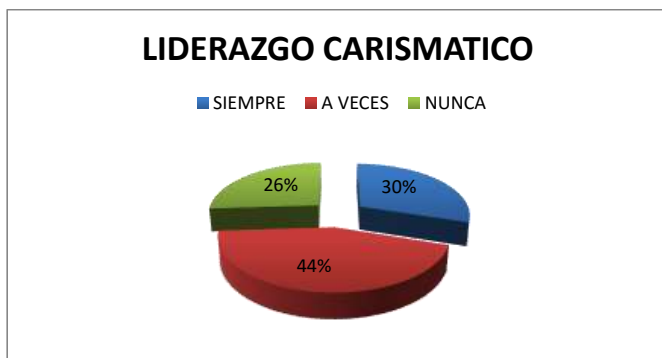
Fuente: Elaborado por Rodríguez 2007. Datos tomados del Programa de Desarrollo Gerencial centrado en el Liderazgo Carismático, Tesis de Maestría en Gerencia Avanzada en Educación

Grafico N° 5. Desarrollo Gerencial



Fuente: Elaborado por Rodríguez 2007. Datos tomados del Programa de Desarrollo Gerencial centrado en el Liderazgo Carismático, Tesis de Maestría en Gerencia Avanzada en Educación

Grafico N° 6. Liderazgo Carismático



Fuente: Elaborado por Rodríguez 2007. Datos tomados del Programa de Desarrollo Gerencial centrado en el Liderazgo Carismático, Tesis de Maestría en Gerencia Avanzada en Educación

Conclusiones

De acuerdo al diagnóstico realizado se concluye con la necesidad de un desarrollo gerencial para los docentes universitarios, infiriendo por una mediana deficiencia en la práctica gerencial de estos profesores. Tomando como base las formas como el sistema gerencial debe instaurarse en las instituciones educativas y el compromiso personal que tiene un docente de planificar, es importante aplicar las cuatro funciones gerenciales, para el ejercicio de la actividad en el aula, persiguiendo con ello alcanzar los objetivos propuestos con una buena organización y ejerciendo control en los aprendizajes dados a través de las evaluaciones tanto cualitativas como cuantitativas, todo ello ejerciendo una dirección y como se señala en la investigación influencia en los estudiantes que lo caractericen como un buen gerente.

Se pudo evidenciar en lo que respecta a las características del líder carismático la poca actuación que tiene un docente universitario como líder, este ni siquiera permite visionar muchas veces sobre su vida misma, lo cual se verifica cuando se le pregunta por la proyección personal dada a sus estudiantes. En cuanto a la sensibilidad, mientras un docente no muestre cualidad de liderazgo a sus seguidores en este caso de estudio: son sus estudiantes, los mismos no mostrarán satisfacción y probablemente no obtendrán un aprendizaje significativo.

Y finalmente el reto del educador hoy día, viene dado por la necesidad de crear organizaciones de aprendizaje que sean productivas y competitivas y puedan aportar a la comunidad en general la respuesta a tantas cuestiones complejas que en ella se encuentran. Y entender que ninguna de las situaciones sociales más apremiantes se resuelve a través de la autoridad jerárquica, sino mediante un verdadero liderazgo que puedan formarse en las distintas aulas de clases de las instituciones universitarias del país.

Referencias Bibliográficas

Certo Samuel (2001) **Administración Moderna**. Editorial Prentice Hall. Octava Edición Colombia

Chiavenato Idalberto (2008) **Innovaciones de la Administración. Tendencias y Estrategias . Los Nuevos Paradigmas**. Editorial Mc Graw Hill. Quinta Edición. Mexico.

Del Olmo Rodrigo. Prisma X.O **Liderazgo Carismático**. Documento en línea. Disponible: <https://rodrigodelolmo.wordpress.com/2012/02/25/liderazgo-carismatico-2/> [Consulta 2017, Enero 28]

Koontz H., Weihreich H., Cannice M. (2008) **Administración: Una Perspectiva Global Empresarial**. Editorial Mc Graw Hill. Decimotercera Edición México

Robbin S., Judge T. (2009) ***Comportamiento Organizacional***. Editorial Pearson Prentice Hall: México.

Rodríguez, Issa (2008) ***Programa de Desarrollo Gerencial Centrado en el Liderazgo Carismático de los Docentes del Colegio Universitario de Administración y Mercadeo Sede Industrial***. Trabajo de Grado presentado para optar al grado de Magister en Gerencia Avanzada de Educación de la Universidad de Carabobo.

LA CONECTIVIDAD SOCIAL: UNA ALTERNATIVA PARA EL ACERCAMIENTO DE LOS ACTORES COMUNITARIOS EN EL EMPODERAMIENTO TECNOLÓGICO

Clementina Rivero
profcllemen@hotmail.com

Gaudis Mora
gtmbreiki@gmail.com

RESUMEN

El proyecto busca aportar algunas estrategias y reflexiones para la promoción del uso adecuado e importancia que tiene actualmente el proceso de conectividad en los espacios alternativos que se encuentran en las comunidades y que son herramientas tecnológicas para el uso de los ciudadanos en el contexto escolar y comunitario. Asimismo, tiene como objetivo fundamental propiciar el acercamiento desde el enfoque de la conectividad entre los actores educativos y sociales para que juntos ejerzan con empoderamiento tecnológico el buen uso de las herramientas tecnológicas que poseen en sus comunidades. Es por ello que para el desarrollo del proyecto se tomó como tema central la conectividad social: una alternativa para el acercamiento de los actores comunitarios en el empoderamiento tecnológico, de allí que el proyecto está enmarcado en una investigación acción dirigida a miembros de la comunidad y representantes de consejos comunales, la ejecución de la propuesta dejó como resultado algunas reflexiones que proponen desde la conectividad una mirada alternativa que apunte a un cambio de perspectivas en los principios y orientaciones de las políticas públicas sobre tecnología y ciudadanía, así como en los conceptos y estrategias para avanzar en la construcción de un empoderamiento digital democrático e inclusivo en nuestras comunidades.

PALABRAS CLAVE: Empoderamiento, Tecnología, Actores de Cambio.

INTRODUCCIÓN

En el ámbito educativo, las ventajas de proporcionar ambientes inteligentes de enseñanza y aprendizaje se hacen sentir por la necesidad de establecer un modelo educativo específicamente en la sociedad de la información, que considere el aprendizaje mediante entornos de auto aprendizajes virtuales, en los que la escuela como promotora de las transformaciones sociales y tecnológicas se abra a las comunidades de su contexto, para que juntos puedan contribuir a coordinar acciones y articular mediante conversaciones sociales, que respondan a las necesidades, expectativas, intereses y aspiraciones de las diversas personas, actores, grupos y comunidades, en diferentes niveles y esferas de los espacios socio comunitarios.

De allí que, considerando los planteamientos realizados por diversos actores comunitarios que hacen vida en la Escuela Bolivariana Batalla de Bomboná, del Municipio Naguanagua del Estado Carabobo, así como de las propias experiencias adquiridas por ellos en el Centro Bolivariano de Informática Y Telemática (CBIT) producto de los procesos de formación que allí se realizan para la comunidad, se hace necesario delinear estrategias integrales de aprendizaje que, además de atender los contenidos y servicios educativos, incorporen un conjunto amplio de acciones, desde una visión social en la tecnología, los portales y comunidades virtuales, como herramientas con un gran valor estratégico potencial para propiciar el desarrollo de un aprendizaje colaborativo con carácter social, público, democrático, participativo, inclusivo y universal.

En este orden de ideas, es importante reconocer que el uso de la tecnología y los medios de información han cambiado las costumbres sociales y la forma cómo interactúan las personas, porque han mejorado las oportunidades para grandes grupos de la población tradicionalmente excluidos, éstas tecnologías han producido además una revolución en el aprendizaje, cambiando la forma cómo las personas aprenden y el rol de los participantes y de los facilitadores. En consecuencia, las TIC han generado también una revolución en el proceso de innovación, estas tecnologías potencian y retan la capacidad de investigar, desarrollar, innovar y emprender en todos los espacios.

Es por ello, que esta investigación ya en ejecución de su primera fase de formación a ciudadanos de la comunidad Batalla de Bomboná, así como docentes y estudiantes de nivel universitario, todos de la misma comunidad y con un solo objetivo, interés por el empoderamiento de la tecnología y el mundo virtual para poner en práctica esos conocimientos en su quehacer cotidiano.

Desde esta perspectiva, se da cumplimiento a esta investigación siguiendo las orientaciones metodológicas proporcionadas por la investigación acción. En primera instancia estuvo dirigida a miembros de la comunidad, representantes de consejos comunales del sector y docentes que laboran en la institución. La intención es que todos los actores educativos y comunitarios de la Escuela Bolivariana Batalla de Bomboná desde su experiencia como agentes de cambio logren el acercamiento a través del empoderamiento tecnológico y propicien la transformación social que tanto reclama la sociedad para un mejor vivir.

En tal sentido, hemos construido un sendero metodológico para transitar los pasos de la investigación-acción, ya que lo que se busca es propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación, pues según Elliot, citado por Sandín (2003) el objetivo prioritario de la investigación-acción consiste en mejorar la práctica en vez de generar conocimientos; así, la producción y utilización del conocimiento se subordina a este objetivo fundamental y está condicionado por él

PROPÓSITOS

- Descubrir la necesidad que tienen los agentes comunitarios de usar las tecnologías de la información como herramientas útiles para apoyar acciones y procesos concretos en el contexto socio comunitario donde hacen vida.
- Proponer la conectividad de carácter social y tecnológico como alternativa para el acercamiento de los actores comunitarios en el empoderamiento tecnológico.
- Diseñar un plan de acción basado en el enfoque de la conectividad a fin de propiciar la inclusión comunitaria en el mundo tecnológico y con ello aportar al desarrollo social y al fortalecimiento del quehacer comunitario.
- Ejecutar el plan de acción propuesto en el ambiente de la Escuela Bolivariana Batalla de Bomboná conjuntamente con los miembros comunitarios.
- Evaluar las acciones emprendidas por los participantes con visión social y empoderamiento tecnológico.

Ahora bien, al abordar el tema de la conectividad como alternativa para el acercamiento de los actores comunitarios en el empoderamiento tecnológico, como proyecto para ser ejecutado en la comunidad adyacente a la Escuela Bolivariana Batalla de Bomboná surgieron las interrogantes siguientes:

¿De qué manera podría convertirse las tecnologías de la información como herramientas útiles para apoyar acciones y procesos concretos en el ámbito socio comunitario?

¿Cómo y en qué condiciones podrían las instituciones educativas propiciar la inclusión comunitaria al mundo tecnológico y con ello aportar al desarrollo social y al fortalecimiento del quehacer comunitario?

VISIÓN EPISTÉMICA DE LA REALIDAD

El auge tecnológico que se ha venido produciendo en los últimos años ha propiciado lo que algunos autores denominan la nueva revolución social, con el desarrollo de la sociedad de la información, por ello, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) representan para la sociedad un proceso de transformación en diferentes ámbitos: social, político, económico y el profesional así como en la vida personal de los ciudadanos.

De allí necesidad de incursionar en la conectividad social basado en el acceso comunitario y en la integración de las organizaciones de la sociedad civil que representan a la comunidad de la Escuela Bolivariana Batalla de Bomboná, ya sean los consejos comunales, madres del programa de alimentación, docentes de la escuela, padres representantes, entre otros, que expresen y/o trabajen con los diferentes sectores sociales en un rol de “puentes” respecto de la población que no cuenta con acceso a la tecnología en dicha comunidad, entendiendo que Internet juega un papel relevante en la medida en que se articule con otros medios, canales y formas de información y comunicación ciudadana que sean capaces de llegar al conjunto de la población de ese contexto comunitario.

No obstante, el desarrollo de las TIC ha desencadenado un cambio estructural en lo productivo y en lo social en las sociedades modernas y no es para menos, porque su uso ha implicado una revolución que ha transformado la forma como se produce, divulga y utiliza la información en la sociedad, cuyo objetivo ha sido que todos los ciudadanos se informen y se comuniquen haciendo uso eficiente y productivo de las TIC, para mejorar la inclusión social y aumentar la competitividad.

En este sentido, es oportuno destacar el basamento legal para el uso de las tecnologías, tal como lo plantea la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) de 1999 en su artículo 110 que establece:

El Estado reconocerá el interés público de la ciencia, la tecnología, el conocimiento, la innovación y sus aplicaciones y los servicios de información necesarios por ser instrumentos fundamentales para el desarrollo económico, social y político del país, así como para la seguridad y soberanía nacional. Para el fomento y desarrollo de esas actividades, el Estado destinará recursos suficientes y creará el sistema nacional de ciencia y tecnología de acuerdo con la ley (...)

Con respecto a lo citado anteriormente, vale la pena mencionar que existen otros documentos que le dan asidero legal como: El Decreto N° 825 (2000) el cual contempla el incentivo al uso de la Internet a todos los niveles y la mejora de la calidad de vida de la población a través del uso de los servicios de telecomunicaciones, el Proyecto Nacional Simón Bolívar (2007-2013) el Plan Nacional de Ciencia y Tecnología (2005-2030) y el Plan Nacional de Telecomunicaciones, Informática y Servicios Postales - PNTlySP (2007-2013)

De allí que la prioridad debe ser propiciar el acceso participativo, universal, democrático e inclusivo a la información y a las tecnologías y medios de comunicación, teniendo como principio rector la “universalización de los derechos a la información y la comunicación”, con énfasis en la protección y ampliación del dominio público. Bajo este enfoque se asume así que la brecha informacional debe ser atacada en forma conjunta con las demás brechas que impiden el acceso, uso y apropiación social equitativa y solidaria de estas tecnologías y medios, para así generar beneficio para todos los entes sociales y comunitarios.

Por tanto, se puede decir que se ha impulsado, la enseñanza de la informática a través de los Centros Bolivarianos de Informática y Temática (C.B.I.T), donde docentes y comunidades tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades tecnológicas, respetando sus tiempos y ritmos de nociones, privilegiando en ellos sus potencialidades en crear, construir, razonar, pensar y sobre todo tener la oportunidad de conocer los instrumentos necesarios para lograr en ellos el estudio de auto aprendizaje las condiciones para que las personas puedan aprovechar equitativamente las ventajas y beneficios que involucra el acceso a la Internet, mejorando sus posibilidades de acceder a la educación, la información y el conocimiento, incrementando sus oportunidades laborales y económicas, y facilitando su participación en los asuntos públicos de sus comunidades.

De manera muy particular, en Venezuela se han venido desarrollando algunos proyectos y recursos en relación al uso de las TIC como alternativas de apoyo para dar respuesta a la problemática de la igualdad de oportunidades. Estos responden a iniciativas particulares tanto de organizaciones gubernamentales como no gubernamentales. Entre ellas se encuentran los Centros Bolivarianos de de Informática y Telemáticas, denominados también espacios alternativos en los que se ha pretendido vislumbrar los conocimientos y logros en general relacionados al uso de las TIC en el ámbito Educativo y también comunitario, contribuyendo así a la generación e implementación de ideas que pudiesen favorecer positivamente

la transformación social necesaria para una vida mejor de las personas que conforman estas comunidades.

Se suele presentar a las Tecnologías de la Información (TIC) e Internet como objetos con valor propio que están transformando nuestras vidas, modificando nuestras maneras de informarnos, comunicarnos, educarnos, entretenernos, trabajar y hacer negocios, e incluso nuestras formas de percibir y de pensar. Si bien es cierto que la revolución tecnológica constituye un hecho innegable, pues las nuevas tecnologías son buenas en sí mismas, y en la medida en que las utilicemos nos permitirán alcanzar el progreso social de una manera casi inevitable, sin embargo las tic representan ciertos riesgos y potenciales de consecuencias negativas.

Abordaje Teórico

En aras de presentar una argumentación teórica del tema de estudio se ha seleccionado el Conectivismo que es un enfoque del aprendizaje promovido por *Stephen Downes* y *George Siemens* (2004) llamada también teoría del aprendizaje para la era digital.

Para Siemens y Downes el Conectivismo es un enfoque de aprendizaje para la era digital basado en el análisis de las limitaciones del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, para explicar el efecto que la tecnología ha tenido sobre la manera en que actualmente vivimos, nos comunicamos y aprendemos.

Conectivismo enfoque de aprendizaje en la era digital

Siemens y Downes (2008) experimentaron con cursos abiertos y han hecho hincapié en la importancia de la educación basada en aprendizaje social abierto.

El aprendizaje ya no es una actividad individualista. En nuestra sociedad digital, las conexiones y las conectividades dentro de las redes conducen al aprendizaje.

La Sociedad del Aprendizaje plantea:

- Los sistemas educativos necesitan convertirse en una sociedad del aprendizaje
- Una nueva "moral de aprendizaje" y la nueva ética es la colaboración, global y universal
- Es cooperativa en donde los estudiantes necesitan trabajar con los demás
- Es global, cada sociedad tiene una contribución que hacer y una responsabilidad con los demás y es universal, cada parte de la sociedad debe invertir en educación

- El futuro está conectado generando aprendizaje colaborativo.

PRINCIPALES HALLAZGOS

- Fortalecimiento y desarrollo de acciones desde el CBIT de la escuela hacia la comunidad que garantizaron el acceso a la información y la comunicación a todos sin exclusión alguna.
- Promoción de iniciativas de participación desde la escuela y hacia la comunidad que incluyan el uso innovador de herramientas tecnológicas para la gestión de información, especialmente a nivel comunitario.
- Desarrollo de acciones educativas y de capacitación que permitieron a los participantes superar las barreras técnicas, culturales y lingüísticas para el uso y apropiación social de las tecnologías y medios de información y comunicación.
- Fomento al desarrollo de tecnologías de información y comunicación alternativas, abiertas y libres, que permitan recoger e integrar los saberes tecnológicos y prácticas comunicacionales de las diversas comunidades y grupos, con énfasis en el quehacer comunitario.
- Promoción de la comunicación, la interacción y la investigación permanente en el ámbito educativo y comunitario.
- Derribar barreras de encuentros entre la escuela y la comunidad.
- Formación permanente del docente en el área tecnológica, para el buen uso de ésta en el ámbito educativo.

CONCLUSIONES

El efecto de las TIC en la sociedad se hace sentir cada día más en todos sus ámbitos; siendo uno de ellos la globalización, la cual es una consecuencia ocasionada por el impacto de la TIC en los procesos organizativos y sociales.

El fenómeno de la globalización nos lleva a reflexionar, entre otras consecuencias, acerca de los efectos relacionados con las desigualdades entre los países pobres y ricos, ya que cada vez la brecha es mayor, la situación de las culturas minoritarias, el respeto a los derechos humanos, el papel que debería tener la educación dentro de este proceso de transformación.

En la sociedad de la información, el objetivo fundamental de la educación sería el de posibilitar que el estudiante sea capaz de construir su propio proceso de aprendizaje. Los beneficios y aportes que se desprenden del uso de las TIC en la educación se contrarrestan ante obstáculos que plantean impedir la implementación de un modelo educativo adecuado; siendo uno de los principales la cultura pedagógica conservadora y tradicionalista.

El modelo educativo de la sociedad de la información debe abordar la problemática de la igualdad de oportunidades para no ser excluyente, por lo que requiere atender la diversidad, entendiéndose ésta como el respeto a las diferencias.

En el ámbito educativo específicamente, las ventajas de proporcionar ambientes inteligentes de enseñanza y aprendizaje se hacen sentir en la necesidad de establecer un modelo educativo en la sociedad de la información que considere el auto aprendizaje mediante entornos de aprendizaje constructivos adaptados a los nuevos tiempos.

REFERENCIAS

Araya, Rubén: "Conectividad social: reflexiones sobre los conceptos de comunidades virtuales y portales ciudadanos desde una visión social sobre Internet". En: Porras, I. & Araya, R. (editores); "e-democracia: retos y oportunidades para el fortalecimiento de la participación ciudadana y la democracia en la sociedad de la información", Colección Tecnología y Sociedad, Universidad Bolivariana, Santiago – Chile, 2003. URL: <http://www.conectividadesocial.cl/doc/conectividadesocial.pdf>

Camacho, Kemly (2001): *"Internet, ¿una herramienta para el cambio social? Elementos para una discusión necesaria"*. Fundación Acceso, Costa Rica.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

Documento de Trabajo N° 23. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Universidad de Buenos Aires, Argentina.

Finquelievich, S. Baumann, P. Jara, A. (2001): "Nuevos paradigmas de participación ciudadana a través de las tecnologías de información y comunicación". Documento de Trabajo N° 23. Instituto de Investigaciones Gino Germani, Universidad de Buenos Aires, Argentina. <http://www.links.org.ar/infoteca/iigg,%20Documento%20de%20trabajo.pdf>

Finquelievich, Susana; Baumann, Pablo; Jara, Alejandra (2001): *"Nuevos paradigmas de participación ciudadana a través de las tecnologías de información y comunicación"*. Universidad de Buenos Aires, Argentina.

<http://www.acceso.or.cr/publica/telecom/conocimiento22.shtml> . [Junio 2016]

<http://www.links.org.ar/infoteca/iigg,%20Documento%20de%20trabajo.pdf> [Julio 2016]

Porras, I. (2003): "De Internet, la Sociedad Red y la Política. La Emergencia de la Gobernabilidad Digital". En Revista Polis, vol. 1, N° 4, Universidad Bolivariana, Santiago - Chile. <http://www.revistapolis.cl/4/porr.htm>

Sandín, M. (2003): Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. McGraw Gill.

Siemens G. (2004) **Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital.** (traducción de Diego Leal). <http://reaprender.org/conectivismo/conectivismo-y-conocimiento-conectivo/>

URL: <http://www.conectividadesocial.cl/doc/conectividadesocial.pdf> . [Agosto 2016]

RESILIENCIA Y EDUCACIÓN SUPERIOR.

Magaly S. Ortunio C.

RESUMEN

El presente ensayo tiene como propósito llevar a cabo una aproximación al constructo de la resiliencia y educación superior a través de algunas reflexiones. Diariamente los seres humanos se desenvuelven en diferentes niveles, cumpliendo variados roles y afrontando constantes retos de toda índole, el período que se vive como estudiante durante el ciclo vital individual no constituye una excepción a estos hechos y el mismo exige el uso adecuado de todas las competencias con las cuales se cuenta. Sin embargo, no se pueden descartar las ocasiones en que el estudiante refleja que no posee las herramientas necesarias para tener un resultado triunfante o se encuentran debilitadas, teniendo en cuenta que las condiciones para la consecución de las metas no siempre son las mejores y existen diferentes obstáculos que superan al individuo, ya sea en lo personal, lo interpersonal, aunado al sistema y contexto actual propio en el que se desarrolla y debe subsistir el ciudadano venezolano. Es por esto que la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente con normalidad, a pesar de vivir en contextos de riesgo, se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos.

Palabra clave: Resiliencia, educación superior.

INTRODUCCIÓN

La resiliencia se ha convertido en tópico de investigación debido a que está asociada a la salud mental y a los mecanismos de adaptación al entorno por parte del individuo. Asimismo, está relacionada con la confianza, el optimismo ante la adversidad porque permite al individuo reconocer sus propias posibilidades, confiar en la ayuda que pueda obtener de los demás y el manejo de las circunstancias ante las cuales debe saber resistir y acometer, preservando así su calidad de vida ⁽¹⁾.

La educación superior ha presentado un proceso de expansión global, fuertemente asociado al desarrollo económico y político, este crecimiento está fundado en la necesidad de un incremento en la fuerza de trabajo calificada, razón por la cual la educación superior se ha convertido en un punto clave para que, en esta etapa de aprendizaje, el capital humano egrese con las competencias que el mercado laboral demande.

En el contexto educativo, la resiliencia juega un papel importante, ya que en éste, el individuo mide sus propias fuerzas frente a diferentes retos y demandas, no sólo de tipo académico sino psicosocial, sorteando situaciones exigentes que lo llevan a instancias dilemáticas en las cuales debe confrontarse a sí mismo para poder entender mejor su potencial y capacidades para fortalecerse, aprender y responder con eficacia, conservando su salud mental y su confianza en su potencial y habilidades ⁽²⁾.

Así, la resiliencia en educación abre un nuevo campo creativo en donde se entregan las herramientas necesarias para que el estudiante mantenga la curiosidad, use la lógica, sea responsable de sí mismo, se adapte con tolerancia a la frustración y maneje cierto control para afrontar la adversidad, recupere el equilibrio, la armonía personal y de esta manera logre salir fortalecido. De modo que la institución formadora forma parte de este proceso en donde se debe promover la resiliencia como una fuente de poder para el estudiante en formación ⁽³⁾. Por todo lo antes expuesto y tomando en cuenta la vigencia y repercusión del tema, se realiza una puesta al día, tomando en cuenta algunas de las investigaciones que se han realizado en estudiantes de educación superior de diversos países del mundo, Latinoamérica y Venezuela, relacionadas con la resiliencia.

EVOLUCIÓN CONCEPTUAL DE LA RESILIENCIA

Aunque la palabra resiliencia ha tomado muchos significados, procede de la palabra inglesa “resilience” que es “recuperarse o saltar hacia atrás”. La raíz de la palabra resiliencia es la palabra latina “*resilio*” que combinada con el significado de “cia” y de “salire” significa “saltar o brincar” ⁽⁴⁾.

Las primeras definiciones del diccionario de la Resiliencia incluyen aquellas relacionadas con la física. Así, los físicos y los ingenieros aplican este concepto a todo aquello que tiene “la habilidad de recuperar o recobrar la forma, posición, etc.”. Después este significado se extendió a las ciencias sociales.

Recientemente, la Real Academia Española (RAE) en su página web muestra un avance de la vigésima tercera edición del Diccionario de la Lengua Española en el que ya se incluye la palabra resiliencia. Ofrece dos significados: uno ligado a la Psicología, definiéndola como “la capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos”; y otro referente a la mecánica, definiéndola como “la capacidad de un material, mecanismo o sistema para recuperar su estado inicial cuando ha cesado la perturbación a la que había estado sometido”.

El “significado psicológico” ofrecido por la RAE no sólo es importante por el hecho de que la palabra resiliencia esté ya incluida dentro del léxico español, sino porque dicho significado se desliga de las primeras conceptualizaciones de la Resiliencia con situaciones traumáticas asumiendo la versión rasgo de dicho concepto, es decir, como una característica de la personalidad más estable, y no sólo como un estado o proceso ⁽⁵⁾.

En lo que respecta al “significado psicológico” de la palabra resiliencia, diferentes autores han tratado de definirlo, por lo que existen diversas definiciones de dicho término. Becoña en el 2006 analizó en profundidad dicho constructo y aunque es un concepto ampliamente utilizado por los psicólogos, aún no hay un completo acuerdo sobre su definición. No obstante, el mismo señala que la definición más aceptada es la llevada a cabo por Garmezy quien la definió como “la capacidad para recuperarse y mantener una conducta adaptativa después del abandono o la incapacidad inicial al comenzar un evento estresante” (6,7).

Por otra parte, Masten en el 2001 proporcionó una definición equivalente al considerarla como “un tipo de fenómeno caracterizado por buenos resultados a pesar de las serias amenazas para la adaptación o el desarrollo” (8).

Block y Block la consideraron como “la capacidad dinámica de un individuo para modificar su nivel modal del control del ego, en una u otra dirección, como una función de las características de la demanda del ambiente” (9). Asimismo se espera, que la persona con “ego-Resiliencia” funcione mejor en circunstancias nuevas, cambiantes y/o irresolubles, ya que tendría la habilidad para adaptarse exitosamente a las contingencias ambientales cambiantes.

Ante la conceptualización de la Resiliencia antes expuesta, la misma es considerada como una característica o rasgo de la personalidad del individuo, que le ayudaría a adaptarse de forma exitosa a las circunstancias ambientales, estrechamente relacionada con la concepción de inteligencia emocional dada por Goleman al afirmar que la misma constituye un factor clave para una adaptación exitosa en las diferentes contingencias de la vida y un conjunto de metahabilidades que pueden ser practicadas, aprendidas y aplicadas (10). De esta manera, con todas las presiones a las que estamos sometidos en la vida actual, la inteligencia emocional ayuda a pasar por ellas, sentirse mejor y aprender de todas las experiencias vividas.

No obstante, y a un nivel más dinámico, Becoña (6) señaló que existe un mayor consenso en considerar a la Resiliencia como un proceso o fenómeno, y no como un rasgo o característica de la personalidad del individuo. En contraposición, Block y Block no asocia esta capacidad dinámica del individuo a adaptarse tras un suceso altamente traumático (como sí lo hacen la mayoría de las definiciones), dejando abierta la posibilidad de aplicar el concepto de Resiliencia a situaciones estresantes no tan “extraordinarias” (9).

Fletcher y Sarkar señalaron que, a pesar de que la Resiliencia ha sido conceptualizada de muy diversas maneras, la mayoría de las definiciones están basadas alrededor de dos aspectos centrales: la adversidad y la adaptación positiva (11). Por lo cual, para que la Resiliencia sea demostrada, tanto la adversidad como la adaptación positiva deben ser evidentes. Aún cuando, las inconsistencias en la delimitación específica de estos conceptos han conducido a la confusión sobre sus significados.

Por una parte, la adversidad habitualmente incluye las circunstancias vitales negativas que se conoce que están estadísticamente asociadas con

dificultades de adaptación ^(12,13) y que la mayoría de las mismas no constituyen grandes desastres sino más bien rupturas discretas que están inmersas en la vida cotidiana.

Para el año 2010, Davydov, Stewart, Ritchie y Chaudieu señalaron que los mecanismos de la Resiliencia pueden diferir en relación con la severidad contextual, yendo desde una Resiliencia contra las dificultades cotidianas habituales, como el estrés estudiantil (es decir, adversidad media) hasta una Resiliencia contra el estrés severo ocasional, tal como lo es la pérdida de un ser querido (es decir, adversidad elevada) ⁽¹⁴⁾.

De manera tal que cursar estudios universitarios se constituye en una situación estresante cotidiana sin dejar de lado las circunstancias de estrés severo actual vividas en el contexto social venezolano en el que todos estamos de una u otra forma involucrados.

En esta misma dirección Luthar, S. S., Cicchetti, D., y Becker, B. enfatizaron que es importante que los investigadores definan claramente lo que ellos consideran como adversidad y proporcionen una justificación razonada de la misma ⁽¹⁵⁾.

Por otra parte, la adaptación positiva ha sido definida como la competencia social conductualmente manifestada o el éxito en las tareas del desarrollo ⁽¹⁶⁾, y la misma debe ser conceptualmente apropiada a la adversidad examinada en términos del dominio evaluado y con criterios rigurosos ⁽¹¹⁾.

Cuando se investiga y analiza la adaptación positiva no se debe olvidar el contexto sociocultural en el que el individuo opera. De esta manera, y debido a que la Resiliencia se manifiesta en varios contextos, los investigadores deben sensibilizarse ante los factores socioculturales que contextualizan cómo es definida o se pone de manifiesto la resiliencia en diferentes poblaciones ^(11,17) todo esto sobre la base del debate existente en torno a la conceptualización de la misma como un rasgo o como un proceso ⁽¹⁸⁾.

Cuando la Resiliencia ha sido concebida como un rasgo, se ha sugerido que representa una constelación de características que permiten a los individuos adaptarse a las circunstancias que se encuentran ^(19,20), esto sugiere que la Resiliencia es una cualidad o rasgo de la personalidad que se tiene o no se tiene ⁽¹⁵⁾. Mientras que cuando se ha conceptualizado como un proceso dinámico que cambia a lo largo del tiempo, que incluye la adaptación positiva dentro de un contexto de adversidad significativa ⁽¹⁵⁾, se reconoce que los efectos de los factores protectores y promotores pueden variar contextualmente (desde una situación a otra) y temporalmente (a través de una situación y de la vida de una persona) ⁽¹¹⁾.

Apartando las conjeturas de su conceptualización, algunos autores se han encargado de clasificar las características de la Resiliencia, siendo una de las más importantes la realizada por Polk en el año 1997 quien encontró cuatro patrones para la Resiliencia ⁽²¹⁾. Uno el patrón disposicional que consiste en los atributos del físico y psicológicos relacionados con el ego. El patrón relacional incluye las características de los roles y relaciones que influyen en

la Resiliencia. El patrón situacional referido a la aproximación característica a las situaciones o estresores y se manifiesta como las habilidades de valoración cognitiva, y de solución de problemas, así como los atributos que indican una capacidad para la acción frente a una situación. Por último se encuentra el patrón filosófico el cual se manifiesta por las creencias personales.

Mientras que Gazmeri había considerado cuatro años antes tres factores principales (la personalidad del individuo, su familia y la disponibilidad de apoyo social) en una situación estresante ⁽⁷⁾.

Durante las tres últimas décadas algunos investigadores han propuesto numerosas teorías de la Resiliencia, la mayoría de las cuales tienen aspectos comunes: Para Fletcher y Sarkar, existe la noción de que la Resiliencia es un proceso dinámico que cambia a lo largo del tiempo y que la interacción de un amplio rango de factores determina si un individuo es o no resiliente ⁽¹¹⁾.

De tal forma que, aunque la Resiliencia es considerada como el resultado más deseable en la mayoría de las teorías, algunos investigadores incluyen otros indicadores de resultado (positivos) en las mismas como el afrontamiento óptimo, la satisfacción laboral y la productividad. Aunque la mayoría de las teorías de la Resiliencia son específicas a poblaciones particulares, existen teorías genéricas que pueden ser aplicadas en diferentes grupos de personas y situaciones potencialmente estresantes. Un ejemplo de estas teorías es la meta-teoría de la Resiliencia de Richardson ⁽²²⁾.

Sin embargo, el creciente interés en los últimos años por el constructo de Resiliencia ha llevado a que se relacione con otros conceptos que se han considerado como equivalentes, elementos centrales o sustitutos del mismo ⁽⁶⁾, siendo estos el de competencia, considerándose como un constructo que lleva a realizar resultados resilientes; y el de vulnerabilidad, constituyendo el polo opuesto de la Resiliencia.

Por un lado, se han señalado como factores que promueven la Resiliencia el locus de control interno y el estilo atribucional positivo. Por otra parte, la Resiliencia se diferencia de la recuperación en que es más estable en el tiempo. De esta manera, la recuperación está caracterizada por un periodo temporal seguido de una restauración gradual hacia niveles saludables de funcionamiento, mientras la Resiliencia se refiere a la habilidad de los individuos para mantener los niveles normales de funcionamiento ⁽¹¹⁾.

Finalmente también se ha relacionado con los factores de riesgo y protección, pudiendo ser considerada como parte de los últimos. Siendo, la dureza (o "hardiness") el concepto más ampliamente asociado con la Resiliencia ⁽⁶⁾.

Habitualmente la resiliencia ha sido asociada con el afrontamiento del estrés ^(17,23,24), al considerarla como un proceso de afrontamiento a los estresores, la adversidad, el cambio o la oportunidad ⁽²²⁾.

Aunque ambos términos han sido empleados como conceptos intercambiables, existe un conjunto de evidencias que sugieren que son constructos distintos conceptualmente. Siendo por esto que Fletcher y Sarkar afirmaron que la Resiliencia influye en cómo un suceso es valorado mientras

que el afrontamiento se refiere a las estrategias utilizadas una vez realizada la valoración de la situación estresante ⁽¹¹⁾.

Por otra parte existe otra distinción fundamental entre la Resiliencia y el afrontamiento la cual está relacionada con las consecuencias asociadas al proceso de estrés. La Resiliencia predice una respuesta positiva a la situación estresante (la experiencia de emociones positivas) mientras que el afrontamiento puede ser positivo (solucionando el problema) o negativo (negando la situación).

Recientemente el constructo de Resiliencia se ha relacionado de forma muy potente con la Psicología Positiva, esto ya que los promotores de este movimiento defienden una visión de la experiencia humana que incluye un conocimiento de las fortalezas humanas, talentos y virtudes ⁽²⁵⁾; también se recomienda un cambio desde los enfoques orientados en las debilidades a aquellos centrados en las fortalezas que permiten a los individuos sobrevivir y crecer incluso a la hora de afrontar la adversidad ⁽²²⁾. Tomando en cuenta lo antes referido, aunque el constructo de Resiliencia encaja a la perfección con los fundamentos de la corriente de la Psicología Positiva (y comparten elementos comunes), el mismo se trata de un constructo independiente y que puede ser empleado en cualquier corriente psicológica de forma general, evitando su exclusividad a una sola corriente ⁽⁶⁾.

El estudio de la Resiliencia en Psicología y Psiquiatría procede de los esfuerzos por conocer la etiología y desarrollo de psicopatologías, especialmente de los niños en riesgo de desarrollarla debido a enfermedades mentales de los padres, problemas perinatales, conflictos interpersonales, pobreza o una combinación de varios de estos factores. Siendo los eventos vitales más estudiados el divorcio de los padres y los estresores traumáticos entre ellos el abuso, el abandono y la guerra.

De tal forma que las primeras teorías de la Resiliencia enfatizaron la identificación de las características de la infancia asociadas con consecuencias positivas a la hora de afrontar la adversidad ^(26,27). Por lo que no se podía afirmar, como se hacía hasta ese momento, que una infancia infeliz determina la vida del niño, siendo por tanto el resultado un adulto insatisfecho con su vida ⁽²⁸⁾. Esta dirección de investigación fue posteriormente extendida para incluir los factores externos protectores que pueden promover la Resiliencia, tales como los grupos afectivos y las relaciones de apoyo con adultos ⁽¹⁵⁾.

Las teorías actuales consideran a la Resiliencia como un constructo multidimensional, dependiendo del autor, el estudio de la Resiliencia se ha centrado en tres componentes: el estudio de los riesgos, el estudio de los factores protectores y el estudio de las características de la persona resiliente ⁽²⁹⁾.

En tal sentido, se han recogido algunos de los riesgos que pueden llevar a los individuos (sobre todo a los niños) a la pérdida del equilibrio, de la adaptación, del bienestar subjetivo y del desarrollo personal: como la pobreza, deprivación,

familia rota, maltrato infantil o situaciones de desastre y desamparo ⁽³⁰⁾. Resulta válido destacar que estos factores no suelen producirse de forma aislada, sino combinada y actúan acumulativamente, sin ser positiva la predicción de la conducta.

No obstante, existen algunos niños e individuos que en tales contextos se adaptan, no sólo en el sentido pasivo de la supervivencia, sino en el positivo del desarrollo personal y social, por lo que deben existir determinados factores de protección y desarrollo que favorezcan dicha adaptación. En torno a este hecho coexisten dos grandes tipos de factores protectores ante los riesgos: las características interpersonales de la familia y el apoyo social. Las relaciones interpersonales dentro de la familia, incluso en contextos de pobreza y privación, tienen un alto valor protector y desarrollo del sentimiento de valía personal. De esta manera, las relaciones afectivas calurosas y autónomas, con los padres, o en general con los miembros de la familia, generan un sentimiento de protección personal incluso en contextos críticos. El apoyo social tiene igualmente un valor externo de accesibilidad a los pocos e insuficientes medios disponibles. El colegio, los profesores, u otras instituciones, políticas, religiosas, deportivas o grupales, proporcionan un sentimiento de identidad social y colectiva y de manejo de recursos complementarios ⁽³¹⁾.

Finalmente en cuanto al componente de las características de las personas resilientes, tales como la competencia personal, el uso de recursos personales y de resolución de problemas, Rutter afirmó que la persona resiliente se caracteriza por un sentimiento de autoconfianza, de creencia en la propia capacidad personal y habilidad de resolver problemas. Mientras Moreno considera que tales variables personales se asimilan a las propuestas por Erickson acerca de las cualidades básicas que hay que adquirir a lo largo del ciclo vital ^(26,29); colocando de lado el papel determinante que juega la acción educativa tanto a nivel formal como familiar en la construcción de individuos con una sólida conciencia planetaria y conciencia de sí mismo, educando para la vida y hacia el bienestar de los seres ⁽³²⁾.

A pesar de todo lo anterior, sólo recientemente los investigadores clínicos han aceptado comprometerse en investigar para entender la adaptación positiva a pesar de la adversidad. Por ejemplo, Charney desarrolló un modelo de los sistemas psicobiológicos implicados en la adaptación resiliente que sigue al estrés agudo. Basado en modelos previos de bases neurales de recompensa, motivación, miedo condicionado y comportamiento social, proponiendo un modelo integrado de Resiliencia y vulnerabilidad que incorporaba varias regiones cerebrales y numerosos mediadores neuroquímicos, neuropéptidos y hormonales de la respuesta al estrés agudo ⁽³³⁾.

Este tipo de modelo teórico puede ayudar a equilibrar el abrumador enfoque en la psicopatología relacionada con el estrés que ha caracterizado durante mucho tiempo este campo de investigación. Desde el año 2000 Tsuang sugirió, que la investigación en los factores que promueven la Resiliencia

podía tener implicaciones clínicas muy importantes, particularmente para las intervenciones preventivas. Apuntando que en el futuro los estudios genético-moleculares podían ayudar a desvelar los mecanismos que subyacen a la Resiliencia, y que podían revelar los tratamientos psicológicos y farmacológicos más convenientes ⁽³⁴⁾; lo que ha sido propuesto también por investigadores como Wu G y cols. ⁽³⁵⁾, en su estudio de neurobiología de la resiliencia y sus implicaciones para promoverla; al plantear que además de los factores psicosociales de la resiliencia, los hallazgos de la genética, epigenética y los factores neuroquímicos considera que permanecen en discusión los patrones y circuitos neurales involucrados en la mediación de la misma; planteando que el crecimiento del conocimiento de los factores de la resiliencia conduciría al desarrollo de fármacos e intervenciones para aumentar la resiliencia y mitigar sus consecuencias adversas.

La Resiliencia puede ser considerada más que como una simple recuperación a la ofensa como el crecimiento o la adaptación positiva siguiente a los períodos de disrupción homeostática ^(22,36). Aunque la adaptación positiva en respuesta a la adversidad extrema fue originariamente pensada para referirse a los “individuos extraordinarios”, la investigación más reciente sugiere que la Resiliencia es relativamente común entre los niños y los adolescentes expuestos a las carencias, el trauma, y la adversidad ⁽⁸⁾.

En relación a este último aspecto, resulta necesario destacar que la mayor parte de la investigación en Resiliencia ha sido conducida hacia poblaciones más jóvenes y poco es sabido de cómo opera la Resiliencia en la edad adulta. Teniendo en cuenta lo antes planteado sobre la poca atención que ha recibido la población adulta, hay que considerar la posible reconceptualización del concepto de Resiliencia; ya que a menudo ha sido asociado con la posibilidad de que un individuo exhiba alguna forma de psicopatología como una consecuencia de un suceso traumático experimentado en su vida estando así tradicionalmente asociado a la enfermedad, con lo cual si no se quiere que la Resiliencia esté absolutamente asociada con la psicopatología, en esta población la reconceptualización debe involucrar el papel de la resiliencia en el afrontamiento, Miller señaló que la conducta o comportamiento resiliente es más que si un individuo tiene o no síntomas patológicos o trastornos de alguna clase después de experimentar un gran suceso traumático en su vida ⁽³⁷⁾.

Siguiendo esta aproximación al constructo de Resiliencia, alejándolo de la psicopatología, se debe buscar evaluarlo en situaciones estresantes cotidianas, tales como las que se dan en el ámbito estudiantil, sin buscar su asociación con acontecimientos altamente traumáticos muy a pesar de la situación actual que confronta el hecho mismo de la realidad venezolana.

Respecto a las investigaciones en las que se han relacionado específicamente a la Resiliencia con el bienestar (considerado éste desde un enfoque psicológico), la mayoría se han llevado a cabo desde el marco de la Teoría de la ampliación y construcción de las emociones positivas ^(37,38). Desde esta teoría se asume que, como las emociones positivas son útiles para

contrarrestar los efectos de las emociones negativas (mediante la ampliación de los repertorios de “pensamiento-acción”), las emociones positivas (como la felicidad o bienestar) pueden resultar útiles para construir recursos personales ante circunstancias adversas, tales como la Resiliencia.

En concordancia con esto, Tugade y Fredrickson mostraron una investigación en la que las diferencias individuales en Resiliencia predicen la habilidad de sacar provecho de las emociones positivas cuando se hace frente a experiencias emocionales negativas ⁽²⁴⁾. Por ejemplo, las personas resilientes emplean frecuentemente el humor como estrategia de afrontamiento ^(39,40), lo cual ha demostrado que ayuda a las personas a afrontar efectivamente las situaciones estresantes concluyendo que las personas resilientes recurren más frecuentemente a las emociones positivas (como la felicidad) para afrontar el estrés ⁽⁴¹⁾.

Desde esa teoría se ha comprobado que las emociones positivas conducen a más altos niveles de Resiliencia en el futuro ^(42,43) y que la Resiliencia también alcanza sus efectos parcialmente mediante las emociones positivas ⁽⁴⁴⁾. De tal forma, que las personas con altos niveles de Resiliencia tienen más emociones positivas que las personas menos resilientes, cuando hacen frente a un estresor, incluso cuando experimentan emociones negativas al mismo nivel.

Asimismo, se ha demostrado que la diferencia en más, de las emociones positivas en las personas resilientes explica su mejor habilidad para recuperarse de la adversidad y el estrés, prevenir la depresión y continuar creciendo. Por otro parte, aún en la misma vida cotidiana las emociones positivas predicen el aumento de la Resiliencia ^(24,44,45,46).

A la postre de lo antes expuesto, la Resiliencia se ha constituido en un constructo y en una característica de la personalidad muy importante en los países latinoamericanos. Esto ha despertado un especial interés que pudiera ser debido a las situaciones económicas, sociales y políticas de riesgo para el desarrollo en Latinoamérica y mucho más aún en el contexto actual venezolano, convirtiéndose por tal razón, la Resiliencia en un tema relevante tanto teórico como práctico.

En este sentido, se debe tener en cuenta el hecho de que la permanencia y el éxito de estudiantes vulnerables en la educación a cualquier nivel no puede ser entendida únicamente como un fenómeno asociado a capacidades o atributos individuales, sino también como un proceso influenciado por el contexto social en el que estos estudiantes se desenvuelvan; de forma tal que la familia, pares e instituciones educativas juegan un papel central en la progresión de los alumnos vulnerables, siendo por ello necesario incorporarlos al momento de diseñar iniciativas orientadas a mejorar las condiciones para la progresión exitosa de éstos.

Referencias

- 1.- Werner E. High risk children in young adulthood: A longitudinal study from birth to 32 years. *American Journal of Ortho Psychiatry* 1989; 59(1), 72-81.
- 2.- Álvarez L, Cáceres L. Resiliencia, Rendimiento Académico y Variables Sociodemográficas en Estudiantes Universitarios de Bucaramanga (Colombia). *Psicología Iberoamericana*. 2010; 18(2):37-46.
- 3.- López Y, Martínez C, Serey Y, Velasco A, Zúñiga C. Factores de Resiliencia en Estudiantes de Carreras Pedagógicas de una Universidad Estatal de la Región de Valparaíso. *Revista de Psicología – Universidad Viña del Mar* 2013; 3(5):76-89.
- 4.- Simpson J. *Oxford English Dictionary* (3ª ed.). New York: Oxford University Press 2005.
- 5.- Real Academia Española. *Diccionario de la Lengua Española*. Vigésima Tercera Edición. 2014. Disponible en: <http://dle.rae.es/?id=WA5onlw> Consulta: 02/03/16.
- 6.- Becoña E. Resiliencia: Definición, características y utilidad del concepto. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 2006; 11, 125-146.
- 7.- Garmezy N. Resiliency and vulnerability to adverse developmental outcomes associated with poverty. *American Behavioral Scientist*, 1991; 31:416-430.
- 8.- Masten A. S. Ordinary magic. Resiliency processes in development. *American Psychologist*, 2001; 56:227-238.
- 9.- Block J y Block J. H. The role of ego control and ego resiliency in the organization of Behavior. En W. A. Collins (Ed.), *The Minnesota Symposia on Child Psychology*. Hillsdale, NJ: Erlbaum. 1980; 39-101.
- 10.- Goleman D. *La inteligencia emocional*. Buenos Aires. Javier Vergara 2003.
- 11.- Fletcher D y Sarkar M. Psychological resilience: A review and critique of definitions, concepts, and theory. *European Psychologist*, 2013; 18:12-23.
- 12.- Tannenbaum B y Anisman H. Impact of chronic intermittent challenges in stressor-susceptible and resilient strains of mice. *Biological Psychiatry*, 2003; 53, 292-303.
- 13.- Davis M. C, Luecken L y Lemery-Chalfant K. (Eds.). Resilience in common life [número especial]. *Journal of Personality*, 2009; 77.
- 14.- Davydov D, Stewart R, Ritchie K y Chaudieu I. Resilience and mental health. *Clinical Psychology Review*, 2010; 30:479-495.
- 15.- Luthar S S, Cicchetti D, y Becker B. The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. *Child Development*, 2000; 1, 543-62.
- 16.- Luthar S. S. y Cicchetti D. The construct of resilience: Implications for interventions and social policies. *Development and Psychopathology*, 2000; 12, 857-85.

- 17.- Claus-Ehlers C. Sociocultural factors, resilience and coping: Support for a culturally sensitive measure of resilience. *Journal of Applied Developmental Psychology*, 2008; 29:197-212.
- 18.- Windle G. What is resilience? A review and concept analysis. *Reviews in Clinical Gerontology*, 2011; 21, 152-169.
- 19.- Connor K. M. y Davidson J. R. T. Development of a new resilience scale: The ConnorDavidson Resilience Scale (CD-RISC). *Depression and Anxiety*, 2003; 18, 76-82.
- 20.- Block J y Block J. H. The role of ego control and ego resiliency in the organization of behavior. En W. A. Collins (Ed.), *The Minnesota Symposia on Child Psychology* Hillsdale, NJ: Erlbaum.1980; 13, 39- 101.
- 21.- Polk L. V. Towards a middle range theory of resilience. *Advances in Nursing Science*, 1997; 19:1-13.
- 22.- Richardson G. E. The metatheory of resilience and resiliency. *Journal of Clinical Psychology*, 2002; 58:307-321.
- 23.- Leipold B y Greve W. Resilience: A conceptual bridge between coping and development. *European Psychologist*, 2009; 14:40-50.
- 24.- Tugade M. M. y Fredrickson B. L. Resilient individuals use positive emotions to bounce back from negative emotional experiences. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2004; 86:320-333.
- 25.- Seligman M. E. P. y Csikszentmihalyi M. Positive psychology: An introduction. *American Psychologist*, 2000; 55:5-14.
- 26.- Rutter M. Resilience in the face of adversity: Protective factors and resistance to psychiatric disorder. *British Journal of Psychiatry*, 1985; 147:598-611.
- 27.- Werner EE. Resilient children. *Young Children*, 1984; 40:68-72.
- 28.- Cyrulnik B. Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida. Barcelona: Gedisa 2002.
- 29.- Moreno B. La personalidad emocional. En B. Moreno, *Psicología de la personalidad: Procesos*. Madrid: Thompson-Paraninfo. 2007; pp. 187-260.
- 30.- Glantz M y Johnson J. *Resilience and Development: Positive Life Adaptations*. New York: Kluwer Academic/Plenum Publishers 1999.
- 31.- Garnezy N. Children in poverty: Resilience despite risk. *Psychiatry*, 1993; 56:127-36.
- 32.- Sánchez M. *Conciencia de sí mismo básico de la educación del tercer milenio*. Valencia: INQUIVAL GRÁFICA C.A 2009.
- 33.- Charney DS. Psychobiological mechanisms of resilience and vulnerability: Implications for adaption on extreme stress. *American Journal of Psychiatry*, 2004; 161:195-216.
- 34.- Tsuang M. Genes, environment, and mental health wellness. *American Journal of Psychiatry*, 2000; 157:489-491.
- 35.- Wu G, Feder A, Cohen H, Kim J, Calderon S, Charney D, Mathé A. Understanding resilience. *Frontiers in Behavioral Neuroscience*. 2013; 7:1-10.

Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3573269/>
Consulta 26/03/15.

36.- Bonanno GA. Loss, trauma, and human resilience: Have we underestimated the human capacity to thrive after extremely aversive events? *American Psychologist*, 2004; 59, 20-28.

37.- Miller ED. Reconceptualizing the role of resiliency in coping and therapy. *Journal of Loss and Trauma*, 2003; 8:239-246.

38.- Fredrickson BL. What good are positive emotions? *Review of General Psychology*, 1998; 2:300-19.

39.- Werner E, Smith R. *Overcoming the odds: high risk children from birth to adulthood*. Cornell University Press: 1992.

40.- Wollin SJ y Wollin S. *Bound and determined: Growing up resilient in a troubled family*. New York: Villard 1993.

41.- Gable S, Gosnell C. Approach and Avoidance Behavior in Interpersonal Relationships. *Emotion Review* 2013 5: 269 disponible en: https://labs.psych.ucsb.edu/gable/shelly/sites/labs.psych.ucsb.edu/gable.shell.y/files/pubs/gable_gosnell_2013.pdf Consulta: 15/02/16

42.- Cohn MA y Fredrickson BL. Positive emotions. En C. R. Snyder y S. J. Lopez (Eds.), *Handbook of positive psychology* (2ª ed.). New York: Oxford University Press 2009; 13-24.

43.- Fredrickson BL y Joiner T. Positive emotions trigger upward spirals toward emotional wellbeing. *Psychological Science*, 2002; 13:172-175.

44.- Cohn MA, Fredrickson BL, Brown SL, Mikels JA y Conway AM. Happiness unpacked: Positive emotions increase life satisfaction by building resilience. *Emotion*, 2009; 3:361-368.

45.- Fredrickson BL, Tugade M, Waugh CE y Larkin GR. What good are positive emotions in crises? A prospective study of resilience and emotions following the terrorist attacks on the United States on September 11th, 2001. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2003; 84:365-376.

46.- Ong AD, Bergeman CS, Bisconti TL y Wallace KA. Psychological resilience, positive emotions and successful adaptation to stress in later life. *Journal of Personality and Social Psychology*, 2006; 91:730-749.

PROPUESTA DE GESTIÓN ENERGÉTICA EN EDIFICIOS PUBLICOS UTILIZANDO SISTEMAS HIBRIDOS. CASO DE ESTUDIO: VENEZUELA

Ing. Manuel Ricardo Alvarado Solórzano¹
CORPOELEC. Valencia, Venezuela. e-mail:
manuelr.alvarado@gmail.com

RESUMEN

Actualmente, debido a la alta y creciente demanda de energía eléctrica por parte de la población aunado al uso poco eficiente y a la aparición de fenómenos climáticos se hace prioritaria la aplicación conjunta de propuestas y modelos que apoyen las directrices, planes e iniciativas del estado venezolano para el suministro confiable e ininterrumpido del servicio. En este sentido, se presenta una propuesta de apoyo al Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica la cual, basada en la filosofía de Gestión Energética busca, con la aplicación de sistemas híbridos PV/T hacer uso racional y eficiente de la energía eléctrica en las edificaciones públicas de alta demanda en los diversos puntos de la geografía nacional donde el rendimiento de estos sistemas sea mayor a fin de lograr un ahorro en MW y divisas apreciable

Palabras Clave: gestión energética, sistemas híbridos PV/T, uso racional y eficiente de la energía eléctrica.

INTRODUCCIÓN

La República Bolivariana de Venezuela es una nación ubicada geográficamente al norte de América del Sur. Este país posee una superficie estimada en 916.445 km² entre superficie continental e insular. La población de Venezuela según datos aportados por el último censo (2011) es 25.699.000 la cual está asentada en proporciones importantes en la región centro-norte costera, zona que aglutina en sólo el 20% de la superficie territorial más del 78% de la población nacional [1].

Según datos aportados por el Ministerio de Energía Eléctrica, Venezuela para el año 2012 contaba con una capacidad instalada de 28.000 Mw en generación, mientras que la demanda máxima absoluta para el 2011 fue de 17.551 Mw; siendo la demanda per cápita de 4Mw, lo cual es subsidiada por el estado venezolano en un aproximado de 70%[2].

Adicionalmente a lo señalado en párrafos anteriores, la estatal Petróleos de Venezuela PDVSA refina actualmente un promedio de 320.000 barriles diarios (B/D) de gasolina y 240.000 barriles de diesel, los cuales también son subsidiados por el estado venezolano en una proporción estimada del producto interno bruto (PIB) cercana al 7% en el 2012[3].

Aunado a los factores ya reseñados, existen a nivel nacional medianas y grandes edificaciones públicas pertenecientes al estado venezolano (ministerios, poderes públicos, corporaciones, entre otras.) quienes según su envergadura presentan en la actualidad un alto consumo en Mw el cual redundo en la demanda de energía generada por CORPOELEC sin tasa de retorno alguno, lo que va en perjuicio directo de la necesaria recaudación que requiere la corporación para labores de mantenimiento del sistema eléctrico nacional y nuevas inversiones en equipamiento y obras.

A raíz de la crisis energética del año 2009 debida primordialmente al fenómeno del niño, el aporte al Sistema Eléctrico Nacional (SEN) se redujo en aproximadamente 36% de hidrogeneración, esto conllevó, de parte del estado a la aplicación de iniciativas diversas en lo atinente al ahorro energético y las energías alternativas aplicadas a los distintos organismos de la administración pública a lo largo y ancho de la nación.

En el año 2016, el país nuevamente enfrentó al igual que el año 2009 al fenómeno del niño. Tal eventualidad encendió las alarmas energéticas obligando a la implementación de medidas en muchos casos inadecuadas para el desarrollo nacional, tal y como lo son por ejemplo la reducción de las jornadas de labor en ministerios y oficinas públicas, uso racional y eficiente de luminarias y equipos de aire acondicionado, etc.



Fig.1. Historico de la Demanda de Potencia (MW) Crecimiento Interanual y Promedio (%) Años 2005-2012

GESTIÓN ENERGÉTICA EN EDIFICACIONES PÚBLICAS

La Gestión Energética es por definición el conjunto de medidas y acciones técnicas, organizativas, administrativas, sistemáticas, preestablecidas y documentadas, a ejecutar antes, durante y después del proceso productivo y/o de prestación de servicio

ejecutar antes, durante y después del proceso productivo y/o de prestación de servicio que garantizan el uso racional y eficiente de los Portadores Energéticos, su ahorro y la protección del [medio ambiente](#)[4].

En edificaciones públicas a lo largo y ancho del país podemos identificar en los levantamientos de data inicial que la energía eléctrica es el principal portador energético en estas instalaciones, ya que en función del suministro eléctrico dependerá en gran medida el funcionamiento de los llamados servicios esenciales de toda edificación pública de magnitud importante y que maneje cargas tales como sistemas de aire acondicionado, ascensores, iluminación, sistemas hidroneumáticos, etc.

Un programa de gestión energética (PGE) aplicado a entes de la administración pública cuyo consumo es alto por los factores anteriormente mencionados busca como objetivo primordial el uso racional y eficiente de la energía por parte de toda la población que ocupa grandes áreas en edificaciones públicas. La estructura de un PGE consta básicamente de 17 ítems especificados de la siguiente manera:

1. **Declaración de autoridad:** Establece el compromiso de la dirección de la Entidad con el cumplimiento del PGE por parte de la alta dirección y de todas Unidades Organizativas y define las responsabilidades de la persona o departamento encargado de la elaboración, aplicación y control del Programa de Gestión Energética.
2. **Términos y definiciones:** Define los términos fundamentales utilizados en el Programa de Gestión Energética.
3. **Programa de Gestión Energética:** Expone los principios generales a tener en cuenta al elaborar y aplicar el Programa de Eficiencia Energética de la Entidad.
4. **Control de la documentación:** Establece los principios para una correcta preparación, distribución y utilización de la documentación del Programa de Eficiencia Energética.
5. **Organización:** Desarrolla los principios aplicables durante el proceso de definición de funciones y establecimiento de responsabilidades relacionadas con la Eficiencia Energética.
6. **Recursos humanos:** Especifica los principios a tener en cuenta durante la selección, capacitación y atención a los trabajadores que realizan actividades que influyen en la Eficiencia Energética.

7. **Normas de consumo:** Establece los principios para implantar los índices (normas) de consumo de Portadores Energéticos.

8. **Depósitos, equipos e instalaciones:** Enumera los aspectos a tener en cuenta para el control de los depósitos de combustibles y lubricantes y de los equipos e instalaciones consumidoras de Portadores Energéticos en la Entidad.

9. **Producción y/o prestación de servicios:** Explica los principios a tener en cuenta durante el proceso productivo o de servicio para lograr la Eficiencia Energética.

10. **Mantenimiento:** Establece los principios a tener en cuenta en materia de organización, ejecución y control del programa de mantenimiento de los equipos e instalaciones que influyen en la Eficiencia Energética.

11. **Fuentes renovables de energía:** Expone los principios para el uso máximo de las potencialidades de las Fuentes renovables de Energía y de los logros de la ciencia y la técnica.

12. **Metrología:** Muestra los principios que permitan asegurar que todos los instrumentos de medición y control que afecten la Eficiencia Energética se encuentren en un estado de calibración conocido y funcionando dentro de la que sus respectivas normas especifiquen.

13. **Economía energética:** Presentar los principios y métodos para el análisis económico de la Política Energética de la Entidad.

14. **Control de la eficiencia energética:** Presenta los principios para lograr conocer si las actividades que realiza la Entidad se logran con un consumo energético según lo planificado o en caso de sobreconsumos sin respaldo productivo o de prestación de servicio, desvíos o pérdidas de combustibles, tomar las acciones correctivas necesarias.

15. **Estudio del impacto medioambiental:** Muestra los principios a tener en cuenta para la protección del medio ambiente, durante el diseño o adquisición de equipos energéticos y en los procesos de transportación almacenamiento y utilización de los Combustibles

16. **Mejora en la eficiencia energética:** Establece los principios y métodos generales para la elaboración, ejecución y control del Programa Anual de Mejora de la Eficiencia Energética.

17. **Auditoría energética:** Enuncia los principios a tener en cuenta para la realización de Auditorías Energéticas por parte de la Dirección de la Entidad a las actividades que influyen en la Eficiencia Energética.



Fig. 2. Edificio sede Banco Central de Venezuela. Caracas.

Como se observa en líneas anteriores, la aplicación eficaz y eficiente del PGE conlleva un alto compromiso de todo el colectivo involucrado en un ente público gubernamental a cualquier nivel. La propuesta que se trata en este artículo busca no solo reforzar un instrumento de gestión organizacional con claros y definidos objetivos sino además intenta mediante una herramienta tecnológica apoyar firmemente el desarrollo idóneo del PGE mediante el respaldo en algunos casos, y la sustitución en otros, de los portadores energéticos utilizando sistemas híbridos FV/T.

SISTEMAS HÍBRIDOS PV/T APLICADOS A EDIFICACIONES

Los sistemas PV/T (fotovoltaico/térmico) han prestado un significativo aporte desde su creación. Sus aplicaciones han sido diversas; sobre todo en locaciones donde la energía de la red pública es de difícil acceso así como en economías donde la generación eléctrica a partir de combustibles fósiles es crítica. En los últimos quince años ha adquirido gran auge la utilización de esta tecnología en edificaciones y urbanismos, dando un paso adelante en la no dependencia de la energía eléctrica obtenida del petróleo y de otras fuentes.

Los sistemas híbridos PV/T (siglas en inglés fotovoltaica/térmica) son dispositivos que convierten la energía solar en electricidad y calor. Los últimos 25 años han visto investigaciones numerosas sobre el tema, tanto en modelos numéricos como analíticos.

El sistema híbrido tradicional (fig. 2) se compone de un módulo fotovoltaico más una placa absorbidora posterior. El objetivo de esta placa es la de disipar calor de la placa fotovoltaica para mejorar su rendimiento; pero además también puede producir energía térmica, la cual sería perdida sin esta hibridación. Este calor extraído puede ser utilizado para calefacción o refrigeración según se requiera

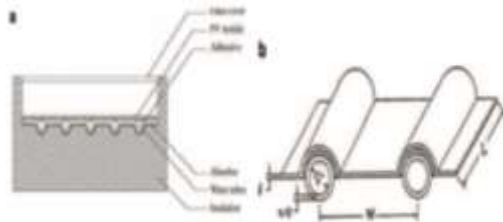


Fig.3. a) Sección cortada de un panel híbrido (PV/T). b) esquema de la placa absorbidora

El rendimiento de los colectores híbridos suele ser más bajo que los módulos fotovoltaicos y los colectores térmicos por separado. Sin embargo es de resaltar que desde el punto de vista de la energía producida por unidad de superficie, el panel híbrido supera a los dos sistemas por separado.

Los sistemas PV/T se clasifican hoy día según la concentración o no del colector (planos y/o concentrados) y según el fluido de trabajo.

- **Colectores PV/T planos** (sin concentración): son muy similares a los colectores térmicos planos, con la única salvedad de que incluyen un módulo fotovoltaico sobre la placa absorbidora.
- **Colectores PV/T concentrados:** Debido al alto costo de los módulos fotovoltaicos se suele utilizar la concentración con el fin de incrementar el nivel de radiación que incide sobre los mismos.
- **Agua como fluido de trabajo:** Esta clasificación distingue determinados modelos PV/T según el modelo del flujo del agua.

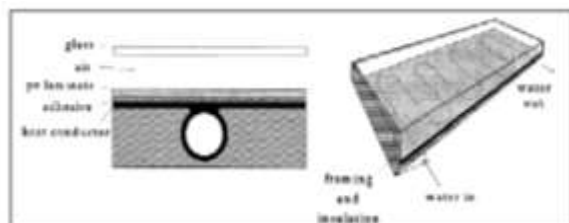


Fig.4. Ejemplo de un colector PV/T con agua como fluido de trabajo.

En el campo de las energías alternativas, los sistemas híbridos en edificaciones han marcado una tendencia en los países donde se han implementado -primordialmente en España, Francia y Portugal, por sus características geográficas y económicas particulares- arrojando excelentes resultados por el aporte energético de los sistemas fotovoltaicos/térmicos (PV/T) en el suministro eléctrico de los edificios y en calefacción como refrigeración y aire acondicionado, evidenciando ahorro en el uso prioritario de los combustibles fósiles y el consecuente ahorro en divisas (fig.3).



Fig. 5. Ejemplo de sistema híbrido aplicado a edificación

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

- Identificar, a nivel nacional aquellas edificaciones cuya Demanda contratada sea mayor a 100 Kva.
- Ejecutar, levantamientos y recolección de data relativa al portador energético energía eléctrica en servicios preferenciales.
- Seleccionar, previo estudio y análisis de diversos modelos, el módulo PV/T adecuado.
- Simular, mediante software TRNSYS el comportamiento del sistema a implementar
- Evaluar costos de inversión y tasa de retorno en función de la Demanda servida por este nuevo sistema.
- Auditar mediante PGE, el perfil energético de la edificación.

RESULTADOS ESPERADOS

En base los objetivos planteados, la implementación de sistemas PV/T en edificaciones públicas del estado venezolano busca entre muchos aspectos los siguientes beneficios:

- Sincerar la facturación energética de las edificaciones seleccionadas, mediante la aplicación del PGE el cual permitirá el uso racional y eficiente de la energía eléctrica suministrada por CORPOELEC.
- El consecuente ahorro en divisas que produciría los MWh suministrados por la empresa de suministro eléctrico que se dejarían de consumir en las áreas servidas por los sistemas PV/T implementados.
- El avance tecnológico significativo para Venezuela, lo cual le daría un destino adecuado y sin desperdicio a los combustibles fósiles en mercados foráneos e internos.
- Aporte nacional de las empresas del estado a un medio ambiente de calidad.

VI. REFERENCIAS

- [1]. **República Bolivariana de Venezuela.** . WIKIPEDIA la enciclopedia libre. [http://es.wikipedia.org/wiki/República Bolivariana de Venezuela](http://es.wikipedia.org/wiki/República_Bolivariana_de_Venezuela). Obtenido de la red el 03 de Mayo del 2015.
- [2]. Ministerio del Poder Popular Petróleo y Minería. (2013). **Documentos.** <http://www.menpet.gob.ve/secciones.php?option=view&idS=45>
Obtenido de la red el 8 de mayo 2015.
- [3]. Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica MPPEE (2013) **Anuario Estadístico 2013..** <http://www.mppee.gob.ve/anuario-estadistico/> Obtenido de la red el 20 de Abril del 2015.
- [4]. ECURED. **Programa de Gestión Energética.** [http://www.ecured.cu/index.php/Programa de Gesti%C3%B3n Energ%C3%A9tica#Estructura del Programa de Gesti.C3.B3n En erg.C3.A9tica](http://www.ecured.cu/index.php/Programa_de_Gesti%C3%B3n_Energ%C3%A9tica#Estructura_del_Programa_de_Gesti.C3.B3n_En_erg.C3.A9tica)
Obtenido de la red 4 de mayo 2015.
- [5]. Navarro Ferrer, E.(2010): **“Aplicación de paneles híbridos PV/T con concentración para trigeneración en viviendas unifamiliares”.**

Trabajo de Maestría. Universidad de Zaragoza,
<http://zaguan.unizar.es/TAZ/EUITIZ/2010/4955/TAZ-TFM-2010-034.pdf>

Obtenido de la red 28 de abril 2015.

[6].Checa Cabrero, F.(2011). “**Características Térmicas-Eléctricas de un Panel solar Fotovoltaico**”. Proyecto Fin de Carrera. Universidad Carlos III de Madrid, Escuela Politécnica Superior. Área Ingeniería Térmica.
http://orff.uc3m.es/bitstream/handle/10016/13675/PFC_Felix_Checa_Cabrero.pdf?sequence=1 Obtenido de la red 28 abril 2015.

VI. ANEXOS: PLAN DE DESERROLLO DEL SISTEMA ELÉCTRICO NACIONAL 2013-2019(PDSEN 2013-2019) UNA GESTIÓN ENERGÉTICA MACRO.

A finales del año 2012, por iniciativa del Ministerio del Poder Popular de Energía Eléctrica (MPPEE) se lanza el PDSEN 2013-2019, el cual, en previsión de la creciente demanda de energía y el incremento del cambio climático plasma por primera vez directrices orientadas a implementar una gestión energética a gran escala la cual entre sus objetivos están:

- Reducción gradual de combustibles líquidos para generación a fin de disminuir la emanación de gases efecto invernadero a la atmosfera
- Gestión de la Demanda y Uso Racional y Eficiente de Energía (UREE) a todo nivel del ámbito geográfico nacional.
- Diseñar y ejecutar programas de sustitución de equipos ineficientes por eficientes, con mecanismos de financiamiento parcial o total, que permitan a los usuarios la reducción de su consumo de energía
- Desarrollar el marco normativo y operativo que permita la normalización y etiquetado de los artefactos eléctricos en Venezuela.
- Desarrollar y promover la investigación en materia de gestión de la demanda y UREE.
- Desarrollar la metodología y el marco normativo que permitan la consideración de la gestión de la demanda y UREE como criterio de diseño en las nuevas edificaciones y en las ya existentes.
- Profundizar el Programa Nacional de Educación Energética. - Profundizar la divulgación de información de interés para la población en general, en cuanto a gestión de la demanda y uso racional y eficiente de la energía.
- Desarrollar y fortalecer mecanismos de incentivo, asesoría, acompañamiento y supervisión de los usuarios de alta demanda del

sector privado y los usuarios del sector público en materia de gestión de la demanda y UREE.

- Convertir al sector oficial en modelo nacional en la aplicación institucional de Políticas de ahorro energético. - Establecimiento de parámetros mínimos de desempeño para equipos de aire acondicionado y la prohibición de importación de equipos reconstruidos o usados.

El PDSEN también incorpora el uso de Energías Alternativas impulsando la producción industrial de las mismas. Se ha estimado un potencial aprovechable en Venezuela, bajo la tecnología actual, de 7 MMBEPD, equivalente a 680 TWh/año de producción de energía eléctrica aproximadamente, lo que representa más de cinco veces la energía generada en el año 2012.

Para el período 2013-2019, se contemplan proyectos con factibilidad de ejecución que permitirán incorporar al servicio eléctrico en las zonas aisladas, rurales y fronterizas, unos 613 MW (de los cuales 500 MW son Eólicos), con una producción de energía estimada, al cierre del período, de 2.600 GWh/año, equivalentes a 1,43 MMBEPA y a 1,95 MM Ton de CO₂ no emitidos a la atmósfera. Entre las tecnologías de energía alternativa renovables con mejores perspectivas de desarrollo en el país, tanto para la producción de energía como para la industrialización nacional, se destacan la eólica en pequeña y gran escala, la solar térmica y fotovoltaica, las Pequeñas Centrales Hidroeléctricas, la cogeneración mediante el uso de los residuos provenientes de la caña de azúcar y la producción de biogás, a partir de los residuos de ganado porcino y los rellenos sanitarios

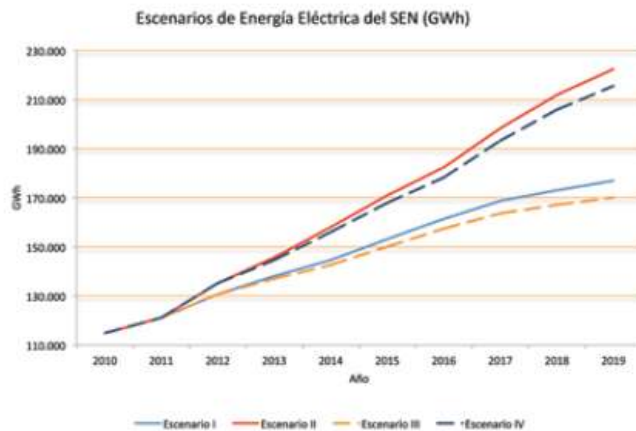


Fig. 6. Escenarios de demanda de energía eléctrica del SEN (GWh) período 2013-2016.

NOTAS:

Escenario I: Se estableció en función de la Tendencia secular registrada en Venezuela y está atado al crecimiento poblacional (1.2% crecimiento promedio interanual).

Escenario II: Este escenario se caracteriza por una recuperación de la economía en los primeros años y un crecimiento sostenido para los años subsiguientes (3% crecimiento promedio interanual), bajo el supuesto de que la ejecución del plan de desarrollo de la nación tendrá un efecto multiplicador mayor sobre la economía.

Escenario III: Este escenario se formula partiendo de las premisas definidas en el escenario I, donde además de las estrategias de uso racional y eficiente, se adiciona el impacto de las nuevas estrategias de gestión de la demanda y UREE, definida con anterioridad.

Escenario IV: Este escenario se formula partiendo de las premisas definidas en el escenario II, pero donde se adiciona el impacto de las nuevas estrategias de gestión de la demanda y UREE definidas con anterioridad.

**PLAN ESTRATÉGICO DIDÁCTICO BASADO EN LAS TIC
PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO
GERENCIAL DOCENTE**

Escorche Sugey

RESUMEN

En la actualidad se hace necesario profundizar la realidad que se está presentando en muchas instituciones educativas con la puesta en marcha del proyecto Canaima, puesto que ésta fue facilitada con la intención de ser una ayuda en la praxis pedagógica y gerencial docente, proveyendo de manera amena y rápida el quehacer de sus funciones, además accediendo dar nuevas posibilidades a la planeación e inserción de las prácticas educativas a partir de estrategias didáctica pedagógicas que sirvan a la construcción del hacer, comprender, motivar, estimular y mejorar los procesos educativos, de manera creativa y dinámica. Fomentando en la población docente y estudiantil el desarrollo tecnológico, por ello, se emprendió esta investigación cuyo objetivo fue proponer un plan estratégico didáctico basado en las TIC para el fortalecimiento del desempeño gerencial docente, el trabajo se orientó bajo un diseño no experimental, en una investigación tipo de campo, nivel descriptivo; bajo la modalidad de proyecto factible. La población fue de veintiséis (26) docentes de la EBNB José A. Anzoátegui, En este sentido, la muestra que se tomó para el estudio fue censal, tomando así todo el conjunto que conforma la población, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, tipo cuestionario con diecinueve (19) ítems de tipo dicotómico cerrado, el mismo fue validado a través de juicio de expertos y su confiabilidad se determinó mediante la aplicación del coeficiente de confiabilidad del Programa SPSS 19. Se concluyó que los docentes carecen de las habilidades y destrezas necesarias para desarrollar actividades administrativas gerenciales y pedagógicas a través del uso de las TIC, por la cual se recomendó dar uso a la propuesta realizada, la cual permitirá el adiestramiento al gremio educativo en el uso de la herramienta.

Palabras descriptivas: Plan Estratégico. TIC. Desempeño Gerencial

Introducción

Hoy en día, en el siglo XXI dado el gran avance de la tecnología de información y comunicación (TIC) cuya influencia en toda la esfera de la sociedad, donde se vive un cambio vertiginoso de era, donde las generaciones han de adaptarse a ello. A este respecto, se habla de la importancia del papel que tienen los nuevos adelantos científicos y técnicos en los espacios educativos en función al bienestar de su comunidad, por ende, el gerente de aula en su modelo de liderazgo y protagónico ha de tomar grandes desafíos que demanda la sociedad actual enfocada a la revolución tecnológica, por ello, ha de salir de su zona de comodidad y de tradicionalismo para trascender hacia la calidad educativa.

Por consiguiente, la formación profesional docente da un auge enriquecedor al país ya que brinda producción deontológicas en conocimiento y praxis laboral, esto no significa solamente la adopción de nuevos métodos y estilos de trabajo docente y metodológico (aunque los incluyen) sino algo más trascendente que ha penetrado en las concepciones pedagógicas que sustentan el perfil curricular con excelencia, en la cual es visto merecedor de gestionar el cargo que desempeña en pro al surgimiento de la era mundial.

A todo ello, la educación, se deben tener gerentes educativos comprometidos ser promotores en la implementación de nuevas tecnologías educativas, donde la interacción constructiva va más allá de dar contenidos, no se aplica entonces que el docente sólo los enseñe, sino que los discentes se integren en ello. En rigor, todo docente ha de contextualizarse y adecuarse al ritmo de los nuevos adelantos científicos y mantenerse en una constante formación, de ello depende el ritmo sincrónico de la evolución socialista y científica educativa. Sin embargo la carencia de la tecnología podría ser uno de los principales problemas en el campo educativo para realizar la labor docente.

Por lo tanto, las TIC han demostrado que pueden ser de gran apoyo tanto para los docentes, como para los estudiantes.

En síntesis, la presente investigación se centra en un diseño de plan estratégico didáctico basado en las TIC para el fortalecimiento del desempeño gerencial docente, y el mismo se estructura de la siguiente manera:

Capítulo I: El Problema; el cual está conformado por el planteamiento del problema, los objetivos y la justificación.

Capítulo II: Marco Teórico representa el soporte teórico encontrado en investigaciones previas, en las bases teóricas, legales en las cuales se sustenta el estudio y la Operacionalización de las Variables.

Capítulo III: Marco Metodológico, conformado por el tipo de investigación, diseño, población, muestra, instrumentos de recolección de datos, técnica de análisis de la información, validez y confiabilidad, técnica de análisis de los datos.

Capítulo IV: Análisis e interpretación de los resultados, donde se muestran las tablas de frecuencias y porcentajes así como los gráficos representativos.

Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones a las cuales llegó la investigadora.

Capítulo VI: La Propuesta

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

A nivel mundial, la década de los 90 fue el principio de la transformación de la sociedad, ya que las nuevas tecnologías irrumpieron con gran fuerza hasta lograr ser parte de la educación siendo uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga en cuenta esta realidad.

Cabe reseñar que en Latinoamérica, de cualquier forma fue fundamental introducir la informática en la escuela, de acuerdo a Arias (2004) “la sensibilización e iniciación de los docentes a la informática, debe ser por áreas (como contenido curricular y como medio didáctico), de esta manera el docente debe capacitarse en la adquisición de destrezas operativas que le permitan integrarse” (p.45).

Por lo antes expuesto, el docente debe entrar en esta vanguardia de la información a través de la tecnología, poniendo en marcha nuevas estrategias innovadoras que puedan satisfacer las necesidades actuales. Todo modelo educativo responde a una concepción sobre el deber ser docente, las aspiraciones y expectativas de la sociedad a la cual pertenece. Es por ello, la importancia de la incorporación de la Tecnología Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo para la utilización de programas y software creados para tal fin, todo ello, con la ayuda del computador facilita la construcción del conocimiento.

En tal sentido, según el Ministerio del Poder Popular para la Educación venezolana (2007) en apoyo a las mejoras de la calidad educativa desde la puesta en práctica de la gerencia en el aula, instituye el proyecto Canaima con la finalidad de presentar una nueva herramienta a los docentes que les facilite sus funciones gerenciales, al mismo tiempo que los educandos se familiaricen con la herramienta. En tal sentido escuelas del Estado Cojedes específicamente en la EBNB “Gral. José Antonio Anzoátegui” Tinaquillo Estado Cojedes pareciera que el horario de trabajo con la Canaima es un tiempo para el relax o descanso donde los estudiantes hacen y ven lo que

quieren mientras el docente hace otras actividades inherentes al proceso educativo. Tomando en cuenta el postulado, es necesario profundizar la realidad que se está presentando con la puesta en marcha de la Canaima, puesto que ésta fue facilitada con la intención de ser una ayuda en la praxis gerencial del docente articulando mejorar los procesos gerenciales de la educación y la consecución de la enseñanza- aprendizaje. De acuerdo a estos planteamientos, pareciera existe un fallo en cuanto a su utilización y uso estratégico del gerente de aula, esto hace suponer que las jornadas formativa de adiestramiento no han sido suficientemente productiva para el gremio docente. Lo que se supone resistencia al cambio, o miedo a enfrentarse al uso, temor a las innovaciones tecnológicas por desconocimiento de la funciones ofimáticas del recurso, entonces se deduce que desean continuar con los mismos métodos tradicionales que solo llevan a la inercia, inoperancia y a la baja praxis gerencial, lo que atribuye un problema a la carencia de estrategias didácticas para la planificación, organización, ejecución y control de la herramienta.

De la situación planteada anteriormente, surgen las interrogantes de investigación siguiente: ¿Por qué se deberá diagnosticar la necesidad de estrategias didácticas basado en las TIC para fortalecer el desempeño gerencial docente en la EBNB "Gral. José Antonio Anzoátegui" Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes? ¿Cuál será la factibilidad operativa, económica y técnica de diseñar un plan estratégico didáctico dirigido a los docentes basado en las tecnologías para fortalecer su desempeño gerencial en la EBNB "Gral. José Antonio Anzoátegui" Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes? ¿Cómo será el diseño de un plan estratégico didáctico dirigido a los docentes basado en las tecnologías para fortalecer su desempeño gerencial en la EBNB "Gral. José Antonio Anzoátegui" Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Proponer un plan estratégico didáctico basado en las TIC para el fortalecimiento del desempeño gerencial de los docentes de la EBNB "Gral. José Antonio Anzoátegui" Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la necesidad de estrategias didácticas basadas en las TIC para el fortalecimiento del desempeño gerencial docente de la EBNB "Gral. José Antonio Anzoátegui" Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes.
3. Determinar la factibilidad operativa, económica y técnica de un diseño de plan estratégico didáctico basado en la tecnología que fortalezcan del desempeño gerencial de los docentes de la EBNB "Gral. José Antonio Anzoátegui" Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes.
4. Diseñar un plan estratégico didáctico basado en la tecnología para el fortalecimiento del desempeño gerencial de los docentes de la EBNB "Gral. José Antonio Anzoátegui" Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

Bases Teóricas

En esta sección se divide en función de los tópicos que integran la temática tratada o de las variables en estudio.

Plan estratégico

En tendencia Sainz De Vicuña (2012), dice que "el hablar de plan estratégico de la organización, se refiere al plan maestro en el que la alta dirección recoge las decisiones estratégicas corporativas que ha adaptado hoy en referencia a lo que hará en los tres próximos años (horizonte más habitual del plan estratégico), para lograr una organización más competitiva que permita satisfacer las expectativas de sus diferentes grupos de intereses"(p.45).

Se evidencia, entonces, que el gerente de aula ha de diseñar un plan estratégico dónde articule el cómo, cuándo, con qué y el porqué de las tareas que han de ejecutarse, las mismas han de estudiarse con anticipación para no caer en la improvisación, el docente debe establecer metas u objetivos donde se articule la aplicación de la tecnología para ir consolidando la educación de la nueva era civilizada.

Estrategias didácticas basadas en las TIC

Al respecto, la profesionalización docente en la dinámica de la praxis gerencial docente en la tecnología Castillo (2005), expresa lo siguiente:

El desarrollo tecnológico actual, nos está situando en un nuevo paradigma de enseñanza que da lugar a nuevas metodologías nuevos roles docentes, configurando un nuevo enfoque de la profesionalidad docente más centrada ahora en el diseño curricular, en la administración y gestión de actividades y entornos de aprendizajes, en la investigación sobre la práctica, en la creación y prescripción de recursos, en la orientación y asesoramiento, en la dinamización de grupos, en la evaluación formativa, y en la motivación de los estudiantes (p. 44).

En relación con lo antes citado, el docente debe estar preparado para ejercer su rol cabalmente; para ello debe contar con ciertas aptitudes que le faciliten la aplicación de prácticas transformadoras que podría alcanzar mediante el dominio, diseño, planificación, evolución, reflexión en el uso de las nuevas tecnologías. En virtud, el docente debe adaptarse a las nuevas manera de gestionar, donde deje de sentirse estresado, desactualizado, limitado y en humor, dejar el dogmáticos sumándose al uso de las TIC.

Desempeño Gerencial Docente

Dentro de este marco de ideas, el desempeño gerencial para Cummings y Schwab (2001) la describe como:

El desempeño gerencial está dado por dos componentes la habilidad que debe tener el gerente para aclarar las actitudes básicas para el desarrollo de los individuos que tiene a su cargo y la motivación que debe tener hacia todo el personal, con el fin de que sigan trabajando de la mejor manera en beneficio de la institución, en otras lo que se busca es el éxito que debe tener el gerente en la organización. (p.90)

De allí pues, que, el desempeño está ligado a las habilidades con la naturaleza del trabajo, entonces si un docente no tiene competencia en el campo tecnológico está deteniendo la calidad educativo, haciendo frente a la sociedad revolucionaria que exige el estado. Decayendo en sus funciones no cumpliendo con el perfil educativo.

Bases Legales

Los aspectos legales que fundamentan esta investigación están contemplados en los siguientes instrumentos legales:

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Artículo 108

En Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación (2013-2019) en el Objetivo Nacional dice: “Desarrollar nuestras capacidades científico-tecnológicas vinculadas a las necesidades del Pueblo” Número 1.5

Ley Orgánica de Educación (2009) contempla en relación a las competencias del Estado Docente en los artículos (6), (3), (11), (14). Ley Orgánica de Educación: El perfeccionamiento de los profesionales de la docencia (Art. 97)

Ley Orgánica de Ciencias, Tecnologías e Innovación (2008) los siguientes artículos que sustentan a la investigación: (Art 1). Ley Orgánica de Ciencias, Tecnologías e Innovación (2008) establece: Promoción y Estimulo del Talento Humano (Art 54)

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

El marco metodológico contiene los aspectos concernientes a los pasos a seguir en su estructura científica.

Diseño y tipo de Investigación

El diseño de la investigación según Balestrini (2009) se define en función de los objetivos establecidos en el estudio. En tal sentido, el presente estudio tuvo un diseño de investigación no experimental que de acuerdo con Palella y Martins (2010) es el que:

Se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. El investigador no sustituye intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlo. Por lo tanto en este diseño no se construye una situación específica sino que se observa las existentes (p.87).

En cuanto al tipo de investigación según Palella y Martins (Ob. Cit), se refiere a la clase de estudio que se va a realizar. El presente estudio estuvo enmarcado en una investigación de campo, que “consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables” (p.42). De allí, que en el tipo de investigación que se realizó se recolectaron los datos directamente de la E.B.N.B “Gral. José Antonio Anzoátegui” Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes.

Del mismo modo, esta investigación, fue de nivel descriptivo, ya que según, Balestrini (2009), ésta se refiere a:

El tipo de estudio que se va a desarrollar y orientar la finalidad del mismo y la manera de recolectar la información de datos pertinentes, está determinado los niveles descriptivos, ya que su propósito es interpretar realidades de hechos que incluyen descripción, registros, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición ó procesos de los fenómenos sin manipular las variables” (p.25).

De igual manera, la presente investigación se enmarcó dentro de la modalidad Proyecto Factible, que de acuerdo con la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2006) “consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos (p.21).

En tal sentido, por ser un proyecto factible el estudio se desarrolló en tres (3) fases: (a) Diagnóstico de la necesidad de la propuesta,(b) Estudio de la factibilidad (c) Diseño de la Propuesta.

Fase I: Diagnóstico de la Necesidad de la Propuesta. Fase II: Estudio de factibilidad-Estudio Técnico, Financiero y Económico. Fase III: Diseño de la Propuesta

Población y muestra

Población

Según Palella y Martins (2010), es definida como “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación”. (p.92). La población de esta investigación estuvo constituida por veintiséis (26) docentes de aula que laboran en la E.B.N.B “Gral. José Antonio Anzoátegui”.

Muestra

La muestra, de acuerdo con lo planteado por Pérez (2009), “...es una porción, un subconjunto de la población que selecciona el investigador de las unidades en estudio, con la finalidad de obtener información confiable y representativa”(p. 75).En esta investigación, la muestra por ser censal fue la misma población y quedó conformada por veintiséis (26)docentes que gerencian en las aulas, que representan la totalidad de la población docente ya que la información requerida provino de este personal.

Técnicas de recolección de datos

Palella y Martin (Ob. Cit) señalan que las técnicas son “las distintas formas de recoger la información, y los instrumentos son los medios materiales

que se utilizan para recoger dicha información para luego someterlas a su respectivo análisis” (p.103). En esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, donde los autores precitados, señalan que el cuestionario es “un instrumento de investigación que forma parte de la técnica de la encuesta es fácil de usar, popular y con resultados directos.” (p.131). Dicha encuesta, se aplicó a través de un cuestionario de diecinueve (19), ítems constituidos por categoría de respuesta dicotómicas.

Validez y Confiabilidad

Validez por Juicio de Expertos: Se colocó a prueba el instrumento a través de los expertos en el contenido de la investigación, para lo cual se tomó a tres expertos: uno con conocimiento referente al campo metodológico, el segundo en informática y el tercero en gerencia educativa para el logro de los indicadores de validez, donde se usó un formato de validación. Los resultados que arrojó el instrumento fueron estimados y seguros.

Confiabilidad

Según Chourio (1999),” la confiabilidad hace referencia a la posibilidad de tener resultados semejantes cuando al mismo grupo de sujetos se le aplica el mismo instrumento en condiciones similares” (p.65). En este caso para determinar la confiabilidad del instrumento para la recolección de datos se empleó el método del Programa SPSS, la cual fue factible de aplicar a los instrumentos en los que se usan escalas de respuestas con dos opciones, tal y como se diseña el cuestionario de dicha investigación.. A partir de las varianzas del Programa SPSS se calculará con esta fórmula:

$$\frac{\sum (x - \bar{x})^2}{(n - 1)}$$

$$Rt = \left(\frac{n}{n-1}\right) * \left(1 - \frac{\sum p \cdot q}{vt}\right)$$

TOTAL RESPUESTAS CORRECTAS (TRC)

p = TRC/Nº DE PERSONALES ENCUESTADAS

q = 1 - p

p·q

Σp·q

V = varianza total_29,43333

KR₂₀ 0,93111 ==> 0,93%

Vt = Varianza total

n = número de sujetos

KR₂₀

Técnica de análisis de los resultados

La información, se representó en gráficas estadísticas circular sectorial, empleando el análisis de frecuencia y la tabulación el cual permitió conocer los valores estadísticos en función de las respuestas emitidas por los encuestados. Se presenta unos de los **Análisis** El objetivo específico N°1 referente a diagnosticar el conocimiento que poseen los docentes sobre las estrategias didácticas basadas en las TIC, se evidenció que existen debilidades en los docentes sobre las estrategias para promover el uso de las TIC. En relación al uso de las TIC en actividades gerenciales manifiesta el 69.23% de los encuestados, frente a un 30.77% de los mismos que afirma si utilizarlas en sus actividades gerenciales.

Conclusión

El análisis de los factores por la implementación de un nuevo producto tecnológico, para saber cuál ha de ser la estrategia que debe adoptar la organización frente al cambio. La tecnología por sí sola no beneficia a la organización, es necesario que se incorpore a las actividades cotidianas de los docentes. La tecnología aislada, no cambia los procesos de producción o comercialización, si no está respaldada de planes que controlen y definan los objetivos de su uso. Para extraer de las TIC todo su potencial, su implantación y desarrollo, éstas han de contemplarse en el contexto de una estrategia tecnológica sostenible en el tiempo

CAPÍTULO VI

LA PROPUESTA

Presentación de la Propuesta

El uso de la tecnología en el ámbito educativo constituye una poderosa herramienta de apoyo para el fortalecimiento de las habilidades gerenciales en las instituciones educativas, en tanto que los gerentes educativos logren sacarle el provecho a la aplicación que deseen incorporar, para potenciar sus estrategias gerenciales en la institución. En este sentido, el diseño de un plan estratégico didáctico basado en las TIC para el fortalecimiento del desempeño gerencial docente de la EBNB “Gral. José Antonio Anzoátegui” Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes, se constituirá como un recurso invaluable para fortalecer las habilidades gerenciales de los docentes.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Presentar estrategias didácticas basadas en las TIC como herramienta para el fortalecimiento del desempeño gerencial docente de la EBNB “Gral. José Antonio Anzoátegui” Tinaquillo Municipio Falcón Estado Cojedes.

Objetivos Específicos

1. Motivar a los docentes en el uso de las TIC como medio estratégico didáctico para la actualización de su desempeño gerencial.
2. Ofrecer conocimientos a los docentes en el uso de las TIC como herramienta práctica para el ejercicio de sus funciones gerenciales.
3. Proporcionar estrategias didácticas innovadoras basadas en las TIC para el realce de las actividades gerenciales del docente y el disfrute del proceso educativo del colectivo
4. Adiestrar a los docentes en el manejo estratégico tecnológicos para el desarrollo de habilidades y destrezas que contribuyen al fortalecimiento de su desempeño gerencial educativo
5. Describir los beneficios de las estrategias didácticas basadas en las TIC en el desempeño docente.

Objetivos esperados de la propuesta

- Mayor manejo de herramientas tecnológicas en las actividades gerenciales (Excel, blogs, programas, entre otros).

- Manejar los estándares y comprensión de los procesos computarizados en cada área educativa
- Usar de programas electrónicos (SPSS, Atlas TIS, Software entre otros) como estrategias didácticas que motiven la labor diaria gerencial docente.
- Aplicar las tecnologías para el beneficio del las nuevas funciones del educador educando, padres y representantes.
- Demostrar conocimiento de los usos del ordenador para la resolución de problemas, recolección de datos, gestión de la información, comunicación, presentación de los trabajos y toma de decisiones
- Incrementar la práctica pedagógica, a través de la inclusión de la didáctica y las herramientas tecnológicas.
- Ahorrar de tiempo a la hora de presentar un material o tema en clase.

Estrategia de la propuesta

Uso de **SPSS. Software. Blogs**.Plataforma **Moodle .Microsoft**. Manejo **Office Excel**. Diapositivas **Power Point-Prize**. Manejo Microsoft **Window Office Word . Microsoft Office Linux** .Página **Web Facebook .Correo Electrónico .Tríptico. Foro**. Manejo de **ATLAS TIS**.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta que se presenta a continuación pretende ser un material de referencia multimedia informativo, instruccional y práctico, debido a que el contenido se presenta como un sistema que permite fortalecer el desempeño gerencial de los docentes, gestionando los procesos internos optimizando la comunicación entre cargos directivos, docentes, alumnos y padres de familia para ofrecer información estadística sobre dichos procesos y facilitar la toma de decisiones en la gestión de las instituciones educativas.

En tal sentido, el plan está diseñado en cuatro (4) módulos y su fase introductoria:

1. **FASE INTRODUCTORIA**. Gestión de Docentes. Gestión Académica. Herramienta de Gestión Escolar .Taller: Uso de las Tic en el aula.

Módulo 1:Módulo de Gestión de Docentes

Principales Funciones:

Gestión de matrícula, asignación de horarios escolares, control de inasistencias, gestión de transporte, gestión de docentes, evaluación de docencia, notificaciones por e-mail a Padres de Familia, entre otras.

Gestión de Docentes:

-Ficha del Docente. Datos personales, fotografía, formación académica y perfil profesional.

-Inasistencias.

-Evaluación de docencia. Los estudiantes evalúan anónimamente a cada docente

-Asistente para la asignación de horarios escolares.

Gestión de Alumnos

-Registro de matrícula estudiantil.

-Ficha del discente. Datos personales, fotografía, información de contacto de los padres, enfermedades, contraindicaciones, entre otros.

-Inasistencias.

-Bitácora del discente.

-Información centralizada. En una sola pantalla puede conocer el estado académico, estado de cuenta, ausentismo, registro de préstamos de libros y registro de incidencias del educando.

Módulo 2:Módulo de Gestión Académica

Principales Funciones

Registro de calificaciones, generación e impresión de boletines académicos, informes de desempeño, estadísticas, notificaciones por e-mail a Padres de Familia, entre otras.

Registro de Calificaciones y Generación de Informes Académicos

Los docentes pueden registrar calificaciones desde el programa o importarlas usando una plantilla de Microsoft

Generación e impresión de boletines académicos.

Auditoría

Control de registro de calificaciones. Puede autorizar o bloquear el acceso a las listas de calificaciones para evitar registros por fuera de fechas no autorizadas.

Notificaciones

Envío automático y/o programado de notificaciones por e-mail a los padres y/o representantes

Consulta en la Web

Puede publicar las calificaciones en la web a través del Módulo de Gestión Escolar Web para que los padres y/o alumnos puedan acceder a consultar su situación académica en línea.

Módulo 3: Módulo de Gestión Escolar

Principales Funciones

Asistente para envío de e-mails

Procese informes y envíelos por e-mail como archivo adjunto (certificados, boletines académicos, recibos, memorandos, entre otros).

Listas de Distribución. Permite crear una Lista de e-mails con un único nombre que sirve para distribuir un mismo mensaje a un grupo de personas en la comunidad educativa (docentes, padres de familia y/o representantes o alumnos).

Notificaciones a Padres de Familia por e-mail

Programa notificaciones automáticas por e-mail a padres de familia.

- **Notificación de ausentismo del alumno (inasistencia)**
- **Aviso de vencimiento de cuentas por pagar.**
- **Registro de incidencias.**
- **Notificación de eventos, reuniones o actividades escolares.**

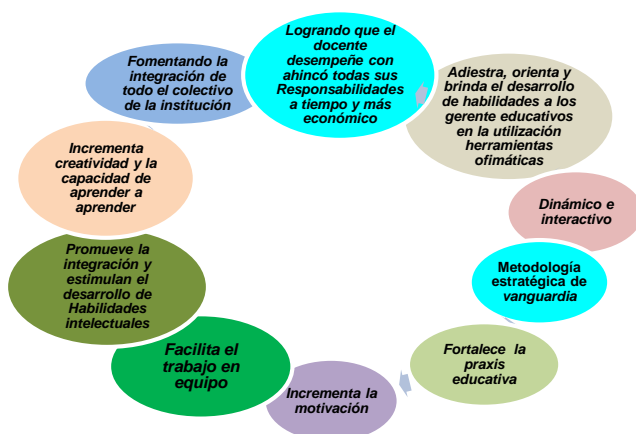
Programador Personal y Corporativo

Programador Corporativo. Programación de tareas y actividades con notificación en pantalla o e-mail a todos los usuarios de la comunidad educativa.

Programador Personal. Permite programar tareas y actividades personales con notificación en pantalla.

Puede crear notas rápidas tipo post-it que se ajustan en el Escritorio de Windows mientras trabaja

BENEFICIO DE LA PROPUESTA.



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Área,G. (2004). La inserción de la Informática en la Educación y sus efectos en la ...reconversión laboral. Buenos Aires: Instituto de Formación Docente -SEPA..

Balestrini, M. (2009) Cómo se Elabora el Proyecto de Investigación (2da-Edición)
Caracas: BL Consultores Asociados, servicio Editorial

Castillo A. (2005) Desarrollo de Tecnología Actual. Formación de Profesorado. Madrid España. McGrawhill.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial N° ...5.453. Caracas. Venezuela: Tipografía Vargas.

Chourio (1999). Estadística Educativa.[documento en línea]. Disponible ...Enscielo.html.

Cummings, L. Y Schwab, D (2001). Recursos Humanos, Desempeño y Evaluación. ...Editorial: Trillas; Edición: segunda.

Hurtado, L y Toro, M. (2007) El proyecto de Investigación, Metodología de la Investigación Holística. Caracas - Venezuela: Ediciones Quirón 5ta edicion

Ley Orgánica de Educación (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de ...Venezuela. Caracas.

Ley Orgánica de Ciencia y Tecnología (2000).Gaceta Oficial de la República ...Bolivariana de Venezuela. Caracas.

Parella, S y Martins, F. (2010). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador...(FEDUPEL).

Pérez, I. (2009). Clima Organizacional y Gerencia. Inductores del Clima Organizacional. Revista Investigación y Postgrado, N° 2. Vol. 21.Caracas:

Sainz De Vicuña, T. (2012) El plan de Estratégico en la práctica. Madrid: ESIC Editorial. Alfaomega Grupo Editor- ISBN: 8473569598: Español

Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación (2013-2019) La tecnología. República Bolivariana de Venezuela.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. UPEL (2010) Manual de Trabajos de especialización y maestría y tesis doctorales. Caracas: FEDEUPEL.

CAMBIO CULTURAL EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DEL ESTADO VENEZOLANO.

Yanet D. Velásquez A.
janette_ve7@hotmail.com
Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello
Año 2017
Puerto Cabello

RESUMEN

Los profundos cambios que se están planteando en materia de políticas públicas en el contexto del sector universitario, obligan a las instituciones de este entorno, a operar en un nuevo pasaje global, sin perder de vista la diversidad y su riqueza cultural. Para ello emerge una investigación con el propósito de trazar un acercamiento al cambio cultural de un modelo de gestión, alineada con las transformaciones universitarias que se viven actualmente para los IUT, CU y las Universidades Politécnicas Territoriales, con la administración de los Programas Nacionales de Formación. El estudio tiene soporte teórico en las políticas públicas emanadas del Estado Venezolano, tomándose como punto de partida la CRBV (1999), teóricos como, Schein; 1998; Geertz; 2001; Hofstede; 1995; Etkin, 2009, Morín, 2002; Lanz, 2002. Enmarcándose en la línea de investigación gestión y organización, bajo el paradigma cualitativo, utilizándose el método fenomenológico, para dar significado a las realidades existentes, el método hermenéutico dialéctico, permite interpretar el sentido de las acciones de los seres humanos. Las técnicas e instrumentos de investigación son la observación participante, la entrevista semiestructurada, el análisis de los contenidos, y los registros anecdóticos de investigación. Hasta lo indagado, se evidencia la necesidad de consolidar políticas de transformación y cambio de los espacios de poder, permitiéndosele a las comunidades universitarias, la apertura a una brecha hacia la participación ciudadana, rompiendo con los viejos esquemas burocráticos, consolidándose una nueva concepción en la relación conocimiento-sociedad-Estado.

Palabras clave: Cambio, políticas públicas, gestión, universitario, cultural.

Introducción a la Problemática.

Los cambios que se desarrollan en materia de políticas públicas, obligan a las instituciones de educación universitaria (IEU) del sector oficial, a operar en un nuevo contexto global, sin perder de vista la diversidad y su riqueza cultural. Actualmente, se presenta una época globalizada de profundas transformaciones que de una u otra forma han afectado los ámbitos del desarrollo humano, en especial por la gran relevancia que adquiere la puesta en desarrollo de nuevos saberes; innovaciones educativas y didácticas propias de tiempos complejos, además del acompañamiento en nuevos modelos educativos; avanzadas tecnológicas que inciden en el desarrollo y desempeño de los ciudadanos, demandando compromisos en la sociedad actual y por ende en los procesos de formación universitaria.

Evidentemente, en las instituciones universitarias recae la impostergable responsabilidad de preparar los recursos humanos necesarios para el desarrollo del país. Asistiéndoles un gran desafío en la formación de los profesionales de hoy día, donde las orientaciones apuntan hacia el mejoramiento continuo de los procesos de formación con la intencionalidad de alcanzar una calificada y competente preparación de sus profesionales.

Cada vez se hace más evidente la inclusión de planes y procesos que conlleven a un cambio significativo en pro de la educación universitaria, donde su propósito esté articulado al fortalecimiento de la universalización, las nuevas formas de organización, gobierno, gestión y a la pertinencia social. A todos los niveles, las organizaciones universitarias, son las responsables de crear y colocar a la disposición de las sociedades, escenarios abiertos de reflexión, incluyendo en el debate, temas relacionados con lo económico, lo político, lo cultural, lo social, permitiendo la participación ciudadana.

Dentro de este contexto, se tiene que la misión de estas instituciones universitarias, es la generación y difusión de conocimientos, cumpliendo con la función social que se les encomendó, considerando en su transformación su entorno social, tomando en cuenta la demanda poblacional y las potencialidades de la localidad, contribuyendo con el desarrollo sostenible.

Contextualización de la problemática

En 1999, comienza un proceso de reestructuración en los Institutos Universitarios de Tecnología, que posteriormente serían transformados en Universidades Politécnicas Territoriales.

Desde el inicio de estos procesos de transformación, se trabaja en función de lograr los cambios necesarios en los modelos de gestión de estas instituciones. Cabe destacar, que desde esta época, se manifiesta, en el seno de estas organizaciones universitarias, un quiebre, en la gestión de estas instituciones, consecuencia de la implementación de las políticas públicas, iniciadas con el Programa de Gobierno: “La Propuesta de Hugo Chávez para transformar a Venezuela”.

En Venezuela, esto marcó un quiebre, en relación a las grandes transformaciones que se dieron en las Instituciones Universitarias de Tecnología, donde surge la democracia participativa y protagónica, emergiendo como uno de los aspectos más emblemáticos con la promulgación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, (CRBV 1999). A partir de ese momento, se iniciaron cambios integrales en la administración, tanto pública como privada, dándose la apertura a una etapa en la consolidación de una nueva cultura en la forma de gestión para estas instituciones universitarias de todo el territorio nacional. El principal desafío, con el cual se dio inicio a esta transformación fue la incorporación al subsistema de educación universitaria, en el año 2003, la implementación, mediante decreto el proyecto de la Misión Sucre.

Posteriormente, en el año 2009, mediante Decreto Presidencial N° 6.650, publicado en Gaceta Oficial N° 39.148, se oficializa la creación del proyecto de la Misión Alma Mater, lo cual se constituye, como otra de las políticas públicas implementadas por este gobierno, para el sector de la educación universitaria, donde uno de los alcances, que se pretendía lograr, era la transformación de los Institutos y Colegios Universitarios oficiales venezolanos a Universidades Politécnicas Territoriales, con la intencionalidad de impulsar la transformación de la educación universitaria venezolana, activando su articulación institucional y territorial, en función de las líneas estratégicas del Proyecto Nacional Simón Bolívar.

Dentro del contexto, de lo que se viene planteando a nivel nacional, el Estado Venezolano a través del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Ciencia y Tecnología (MPPEUCyT), desde entonces, en su condición de órgano rector de la educación universitaria, se puntualizan, un conjunto de principios orientadores, los cuales fungen, como marcos referenciales, no solo para la gestión de estas instituciones oficiales, sino que sirven de referencia para la gestión de todo el subsistema de educación universitaria. Con el propósito de lograr tal fin, desde este organismo rector, se proponen hacer partícipes a las comunidades de estas instituciones, en la construcción y socialización, de cara a la profunda transformación,

fortaleciendo la democracia sustantiva. Evidentemente tomándose como punto de partida la CRBV (1999).

Dentro de este marco, es significativo, el reto que se les presenta a las autoridades universitarias de estas organizaciones, debido a que dentro de estas transformaciones que se están presentando estos líderes, pueden actuar como facilitadores o como inhibidores, impidiendo la iniciativa a la participación. Otro aspecto a considerar, dentro de este discurso, es que en estas instituciones universitarias, prevalece una marcada cultura, que las distingue, donde se muestra, una marcada tendencia a prácticas de gestiones burocráticas, donde prevalecen valores, creencias, actitudes, conductas asumidas como propias que datan desde los años de su creación.

En atención a la problemática expuesta, resulta claro, que en el seno de estas organizaciones, se tiene el compromiso de desarrollar políticas que consoliden su función constructora. La cultura de la gente, es influyente sobre los componentes de una organización, la visión, la misión, las estrategias, la estructura real o informal, los sistemas, el estilo gerencial y, por supuesto los valores compartidos, están sujetos a las creencias del colectivo sobre lo que se pueda y no se pueda hacer, así como, la mejor forma de llevarlo a cabo. Esto supone la necesidad de un cambio cultural, en los modos de actuación y de pensar de manera progresiva, en todos los ámbitos sociales, individuales, económicos y organizacionales, en el logro de una verdadera transformación en los modelos de gestión, pertinente, profunda pero plausible y realizada mediante la participación más amplia y democrática.

Con esto se quiere significar, la importancia de un cambio cultural, y como se convierte esto, en un elemento importante dentro de las estrategias para el cambio en las organizaciones. Ibarra Sánchez (2001: 89), al relacionar el término, con la cultura universitaria, esta especialista, considera que esto abarca la totalidad de la vida de todos los seres humanos, de estas comunidades universitarias, de todos los elementos materiales y espirituales que se concatenan e interrelacionan mutuamente. Estos componentes de la cultura dan respuesta a necesidad de la humanidad relacionándolos con funciones básicas y además los elementos espirituales de la cultura pretenden la satisfacción de las necesidades y aspiraciones más íntimas y profundas de los seres humanos, tanto individualmente como colectivamente, en el interior de estos recintos universitarios.

Shein (1998:176) señala que estos sistemas de relaciones internas y externas, valores culturales, normas, conductas, símbolos, modelos mentales, forman parte de estructuras establecidas en el tiempo, siendo el resultado de un complejo proceso de aprendizaje dentro de las organizaciones universitarias públicas, que ha estado influenciado por la conducta de los líderes. Este autor propone tres niveles para el análisis, estos son artefactos y creaciones, referido a los elementos reales que identifican la organización; valores adoptados y creencias, los cuales son las normas y comportamientos y los supuestos básicos, que corresponden a las ideas y creencias sobre la conducta de la organización.

Dentro de este orden de ideas, Hofstede (1998:102), quien es considerado el principal exponente, de la contextualización de la cultura como un sistema de construcción social, considera que la cultura es un constructo, que tiene un sentido muy amplio. Convirtiéndose en un fenómeno colectivo, que se comparte con otras personas, que van creciendo juntos compartiendo experiencias de vida social.

Siendo las cosas así, y de acuerdo con las experiencias vividas y acumuladas, en estos escenarios universitarios, como docente del Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello y como observadora participante, en este proceso cambiante, hacia la transformación universitaria, que se plantea a nivel nacional, nace el interés en indagar en torno a esta temática, donde se pretende abordar, argumentos, relacionados con la alineación de un cambio cultural en la gestión hacia lo social, para estas instituciones universitarias, enmarcados en todo momento a lo establecido por el Estado venezolano, conforme con las políticas públicas implantadas por la Nación.

Esta apertura hacia la innovación marca una pauta, debido a que la misma naturaleza de la transformación se considera un quiebre significativo para la gestión en estas instituciones universitarias, lo cual coloca esta investigación, con un interés aún mayor para desplegarla, debido a que evidencia la necesidad de incluir un cambio significativo en la cultura en la gestión universitaria. Partiendo de la diversidad y la complejidad, que encierra esta comprensión, se pretende, para realizar la descripción y análisis, indagar, estructurando un corpus teórico, de todo lo que se relacione con el objetivo planteado, apoyándose siempre en la comunidad y sus diálogos, que hacen vida

dentro de estas instituciones, tomando como referentes los actores comprometidos con la gestión universitaria, y su entorno.

De allí pues, en función de lo antes planteado, en el contexto correspondiente a esta investigación, relacionado con el cambio cultural en la gestión, hacia lo organizacional de los institutos universitario de tecnología y las políticas públicas que implementa el Estado venezolano, debe señalarse que surgen las dimensiones que han sido objeto de tratamiento en distintos enfoques, además, la dinámica desplegada, condujo a trazar una serie de interrogantes, que han logrado develarse, dándole sentido y respuesta a los objetivos trazados: ¿Qué dimensiones de la cultura organizacional se adaptan con más facilidad o dificultad al cambio?; ¿Cuáles son los valores postulados por estos gerentes universitarios? ¿Cómo se implementan las políticas públicas en materia de educación universitaria y los lineamientos emanados del MPPEUCyT?; ¿Cómo es el mecanismo de difusión organizacional?.

Del mismo modo, ¿A cuales estructuras de funcionamiento se articulan?; ¿Cómo hace para manejar y conjugar términos como calidad, pertinencia, cultura, burocracia?; ¿Qué estrategias aplica en su gerencia universitaria para generar nuevas formas culturales de relacionarse con el entorno?; ¿Qué tipo de liderazgo se cimientan en la organización?; ¿Qué tipo de liderazgo construyen estas instituciones?; ¿Cómo se plantea en su ambiente la participación ciudadana?; ¿Cómo integra para su gestión a los comité interinstitucionales los cuales son designados en gacetas oficiales para formar parte en la gestión de los programas nacionales de formación?.

Asimismo, partiendo de la diversidad teórica, Álvarez-Gayou (2003); Hernández S., R. y otros. (2010); Martínez, M. (2009), de la vivencia compartida con otros y apoyándose en el enfoque cualitativo y la perspectiva fenomenológica emergen otras interrogantes, con la finalidad de poder obtener un mejor resultado en el logro del planteamiento anterior, como son: ¿Quién, Qué, Dónde, Cuándo, Cuáles y Cómo?, que surgen del entendimiento de la cultura organizacional y la gestión universitaria para los IUT, con la intención de situar las dimensiones en ambos conceptos que permitan el análisis para estas instituciones públicas y permitir la construcción de las proposiciones para el objeto investigado como es la cultura organizacional en la gestión pública.

Siendo las cosas así, con la finalidad de lograr el objeto de estudio, partiendo de estas premisas, en concordancia con la temática, se diseñan, los instrumentos necesarios para la recogida de la información, cumpliéndose con todos lo establecido dentro del aspecto metodológico, con el propósito de generar una reflexión teórica en torno a estos aspectos, realizando el análisis práctico-teórico involucrando a los actores y su gestión en la praxis de la transformación institucional, enunciando unas proposiciones que permitan la alineación, hacia

una aproximación de una cultura organizacional, en estas organizaciones públicas del ámbito universitario

Ahondando en los distintos enfoques, teóricos y autores en el tema tratado, Robbins, (2009); Morín, (1999); Schein, (1998), Etkin (2009), fueron quedando aún más interrogantes, a consecuencias de que el tema de la cultura organizacional ha sido poco aplicado como práctica en este tipo de organizaciones públicas, entre otras, ¿Cuál será la Cultura de las Universidades Politécnicas Territoriales?; ¿Qué dimensiones de la organización se adaptan con mayor facilidad?. Actualmente, este contexto es considerado un asunto complejo, debido a la magnitud que refleja su alcance en el marco de las organizaciones.

De acuerdo con lo anterior, se desprenden las siguientes hipótesis: i) Es posible identificar características representativas para la formación de la gestión social universitaria. ii) Se pueden cambiar las creencias y costumbres, instauradas por los fundadores de estas organizaciones y las establecidas en instancias superiores Ministeriales. iii) En nuestras instituciones es necesario cambiar esa cultura para poder dar respuesta a las exigencias de la sociedad actual.

Propósito

Tomando como referente la problemática descrita, el propósito puntual de esta investigación se centra en generar un corpus teórico, para el cambio cultural en la gestión universitaria y las políticas públicas implementadas por el Estado venezolano. En este estudio se representa un fenómeno que parte del debate epistemológico desarrollado entre los actores y sus posturas frente a la praxis de las transformaciones institucionales, relacionadas con la cultura hacia lo organizacional y la gestión, entendiendo con ello las complejidades propias de la dinámica universitaria e integrando las perspectivas desde la cotidianidad, así como los diferentes enfoques teóricos y metodológicos que en torno a esta temática giran.

- Interpretar la cultura organizacional que emerge de los procesos de transformación de la gestión universitaria en el ámbito de las políticas públicas impulsadas por el estado venezolano, instaurada en los Institutos Universitarios de Tecnología.
- Indagar en torno a las características de la cultura organizacional en la gestión en estas instituciones universitarias del sector público, desde la perspectiva de los informantes claves.
- Interpretar las posiciones, opiniones y visiones, de este grupo de informantes, en cargos gerenciales intermedios, de estas instituciones universitarias, que permitan la elaboración

de proposiciones teóricas, referidas al entendimiento de la formación de una cultura organizacional en la gestión pública.

- Contrastar desde los puntos de vistas de los discursos y las perspectivas teóricas disponibles, conocer los procesos de formación de la cultura organizacional en la gestión para estas instituciones universitarias del sector público.

Justificación

Con este estudio se pretende fortalecer la gestión universitaria para estas instituciones que surgen para nuestro país, esperando que la misma, ofrezca un producto intelectual colaborativo a la creación de estrategias que redunden en mejorar la gestión universitaria, desde el ámbito mismo de su realización, donde puedan ser integrados los distintos representantes que incurren en esa labor comunitaria, cultural, política y su correspondiente efecto sobre el alcance de la participación ciudadana, de acuerdo con lo establecido, a través de los organismos rectores respectivos.

Asimismo, se espera, que los resultados obtenidos, se puedan constituir en un aporte al área del conocimiento, en el contexto de mejoras en las relaciones jerárquicas y burocráticas, existentes. Sirviendo, de apoyo a futuras investigaciones en estas áreas del saber, ofreciendo datos actualizados sobre la temática tratada, como es la transformación de la gestión universitaria, para estas instituciones Universitarias.

Desde el punto de vista de las implicaciones teóricas, el objeto de estudio, tiene relevancia social, pues con la implementación del nuevo texto constitucional, (CRBV, 1999), se suscitaron cambios significativo para estas instituciones universitarias, esto significa, una manera obligada de transformar, académica y administrativamente, la cultura en la gestión en los Institutos Universitarios de Tecnología, que se consolidan, con la aprobación y administración en el año 2008 de los Programas Nacionales de Formación (PNF), incorporándose además como parte para el fortalecimiento de la gestión, a los comité interinstitucionales. Gaceta Oficial N° 39.116, fecha 09 de febrero de 2009.

Históricamente esta época está marcada por impactantes acontecimientos políticos, sociales y económicos, donde las instituciones universitarias, tanto públicas como privadas, se ponen a prueba para contribuir efectivamente con el proyecto político marcado, por el Estado venezolano y la implementación de sus políticas públicas de Estado, que se iniciaron, con la CRBV (1999), y la definitiva transformación del sistema democrático representativo, por uno democrático, participativo y protagónico. Es un punto de inflexión histórico, toda vez que se abren escenarios para una nueva concepción de la relación conocimiento-sociedad-Estado, mecanismos asociativos participativos de cogestión y auto-gestión.

Consideraciones Conclusivas

La naturaleza de la investigación, permitió hacer consideraciones epistemológicas relacionadas con el argumento de la gestión pública, y la cultura organizacional, adoptándose métodos y técnicas apropiadas a las realidades complejas que se presentan, haciendo posible la elaboración de significaciones a partir de las situaciones y de los aportes de los datos vivos hechos por los informantes claves los cuales se recopilaron de manera sistemática.

Las diferencias contactadas permitió la variabilidad de aquellos componentes claves que se presentan en las instituciones universitarias con énfasis en los institutos objeto de estudio, accediendo en este sentido el análisis correspondiente, atendiendo así con lo planteado por Spradley (1980: 132), al mencionar que el análisis es la interacción entre el investigador y los datos vivos, organizando y manipulando esta información recogida, para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones.

Las Instituciones Universitarias de Tecnología, tienen su cultura enmarcada en sus costumbres, valores institucionales, que tiene que ver con lo que ocurre en su interior. En estas instituciones, se pone de manifiesto una cultura de costumbres tradicionales que se estimulan y se esfuerzan por conservarse y seguir reproduciéndose, condicionando y manteniendo el tipo de comportamiento, ideario de sus fundadores.

En el trabajo de campo desarrollado hasta ahora se ha podido comprobar que en estas instituciones no existe una cultura hacia lo organizacional, los informantes claves, manifiestan que en sus instituciones no la hay, y que se manejan otras formas para la organización, identificándola como la resistencia a los cambios que se vienen implementando desde instancias superiores. Señalando que en sus instituciones se siguen manteniendo costumbres y formas de conducirse con modelos de gestión enraizados en esquemas tradicionales, burocráticos lineales, que datan de muchos años. En cada una de estas Instituciones Universitarias de Tecnología, se evidencian las diferencias existentes en los avances y puesta en marcha de la implementación de las políticas universitarias en los quehaceres diarios de las estrategias gerenciales y cambios culturales en la gestión. Schein, (1998), plantea; que los líderes pueden cambiar la cultura organizacional.

En las políticas públicas implementadas para el sector universitario, y la CRBV (1999), se establecen los cambios que se tienen que dar para estas instituciones universitarias y las nuevas formas de organización, hacia un cambio cultural organizacional. Algunos de los lineamientos establecidos, entre otras cosas, es la participación, incorporándose al Consejo Directivo de estas instituciones universitarias, dos miembros de la comunidad universitaria los cuales deben ser electos en asamblea popular. La participación juega un papel importante y como es sabido, ella se ha convertido en un reto. Ella es una variable estratégica para la búsqueda de una conciencia ciudadana en las comunidades desde un nuevo paradigma local.

Actualmente en la gestión de estas instituciones se mantiene una estructura organizativa vertical, donde la toma de decisiones, se hacen, de la manera tradicional, que data desde los años de creación de estas instituciones, esto da muestras que existe una débil implementación de estas políticas públicas implementadas. Esta información son los aportes del diálogo cara a cara con los informantes claves, en la información proveída, se manifiesta un desconocimiento de estos lineamientos o ausencia de claridad para asumirlas y ponerlas en práctica.

La gerencia en este tipo de instituciones se asocia por excelencia con el modelo de gestión burocrático, donde el principio de legitimación es lo legal, existiendo una jerarquización de la autoridad, privilegiándose el concepto de la unidad de mando, y la verticalidad en la estructura organizacional. Actualmente estas organizaciones atraviesan por una turbulencia y mutaciones drásticas en su modelo de gestión, donde los modelos tecnocráticos y burocráticos han entrado en crisis. Los impulsores de cambio, informan que para que se cumplan los objetivos establecidos por la organización, es necesario mantener un compromiso con la institución, propiciando la participación. De acuerdo con la CRBV (1999), en la nueva gerencia universitaria se tiene que contemplar la incorporación activa del ciudadano.

De acuerdo con el estudio de campo, cabe agregar que en estas organizaciones universitarias, se deben trabajar u orientar sus actividades y saberes hacia las comunidades internas y externas, propiciando la extensión universitaria, como parte de la actividad comunitaria, mediante la participación activa de su entorno, considerando en los mismos a los docentes, estudiantes y las mismas comunidades.

Los Programas Nacionales de Formación, su administración en las Instituciones Universitarias de Tecnología y el cambio curricular de enseñanza por proyectos, agregándoles,

el componente, eje proyecto como la parte medular de estos programas. Es un momento crucial debido a que el MPPEUCyT y las instituciones dependientes de este ente rector, son las llamadas a cumplir con el compromiso asumido, desarrollando las investigaciones necesarias para ofrecer las soluciones tecnológicas que requiere el sistema productivo venezolano.

De acuerdo con la información suministrada, desde estas comunidades en los diferentes escenarios, existe un desconocimiento de cuál es la misión institucional, los objetivos y los valores de estas instituciones. Todas estas instituciones se rigen por reglamentos, resoluciones, leyes, sin embargo, de acuerdo con el trabajo de campo realizado se encontró diferencias significativas entre las instituciones. En la revisión y análisis de los documentos existentes estas unidades de análisis presentan diferencias dentro de lo que se enmarca como misión institucional y objetivos. Además de diferenciarse una de otras en su estructura organizativa.

Drucker (2006), reconoce a los valores como valores comunitaristas de la organización, considerando que la primera tarea de un líder es redefinir a fondo la misión de la organización que dirige, con la intención de generar los cambios y ponerlos en práctica. La gerencia del futuro tendrá que enseñar a las organizaciones, de cualquier índole, especialmente a las generadoras de conocimiento, como son nuestras instituciones universitarias a experimentar nuevas formas de organización, hoy día estas organizaciones se enfrentarán a la enunciación de nuevas estructuras organizativas y a cambiar las formas de pensar y actuar hacia nuevas tareas para la gerencia social y la organización. Existen nuevas maneras de desempeñarse y organizarse, iniciada con la revolución de las nuevas formas de comunicaciones.

Especialista en esta área del conocimiento y la comunicación, como Robbins (2009), considera que en la gestión, la comunicación, el comportamiento organizacional, la motivación, el compromiso, son variables primordiales para lograr un mejor funcionamiento y una efectiva gestión de la organización, en estas organizaciones se maneja poca publicación de la toma de decisiones, la circulación de la información se limita a las personas de confianza a pesar de ser información que debe ser del conocimiento público de todos los miembros de estas organizaciones, manifestándose una resistencia interna al cambio.

Continuando con el trabajo de campo se percibe una carencia cultural al reconocimiento y al logro, se evidenció que existe poco interés en darle el giro cambiante a la forma de conducción en torno al reconocimiento del trabajo del otro, manifestándose descalificación y el no tomar en

cuenta opiniones contrarias a las de los líderes en estas organizaciones universitarias, en los diálogos sostenidos con los informantes claves se manifestó que no hay motivación, ni existen mecanismos para crear un clima de motivación ni de reconocimiento a los logros, manifestándose en colectivo un grado de frustración.

Instalación de infraestructura tecnológica, son requisitos imprescindibles de las nuevas formas organizacionales, más aún si estas organizaciones son de carácter formativo de estos nuevos ciudadanos. Actualmente la sociedad está afectada por la naturaleza de una revolución microelectrónica, donde los desarrollos organizacionales van entrelazados a las implantaciones tecnológicas. Lanz (2001), expresa que aún se observa en muchas dependencias públicas, que el computador no pasa de ser una máquina de escribir un tanto más versátil, esto es parte de los modos de gestión.

Actualmente se está obligado a funcionar dentro de un nuevo paradigma que es la cultura organizacional, la comunicación rápida y abierta y de un trabajo en equipo. Apoyándose en equipos transdisciplinarios mejorando todas las facetas de la organización y su entorno, poniendo de manifiesto la responsabilidad social universitaria, el respeto, la solidaridad, la honestidad. En el estudio de campo se pudo fortalecer y ratificar de acuerdo con los datos obtenidos por los informantes claves.

Dentro de este contexto, Muro (2004; 96), sostiene que se necesitan nuevas claves o dispositivos para reorganizar, democratizar y retomar el proyecto inacabado de la modernidad universitaria, rescatar la condición humana, la espiritualidad, entre otras cosas. Coincidiendo con la postura de la autora quien considera que inminente en estos tiempos de transformación universitaria, en estas organizaciones, es una necesidad primordial, una reforma en los modos de pensar y actuar en su concepción ontológica y epistemológica.

Del mismo modo, Lanz (2001:98), hace el señalamiento que es necesario romper con los esquemas de la cultura burocrática, estar en disposición de abrirse a nuevos escenarios, espacios de participación, y consolidar dentro de las organizaciones universitarias una cultura de participación. Las organizaciones, no solamente evolucionan para adaptarse a los cambios profesionales y competitivos.

RECOMENDACIONES

Poner en práctica lo establecido en las políticas públicas para este sector universitario de los Institutos Universitarios de Tecnología. Cediendo espacios de poder a las comunidades universitarias, mediante la apertura de crear los espacios necesarios que promuevan la participación, abriendo brechas hacia la innovación y la inventiva generando proyectos investigativos donde se puedan unir grupos interdisciplinarios y estudiantes.

Mantener abiertos los espacios de formación permanente impulsando el conocimiento de los integrantes de estas comunidades universitarias considerando como política interna de la institución, saberes relacionados con las nuevas tecnologías, los saberes relacionados con las nuevas metodologías curriculares implementadas para los programas nacionales de formación, creación de cátedras libres para el aprendizaje colaborativo dentro del contexto de socialización de los valores institucionales.

Incorporar dentro de los planes rectores la planificación estratégica la cual es considerada como la herramienta por excelencia en la búsqueda de una o más ventajas competitivas de la organización, permitiendo crear o preservar sus ventajas, todo esto en función de hacer cumplir la misión y los objetivos institucionales establecidos. Mediante la planificación estratégica se organizan de manera secuencial y en concordancia con los objetivos institucionales las acciones a cumplir en el tiempo previsto. Afirmando además que no es un dominio reservado de la alta gerencia, sino un proceso de comunicación y de determinación de las decisiones en el cual intervienen todos los actores de los diferentes niveles de la institución.

BIBLIOGRAFÍA

Albornoz, O. (1999). Del fraude a la estafa: la educación en Venezuela. Las políticas educativas en el segundo quinquenio presidencial de Rafael Caldera. Venezuela: UCV.

Álvarez-Gayou, J. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa: Fundamentos y Metodología. Primera Edición. Editorial Paidós Educador. México.

Drucker, P. (1985). La Gerencia. Tareas, Responsabilidades y Prácticas. Ediciones Gestión 2000. S.A. Barcelona. España.

Etkin, J. (2009). Gestión de la Complejidad en las Organizaciones. La estrategia frente a lo imprevisto y lo impensado. Adiciones Gránica. Argentina.

Hernández S., R. y otros. (1991). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill. Interamericana, C.A.

Hofstede, G. & B. Neuijen & D. Ohayv. & G. Sanders. (1990). International differences in work related values. Measuring Organizational Cultures. A Qualitative and Quantitative Study across Twenty Cases. Nº 35. P. 289.

Ibarra, S. M. (2001). La Gerencia Universitaria. Desde la Perspectiva del Liderazgo Transformacional. Venezuela. UCV.

Lanz, R. (2001) Organizaciones Transcomplejas. Editorial Imposmo/Conicit. Caracas. Venezuela.

Martínez, M. (2009). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Métodos Hermenéuticos, Métodos Fenomenológicos, Métodos Etnográficos. Editorial Trillas. México.

Morín, E. (1999). La cabeza bien puesta: bases para una reforma educativa. Argentina: Nueva visión.

----- (2000). Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Caracas. Venezuela. UCV.

----- (2003). Educar en la Era Planetaria. Editorial Gedisa. Barcelona. España.

Muro, X. (2004). La Gerencia Universitaria. Un Estudio Critico-Interpretativo de sus Discursos. Venezuela. UCV.

Pottela. M. (1997). Manual de Planificación Estratégica para Instituciones Universitarias. Fondo editorial de la UPEL. Caracas. Venezuela

Robbin, S. (2009). Comportamiento Organizacional. Editorial Pearson. Prentice Hall. Décima Edición. México.

Schein, E. (1998). La Cultura Organizacional y el Liderazgo. Pearson Educación. . España.

Otras Notas

Asamblea Nacional Constituyente (1999). Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Gaceta Oficial Extraordinaria N°. 5.453; 24 de marzo de 2000. Dirección: <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/constitucion1999.htm>

Asamblea Nacional (2008). República Bolivariana de Venezuela, Creación de los Consejos Comunales. Gaceta Oficial No. 5806. 10 de abril 2006. Dirección: <http://www.mipunto.com/venezuelavirtual/leyes/devenezuela/leyordinariadeconsejoscomunales.html>

Asamblea Nacional (2008). Ministerio para el Poder Popular para la Educación Universitario, Designación de miembros de Comité Interinstitucional, Gaceta Oficial No. 39.116; 07 de octubre 2008. Dirección: <http://apps.ucab.edu.ve/nap/recursos/almamater.pdf>

ENFOQUE REFLEXIVO DE LAS IMPLICACIONES IDEOLÓGICAS DEL INVESTIGADOR

Autores: Dra. (PHD)Migdalia Quevedo
migdaliaquevedo1960@gmail.com
UPEL

Puerto Cabello 2017

RESUMEN

El presente análisis tiene como propósito describir el enfoque reflexivo de las implicaciones ideológicas del investigador, el cual reside en entender algunos aspectos atañidos con el sujeto de la investigación y su correspondencia con la verdad, cuando este pretende dar cuenta de su ideología, postura, el cual tiene la finalidad de aclarar perspectivas visionaria que se perciben desde los significados que ha adoptado la investigación social. Metodológicamente se suscribe desde una perspectiva cualitativa, realizado bajo una revisión crítica de fuentes referenciales utilizado como técnica de investigación que fundamenta el propósito de la indagación, está respaldado por la teoría del conocimiento Hessen (1985), el cual permite que el fenómeno objeto de estudio, sea analizado y a su vez descritas para su posterior comprensión. Finalmente a manera de conclusiones aproximadas se tiene que las implicaciones ideológicas del investigador, viene dada a partir de la manera en que abordemos la investigación, ya sea bajo una perspectiva cuantitativa o una cualitativa, y nos sumerjamos en ese mundo lleno de incógnitas al cual se le debe dar respuesta, no significando esto que las diversas implicaciones que posee el investigador sean manejadas de manera adecuada por un investigador novel. El investigador jamás cambiara su pasión por la investigación y su realidad siempre estará enmarcada en su ideología no importando las implicaciones a que lo conduzcan la investigación dando respuestas a sus “como”, sus “por qué”, sus “hacia dónde”, sus “con qué”, sus intereses, también, los efectos y el sentido que le otorga a la investigación.

Descriptor: investigación, ideología, implicaciones, cualitativa, cuantitativa.

INTRODUCCIÓN

El proceso de investigación se realiza en diversos momentos en los cuales está inmerso el investigador; puesto que investiga a partir de una idea, un relato, o inclusive comenzando en una condición de vida, así que durante el proceso de investigación se entretejen constantemente el hacer cotidiano y el hacer científico; es decir, se halla una implicación del investigador sobre aquello que va a buscar. De manera que, acceder al

conocimiento, ya sea bajo una perspectiva cuantitativa o una cualitativa, presume una implicación teórica e ideológica del que investiga. Según Manero (2004) señala que estar implicado significa estar atrapado en una red de compromisos, que van más allá de la voluntad o la intención del practicante, que sobreimprimen el sentido de la acción o el proyecto que éste intenta instrumentar.(p.43)

Parafraseando al autor, el compromiso como investigador lo lleva a implicaciones el cual se le debe dar respuestas a sus “como”, sus “por qué”, sus “hacia dónde”, sus “con qué”, sus intereses, asimismo, las proyecciones y el sentido que le otorga a la investigación, el cual nos conduce a reflexionar con respecto a la postura investigativa en relación a las condiciones sociales en las que surge esta problemática, los sujetos a los que incluye, el apoyo teórico a partir del cual observamos y la manera en la que nos acercaremos a él.

Por otra parte, se debe tomar en cuenta la elección de la temática a tratar ya que se configura en sí en una implicación referida a lo que se pretende investigar; es decir, no se selecciona un asunto de investigación por casualidad, se desarrolla aquello que nos incumbe, que en cierta manera intentamos darle respuesta, lo cual no representa que esto sea un obstáculo para poder llevar a cabo con éxito dicho trabajo. Al respecto, Lacan (1980) señala que el sujeto debe saber lo que hace, o por lo menos es lo que se supone, no sabe lo que de hecho en los efectos de la ciencia interesa ya a todo el mundo...” (p.773). Asimismo, el sujeto investigador tiene que ocuparse en todo instante de su implicación, es decir, aquello que ocurre en el espacio de su trabajo y fuera de éste, que le permite seguir adelantando o que lo coarta en sus indagaciones; no obstante, para poder llevar a cabo un análisis de las implicaciones es ineludible tomar en cuenta ciertos aspectos que pueden ayudar.

En ese sentido se intenta, vislumbrar las diversas implicaciones ideológicas del investigador a partir de un enfoque reflexivo de hechos o acciones correspondidas con la investigación en el escenario de la realidad social, además, tiene la finalidad de aclarar una perspectiva visionaria que permita percibir, en perspectiva los significados que ha adoptado la investigación social y lo que parecen ser en la actualidad, sus encrucijadas e implicaciones. Proporcionadas las explicaciones anteriores, modelados en el contexto expuesto, en el presente apartado se describe aspectos importantes que marcan la reflexión y disertación de la revisión documental sobre el enfoque reflexivo de las implicaciones ideológicas del investigador

REFLEXIÓN- DISERTACIÓN

Ingresar en el mundo de la investigación, es meterse en ese universo lleno de interrogantes, hipótesis, conjeturas, incertidumbres, complejidades, realidades, implicaciones que te conducen a indagar esos escenarios plenos de situaciones que se traducen en hechos, el cual te incitan a comprender, analizar, describir, estudiar, indagar diversidad de problemas que afectan al ser humano, a partir de todos sus ámbitos. Lo cual se torna en un mundo claro de conocimientos y una vía expedita para observar ese

túnel que revela al final una realidad, un conocimiento. Díaz (1999) refiere que se debe "repensar el quehacer científico a la luz de la dimensión humana" (p.54) Ya que lo que se intenta en esa implicación que pretende mostrar las variadas dificultades al investigador novel, el cual se presenta en el campo de las ciencias humanas y cómo es necesario retrabajar asiduamente la relación de implicación entre el investigador y su objeto de estudio que pretende investigar.

En ese sentido, la investigación es la manera a través del cual el ser humano logra aprender algo nuevo o algo que desconocía y es por eso que termina trascendiendo en la vida humana ya que asevera que el conocimiento es infinito. De allí que, la investigación logra darse en un sinfín de representaciones, algunas más sensatas, otras más conscientes, pero es vital en nuestra vida como individuos que logran aprender. Además, esto implica que en la investigación se siguen determinados pasos y se evidencia u objeta permanentemente lo aprendido, es decir, el conocimiento no se da como perpetuamente irrefutable. Es decir que, el primer paso en la investigación científica es el planteamiento de una duda y su posible resolución, la suposición que le corresponderá ser probada o descartada por pensarse como impropia.

Desde esa perspectiva, la investigación tiene sentido cuando las inquietudes y los problemas emergen a partir del ojo de un observador, que puntualiza, reflexiona, precisa, revisa, indaga, confronta y estar al corriente de lo que se procura investigar, ya que no es bastante la refutación que presenta ante un estímulo proporcionado, que le permite empoderar y rehacer mediante ese momento de armar y desmontar vestigios, efectuar de manera reiterada la tarea, inquirir e investigar tenazmente sospechas, tener huellas, rastros empapadas en los sucesos más sencillos y frecuentes que conducen algunas veces a la ideología como investigador.

En ese sentido, Barba (2003) sostiene que el investigador como sujeto social, no puede permanecer indiferente ante los fines y usos de la ciencia, siendo su principal valor científico el de la honestidad intelectual. (p.12), por tanto, el investigador debe tener en cuenta que la investigación es recorrer un mundo de increíbles eventos, que te llevan a transitar en una diversidad de fenómenos de carácter científicos, en el cual trascienden desde la óptica variada de cada investigador. Implicando esto que lo que conocemos, otros no lo saben y los que otros perciben, yo no lo veo, cada quien asume una posición ante las incertidumbres que mueven una realidad investigativa.

De manera que, el acto de investigación es una acción individual y colectiva a la vez; este análisis reflexivo intenta dar cuenta de algunas cuestiones relacionadas con el sujeto de la investigación y su relación con la verdad, el saber y la posibilidad de convertirse en investigador, desde la mirada de una principiante en la práctica de investigación en las ciencias sociales. A fin de dar un enfoque general de este análisis a continuación se realiza una vinculación con la Teoría del Conocimiento de Hassen (1985) quien refiere que en el conocimiento y en el proceso cognoscitivo se pueden distinguir elementos que son fundamentales: La conciencia, sujeto que conoce, cognoscente y el objeto, lo que se

conoce, objeto cognoscible y el conocimiento se presenta como una relación entre estos dos miembros, "que permanecen en ella eternamente separados el uno del otro. Esta teoría como tal interpreta los aspectos interesantes que el sujeto investigador desde su ideología debe tomar en cuenta al momento de investigar tal como conocer lo que investiga y tener ese conocimiento resultando estas como implicaciones interesantes en la investigación.

CONCLUSIONES APROXIMADAS

En el presente análisis se puede vislumbrar desde una visión razonada que el enfoque reflexivo de las implicaciones ideológicas del investigador, viene dada a partir de la manera en que abordemos la investigación, ya sea bajo una perspectiva cuantitativa o una cualitativa y nos sumerjamos en ese mundo lleno de incógnitas al cual se le debe dar respuesta, no significando esto que las diversas implicaciones que posee el investigador sean manejadas de manera adecuada por un investigador novel.

Asimismo, se visualiza en la presente reflexión documental que sea cual sea la esencia que como sujeto tiene el investigador, es a través del comportamiento humano que se vislumbra el "deber ser". Dejando claro que el investigador jamás cambiara su pasión por la investigación y que esa pasión lo lleva a mostrar lo que él siente en ese momento y su realidad siempre estará enmarcada en su ideología no importando las implicaciones a que lo conduzcan la investigación.

Se debe entender la ideología de los investigadores a partir de los diversos predomios de la investigación, ya que el compromiso como investigador lo conduce a implicaciones al cual se le debe dar respuestas a sus "como", sus "por qué", sus "hacia dónde", sus "con qué", sus intereses, también, los efectos y el sentido que le otorga a la investigación, en el cual emerge esa reflexión con respecto a la postura investigativa referida a las condiciones sociales en las que surge esta problemática, los sujetos a los que incluye, el apoyo teórico a partir del cual observamos y la manera en la que nos acercamos a él.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barba Martín L. y Alcántara Santuario A. (2003) Los valores y la formación universitaria. Reencuentro (Publicación electrónica sin paginar).
- Díaz E. (1999) La ciencia y el imaginario social. Editorial Biblos, Argentina.
- Hassen J. (1985) Teoría del conocimiento Editorial: EMU.
- Manero, Roberto, (1993) "Los psicólogos y su implicación", Las profesiones en México, núm. 6, México UAM-Xochimilco
- Lacan, J. (1980). Subversión del sujeto y dialéctica del deseo en el inconsciente freudiano y La ciencia y la verdad. En LACAN, J. Escritos. México: Siglo XXI

MIRAMDA, UN MODELO EMERGENETE PARA EL CAMBIO Y LA TRANSFORMACION EDUCATIVA UNIVERSITARIA

Carol Elizabeth Ianni Gómez. C.
ianni.carol9@gmail.com.

RESUMEN

El presente trabajo tiene el propósito de exponer algunas proposiciones o ejes claves para la gestión del aprendizaje y el conocimiento desde la investigación, tomando como referente el Modelo de Investigación-Reflexión en Ambientes de Aprendizaje, el cual es una propuesta educativa emergente dado que en los actuales momentos las universidades deben, necesariamente, hacer una revisión urgente de los supuestos teóricos y prácticas educativas que se desarrollan en los diversos espacios de aprendizaje, si quieren apuntar a una formación pertinente en tiempos de incertidumbre.

Descriptor: Educación, Aprendizaje, Gestión de Conocimiento, Formación, Investigación.

INTRODUCCION

La universidad venezolana debe gestar, desde su propia realidad, procesos de cambios y transformación en la docencia y en el docente como expresión de la formación, ya que la dinámica social actual lo demanda. Desde esta perspectiva, el docente ha de asumir como teoría formativa al proceso de investigar en la práctica, sobre la práctica y a los contextos donde se desarrolla la actividad pedagógica, para la producción y apropiación social del conocimiento que conlleven a la transformación de las propias prácticas educativas. No obstante, para esto la universidad moderna debe, necesariamente, hacer una revisión urgente de los supuestos teóricos y prácticas educativas que se desarrollan en los espacios de aprendizaje, si quiere apuntar a una formación pertinente.

A razón de lo planteado, el trabajo tiene el propósito de exponer algunas proposiciones o ejes claves para la gestión del aprendizaje y el conocimiento desde la investigación, tomando como referente el Modelo de Investigación-Reflexión en Ambientes de Aprendizaje, (de aquí en adelante MIRAMDA - 2015), el cual es una propuesta educativa que emerge tras seis años de sistematización de las experiencias aprendizajes y de formación desde la investigación, desarrollada con estudiantes y docentes de la U.C. Orientación Educativa del Programa de Educación de la UNEFM.

La trama discursiva del artículo se ha estructurado en tres apartados que dan cuenta en primer lugar a poner en contexto la transformación educativa universitaria. En segundo lugar a explicar el porqué del cambio en el proceso formativo y en tercer lugar se esbozan algunos elementos claves de la gestión del conocimiento y el aprendizaje desde la investigación configurados en el modelo educativo MIRANDA.

I. LA TRANSFORMACIÓN EDUCATIVA UNIVERSITARIA EN CONTEXTO

II.

En el contexto universitario, la docencia ha sido y es función sustantiva de la universidad, pues ella en pro del desarrollo individual y colectivo, pretende formar profesionales e investigadores de la más alta calidad, críticos, reflexivos, sensibles y comprometidos, social y éticamente con el desarrollo humanístico, científico y tecnológico del país. De allí que la transformación educativa debe verse como un proceso inminentemente necesario que pasa por hacer revisión urgente de los supuestos teóricos y prácticas educativas que se desarrollan en los espacios de aprendizaje.

Considerando lo anterior, es de saber que el estado venezolano ha enmarcado su política de transformación bajo la concepción de la educación como un proceso integral, que desde la reflexión y la crítica permita la elevación de la conciencia individual y colectiva, la superación del pensamiento parcelado y el desarrollo de conocimientos fragmentados; para lo cual, la didáctica se debe centrar en la investigación, la creación y la innovación.

Esta intención de la política educativa venezolana, pareciera no estarse dando con el nivel de discusión, reflexión y de aprehensión necesaria, probablemente esto apunta a que la transformación educativa vista desde lo que implica asumir nuevos paradigmas y enfoques gnoseológicos, ontoepistémicos y por ende metodológicos, sustentadores de los procesos pedagógicos y didácticos, están relevados a un segundo plano. A propósito de estos nuevos enfoques, el Ministerio del Poder Popular para la Educación plantea:

La profundización de la transformación del modelo educativo que demanda la sociedad venezolana, en el marco de la consulta nacional por la calidad educativa y los propósitos de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, requiere un enfoque formativo articulado a los procesos de investigación sobre la acción y los contextos donde se desarrolla la actividad pedagógica, en función de producir colectivamente conocimiento para la transformación de las prácticas educativas.

MPPE (2014:5)

Poniendo esto en perspectiva, el docente y en especial el docente universitario ha de asumir como teoría formativa al proceso de investigar en la práctica, sobre la práctica y a los contextos donde se desarrolla la práctica pedagógica; todo esto para una real producción y apropiación social del conocimiento que conlleve a la transformación de las propias prácticas educativas y la realidad social. De allí que resulta importante preguntarse ¿Cómo ha de asumir este nuevo paradigma la educación universitaria venezolana? Puesto que ella solo se ha sumergido en transferir datos e informaciones, olvidándose de su real función de formar como el ser humano debe producir conocimientos y en esa medida producir conocimientos pertinentes. Pues en este sentido Morín plantea:

La educación, que es la que tiende a comunicar los conocimientos permanezca ciega ante el conocimiento humano y no se preocupe en lo absoluto por hacer conocer lo que es conocer y mucho menos sea capaz de promover el abordaje de los

problemas globales y fundamentales, mediante métodos que permitan aprehender las relaciones mutuas y las influencias reciprocas de todas las cosas en un mundo complejo.

Morín (2000:178)

A razón de lo planteado cabría preguntarse ¿Cómo enfocar el proceso educativo y por ende la docencia desde la investigación para desarrollar una formación generadora de un profesional altamente competente? Ya que, muy por lo contrario, las relaciones entre investigación y práctica docente han sido desde siempre complejas y poco amigables, hasta el punto de asumir posturas separatistas. Todo esto conlleva a tener presente que, tratar de comprender la realidad de los procesos educativos desde la investigación para el desarrollo de competencias, no es tarea fácil, puesto que la formación siempre va a estar inextricablemente unida a la forma de docencia universitaria.

III. EL CAMBIO EN EL PROCESO FORMATIVO

El emerger de la necesidad de cambios y transformaciones en el Programa de Educación de la UNEFM deviene desde el hacer docente en la cotidianidad, el cual se ha sometido al continuo proceso de investigación y reflexión, y se ha sistematizado a lo largo de seis años, con la participación de estudiantes y docentes como coinvestigadores y actores fundamentales en y del proceso.

Es de resaltar que el proceso desarrollado desde el enfoque dialectico aplicado al contexto educativo, ha sido guiado mediante la investigación acción educativa. Cosa que se traduce en un proceso de conocimiento desde el cuestionamiento, el ejercicio crítico ideológico y autocritico reflexivo que, tanto docentes como estudiantes, han hecho sobre sus vivencias al problematizar su propia práctica., tomando como eje central problemático que necesitan ser cuestionadas, interrogadas y repensadas para su transformación.

Como resultado de esto, el diseño curricular de dicho programa debe ser objeto de transformación ya que la dinámica formativa lo demanda, pues no responder pertinentemente en cuanto a la formación del integral del docente afectando los desempeños que debe evidenciar en la realidad educativa.

Trascender a esto implica desarrollar una formación desde la premisa "el docente con una diversidad de roles y funciones para desarrollar conocimientos y como agente de cambio y transformación. Este proceso, también debe darse sobre la base de asumir tanto al docente, como al estudiante en plenitud, como totalidad, y a sus experiencias, ideas y contenidos de la conciencia como marco epistemológico del conocimiento. Asimismo, debe desarrollarse desde el hacer investigación, introspección de la vivencia, reflexión y crítica, como forma de reconstruir las teorías y constructos mentales que se poseen conllevando a la concienciación individual y a la sensibilidad por lo social, es decir una forma de conocimiento.

Todos estos elementos se configuran como innovaciones para formular propuestas educativas que permitan el despliegue de estrategias, acciones y herramientas promotoras del desarrollo de competencias, conocimientos, habilidades y destrezas profesionales, desde el vivir-experienciar aprendizajes para la plena conciencia, y la

comprensión de la naturaleza del conocimiento científico y el conocimiento humano que conlleve al desarrollo social y a la trascendencia del ser.

Finalmente, para desarrollar aprendizajes desde la investigación, la introspección reflexiva, la crítica, como elementos que transversalicen toda la formación se requiere de un modelo educativo consustanciado y perfilado desde estos componentes dinamizadores. En este sentido, el Modelo Educativo MIRAMDA se presenta como una propuesta emergente cimentada en diversos supuestos gnoseológicos, axiológicos, ontoepistémicos, praxiológicos y metodológicos, han fundamentado y estructurado los diferentes procesos que condicionan la formación desde un enfoque inter y transdisciplinario, ya que sumerge tanto al estudiante como al docente en procesos de indagación, análisis y búsqueda de soluciones a los problemas socioeducativos vividos en su realidad contextual y a los problemas de su propia existencia como ser humano.

IV. MIRAMDA – EJES CLAVES PARA LA FORMACION DESDE LA INVESTIGACIÓN

Modelo de Investigación y Reflexión en Ambientes de Aprendizajes

En los actuales momentos a la universidad le urge trascender de un modelo educativo universitario con fundamentos desarticulados, atomizados, parcelados y con prácticas educativas poco pertinentes en lo que implica la formación integral, a propuestas que asuman como principios la integración, la complementariedad, lo holístico, la inter y transdisciplinariedad y la complejidad de los procesos pedagógicos en la formación humana.

De allí que, Lanni (2015), plantea el modelo MIRAMDA como propuesta educativa se considera una construcción teórica, que a partir de supuestos científicos y filosóficos-ideológicos representativos de la concepción de hombre, de sociedad y de educación plasmado en la CRBV (1999), pretende tanto interpretar, intervenir y generar cambios en el proceso de formación de profesionales, como coadyuvar a las transformaciones en el ámbito en donde se contextualiza. Asimismo, busca ser un referente teórico, metodológico y práctico sustentado en la investigación, la creatividad y la innovación (LOE, Art. 14), que coadyuve a la transformación universitaria en torno a la formación integral, la producción intelectual y la vinculación social, que de forma cohesionadas e interconectadas garanticen el desarrollo de las potencialidades creativas y las capacidades resolutivas de los individuos frente a los problemas sociales, humanos y educativos.

El modelo educativo, en consonancia con el principio de “la formación como continuum humano”, procura el desarrollo de competencias, tanto de los estudiantes como de los docentes en ejercicio, inherentes a sus roles y funciones profesionales, con fundamento en la investigación y la reflexión, desde una visión complementaria, holística, compleja, sistémica, inter y transdisciplinar.

MIRAMDA, como modelo dinámico e integrativo de gestión del conocimiento científico, humano y del aprendizaje, asume como idea fundamental que la investigación ha de permear la estructura curricular reconfigurándose los ejes de formación en unidades de investigación-formación y siendo operacionalizada a través de diversos proyectos (de aprendizaje, de investigación e innovación, curriculares, de transformación,

de sistematización, entre otros), concatenados entre sí e interconectados en los nodos problematizadores, lo que ha de generar un proceso integrador de la práctica docente, la investigación y la acción social comunitaria desde y en los ambientes de aprendizajes.

Principios Fundamentales del Modelo MIRAMDA

Para desarrollar una formación desde un enfoque holístico, sistémico, complejo y transdisciplinar se asumen como ejes orientadores del proceso:

- **La búsqueda de la trascendencia**, lo que implica asumir nuevos enfoques educativos que conlleven a la transformación recursiva del conocimiento y sus formas de producirlo, de la educación y su forma de desarrollar aprendizajes y procesos de pensamiento-acción.
- **La formación de profesionales competentemente conscientes** de su rol ante el proceso de comprensión y desarrollo humano, y su capacidad de emprendimiento y compromiso creador ante los problemas contextuales de la realidad.
- **La asunción de lo inter y transdisciplinar** como una manera de enfocar los problemas prácticos como objetos de aprendizaje para su comprensión global que conlleven a la construcción de conocimientos por la interconexión e interrelación del saber humano como totalidad no dividida y en permanente cambio. Asimismo, es una actitud mental para abordar los diferentes niveles de realidad de forma sistémica, ecológica y dialéctica, pues son gobernados por diferentes tipos de lógica, de allí que se asumen la experiencia, la razón y la intuición como fuentes de la cognición humana.

Enfoque para la Gestión del Conocimiento y el Aprendizaje

El Modelo Educativo MIRAMDA, pretende, desde la visión sintagmática integrativa y complementaria de los aportes de los diferentes paradigmas y perspectivas epistémicas, generar el fundamento para el desarrollo de una relación dinámicamente armónica entre la complejidad de los conocimientos y saberes objetos de aprendizaje. En este sentido se considera:

- **De la holística** para la formación humana en trascendencia: desde esta perspectiva se asume al ser humano en formación como una totalidad holística, constituido por lo racional, lo emocional, lo experiencial y lo espiritual, que solo tienen entendimiento y generan alta potencialidad humana en su interacción sinérgica. Asimismo, se busca orientar sobre cómo construir el conocimiento con criterio integrativo y trascendente; es decir, la integración del conocimiento empírico o de la experiencia sensorial, con el conocimiento racional o razonamientos y el conocimiento reflexivo y la meditación, expresión de lo transdisciplinar.
- **De la construcción del conocimiento en devenir**: desde esta perspectiva se evidencia el principio de la construcción mental como epistemología, destacándose planteamientos tanto de Piaget como de Vigotsky. En este sentido, los conceptos, las proposiciones, los contextos y las teorías son creaciones abstractas de la realidad a nivel de la mente humana, y se asume al conocimiento como una construcción personal que se da a razón de que cada quien construye y reconstruye sucesivamente sus representaciones mentales, puesto que le atribuye un significado

a cada experiencia en el ciclo de vida. No siendo estos significados ni absolutos ni externos a los humanos, pues los significados son construcciones que dinamizan continuamente tanto lo individual como lo social.

- **De la complejidad de la realidad educativa:** desde esta perspectiva y considerando a Morín, se asume que tanto las ideas como la realidad educativa y todos sus elementos son sistemas entendibles de manera compleja, es decir desde sus interrelaciones, auto-eco-producción y auto-eco-organización a través del tiempo. De allí que, se toma como principios ontoepistemico, la interdependencia y articulación de conocimientos separados a partir de la realidad como totalidad integrada, interconectada e interrelacionada dinámicamente. En este sentido, la realidad educativa es sistémica y compleja, por tanto es necesario llegar al conocimiento de lo real desde una visión también compleja y complementaria.
- **De la crítica para la transformación educativa:** se asume el pensamiento crítico y al cuestionamiento como forma conocimiento, pues se considera que acceder a las formas de representación de sí mismo y de lo social a través de los significados tropieza con la dificultad de que la adquisición de esos significados son producidos en condiciones de arbitrariedad, desigualdad y constricciones de la estructura social de los cuales el sujeto no es consciente y por tanto su concepción del mundo esta distorsionada. Siguiendo los planteamientos de figuras como Habermas y Freire, se hace necesario tomar una postura crítica ante y de la realidad educativa, lo que conlleva a reconocer que el ser humano (estudiante y docente), y su proceso de conocimiento está estrechamente relacionado con sus intereses, pues el conocimiento es el resultado de la actividad humana movido por las motivaciones e intereses.
- **De la fenomenología de las vivencias y experiencias humanas:** se asume el conocimiento fenomenológico con el propósito de saber con base en la percepción de las vivencias y experiencias de los sujetos a nivel de la conciencia. Pues según Rogers todo individuo inmerso en condiciones adecuadas de autenticidad, aceptación y comprensión, activa su tendencia autoactualizante y de emancipación para la autodeterminación, la autonomía y la autorrealización humana. Por tanto se considera la introspección, la reflexión y el cuestionamiento de sí mismo como estrategias que buscan trastocar las bases de los supuestos subyacentes en las estructuras mentales de los individuos.
- **De la pragmática del conocimiento:** se considera que el conocimiento producto de la actividad práctica es lo que soportar tanto lo conocido como el seguir conociendo. Es decir, el valor del conocimiento se da a razón de su utilidad, de su uso, de su practicidad, pues es en la acción que se evidencia el conocimiento y se constituye como base de la racionalidad humana. Por consiguiente, la práctica de la investigación y de la reflexión, se configuran como estrategias para desarrollar aprendizajes y conocimientos sobre el supuesto de que la conducta y el comportamiento expresan el significado del pensamiento ante dicha práctica.
- **De la formación de competencias:** Se asume lo planteado por Tobón, cuando sostiene que los conocimientos teóricos, las destrezas prácticas, las actitudes y los valores, que debe evidenciar todo profesional, se desarrollan sobre el principio de la

autorrealización personal sobre la base de lo que se requiere social y organizacionalmente. Por tanto, la investigación, la vinculación con la realidad socioeducativa y el servicio a la comunidad, se configuran como estrategias integradoras del conocimiento y para el desarrollo de competencias no únicamente para labor profesional, sino también para la vida en general.

- Así pues, este enfoque, en el que se fundamentan los procesos de investigación-formación, constituye un planteamiento que integra éstas y ha de integrar otras alternativas de carácter pedagógico en su devenir histórico hacia la búsqueda de nuevas posibilidades en el conocimiento.

Concepción de Currículo

El modelo educativo MIRAMDA asume una concepción curricular desde lo complejo, por tanto concibe al currículo como el proceso de organización, reflexión, reconceptualización y la continua mejora de la formación, que trasciende a lo meramente académico, entendiéndose el espacio de aprendizaje, las actividades didácticas, las estrategias de enseñanzas, el grupo de aprendizaje, sino que también, implica analizar las concepciones, posturas y acciones sobre lo social, lo ideológico, lo cultural, lo económico, lo científico y lo político de un país, a fin de contribuir a la construcción del tejido social y el desarrollo económico desde la autorrealización humana. Por consiguiente, desde esta postura curricular, se pretende generar conocimientos y aprendizajes a partir de contemplar la realidad de forma multidimensional e integrativa, que conlleven a una visión del mundo más amplio, profundo y global, que entienda y atienda la complejidad humana.

Visión Metodológica para la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje

Considerando que tanto los actores como los procesos son holísticos, sistémicos y complejos, la metodología formativa desde una visión complementaria de teorías y metodologías delinea organizadamente el hacer de todos los involucrados en la formación y que de su entendimiento cabal depende la aplicabilidad congruente y coherencia teórica práctica. De allí que, metodológicamente se pretende:

- *Evidenciar* en el proceso de aprendizaje, desde el aula y en los diferentes espacios educativos, la integración de la docencia, la investigación y la acción social como funciones sustantivas de la formación universitaria.
- Asumir el enfoque formativo basado en el sujeto que aprende mediante la investigación, la introspección y la reflexión en el proceso.
- Desarrollar aprendizajes desde la problematización de las necesidades y problemas humanos como mecanismo que permite la inter y transdisciplinariedad.
- Incorporar los principios, estrategias, técnicas e instrumentos de la evaluación cualitativa para la valoración de los productos y procesos de aprendizajes, y de los desempeños integrales humanos.

Organicidad para la Gestión del Conocimiento y de Aprendizaje

La organización y desarrollo del modelo educativo MIRAMDA, se parte de considera el principio de *la flexibilidad organizacional* para la adaptación a los cambios

permanentemente mediante el diseño de una estructura geoméricamente variable. En este sentido, se asume reestructurar los procesos académicos-administrativos desde el postulado de la *universidad como organización inteligente, innovadora con capacidad de aprendizaje*. En este sentido, en ella pueden y deben convivir armónicamente tres estratos organizacionales: el estrato burocrático institucionalizado para el desarrollo de las tareas administrativas, el estrato ad-hoc con autonomía y con capacidad de toma de decisión, mediante la conformación de equipos de trabajo multidisciplinarios y multifuncionales para el desarrollo de proyectos inter y transdisciplinarios, y el último estrato, auto-organizado pero no jerárquico, denominado centro del conocimiento, como el espacio ético compartido donde está incrustado el conocimiento y es adquirido a través de la actividad práctica, de las reflexiones sobre la propia experiencia o de las experiencias de otros.

. El nodo como alegoría para dar organicidad a la gestión del conocimiento y de aprendizajes de forma inter y transdisciplinaria, puede estar constituido por áreas, ideas, comunidades y opera a través de proyectos de formación-investigación, los cuales son integradores del tejido curricular. Asimismo, el nodo se conceptualiza como un espacio donde se articulan un conjunto de competencias similares a razón de un área de desempeño en la formación, para la transformación de un determinado subsistema de la realidad con sus problemas reales y contextuales propiciando el desarrollo del pensamiento contextualizado y vinculador. Asimismo, se constituye como un espacio macro ordenador de la gestión del conocimiento y de aprendizaje desde la heurística, la investigación y la reflexión, que en conjunto e interrelacionados con otros nodos configuran un entramado problemático y le dan forma al tejido curricular.

Conceptualización del Aprendizaje

El aprendizaje, aunque se caracterice por su omnipresencia, automaticidad, dinamicidad y su fácil ocurrencia, entraña un proceso eminentemente complejo. Asumir el aprendizaje como un proceso complejo implica hacer consideraciones importantes sobre el mismo para comprenderlo y por ende desarrollarlo en el marco de nuevas perspectivas formativas y educativas. En este sentido, es de saber que:

- En el proceso de aprendizaje, cada sujeto es responsable del acto de aprender; y la búsqueda de nuevos aprendizajes se da a razón de los aprendizajes previos que se poseen y su nivel de insatisfacción.

- El acto de aprender implica, a nivel mental, la construcción y reconstrucción de las representaciones de la realidad con significados, producto del conflicto cognitivo y la reestructuración conceptual.

- El aprendizaje es un proceso que se da por la capacidad volitiva y el deseo humano por tanto la dinamización afectiva-pasional es fundamental.

Conceptualización de Competencias

Las competencias se asumen como los desempeños integrales que evidencia el individuo como humano y ciudadano. Este desempeño ha de responder a criterios de idoneidad, y se manifiesta en los diversos espacios donde se inserta el individuo para intercambiar sus esquemas interpretativos, desarrollar haceres y convivialidades, en

pro de resolver problemas y necesidades contextuales, entretejiendo los diferentes saberes (conocer, hacer, ser y convivir-participar). Asimismo, implica la demostración de inteligencia comunicacional, alto compromiso antropológico mediante una acción ecologizante y capacidad resiliente, desde su proceso de autodesarrollo que debe conllevar al desarrollo colectivo, donde el cuestionamiento, la reflexión, la concienciación configuren una nueva forma de relación con la naturaleza, el Estado, la sociedad, el trabajo y el pensamiento, para la construcción de una sociedad justa e igualitaria.

Elementos Dinamizadores de la Gestión del Conocimiento y del Aprendizaje

Se presenta la orientación del proceso en la realidad y desde la realidad articulando tres áreas rectoras que permiten desarrollar aprendizajes desde la experiencia formativa:

- La investigación para la comprensión y transformación de los problemas y necesidades humanas desde los enfoques holísticos y la complementariedad de teorías y metodologías para el desarrollo del conocimientos científicos y humanos.

- La reflexión como mecanismo de introspección de las vivencias y experiencias, como forma de aprendizaje que responde a la condición humana de interpretar, comprender y desvelar lo que subyace en el significado de cosas, acontecimientos, ideas, teorías, situaciones, problemas del ser y del actuar de las personas, de lo que sucede y de lo que le sucede, pues solo así se puede vivir intensamente la experiencia.

- La alternancia entre la escuela, la comunidad y/o la organización como ámbito de vida y lugar para el desarrollo de la praxis profesionalizadora y la universidad como ámbito de reflexión, análisis y conceptualización de lo que se hace y de lo que se debería hacer sobre dicha praxis.

La Producción de Conocimientos y Aprendizajes

En el contexto del enfoque asumido, la producción de aprendizajes y el emerger de conocimientos se da a razón de la integración de enfoques epistémicos, teorías de las disciplinas científicas y saberes que se configuran en torno al abordaje de los problemas humanos como epicentro del proceso formativo.

En este sentido, el problema visto como una situación, circunstancia, evento o fenómeno incierto se asume como el elemento desencadenante y dinamizador de la producción de aprendizajes y conocimientos. Asimismo, conduce hacia el diseño y desarrollo de proyectos que coadyuvan a generar comprensiones, cambios y transformaciones de los problemas que se abordan en la realidad contextual de una forma inter y transdisciplinaria.

Escenarios y Ambientes de Aprendizaje

La escuela, la comunidad, la organización y el aula universitaria representan los ambientes y escenarios esenciales para desarrollar procesos de aprendizajes desde esta perspectiva, puesto que se convierten en los espacios para el desarrollo de procesos investigativos en el marco de la formación integral.

Asimismo, es de saber que el aprendizaje también es dinamizado por la alternancia. En este sentido, la alternancia, que implica el ir y venir del entorno socioeducativo al aula, es lo que permite que el estudiante reflexiones sobre su proceso pedagógico y de paso

a esa relación dialéctica interpeladora entre el conocimiento sobre lo que se hace y el conocimiento sobre lo que se debería hacer.

La Evaluación desde un Enfoque Investigativo

Desde el Modelo de Investigación y Reflexión en Ambientes de Aprendizaje, y de acuerdo a sus principios originarios la evaluación, por consiguiente se ha de asumir desde una perspectiva donde la investigación y la reflexión son los ejes dinamizadores de dicho proceso. En este sentido, la evaluación, desde una visión globalizadora, multidimensional y multidireccional, se concibe como un elemento integrador y articulador del proceso educativo, es decir no se puede concebir separadamente de la enseñanza y el aprendizaje.

Asimismo, la evaluación se asume como el propio proceso didáctico y de investigación en la construcción de saberes y se desarrolla mediante la observación y la introspección reflexiva sobre lo que se aprende, como se aprende y como se puede aprender mejor lo que la connota como transformadora.

La evaluación desde la perspectiva investigativa asume la sistematización como principio y como método para aprender de la propia experiencia de aprendizaje, mediante el ejercicio dialéctico, de problematizar, esto como acción consciente e intencionada para provocar la reflexión crítica de las teorías y modelos mentales que se poseen, sobre la base de las prácticas educativas y de aprendizaje e interpretar críticamente las prácticas individuales y colectivas en relación a las competencias e indicadores establecidos como referentes teóricos-conceptuales y de actuación idónea.

V. CONCLUSIONES

Los planteamientos constitutivos del modelo educativo MIRAMDA tienen la pretensión de sentar las bases para trascender a unas prácticas educativas tipificadas como tradicionales que generan una formación poco pertinente y descontextualizada de los profesionales en su diversidad de funciones. Pues se deben crear las condiciones necesarias para sumir una dinámica educativa desde la interrelación enérgica del sujeto con el conocimiento y el contexto; que privilegie lo integral, lo holístico y complejo del ser humano que conlleve al desarrollo de competencias de un profesional en constante transformación, innovador, competitivo y autónomo.

La propuesta presentada como modelo representativo de la realidad educativa, aunque asume que puede ser lagunar, abierto, incompleto, inacabado y biodegradable como dice Da Conceição (en Morín 2006:13), constituye una forma de abordar la gestión del conocimiento y el aprendizaje desde la investigación que ha respondido a los intereses y necesidades del contexto del cual emerge, pues es producto de la participación de docentes y estudiantes involucrados con su práctica educativa enmarcadas en enfrentar dialécticamente los problemas reales de orden social y educativo.

Todo esto ha conllevado al desarrollo de competencias personales y profesionales docentes desde un hacer con conciencia, aproximando a una formación desde lo inter y transdisciplinar, donde el sujeto, el dialogo entre ciencias y disciplinas para la comprensión, lo ético del conocimiento, la apertura a lo desconocido, a lo inesperado, a

lo impredecible y a la tolerancia de las ideas y verdades opuestas es lo que ha guiado el aprender a vivir en plenitud.

VI. BIBLIOGRAFIA

- [Ianni, C. \(2015\)](#). El Modelo Educativo MIRAMDA y El Proyecto Social de Formación Liberadora. Una Propuesta de Planificación y Organización de los Aprendizajes Fundamentada en la Investigación para la Formación de Competencias Docentes en el Rol de Orientador. (Trabajo de Ascenso Inédito), UNEFM. Santa Ana de Coro
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2014): Orientaciones Pedagógicas para el año 2014-2015. SIFPM. Documento en línea. Disponible en <http://araguaney.me.gob.ve/index.php/recursos/libros-digitales/itemlist/category/38-orientaciones-pedagogicas>
- Morín, E. (2000). Introducción al pensamiento complejo. Gedisa Editorial. España

ACREDITACIÓN DE SABERES EN LOS INSTITUTOS UNIVERSITARIOS DE TECNOLOGÍA EN VENEZUELA

Una Oportunidad de Inclusión y Prosecución en la Educación Universitaria

Dra. Lucia E. Marín de R.
Instituto Universitario de Tecnología de Valencia
División de Investigación Extensión Producción y Postgrado
Docente Asociado a DE
luciaposgrado@gmail.com

RESUMEN

El objetivo de este estudio es realizar la Disertación del Discurso Teórico-Práctico desde la Acreditación de Saberes. Una Mirada de la Misión Alma Mater en los Institutos Universitarios de Tecnología en Venezuela. Para este caso, los saberes obtenidos se demuestran cuando los individuos posean actitudes, conocimientos y destrezas que le permiten entender situaciones particulares, ejecutar acciones apropiadas y resolver problemas dentro de un contexto histórico-cultural, así mismo, reconocer los beneficios que para la sociedad ha generado saber formal y no formal. Esta disertación permite la posibilidad de acreditar saberes por experiencia de aquellos individuos autodidactas inmersos en un contexto social y cultural de carácter altamente productivo y colocarlos al servicio de la sociedad, lo cual enriquecerá la labor académica en los campos de la docencia, la extensión y la investigación, al aportar su originalidad, creatividad y conocimientos a su entorno social respondiendo de esta manera a los desafíos del mundo contemporáneo. Es un estudio fenomenológico, etnográfico, ya que en la investigación se analizó la interpretación de teóricos para relacionarlo con el comportamiento humano, en cuanto a generar competencias y saberes como capital social en los Institutos Universitarios de Tecnología (caso PNF en Electricidad) y así comprender su aplicabilidad en el ámbito educativo, tratando de innovar y adaptarlo a las particularidades del progreso en que vive nuestro país. Esta disertación teórica-práctica del Proceso de Acreditación de Saberes, plantea una nueva visión en la formación del participante hacia la consolidación de la Universidad Politécnica.

Descriptor: Acreditación, Saberes, Alma Mater

INTRODUCCIÓN

En el mundo actual, la educación concebida como un proceso social, entiende que no sólo la escuela educa, ya que la formación es el resultado de múltiples interacciones que recibimos en el hogar, el aula y en diversos espacios de convivencia donde los medios masivos de comunicación juegan un papel fundamental. En éste sentido, la educación como hecho social, es un campo de aplicación y estudio compartido por las ciencias humanas.

Así que, la educación se transforma en un espacio múltiple y heterogéneo donde se expresa la crisis pragmática que afecta a cada una de estas disciplinas. En esta particular situación, lo que ha llevado a hablar de una crisis de la educación y los teóricos han renunciado a la búsqueda de fundamentos disciplinarios para conformarse con la adopción de una suerte de concurrencias pragmáticas entre las llamadas ciencias de la educación.

Por lo que en la enseñanza universitaria la disertación aparece como herramienta común a la hora de la autoformación de los participantes, donde el facilitador asigna actividades específicas para poder disertar en las clases o compartimientos académicos. Por lo tanto, este movimiento, teórico coincide, con lo que se puede llamar una nueva significación social de la educación en el mundo, donde las relaciones sociales han transformando el saber, las formas de transmisión, los sistemas de poder, en general, los modos de pensar y de actuar del hombre. De manera que, hallamos en un nueva era de la historia humana y este cambio se procesa diariamente a pasos agigantados.

Considerando lo anterior, el discurso expone la transformación sugerida en la educación debe enfrentar desafíos que se presentan para poder cambiar hacia el logro de un desarrollo humano sostenible. Dentro de tales desafíos se encuentra el acelerado crecimiento de la población y la urbanización desenfrenada. En este orden de ideas el desarrollo apresurado de las tecnologías ocasiona que el conocimiento se amplíe rápidamente, por lo que la educación debe contribuir a la reducción de la pobreza, mejorar la salud, fortalecer instituciones civiles, crear capacidad nacional y promover el buen gobierno, también debe mejorar la equidad, elevar la calidad y acelerar las reformas educativas.

En este sentido, los procesos educativos se reconocen como elementos fundamentales del progreso de una sociedad. Por lo tanto, la tarea de construir una sociedad democrática independiente obliga a un nivel de competencia científica y técnica, lo cual no constituye una misión independiente de las tareas democráticas que

aseguran la participación política de la sociedad en la gestión del estado y garantice un orden económico y social igualitario. Por el contrario, el cambio social de la sociedad no sería concebible sin un dominio real de la sociedad sobre los avances científicos y técnicos. En estas circunstancias emerge un nuevo horizonte para la educación y sus profesionales, quienes se constituirán en los estrategas de este cambio.

Es por ello que, los problemas educativos en el nivel universitario, manifestados por los índices académicos pueden ser afectados, tanto por las nuevas demandas del desarrollo socioeconómico regional, como por la influencia ejercida por los programas de asesoría académica, orientación vocacional y/o escolar de los sistemas educativos medio básico y medio superior, donde se generan las habilidades y conocimientos, ya sean saberes cotidianos requeridos para ingresar al sistema de Educación Universitaria.

En este orden de ideas, se presenta la investigación de carácter cualitativo que tiene como intención realizar un estudio sobre la Acreditación de Saberes en los Institutos Universitarios de Tecnología en Venezuela.

Al respecto, la Acreditación de Saberes, es vista como un proceso de avance académico mediante el reconocimiento de experiencias educativas formales y no formales a fin de certificar competencias que guarden relación con los contenidos programáticos correspondientes a los planes de estudio que administran los Institutos Universitario de Tecnológicos de Venezuela, por lo tanto la Acreditación de Saberes por experiencia ha tenido un mayor auge en los tiempos actuales al responder a las diferentes posibilidades de adquisición, reconocimiento y actualización de conocimientos que brindan la experiencia sistemática, las tecnologías de la información y la comunicación.

La investigación se acometió desde una perspectiva hermenéutica, fenomenológica, etnográfica, ya que es la interpretación, descripción y reconstrucción del fenómeno en estudio, creando una imagen de dicho grupo en este caso el Programa Nacional de Formación en Electricidad (PNFE) del Instituto Universitario de Tecnología de Valencia, en la búsqueda de una estructura con su unión y significado que pretende la disertación del discurso sobre la acreditación de saberes.

DESARRROLLO

En aplicación a la educación investigativa surgen nodos críticos y factores para construir referentes teóricos emergentes, pertinentes a la confrontación con los hallazgos, a fin de aproximar una mirada comprensiva en cuanto a motivaciones, valores, costumbre de la educación, para develar el estilo de pensamiento y estimar el modelo pedagógico

que subyace en éste. En el Cuadro 1 se describen los Ejes Conductores que permiten intencionalidad a la investigación.

También dentro del hacer en el proceso de acreditación de saberes en el PNF en Electricidad, se consideran importantes las categorías siguientes: Habilidades profesionales. Aquellas que caracterizan el modo de actuación de cada profesional y le permiten desarrollar de manera eficaz los problemas y tareas con eficiencia y rapidez.

También, para los requerimientos pedagógicos fundamentales para lograr el ser se tiene, que este se relaciona con el sujeto, su actitud para consigo mismo, los demás y la sociedad en general, con las cualidades propias de su personalidad, valores, un sentido de la vida, con un basamento biopsicosocial y que en el nivel universitario representa a un participante que debe adquirir una preparación profesional conjuntamente con una preparación para su contribución a la humanidad.

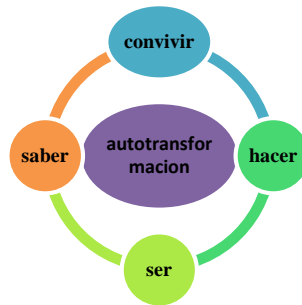
Cuadro 1 Ejes conductores de los Referentes Teóricos

Fuente: Marín (2015)

Por lo que la acreditación de saberes en el Programa Nacional de Formación en Electricidad orienta a la formación de los participantes, comprometidos con la comunidad y dispuestos a trabajar por un país mejor; en consecuencia en formar profesionales útiles a la sociedad, es decir, a contextualizar las carreras o programas de formación, en función de las necesidades y el convivir, hacer, ser y saber del participante en su formación integral como profesional. (Ver Figura 1)

Figura 1. La autenticidad como síntesis de las interrelaciones entre los saberes

Elemento Clave	Referentes Teóricos	Testimonios	Técnicas de Análisis de contenido
<p>Descubrir los principios que permiten la utilización de los modelos pedagógicos en la Educación universitaria</p>	Garagozzo	<p>- El Participante en el Contexto de la Educación Universitaria</p>	<p>Análisis del Discurso</p>
	Torres	<p>- Estudios de los Modelos Pedagógicos</p>	
	Garagozzo	<p>- Paradigma Ecológico en la Educación Universitaria</p>	
	Caira y Sánchez	<p>- Conceptualización del Participante Universitario</p>	
	Caira y Sánchez	<p>- La universidad actual, un espacio para la generación de conocimiento</p>	
	Unesco	<p>*Misión Alma Mater</p>	
	Misión Alma Mater	<p>*Programas Nacionales de Formación (PNF)</p>	
MPPEU			



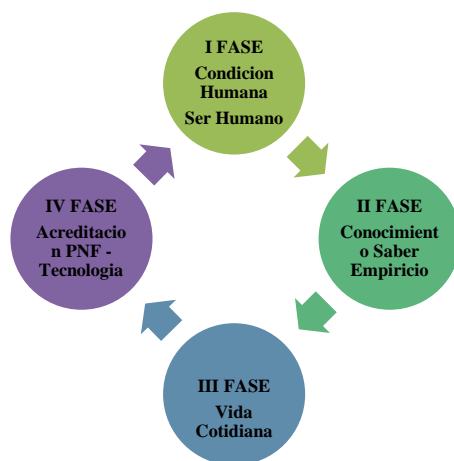
Fuente: Marín, (2016)

Esquema Alternativo de Investigación (EAI)

La investigación alternativa basada en la complejidad según el planteamiento de Pineda (2008) expresa que es un proceso continuo y sistemático de búsqueda de conocimiento novedoso, direccionado por la cosmovisión y persovisión del investigador, en un contexto hermenéutico y metodológico en el que ocurre la ruptura paradigmática, como una vía válida para la integración del conocimiento, con criterios alternativas de un área temática con posibilidades de ser investigada teóricamente y generar conocimiento a nivel científico, técnico y / o humanístico con pertinencia social, que parte del descubrimiento y la interpretación de fenómenos que han de estar contextualizados en la dimensión complejizada espacio-tiempo-interrelaciones.

El EAI, encierra un principio de organización social y proceso de aprendizaje, valores y componentes normativos. Se basa como se dijo antes en la ruptura paradigmática, contrapuesta a un cierto modelo vigente, de carácter oficial y dominante, supone una nueva manera de pensar la realidad. El EAI es expresión diversa de la diversidad y de la multiplicidad, nos propone pensar y actuar en redes, es decir, en formas de organizaciones más complejas, que se retroalimentan, que desarrollan vínculos afectivos, que fortalecen las identidades. Asimismo, constituye la comprensión, interpretación y aplicación de un esquema alternativo integral, que parte de una persovisión y cosmovisión de la realidad, reconoce los diferentes modelos epistémicos y propone su ruptura paradigmática en función de dar respuesta generadoras de un nuevo conocimiento y de orientaciones que permitan abordar disciplinas del saber, en un contexto social histórico determinado, en este caso la Acreditación de Saberes en los participantes del PNF en Electricidad.

Figura. 2 Fases del Esquema Alternativo y las Unidades de Análisis



Fuente: Marín, (2016)

Cuadro 2. Validación del EAI

Fuente: Marín

Aplicación del EAI a Nivel de la Formación del Participante a Acreditar

El análisis de contenido realizado es convertido en categorías, para llegar a la triangulación de fuentes con lo cual se pudo lograr confrontar y explicar las categorías emergentes que se consideran como elemento necesario para una aproximación teórica en la formación del ciudadano que se le acredita los saberes, a partir de la trilogía

Conceptual	Empírica	Operativa	Corroboración
Relacionar las teorías de la investigación y los hechos derivados que se consideran pertinentes en el contexto social presentado	Revisar objetivo general y los específicos, expresados en datos Cualitativos en la investigación	Analizar la teoría en discusión e interpretar los enfoques interdisciplinarios de los datos a través de la correspondencia de los hechos que debe haber entre los objetivos de investigación y la muestra referidas en la investigación	Revisar entre la instancia operativa y la empírica, como estrategia de demostración, que permita dar balance de cada uno de los aspectos de la investigación

ontológica, donde se representa una alternativa metodológica en construcción para reconocer, interpretar y comprender los discursos de los referentes teóricos desde una perspectiva hermenéutica y fenomenología.

Cuadro 3. Triangulación del Recorrido Teórico

Schön	Heller y Arendt	Apreciación Hermenéutica, Fenomenológica
Identidad	Identidad	coinciden en las dimensiones identidad, se refieren al hombre como ser humano, teniendo personalidad, habilidad y destreza en la vida cotidiana consentido de pertenencia producto de la reproducción y modelo y expresados por el lenguaje
Humano	Humano	
Saberes	Aptitud	
Valores	Vida Cotidiana	
Habilidad	Personalidad	
Destreza	Pertenencia	
	lenguaje	
Realidad	Realidad	
Comunidad	Comunidad	
Región	Región	
Entorno	Entorno	En ésta dimensión se parte de la categoría referencia a la tierra, región, comunidad, donde Schön tiene la experimentación in situ
Experimentación in situ	Social	
Identidad	Identidad	
Ética	Comunidad	
Comunidad	Colectividad	
Colectividad	Reproducción	
Reproducción	Cultural	
	Transformación	
	Movimientos sociales	

Fuente: Mar

HALLAZGOS ENCONTRADOS

Con todo lo expuesto, se nota claramente en el proceso de acreditación de saberes lo que expresa Morín (2000) en cuanto al constructivismo que es compartido por teorías psicológicas entre las que se encuentran las teorías del desarrollo y del aprendizaje; su finalidad no es explicar el desarrollo o el aprendizaje, sino configurar un esquema orientado a analizar, explicar y comprender los procesos de construcción del saber. El constructivismo parte del concepto de la construcción para explicar la manera como las personas adquieren el conocimiento; se refiere, entonces, tanto a los procesos de adquisición del conocimiento, como a sus resultados y a la manera como esos resultados se conservan o guardan.

Por otro lado, los conocimientos adquiridos no es una acumulación de experiencias de aprendizaje, sino es una reestructuración permanente del conocimiento ya construido, la analogía empleada por el constructivismo es la elaboración de redes conceptuales para tratar de definir la acumulación progresiva del conocimiento, donde el saber pedagógico se presenta como una construcción propia dentro del sujeto, que lleva a cabo como resultado de las interacciones entre sus disposiciones internas y el contexto cultural - social de manera activa - participativa, que le permite organizar, interpretar y reestructurar el conocimiento con la experiencia, los saberes previos y la información recibe en la formación universitaria.

Es aquí, donde la acreditación de aprendizaje es un proceso de naturaleza compleja porque la adquisición de un nuevo conocimiento, habilidad o capacidad susceptible de manifestarse en un tiempo futuro a contribuir a la solución de situaciones concretas dando un producto, ya que comprueba de forma concreta el proceso de aprender, donde dicho producto o fruto de la interacción social es significativo, porque lo que se va a aprender se adquiere para el participante siendo para él un significado y sentido personal formativo, ya que el estudiante a través del aprendizaje se apropia de los valores principales acumulados por la sociedad, ya que participante tiene una búsqueda activa de los conocimientos con una posición activa y protagónica en los diferentes etapas de su aprendizaje, a nivel de educación universitaria en los Programas Nacionales de Formación (PNF), en este caso PNF en Electricidad.

Por lo que, el aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, [destrezas](#), [conocimientos](#), [conductas](#) o [valores](#) como resultado de la [experiencia](#), la [instrucción](#), el razonamiento y la [observación](#),

siendo este un proceso importantes en ser humano, ya que está relacionado con la [educación](#) y el [desarrollo personal del mismo](#), que debe estar [motivado](#), para lograr de esta manera a el proceso de acreditación de aprendizaje

RESULTADOS

La modalidad, descrita en la figura 4 representa una fortaleza para los Programas Nacionales de Formación (PNF) caso Electricidad, por cuanto brinda una oportunidad para los docentes en servicio con estudios y experiencias demostrables previos conocimientos instruyan a los estudiantes universitarios que no han culminado estudios, profesionales.

EFICACIA

Por lo que, con la Acreditación de Saberes, el perfil de egreso de los participantes de los Programas Nacionales de Formación en este caso PNF en Electricidad, debe haber: integralidad (el ser y el convivir preceden y acompañan al hacer y conocer), flexibilidad, acorde a las necesidades sociales emergentes y de las dinámicas territoriales y la determinación de las actitudes, habilidades, destrezas, conocimientos y saberes que dan respuesta a la formación profesional, en este caso de estudio serán los Ingenieros Electricistas del PNFE. Siendo la razón de la acreditación de saberes una prospectiva de democratización de la educación, en un sentido profundo y estructural como una Oportunidad de Inclusión y Prosecución dentro de la Educación Universitaria venezolana.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Arendt, H. (2001) La Condición Humana.** Barcelona, Edit. Paidós Ibérica.
- Caira N. y Sánchez J. (2012) Habilidades Sociales, Motivación y Metas en el Estudiante Universitario** Maracaibo. Zulia Universidad del Zulia
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).** Caracas. Venezuela
- Educación para Todos en las Américas (2002)** Santo Domingo. República Dominicana

- Garagozzo A. (2007) La Complejidad de los Saberes Haceres Docentes de la Rutina a la Cotidianidad** Barquisimeto Lara Venezuela 1ra Edición.
- Heller, A. (1997) Sociología de la Vida Cotidiana** Barcelona España Edit. Península
- Husserl, E., (1994), La Idea de la Fenomenología: Cinco Lecciones,** Madrid, Fondo de Cultura Económico
- Ley Orgánica de Educación (2009)** Caracas Venezuela
- Misión Alma Mater, (2008) Documento Rector del Programa Nacional de Formación Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior.** Caracas
- Morín, E. (2000). Los Siete Saberes necesarios a la Educación del Futuro.** Caracas Ediciones FACES/UCV
- Pineda A. (2008) Investigación Alternativa basada en la Complejidad** Valencia Carabobo Venezuela.
- Plan de la Patria (2013-2019)** Caracas Venezuela
- Programas Nacionales de Formación (PNF) (2008)** Caracas. Venezuela
- Resolución No. 2.963 (2008) Artículo 4 literal. Ministerio del Poder Popular para la Educación Superior. Despacho Del Ministro.** Caracas. Venezuela
- Schön, D. (1992). La Formación de Profesionales Reflexivos. Hacia un nuevo Diseño de la Enseñanza y el Aprendizaje en las Profesiones.** Madrid: Paidós-MEC
- Torres A., y otros (2006) Un modelo Pedagógico para la Auto transformación Integral del Estudiante Universitario.** Cuba Universidad de Camagüey
- UNESCO (2002). Informe de Seguimiento de la Educación para Todos.** París, Francia.

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS RELACIONES PERSONALES EN LA GESTIÓN ESCOLAR

Tolosa Hernández Lila De Jesús
IPRAEL-MARACAY
lilabarbuta@gmail.com
Área temática: Ciencia

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar la comunicación asertiva y las relaciones personales en la gestión escolar. Los referentes teóricos sustentaron las variables presentes en la investigación: comunicación asertiva, relaciones personales y gestión escolar, enmarcándose en el paradigma positivista, los resultados permiten analizar la comunicación asertiva en correspondencia con las otras variables, lo que se traduce en una relación directa entre las mismas, Las conclusiones señalan las diferencias existentes en la comunicación de parte del gerente y el personal, las conductas adoptadas por el personal y el directivo no permiten el respeto de las opiniones en el colectivo, incidiendo de una manera directa en el desenvolvimiento efectivo de una organización, el éxito dependerá del compromiso que asuma cada uno de los actores sociales involucrados en el entorno educativo

Palabras clave: Comunicación asertiva, relaciones personales, gerencia escolar

1.- Introducción

Esta investigación fue realizada en el centro de educación inicial Miguel Ángel Granado ubicado en Nirgua estado Yaracuy, lleva por nombre La comunicación asertiva en la gerencia escolar 2012/ 2013, trabajo de investigación del programa de maestría de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico "Rafael Alberto Escobar Lara" gerencia educacional.

Asumir retos y estilos de liderazgo, en toda gestión escolar se hace necesario manejar las múltiples funciones que ofrece la comunicación, señalar que el ser humano, es un ser holístico, comunicativo por excelencia. Es a

través de la comunicación que las personas, hacen viable el crecimiento y desarrollo de las organizaciones.

En consecuencia, la comunicación asertiva adquiere un significado para la construcción del conocimiento bajo los aspectos de un ambiente laboral agradable, que estimule el respeto, la confianza, la motivación y la aceptación recíproca, el logro de las metas, la superación de los estándares de rendimiento y por ende de la productividad creando estructura de conocimiento y pautas sobre la comunicación. Es de aquí que parte esta investigación para dar respuestas a las interrogantes planteadas

En relación, a lo expresado, la comunicación es un proceso implícito que hace al ser humano un ser social; las causas que generan la falta de comunicación en una institución educativa son diversas, ya que éstas se presentan por falta de disposición de los actores del medio educativo; debe existir un equilibrio, donde la comunicación, permita construir valores de confianza y comprensión.

2.- Desarrollo

La gestión educativa, a través del tiempo, se ha visto afectada por un conjunto de variables internas y externas que exigen cambios significativos, de acuerdo a lo planteado, es uno de los factores más importante que enlaza el nivel gerencial con el operativo, es sin duda la comunicación. Es necesario reconocer, que la misma es el motivo de gran parte de los problemas que se generan en el interior de las organizaciones tradicionales y contemporáneas. Pero también hay que decir que no es posible trabajar sin ella; su importancia es tal, que sin una comunicación adecuada los procesos administrativos en una organización se tornan deficientes.

Señala Chiavenato (1997), la comunicación, como la manera de relacionarse con otras personas a través de pensamientos y valores. Una comunicación implica transacciones entre las personas, las organizaciones no pueden existir ni operar sin comunicación.

Al hacer referencia a la comunicación plantean que la misma se "...inicia con el acto de pensar, en saber reunir los hechos para definir una situación, unido al acto de observar actitudes de los seres humanos para comprender una situación planteada" (O' Connor y Seymour, 2002, p. 80). También indican, que cada postura de los interlocutores, bien sea la persona que emite o recibe el mensaje, depende de la percepción y los sentimientos que posea la misma.

Por cuanto la investigación aportó el análisis de la comunicación asertiva en la gestión escolar lo cual lo hace pertinente y eficaz, que le den el poder de aceptar al otro influir, transformar, sensibilizar y que le permitan a este último

recrear y construir un sistema cognitivo emocional adaptado a las nuevas realidades.

Es preciso, por lo antes expuesto, plantear una investigación que permita accionar en el carácter transformador, los procesos comunicacionales a nivel gerencial en las instituciones educativas, así pues se evidencia la falta de comunicación asertiva la cual permita armonizar, mejorar el trato en cuanto a la agresividad.

Los objetivos de esta investigación tuvieron un propósito el cual era Analizar la comunicación asertiva y las relaciones personales en la gestión escolar, diagnosticar los procesos de comunicación asertiva que se dan en la gestión escolar y develar los argumentos teóricos que respaldan la comunicación asertiva en el Centro De Educación Inicial Miguel Ángel Granado

Garcés (2012), realizó una investigación titulada “La Comunicación Asertiva Y La Planificación del Docente”, que tuvo como propósito determinar la relación entre la comunicación asertiva y la planificación del docente, así como la generación de lineamientos teóricos que estimulen la relación entre la comunicación asertiva y la planificación. El estudio es de tipo descriptivo con un diseño no experimental con una población de 35 docentes como como técnica dispuso el cuestionario. En cuanto la caracterización de los aspectos claves de la comunicación asertiva los resultados ilustran que no existe un respeto solido de la posición que asumen los docentes, en su proceso de comunicación, además al identificar los tipos de comunicación asertiva no se identificó un modelo único y fortalecido para el caso específico de evaluar la matriz de análisis situacional de la planificación del docente utilizado

3.- Metodología

Los aspectos metodológicos utilizados para el desarrollo de la investigación muestran su conducción, definiendo el diseño, tipo y recursos para obtener la información correspondiente a la población y muestra determinada, indica la población objeto de estudio, técnica y el instrumento de correlación de datos, validez, confiabilidad, procedimiento metodológico y finalmente las técnicas para el análisis de los datos

El presente estudio se realizó bajo la modalidad de una investigación de campo, de carácter descriptivo, la población, está conformada por once (11) docentes. Como paso previo para este análisis, con la versión inicial de la escala para la muestra censal de los once (11) docentes del Centro de Educación Inicial Bolivariano “Miguel Ángel Granado” ubicado en Nirgua estado Yaracuy, Con el objetivo primordial de probar el instrumento, calcular su confiabilidad y valorar la capacidad de discriminación de sus preguntas, esto es, un proceso de ensayo en la aplicación de la técnica seleccionada para

la recolección de datos y su administración respectiva, que permitió evaluar su eficiencia en función al problema motivo de investigación.

En este caso se usan los datos de la encuesta, a la cual se aplicó el coeficiente de Alfa de Cronbach, el instrumento está compuesto por veinte cinco (25) ítem con cinco (5) alternativas de respuestas (1= Nunca; 2=Casi nunca; 3= Algunas veces; 4= Casi siempre y 5= Siempre), Resultados y discusión

Objetivo Especifico 1

Diagnosticar los procesos de comunicación asertiva en la gestión escolar a la luz de las relaciones personales.

En función a lo planteado en este objetivo se realizó un análisis de los resultados del ítem correspondientes a la variable "Procesos de comunicación asertiva que se dan en la gestión escolar" esta variable está conformada por los ítems del 7, 2, 15, 1, 10 y 13 que componen la dimensión comunicación asertiva. A continuación, se presenta el siguiente cuadro donde se puede evidenciar por dimensión e indicador. Ver en el cuadro 1

Cuadro 1

Distribución de frecuencia para la variable procesos de comunicación asertiva

Dimensión	Indicador	ítems	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi siempre		Siempre	
			fi	fri	fi	fri	fi	fri	fi	Fri	fi	fri
Comunicación asertiva	Comunicación	7	5	46%	3	0	3	54%	0	0	0	0
	Información	2	0	0	0	0	4	36%	6	55%	1	9%
	Aceptación	15	2	18%	6	55%	3	27%	0	0	0	0
	Valores	1	0	0	0	0	9	82%	2	18%	0	0
	Reconocimiento	10	2	18%	3	27%	6	55%	0	0	0	0
	Agilidad	13	0	0	0	0	1	100%	0	0	0	0

Los resultados del cuadro 1, permiten analizar que para la dimensión comunicación asertiva existe un 54% de las alternativas algunas veces opinan que es un proceso que permite la comunicación segura y eficiente por parte de los docentes que laboran en el Centro Educación Inicial, haciendo un

contraste de cómo se define la comunicación asertiva la cual “está dirigida a obtener resultados eficaces y adecuarse a las circunstancias”, (Smith, 2000, p.45). es decir, son claras las expresiones de los objetivos y firmes en la intención de lograrlos, sin ser agresivas, pues toma en cuenta los deseos y derechos de los demás sin imponer su voluntad a la fuerza. Continúa explicando el autor que este tipo de comunicación comprende un conjunto de actividades enfocadas a entrenar a los individuos en la cual se defienden sus legítimos derechos sin agredir ni ser agredidos.

Objetivo Específico Nro. 2

Develar los argumentos teóricos que respaldan la comunicación asertiva y las relaciones personales en la gestión escolar, en función a lo planteado en este objetivo se realizó un análisis de los resultados del ítem correspondientes a la variable Argumentos teóricos que respaldan la comunicación asertiva en la gestión escolar.

Cuadro 2
Distribución de frecuencia para la variable acto gerencial.

Dimensión	Indicador	Ítems	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi siempre		Siempre		
			fi	fri	fi	fri	fi	fri	fi	fri	fi	fri	
Acto Gerencial	Planificación	14	0	0	2	18%	9	82%	0	0	0	0	
	Organización	25	0	0	0	0	6	55%	5	45%	0	0	
	Dirección		11	0	0	7	64%	4	36%	0	0	0	0
			18	3	27%	8	73%	0	0	0	0	0	0
	Control		16	0	0	1	9%	8	73%	2	18%	0	0
			19	0	0	1	9%	1	91%	0	0	0	0
	Toma de decisión	21	0	0	1	9%	0	91%	0	0	0	0	
	Motivación	20	0	0	4	36%	7	64%	0	0	0	0	
Liderazgo	22	0	0	3	27%	8	73%	0	0	0	0		

Analizando la presentación del cuadro 2, con respecto al ítem 14; donde se consulta sobre si muestran disposición para escuchar sugerencia que favorezcan la planificación institucional, observando que un 82% de ellos seleccionó la alternativa algunas veces y solo un 18% opinó casi nunca escucha la propuesta para desarrollar los procesos en la planificación .

Al contrastar quien señala que la gerencia "es el proceso de trabajar con y a través de otras personas y grupos para alcanzar metas organizacionales" (Drucker, 1999, p. 30). Por ello la gerencia desde cualquier concepción teórica debe plantearse una búsqueda de la calidad, cuyos indicadores son la eficacia, la eficiencia y la efectividad para lograr niveles de sostenibilidad. Además del aspecto técnico de la calidad, el abordaje, gerencial de las organizaciones humanas, incluye la misión y visión institucional que reflejan los valores que guían la conducta humana en el campo de trabajo.

Cuadro 3
Distribución de frecuencia para la variable aspectos de la comunicación asertiva

Dimensión	Indicador	ítem s	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi siempre		Siempre	
			fi	fri	fi	fri	fi	fri	fi	fri	fi	fri
	Trabajo en equipo	23	5	46%	3	27%	3	27%	0	0	0	0
Aspectos de la comunicación asertiva	Conocimiento	6	3	27%	4	36%	4	36%	0	0	0	0
	Derechos asertivos	9	0	0	6	55%	5	45%	0	0	0	0
	Respeto Mutuo	17	0	0	0	0	1	100%	0	0	0	0

En este apartado se contrasta la dimensión aspectos de la comunicación asertiva, con respecto al ítem 23; donde se consulta sobre si se promueve el trabajo en equipo con prácticas orientadas a desarrollar la comunicación asertiva en la organización, observando que un 46% de ellos seleccionó la alternativa nunca y solo un 27% opinó algunas veces el personal directivo genera en los grupos de trabajo la comunicación asertiva para mejorar las vías de comunicación dentro de la institución educativa.

Esto indica que debe existir disposición de parte de todos los actores para trabajar estos aspectos, lo que significa "las personas que aplican la comunicación asertiva son de temperamento jovial y se caracterizan por ser enérgicas y críticas, ven las cosas tal y como son y se plantean las que no son y podrían ser" (Gispert, 2005, p. 120). Este autor también muestra una serie de características de las personas con comunicación asertiva pueden aplicar.

Siente una gran libertad para manifestarse, para expresar lo que es, lo que piensa, lo que siente y lo que quiere. Asimismo, piensa las consecuencias de lo que va a decir antes de hablar para no perjudicar a los demás, pero también para concretar y expresar su opinión de la forma más clara posible. Igualmente, dice lo que piensa, pero sin humillar, desagradar o enfadar a los demás. La conducta asertiva respeta a uno mismo y a los demás.

Objetivo Específico Nro. 3

Verificar los procesos de comunicación asertiva que se ejecutan en la gestión escolar y las relaciones personales del centro de educación inicial Miguel Ángel Granada.

Cuadro 4

Distribución de frecuencia para la variable relaciones personales.

Dimensión	Indicador	Ítems	Nunca		Casi Nunca		Algunas Veces		Casi siempre		Siempre	
			Fi	fri	fi	fri	fi	fri	fi	fri	fi	fri
Relaciones personales	Trabajo grupal	12	0	0	0	0	11	100%	0	0	0	0
	Intercambio de información	4	0	0	1	9%	1	91%	0	0	0	0
	Aprobación social	3	0	0	6	55%	5	45%	0	0	0	0
	Actitudes	8	0	0	5	45%	6	55%	0	0	0	0
		5	0	0	4	36%	6	64%	0	0	0	0

El presente cuadro 4, nos presenta la dimensión relaciones personales, con respecto al ítem 12; donde se consulta sobre si muestran disposición para facilitar la comunicación y la integración al trabajo en equipo, se observa que un 100% de ellos seleccionó la alternativa algunas veces, opinó que el personal directivo de la institución algunas veces genera una comunicación asertiva fomentando en la institución los valores y promover el trabajo en equipo con prácticas orientada a desarrollar un clima organizacional deseado.

Según Chiavenato (1999), afirma "las relaciones humanas permiten estudiar la interacción entre las personas, por lo que las relaciones interpersonales es un factor indispensable para que exista interacción entre los individuos de forma exitosa y armoniosa considerándose como la vía de acción que conduzca a una vida de calidad" (p 187) por lo tanto, el autor antes mencionado señala que entre los aspectos en el funcionamiento de todo grupo social, es la existencia de un sistema de comunicación, el cual permite una posible interacción humana y el mantenimiento de las estructuras

organizativas, este autor sustenta que la comunicación es importante para las relaciones entre las partes y para explicar con claridad las razones de las decisiones tomadas, los subordinados deben recibir de los superiores un flujo de comunicación capaz de suplirle las necesidades lo antes mencionado, evidencia la necesidad de las relaciones interpersonales dentro de las organizaciones educativas, por ende es donde se constituye un elemento determinante para el funcionamiento efectivo de los procesos administrativos

4.- Conclusiones

En cuanto a los aspectos claves de la comunicación asertiva en el Centro de Educación Inicial Bolivariano "Miguel Ángel Granado", los resultados dejan ver que no existe un acatamiento de la posición que asumen los docentes de parte del directivo, en su proceso de comunicación, además de la existencia de conductas que no son inherentes y no permiten el respeto de opiniones propias entre los compañeros, lo cual dificulta una buena comunicación, la cual se debe generar en la institución, evitar los conflictos ya que estos producen desventajas en las organizaciones, restando el buen desenvolvimiento de los actores presentes en las organizaciones, tal como lo señala Robbins (2004), "un conflicto es un proceso que comienza cuando una parte percibe que otra afecta o va afectar algo que le interesa". De esta manera se van acumulando situaciones que desencadenan conflictos, dirigirse de una forma asertiva es lo más adecuado, cada uno debe asumir su rol dentro del centro educativo, estas situaciones distorsionan el equilibrio, las mismas pueden darse por la incompatibilidad de los objetivos que cada uno tenga fijado, la manera como cada individuo interprete los hechos, y un todo que está presente en las relaciones personales.

En referencia al gerente, el personal considera que dentro de los procesos gerenciales tiene que mostrar disposición para generar cambios en el ámbito comunicacional, asumiendo que el director no es el único responsable de la comunicación en un contexto educativo, el mismo cumple con el rol comunicativo, planificador, organizador, entre otros con la intención de lograr el éxito en su gestión, a su vez debe estar preparado suficientemente con herramientas necesarias para lograr la eficacia y eficiencia en el cumplimiento de las normas, lo cual permitirá lograr un ambiente armonioso necesario entre el personal que esté bajo su responsabilidad y por ende el logro de objetivos y metas de la institución.

5.-Referencias Bibliográficas

- Chiavenato, Idalberto. (1999). *Administración de Recursos Humanos*. México: Editorial MC Graw – Hill
- Chiavenato, I. (1997) *Teoría General de la Organización*. MCGRAW HILL
- Chiavenato, I (2000) *Administración de Recursos Humanos*. Santafé Bogotá, Colombia Quinta edición

- Drucker, G. (1999) *Los Desafíos de la Gerencia en el Siglo XXI*. Editorial Norma de México.
- Gispert, C. (2005) *Comunicación Autodominio*. Editorial Océano España.
- Garcés, Y. (2012). *Comunicación Asertiva y Planificación del docente* (Tesis de maestría) Universidad del Zulia, Maracaibo
- O' Connor Seymour (2002). *Proceso Comunicacional*. Mc Graw Hill. México
- Smith, Manuel. (2000). *Cuando Digo NO. Me Siento Culpable*. Venezuela: Instia.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional* (10ªed) México: Pearson Educación Editores

FOMENTAR EL DESARROLLO SUSTENTABLE A TRAVES DEL USO DEL MAPA ECOTURISTICO PARA SAN ESTEBAN PUEBLO

Profa. Tortolero, Mónica.
Emoniktortolero2504@gmail.com
Profa. Chacón, Yadira.
yachacon@hotmail.com
Año: 2017

RESUMEN

La investigación consistió en fomentar el desarrollo sustentable a través del uso del mapa ecoturístico para San Esteban Pueblo, esto dentro de una ruta turística señalando los lugares más importantes de interés ecológico y cultural como elemento de atracción para los visitantes, que fomentara la valoración ambiental y contribuirá a una mejor organización de la visita al lugar. Es una investigación de campo, descriptiva enmarcada bajo el paradigma cuantitativo de nivel proyectiva. De una población de 2713 personas, se obtuvo una muestra no probabilística, intencional, escogidas al azar en sitios de interés turístico y atractivos de la comunidad. La técnica de recolección de datos fue la observación directa y entrevista, se aplicó como instrumento un cuestionario de tipo dicotómico por grupo maestra, siendo sometidos a validación por tres expertos, arrojando una confiabilidad de 0.89 según el modelo de coeficiente dicotómico de Kuder y Richardson. Los resultados arrojan aceptación de la ruta ecoturística como pilar del desarrollo sustentable en la comunidad de San Esteban Pueblo en el municipio Puerto Cabello del estado Carabobo.

Palabras Clave: Mapa, Ruta, Ecoturismo, Desarrollo Sustentable.

Introducción.

A finales del [siglo XX](#) el desarrollo sostenible o sustentable se concibe como la estrecha relación entre el crecimiento económico, los recursos naturales y la sociedad, tratando de minimizar el daño al planeta y en lo posible la calidad de vida de la especie humana. Después de la conferencia de las Naciones Unidas en Estocolmo, sobre Medio Ambiente Humano, se tomaron algunas medidas que ayudarán a la preservación de los ecosistemas y viabilizar el desarrollo de las especies.

Debido a estos cambios a nivel mundial y con la necesidad de obtener fondos económicos para la conservación del medio ambiente y las especies surge como una alternativa económica, ambiental y cultural del desarrollo endógeno

el ecoturismo, emergiendo como instrumento de apoyo a la conservación, una nueva tendencia enfocada en satisfacer las necesidades de un nuevo tipo de turistas al que ofrecerle algo más que arena, mar y sol, sino que a la vez se transforme en una fuente de ingresos económicos alternativos para las comunidades con ambientes prestados a aprovechar de forma positiva toda la grandeza de la naturaleza y los vestigios culturales e históricos que esta posee.

Tal como lo determina, Morillo M., (2007), en el marco del turismo sustentable, se explicó los efectos sociales, culturales y ambientales de la actividad turística, posteriormente se trato de resaltar la necesidad de practicar de una nueva definición de turismo, el turismo sustentable y particularmente el ecoturismo. Sin embargo, es pertinente continuar profundizando sobre los elementos que debe contener un proyecto para la realización de actividades turísticas enmarcado en la práctica del ecoturismo. El desarrollo de proyectos turísticos, de acuerdo a los parámetros dictados por el ecoturismo, incluye una serie de variables que garantizan un funcionamiento de bajo costo ambiental y con calidad para el visitante.

La comunidad de San Esteban Pueblo, es considerada un área rural de gran atractivo turístico. Forma parte del Parque Nacional San Esteban, el cual se considera una zona rica en biodiversidad con una amplia disposición de servicios ambientales, como los ofrecidos por los cuerpos de agua y el bosque. Este Parque Nacional cuenta con innumerables atractivos turísticos que incluyen sitios de importancia arqueológica como el museo de Piedras Blancas; histórica-cultural como el Fortín Solano, el pueblo de San Esteban o la Quinta Pimentel; activos naturales como el bosque nublado en el camino de los españoles, numerosos ríos y quebradas en el vertiente norte, el arrecife coralino en Isla Larga y las lagunas costeras en la Bahía de Patanemo; además de las playas de la isla y de la línea de costa entre Puerto Cabello y Yapascua, la cual es asiduamente visitada por turistas locales y foráneos; sin embargo, este diverso panorama de opciones con la excepción de las playas, es poco visitado, en algunos casos hasta desconocidos por visitantes de otras regiones del país y hasta de la misma comunidad.

A través de un mapa Eco-histórico Cultural diseñado por las Licenciadas Chacón, Y; Dávila, S; Ramírez, B y Tortolero, M; se pretende desarrollar y fortalecer el potencial ecológico y cultural de la comunidad de San Esteban Pueblo a través de una alternativa sustentable y adecuada a todos los niveles sociales de la humanidad moderna. Cabe resaltar los mapas ecológicos tienen su desarrollo en Venezuela en el sector turístico, y su participación innovadora desde hace mucho, evidenciando en otros estudios su efectividad al momento

de dar a conocer y enseñar a valorar todos los entornos ecológicos y culturales de una zona cualquiera que no ha sido consagrada como zona turística aun, es por esto que se diseñó en una primera oportunidad el Mapa Eco-histórico cultural para San Esteban Pueblo, y así fortalecer la valoración ambiental y el turismo interno de la comunidad, colaborando de manera eficiente con la sustentabilidad de la zona. Es por ello, que en este trabajo se plantea como objetivo principal proponer el uso del mapa ecoturístico para fomentar el desarrollo sustentable en San Esteban Pueblo, y para esto se apoyará la investigación en identificar las zonas de mayor atractivo turístico en la comunidad de San Esteban Pueblo para conocer las ventajas que ofrecen a los turistas en una ruta ecoturística, y donde se determinarían las actividades turísticas y recreativas que se pueden desarrollar en un posible recorrido turístico con el objeto de dar a conocer el potencial natural e histórico que posee la zona, todo esto aplicando el uso del mapa ecoturístico como posible recorrido turístico en San Esteban Pueblo y así dar a conocer el potencial natural e histórico que posee la comunidad dentro del Parque Nacional

El turismo es una actividad muy conocida a nivel mundial, existen varios países cuya principal fuente de ingresos proviene de esta actividad como es el caso de España, México, Jamaica, Curazao, Aruba, etc. El turismo es una actividad importante desde varios aspectos o puntos de vista: económicos, cultural, social, etc.

Desarrollo de la Investigación

Desde el punto de vista sostenible la actividad turística permite una captación de divisas, supone un ahorro interno, un proceso integral redistributivo y es un satisfactor de necesidades psico-económico-sociales debido, a la creación de puestos de trabajos, desarrollo de los recursos naturales y humanos e inversiones lo que genera desde luego un efecto multiplicador en la economía del sector, es decir, un mayor incremento en el gasto turístico que repercute sobre el ingreso y multiplica sus efectos. Desde el punto de vista socio-cultural, esta actividad permite a los individuos interrelacionarse con el entorno universal, aprovechando el tiempo libre para incrementar su capacidad de conocimiento, cultura y satisfacer sus necesidades de recreación y descanso.

Un mapa se entiende como una representación gráfica de una porción de [territorio](#) generalmente sobre una superficie o área determinada, pero que puede ser también esférica como ocurre en los globos terráqueos, y obtener un resultado lo más exacto posible de él, en cualquier caso que se presente usarlo, ya sea un área geográfica o rudimentaria si se necesita.

Con referencia a lo anterior, en el parque nacional san esteban se encuentra en Venezuela, en la región central de la cordillera de la costa, tramo occidental de la serranía litoral. es una unidad de potencia ecológica, dicho parque fue creado en 1987. en la inmensidad de este parque se encuentra san esteban pueblo, ubicado al sur de puerto cabello. con el objetivo de colaborar en impulsar el desarrollo del turismo sustentable en nuestro país, se resalta la importancia del presente documento, en el cual, se propone desarrollar una propuesta para fomentar el desarrollo sustentable a través del uso del mapa ecoturístico en un recorrido turístico por San Esteban Pueblo. Y así desarrollar el Turismo Sustentable en San Esteban Pueblo del Estado Carabobo. Venezuela se ha caracterizado por su favorable clima y variedad de zonas naturales, que incluyen una exuberante vegetación, montañas, lagos, mares, ríos y un sin fin de especies animales y vegetales. El porqué de esta exploración, responde a la necesidad de estudiar las distintas herramientas necesarias para Diseñar un Mapa Eco-histórico Cultural que contribuya al desarrollo del Turismo Sustentable en la Población de San Esteban del Estado Carabobo, igualmente, es importante conocer la manera en que la población se pueda involucrar e identificar con el uso de este útil instrumento.

La presente investigación está enmarcada en la línea de investigación, **Desarrollo Sustentable y Comunidad de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo**, el objeto consiste en aportar mayor información y datos para futuras investigaciones y líneas de investigación relacionadas con este tópico. Dicha investigación, se realizará con el fin de aportar nuevas experiencias que favorezcan el turismo sustentable en Venezuela, haciendo uso de nuestros recursos naturales creando conciencia y enriqueciendo la cultura de la población.

Este estudio, busca ofrecer una opción a la solución de la problemática ambiental que se presenta en San Esteban Pueblo, causado por un mal manejo de la industria del turismo; por lo que el mapa y la ruta turística surgen como una herramienta para la sociedad, que les permita a su vez tomar control sobre los recursos naturales que ofrece dicha población. Por tanto esta forma de trabajo persigue el traslado de la Educación Ambiental a las escuelas y no solo a las de San Esteban, sino a todas las escuelas de Carabobo y a su vez a todos los estados de Venezuela; con el fin de concienciar a la población y que mejor manera que desde el campo educativo.

Entre las investigaciones que sirvieron de aportes seguidamente nos encontramos, Martínez (2008), **Proyecto de Inversión para el Desarrollo Turístico Sustentable en el Municipio Sucre del Estado Sucre, Caso Playa San Luís, Sector Los Bordonos**. Para El Año 2008, presentado como Trabajo De Grado Para Optar Al Título De Magíster Scientiarum, En Ciencias

Administrativas Mención Gerencia En Finanzas. En conclusión, el Municipio Sucre, cuenta con un gran potencial y variados atractivos turísticos, dentro de los cuales se encuentra la playa San Luís Sector los Bordones, destino perfecto para el desarrollo del turismo sustentable.

Por otro lado, Quintero (2007), **La actividad turística como base económica del desarrollo sustentable de la comunidad de Gavidia, ubicada en el parque nacional Sierra Nevada.** El turismo puede crear una plataforma de desarrollo que pueda convertirse en una de las primeras fuentes generadoras de empleo y, en consecuencia, de armonía social, además de coadyuvar al conocimiento y difusión de valores culturales. Sostiene en el mismo autor, que la metodología utilizada en la realización del trabajo de investigación se hizo en función de varias fases. En relación con el objeto de estudio se evidencia la necesidad de considerar la participación ciudadana para solucionar los problemas ambientales y que el desarrollo sostenible se debe conseguir a partir de una conciencia ambientalista, por lo que se puede tomar como base para la investigación.

Así mismo la investigación se sustenta teóricamente en **Teoría de Cartografía Social Habegger, S. y Mancila. I. (2006)** la cartografía social, afirma que, es una ciencia que estudia los procedimientos en obtención de datos sobre el trazado del territorio, para su posterior representación técnica y artística, y los mapas, como uno de los sistemas predominantes de comunicación de ésta. A lo largo de los años éstos han ido evolucionando conceptualmente. La dualidad etimológica de la cartografía, con el sufijo que puede significar sin distinción la escritura, la pintura o el dibujo; explora el vínculo entre la grafía (la escritura) y la gráfica (el dibujo), entre los instrumentos de tipo texto y los documentos de tipo imagen.

Turismo como actividad social. El turismo como actividad social, según Jorge Figueroa, persigue lo siguiente: Actividad motivacional, a través del interés despertado en los grupos e individuos por el conocimiento de nuevos horizontes. Actividad política gubernamental, basada en la promoción y los estímulos por visitar otras regiones o a ser visitados por individuos de otros países. Actividad capacitadora, a través de la formación de recursos humanos idóneos para operar el sistema turístico. Actividad laboral, al permitir un mayor incremento de puestos de trabajos en actividades diversas del turismo. Actividad cultural, propiciando el conocimiento, la prestación y el desarrollo de los aspectos culturales de un país, para lo cual es necesario la preparación del personal. Actividad artesanal, como oferta conexas al turismo. Actividad de viajes o desplazamientos a los polos turísticos. Actividad de transporte como elemento de enlace entre el punto de origen y el punto de destino. Incremento de las organizaciones sociales y cohesión de las asociaciones con el fin de facilitar las posibilidades de viaje. Desarrollo del turismo social para las personas de bajos ingresos económicos. Actividades promocionales,

facilitando los viajes turísticos, a través de paquetes y tarifas especiales.

Marco Legal de la Investigación

De otro modo, las bases legales, representan el conjunto de leyes, estatutos, reglamentos, normas y decretos que constituyen el basamento jurídico que sustenta la investigación, en este sentido, La primera, la contempla el texto de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de (1999) y la segunda, la Ley Orgánica de turismo (2005). De igual se toma como fundamento la Ley para la Promoción del Turismo Popular (2006) y la Ley Orgánica para la Conservación del Ambiente (2002).

Conclusiones

Basado en nivel de la investigación, se puede entender, que el presente trabajo describe una perspectiva hacia el desarrollo sustentable del turismo dentro de las dimensiones del pueblo. la investigación es considerada de carácter proyectiva, siendo aplicado y orientado a proporcionar solución o respuesta en función de los objetivos formulados en la presente investigación, todo esto mediante proponer el uso del mapa ecoturístico para fomentar el desarrollo sustentable en San Esteban Pueblo, Identificando las zonas de mayor atractivo turístico en la comunidad para conocer las ventajas que ofrecen a los turistas en una ruta Ecoturística y así explotar de manera sustentable las bondades que ofrece la comunidad y su vestigio histórico, ecológico y ambiental, como elemento de atracción para los usuarios y visitantes, que fomentara la valoración de San Esteban Pueblo, ubicado en Municipio Puerto Cabello, Estado Carabobo.

Fase I: Diagnóstico e Identificación de las zonas de mayor atractivo turístico en la comunidad

El mismo se realizó con la finalidad fomentar el turismo sustentable así como también inculcar la valoración ambiental en el pueblo. La población Quedó conformada por la totalidad de las personas que integran el área en estudio, la cual asciende a un número de (2713) habitantes censados en los consejos comunales totales de toda la comunidad en general de San Esteban Pueblo. La muestra se selecciona fijando, en primer lugar, algún criterio que permita obtener el número de elementos de cada estrato y escogiendo después los componentes que forman la muestra al azar simple, dentro de cada estrato, al distribuir en partes iguales el tamaño de la muestra, cada uno de los estratos debe quedar representado. Las Técnicas e Instrumentos para la Recolección de la Información, es la observación directa, la encuesta en sus dos modalidades (entrevista o cuestionario). La validez se realizara a través del juicio de expertos, estos serán sometidos a un proceso de revisión por el grupo de expertos (3), cada experto recibió un instrumento de validación

en donde se recolectó la información suministrada, quienes realizaron sus observaciones con respecto a las preguntas aplicadas en el cuestionario, verificando la formulación de las mismas.

La confiabilidad, se determinara mediante el modelo del Coeficiente Dicotómico Kuder y Richardson (KR20), se usara el software estadístico para investigaciones en Ciencias Sociales SPSS Versión 12.0. Es decir, este coeficiente se utiliza cuando las preguntas tengan dos alternativas de respuesta (si o no).

Fase II. Análisis e Interpretación de los resultados obtenidos desde los instrumentos aplicados

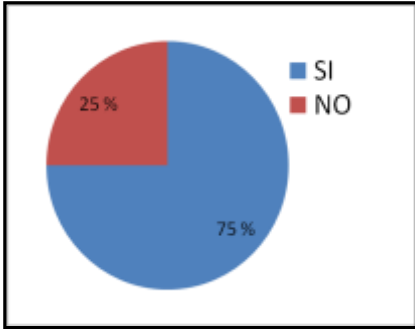
Dimensión: Valoración Ambiental. **Indicador:** Fomentar la valoración del ambiente en la comunidad.

¿ el uso del mapa ecoturístico servirá para fomentar el desarrollo sustentable en San Esteban Pueblo? Identificando las zonas de mayor atractivo turístico en la comunidad para conocer las ventajas que ofrecen a los turistas en una ruta Ecoturística y así explotar de manera sustentable las bondades que ofrece la comunidad y su vestigio histórico, ecológico y ambiental,?

¿ el uso del mapa ecoturístico servirá para fomentar el desarrollo sustentable en San Esteban Pueblo?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	30	75%
NO	10	25%
TOTAL	40	100%

Fuente: Cuestionario dirigido a los habitantes de la comunidad de San Esteban



En otro orden de ideas, los resultados obtenidos arrojan un 30% de la comunidad de San Esteban esta en total acuerdo en el uso de un mapa ecoturístico que servirá para fomentar y contribuir con el turismo sustentable.

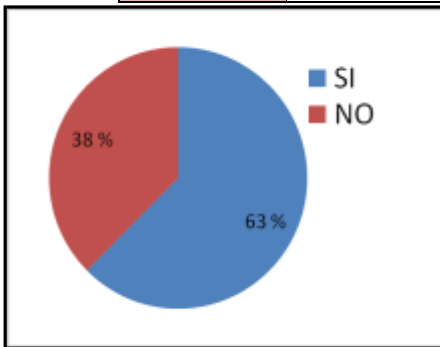
Al mismo tiempo, la [Organización Mundial del Turismo](#) (OMT), con base en la definición de desarrollo sostenible establecido por el [Informe Brundtland](#), afirma que: El desarrollo del turismo

sostenible responde a las necesidades de los turistas y de las regiones anfitrionas presentes, a la vez que protege y mejora las oportunidades del futuro. Está enfocado hacia la gestión de todos los recursos de manera que satisfagan todas las necesidades económicas, sociales y estéticas, y a la vez que respeten la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas de soporte de la vida.

Dimensión: Disponibilidad **Indicador:** Aceptación de la Ruta Ecoturística como recurso turístico.

ITEM 15: ¿Usted considera que una ruta ecoturística tendrá aceptación dentro de la comunidad de San Esteban?

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	25	63%
NO	15	38%
TOTAL	40	100%



Fuente: Cuestionario dirigido a los habitantes de la comunidad de San Esteban

Para los resultados de este ítem un 38% niegan que la aceptación de la Ruta Ecoturística como recurso turístico dentro de la comunidad sirva como baluarte turístico para San Esteban Pueblo, sin embargo existe un 63% que afirman que sí tendrá aceptación dentro de la comunidad, siendo positivo en la elaboración del mismo. Asimismo, el concepto de aceptación hace referencia

a la acción y efecto de aceptar. Este verbo, a su vez, designa a aprobar, dar por bueno o recibir algo de forma voluntaria y sin oposición. Y su vez, consideración de que algo

está bien, es bueno o suficiente, haciendo un recibimiento voluntario de algo que es ofrecido.

Finalmente considerando los resultados obtenidos en el análisis e interpretación de los datos arrojados, se observa la necesidad existe por parte de los habitantes de presenciar y obtener información necesaria relacionada con la aceptación de la Ruta Ecoturística como recurso turístico sustentable dentro de la comunidad de San Esteban Pueblo que su vez fortalecerá la valoración ambiental y desarrollo sustentable en la comunidad y zonas adversas al pueblo. El éxito de un proyecto está determinado por el grado de factibilidad que se presente. Para dar respuesta a la necesidad de fomentar el turismo de la zona realzando los valores ecológicos, culturales y patrióticos con que cuenta la localidad, se corrobora que dicha elaboración es factible, desde el punto de vista humano, material, económico y social.

REFERENCIAS

- Alvarado C., (2011). **“Estudio de factibilidad para la Implementación de un Complejo Turístico”**. Riobamba, Ecuador. Trabajo de investigación.
- Carr, Edward H. (1999). *¿Qué es la Historia?*. Barcelona: Ariel. ISBN 84-344-1001-X.; TUÑÓN DE LARA, *Por qué la Historia*. Barcelona: Aula Abierta Salvat.
- Habegger, S. Y Mancila. I. (2006), *El Poder De La Cartografía Social. En Las Prácticas Contrahegemónicas O La Cartografía Social Como Estrategia Para Diagnosticar Nuestro Territorio*.
- Hernández, K. (2008). **La educación, y en Venezuela**. Investigación en la Escuela. Nuevas tendencias en la Educación. (P.56-90)
- Gabaldón A., (1996). *Dialéctica del Desarrollo Sustentable: Una perspectiva latinoamericana*. Ediciones Fundación Polar. Caracas-Venezuela.
- García, L. (2010). **El Mapa Ecológico. Una Herramienta Para La Educación Ambiental En Secundaria Especialidad: Biología y Geología** Revista digit@l Eduinnova ISSN 1989-1520 N° 24 – Septiembre 2010.
- Falcon, Ovalles Omar (1998). **Principios de Ecoturismo**. Editorial Biosfera,Caracas.
- Martínez (2008), **“Proyecto de Inversión para el Desarrollo Turístico Sustentable en el Municipio Sucre”**. Del Estado Sucre, Caso Playa San Luís, Sector Los Bordones. Trabajo de investigación.

- Meinardi, E; Adúriz, A; Revel, A (2002). **La educación ambiental en el aula. Una propuesta para integrar contenidos multidisciplinares a través de la argumentación.** Investigación en la Escuela. Nuevas tendencias en la Educación ambiental (p.93-103).
- Morillo, M. 2007. **Hacia el Desarrollo de Proyectos Turísticos Sustentables;** Artículo publicado en: Diario Frontera. Cuerpo B. Opinión, p. 5. Mérida, 20 de septiembre de 2007.
- Parella, S. y Martins F. (2006). **Metodología de la Investigación Cuantitativa.** Caracas, Venezuela. Editorial Fedupel.
- Quintero de Contreras María Estella, (2007). **La Actividad Turística como Base Económica del Desarrollo Sustentable de la Comunidad de Gavidia ubicada en el Parque Nacional Sierra Nevada.** Trabajo de Investigación.
- Vega, P y Álvarez, P. (2005). **Planteamiento de un nuevo marco teórico de la Educación Ambiental para un desarrollo sostenible.** Revista electrónica de Enseñanza de las Ciencias.

BIODERECHO IDENTIDAD CULTURAL EN EL PENSAMIENTO CIENTÍFICO SOCIAL JURÍDICO VENEZOLANO DEL SIGLO XIX: LÍMITES Y DISCUSIONES ÉTICOS DOCTRINARIAS

Danny Francis Gómez R.
dannyfranciscgomez@yahoo.es, dannyfranciscgomez@gmail.com.

RESUMEN

La presente investigación, se le permite al lector, su reencuentro con las raíces que le otorgan identidad y lo forjan en la ciudadanía. De igual manera, se desarrolla el legado histórico nacional con el derecho romano como punto de partida concatenado con la influencia de este estatuto en la conformación de las instituciones venezolanas y las que se establecieron para el gobierno y la administración de las posesiones latinoamericanas. La situación actual caracterizada por la constante búsqueda de nuevos horizontes académicos y científicos, prueba de ello: "el caso venezolano sería prudente que el curriculum cultural de nuestra nación reflejara ese canon que cada sociedad construye como indispensable". En este sentido, la evolución y globalización creciente de las instituciones superiores del país, nos conducen hacia una

reflexión interesante, en torno a su desempeño funcional y aportes permanentes. Las enormes y prodigiosas posibilidades que se abren al problema del saber en sociedades globales latinoamericanas son infinitas. En nuestra sociedad arquetípica - simbólica cultural y bioderecho; también se están produciendo importantes transformaciones, que se expresan en fuertes antagonismos entre fuerzas que tienden hoy hacia un modelo de homogeneización de las culturas y otras que buscan más que nunca una consolidación de lo local.

Palabras Claves: Bioderecho, Identidad, Conocimiento, Cultura,

Tiempos nuevos ameritan nuevas palabras, por lo que el ejercicio de la ciudadanía no se agota en los llamados de los derechos de la primera, segunda y tercera generación; sino que alcanza los derechos culturales. Por lo que el rol de las identificaciones culturales ha surgido con especial atención en las ciencias sociales, especialmente en una época de reivindicaciones masivas y de innovaciones en el orden jurídico y político.

Es precisamente con Juan Germán Roscio (1763 - 1821), el cual es considerado en nuestro acervo nacional como figura en las primeras líneas de la independencia de Venezuela, representante del pueblo, abogado, doctrinario, jurista, constitucionalista, diplomático y político. Fue protagonista y pensador de la "emancipación mental" del continente, personaje ilustre educado en la universidad colonial. En los acontecimientos históricos, sociales, políticos y jurídicos que tuvieron lugar el 19 de abril de 1810 representó al pueblo en esas jornadas, es nombrado un año más tarde diputado. Posteriormente participó en la elaboración de textos fundamentales como la proclama de la firma del documento que autentifica y certifica el acta de independencia y la primera constitución federal.

La militancia patriótica lo convirtió en prisionero del poder realista. De la famosa cárcel de Ceuta, volvió a América en 1816. Un año más tarde publica en Nueva Orleans El Triunfo de la libertad sobre el despotismo y otros títulos. En 1818 nuevamente en Venezuela; más tarde estuvo en la preparación del Congreso de Angostura, la fundación y dirección del Correo del Orinoco y la creación de la Gran Colombia.

Francisco Javier Yanes Ideólogo, Jurista, Diputado y Doctrinario de la Independencia

Es en la "Gaceta de Caracas", convertida en eficaz vocero republicano, en una nota que aparece en el N° 134, de fecha 21/12/1810, página 4, difunde esta reveladora noticia:

..."La congregación electoral del Partido Capitular de S. Felipe nombró Diputado al Sr. Juan D. D. Juan J. Maya, la de la Villa de Araure al Señor D. D. Francisco X. Yanes, la de la ciudad de Guanare al Sr. D. D. José V. de Unda y la de la ciudad de Barquisimeto a los S. S. D. D. Domingo de Alvarado y Sr. D. D. José Angel del Alamo"...

Así es como llega a los pueblos el afortunado anuncio del Acta de los elegidos como diputados que legítimamente investía al Licenciado Francisco Javier Yanes como representante por la Villa de Araure, en plebiscito de irreprochable consulta electoral, para que fuese vocero acreditado en el seno del parlamento venezolano, que el 5 de julio de 1811 declaró solemnemente la independencia absoluta.

Más tarde, en el mismo vocero patriota, correspondiente a la edición del 14 de mayo de 1811, se inserta este Aviso Oficial:

..."Han sido admitidos al Supremo Congreso de Venezuela previo el juramento constitucional, el S. D. D. Manuel Antonio Palacio, como Diputado por el Partido Capitular del Mijagual en la Provincia de Barinas y el S. D. D. Francisco Javier Yanes por el de Araure en la Caracas"... (Gaceta de Caracas, N° 32, 14 de mayo de 1811, pág. 4).

A esta celebre designación se le suma la fiel incorporación al parlamento, previo el juramento constitucional. Con la ejecución de estos gloriosos actos establecidos en el ceremonial de estilo, seguido por el Congreso como cuerpo representativo de la soberanía popular, Yanes entraba por la puerta grande del parlamento nacional, donde con inteligencia y gran acierto realizó descollante misión que enaltece el prestigio y decoro de la institucionalidad republicana.

Lo anterior, le permiten al autor objeto de estudio en la presente investigación constituir sólidos principios étnicos, antropológicos y etnográficos, bio - éticos, ideólogos y políticos que dominaban en su época, especialmente la ciencia y el arte del gobierno federal, apoyado en la doctrina de la soberanía popular, Yanes se convierte en una de los personajes más brillantes que dirigían aquel alto cuerpo representativo, de cuyas deliberaciones nació el Estado venezolano, el 5 de julio de 1811, irrenunciable encarnación de personalidades jurídicas de la nación.

De igual forma, Yanes reveló dotes de Diputado sagaz y competente que se hizo distinguir en aquella augusta Asamblea de luces, por las elevadas y conceptuosas misiones que llegó a desempeñar en delicados y trascendentales asuntos, para definir el perfil jurídico de las instituciones del

país, las cuales fueron diseñadas por tan mentalidad brillante para su época, alentando su diáfano criterio con certera doctrina de emancipación.

Otro aspecto de importancia en la presente investigación es el elevado nivel cultural en la personalidad de Yanes, quien por la vehemencia de sus ideales y por la pasión determinante que puso de relieve para servir y enaltecer la República, esta figura fue en turno reglamentario, Presidente del Congreso, donde llevó a cabo labor que durará tanto cuanto duren las instituciones representativas.

De igual forma, se debe destacar para efectos de esta investigación, el precedente de que no es otro más que Yanes en quien recae la tarea de Declarar la Independencia de Venezuela y firmar el Acta de tan solemne pronunciamiento. De igual manera, de su puno y letra logra suscribir la primera constitución de Venezuela, el 21 de diciembre de 1811, dicha carta política logra consolidar nuestro eminente proceso de soberanía nacional.

Ahora bien, es por medio de leyes justas y adaptadas a la situación del país, los miembros del congreso de 1811, dieron comienzo a la impronta tarea de legislar para crear y conservar los derechos inalienables del pueblo, en libre ejercicio de soberanía, establecidos en memorables estatutos que constituyen la base de nuestro derecho público. En su carácter de Presidente del Supremo Congreso de Venezuela, tuvo decisiva y descollante participación en la llamada Declaración de la Soberanía del Pueblo, proclamada en Caracas el 1° de julio de 1811 y precedida del siguiente preámbulo:

..."El Supremo Congreso de Venezuela en su sesión legislativa, establecida para la Provincia de Caracas, ha creído que el olvido y desprecio de los Derechos del Pueblo, ha sido hasta ahora la causa de los males que ha sufrido por tres siglos; y queriendo empezar a precaverlos radicalmente, ha resuelto, conformándose con la voluntad general, declarar como se declara solemnemente ante el Universo todo, estos mismos derechos inenajenables, a fin de que todos los ciudadanos puedan comparar continuamente los actos del gobierno con los fines de la Institución Social; que el Magistrado no pierda jamás de vista la norma de su conducta y el legislador no confunda en ningún caso, el objeto de su misión" ...

Es la fiel misión y alcance de este ordenamiento jurídico, núcleo y génesis de nuestra precursora declaración de derechos humanos, Yanes en su carácter de Presidente del cuerpo legislativo, Juan Rodríguez del Toro, Vicepresidente y los demás diputados signatarios de esta solemne Declaración de Soberanía, en el más notable esfuerzo para establecer sobre bases sólidas los derechos inalienables del hombre en el seno de la sociedad.

En líneas generales, puede apreciarse cómo fue agitada y trascendente la obra parlamentaria llevada a cabo por el ilustre representante de la Villa de Araure. Su diplomacia, y acierto político, su acervo cultural se hacen sentir al legislar en las siguientes áreas: Ley sobre Matrimonios, Ley para Abolición de la Tortura, Ley para la Creación de un Millón de Pesos para la Confederación de Venezuela, Ley de Administración de la Hacienda Nacional, Ley de Indultos, Ley para Establecimiento de la Ciudad Federal, Sentencia sobre los Sublevados en Valencia, Ley para Abolir el Tribunal de Inquisición.

De lo anterior, nos conduce a una actuación compendiosa de este premioso quehacer parlamentario y es signo inequívoco de la responsabilidad y dedicación puestas en el cumplimiento de una labor tesorera, destinada a crear y concebir las instituciones representativas de la organización democrática en un Estado independiente. Más eminente fue la participación de Yanes en lo que fue el solemne debate para lograr la Declaración del proceso independentista como figura clave de ese inmortal pronunciamiento que marcó para la historia una clara evidencia de nuestros principios libres y soberanos.

De dichos documentos, objetos de análisis hermenéutico para la presente investigación, se observa con el más imparcial criterio de comprensión política, en lo que simbolizó la solemne Declaración de Independencia como máxima expresión de voluntad soberana, propugna sin mediatez, la conclusión afirmativa de ser Francisco de Miranda y Francisco Javier Yanes, los más certeros intérpretes de estos acontecimientos históricos y quienes aportaron los más convincentes y decisivos argumentos jurídicos y políticos, para efectos de que en el Congreso, convertido en cuerpo confluyente de la voluntad nacional, aprobara y refrendara ese cabal y solemne pronunciamiento, que es pilar de la patria e icono de libertad plena.

Es a partir del día 3 de julio de 1811, que el debate parlamentario toma un tinte proclive a la Declaración de Independencia, que figura como única y prioritaria materia a considerar por la representación nacional. En la sesión de este día, virtual antesala del majestuoso pronunciamiento inminente, Yanes aborda el tema de la confederación traído a la mesa de discusión con sagaces, acertadas e ilustres opiniones de cauteloso jurista, parafrasea con brillante elocuencia y diplomacia a los indecisos miembros del congreso.

Ahora bien, otro elemento a considerar es la concepción de federal el cual es un signo evidente del nuevo tiempo histórico que guiaba las actuaciones y deliberaciones del constituyente de 1811, junto a la idea de la autonomía provincial, bajo cuyo amparo se llevó a cabo la Declaración de Independencia absoluta el 5 de julio de 1811. Ello se traduce en la urgencia de la confederación ganada al ámbito y se afianzaba para preservar a nueva ideología, en lo que se cimentaba una teoría de emancipación y de soberanía popular.

Centrarse sin duda alguna, en el concepto de confederación, fue materia que ocupó parte principal del análisis que formularon los representantes del Congreso Constituyente de 1811. En tan memorable sesión del 3 de julio del mismo año, el doctor Francisco Javier Yanes, eximio y también Diputado por la Villa de Araure, disertaba sobre asunto de esta índole y, al señalar en certero juicio, que no es del día tatar de la independencia, porque primero debe realizarse la confederación, expresaba con densidad de pensamiento:

... "Yo entiendo que con federación no es otra cosa que la asociación de varios Estados libres, soberanos e independientes que, queriendo conservarse en libertad de gobernarse cada uno por sus propias leyes y no teniendo bastante fuerza para resistir los insultos de sus enemigos, se unen por medio de un pacto general y perpetuo para ver si encuentran en esta unión las fuerzas necesarias a mantener su seguridad, cediendo cada confederado una parte de la soberanía para constituir un jefe común; de suerte que no parezca más que un solo cuerpo, al paso que cada Estado conserve su soberanía para los asuntos de su gobierno anterior"... (Congreso Constituyente de 1811-1812, 1983: 113 - 114).

Es precisamente en el seno de aquella acalorada asamblea, la voz de Francisco de Miranda la que adquiere más ámbito y percepción de la realidad. En la sesión del día 5 de julio, su altisonante intervención, que en sus palabras lo expresa de la siguiente manera:

... "Era preciso tomar una resolución clara y firme: o la vida para siempre o el sacrificio de todos nosotros por la felicidad de la patria"... (Congreso Constituyente de 1811-1812, 125).

De lo más sublime de este acalorado debate e intercambio de ideas filosóficas que construyen y reconstruyen las bases culturales de quienes personifican el Congreso Constituyente iluminando de justicia y eruditos planteamientos animados de resoluciones irrevocables, por lo que es Yanes también quien decide con su intervención determinante eliminar posibles dudas entre los integrantes indecisos del congreso; por lo que su palabra adquiere la majestad del vuelo del águila en su contundente altura al exclamar: *"Caracas jamás peleará por hacer a los hombres esclavos unos de otros, sino por redimirlos de la tiranía y del despotismo"* (Yanes, 1963: 63).

Por su parte, los criollos alegaron su derecho a la emancipación con argumentos propios, surgidos de su localidad, quehacer cotidiano, tradición y acervo autonomista castellana, sencillas ideas de independencia, en busca de la anhelada soberanía política, todo un proceso que se venía gestando desde el seno del cabildo colonial y sus primeras instituciones implantadas.

Es razonable, comprender los argumentos que se pueden contraponer y extraer reflexiones que pudieron llevar a los juristas demostrar a la luz del derecho positivo la validez jurídica de las claras decisiones adoptadas el 19 de abril de 1810 y el 5 de julio de 1811, las cuales interpretándolas se ajustan desde la perspectiva doctrinaria a los clásicos principios de lo que es el derecho español.

Muestra de ello, se puede constatar en el Acta del 19 de abril, redactada por la ilustre figura y razonada personalidad de Juan Germán Roscio, jurisconsulto y canonista íntegro:

..."El Derecho natural y todos los demás dictan la necesidad de procurar los medios de su conservación y defensa de erigir en el seno mismo de estos países un sistema de gobierno que supla a las anunciadas faltas, ejerciendo los derechos de la soberanía, que por el mismo hecho han recaído en el pueblo, conforme a los mismos principios de la sabia Constitución primitiva de España y a las máximas que ha enseñado y publicado en innumerables papeles la Junta Suprema extinguida" ... (Acta del 19 de Abril, 1979: 46).

Sin duda alguna, es el mismo espíritu de las leyes, que se percibe en la célebre obra de Charles Secondat Le Barón de Montesquieu personificado en Francisco Javier Yanes, teólogo, jurista, doctrinario y diplomático de la Real y Pontificia Universidad de Caracas, para justificar a nombre de Araure, su voto probatorio de la Declaración de Independencia, por:

..."La prisión por sí (de Fernando VII) y por las consecuencias que en ella se derivan, produjeron la libertad e independencia de los pueblos. Lo primero, porque las leyes del reino sólo autorizan un gobierno provisorio, para los casos de minoridad o de demencia del soberano, cuya excepción afirma una regla en contrario y convence que la disposición de la ley no debe interpretarse ni extenderse al caso de caer en cautiverio el soberano ni otro semejante y que en tal conflicto la soberanía debía volver por un derecho de regresión al mismo pueblo, de dónde salió. Y lo segundo porque la opinión de haber dejado acéfalo el cuerpo político, se siguió de ella una invasión de los enemigos, la cual puso

a los pueblos en la necesidad de formar un gobierno adecuado para repeler a los enemigos y establecer su felicidad, que son los objetivos de las asociaciones políticas"...(Congreso Constituyente 1811 - 1812: 69- 70).

De igual forma, esto se complementa con las publicaciones de la época, se integran y llama a la reflexión el hecho de que en los claustros de la Universidad de Caracas, como foco de ideas y de luces, se conocen las concepciones populistas de Suárez convertidas en su comentado texto "Difensio Fidei" receptáculo de su teoría sobre soberanía popular y justificación del derecho a la insurrección contra la tiranía. En cónsonos propósitos se puede leer en las doctrinarias editoriales del "Semanario de Caracas", concebidas por Miguel José Sanz donde alude el caso de deposición, renuncia o abolición de la institución monárquica y, al darse las situaciones, la soberanía revierte a su titular habitual: la comunidad política, es decir, el pueblo.

Reflexionando, para una mejor comprensión, las afirmaciones emitidas por Yanes, Alamo, Peñalver, Ramírez y Cabrera, en lo que fue la conmemorable sesión del 3 de julio de 1811, donde se aviva una decisiva concepción de emancipación podemos constatar, que dichos diplomáticos, oradores fortalecen sus exposiciones en la defensa sistemática de un pacto político y social, cultural el cual se suscribe entre el pueblo y el soberano más no entre los ciudadanos. En concordancia con las ideas populistas de suarezianas y del contrato social de Jean Jacob Rousseau, Voltaire, Montesquieu y otros.

Siendo estas las bases de sólidas argumentaciones y razonados cimientos legales que establecen el principio de soberanía en el pueblo y la plena justificación a la luz de la interpretación exegética de la norma que integra el ordenamiento jurídico nacional, por lo que este acto revolucionario del 19 de abril de 1810 y el 5 de abril de 1811, marca un proceso de culminación liberador que dirime y da luz e independencia a un Estado consagrado como libre autónomo venezolano.

Juristas y Soberanía Venezolana: Límites y Discusiones Ético Doctrinarias

La Ilustración es por excelencia el gran movimiento cultural y político del siglo XVIII, conceptualizado como el fundamento filosófico y político de la Revolución Francesa. Otros autores le asignan el nombre de "Siglo de la Razón", de "Las Luces" o "Iluminismo", la revisión de este cambio de las ideas devela, adquiere el carácter epistemológico y un nuevo orden socio cultural.

En esta época marcada por personalidades autores y escritores de elevado pensamiento, entre los cuales destacan los enciclopedistas Voltaire, Rousseau, Diderot, D' Alembert; los filósofos Condillac y Helvetius; el jurista Montesquieu; pensador Lessing; el político La Chalotais y un notable escritor Gaspar Melchor de Jovellanos, entre otros, en su formulación de los ideales y conceptos es el siglo del Racionalismo, de la creencia en el poder ilimitado de la educación en la vida de los seres humanos y los pueblos y de la fe en el progreso social, el perfeccionamiento espiritual, la influencia en la naturaleza sobre la educación. Su fin último es la felicidad de los hombres y su medida la utilidad, búsqueda de lo que es hoy día el bien común.

Este movimiento cultural que se extendió particularmente por Francia, Inglaterra y Alemania, se caracterizó, ciertamente por su influencia en el poder de la razón y en la posibilidad de reorganizar a fondo la sociedad a base de principios racionales. Directamente procede este movimiento de las ideas del Racionalismo del Siglo XVII y del auge alcanzado por las Ciencias de la Naturaleza. De la ilustración se establece en el conocimiento de la naturaleza y en su dominio efectivo la tarea fundamental del hombre.

En Francia, la época de la ilustración la complementan los Enciclopedistas; mientras que en Inglaterra, los sucesores del sensualismo de Locke; en Alemania la llamada "Filosofía Popular", la tendencia utilitaria de la Ilustración destaca, principalmente en su idea de filosofía como medio para obtener el dominio efectivo de la naturaleza. La concepción antropológica se deriva del interés superior despertado por el hombre y sus problemas frente a las grandes cuestiones de orden cosmológico.

Ahora bien, el hombre representativo del ideario de la ilustración tal como lo señala el ilustre ensayista Mariano Picón Salas:

..."aspira a un mejor dominio y aprovechamiento de lo terrestre y su inquietud transformadora con ciega y fe en el valor ético y social de la ciencia, que considera ya en germen del tecnicismo y el industrialismo. También interpretando el incisivo pensamiento de Curtius, es característica del Enciclopedismo, de donde vendrá la dialéctica de nuestra revolución, su abandono de la abstracción pura y el designio de ordenar un conjunto de conocimientos sobre la vida humana y el mundo como palanca favorable a la libertad política, como aurora de formas sociales nuevas" (Salas, 1953: 786).

En lo que corresponde a Venezuela es importante en la presente investigación señalar que las ideas ilustradas de Feijò, Campomanes y Jovellanos, habían calado en la mente de muchos compatriotas con fértil germinar, entre quienes cabe mencionar a Simón Rodríguez, Miguel José Sanz, Juan Agustín de la Torre y el sabio matemático Francisco de Andújar. De igual manera es importante en el proceso de configuración de la ideología emancipadora, destacar la influencia de cuatro pilares destacados pensadores franceses, del más consolidado pensamiento ilustrado, dejaron huellas indelebles de su decisiva influencia cultural y política: Voltaire, Montesquieu, Rousseau y Raynal.

Evidencia de ello, se puede leer y contrastar en los documentos públicos, mensajes, cartas y asuntos de gobierno y de interés político en Miranda y en Bolívar, como lo demuestran reiteradamente sus acciones, manifiestos revolucionarios.

En Francisco de Miranda le singulariza con profundo reflejo la figura descollante del gentleman Locke, que más cerca anduvo en acción y pensamiento con los hombres de la Ilustración. Su texto de cabecera era "*Les Aventures du Telemaque*", modelo de una sociedad laica ideal y la copiosa obra del Abate Raynal, tenían puesto de honor en su erudita biblioteca. De este esclarecido representante de la ilustración fue amigo entrañable y conturbio habitual. Requiere señalamiento especial citar que Miranda, también fue amigo y confidente del Barón de Secondat, hijo de Montesquieu. Por lo que estas influencias de trato frecuente y amistoso aprecio, imprimieron hondas huellas en las ideas y el sistema político de afirmativo contenido democrático, característico de nuestro ilustre precursor de la independencia.

Otro destacado autor que contribuye a destacar la cita de alto contenido crítico en Miranda es Manuel Pérez Vila, quien al referirse a este destaca:

..."como modelo perfecto del hombre ilustrado del siglo XVIII y de Bolívar, como hombre de cultura superior, acota con juicioso acierto: En la historia del pensamiento venezolano de la emancipación brillan con luz propia decenas de nombres: Roscio, Mendoza, Peñalver, Sanz, Ravenga, Ustàriz, Palacio Fajardo, Muñoz Tébar, Yanes, Pena, Espejo, Gual, Isnardi, y señoreándolos a todos en pleno distinto y con otra proyección, Andrés Bello"...
(Vila, 1979: 112 - 113).

Francisco Javier Yanes uno de los más conspicuos dialécticos de la emancipación, adquirió una alta dotación de ideas y pensamiento de la Ilustración, tal y como lo develan sus libros, sus juicios críticos y sus concepciones para explicar el proceso de nuestra evolución histórica. Ello es confirmado, su carácter y ubicación ideológica por este destacado y meritorio profesor Pérez Vila, estudioso aventajado de la proyección y alcance del pensamiento venezolano durante el siglo del iluminismo.

En líneas generales, la ideología revolucionaria de que hace gala Francisco Javier Yanes, se plasma en inalienables principios de soberanía nacional y de cabal aplicación de los derechos fundamentales del hombre proclamados por la Revolución Francesa. Esta teoría revolucionaria se adaptó a plenitud a nuestra idiosincrasia, a nuestro trópico abierto para dar cabida a una accesible geo- política, apta para la vida y el ejercicio de la democracia.

Por temperamento y afinidad de ideas, en el debate doctrinario, Yanes demostró talento y perspicacia, para vincularse con su profundo pensamiento y claridad de exposición, al egregio prestigio de Miranda, de José Angel Álamo, de Manuel Palacio Fajardo, de Fernando Peñalver y de Juan Antonio Rodríguez Domínguez, próceres civiles que encarnaban el más avanzado pensamiento político siendo todos decididos partidarios de la Declaración de Independencia, para forjar con su entusiasmo y entereza, una patria independiente y soberana.

La obra de este ilustre doctrinario autor Yanes está contenida en las conceptuosas páginas de uno de sus textos de afinada lectura, uno de ellos es: "Manual Político del Venezolano", los ideales destacan como signo de las lecturas que hizo en magistrales textos de literatura política y donde afloran juicios y conceptos de Locke, Hobbes, Rousseau, Montesquieu, de este texto se destaca lo siguiente:

..."El hombre al entrar en sociedad, hubo de renunciar algo de su independencia y natural libertad, para establecer la civil y política, mediante las cuales goza con más seguridad de la otra parte de los derechos que se reservó y de los que nacen del estado civil"... (Yanes, 1959: 26).

En las líneas anteriores se define una clara alusión a la teoría contractualista de Jean Jacobo Rousseau, tan célebre filósofo ginebrino, quien en su famosa obra concibió el siglo del iluminismo y proyectó un cambio de las ideas en el ámbito universal. Ello se evidencia en su texto, en la sección de la hipótesis del "Contrato Social", donde el individuo logra desvincularse voluntariamente de las formas de relación inter individuales, para someterse

por consentimiento libre a la obediencia de las leyes determinadas por una voluntad general.

Esta obra la escribe Yanes, en forma clara y concisa prosa, en períodos cortos pero con abundantes citas de corte doctrinal, donde se puede distinguir la influencia que le asignaron a sus concepciones ideológicas y políticas autores de renombre tales como: Constant, Bentham y Madison. Es cierto, como se afirma en el acucioso estudio preliminar bajo la pluma autorizada del doctor Ramón Escobar Salom de quien se destaca lo siguiente:

..."no hablemos de la presión que ejercía sobre su espíritu el inagotable Juan Jacobo Rousseau, a quien, en el ambiente íntimo de Francisco Javier Yanes, debemos mencionar por su solo nombre. Y cuidado si olvidamos a Montesquieu, cuya presencia resultaba deslumbradora"... (Salom, en Yanes 1959: 15).

En esta investigación la lectura y el aporte de la obra antes mencionada, constituye un conceptuoso aporte del doctor Francisco Javier Yanes a nuestro acervo cultural doctrinario, filosófico, antropológico, ético, científico social y etnográfico por lo que nos permite de construir y reconstruir diversas fases de sus conocimientos, reflexiones y la capacidad de hermeneusis como sagaz intérprete de la ciencia política de su época, quien con diplomacia maneja citas históricas, emite juicios bien razonados, que vislumbran el relevante brillo de su erudición en esta área, la cual conoce y domina con extraordinaria precisión, logrando destacarse con relación a los pensadores tradicionales, formulando un sistema ideario coherente, atinados enfoques de la ciencia, así como de la cultura de más actualidad en su generación y en su tiempo.

Ahora bien, hay que destacar otro dato que para efecto de esta investigación es importante al momento justo de hacer la correspondiente lectura y correcto análisis hermenéutico, antropológico e histórico, el cual es el momento en que aparece esta obra de Francisco Javier Yanes en 1824 en formato modesto, por cuanto este texto fue concebido en etapas posteriores revolucionarias, dando instituciones propias y estables para la constitución de un gran país, animado de grandes propósitos; bien consolidada y fundamentada la contribución ideológica, propicia en su contenido y en sus fines, una diáfana orientación doctrinaria para indagar con acertados análisis nuestros orígenes políticos y jurídicos. Un sistema de ideas y principios para la comprensión de la conciencia e identidad nacional.

De igual forma, otro elemento no menos importante para la presente investigación es el autor de esta obra Yanes en su "Manual Político del Venezolano", se propone, por imperativo del tiempo, hacer un análisis didáctico sobre temas que suscitan la atención pública, en momentos de la ilustración de la República, entre los temas de influencia decisiva destacan: la composición, estructura y límites del gobierno representativo y las dialécticas reflexiones que consagra, con diáfano juicio y la clara percepción, a describir en forma conceptual y persuasiva, los principios fundamentales de la Revolución Francesa: libertad, igualdad, propiedad y seguridad, núcleo matriz de donde emana la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

En el orden doctrinario, sus acertadas reflexiones en materia jurídica y constitucional, siempre cargadas de ideología emancipadora dirigidas a sostener con firmeza los principios de la soberanía popular. Llevando de su pluma incesante a Rousseau, no cesa en aprovechar con acierto, en cada caso, las argumentaciones contractualistas del genial ginebrino, que sabe aplicar con puntual precisión. Así procede, incuestionablemente cuando hace una adquisición sobre la relación entre autoridad y subordinación.

Más en el estudio preliminar, de esta obra objeto de interpretación hermenéutica Yanes se reviste de fidedigna interpretación del pensamiento roussonian para dar esta categórica respuesta:

..."El soberano conductor de un Estado no es sino el depositario y guardián del contrato social y siendo también su ejecutor, es evidente que él no puede tener ni adquirir el derecho de violarlo ni mucho menos de aniquilarlo"...(Yanes, 1959: 15).

Es el autor Escobar Salom, quien con su actuación de prologuista dentro de esta obra, quien da cuenta del reflejo de lo que es casi la exacta captación, que realiza el discípulo tropical del profeta: *"De lo dicho se conoce que la sociedad y el gobierno se diferencian esencialmente en su origen y objeto"*. (Yanes, 1958: 15).

La sociedad nació de las necesidades de los hombres; y de los vicios de éstos el gobierno. La sociedad se dirige siempre al bien; y el gobierno debe tirar a reprimir el mal. La sociedad fue primero; ella es independiente y libre en su origen, por ella y para ella fue que se instituyó el gobierno, que no es sino un instrumento suyo. A la sociedad corresponde mandar, al gobierno servir; la sociedad creó la fuerza y el gobierno que la recibió de ella debe destinarla toda entera al servicio suyo. La sociedad, en fin, es esencialmente buena; el gobierno puede ser y efectivamente es malo en muchas partes del globo.

Con ese anunciado aporte Francisco Javier Yanes logra ese propósito que se señala y por este noble esfuerzo editorial de la Academia Nacional de la Historia, la generalidad de nuestra población, encuentra en su texto diáfana exposición de ideas y de pensamientos para conocer nuestras instituciones políticas y los órganos del Estado, como personalidad jurídica de la sociedad mediante los fundamentos de una ciencia que es la del pueblo, para regir nuestra organización social.

Son sin duda algunas obras editadas del prócer Francisco Javier Yanes, al igual que "El Triunfo de la Libertad sobre el Despotismo" de Juan Germán Roscio (1763- 1821) publicado en Filadelfia en 1817 y "Bosquejo de la Revolución de la América Española", de Manuel Palacio Fajardo (1784 - 1819) son elocuente testimonio del pensamiento y el ideal de una generación de pensadores ubicados en la misma gesta independentista, en la lucha por la soberanía.

Contexto Cultural Venezolano o Diálogo de Culturas en la consolidación de un Sistema Político y Jurídico Independiente: Bioderecho

Cuando se realiza un análisis hermenéutico en torno al acto de reconocimiento de las distintas memorias culturales, historias de los pueblos y naciones como el centro creativo de la humanidad. El diálogo entre culturas significa reconocer al otro no como lo diferente sino como parte de sí mismo.

En palabras de otros autores, esto puede pensarse como posibilidad a partir de una transformación radical de la civilización por lo que el proceso de diálogo entre personas de diferentes culturas es un requisito para la convivencia en un mundo marcado por los contactos interculturales, facilitados por los medios de comunicación y forzados por migraciones e interdependencias económicas. Este diálogo también es una necesidad en el interior de cada cultura, donde emergen conflictos entre tradición e innovación. (Colorado y Barba, 2011: 40).

Ahora bien, es importante destacar en la presente investigación, que se observa en nuestros personajes objeto de estudio un alto valor epistémico, como pensadores de inteligencia doctrinaria, argumentos jurídicos a favor de la causa independentista, recurriendo a sus conocimientos filosóficos y hasta religiosos; inclusive contrasta a la "teología feudal" y a la religión como justificadora de la dominación política, actuando como proceso de liberación, lo cual es de gran interés en la historia de las ideas latinoamericanas, es en las obras de estos personajes elocuentes, diplomáticos, juristas Yanes y Roscio que se desprende un nuevo conocimiento de tan laboriosas actuaciones que es sin duda alguna, la mayor producción doctrinaria de nuestros orígenes independentistas y de axiología invaluable en la ciencia del bioderecho cultural hoy venezolano.

Referencias Bibliográficas

- Arostegui, J. (2001). *La Investigación Histórica: Teoría y Método*. Barcelona, España: Critica.
- Achúgar, H. y Bustamante, F. (1996). *Mercosur: intercambio cultural y perfiles de un imaginario*, en García Canclini, N. (Coord.). *Culturas de globalización*. Caracas, Venezuela: Nueva Sociedad.
- Aguirre, R. J. *Diccionario de Psicología* (2006). San Pablo. Caracas - Venezuela
- Albornoz, O. (1998). *Estado Ideología y Educación*. Valencia, Venezuela: Universidad de Carabobo Dirección de Medios y Publicaciones.
- Albornoz, H. J. *Diccionario de Ética y Pedagogía* (2014). Vadell Hermanos Editores, C. A. Caracas - Venezuela- Valencia.
- Bachelard, G. (1998). *La formación del espíritu científico (Contribución a un psicoanálisis del conocimiento objetivo)*. 14ª edición. México: Siglo XXI.
- Baca, C. E. *Diccionario de Terminología Jurídica Venezolana*. (2010). Ediciones Libra C.A. Caracas - Venezuela.
- Baca, C. E. *Diccionario de Vocabulario Derecho Procesal Civil Venezolano Jurisprudenciado* (2012). Ediciones Libra C. A. Caracas - Venezuela.
- Baca, C. E. *Diccionario de Derecho Constitucional Tomo I* (20009). Ediciones Libra C. A. Caracas -Venezuela.
- Banco Central de Venezuela (1961). *Pensamiento Político Venezolano del Siglo XIX* (15 Tomos). Caracas Venezuela: Congreso de la República, Biblioteca Ernesto Peltzer.
- Branger, A. y Lony F. (2010). *Manual Práctico Derecho Civil I. Personas*. 2da. edición ampliada y actualizada. Valencia, Venezuela: Biblioteca de Ciencias Jurídicas y Políticas, Universidad de Carabobo.
- Brewer – C., A. R. (2012). *Los inicios del proceso constituyente hispano y americano. Caracas 1811 Cádiz 1812*. Colección Histórica. New York, USA: Bobbs- Merrill Company.
- Caballero, M. (1997). *De la "Pequeña Venecia" a la "Gran Venezuela"*. Caracas, Venezuela: Monte Ávila.
- Cabanellas de Torres, G. (1998). *Diccionario Jurídico Elemental*. Actualizado, corregido y aumentado por Guillermo Cabanellas de las Cuevas. Buenos Aires, Argentina: Heliasta.
- Carrera, D. G. (1986). *Venezuela: Proyecto Nacional y Poder Social*. Barcelona, España: Crítica - Grijalbo.
- Carrera D. G. (1997). *Historia de la historiografía venezolana (Textos para su estudio)*. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*. Nº 5.453 Extraordinario, 24 de Marzo de 2000.
- Colorado, G. y Barba R. (2011). *Diccionario de Bioética*. México: Trillas.

- Corripio, F. (1989). *Diccionario Práctico de Sinónimos y Antónimos*. Impreso en México.
- CENDES (2002). *Formación Histórico – Social de Venezuela*. Universidad Central de Venezuela. Caracas, Venezuela: Biblioteca de la Universidad Central de Venezuela. Centro de Estudios del Desarrollo (CENDES).
- CENDES (1982). *Formación Histórico – Social de América Latina*. Caracas, Venezuela: Biblioteca de la Universidad Central de Venezuela. Centro de Estudios del Desarrollo (CENDES).
- Cuenca, H. (2000). *Derecho Procesal Civil*. Tomo I, octava edición. Caracas, Venezuela: Universidad Central de Venezuela: Biblioteca.
- Díaz, S. R. (1965). *Proceso de Formación de la Cultura en Venezuela*. Buenos Aires, Argentina: Universidad de Buenos Aires.
- Dittmer, K. (1975). *Etnología general. Formas y evolución de la cultura*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Domínguez C. F. (1981). *Estudios sobre las instituciones locales hispanoamericanas*. Colección Estudios, Monografías y Ensayos. Caracas, Venezuela: Academia Nacional de la Historia.
- Espinoza, A. H. (2011). *El héroe que llevamos dentro. Cómo, por qué y para qué somos como somos los venezolanos*. Colección La sociedad y sus discursos. 1ª edición. Valencia, Venezuela: Universidad de Carabobo, Dirección de Medios y Publicaciones.
- Foucault, M. (1988). *La arqueología del saber*. 13ª ed. Trad. de Aurelio Garzón del Camino. México: Siglo XXI.
- Francovich, R. y M. D. *Diccionario de Arqueología* (2001). Editorial Crítica, S. L. Impreso en España.
- Fundación Empresas Polar (2001). *Diccionario de Historia de Venezuela*. Caracas, Venezuela: Polar.
- Gadamer, H. G. (2003): *Verdad y Método. Fundamentos de una hermenéutica filosófica*. Salamanca, España: Sígueme.
- Gabaldón, E. (1987). *La ideología federal en la Convención de Valencia (1858)*. *Tiempo y Debate*. Colección. Estudios Monografías y ensayos. Caracas, Venezuela: Academia Nacional de la Historia.
- García C. N. (2004). *Diferentes, Desiguales y Desconectados. Mapas de la Interculturalidad*. España: Gedisa.
- Garrido G. M. S. (2010). *Derecho Civil I. Personas*. 2ª edición. Colección Manuales Universitarios. Caracas, Venezuela: Paredes II, C.A.
- Gorronzona A. J. L. (2010). *Personas Derecho Civil I*. 24 edición Revisada. Montalbán. Caracas, Venezuela: Universidad Católica Andrés Bello.
- González G. F. (1954). *Historia Contemporánea de Venezuela*. Caracas, Venezuela: Banco Central de Venezuela.
- Graterol, M. (1996). *Paradigmas y Creación de Conocimiento en Naciones Neocoloniales Cuando los paradigmas transferidos dificultan ver lo dado*.

- Universidad de Carabobo. Caracas, Venezuela: Tropykos.
- Habermas, J. (1984): *El discurso filosófico de la Modernidad*. Madrid, España: Taurus.
- Hung V. F. (2009). *Derecho Civil I*. 4^{ta}. Edición, puesta al día y aumentada. Caracas, Venezuela: Vadell Hermanos.
- Hurtado, R. S. (2012). *Los peligrosos no son los libros sino los lectores*. Universidad de Carabobo, Semanario Tiempo Universitario, Muestras sin Retoques, Edición N° 758, p. 6.
- Kahn, J. S. (1973). *El concepto de cultura. Textos fundamentales*. Barcelona, España: Anagrama.
- Kastika, E. (2005). *Organización Innovadora. Recomendaciones, técnicas y casos para desarrollar la creatividad en la empresa*. Segunda Edición. Buenos Aires, Bogotá, Caracas, México, DF: Macchi.
- Lyotard, J. F. (1989). *La condición postmoderna (Informe sobre el saber)*. 4^a Ed. Colección Teorema Serie Mayor, traducción de Mariana Antolín Rato. Madrid, España: Cátedra.
- Lhumann, N. (2003). *El Derecho de la Sociedad*. México: Universidad Iberoamericana.
- Malinowski, B. (1973) [1922]. *Introducción: objeto, método y finalidad de esta investigación”, a Los Argonautas del Pacífico occidental*. Barcelona, España: Península.
- Maturana, H. y V. F. (1980). *El árbol del conocimiento*. Santiago de Chile, Chile: Dolmen.
- Maturana, H. y V. F. (1997). *De máquinas a seres vivos*. Porto Alegre, Brasil: Artes Médicas.
- Picón S. M. (1962). *Obras Selectas*. Caracas, Venezuela: EDIME.
- Pino, I. E. (1998). *Ideas de los primeros venezolanos*. Caracas Venezuela: Monte Ávila.
- Puerta, J. (2012). *Sobre la Hermenéutica*. Valencia, Venezuela: Universidad de Carabobo. Doctorado en Ciencias Sociales, Mención Estudios Culturales.
- Ramis, P. (1984). *La Razón Filosófico - jurídica de la Independencia*. Colección Estudios, Monografías y Ensayos Caracas Venezuela: Academia Nacional de la Historia.
- Real Academia de la Lengua Española (2015). *Diccionario*. Madrid, España: Espasa – Calpe S. A.
- Rodríguez, Y. O. N. y Pineda, M. (2010). *La Experiencia de Investigar. Recomendaciones precisas para realizar una investigación y no morir en el intento*. 3^{ra} edición. Colección Biblioteca de Ciencias de la Educación. Valencia, Venezuela. Universidad de Carabobo, Dirección de Medios y Publicaciones.

PROCESO EPISTEMOLÓGICO EN LA DIDÁCTICA DE LA ESTADÍSTICA Y SU IMPACTO TECNOLÓGICO

Lic. Valentina Veliz, zilev2009@gmail.com,
Lic. Aura Aguilar, auraguilar17@hotmail.com,
UC-FACE. Bárbula. 2016

RESUMEN

La presente investigación respalda la necesidad de proyectar Proceso Epistemológico en la didáctica de la estadística y su impacto tecnológico. Cabe señalar, que el abordaje se hace mediante la investigación de contenido donde se refleja la epistemología juega un papel muy necesario para la didáctica de la estadística donde se muestra por medio de autores tales como Alsina (2012) demostrando la necesidad de poder tener el contacto concreto de los conocimientos en esta ciencia en la práctica cotidiana , igualmente autores como Godino, Batanero y Flores, 1999 observan que por medio metaconocimiento estadístico situaciones necesarias para cultivar la cultura estadística en cualquier entorno en el proceso de enseñanza aprendizaje y la necesidad que esta interactúa actualmente en programas de formación de educadores con enfoques diferentes a la luz de la educación estadística, centrados en el desarrollo de la didáctica Estadística y su impacto tecnológico, por lo tanto, es complementario dicho proceso didáctico la necesidad que refleja la dificultad que tiene en tiempos donde la tecnología y el uso de los software son los ejes temáticos de mayor discusión para la estadística.

Palabras claves: Epistemología, Didáctica de la estadística, tecnología.

La Estadística es una ciencia que acompaña al ser humano como cualquier otra, convirtiéndolo en un estadista empírica, es decir que el conocimiento académico de la misma está complementado por una serie de componentes propios, particulares de cada uno de las dimensiones que lo conforman. En el caso puntual de la estadística, es representativo que los estudiantes en general presenten un rechazo y hasta ciertas dificultades a esta área del conocimiento, que se presenta implícita en todos los aspectos de la vida más a nivel del universo tecnológico actual.

A nivel epistemológico, se evidencia que realmente existen situaciones didácticas que desde la Matemática básica se evidencian a través de la comprensión lectora y esta situación se han demostrado en el tiempo, tal es el caso, del docente de secundaria no culmina dicho proceso didáctico en esta

unidad con la falta de enseñanza – aprendizaje del cálculo de frecuencias que se asemeja mucho al uso básico de las calculadoras por medio del cálculo de una división de cantidades enteras cuyo resultado son números reales decimales.

Así mismo, se muestra el descuido de no llevar a cabo el proceso de enseñanza al educando el uso de las calculadoras donde indican que los docente de física son quienes supuestamente los principalmente responsables de incentivar al estudiante el uso de la misma, lo cual es una situación que generan una gran discusión en el sentido que realmente se debe culturizar el uso de la misma desde los primeros años de primaria.

Es por ello, que el principal propósito de la educación estadística, según Cobb y Moore (1997), es incentivar a los estudiantes a desarrollar su pensamiento estadístico, esa cultura estadística antes comentada. Alsina (2012) plantea tres ideas que justifican esta postura: a) La adquisición de conocimientos de estadística y probabilidad se inicia con las matemáticas informales; b) su enseñanza formal, en la escuela, debería comenzar a partir de los 3-4 años; b) Los contenidos de estadística y probabilidad se adquieren y comprenden a través de los distintos procesos matemáticos.

Cabe mencionar, que el pensamiento estadístico, junto con la alfabetización y razonamiento estadístico, son áreas que representan aprendizajes importantes a desarrollar como metas de la instrucción estadística. El presente estudio se estableció en las aportaciones de Garfield (2002), delMas (2002) y Garfield, delMas y Chance (2003) respecto al pensamiento estadístico de la representación gráfica.

En el mismo orden de ideas, su perspectiva teórica presenta una clasificación originada a partir de estudios en educación estadística y enfocada al aprendizaje de la estadística a nivel de licenciatura (educación superior) y sobre diferentes tópicos de la disciplina (como puede ser la representación gráfica). Asimismo, los estudios de Curcio (1987 y 1989), Friel, Curcio y Bright (2001) y Sorto (2004), contribuyeron a ampliar el conocimiento sobre los resultados de aprendizaje o niveles cognitivos de la comprensión gráfica exclusivamente.

Con base en la revisión de la literatura en educación estadística y del contexto, se detectaron ciertos focos-problemas que condujeron hacia la necesidad de una investigación de esta naturaleza: (a) El predominio del uso

la estadística de forma procesal, (b) Las pocas o nulas aplicaciones encontrados en los libros de textos, realmente propias de diversas Universidades reconocidas por ejemplo de Salamanca, el Conocimiento didáctico del contenido sobre la representación de datos: estudios de casos la actividad estadística, (c) El uso y manejo incorrecto de la estadística, (d) La falta de contextualización y aplicación de la estadística dirigida a profesionales de áreas diferentes a las matemáticas, (e) La diversidad en los perfiles de la formación inicial y continua de los profesores de estadística, y (f) La falta de estudios e investigaciones sobre el conocimiento, las concepciones de la estadística y de la representación de datos en profesores en idioma castellano, inglés. El uso de la tecnología que es importante para el presente proceso.

Cabe mencionar que la investigación se centra en el proceso epistemológico en la didáctica de la estadística y su impacto tecnológico en esta situación contempla la necesidad didáctica en el manejo de representación de datos estadísticos, específicamente la representación gráfica, que es uno de los primeros tópicos de un curso introductorio de Estadística en cualquier nivel escolar, así como el punto de partida del proceso estadístico del análisis de un conjunto de datos y como el primer elemento fundamental del pensamiento estadístico (Pfannkuch y Rubick, 2002).

La pregunta central que dirigió este estudio fue: ¿Cuál es el conocimiento didáctico del contexto epistemológico en la didáctica de la Estadística impartida por los profesores a nivel tecnológico?

De este modo surge la corriente de investigación que Shulman denominó “el conocimiento base para la enseñanza”, cuya finalidad básica es el análisis del conocimiento profesional del profesor. No deja de lado los avances y la perspectiva teórica del pensamiento del profesor, sino que incluye y destaca el rol central que ocupa en la enseñanza la comprensión de los contenidos curriculares por parte del docente y los alumnos (López, 1999). Representa, desde sus orígenes, un cambio conceptual sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje de la materia que ha de influir en las concepciones y creencias de los profesores (Prawat, 1992, en López, 1999). López (1999) resume en tres las características esenciales de esta perspectiva teórica:

a. Refleja una naturaleza más bien didáctica (y no psicológica).

b. EL saber profesional de los profesores debiera integrar las proposiciones teóricas con los procedimientos técnicos que implican y que pueden optimizar su actuación en el aula, y c. tanto el conocimiento de la disciplina, como el conocimiento de los fundamentos psicopedagógicos, tienen mucho que

aportar a la mejora de la Práctica de la enseñanza de una materia escolar concreta.

La investigación sobre formación de profesores está produciendo abundante información sobre este 'conocimiento didáctico del contenido' (Shulman, 1986). También desde la educación estadística se han llevado a cabo reflexiones sobre este tema. Por ejemplo, Steinbring (1990) indica que la enseñanza de la estadística y probabilidad requiere de los profesores demandas que no sólo se refieren a los aspectos técnicos del conocimiento, sino también al conocimiento profesional del profesor. Entre dichos conocimientos incluye: Saber organizar e implementar proyectos de estadística y análisis exploratorio de datos; El promover diferentes formas de cooperación y trabajo entre sus alumnos para comprender los experimentos, simulaciones, representaciones gráficas, encuestas, datos, no sólo como ayudas a la enseñanza, sino como formas esenciales de conocimiento y comprensión en estadística.

Biehler (1990) habla del "metaconocimiento estadístico" como parte del conocimiento profesional del profesor. Incluye conocimientos sobre la historia, filosofía y epistemología de la estadística, sus controversias, la forma en que la estadística se aplica y se regula en la práctica, el papel que juegan las disciplinas en las que se aplica la estadística sobre la misma estadística, el software estadístico y criterios para su evaluación.

En un artículo previo (Godino, Batanero y Flores, 1999) analizamos lo que entendemos por este conocimiento, indicando que sus componentes básicos son los siguientes:

- La reflexión epistemológica sobre el significado de los conceptos, procedimientos (en general objetos) particulares que se pretende enseñar, es decir, en este caso, la reflexión epistemológica sobre la naturaleza del conocimiento estocástico, su desarrollo y evolución.
- Análisis de las transformaciones del conocimiento para adaptarlos a los distintos niveles de enseñanza. Este análisis permite reflexionar sobre los diversos niveles de comprensión posibles respecto a un mismo conocimiento y valorar el nivel y forma particular en que un determinado concepto podría ser enseñado a una persona particular.
- Estudio de las dificultades, errores y obstáculos de los alumnos en el aprendizaje y sus estrategias en la resolución de problemas que permitirá orientar mejor la tarea de enseñanza y evaluación del aprendizaje.

- Análisis del currículo, situaciones didácticas, metodología de enseñanza para temas específicos y recursos didácticos específicos. Todo ello forma parte de los recursos metodológicos disponibles para mejorar la acción didáctica.

- Análisis de las transformaciones del conocimiento para adaptarlos a los distintos niveles de enseñanza. Este análisis permite reflexionar sobre los diversos niveles de comprensión posibles respecto a un mismo conocimiento y valorar el nivel y forma particular en que un determinado concepto podría ser enseñado a una persona particular.

- Estudio de las dificultades, errores y obstáculos de los alumnos en el aprendizaje y sus estrategias en la resolución de problemas que permitirá orientar mejor la tarea de enseñanza y evaluación del aprendizaje.

- Análisis del currículo, situaciones didácticas, metodología de enseñanza para temas específicos y recursos didácticos específicos. Todo ello forma parte de los recursos metodológicos disponibles para mejorar la acción didáctica.

Conclusiones:

Se puede extraer de estas reflexiones que el desarrollo didáctico de la estadística es útil para los futuros estadísticos, independientemente de su futura labor profesional y puede contribuir a aumentar su cultura no solo didáctica, sino también estadística.

Un curso de didáctica de la estadística debería servir para cambiar las concepciones de los futuros estadísticos sobre la estadística, su enseñanza y aprendizaje, aumentar su sensibilidad hacia el problema que otras personas pueden tener en esta materia y instruirlos para efectuar trabajos de análisis didácticos similares a las descritas en este trabajo principalmente en el uso de los software a nivel tecnológico. Este tipo de situaciones podrían ser el eje de los cursos de formación de profesores, tanto desde el punto de vista del contenido como del contenido didáctico.

Somos conscientes de que la variedad de conocimientos requeridos para un curso de didáctica plantea el problema de elaborar materiales específicamente dirigidos a este tipo de cursos, puesto que es difícil exigir a los alumnos que consulten una bibliografía tan variada y difícilmente accesible para ellos. Tan solo hemos encontrado en el libro de Hawkins, Jolliffe y Glickman (1992) un material que podría ser útil para estos cursos, aunque está orientado preferentemente a la enseñanza universitaria y no se contemplan suficientemente los aspectos psicológicos o curriculares. Ello nos llevó a tratar

de preparar unos apuntes que, después de varias revisiones se han transformado en el libro anteriormente citado (Batanero, 2001).

También reconocemos que la estadística es una ciencia en continuo cambio y expansión y que es necesario estar abiertos a las nuevas corrientes, tales como la inferencia bayesiana, los métodos de simulación, estadística espacial, procesos estocásticos, minería de datos. Estas nuevas tendencias necesitan ser difundidas y serán pronto objeto generalizado de enseñanza. Creemos que es necesaria aún mucha investigación y reflexión didáctica para poder seguir construyendo lo que entendemos por "didáctica de la estadística" y concretando en cursos destinados a futuros estadísticos.

REFERENCIAS:

Alsina, A. (2012). La estadística y la probabilidad en educación infantil: conocimientos disciplinares, didácticos y experienciales. *Revista de Didácticas Específicas*, 7, 4-22.

Carmen Batanero ESTADÍSTICA Y DIDÁCTICA DE LA MATEMÁTICA: RELACIONES, PROBLEMAS Y APORTACIONES MUTUAS. Didáctica de la Matemática, Universidad de Granada .batanero@ugr.es, <http://www.ugr.es/~batanero/> disponible en <http://www.ugr.es/~batanero/pages/ARTICULOS/castellon.pdf>

delMas, R. C. (2002). Statistical Literacy, Reasoning, and Learning: A commentary [Versión electrónica], *Journal of Statistics Education*, 10(3). Recuperado el 14 de julio del 2005, de http://www.amstat.org/publications/jse/v10n3/delmas_intro.html

delMas, R., Garfield, J. y Ooms, A. (2005). Using assessment items to study students' difficulty reading and interpreting graphical representations of distributions. En K.

Garfield, J. (2002). Web ARTIST: Assessment Resource Tools for Improving Statistical Thinking. Founded by National Science Foundation and University of Minnesota and California Polytechnic State University. Recuperado el 9 de febrero de 2005, de <https://data.gen.umn.edu/artist/index.html>

Pinto J.(2010) *CONOCIMIENTO DIDÁCTICO DEL CONTENIDO SOBRE LA REPRESENTACIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS: ESTUDIOS DE CASOS CON PROFESORES DE ESTADÍSTICA EN CARRERAS DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN*. Departamento De Didáctica De La Matemática Y De Las Ciencias Experimentales. Universidad De Salamanca.

Hawkins, A., Jolliffe, F. y Glickman, L. (1992). Teaching statistical concepts. Londres:Longman.

Makar (Ed.), Proceedings of the Fourth International Research Forum on Jesús Enrique Pinto SosaReferencias 421 Statistical Reasoning, Literacy, and Reasoning. Nueva Zelanda: Universidad de Auckland.

Ponteville C.(2009) *ESTADÍSTICA: UNA VISIÓN DE SU ENSEÑANZA*. Instituto Superior del Profesorado "Dr. Joaquín V. González" Facultad de Farmacia y Bioquímica. Universidad de Buenos Aires Disponible en: <http://www.soarem.org.ar/Documentos/54%20Ponteville.pdf>

Ruiz B. (2006) Un Acercamiento Cognitivo y Epistemológico a la Didáctica del Concepto de Variable Aleatoria. Tesis que para obtener el grado de Maestra en Ciencias en Matemática Educativa. Instituto politécnico nacional centro de investigación en ciencia aplicada y tecnología avanzada disponible en: http://www.matedu.cicata.ipn.mx/tesis/maestria/ruiz_2006.pdf

PROCESO DE APRENDIZAJE SOCIO INTEGRADOR PRODUCTIVO

Hacia la transformación de los IUT y CU de Venezuela en UPT.

Autor: Dr. Jesús R. Rodríguez L.
Instituto Universitario de Tecnología de Valencia
Programa Nacional de Formación en Electricidad: PNFE
Docente Asociado a DE
Correo: guamajesus@gmail.com

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito la construcción de una Aproximación Teórica del Proceso de Aprendizaje, enmarcado dentro de un enfoque curricular de cambio del sistema de Educación Universitaria, hacia un Aprendizaje Socio Integrador Productivo, en el contexto de los Institutos y Colegios Universitarios en Venezuela para su transformación en Universidades Politécnicas Territoriales. Esta investigación se sostiene bajo una visión de las circunstancias del acontecer en los procesos de enseñanza y aprendizaje existentes en el sector de la Educación Universitaria. Este estudio se fundamenta con un desafío de las teorías de: Aprendizaje y Conductismo, Constructivismo y Aprendizaje Significativo, Conectivismo y Aprendizaje en la era Digital, Aprendizaje Organizacional y la Gestión del Conocimiento, Teoría Ecléctica del Aprendizaje, EL Currículo, Educación Democracia y Participación Comunitaria, El Proyecto Comunitario y Socio Productivo. El enfoque metódico, se sustenta bajo la modalidad de investigación cualitativa, con una postura fenomenológica, aplicando los métodos: Etnográfico, Hermenéutico y el proceso de Teorización. La información recopilada y organizada de los hallazgos se utilizó como base para realizar el proceso de categorización, estructuración y contrastación, el cual permitió la identificación de vacíos epistémicos existentes entre las dimensiones fundamentadas en las teorías del aprendizaje y la realidad del fenómeno actual del proceso de aprendizaje; esto arrojó como resultado la construcción de una Aproximación Teórica del **Proceso de Aprendizaje Socio Integrador Productivo**, en el marco de la transformación de los Institutos y Colegios Universitarios de Venezuela en Universidades Politécnicas Territoriales.

Palabras Clave: Aprendizaje, Currículo, Transformación, Integración, Socio Productivo

Introducción

En Venezuela los Planes de Desarrollo Económico y Social en todos los ámbitos que impulsa la Nación, surgen y se derivan de las políticas del Estado que están en consonancia con la necesidad histórica de incorporar el Sistema de Educación Universitaria en la dinámica de los cambios integrales que exige y que ha experimentado la sociedad venezolana contemporánea. Esta práctica se ha llevado a cabo, manteniendo una vinculación y corresponsabilidad con los instrumentos de planificación estratégica, orientándose a tareas de integración latinoamericana y caribeña, con el fin de salvaguardar e incrementar las fuerzas sociales transformadoras del sistema de dependencia y explotación que el modelo de producción de grandes capitales neoliberales ha mantenido por muchos años, cuya figura y propósito ha traído como consecuencia una proliferación de exclusión, injusticia, una falta equitativa en la distribución de la riqueza patrimonial y la propiedad de los patrimonios históricos, materiales y espirituales de la sociedad.

Esta incorporación del Sistema de Educación Universitaria en los planes de la nación no ha sido lo suficientemente cónsona con los cambios y exigencias que demanda la sociedad venezolana. Por muchos años la Educación Universitaria ha estado orientada a compromisos con las exigencias del mercado de grandes capitales, los cuales han sido sostenidos por paradigmas conducentes a la democracia formal, el eurocentrismo, el capitalismo dependiente, el neoliberalismo globalizador y la desintegración de los pueblos del mundo, evidenciándose un desfase entre el pensamiento y la acción, como un fenómeno social que ha influido en la concepción ideológica del sistema educativo dentro de las entrañas de las instituciones universitarias, tanto públicas como privadas, fortaleciéndose de esta manera el desarrollo de creencias y tendencias ideológicas que generan una visión individualista del ser humano; además, se ha fomentado la transculturización que origina el monopolio del conocimiento por élites políticas, económicas y religiosas.

Por otro lado, la dinámica del mundo globalizado se ha sostenido por mucho tiempo, aplicándose un modelo de rentabilidad financiera a la Educación Universitaria, descartándose en esencia las funciones sociales y humanísticas, priorizando la información sobre la formación del individuo, el beneficio del capital por encima de lo alcanzado, así como el beneficio individual sobre el éxito colectivo, destacándose una rigidez de las oportunidades educativas en la competencia y la selectividad que limita y da lugar a la reducción del mercado de trabajo. Esto en esencia, es un reflejo de la situación académica y social de las instituciones de Educación Universitaria, tanto públicas como privadas y su desvinculación con los Planes de Desarrollo Económico Social de la Nación.

Ahora bien, observando esta situación deshumanizada y paulatina de los Centros del Saber, este modelo de rentabilidad financiera de grandes capitales, ha influido negativamente en la formación del individuo, colocando su interés por el aprendizaje

del conocimiento, como la única vía para hacer riqueza, tenencia de bienes y fortuna, vistos como vicios amañados que a lo largo de muchas décadas han permanecido enquistados en el seno de la universidad venezolana, impregnadas de características rígidas y dogmáticas que todavía se evidencian hoy en ella; aunque su misión más deseada está orientada en formar profesionales altamente competitivos para satisfacer las exigencias del mercado laboral, con carencia de sensibilidad social, ajustados a los modelos de producción moderna, carentes de humanidad. Esta visión convierte a la ciencia y la tecnología en herramientas para el desarrollo y explotación de recursos sin tomar en cuenta el ejercicio de la corresponsabilidad entre los miembros de la sociedad.

Ante esta situación, las instituciones de Educación Universitaria y muy especialmente los Institutos Universitarios de Tecnología (IUT) y Colegios Universitarios (CU) en Venezuela, deben continuar en su empeño de seguir trabajando para la modernización y transformación universitaria; de no ser así, al mantener este modelo para la civilización que se atrinchera en los centros del conocimiento y el saber con sus teorías rígidas de productividad y sus esquemas de acción dependentista, están propensas a mantener sus modelos curriculares ajustados con estos procesos de producción moderna ligados al modelo de rentabilidad financiera de grandes capitales, que de acuerdo con las nuevas tecnologías exigidas por el nuevo orden social del siglo XXI, puedan continuar formando profesionales que con el pasar de los años, pasen a ser arrasados en un momento dado a una sociedad carente de humanismo, injusticia y egoísmo.

Para ello, es imperante no solamente identificar y ubicar textualmente estas extenuaciones, sino también erradicarlas promoviendo una propuesta nacional de transformación y modernización universitaria, con la participación de todos los sectores de la vida nacional que impulse la visión de una nueva Universidad con pertinencia social, ajustada a las nuevas exigencias y desafíos de la ciencia y la tecnología de nuevo orden social del siglo XXI, consustanciado bajo un contexto socio económico, socio político, socio cultural, socio ambiental y socio productivo, con miras a lograr el verdadero desarrollo integral de nuestra sociedad.

En este sentido, en el caso particular de promover la transformación y modernización de los Institutos Universitarios de Tecnología (IUT) y los Colegios Universitarios (CU) en Universidades Politécnicas Territoriales, se está en presencia de un proceso embrionario con un fuerte impulso transformador idóneo para promover el desarrollo científico y tecnológico de la sociedad venezolana por un camino estratégico integrador de todas las potencialidades creativas de la población con pertinencia social y cultural, con vistas al futuro de nuestra soberanía nacional.

De esta manera, la nueva Universidad Politécnica Territorial (UPT), se consagra en su esencia como una respuesta estratégica a las exigencias del nuevo orden social

del siglo XXI de la sociedad venezolana, con miras a contribuir a la liberación de los escenarios científicos – tecnológicos y humanísticos orientados con una nueva visión de la Educación Universitaria comprometida con las comunidades con presencia institucional y contribuyendo con la gestión del servicio comunitario y la práctica como agente social de cambio en la realidad social que la condiciona como ente socio productivo.

Actualmente en Venezuela, el sistema de Educación Universitaria en los IUT y los CU, ha venido evolucionando con el tiempo y actualmente se encuentran en un proceso de transformación y modernización, donde se considera la necesidad de redimensionar las actividades académicas en función de un modelo sistémico con los requerimientos del nuevo orden social del siglo XXI, de igual manera indagar hacia un nuevo conocimiento, incorporando las exigencias de tecnologías emergentes, asimismo la redefinición de parámetros de calidad y excelencia, fundamentos para el desarrollo económico, social y político del país; en la búsqueda de una metamorfosis de la Educación Universitaria mediante una exploración del sistema educativo. Esta situación, pone de manifiesto la necesidad de revisar el sistema educativo y transitar caminos que conduzcan a realizar un estudio profundo y exhaustivo, con el fin de proponer una aproximación teórica para una redimensión del proceso de aprendizaje con un enfoque curricular de cambio hacia un **Aprendizaje Socio Integrador Productivo**.

Al respecto, este trabajo de indagación epistémica se realizó bajo la modalidad de investigación cualitativa, en donde se aplicaron los métodos: fenomenológico, etnográfico y hermenéutico; en la misma se realizó una descripción del proceso de enseñanza aprendizaje tradicional existente en contexto socio cultural de los Institutos y Colegios Universitarios de Venezuela, tal cual como se ha desarrollado vivencialmente entre el educador y el educando, sin ninguna interferencia en el fenómeno ocurrido. Asimismo se identifica el comportamiento del grupo social que participa en el proceso de enseñanza aprendizaje, describiendo lo que le pasa a las personas que participan en dicho proceso, en un sitio, estrato o contexto determinado, lo que hacen habitualmente y explicar los significados que le atribuyen a ese comportamiento realizado en circunstancias comunes o especiales, presentando los resultados, de manera que resalten las regularidades que implican un proceso cultural.

Finalmente, se hace una descripción práctica de la interpretación del fenómeno dentro del grupo social (aula de clase, dentro y fuera de ella), indicando la esencia del proceso de enseñanza aprendizaje, como una base filosófica para el análisis de la comprensión y la conducta humana dentro del sistema de Educación Universitaria.

Bajo este marco de referencia, al aplicar estos tres métodos: fenomenológico, etnográfico y hermenéutico para recabar la información de los hallazgos, se realizó directamente con la participación de los protagonistas que forman parte de la gestión académica del proceso de enseñanza – aprendizaje, docentes y estudiantes participantes miembros de la comunidad universitaria, inclusive el autor de esta investigación ha sido protagonista de estos encuentros; así como también la contribución significativa de empleados y obreros de los Institutos y Colegios Universitarios, aplicando una estrategia exploratoria en forma individual y por grupos sociales, mediante reuniones de trabajo académico, sectoriales por cada región en todo el país, revisión de documentos y minutas de campo; así como relatos de experiencias vividas por los participantes del proceso educativo bajo un contexto propio de cada comunidad universitaria en cada región del país. Todas estas acciones han estado orientadas a detectar un diagnóstico de la situación actual de la gestión de la Educación Universitaria, en relación con proceso de transformación y modernización del sistema educativo, siguiendo los preceptos de la Misión Alma Mater (2007), mencionados en el Documento Rector del PNFE (2014) y promoviendo la creación de los Programas Nacionales de Formación (PNF).

Para complementar la recopilación y registro de la información de los hallazgos, también se elaboró y se aplicó una entrevista en línea a un grupo de docentes, y una encuesta a un grupo de estudiantes de ingeniería, como informantes claves, utilizando un protocolo con un enfoque acorde con los propósitos de esta investigación, estableciendo un nivel de empatía con los sujetos entrevistados al describir sus vivencias que han experimentado durante su participación como protagonistas en el proceso de enseñanza aprendizaje, dentro y fuera del aula de clase.

Una vez analizados e interpretados los hallazgos de la investigación (recopilada, registrada y procesada), y tomando como bases filosóficas, las teorías de los pensadores de las diferentes teorías del aprendizaje contemplados en los paradigmas del conductismo, constructivismo, conectivismo, teoría ecléctica del aprendizaje, aprendizaje organizacional y gestión del conocimiento, currículo y educación democracia y participación comunitaria, se aplicó el método del proceso de Teorización (Martínez, 2004), conformado por las etapas de categorización, estructuración, contrastación de los hallazgos y teorización propiamente dicha, descritas en el cuadro 1 del anexo.

Posteriormente, se identificaron las diferencias paradigmáticas o vacíos epistémicos existentes entre las dimensiones fundamentadas en las teorías sustentadas por estos pensadores y la tesis del Proceso de Aprendizaje Socio Integrador Productivo; estas discrepancias se definieron como agujeros o vacíos epistémicos, descritas en el cuadro 2 del anexo. Estos vacíos epistémicos, se

establecen como bases fundamentales para la elaboración del objeto de estudio de esta investigación, con una visión global que nos conlleve a la construcción de una Aproximación Teórica del **Proceso de Aprendizaje Socio Integrador Productivo**, con un enfoque curricular de cambio en el marco de la transformación de los Institutos y Colegios Universitarios de Venezuela en Universidades Politécnicas Territoriales.

Proceso de Aprendizaje Socio Integrador Productivo (PASIP)

Enunciado del PASIP

“Fenómeno existente en un escenario circunstancial, de adquisición del conocimiento, con participación activa e interés propio, de uno o más individuos, como aprendices, mediante una actividad mental, flexible, intuitiva y cognitiva; estructurada, organizada y secuencial, con el fin de facilitar un procesamiento óptimo de la información adquirida, que estimule al estudiante, para toda la vida, utilizando sus conocimientos previos multidisciplinarios, inmerso en un contexto socio integrador, consustanciado con las redes de información, utilizando nuevas tecnologías, con el propósito de lograr un cambio de conducta crítica, analítica, reflexiva, creativa y emprendedora, que conduzca a un beneficio por la aplicación y el uso socio productivo del nuevo conocimiento adquirido”.

De acuerdo a la naturaleza epistémica del conocimiento, tomando en consideración la fundamentación axiológica para el proceso de aprehensión de la nueva información, el PASIP lo podemos clasificar en dos grandes categorías. Por un lado, puede ser un **proceso formal**, cuando el mismo esta previamente planificado y fundamentado bajo preceptos curriculares, ubicado en un contexto organizado institucionalmente, con fines de formación socio productiva, en donde el intercambio o interacción de la nueva información, es transferida por un emisor, representado por un docente, profesor o facilitador y la misma es aprehendida por un receptor, representado por un aprendiz, educando o estudiante, quien finalmente es la razón de ser de este proceso, en donde es imperante una relación empática biunívoca y químicamente establecida en el intercambio de saberes entre el facilitador y el aprendiz, que acontece en un ambiente saludable de enseñanza - aprendizaje. En la figura 1, se muestra una imagen ilustrativa del **Proceso de Aprendizaje Socio Integrador Productivo Formal**.

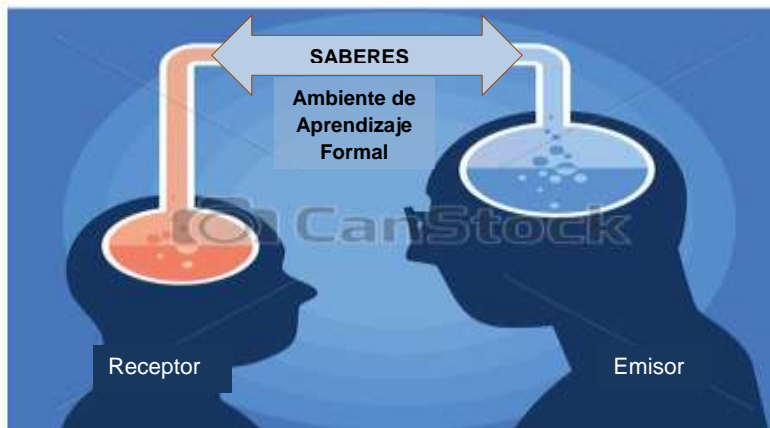


Figura 1. Representación del Proceso de Aprendizaje Socio Integrador Productivo Formal **Elaboración:** Propia, (2016)

Durante el proceso de transferencia e interacción de la nueva información, se establecen estrategias de evaluación del **PASIP**, en donde el(los) receptor(es) o aprendices demuestra(n) al emisor o facilitador, a través de una retroalimentación, que la información aprehendida es completa o parcialmente comprendida, de tal manera que el facilitador establezca, en común acuerdo con su(s) alumno(s), todas aquellas actividades requeridas para la recuperación de los aprendizajes no alcanzados o la continuación del proceso de aprendizaje de la nueva información, planificadas en el diseño curricular.

Por otro lado, el **PASIP** puede ser un **proceso informal**, cuando el mismo se realiza en un escenario circunstancial de cualquier naturaleza, en donde el aprendiz o receptor de la nueva información o conocimiento desconocido, lo adquiere por su propio interés, por intuición o motivado por alguna inquietud, insatisfacción o razón de necesidad para resolver una situación inesperada. En la figura 2, se puede observar una representación gráfica de esta manera informal de adquisición del conocimiento, en el cual el individuo que actúa como receptor, está inmerso en un ambiente de aprendizaje del día a día, rodeado y en contacto directo con todos los elementos de la vida cotidiana, circunscrita al tiempo, clima, economía, familia, religión, grupos sociales, medios tecnológicos de información y comunicación, y los servicios básicos, entre otros, los cuales influyen significativamente en un cambio de conducta, descubriendo cada vez más, una nueva información, el cual la aprehende, por sí

mismo, con una visión socio productiva, de acuerdo a la información multidisciplinaria previa que el mismo posee.

Una vez adquirida la nueva información, el individuo o aprendiz debe verificar la veracidad de la información, mediante un proceso de autovaloración, mejor conocida como autoevaluación del conocimiento aprehendido. Al respecto, se puede considerar esta manera informal de aprehender el conocimiento, como un proceso de auto aprendizaje o aprender por sí mismo.



Figura 2. Representación del Proceso de Aprendizaje Socio Integrador Productivo Informal **Elaboración:** Propia, (2016)

DESENLACE CONCLUSIVO PRECEDENTE

El sistema de la Educación Universitaria, dentro del contexto de los Institutos y Colegios Universitarios de Venezuela, ha estado supeditada, durante muchas décadas, a las circunstancias económicas y socio políticas que se han implantado en los estratos gubernamentales de turno, los cuales han influido categóricamente en la formación profesional de nuestros egresados, desde todos los ámbitos de la sociedad.

Para trascender hacia un proceso de Transformación de los Institutos Universitarios de Tecnología (IUT) y Colegios Universitarios (CU) de Venezuela en Universidades Politécnicas Territoriales (UPT), debemos promover y predicar los cambios profundos de los esquemas culturales, partiendo de los fundamentos curriculares: Ontológicos, Teleológicos, Epistemológicos, Axiológicos, Sociológicos, Psicológicos y Pedagógicos, así

como los principios curriculares de: Interdisciplinariedad, Transversalidad, Complejidad, Flexibilidad, Integralidad, Pertinencia y Calidad.

La implementación del **Proceso de Aprendizaje Socio Integrador Productivo**, se perfila como una estrategia de innovación de las prácticas pedagógicas dentro de la Educación Universitaria, con un enfoque curricular de cambio, bajo una proyección sistemática, impactando favorablemente en el comportamiento de los actores del proceso educativo del sector universitario, protagonizados por una relación biunívoca entre un docente facilitador, investigador, mediador, orientador y promotor social, y un estudiante crítico, analítico, creativo y emprendedor. Esta visión, da respuesta a los desafíos epistemológico, teórico y metodológico que apunta hacia la construcción de lo deseado por la mayoría de los venezolanos y venezolanas: una Universidad más humana, que propulse el uso del conocimiento de las ciencias y la tecnología con pertinencia social.

Finalmente, la conceptualización del **PASIP**, fortalece la nueva concepción filosófica de la Universidad Politécnica Territorial (UPT), al proyectarse como un ente sistemático, y estructurado como un organismo innovador, cuyos planes curriculares y extracurriculares estén consustanciados con la construcción del nuevo orden social del Siglo XXI, en las diferentes áreas del conocimiento, en sintonía con las exigencias emergentes de la ciencia y la tecnología, con pertinencia social, con un profundo sentido humanista y con un gran compromiso con las comunidades, en pro del desarrollo de la sociedad venezolana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, G., Jurgenson J. (2003) **Cómo hacer Investigación Cualitativa. Fundamentos y metodología** Editorial Paidós México D.F.
- Ardila, R. (2013) **Los Orígenes del Conductismo, Watson y el Manifiesto Conductista de 1913**. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 45, núm. 2, Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
<http://www.redalyc.org/pdf/805/80528401013.pdf>
- Bandura A. y W. (1974) **Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad** Madrid, Alianza Universidad.
- Castellanos, M. (2002). **Institutos Universitarios Tecnológicos y Colegios Universitarios en Venezuela**. Informe preparado para el 3er Encuentro Europa-América sobre Formación Tecnológica Profesional. La Habana.

- Díaz, F. Hernández, G. (2002) **Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo, una Interpretación Constructivista**, McGRAW-HILL, México.
- Documento Rector del Programa Nacional de Formación en Electricidad (PNFE), (2014) MPPEUCT Vice Ministerio de Políticas Académicas Dirección General de Currículo Caracas Venezuela
- Dongo, A. (2008) **La Teoría del Aprendizaje de Piaget (1952) y sus Consecuencias para la praxis educativa** Universidad estadual paulista campus de Marilia Brasil.
- Freire P. (1969) **Pedagogía del Oprimido**, introducción de Ernani M. Fiori, Santiago, Chile.
- Gadamer, H., (1984) **Verdad y método: Fundamentos de una Hermenéutica Filosófica**, Salamanca, España
- Gagné, R. M. (1975) **Principios Básicos del Aprendizaje para la Instrucción**. Editorial Diana, S. A. México. <https://es.scribd.com/doc/39485480/Teoria-de-Robert-Gagne>
- Galeano E. (1.998), **Patatas arriba. La escuela del Mundo al revés** 1ª edición Braille Editores, S.A. Príncipe de Vergara, Madrid España
- García, G. (1994) **Por un País al Alcance de los Niños. Y un Manual para Ser Niño**. Misión Ciencia, Educación y Desarrollo. Santa fe de Bogotá,...
w3.pedagogica.edu.co/storage/folios/articulos/fo105_
- Heidegger, M. (2008). **Ontología. Hermenéutica de la Facticidad**. Madrid-España. Alianza Editorial.
- Husserl, E. (1962). **Ideas relativas a una Fenomenología pura y una Filosofía Fenomenológica**. D.F.-México. FCE
- Martínez, M., (2004). **Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa**. Editorial Trillas D.F.-México. FCE
- Morín, E. (1990). Introducción al Pensamiento Complejo., Gedisa. Barcelona España**
- Pineda, M., (2006) **Postmodernidad-Globalización, Educación Democrática Y Participación Comunitaria** Ediciones Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela
- Programas Nacionales de Formación (PNF), (2008) MPPES Vice Ministerio de Políticas Académicas Dirección General de Currículo, Caracas Venezuela

Siemens, G., (2006). **Conectivismo, una Teoría de Aprendizaje para la Era Digital** <http://es.scribd.com/doc/201419/Conectivismo-una-teoria-del-aprendizaje-para-la-era-digital>

Senge, P., (1992). **La quinta Disciplina: cómo impulsar el Aprendizaje en la Organización Inteligente**. Granica. Barcelona, España

Tobón, S., (2006) **Formación Basada en Competencias, Pensamiento Complejo, Diseño Curricular y Didáctica**, 2da Edición - Eco Ediciones, Bogotá, Colombia

ECONOMIA VERDE, UNA PROPUESTA PARA SALVAGUARDAR LA VIDA EN EL PLANETA

Oscar Cabrera Venot
Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello
Correo:oscarcvenot@gmail.com

RESUMEN

Muchas organizaciones en el mundo dedican sus esfuerzos a la presentación de planes y propuestas que permitan la conservación del planeta y sus habitantes basadas en la preservación del ambiente, y atacando específicamente la causa del calentamiento global, producto del efecto invernadero. Todos estos esfuerzos deben ser bienvenidos, las propuestas convertirse en hechos tangibles y la población mundial en pleno debe estar sensibilizada sobre su papel como individuo en este escenario. Sin embargo detrás de todo esto existen intereses de orden económico que de manera importante afectarían las economías de naciones enteras, y es allí donde se presentan las principales trabas para la aplicación de programas conservacionistas. Este ensayo, basado en una revisión documental y en análisis de fuentes bibliográficas, se propone mostrar los principales aspectos que a criterio del autor, deben ser considerados en una eco-economía, término introducido por Brown en el año 2006, o en una economía verde, para ello se presentan algunas reflexiones sobre la economía mundial en la actualidad, para luego presentar algunas ponderaciones sobre las variables que están estresando al planeta en cuanto a cambio climático y las bases biológicas. Se consideran los aspectos relacionados con un nuevo orden económico mundial en cuanto a combustibles, nuevos materiales, alimentación de la población, protección de los bosques y rediseño de las ciudades. Finalmente, se reflexionó sobre la estabilización de la población mundial, la reglas para reestructurar la economía y aceleración del proceso de transición.

Palabras Clave: Economía, Ecología, Preservación de vida.

1. Introducción

La relación existente entre las ciencias económicas y la ecología, debe estrecharse y consolidarse ya que, el crecimiento de la primera y la degradación de la segunda, conspiran contra la estabilidad de una población mundial que de acuerdo a consulta realizada en Reloj de la Población Mundial(2016) asciende a 7.462.061.500, de los cuales el 50.4% es masculino y el 49.6% femenino, estas cifras nos indican, entre otras cosas, que en algunos meses la población mundial estará cercana a los 8 mil millones de habitantes, ocupando espacios en un planeta que no crece, cuyos recursos

naturales son escasos, y donde la producción de alimentos no es suficiente para satisfacer los requerimientos mínimos necesarios de cada individuo; como bien nos menciona Fukuyama,(2002) “si se mantienen las pautas de natalidad y mortalidad actuales, en el año 2050 el mundo ofrecerá un aspecto sustancialmente distinto del que presenta hoy”. (p 104). Y esa distinción se presentará de manera no deseada si no se toman las medidas para garantizar una vida sustentable en el planeta.

Lo anterior nos indica que se deben generar los recursos para que semejante cantidad de personas se sostengan de manera satisfactoria, no es difícil entender que la generación, producción y distribución de recursos requieren de un importante apoyo económico tanto de los gobiernos de las naciones como del sector privado, es aquí donde los ambientalistas creen entonces que la economía es un apéndice o subconjunto del desarrollo, sin embargo los economistas piensan que es precisamente gracias a ellos que se produce el desarrollo, siendo este un subconjunto que se deriva de economías sanas y rentistas.

Para aclarar semejante polémica es preciso decir que la teoría económica y sus leyes no explican el calentamiento global, ni el efecto invernadero tampoco nos dicen las razones del derretimiento de los glaciares y menos explica la desaparición de millones de especies de la faz de la tierra. Por lo tanto pareciese que la economía y los sistemas naturales permanecerán en conflicto, y que el crecimiento de la economía mundial la puede llevar a un declive permanente, ya que el comportamiento de esta no se adapta a las nuevas tendencias del desarrollo.

Para evitar el desastre, ecologistas y economistas deben trabajar unidos en lo que llamaremos la “verderización” de la economía, que no es más que la unión de dos grandes ramas del saber que siempre surcaron caminos distintos y que hora el momento les exige trabajar en conjunto por esa eco-economía necesaria sobre todo para garantizar la calidad de vida de los futuros habitantes del planeta. La brecha entre economistas y ecologistas no puede seguir creciendo. Esto no parece tarea fácil debido a que estos profesionales pueden mirar un mismo objeto de estudio de manera muy distinta, por ejemplo, el economista estudia el costo y los beneficios de producir el combustible, el ecologista estudia los daños que este causa al ambiente. Esta integración, para que sea exitosa, debe tener como premisa la consideración de que, la economía es un subconjunto de la ecología, sin restarle importancia a las ciencias económicas.

2. Desarrollo

En este momento es bueno preguntarse ¿Que hacer para relacionar la economía con la ecología como medio para salvar el planeta? Para responder a esto podemos decir que pasamos mucho tiempo preocupándonos por nuestros déficits económicos, pero son los déficits ecológicos los que

amenazan nuestra economía en el largo plazo. Los déficits económicos los cubrimos afectando económicamente a nuestros “epocales”, pero los ecológicos los trasladamos a las personas del futuro, la transformación de esta economía, ambientalmente destructiva, requiere de un giro Copernicano en nuestra mentalidad económica, y el reconocimiento de que la economía es parte de los ecosistemas y que la tierra solo puede sostener el progreso si la economía se reestructura de manera que sea compatible con ella. En este sentido, Naredo(2011) nos dice:

Existen dos posibilidades de hacer que la gestión económica considere esa parte oscura de los procesos. Una, tratando de iluminar los elementos que la componen mediante prácticas de valoración que permitan aplicar sobre ellos el instrumental analítico habitual de los economistas que razona en términos de precios, costes y beneficios monetarios efectivos o simulados. Otra, adaptando a las exigencias de la gestión el aparato analítico de disciplinas que, como la ecología o la termodinámica, se preocupaban ya de aclarar lo ocurrido en esa parte oscura del proceso económico.(Naredo,2011, p. 237)

Desafortunadamente en la actualidad no se ha desarrollado un marco conceptual que permita este tipo de economía, para ello se hace necesario que se conozcan y sobre todo comprendan algunos términos propios de la ecología tal como, rendimiento sostenible, capacidad de carga, ciclos de nutrientes, ciclo hidrológico y cambio climático, solo por mencionar algunos .

Para darle forma a esta eco-economía se debe establecer una relación entre los científicos ecologistas y los encargados de desarrollar los proyectos económicos de forma tal que los primeros evalúen los impactos ambientales de los grandes proyectos antes de sus ejecución, un economista no entrenado en ecología tiene altas probabilidades de que los proyectos que desarrolle, tengan algún impacto negativo sobre el ambiente; así mismo la economía mundial, en la actualidad, se guía por las tendencias del mercado, no tomando en cuenta los principios de la ecología. Lamentablemente, al no reflejar los costos ecológicos el mercado ofrece información engañosa para los tomadores de decisiones en todos los niveles económicos. Es en base a esto que la economía se mueve según Foladori:

Con ritmos basados exclusivamente en la dinámica de los precios, los cuales se contraponen con los ritmos naturales. Es necesario, por tanto, que la actividad económica contemple los diferentes ritmos naturales y, con ello, la distinción entre recursos naturales renovables y no renovables. (Foladori, 2001, p. 137).

En este sentido el reto sería tomar a la naturaleza como modelo para el diseño de la nueva economía mundial acorde con las demandas del ecosistema más que del mercado.

Hay suficiente evidencia acumulada que muestra que la economía global está siendo lentamente socavada en varias de sus aristas, si queremos continuar con una economía en progreso, no nos queda otro remedio que, de manera sistemática, reestructurar la economía mundial con el fin de que sea ambientalmente sostenible. Esto es una tarea monumental, titánica, majestuosa, es una labor sin precedentes ya que se han realizado muchas transformaciones económicas pero ninguna basada en los principios de la ecología, sobre todo con las proyecciones esperadas del crecimiento económico.

Así para que podamos ver a la eco-economía como un paradigma emergente, se requiere de un cambio sistémico de las señales de mercado acordes con los principios de sostenibilidad ecológica. La reestructuración de la economía, debe pasar por tres aspectos fundamentales, energía, materiales y alimentos; estos aspectos se convierten en las categorías emergentes del nuevo paradigma que llamaremos, “verderización” de la economía; en el caso de la energía pasar de los combustibles fósiles, del carbón y el gas natural, a los aerogeneradores, a las celdas solares y a la geotérmica no es fácil de imaginar. En el caso de los materiales la cosa es distinta ya que, a groso modo, hay que pasar linealmente de la industria de extracción de minerales o de la tala de un bosque, a la industria del reciclaje emulando, como mencionamos anteriormente, a la naturaleza donde nada se desperdicia. En el caso de los alimentos, los grandes cambios no son en su estructura, pero si en el modelo de gestión del sector.

En el caso de la energía verde, o fuentes alternas de energía, la inversión en investigación y desarrollo para sentar las bases de una energía eficiente, donde los combustibles fósiles deben ser sustituidos por la energía solar, la eólica, hidráulica, geotérmica y/o mareomotriz; los gobiernos del mundo en unión con los centros de investigación públicos y privados, deben apoyar y presentar sus proyectos que permitan la masificación de las energías alternativas para mover al mundo.

En este orden de ideas, la creación de nuevos materiales, y la mejora de los existentes, teniendo como meta el cien por ciento de “reciclabilidad”, incentivando fiscalmente a las empresas que reciclen, y aprovechando las bondades de la nanotecnología, debe ser una de las acciones conjuntas de las comunidades y gobiernos del mundo. Se hace énfasis en el reciclaje de materiales en función del impacto positivo que representa una política sobre el tema.

Por otro lado, el derecho a una alimentación adecuada, balanceada y de calidad, debe ser un artículo común en todas las constituciones de las

naciones del mundo, en la actualidad según la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y Alimentación, FAO(2015), más de 1.2 billones de personas en el mundo presentan algún tipo de desnutrición, En su forma primaria, el hambre es un problema netamente de productividad. Por lo general la gente tiene hambre porque no se producen suficientes alimentos, y/o porque no tienen suficientes ingresos para comprarlos.

Las políticas económicas dedicadas a reducir el hambre en el mundo deben incluir necesariamente un control del crecimiento de la población, en ese sentido Brown (2006), nos indica que “Demográficamente, la mayoría de los pobres del mundo viven en países con poblaciones en rápido crecimiento, donde la pobreza y el crecimiento demográfico se refuerzan entre sí” p. 147. Esto es un indicativo de que para garantizar la alimentación de la población mundial, esta debe controlar su crecimiento, con estrategias para controlar la fertilidad, campañas educativas, y de divulgación.

Adicionalmente, se debe considerar de manera muy seria las consecuencias que el cambio climático trae sobre la productividad global de alimentos, para Cabrera (2014) “el aumento de la temperatura promedio del planeta para el año 2100 estará entre 1,4° y 4,8°C”, (p. 85), tal incremento tendrá incidencia directa sobre la producción, disponibilidad, estabilidad del mercado de alimentos, acceso a alimentos y utilización de los mismos. Esto debe considerarse no como un riesgo futuro ya que el cambio climático está en pleno desarrollo, paradójicamente los países que menos contribuyen con los efectos negativos del calentamiento global y el cambio climático son los más afectados por sus consecuencias, en ese sentido en el informe sobre La Cumbre Mundial de Seguridad Alimentaria, realizada en Roma en 2009 se concluye entre otras cosas que “es probable que tal efecto sea inmediato y grave sobre la seguridad alimentaria en el hemisferio Sur, donde la oferta alimentaria podría ser notablemente inferior a la actual, ya de por sí insuficiente”(p. 16).

3. Reflexiones Finales

Estamos convencidos de que se deben hacer cambios importantes en la economía mundial y muchos de estos cambios deben comenzar a realizarse ahora mismo, aunque a mayoría de las escuelas de pensamiento económico reconocen, que en la actualidad existe una crisis ambiental, aunque discrepen en el grado de profundidad y en las medidas correctivas que se deben tomar, la construcción de un eco-economía afectará a todas las facetas de nuestras vidas. Estos cambios alterarán la forma en que encendemos nuestros hogares, lo que comemos, como nos trasladamos, cómo usamos nuestro tiempo de ocio, y el número de hijos que tenemos. Eso nos dará un mundo donde somos parte de la naturaleza, en lugar de sentirnos distanciados de ella.

Una economía que no está en sintonía con el ecosistema del planeta se presenta antagónica y profundamente contaminante, perjudicial, y en última

instancia autodestructiva, la base actual, es decir los combustibles fósiles, y la economía de usar y botar, debe cambiar para preservar la vida en el planeta. En el mundo occidental se ha elevado el nivel de vida de una quinta parte de la humanidad a unos niveles que nuestros antepasados jamás podían imaginar, proporcionando una dieta muy variada, con nuevos materiales y una movilidad física que ni el mismo Da Vinci pudo imaginar. Pero desgraciadamente, en un futuro no muy lejano, esto no funcionará para esa mencionada quinta parte de la población mucho menos para el mundo entero.

Tres grandes categorías deben emerger con miras a salvaguardar la vida en el planeta, la primera se refiere a un cambio radical en la forma de transformar la energía llevando a niveles mínimos el uso de los combustibles fósiles permitiendo de esta manera frenar los efectos negativos del cambio climático; la otra se refiere a una política de reciclaje que busque materiales que permitan su rehúso de manera indefinida, dando descanso a la explotación natural y la contaminación natural, la última y más importante, se refiere a la garantía de una alimentación con la calidad y cantidad adecuada para la totalidad de la población mundial, aumentando la productividad de los distintos rubros alimenticios, acompañados con políticas proteccionistas del ambiente; este paradigma emergente debe estar acompañado, para ser exitoso, de un control de la fertilidad, que permita mantener niveles de población mundial acorde con los niveles productivos, Según cifras de la organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura (FAO), para el año 2050 habrán en el mundo 9.100.000.000 millones de habitantes que deben ser alimentados de manera adecuada, lo cual si no se toman las medidas adecuadas se convertirá en una tarea muy difícil de cumplir.

Referencias bibliográficas

- Brown, L.(2006) *Plan B Rescatando un Planeta estresado y una Civilización en Problemas*. NY: WW, Norton & Co.
- Cabrera, O.(2014) *Fuentes Alternas de Energía*, UBV Caracas.
- Countrymeters(2016) Reloj de la Población Mundial, (documento en línea) <http://countrymeters.info/es/world> consulta 21 de septiembre 2016.
- FAO(2009) *Cumbre Mundial Sobre la seguridad Alimentaria 2009*, (documento en línea) <http://www.fao.org/wsfs/cumbre-mundial/es> consulta: 28 de Septiembre 2016.
- FAO(2016) *El Estado de la inseguridad Alimentaria en el mundo 2015*, (Documento en línea) <http://www.fao.org/home/es/>. consulta: 26 de septiembre 2016.
- Foladori, G.(2001) *Controversias Sobre Sustentabilidad, la coevolución sociedad- naturaleza*, Universidad Autónoma de Zacatecas.

ANÁLISIS DE PROYECTOS EDUCATIVOS IBEROAMERICANOS PARA REDUCIR LA BRECHA DE GÉNERO EN ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DE INGENIERÍA.

María D' Jesús Urbina Gutiérrez.
mariaurbina97@gmail.com

RESUMEN

La inclusión de la mujer a la educación ha sido un objetivo clave para el desarrollo de las sociedades modernas, específicamente a la educación universitaria en la actualidad; sin embargo existe una brecha de género en las carreras universitarias relacionadas a las Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (CTIM) como lo es ingeniería. Es por ello que esta investigación a través de un arqueológico teórico analiza los distintos proyectos que impulsan desde Europa y América la reducción de dicha brecha, específicamente en países como España, Chile y México, para una comprensión de los aspectos que tienen en común para establecer un plan en marcha en el IUT – Puerto Cabello.

Palabras Claves: brecha de género, CTIM, proyectos educativos.

Introducción

Las carreras universitarias que más futuro laboral tienen son las relacionadas con las Ciencias, la Tecnología, la Ingeniería y las Matemáticas, es por ello que para este artículo se ha centrado la atención en quienes estudian estas carreras, las cuales son en su mayoría son sexo masculino en detrimento del sexo femenino.

El objetivo de este arqueológico teórico es analizar los proyectos educativos iberoamericanos para reducir la brecha de género en estudios universitarios de ingeniería, a través de la identificación y caracterización de cada proyecto, y las analogías existente entre los mismos en función de las necesidades de la localidad del IUT – Puerto Cabello,

Para este estudio se toma en consideración la brecha de género existentes en la población estudiantil del IUT Puerto Cabello y la necesidad de apegarse a los planes mundiales para el desarrollo en función de la inclusión y capacitación de la mujer en los ámbitos académicos como lo es la ingeniería.

Para esta investigación se han tomado en cuenta los proyectos educativos para reducir la brecha de género de universidades de Europa y América a través de un arqueo teórico, en búsqueda de analogías referentes a cómo reducir dicha brecha para su superación en un futuro.

Desarrollo

La brecha de género constituye un conjunto de diferencias que exhiben los sexos en cuanto a oportunidades, acceso, control y uso de los recursos que les permiten garantizar su bienestar y desarrollo humano; las cuales son construidas sobre las diferencias biológicas y son el producto histórico de actitudes y prácticas discriminatorias tanto individuales como sociales e institucionales, que obstaculizan el disfrute y ejercicio equitativo de los derechos ciudadanos por parte de hombres y mujeres (UNESCO, FAO. S/F).

Esto genera una situación desfavorecida la mujer frente al hombre en cuanto al acceso y control sobre recursos, servicios y beneficios. El acceso a algún factor de producción no implica necesariamente el control sobre los beneficios. En situaciones de desigualdad, la biología ha sido utilizada para fundamentar la inferioridad de la mujer respecto del hombre, o para adscribirle características particulares que la relegan al plano doméstico (UNESCO, óp. cite).

Por lo cual se plantea la construcción de espacios equitativos donde se planteen respuesta consciente que se den a una necesidad o situación, de acuerdo a las características o circunstancias propias o específicas de la persona a quien va dirigida la acción, sin discriminación alguna (UNESCO, óp. cite).

Ejemplo de ello sería la equidad de beneficios, la cual se refiere al impacto final que tienen los esfuerzos de desarrollo sobre ambos géneros, es decir, equidad de beneficios implica que los resultados sean igualmente accesados y aprovechados tanto por hombres como por mujeres. Se ha visto que la igualdad de oportunidades no necesariamente implica que ambos géneros disfruten de los mismos resultados, por causa de factores estructurales en la sociedad que impiden a ciertos grupos, particularmente a las mujeres,

aprovechar plenamente las diversas oportunidades que se les ofrecen (UNESCO, óp. cite).

Por lo tanto hay que diferenciar igualdad y equidad; igualdad es dar las mismas condiciones, trato y oportunidades a mujeres y hombres, y la equidad es dar las mismas condiciones, trato y oportunidades a mujeres y hombres, pero ajustados a las especiales características o situaciones (sexo, género, clase, etnia, edad, religión) de los diferentes grupos, de tal manera que se pueda garantizar el acceso.

Con respecto al acceso a recursos y oportunidades con el análisis de género, se busca conocer quiénes (hombres y mujeres) tienen acceso y control a los recursos humanos, materiales y naturales, así como a las oportunidades que brinda la sociedad. Los recursos pueden ser: naturales (agua, tierra, bosque), económicos ó productivos (crédito, herramientas, ingresos, tecnologías), políticos (organizaciones, capacidad de liderazgo), sociales (educación, salud, información), tiempo (recurso particularmente crítico y escaso entre las mujeres) y espacio (geográfico e histórico) (UNESCO, óp. cite).

Para garantizar el acceso a los recursos específicamente sociales, como lo es la educación, desde la UNESCO se ha planteado la metodología del trabajo pedagógico de género, en donde se utiliza el enfoque de una pedagogía de género que trata de llegar a la transformación particular de cada persona en este proceso, como se trata en cualquier proceso pedagógico; es la transformación que se encamina a lograr cambios sociales y culturales.

La pedagogía de género, reconoce que hay características diferentes en los hombres y en las mujeres; que son históricas, modificables y su filosofía se encamina a lograr transformaciones en las relaciones entre géneros para construir la democracia y el desarrollo personal y equitativo de las mujeres y de los hombres. Entre estas metodologías cabe citar los proyectos los cuales se han planificado para reducir la brecha entre hombres y mujeres a nivel universitarios en carreras relacionadas a las Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (CTIM), como lo es la ingeniería y reducir el Índice Global de la Brecha de Género.

El Índice de Brecha Global de Género (IBGG) del Foro Económico Mundial, se presentó por primera vez en 2006 para medir la magnitud de la brecha entre mujeres y hombres en términos de salud, educación, economía e indicadores políticos, y se utiliza para entender en qué medida están distribuyendo los recursos y oportunidades de forma equitativa entre hombres y mujeres en los países que analiza y así poder compararlos.

De acuerdo al informe de 2016, Islandia está en primer lugar, le siguen Finlandia y Noruega. En los últimos puestos del ranking se encuentran Chad, Pakistán y Yemen, en los cuales existen mayores diferencias entre hombres y mujeres. En concreto, el índice de Brecha de Género analiza las siguientes áreas:

- Participación económica y oportunidad: salarios, participación y empleo altamente capacitado.
- Educación: acceso a niveles de educación básicos y más elevados
- Participación política: representación en las estructuras de toma de decisiones
- Salud y supervivencia: expectativa de vida y proporción hombres-mujeres

De acuerdo a la información expresada por el IGBB 2016 en Finlandia, las niñas obtienen 19 puntos más en ciencias y 8 puntos más en matemáticas, lo cual muestra que efectivamente hay una correlación entre la brecha de género en el desempeño en matemáticas y ciencias y las oportunidades económicas y sociales de las mujeres. En concreto, un meta análisis encontró significativas variaciones entre países, las que se correlacionan con la equidad de género en la matrícula escolar; en la participación de mujeres en trabajos de investigación; y en la participación parlamentaria femenina, como es el caso de los países nórdicos.

Entre algunos proyectos educativos que existen en Iberoamérica se cita la Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) y la Real Academia de Ingeniería (RAI) en España, las cuales han puesto en marcha una iniciativa para favorecer el acceso de la mujer a la carrera de ingeniería y acompañarlas en su paso por la universidad así como en su posterior salida al mercado laboral.

Este proyecto se denomina *Mentoring*, el cual pretende impulsar el talento femenino en ingeniería despertando el interés de niñas y jóvenes por este campo y motivarlas también en su promoción hacia puestos de responsabilidad y alta dirección. De esta forma, se desarrolla un plan de acompañamiento, asesoramiento y apoyo en dos niveles, por una parte destinado a las estudiantes recién llegadas a la universidad y, por otra, a las que están a punto de finalizar sus estudios.

Junto a la RAI, trabaja en este proyecto la Asociación Española de Ejecutivas y Consejeras, con el apoyo de la Comunidad de Madrid, el Fondo Social Europeo, el Instituto de la Mujer, la Red de Mentoring de España y lo

patrocinan la Fundación Caja de Ingenieros, además de la UC3M y la Universidad Politécnica de Madrid.

Otro proyecto es el denominado *Campus Tecnológico para Chicas*, en la Universidad de Granada, en donde todas las asistentes son mujeres entre 14 y 18 años y llegan desde distintos lugares de España. El programa consiste en talleres fundamentalmente prácticos en los cuales se pretende que las chicas estén en un ambiente agradable, que sepan que pueden hacer lo que se propongan y que vean que lo que hacen tiene una utilidad práctica.

Asimismo, la Real Academia de Ingeniería presentó por su parte el proyecto *Mujer e Ingeniería*, para el desarrollo de este proyecto la RAI cuenta con el respaldo de importantes Instituciones, empresas y el Fondo Social Europeo, que ha facilitado los fondos necesarios para su lanzamiento. Entre otros objetivos, el proyecto pretende duplicar el número de mujeres estudiantes en la rama de Ingeniería y Arquitectura para que lleguen al 50%.

Además de las universidades las escuelas técnicas de las universidades de Valencia, Zaragoza, Oviedo y Rovira i Virgili han celebrado un *Girls' Day* (Día de Chicas) para atraer a más alumnas. Y por otro lado, *Girls in Tech Spain* (*Chicas en la Tecnología Española*), la cual es una organización para hacer más visibles a las mujeres en tecnología y emprendimiento.

De acuerdo a los datos del Ministerio de Educación Español, el 54% de la población universitaria son mujeres, pero en las áreas de Ingeniería y Arquitectura ese porcentaje se reduce hasta el 25%. Mientras en Arquitectura los datos están igualados al 50%, en Telecomunicaciones solamente el 10% de los estudiantes son mujeres. A este desequilibrio de género, se agrega que de 2011 a 2015 el número de matrículas descendieron.

En el 2016, solo 22,35 % de los más de 7.000 estudiantes de grados y másteres oficiales de la UC3M en ingeniería son mujeres (1.577). La universidad ha indicado que esta cifra es baja si se tiene en cuenta que, según previsiones de la Unión Europea, el sector tecnológico va a necesitar un gran número de titulados en CTIM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería, Matemáticas) (Sanmartín y Matilla, 2015).

En México, desde CETYS Universidad Campus Tijuana se impulsó el proyecto *WE Do & Care* (Hacemos y Cuidamos) con el objetivo de incrementar el estudio y la participación de las mujeres de la región en las áreas profesionales de la Ingeniería, esta inicia a través de un Engineering Spring Camp For Girls

(Campo de Primavera de Ingeniería para Chicas), la cual busca reunir durante 2 días a estudiantes de últimos semestres de preparatoria de esta institución.

We Do & Care es un programa piloto de tutorías para inspirar a las jóvenes de diferentes escuelas preparatorias a tener un primer acercamiento a proyectos de Bioingeniería y Cibernética Electrónica relacionados con el estudio de interfaces entre cerebro y computadora, esto basado en el aprendizaje activo en busca de aumentar su rendimiento en los diversos campos de la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (CTIM).

Dicha iniciativa es resultado de un proyecto de investigación colaborativo entre la Mtra. Nataly Medina Rodríguez, Coordinadora de la Ingeniería en Cibernética Electrónica, y la Dra. Ingrid Kuri Alonso, Académica del Colegio de Ciencias Sociales y Humanidades, del CETYS Tijuana; quienes encontraron la necesidad de acercar e impulsar a las bachilleres que desean ingresar a carreras como Ingeniería Industrial, Mecánica, Ciencias Computacionales, Mecatrónica, entre otras.

Cabe destacar que WE Do & Care fue presentado en el Cumbre de Género 8: América del Norte y América Latina 2016, en donde se abordó el tema de “La ciencia sin fronteras: Mejora del impacto de género unidos entre sí, las dimensiones geográficas, disciplinarias y educativas”, en la cual académicos e investigadores mostraron interés en conocer resultados y trabajar en conjunto.

En Chile existe el Observatorio de Género en Ciencia e Ingeniería, el cual es un núcleo de reflexión y acción, interdisciplinario, sobre las complejas relaciones de género existentes en nuestra sociedad actual, desde la perspectiva de la participación en las ciencias y en las ingenierías.

Dicho observatorio se encuentra situado en la Universidad Técnica Federico Santa María, aportando a la sociedad información, análisis y reflexión sobre las complejas relaciones y procesos que han vivido las personas al interior del ejercicio de las ingenierías y de las ciencias. Por ello, el Observatorio apuesta por la visibilidad de los conflictos, desde una perspectiva de género, debido a que ofrece puntos de vistas diversos para fundamentar ideas que pudieran cambiar los estados de discriminación que han estado presente en estas disciplinas, desde sus orígenes.

Además de esto, con el fin de impulsar una mayor participación de las niñas y mujeres en Ciencias, Ingeniería, Tecnología y Matemáticas (CTIM), ComunidadMujer presentó una *Propuestas para una educación sin*

estereotipos de género, en el marco del lanzamiento de la *Campaña #LasNiñasPueden Crear, Emprender, Innovar*, la cual cuenta con el apoyo de la Presidenta de la República, Michelle Bachelet, altas autoridades, mujeres destacadas en ciencias e ingenierías, entorno emprendedor y actores del mundo de la educación, entre otros.

La astrónoma María Teresa Ruiz es la presidenta de la Academia Chilena de Ciencias y directora de ComunidadMujer, y enfatiza la importancia de que más mujeres puedan participar de áreas como las ciencias y tecnología, y que sean capaces de hacer todo lo que se propongan, porque es importante contar con sus talentos.

La campaña social media es un proyecto apoyado por Corfo y BancoEstado, que cuenta con el patrocinio de ONU Mujeres, Unión Europea y Unesco. Su foco es contribuir a la transformación de la actual cultura emprendedora, generando instancias que promuevan una mayor participación de las mujeres en emprendimientos innovadores en STEM e impulsar decisiones vocacionales más equitativas entre mujeres y hombres respecto de las carreras profesionales y técnicas que deseen estudiar.

La iniciativa continúa el trabajo realizado por ComunidadMujer desde el año 2014 con el lanzamiento de la primera campaña #LasNiñasPueden -en el marco del Programa GET: Género, Educación y Trabajo, visibilizó los sesgos de género desde la primera infancia.

Chile tiene actualmente la mayor brecha de género en contra de las niñas en la prueba Pisa de matemáticas junto a Luxemburgo. Pero entre los países que participan en esta medición hay 5 donde las diferencias son a favor de las niñas y 23 donde no se detecta brecha. Ello demuestra que no se está frente a un problema de capacidad, sino más bien de la confianza que los alumnos y alumnas tienen en sí mismos.

Es por ello que, en este contexto, la organización ha elaborado propuestas que permitan avanzar en este ámbito, fomentando y fortaleciendo la igualdad de género en educación, las cuales son:

- Docentes y directivos comprometidos con la igualdad de género: Innovar en los procesos de formación en la actual Política Nacional Docente a través de formación en género para profesores/as y quienes cursan la Escuela de Liderazgo Directivo; incluir en los procesos de planificación escolar el enfoque de género, los que también deberían ser parte de los criterios de evaluación en la acreditación de las carreras de pedagogía.

- Libros y textos escolares que representen a mujeres y hombres en igualdad: En la actualidad persisten estereotipos en estos materiales educativos, en los que se observan representaciones femeninas en roles secundarios, actitudes pasivas y asociadas al espacio doméstico, al cuidado, la maternidad y la emoción.
- Orientación vocacional igualitaria para mujeres y hombres: En Chile se evidencia una importante segregación de género en las carreras de nivel superior y en la educación media técnico profesional, con baja presencia de mujeres en áreas vinculadas a las CTIM y una sobre representación de ellas en las áreas de educación, salud y servicios sociales. Para enfrentar esta situación se propone motivar a las niñas y mujeres en estas materias desde la primera infancia; otorgar beneficios para disminuir la segregación de género en las carreras donde ellas están más ausentes; corregir los sesgos de género en la PSU.
- Crear un Consejo Técnico Asesor del Sector en Género y Educación, que integre a las diferentes instituciones que están al alero de Mineduc y que permita asesorar con conocimientos para el avance en la igualdad y la articulación público–privada–sociedad civil para contar con más mujeres en CTIM.

Según el estudio “Mujeres en Ciencia”, realizado en 2015 por el Instituto de Estadística de la Unesco, de cada 100 investigadores en el mundo, solo 28 son mujeres. Esta proporción varía de acuerdo con las diferentes regiones del mundo: mientras que en la región de Asia Meridional y Occidental esa cifra se reduce a 19, en la región de Asia Central llega a 47. América Latina y el Caribe han logrado notables progresos al respecto, ya que allí de cada 100 investigadores 44 son mujeres, una cifra muy superior a la reportada en la región de América del Norte y Europa Occidental, donde solo hay 32 mujeres por cada 100 investigadores.

En Colombia se observa una de las proporciones de investigadoras más bajas de la región (38), si se le compara con otros países latinoamericanos como Cuba (47), Paraguay (52), Argentina (53), Venezuela (56) y Bolivia (63).

Conclusiones

Cabe destacar que reducir la brecha de género en el área de educación universitaria, específicamente en las carreras relacionadas con la Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas es tarea de todas las instituciones que conforman las sociedades, desde las familias, las escuelas, las universidades, la religión, los partidos políticos, la cultura, entre otras; pues es un fenómeno

complejo a superar si no se toma en cuenta a las personas que se encuentran implicadas en dicho fenómeno, y que por tanto no se puede resolver con simples políticas mundiales, nacionales o locales, sino se educa a las personas en general sobre cuál es el núcleo del problema, el cual reposa tanto en las costumbres naturalizadas y las prácticas cotidianas en donde la mujer ocupa un plano de atención al hogar y tareas similares.

Muestra de ello es la combinación de estereotipos, expectativas de los padres, falta de referentes femeninos, desconfianza hacia las Matemáticas y una utilidad social poco visible llevan a la mujer universitarias a apuntarse mayoritariamente a las disciplinas sanitarias, a las Humanidades o a las Ciencias Sociales y Jurídicas.

Por tanto una de las alternativas para incrementar el número de mujeres matriculadas en los estudios de CTIM sería la visibilidad de la utilidad social, en donde el contenido de estas áreas tuviera un sentido más social, se matricularían más mujeres.

Además del hecho que hay que hacer proyectos pedagógicos de género en donde la ingeniería tiene una aplicación social, y sería fundamental enfocar el estudio de las Matemáticas en toda la parte educativa obligatoria como algo mucho más cercano y útil para la vida. Además del hecho que hay que actuar desde edades tempranas para dar más visibilidad a las mujeres ingenieras, en donde el modelo de la alumna sea otra mujer

Precisamente es la falta de referentes femeninos una importante razón que enumeran los expertos consultados para explicar la falta de interés de las chicas por las carreras técnicas. Asimismo, es necesario aumentar las acciones informativas en los centros educativos, a ser posible explicadas por las propias mujeres, así como incrementar las actuaciones para reforzar en las chicas la confianza en sí mismas, dar formación de género a los docentes y crear más programas de ingeniería social, y más estrategias en universidades y en empresas.

Referencias bibliográficas.

Comunidad Mujer (2016) *Campaña #LasNiñasPueden Crear, Emprender, Innovar.* [Página web en línea]. Disponible: <http://www.comunidadmujer.cl/2016/10/comunidadmujer-presenta-campana-y-propuestas-para-incentivar-la-participacion-femenina-en->

- [ciencias-ingenieria-tecnologia-y-matematicas/](#) [Consulta: 2017, Enero 18].
- Foro Económico Mundial (2016) *Índice Global de la Brecha de Género 2016*. [Página web en línea]. Disponible: <http://www.fao.org/docrep/x0220s/x0220s01.htm> [Consulta: 2017, Enero 22].
- Observatorio de Género en Ciencia e Ingeniería [Página web en línea]. Disponible: <http://observatoriodegenero.usm.cl/quienes-somos/> [Consulta: 2017, Enero 20].
- Real Academia de Ingeniería (2016) *Mujer e Ingeniería* [Página web en línea]. Disponible: <http://www.unir.net/ingenieria/revista/noticias/mujer-e-ingenieria/549201565178/> [Consulta: 2017, Enero 20].
- SANMARTÍN y MATILLA (2015) *La UC3M contra la brecha de género en ingeniería* [Página web en línea]. Disponible: <http://www.efefuturo.com/noticia/uc3m-brecha-genero-ingenieria/> [Consulta: 2017, Enero 23].
- UNESCO (Sin Fecha) *Vocabulario Referido a Género*. [Página web en línea]. Disponible: <http://www.fao.org/docrep/x0220s/x0220s01.htm> [Consulta: 2017, Enero 20].
- Universidad Campus Tijuana (2015) *We do And Care* [Página web en línea]. Disponible: <http://www.cetys.mx/noticias/trabajan-por-erradica-la-brecha-de-genero-en-ingenieria/> [Consulta: 2017, Enero 20].
- Universidad Central de Chile (2016) *Brecha de Genero en la Investigación* [Página web en línea]. Disponible: <http://www.ucentral.edu.co/noticentral-uc/cerrar-la-brecha-de-genero-en-la-investigacion-una-tarea-pendiente> [Consulta: 2017, Enero 18].

LA TECNOLÓGICA EN LA INVESTIGACION CIENTIFICA. (TECHNOLOGY IN SCIENTIFIC RESEARCH)

Autor: Ing. Msc. Humberto Simón Peraza Martínez.
Correo electrónico: peraza.humberto@gmail.com
Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello. Venezuela.
Doctorante en Educación.

RESUMEN.

Esta investigación científica pretende realizar una propuesta para los procesos de investigación científica-tecnológica para la enseñanza-aprendizaje en los institutos tecnológicos. Desde 1995, la UNESCO, en su Vigésima Octava reunión de la Conferencia General, visualiza dificultades en la educación superior, ya que no percibe un desarrollo humano sostenible y así como tampoco una transmisión y generación del conocimiento. Para el año 2004, diez (10) años después, la UNESCO, en el *Foro sobre la educación superior, la investigación y el conocimiento orientado a la política de investigación y educación superior*, mantiene la misma percepción. Igualmente la CEPAL y Preal, en sus informes de 1998, 2001 y 2006 indica que para esta región es necesario diseñar estrategias para impulsar la transformación de la educación, la capacitación y el aumento del potencial científico-tecnológico, para formar una ciudadanía, vinculada a la competitividad que haga posible su crecimiento sostenido. En la actualidad, la investigación en los recintos educativos tiene gran auge, tanto a nivel básico, secundario y universitario y en todos ellos no se puede negar que los educadores conocen la importancia de realizar investigaciones pertinentes a su área de trabajo. En este sentido, es importante señalar que si los educadores trabajan en unidades educativas humanísticas realizarán investigaciones en el área humanística; pero cuando trabajan en unidades educativas tecnológicas continúan realizando investigaciones de carácter humanísticos y es por esto que en esta investigación científica se pretende realizar una propuesta para los procesos de investigación científica-tecnológica para la enseñanza y el aprendizaje en los institutos tecnológicos.

Palabras claves: institutos universitarios tecnológicos, investigación científica, investigación tecnológica.

INTRODUCCION

El presente trabajo tiene como propósito acercarnos lo más posible a la situación actual de la investigación, tanto básica como aplicada, en el ámbito de los institutos tecnológicos, específicamente frente a los cambios estructurales que vienen ocurriendo en el país y en el mundo, y la imperiosa necesidad de avanzar en el proceso de desarrollo económico y social sustentable.

Es por esto que tenemos dos objetivos en este estudio, sin ningún orden determinado:

- Realizar una propuesta para los procesos de investigación científica-tecnológica para la enseñanza y el aprendizaje en los institutos tecnológicos.
- Integrar las dimensiones sociales y tecnológicas en la investigación científica, en los institutos universitarios de tecnología.

EL PROBLEMA

En el año 1995, en la Vigésima Octava reunión de la Conferencia General de la Unesco, se aprobó una resolución orientando al Director General para que diera los pasos necesarios para llevar a cabo una Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Es interesante subrayar que desde un principio, la celebración de dicha Conferencia no fue vista tan solo como un gran evento académico, sino como la culminación de un proceso destinado a suscitar, a nivel mundial, el interés público por la EDUCACIÓN SUPERIOR y destacar su papel estratégico como factor clave del desarrollo humano sostenible y del proceso de transmisión y generación del conocimiento. En otras palabras, se trataba de poner nuevamente a la EDUCACIÓN SUPERIOR en un lugar prioritario en la agenda del debate nacional e internacional y de provocar una movilización mundial capaz de contribuir a definir los principios de una Declaración y las prioridades de un plan de acción que permitieran identificar las medidas necesarias para reforzar la contribución de la EDUCACIÓN SUPERIOR al desarrollo económico y social de las naciones. (Carlos Tünnermann Bernheim, 2008).

En este orden, la UNESCO (2004), en el foro sobre la EDUCACIÓN SUPERIOR, la investigación y el conocimiento orientado a la política de investigación y educación superior, señaló como principal objetivo ayudar a la

comunidad internacional a entender mejor los sistemas, las estructuras, las políticas y la evolución en la esfera de la educación superior, la investigación y el conocimiento, prestando especial atención a los países en desarrollo. Una de las premisas de que parte el Foro es el convencimiento de que no existe una respuesta única a la pregunta de cuáles son los sistemas, estructuras o políticas "ideales" de educación superior o investigación, por lo cual se hace necesario plantear y examinar soluciones diversas que resuelvan los problemas surgidos en distintos entornos culturales, políticos y económicos.

De igual manera, De Jesús (2013) indica que a través de informes generados en los años 1998, 2001 y 2006 por el Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina y el Caribe (PREAL) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), indican en forma general y resumida, que es necesario para esta región, diseñar y poner en práctica estrategias para impulsar la transformación de la educación, la capacitación y el aumento del potencial científico-tecnológico de la región, con miras a formar una ciudadanía moderna, vinculada a la competitividad internacional que haga posible su crecimiento sostenido.

En los párrafos anteriores, claramente, nos señalan que la EDUCACION SUPERIOR, atraviesa por algunos problemas para crear, formar, edificar una SOCIEDAD con un crecimiento sostenido y falta de un aumento del potencial científico-tecnológico. Por lo anterior, vemos una relación entre la SOCIEDAD, la EDUCACION, lo CIENTIFICO y lo TECNOLOGICO.

En la actualidad, la investigación en los recintos educativos, tiene un gran auge, tanto a nivel básico, secundaria y universitario, en todos ellos, no se puede negar que los educadores en esos niveles conocen la importancia de realizar investigaciones pertinentes a su área de trabajo. Si trabajan en unidades educativas humanísticas, realizaran investigaciones en el área humanísticas, si trabajan en unidades educativas tecnológicas, NO realizan investigaciones tecnológicas, las realizan en el área SOCIAL. Esto es un problema.

Ahora bien independientemente del cual sea el tipo de institución en la cual se labore, el objetivo principal, de estas investigaciones, es crear conocimiento para los alumnos, para personas, para seres humanos, que está lleno de emociones de diferentes índoles, por lo tanto, sea una investigación humanística o una investigación tecnológica, al final siempre estará dirigida a un ser humano, para que este mejore su visión, su comprensión sobre la problemática presentada o estudiada en la investigación, y por lo tanto mejorara su situación en la sociedad.

En la actualidad, cuando se realiza una investigación en una institución tecnológica, siempre, o por lo general, se le da una visión humanística porque va dirigido a un alumno, a un ser humano, pero el contenido tecnológico, el desarrollo tecnológico, donde queda? No tiene importancia? No tiene mérito? Esto nos lleva a profundizar en la complejidad de estas exigencias y en la capacidad de respuestas de nuestro sistema de educación superior frente a estos cambios paradigmáticos, tal como lo indican los informes PREAL, señalados en los párrafos anteriores, que reclaman de una política de desarrollo científico y tecnológico. Esto es un problema.

Esto ocurre actualmente en un cierto número de unidades educativas tecnológicas, y nuestra institución, Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello (IUTPC) no se queda atrás, donde se pone a un lado la esencia de la investigación en este tipo de unidades educativas, que es la TECNOLOGIA.

LA INVESTIGACIÓN EN LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS

La situación hasta ahora expuesta ocurre actualmente en un cierto número de institutos universitarios de tecnología venezolanos; donde pareciera ponerse a un lado la esencia de la investigación en este tipo de unidades educativas, que es la innovación tecnológica. esta afirmación se valida fenomenológicamente en las estadísticas que llevan en Fundacite Carabobo, sobre los trabajos recibidos para los congresos regionales (ver cuadros 1 y 2). En ellas se observa que en el año 2011 se recibieron cuarenta y seis trabajos, de los cuales cuarenta y uno proceden de la Universidad de Carabobo (UC) y sólo dos pertenecen al Instituto Universitario de Tecnología Valencia, como proyecto desarrollado para la adquisición de equipos.

Sanabria, (2013), en un ensayo sobre las Asimetrías tecnológicas y desequilibrios económicos regionales, pretende examinar la forma en que se concibe la tecnología y las características de los procesos de difusión del cambio tecnológico entre las diferentes regiones de un país, lo cual puede afectar la desigualdad entre diferentes regiones. Estas desigualdades a la cual se refiere Sanabria, repercuten en la sociedad, en el ser humano, lo cual nos sigue indicando que la tecnología repercute en el hombre.

Volviendo a las instituciones de educación, Marchetto (2006), nos conceptualiza la investigación básica y aplicada, dada en los tecnológicos. La investigación básica la define como el trabajo teórico o experimental emprendido principalmente para adquirir nuevos conocimientos sobre los fundamentos de los fenómenos y hechos observados, sin tener por finalidad

inmediata alguna aplicación en particular. Su objetivo prioritario es el de analizar las propiedades, estructuras y relaciones de esos hechos o conceptos con el fin de comprobar hipótesis y formular teorías o leyes y la investigación aplicada es una investigación original emprendida para adquirir nuevos conocimientos, pero que está orientada a la consecución de un logro específico u objetivo práctico determinado. Los resultados de la investigación aplicada tienen por finalidad principal ser válidos para fabricar un producto, concebir un proceso productivo, que dé lugar a un nuevo método o a configurar un sistema. La investigación aplicada puede dar lugar a una invención, o a una innovación o mejora en cuanto a productos o procesos.

Sin embargo, continua indicando Marchetto (2006) hasta ahora la orientación que ha privado -al menos en el caso de los institutos tecnológicos- es el manejo de la enseñanza de la investigación científica bajo el enfoque de una lógica deductiva, que va de lo general a lo particular, envolviendo en su pasaje al conocido marco teórico, el planteamiento del problema, así como también al sistema de variables, trabajo de campo y la comprobación de hipótesis; el campo tecnológico no necesariamente ameritaría una investigación formulada y pensada de esta manera. El uso formal de la lógica deductiva, o inductiva, a través del método científico, puede conspirar contra la producción del conocimiento tecnológico, ya que este conocimiento se generaría por una racionalidad, y por unos procedimientos e insumos diferentes a los componentes (naturaleza y contenido) que acompañan a la guía formal de la llamada metodología de la investigación científica. Es por lo anterior, nuestro interés de iniciar, crear, proponer una nueva teoría en la investigación tecnológica.

Otro punto muy importante que toca Marchetto, (2006) es respecto a la democratización de la ciencia, por lo cual plantea tres grandes metas: (1) la ampliación del conjunto de seres humanos que se benefician directamente de los avances de la investigación científica y tecnológica, la cual debiera privilegiar los problemas de la población afectada por la pobreza; (2) la expansión del acceso a la ciencia, entendida como un componente central de la cultura; y (3) el control social de la ciencia y la tecnología y su orientación a partir de opciones morales y políticas colectivas y explícitas. Todo ello enfatiza la importancia de la educación y la popularización de la ciencia y tecnología para el conjunto de la sociedad.

Otro punto de vista que nos puede ayudar a entender la problemática planteada nos la da Bello, (1996), que nos indica que hasta ahora, la orientación que ha privado, al menos en el caso de los tecnológicos, que la Investigación Tecnológica tendría como finalidad solucionar problemas o

situaciones que el conocimiento científico consolidado como tecnología demanda: por lo tanto no sería su finalidad descubrir nuevas leyes, y casualidades, sino la de reconstruir procesos en función de descubrimientos ya realizados. La investigación científica produciría el conocimiento básico del comportamiento de los factores, mientras que la tecnología produciría sistemas, equipos, programas para solucionar y prever consecuencias. Lo que venimos de indicar sería la premisa con que partimos para justificar el porqué, se tienen que estructurar métodos y procesos diferentes para investigar en el campo tecnológico, y estos no necesariamente deben ser los manejados, mecánicamente, en la investigación científica o adaptada de ellas.

Por último, Bello, (1996), realiza una muy importante reflexión que: la base del método, y la producción como campo tecnológico es la base, el espacio, de la medición y ejecución de esta reflexión. El tecnólogo que no hace investigación tecnológica, que solo produce lo que la máquina le indica que tiene que hacer, se convierte en manejador de instrumentos sin pensar en lo que está haciendo, este manejador bien puede ser denominado un instrumentista. El tecnólogo que realiza investigación, repiensa la actuación que está haciendo sobre la máquina y con la máquina. Repensar la actuación, reflexionar sobre la acción que se hace con la máquina es observar el trabajo realizado, es pensar en los objetivos que se deberían alcanzar con ese trabajo, es procurar las posibilidades de disponerse al alargamiento de la funcionalidad de la máquina.

Lo social y la racionalidad tecnológica, lo define Bello, (1996) de la siguiente manera, e indica que: La tecnología habría generado y conformado una racionalidad propia, tanto productiva como social, la cual puede tener una identificación particular ante la racionalidad científica. La tecnología ha conformado no solamente una era postcientífica productiva; sino que, además, ha generado arquetipos de comportamientos sociales, y promovido modelos culturales de conformación de prácticas institucionalizadas. Esta percepción sobre la racionalidad tecnológica y su proyección hacia lo socio-cultural, no se queda en el viejo recurso teórico del funcionalismo sobre el cambio social por los impactos de los cambios tecnológicos; donde la racionalidad, las razones de producción sociales y las del conocer permanecerían o cambiarían tan solo en algunos aspectos afectados por la innovación tecnológica. No se trata, por lo tanto, de medir el impacto social de la tecnología emergida y aplicada.

Teoría y práctica parecieran encontrarse indisolublemente ligadas a través de la tecnología. ¿Es la Tecnología el brazo práctico de la ciencia? ¿Es la investigación tecnológica la ejecutora de la investigación aplicada? Son preguntas que en el desarrollo de este trabajo científico debemos darle repuestas.

Por lo tanto, por lo anterior, se requiere afianzar un cambio paradigmático para incorporar la investigación tecnológica como parte del proceso de investigación, en correspondencia con las líneas de investigación y las necesidades del desarrollo regional, nacional e institucional.

Por último, es necesario realizar esfuerzos para apoyar y fomentar el espíritu científico y tecnológico en los miembros de la comunidad universitaria proponiendo políticas que permitan definir líneas, proyectos y programas en materia de investigación científica y tecnológica

Es precisamente, en este sentido que surge como propósito de este trabajo, crear o desarrollar una nueva estrategia en los procesos de investigación científico-tecnológico para la enseñanza y aprendizaje en los institutos tecnológicos, por consiguiente, se tendrá como objetivo de esta investigación, analizar las dimensiones sociales y tecnológicas en la investigación científica.

CONCLUSIONES.

En desarrollo.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bello, Freddy (1996). La investigación tecnológica: o cuando la solución es el problema. Revista FACES Universidad de Carabobo. Disponible en: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/a6n13/6-13-3.pdf>

Tünnermann, C. (2008) La educación superior en América Latina y el Caribe: diez años después de la Conferencia Mundial de 1998. / editado por Carlos Tünnermann Bernheim. - Cali: lesalc-Unesco, PUJ, 2008.

Marchetto, M. (2006). LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA EN EL AMBITO DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS: Una visión crítica. Compendium, revista científica, ISSN 13176069, N° 16, 2006, pags. 57-66. Universidad Centro Occidental "Lisandro Alvarado" (UCLA) 2006.

PREAL. (1998). El futuro está en juego. Informe de la Comisión Internacional sobre Educación, Equidad y Competitividad Económica. [Documento en línea] disponible en: http://www.oei.es/quipo/Informe_preal1998.pdf.

PREAL. (2010). Quedándonos atrás. Informe del progreso educativo de América Latina. [Documento en línea] disponible en: http://www.ocei.es/quipo/Informe_preal2010.pdf.

PREAL. 2006. Cantidad sin calidad. Informe del progreso educativo de América Latina. [Documento en línea] disponible en: http://www.ocei.es/quipo/Informe_preal2006.pdf.

Sanabria, S. (2013) Asimetrías tecnológicas y desequilibrios económicos regionales: una aproximación teórica. Revista De estudios regionales nº 98, i.s.s.n.: 0213-7585 (2013), PP. 131-154.

UNESCO, (1996). Actas de la Conferencia General. 28^{va}. Reunión, París, 25 de octubre -16 de noviembre de 1995. Paris.

GESTIÓN DE MANTENIMIENTO PARA MINIMIZAR EL ÍNDICE DE FALLAS EN EQUIPOS DE LA PLANTA PLOECA C.A. VALENCIA APLICANDO UNA FILOSOFÍA DE MEJORAMIENTO CONTINUO.

Omar Rosales
Docente del IUTPC

RESUMEN

La Industria manufacturera Industrias de Plomo y estaño PLOECA C.A., la cual está dedicada a la producción y venta de pesas de balanceo y aleaciones no ferrosas que abarca un proceso productivo de transformación del plomo desde lingotes hasta pesas de balanceo de ganchos y pesas de balanceo autoadhesivas principalmente; siendo estas lo de mayor producción. Cuando la compañía recibe materia prima, primero empieza a procesar en lingotes para la fácil manipulación de esta; en este momento se pueden procesar los lingotes directamente a los crisoles para los sistemas de inyección para fabricación de pesas con ganchos, o se pueden reprocesar para la fabricación de tochos que alimentaran la extrusora para pesas autoadhesivas. En el proceso de fabricación de pesas una obstrucción o fallas en los sistemas de inyección representa grandes atrasos por atascamientos, afectando de igual forma los sistema de calentamiento de la extrusora.

Una obstrucción implica demoras considerables en el proceso de fabricación. Donde las reparaciones pueden llegar aproximadamente hasta dos horas y media antes de reactivar la producción. Esto es debido a que la forma de remover el plomo en las boquillas es aplicando mas temperatura en los componentes de los sistemas de inyección, llegándose a tener que usar sopletes en la mayoría de los casos, por lo que la manipulación de los equipos hacen engorrosas las reparaciones por lo caliente de las piezas, provocando incremento en los tiempos de reparación. Adicionalmente para complicar el arranque de la línea productiva se suma los tiempos de calentamiento de fundición de los lingotes y puesta a punto de los crisoles.

La finalidad de esta investigación es gestionar el mantenimiento para minimizar el índice de fallas en los equipos de la Planta PLOECA C.A. aplicando una filosofía de Mejoramiento Continuo, buscando reducir la

frecuencia de ocurrencia y lograr reducir el factor riesgo que pueda provocar un accidente, debido a la manipulación o contaminación por manejo de componentes de dichos equipos. La reducción de las ocurrencias de las fallas en los dispositivos, inciden positivamente en la seguridad, costos, tiempo y consumo de la Planta, lo que refleja beneficios de seguridad para los trabajadores y económicos para la empresa.

Para la presente investigación se procedió a la revisión de fuentes bibliográficas que contemplan la aplicación de Mejoramiento Continuo y su manera de aplicarlo. Para ello se consultaron fuentes de autores Internacionales y Nacionales que aportaron modelos de estructuración y conocimiento bibliográfico. Dentro de esta fase de diagnóstico se determinó el estado de la gestión de mantenimiento de la empresa PLOECA C.A, mediante la aplicación de Auditoría de Mantenimiento Industrial. Adicionalmente se tomaron datos directamente de la máquina y los historiales de fallas de los equipos que logran aportar indicios sobre los índices de fallas que presentan cada una de ellas. En este sentido se puede decir que existen registros que deben verificarse tanto en físico como en digital y se debe aplicar auditorías para comprobar las condiciones actuales de cada una de las máquinas o equipos.

Para esto, se procedió a procesar y analizar los datos obtenidos, clasificando la información existente de registros de fallas de los equipos de la planta PLOECA C.A, en donde se ordenaron los datos para determinar los equipos con mayor índice de fallas, aplicando la técnica de solución de problemas QC-Story, la cual aplica diagramas de Pareto y Causa Raíz, entre otros, adicionalmente se calcularon los tiempos de funcionamiento, los tiempos entre fallas y los tiempos de reparación en las máquinas con mayor índice de fallas. En esta fase se pudo contar con herramientas de software como Excel para la simplificación de cálculos de tasa de fallos y tasas de reparación de cada uno de los equipos. La esencia consiste en determinar los puntos en los cuales se puede ejecutar mejoramiento continuo.

En este orden de ideas se determinó el estudio de factibilidad operativa de la gestión de mantenimiento, con el fin de poder establecer donde es factible aplicar mejoramiento continuo, para esto se pudo basar en tiempos de ejecución de mantenimientos preventivos óptimos, según cálculos basados en confiabilidad. Es por ello que se determinan con todos los datos ya calculados, las estrategias de mejoras que logran aumentar la eficacia de la gestión de Mantenimiento en la Planta PLOECA C.A. En esta etapa se procede a aplicar la técnica de tormenta de ideas, donde se conformó un equipo multidisciplinario conocido como equipo natural de trabajo, que analizó todas

las oportunidades de progreso.

Es de destacar que las investigaciones en donde se logren reducir los índices de fallas de los equipos de una planta, aumentan la confiabilidad operacional de la misma, ya que los trabajadores cuentan con máquinas más confiables y seguras a la hora de ejecutar las faenas de trabajo, debido a que el índice de riesgo se reduce, por lo que los empleados quedan menos expuestos a posibles accidentes laborales. La Investigación posee conceptos teóricos de Gestión de Mantenimiento, Sistema de Gestión de Mantenimiento, Auditoría de Mantenimiento, Auditoría Técnica, Auditoría de Gestión de Mantenimiento, parámetros del mantenimiento, mejoramiento continuo, entre otros; dentro de los cuales se destaca el método de solución de problemas, llamado por los japoneses "QC STORY", es una pieza fundamental para ejercer el control de calidad por el método PCDA gerencial. Esta metodología es excelente para la reducción drástica de las pérdidas crónicas, especialmente cuando estas son altas. El modelo de análisis procedente del campo de la calidad, es reconocido como QC Story, Historia de Calidad o Ruta de la Calidad. Este es muy familiar dentro de las empresas industriales debido a sus reconocidas siete herramientas:

- 1: Diagrama de Pareto.
- 2: Diagrama de Causa y Efecto.
- 3: Histogramas.
- 4: Estratificación de información.
- 5: Hojas de chequeo o verificación.
- 6: Diagrama de dispersión.
- 7: Gráficos de control.

En la presentación y análisis de los resultados, se evaluó la actual Gestión de Mantenimiento de la planta PLOECA C.A. mediante la aplicación de la auditoría, dando como resultado, los puntos débiles de la gestión que deben ser atendidos para analizar las oportunidades de mejora. En este orden de ideas, se procede a aplicar el cuestionario de auditoría, evaluándose las siguientes dimensiones:

- Gestión personal y subcontratas.
- Programación y Planificación de trabajos.
- Gestión de Activos y recambios.

- Costos y Compras.
- Mantenimiento
- Documentación.
- Mejora Continua.
- Seguridad.

Asimismo, se procedió a aplicar el cuestionario a la población involucrada, en donde los datos se representan en forma gráfica para la detección de debilidades de la Gestión que puedan tener oportunidades de mejora. En tal sentido se realizó metodología de los autores Zeppa/Vernet(2011), en donde analizan los puntos mencionados anteriormente, promediando los resultados entre los encuestados, para luego tabularlos en forma individual y posterior agrupación. A continuación se presentan los datos de la Investigación.

Valores de Auditoría.

ASPECTO A CONSIDERAR	PREGUNTA	ENCUESTADOS									Σ	x̄	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9			
GESTIÓN DE PERSONAL Y SUB-CONTRATAS	PUESTOS DE TRABAJO	1	4	5	4	4	4	4	3	3	4	35	3,88888889
		2	2	4	3	4	4	4	2	3	4	30	3,33333333
		3	4	3	4	3	3	3	2	1	3	26	2,88888889
		4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	29	3,22222222
		5	4	4	1	4	4	3	2	3	3	28	3,11111111
		6	4	5	3	4	4	3	3	1	3	30	3,33333333
												PROMEDIO	3,2962963
	MOTIVACIÓN	7	2	5	1	2	3	2	1	1	2	19	2,11111111
		8	4	4	2	4	4	4	4	3	3	32	3,55555556
		9	4	2	3	4	3	3	3	3	3	28	3,11111111
												PROMEDIO	2,92592593
	EMPRESAS SUB-CONTRATADAS	10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4
		11	3	3	1	4	3	3	2	2	3	24	2,66666667
12		3	4	3	4	3	4	4	3	3	31	3,44444444	
13		3	5	3	3	3	3	3	3	3	29	3,22222222	
											PROMEDIO	3,33333333	
PROGRAMACIÓN Y PLANIFICACIÓN DE TRABAJOS	ORDENES DE TRABAJO	14	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38	4,22222222
		15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4
		16	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34	3,77777778
		17	3	4	4	4	3	3	4	3	3	31	3,44444444
												PROMEDIO	3,86111111
	PLANIFICACIÓN DE LA PRODUCCIÓN	18	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4,11111111
		19	3	4	5	3	3	3	4	3	3	31	3,44444444
		20	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	3,11111111
21		4	5	5	4	4	4	4	4	4	38	4,22222222	
											PROMEDIO	3,72222222	
GESTIÓN DE ACTIVOS Y RECAMBIOS	GMAO	22	3	4	5	4	4	4	4	4	4	36	4
		23	3	3	4	3	3	3	3	3	3	28	3,11111111
												PROMEDIO	3,55555556
	RENOVACIÓN DE INSTALACIONES	24	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32	3,55555556
		25	4	5	3	4	3	4	3	4	3	33	3,66666667
												PROMEDIO	3,61111111
	RECAMBIOS	26	3	4	2	4	3	3	4	4	4	31	3,44444444
		27	3	4	1	4	3	1	3	1	2	22	2,44444444
		28	3	3	1	4	2	1	2	1	3	20	2,22222222
		29	4	4	3	4	4	3	3	3	3	31	3,44444444
											PROMEDIO	2,88888889	

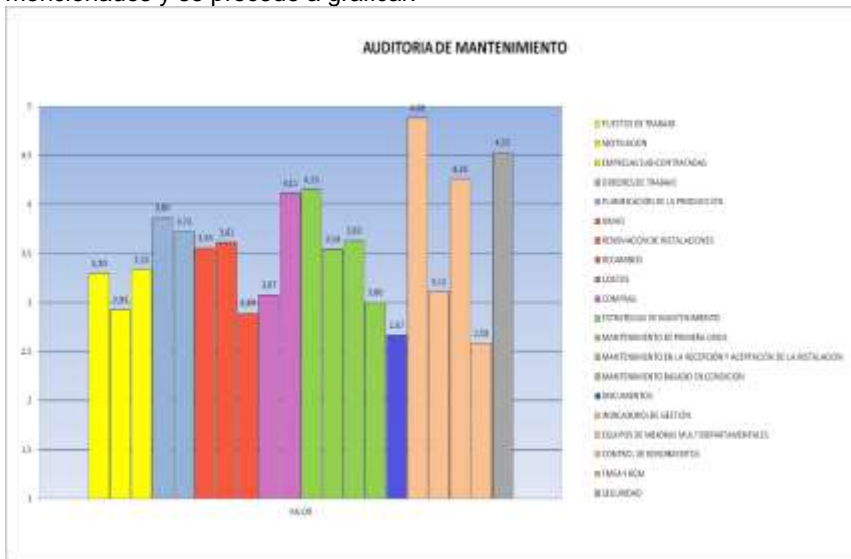
Cuadro N°04 (Cont.).

COSTOS Y COMPRAS	COSTOS	30	4	5	2	4	3	2	4	3	4	31	3,4444444	
		31	4	4	2	4	3	4	2	2	3	28	3,1111111	
		32	3	5	1	4	3	3	1	1	3	24	2,6666667	
												PROMEDIO	3,07407407	
	COMPRAS	33	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4,1111111	
		34	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4,1111111	
		35	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4,1111111	
												PROMEDIO	4,1111111	
	MANTENIMIENTO	ESTRATEGIAS DE MANTENIMIENTO	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4
37			4	5	5	4	4	4	4	4	4	38	4,2222222	
38			4	5	5	4	4	4	4	4	4	38	4,2222222	
												PROMEDIO	4,14814815	
MANTENIMIENTO DE PRIMERA LINEA		39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	
		40	4	4	5	3	3	4	3	3	3	32	3,5555556	
		41	3	3	4	4	3	3	3	3	3	29	3,2222222	
		42	3	3	5	4	3	3	3	3	3	30	3,3333333	
		43	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33	3,6666667	
		44	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37	4,1111111	
		45	3	4	4	4	3	3	3	3	3	30	3,3333333	
		46	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	3,1111111	
												PROMEDIO	3,5416667	
MANTENIMIENTO EN LA RECEPCIÓN Y ACEPTACIÓN DE LA INSTALACIÓN		47	3	5	4	4	4	4	4	4	4	36	4	
		48	3	4	4	4	4	4	3	4	4	34	3,7777778	
		49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4	
		50	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37	4,1111111	
		51	3	4	3	3	3	3	3	3	3	28	3,1111111	
		52	3	4	2	4	2	2	3	3	2	25	2,7777778	
												PROMEDIO	3,62962963	
MANTENIMIENTO BASADO EN CONDICIÓN		53	3	4	4	4	2	3	2	3	2	27	3	
		54	3	4	4	4	3	2	3	2	3	28	3,1111111	
		55	3	4	3	4	3	3	2	2	2	26	2,8888889	
												PROMEDIO	3	
DOCUMENTACIÓN		DOCUMENTOS	56	3	4	3	4	3	3	3	3	29	3,2222222	
			57	3	3	1	4	1	2	3	2	2	21	2,3333333
			58	3	4	1	4	1	2	3	2	2	22	2,4444444
												PROMEDIO	2,6666667	
MEJORA CONTINUA	INDICADORES DE GESTIÓN	59	4	3	5	4	4	3	3	4	3	33	3,6666667	
		60	3	4	4	3	3	3	3	3	3	29	3,2222222	
		61	3	4	4	4	4	3	3	3	3	31	7,75	
												PROMEDIO	4,87962963	
	EQUIPOS DE MEJORAS MULTIDEPARTAMENTALES	62	3	5	2	4	3	2	3	3	2	27	3	
		63	4	5	3	4	3	2	3	3	2	29	3,2222222	
												PROMEDIO	3,1111111	
	CONTROL DE RENDIMIENTOS	64	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37	4,1111111	
		65	4	5	3	5	4	5	4	5	4	39	4,3333333	
		66	4	5	3	5	4	5	4	5	4	39	4,3333333	
												PROMEDIO	4,25925926	
	FMEA Y RCM	67	4	4	1	5	2	3	1	3	3	26	2,8888889	
		68	4	5	2	5	2	3	1	3	3	28	3,1111111	
		69	3	4	1	4	1	2	1	2	1	19	2,1111111	
		70	4	4	3	4	1	1	1	1	1	20	2,2222222	
											PROMEDIO	2,5833333		
SEGURIDAD	SEGURIDAD	71	4	5	3	5	4	4	5	4	5	39	4,3333333	
		72	4	5	4	5	5	4	5	5	5	42	4,6666667	
		73	4	5	4	5	5	4	5	5	5	42	4,6666667	
		74	4	4	4	5	4	5	5	4	5	40	4,4444444	
											PROMEDIO	4,5277778		

Fuente: Rosales, O. (2016).

Como resumen de la auditoría, se agrupa cada uno de los renglones antes

mencionados y se procede a graficar.

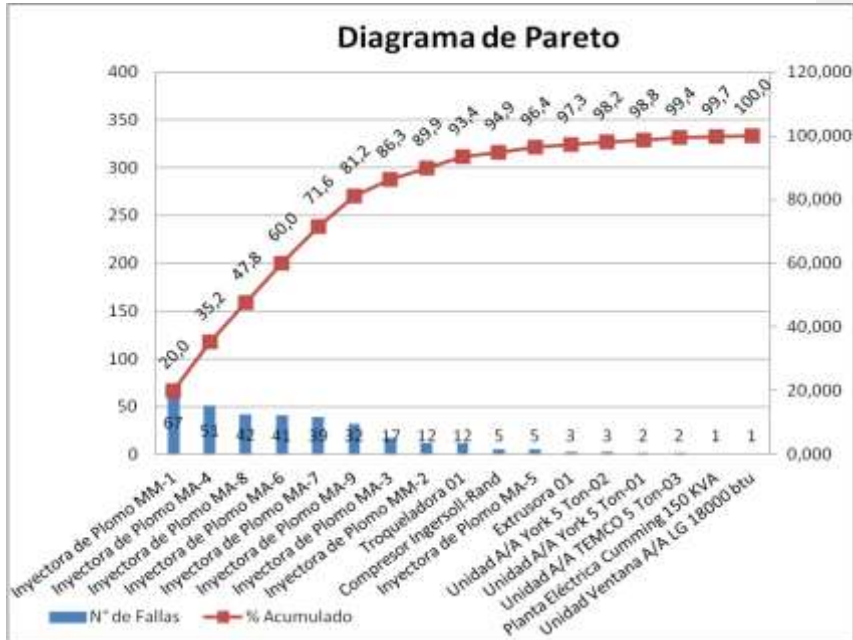


Resumen de Auditoría.

A manera general se observó que la deficiencia en documentación es uno de los principales motivos que está generando las debilidades en la organización y que incide en los otros ítems directamente, ya que existe la necesidad de formatos de control que garanticen un mejor seguimiento de los eventos que ocurren en todos los renglones y no son registrados. En forma adicional se comenta que existe falta de conocimiento en los conceptos de mantenimiento y sus filosofías, por lo que esto afecta significativamente el progreso en las mejoras que se puedan realizar en el mantenimiento. Un ejemplo claro de esto es el desconocimiento de los análisis de modo de fallos y efectos, el cual es una herramienta sencilla y fácil de aplicar ante situaciones de fallos en componentes.

Se evaluaron las fallas por año de los equipos de la planta, para luego realizar diagrama de Pareto que indicara los equipos de mayor índice de fallas, ya que los Diagramas de Pareto se aplican en Mantenimiento para determinar los equipos que originan el 80% del global de las fallas. Dichos equipos deben ser sometidos a análisis para reducir este porcentaje, mejorando el control de la función mantenimiento, ya que disminuye los costos generados por

reparación, incrementando la productividad de la planta.



Índice de Fallas en Equipos.

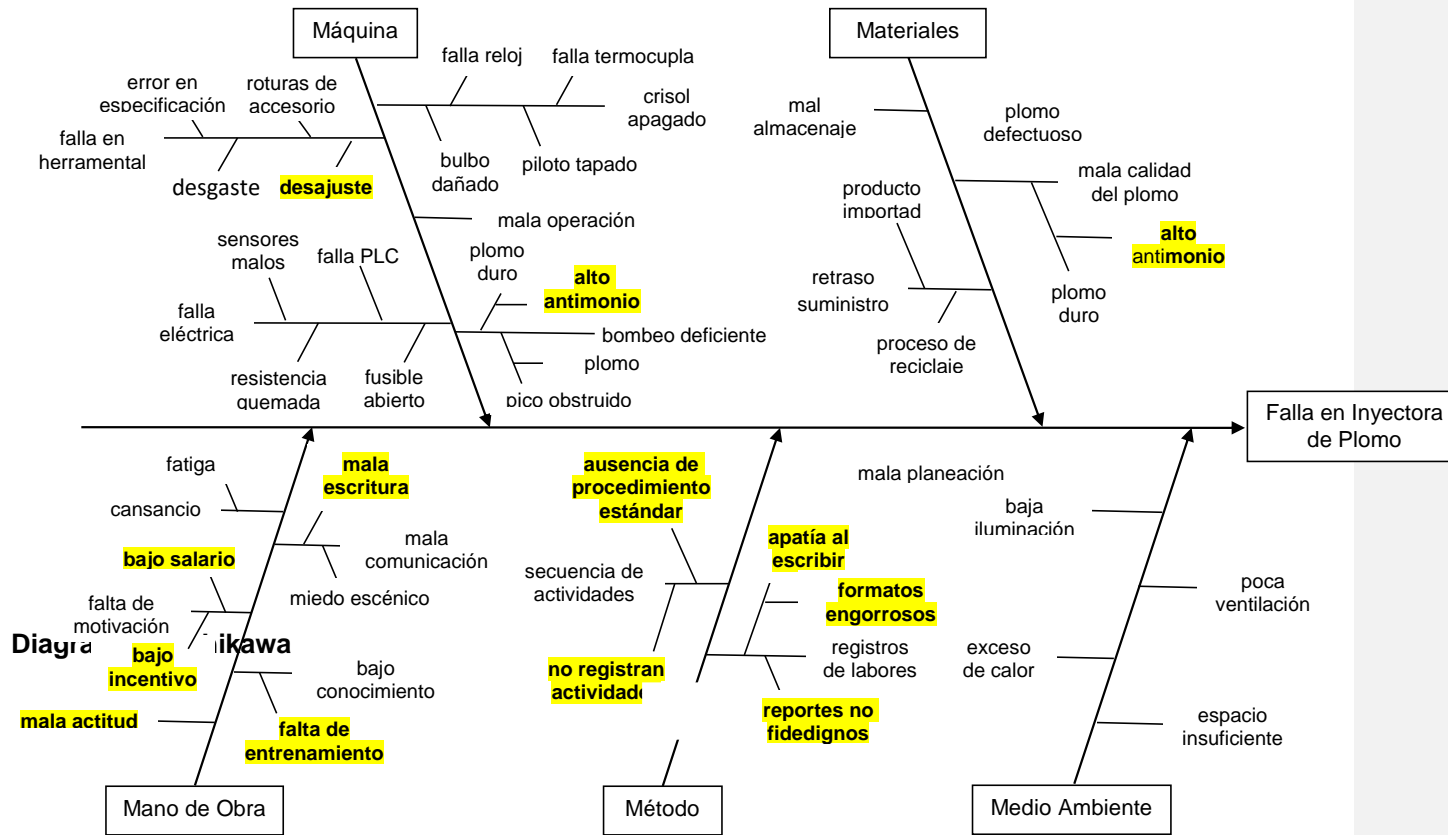
En este orden de ideas los equipos con mayor índice de fallas son los siguientes:

- Inyectora de Plomo MM-1.
- Inyectora de Plomo MA-4.
- Inyectora de Plomo MA-8.
- Inyectora de Plomo MA-6.
- Inyectora de Plomo MA-7.
- Inyectora de Plomo MA-9.

Como puede observarse, todos los equipos de mayor índice de fallas son las inyectoras de plomo, lo cual permite realizar un diagrama de Ishikawa único para el análisis de fallas ocurridas en los equipos. Otro punto resaltante es lo ocurrido en la inyectora de Plomo Manual MM-1, la cual a pesar de tener

registrado alto índice de fallas, este ha sido bajo en los últimos años, motivado a la disminución en las faenas de producción, hasta tal punto de que no reflejo fallas en el año 2015.

Por lo expuesto anteriormente, se procedió a realizar un Diagrama de Ishikawa, para el análisis de las posibles causas que están arrojando el índice de fallas no deseado por la organización, por lo que a continuación, se presenta en forma gráfica, todas las posibles causas que puedan estar generando las fallas en las inyectoras de Plomo antes mencionadas.



Diagra

Luego de haber obtenido los resultados anteriores y analizarlos, se procedió a la investigación de los Parámetros de Mantenimiento, a través del cálculo de sus principales Indicadores, tales como la Confiabilidad, Mantenibilidad y Disponibilidad, esto con la finalidad de determinar los tiempos óptimos de ejecución de mantenimientos preventivos, la probabilidad de que ocurran las fallas en los equipos y la velocidades de reparación.

Por consiguiente también se obtienen los tiempos promedios operativos, tiempos promedios entre fallas y tiempos promedios de reparación, lo cuales indican a través de las tasas de fallos y tasa de reparación, la Disponibilidad con que cuenta la empresas en cada una de sus máquinas; herramienta importante a la hora de planificar las metas de producción.

Para motivos de este resumen se colocará el ejemplo de menor data, ya que las tablas son extensas.

Estudio de Confiabilidad Inyectora de Plomo Automática 09.

<p align="center">Máquina Inyectora de Plomo Automática 09 Tabla para el Cálculo de la Confiabilidad, Infiabilidad, Rata de Falla</p>											
Items	TPF (Horas)	Tiempos Ordenados t_i	e	λ	λt	Confiabilidad $R(t)$ $R(t) = e^{-\lambda t}$	Infiabilidad $Q(t)$ $Q(t) = 1 - e^{-\lambda t}$	Fdp $F(t) = \lambda t e^{-\lambda t}$	Probabilidad de Falla $Pf(t) = \frac{n}{N+1}$	Probabilidad de Supervivencia $Ps(t) = 1 - Pf(t)$	Rata de Falla $r(t) = \frac{Pf(t)}{Ps(t)}$
1	128	1,75	2,7183	0,015475	0,0271	0,973282	0,026718	0,026358	0,041667	0,958333	0,043478
2	84	2	2,7183	0,015475	0,0310	0,969524	0,030476	0,030007	0,083333	0,916667	0,090909
3	100	4	2,7183	0,015475	0,0619	0,939976	0,060024	0,058185	0,125000	0,875000	0,142857
4	271,5	5	2,7183	0,015475	0,0774	0,925542	0,074458	0,071615	0,166667	0,833333	0,200000
5	31,5	13,25	2,7183	0,015475	0,2050	0,814610	0,185390	0,167033	0,208333	0,791667	0,263158
6	21,5	14,25	2,7183	0,015475	0,2205	0,802100	0,197900	0,176880	0,250000	0,750000	0,333333
7	5	21,5	2,7183	0,015475	0,3327	0,716973	0,283027	0,238549	0,291667	0,708333	0,411765
8	70,25	22,5	2,7183	0,015475	0,3482	0,705963	0,294037	0,245811	0,333333	0,666667	0,500000
9	2	22,5	2,7183	0,015475	0,3482	0,705963	0,294037	0,245811	0,375000	0,625000	0,600000
10	154,5	31,5	2,7183	0,015475	0,4875	0,614179	0,385821	0,299393	0,416667	0,583333	0,714286
11	22,5	36,75	2,7183	0,015475	0,5687	0,566254	0,433746	0,322036	0,458333	0,541667	0,846154
12	89	37,5	2,7183	0,015475	0,5803	0,559719	0,440281	0,324816	0,500000	0,500000	1,000000
13	14,25	63,25	2,7183	0,015475	0,9788	0,375760	0,624240	0,367796	0,541667	0,458333	1,181818
14	13,25	67,25	2,7183	0,015475	1,0407	0,353205	0,646795	0,367583	0,583333	0,416667	1,400000
15	164,5	70,25	2,7183	0,015475	1,0871	0,337182	0,662818	0,366562	0,625000	0,375000	1,666667
16	22,5	81,5	2,7183	0,015475	1,2612	0,283306	0,716694	0,357313	0,666667	0,333333	2,000000
17	36,75	84	2,7183	0,015475	1,2999	0,272555	0,727445	0,354298	0,708333	0,291667	2,428571
18	1,75	89	2,7183	0,015475	1,3773	0,252261	0,747739	0,347437	0,750000	0,250000	3,000000
19	67,25	100	2,7183	0,015475	1,5475	0,212775	0,787225	0,329274	0,791667	0,208333	3,800000
20	63,25	128	2,7183	0,015475	1,9808	0,137955	0,862045	0,273266	0,833333	0,166667	5,000000
21	37,5	154,5	2,7183	0,015475	2,3909	0,091546	0,908454	0,218878	0,875000	0,125000	7,000000
22	4	164,5	2,7183	0,015475	2,5457	0,078421	0,921579	0,199633	0,916667	0,083333	11,000000
23	81,5	271,5	2,7183	0,015475	4,2015	0,014973	0,985027	0,062909	0,958333	0,041667	23,000000
	$\Sigma(t_i)$	1.486									
	MTTF Tiempo Medio Para Fallar (Horas)	64,62									
	λ	0,0155									

Fuente: Rosales, O.(2016).

Estudio de Mantenibilidad Inyectora de Plomo Automática 09.

<p align="center">Máquina Inyectora de Plomo Automática 09 Tabla para el Cálculo de la Mantenibilidad</p>											
Items	TPR (Horas)	Tiempos Ordenados ti	e	μ	μt_i	pdf $e^{-\mu t}$	Mantenibilidad M(t) $M(t)=1-e^{-\mu t}$	pdf $F(t)=\mu t i e^{-\mu t}$	Probabilidad de Falla $Pf(t) = \frac{n}{N+1}$	Probabilidad de Supervivencia $Ps(t) = 1 - Pf(t)$	Rata de Falla $r(t) = Pf(t) / Ps(t)$
1	4	0,5	2,718282	0,326241	0,163121	0,849489	0,150511	0,138569	0,041667	0,958333	0,043478
2	4	0,5	2,718282	0,326241	0,163121	0,849489	0,150511	0,138569	0,083333	0,916667	0,090909
3	0,5	0,5	2,718282	0,326241	0,163121	0,849489	0,150511	0,138569	0,125000	0,875000	0,142857
4	0,5	0,75	2,718282	0,326241	0,244681	0,782954	0,217046	0,191574	0,166667	0,833333	0,200000
5	2,5	1,5	2,718282	0,326241	0,489362	0,613018	0,386982	0,299987	0,208333	0,791667	0,263158
6	3	1,5	2,718282	0,326241	0,489362	0,613018	0,386982	0,299987	0,250000	0,750000	0,333333
7	1,75	1,75	2,718282	0,326241	0,570922	0,565004	0,434996	0,322573	0,291667	0,708333	0,411765
8	6	1,75	2,718282	0,326241	0,570922	0,565004	0,434996	0,322573	0,333333	0,666667	0,500000
9	5,5	2,5	2,718282	0,326241	0,815603	0,442373	0,557627	0,360800	0,375000	0,625000	0,600000
10	1,5	2,5	2,718282	0,326241	0,815603	0,442373	0,557627	0,360800	0,416667	0,583333	0,714286
11	0,5	2,75	2,718282	0,326241	0,897163	0,407725	0,592275	0,365796	0,458333	0,541667	0,846154
12	1,75	3	2,718282	0,326241	0,978723	0,375791	0,624209	0,367795	0,500000	0,500000	1,000000
13	2,75	3,25	2,718282	0,326241	1,060284	0,346358	0,653642	0,367237	0,541667	0,458333	1,181818
14	3,5	3,25	2,718282	0,326241	1,060284	0,346358	0,653642	0,367237	0,583333	0,416667	1,400000
15	1,5	3,5	2,718282	0,326241	1,141844	0,319230	0,680770	0,364511	0,625000	0,375000	1,666667
16	3,25	4	2,718282	0,326241	1,304965	0,271182	0,728818	0,353883	0,666667	0,333333	2,000000
17	6,25	4	2,718282	0,326241	1,304965	0,271182	0,728818	0,353883	0,708333	0,291667	2,428571
18	4,75	4	2,718282	0,326241	1,304965	0,271182	0,728818	0,353883	0,750000	0,250000	3,000000
19	0,75	4,75	2,718282	0,326241	1,549645	0,212323	0,787677	0,329026	0,791667	0,208333	3,800000
20	2,5	5,5	2,718282	0,326241	1,794326	0,166239	0,833761	0,298288	0,833333	0,166667	5,000000
21	4	6	2,718282	0,326241	1,957447	0,141219	0,858781	0,276428	0,875000	0,125000	7,000000
22	6,5	6,25	2,718282	0,326241	2,039007	0,130158	0,869842	0,265393	0,916667	0,083333	11,000000
23	3,25	6,5	2,718282	0,326241	2,120567	0,119964	0,880036	0,254391	0,958333	0,041667	23,000000
	$\Sigma(t_i)$	70,50									
	MTTR Tiempo Medio Para Reparar (Horas)	3,07									
	μ	0,326241									

Fuente: Rosales, O.(2016).

Estudio de Disponibilidad Inyectora de Plomo Automática 09.

Máquina Inyectora de Plomo Manual 09
Tabla para el Cálculo de la Disponibilidad

Items	TPF	TPF Tiempos ordenados	TPR	TEF	λ	μ	$\frac{\mu}{\lambda+\mu}$	$\frac{\lambda}{\lambda+\mu}$	$-(\lambda+\mu)$	$-(\lambda+\mu)t$	$e^{-(\lambda+\mu)t}$	$\frac{\lambda}{\lambda+\mu} e^{-(\lambda+\mu)t}$	$D(t) = \frac{\mu}{\lambda+\mu} + \frac{\lambda}{\lambda+\mu} e^{-(\lambda+\mu)t}$
1	128	1,75	0,5	2,5	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-0,628970	0,533141	0,023231	0,979657
2	84	2	0,5	4,5	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-1,617350	0,19842379	0,008646	0,965072
3	100	4	0,5	5,5	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-1,976761	0,13851712	0,006036	0,962461
4	271,5	5	0,75	14	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-5,031756	0,00652734	0,000284	0,956710
5	31,5	13,25	1,5	15,75	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-5,660726	0,00347999	0,000152	0,956577
6	21,5	14,25	1,5	23	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-8,266456	0,00025699	0,000011	0,956437
7	5	21,5	1,75	24,25	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-8,715720	0,00016399	0,000007	0,956433
8	70,25	22,5	1,75	24,25	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-8,715720	0,00016399	0,000007	0,956433
9	2	22,5	2,5	34	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-12,219979	0,00000493	0,000000	0,956426
10	154,5	31,5	2,5	39,25	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-14,106888	0,00000075	0,000000	0,956426
11	22,5	36,75	2,75	40,25	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-14,466299	0,00000052	0,000000	0,956426
12	89	37,5	3	66,25	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-23,810989	0,00000000	0,000000	0,956426
13	14,25	63,25	3,25	70,5	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-25,338486	0,00000000	0,000000	0,956426
14	13,25	67,25	3,25	73,5	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-26,416720	0,00000000	0,000000	0,956426
15	164,5	70,25	3,5	85	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-30,549948	0,00000000	0,000000	0,956426
16	22,5	81,5	4	88	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-31,628181	0,00000000	0,000000	0,956426
17	36,75	84	4	93	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-33,425237	0,00000000	0,000000	0,956426
18	1,75	89	4	104	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-37,378760	0,00000000	0,000000	0,956426
19	67,25	100	4,75	132,75	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-47,711830	0,00000000	0,000000	0,956426
20	63,25	128	5,5	160	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-57,505784	0,00000000	0,000000	0,956426
21	37,5	154,5	6	170,5	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-61,279601	0,00000000	0,000000	0,956426
22	4	164,5	6,25	6,25	0,015661	0,343750	0,956426	0,043574	-0,359411	-2,246320	0,10578784	0,004610	0,961035
	$\sum(ti)$	1.404,75	64,00	1.277,00									
	MTTF Tiempo Medio Para Fallar (Horas)	63,85	TMPR 2,91	TMEF 58,05									
	λ	0,015661	M	0,343750									

Fuente: Rosales, O.(2016).

El cálculo de Confiabilidad; Mantenibilidad y Disponibilidad, reflejado, indica que se debe ejecutar mantenimiento preventivo a las 45 horas de trabajo, de acuerdo a la intersección de las curvas de Confiabilidad e Infiabilidad con una tasa de fallos de 0,0155 y una posibilidad de que la máquina falle a las 81 horas de actividad. en concordancia con cruce de la curva de Confiabilidad con la curva de Función de Densidad Establece un Tiempo Medio de Funcionamiento de 64,62 horas, con una tasa de reparación de 0,3262 para un Tiempo Medio de Reparación de 3,07 horas y un Tiempo Medio entre Fallas de 58,05 horas. El equipo posee una Disponibilidad de 95%.



Curvas de R(t), Q(t) y F(t) de Máquina 09.



Curvas de Disponibilidad de la Máquina 09.

Conclusiones

En cuanto a la dimensión gestión de personal y sub-contratas, la organización presenta a nivel de operadores bajo conocimiento en mediciones, electricidad básica y neumática. A nivel de mando medio existen deficiencias en las definiciones utilizadas en mantenimiento, ocasionando errores en el manejo de información de GMAO. En cuanto a sub-contratas, la empresa establece un buen presupuesto anual para la contratación de servicios de mantenimiento especializado, pudiendo minimizarlo mediante capacitación de algunos trabajadores.

En lo referente a la dimensión programación y planificación de trabajos, estos se ejecutan, pero la falta de procedimientos de ejecución, evita la estandarización, quedando está en la habilidad de cada trabajador, así como también la ejecución en forma personalizada. En este sentido no existen los registros o instrucciones técnicas de realización.

En base a la dimensión gestión de activos y recambios, la organización posee un potente GMAO como lo es el SYSMAN, el cual es bastante completo y amigable a las definiciones establecidas y las 20 M de la norma Covenin 3049-93. en este sentido no se ha logrado el máximo provecho del mismo, ya que la inyección de data al computador de los objetos de mantenimiento no ha sido recolectada y codificada por completo, lo cual permitiría los controles estadísticos de repuestos claves.

En relación a la dimensión costos y compras, la empresa lleva control en cuanto a producción, pero en la actualidad no han determinado los costos derivados por parada de máquina. Respecto a las compras, se lleva seguimiento en las órdenes de compra de repuestos de los equipos.

De igual forma la dimensión mantenimiento, manifiesta debilidad en mantenimientos de primera línea, debido a falta de capacitación y motivación del personal. En este sentido, el mantenimiento rutinario no es aplicado como debe ser y en ocasiones se han detectado retrasos en las notificaciones de cuando la máquina se encuentra parada. En referencia al mantenimiento basado en condición, la organización no presenta equipos que requieran de esta aplicación y a pesar de solo presentar un equipo crítico, como lo es el compresor de aire, existe un compresor de respaldo, aumentando la confiabilidad del sistema de la red de aire debido al sistema en redundancia, a pesar de que el departamento no tenga estos conocimientos como tal.

Con respecto a la dimensión documentación, no existen check-list de verificación de condiciones de equipos y formatos de reporte de fallas amigables para los operadores, dejando cabos sueltos de información

necesarios para establecer acciones de mantenimiento. Tampoco existen formatos de recorridos de inspección programados a los activos de la empresa. No se encuentran escritos en forma de Manual los procedimientos de operación de las máquinas y su respectiva reparación.

En referencia a la dimensión de mejora continua, se lleva control de procesos y aun se encuentra en evolución, el incremento de los controles de mantenimiento y sus indicadores.

La técnica del QC-Story es sumamente flexible y aplicable para aplicar mejoramiento continuo, ya que establece un conjunto de aplicaciones que se adaptan a cualquier tipo de necesidad de control y manejos de los datos para la ejecución de cualquier tipo de análisis para establecer soluciones.

El plomo que adquiere la empresa a través de importación, presenta pocos problemas en el proceso de manufactura. En cuanto al plomo de procesos recuperados, este viene con cifras mayores a 3% de antimonio, lo cual tiene genera características de dureza al momento de procesarlo, ocasionando la necesidad de reajustes y calibración de los equipos.

Los parámetros de mantenimiento utilizados son conocidos como indicadores de mantenimiento de clase mundial, por consiguiente se establece lo siguiente:

La Disponibilidad de las Inyectoras de Plomo esta oscilando de 92 a 97,5 %, con Tiempos Medios Operativos que van desde 40,72 horas hasta 80,18 horas. Esto indica que tiene un promedio de funcionamiento semanal.

En este orden de ideas los Tiempos Medios de Reparación se encuentran entre los valores que van desde 1,56 horas hasta 3,98 horas, los cuales están considerablemente altos, ya que van desde $\frac{1}{4}$ de faena laboral hasta $\frac{1}{2}$ día de trabajo, con una falla promedio semanal, afectando esto la productividad de la organización.

Recomendaciones

Aplicar inmediatamente la propuesta, antes de que se siga inyectando data errónea al sistema.

Capacitar a los operadores, mantenedores y líneas de mando medio.

Mejorar la documentación de reportes de fallas e información del GMAO a través de información basada en la norma Covenin 3049-93.

Crear los documentos de registros de actividades de operación y mantenimiento de las máquinas, para la estandarización de la información.

Determinar los costos por parada de máquina.

Auditar cada cierto tiempo al Departamento de Mantenimiento y establecer indicadores de Gestión.

Evaluar la posibilidad de realizar reingeniería a los equipos para mejorar el ajuste de los componentes.

La propuesta

Para mejorar la gestión de mantenimiento no existe un procedimiento rígido como tal, mucho menos si es basado en mejoramiento continuo, ya que las organizaciones se adaptan a los procesos de mejora que más que lo convengan, de acuerdo al tamaño de cada una y al rubro que procesan. Por tal motivo siempre y cuando pueda mejorar cualquier aspecto que haya sido auditado, es valedero como mejoramiento continuo. En este orden de ideas se propone una serie de mejoras que puedan dar resultados satisfactorios a la organización, minimizando el índice de fallas existentes.

En este sentido las conclusiones mencionadas en el capítulo V, en concordancia a lo arrojado por el diagrama de Ishikawa, indican la necesidad de preparación ó capacitación del personal a nivel de los operadores y líneas media de mando. Adicionalmente también se indican las necesidades de estandarización de formatos de reportes que sean amigables y rápidos a la hora de diagnosticar y reportar las fallas ocurridas en las máquinas. Por consiguiente, se plantean una serie de mejoras que puedan empezar a solventar la problemática presentada en la organización PLOECA C.A., en donde estas, conforman parte de los objetivos de la propuesta planteada para mejora continua.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General.

Desarrollar una Gestión de Mantenimiento para minimizar el Índice de Fallas en equipos de la planta PLOECA C.A. Valencia aplicando una filosofía de Mejoramiento Continuo, donde se pueda alargar los tiempos entre fallas de las máquinas.

Objetivos Específicos

- Diseñar un programa de capacitación para los operadores y línea de mando medio de la organización que unifique el criterio para reportar las fallas de los equipos y manejar los conceptos normalizados de mantenimiento.
- Caracterizar los Equipos de Planta para corregir la data existente en el sistema o software de mantenimiento.
- Elaborar formatos de reportes que contemplen todas las posibles fallas de las máquinas para agilizar y unificar la información.

Justificación de la Propuesta.

En los basamentos teóricos de filosofía continua, no está prescrito una metodología rigurosa e ideal, por lo que la solución de los problemas son flexibles de acuerdo a los autores Wu y Chen (2006), siempre y cuando se logre mejoras en las problemáticas existentes en cada tipo de organización. Una de las técnicas para la resolución de problemas es el método QC-Story, el cual presenta herramientas enfocadas hacia la calidad.

Dentro del método se encuentran técnicas como el diagrama de Ishikawa, el cual aunado a la Auditoria previamente realizada a la Gestión de mantenimiento detecto debilidad en el manejo de la documentación, debido a la falta de conocimiento en las áreas de Metrología Dimensional, Neumática y Electricidad Básica, lo cual dificulta el reporte de fallas y el manejo fidedigno de la información. La situación se complica cuando debe controlarse a través de software recién adquirido el manejo de la información de mantenimiento, que de por si presenta errores desde la base y se puede mal interpretar en la línea media de mando por no tener claras las definiciones de acuerdo a la norma Covenin 3049-93.

Por tal motivo, se justifica una propuesta que pueda capacitar y unificar lenguaje y criterios de mantenimiento que permitan corregir y manejar un estándar de reportes de fallas, con la creación de formatos que den rápida y fidedigna información que mejore el control y permita elaborar procedimientos de reparación para minimizar los índices de fallas de los equipos debido a que los operadores se encontraran mas compenetrados con los componentes de las máquinas y permita rápidos ajustes en caliente que den mayor operatividad a los equipos. En este orden de ideas, se propone el adiestramiento del personal mencionado anteriormente en las siguientes áreas de conocimiento y niveles de mando:

Curso Metrología Básica.



Dirigido a: Operarios, técnicos, supervisores				Duración: 20 horas	
Objetivos:	Contenido	Recursos	Medios de Evaluación	Horas Teóricas	Horas Prácticas
<p>Establecer las diferencias entre los diferentes sistemas de medición.</p> <p>Identificar y evaluar errores dimensionales en productos terminados.</p> <p>Determinar desajustes en elementos de máquina por desgaste en componentes en los equipos de la planta.</p>	<p>Mediciones.</p> <p>El metro.</p> <p>Vernier.</p> <p>Micrómetros.</p> <p>Goniómetros.</p>	<p>Material bibliográfico.</p> <p>Pizarra acrílica.</p> <p>Cinta métrica.</p> <p>Instrumentos de Medición.</p> <p>Computador.</p> <p>Video Beam.</p>	<p>Evaluación diagnóstico.</p> <p>Prácticas dirigidas.</p> <p>Taller grupal.</p> <p>Preguntas Insertadas.</p> <p>Evaluación final.</p>	06	14
N° de Participantes: 10		Duración: 20 horas		Total de horas	06
				14	

Fuente: Rosales, O. (2006).

Contenido Programático del curso de Metrología Básica:

Mediciones:

- Origen.
- Clases de Medidas.
- Sistema Métrico Decimal.
- Sistema Ingles.
- Valor de División y Resolución de un Instrumento.
- Mediciones Lineales.
- Mediciones Angulares.

El Metro:

- Uso y aplicación.
- Sistemas de medición.

Vernier:

- Partes, uso y aplicaciones.
- Vernier normal con resolución 0,05 m.m.
- Vernier normal con resolución 0,05 m.m.
- Vernier de reloj con resolución 0,02 m.m.
- Vernier de reloj con resolución 0,01 m.m.
- Vernier normal con resolución 0,001".
- Vernier normal con resolución 1/16".

Micrómetros:

- Partes, uso y aplicaciones.
- Micrómetro para exteriores con resolución 0,01 m.m.
- Micrómetro para exteriores con resolución 0,001 m.m.
- Micrómetro para exteriores con resolución 0,001".
- Micrómetro para exteriores con resolución 0,0001".
- Micrómetro para interiores con resolución 0,01 m.m.
- Micrómetro para interiores con resolución 0,001".

Goniómetro.

- Transportador Universal.
- Goniómetro óptico.

Supervisores y Técnicos

- Definiciones y términos utilizados en mantenimiento, basados en la norma Covenin 3049-93, esto con la finalidad de estandarizar los términos de lenguaje y correcta interpretación de la información para la correcta inyección de información al SYSMAN. En este renglón de mejora debe incluirse a los operadores y técnicos de planta.
- Técnicas de mantenimiento y resolución de problemas, tales como: Análisis de Criticidad, AMFE, ACR, Confiabilidad. Esta inducción mejora la resolución de problemas.

Por lo expresado anteriormente, se presentan los programas de capacitación de la propuesta hacia los Técnicos y Supervisores:

Curso de Introducción al Mantenimiento.



Dirigido a: Técnicos, supervisores y gerentes.				Duración: 20 horas	
Objetivos:	Contenido	Recursos	Medios de Evaluación	Horas Teóricas	Horas Prácticas
<p>Interpretar los conceptos aplicados en mantenimiento según la norma Covenin 3049-93.</p> <p>Analizar los sistemas de mantenimiento y realizar cambios para mejorar su funcionamiento.</p> <p>Aplicar y ajustar a las necesidades de la organización los sistemas de documentación de acuerdo a la norma Covenin 3049-93.</p>	<p>Definiciones de la Organización</p> <p>Definiciones Técnicas.</p> <p>Sistema de información de Mantenimiento.</p>	<p>Material bibliográfico.</p> <p>Pizarra acrílica.</p> <p>Computador.</p> <p>Video Beam.</p>	<p>Evaluación diagnóstico.</p> <p>Prácticas dirigidas.</p> <p>Taller grupal.</p> <p>Preguntas Insertadas.</p> <p>Evaluación final.</p>	16	04
N° de Participantes: 10		Duración: 20 horas		Total de horas	16
					04

Fuente: Rosales, O. (2016).

Contenido Programático del curso : Introducción al Mantenimiento.

Definiciones de la Organización

- Sistemas Productivos.
- Mantenimiento.
- Gestión de Mantenimiento.
- Tipos de Mantenimiento.

Definiciones Técnicas.

- Falla.
- Tipos de Fallas.
- Vida Útil.
- Periodos de Vida de un Sistema Productivo.

Sistema de información de Mantenimiento.

- Procedimientos del sistema de información.

En este sentido, a continuación se categorizan los equipos de la organización PLOECA, C.A., para la reestructuración de la documentación del Software de Mantenimiento SYSMAN, con la finalidad de que su base de datos tenga congruencia entre sus archivos propios del programa, los cuales en la actualidad reflejan falta de concordancia en la data.

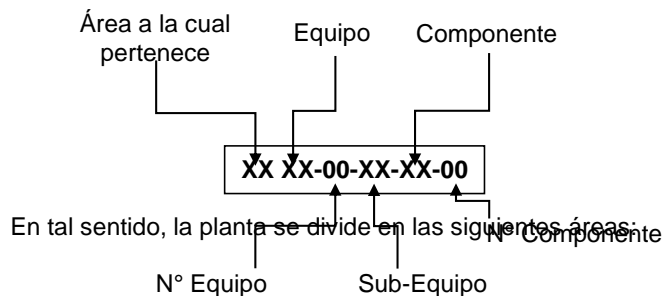
Inventario de Equipos.

N°	Inventario de Equipos
01	Compresor Atlas-Cop
02	Compresor Ingersoll-Rand
03	Desenrolladora Cintas de Plomo 01
04	Desenrolladora Cintas de Plomo 02
05	Desenrolladora Cintas de Plomo 03
06	Enrolladora Cintas de Plomo 01
07	Enrolladora Cintas de Plomo 02
08	Enrolladora Cintas de Plomo 03
09	Extrusora 01
10	Extrusora 02
11	Extrusora 03

12	Extrusora 04
13	Inyectora de Plomo MM-1
14	Inyectora de Plomo MM-2
15	Inyectora de Plomo MA-3
16	Inyectora de Plomo MA-4
17	Inyectora de Plomo MA-5
18	Inyectora de Plomo MA-6
19	Inyectora de Plomo MA-7
20	Inyectora de Plomo MA-8
21	Inyectora de Plomo MA-9
22	Kardex Megamat RS 350-01
23	Kardex Megamat RS 350-02
24	Kardex Megamat RS 350-03
25	Planta Eléctrica Cumming 150 KVA
26	Planta Eléctrica Cumming 150 KVA
27	Sistema extracción de gases
28	Tochera
29	Troqueladora 01
30	Troqueladora 02
31	Troqueladora 03
32	Unidad A/A TEMCO 5 Ton-03
33	Unidad A/A York 5 Ton-01
34	Unidad A/A York 5 Ton-02
35	Unidad de Enfriamiento Schiller
36	Unidad Split A/A Westinghouse 12000 btu
37	Unidad Ventana A/A LG 18000 btu

Fuente: Rosales, O.(2016).

Para la codificación de los equipos inventariados, se utilizó código alfanumérico basado en la siguiente estructura:



Códigos de Área.

Código	Área de Adjudicación
PG	Planta General
AC	Área de Compresores
AI	Área de Inyección
AE	Área de Extrusión
AF	Área de Fundición
AL	Área de Almacén
ADM	Área Administrativa
OPM	Oficina de Producción y Mantenimiento
OE	Oficinas Ejecutivas

Fuente: Rosales, O.(2016).

Para la codificación se procede a añadir otro renglón al cuadro de inventario de equipos en donde se indicara el equipo por sus iniciales.

Codificación de Equipos.

N°	Código	Equipos
01	AC COM-01	Compresor Atlas-Cop
02	AC COM-02	Compresor Ingersoll-Rand
03	AE DE-01	Desenrolladora Cintas de Plomo 01
04	AE DE-02	Desenrolladora Cintas de Plomo 02
05	AE DE-03	Desenrolladora Cintas de Plomo 03
06	AE EN-01	Enrolladora Cintas de Plomo 01
07	AE EN-02	Enrolladora Cintas de Plomo 02
08	AE EN-03	Enrolladora Cintas de Plomo 03
09	AE EXT-01	Extrusora 01
10	AE EXT-02	Extrusora 02
11	AE EXT-03	Extrusora 03
12	AE EXT-03	Extrusora 04
13	AI IMP-01	Inyectora de Plomo MM-1
14	AI IPM-02	Inyectora de Plomo MM-2
15	AI IPM-03	Inyectora de Plomo MA-3
16	AI IPA-04	Inyectora de Plomo MA-4
17	AI IPA-05	Inyectora de Plomo MA-5
18	AI IPA-06	Inyectora de Plomo MA-6
19	AI-IPA-07	Inyectora de Plomo MA-7

20	AI IPA-08	Inyectora de Plomo MA-8
21	AI IPA-09	Inyectora de Plomo MA-9
22	AL KAR-01	Kardex Megamat RS 350-01
23	AL KAR-02	Kardex Megamat RS 350-02
24	AL KAR-03	Kardex Megamat RS 350-03
25	PG PE-01	Planta Eléctrica Cumming 150 KVA
26	PG PE-02	Planta Eléctrica Cumming 150 KVA
27	PG SEG-01	Sistema extracción de gases
28	AF TO-01	Tochera
29	AE TRO-01	Troqueladora 01
30	AE TRO-02	Troqueladora 02
31	AE TRO 03	Troqueladora 03
32	OPM UMA-01	Unidad A/A TEMCO 5 Ton-03
33	OE UMA-01	Unidad A/A York 5 Ton-01
34	ADM UMA-03	Unidad A/A York 5 Ton-02
35	AI UE-01	Unidad de Enfriamiento Schiller
36	OE UMA-02	Unidad Split A/A Westinghouse 12000 btu
37	OE UMA-03	Unidad Ventana A/A LG 18000 btu

Fuente: Rosales, O.(2016).

En este orden de ideas las unidades de aire acondicionado(UMA) tipo Split, deben ser separadas en sub-equipos, debido a que comprende la unidad evaporadora y la unidad condensadora, por consiguiente deben ser codificadas de la siguiente manera:

Codificación de Sub-equipos.

N°	Código	Equipos
01	OPM UMA-01-UC-01	Unidad Condensadora A/A TEMCO 5 Ton-03
02	OPM UMA-01-UE-01	Unidad Evaporadora A/A TEMCO 5 Ton-03
03	OE UMA-01-UC-01	Unidad Condensadora A/A York 5 Ton-01
04	OE UMA-01-UE-01	Unidad Evaporadora A/A York 5 Ton-01
05	ADM UMA-03-	Unidad Condensadora A/A York 5 Ton-02

	UC-01	
06	ADM UMA-03-UE-01	Unidad Evaporadora A/A York 5 Ton-02
07	OE UMA-02-UC-01	Unidad Condensadora Split A/A Westinghouse 12000 btu
08	OE UMA-02-UE-01	Unidad Evaporadora Split A/A Westinghouse 12000 btu

Fuente: Rosales, O.(2016).

Otro aspecto que contribuye al manejo de documentación es la forma de como se recopila la información, ya que el personal demostró la apatía a la escritura, por lo que se propone un formato de recolección de reporte de fallas en forma de check-list, como se indica en el cuadro que se presenta más adelante. En este sentido, el reporte de fallas debe complementarse con un registro general de historial de fallas presentado por cada uno de los objetos de mantenimiento. El formato propuesto esta en forma correlativa al de reporte de fallas y queda plasmado en escritura.

LA PARADOJA DE LA GLOBALIZACIÓN EN AMÉRICA LATINA

Autora: iptisam Salame
iptissamsalame@hotmail.com

RESUMEN

Este artículo se origina como una exposición de análisis teórica y práctica sobre los rasgos específicos de la modernidad-modernización en América latina que abarca la comparación de la perspectiva que presenta la visión desde el centro y la periferia, sin dejar de lado la relación entre la crisis del sistema mundo, la posmodernidad, al mismo tiempo la decolonialidad. La presente reflexión muestra, principalmente una época de la historia contemporánea referente a nuestra modernidad un intento de juntar las piezas del rompecabezas que envuelve cada vertiente de la misma, así que proponer el estudio del sistema se hace necesario para adentrarnos en el sistema-mundo y sus bases estructurales vinculadas al saber, que emergieron como parte de ese sistema y por supuesto, desde allí surge una categoría que discute la manera de cómo corresponde desarrollar y alcanzar dicho saber. Por consiguiente, debatir las esferas de la modernidad-modernización en América Latina desde acá y desde allá a través de una comparación explicativa, nos permite aprehender unas conclusiones eficientes para comprender los fenómenos sociales que caracterizan el tipo y espacio histórico desde la modernidad en Venezuela y América Latina.

Palabras claves: decolonialidad, modernidad, modernización, posmodernidad, centro, periferia.

INTRODUCCIÓN

Una descripción de la posmodernidad nos invita necesariamente a analizar la visión de un tiempo histórico constituido desde un progreso rebelado de los controles políticos y éticos, arrasando con su caudal la ecología hasta un modo amenazante a su propia esencia, dando de ese modo una tarea más para la humanidad pendiente de resolver, y sigue vigente en la actualidad. Por consiguiente, la falacia del desarrollo y el bienestar que avanzaba con los vientos del viejo continente, precisamente desde el centro magnánimo, trae en sí la distribución de la pobreza enlazada con la marginalidad, semillas que echan raíces en América Latina tanto como en Medio Oriente, hasta convertir las anteriores en las tierras fértiles de los conflictos sociales que nunca acaban, tales como; la corrupción, las guerras, razones per se idóneas para que el Centro se mantenga como el tutor de la periferia que nunca termina de consolidar su real independencia que sin duda, es el golpe de gracia para la economía capitalista que basa su existencia en la explotación y la degradación ecológica de la periferia.

Desde esta visión antes detallada surge la posmodernidad tal como la describió Oswald Spengler (1880-1936), el cual sus pensamientos han imperado ampliamente en el pensamiento europeo tiempos antes de la Segunda Guerra Mundial, Spengler enfocaba sus postulaciones sobre los escenarios incoherentes de la polis moderna en el centro de la civilización, donde el desarrollo y la ciencia son los productos de exportación hacia la

barbarie y la periferia, y da como resultado la expansión de Europa hacia el mundo colonial, como solía expresar a través de sus publicaciones que estamos ante una obra grande con claves muy importantes para entender la historia y el momento actual, así como para pensar sobre el futuro como una eterna lucha de la voluntad que dirige la historia.

En los siguientes párrafos se exponen las esferas la modernidad-modernización en América Latina desde acá y desde allá a través de una comparación explicativa nos permite aprehender unas conclusiones eficientes para comprender los fenómenos sociales que caracterizan el tipo y espacio histórico desde la modernidad en Venezuela y América.

Para realizar un juicio valorativo sobre la globalización y sus secuelas en el continente latino americano nos hace apropiado recalcar como el historiador inglés Arnold Toynbee (1889-1975), aconseja de considerar la historia y fecha de origen de cualquier fenómeno para poder comprender el mundo que habitamos, en este caso tratar las cuestiones relevantes a este tema nos remite a la fecha de origen de la modernidad, momento determinante para el comienzo cronológico de la globalización, quien ha concebido por su carácter violento dos guerras mundiales que desde entonces el mundo se organiza con nuevas directrices cambiando el orden que infiere en el modo de vida de los habitantes de tierra.

Lo antes señalado nos exige situarnos en el relato origen de la modernidad, asegura nuestra pertenencia a un tipo de categoría histórica y cultural llamada modernidad, entendida dicha modernidad como una etapa histórica de nuestro tipo civilizatorio que tiene un comienzo determinado y llega hasta los tiempos actuales, lo cual durante el mismo se ha desarrollado la mayor parte de nuestro pensamiento y los productos de pensamientos que nos rodean, tanto como la epistemológica, moral que generó los elementos inventivos en todos los niveles

Es preciso señalar antes de continuar, que el relato de la modernidad tanto como otros relatos no está exento de la violencia y el juego de poder, y por efecto se hace conveniente detenernos en el siglo XVI, época en la cual se firma la paz de Westfalia, data relevante que cambia el mundo en que habitamos. Puesto que en el mencionado periodo Europa que estuvo superada por Oriente hasta finales del siglo XVI, comienza a cambiar el relato religioso que agobia el continente europeo con la guerra de religiones que perdura por ciento treinta años. Desde allí la modernidad surge como una categoría política consecuencia de dicho periodo histórico.

En este orden de idea, se edifican nuevos términos para pensar, así como aparecen las categorías políticas culturales, gracias a la ciencia que ha promovido el cambio del mundo luego del fracaso de la religión en dar explicación requerida por la sociedad. Por supuesto repasar dicho escenario se hace ineludible puesto que dichas categorías se van trasladando a nuestro continente latinoamericano, y no habrá una comprensión equilibrada de nuestra realidad sin interferir en la reforma protestante que acentúa su disconformidad con la iglesia católica, y reprodujo como resultado la estructura Norte-Sur, que estampa nuestro modo de vida en los tiempos actuales en consecuencia del proceso colonizador.

A modo referencial tomaremos el río Rin como línea divisora entre las naciones protestantes y católicas de Europa, y el Río Bravo del Norte que finge la misma acción entre el Norte y el Sur americano, el primero cuna del avance y desarrollo tecnológico y

el segundo característico por la desigualdad y pobreza. Todo lo anterior permite ser interpretado según las teorías que plasman la creación del centro y la periferia según, o la civilización y Barbarie, empero en las siguientes líneas abordaremos la explicación que propone Max Webber, en su clásico *La ética protestante y el espíritu del capitalismo* (1984), en la cual nos aclara sobre la cultura valorativa, y como las sociedades del norte y el sur se distinguen por los valores en que creen.

Expuesto lo anterior Webber según su mismo texto recalca como los valores en las que creen las sociedades del norte las han hecho apta para tener un desarrollo económico acelerado, y por consiguiente ser rico es resultado del esfuerzo, y la constancia en el trabajo y es el camino para vivir con dignidad. Caso contrario en la sociedad del sur; a saber valores del norte emergen de la reforma el protestante, por lo tanto el respeto por el trabajo y la idea de la riqueza es legítima por el trabajo, en cambio el Sur, tiene sus virtudes tanto como sus desvirtuados, de las últimas menciona como primicia que son sociedades jerárquicas, con muchas desigualdades, y el trabajo por lo general lo han concedido como una maldición divina.

En consecuencia, en la sociedad del Sur tiene mejor rango social aquel quien trabaja menos, y los ciudadanos están esperando trabajar menos, y por lo contrario se considera todas aquellas personas que están comprometidas en el trabajo arduo o los negocios perpetuo como personas no del todo afortunadas. De lo contrario en el Norte dicha visión se desvanece y toda persona carente de trabajo es considerada como pecador, dada la razón que no está cumpliendo con el primer mandato divino que fue encomendado al momento de su expulsión del paraíso, que pese ser uno mando de condena pero en el fondo también de salvación (ganaras el pan), por supuesto como cristiano reformista cree en a palabra de Dios que es inobjetable y sin duda los textos divinos son las palabras de Dios escrita.

Volviendo de nuevo al Norte donde el éxito de tu trabajo y la opulencia son señales de la predilección divina, siendo el trabajo arduo es el medio que debes tomar para que Dios tenga sus ojos puestos en ti, en cambio en el Sur esto cambia totalmente ya que estar bien es un golpe de suerte y tu éxito en la vida no depende de ti, ni de Dios, ni de nadie, y desde luego este mismo credo nos revela la expansión desmesurada de los juegos de azar en el continente latino, como una alternativa de esparcimiento y búsqueda de un golpe de fortuna. Por supuesto lo anterior es incongruente con la idea del Norte de esfuerzo y sacrificio, donde Dios te dará la suerte merecida a base de largas horas de trabajo.

De tal modo, Webber concluye sobre el Norte y Sur; en la cual afirma que ambas presentan dos culturas valorativas disímiles, la primera del Norte da como resultado una sociedad sumamente ágil, interesada en los negocios y los avances tecnológicos que aceleran la obtención de ganancias, y otra incapaz de avanzar al ritmo de la primera, estando frenada por su imaginario e idea de progreso. Esto a la vez nos devela aun compartir en mismo contexto geográfico general como los latinos en especial mexicano exponen su vida al peligro para traspasar solamente escasos kilómetros en búsqueda de nueva vida de prosperidad, dejando atrás todas las posibilidades de progreso en su país de origen.

La relación entre la crisis del sistema mundo, la posmodernidad, y la decolonilidad

la crisis del sistema mundo se genera con la apertura del mundo europeo hacia al supuesto desconocido continente, a través de sus navíos cargados con un nuevo alfabeto que escribirá una historia exenta de toda verdad, y así fue como la razón técnica

capitalista se convirtió en una razón que busca plantearse a lo largo de los países del globo terráqueo, paralelamente surgen la conceptualización de la civilización y la barbarie, allí donde entra la cultura, la progresividad histórica, los países que van ser conquistados por países desarrollados serán iguales, lo que produce que se hagan y se construyan a partir de allí ciudades y no países.

Paralelamente la cuestión del otro y el derecho a la conquista comienzan a figurarse como resultados inevitables de la crítica a la modernidad, que reconoce la multipolaridad de hechos que cada uno tiene su centro en sí, el multiculturalismo y la estética de la diferencia, la democracia liberal del mercado donde todos los sujetos políticos valen lo mismo y tiene el mismo valor. La razón técnica de la posmodernidad ha estado permanentemente soportada en dos pilares de la modernidad: la ciencia, y el progreso, son estas dos categorías iluministas las que lograron mayor impunidad epistemológica, mayor irreductibilidad ética, mayor universalidad cultural, pero a su vez, con el progreso y cientificismo los blancos predilectos de los cuestionamientos posmodernistas ejercidos con más violencia.

René Descartes (1596-1650) afirmaba que el hombre capitalista gana su subjetividad y se pone en la centralidad de la historia, es lo que llama surgimiento subjetivo del hombre capitalista, y así fue que la subjetividad capitalista va conquistando el nuevo mundo, porque la fortaleza le da la realidad, una realidad existente que la piensa el sujeto que radica en el centro de la historia universal. Lo fundamental de este idealismo filosófico se basa en deducir la existencia de la realidad a partir del sujeto cognoscente.

Bajo esta atmósfera, el sujeto presenta una voluntad éticamente fundada que supone el reconocimiento de la matriz estructural de relaciones sociales que está en la base del sistema mundial del capitalismo integrado, unas relaciones que organizan la producción, distribución y consumo del sentido, y partir de allí que pueda plantearse toda la teorización sobre el sujeto. Y como consecuencia, eso significa la creación de una cultura como lo que Lipovetsky (1944) sostenía "vivimos una segunda revolución individualista", la misma que el teórico define como personalización que manifiesta dos aspectos resaltantes:

"Negativamente, el proceso de personalización remite a la fractura de la socialización disciplinaria; positivamente, corresponde a la elaboración de una sociedad flexible basada en la información y en la estimulación de las necesidades, el sexo y la asunción de los 'factores humanos', en el culto a lo natural, a la cordialidad y al sentido del humor".

Si bien la Teoría del sistema-mundo ha sido reseñada en mucho detalle, en cuanto cuestionamiento crítico que pretende ostentar la crisis del sistema mundo es, Immanuel Wallerstein su creador nos permite un análisis real sobre esta crisis, pues su postulado se refiere a una unidad de análisis real basada en la economía mundial capitalista que se produjo dentro del sistema del Estado europeo del siglo XVI para luego extenderse en el globo entero, por lo tanto el recurre a la refutación del análisis fundamentado en Estado-nación o la sociedad nacional, sino el sistema-mundo en su conjunto. Y así, fueron induciendo los valores del centro en las ciudades y rincones de la periferia, claro combinado con una ofensiva de proceso invasivo y una metodología que acaba con una destrucción cultural y social.

Es más, se hace necesario acotar que en el sistema mundo se dieron las condiciones para la gestación de las concepciones radicales en las religiones monoteístas, aunque la

musulmana es la que lleva la notoriedad en bestialidad y el flagelo de los tratados Derechos Humanos, empero las otras dos judía, y cristiana logran camuflarse con posturas aparentemente mucho más pacífica que la primera incluso a través de sus campañas persuasivas, ganan más adeptos en sus filas tal como se nota en las infinitas ramificaciones y sectas religiosas que surgen como vertientes secundarias de las principales.

Por supuesto, lo anterior ocurre como una reprobación a una sociedad liberal, hecho muy contradictorio puesto que en el fondo la mencionada sociedad se establece como consecuencia del quebranto religioso, de tal manera el fenómeno fundamentalista para ser uno de los más relevantes que se conforma a partir de la crisis del sistema mundo antes mencionado.

En realidad describir la crisis del sistema mundo, la posmodernidad y la decolonilidad amerita navegar en un mar profundo de diatribas filosóficas y aun son escasos los hallazgos que se plasman en unas limitadas páginas, sin embargo el tema se hace comprensible al aprender unos determinantes componentes del meollo general que por bien o mal nos descifra los acontecimientos que se conjugaron y siguen latentes en las maniobras de hurtos de la historia, y el derecho de los pueblos en especial los originarios del llamado nuevo mundo.

Allí es creíble que muchos pensadores acuerden unánimemente sobre teorías del sistema mundo capitalista Wallerstein (1998) que analiza “la formación y la evolución del modo capitalista de producción como un sistema de relaciones económico sociales, políticas y culturales, que nace a fines de la edad media europea y que evoluciona hasta convertirse en un sistema planetario”, estampando nuestra realidad latina actual con el indestructible rastro de tercer mundo.

Dentro de la contraposición que constituye el sistema mundo, está implícito el establecimiento de un centro que conforma el eje planetario una periferia, y una semiperiferia, giran entono a este centro omnipotente. Produciendo en consecuencia unas economías centrales hegemónicas que van organizando a los demás agregados del sistema. De lo anterior se desprende que, Wallerstein (1998) articulaba las relaciones económicas del centro con los países semiperiféricos y periféricos enfocados desde variados elementos, en primer instante se consideró la importancia de los países que se configuran de vital importancia estratégica bien sea por la rentabilidad de la materia prima, o su posición geopolítica favorable para el poderío del centro, sin menoscabar el nivel en que sus industrias sean significativas para el funcionamiento de las cadenas de mercancías claves, igualmente el rango que ocupa un determinado país para la demanda y las ofertas de compra y venta de los monopolios y las compañías transnacionales, entre otros elementos claves y típico de cada región de la periferia.

Desde el esquema anterior se van desglosando todas las explicaciones de los conflictos que se generan en la periferia en la medida que su interés nacional, confronte o genere pérdidas en los indicadores económicos presentados en cifras en las bolsas de valores y monedas. Así mismo este mismo esquema transcribe la partida de nacimiento del sistema global, inclusive la del tercer Mundo, y como efecto las posiciones jerárquicas del orden internacional.

Ahora si por supuesto, con el mismo esquema se halla la incógnita vinculada con el desarrollo nacional, el patriotismo, el sentido de pertenencia, incluso la pobreza y el tema de la seguridad que parecen ser el denominador común de los países de toda la periferia y como si fuera un destino predeterminado en la historia actual, que en el fondo no son

más que los efectos inevitable de una economía capitalista que ha forjado sus bases en nuestra sociedad, actuando desde la praxis social, cultural y política, que aparentemente pareciera un producto espontaneo de esa praxis.

Sin embargo la verdad apunta hacia la inculcación desde el centro, de unos valores que promueven el incremento de su capital a través de una economía de consumo con una versión aparentemente autóctona de cada región, que en realidad responde a una fórmula matemática de suma y multiplicación en el capital del centro, y resta y división para la región de la periferia tal como lo establece las pautas del sistema capitalista. Un sistema donde impera la cultura del consumo en función del enriquecimiento de las grandes cúpulas empresariales, que establecen sus fundamentos en incentivar ese modo de vida para generar más ganancias, al modo que lo describe Lipovetsky(1944):

"Si el consumo y el hedonismo han permitido resolver la radicalidad de los conflictos de clases, ha sido al precio de una generalización de la crisis subjetiva. La contradicción en nuestras sociedades no procede únicamente de la distancia entre cultura y economía; procede también del propio proceso de personalización, de un proceso sistemático de atomización e individualización narcisista: cuanto más la sociedad se humaniza, más se extiende el sentimiento de anonimato; a mayor indulgencia y tolerancia, mayor es también la falta de confianza personal; cuanto más años se viven, mayor es el miedo a envejecer; cuanto más se trabaja menos se quiere trabajar; cuanto mayor es la libertad de costumbres, mayor es el sentimiento de vacío; cuanto más se institucionalizan la comunicación y el diálogo, más solos se sienten los individuos; cuanto mayor es el bienestar, mayor es la depresión".

Es relevante recordar que el fenómeno de la globalización es quien establece una edificación forjada desde una articulación que desplaza el monumento del Estado-nación, por el sistema mundo moderno, el mismo se refiere a la transformación de una determinada sociedad motivada por unos acontecimientos suscitados en otro lugar apartado del mundo, en pocas palabras es la consecuencia relevante que puede generar un evento en un país, para un continente completo, ejemplo de esto; los atentados del 11 de septiembre, cuyos efectos han configurado el mapa geopolítico del Medio Oriente dando el paso a la reanimación a la recesión económica que atraviesa los Estados Unidos y los países de la Unión Europa, quienes buscan desesperadamente al Medio Oriente(Siria, Irak) como solución luego de acabar sus esperanzas con África el continente que no termina de padecer las consecuencia del devastado sistema político capitalista.

¿Comparar la Visión Desde Aquí y Desde Allá?

Es relevante para comprender la visión desde Aquí y desde Allá enfocarnos poco sobre un intelectual llamado Samuel.P. Huntington director del Instituto Jhon.M. Olín, la misma forma parte del conglomerado de institutos académicos y para-académicos del complejo militar-industrial norteamericano. Huntington afirmaba en una de sus tesis más famosas que el siglo XXI, será el del "choque entre civilizaciones", considerando el diseño de un mundo compuesto por ocho grandes civilizaciones, la occidental o euro-norteamericana, la europea oriental o eslava, la islámica, la confuciana, la budista, la japonesa, la

latinoamericana, y la africana, estas ocho civilizaciones actuarán como gigantescas "placas tectónicas" que chocarán entre sí, dando lugar a una serie de conflictos que constituirán el escenario mundial.

Indiferentemente de cualquiera objeción a la anterior tesis, tácitamente no responde desde que perspectiva se construye la concepción la visión del Acá y del Allá, cabe decir que la visión del Acá siempre estará enfatizada en mantener a la civilización occidental como primera potencia mundial, lo que significa frenar poderosamente a los avances de las demás civilizaciones en especial las que puedan desplazarla en el poderío mundial, tal como por ejemplo Japón quien representa el papel que la Ex Unión Soviética jugaba, aunque sin embargo la historia nos augura un nueva repotenciación del poderío ruso.

En razón a esto, el statu quo del Acá, justifica la división del mundo entre el amo y el esclavo, para mantener el orden mundial, es justificable todas las intervenciones de cualquier dimensión sea económica, cultural, o militar. Es una fórmula matemática que no acepta relajar las reglas, mientras más dependiente económicamente es más débil, el cuento de la democracia y la defensa de los derechos humanos no son más que estrategias que alteran la real emancipación de una nación, una emancipación que debe estar sujeta a la voluntad del Acá y nunca convertirse en una praxis real de hechos y no solamente de *jure*.

En consecuencia, se puede decir que la visión del Acá, y del Allá son incompatibles dada la naturaleza de las mismas, son dos visiones basadas en la explotación la desigualdad y la dominación, la primacía de la primera implica la subordinación mecánicamente de la otra, si occidente quiere continuar su trayectoria de bienestar social y prosperidad debe ser a costa de la periferia sea latina o árabe, aquí no cabe negociación, existir como potencia o no existir.

Por eso, la balanza entre las dos visiones nunca estará igual, una de las dos debe dominar, más aun cuando la política económica de la primera se sustenta en promover una cultura de consumo de los países dependiente de las periferias.

¿Cuáles son los rasgos específicos de la modernidad-modernización en América Latina?

Ante la realidad moderna nacen dos aristas protagonistas de una historia, dichos relatos se extienden hoy en día y sus secuelas marcan los detalles cotidianos de los habitantes de dos mundos, donde uno se proclama y flagela el papel del amo y el otro se asume el rol del esclavo, esta dicotomía son los dos polos antagónicos que establecen los rasgos de la modernidad-modernización en América Latina, especialmente luego del fracaso de la burguesía industrial en dar los frutos que dio la revolución burguesa en Europa, tal como José Carlos Mariátegui (1928) suponía porque la primera no consideraba las condiciones objetivas, de índole histórica, en que se caracterizaba la sociedad latinoamericana.

Así que uno de los rasgos específicos de la modernidad-modernización en América Latina, a saber, puede ser la duplicación de los prototipos de relaciones de la metrópoli colonial y sus colonias, dentro de los propios países coloniales, basados en el concepto "polos de crecimiento" y el resto del país. Por lo tanto lo que España representaba para sus colonias, eso mismo representaba los centros de la Nueva España a lo largo de América Latina en relación de las zonas de precario desarrollo, sin menoscabar la misma sigue vigente actualmente, enfatizando que no solamente entre una ciudad y otra sino en

la misma, algo que podemos constatar con un simple recorrido entre una zona y otra en un solo municipio de cualquier estado o división político territorial del continente latino. De hecho el mestizaje y sus relaciones vinculantes en la cotidianidad latinoamericana se repite dentro del escenario mencionado, desde los refranes populares “trabajar como negro para vivir como blanco”, los apodos estampados con rasgos raciales; mi negra, el catire, musiu, hasta las actitudes culturales de la sociedad, conllevan muchas veces a la incertidumbre de una praxis social que no es nuestra como latinos, sin embargo es impuesta como se han descritos en los párrafos anteriores, que genera el rompimiento del tejido social, con el fenómeno del embarazo a temprana edad de las chicas de zonas marginadas que buscaban mejor vida a través de un embarazo de un extranjero que le significaría un cambio de vida radical.

Otro rasgo sobre la modernización de nuestro continente es sobre el desarrollo de las ciudades a el progreso de las áreas modernas urbanas e industriales de América Latina se genera bajo el esquema del proceso colonial, dejando las zonas rurales sumergidas en la miseria y la marginalidad pese a su gran potencial, recursos naturales y talentos humanos, aunando a una cultura tributaria de poca aplicabilidad, donde los comerciantes gozan de gran inmunidad jurídica frente al consumidor que deja su salario en un servicio de pésima calidad, sin gozar de sus derechos como consumidor que incrementa las cifras bancarias de los grandes y medianos comerciantes.

Hecho que se puede comprobar en nuestras actitudes como compradores a la hora de resultar agraviado por la compra de un producto vencido o de sospechosa procedencia, muchos optan por callar a dirigirse al establecimiento para reclamar ya que ni la factura fiscal la exige al momento de efectuar su operación comercial. Así, el rico sigue siendo más rico y el pobre más pobre gracias al prototipo de una relación de dominación arcaica pese a la aparente modernidad que adorna nuestra vida con tecnología de tercera generación, vestimenta de última moda con un estilo de vida complejo que no da cabida a la reflexión ni cambio de actitud. Por ende, resulta perjudicable el avance de los polos que extrae sus recursos necesarios de las zonas subdesarrolladas que funge el protagonismo del colono.

Hay un rasgo importante en el que vale la pena detenernos, es sobre el llamado mestizaje cultural concepto que refleja la desaparición de las culturas indígenas gracias al proceso de blanqueamiento racial europeo, para luego integrarlos en un conglomerado nacional, causando de tal modo la eutanasia de los pueblos originarios de América y desde luego su cultura propia, una práctica racista que se llevó a cabo con el nombre de la religión, civilización para erradicar la barbarie, dejando un prontuario delictivo en contra de una nación indefensa, merecido de llevar hasta las instancia jurídicas internacionales como crimen de lesa humanidad, de este modo la tragedia de nuestros ancestros fue falsificada bajo el nombre del progreso y la entrega de la vida eterna a través de las misiones religiosas que los conducía al sendero de la luz y la civilización.

En realidad los rasgos de la modernización son numerosos y tratar de abracarlos con pocas páginas no sería una acción razonable, sin embargo, tratar de sintetizar algunas permite cierta objetividad por lo tanto hay que acentuar un rasgo que magnánimamente marca nuestra historia moderna, que es lo referente al sistema rentista que confabula con la política agraria como un factor detractor para nuestra economía y someternos sin necesidad de una invasión militar ni protectorado imperialista para atarnos a la voluntad del poderío de los EE.UU. aunando a la evasión fiscal que caracteriza los empresarios

aliados a los intereses de los monopolios capitalistas, conlleva que el proceso de modernización en América Latina queda un proceso basamento estructural que le confiere autonomía y veracidad, más bien queda como un mecanismo de canalización de la materia prima al precio más módico hasta ponerlo en manos de la burguesía imperialista para convertirlo a través del proceso de la comercialización y culturalización en productos de primera necesidad puesto en nuestros mercados a un elevado costo.

A modo de conclusión, la modernización real se consolidará realmente en América latina cuando se erradique al colonialismo interno, también son significantes las políticas de modernización que han aplicados diferentes gobiernos de América Latina tal como la de los Presidentes Chávez y Lula, sin embargo dichas políticas fueron criaturas prematuras que ameritaban cuidados intensivos meritorios de una concepción de gran relevancia donde debería haber enfatizado mucho más la dimensión políticas, ideológicas tanto como éticas, una modernización emancipadora como la estableció Rigoberto(1945-2013):

“Por mi lado, puedo confesarles que la obra de Marx o la tradición del marxismo crítico no me plantean ningún trauma intelectual, ninguna dramática interrogación. Nada de eso. Funciono con una suerte de marxismo de hecho sobre el cual no me detengo a tematizar. Lo asumo tranquilamente como el idioma en el que escribo, como el aire que respiro.

(...)

En una transición epocal (posmoderna) como ésta en la que nos encontramos me parece ridículo estar distrayéndose con preguntas a Marx. Estamos en otra realidad, la agenda ha cambiado radicalmente, los problemas son otros, las preguntas son otras. Desde luego que hay similitudes y contenidos estructurales que persisten hoy como ayer (la pobreza y la exclusión, por ejemplo). Pero sería ocioso planteárselo en clave del siglo XIX. Tan ocioso como querer hacer quedar bien a Marx estirando los argumentos como si Marx estuviese haciendo la cola en un McDonald's.”

Y por último la anhelada modernización será que se alcanzara romper los controles impuestos desde el centro, y que solamente sea presidido por el papel de los intelectuales que promueven el desarrollo de la sociedad que queremos tal como lo acordó Rigoberto Lanz (2013)”no es ser buenos ingenieros o tractoristas. Nada sustituye el compromiso mayor de contribuir a entender en dónde estamos y por dónde podemos ir. ”

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Clases, colonialismo y aculturación. Ensayo sobre un sistema de relaciones interétnicas en Mesoamérica”, América Latina, octubre-diciembre, año 6 número 4.
- El fin de la historia y el último hombre, Planeta, Barcelona, 1992.

- Mariátegui, José Carlos, Siete ensayos de interpretación de la realidad peruana, Lima Biblioteca Amauta, ,1973 (edición original de 1928).
- Lanz, Rigoberto. "Envío Postal", Periódico Doctorado En Educación .Año 1. N° 1. UPEL.Maturín. P. 03.
- Spengler, Oswald. The Decline of the West (Vol. 1, "Form and Actuality"; Vol. 2, "Perspectives of World History"). New York: Alfred A. Knopf, 1926 and 1928.
- Stavenhagen, Rodolfo, "Siete tesis equivocadas sobre América Latina", Sociología y subdesarrollo, México, Editorial Nuestro Tiempo, 1972.
- LIPOVETSKY, G. La era del vacío. L'Aquila, Japadre, 1987.
- WALLERSTEIN, Immanuel, 2003, The Decline of American Power, Nueva YorkLondres,The New Press.
- Weber, Max. "La ética protestante y el espíritu del capitalismo". (Introducción) Edición SARPE.

EVALUACIÓN DE LOS APORTES DEL SERVICIO COMUNITARIO DEL DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y SOCIEDAD

Milbet Rodríguez, Docente Asociado, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo, Venezuela, milrodri17@gmail.com y Diamary Rodríguez, Docente Asistente, Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad de Carabobo, Venezuela, diamarysr@gmail.com

RESUMEN

La evaluación permite estimar los cambios, su proceso de establecimiento mirando hacia la eficacia y eficiencia de lo que se espera lograr. En esta dirección, el presente estudio tiene como objetivo: Evaluar los aportes del servicio comunitario del Departamento de Informática en la integración de la Facultad de Ciencias de la Educación y la comunidad desde la perspectiva de los prestadores del servicio. Se utilizó el modelo de Weiss (2001) para la evaluación de programas atendiendo a criterios como el alcance, dimensión, especificidad. La Investigación es cuantitativa, de campo, de nivel descriptivo, en este caso particular se devela las contribuciones, acciones y beneficios generales y particulares concebido en el servicio comunitario. La muestra fue intencionada conformada por los prestadores del servicio que fungieron como docentes y los participantes de la comunidad la Luz, Naguanagua. Los resultados muestran que la gran mayoría de la población atendida (90%), además de los aprendizajes logrados emprendió negocios de este tipo de servicio a la comunidad mencionada y a las circunvecinas, generando a la vez puestos de trabajos y a la vez demanda en el mercado de las TIC y en la comunidad del Espacio La Luz, con apertura de nuevos cursos sobre red, programación, plataformas virtuales.

Descriptor: Evaluación, Informática, Servicio Comunitario

INTRODUCCIÓN

Afrontar el tema de la participación comunitaria a raíz de la entrada en vigencia de la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) y su vigor a partir del año 2006 en las diferentes Instituciones de formación Universitaria, concretándose en particular en el Reglamento del Servicio Comunitario de la Universidad de Carabobo (2006), requiere de un complexus reflexivo en el que se ha de considerar múltiples dimensiones entreteljadas en la relación universidad y comunidad.

De esta relación derivan los proyectos que pretenden satisfacer o disminuir necesidades o problemáticas sociales detectadas y es así como los resultados obtenidos de los proyectos de servicio comunitario, además de indicar logros, avances, también pueden ser vistos como referentes de una realidad concreta. En esta idea, el Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación ha ejecutado diversos proyectos comunitarios cumpliendo sus diferentes fases, lo cual hace necesario la evaluación de los mismos.

La evaluación es la forma de aproximación más válida y confiable, siempre que se posiciona de lo que realmente se desea conocer y de los elementos sobre los que se quiere indagar. En esa dirección, el lograr conseguir indicadores que fortalezcan el servicio comunitario y generar un referente sobre los aportes que se han logrado concretar hacia la comunidad y la Universidad, es función de grupos internos y próximos a cada proyecto de intervención social, considerando para ello los sujetos participantes como fuente primaria de información.

Cuando se indaga sobre los elementos a evaluar en proyectos, hay que concretar la postura de Weis (1998) y Patton (1997) en cuanto a que la evaluación está dirigida a mejorar la forma de asumir los proyectos sociales, su comprensión y mejora permanente bajo una ética compartida considerando que, aunque se recoja información y datos específicos no todo es de utilidad al momento de generar el informe de evaluación.

La experiencia que se visualiza en la práctica de servicio comunitario es una constante reflexión ética de los participantes sobre los beneficios que cada proyecto le brinda a la comunidad, pero al buscar evidencias de la sistematización de la evaluación dentro de los actores clave, no existe un tratamiento que siga una orientación que permita lo descrito.

En esa dirección, se requiere asumir una evaluación que logre compilar los hallazgos y concreciones tanto cualitativas como cuantitativas del proyecto, lo que se produce desde la perspectiva de la Unesco (2010) que presenta:

En la actualidad, la mayor parte de la gente acepta que los enfoques cuantitativos y cualitativos desempeñan una función útil en la evaluación de programas y a menudo se sugiere que una “evaluación pluralista”, es decir, que recurre a una serie de métodos de evaluación cuantitativos y cualitativos, es la mejor estrategia para abordar problemas complejos sobre lo que constituye un resultado positivo o satisfactorio. (Beattie, 1995).

Esta postura concuerda con lo planteado por Espinoza y Van De Velde (2007) cuando citan a Quintero (1995, 76), al referirse a la ‘Evaluación de Proyectos’ expresando:

La Evaluación es un proceso de análisis crítico de todas las actividades y resultados de un proyecto, con el objeto de determinar la pertinencia de los métodos utilizados y la validez de los objetivos, la eficiencia en el uso de los recursos y el impacto en los beneficiarios (p.26).

En fin lo que se tiene desde estas afirmaciones es la necesidad de desarrollar una evaluación con características de herramientas cualitativas y cuantitativas que logre presentar lo que se ha vivido hasta este momento en la Universidad de Carabobo en diferentes comunidades y considerando varios grupos de estudiantes prestadores de servicio comunitario y por ello se propone comenzar a evaluar los aportes que manifiestan los actores que se han mantenido en la transformación desde los inicios en el año 2006 hasta el año 2014; del Departamento de Informática de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, en el Proyecto “El Servicio Comunitario desde la Gerencia Deportiva Universitaria” con el Subproyecto: “Capacitación y Formación en

el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Caso: Espacios de la Red Universidad-Comunidad ubicado en Naguanagua”.

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) merecen, debido a los grandes avances mostrados, ser incorporadas o integradas a la comunidad brindando oportunidad de estudio para aquellos que por su ubicación geográfica se les dificulta el acceso a la misma y así crear ambientes de aprendizaje no tradicionales.

Para proponer alternativas de respuesta al evaluar los aportes, esta investigación propone los siguientes objetivos

OBJETIVO GENERAL

Evaluar los aportes del servicio comunitario del Departamento de Informática en la integración de la Facultad de Ciencias de la Educación y la comunidad desde la perspectiva de los prestadores del servicio.

Objetivos Específicos

- Develar las contribuciones y acciones específicas que se visualizan en la planificación, elaboración y ejecución del proyecto comunitario del Departamento de Informática.
- Descubrir los beneficios generales y particulares que ha generado el servicio comunitario del Departamento de Informática para la Facultad y las Comunidades asistidas.

REVISIÓN TEÓRICA

En cuanto a la necesaria construcción del marco epistémico, destacan los aportes de autores que han dedicado sus posturas a la integración de la sociedad y las instancias de educación, así como el desarrollo de proyectos sociales y que se considerarán inicialmente lo refrendado por Weiss (1998).

La evaluación ha sido definida por diversos autores; en ese sentido, Weiss (2001), define la evaluación como una ciencia social de gran actualidad cuyo ingente potencial no se discute, pero que aún no ha llegado a su rendimiento óptimo, para su realización se vale de los métodos y el instrumental social; sin embargo, su enfoque tiene que ver con la investigación evaluativa y en particular con la evaluación de programas.

Para la UNESCO (1998), la evaluación es el proceso de recogida y tratamiento de informaciones pertinentes, válidas y fiables para permitir a los actores interesados, tomar las decisiones que se impongan para mejorar las acciones y los resultados.

Dentro de esta perspectiva, Weiss (2001) expone que la evaluación es una palabra elástica, extendida a diferentes campos de acción y abarca muchas clases de juicios, la gente habla de evaluación cualitativa, de los aprendizajes, cuantitativa, de la evaluación del desempeño, entre otros, pero todos tienen en común, la noción de juzgar el valor o méritos de alguna cosa.

La evaluación de programas, permite enfrentarse a las necesidades sociales que experimenta un país tanto en los niveles macro como en los micro. En este sentido, Weiss (2001) señala que existen muchas clases de programas que abarcan toda una gama de campos y varían por sus alcances, dimensiones, duración, claridad y especificidad de las entradas del programa, complejidad de métodos y grado de innovación, diferencias estas que contienen consecuencias importantes para el tipo de evaluación que es factible y productiva.

Weiss (2001), establece diferencias entre programas, en base a los siguientes criterios:

- (a) Alcances: Se refiere a lo que abarca el programa, esto puede ser un Estado, una nación o un salón de clases.
- (b) Dimensión: Es el servicio que presta, que puede ser a varias personas, miles o millones de seres humanos.
- (c) Duración: El programa puede durar unas cuantas horas, días, semanas, meses, años o proseguir indefinidamente.
- (d) Claridad y especificidad de las entradas del programa: Tiene que ver con lo que el programa está haciendo realmente.
- (e) Complejidad y longitud de tiempo abarcado por la meta: Algunos programas tienen como objeto producir cambios claros y tajantes. Otros tratan de alcanzar metas más complejas que son más difíciles de definir o medir.
- (f) Otro problema es el de la longitud del tiempo comprendido por las metas. Es más fácil para el evaluador tratar con cambios propuestos que se manifiestan rápidamente.

En cuanto al componente de las Tecnologías de Información y Comunicación, juega un papel importante en las formas de producción y transmisión del conocimiento, y esto ha emanado cambios insospechados respecto a los originados por otras tecnologías. Sus efectos y eficacias no sólo se sitúan en el terreno de la información y comunicación, sino que lo sobrepasan para llegar a inducir y presentar cambios en la estructura social, económica, laboral, jurídica y política, y por supuesto la educación no escapa de esto.

METODOLOGÍA

Para dar validez a esta experiencia la metodología de Investigación que se presenta es un estudio cuantitativo, de campo, de nivel descriptivo, por tanto, no se manipula ninguna variable, sino que se limita a observar y describir los fenómenos, en este caso particular se devela las contribuciones, acciones y beneficios generales y particulares concebido en el servicio comunitario del departamento de informática de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Se escogió una muestra intencional constituida por los prestadores del servicio comunitario (estudiantes del 8vo y 9no semestre de la mención informática) y los participantes de los Cursos dictados por éstos en el Espacio La Luz, durante los años del 2010 al 2013.

Se seleccionó el modelo de Weiss (2001), donde se procedió a describir las actividades que se realizan en el programa que definió las intenciones del mismo, siguiendo lo establecido en el modelo referido en los criterios de: alcances, dimensión, duración, claridad y especificidad en las entradas del programa, complejidad y longitud de tiempo abarcado por la meta; se procedió a recopilar y revisar los informes presentados ante el departamento de informática por los prestadores del servicio comunitario tomando en cuenta el objetivo del proyecto, actividades y datos que arrojaron cuando realizaron su servicio en ese espacio.

En este orden de ideas, en cada período lectivo los Servidores aplicaron su conocimiento sobre las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), Capacitando y formando en el Uso de las TIC, en el Espacio de la Red Universitaria Comunitaria La Luz, Naguanagua. A partir de la entrega de sus informes se observó las actividades ejecutadas que ellos involucraron, se extrajeron los datos necesarios, con el fin de develar los beneficios establecidos por los prestadores a los participantes.

ANÁLISIS DE DATOS

La información una vez clasificada, se agruparon en cuadros y se tabularon los resultados, discriminados y subdivididos por años lectivos desde el 2010 hasta el 2013.

TABLA 1: Beneficiarios Directos en el Proyecto, Año 2010 Espacio La Luz

Nº Beneficiarios Directos				
Por grupo etario edad-años		Participantes		Cursos Dictados
		Empezaro n	Terminaro n	
5-12	16	16	16	Computación Básica
13-20	18	18	18	Computación Básica
21-28	3	3	3	Diseño Gráfico
29-36	9	9	9	Computación Básica
37-44	2	2	2	Diseño Gráfico
45-52	18	18	9	Diseño Gráfico
45-52	26	26	23	Mecánica del PC
53-60	46	46	44	Computación Básica
>60				
Total	138	138	124	

TABLA 2: Beneficiarios Directos en el Proyecto, Año 2011 Espacio La Luz

Nº Beneficiarios Directos				
Por grupo etario edad-años		Participantes		Cursos Dictados
		Empezaro n	Terminaro n	
5-12	3	3	3	Computación Básica
13-20	4	4	4	Diseño Gráfico
21-28	-	-	-	
29-36	-	-	--	

37-44	3	3	3	Diseño Gráfico
45-52	13	13	13	Computación Básica
45-52	33	33	28	Mecánica del PC
53-60	-	-	-	
>60	-	-	-	
Total	56	56	51	

TABLA 3: Beneficiarios Directos en el Proyecto, Año 2012 Espacio La Luz

Nº Beneficiarios Directos				
Por grupo etario edad-años		Participantes		Cursos Dictados
		Empezaro n	Terminaro n	
5-12	4	4	4	Computación Básica
13-20	15	15	3	Mecánica del PC
21-28	-	-	-	
29-36	-	-	--	
37-44	17	17	6	Diseño Gráfico
45-52	43	43	40	Computación Básica
45-52	15	15	6	Mecánica del PC
53-60	-	-	-	
>60	-	-	-	
Total	94	94	59	

TABLA 4: Beneficiarios Directos en el Proyecto, Año 2013 Espacio La Luz

Nº Beneficiarios Directos				
Por grupo etario edad-años		Participantes		Cursos Dictados
		Empezaro n	Terminaro n	
5-12	16	16	16	Computación Básica
13-20	16	16	16	Computación Básica
21-28	-	-	-	
29-36	-	-	--	
37-44	8	8	4	Diseño Gráfico
45-52	57	57	42	Computación Básica
45-52	-	-	-	
53-60	-	-	-	
>60	-	-	-	
Total	97	97	78	

En estas tablas se observa que la atención de beneficiarios es variada y completa, a los grupos etario de 5 hasta 60 años inclusive, que acuden al Espacio a inscribirse en los Cursos. En segundo lugar, se evidencia que la población mas concurrente al Espacio entra en la Categoría de Adultos (37- 60), también son pocos los participantes que al comenzar los cursos los abandonan o no los terminan.

Respecto a los Cursos Dictados sobre las TIC, el concurrido fue de Computación Básica en todos los grupos etario, siguiéndole Diseño Gráfico y por último Mecánica del PC. En cuanto a la duración de la mayoría de los cursos se dictaban entre catorce (14) y dieciséis (16) semanas, con un horario de cuatro horas semanales dos veces a la semana.

TABLA 5: Resultados de los Cursos Dictados

Resultados de los Cursos dictados			
Cursos Dictados	Dominio		TOTAL
	Consolidado	En proceso	
Computación Básica (Windows,Internet, Ofimática)	221	0	221
Diseño Gráfico (Photo Sop-Corel Draw)	31	0	31
Mecánica del PC (Hardware, Software)	60	0	60
Total	312	0	312

En la Tabla 5, se presentan los resultados de los cursos dictados visualizándose que el 100% de los participantes consolidaron los conocimientos en Computación Básica, en Diseño Gráfico y Mecánica del PC, igualmente se evidenció la claridad y especificidad de las competencias plasmadas en dichas planificaciones realizadas por los prestadores del servicio comunitario del departamento de informática.

RESULTADOS

Se lograron los objetivos planteados en cuanto al alcance en el Espacio de la Red Universitaria Comunitaria La Luz, Naguanagua, en cuanto a la dimensión el servicio prestado a toda la comunidad adyacente a La Luz en su diversidad de grupos etario, en cuanto a la duración del Proyecto cumplida en sus plazos de Semanas y horas planificadas, con relación a la claridad y especificidad de las entradas del programa, éste ejecuto lo pautado en sus objetivos como la realización de los diferentes cursos y talleres como mecanismos de capacitación y formación en el área tecnológica en el ámbito cotidiano y laboral.

En relación a la Complejidad y longitud del tiempo abarcado por la metas establecidas, estas se alcanzaron y generaron el cúmulo de conocimientos adquiridos por los estudiantes universitarios (prestadores) conseguidos en el transcurso de sus estudios, poniéndolos al servicio de la comunidad a fin de trabajar conjuntamente con ella, con los gobiernos locales y las juntas comunales en el desarrollo de la misma.

De la misma manera, la longitud del tiempo de los proyectos abrió espacio para la atención de participantes de diferentes grupos etarios ávidos para la adquisición de conocimientos TIC y requerimiento actual en la sociedad del conocimiento. Con respecto a los beneficios particulares que ha generado el servicio comunitario del Departamento de Informática para los participantes, miembros de la comunidad atendida es la apertura de sus aprendizajes sobre las TIC, sirviéndoles como apoyo para la generación de pequeñas empresas y puestos de trabajo. A los prestadores de servicios como facilitadores demostrando sus destrezas adquiridas en toda su carrera.

Estos resultados son evidencia de la acción universitaria en y desde la comunidad, lo cual coadyuva al logro de lo establecido en el Plan Simón Bolívar (2007-2013), el Plan de la Patria (2013- 2019).

El impacto social de los proyectos ejecutados por los prestadores de Servicio Comunitario ha sido beneficioso, dado que la gran mayoría de la población atendida (90%) abrieron o emprendieron negocios de este tipo de servicio a la comunidad presente y a la circunvecina, generando a la vez puestos de trabajos. Produciendo todo esto demanda en el mercado de las TIC y en la comunidad del Espacio La Luz, con apertura de nuevos cursos sobre red, programación, plataformas virtuales, entre otros.

Referencias Bibliográficas

Espinoza Corrales, Leana y Herman Van De Velde. (2007). *Monitoreo, Seguimiento y Evaluación de Proyectos Sociales Mód. 5, Curso E-DC-5.2*. Nicaragua: Facultad Regional Multidisciplinaria (FAREM) -Estelí, UNAM-Managua y Centro de Investigación, Capacitación y Acción Pedagógica.

República Bolivariana de Venezuela. (2005). Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. Gaceta Oficial N° 38.272 del 14-09-05

República Bolivariana de Venezuela. (2013). Ley del Plan de la Patria de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2013 - 2019. Gaceta Oficial N° 6.118 Extraordinario del 04-12-2013.

INFLUENCIA DEL LABORATORIO VIRTUAL EN EL PROCESO DIDÁCTICO PARA UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LA QUÍMICA

Alvaro Zarate*, Joselin Albuja**

*Licenciado en Química. Profesor Agregado, Departamento de Biología y Química, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, Bárbula-Venezuela.

azarate2@uc.edu.ve

**Licenciada en Química. Profesora, Departamento de Biología y Química, Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, Bárbula-Venezuela

Joselin_albuja@hotmail.com.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito comprobar la influencia del laboratorio virtual en el proceso didáctico para el logro de un aprendizaje significativo de la Química General, en estudiantes que se inician en la carrera de Licenciatura en Educación Mención Química de la FaCE – UC. El estudio se realizó bajo un tipo de investigación de campo con diseño cuasi-experimental, de nivel pretest y postest, enmarcado en la teoría del Aprendizaje Significativo. La muestra está conformada por 25 estudiantes del 3er. Semestre periodo II-2015 de la Mención Química, divididos en dos grupos control y experimental. La investigación se desarrolla empleando la técnica de la prueba objetiva y como instrumento de recolección de datos el cuestionario. La aplicación del pretest a ambos grupos para recoger información sobre los conocimientos teórico-prácticos básicos en Química, revelan que solo un 43 % de los participantes, poseen los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para garantizar su buen desempeño durante el semestre. Por otro lado se encontró homogeneidad en cuanto a conocimientos iniciales, entre los grupos control y experimental. La aplicación del postest en dos oportunidades a los grupos, después de implementadas las estrategias didácticas utilizando el laboratorio virtual, revelaron que el grupo experimental, eleva su rendimiento hasta un 88.1 %, por lo que se evidencia que las estrategias didácticas utilizando el laboratorio virtual, si logran un aprendizaje significativo a mediano y largo plazo en el proceso de enseñanza de la Química General en los estudiantes que se inician en la Mención Química.

Palabras clave: Laboratorio Virtual, Aprendizaje Significativo, Didáctica de la Química, TIC.

INTRODUCCIÓN

La educación es un bien público y derecho humano fundamental, que permite el desarrollo de las personas y las sociedades en todo el mundo. Por tanto, la formación del hombre depende en gran parte de un sistema educativo que tenga como finalidad la preparación para adquirir conocimientos, habilidades y destrezas, así como también hacer crecer las distintas dimensiones individuales afectiva, intelectual, cultural, entre otras, para que pueda incidir en la toma de decisiones, tener igualdad de oportunidades y estar inmerso en la sociedad cambiante (Guerrero y Faro, 2012).

Lo anteriormente expuesto, señala que la educación es un proceso de socialización, por lo que en la actualidad se han generado nuevos conceptos vinculados a este proceso, como el de la Sociedad del Conocimiento, que para Castells (2006), se concibe como una sociedad en la que las condiciones de generación del conocimiento y procesamiento de información han sido sustancialmente alteradas por una revolución tecnológica centrada en el procesamiento de información, en la generación del conocimiento y en las tecnologías de la información y comunicación (TIC), con respecto a esto, Goncalves (2010), afirma que la integración curricular

de las TIC en la educación superior es un proceso complejo, pero necesario, dado los nuevos requerimientos de la sociedad. Ante estos argumentos, en un mundo de cambios constantes donde la información se expande y circula de manera rápida, la educación superior no puede estar alejada de estos y los docentes deben desarrollar capacidades para poder satisfacer las nuevas demandas y problemas que se presentan ante este nuevo modelo de sociedad.

En los programas de formación señalados por el estado Venezolano en el ámbito educativo, se establece que es necesario tomar en cuenta el estudio de las ciencias experimentales, debido a su influencia en la formación de los individuos, ya que los provee de conocimientos científicos y actitudes para su uso en diferentes contextos de vida, Pozo y Gómez (1998), establecen que el aprendizaje de las ciencias no es solamente acumulación de conocimientos, sino que debe concebirse como un proceso en el cual el estudiante adquiere una capacidad de razonamiento que le ayude a analizar y resolver problemas en distintos entornos.

Bajo esta consideración, Loyo, Morales, Echandia y Romero (2009), decanos de las Facultades de Ciencias Básicas en Universidades Venezolanas señalan que las carencias en la enseñanza de las ciencias en educación media y diversificada no solo afectan a los estudiantes de los liceos públicos, sino también a los privados, debido a la falta de infraestructura adecuada para la enseñanza, así como también que los laboratorios suelen estar mal dotados y en algunas instituciones ni siquiera tienen uno, en consecuencia muchos estudiantes llegan a la universidad sin haber pasado por un laboratorio.

En este sentido, el laboratorio es un escenario didáctico que permite mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de las ciencias, específicamente de la química. Pero no solo debe basarse en simples demostraciones realizadas por el profesor de la asignatura, sino también desarrollar en el estudiante la capacidad de investigar y descubrir diferentes procesos y reacciones químicas que se llevan a cabo en la naturaleza, así como también mejorar la destreza en cuanto a observar, medir, analizar e interpretar las experiencias realizadas.

Los señalamientos anteriores, indican que las prácticas de laboratorios permiten sin duda alguna afianzar los conocimientos en el estudiante, sin embargo, dichas prácticas se están dejando a un lado haciendo que la química sea netamente teórica, situación que se viene presentando por diversos motivos en los que figuran, la falta de espacios para el laboratorio, de reactivos, instrumentos y otros mobiliarios. A ellos también se suman problemas mayores como la apatía de algunos docentes por preparar prácticas de laboratorio, pues requieren de tiempo pero por sobre todo disposición.

Lo anteriormente expuesto, afianza la idea de que la falta de laboratorios y profesores especializados condena al fracaso a los estudiantes, no solo a nivel de bachillerato, sino también en sus estudios de educación universitaria. Esto se puede observar en un informe sobre la Educación Superior en América Latina y el Caribe 2000-2005 de la UNESCO (2006), el cual refleja que más del 60 % de los estudiantes de facultades de Ciencias Básicas de las universidades no culmina su carrera.

Para De Borbón y Ozollo (2014), la comprensión de un fenómeno químico implica el establecimiento de la relación entre el mundo macroscópico (que puede apreciarse a través de los sentidos) y el nanoscópico (molecular o submicroscópico). Por otro lado la utilización de Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) permite la combinación de diferentes lenguajes en el tratamiento de los contenidos que se abordan en una secuencia didáctica determinada. La comprensión de fenómenos a nivel submicroscópico, propia de la química, podría facilitarse entonces con el uso de estas herramientas, gracias a las cuales es posible visualizar representaciones de partículas que interactúan.

Por otra parte, la utilización de un entorno virtual, modifica la forma de pensar y actuar de quien usa la herramienta informática. Pero, los estudiantes que utilizan un EVEA ¿Serán perdurables a mediano y largo plazo los nuevos conocimientos adquiridos? Esta interrogante lleva a pensar si son realmente eficientes estas herramientas. Para tal fin se plantea el siguiente objetivo; Determinar la influencia del laboratorio virtual en el proceso didáctico para el logro de un

aprendizaje significativo de la química general en los estudiantes que ingresan a la mención química, adscritos a la FaCE de la Universidad de Carabobo. De este objetivo general se desprende los siguientes objetivos específicos; Revisar los conocimientos básicos de química general en los estudiantes que ingresan a la Mención Química de la FaCE – UC; Comprobar la eficacia de las estrategias didácticas utilizando el software “Virtual Lab Simulator” en el grupo experimental en función del logro de un aprendizaje significativo de la química general; Contrastar la influencia significativa del laboratorio virtual “Virtual Lab Simulator” en el grupo experimental con respecto al grupo control seleccionado y finalmente valorar la influencia del laboratorio virtual en el proceso didáctico a mediano y largo plazo.

Metodología Empleada

La investigación se centra en el paradigma positivista enmarcada bajo un enfoque cuantitativo. Dentro de este contexto la investigación es de nivel pretest y postest con dos grupos y se trabajó con el tipo de investigación cuasi experimental.

En lo que respecta a la población, fueron los estudiantes del curso de Química General I del tercer semestre de las Menciones Química y Biología de la FaCE - UC, conformada por las secciones; 71 de la Mención Química, de 13 participantes, sección 90 de la Mención Química de 12 participantes y la sección 71 de la Mención Biología de 25 participantes, para un total de 50 sujetos.

En consecuencia, se seleccionó una muestra constituida por 25 estudiantes pertenecientes al curso de Química General I del tercer semestre de la mención Química de la FaCE – UC. Se distribuyeron en dos secciones, A (grupo experimental, correspondiente a la sección 71) y B (grupo control, correspondiente a la sección 90).

Posteriormente se empleó la estrategia Laboratorio Virtual al grupo experimental y la clase expositiva tradicional al grupo control. Luego se aplicó un postest a ambos grupos con el propósito de establecer comparaciones respecto al aprendizaje obtenido por los estudiantes. Finalizado el semestre regular, se aplicó nuevamente la prueba postest para verificar los efectos de la variable independiente sobre la dependiente y valorar la influencia de la estrategia didáctica aplicando el laboratorio virtual para el logro de un aprendizaje significativo a mediano y largo plazo.

Análisis e Interpretación de los Resultados

La revisión se realizó a partir de los resultados de la prueba objetiva aplicada como pretest. También fue necesaria la determinación de parámetros estadísticos (Cuadro 1), seguido de la prueba *t* de Student (Cuadro 3), esta prueba permite corroborar si existen diferencias significativamente estadísticas entre los grupos control y experimental, para de esta manera corroborar si se cumple la **Hipótesis Operacional I**, que se refiere a “El promedio obtenido en la prueba que mide los conocimientos previos y análisis de resolución de problemas de química general es similar en el grupo experimental y grupo control antes de la aplicación del Laboratorio Virtual en el proceso didáctico.

Es importante señalar que en la ejecución de la prueba *t* de Student para la diferencia de promedios, se realizó una prueba de homogeneidad o razón de varianzas a fin de utilizar el estadístico de prueba correcto, los resultados de esta prueba se muestran en el Cuadro 2.

Cuadro 1

Parámetros estadísticos determinados sobre el conjunto de datos generados con la aplicación del pretest

Grupos	Promedio de la muestra	Mediana	Desviación estándar	Varianza
Control	6.50	5	4.32	18.64
Experimental	5.92	5	3.80	14.41

Cuadro 2

Resultados de la prueba de homogeneidad o razón de varianzas en los datos del pretest.

Grupos	Varianza	Razón de Varianzas	de Grados de Libertad	de F crítico	Nivel de significancia
Control	18.64		11		
Experimental	14.41	1.29	12	2.79	0.05

Cuadro 3

Resultados de la prueba *t* de Student para la diferencia de promedios muestrales de las calificaciones obtenidas en la aplicación de la prueba objetiva pretest.

Grupos	Promedio	Estadístico de Prueba <i>t</i>	de Grados de Libertad	de <i>t</i> crítico	Nivel de significancia
Control	6.50				
Experimental	5.92	0.3817	23	2.069	0.05

Los resultados reflejados en el Cuadro 1, revelan que tanto el grupo control como el experimental, poseen parámetros estadísticos similares. Esta observación se confirma con los resultados de la prueba de homogeneidad o razón de varianzas del Cuadro 2. Dado que la razón de varianzas entre el grupo control y experimental (1.29), no supera al valor de *F* crítico (2.79), se puede considerar que las varianzas de ambos grupos son homogéneas, es decir, no hay una diferencias significativamente estadísticas entre ellas, por lo que puede considerarse que son similares.

La condición de homogeneidad entre grupos en esta primera etapa del análisis, es necesaria pues garantiza que los grupos experimental y control poseen inicialmente las mismas condiciones en cuanto a su conocimiento. Por otro lado los resultados arrojados por la prueba *t* de Student para la diferencia de promedios muestrales de las calificaciones obtenidas en la aplicación de la prueba objetiva pretest, en el Cuadro 3, indican que, por ser el valor del estadístico de prueba *t* (0.3817), inferior al valor de *t* crítico (2.069), los promedios se pueden considerar similares, es decir, no poseen una diferencia estadísticamente significativa. El Gráfico 1, constata lo antes expuesto y muestra como los dos grupos oscilan a las mismas frecuencias, por lo que es notable la similitud en las calificaciones obtenidas en el pretest.

Por lo tanto se comprueba la **Hipótesis Operacional I**, y en efecto, El promedio obtenido en la prueba que mide los conocimientos previos y análisis de resolución de problemas de química general es similar en el grupo experimental y grupo control antes de la aplicación del Laboratorio Virtual en el proceso didáctico. De igual forma los resultados también indican que los conocimientos son limitados en la mayoría de los sujetos de estudio y presentan grandes deficiencias en cuanto al manejo de la terminología básica en Química, uso y manejo de los materiales y equipos de laboratorio, y de las normas de permanencia y seguridad en un Laboratorio de Química.

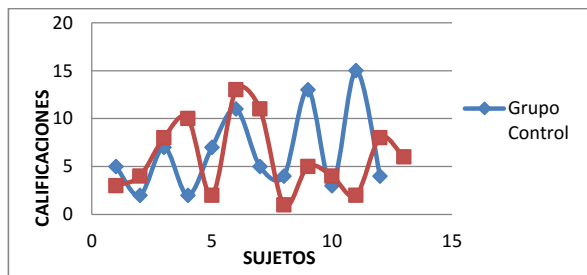


Gráfico 1. Calificaciones obtenidas por el grupo control y experimental con la aplicación de la prueba objetiva pretest.

Para comprobar la eficiencia de las estrategias didácticas utilizando el software “Virtual Lab Simulator” en el grupo experimental en función del logro de un aprendizaje significativo de la química general, se aplicaron estrategias didácticas centradas en el fortalecimiento de las habilidades cognitivas, con ellas se busca fortalecer el aprendizaje a través de la visualización de los fenómenos desde la virtualidad, esto permite al estudiante trasladarse hacia un entorno donde puede observar, conocer, manejar y experimentar, ante diferentes situaciones que se dan en un laboratorio real, con la ventaja de que puede realizar el ensayo cuantas veces lo requiera, reduciéndose de forma considerable el temor a cometer error.

Las estrategias didácticas utilizadas en esta investigación, se aplicaron en cuatro secciones de tres horas académicas, se tomaron en cuenta factores como la mediación del aprendizaje y la motivación. Los resultados de la aplicación de la prueba objetiva postest a los grupos control y experimental se resumen en el Cuadro 4, seguido de la prueba de razón o homogeneidad de varianzas (Cuadro 5) y la prueba *t de Student* para la diferencia de promedios muestrales (Cuadro 6), esto para corroborar la **Hipótesis Operacional II**, que se refiere a “El promedio en la prueba que mide los conocimientos previos y análisis de resolución de problemas de química general es diferente en el grupo experimental y grupo control después de aplicado el Laboratorio Virtual en el proceso didáctico”.

De manera preliminar se puede observar como los promedios de calificaciones entre el grupo control y experimental después de aplicado el postest tienen una diferencia bien marcada, por otro lado la prueba de razón de varianzas, denota que como el estadístico de prueba (3.11), sobrepasa el valor del *F crítico* (2.79), no hay homogeneidad de varianzas, por lo que no puede considerarse que son similares y por tanto poseen una diferencia estadísticamente significativa. En este caso el valor de *S* en el estadístico de prueba *t de Student* para la diferencia de los promedios, que tiene como condición la homogeneidad en las varianzas, es sustituido por la varianza ponderada.

Cuadro 4

Parámetros estadísticos determinados sobre el conjunto de datos generados con la aplicación del postest

Grupos	Promedio de la muestra	Mediana	Desviación estándar	Varianza
Control	10.67	10.5	3.42	11.70
Experimental	17.62	18.0	1.94	3.76

Cuadro 5

Resultados de la prueba de homogeneidad o razón de varianzas en los datos del postest.

Grupos	Varianza	Razón de Varianzas	de Grados de Libertad	de F crítico	Nivel de significancia
Control	11.70	3.11	11	2.79	0.05
Experimental	3.76		12		

En el Cuadro 6 se puede observar como el valor del estadístico de prueba (15.44) supera considerablemente al valor de t crítico (2.110), por tanto los promedios de calificaciones obtenidas en la aplicación de la prueba objetiva posttest, poseen una diferencia estadísticamente significativa, es decir, no hay similitud entre los promedios.

Cuadro 6

Resultados de la prueba t de Student para la diferencia de promedios muestrales de las calificaciones obtenidas en la aplicación de la prueba objetiva posttest.

Grupos	Promedio	Estadístico de Prueba t	de Grados de Libertad	de t crítico	Nivel de significancia
Control	10.67	15.44	17	2.110	0.05
Experimental	17.62				

Esta afirmación se evidencia al observar el Gráfico 2, donde se muestra que las calificaciones obtenidas por el grupo control en contraposición con las del grupo experimental, oscilan en frecuencias diferentes, por lo que hay una diferencia bien marcada, entre el comportamiento del grupo control y el grupo sometido al estímulo. Por otro lado también se evidencia la obtención de calificaciones más altas en el grupo experimental en contraste con el grupo control.

Por lo tanto se comprueba la **Hipótesis Operacional II**, y en efecto, el promedio en la prueba que mide los conocimientos previos y análisis de resolución de problemas de química general es diferente en el grupo experimental y grupo control después de aplicado el Laboratorio Virtual en el proceso didáctico.

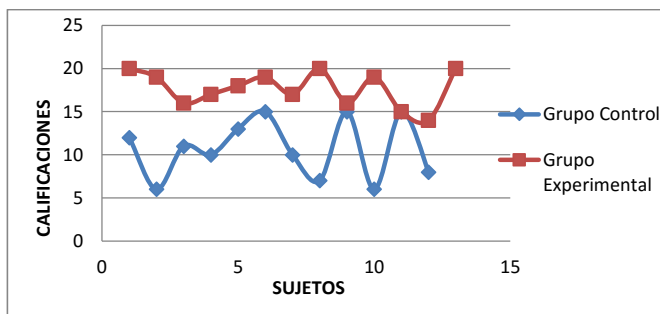


Gráfico 2. Calificaciones obtenidas por el grupo control y experimental con la aplicación de la prueba objetiva posttest.

Los resultados de la aplicación de la prueba objetiva posttest por segunda ocasión a los grupos control y experimental, transcurrido un lapso de dos meses de aplicada por prueba por primera vez, se resumen en el Cuadro 7, seguido de la prueba de razón o homogeneidad de varianzas (Cuadro 8) y la prueba t de Student para la diferencia de promedios muestrales (Cuadro 9), esto para corroborar la **Hipótesis Operacional III**, que se refiere a "El promedio en la prueba que mide los conocimientos previos y análisis de resolución de problemas de química general es diferente

en el grupo experimental y grupo control, después de transcurrido un lapso de tiempo de aplicado el Laboratorio Virtual en el proceso didáctico”.

Cuadro 7

Parámetros estadísticos determinados sobre el conjunto de datos generados con la aplicación del postest por segunda ocasión.

Grupos	Promedio de la muestra	Mediana	Desviación estándar	Varianza
Control	9.50	10.0	3.63	13.18
Experimental	17.85	18.0	1.77	3.14

Cuadro 8

Resultados de la prueba de homogeneidad o razón de varianzas en los datos del postest aplicado por segunda ocasión.

Grupos	Varianza	Razón de Varianzas	de Grados de Libertad	de F crítico	Nivel de significancia
Control	13.18	4.23	11	2.79	0.05
Experimental	3.14		12		

De manera preliminar se puede observar como los promedios de calificaciones entre el grupo control y experimental después de aplicado el postest por segunda ocasión mantienen una diferencia bien marcada, por otro lado la prueba de razón de varianzas, denota que como el estadístico de prueba (4.23), sobrepasa el valor del *F crítico* (2.79), no hay homogeneidad de varianzas, por lo que no puede considerarse que son similares y por tanto poseen una diferencia estadísticamente significativa.

Cuadro 9

*Resultados de la prueba *t* de Student para la diferencia de promedios muestrales de las calificaciones obtenidas en la aplicación de la prueba objetiva postest por segunda ocasión.*

Grupos	Promedio	Estadístico de Prueba <i>t</i>	de Grados de Libertad	de <i>t</i> crítico	Nivel de significancia
Control	9.50	18.56	16	2.110	0.05
Experimental	17.85				

Del Cuadro 9 se puede observar como el valor del estadístico de prueba (18.56) supera considerablemente al valor de *t crítico* (2.110), por tanto los promedios de calificaciones obtenidas en la aplicación de la prueba objetiva postest por segunda ocasión, poseen una diferencia estadísticamente significativa. Esta afirmación se evidencia al observar en el Gráfico 3, donde se muestra que las calificaciones obtenidas por el grupo control en contraposición con las del grupo experimental, oscilan en frecuencias diferentes.

Por lo tanto se comprueba la **Hipótesis Operacional III**, y en efecto, el promedio en la prueba que mide los conocimientos previos y análisis de resolución de problemas de química general es diferente en el grupo experimental y grupo control, después de transcurrido un lapso de tiempo de aplicado el Laboratorio Virtual en el proceso didáctico.

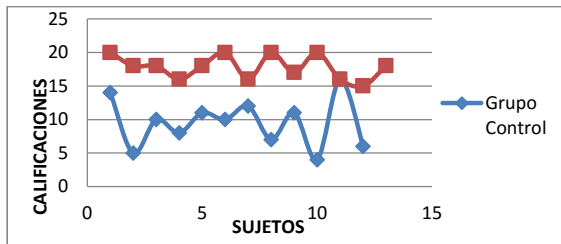


Gráfico 3. Calificaciones obtenidas por el grupo control y experimental con la aplicación de la prueba objetiva posttest por segunda ocasión.

Los resultados obtenidos con la aplicación del pretest, seguido de la aplicación de estrategias didácticas utilizando el laboratorio virtual y posterior aplicación del posttest en dos oportunidades, demuestran que la implementación de este tipo de herramientas, si logran un aprendizaje significativo a mediano y largo plazo en los estudiantes que cursan la asignatura Química General I. Dado que se observa una diferencia bien marcada entre los resultados obtenidos por el grupo experimental sometido al estímulo, en contraposición con el grupo control, se comprueba la **Hipótesis de la investigación (Hi)**, referida a que; la implementación del Laboratorio Virtual "Virtual Lab Simulator" influye de manera significativa en el aprendizaje de los estudiantes del tercer semestre, que se inician en la carrera de Licenciatura en Educación Mención Química.

De igual forma, la **Hipótesis Alternativa (Ha)** se comprueba, pues La implementación del laboratorio virtual "Virtual Lab Simulator" influye significativamente en la comprensión de la química general, por los estudiantes del grupo experimental. Esto lleva a determinar que se alcanzó un rendimiento del 88.1 %, lo que constituye un aumento del 58.5 % en el grupo experimental en comparación con la condición inicial de los sujetos de estudio.

CONCLUSIONES

Se determinó que hay homogeneidad entre los grupos control y experimental, por cuanto no existen diferencias significativas respecto a los conocimientos previos y el análisis de resolución de problemas de química, siendo el promedio de calificaciones entre 5.92 y 6.50, lo que se considera bajo, pues el rendimiento académico es entre el 29.6 al 32.5 %. Tanto en el grupo experimental como control, los conocimientos previos referentes a la terminología; el reconocimiento, uso y manejo del material de laboratorio; la ejecución de procedimientos básicos y conocimiento de las normas de permanencia y seguridad en el laboratorio de química, fueron similares antes de la aplicación de las estrategias utilizando el laboratorio virtual.

Los resultados del pretest evidenciaron debilidades significativas en relación al conocimiento previo, entre ellas se detectaron dificultades en cuanto a diferenciar las características de la solución, en diferentes tipo de mezcla, identificar los componentes de una solución, en la resolución de problemas para determinar las concentraciones según las unidades físicas, en el uso y manejo del material de laboratorio y en el seguimiento de un procedimiento experimental.

Se determinó mediante el posttest que existe una diferencia significativa entre los grupos experimental y control en cuanto al aprendizaje logrado, lo cual se refleja en el promedio de cada grupo, en donde el grupo experimental obtuvo un promedio de 17.62 después de aplicado el estímulo Laboratorio Virtual, en contraposición con el grupo control que fue de 10.67 sin estímulo. Esto lleva a determinar que se alcanzó un rendimiento del 88.1 %, lo que constituye un aumento

del 58.5 % en el grupo experimental en comparación con la condición inicial de los sujetos de estudio.

Por otro lado la hipótesis operacional III, comprueba que se logra un aprendizaje significativo a mediano y largo plazo, pues la aplicación del posttest transcurrido un lapso de dos meses después de aplicadas las estrategias didácticas, arroja resultados favorables, indicando que el conocimiento se mantiene, por lo que la influencia del laboratorio virtual en el proceso didáctico es consistente y perdurable.

REFERENCIAS

Castells, M. (2006). *La sociedad red: Una visión global*. Madrid: Alianza Editorial, S.A.

De Borbón, L., P. y Ozollo, M., F. (2014). Modelos mentales de transformaciones químicas. Su construcción en un curso de ingreso que utiliza un entorno virtual de enseñanza y aprendizaje. *Virtualidad, Educación y Ciencia*. [Revista en línea]. Facultad de Ciencias Agrarias y Facultad de Educación Elemental y Especial, Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza, Argentina. Año 5. Nro. 9. Pp. 9 – 32. Disponible: <http://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc> [Consulta: 2015: Noviembre, 04].

Goncalves, N. (2010). *La plataforma virtual moodle y los edublogs: Una combinación para la educación superior*. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Informática. Universidad de Carabobo. Bárbula, Venezuela.

Guerrero, B., J. y Faro, R., M., T. (2012). Breve análisis del concepto de educación superior. *Alternativas en Psicología*. [Revista en línea]. Año XVI. Nro. 27. Tercera Época. Disponible en: <http://www.alternativas.me/attachments/article/6/3.%20Breve%20an%C3%A1lisis%20del%20concepto%20de%20Educaci%C3%B3n%20Superior%20-%20Alternativas%20en%20Psic~.pdf> [Consulta: 2015, Diciembre 02].

Loyo, Y., Morales, E., Echandia, V. y Romero, S. (2009, marzo 19). Fallas de bachillerato amenazan las escuelas de ciencias básicas. *El Nacional, Educación y Sociedad*. p. 6.

Pozo, J., I. y Gómez, M., A. (1998). *Aprender y enseñar ciencias*. Morata: Madrid

UNESCO. (2006). *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe. 2000 – 2005. La metamorfosis de la educación superior*. [Documento en línea]. Disponible: www.oei.es/salactsi/informe_educacion_superiorAL2007.pdf [Consulta: 2015, Enero 07]

ALCANCES DE LA ESTABILIDAD Y DE LA INAMOVILIDAD LABORAL EN LA LEY ORGANICA DEL TRABAJO, LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS

AABG. OCTAVIO MUJICA SEVILLA
octaviomujicasevilla@hotmail.com

RESUMEN

El trabajo es un hecho social y un derecho fundamental, en la vida del ser humano; y considerado así en la legislación venezolana; en el artículo número uno (01), de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, del 7 de mayo de 2012; y en ese sentido ha sido la base de la evolución humana, por ende; en la misma se contemplan mecanismos de protección en defensa de los derechos de los trabajadores como la Estabilidad y la Inamovilidad; partiendo de ello debemos considerar la estabilidad laboral, como ese mecanismo o esa garantía de Protección que brinda el Estado a los Trabajadores y Trabajadoras, con la finalidad de evitar despidos arbitrarios; es una figura elemental que debe ser garantizada como esa protección eficaz del trabajador contra el despido arbitrario, en este entendido, la misma es calificada como un derecho establecido en el ordenamiento jurídico venezolano, por consiguiente se tiene como objetivo primordial de la presente investigación, realizar un análisis comparativo desde la perspectiva jurídica sobre la estabilidad y la inamovilidad laboral consagrada en la actual Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT 2012). A tal efecto se desea presentar un estudio analítico e interpretativo sobre ambas figuras jurídicas, diferenciando los procedimientos establecidos entre la estabilidad y la inamovilidad.

Palabras Clave: estabilidad laboral, derechos del trabajador, ley orgánica del trabajo.

INTRODUCCION

La Estabilidad y la Inamovilidad Laboral son mecanismos de protección que da la potestad al trabajador de permanecer en un empleo, incluso sin contar con la anuencia del patrono, mientras no exista una causa relevante que justifique su despido, dicha figura hace posible la vigencia de las instituciones cuyas aplicaciones dependen necesariamente del factor permanencia en su espacio laboral, por lo tanto se asume como el derecho del trabajador para mantener y preservar su puesto de trabajo. La estabilidad laboral es también denominada como una institución consagrada en el ordenamiento jurídico laboral venezolano, la cual tiene como meta promover los derechos y las garantías que ampara tanto a los trabajadores venezolanos, como a los extranjeros. Una de las finalidades primordiales del presente estudio es realizar un análisis comparativo desde la perspectiva jurídica de la estabilidad y la inamovilidad laboral consagrada en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (LOTTT 2012); al analizar e interpretar los cambios existentes entre la ley y los aspectos que sin duda alguna traen consigo una nueva perspectiva de sus disposiciones conllevando a la ejecución de su puesta en práctica desde el sentido de proteger de manera efectiva los derechos de los trabajadores.

Partiendo de las reflexiones anteriores, se considera importante señalar el desglose del presente estudio el cual será llevado a cabo de la siguiente manera: Primero se expondrá una serie de definiciones sobre la estabilidad laboral, seguidamente se explicaran los procedimientos aplicables en materia de estabilidad laboral previstos en las distintas leyes, posteriormente se señalará las diversas diferencias existentes entre estabilidad e inamovilidad.

DESARROLLO

Antes de profundizar en el tema debemos tener claro que La estabilidad laboral es también denominada como una institución consagrada en el ordenamiento jurídico laboral venezolano, la cual tiene como meta promover los derechos y las garantías que ampara tanto a los trabajadores venezolanos, como a los extranjeros.

En el caso de la Inamovilidad Laboral, ocurre cuando se le niega al patrono, de manera total y absoluta, su facultad de disolver la relación de trabajo, por un acto unilateral de su voluntad, y únicamente se permite su disolución por causa justificada. De La Cueva (1980. P221).

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela de 1999, la contempla en el Artículo 93 señalando efectos de nulidad cuando los despidos son contrarios a ella expresando lo siguiente: “La ley garantizará la estabilidad en el trabajo y dispondrá lo conducente para limitar toda forma de despido no justificado. Los despidos contrarios a esta Constitución son nulos.”

Podemos definir la inamovilidad laboral, desde el punto de vista de la Legislación venezolana, entendiéndola; como aquella protección y garantía que tiene como consecuencia que quienes se encuentren amparados por ella (trabajadores), no pueden ser despedidos, ni trasladados; ni desmejorados de sus puestos de trabajo. Obligando con ello al Patrono a solicitar el Procedimiento de Calificación de Faltas, el cual será tramitado por un procedimiento, que tiene como objeto principal; que el patrono demuestre, que el trabajador; incurrió en la falta que se le es imputada.

En la actualidad podemos observar una tendencia en la legislación laboral venezolana, dirigida hacia la estabilidad absoluta en el trabajo, la cual ha sido manifestada a través de los Decretos Presidenciales en materia de Inamovilidad Laboral Especial, los cuales se han ido fortaleciendo a raíz de la Promulgación de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras, en fecha 7 de mayo del 2012.

Dejando establecido en un único artículo de su cuerpo normativo, la protección especial, de inamovilidad que brinda el Estado venezolano a sus trabajadores.

Existen diversos autores que la definen, como se reseña a continuación:

Por su parte, Ortiz (2010, p. 89) define la estabilidad como una garantía establecida Constitucionalmente para proteger el derecho al trabajo. Ello supone la consideración de que al trabajador no debe ser despedido sin existir una causa demostrada y justificada plenamente; por lo cual la estabilidad laboral se encuentra condicionada o limitada por un conjunto de eventos que podrían ser analizados por los tribunales del trabajo

competentes para dictaminar la procedencia o no de las causales defendidas por el patrono en caso de un despido.

Rosales (2008, P. 96) agrega que la estabilidad laboral constituye un derecho del trabajo, el cual le da la potestad de permanecer en un empleo, incluso sin contar con la anuencia del patrono, mientras no exista una causa relevante que justifique su despido. Por tanto, bajo esta perspectiva alude a un derecho de permanecer en un empleo, adjudicando la idea de la existencia de la potestad por parte del trabajador de no ser objeto de despido, por cuanto la ley está tutelando su derecho a mantenerse activo.

En el caso de la inamovilidad, tenemos a continuación una serie de concepciones como:

El Diccionario Enciclopédico de Derecho Usual conceptúa, respecto de la inamovilidad, que es el derecho de ciertos funcionarios y empleados de no ser despedidos, trasladados, suspendidos ni jubilados sino por algunas de las causas previstas en la leyes; ampara de modo preferente a los miembros del Poder Judicial para que sin ningún género de coacción, puedan velar por el derecho, administrando justicia, guiados únicamente por su constancia y perpetua voluntad y su ilustre conciencia

Igualmente, en el Diccionario Jurídico Venezolano hay una definición de inamovilidad que señala que es el derecho que tienen los empleados públicos a no ser separados de sus cargos si no es por causas de mala conducta, ineptitud o negligencia en el desempeño de sus funciones, a condición de que se les haya seguido un expediente previo, en el cual han de ser oídos, o bien por haber alcanzado la edad de su jubilación. Se entiende que la inamovilidad integra un derecho del empleado y una garantía para la buena marcha de la administración pública, sea nacional, provincial o municipal. Fácilmente es comprensible que dicha garantía, importante para las distintas ramas administrativas, presenta trascendencia infinitamente mayor cuando la inamovilidad está referida a los funcionarios del Poder Judicial.

Con relación al campo jurídico laboral venezolano, la inamovilidad en nuestro medio posee rango constitucional ya que el Artículo 95 de la Constitución contempla que los trabajadores y las trabajadoras, sin distinción alguna y sin necesidad de autorización previa, tienen derecho a constituir libremente las organizaciones sindicales que estimen convenientes para la mejor defensa de sus derechos e intereses, así como el de afiliarse o no a ellas, de conformidad con la ley.

Estas organizaciones no están sujetas a intervención, suspensión o disolución administrativa. Los promotores, promotoras e integrantes de las directivas de las organizaciones sindicales gozarán de inamovilidad laboral durante el tiempo y en las condiciones que se requieran para el ejercicio de sus funciones.

Analizando los conceptos anteriores se concluye que la inamovilidad es un derecho consagrado a favor de determinados trabajadores, mediante al cual al patrono le está prohibido no solo despedirlos sino que tampoco puede trasladarlos o desmejorarlos, salvo aquellos casos en los cuales exista justa causa para ello, lo cual debe ser calificado previamente por la autoridad competente. Además de estar dirigida a un determinado grupo de trabajadores a los que protege contra los despidos, les garantiza el ejercicio de

sus derechos gremialistas y los protege igualmente contra el desmejoramiento de sus condiciones laborales y el traslado a otro sitio de trabajo.

CLASES DE ESTABILIDAD

Para **Bruzual (2013, p. 366)** la estabilidad es una sola y no admite clasificaciones. No obstante, en el derecho positivo nacional y en el derecho comparado siempre se ha hablado o clasificado la estabilidad en: estabilidad absoluta, llamada también propia o verdadera, y la estabilidad relativa o impropia, la cual no es realmente una estabilidad, ya que al final permite al patrono prescindir de los servicios del trabajador a cambio de una indemnización como lo establecía antes el artículo 125 de la Ley Orgánica del Trabajo (LOT) de 1997, decisión que ahora en la Ley Orgánica del Trabajo, las Trabajadoras y los Trabajadores (LOTTT) del 2012, no la tiene el patrono sino que depende del trabajador su permanencia en el trabajo, cuando el juez ordena su reenganche por haber declarado el despido injustificado (art. 80). Se puede llegar afirmar según lo estudiado, que en Venezuela actualmente no existe la llamada incorrectamente “estabilidad relativa”, y los únicos que no están amparados por ella son los trabajadores de dirección (art. 87) y los que no tengan un mes laborando. Esta situación es generadora de una gran incertidumbre debido a que las mismas organizaciones empresariales carecen de estabilidad, hacia los trabajadores donde para algunos autores poseerá estabilidad laboral siempre y cuando no pierda su capacidad de innovación y pueda garantizar que agregará de manera constante valor a las organizaciones por lo tanto, mientras sea empleable poseerá estabilidad laboral, ya que ello será la verdadera garantía de estabilidad, esto en relación a lo que se observa en la actualidad, aunque ello no sea lo que establecen las leyes especiales sobre la materia.

Con respecto a la clasificación de la estabilidad laboral en general, las obras citadas se refieren a las Garantías y Derechos del trabajo en la constitución Bolivariana de Venezuela (2000, p. 64) y específicamente la opinión del Dr. Antonio Espinoza Prieto, considera con relación a las constituciones de 1947 y 1961 que la única estabilidad garantizada es la absoluta; y sobre la Constitución de 1999 señala que en su artículo 93 es categórica, al establecer directamente la garantía de la estabilidad y considerar que el despido injustificado por ser contraria la Constitución, es nulo y, por ello sin efecto.

Estabilidad Absoluta

Se ha definido como una sola, es decir, la absoluta o propia, sin embargo se contraponen en el derecho positivo esas dos clases de estabilidad, que más que tipo de estabilidad son mecanismo que se vale la ley para alcanzar o lograr que se respete el derecho y la permanencia en el cargo, o más bien, para reducir los despidos, debido que en la mayoría de los casos al patrono no le interesa pagar al trabajador el costo de la indemnización con tal de finalizar la relación laboral.

Una vez esclarecido estos puntos, se puede definir la estabilidad absoluta como ese derecho garante de la permanencia del trabajador en el trabajo y a no ser despedido sino sólo cuando **incida en una causal de acuerdo con la ley, conducta que debe ser calificada por un organismo administrativo o judicial en algunos países. En la estabilidad absoluta llamada inamovilidad, los trabajadores amparados por la LOTT, para ser despedidos o desmejorados, debe haber previamente una**

calificación de despido y autorización del Inspector del Trabajo y en el sector público los funcionarios públicos de carrera que se pretendan despedir por una causa presuntamente justificada de las previstas en la ley especial, debe hacerse a través de un procedimiento administrativo previo, interno en el respectivo ente donde labora, de acuerdo con la Ley de estatuto de la Función pública y demás leyes o estatutos especiales de los otros cuatro poderes del Estado. **El Autor Rafael Alfonso Guzmán (2004, p. 305) define a la inamovilidad laboral como una modalidad especial de la estabilidad absoluta**, aunque es temporal y se concede en beneficio del colectivo del trabajo, en unos supuestos, porque en otros casos protege en forma individual al trabajador, como en el supuesto de la mujer embarazada o que ha dado a luz o cuando existe la suspensión de la relación laboral de acuerdo con la ley.

Estabilidad Relativa

Bruzual (2013, p. 367), no está de acuerdo con la calificación de estabilidad relativa, por tal motivo se le conoce a su vez como impropia, concibe que no es una verdadera garantía de permanencia en el cargo, es un derecho, pero no a la permanencia en el trabajo sino a que se le otorgue al trabajador una indemnización tarifada por el despido injustificado. Este mecanismo fue el previsto en la ley Contra despidos Injustificados, luego derogada por la Ley Orgánica del Trabajo de 1990, la cual esta última estableció una vez ordenado el reenganche por el Juez laboral, el derecho del patrono de persistir en su despido, pagándole al trabajador, además de sus prestaciones sociales y salarios caídos, las indemnizaciones previstas en el antiguo artículo 125.

Ahora en la Ley Orgánica del Trabajo las Trabajadoras y los Trabajadores, pese a que no se requiere calificación previa por el Inspector del Trabajo como en el caso de la inamovilidad ni por el tribunal laboral, siendo el Trabajador amparado por la estabilidad quien debe solicitar el reenganche si se considera despedido Injustificadamente, la estabilidad se consagra ahora como absoluta por cuanto, como ya se explicó, ante la orden dada por el órgano Jurisdiccional de reenganche por haber calificado el despido de injustificado, es el trabajador quien decide su permanencia o no en la entidad de trabajo (art. 80). Es oportuno añadir, la Ley nunca ha utilizado el término de estabilidad relativa, son términos de uso doctrinario o jurisprudencial. Con la entrada en vigencia de la Ley Orgánica Procesal del Trabajo quedó derogado el procedimiento judicial de la estabilidad que estaba previsto desde los artículos 116 al 124, así como los artículos 52 y 53 sobre la citación. No obstante, a que muchos juristas, entre ellos el Dr. Antonio Espinoza Prieto, ha considerado (por su redacción y por la nulidad de los despidos contrarios a ella) que la Constitución de 1999 había establecido la estabilidad absoluta en su artículo 93, la Ley Orgánica Procesal del Trabajo reconoció y reguló la llamada estabilidad relativa.

PROCEDIMIENTO DE ESTABILIDAD LABORAL

Los procedimientos aplicables en materia de estabilidad laboral previstos en las distintas leyes, estatutos y ordenanzas que regulan la materia laboral del funcionario, del empleado u obrero, tienen como finalidad fundamental la preservación del empleo. En Venezuela dichas leyes vienen desarrolladas en forma pragmática y reconocen la esencia de la institución de la estabilidad laboral, bien sea absoluta, temporal o relativa,

garantizando el derecho de los funcionarios, empleados y obreros, de gozar de la estabilidad en el trabajo, sin distinguir de forma alguna sus condiciones personales, la actividad que realicen, o el área de trabajo donde se desenvuelvan, y disponiendo la obligación de adoptar medidas que garanticen la seguridad y permanencia en el puesto de trabajo, lo cual procura el legislador estableciendo su régimen sustantivo y adjetivo de todas las leyes correspondiente a esta materia. La estabilidad laboral cuenta con un procedimiento, el cual está reflejado en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012) y en la Ley Orgánica Procesal del Trabajo (1999), pero en la Disposición Derogatoria Primera, se derogan los artículos del 187 al 192 del instrumento normativo mencionado en segundo lugar. Razón por la cual, todo el Capítulo I del Título VIII De la Estabilidad en el Trabajo quedaron derogados siendo éstos los únicos que regulaban el procedimiento de estabilidad dispuesto en la derogada Ley Orgánica del Trabajo (1999).

Por su parte, el procedimiento a seguir en cuento a las audiencias, actuación de los Tribunales de Sustanciación, Mediación y Ejecución, Tribunales de Juicio y tribunales Superiores es el establecido en la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras (2012), en este entendido, debe considerarse como aplicables las fases de mediación y de juzgamiento consagradas en la norma adjetiva laboral, ajustándolas, claro está, a la naturaleza jurídica y tuitiva del derecho de estabilidad.

Con respecto a lo dispuesto en la norma adjetiva laboral para este procedimiento es que la novedosa norma sustantiva al preceptuar el nuevo procedimiento de estabilidad señala de manera contundente en su artículo 88, que contra la decisión del superior no habrá recurso posible de interponerse pues las decisiones de la segunda instancia son definitivamente firmes, y por consiguiente no tienen recurso contra ellas, salvo, por supuesto, que haya violaciones a principios constitucionales, en cuyo caso queda la posibilidad de una acción de amparo por ante la Sala Constitucional del Tribunal Supremo de Justicia.

De esta manera, en los procedimientos de calificación de despidos, con las nuevas disposiciones adjetivas, al establecerse que no habrá recurso contra la decisión del Superior, ya no hay posibilidad de concurrir a la Sala de Casación Social del Tribunal Supremo de Justicia por la vía de control de la legalidad. Claramente se deduce que el nuevo procedimiento persigue una mayor eficacia fundamentada en la celeridad del procedimiento ordinario laboral y de la imposibilidad de recurrir a través de un recurso extraordinario de apelación como lo es el recurso de control de legalidad.

Ahora bien, el procedimiento de estabilidad por ante la jurisdicción del trabajo se estableció en la Ley Orgánica del Trabajo (1997), en el Capítulo VII del Título II, artículos 116 al 124, los cuales quedaron derogados en el Capítulo I del Título IX de la Ley Orgánica Procesal del Trabajo (2002), artículo 194, quedando entonces establecido el procedimiento en el Capítulo I del Título VIII, artículos 187 al 191 de la mencionada ley adjetiva. La vigencia del procedimiento establecido en la Ley Orgánica Procesal del Trabajo (2002), finalizó el 07 de mayo de 2012, por la disposición transitoria primera de la nueva norma sustantiva laboral, y se estableció en su lugar el procedimiento contenido en el Capítulo VI del Título II, artículos 88 al 91 de la norma sustantiva. Entre el contenido del artículo 89 de la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y las Trabajadoras y las consagradas en la derogada norma sustantiva y adjetiva, no hay mayores diferencias, prácticamente se repite el contenido del artículo 116 de la norma sustantiva derogada,

salvo por el lapso concedido al prestador de servicios subordinados, lapso este que aumenta en la norma sustantiva laboral vigente de cinco (05) a diez (10) días hábiles.

Asimismo, la eficacia del procedimiento a seguir por ante el órgano jurisdiccional se ve determinado en función de que la norma adjetiva no entra en detalles el legislador a la hora de determinar cuáles son los requisitos con los que debe cumplir la participación que debe hacer el patrono al Juez de Sustanciación, Mediación y Ejecución competente, indicando las causas que justifiquen el despido, lo que obliga a entender por qué no se puede despedir sin justa causa.

De esta manera, cuando el patrono pretenda el despido de un trabajador amparado por la estabilidad, deberá participar por escrito al Juez de Sustanciación, Mediación y Ejecución de su jurisdicción, no de la jurisdicción donde se prestó el servicio, o donde se puso fin a la relación de trabajo o donde se celebró el contrato, aunque en algunos casos pueden coincidir uno o varios de esos lugares, lo importante es que lo haga ante el juez de su jurisdicción. Razón por la cual, se afirma que la participación del patrono debe contener las causas, no las causales legalmente establecidas, estas sería libre de indicarlas, que alega el patrono como justificativas para poner fin al vínculo de trabajo por un hecho imputable al trabajador, que lo haga merecedor, a juicio del empleador, de un despido justificado y que se encuentran referidas en el artículo 79 de esta Ley.

En dicha participación al Juez de Sustanciación, Mediación y Ejecución deben incluirse los datos concernientes a los hechos, que representarían las causas, la fecha del despido para determinar si la participación se hizo tempestivamente, la fecha que ocurrieron los hechos para precisar si el despido ocurrió vencido el lapso establecido en la Ley o dentro del mismo.

También debe indicar la fecha de inicio de la relación de trabajo, para precisar si ha transcurrido el tiempo de antigüedad en el cargo, establecido en esta Ley y cualquier otra información que se considere necesaria. La participación de los hechos es necesaria para que el patrono, en la oportunidad de la contestación, no pueda alegar otros hechos diferentes a los expuestos inicialmente, no podrá cambiarlos en perjuicio del trabajador. No puede permitirse que el patrono, en la oportunidad de la contestación, prepare la misma de acuerdo a lo que le convenga o le sea favorable en ese momento; los hechos deben venir incluidos en la participación del despido, de forma que no pueda luego amoldarlos a su favor, por las pruebas obtenidas.

Igualmente es imperativo que proporcione la naturaleza de los servicios y el monto del salario, de manera que para el pago de los salarios caídos, si fuere el caso, o de prestaciones sociales, se disponga de la información expuesta por el patrono. También debe incluirse en la participación los datos relativos al Registro Mercantil, en cuyo caso, de surgir dudas o confusión entre empresas de parecida o similar denominación, éstas puedan ser resueltas. Por tanto, se infiere que si el patrono ha hecho la participación al tribunal competente, dentro de los cinco días hábiles siguientes al despido, exponiendo las causas del despido y demás información útil, se considera cumplida la obligación. A tales efectos, el lapso de cinco días hábiles ha de considerarse como de caducidad, pues sólo pretende cumplir una actuación, sin necesidad de emplazar a la otra parte; pues la obligación legalmente establecida es sólo de participar.

Por último, cuando el patrono procede a hacer la participación, esta actuación no da inicio a ningún procedimiento ni gestión por parte del Tribunal del Trabajo. La participación queda en depósito, en archivo, demostrativa únicamente de que se hizo la participación, pero no se procederá por ello a calificar el despido confesado por el

patrono, es sólo una carga impuesta al patrono para, si fuera el caso, proceder, con la solicitud del trabajador, a calificar el despido.

En cuanto a la actuación prevista por la norma a cargo del trabajador que siente haber sido despedido sin justa causa, no estando de acuerdo con los términos o motivos indicadas para despedirlo, la disposición adjetiva establece que el laborante podrá potestativo concurrir al Tribunal de Sustanciación, Mediación y Ejecución del Trabajo de la jurisdicción donde se prestó el servicio, se puso fin al mismo, se celebró el contrato o en el domicilio del patrono, a elección del trabajador, a fin de que el Juez de Juicio califique el despido y ordene el reenganche con el pago de los salarios caídos.

Para la presentación de la solicitud de calificación de despido, la Ley otorga al trabajador un lapso de diez días hábiles como ya se dijo en la norma sustantiva derogada eran cinco contados a partir del día hábil siguiente al despido. El lapso de los diez días hábiles, al igual que en el caso del patrono, se consideran de caducidad, el cual se cumple con la simple presentación de la solicitud de calificación del despido, sin necesidad de que se emplace a la parte empleadora; la obligación es únicamente de solicitar.

Atendiendo al contenido del artículo 88 de la Ley Orgánica del Trabajo los Trabajadores y las Trabajadoras (2012), este procedimiento de estabilidad mantiene las fases de mediación y de juzgamiento, en cuyo caso, cuando se presenta por el trabajador la solicitud de calificación de despido, ésta debe distribuirse entre los Juzgados de Sustanciación, Mediación y Ejecución, a los fines de que se agoten las gestiones de mediación y conciliación; de no lograrse en esa fase la finalización de la controversia, se remitirán al Juez de Juicio los instrumentos consignados por las partes y la contestación de la demanda de estabilidad, llevara a cabo la audiencia de juicio y dictara la sentencia, siguiendo el procedimiento ordinario laboral pautado en la Ley Orgánica Procesal del Trabajo (2002).

Para el caso que la controversia no se haya resuelto por auto composición procesal, por la mediación o la conciliación, pasadas las actas procesales al Juez de Juicio, éste, una vez finalizada la audiencia de juicio con el control y contradicción de las pruebas, pronunciará la decisión, conforme pauta el primer aparte del artículo 158 de la Ley Orgánica Procesal del Trabajo (2002), declarando con o sin lugar la calificación de despido; en caso afirmativo declaratoria con lugar, el fallo contendrá la condenatoria al reenganche, con el correspondiente pago de los salarios caídos. Ahora bien, la decisión en materia de calificación de despido, provenga ésta del Juez de Juicio o del Juez Superior, es concreta y extrema, en el sentido que se declara con o sin lugar la calificación, pero en modo alguno la decisión puede dictarse en términos parciales o parcialmente con lugar; o se despidió justificadamente o no se despidió con justa causa. La condenatoria al reenganche con el pago de los salarios caídos es la consecuencia jurídica directa de la declaratoria con lugar de la calificación de despido, pero en modo alguno es el tema a decidir, de hecho, si se declara sin lugar la calificación de despido, no habrá orden de reenganche ni pago de salarios caídos dejados de percibir. Declarada con lugar una solicitud de calificación de despido, la consecuencia jurídica es acordar el reenganche y pagar los salarios caídos, con formas de ejecución diferentes.

Para el cumplimiento voluntario de la sentencia, el patrono, sin necesidad de declaratoria expresa del Tribunal encargado de la ejecución, luego de decretada la ejecución, dispone de los tres días hábiles siguientes para cumplir el dispositivo; no hace falta fijar un lapso para el cumplimiento voluntario. Si no constara a los autos el cumplimiento de lo ordenado en la sentencia, a partir del cuarto día el Tribunal de Sustanciación, Mediación y Ejecución

procederá a la ejecución forzosa, pero en este caso sí deberá establecer la oportunidad en que va a proceder a la ejecución, de manera que las partes, principalmente el accionante, esté enterado y acompañe al Tribunal para la materialización de lo condenado.

Por otra parte, para el pago de los salarios caídos el tribunal procederá, en vía ejecutiva, a embargar bienes propiedad del patrono, para garantizar al trabajador el pago de los salarios caídos, hasta su total reincorporación. A los efectos del remate de los bienes embargados ejecutivamente, cuando amerite, el Tribunal de Sustanciación, Mediación y Ejecución seguirá el procedimiento establecido en el Título VII, Capítulo VIII de la norma adjetiva laboral; si el embargo es sobre cuenta bancaria o dinero en efectivo, hará la entrega inmediata al trabajador de la suma correspondiente por salarios caídos.

En atención a lo referente al cumplimiento por el patrono de la orden de reenganche si al trasladarse el Tribunal encargado de la ejecución al lugar donde se prestaba el servicio para hacer efectiva la decisión, el patrono mantuviere una conducta de negativa para cumplir la orden de reenganche, remitirá las actas correspondientes al Ministerio Público, a los fines de que este organismo establezca las responsabilidades penales, habida cuenta que en la Ley se establece para el desacato una pena de prisión de seis a quince meses; pero como se trata de una obligación de hacer, que no tiene cumplimiento por equivalente, el patrono puede ser condenado a privación de la libertad, pero con ello no cumple la obligación de hacer, no reengancha.

El trabajador puede entonces optar por acudir al Tribunal del Trabajo y exigir el pago de los derechos laborales, más una indemnización equivalente al monto correspondiente por las prestaciones sociales; y es a partir de ese momento cuando interpone la acción que comienza a transcurrir el lapso de prescripción de la acción, porque antes de demandar el trabajador no había puesto fin al vínculo de trabajo y, se entiende por su conducta, que tenía la intención y la pretensión de continuar la relación laboral.

TRABAJADORES PROTEGIDOS POR LA INAMOVILIDAD LABORAL

- Fuero Sindical e Inamovilidad Laboral
- En esta LOTTT se incluyó a la inamovilidad laboral dentro de la norma que regula la prohibición de despido, desmejora y traslados, cambiando al término irrito por nulo a cualquier acto constitutivo de despido a trabajadores amparado por fuero sindical e inamovilidad laboral.
- En el procedimiento de reenganche se eliminó la hora de espera para la contestación de la solicitud por parte del patrono, así como la justificación de la No Comparecencia por causa de fuerza mayor.
- En el caso de procedimiento de calificación de falta, la LOTTT contempla que Si queda demostrada la procedencia del fuero o inamovilidad laboral, dentro de los dos (2) días siguientes a su presentación y una vez admitida existe la presunción de la relación de trabajo

CONCLUSIONES

1. Un trabajador puede tener ambas protecciones al mismo tiempo, prevaleciendo la inamovilidad sobre las de la estabilidad.
2. Un trabajador puede tener solo inamovilidad o solo estabilidad, o ninguna de las dos.
3. Un mismo trabajador puede tener al mismo tiempo varias inamovilidades.
4. Aunque el trabajador tenga una o varias inamovilidades, eso no lo convierte en un intocable, si comete una falta que constituya una causa justa de despido y además existe la prueba de la falta, el patrono podrá despedirlo. Antes debe obtener la autorización del Juez de Sustanciación, Mediación y Ejecución si se trata de protección de estabilidad o del Inspector del Trabajo si se trata de Inamovilidad.
5. El procedimiento para resolver sobre despidos de trabajadores con inamovilidad es administrativo y se tramita en la Inspectoría del Trabajo, mientras que el de los trabajadores con estabilidad es judicial y se tramita ante el Juez del Trabajo.
6. Tanto para la estabilidad como para la inamovilidad opera la norma del perdón tácito de la falta, según la cual la causa no podrá invocarse si hubieren transcurrido treinta (30) días continuos desde aquel en que el patrono o el trabajador haya tenido o debido tener conocimiento del hecho que constituya causa justificada para terminar la relación por voluntad unilateral.
7. El patrono que despide a un trabajador con estabilidad tiene 5 días para notificar al Juez el despido, el trabajador con estabilidad para reclamar su reenganche la ley le concede 10 días hábiles.
8. Las causas de despido que aplican para la inamovilidad son exactamente las mismas aplicadas para la estabilidad. Art 79 de la LOTTT. Solo se puede despedir sin seguir el procedimiento de estabilidad o inamovilidad laboral a aquellos trabajadores que no han cumplido un mes de servicio y los trabajadores de dirección y los trabajadores domésticos.

Referencias

- Bruzual, G. (2013). Manual de Derecho individual del trabajo Nueva LOTTT. Ediciones Paredes. Caracas, Venezuela.
- Cabanellas, G. (2010). Nuevo Diccionario Enciclopédico de Derecho Usual (30ª Edición). Editorial Heliasta, S.R.L. Buenos Aires, Argentina.
- Garay, J. (2009). "Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial 5.453." Caracas, Venezuela.
- Garay, J. y Garay M. (2012). Legislación Laboral Práctica: Ley Orgánica del Trabajo con Casos
- Villasmil, F. y Villasmil, M. (2006). Nuevo Procedimiento Laboral Venezolano. Segunda

EL SUPERAPRENDIZAJE Y EL DESARROLLO DEL PENSAMIENTO LÓGICO EN MATEMÁTICA

Valdez Valdez Alvaro Gabriel
Correo: alvarogvv@gmail.com
Universidad Latinoamericana y del Caribe

RESUMEN

La obligatoriedad del respeto a la diversidad funcional, coloca al docente en el desafío de poseer la más variada gama de estrategias y/o técnicas de aprendizaje para dar respuesta al abordaje integral de los educando y sobre todo para los que no responden a las actividades planificadas para el grupo. Partiendo de esta premisa, la presente investigación tuvo como objetivo general desarrollar un programa basado en el superaprendizaje como una herramienta para el desarrollo del pensamiento lógico en la prevención de las dificultades de aprendizaje no específicas de la matemática en los estudiantes del nivel de educación media general del Liceo Nacional Rural Mapurite, en el municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes, para incrementar el desarrollo integral de los estudiantes de tal forma, que se pueda abordar y garantizar el éxito en el rendimiento estudiantil. La metodología empleada en este estudio fue una investigación con diseño de campo, enmarcada en la modalidad de proyecto factible. La población o universo de estudio quedó conformada; por veinte y un (21) sujetos: dos (2) directivos y diecinueve (19) docentes de la referida institución. Las Técnicas e Instrumentos para la recolección de la información fue la observación directa, la encuesta, como instrumento el cuestionario con respaldo de la cámara fotográfica. Las técnicas de análisis de los datos utilizada fue la estadística descriptiva, como hallazgo se encontró: La necesidad de capacitar a docentes de manera permanente en el uso de técnicas innovadoras, la necesidad de acercamiento por parte del docente a los estudiantes y la aplicación de diversas técnicas que relacionen el contexto escolar con el aprendizaje.

Palabras claves: Desarrollo del pensamiento lógico, Superaprendizaje, Dificultades de Aprendizaje, Educación Media General, Matemática.

Área temática: Ciencia, Educación y Humanidades.

INTRODUCCION

El trabajo realizado por los docentes de aula regular requiere de mucha creatividad a la hora de impartir sus clases de matemática, el estudio de la asignatura como acto mecánico y memorístico y la metodología tradicionalista que presenta el docente para la enseñanza de la matemática; auspician en sus estudiantes la falta de motivación hacia el aprendizaje de la matemática, lo cual conduce a la evaluación errada de los resultados, por la falta de técnicas para evaluar procesos; toda esta situación conduce a los estudiantes hacia la simple reproducción mecánica de los conocimientos. Ocasionando secuelas en los estudiantes las cuales se concentran en el deterioro de su autoimagen, y el obstáculo para el adecuado y oportuno desarrollo del pensamiento y de su personalidad.

Desde esta perspectiva al estudiar matemática, la lógica es la disciplina que se encarga de estudiar el razonamiento. En tal sentido el pensamiento lógico tiene como finalidad explicar fenómenos de la vida cotidiana, el pensar lógicamente ayuda al hombre a interrogarse por el funcionamiento de todo lo que nos rodea.

Aunado a esto el pensamiento lógico Piaget (1979), es importante para el estudiante porque le permite poner orden en sus pensamientos, a expresar con claridad los mismos, a realizar interpretaciones o deducciones correctas, a descubrir falsedades y prejuicios, así como a asumir actitudes críticas ante determinadas situaciones. Además de lo anterior, el pensamiento lógico le permite en el campo de la investigación científica, suministrar el empleo correcto de los esquemas válidos de inferencia, a proporcionar legalidad a los procedimientos deductivo, inductivo y analógico, a establecer las bases para toda operación racional, y finalmente, a realizar de manera coherente, consistente y sistemáticamente todo el proceso de investigación.

En otro orden de ideas, el superaprendizaje como técnica de aprendizaje en el aula mejorara favorablemente el nivel de aprendizaje de los estudiantes ya que, consiste en aprender a aprender, en saber cómo funciona el proceso de aprendizaje de cada persona y en darle las herramientas adecuadas para que las pueda utilizar de forma natural. Combinando ritmos, frecuencias, tonos y el lenguaje corporal se permite al cerebro hacer una síntesis entre los dos hemisferios.

El aprendizaje está basado en representaciones, juegos y en el uso de determinadas melodías musicales, perfectamente seleccionadas de entre los autores del barroco. Esto permite propiciar un ambiente óptimo de trabajo en el que cada uno de los estudiantes se sentirá motivado a descubrir el conocimiento de una manera práctica, haciendo uso de la tranquilidad de la mente y con el apoyo de todos sus compañeros quienes mantendrán un estado mental parecido y manejaran todos, el mismo lenguaje.

Según López de Wills. (2001), el superaprendizaje “es un conjunto de técnicas y estrategias dirigidas a desarrollar el proceso de aprendizaje en forma holística” (p.33), lo que permite conocer más como debe ser y asumir el aprendizaje con compromiso, disciplina, y con amplio sentido de lo que es aprender, en otras palabras apunta a mejorar las relaciones entre los sujetos del proceso educativo, partiendo de la necesidad de conocerse con detenimiento, tanto docentes como estudiantes; dándole significado a las experiencias personales, estando consientes de las limitaciones y potencialidades.

Teniendo presente para esta investigación que ciertos niños quienes no recibieron atención en la aula integrada o unidad psicoeducativa, por no tener a cargo una docente especialista, hecho que reafirma la investigación porque los docentes de aula regular deben implementar estrategias pedagógicas novedosas para mejorar el bienestar personal, desarrollar la creatividad, la concentración y la atención que permita garantizar el aprendizaje en sus estudiantes.

Por consiguiente, de no abordar esta problemática, se puede presentar en el plantel problemas más significativos como: negativismo desafiante, embarazo precoz, agresividad entre pares, repitencia, deserción escolar, problemas de ansiedad (fobias, mutismos), soporte inadecuado del núcleo familiar (negación, culpabilización, hostilidad, tristeza, alivio). De allí la exigencia y el reclamo por una didáctica integral concebida como acercamiento de miradas, de visiones plurales, de encuentro de saberes diversos, con olor a ambiente, a la realidad inmediata que expresen en el estudiante querencias, afectos intelectuales y valorativos hacia la Matemática. Frente a la realidad planteada surge el siguiente propósito, el cual orientara el curso de la presente investigación:

Desarrollar un programa basado en técnicas de superaprendizaje, dirigido a los docentes del Liceo Nacional Rural Mapurite, para el desarrollo del pensamiento lógico en la prevención de las dificultades de aprendizaje no específicas de la matemática en los estudiantes del Nivel de Educación Media General, durante el año escolar 2014 – 2015. Sabiendo que la educación en nuestros días presenta retos especiales que todas las instituciones deben enfrentar, si deseamos educar a nuestros niños, niñas, jóvenes y/o adolescentes para la vida y no únicamente para aprobar un examen, ésta debe ser vista como un todo y no como un cúmulo de conocimientos que los alumnos deben adquirir. Aprender matemáticas, es muy difícil; así se expresan la mayoría de estudiantes de todos los niveles en escolaridad sin importar el estatus social. Y es que la matemática es una disciplina altamente compleja, difícil de aprender y complicada para aprender a enseñarla. Para nadie es un secreto que una de las fobias escolares más generalizada es el temor a la matemática, y más que temor es una apatía de parte de muchos estudiantes a esta esencial materia. Más que buscar culpables a esta problemática se deben encontrar soluciones para despertar el interés de muchos niños y jóvenes en proceso de aprendizaje para que se acerquen a esta ciencia, y la puedan ver como algo llamativo y fundamental para su desarrollo intelectual. Por lo tanto, se hace necesario que el docente conozca y emplee herramientas de comunicación asertiva y entienda que... La comunicación es un proceso que se establece entre dos o más personas utilizando el lenguaje verbal y no verbal a través del cual se intercambian ideas, sentimientos, opiniones, emociones (Arellano, 2001).

Las técnicas del superaprendizaje representan la herramienta utilizada por los docentes para coordinar acciones dirigidas a obtener un aumento de los niveles de atención y concentración en el educando, también permiten optimizar el proceso educativo y son guías para el docente, que facilitan el trabajo de grupo, pero lo más importante es que tiene valor científico al explicar lo lógico y formal por medio de la coherencia. Teniendo en consideración que al aplicar las técnicas de superaprendizaje, se pueden conseguir resultados como: Incremento de la afectividad, Incremento de la confianza en sí mismo, Mayor motivación, Despierta el potencial interno y Desarrollo de la creatividad. La finalidad de estas técnicas es formar agentes multiplicadores que generen individuos capaces de aprender con eficacia, actualizar a los docentes y en general propiciar el mejoramiento de la calidad de vida y elevar los niveles de excelencia académica.

Antecedentes

La tendencia contemporánea en materia educativa marca pautas de relación entre la educación y el conocimiento, requiriendo la convergencia de diversos factores, entre los cuales, el superaprendizaje es solo uno de ellos. Sobre la base de lo planteado, estas tendencias actuales significan periodos de transición dando paso hacia la creación de la cultura y ciencia como un todo integral, las cuales vienen a consolidar los soportes del conocimiento aplicado bajo una sociedad postmodernizada.

Al respecto, Oliveros E. (2012) señala, que el pensamiento lógico es eminentemente deductivo, incluso algunos autores lo definen como tal, mediante este pensamiento se van infiriendo o asegurando nuevas proposiciones a partir de proposiciones conocidas, para lo cual se usan determinadas reglas establecidas o demostradas. El uso del pensamiento lógico no solo nos posibilita la demostración de muchos teoremas

matemáticos sino que permite de forma general analizar y encausar muchas de las situaciones que nos presentan en la vida diaria.

Silva, M. (2010), Partiendo de los logros obtenidos en esta investigación, el autor establece que se debe procurar que los docentes se mantengan permanentemente actualizados en sus respectivas disciplinas. Asimismo, se requiere que los docentes transiten de la forma tradicional en la que transmitían sus conocimientos a los estudiantes, unidireccionalmente, hacia métodos pedagógicos que involucren aún más a los estudiantes en el proceso de aprendizaje; que su labor este mas dirigida a orientar y fomentar el desarrollo de las habilidades de los jóvenes para el autoestudio permanente y la investigación.

Al respecto García (2009), Determino la necesidad de los docentes del programa de enfermería de la antes mencionada universidad, de requerir un programa de capacitación sobre Superaprendizaje, a fin de continuar fortaleciendo los planes de programas de formación y actualización docente que mantiene esa institución, permitió confirmar dicha necesidad. Igualmente, Godoy (2009), afirma que en la comparación del nivel de aprendizaje significativo de los estudiantes, luego de la aplicación de las estrategias creativas, el grupo experimental obtuvo un nivel "consolidado u óptimo" de aprendizaje significativo mayor al nivel "consolidado u óptimo" de aprendizaje significativo obtenido por el grupo control. Se recomendó, diseñar propuestas para estrategias creativas de aprendizaje, considerando los elementos socializadores de la creatividad y demás aspectos que condicionan y caracterizan el proceso creativo.

En este mismo orden de ideas, Davalillo (2007), Afirma que el uso de estrategias innovadoras inciden en el rendimiento académico matemático de los estudiantes. Aunado a esto Villalobos de A, E. (2004), determino que luego de la aplicación del mismo, se dio una variabilidad en la atención producto de la eficacia que tuvo este, en los estudiantes sometidos a la experimentación, ya que permitió elevar los niveles de atención de los sujetos que obtuvieron bajas puntuaciones antes de aplicar el programa. En concordancia con el estudio, Rodríguez, S. (2002). Descubrió que la sugestopedia, hoy en día conocida como superaprendizaje, empleada como estrategia didáctica y en la forma como adecuadamente se estructura, se puede apreciar que el aprovechamiento escolar va a depender de otros factores como la motivación intrínseca de los estudiantes y su grado de madurez. Por ende la sugestopedia o superaprendizaje es un método que puede liberarnos de las inhibiciones o limitaciones mentales impuestas por normas sociales (sugestiones negativas) reemplazándolas por otras positivas y generando confianza en el momento del aprendizaje.

En este marco de referencia, un modelo educativo con el superaprendizaje debe tener como misión el que: las instituciones educativas, trabajando en forma conjunta con la sociedad, deben formar a personas responsables y capaces de aprender durante toda la vida, con el fin de que puedan desarrollar los conocimientos y habilidades, la creatividad, la autoestima y los valores necesarios para vivir en una sociedad global, culturalmente diversa y sujeta a cambios vertiginosos y no lineales.

Teoría Constructivista del Aprendizaje

La perspectiva constructivista del aprendizaje puede situarse en oposición a la instrucción del conocimiento. En general, desde la postura constructivista, el aprendizaje puede facilitarse, pero cada persona reconstruye su propia experiencia interna, con lo cual

puede decirse que el conocimiento no puede medirse, ya que es único en cada persona, en su propia reconstrucción interna y subjetiva de la realidad. Por el contrario, la instrucción del aprendizaje postula que la enseñanza o los conocimientos pueden programarse, de modo que pueden fijarse de antemano unos contenidos, método y objetivos en el proceso de enseñanza. Para Piaget (1979), figura clave del construccionismo citado por el Ministerio del Poder Popular para la Economía Comunal (MINEC, 2007), este se centra en cómo se construye el conocimiento partiendo desde la interacción con el medio. La instrucción del aprendizaje surge de las aplicaciones de la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para programar la enseñanza de conocimiento.

Desarrollo del Pensamiento Lógico

Acerca del pensamiento lógico, Piaget (1979), afirma que para el desarrollo de este se deben emplear varias funciones especiales como son las de clasificación, simulación, explicación y relación. Sin embargo, estas funciones se van rehaciendo y complejizando conforme a la adecuación de las estructuras lógicas del pensamiento, las cuales siguen un desarrollo secuencial, hasta llegar al punto de lograr capacidades de orden superior como la abstracción. Es en esa secuencia, que el pensamiento del niño abarca contenidos del campo de las matemáticas, y que su estructura cognoscitiva puede llegar a la comprensión de la naturaleza deductiva (de lo general a lo particular) del pensamiento lógico. El aprendizaje es personal, el superaprendizaje es transpersonal; porque va más allá de los límites de la persona, comunicando a sus discípulos con las esferas más hermosas del sueño universal; cuando se aprende a Superaprender, el ser se convierte en un proceso que conecta, en un elemento cuántico de la dimensión que trasciende las barreras del tiempo y del espacio.

Teoría del Superaprendizaje

Fue ideada por Lozanov (1960), la sugestopedia, conocida posteriormente como aprendizaje acelerado y en la actualidad como superaprendizaje, se basa en el uso de los recursos de la mente humana como forma novedosa y poderosa de aprender y expandir la memoria a través del estudio de las técnicas del Yoga, logrando mejorar su capacidad de alcanzar la súper memoria o hipermnesia usando la respiración consciente y la relajación, descubriendo de esta manera un estado óptimo de aprendizaje.

Este proyecto de investigación se fundamenta en las bases que se enuncian a continuación: Declaración de Salamanca y Marco de Acción (1994), artículo N° 3, en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en el Artículo 81, por su parte en el Artículo 104 se expresa "...El Estado estimulara su actualización permanente y les garantizara la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente...", por otra parte en el Artículo 102 se enuncia "La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria... El Estado, con la participación de las familias y la sociedad, promoverá el proceso de educación ciudadana, de acuerdo con los principios contenidos e esta Constitución y en la Ley". En la Ley Orgánica de Educación en su artículo 06, numeral 1, literal a, en la Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y Adolescentes deja establecido en el artículo 54, además por otro supuesto de ley se tiene que la Ley de personas con discapacidad, en su artículo N° 18.

METODOLOGÍA

El presente estudio se encuadró en el paradigma cuantitativo, de una investigación de la modalidad de Proyecto Factible, definido por la UPEL (2010), (p.21). Metodológicamente tiene como base un conjunto de pasos que de forma sistemática conducen al logro de los objetivos establecidos la misma estuvo enmarcada bajo un enfoque cuantitativo según la cual se recogen y analizan los datos sobre las variables de estudio. El diseño fue de campo, según Arias (2006), Lo que permite recolectar los datos directamente de la muestra seleccionada.

La población según la Universidad Santa María en el manual de normas para la elaboración, presentación y evaluación de los trabajos especiales de grado (2005), estuvo conformada por la matrícula total veinte y un (21) sujetos, distribuidos en diecinueve (19) docentes, más dos (2) directivos. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta en su modalidad de cuestionario estructurado en veinte (20) ítems (Ver Anexo), con la modalidad de preguntas de forma cerrada, basada en una escala de Lickert, dirigido a todo el personal docente y directivo, el cuestionario estuvo diseñado en función de los objetivos propuesto y las preguntas están estructuradas de manera tal que permitan al encuestado responder solo aquello que interese para el logro de los objetivos planteados. Al respecto Arias (2006) consideró que “técnica es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información.” Para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario.

La validez, definida por Palella y Martins (2006), “como la ausencia de sesgos. Representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir.” Para el proceso de validación del instrumento se realizará a través del juicio de expertos, respecto a la noción de tres (3) especialistas: uno (1) en metodología de la investigación, dos (2) especialistas en contenido relacionado con la Educación Especial. En tal sentido, la confiabilidad de acuerdo con, la Universidad Santa María en el manual de normas para la elaboración, presentación y evaluación de los trabajos especiales de grado (2005), se determinó mediante la aplicación de una prueba piloto a un pequeño grupo de docentes que posean las mismas características de la muestra seleccionada para el estudio. Una vez que sea aplicado el instrumento a la población total seleccionada, los datos se agruparon en cuadros estadísticos, para ello se utilizó la estadística descriptiva e inferencial y el análisis porcentual, con presentación en gráfico de barras. Las variables operacionalizada corresponden a las técnicas de superaprendizaje, el pensamiento y desarrollo del pensamiento lógico.

CONCLUSIONES

En cuanto al diagnóstico, la información obtenida mediante los cuestionarios, permite concluir que las técnicas empleadas por los docentes del aula regular para impartir sus clases de matemática, son tradicionalista provocando en el grupo estudiantil desánimo y poca disponibilidad para aprender, estos resultados permiten evidenciar la necesidad de proponer un programa basado en técnicas de superaprendizaje, dirigido a los docentes, para la prevención de las dificultades de aprendizaje no específicas de la matemática en los estudiantes del Nivel de Educación Media General.

El estudio de factibilidad del diseño y aplicación de un programa basado en las técnicas de superaprendizaje, dirigido a los docentes para prever las dificultades no específicas de la matemática, determino ser factible, es decir, aceptado como solución por parte de los docente a través de un estudio de viabilidad funcional, de disposición al cambio y disponibilidad de recursos. La misma se realizo desde tres perspectivas: Institucional, Técnica – operativa y Psico – social.

El diseño, se fundamento en las necesidades detectadas en la fase diagnostica. En la elaboración de la propuesta se considero, la categorización de la praxis pedagógica, específicamente en las técnicas de superaprendizaje y el desarrollo del pensamiento lógico. Estos elementos interrelacionados, ayudaran a ejecutar la toma de decisiones, el liderazgo, la motivación intrínseca y externa de cada estudiante, logrando una disponibilidad a aprender de una manera acelerada y dinámica.

La aplicación del programa, se desarrollo en dos fases: a) fase preparatoria y de establecer un ambiente agradable en el desarrollo de las actividades académicas y b) fase de formación propiamente dicha. En la fase preparatoria se busco, propiciar un ambiente agradable para la ejecución de la propuesta a través del desarrollo y crecimiento personal de los docentes participantes. La fase de formación estuvo dirigida a la adquisición de los conocimientos y habilidades necesarias en relación a las técnicas de superaprendizaje, promoviendo el uso de la respiración rítmica y la música en el aula. En cuanto a la validación de la propuesta con los docentes de aula regular, al comparar los resultados obtenidos después de la aplicación del cuestionario antes y después de la ejecución de la propuesta, se pueden evidenciar cambios significativos lo cual permite inferir que, las técnicas de superaprendizaje en este caso surgen como enganche motivador cambiando la realidad, el estudiante percibe el aprendizaje bajo la presente técnica como importante para sus propósitos, lo que constituye el objetivo general de esta investigación. Continuar la optimización del proceso de enseñanza aprendizaje, a través de la detección constante de las necesidades que vayan surgiendo en las aulas, haciendo uso de las diferentes técnicas del superaprendizaje, a través de acciones que permitan la libre expresión, clara y coherente de los estudiantes a la hora de dar soluciones a problemas planteados.

Diseñar planes emergentes por asignaturas, que incluyan las técnicas de superaprendizaje para permitir la formación y actualización permanente de los docentes de aula y así propiciar clases con mayor índice de relevancia e interés en sus estudiantes. Promover la enseñanza de la matemática, no solo dentro del aula, sino fuera de esta, aplicando el superaprendizaje para así correlacionar los enunciados matemáticos, con el medio circundante que los rodea y divulgar la presente propuesta, hacia otros planteles educativos, en los cuales existan las necesidades similares a las encontradas en el diagnóstico.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). **El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica.** 4ª ed. Editorial Episteme. Caracas. Venezuela.
- Arellano, N. (2001). **“El Superaprendizaje”** disponible en www.monografias.com. Fecha de consulta 20 – 12 – 2013.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2009). **Gaceta Oficial N° 5.908** de 19 de Febrero de 2009.

- Declaración de Salamanca y Marco de Acción (1994). **Para las Necesidades Educativas Especiales**. Aprobada por la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad. Salamanca, España, 7 – 10 de Junio.
- Davalillo, N. (2007). **El estudiante asesor y el rendimiento académico en matemática**. Universidad del Zulia. Tesis de Maestría. Maracaibo.
- García, M. (2009). **Propuesta del diseño de un programa de capacitación sobre superaprendizaje dirigido a los docentes del programa de Enfermería**. Universidad Centrooccidental Lisandro Alvarado. Tesis de maestría. Barquisimeto estado Lara.
- Godoy, A. (2009). **Estrategias creativas para un aprendizaje significativo de la Biología**. Universidad del Zulia. Tesis de maestría. Maracaibo.
- Ley Orgánica de Educación (2009). **Gaceta Oficial 5.929** de 15 – 08 – 2009.
- Ley Orgánica para la Protección de Niños, Niñas y Adolescentes (2011). **Gaceta Oficial N°39.824** del 20 de Diciembre de 2011.
- Ley para las personas con Discapacidad (2007). **Gaceta Oficial 38.598** de 05 de Enero de 2007.
- López de Wills, M. (2001). **“La relajación y otras estrategias del superaprendizaje y su valor trascendental en el aula”**. Disponible en <http://www.maseducativa.com>. Fecha de consulta 15 – 01 – 2013.
- [Lozanov, G. \(1960\). Colección de artículos. Disponible en www.superaprendizaje.com. Fecha de consulta 10 – 11 – 2012.](http://www.superaprendizaje.com)
- [Ministerio del Poder Popular para la Economía Comunal \(2007\). Didáctica Constructivista. Primera Edición. Caracas Venezuela.](http://www.minedu.gov.ve)
- Oliveros E. (2012). **La importancia de la adquisición de las matemáticas en el aula**. Blog: Disponible en: <http://nayadethmatematica2.blogspot.com/2012/12/desarrollo-del-pensamiento-logico.html>. Fecha de consulta 12 – 09 – 2015.
- Parella S., y Martins, F., (2006). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. FEDUPEL. (ed.) Caracas.
- Rodríguez, S. (2002). **La relación entre la sugestopedia, como estrategia didáctica y el aprovechamiento escolar de los estudiantes del segundo turno de la preparatoria N°2 en la asignatura de Ciencias Sociales II**. Universidad Autónoma de Nuevo León. Tesis de Maestría. San Nicolás de las Garzas, N.L., Febrero del 2002.
- Silva, M. (2010). **Propuesta metodológica para la aplicación de técnicas de aprendizaje acelerado en el aula en el nivel superior**. Instituto Politécnico Nacional. Tesis de Maestría. México D.F.
- Villalobos de A, E. (2004). Efectos de un programa de superaprendizaje sobre la atención en estudiantes del ciclo diversificado. Universidad Rafael Urdaneta. Tesis de Maestría. Maracaibo.
- Universidad Pedagógica Libertador. (2010). **Manual de Trabajos de Grado, de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales**. FEDUPEL. 4º (Ed.) Caracas.
- Universidad Santa María (2005). **Manual de Normas para la Elaboración, Presentación y Evaluación de los Trabajos Especiales de Grado**. Caracas.

ANEXOS CUESTIONARIO

Instrucciones de uso: Lea cuidadosamente cada una de las preguntas. Seleccione la alternativa que usted considere correcta. Para cada caso elige una respuesta marcando con una equis (x).

ÍTEMS	PREGUNTA	S	AV	N
1	¿Imparte claramente instrucciones para el desarrollo de las actividades?			
2	¿Aplica técnicas adecuadas para las actividades seleccionadas?			
3	¿Aplica los instrumentos adecuados con relación a las técnicas seleccionadas?			
4	¿Domina usted el contenido impartido en el aula?			
5	¿Usa la técnica de pregunta para generar la participación?			
6	¿Ejemplifica para lograr la comprensión del contenido?			
7	¿El estudiantado participa activamente en el desarrollo de las actividades?			
8	¿Tiene usted conocimientos de las técnicas basadas en el superaprendizaje?			
9	¿En caso de ser una respuesta afirmativa cree usted que las técnicas pedagógicas basadas en el superaprendizaje son de fácil aplicación?			
10	¿El uso de las técnicas de superaprendizaje favorece la enseñanza de las matemáticas?			
11	¿El uso de las técnicas didácticas basadas en el superaprendizaje permite la construcción significativa de sus propios conocimientos?			
12	¿El uso de superaprendizaje permite mejorar el desarrollo de las actividades educativas?			
13	¿Las técnicas del superaprendizaje permite la libertad de escogencia de un ámbito temático que surja de sus propios intereses y necesidades?			
14	¿La participación en actividades relacionadas con la matemática permite la utilización de las técnicas de superaprendizaje?			
15	¿La matemática requiere de nuevas técnicas como es el caso del superaprendizaje para mejorar la calidad de la enseñanza?			
16	¿La implementación de técnicas didácticas basadas en el superaprendizaje mejora el rendimiento del estudiante en la matemática?			
17	¿Se pueden utilizar las técnicas didácticas basadas en el superaprendizaje sin experiencia del docente?			

18	¿Posee usted experiencia en la utilización de las técnicas didácticas basadas en el superaprendizaje como herramienta para la enseñanza de la matemática?			
19	¿Cuenta el L.N.R. Mapurite con los implementos necesarios para impartir la enseñanza de la matemática, a través de las estrategias didácticas basadas en el superaprendizaje?			
20	¿Es necesario desarrollar un programa de aprendizaje en donde este inmerso el uso de las técnicas didácticas basadas en el superaprendizaje?			

LEYENDA:

S: SIEMPRE

AV: ALGUNAS VECES

N: NUNCA

APLICACIÓN DEL MODELO GERENCIAL *BALANCED SCORECARD* (CUADRO DE MANDO INTEGRAL), A LA GESTIÓN DEL DOCENTE UNIVERSITARIO.

Francis R. Lagardera Chacín.
francislagardera@gmail.com

RESUMEN

Lo que nos impulsa a incursionar en el ámbito de la calidad y productividad, y las repercusiones las cuales estas ejercen en las prácticas docentes-universitarias, el factor educación es en donde especialistas de diversas áreas han intentado abordar con la finalidad de generar una serie de impactos, Es por esta razón que el método a aplicar en la investigación es de carácter descriptivo con trabajo de campo y como objetivo general, es la; Aplicación del *Balanced Scorecard* (Cuadro de Mando Integral) al docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez". Para la concreción del desarrollo del estudio se formularon como objetivos específicos; "Elaborar un diagnóstico de las perspectivas del *Balanced Scorecard* (Cuadro de Mando Integral) en base a las funciones del docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la UJAP", "Indicar los procesos financieros que soportan la actividad académica del docente"; "Identificar los clientes involucrados con la función del docente" "Establecer los procesos internos de las funciones del docente"; "Diseñar indicadores vinculados a la formación y crecimiento del docente". De este modo y para el desarrollo de la investigación, se trabajó con las teorías de Norton y Kaplan, posteriormente se aplicó al grupo de profesores que integraran la muestra de tipo opinático un cuestionario y entrevistas para la recolección de información. Obteniendo como resultado que los profesores si conocen los principios corporativos, la sociedad en general es su principal cliente, Participación activa en la estructura de contenidos programáticos, carencia de planes de previsión social para el docente, contando con un buen prestigio institucional. Se recomienda mantener a todo el personal en conocimiento de los principios corporativos de la institución y aplicar el Mapa estratégico de la FACS de la Universidad José Antonio Páez.

Palabras claves: Calidad, Productividad, Docencia, Estrategias, Gestión.

CAPITULO I

1.1 OBJETO DE ESTUDIO

1.1.1 APROXIMACIÓN AL OBJETO DE ESTUDIO

El proceso de transformación constante que se vive en la actualidad, los bruscos cambios económicos y sociales experimentados por nuestro país en la última década, así como la creciente y dinámica globalización de los mercados mundiales, que permiten el libre intercambio comercial y cultural entre países disímiles, obliga a que cada miembro de este mercado mundial sea cada vez más eficaz y eficiente a objeto de competir al más alto nivel de productividad y calidad. En donde un punto crítico que merece amplia atención en el ámbito social es el factor educación en donde especialistas de diversas áreas han intentado abordar con la finalidad de generar una serie de impactos, tanto en las actividades internas que se desarrollan y su producto final externo para así plantearse hasta que punto estas actividades educacionales resultan ser productivas y a su vez de calidad.

A manera de síntesis formularemos las siguientes interrogantes como y porque la participación de la Diferenciación Institucional, la Masificación de la Matrícula, las Restricciones de los Recursos pueden llegar a afectar el proceso de la docencia en la Universidad José Antonio Páez?.

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.2.1 OBJETIVO GENERAL

Aplicar el *Balanced Scorecard* (Cuadro de Mando Integral) al docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Elaborar un diagnóstico de las perspectivas del *Balanced Scorecard* (Cuadro de Mando Integral) en base a las funciones del docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.
- 2) Identificar los clientes involucrados en la función del docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.
- 3) Establecer los procesos internos de las funciones del docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.
- 4) Indicar los procesos financieros que soportan la actividad académica del docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.

- 5) Diseñar indicadores vinculados a la formación y crecimiento del docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, con el fin de contribuir al logro de la visión estratégica de la institución.

JUSTIFICACION

En la actualidad además de adquisición de maquinaria y materias primas indispensables para el desarrollo de los procesos productivos las organizaciones se han visto en la necesidad de ser conformadas por un recurso humano competente y talentoso la base de ello en su mayoría se debe al ente transmisor y difusor de ese conocimiento adquirido durante el desarrollo de su formación previa, que es el docente como factor crítico del sistema socio-productivo.

Múltiples esfuerzos de investigación, se realizan sobre la base de la calidad universitaria, buscando a su vez el cómo se puede medir este factor en el ámbito institucional. En lo que concierne a la calidad universitaria esta se torna extraña y de contextualización algo compleja en este sentido (Astin 1991); argumenta "Que excite una larga lista de concepciones de calidad universitaria y que cada una de ellas corresponde a las instancias de un enfoque sistémico muy propio". Es por ello que urge la necesidad de que sea estudiado a fondo lo que comprende al fenómeno de calidad y productividad desde nuestro propio sistema; para percatarnos de que quizás por la amplia acepción del termino calidad, no tengamos delimitados nuestros propios factores institucionales los cuales serán de relevancia dentro de la labor de producción de conocimientos. Es necesario destacar que de acuerdo a (Villaruel 1996): " La practica del estudio del fenómeno de la calidad docente se ha considerado como un concepto complejo y esto justifica en su mayoría la incapacidad para que investigadores especialistas en calidad aborden el fenómeno en cuestión".

CAPÍTULO II

2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

En las siguiente tabla apreciaremos el crecimiento del subsistema de Educación Superior en las distintas Universidades de Venezuela.

Tabla N° 1
Número de Universidades del Subsistema de la Educación
Según Tipo. Años 1958, 1970, 1980, 1990 y 1996

AÑOS	UNIVERSIDADES		
	OFICIALES	PRIVADAS	TOTAL
1958	5	2	7
1970	7	3	10
1980	13	5	18
1990	16	15	31
1996	17	15	32

Fuente: Oficina de Planificación del Sector Universitario, OPSU (1996). Adaptado por: Francis Lagardera (2007)

2.2.4 ESTRATEGIA GERENCIAL *BALANCED SCORECARD* (Cuadro de Mando Integral)

El Cuadro de Mando Estratégico Integrado (CMEI) o Cuadro de Mando Integral, traducción oficial de *The Balanced Scorecard*, es un modelo de cambio organizacional diseñado para aumentar la capacidad de una organización para focalizar y mejorar sus resultados alineando estrategias con acciones prioritarias y asignación de recursos. Es un instrumento basado en el proceso de planificación estratégica y utiliza indicadores de desempeño para medir el logro de objetivos organizacionales.

CAPÍTULO III

3.1 METODOLOGÍA

3.1.1 NATURALEZA DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de nivel descriptivo, siendo la estrategia a emplear la observación de campo con apoyo documental, por cuanto identifica y describe en forma sistemática las aspiraciones, expectativas y propósitos primordiales de las actividades del docente universitario, Tamayo, M (1996: 54) manifiesta que: "La investigación descriptiva de campo, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos estudiados, el enfoque se basa en conclusiones de cómo se conoce o funciona el fenómeno en el presente". Resaltando que para la realización del estudio se requería construir un soporte teórico el cual respaldase en el diseño curricular de la Universidad José Antonio Páez., el mismo se basa en el modelo bimodal, insertándole como mejora a sus procesos el aspecto técnico basado en el Cuadro de Mando Integral, para luego serlo operativo dentro de la función docente.

3.3.2 POBLACIÓN

La presente investigación tuvo como población a los 85 profesores que conforman la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez, en sus tres categorías de clasificación, (Ordinarios, contratados y honorarios profesionales)

3.3.3 MUESTRA

Para la escogencia de la muestra se empleo el muestreo de carácter intencional u opinático el cual el investigador Tamayo, M. (1996:118) define: "Como muestreo intencional o sesgado, en donde el investigador selecciona los elementos que su juicio son representativos, Tamaño Muestral Opinático e intencional:50 profesores de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

A) *Perspectiva Cliente:* Tabla N° 1

¿Conoce usted la Misión que regula el funcionamiento de la Universidad José Antonio Páez ?

ÍTEMS	FRECUENCIA ABSOLUTA (F)		FRECUENCIA RELATIVA (%)	
	Si	No	Si	No
1	25	25	50	50

Fuente: Instrumento aplicado por Francis Lagardera año 2009

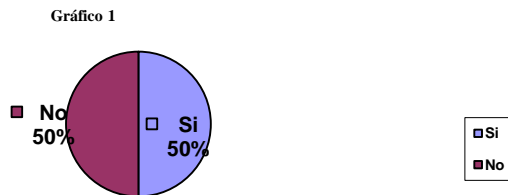
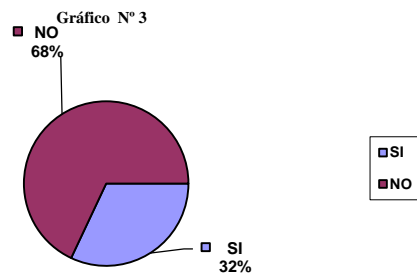


Tabla Nº 3

¿ Ha desarrollado alguna actividad en la cual pretenda difundir en la comunidad de la Universidad José Antonio Páez los valores universitarios que la rigen?

ÍTEMS	FRECUENCIA ABSOLUTA (F)		FRECUENCIA RELATIVA (%)	
	Si	No	Si	No
2	16	34	32	68



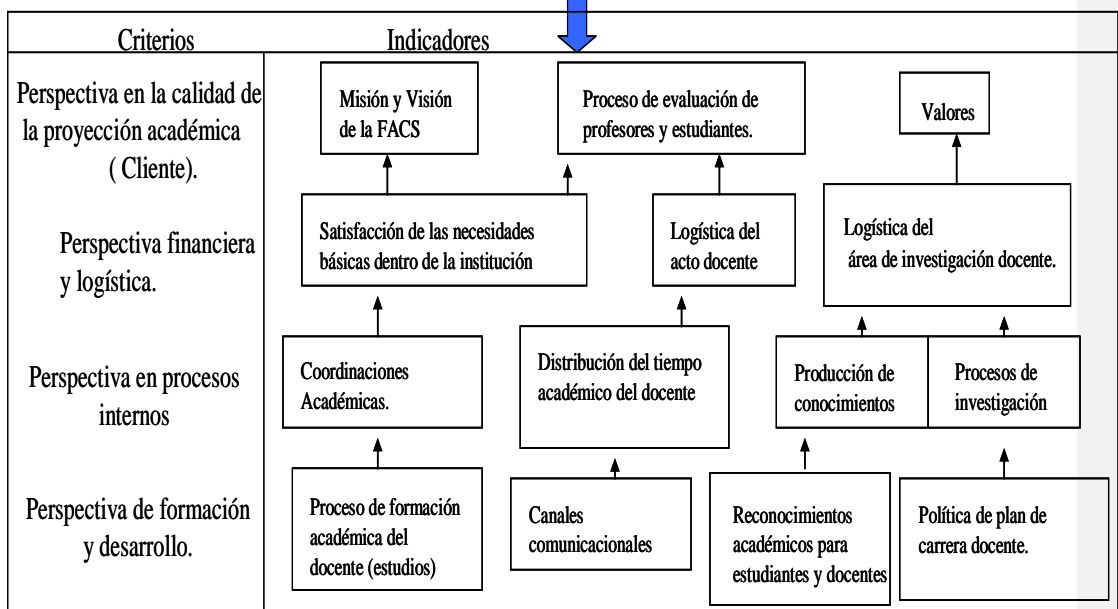
CAPÍTULO V

APLICACIÓN DEL *BALANCED SCORECARD* (CUADRO DE MANDO INTEGRAL), AL DOCENTE DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES LA UNIVERSIDAD JOSE ANTONIO PÁEZ

Cuadro N° 3

Cuadro De Mando Integral De La Facultad De Ciencias Sociales de la Universidad José Antonio Páez.

Misión: Propuesta de aplicación del Cuadro de Mando Integral para aumentar la calidad y productividad del docente de la Facultad de Ciencias Sociales de la UJAP.



Elaborado por: Francis Lagardera (2010)

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- **ALANIS , Antonio: (2000)**, Formación de Formadores. **México, Trillas.**
- **Beltrán Jaramillo, Jesús M:(1.998)**. Indicadores de Gestión .Herramientas para lograr la competitividad. (2da ed.). **Bogota: 3R Editores.**
- **CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999).** **Gaceta Oficial de la Republica de Venezuela . Numero 36.860. 30 de Diciembre de 1.999.**
- **ESTATUTO UNICO DEL PROFESOR UNIVERSITARIO (Versión actualizada por la comisión del estatuto del Consejo Universitario de la Universidad de Carabobo) Febrero 2001. Ordinal 21 del Artículo 26 de la Ley de Universidades.**
- **GENTO P, Samuel: (1.996)**, Instituciones educativas para la calidad total. **Madrid, España, Editorial La Muralla, S.A.**
- **SAMPIERI, Roberto: (1998)**, Metodología de la Investigación. **México, Ediciones McGraw Hill. Segunda edición.**
- **Kaplan, R. y Norton, D: (2.000)**. Cuadro de Mando Integral. The Balanced Scorecard. (2da ed.) . **Barcelona, España : Ediciones Gestión 2.000.**
- **Mijares, H. García, L .NORMAS PARA LA ELABORACION DE PROYECTOS.(2004).** **Ediciones Universidad José Antonio Páez.**

EPISTEMOLOGÍA DE LA COMPLEJIDAD Y LUCHA DE CLASES

Dr. Christian R. Farías A.
chfariasa@hotmail.com

RESUMEN.

En este trabajo se intenta establecer la pertinencia de una propuesta teórica-política aplicable al análisis sociológico de la realidad venezolana actual, a partir de las premisas básicas de la teoría marxista, es decir, el pensamiento dialéctico, crítico y militante de Marx; y del pensamiento complejo desarrollado por Morín. En tal sentido, se trata de combinar el método dialéctico histórico-social, centrado en la contradicción entre Capital-Trabajo, concebido como un solo sistema, y la crítica del pensamiento y la cultura burguesa que engloba toda la sociedad moderna; con el método complejo, fundado en el diálogo entre las múltiples dimensiones de la realidad fenoménica y las distintas disciplinas que la analizan y la describen. Desde esta perspectiva, asumimos la complejidad epistemológica y metódica, en relación complementaria con la teoría de la lucha de clases, para la estructuración de una nueva plataforma conceptual que sirva de fundamento a una praxis revolucionaria para la transformación real y efectiva de las estructuras materiales y de pensamiento de nuestra sociedad capitalista dependiente, neoliberal, globalizada y en proceso de transformación política bajo la orientación de una propuesta socialista bolivariana.

Palabras claves: dialéctica, complejidad, contradicción, diálogo.

INTRODUCCIÓN

La crítica al sistema capitalista, iniciada por Marx (2003) en su libro *Manuscritos de economía y filosofía*, pone en evidencia la relación profundamente contradictoria y determinante entre Trabajo y Capital, de donde el primero deviene enajenación y el segundo consagra la propiedad privada como una objetividad absoluta. “La propiedad privada –dice Marx- es solo la expresión sensible del hecho de que el hombre se hace objetivo para sí y, al mismo tiempo, se convierte más bien en un objeto extraño e inhumano, del hecho de que su exteriorización vital es su enajenación vital y su realización su desrealización...” (p.143). A partir de los manuscritos, el pensamiento filosófico de Marx se desarrolla como una sociología política y económica, militante de las luchas por la emancipación de los trabajadores.

En el Manifiesto Comunista, Marx y Engels (1975) lanzan dos ideas centrales. La primera afirma que “La historia de todas las sociedades que han existido hasta nuestros días es la historia de las luchas de clases” (p. 32). Con ella se establece una perspectiva radical-transformadora del pensamiento revolucionario frente al abstraccionismo filosófico, el positivismo empírico y el racionalismo burgués. La teoría de la lucha de clases, es así la propuesta epistemológica fundamental en el pensamiento crítico del siglo XIX europeo. Y la segunda idea señala que “La moderna sociedad burguesa, que ha salido de entre las ruinas de la sociedad feudal, no ha abolido las contradicciones de

clase. Únicamente ha sustituido las viejas clases, las viejas condiciones de opresión, las viejas formas de lucha por otras nuevas” (p. 33). De allí la necesidad histórica de la revolución socialista, a partir de un nuevo poder político y nuevas estructuras económicas sustentadas en relaciones sociales de igualdad.

A pesar de la validez que siguen teniendo estas ideas, las nuevas realidades de nuestro tiempo indican que el problema socio-político se ha vuelto mucho más complejo. Hoy, una verdadera transformación social va más allá del simple evento revolucionario, la sustitución de unas propiedades por otras, de unos actores políticos por otros o de unas formas de relación y de organización por otras. Las crisis de la sociedad capitalista, han puesto al descubierto su fracaso y decadencia histórica. Pero, las frustraciones presentes en los modelos socialistas, sin negar sus avances, acusan límites históricos aún no superados.

En tal sentido, lo negativo de ambos modelos expresa el estado de malestar profundo por el cual atraviesa la civilización identificada con la modernidad. De allí la necesidad de una revisión profunda del problema del conocimiento sobre el cual se han desarrollado ambos modelos; y sobre cuál nuevo conocimiento deben las sociedades recomponer sus propios equilibrios ecológico-sociales, sus soberanía, independencia, justicia e igualdad.

El propósito de este trabajo, concebido como una primera aproximación esquemática, es indagar en las interacciones epistemológicas entre el pensamiento complejo y la tradición marxista en su versión más original elaborada por el propio Marx, para precisar vínculos o relaciones complementarias. Ambas perspectivas tienen en común la crítica radical a los sistemas opresivos y excluyentes con apoyo en la dialéctica, así como el sentido de totalidad para la ubicación y comprensión de los fenómenos humanos, a pesar de la crítica de Morín al reduccionismo totalizante del marxismo ortodoxo, dogmático, dominante en la época de la desaparecida Unión Soviética.

En definitiva, se trata de la posibilidad de asumir la epistemología de la complejidad bajo el reconocimiento y reafirmación de la lucha de clases; y al mismo tiempo, reafirmar la lucha de clases como método para la liberación de las fuerzas del trabajo y de la creación socio-cultural, en religamiento dialéctico con el método complejo para conocer las interacciones profundas de la realidad y asumir la transformación radical de la actual civilización capitalista-desarrollista-tecnocrática-depredadora.

De la simplificación cartesiana a la multidimensionalidad de lo complejo.

El Discurso del método de René Descartes (1983), publicado en 1637, marca un punto fundamental en la evolución de la filosofía y el conocimiento dentro de la cultura occidental. Representa una ruptura profunda con el paradigma teocéntrico de la edad media; inicia el abandono del uso del latín para publicación de textos filosóficos modernos; recurre al uso de un lenguaje sencillo, autobiográfico y autorreferencial; alcanza un estilo ensayístico con predominio del yo narrador que fija el carácter testimonial del texto y protagónico del autor; y, finalmente, Descartes inaugura la nueva fe racionalista, la fe de la modernidad. Pero ese aliento revolucionario del método cartesiano, cuyo punto de partida era la duda y la capacidad del conocimiento racional individual para buscar la verdad analizando el todo a partir de las partes, respondía históricamente a las necesidades teóricas-epistemológicas del naciente mundo burgués,

razón por la cual las reglas cartesianas se convierten en el paradigma del racionalismo sustentador de la nueva sociedad capitalista. En *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales*, Miguel Martínez (s/d), al hacer una diferenciación entre el procedimiento analítico cartesiano y el sistémico, presenta el siguiente balance:

Aristóteles había formulado en su tiempo una famosa idea relacionada con sus nociones holistas y teleológicas: “el todo es más que la suma de sus partes”. La ciencia occidental no tuvo en cuenta y, menos aún, desarrolló el contenido profundo que esta frase encierra; así, los problemas que ella contiene, en lugar de ser resueltos, se negaron o soslayaron. Esa ciencia no estaba preparada para tratar semejantes problemas. Por ello, optó, más bien, por elegir como *idea rectora* la segunda máxima del *Discurso del Método* de Descartes: “fragmentar todo problema en tantos elementos simples y separados como sea posible”. Este enfoque constituyó el *paradigma conceptual* de la ciencia durante tres siglos, y ha dado buenos resultados en algunos campos de la *física* y en la *tecnología* de ellos derivada, donde los hechos observados pueden dividirse en *cadena causal* aisladas, de dos o tres variables, pero se ha demostrado totalmente incapaz de explicar adecuadamente una estructura de alto nivel de complejidad como son los hechos humanos donde entra en acción un alto número de variables con fuerte interacción entre ellas.(s/n)

El balance de esos tres siglos cartesianos está bien representado en el inventario crítico del siglo XX que bien se puede resumir así: de un lado, el gran triunfo de la tecnología y el mercado capitalistas; y del otro, la gran destrucción física de la naturaleza y la vida materia y espiritual del ser humano. Paradoja del confort y la ruina, del avance material y el retroceso ético-moral. La herencia ética de Aristóteles, la tendencia del desarrollo de la organización social hacia el Bien, quedó convertida en una abstracción, en un paradigma del idealismo retórico que sólo ha servido para encubrir ideológicamente el culto al individualismo burgués.

Emergencia del pensamiento complejo

El aporte del método complejo, representa el gran salto cualitativo del reduccionismo y la compartimentación a la multidimensionalidad y la transdisciplinariedad. Veamos cuáles son sus signos precursores, tal como lo expresa el propio Morín (1999):

El surgimiento de lo no simple, de lo incierto, de lo confuso, a través de lo cual se manifiesta la crisis de la ciencia del siglo XX es, al mismo tiempo, inseparable de los nuevos desarrollos de esta ciencia. Lo que parece una regresión, desde el punto de vista de la disyunción, de la simplificación, de la reducción, de la certidumbre (el desorden termodinámico, la incertidumbre microfísica, el carácter aleatorio de las mutaciones genéticas) es, por el contrario, inseparable de una progresión en tierras desconocidas. Más fundamentalmente, la disyunción y la simplificación están ya muertas en la base misma de la realidad física. La partícula subatómica ha surgido, de forma irremediable, en la confusión, la incertidumbre, el desorden. Cualesquiera que sean los desarrollos futuros de la microfísica, no se volverá ya al elemento a la vez aislable, simple e indivisible. Ciertamente, confusión e incertidumbre no son y no serán consideradas aquí como las

palabras últimas del saber: son los signos precursores de la complejidad.
(P.29)

Con esa constatación de los cambios operados en el conocimiento científico de la Physis, y el convencimiento de que esos cambios abren definitivamente un nuevo rumbo para la superación de los límites de la tradición, Morín asume los riesgos y las posibilidades de esa inmensa tarea de construir una nueva manera de pensar. De acuerdo con Ugas (2006) "Más que una teoría Morín ofrece un pensamiento producto de un método de complejización del conocimiento, que pasa por una reforma del pensamiento" (p. 14).. La complejidad es, en esencia, la negación de la unidimensionalidad del pensamiento, que ha sido tan nefasto para las teorías sociopolíticas revolucionarias. Lo complejo es lo múltiple y no lo único. Se trata, entonces, de la activación de una mirada escrutadora para problematizar lo simple y descubrir y valorar lo complicado, indagar en lo que está separado, descubrir sus interacciones y establecer el diálogo dialéctico entre las diferentes perspectivas. En consecuencia, lo central es una nueva forma de pensar la realidad, no a partir de una teoría, sino de todas aquéllas que sean pertinentes, es decir, el intertexto. En tal sentido. Ugas precisa que Morín:

Construye su perspectiva apoyándose en la sistémica, la cibernética de segundo orden y la teoría de la comunicación. Utiliza la mecánica cuántica (principio de incertidumbre de Heisenberg), las implicaciones del teorema de Gödel, las demostraciones lógicas de Spencer-Brown, Las nuevas lógicas, las matemáticas, la sociobiología y otros avances de la ciencia.(idem)

Sin embargo, hay que advertir que dentro de ese amplio campo intertextual, Morín no sólo selecciona lo que considera pertinente a la elaboración de su pensamiento, sino que lo hace a partir de un sostenido ejercicio de crítica, revisión, negación, reelaboración o superación de conceptos, esquemas o teorías. En la advertencia que presenta al inicio del Tomo I de El método, afirma:

Me fue extremadamente difícil criticar las nociones que me sirvieran como armas críticas para superar antiguos modos de pensamiento. Es fácil superar el pasado, pero no superar lo que hace superar el pasado. Me parece ahora que las ideas sistémicas y cibernéticas (incluida la información) están integradas aquí, es decir, conservadas en su savia y su verdad, pero al mismo tiempo provincializadas, criticadas, transformadas, complejizadas.
(p. 43)

Hay dos verdades implícitas en este planteamiento. Una, la transdisciplinariedad no es una simple suma de enfoques, sino un modo de religar o imbricar procedimientos interpretativos de manera crítica, dialógica, contradictoria, complementaria. Dos, no se puede confundir, por la vía de la simplificación o la reducción, el pensamiento complejo con el pensamiento sistémico. La complejidad religa, reconoce y asume las contradicciones, las incertidumbres, indaga en las interacciones, asume la circularidad; las corrientes sistémicas enfatizan en la delimitación y separación de los sistemas, sus funcionamientos particulares, las reducciones de las complejidades hacia las interioridades funcionales de cada sistema y sus diferenciaciones con los entornos. La complejidad de Morín propugna una revolución radical del método del conocimiento científico para la organización de nuevas relaciones de lo humano para una nueva vida. El pensamiento sistémico reifica lo humano, en sus modalidades estructuralista o funcionalista del orden establecido, en su modalidad sistema/entorno o sistemas autorreferenciales (Cfr Luhmann, 1998)

Lo simple ha negado siempre lo complejo, de acuerdo con la lógica cartesiana de dividir el todo en partes para ir de lo simple a lo complejo, cuyo resultado es que lo complejo queda como la línea imaginaria del horizonte: mientras te acercas a ella desde lo simple; ella siempre estará lejos. En cambio, lo complejo no niega lo simple, sino que lo explica desde sus múltiples dimensiones y contradicciones. García Malpica lo expone a través de un fenómeno tan simple como el beso entre los amantes:

es necesario que nazca la relación afectiva extraordinaria entre la madre y el niño, el amamantamiento..., los mimos y cuidados, es necesario el apareamiento de los primates, la hominización o transición del primate al género homo, la transferencia en la afectividad y las relaciones interindividuales para que brote el amor. El amor es una evidencia ciega, pero las condiciones para que naciera en nuestro universo son asombrosas. Se precisa la complejidad para que surja el efecto simple. En este sentido, la inocencia del amor supone y produce la complejidad. Una complejidad insólita cubre la simplicidad del amor. (p. 52)

Así mismo, Rivero (2005) destaca la importancia y pertinencia del método complejo de Morín en relación a su originalidad para combinar la doble dialecticidad en la relación orden/desorden, la multidimensionalidad y la transdisciplinariedad con lo cual marca distancia respecto a todos los tipos de reduccionismos, pues, en la medida en que incorpore mayor cantidad de disciplinas, un mayor número de dimensiones, enriquece las explicaciones, interpretaciones, contradicciones, metáforas, paradojas o analogías pertinentes cuando se plantean los problemas epistemológicos de las ciencias sociales.

De acuerdo con esta perspectiva, se puede decir, por ejemplo, que las sociedades nacen del desorden de una invasión, una guerra, una confrontación; luego se organizan y ordenan, pero de nuevo entran en el desorden, el conflicto. El capitalismo surge de la catástrofe de la sociedad feudal, se mantiene entre el desorden de la libre competencia y el orden de las leyes, organiza la producción y el funcionamiento de sus estructuras con base en la división del trabajo y el desorden del reparto desigual de la riqueza y el bienestar, se desgasta en el proceso de los conflictos sociales y políticos hasta llegar a la crisis y el hundimiento de sus estructuras, desorden del cual debe emerger un nuevo orden social como resultado de una revolución en la cual el orden y el desorden se combinan y el azar acompaña siempre los resultados favorables o no a las clases y sectores sociales emergentes.

La dialéctica marxista entendió este proceso hasta la llegada de la victoria revolucionaria. Pero, a partir del nuevo orden "socialista", el nuevo poder, erigido como representación de los oprimidos, se cierra en su propio orden y desconoce el sentido de continuidad, la naturaleza recursiva del desorden-orden de las viejas estructuras organizativas económicas, políticas, sociales, culturales de la vieja civilización, que persisten como el agua debajo de las hojas y de donde surgen las nuevas crisis y conmociones sociales.

Para el pensamiento complejo "ha muerto un orden: el orden-principio de invarianza supraterrrenal y supra espacial, es decir, el orden de las Leyes de la Naturaleza" (Morin, 1999:96). Estas leyes no han existido nunca; han sido sólo resultados parciales canonizados como universales y absolutos por medio de la objetivación total de conocimientos elaborados en la subjetividad del sujeto observador, impuestos, además, sobre la negación de contradicciones y azares. Lo que nos revela el análisis complejo es que el desorden y la desintegración son marcas indelebles en toda teoría referida a

cualquier campo disciplinar. De allí que toda teoría “debe relativizar el desorden”, debe nuclearizar “el concepto de organización” (p. 100).

Es importante aclarar que la idea orden-desorden no está lanzada al azar absoluto en el dominio de lo complejo. En la opinión de Morín, “la relación entre orden y desorden necesita nociones mediadoras”, entre las cuales parecen imponerse tres: la idea de las **interacciones**, fundamental entre el azar y la necesidad; la idea de **transformación**, que funciona para la organización o dispersión; y la idea de **organización**, clave para el conocimiento real de los fenómenos y las relaciones entre sus elementos. Finalmente, la idea unificadora del desorden dentro del tetrálogo desorden/interacciones/orden/organización es el diálogo, entendido, en este caso, como “unidad simbiótica de dos lógicas, que a la vez se nutren entre sí, que entran en concurrencia, se parasitan mutuamente, se oponen y se combaten a muerte” (idem).

Con la noción de diálogo se tiende el puente para superar las disyunciones, las simplificaciones, el aislacionismo y los reduccionismos de la vieja epistemología de la ciencia cartesiana. La nueva ciencia fundada en lo complejo, específicamente la ciencia social tiene en la praxis del diálogo un instrumento para la concurrencia, el reconocimiento de las contradicciones, el logro de la integración, la superación de las simplificaciones y la apertura hacia lo desconocido, la articulación de lo desunido, la relación transdisciplinaria, la apertura hacia lo multidimensional, la instrumentación de una dialéctica múltiple que abra todas las puertas del conocimiento para el desarrollo a plenitud de lo humano, la superación de todas las formas de dominio y explotación del hombre por el hombre. El diálogo así entendido será el reino de la utopía que el marxismo solo no ha podido aún garantizar.

Conclusión

Concebimos, entonces, la teoría social, no como un ejercicio de ciencia descriptiva para satisfacer una simple necesidad de conocimientos, reconociendo ahora sus dimensiones complejas, como si se tratara de una moda intelectual; sino como una praxis de interacciones permanentes, dialécticas y complejas, entre el sujeto pensante y la realidad cambiante. En ese sentido, es importante y necesario un registro y procesamiento de los cambios y demandas que emergen de la realidad material y espiritual, económica-social, político-cultural, religiosa y militar, científica, tecnológica, esotérica, comunicacional, íntima y familiar, vale decir, de todas las prácticas colectivas e individuales significativas del sujeto para determinar sus interacciones, sus convergencias y contradicciones, sus complementariedades y distinciones. Sólo a partir de allí es posible el desarrollo de una sociología revolucionaria, genuinamente transformadora que, ubicada en el reconocimiento de la naturaleza compleja del mundo físico y sus interacciones con la Antropología y la Biología, reconozca igualmente la naturaleza clasista de los desajustes y conflictos de la vida social y asuma el compromiso de su transformación a favor de la felicidad colectiva.

Desde esta perspectiva, asumimos la complejidad epistemológica y metódica, en relación complementaria con la teoría de la lucha de clases, para la estructuración de una nueva plataforma conceptual que sirva de fundamento a una praxis revolucionaria para la transformación real y efectiva de las estructuras materiales y de pensamiento de nuestra sociedad capitalista dependiente, neoliberal, globalizada y en proceso de

transformación política bajo la orientación de una propuesta socialista bolivariana, igualmente en proceso de elaboración, en el marco de fuertes contradicciones y confrontaciones económicas, sociales, políticas, culturales, religiosas, militares, comunicacionales, psicológicas.

Es indudable que el nuevo contexto histórico de la sociedad venezolana de hoy está signado por la confrontación ineludible, por el diálogo necesario y posible, por los deslindes inevitables, por los reagrupamientos sociales y políticos, por la participación de los excluidos y los incluidos en una guerra cívica por el posicionamiento de los espacios económicos, sociales, políticos, culturales, religiosos, militares. La guerra mediática es la modalidad translingüística y simbólica de esa guerra social librada en el plano de las ideas y el pensamiento a través de los medios de información masivos. En paralelo, están los escenarios de la calle, las fábricas, las haciendas y los fundos, las universidades y los barrios, las zonas campesinas y los territorios indígenas, los liceos y las comunidades, las familias, los hogares y los individuos en sus soledades y acompañamientos conflictivos, festivos, melancólicos, depresivos, alegres. En fin, la lucha de clases en sus múltiples, diversas y plurales formas de expresarse, articularse y animar los desórdenes necesarios para que irrumpa y florezca el nuevo orden de la utopía posible, de los nuevos valores y del nuevo sol soñado en los estremecimientos y temblores de la poesía del dolor, de la solidaridad y el amor, junto a una racionalidad originaria, cuyo centro es el ser humano, sus necesidades y sus pasiones, sus razones y sus magias.

REFERENCIAS

- Descartes, René (1983) *Discurso del método. Reglas para la dirección de la mente*. (Trad. Antonio R. Huéscar y Francisco de P. Samaranch). España, Ediciones Orbis, S.A.
- García Malpica, Alejandro (2008) *Simple/complejo*. En revista Estudios Culturales. Universidad de Carabobo. Vol. 1 N° 1 p. 52
- Luhmann, Niklas (1998) *Sistemas sociales. Lineamientos para una teoría general*. (Trad. Silvia Pappé y Brunhilde Erker). México. Anthropos Editorial, Universidad Iberoamericana de México, Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).
- Martínez M., Miguel. (1999) *El proceso de nuestro conocer postula un nuevo paradigma epistémico*. Conferencia plenaria presentada en el Seminario *¿El fin de la ciencia?*, Universidad del Zulia, Maracaibo, 7-8 de mayo. (material obtenido vía correo electrónico)
- Martínez M., Miguel (s/d) *Epistemología y metodología cualitativa en las ciencias sociales* (la cita pertenece al capítulo 8, transcrita sin numeración de página en reproducción electrónica de Misión Psique U.C.)
- Marx y Engels (1975) *Manifiesto del partido comunista*. Pekín, ediciones en lenguas extranjeras. P. 32
- Morín, Edgar (1999) *El método. Tomo I La naturaleza de la naturaleza*. Trad. Ana Sánchez –Dora Sánchez G.). Madrid, Ediciones Cátedra, S.A.
- Rivero, Carmen Irene (2005) *El aporte de Edgar Morín al pensamiento social contemporáneo desde una epistemología de la complejidad*. En *De la educación, las ciencias sociales y la filosofía* (Compilación de Eduardo Rodríguez). Fondo Editorial de Humanidades y educación de al U.C.V.

INFLUENCIA DEL CARBÓN ACTIVADO EN LA MICROESTRUCTURA DE BIOMATERIALES POROSAS DE TITANIO GRADO 2.

Meléndez, Ángel José.

Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello, Departamento de Metalurgia, Zona Industrial Santa Rosa, Puerto Cabello, Estado Carabobo. Venezuela., Email: esoj1960@hotmail.com

Los biomateriales de titanio como implantes óseos, se han estado utilizando hoy en día para reparar partes dañadas del cuerpo humano, pero aun así, se presentan problemas de biocompatibilidad y de propiedades mecánicas. Esto debido a su elevada rigidez que genera el aflojamiento de la prótesis, [1], [2], si se regula la porosidad, se puede ajustar las propiedades mecánicas, se podría alcanzar valores de rigidez similares a los del hueso, para evaluar esto se mezcló polvos de Titanio grado 2, (TiG2) de tamaños menores a $200\ \mu\text{m}$ y Carbón Activado (CA) entre 600 a $840\ \mu\text{m}$, a una proporción de 10, 30, 50% en peso de CA., procesadas por pulvimetalurgia convencional, compactadas a 600Mpa , para obtener 9 probetas cilíndricas, sinterizadas en un horno mufla, en atmósfera reductora, a temperaturas de 800 , 1000 , 1200°C . Se evaluó la microestructura a través de microscopía óptica y microscopía electrónica de barrido (SEM), se observaron, tres zonas de interés: **a. Zona de capa superficial**, Fig. 1, la capa va en aumento desde 800°C hasta 1000°C y luego disminuye a 1200°C , como consecuencia de la vitrificación de los óxidos, cuanto mayor cantidad de CA., se encuentre en la superficie, menor cantidad de oxígeno quedará para que reaccione con el titanio. **b. Zona de granos de Titanio**, cuando el carbono y el oxígeno que están en el CA., reacciona, este se quema generando una combustión incompleta, lo que produce CO, este gas fluye por los poros, reaccionando con el óxido de titanio que se encuentra rodeando las partículas de titanio y al igual que el que se encuentra en la superficie de los poros, generando canales que intercomunican los poros, desarrollando así más poros, Fig. 3. Por otro lado, en la Fig. 2, se muestra como el CO, reacciona con el óxido de titanio, dejando una capa de titanio metálico en la superficie del poro. **c. Zona de granos calcinado de CA.** Fig. 4, se puede apreciar, poros y compuesto silicoaluminoso, la temperatura de sinterización 800°C apenas aporta la energía necesaria para originar la difusión de Si^{2+} , Al^{3+} , en la estructura vítrea y promover la formación de una fase cristalina. A 1000°C , se generan poros abiertos, Fig. 5, cuyas dimensiones oscilan entre 10 y $50\ \mu\text{m}$, además, aparecen formación de óxido de titanio en el interior de los poros, Fig. 6. Existe reacciones exotérmica entre el titanio, el carbono, y el oxígeno, dando un incremento de temperatura puntual, de tal manera que el titanio funde ($T_{f,\text{Ti}} = 1670^\circ\text{C}$), y fluya a través de los microporos del CA., como se aprecia en Fig. 7, y se genera una alta densidad de afloramiento de TiO_2 . La Fig. 8, muestra poros abierto de $560\ \mu\text{m}$., se observó una matriz vítrea acompañada de microesferas vítreas y poros de $10\ \mu\text{m}$., aproximadamente. Al incrementar el contenido de Carbón Activado en la formulación, y aumentar la temperatura, funde el compuesto silicoaluminoso (Metacaolinita), ($T_{f,\text{MK}} = 1587^\circ\text{C}$, aprox.), dando una fase vítrea. En esta etapa se movilizan cationes Si^{2+} , Al^{3+} , Ti , Fe^{3+} , en la fase líquida, para formar fases cristalinas correspondientes a Titanatos de hierro y Aluminio, en una matriz vítrea, Fig. 9. También se observan poros esféricos, esto es como consecuencia del CO_2 generado en la combustión, este trata de atravesar la fase líquida, pero queda atrapado cuando la fase líquida solidifica. En la Fig. 10, se puede apreciar una partícula esférica compacta de diámetro $4,067\ \mu\text{m}$., aproximadamente. El dióxido de titanio actúa como agente nucleante, el cual induce el proceso de cristalización, de los Titanatos de Fe, Al, Fig. 9. De lo anterior, se concluye que mediante pulvimetalurgia convencional y 50% carbón activado, es posible obtener piezas porosas de titanio, de bajo costo y con alta tasa de repetitividad, con porosidad intercomunicada de hasta 55% , sinterizadas a 1200°C

REFERENCES

- [1] H. Tang, Y. J. (2002). Assessment of periprosthetic bone loss after total hip arthroplasty. Chin. Med. J.,(115), 510-513.
- [2] M.I.Z. Ridzwan, S. S. (2007). Problem of Stress Shielding and Improvement to the Hip Implant Designs. A Review., J Med Sci.; 7(3) , 460-467.

AGRADECIMIENTO

El autor desea agradecer a la Dra. Gema González, Directora del Centro de Ingeniería de los Materiales y Nanotecnología del Instituto Venezolano de Investigaciones Científicas (IVIC), y a su personal, por su valiosa colaboración.

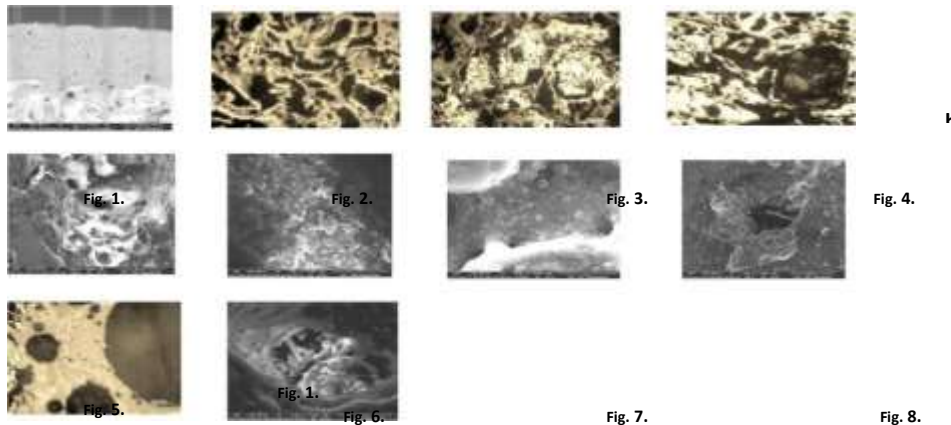


Fig. 1. Muestra 10% CA. a 1000°C, CA a 1000°C aumento 137X., se observa una alrededor de capa superficial de 240,5 µm

Fig. 4. Muestra 10% CA a 800°C de CA a 1000°C aumento 137X., poros (a), Compuesto en el interior Silicoaluminoso (b) tomada en una zona cercana al centro de la muestra.

Fig. 7.- Muestra 50% CA a 1000°C, CA a 1200°C, aumento 10.000X., afloramiento de En una matriz oxido de titanio

Fig. 10.- Muestra 50% de CA a 1200°C, aumento 31.127X., se observa una esfera de vidrio (a), rodeada de cristales de oxido de titanio (b).

Fig. 2.- Muestra 30% CA a 1200°C aumento 400X

Fig. 5.- Muestra 30% de CA a 1000°C aumento 1600X., poros abiertos de 50µm, aproximadamente.

Fig. 8.- Muestra 50% CA a 1200°C, aumento 162X., se observa un poro abierto de 560 µm y múltiples esfera de vidrio.

Fig. 3.- Muestra 50% de CA a 1000°C, CA a 1200°C aumento 400X, canales poros granos de titanio

Fig. 6.- Muestra 30% de CA a 1000°C aumento 33.211X., tomada del poro, se aprecian oxido de titanio

Fig. 9.- Muestra 50% de CA a 1200°C, aumento 162X., se observa un poro abierto de 560 µm y múltiples esfera de vidrio.

Fig. 10.- Muestra 50% de CA a 1200°C, aumento 31.127X., se observa una esfera de vidrio (a), rodeada de cristales de oxido de titanio (b).

NECESIDAD DEL RAZONAMIENTO LÓGICO Y ABSTRACTO EN LA FORMACIÓN DEL INGENIERO

Kerli Angelin De Oliveira León.
kerliana@gmail.com.

RESUMEN

La exigencia de la sociedad actual requieren de profesionales creativos que resuelvan problemas y generen ideas innovadoras. Debido al campo de acción que presenta el Ingeniero en su desempeño laboral, es de suma importancia que este profesional desarrolle el Razonamiento Lógico y Abstracto en su formación, partiendo desde la educación Inicial hasta la Universitaria, con la enseñanza de las matemáticas y la lingüística. Adicionalmente, se requiere que el razonamiento lógico y abstracto se enseñe de forma paralela e integradora a lo largo y ancho del currículo, para que los estudiantes de ingeniería vea su relevancia en ella en el ejercicio de su profesión.

Palabras claves: Formación, Ingeniería, Razonamiento lógico, Razonamiento abstracto.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, el ingeniero es un profesional encargado de resolver problemas de diferente índole dentro de una organización; donde encontraremos ingenieros en los siguientes campos de acción: diseño, construcción, conservación, mantenimiento, supervisión, planeación, evaluación, asesoría, investigación, comercio, venta, enseñanza y administración. Es por ello, que debe poseer dominio de diferentes doctrinas que van desde las ciencias naturales hasta las ciencias sociales; ya que en muchas ocasiones deben enfrentar problemas que implique la interacción con otras personas y se requieren que sea un líder.

Díaz et al. (2010) establecen que: "Cuando se presenta un problema, el procedimiento que utiliza el hombre generalmente para resolverlo es, primero, tratar de comprender qué debe hacer, segundo entender la información que se tiene para buscar la solución y tercero buscar estrategias adecuadas para llegar con esta información, a la solución. Pero si esto no es posible, se trata de buscar otra información que ayude en la solución, todo ello enmarcado dentro de un lenguaje o simbolismo conocido por él y los que participan del problema. Desde este nivel de análisis y apoyándose en el razonamiento, se encuentra la respuesta correcta o solución buscada, al problema propuesto". Partiendo de lo explicado, se requiere que un ingeniero desarrolle un

razonamiento lógico y abstracto debido a que estos permiten resolver problema y obtener ideas innovadoras.

Adicionalmente, Díaz et al. (2010) define al razonamiento como: “uno de los procesos cognitivos básicos por medio del cual utilizamos y aplicamos nuestro conocimiento”; es decir, que el cerebro humano emplea los conocimientos que posee sobre el problema para resolverlo; aplicando la lógica para buscar un criterio a la solución. De acuerdo con Sáenz et al. (2000), “la lógica es la ciencia que establece las reglas mediante las cuales se elaboran los pensamientos que permiten llegar a la verdad o plantear la solución a un problema”. Con la lógica se busca un argumento o conclusión partiendo de diferentes premisas o enunciados. A su vez, Díaz et al. (2010) establecen que “la lógica investiga la relación de consecuencia que se da entre las premisas y la conclusión de un argumento correcto, aplicando de manera coherente un sistema de reglas establecido”; y para ello se enlaza el pensamiento abstracto con el lingüístico.

Por otra parte, Serna y Polo (2014) establecen que “la abstracción es un proceso mental para eliminar detalles con el objetivo de centrarse en lo realmente importante del problema para generar un modelo abstracto de la solución”. En el razonamiento abstracto, la persona no requiere el uso de lenguaje para dar solución al problema y se basan en comprender las ideas por medio del razonamiento práctico o visual mediante un lenguaje interiorizado. Este tipo de razonamiento permite al individuo prepararse para resolver problemas complicados sin depender de sus habilidades lingüísticas; permitiendo su aplicabilidad en ingeniería al resolver ecuaciones de matemáticas complejas y otros problemas relacionados con las ciencias.

Méndez (2007), establece que: “La formación de ingenieros capacitados para enfrentar los retos del siglo XXI, constituye un desafío para las universidades hoy día”. El desarrollo científico y tecnológico de esta era, exigen profesionales altamente calificados y capacitados para su manejo. Esto involucra, que el ingeniero en la actualidad debe tener una mayor capacitación que en el siglo pasado. No obstante, existe una gran cantidad de ingeniero que sin tener en cuenta estos conocimientos atiende las necesidades de la sociedad en donde viven.

Aunque la formación de un ingeniero pueda que no involucre todas las áreas de interés para la sociedad actual; es importante destacar que la universidad debería enfatizar su formación basándose en el razonamiento lógico y abstracto para la resolución de problema; ya que estos permitirán desarrollar profesionales creativos, dispuestos a resolver los problemas de la sociedad de este siglo.

DESARROLLO

La necesidad de la lógica en la formación de ingeniero

Ojeda (2005) establece que “La importancia de la Lógica viene siendo reconocida desde la antigüedad, ya los griegos clásicos sabían que el razonamiento es un proceso sujeto a ciertos esquemas y que, al menos parcialmente, está gobernado por leyes perfectamente formulables”. A su vez, se impulso su aplicación en la Era Moderna, por que dio paso a la aparición de los diferentes campos de la ciencia. Martínez (2000) establece que: “Durante los siglos XIII y XIV de la edad media y el Renacimiento, el punto de apoyo, y el referente lógico, va pasando lentamente de la religión a la razón, de la teología a la filosofía y a la ciencia. El hombre occidental comenzó a aceptar las ideas en

la medida en que coincidan más bien con su lógica y razonamiento, con sus argumentos de razón”.

A su vez, Ojeda (2005) indica que “la Lógica moderna se desarrollo a partir de la confluencia de matemáticas, Ingeniería y Lingüística”. Es por esto, que en la actualidad, sea emplea la lógica en las diferentes áreas profesionales y en especial en las áreas de Ingeniería. Para llevar a cabo el desarrollo de la lógica, es importante que los estudiantes lean y practiquen las matemáticas.

Sin embargo, Serna y Giovanni (2013) plantean que: “Los procesos formativos en la mayoría de institución están sobrecargados de información, que los profesores reproducen generalmente desde un texto determinado”. Esto no aporta a la formación de desarrollar un razonamiento lógico en los estudiantes, porque se saturan, con una cantidad de conceptos cuya aplicabilidad es casi inexistente. De esta forma se capacitan para resolver tareas repetitivas y problemas simples, pero no desarrollan un razonamiento para solucionar lógicamente problemas, porque este tipo de contextos no se trabaja en el aula.

Es por eso que, aunque un estudiante de ingeniería asisten a varios cursos de matemáticas en los primeros semestres de sus estudios, no ven su aplicabilidad a estos ya que no hay una integración con las materias posteriores a las carreras y lo consideran simplemente como “un relleno”. Para evitar estos, Serna y Giovanni, (2013) establece que “los procesos formativos que involucren a la lógica se de forma paralela e integradora a lo largo y ancho del currículo”. Esto, con la finalidad, que los estudiantes desarrolle su razonamiento lógico, de forma prolongada, a lo largo de la carrera.

La formación adecuada en la lógica permite desarrollar y aplicar procesos de creatividad. Esto quiere decir, que si una persona quiere resolver un problema matemático, aplicando el razonamiento lógico, primero buscara las ecuaciones que debe emplear en su cerebro. Pero si no lo encuentra, ese razonamiento lo lleva a investigarla y descubrirla, para luego llenar ese vacío de conocimiento. Con esto quiero aclarar, que el ingeniero debe ser un profesional capaz de resolver un problema aunque no esté preparado para ellos; que sea una persona investigativa y que de solución a los problemas, empleando el Razonamiento Lógico.

Serna y Giovanni (2013) establecen que “las habilidades y los principios ingenieriles con los que se forman a los ingenieros se deben presentar a través de procesos lógicamente relacionados, y no puede ser una cuestión de último momento, es decir, en la universidad; sino que es un proceso integral que comienza desde la escuela y que se va desarrollando en la medida que el estudiante progresa en su formación”. La formación del ingeniero parte desde la educación inicial y va progresando hasta las instituciones superiores, en donde se aprende los conocimientos más sofisticados. Es por eso que, en las mayorías de la universidades se piden al ingresando presentar sus conocimientos previos en relación a la matemática, con la finalidad de verificar si es apto para estudiar la carrera y de esa forma disminuir el abandono de la carrera a no sentirse capacitado para ella.

El desarrollo de la lógica, se fundamenta con la Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, en donde establece que los niños pasan a través de etapas específicas conforme su intelecto y capacidad para percibir las relaciones maduran. Estas etapas se desarrollan en un orden fijo en todos los niños, y en todos los países. No obstante, las edades pueden variar ligeramente de un niño a otro. Según Álvarez (2012), las etapas descritas por Piaget son las siguientes: La Etapa Sensoriomotora, donde tiene lugar

entre el nacimiento y los dos años de edad, conforme los niños comienzan a entender la información que perciben sus sentidos y su capacidad de interactuar con el mundo. Durante esta etapa, los niños aprenden a manipular objetos, aunque no pueden entender la permanencia de estos objetos si no están dentro del alcance de sus sentidos.

Posteriormente, le sigue la Etapa Preoperacional, que comienza cuando se ha comprendido la permanencia de objeto, y se extiende desde los dos hasta los siete años. Durante esta etapa, los niños aprenden cómo interactuar con su ambiente de una manera más compleja mediante el uso de palabras y de imágenes mentales. Esta etapa está marcada por el egocentrismo, o la creencia de que todas las personas ven el mundo de la misma manera que él o ella. También cree que los objetos inanimados tienen las mismas percepciones que ellos, y pueden ver, sentir, escuchar, entre otros. Un segundo factor importante en esta etapa es la Conservación, que es la capacidad para entender que la cantidad no cambia cuando la forma cambia. Es decir, si el agua contenida en un vaso corto y ancho se vierte en un vaso alto y fino, los niños en esta etapa creerán que el vaso más alto contiene más agua debido solamente a su altura.

La siguiente es la Etapa de las Operaciones Concretas, que tiene lugar entre los siete y doce años aproximadamente, y está marcada por una disminución gradual del pensamiento egocéntrico y por la capacidad creciente de centrarse en más de un aspecto de un estímulo. Pueden entender el concepto de agrupar, sabiendo que un perro pequeño y un perro grande siguen siendo ambos perros. Sólo pueden aplicar esta nueva comprensión a los objetos concretos.

Y finalmente, esta la Etapa de las Operaciones Formales, es la etapa final del desarrollo cognitivo que parte desde los doce años en adelante. En esta etapa, los niños comienzan a desarrollar una visión más abstracta del mundo y a utilizar la lógica formal. Pueden aplicar la reversibilidad y la conservación a las situaciones tanto reales como imaginadas. También desarrollan una mayor comprensión del mundo y de la idea de causa y efecto. Esta etapa se caracteriza por la capacidad para formular hipótesis y ponerlas a prueba para encontrar la solución a un problema. Otra característica del individuo en esta etapa es su capacidad para razonar en contra de los hechos.

Adicionalmente, el desarrollo de la lógica, también se encuentra fundamenta en la teoría del aprendizaje significativo, desarrollado por David Ausubel, debido a que el estudiante debe relaciona la información nueva con la que ya posee, reajustando y reconstruyendo ambas informaciones en este proceso. Para ellos, el estudiante debe ser constante en su estudio y aumentar la dificultad de análisis en los diferentes problemas de ingeniería. Según Acuña (2006), "El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva. Esto implica que las nuevas ideas, conceptos y proposiciones pueden ser aprendidos significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de anclaje a las primeras".

Serna y Giovanni (2013) indica que "alcanzar un pensamiento crítico fuerte y unas habilidades de razonamiento lógico adecuadas les ayudará a tomar mejores decisiones y a resolver problemas con mayor eficacia". Esto quiere decir, que el ingeniero debe estar preparado para la toma de decisiones basandondese en sus sentidos común, distinguir entre las diferentes evidencias y ser capaz de emitir una conclusión lógica a partir de ellas; ya que por lo general puede enfrentar situaciones donde su ética profesional puede estar en riesgo.

La necesidad de la abstracción en la formación de ingeniero

A parte de la lógica, otro aspecto a considerar en la formación de Ingeniero es su razonamiento Abstracto. Serna (2011) indica que “Las habilidades para la abstracción son esenciales en la construcción de modelos, diseños e implementaciones apropiadas, que son aptas para el propósito particular que nos ocupa”; debido a que permite razonar sobre abstracciones con el fin de general un modelo de análisis.

Domínguez y Salvador (2007) establecen que “el razonamiento abstracto es, por lo tanto, la capacidad de resolver problemas lógicos expresados en términos de información abstracta o abstraída e implica las dos funciones del razonamiento: la inductiva y la deductiva”. Para Díaz et al. (2010), el razonamiento inductivo la define como “la capacidad de desarrollar reglas, ideas o conceptos generales a partir de grupos específicos de ejemplos”; mientras que el razonamiento deductivo lo define como “un proceso sistémico, que conduce de un grupo de proposiciones a otro, todo ello basado en las leyes de la Lógica”.

Hay que tener en cuenta, que el pensamiento abstracto es una parte importante del desarrollo intelectual. Para el psicólogo Jean Piaget: “el pensamiento abstracto y el razonamiento aparecen en la última etapa de desarrollo del ser humano llamada etapa de las operaciones formales, y esta se inicia a los doce años y continúa hasta la edad adulta e implica el razonamiento hipotético y abstracto con la resolución sistemática de problemas y pensamiento abstracto”; por lo que es recomendable su desarrollo en las etapas de liceos y universitarios. (Álvarez, 2012)

Para desarrollar la abstracción, Serna (2011) establece que “las matemáticas son un excelente vehículo para formar el pensamiento abstracto”. Es por ello, la gran importancia que presentan todas las universidades en impartir cursos de matemáticas en todos los programas de ingeniería y que su única finalidad que persigue es que los estudiantes desarrollen la abstracción para que sean capaces de enfrentar los problemas más complejos. Devlin (2003) confirma que: “El principal beneficio de aprender y utilizar matemáticas no son los contenidos específicos, sino el hecho de que se desarrolla la capacidad para razonar precisa y analíticamente acerca de estructuras abstractas definidas formalmente”.

Por su parte, Serna (2011) indica que: “la modelización y el análisis formal son un poderoso medio para la práctica del pensamiento abstracto y la consolidación de la capacidad de los estudiantes para aplicar la abstracción”. Esto quiere decir, que para desarrollar la abstracción se requiere desarrollar simultáneamente la lógica, ya que son procesos que se genera simultáneamente en el cerebro en la resolución de un problema, donde se emplea la interpretación de información que este en forma de lógica o abstracta para emitir una conclusión al problema.

La lógica formal y la lógica dialéctica en los ingenieros

Lefebvre (1984) establece que: “en el cerebro humano coexiste dos tipos de lógica que son la lógica formal y la lógica dialéctica”, y que la misma puede ser empleadas para la resolución de problema. Se conoce a la lógica formal como el arte de pensar de forma ordenada y sistematizada, mientras que la lógica dialéctica o no formal es el arte de argumentar las ideas. Generalmente, en las instituciones les enseña a sus estudiantes

desarrollar la lógica formal, ya que por lo general se resuelven problemas donde se sigue unas series de pasos sistematizados para llegar a la solución.

No obstante, los problemas de la vida real no son posibles de resolverlo solamente con la lógica formal, puramente deductiva o inductiva; y que se requieren una lógica dialéctica, donde las partes del problema son comprendidas desde el punto de vista del todo y viceversa. Para Martínez (2011), "la lógica dialéctica supera la causación lineal, unidireccional, explicando los sistemas auto-correctivos, de retro-alimentación y pro-alimentación, los circuitos recurrentes y aun ciertas argumentaciones que parecieran ser circulares".

Lefebvre (1984) establece que "la Lógica Dialéctica va más allá de las aparentes contradicciones, buscando así la unidad superior, o lo que llamamos la superación". Dicho de otra forma: el principio fundamental de la Lógica Dialéctica es el "principio de unidad de las contradicciones". Por ser dicha contradicción síntoma de la realidad "en devenir", es Dialéctica y no formal. Hegel dice que "No hay nada en el universo que no sea un estado intermedio entre el ser y la nada".

Antes esta perspectiva, hay que enfatizar la enseñanza de la lógica dialéctica en las instituciones universitarias, ya que los profesionales tienen que argumentar sus ideas para la toma de decisiones o contradecir las ideas de que puede presentar otros profesionales con argumento que sean convincente. Lo más recomendable para esto, es que el estudiante comience a leer y a escribir, con la finalidad de aprender a expresarse y defender su punto de vista. En ingeniería es muy común verificar y analizar los resultados de un cálculo antes de emitir un juicio final, ya que la formulas que se emplean para la solución de problema están basado en una "Situación ideal" que puede constatar a la "Situación problemática".

A su vez, el ingeniero emplea la lógica dialéctica para mejorar un proceso ya existente; buscado la forma de cómo optimizar el tiempo, espacio y dinero para su producción. Es por ellos, que en la actualidad existen inventos que hace medio siglo era impensable que existiera y en algunos casos a evolucionados hasta lo que tenemos en la actualidad; debido al desafío que presentan estos profesionales al pensar de manera diferente a su época.

Contraste de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la formación de ingeniero

Con el desarrollo de la nueva tecnología de la información y comunicación; todos los años salen diferentes tipos software o paquetes informáticos que resuelven una gran cantidad de problema en relación a la ingeniería, relacionado al área de la matemática, física y química. Incluso, con el surgimiento de los teléfonos inteligente (en inglés: Smartphone) y las tabletas (en inglés: Tablet), cada día es más común observar aplicaciones que tienen como objetivo resolver estos tipos de problema. Ante esta situación, es necesario preguntarse ¿existe la necesidad de enseñanza de las matemáticas, físicas y químicas en los sistemas educativos? La respuesta a esta pregunta es un contundente "SI", ya que el no hacerlo está atentando con el desarrollo de la lógica y la atracción del ser humano.

Castañeda et al. (2008) sostienen que: "son muchas las experiencias de uso de TIC en las aulas de clase, donde algunas muestran que los procesos de aprendizaje mejoran y que los estudiantes desarrollan diferentes habilidades derivadas del uso de la tecnología; y otras, en cambio, muestran que el uso de los computadores no incrementa

los aprendizajes sino que, por el contrario, genera obstáculos relacionados con las actitudes hacia la tecnología y con las estrategias usadas para su incorporación". Cabe destacar que, las TICs tienen sus dos caras de la moneda (pros y contra) y todo depende de la aplicación que le dé a la misma.

Bajo esta perspectiva, a los estudiantes de ingeniería se les deben mostrar la existencia de estos paquetes informáticos en el mercado y enseñarle cómo manejarlos pero en los últimos semestres de la carrera. Esto con la intención de que ellos relacionen lo aprendido con lo ya existente y sepan darle un mejor uso a estos programas. Adicionalmente a esto, hay que aclarar de quienes desarrollan estos programas, son profesionales que poseen conocimientos en el área de la ingeniería y la programación informática.

Con el surgimiento de la computadora, las mayorías de las universidades del mundo tuvieron la necesidad de incorporar en los Píensum de todas las ingenierías asignaturas relacionadas con la computación. Serna y Polo (2014) establecen que: "el manejo de un lenguaje de programación ayuda al desarrollo de la lógica y la atracción". Esto se debe, a que en la programación se debe efectuar el proceso creativo de un programa de computadora, que resuelva un problema determinado, mediante la aplicación de la lógica.

Wilson (1993) establece que, los pasos que se deben seguir para el desarrollo de un programa son los siguientes: "primero efectuar el desarrollo lógico del programa para resolver un problema en particular; luego efectuar la escritura de la lógica del programa empleando un lenguaje de programación específico; posteriormente ensamblaje o compilación del programa hasta convertirlo en lenguaje de máquina; seguidamente efectuar prueba y depuración del programa; y por último efectuar el desarrollo de la documentación". Esto quiere decir que el programador debe ser sistemático a la hora de crear un programa y establecer todos los pasos que necesita la misma para dar solución al problema que está diseñado a resolver.

Cabe destacar, que el desarrollo de programa que cursan los estudiantes de ingenierías en las asignaturas de computación, debe estar orientado a problemas relacionados con las áreas de ingeniería que han cursado desde ese entonces, para que le vean aplicabilidad a la misma y le refuercen los conocimientos que adquirió en semestres anteriores.

CONCLUSIÓN

Es importante destacar, que la enseñanza de la matemática y la computación son fundamentales para el desarrollo de la lógica y la abstracción en un ingeniero, sin olvidar su formación lingüística. Por otra parte, las universidades deberían fomentar el desarrollo de la lógica en todos los momentos de la formación del ingeniero y que los conocimientos en matemáticas adquiridos en los primeros semestres tengan aplicabilidad en las asignaturas posteriores a la misma.

Adicionalmente, la formación del ingeniero debe partir desde la educación inicial y va progresando hasta las instituciones superiores; con la finalidad de desarrollar la lógica. Este aspecto se encuentra fundamentado por la Teoría del desarrollo cognitivo de Piaget, en donde establece que los niños pasan por diferentes etapas que permiten desarrollar su intelecto y capacidad para resolver problemas.

A su vez, el estudiante de ingeniería debe ser constante en su estudio y aumentar la dificultad de análisis en los diferentes problemas de ingeniería. Este último aspecto, se

encuentra fundamenta en la teoría del aprendizaje significativo, desarrollado por David Ausubel, en donde indica que: "El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante preexistente en la estructura cognitiva".

Es importante resaltar la importancia que tiene la lógica dialéctica en los ingenieros; debido a que permite obtener diferentes perspectivas de un problema. Es recomendable que los estudiantes aprenda a argumentar con criterios y defender su punto de vista. Para ellos, el estudiante de comenzar a leer y gustarles escribir.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M. (2012). "Teorías Psicológicas". México: Red Tercer Milenio. Disponible: http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/derecho_y_ciencias_sociales/Teorias_psicologicas.pdf
- Acuña, A (2006) "Manual de uso intensivo de tecnología en el salón de Clases. Del pizarrón al ciberespacio, para primaria y secundaria". México: EDIMEND, S.A.
- Castañeda, C., Pimienta, M. y Jaramillo, P. (2008). "Usos de TIC en la Educación Superior". Venezuela: IX Congreso Iberoamericano de Informática Educativa. Disponible: http://www.ufrgs.br/niee/eventos/RIBIE/2008/pdf/uso_tic_educ_superios.pdf
- Covarrubias, J (1998). "Tres documentos sobre la formación de ingenieros". México:Revista Ingenierías.
- Díaz, F., Espeleta A., Zapata, E., Cortina, L., Zambrano, E. y Fernandez, F. (2010) "El Razonamiento Lógico en estudiantes universitarios". Colombia: Revista del Instituto de Estudios de Educación Universidad del Norte. Disponible: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewFile/1125/702>
- Domínguez y Salvador (2007). "Estrategias para el Desarrollo de las Capacidades de Abstracción y Razonamiento Abstracto en Estudiantes del Primer Semestre de ESIME Zacatenco. Una experiencia Práctica". México: Ponencia del 2do. Foro de Investigación Educativa. Disponible: <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/handle/123456789/2751?show=full>
- Lefebvre, H. (1984). "Lógica formal y Lógica dialéctica". Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.
- Martínez, M. (2000) "Origen, Auge y Ocaso del Método Científico Tradicional en las Ciencias Humanas". Venezuela: Revista ANTHROPOS. Disponible: <http://prof.usb.ve/miguelm/origenaugyocaso.html>
- Martínez, M. (2001). "La Lógica Dialéctica en el Proceso de Investigación Científica". Venezuela: Revista ANTHROPOS. Disponible: http://prof.usb.ve/miguelm/lalogica_dialectica.html
- Méndez, D (2007). "Nuevos retos en la formación de ingenieros". Venezuela: Revista Ciencias de la Educación". Disponible: http://www2.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S131659172007000200014&lng=es&nrm=i
- Ojeda, M (2005). "Lógica, Matemática, Deducción Automática". España: Gaceta de la Real Sociedad Matemática Española. Disponible:

http://biblioteca.universia.net/html_bura/ficha/params/title/logica-matematica-deducccion-automatica/id/57071837.html

- Sáenz, I., Arrieta M. y Pardo E. (2000). "Por los Caminos de la Lógica: Lógica y Conjuntos en E.G.B." Madrid: Síntesis
- Serna, E. (2011). "La abstracción como componente crítico de la formación en ciencias computacionales". Colombia: Revista Avances en sistema e informáticas. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133122679010>
- Serna, E. y Giovanni, F. (2013). "El Razonamiento Lógico como Requisito Funcional en Ingeniería". Mexico: 11th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology. Disponible: <http://www.laccei.org/LACCEI2013Cancun/RefereedPapers/RP221.pdf>
- Serna, E. y Polo, J. (2014). "Lógica y abstracción en la formación de ingenieros: una relación necesaria". México: Ingeniería Investigación y tecnología". Disponible: http://www.researchgate.net/profile/Edgar_Serna_M/publication/264824797_Logic_and_abstraction_in_engineering_education_A_necessary_relationship/links/53fb27b80cf20a4549704959.pdf
- Wilson, L. (1993). "Comparative Programming Languages". USA: Addison-Wesley. Second Edition.

FORMAR PARA TRANSFORMAR

Mercedes Rivero

Correo: bfa9911@hotmail.com / riverotesis@gmail.com

RESUMEN

La disertación pretende formar, criterio sobre el significado de la formación docente para la transformación educativa, como punto central en la formación del estudiante acorde con el modelo de sociedad de este siglo XXI, que exige un sujeto participativo, responsable, comprometido y actuante en la materialización cotidiana de la vida en sociedad. Incesantes debates sobre la responsabilidad de la sociedad y el Estado sobre la educación, a la participación de los distintos actores sociales en la definición de políticas y al propio rol de los docentes en los cambios. Pese a estos avances, hay evidencias sobre la calidad educativa, y que las reformas implementadas no han alcanzado cambios coherentes y suficientes en relación con las demandas del escenario social actual. En esta disertación planteo la responsabilidad de la universidad, para formar a los futuros docente garantes de asumir los retos educativos planteados en la posmodernidad, caracterizada por: la sociedad del conocimiento, la generalización de las investigaciones científicas y la revolución tecnológica. El desafío fundamental es encontrar el equilibrio entre el conocimiento, la actualización científica, el manejo de la metodología, y la incorporación de las tics Prolegómeno centrado en el docente desde una visión humanista, al que en ocasiones le restan libertad y autonomía en su praxis pedagógica. Su finalidad es germinar la discusión ontoepistemica del papel protagónico del docente para la transformación educativa emergente. Convencido de que los cambios en educación, han de surgir de forma endógena, y del pensamiento reflexivo de los protagonistas del hecho educativo.

Descriptor: docente, formación docente, universidad, transformación educativa.

Transformar la educación y reinventar el modelo de docencia son tareas sociales colectivas, que involucran al Estado, el docente y a toda la sociedad. Si no entendemos esto, no abordaremos en su totalidad el fenómeno y la dinámica de la educación, y sólo estaremos solapando el problema. Es preciso definir una estrategia concertada, en la que se establezca con claridad, qué y cómo se va a avanzar en este objetivo, atendiendo a temas referidos a la responsabilidad de la sociedad y el Estado sobre la educación, a la participación de los distintos actores sociales en la definición de políticas, y al propio rol de los garantes del cambio para una verdadera transformación: los docentes.

Bajo estas líneas, es evidente que persiste un sesgo entre la formación universitaria y el docente que se necesita, para adaptarse a los desafíos de un contexto emergente, caracterizado por la revolución tecnológica y la mundialización. Lo que conduce a cuestionar, la dirección de los cambios u opciones de políticas educativas implementadas, carentes factibilidad y sustentabilidad. Como educadores en ejercicio, lo antes descrito, no solo nos preocupa, sino que también nos ocupa, con la geminación

de debates epistémicos como el que se presenta a continuación, alejado del propósito de reflexionar sobre el conjunto de temas, alrededor de las transformaciones educativas.

Su interés fundamental es contribuir a la discusión, sobre aspectos relacionados con el rol de las universidades como responsables de la formación docente, que se concadena con la calidad del potencial docente en su praxis profesional, para luego disertar sobre la libertad del docente en el ejercicio de su desempeño docente.

Culminando con la apropiación hermenéutica de la autora, en un intento por gestar una reyertera constructiva, como aporte a la polémica realidad que nos arropa: la actual transformación educativa.

Universidad y formación docente

Las nuevas demandas de esta era planetaria, instan a una redefinición del trabajo del docente, de su formación y de su desarrollo profesional. Por tanto, las instituciones encargadas de preparar al personal, que llevara las riendas de educar a los futuros republicanos, muestran un sesgo entre una globalización avasallante, una sociedad del conocimiento; y la formación que reciben en las universidades, los héroes que optan como profesión la docencia. Al respecto Delors (1996), nos habla de la Universidad como el lugar donde se conserva el patrimonio de la humanidad, que se renueva incesantemente "por el uso que de él hacen los profesores y los investigadores".

Las políticas públicas educativas, demandan un docente universitario incansable en la búsqueda de alternativas innovadoras de enseñanza y de aprendizaje, que impulse una praxis pedagógica dinámica y transformadora, enraizada no sólo desde la interdisciplinariedad de las ciencias, sino también desde la pertinencia del contexto donde impacta socialmente. Hargreaves (citado por Márquez, 2000) sostiene que "las reglas del juego están cambiando y es hora de que las pautas, prácticas, estrategias y reglas de la enseñanza y del trabajo de los docentes, varíen con los cambios" (p. 100).

Creemos que docencia e investigación, tienen que estar estrechamente relacionadas para proporcionar experiencias significativas de aprendizaje, y para que la investigación sobre la docencia permita transformar, los procesos de enseñanza, y mejorar la calidad educativa de los futuros docentes. Comenzando con la revisión de la preparación de los profesores universitarios, porque éste, no podrá responder a lo que de él se espera, si no posee los conocimientos, las competencias, las cualidades personales, las posibilidades profesionales y la motivación que se requieren.

En consecuencia, Lanz (2001), expresa que las organizaciones, sin importar su naturaleza, tipo, ni tamaño, están enclavadas en el mundo circundante en constante interrelación, pudiendo o no estar consciente de tal hecho. Es por ello, que a nuevos entornos corresponden nuevas ideas, y nuevos paradigmas, es decir, al producirse transformaciones y cambios en la realidad, se presentan nuevas formas de pensar, comprender e interpretar al mundo.

Se puede inferir que la diferencia en esta nueva conciencia de las organizaciones educativas, radica en la adaptabilidad que tienen con el entorno que las rodea, y la interpretación de esa relación; por cuanto, las tendencias globales y los desafíos estratégicos, precisan de una interrelación vital entre sociedad, sector educativo, con el Estado y medioambiente. Dando evidencia de la complejidad y la competitividad, como desafíos estratégicos desde la universidad, para la transformación educativa.

La formación de docentes es un hecho crítico, en el sistema educativo, “Hay demasiadas coincidencias que las propuestas tradicionales relativas a su formación y su carrera ya no alcanzan. Pero hay también fuertes evidencias de que no es simple determinar cuáles son los cambios adecuados y mucho menos ponerlos en práctica”. Por esta razón, varios son los temas e interrogantes significativos que se colocan sobre la mesa de discusión, como por ejemplo, cual es el significado que le otorgan las universidades, al alto grado de responsabilidad en cuanto a la formación de los maestros, a su rol ante la sociedad y los retos a superar.

Paradójicamente las instituciones formadoras de docentes, han estado ausentes en las reformas educativas, o se han involucrado en forma muy tangencial, lo que implica una inversión de recursos, para introducir nuevos modelos curriculares en las escuelas, pero se continúa formando docentes para los viejos modelos. Soslayando el planteamiento, de cuáles son los cambios esenciales que deberían introducir para responder a la demanda de contar con docentes, que requieren otro tipo de capacidades y competencias. Por el contrario, refuerzan el rol pasivo de los docentes, contribuyendo a sostener sistemas educativos jerárquicos y cerrados.

Las formas tradicionales de enseñar ya no sirven, porque la sociedad y los alumnos han cambiado, urge avanzar en programas nacionales que fortalezcan la participación, y corresponsabilidad de las instituciones formadoras en los cambios educativos, que impulsen innovaciones sustantivas para garantizar la calidad en el desempeño de sus egresados. Para encontrar el equilibrio entre el conocimiento, la actualización científica y el manejo de la metodología, con énfasis, en el cómo enseñar, más que en el contenido, es decir, en el que enseñar.

Lo anterior se evidencia en la realidad educativa, al presentar al docente solo como un ejecutor de lineamientos, debilitando sus capacidades para la investigación, el debate, la reflexión sobre su práctica. Desembocando en la exigua atención a la actualización científica de los conocimientos, y aumentando el temor a atreverse a innovar, nuevas formas de construir aprendizajes significativos.

Una apreciación al respecto, descansa en la visión de un desempeño fragmentado, que atendidos de forma aislada, no mejorará significativamente la calidad del trabajo docente. Una perspectiva integral implica considerar en forma conjunta las diversas dimensiones del desempeño docente: personal, profesional y social, lo cual sólo puede ser alcanzado a través de la interconexión, de la academia con los responsables del sistema educativo.

Afirmación que impulsa a los responsables de la formación docente, al análisis profundo de las representaciones sociales sobre la escuela, su papel en la sociedad, lo que se espera de ella; elemento fundamental para proponer la propuesta innovadora, ya que, será a partir de la comprensión de estas representaciones, y de sus divergencias en los diferentes grupos sociales, que se podrá encontrar una propuesta válida, para organizar estrategias de la perspectiva de la propuesta, en el marco de un enfoque sistémico, que puede dar cuenta de las múltiples dimensiones, que integran las políticas educativas referidas a los docentes. Debido a que son ellos, el eje y motor de los procesos de transformación, que puedan ponerse en marcha para la optimización de la calidad educativa.

Persiste un antiguo vínculo entre la formación de maestros y la calidad de la escuela, puesto que, para 1975 la UNESCO indica: “Mejorar los sistemas de formación

y perfeccionamiento docente". Consciente de un quehacer pedagógico, que enfrenta muchos desatinos producto de su formación inicial.

A continuación pincelamos algunos de ellos: en muchas universidades son preparados para una sola asignatura, pero la demanda ocupacional, los lleva a desempeñarse en cargos de áreas integrales; la preparación para planificar estrategias didácticas pedagógicas, se dan de manera general ,agrupados en niveles y modalidades; la relegada vocación , que no es promovida ni evaluada ,pero significativamente castradora ,al docente no mostrar destrezas empáticas para dirigir la dinámica de trabajo, de un grupo heterogéneo de estudiante en un aula de clase ; el olvidado rol formador de carácter axiológico dentro del proceso educativo, entre otros.

Siguiendo la línea conductora, la teoría y la realidad de la formación del profesorado está plagada de insuficiencias y contradicciones. Preparar a los docentes como profesionales de la enseñanza significa, que ha llegado el momento de que el servicio social de la educación, exija de las personas que lo prestan, no sólo unas competencias específicas, sino un desarrollo profesional que se adquiere progresivamente en un proceso altamente especializado, en el que se interrelacionan cognitivamente conocimiento del contenido, con el conocimiento didáctico pedagógico.

Cualquier persona que domine un campo del saber, puede ciertamente, enseñarlo; pero sería muy importante para la calidad educativa, una seria reflexión personal, profesional, ética, moral e institucional, sobre, si con ese dominio basta. Como decía Combs (1979), algunas mejoras en educación pueden conseguirse invirtiendo dinero, construyendo mejores escuelas (en este caso mejores Universidades), e introduciendo nuevas materias, nuevos planes de estudio o nuevos recursos o técnicas; pero los cambios importantes se producirán solamente cuando los profesores cambien.

Será preciso un conocimiento teórico-práctico del rol de los educadores, para que completen su cometido con estas otras funciones curriculares, porque "Las funciones específicas de un profesional de la enseñanza se determinan en gran parte por los fines generales de la educación en una sociedad determinada", Goble-Norman y Porter (1980). Esta perspectiva humanista, percibe la formación docente, no como una cuestión de "aprender a enseñar" sino de "descubrimiento personal", de aprender a usar bien el "propio yo", comprometiéndose e implicándose en la propia dirección de su proceso de aprendizaje. Formándose en un nosotros, sobre el "como" y "para que lo hago", a través del descubrimiento personal de significados.

Lo anterior desarrollaría, lo apuntado por Delors (1996) "Las cualidades éticas, intelectuales y afectivas que la sociedad espera que posean, para que después puedan cultivar las mismas cualidades en sus alumnos", para formar a profesores capaces de generar procesos de cambio, tanto en lo personal como en lo social, introduciendo un nuevo código deontológico del profesorado.

Currículo, elan para el desarrollo del potencial docente

La profesión docente se ejerce a través de las políticas de estado, que atiende al sistema educativo, es lo que denominamos currículo, el cual enrumba el camino a seguir en cada nivel y modalidad, siendo el docente en ejercicio quien lo desarrolla , y concreta la visión y misión para el cual fue construido; paradójicamente pocas veces participa en su elaboración. Quienes lo elaboran son docentes jubilados, profesores que nunca estuvieron en aula, siempre trabajando en aire acondicionado, y con todos los recursos a la mano; desconociendo el fuego avasallador de la construcción del conocimiento; y sin

recursos, crear la mágica e innovadora didáctica, que nutre y embellece , lo más importante del proceso educativo , la praxis pedagógica.

Convencidos de que no existe calidad educativa sin un eficaz y eficiente quehacer pedagógico, que enrumbe una verdadera transformación, como dice Daza (2008) "la actividad pedagógica, que a diferencia de una acción meramente teórica (discurso), es intrínsecamente transformadora de la realidad educativa exterior al sujeto, pero también y sobre todo, transformadora del propio sujeto (maestro, estudiante, comunidad educativa)", al remitiéndonos al aprender - aprender.

Es a través de los resultados de la acción pedagógica, que se evalúa el desempeño docente, cuyo resultado indica, el empeño y potencial de cada educador en los logros de las metas planteadas en el currículo. Ante esto, surgen discordancias con respecto a la formación docente, y a la poca contextualización del currículo, debido a que las universidades egresan docentes formados para la enseñanza y no para el aprendizaje, para la transmisión y no para la comunicación, para la memorización y no para el razonamiento, reproduce lo que él mismo aprendió de sus profesores y vivió en la universidad, en la Facultad de Educación o en el instituto pedagógico.

Es evidente que la práctica pedagógica activa y responsable, es crucial para la introducción de innovaciones en las instituciones educativas, sustentadas en los conocimientos y experiencias de un currículo, orientado a la reflexión, solución de problemas y planificación de la enseñanza, sin olvidar el control y supervisión, así como la adecuada evaluación del desempeño docente.

El escenario descrito responde al deber ser, pero la realidad nos muestra un colapso conceptual de este rol, al no producir cambios significativos que nos indique que vamos hacia una verdadera transformación, que deleve el potencial docente, ocultando la concepción global, sistémica, que se supone , ha de haber estado en las premisas , y en los impulsos del proceso reformista.

Evidentemente, la solución no está en un mero cambio del rol docente –sobre el cual suele insistirse–, sino de un cambio profundo del propio modelo escolar, donde prive el desarrollo profesional de los docentes, en un proceso de formación continuada que incida en su pensamiento, en su acción como persona y como profesional, sin olvidar que ese potencial y evolución, se realiza como miembro de una comunidad educativa, por lo que se puede hablar igualmente de un desarrollo institucional.

En este punto asumiremos potencial como competencia profesional, por describir la posibilidad de un individuo, en activar en un contexto laboral específico, los saberes que posee para resolver perfectamente, situaciones propias de su rol, función o perfil laboral. Coincidiendo con Echeverría (2002) en que, para desempeñar eficientemente una profesión

“es necesario saber los conocimientos requeridos por la misma” (componente técnico) y, a su vez, “un ejercicio eficaz de estos necesita un saber hacer” (componente metodológico), siendo cada vez más imprescindible e importante en este contexto laboral en constante evolución “saber ser” (componente personal) y “saber estar” (componente participativo).

El mismo autor afirma que la competencia de acción profesional “implica, más que capacidades y conocimientos, la posibilidad de movilizar los saberes que se aprenden...

como resultado de la experiencia laboral y de la conceptualización y reconceptualización diaria..., sumando y mezclando permanentemente nuevas experiencias y aprendizajes” .Desempeñarse, significa cumplir con una responsabilidad, que será valorada.

Parafraseando a Tejedor (2011), la evaluación, quiérase o no, orienta la actividad educativa y determina el comportamiento de los sujetos, no sólo por los resultados que pueda ofrecer, sino porque ella preestablece qué es lo deseable, qué es lo valioso, qué es lo que debe ser. Los juicios de valor que comporta la evaluación, suponen la comparación entre lo existente y lo deseable, por lo que la evaluación supone un deber ser, es decir, una invitación al cambio. Asunto esencial será, por tanto, quien determine ese deber ser.

La evaluación debe ser vista como una oportunidad para el desarrollo del potencial humano y profesional, para generar un debate del deber ser, para cuestionar los propósitos del quehacer docente, sus modelos de actuación y su papel en la sociedad actual, que demanda transformaciones que responda al reto epocal.

Significado de libertad en los actos educativo

Es dable la acepción semántica del presente documento, en asumir el concepto de libertad , en correspondencia con la praxis educativa , y con la autonomía que debe poseer el docente en su quehacer pedagógico; toda vez que una y otra vez el factor docente , es citado como uno de los más importantes, para que los cambios se concreten, se expresen en la construcción del conocimiento de los educandos , en la calidad de los aprendizajes, y en la mejor gestión de las escuelas, para la mayor efectividad de los sistemas educativos.

En consecuencia es inevitable propuestas y acciones, para el fortalecimiento del protagonismo y la autonomía docente, para atender las necesidades de aprendizaje de sus estudiantes, participar en los cambios y contribuir a transformar los sistemas educativos. Tarea titánica al afrontar una realidad enmarcada en una escuela tradicional, o mejor, el modelo tradicional, aún dominante en la mayoría de sistemas e instituciones educativas, que percibe y mantiene a los docentes, asociados exclusivamente al trabajo de aula , apartados de cualquier gestión educativa.

Los docentes aún son pensados, únicamente, dentro de los límites que marca el aula, ocupados de las tareas didácticas, responsables de la implementación del currículo, bajo las orientaciones metodológicas que la capacitación les ofrece, moviéndose entre relaciones jerárquicas, reaccionando de acuerdo a la normativa y el control .

La realidad antes descrita , esteriliza la autonomía , desvanece nuestra convicción de que los estudiantes ,merecen una educación que les brinde las oportunidades de aprender a vivir en libertad , desarrollar un concepto positivo de sí mismos; adquirir competencias, destrezas y conocimientos que les permitan tomar decisiones ; de acceder de manera crítica y autónoma a la información; de relacionarse con sus pares, con los demás y con su entorno; de interpretar el mundo en que viven, actuar, interactuar e integrarse en él; y en definitiva aprender a seguir aprendiendo. Esto demanda analizar los improductivos cambios que se han implementado, de forma sistémica, integrada y decidida, y así sosegar la inquietud de como ofrecer, lo que no se tiene.

Abordar el rol y desempeño docente, exclusivamente en relación a la tarea pedagógica-educativa, dentro o fuera del aula, inclusive bajo criterios innovadores, deja al docente en una situación pasiva, en una posición de instrumentador de currículos prediseñados, como simple ejecutor de decisiones ajenas y, a pesar de ello, como el casi único responsable de los resultados de aprendizaje de sus estudiantes.

Es indiscutible que el trabajo docente tiene como foco central el aprendizaje de los estudiantes, puesto que sin ser el único agente educativo presente y en interacción permanente con el estudiante, sí es el único, que puede reunir en una dimensión, las condiciones, espacios temporales, la fundamentación pedagógica y disciplinar, las posibilidades mediáticas y, por supuesto, lo que resulta más importante, la intención pedagógica de propiciar una amalgama formativa los aprendizajes de los alumnos .

Resulta fundamental entonces, reconocer que la calidad del desempeño del maestro depende de un conjunto de factores personales, sociales, políticos y axiológicos, que incluyen libertad de pensamiento y autonomía didáctica. Es decir, el desempeño profesional depende también, de cuán involucrados y responsables se sienten los maestros en el desarrollo de su escuela y de la educación.

La gestión educativa, bajo los nuevos conceptos de participación, pertenencia, toma de decisiones y liderazgo compartido en las escuelas, alude a docentes que hacen suya la realidad de la escuela y de la comunidad donde se ubica, que traducen las demandas de su entorno y las políticas educativas en un proyecto estratégico para su escuela, al mismo tiempo que lo hacen en su práctica pedagógica.

Esta dimensión refiere a maestros que planifican, monitorean, evalúan y juntos su trabajo; que revisan sus prácticas y sistematizan sus avances; que se sienten fortalecidos en el equipo docente y se relacionan con otros colegas, otras escuelas en redes de aprendizaje docente; que tienen una actitud crítica, proactiva, sinérgica, holista y procesan las orientaciones centrales, a la luz de su realidad y sus saberes.

Desde esta perspectiva de los roles docentes, reivindicar su trabajo y recuperar su autonomía supone abrirse al reconocimiento, de que hay un conjunto de factores que coexiste e interactúan .Entre ellos: formación inicial, desarrollo profesional en servicio, condiciones de trabajo, salud, autoestima, compromiso profesional, clima institucional, valoración social, capital cultural, salarios, estímulos, incentivos, carrera profesional, evaluación del desempeño, entre otros.

El alcance de esta dimensión es generar un liderazgo docente, como señala Fullan, (citado por Bolívar ,1995): "En la medida en que el liderazgo del profesorado amplía la capacidad del centro escolar más allá del director, su función debe contribuir a crear condiciones y capacidad para que cada uno de los profesores lleguen a ser líder". La ausencia de dichos procesos promueve un liderazgo más bien personalizado, centrado en los directivos y supervisores. La idea de la implicación de los profesores es clave para entender a la institución escolar como una organización que aprende. (Op. cit.).

Las organizaciones que aprenden, son aquellas que facilitan el aprendizaje de todos sus miembros y continuamente se transforman a sí mismas, también predomina el valor del aprendizaje como base de la organización, y el desarrollo de las personas para implementar nuevas prácticas en la institución. Las personas no se forman y desarrollan solamente para satisfacer los fines de la organización, sino para ampliar su función. Alertando que esta postura, "puede llegar a cuestionar aspectos relacionados con el liderazgo, la toma de decisiones y los mecanismos de control que se establecen"

En la actualidad es imposible pensar en un profesor dependiente y dado sólo a cumplir la norma, sino activo, porque los problemas y desafíos de las instituciones educativas de hoy, no se resuelven solo jerárquicamente, sino a través de la combinación de soluciones, propuestas por distintas personas en diferentes cargos y con formas de liderar distinto.

Entonces, es impostergable una autopsia a la profesión docente, desde su formación inicial hasta su desarrollo profesional permanente, bajo una concepción actualizada, humanística, sistémica y crítica, que destruya la mirada limitada sobre el profesorado, y su rol en los distintos niveles de decisión. Para avanzar hacia el fortalecimiento, y en algunos casos, la construcción conjunta de espacios protagónicos, con voz propia, activa participación en los cambios y corresponsabilidad de los resultados de escuelas y la construcción del conocimiento.

Aflora la hermenéusis

Los cambios que han marcado la segunda mitad del siglo XXI, nos orienta, a repensar la organización del sistema educativo y la formación de sus docentes. Para lo cual, se requiere un nuevo paradigma educativo que supere las restricciones del actual, que sea capaz tanto de saldar las deudas del pasado, en cuanto a dar respuestas más adecuadas a las necesidades del futuro Tedesco, (1995). Sin embargo, esta afirmación del papel determinante de la educación, en el desarrollo social y económico de las naciones, no ha sido acompañado de los cambios necesarios, para que este rol pueda ser ejercido plenamente, pese a las múltiples demandas de la sociedad, sobre los sistemas educativos, las cuales, a su vez, las trasladan a la escuela y a los docentes.

La Universidad tiene que dar respuesta al carácter formador que requiere la sociedad, en función del pleno desarrollo humano, a través de la modificación de sus programas, replanteándose sus contenidos educativos, poniendo menos énfasis en el crecimiento económico, e insistiendo más en la calidad, y en el grandioso compromiso con el mundo, y la sociedad; desde una cosmovisión paradigmática, que cada vez más se decanta por un modelo humanista, sociocrítico, colaborativo, participativo y más comprensivo de la realidad educativa.

La preocupación por la calidad es, quizá, lo que caracteriza a nuestros tiempos, por ser una aspiración originaria de toda persona, que se desprende del quehacer y la calidad de los seres humanos. Y la función de la educación es crear seres humanos de calidad. En otras palabras, el factor docente es esencial en cualquier modelo de calidad de la educación, por lo que evaluar a los educadores, es una acción estratégica para las políticas educativas, como práctica cotidiana, capaz de generar cambios positivos en los procesos educativos.

Lo planteado implica unos procesos de permanente aprendizaje docente, que adquiere sentido y pertinencia dentro del entorno donde se desarrolla, bajo un liderazgo renovado, que promueva la motivación y fuerzas internas para crear el impulso, la coordinación y el seguimiento de una transformación endógena. La experiencia y la investigación, han demostrado que los cambios impuestos desde fuera y no asumidos por la comunidad educativa, no conducen a generar verdaderos cambios, que desarrolle competencias sociales, éticas y técnicas, que incorpore el uso de las tecnologías de información y comunicación en el marco de una profesión en permanente construcción.

Esto indica que para transformar la escuela y el sistema escolar es indispensable cambiar de estrategia, modificar el modo tradicional de pensar y de hacer las reformas e

innovaciones que involucran a los docentes. Por más que se actualicen las propuestas curriculares, que se implementen programas de mejora de equidad, de calidad y se aplique diversos modelos de gestión; si no se reconoce en los docentes el factor central de cambio, éste no se concretará.

Es necesario, en consecuencia, lograr reformas significativas, efectivas y ante todo sustentables en las prácticas profesionales y culturas de trabajo de los docentes, que repercutirá en lo que todos anhelamos, la calidad educativa. Para Valenzuela, (2010), el concepto de calidad en la educación parece ser escurridizo, y los estudiosos en el tema no han logrado ponerse de acuerdo, en una sola definición que satisfaga todos los puntos de vista.

El autor pone de manifiesto que es difícil llegar a una definición exacta de la calidad de la educación, algunos consideran que se mide mediante el desempeño académico de los estudiantes, otros mediante la cantidad y grado de importancia de las acreditaciones, que puede alcanzar una institución educativa. Mientras que para Melhado, (2005), una institución educativa de calidad sería aquella en la que sus estudiantes progresen educativamente al máximo de sus posibilidades y en las mejores condiciones posibles.

Todo lo mencionado hasta ahora, descansa sobre la organización y gestión institucional, cuya razón de ser, es evaluar procesos que arrojen indicadores de avances, retrasos o estancamiento. Dentro de este proceso evaluativo, se encuentra la del desempeño docente, que no funcionan sobre bases objetivas, ya que, hay escasos indicadores reales, y no existe cultura de evaluación. Como si esto fuera poco, el apoyo profesional que recibe el docente para su trabajo es generalmente muy débil. El sistema de acompañamiento está basado, a menudo, en el antiguo esquema de inspección, cuyo propósito es más burocrático que técnico o de formación.

La evaluación docente, no es emitir un juicio, es un proceso sistemático de obtención de datos válidos y fiables, con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los estudiantes, el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con estudiantes, padres, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad, Valdés V, (2005). En consonancia la evaluación de la calidad de las instituciones educativas, debe contemplar no sólo los resultados académicos, sino que debe ser integral, considerando aspectos, afectivos, psicológicos y comportamentales, de toda la comunidad escolar, y la relación de éstos con el entorno.

REFERENCIAS

BOLÍVAR, A. (1995): La investigación biográfico-narrativa en educación. Guía bibliográfica. Granada: Force.

COMBS, P. (1979): La crisis mundial de la educación. Barcelona: Península.

DAZA, J. (2008). Construcción de un modelo pedagógico alternativo a partir de la praxeología pedagógica. Disponible en red en: <http://www.google.co.ve/search?hl=es&q=praxis+pedagogica+hermeneutica>

DELORS, J. (1996): La educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana/UNESCO.

ECHEVERRÍA, B. (2002). Gestión de la competencia de acción profesional. Revista de Investigación Educativa, 20(1), 7-43.bibliografía

LANZ, R. (2001). Organizaciones transcomplejas. Caracas. IPOSUO-CONICIT.

MÁRQUEZ P. (2000). Sociología de la Educación. Caracas: Fedupel-Serie Azul.

MELHADO, E. (Agosto de 2005). Calidad en las instituciones Educativas. Obtenido de <http://uva.anahuac.mx/mace/foros/modulo4.1/92.html>

TEDESCO, J. (1995). Tendencias actuales de las reformas educativas. París, Unesco Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI.

TEJEDOR, F. (2011). Evaluación del Desempeño Docente. Evaluación del Desempeño Docente. Salamanca: Universidad de Salamanca

VALDÉS V, (2005). Héctor Valdés, en su tesis doctoral sobre evaluación del desempeño. Cuba, 2003.

VALENZUELA, H. (2010). La educación. Revista Digital. Disponible en: <http://www.upnfm.edu.hn/bibliod/images/stories/NDigitalesEducacion>

ASPECTOS BIOJURÍDICOS DE LA PROTECCIÓN LABORAL DEL DONANTE VIVO DE ÓRGANOS, TEJIDOS Y CÉLULAS

Abg. Gerardo R. Gascón Domínguez
, gerardo_gascon@hotmail.com

RESUMEN

La vigente Ley sobre donación y trasplante de órganos, tejidos y células en seres humanos, cuenta con importantes avances en la materia que regula, incluso enuncia distintos derechos del donante y el receptor; pero si bien rescata el derecho al trabajo en un artículo dedicado solo a ello, se limita al receptor del órgano y al acompañante del mismo, pero no brinda protección de forma específica al donante, por lo cual se estima como fundamental que en una eventual reforma legislativa, se incorpore entre otros aspectos el establecimiento indubitable de los derechos laborales de los donantes, solo a los fines de evitar confusiones e interpretaciones limitadas. No obstante la ausencia expresa de disposición normativa, un análisis integral desde un enfoque bioético del ordenamiento jurídico debería permitir la estabilidad y garantías laborales requeridas para el donante.

Palabras Claves: Bioderecho, trasplante de órganos, derechos laborales del donante.

Introducción

El presente trabajo se realiza conjugando la perspectiva jurídica con la bioética, enfocado en los aspectos sociales de la donación *inter vivos* y lo atinente al marco regulatorio aplicable desde el punto de vista de las relaciones de trabajo. En consecuencia, el artículo no se centrará en las discusiones bioéticas sobre los trasplantes de órganos como tal, ni se disertará sobre los problemas relacionados con la donación *mortis causa*, la muerte encefálica, el consentimiento informado en tales supuestos, ni otros elementos que por su naturaleza suelen asociarse con el tema; el objetivo de esta contribución académica es determinar cuál es el régimen legal laboral aplicable en Venezuela al donante vivo de órganos, tejidos y células.

Para ello se revisarán las disposiciones constitucionales que pudieran resultar útiles, así como las normas legales que se vinculan directamente con el objeto de estudio precedentemente referido.

Guerra y Márquez (2011), sostienen:

...se hace imperante la necesidad de construir nuevas epistemologías y concepciones basadas en el respeto de la integridad del individuo, que permitan a partir de la Bioética, la adecuada toma de decisiones por parte de los profesionales de la salud, el continuo debate y reflexión sobre la forma de mejorar todas las prácticas asociadas y la proyección de los beneficios y riesgos implícitos.

Desde esta tribuna se agrega, que la adecuada toma de decisiones debe extenderse a quienes formulan políticas públicas estatales y quienes dictan las normas aplicables.

Consideraciones Generales

Para iniciar este análisis, conviene traer a colación lo aseverado por Niño y Pellegrino (2013), quienes afirman que:

Constituye una novedad en el Derecho venezolano el tema de la donación de órganos, a pesar que su regulación aparece por primera vez en 1972. Además, es un tema que tiene muchas aristas en el orden cultural, moral y religioso, y por ende despierta interés para otras disciplinas, como es el caso de la Ética, rama de la Filosofía que se dedica al estudio de la moral y de las obligaciones del hombre. (p. 204)

En efecto, la donación de órganos, localmente es un tema poco explorado jurídicamente. Los entramados normativos que históricamente han ido regulándola, por demás perfectibles (precisamente por lo dificultoso de su abordaje -el cual se aclara- debe ser cada vez más transdisciplinario) recientemente han tratado de materializar el anhelo de suficiencia en el tratamiento legal.

Cónsono con esa visión holística, se identificarán en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV), en algunas regulaciones internacionales y en otras leyes nacionales, las normas que primariamente puedan generar interdependencia de valores y derechos con los preceptos de la vigente Ley sobre donación y trasplante de órganos, tejidos y células en seres humanos (2011, LSDT).

El artículo 2 del texto fundamental, instituye como valores superiores del ordenamiento jurídico venezolano, entre otros: la vida, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la responsabilidad social, la preminencia de los derechos humanos y la ética. Del mismo modo, el artículo 19 de la CRBV expone que el Estado debe garantizar a toda persona, conforme al principio de progresividad y sin discriminación de ningún tipo, el goce y ejercicio irrenunciable, indivisible e interdependiente de los derechos humanos, todo lo cual es acorde con la igualdad ante la ley prevista en el artículo 21 *ejusdem*.

Por su parte, el artículo 83 constitucional, estipula que *“la salud es un derecho social fundamental, responsabilidad del Estado, quien lo garantiza como parte del derecho a la vida”*, advirtiendo que *“todas las personas tienen derecho a la protección de la salud, así como el deber de participar activamente en su promoción y defensa”*.

El artículo 87 de la CRBV señala que todas las personas tienen el derecho a trabajar, al tiempo que prevé que fomentar el empleo es un fin del Estado.

En el mismo orden de ideas, la Declaración Universal sobre Bioética y Derechos Humanos (2005); la cual atañe a Venezuela como Estado miembro de la UNESCO; tiene dentro de sus objetivos proporcionar un marco universal de principios que guíen a los Estados miembros en la formulación de políticas, leyes y distintas actuaciones en materia de bioética.

Algunos de los principios comprendidos en el articulado de este instrumento internacional son: i) respeto a la dignidad humana; ii) beneficios y efectos nocivos, lo cual implica que en la práctica médica, se deberán potenciar al máximo los beneficios directos e indirectos para los pacientes y otras personas concernidas, reduciendo al máximo posible los efectos nocivos; iii) respetar la igualdad, equidad y justicia; iv) garantizar la no discriminación; y, v) fomentar la solidaridad entre los seres humanos.

A su vez, la Ley Orgánica del Trabajo, los Trabajadores y Trabajadoras (2012), incorpora expresamente dentro de los principios que rigen su interpretación, así como dentro de las fuentes del derecho del trabajo: la justicia social, la solidaridad, la equidad y la igualdad.

Todo lo anterior, servirá de base para integrar las eventuales lagunas que puedan ser halladas en la revisión de la ley especial en materia de donación de órganos, tejidos y células.

Consideraciones particulares:

La LSDT, en su artículo 2 enuncia los principios que la rigen y como tales, deben orientar su interpretación y aplicación, entre los cuales destacan: la solidaridad, la equidad, la ética, el altruismo, la no discriminación, la responsabilidad e integración social.

Sobre el fondo de los principios, Montero Aroca (2000), explica:

...cuando se habla de tales principios, se hace referencia a las ideas base de determinados conjuntos de normas, ideas que se deducen de la propia ley aunque no estén expresamente formuladas en ella. Su valor no es solo teórico; las repercusiones prácticas de los principios pueden manifestarse en diversos campos: 1) Como elemento auxiliar de la interpretación; 2) Como elemento integrador de la analogía, para los supuestos de laguna legal; y 3) Como marco teórico para las discusiones de *lege ferenda*. (p. 313)

En el artículo 3, la ley postula las definiciones de los términos que en ella se utilizan, por profilaxis jurídica, con miras a mermar las confusiones sobre el tema. Específicamente en el cardinal ocho, define al **donante** como de seguidas se cita:

El ser humano quien durante su vida haya manifestado su voluntad de donar, o aquél que no haya manifestado su voluntad en contrario, se le extraen órganos, tejidos y células después de su muerte, con el fin de utilizarlos para trasplante en otros seres humanos, con objetivos terapéuticos, de investigación o de docencia, según corresponda.

La LSDT en sus artículos 10, 17, 18, 19, 22 y 34, restringe los supuestos en los cuales puede darse el **trasplante entre personas vivas**, estableciendo prohibiciones y limitaciones, a saber:

Podrá darse el trasplante atendiendo a las siguientes limitaciones:

- Entre parientes solo hasta el quinto grado de consanguinidad.
- Entre cónyuges.
- Entre concubinos en unión estable de hecho durante al menos los dos últimos años, con nexo comprobado frente a una autoridad civil.
- Entre quienes exista filiación por adopción, durante al menos los dos últimos años, con nexo comprobado frente a una autoridad civil.
- En los supuestos de trasplantes cruzados, siempre que exista autorización del órgano rector, en este caso, Ministerio del Poder Popular para la Salud.
- Con donantes no emparentados, solo cuando se trate de células progenitoras hematopoyéticas, habiéndose comprobado que no exista compatibilidad con hermanos que pudieran ser donantes.

- Solamente con donantes mayores de edad, a menos que la donación en vida de órganos, tejidos y células de niños, niñas y adolescentes esté dirigida a salvaguardar la vida de la madre, padre, hermanos o descendientes directos, siempre que exista el consentimiento de los padres, la autorización de un tribunal de protección de niños, niñas y adolescentes y sea escuchada la opinión del niño, niña o adolescente.

Prohibiciones:

- Trasplante de órganos únicos o vitales.
- Trasplante de tejidos o células, cuya separación pueda causar la muerte o discapacidad total o parcial del donante.
- Trasplantes donde el donante sea una mujer embarazada o sea una persona con discapacidad mental.
- Trasplante entre vivos cuyo nexos no corresponda a las categorías enunciadas precedentemente.
- Cualquier transacción comercial, compensación monetaria o retribución material, directa o indirecta por los órganos, tejidos y células a ser usados con fines terapéuticos, de investigación o docencia.

Ahora bien, no se cuestiona que la LSDT cuenta con importantes avances en la materia que regula, incorporando inclusive una norma destinada exclusivamente al tratamiento del derecho al trabajo:

Artículo 43. Derecho al trabajo

Las personas trasplantadas o que se encuentren en lista de espera para trasplante de órganos, tejidos y células, tienen derecho a ingresar o continuar en una relación laboral, tanto en el ámbito público como en el privado. El desconocimiento de este derecho, será sancionado y considerado acto discriminatorio en los términos establecidos en la Constitución de la República.

Se garantiza el derecho a la estabilidad laboral al familiar acompañante de la persona trasplantada o con indicación de trasplante, en los términos que fije la reglamentación.

Al examinar tal precepto, cabría preguntarse: ¿el legislador pretendió que el término “personas trasplantadas” abarcara tanto al donante como al receptor? Si bien el donante es sometido a una intervención quirúrgica no pareciera correcto referirse al donante con tal expresión, ni es usual en la jerga cotidiana. El término tampoco es aclarado en las definiciones de la ley. No obstante, si se continúa revisando la redacción de la norma al referirse a las personas “que se encuentren en lista de espera”, tal supuesto solo es aplicable a los receptores o recipientes, por lo que se refuerza la hipótesis de la inconsistencia del término “personas trasplantadas” como comprensivo de ambas categorías de sujetos.

Es decir, el legislador solo previó el supuesto de protección laboral al receptor e incluso, previsivamente y de forma acertada, también brindó amparo a la esfera de derechos laborales del familiar acompañante de la persona trasplantada, lo que deja ver dos circunstancias: i) que si el receptor no tiene familiares que le acompañen, cualquier amigo que pueda en solidaridad socorrerle durante esa circunstancia especial no estaría cobijado con el favor legal. ii) El legislador obvió total mención a la protección laboral del donante, en el caso de los trasplantes *inter vivos*.

Si bien el artículo 21 de la LSDT establece el carácter altruista de la donación y que por tal virtud, no debe generar derechos a favor o en contra del donante, opina quien acá expone que tal aseveración lo que pretende es no recompensar el gesto del donante para no pervertir su actuación de buena fe, lo que pudiera devenir en corrupción o transacciones no solo indeseadas

sino además prohibidas. Pero el hecho que no se galardone la actuación, no puede significar una merma de su esfera de derechos, por realizar una actuación cónsona con el espíritu de la constitución y la ley.

Por lo que, en aplicación de los principios de solidaridad, bien común, equidad, ética, no discriminación, responsabilidad, integración social, igualdad, justicia social, en respeto a los derechos humanos y el respeto al derecho del trabajo, deben ser extensibles y aplicables al donante la misma protección prevista para el receptor, considerando las razones que justifican el desprendido gesto de la donación.

Conclusiones

Si bien los análisis planteados en el trabajo, son en sí mismo conclusiones de la temática estudiada en la medida en que es abordada, a continuación se proponen una serie de ideas concisas que sintetizan y resumen con claridad lo disertado a lo largo de la modesta investigación:

- Cuando la ley permite la donación *inter vivos*, en los supuestos estudiados, debe ser amplia en su visión de los supuestos legales para no generar escenarios de desprotección.
- La prohibición legal de no recompensar la donación, no es óbice para el establecimiento de un régimen de protección al donante, para que sus derechos no se vean disminuidos con su actuación humana.
- Las disposiciones constitucionales y legales, aseguran la protección del derecho al trabajo en condiciones específicas, lo que no quiere decir que se encuentren enumeradas en forma de catálogo taxativo. Existen circunstancias específicas como la estudiada, en las que pese al insuficiente régimen legal de protección, la aplicación de las normas vigentes, haciendo uso real y efectivo de sus principios orientadores, cargados por demás de un elevado contenido bioético, basta para que tales derechos sean garantizados.
- De *lege ferenda*, la Ley sobre donación y trasplante de órganos, tejidos y células en seres humanos, debe establecer un régimen de protección específico al donante, para evitar confusiones e interpretaciones limitadas, apartadas del propio espíritu normativo.

Referencias

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5.453 (Extraordinaria), marzo 24, 2000.
- Declaración universal sobre Bioética y Derechos Humanos. 19 de octubre de 2005. Conferencia General de la UNESCO. Reunión N° XXXIII.
- Guerra García, Y. y Márquez Cárdenas, Á. (2011). Bioética, trasplante de órganos y derecho penal en Colombia. En *Revista Prolegómenos. Derechos y Valores*. Vol. XIV, No. 28 (pp. 45-59). Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada. Recuperado en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3849777.pdf>
- Montero Aroca, J. (2000). *Derecho jurisdiccional*. I Parte General. 10a. ed. Valencia, España: Tirant lo Blanch.
- Niño, A. y Pellegrino, C. (2013). Breves comentarios a la nueva Ley sobre donación y trasplante de órganos, tejidos y células en seres humanos. En *Anuario de Derecho Público IV- V*, 2011- 2012. (pp. 203- 218) Caracas: Universidad Monteávila.
- Ley sobre donación y trasplante de órganos, tejidos y células en seres humanos. Gaceta Oficial N° 39.808 de fecha 25 de noviembre de 2011.

ETNOMITOS Y ETNORRACIONALIDADES ACERCA DEL ANÁLISIS DEL DISCURSO EN INVESTIGACIONES FENOMENOLÓGICAS Y ETNOMETODOLÓGICAS

Prof. Campbell, Yilmar
yilmar01@hotmail.com
* Prof. Pinto, María **
mpinto.ve@gmail.com

RESUMEN

El siguiente ejercicio hermenéutico tiene la intencionalidad de develar los etnomitos y las etnorrazionalidades acerca del análisis del discurso en investigaciones fenomenológicas y etnometodológicas. Su cimiento epistemológico se basa en los planteamientos de Van Dijk (1989, 2002, 2015), de Geertz (2003), de Garfinkel (2006) y de Husserl (2012). El texto presenta, en primer lugar, las definiciones de etnomitos y etnorrazionalidades; en segundo lugar, los rasgos diferenciadores del análisis del discurso en los métodos de investigación arriba mencionados; y en tercer lugar, se describen los etnomitos y las etnorrazionalidades que poseen los científicos sociales en torno del análisis del discurso en estudios de corte cualitativo. En fin, se trata de desmitificar la concepción epistémica que se tiene de esta técnica de análisis de la información.

Palabras clave: etnomitos, etnorrazionalidades, análisis del discurso, investigaciones fenomenológicas y etnometodológicas.

Introducción

Si existe algún referente extensible a las vivencias del hombre cuyo ejercicio lo describe con intencionalidad y verdadera sabiduría, no queda más que nombrar al lenguaje. Su naturaleza recursiva, su especial modo de organizar la cosmovisión de cada grupo social, la peculiar disposición para la designación de innovaciones hace de él la capacidad humana *par excellence*, el *summum* de todas las capacidades cognitivas del hombre. Por ello, la investigación cualitativa le da su sitio de honor, por ser garante de la comprensión de la realidad al componer su lógica subyacente. Damiani (2009) lo dice: ...ya en el siglo III A.C los griegos estaban conscientes de que el lenguaje es un instrumento indispensable para la actividad científica y que, evidenciadas las características del lenguaje ordinario, se hacía ineludiblemente necesario edificar racionalmente otro lenguaje más riguroso (p.32).

El paradigma investigativo mencionado se hace eco de dicha reflexión al concebirse como una exploración del lenguaje; pero es también, según Villarroel y Castillo (2006) "una indagación de lo espiritual, del sentir y el hacer de los sujetos sociales, para determinar un particular modo de vida donde se comprenda la actuación y el manejo de sus vidas cotidianas a partir de los significados encontrados" (p. 28). Creemos

fervientemente que todo lo anterior conduce *al resplandecer teórico de las ideas genuinas*, que en su relación transdisciplinar se convierten en descripciones y comprensiones para que el mundo social internalice sus propios saberes y actuaciones.

En investigaciones de corte cualitativo el lenguaje resulta vital tanto para el investigador como para el informante, al ser la palabra la única vía de acceso a la subjetividad e interioridad del actor social. Si no es a través del discurso, no hay manera de que el primero de ellos comprenda el significado que el segundo le otorga a su *mundo de vida*, a su realidad inmediata.

Desde la perspectiva del investigador, el lenguaje deviene en esencial en dos dimensiones metodológicas: tanto para la recolección de la información como para su análisis. Es en este escenario donde el Análisis del Discurso (en lo adelante, AD) cumple un rol protagónico: permite a cualquier estudioso conocer, comprender e interpretar los significados y los sentidos otorgados por los sujetos clave a las *acciones sociales latentes o manifiestas*, a decir de Schutz (2008). Por tal razón, constituye una vía para develar lo no explicitado y, además, para entender el mundo simbólico de los individuos.

Sin embargo, lo anterior no siempre se comprende de esta manera. En general, los investigadores en Ciencias Sociales y, en particular, en el ámbito de las Ciencias de la Educación, -caso que nos ocupa en esta ponencia- suelen manifestar ciertos etnomitos y etnorrazionalidades evidenciadores de un débil conocimiento acerca del AD como procedimiento de interpretación en investigaciones cualitativas, a la vez que se observa un acusado distanciamiento y un rechazo al mismo. Resulta muy común oír en el contexto académico expresiones tales como: "...eso del análisis del discurso resulta fácil para el especialista en Lengua y Literatura", "... Yo no apliqué el análisis del discurso porque no lo sé hacer", "...Me parece menos complicado aplicar el análisis de contenido", entre otras. Las expresiones anteriores resultan difíciles de discernir puesto que el AD equivale *-lato sensu-* a una actividad no consciente realizada cotidianamente por el individuo en los procesos de intercambio comunicativo: los hablantes suelen, de manera asistemática, interpretar (y ya esto último consiste en un AD) los signos lingüísticos producidos por su interlocutor.

Este ejercicio hermenéutico pretende describir algunos etnomitos y etnorrazionalidades tanto en investigaciones fenomenológicas como en estudios etnometodológicos, dos corrientes o planteamientos teóricos afincados en el AD. La acción comunicativa que nos mueve aspira desmitificar tales concepciones epistémicas.

La aplicación del análisis del discurso: etnomitos y etnorrazionalidades

Cada método exige un protocolo de trabajo específico: la fenomenología analiza el texto, el discurso o la palabra para llegar a la conciencia e interioridad de su entrevistado. Por el contrario, el etnometodólogo considera las cadenas lingüísticas para estudiar sus signos en el contexto, e interpretar el sentido que el acto comunicativo le asigna, y solo se ocupa de lo expresado en el acto locutivo, sin buscar algo que esté más allá de las cadenas oracionales contextualizadas.

La experiencia académica y, particularmente, investigativa en las Casas de Estudios Superiores -escenarios donde nos movemos- nos muestra la presencia de ciertos

etnomitos y etnorrazionalidades en torno de la aplicación del análisis de la información que nos ocupa, pero además –y correlativamente- también son muchos los etnomitos sobre la etnorrazionalidad de los investigadores. En esta ponencia seguimos a Habermas (2000), para quien la etnorrazionalidad no es el conocimiento del cual dispone el sujeto sino la forma de administrar y disponer de él. Constituye una dimensión metódica en el sentido de suministrar los procedimientos que dan génesis a ciertos etnomitos o concepciones epistemológicas carentes de cientificidad, acerca del AD.

Algunos etnomitos se resumen en concepciones epistemológicas que consideran el AD como una técnica de interpretación demasiado complicada, propia de especialistas y estudiosos del lenguaje. Debido a su grado de complejidad existe cierta preferencia de los investigadores por el análisis de contenido, al cual consideran más sencillo de comprender y aplicar. Otro etnomito lleva a pensar al lenguaje como un simple medio de información y comunicación y restar importancia a su naturaleza generativa (Echevarría, 2010). Deriva tal etnomito de la idea según la cual cuando se analiza el discurso solo se estudia a un individuo y no su dimensión social, con lo que se minimiza el poder de la palabra para construir y modificar realidades, una de ellas la social. Se obvia el hecho de que el lenguaje se asume como el principal medio de socialización y de intercambios subjetivos, y el discurso como práctica social constructora de la vida colectiva de sus hablantes.

De la metódica de las etnorrazionalidades a los etnomitos

La propiedad fundamental de todo etnogrupo es la de poseer formas compartidas de pensar y de entender el entorno cotidiano. Todo colectivo usufructúa unos *etnométodos* o modos implícitos no conscientes de darle sentido a su realidad o *mundo de vida*. (Léase concepciones conformadoras de sus múltiples racionalidades). Estas últimas -las racionalidades- se pluralizan, pues son multifacéticas al adoptar diferentes formas según el contexto e intencionalidad del investigador, con lo cual no existe una sola o única racionalidad. Su complejidad la caracteriza. Se ajusta al contexto tanto ecológico como cognitivo y sociocultural y funciona en relación con las exigencias espaciales y temporales, individuales y supraindividuales.

La capacidad de simbolización y significación del lenguaje potencia la etnorrazionalidad del individuo, y le otorga su naturaleza semántica. Constituye lo que Geertz (2003) ha denominado *estructura cultural*, con la cual hace referencia a "...un sistema organizado de símbolos significativos" (p.52). Estos últimos incluyen toda una serie de recursos semióticos utilizados por el hombre para comunicarse sean estos palabras, gestos, dibujos y sonidos.

De más está decir que todo científico social es hechura de la cultura académica en la cual está inmerso. Conocimientos, costumbres, creencias y valores definen su pensamiento, su manera de interpretar el mundo. Su integración en el etnogrupo es lo que le permite desenvolverse exitosamente en su actuación pedagógica e investigativa y, además, desarrollarse en su contexto cultural y socio-educativo. Muy bien lo señala Palmer (2000), "...la cultura es adaptativa" (p.77). El educador/investigador "aprende" de ese modo las reglas no escritas asumidas por estos subgrupos, y que tanto peso tienen en los procesos de socialización. Es así como se teje la realidad: intersubjetivamente a través del sistema simbólico edificado por el lenguaje, junto con todo el andamiaje

paralingüístico adosado a él (gestos, ademanes, señas, silencios). Podemos aseverar que son los significados convenidos en el etnogrupo los que orientan las acciones y comportamientos sociales en su escenario académico.

Este conjunto de relaciones entre el lenguaje y el desenvolvimiento social proviene de su naturaleza “étnica”: comportamientos comunes, historias compartidas, experiencias vitales rutinarias que dan sentido al mundo existencial del etnogrupo. Así definida, la etnorracionalidad implica una actuación cultural, un *ethos* (Hurtado 1998) identificatorio de un grupo -aquí, los investigadores de Ciencias Sociales- en particular, los docentes universitarios.

Los pensamientos de los educadores no son solo “sucesos que ocurren en la cabeza” (Geertz, 2003, p. 52). Negamos aquí una orientación psicologista o mentalista del lenguaje. Lo aceptamos como el flujo y circulación de signos y *símbolos* dinámicos y retroalimentables que modelan la etnorracionalidad de los investigadores en Ciencias de la Educación, por ejemplo. El acervo de conocimiento cultural para darle sentido a su práctica pedagógica o investigativa se construye de esa manera.

Por lo antes expuesto, nos atrevemos a afirmar que los investigadores comparten racionalidades coincidentes o etnorracionalidades en relación con la concepción epistemológica en torno del AD. Prueba de ello se constata en sus expresiones cuando creen en la “dificultad de la técnica”, o que “exige un conocimiento especializado propio de personas del área lingüística”, o que es “demasiado complicada de desarrollar”.

Todo esto evidencia el rol que juega la etnorracionalidad como configuradora de ciertos etnomitos por ser esta una dimensión cognitivo-metodológica, es decir, un formato para proveer al sujeto de unos métodos y procedimientos interpretativos para orientarse en su mundo.

De la cientificidad del análisis del discurso a los etnomitos

Para efectos de esta disertación entendemos por etnomitos aquellas concepciones epistemológicas, bloqueos o miedos expresados por investigadores noveles o expertos en torno del AD para la interpretación de la información. Según lo anterior, el etnomito materializa un conocimiento desacertado y disminuido en cientificidad, el cual genera rechazo y distanciamiento por parte del intérprete a la hora de seleccionar al AD como recurso técnico de análisis de datos.

La génesis de los etnomitos se manifiesta en los intercambios discursivos orales, en contextos comunicativos formales y no formales compartidos en la academia con los pares u otros científicos sociales, quienes en un afán de simplificación generalizan erróneamente su valor metódico.

Los rasgos caracterizadores de los etnomitos se pueden resumir en:

- 1) Su naturaleza etnoepistémica, con lo cual queremos resaltar la convencionalidad entre los miembros de un grupo o subgrupo socio-cultural.
- 2) La preeminencia de un aprendizaje no hologramático de la realidad, o sea, la escasa solidez de un aprendizaje lingüístico sistémico y transdisciplinario. Esto hace que el AD se entienda como descontextualizado del mundo cotidiano.

3) El desarrollo cognitivo basado en la dimensión racional, “lineal”, segmentada y determinista del lenguaje, al considerársele un simple medio de información y como tal debe ser comprendido. Se deja de lado la interpretación del texto como una unidad macrocomunicativa compleja y holística, transmisora de información tanto individual como social. La preminencia metódica recaerá entonces en microunidades lingüísticas, o en la dimensión gramatical.

Los rasgos de los etnomitos mencionados hacen que la concepción epistémica que se tiene del AD sea limitada y desvinculada de la naturaleza viva, dinámica y real del lenguaje. Considerados de esta manera los signos poseen un significado estático, petrificado, alejado de un significado contingente, según el contexto y las intencionalidades comunicativas de los enunciadore. Constituye un análisis que no va más allá de la palabra, de su estructura superficial sin adentrarse en lo sensible y humano del hombre. El etnomito no permite rebasar el aspecto estructural del lenguaje. Su papel consistirá en bloquear la comprensión/interpretación de una genuina intersubjetividad.

El análisis del discurso fenomenológico: un acercamiento a la conciencia del hombre

Un despliegue total de interiorización y de conciencia, desde los aportes de Edmundo Husserl (2012). Así puede concebirse a la fenomenología. Ella viene a esta contemporaneidad (donde la pedagogía del conectivismo empieza a hacer auge, el tiempo real discurre rápidamente, la neurociencia nos sale al encuentro, la violencia se filtra entre los grupos humanos; pero, también donde la espiritualidad busca su lugar) a darnos nuevamente una oportunidad de reflexión para repensarnos y comprendernos y así mantener el mejor de los dones en contexto: la vida y su relación sistémica con la otredad.

El método fenomenológico se define como un formato de análisis del modo como los objetos ocurren en la conciencia del sujeto cognoscente, de un análisis del mundo de la inteligibilidad pura (León, 2012).

Estas investigaciones se ocupan de las vivencias de la gente, y se interesan por la forma como ellas experimentan su mundo. Sostiene Leal (2009) “...qué es lo significativo para ellos y cómo comprenderlos. Estudia la forma de convivir en el mundo histórico-social-cultural” (p.126).

La perspectiva fenomenológica tiene implicaciones en el AD. El científico social busca en la palabra el sentir de su informante, cómo experimenta su mundo, sus vivencias, lo realmente significativo en su contexto cotidiano. Quiere decir que lo sustantivo consiste en llegar a la cima de los significados, a la *estructura profunda* vivencial del lenguaje. Se trata de develar lo oculto, lo no dicho, lo no explicitado de manera clara y evidente. Se trata, también, de indagar no en el intelecto sino en la esfera de las emocionalidades y los sentimientos donde habita el verdadero ser del fenómeno estudiado.

Para extraer el *core value* significativo escondido en la afectividad del informante no es necesario ser uno más del grupo, o formar parte del *ethos*. Cualquier persona está en capacidad de comprender desde su mismidad a la otredad, para lograr un genuino proceso de intersubjetividad, entendimiento y consenso. Por ello la fenomenología trata de abrir espacios a través del proceso de *epoché* para no emitir juicios y captar la esencia prístina que ofrece el poder de la palabra, tras la búsqueda de una verdadera empatía con el “otro”.

El análisis del discurso etnometodológico: el sentido y el significado de las acciones sociales

La etnometodología (en lo sucesivo ETN) destaca el estudio del lenguaje como elemento configurador de la realidad social. Valga, entonces, su interés por abordar el estudio del signo, el significado y el sentido en el plano lingüístico de la vida cotidiana. Comprender el significado y el sentido otorgado por los actores sociales a los signos pasa por estudiar el discurso. No hay manera de conocer y entender la significación de sus experiencias y acciones, si no es a través del lenguaje.

La proposición de la ETN implica comprender cómo se hacen las cosas, o sea, cómo los sujetos de estudio le dan sentido y significado a sus acciones sociales. Apelamos aquí a lo dicho por Íñiguez (2006) cuando afirma que para la ETN: "...no hay nada oculto, no hay nada que esté detrás, sino que, más bien lo que hay es sólo y exclusivamente aquello que está cuando se está diciendo o haciendo algo" (p. 78).

Todo etnometodólogo requiere de una *metodología profana* que abarca ciertos procedimientos, reglas y principios usados para darle sentido a sus actividades diarias (Coulon, 1995). Su primera tarea busca "describir lo que hacen los miembros" (Garfinkel, 2006); sus actividades cotidianas y repetitivas. La segunda, asumir el carácter deíctico o contextual de todo fenómeno social (Coulon, ob. cit.). Todo fenómeno de estudio se interpreta en su ambiente discursivo y social de aparición. No puede ser interpretado desgajado de estos. La tercera, apunta a considerar que los hechos sociales no son objetos, sino realizaciones prácticas ejecutadas por las personas en su día a día.

Con esta tareas busca en el discurso de su entrevistado los significados y el sentido otorgados a los signos lingüísticos. Se trata de interpretar los métodos usados para darle sentido a sus acciones cotidianas: el investigador no busca lo implícito o subyacente en el texto; al contrario, trata de observar lo que se hace con el lenguaje en el acto comunicativo para conocer los métodos con los cuales organiza su vida o realidad social. Este rasgo contrasta con el método fenomenológico, el cual busca lo subyacente, lo no evidente.

Para alcanzar el fin arriba mencionado el etnometodólogo no se ocupa del mensaje, del qué de la comunicación, sino del cómo, de la forma en la cual asigna significado a sus actos. Por eso, examina los signos en contextos, al considerar la indexicalidad del lenguaje. No existen significados fijos, ellos dependen de su particular contexto (socio-lingüístico) de realización.

El etnometodólogo debe ser miembro del grupo investigado (la membresía *garfinkeliana*) para poder interpretar y entender los signos usados por sus sujetos de estudio. El vocablo miembro tiene aquí sentido etnometodológico, según lo define Coulon, (1995): "...el dominio del lenguaje natural..." (p.175) y no en el sentido etimológico de la palabra, como: "Individuo que forma parte de una comunidad, sociedad o cuerpo" (Nuevo Larousse Básico, 2000, p.368).

El dominio del lenguaje natural, además de remitir a la apropiación del mismo código lingüístico y a la disposición de un léxico común, también abarca el aprendizaje convencional de una serie de reglas socioculturales, comunicativas y lingüísticas. Todas ellas necesarias para indexicalizar los acontecimientos de la vida, para otorgar significados en una realidad contingente y dinámica, dada la fragilidad y permeabilidad de la cotidianidad, ya que el actor social se desenvuelve en muchos escenarios sociales, y una realidad puede influir en otra.

Por todo lo explicitado hasta aquí podemos aseverar que un AD etnometodológico centra su foco de atención en el discurso mismo, en los procedimientos usados por los participantes para asignar significación a sus acciones cotidianas.

Como puede verse, la valoración metodológica del lenguaje y su concreción como AD resulta disímil, según sea el planteamiento teórico seleccionado para el estudio de la sociología de la educación. Cada corriente investigativa indaga un aspecto particular de su fenómeno de estudio con el lenguaje como recurso; y según sea la naturaleza del método el AD se orienta de una particular manera.

Ideas conclusivas

De todo el ejercicio hermenéutico bosquejado en el presente documento de trabajo se extraen las conclusiones que a continuación se enumeran:

1) Los etnomitos pueden definirse como los nuevos "mitos" de la postmodernidad en la cultura letrada, producto de una peculiar etnorracionalidad preponderantemente instrumental y tradicionalista. Por lo tanto, resultan en oportunidades y aciertos para pasar de ella a una etnorracionalidad comunicativa, y aún más a una eco-socio-afectiva. También, para adentrarnos al mundo de la complejidad con principio dialógico-recursivo.

2) La etnorracionalidad se visualiza como la génesis de los etnomitos. Se describe como lineal y centrada en medios y fines, lo cual significa que el discurso se asume como un recurso para estudiar el lenguaje, y descifrar lo que el enunciador emite, desestimándose su ponderación como práctica social modeladora y definitoria de grupos y subgrupos sociales.

3) Urge aunar y desarrollar el pensamiento sistémico necesario para abordar el AD para contrarrestar la concepción disciplinar y parcelada de la ciencia. Tal epistemología permite ver las interrelaciones y conexiones entre los elementos discursivos y, por extensión, de los hechos del *mundo de vida* del sujeto de estudio.

4) Se propone la desmitificación del AD como una alternativa para derrumbar los etnomitos que se ciernen sobre él, y entrar en su potencialidad sistémica para ver el tejido semiótico configurador de la vida simbolizada en palabras.

5) La metodología a seguir para cristalizar el AD está determinada por la naturaleza de la investigación propuesta, y por las coordenadas investigativas trazadas en el itinerario indagatorio. Así, un estudio de naturaleza fenomenológica precisa develar lo subyacente e implícito en el discurso. Si tiene orientación de corte etnometodológico, por el contrario, el AD busca el significado y el sentido de los signos usados por los sujetos clave. No se ocupa de lo que está detrás de las palabras; antes bien, se interesa por estudiar cómo se ejecutan esos actos comunicativos para entender al *etnos*, al grupo a partir de lo manifestado tanto de manera verbal como no verbal (recursos paralingüísticos, entonación, acentos, gestos).

5) El AD no es patrimonio exclusivo de los especialistas del lenguaje o de alguna otra área conexas. Ciertamente, su praxis demanda del investigador sistematicidad y rigurosidad en su aplicación. Sin embargo, no se debe obviar su cercanía con la cotidianidad. Como recurso interaccional, actúa como fenómeno y medio de estudio. El lenguaje moldea el mundo experiencial y sensible del hombre. No hay nada más humanamente específico que él; por eso nuestras actividades más triviales e inmediatas exigen el uso e interpretación de la palabra, llámese discurso o texto.

6) La aptitud para llevar a cabo el AD forma parte de la impronta sociocultural del individuo. Todo investigador está facultado para interpretar las acciones de sus congéneres. Como *homo lingüístico* está en capacidad de configurar e interpretar el mundo circundante mediante procesos de simbolización a través de la palabra.

7) El AD representa un excelente potencial lingüístico de análisis de la información. Con los signos verbales el ser humano interpreta, evalúa, recrea y modifica su realidad social. Acceder a los significados y elaborar representaciones sónicas permite al intérprete/investigador entender el mundo simbólico de sus sujetos de estudio, como una vía de comprender la realidad social estudiada.

7) Todo análisis de la palabra funciona recursivamente, al no seguir un orden lineal o secuencial. Esto se corresponde con la praxis interpretativa diaria del actor social, quien analiza, reevalúa y conforma su realidad inmediata a través de diversos acercamientos a un significado (o a muchos) congruentes con su *acervo de conocimiento a mano* y sus *tipificaciones* (Schutz, 2008).

8) Se requiere, para una sólida y vigorosa comprensión del AD, pasar de una lectura simple y superficial de la epistemología del discurso a lecturas reflexivas, críticas y profundas de su onto-epistemología como práctica social que trasciende lo meramente lingüístico y gramatical. Solo entendiendo la ontología del lenguaje y, en consecuencia, del discurso el investigador logrará un auténtico proceso de intersubjetividad con su interlocutor, fin último de todo paradigma interpretativo de investigaciones cualitativas.

Referencias

- Castillo, M. y Villarroel, R. (2006). *Características de la investigación cualitativa*. Valencia: Creces Publicidad.
- Coulon, A. (1995). *Etnometodología y educación*. Barcelona: Paidós.
- Damiani, L. (2009). *Epistemología y ciencia en la modernidad*. Caracas: Ediciones FaCES- UCV.
- Echeverría, R. (2010). *Ontología del lenguaje*. Buenos Aires: Granica.
- Garfinkel, H. (2006). *Estudios de etnometodología*. Colombia: Anthropos.
- Geertz, C. (2003). *La interpretación de las culturas*. (12ª ed.). Barcelona: Gedisa. (Título original: *The Interpretation of Cultures*. Nueva York, 1973).
- Habermas, J. (2000). *Teoría de la acción comunicativa I*. España: Taurus.
- Hurtado, S. (1998). *Matrisocialidad*. Caracas: Ediciones de la Biblioteca de la UCV.
- Husserl, E. (2012). *La idea de la fenomenología*. Barcelona, España: Herder.
- Íñiguez, L. (editor) (2006). *Análisis del discurso. Manual para las ciencias sociales*. (2da ed.) Barcelona: UOC.

- Leal, J. (2009). *La autonomía del sujeto investigador*. Valencia: Azul intenso.
- León, F. (2012). *Teoría del conocimiento*. Valencia: Universidad de Carabobo. Disponible en: <https://pacotraver.wordpress.com/2008/03/09/los-qualia/> [Consulta, Enero, 23 de 2017]
- Palmer, G. (2000). *Lingüística cultural*. Madrid: Alianza.
- Nuevo Larousse Básico (2000)*. (7ª ed.). Argentina: Ediciones Larousse S.A.
- Schutz, A. (2008). *El problema de la realidad social*. Argentina: Amorrortu.
- Van Dijk, T. (1989). *Estructuras y funciones del discurso*. (5ta ed.). México: Siglo XXI.
- Van Dijk, T. (2002). (comp.). *El discurso como estructura y proceso*. Barcelona: Gedisa.
- Van Dijk, T. (2015). Cincuenta años de estudios del discurso. *Sociedad y Discurso*. Vol. 9 (1-2): 15-32.

ENFOQUE REFLEXIVO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA PRAXIS EDUCATIVA.

Autor: Marcos Iván Roldán Biscarra
marcosroldan1806@gmail.com
Enero,2017

RESUMEN

Desde la dilatada línea de la evolución de la especie humana, hasta nuestra contemporaneidad, el hombre siempre ha estado inmerso en una constante necesidad de transmitir ideas, sentimientos y emociones. El ser humano busca de manera incansable exteriorizar sus pensamientos para poder capitalizar sus acciones y así proyectar una verdadera transformación del conocimiento. Para ello, emerge un fenómeno llamado Inteligencia Emocional, consiste en interactuar con el mundo donde los sentimientos son elementales y encierra actividades tales como: el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, entre otros. Todos ellos configuran importantes rasgos de carácter, entre los que podemos mencionar: la autodisciplina, la compasión o altruismo, los cuales ayudan a desarrollar el lado humano del individuo y así determinar un equilibrio emocional positivo, por ende resultan indispensables para la buena y creativa adaptación social. El presente estudio tiene como propósito fundamental generar un enfoque reflexivo de la Inteligencia Emocional en la praxis educativa. Una aproximación teórica. Donde se tomó como referente empírico la Unidad Educativa Nacional "Vega del Brazo", Parroquia Virgen de Coromoto, Quebrada de la Virgen, Municipio Guanare, Estado Portuguesa. Esta investigación tiene un enfoque eminentemente cualitativo, bajo un paradigma positivista y posee una metodología de carácter etnográfico, donde la observación participante, la aplicación de entrevistas, encuestas, entre otros, forman parte de las técnicas que contribuirán a tener una visión gnoseológica acerca del comportamiento y manejo de las emociones por parte de los integrantes que conforman el personal docente que labora en dicha institución, para ello, y entre otras cosas se pretende profundizar y generar un enfoque reflexivo de la Inteligencia Emocional, que permita garantizar en el ámbito educativo un desenvolvimiento óptimo, natural, simple y capaz de trascender en el tiempo.

Descriptor: Inteligencia emocional, reflexivo

Contextualización de la Temática

Siempre ha existido en nuestras vidas, sueños y principios sobre las cuales basamos nuestro actuar. Es por ello, que desde el primer momento que el ser humano trazó su primera línea, generó una revolución de la conciencia humana, cuya magnitud trasciende hasta lo que hoy podríamos llamar mapa mental. En efecto, una vez que los seres humanos reconocieron la capacidad de proyectar sus imágenes mentales, la evolución fue muy acelerada, dando origen a las primeras representaciones que hicieron

los primitivos aborígenes australianos en las cavernas, los trazos iniciales se fueron transformando paulatinamente en pinturas.

Por su parte, los primeros seres humanos, que hicieron marcas en diferentes superficies, estaban señalando, literalmente, un gran paso a la transformación de la inteligencia humana, quienes aprendieron a exteriorizar sus ideas en relación al tiempo y el espacio, además capacitaban el pensamiento para abarcar esas mismas dimensiones. Por tal razón, la evolución de los símbolos, imágenes y códigos configuraron la escritura, convirtiéndose en el principal avance de las civilizaciones más destacadas; tales como, la Mesopotamia y la China, quienes gozaban de una ventaja favorable con respecto a las otras civilizaciones que estaban en vías de llegar a la escritura y por ese motivo era imposible el acceso a la sabiduría y el conocimiento de los grandes pensadores de la época.

Evidentemente, la escritura fue un gran descubrimiento para la evolución humana, quienes manejaban este fenómeno, tenían la capacidad de adueñarse de la información, analizarla y transmitirla para posteriormente convertirla en un elemento clave para el proceso de aprendizaje. Pero es allí, donde surge un mundo paralelo al aspecto intelectual, un mundo sensible como lo llamó Platón, en el mito de la caverna, es decir, existen problemas en los diferentes campos de aprendizaje como el pensamiento, creatividad y memoria, es por ello, que no podemos desligar los sentimientos del proceso formativo, ya que pueden ocasionar una alteración emocional o mejor dicho, afectan nuestra inteligencia emocional.

En función de lo planteado, la aparición de ésta nueva terminología se debe gracias a los psicólogos norteamericanos Salovey y Mayer (1990). Quienes introdujeron el término sin conocer la fama futura que les esperaba, es entonces, Goleman (1995) quien señala a través de su libro "Inteligencia Emocional" que posteriormente se convertiría en un bestseller con más de cinco millones de copias vendidas. Hace referencia a este fenómeno de una manera pragmática y elemental, señalando: La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba actividades tales como, el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, entre otros.

Todos ellos configuran rasgos de carácter tales como, la autodisciplina, la compasión o altruismo, que resultan indispensables para la buena y creativa adaptación social. Esta obra intenta recuperar el prestigio de las emociones como objeto digno de estudio. En vista, que existen parámetros o lineamientos tradicionales conocidos como test de inteligencia, que se utilizan para obtener el famoso Coeficiente Intelectual (CI), el cual, consiste en medir una serie de habilidades intelectuales que no suelen servir de mucho para afrontar los problemas cotidianos de la vida.

En otras palabras, el coeficiente intelectual elevado no es garantía de felicidad y prosperidad para el desarrollo y crecimiento del ser humano, podrá servir para obtener buenas calificaciones en la escuela pero actúa de una manera muy aislada al hecho de afrontar con eficiencia los trastornos que se presentan en la vida diaria. Por tal razón, Goleman (1995) introduce el término Coeficiente Emocional (CE), incluye habilidades como la capacidad de automotivarse, la perseverancia, el autocontrol. En resumidas cuentas el control de las emociones.

Cabe considerar, por otra parte, el campo de estudio de la Inteligencia Emocional (IE) ha conseguido diferentes obstáculos por parte de los estudiosos especializados de

la inteligencia, especialmente de quienes solo admiten el (CI) como medida aceptable para las capacidades humanas y descartan el (CE). Pero esta tendencia ha terminado convirtiéndose en un paradigma vivo, como lo dijo el filósofo de la ciencia Thomas Kuhn (s/f), añadiendo, que cualquier modelo teórico importante debe verse sometido a un proceso de continua revisión y perfeccionamiento en la medida que se van acumulando los datos, un proceso que parece ilustrar perfectamente el caso de la Inteligencia Emocional.

Dentro de este marco de ideas, y una vez aclarado el fenómeno de la (IE) es necesario, conocer el efecto personal e impacto social que puede llegar a tener la inteligencia emocional aplicada de una manera idónea. Por tal sentido, es clave conocer los factores que la representan:

- ✓ La emoción es información.
- ✓ Podemos intentar ignorar la emoción, pero no como actúa.
- ✓ Podemos intentar ignorar la emoción, pero eso no es tan bueno como se piensa comúnmente.
- ✓ Las decisiones deben incorporar emociones para ser efectivas.
- ✓ Las emociones siguen patrones lógicos.
- ✓ Existen emociones universales pero actúan de modo específico.

Los factores antes mencionados, por Goleman (1995) permiten deducir la importancia de la emoción como motor que impulsa a la acción, siendo más rápida que el pensamiento mismo. En la medida que los sentimientos formen parte integral de nuestra conducta, ésta nos permitirá apreciar la vida desde una óptica positiva, como lo dijo Benjamín Franklin en su autobiografía; “la felicidad humana no es producto de los grandes acontecimientos de la vida, sino de las pequeñas vivencias cotidianas”, casi dos siglos después que muriera este sagaz político y científico, los expertos siguen confirmando esta frase histórica.

Por otra parte, existen diferentes sentimientos, aquellos que nos pueden iluminar un día con un solo toque de alegría, o los que nos entristecen la tarde a través del enfado, lo importante es saber canalizar estas emociones. “cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo”. Aristóteles, Ética a Nicómaco. Además, cabe destacar la enorme acogida que ha tenido el fenómeno de la inteligencia emocional en el ámbito educativo, incorporando programas de “Aprendizaje social y emocional” en los currículos de formación, Estados Unidos como país pionero, incluyó en muchos distritos escolares e incluso en los Estados, dichos programas, para tener la convicción de que, del mismo modo que los alumnos deben alcanzar cierto nivel de competencias en matemáticas y lenguaje, también deben lograr cierto dominio de estas habilidades tan esenciales para la vida.

Por ejemplo, en el Estado de Illinois, estableció normas concretas para la enseñanza del programa de Aprendizaje social y emocional, desde el jardín de infancia o educación inicial hasta el último año de educación secundaria, para ilustrar de manera gráfica podemos decir, los alumnos de los primeros años de enseñanza elemental, aprenden a reconocer y nombrar sus emociones y el modo en que les impulsa a actuar. Al finalizar la escuela primaria los niños deben haber desarrollado la suficiente empatía para identificar pistas no verbales que les indiquen lo que éste sintiendo otras personas. Durante el período de la enseñanza media deben ser capaces no solo de analizar lo que les genera

tensión, sino también aquello que les motiva lograr un mejor desempeño. En el caso de la educación secundaria, los alumnos deben aprender las habilidades de saber escuchar y hablar de un modo que contribuya a resolver conflictos en lugar de generarlos, saber negociar y utilizar la diplomacia para el beneficio de todos los implicados.

En efecto, varios países de Asia como, Malasia, Japón, Corea y Singapur, siendo éste último el de mayor iniciativa en la aplicación de los programas de formación, además en Europa, el Reino Unido está a la vanguardia de éste fenómeno de formación emocional, ya son más de doce países, cuyo sistema educativo tiene en cuenta la Inteligencia Emocional (IE). Como en Australia, Nueva Zelanda, y algunos países africanos y latinoamericanos, en el 2002 la UNESCO puso en marcha una iniciativa de alcance mundial, remitiendo a los ministros de educación de ciento cuarenta países una declaración de los diez principios básicos imprescindibles para activar el programa de "Aprendizaje social y emocional".

Ahora bien, nos ubicamos geográficamente en Venezuela, donde la profesión docente tiene a su cargo la más valiosa tarea que se le puede encomendar a un ser humano, de enseñar, orientar, instruir y educar ciudadanos y ciudadanas por y para la vida. Sustentado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), que define la educación como un derecho humano, un deber social para el desarrollo de la persona, desde una perspectiva de transformación social-humanista orientada a la formación de la cultura ciudadana dentro de las pautas de diversidad y participación.

Sin embargo, aunque parezca contradictorio, se habla de una formación integral del individuo para la vida, pero todavía no se ha incorporado en nuestro currículo básico nacional una asignatura o área de aprendizaje relacionado con la Inteligencia Emocional, como señala Goleman (1995) los objetivos para reeducar son los siguientes:

1. Confianza. Sensación de dominar y controlar la propia conducta.
2. Curiosidad. Sensación de descubrir algo que resulte positivo y placentero.
3. Intencionalidad. La sensación de sentirse competente y ser eficaz.
4. Autocontrol. Sensación de control interno.
5. Relación. Capacidad de relacionarse con los demás.
6. Capacidad de comunicar. La capacidad de intercambiar verbalmente ideas, sentimientos y conceptos con los demás.
7. Cooperación. Capacidad de armonizar las propias necesidades con las de los demás en actividades grupales.

Aspectos elementales para alcanzar el equilibrio correcto entre la razón y la emoción.

Finalidades

General

Generar la Inteligencia Emocional desde un enfoque reflexivo para la praxis educativa en la Escuela Bolivariana Rural "Vega del Brazo".

Específicos

- Indagar los conocimientos que poseen el personal docente de la Escuela Bolivariana Rural "Vega del Brazo", en relación a la Inteligencia Emocional.
- Develar la factibilidad del enfoque reflexivo de la Inteligencia Emocional en la praxis educativa.
- Aplicar la Inteligencia Emocional reflexivamente entre los docentes de la Escuela Bolivariana Rural "Vega del Brazo".

Elementos Teóricos

La investigación en curso, está sustentada por elementos teóricos que fortalecen el proceso de producción de conocimiento. En este caso particular se emplea un modelo emergente que nace a mediados de los noventa, obteniendo una difusión sin precedentes de un fenómeno que había pasado desapercibido como lo es la Inteligencia Emocional; Daniel Goleman (1995). Se centra en 5 aspectos elementales:

1) Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates “Conócete a ti mismo”, se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional, tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento que ocurre.

2) Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia e irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

3) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionadas. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente hacia el logro de los objetivos es esencial para prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad. Lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos.

4) Reconocer las emociones de los demás: Un don fundamental es la empatía, la cual se basa en conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las persona empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. 5) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás, es en gran medida la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva son las bases del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal.

En el mismo orden de ideas, podemos citar a Howard Gardner (1983) La teoría de las inteligencias múltiples. Señala la [inteligencia](#), desde un enfoque integral, no es vista como algo unitario que agrupa diferentes capacidades específicas con distinto nivel de generalidad, sino como un conjunto de inteligencias múltiples, distintas y semi-independientes. Gardner define la inteligencia como la “capacidad mental de resolver problemas y/o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas”. A pesar de que Gardner ha descrito ocho tipos de inteligencias y posiblemente hay una novena, haremos énfasis en dos específicamente que llevan por nombre: La inteligencia intrapersonal, es el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimiento, la capacidad de efectuar discriminaciones entre ciertas emociones y finalmente, ponerles un nombre y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta. Las personas que poseen una inteligencia intrapersonal notable poseen modelos viables y eficaces de sí mismos. Pero al ser esta forma de inteligencia la más privada de todas, requiere otras formas expresivas para que pueda ser observada en funcionamiento.

La inteligencia interpersonal permite comprender y trabajar con los demás; la intrapersonal, en cambio, permite comprenderse mejor y trabajar con uno mismo. En el sentido individual de uno mismo, es posible hallar una mezcla de componentes intrapersonal e interpersonales. El sentido de uno mismo es una de las más notables

invenciones humanas: simboliza toda la información posible respecto a una persona y qué es. Se trata de una invención que todos los individuos construyen para sí mismos. Y el otro tipo de inteligencia es la interpersonal se constituye a partir de la capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones.

Esta inteligencia le permite a un adulto hábil, leer las intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros. Esta forma de inteligencia no depende necesariamente del lenguaje. De tal manera, se puede observar la notable influencia que tienen estas teorías en nuestra investigación, es necesario conocer la inteligencia y hacer uso de la otredad en los distintos campos de la vida.

Contexto metodológico

En función de los objetivos planteados, dicha investigación será descriptiva, de campo y prospectiva. Según Dankhe (citado en Hernández, Fernández y Baptista 2010, p.60) los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Por tal razón, este tipo de investigación está destinada a arrojar información sobre el modelo de la inteligencia emocional, dirigida a su vez a un grupo de docentes que laboran en la Unidad Educativa Nacional "Vega del Brazo", del municipio Guanare, Estado Portuguesa.

Por consiguiente, Arias (2012) considera la investigación de campo como la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin la manipulación o control de variable alguna. Por ello, el análisis sistemático de la investigación del problema tiene como tarea, describir, interpretar y exponer la naturaleza del fenómeno o predecir su ocurrencia a través de distintos métodos que faciliten la ejecución de la investigación. Por tal razón, se emplea la prospectiva, por considerar que se persigue un fin común, según Chávez (2001, p.134) este tipo de investigación está definida, como un "Estudio de que toda información se recogerá de acuerdo a los criterios del investigador y para fines específicos de investigación, después de la planeación de esta.

De esta manera, la investigación logra determinar un conjunto de habilidades y destrezas para poder controlar las emociones y generar un enfoque reflexivo dentro del ámbito educativo. En el mismo orden de ideas, toda investigación requiere de un escenario o espacio para desarrollarse, los que algunos denominan, informantes, sectores e individuos a los que se va a dirigir el esfuerzo de la investigación. Según Morales, (citado por Arias, 1999, p.49) una población o universo se refiere al "conjunto para el cual serán validadas las conclusiones que se obtengan". No obstante, Chávez (2001.p.162) la población, "es el universo de la investigación sobre el cual pretende generalizar los resultados". Basándonos en este abanico de definiciones se procedió a seleccionar un grupo de informantes integrado por 12 docentes de la Unidad Educativa Nacional "Vega del Brazo", con la finalidad de generar un enfoque reflexivo de la inteligencia emocional en la praxis educativa.

Conclusiones

En síntesis, puedo señalar de manera sencilla, el individuo tendrá no solo una formación intelectual, sino también un alto contenido espiritual que le permitirá crear un manual para controlar las emociones, ya que, las decisiones correctas en la vida se logran cuando existe un equilibrio entre la razón y la emoción.

Es por ello, la presente investigación busca crear un enfoque reflexivo de la inteligencia emocional en la praxis educativa, partiendo por el personal docente de la Escuela Bolivariana Rural "Vega del Brazo", ubicada en el caserío "Vega del Brazo", parroquia Virgen de Coromoto, municipio Guanare, Estado Portuguesa. Para crear una formación basada en la educación del carácter, prevención de la violencia, del acoso escolar por parte de los alumnos y de los mismos maestros, prevención del flagelo de la drogadicción, prevención del embarazo a temprana edad y el mantenimiento de la disciplina escolar. Mejorar el clima general de la escuela y por ende el desempeño académico de los niños y niñas.

De este modo, contribuiremos en gran medida a evitar los problemas sociales que leemos a diario en nuestros periódicos y observamos en los medios de comunicación, redes sociales, como robos, asesinatos, violaciones, suicidios, secuestros entre otros. Muchas veces, producto de no poder controlar nuestras emociones.

Referencias Bibliográficas.

- Arias, F. (2012). **El Proyecto de Investigación, introducción a la metodología científica** ". Ed. Episteme, C.A. 5ª edición. Caracas – Venezuela.
- Goleman, D. (2001). **Inteligencia Emocional**. Editorial Cairos.
- Gardner, H. (1983). **Inteligencias múltiples**. Paidós
- Hellinger, B; Olvera, A. (2010): **Inteligencia Transgeneracional**. México, Grupo CUDEC.
- Kuhn, T. (1971). **La estructura de las revoluciones científicas**. México D.F. Fondo de cultura económica.

RECURSOS LÚDICOS DIDÁCTICOS: UNA EXPERIENCIA LINGÜÍSTICA PARA GENERAR CONOCIMIENTO A TRAVÉS DEL RECICLAJE

García G. María Dolores
mariadolores.garciagonzalez@gmail.com,

RESUMEN

El trabajo de investigación tiene por finalidad generar una transformación en el ámbito educativo universitario con el objetivo de concientizar y sensibilizar actitudes ante personas con discapacidad y generar conocimiento. Nace de la búsqueda de estrategias para un aprendizaje significativo, permanente y continuo durante el proceso de la adquisición del inglés con propósitos específicos. El proyecto hace hincapié en el carácter indivisible entre docencia, investigación y extensión para generar una transformación de una sociedad excluyente a una inclusiva a través de los conocimientos surgidos de la ciencia, la tecnología y las artes. La investigación se desarrolla en el Programa Nacional de Formación en Ingeniería Materiales Industriales mención Polímeros, Trayecto III, en el Instituto Universitario de Tecnología de Valencia, Estado Carabobo. La iniciativa consiste en la producción de recursos lúdico-didácticos en el idioma inglés dirigido a estudiantes universitarios con discapacidad visual, auditiva, motora o de aprendizaje, elaborados por los estudiantes cursantes de la Unidad Curricular Acreditada de inglés, usando materiales reciclables. Con el proyecto se espera contribuir al fortalecimiento de la formación integral de los estudiantes en los Programas Nacionales de Formación en el IUT Valencia, crear material didáctico inexistente en el mercado, abrir horizontes para el aprendizaje del inglés tanto para estudiantes convencionales como con discapacidad y promover la cultura sobre reciclaje de la basura convertidos en materia prima útil y de menor costo para las empresas socioproductivas de la rama de juegos educativos.

Palabras Claves: Discapacidad, inglés, Aprendizaje, Material Reciclado

INTRODUCCIÓN

El mundo está dando un giro. Existen nuevos retos. El escenario está cambiando y la educación universitaria se ve fuertemente interpelada por las transformaciones. La educación universitaria del siglo XXI está en un momento de crisis paradigmática, de transformación y búsqueda de posibilidades más abiertas y flexibles para la generación de conocimiento. Ha comenzado a formar parte de un proceso social que involucra a los participantes en una interacción que favorece la comunicación, la dialógica, las relaciones interpersonales, la interacción con la comunidad y conduce a la búsqueda de un objetivo común en asociación con los otros en su carácter social. (García, 2012)

La universidad ha tomado el camino de redefinir sus relaciones con la sociedad, introducir políticas innovadoras, abrir centros de información y orientación, establecer vínculos entre la investigación, la capacitación y el servicio a la comunidad, flexibilizar el suministro de programas para satisfacer las necesidades específicas de las estudiantes. El Proyecto Metas Educativas 2021 (2009) destaca que asistimos “a un replanteamiento del ejercicio docente, el cual responde aun al modelo fundacional de la escuela y de los

sistemas educativos de la modernidad, que suponían una educación homogenizada en contextos diversos, y proponían la formación de maestros y profesores para trabajar en sistemas estructural y metodológicamente uniformes durante toda su vida”.

De aquí que se exploren nuevos horizontes. Uno de ellos es la actividad lúdica como una vía que lleve a aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser y generar y empoderarse del conocimiento de manera amena, interesante y motivadora. La actividad lúdica forma parte de la cotidianidad del ser humano que proporciona alegría, placer, satisfacción. Además, de integrar, valorar la diversidad dentro del grupo y fomentar el aprendizaje activo, colaborativo y cooperativo, desarrollar la creatividad, solucionar problemas, y usar la lengua en un contexto con significado, lleva a la práctica docente a la adopción de una posición más social en relación con el lenguaje y un interés especial por los problemas en su función comunicativa y de orden social.

A través de este trabajo de investigación se intenta romper con modelos tradicionales en la enseñanza del inglés centrada en correcciones la insistencia en la corrección, las reglas gramaticales y la falta de dimensión social, los cuales en algún momento dieron resultados pero que las exigencias actuales llevan a buscar otros caminos. Así como exponer otras formas de enseñar y de aprender. Por tanto, el camino que recorre este trabajo de investigación, aún en proceso de construcción, es generar conocimiento y abrir espacios para aflorar aspectos humanos como la concientización y la sensibilización de actitudes ante personas con discapacidad, dar rienda suelta a la creatividad, resignificar la lúdica a nivel universitario, aspectos estos que serán la onda expansiva que se produzca al interior del proceso educativo para traer a la superficie al gigantesco iceberg de la lúdica y la creatividad como elementos fundamentales en la humanización de la pedagogía en el aula de clases universitaria. Dentro de este enfoque, el papel del docente es, por una parte, de mediador, y por otra, llevar a cabo las políticas de inclusión e integración del Estado venezolano a través del MPP para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología en materia de discapacidad y despertar en el estudiante universitario iniciativas socio productivas en el ámbito educativo con la elaboración de recursos didácticos-lúdicos.

DESARROLLO

En consecuencia, el momento histórico de transformación que vive Venezuela en general, y la educación universitaria en particular, es para respuestas y soluciones. Entre los aspectos de cambios se encuentran la generación de espacios de transversalidad, y transdisciplinariedad con la finalidad de cristalizar la confluencia de saberes mediante la creación de cursos de formación general y básica. Se hace referencia a la formación por competencias, que debe ser entendida no como un ambiente competitivo sino más bien de desarrollo de habilidades y potenciales de nuestros estudiantes con la finalidad de que los ciudadanos que se están formando en el subsistema universitario comprendan y hagan como suya la cultura en la que viven, en el sentido de compartir las manifestaciones artísticas, científicas y técnicas, conocer su historia para reflexionar sobre el pasado, trabajar en el presente para vivir un mejor futuro, y en el caso del inglés como una herramienta que le permite apoderarse del conocimiento y de socializarlo con personas de otros lugares donde la lengua oficial no sea el español. Debemos usar el inglés como vía de transferencia del conocimiento que se genera en Venezuela y se

exporta al mundo.. En resumen, como bien lo señalan Pozo y Monereo “el sistema educativo debe ayudar a los alumnos a adquirir estrategias y capacidades que les permitan transformar, reelaborar y, en suma, reconstruir los conocimientos que reciben” (1999:16), en función de la comunidad donde viven extrapolándolo a las necesidades y bienestar del país.

Una de las políticas del Estado del Gobierno Bolivariano es la inclusión, tal como lo establecen los Art. 3 y Art. 81 en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, Art. 21 de la Ley de Persona con Discapacidad, Art. 4, Art. 14 y Art. 15 párrafo 9 de la Ley Orgánica de Educación y en el Segundo Objetivo Histórico, Objetivo 2,2 del Plan de la Patria, De manera particular, para el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (MPPEUCT), ha sido también una de sus finalidades, el diseño de políticas educativas dirigidas a la inclusión de personas con discapacidad en la educación universitaria reflejadas en la Resolución No. 2.147 publicada en Gaceta Oficial No. 38.731 del 23 de julio de 2007, año en que fue aprobada la Ley para Personas con Discapacidad, Gaceta Oficial No. 38.598 del 05 de enero de 2007 y las Medidas de Acción Afirmativa a favor del Ingreso de las Personas con Discapacidad a la Educación Universitaria Venezolana, Gaceta Oficial No. 39.240 del 12 de agosto de 2009.

En tal sentido, desde el 2004, el MPPEUCT viene llevando a cabo iniciativas de sensibilización en las comunidades universitarias acerca del tema de discapacidad promoviendo actividades y condiciones para la atención de personas con discapacidad, que permitan una verdadera educación universitaria inclusiva, con una formación integradora, donde se aborden temas sociales, traten con hechos reales a los que los estudiantes se enfrentan y fomenten un proceso de educación permanente, continuo y para la vida.

Cabe destacar, que para el año 2009 se crea la Misión Alma Mater, cuya meta fue la transformación de los institutos y colegios universitarios en universidades experimentales y politécnicas. Lo cual significó cambios en las estructuras académicas a través de los Programas Nacionales de Formación (PNF), concebidos como parte de una metodología de aprendizaje para transformar las áreas científico humanístico en virtud de que la formación técnico-científica esté acompañada de la formación integral. (Brunner y Hurtado, 2011: p. 363. Entre los objetivos o finalidades de las Unidades Curriculares, los PNF está la de fortalecer “la formación integral del ser humano, como lo estético lúdico, cultural, deportivo y otros que favorezcan la integralidad de la ciudadana o ciudadano en formación. (ob. cit).

En tal sentido, parece ser que la forma lúdica sea idónea para potenciar y expandir el aprendizaje al “devolver la experiencia de lo alegre del hombre a nuestra civilización, [...]significa iluminar esta humanidad con dimensiones existenciales (lo sonriente, lo gracioso, lo espontaneo, lo desembarazado) capaces de atenuar y repeler, de una forma extraordinaria, el monótono y a menudo impersonal universo de la seriedad y de la constricción que está entristeciendo al hombre y cosas de esta edad tecnológica.” (Frabboni, 2001:63).). Como bien lo señala Morín (1999) “el ser humano no solo vive de racionalidad y técnica.” (p.29). En el desarrollo del conocimiento racional-empírico-técnico hay espacio para el conocimiento simbólico, mágico, poético y lúdico. Huizinga

(1972) y Morín (ob.cit.), coinciden que además, de la existencia de un Homo Sapiens (hombre que piensa) y de un Homo Fader (hombre que trabaja) existe un Homo Ludens (hombre que juega), ya que todos los sujetos tienen la potencialidad de desarrollar los aspectos lúdicos y creativos en cualquier etapa de la vida.

Aunque el paradigma de lo lúdico a nivel universitario, a menudo puede crear una idea poco favorable al entenderlo como juego de diversión, si consideramos que la universidad del siglo XXI todavía descansa sobre las premisas del racionalismo de la universidad humboldiana del siglo XVIII caracterizada por su adoración a la razón bajo la premisa del carácter de mecanización, fragmentación y reduccionismo donde la Ciencia existe para explicar el orden fundamental natural del ser humano como entidades concretas, tangibles, mensurables, verificables, analíticas, empíricas y absolutistas que conducen a descubrir leyes en su mayoría.

La lúdica es, hoy por hoy, un elemento que está comenzando a ser valorado en diferentes contextos. Sin embargo, como hemos señalado, el sistema educativo establece fronteras de actuación, dificultando su acción en el subsistema de educación universitaria. En consecuencia, la nueva visión de la educación exige una transformación en la concepción clásica que consiste en transmitir lo viejo y evitar que surja lo nuevo. Este cambio implica que el docente encienda la chispa de la creatividad, el deseo por aprender, la alegría para que el estudiante forme parte del proceso educativo en un ambiente dinámico, creativo y lúdico para minimizar la condición pasiva del aprendizaje y fomentar un género de aprendizaje en donde los estudiantes participen y creen sus propias premisas creativas y lúdicas. La universidad debe ser el epicentro de la sociedad donde el pensar se desarrolle y expanda en su máxima potencialidad.

El proyecto es una iniciativa que nace de la necesidad de encontrar estrategias que faciliten el aprendizaje del inglés como lengua con fines específicos en el Programa Nacional de Formación en Ingeniería Materiales Industriales (PNFMI) mención Polímeros, a través de la elaboración de material lúdico-didáctico usando material reciclado. Además de buscar nuevas interacciones del acto de aprender con los aspectos sociales que rodean al estudiante, específicamente contribuir con la integración e inclusión en el subsistema educativo universitario a pares con discapacidad quienes tienen el derecho de estudiar en una universidad para luego ingresar al sector socio productivo en igualdad de condiciones.

La experiencia plantea beneficiar el aprendizaje del inglés tanto del estudiante convencional, responsable por la elaboración del material, como del estudiante con discapacidad. Cabe destacar que este proyecto viene desarrollándose desde hace dos trimestres en el PNFMI Trayecto III de la Unidad Curricular Acreditada Inglés, y se ha tomado como piloto en la elaboración de prototipos de juegos didácticos para aprender inglés usando material de bajo costo proporcionado por el material que puede ser reciclado. La idea es que sea extendido a las otras unidades curriculares en los diferentes PNF que se dan en IUT Valencia.

Como parte de la metodología, el estudiante selecciona aquel aspecto que considera debe mejorar o fortalecer, al tiempo, que profundiza en el contenido durante el

proceso de elaboración del recurso lúdico-didáctico lográndose así, que el estudiante sin discapacidad y con discapacidad afiancen el conocimiento, se consolide la inclusión y se ofrezca un producto socio productivo inexistente en el mercado. La intencionalidad es dar no solo respuestas académicas, sino, también, soluciones a la carencia en el mercado nacional de material didáctico para aprender inglés dirigido al estudiante con discapacidad. Otra característica es que el material que elaboren puede tener como referencia algún juego ya en el mercado pero que debe ser innovado.

PROYECTO

Hoy día, la educación se ve como un proceso orientado a buscar lo desconocido, integrar nuevos paradigmas para el desarrollo educativo, a través de las nuevas formas de pensar el acto de aprender. En este contexto, es importante el idioma inglés como herramienta que contribuye al desarrollo de competencias comunicativas de los estudiantes, futuros profesionales del Programa Nacional de Formación en Materiales Industriales mención Polímeros, al nivel que les permite acceder a textos y bibliografía en dicho idioma, comunicarse en contextos sociales, laborales y académicos, ampliar las posibilidades de postular a becas y posibilitar el intercambio estudiantil y profesional en el extranjero. Además del sitio preferencial que ocupa el inglés dentro de las lenguas que se usan en el mundo, por el elevado flujo de información en el campo científico, tecnológico y humanístico. En tal sentido, con la elaboración de material lúdico-didáctico, el estudiante puede profundizar, mejorar, fortalecer el aprendizaje del inglés lo que contribuirá a alcanzar el nivel descrito antes; al tiempo, que le brindara a pares con discapacidad acceder a la información estructural del inglés para convertirlo en conocimiento de beneficio igualmente para su formación académica.

Por tanto, como resultado de estos planteamientos, surge la necesidad de ofrecer el presente proyecto, *Elaboración de recursos lúdico-didácticos para el aprendizaje del inglés con propósitos específicos*, que aborda los principales aspectos que ayudan a usar y manejar apropiada y eficientemente el inglés. Asimismo, con el proyecto se busca destacar que es una herramienta que facilita el aprendizaje, al tiempo de, proporcionar la posibilidad de adquirir vocabulario, aprender la pronunciación y hasta su origen, función gramatical, sinónimos, antónimos, entre otros. Lo que conduce, a la comprensión apropiada del material a objeto de lectura en el idioma inglés. Al mismo tiempo, este proyecto pretende contribuir a lograr una mejor empleabilidad de los egresados de la Universidad Territorial Politécnica mediante una herramienta necesaria en el mundo globalizado que permite tener acceso directo a fuentes de conocimiento científico, tecnológico y humanístico.

FICHA PEDAGÓGICA DEL PROYECTO

<p>Título: Elaboración de Recursos Lúdico-Didácticos: Una Iniciativa Para Concientizar, Sensibilizar Y Generar Conocimiento a través del Reciclaje y la Creatividad en el Aula de Inglés</p> <p>Objetivo General: Elaborar recursos lúdico-didácticos en el aula convencional para el aprendizaje del inglés con propósitos específicos dirigido a estudiantes universitarios con discapacidad visual, auditiva, motora, autista y cognitiva de forma fácil, placentera, divertida y accesible para ellos.</p> <p>Audiencia: Programa Nacional de Formación en Materiales Industriales mención Polímeros, Trayecto III.</p> <p>Descripción: La finalidad es generar una transformación en el ámbito educativo universitario con el objetivo de concientizar, sensibilizar actitudes reales y verdaderas y crear conocimiento. El centro del proyecto radica en que los estudiantes involucrados deben tomar como referencia para la elaboración del material, aquel aspecto del inglés que necesitan fortalecer. Se desarrolla en la Unidad Curricular Acreditable de Inglés, en el Programa Nacional de Formación en Ingeniería Materiales Industriales, Trayecto III. La experiencia se fundamenta en la elaboración de recursos lúdico-didácticos por los estudiantes involucrados de la Unidad Curricular. El material elaborado está a estudiantes universitarios con algún tipo de discapacidad usando materiales reciclables.</p> <p>Contenido: Aspecto gramatical que el estudiante considere que debe mejorar o fortalecer</p> <p>Metodología: - Los estudiantes seleccionaran aquel punto gramatical de inglés que a lo largo de su formación académica aun consideran que tienen problema;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los estudiantes socializan esa dificultad para formar los grupos; - Los estudiantes forman los grupos por dificultad del punto de la gramática; - Los estudiantes indagaran sobre los tipos de discapacidad (auditiva, visual, motora, autista y cognitiva), especialmente de la existente en los estudiantes con discapacidad que estudian en el IUT Valencia; - Cada grupo seleccionara un tipo de discapacidad; - Cada grupo se asesorará con especialistas en discapacidad; - Cada grupo elaborara un prototipo de juego; Los prototipos se presentan en una exposición en la que podrán "jugar" todos los visitantes a la exposición; - Los juegos serán elaborados con material reciclable; - El material elaborado puede tener como referencia algún juego ya en el mercado pero que debe ser innovado. <p>Recursos: Material reciclable</p> <p>Coordinadora y Autora: María Dolores García G</p>

CONCLUSIONES

El proyecto aborda los retos actuales de la educación venezolana en general y la enseñanza y aprendizaje del inglés, en particular, como herramienta de comunicación que contribuye al desarrollo del estudiante de manera integral y no como una mera unidad de aprendizaje aislada del resto de la malla curricular y muy particularmente de su entorno. Así como también, la orientación de los cambios necesarios, los desafíos que supone la diversidad, la interculturalidad y la equidad, el sentido de los aprendizajes escolares y su evaluación, la centralidad de una educación para la ciudadanía democrática, participativa, protagónica y social comprometida. El proyecto brindará la máxima suma de felicidad y la toma de conciencia por parte de las personas sin

discapacidad para un trato más humano a las personas con discapacidad. Permitirá el fortalecimiento del aprendizaje de inglés. Abrirá un abanico de posibilidades para que los profesionales de las diferentes áreas contemplen en sus proyectos a las personas con discapacidad; Contribuirá a la inclusión e integración de las personas con discapacidad al subsistema educativo universitario en igualdad de condiciones. Promoverá la cultura sobre reciclaje de la basura convertidos en materia prima útil y de menor costo para las empresas socioproductivas de la rama de juegos educativos la enseñanza - aprendizaje sobre reciclaje de la basura convertidos en materia prima útil y de menor costo para las empresas socioproductivas de la rama de juegos educativos. Contribuirá a mejorar y enriquecer la producción de juegos didácticos para el proceso enseñanza- aprendizaje, específicamente en la Unidad Curricular de Inglés. El Proyecto constituye una alternativa pertinente de gestión social del conocimiento para resolver problemas de calidad de vida y de inclusión social del país a través de actividades sustentables como es la elaboración de juegos didácticos con material reciclado. Contribuirá a la inclusión e integración de estudiantes con discapacidad visual, auditiva y motora al sector universitario, al estar fundamentado en el Plan de la Patria Programa de Gobierno Bolivariano 2013-2019. Como proceso formativo orientará y articulará las diversas disciplinas y experiencias educativas en acción capaz de responder a las necesidades sociales.

“Para las personas sin discapacidad, la tecnología hace que las cosas sean más fáciles, para las personas con discapacidad, la tecnología las hace posible”

Radabaugh

BIBLIOGRAFIA

- Brunner, J. y Hurtdao, R. (2011). Educación Superior en Iberoamérica Informe 2011. [Documento en línea] Disponible: www.universia.net/nosotros/files/Educacion_Superior.pdf
- Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial N° 5453 Extraordinario del 24 de Marzo de 2000.
- Frabboni, F. (2001). *El libro de la pedagogía y la didáctica: I. La Educación*. Madrid: Editorial Popular.
- García, M. D. (2012) El papel del docente ante la construcción de la nueva Universidad Politécnica Territorial de Carabobo. En el marco del Concurso Público de conformidad con lo establecido en el literal b del Artículo 76 del Reglamento de Ingreso, Ascenso, Ubicación, Permanencia y Egreso para docentes de los Institutos y Colegios Universitarios dando cumplimiento al Artículo 7 del Decreto N° 7.038 de fecha 10 de noviembre de 2009 publicado en la Gaceta Oficial N° 39.303 de fecha 10 de noviembre de 2009. Trabajo no publicado.
- Huizinga, J (1987). *Homo Ludens*. México: Fondo de Cultura.
- Ley para Personas con Discapacidad, Gaceta Oficial No. 38.598 del 05 de enero de 2007
- Ley de Universidades. (1970). Gaceta Oficial, No 1.429. Extraordinario. Septiembre 8, 1970. [Documento en línea]. Disponible: www.unearte.edu.ve/sites/default/files/pdf/ley.pdf
- Ley Orgánica de Educación. (2009). Gaceta Oficial No 5.929. Agosto 15, 2009.
- Medidas de Acción Afirmativa a favor del Ingreso de las Personas con Discapacidad a la Educación Universitaria Venezolana, Gaceta Oficial No. 39.240 del 12 de agosto de 2009.

ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA FORTALECER EL TRABAJO EN EQUIPO DEL PERSONAL DIRECTIVO DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS.

MSC. Iris Yeza Silva Diaz

irisyelitzasilva@gmail.com

RESUMEN

Trabajar en equipo implica integrar a personas con sus diferencias y debe ser concebido desde un enfoque sistémico, es por ello que los directivos de una organización, como líderes naturales de sus equipos, deben trabajar en forma proactiva para garantizar su éxito, partiendo de esta premisa la presente investigación, tiene como objetivo general Reconocer la importancia de las Estrategias Gerenciales para fortalecer el Trabajo en Equipo del personal Directivo de Instituciones Educativas, específicamente el Instituto de Capacitación Educativa Socialista (INCES), es un tipo de investigación descriptiva apoyada en un diseño de campo, la población esta compuesta por los 10 Directivos de la institución educativa, se utilizó como instrumento para la recolección de información la entrevista semi-estructurada y la encuesta se realizó tomando en consideración de las variables a objeto de estudio, en función de sus dimensiones e indicadores operacionalizados, en una serie de 20 items con escala tipo Likert, para determinar la validez del instrumento se obtendrá a través del procedimiento de tres "Juicio de Expertos", en este estudio se empleo la estadística descriptiva para el análisis de los datos, de manera particular, los cálculos se realizarán a partir de frecuencias absolutas; esta investigación arrojo como resultado: estrategias gerenciales nos sirven de guía para saber lo que queremos lograr, como lo queremos lograr, con que contamos, cual es el papel que juega el personal, y lo más importante desarrollando el potencial que tiene cada trabajador y así poder fortalecer el trabajo en equipo.

Descriptor: Estrategias Gerenciales – Trabajo en equipo

INTRODUCCIÓN

En esta época de cambios rápidos, es un reto para la organización lograr desarrollar equipos de trabajos para poder mantener una alineación estratégica de sus diferentes áreas, como un proceso continuo, sin embargo, para formar equipos hay que tener en común ciertos atributos que los caractericen y que les permitan profundizar la capacidad de trabajar en forma colaborativa.

De allí que los equipos deben desarrollar en sus miembros las capacidades o competencias necesarias para generar compromisos y un alto nivel de involucramiento. Es decir, la construcción de equipos de trabajo lo que sugiere descubrir o potenciar nuevas competencias personales, que no se obtiene con más conocimientos, sino con un cambio en la esencia de quienes ejercen liderazgos de estos equipos y así mejorar la productividad, eficiencia, eficacia y el clima organizacional en la organización.

Por ello la organización es aquella que tiene establecida determinados fines y objetivos reconocidos por todos sus miembros y por la sociedad, uno de los mayores problemas en esta, es unir a un conjunto de personas para cumplir un propósito, en tal sentido se debe destacar que el logro de esos objetivos comunes sólo puede concretarse si las personas que interactúan en las instituciones, establecen un contrato psicológico lo suficientemente fuerte que les permita desenvolverse en la misma; actuando de manera armónica con las normas, valores, estilos de comunicación y liderazgo, comportamientos, creencias, lenguajes y símbolos de la organización, donde el trabajo en equipo juega un papel fundamental para el logro de lo planteado.

En este orden de ideas, según Mcshane (2005): “Una organización está constituida por tres elementos fundamentales: personas – objetivos – procedimientos; no obstante para poder funcionar, toda organización necesita de recursos financieros, técnicos, económicos y humanos”, estos últimos, son el elemento común en todas ellas, ya que todas están integradas por personas.

Las personas que integran la organización, forman un grupo de trabajo guiado por reglas y normas que regulan su funcionamiento, su conducta, su actitud y su responsabilidad y cuya actuación reflejará la situación social de la empresa. Además, llevan a cabo los avances, los logros y los errores de sus organizaciones. Por eso no es exagerado afirmar que constituyen el recurso máspreciado e imprescindible para el logro del éxito empresarial. Pero para que una organización alcance sus metas y logre un beneficio, no sólo debe contar con los recursos necesarios, sino que también los debe usar con efectividad. La efectividad con que los empleados hagan aportaciones para la empresa, depende en gran parte de la calidad de la administración de los mismos y de la capacidad y disposición de la dirección para crear un ambiente que promueva el uso efectivo de los recursos humanos de la organización.

Para una organización es fundamental el trabajo en equipo ya que, este reúne habilidades más allá de las que un individuo puede adquirir, se crea sinergia (desempeño superior a la suma de los desempeños individuales), se da mayor compromiso y desarrollo de los empleados (querer hacerlo versus tener que hacerlo), se libera tiempo de los jefes para las decisiones estratégicas, se da mayor comunicación entre los niveles de la organización, se incrementa la eficiencia en la toma de decisiones, se da mayor flexibilidad para asumir cambios, se da aprendizaje de la organización y se incrementa la creatividad. Velásquez F. (2007).

Ahora bien, cuando se habla específicamente a los equipos de trabajos de directivos, son fundamentales para una institución y más aun cuando son educativas; ya Los directivos de la organización, como líderes naturales de sus equipos, deben trabajar en forma proactiva para garantizar su éxito. Para ello deben estar alertas a los cambios

de su entorno competitivo y monitoreando constantemente las actividades claves que tienen que ver con sus grupos de interés (estudiantes, docentes, representantes, competidores, el medio) de los cuales ellos dependen. Se deben mantener relaciones con los gremios, el gobierno, los competidores para poder explotar con el equipo las oportunidades y contrarrestar las amenazas que se presentan. Entre más cambiante el entorno, mayor esfuerzo se debe prestar a su monitoreo

Los directivos también deben administrar las relaciones con todas aquellas entidades que se encuentran al interior de su organización. Para ello tienen que comprender la dinámica de poder dentro de la organización y estar dispuestos a negociar con otros las condiciones que faciliten una operación del equipo sin ningún tropiezo. De alguna forma los directivos deben educar a otros en aspectos de la estructura organizacional, los sistemas y las políticas que puedan afectar la efectividad de su equipo.

Por otro lado trabajar en equipo, implica la difícil situación de coordinar las labores de un grupo, por la diversidad en las formas de pensar, capacidades, disposición, responsabilidad, entre otros, además que surgen contratiempos y discusiones, tanto por situaciones internas como externas que influyen negativamente en el trabajo grupal.

No obstante para el buen funcionamiento de una organización y de su equipo de trabajo depende, en un gran porcentaje de las estrategias gerenciales que utilizan las instituciones, lo cuál afecta el ánimo o actitud que los trabajadores de la misma enfoquen hacia sus tareas, claro esta, que algunas veces nos toparemos con empleados que se dedican única y exclusivamente a terminar a como de lugar sus tareas, sin preocuparse de la calidad de las mismas, afectando de grave manera al desarrollo de la organización, para comprender la dinámica y el comportamiento de los individuos, es necesario considerarlos dentro de un sistema, es decir, partir de la explicación de la organización a la cual pertenecen.

Es por ello que Marín (2013) manifiesta que “Las estrategias gerenciales son una búsqueda deliberada por un plan de acción que desarrolle la ventaja competitiva de la institución, y la multiplique. Formular la estrategia gerencial de una institución, y luego implementarla, es un proceso dinámico, complejo, continuo e integrado, que requiere de mucha evaluación y ajustes”, es decir estas van a permitir establecer hacia donde va la institución y por depende los trabajadores van a tener claro cuales son sus objetivos y sus funciones dentro de la misma.

Para González y de Pelekais (2009), las estrategias gerenciales “son sin duda, una herramienta necesaria a aplicar por cualquier líder en una organización empresarial para lograr el desarrollo y el fortalecimiento de la gestión desplegada, en consecuencia un gerente debe desarrollar fórmulas adecuadas a las demandas propias de la empresa y emplearlas para que la organización sea exitosa” por lo tanto necesarias para el buen funcionamiento de la institución.

De allí que en este escenario cambiante y dinámico, se hace necesario el establecimiento por parte de la organización de estrategias gerenciales coordinadas a corto, mediano y largo plazo, con el fin de desarrollar climas apropiados, formas de

trabajo, relaciones y comportamiento en el empleado congruentes con las exigencias, en este sentido, se hace necesario, que las empresas desarrollen nuevas técnicas para lograr cumplir con las metas planteadas, tomando en cuenta la confianza y comodidad que del ser humano que labora en la organización, y que así se pueda tener una buena y rápida capacidad de respuesta a los retos organizacionales.

En los actuales momentos los directivos de las instituciones en Venezuela, requieren habilidades y actitudes para responder a grandes desafíos del sistema y de la sociedad en general, que permitan a los integrantes de la organización lograr ciertas conductas favorables, es por ello que uno de los principales retos de los gerentes, directores o líderes de las instituciones, es la consolidación del trabajo en equipo, para que se puedan crear ambientes de confianza, liderazgo, buena comunicación, un claro entendimiento de objetivos a lograr y la participación de cada miembro tratando de aprovechar al máximo sus fortalezas. Por lo tanto, la presente investigación tiene como objetivo general, Reconocer la importancia de las Estrategias Gerenciales para fortalecer el Trabajo en Equipo del personal Directivo de Instituciones Educativas, específicamente el Instituto de Capacitación Educativa Socialista (INCES),

Por todo lo dicho anteriormente esta investigación se justifica desde varios puntos de vista: desde punto de vista práctico, porque puede servir a los directivos del Instituto Nacional de Cooperación Educativa Socialista (INCES) como aporte para el mejoramiento del desempeño humano y así cumplir los objetivos o metas trazadas; por otra parte, lograr integrar a los directivos y subordinados en una misma labor y por un mismo fin, por ello es necesario reflexionar sobre la gerencia y el rol de los directivos y sus funciones.

Desde el punto científico, se establece la aplicabilidad de estrategias gerenciales para fortalecer el trabajo en equipo, el cual es necesario para el adecuado funcionamiento de la Institución, donde se propicie la adquisición de conocimientos para ejercer las funciones directivas, además desarrollar las aptitudes para manejar eficazmente la organización y demostrar las competencias profesionales, comunicativas e innovadoras que se adecuen a los retos, transformaciones e innovaciones actuales.

En cuanto al punto de vista social: Buscar responder a las necesidades de las competencias de los directivos en la aplicación de estrategias gerenciales para asumir los retos y demandas educativas y formativas, lo cual coadyuvará a fortalecer el trabajo en equipo, las buenas relaciones interpersonales; de igual manera es una investigación dirigida a un organismo público de valor transcendental para el Municipio; ya que forma y capacita para el trabajo en diferentes áreas.

Esta investigación en el área pedagógica es de gran utilidad ya que no solo sirve como ayuda informativa a la institución en estudio, sino que también sirve como base para estudios posteriores sobre temas de gran trascendencia en el ámbito empresarial y gerencial, como lo es el de Estrategias Gerenciales y trabajo en equipo y

METODOLOGÍA

Diseño de la Investigación

La investigación sobre las Estrategias Gerenciales para el fortalecimiento del Trabajo en Equipo del personal directivo del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES), del Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes, de acuerdo a las características de las variables es una investigación de diseño no experimental. Según Hernández y otros (2003) “es la que se realiza sin manipular deliberadamente la variable independiente, se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador”.

Dada la naturaleza del estudio, éste se enmarca en una investigación descriptiva apoyada en un diseño de Campo, porque describen las características del problema planteado en su ambiente natural y los datos son obtenidos; sobre el diseño de campo, Balestrini (2006), expresa que: “La estrategia que cumple el investigador se basa en métodos que permiten recoger los datos en forma directa de la realidad donde se presentan, siendo estos datos obtenidos de manera primaria o de primeras manos.”

Tipo de Investigación.

La presente investigación tiene por finalidad Reconocer la importancias de las Estrategias Gerenciales para el fortalecimiento del Trabajo en Equipo del personal directivo del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES), del Municipio Ezequiel Zamora del Estado Cojedes, el cual se enmarca dentro de metodología de la investigación cuantitativa, esta es la que analiza diversos elementos que pueden ser medidos y cuantificados. Toda la información se obtiene a base de muestras de la población, y sus resultados son extrapolables a toda la población, con un determinado nivel de error y nivel de confianza.

Población

La población está referida a los sujetos totales que conforman la investigación. Según Ballestrini (2006), “por población se entiende un conjunto finito o infinito de personas, cosas o elementos que presentan características comunes” de igual forma Villafranca (2006), describe a la población como un “universo es el conjunto de todos los elementos a los cuales se refiere la investigación”. Se puede definir también como el conjunto de todas las unidades de muestreo. Para esta investigación la población está compuesta por las 10 personas que ocupan cargos directivos en del Instituto Nacional de Capacitación y Educación Socialista (INCES).

Cuadro Nro. 01

Unidad	Nro. De Personas
Gerencia Regional	01
División de Formación Profesional	01
Apoyo Técnico	01
Recursos Humanos	01
Infraestructura	01
Administración	01

Ingresos Tributarios	01
Informática	01
Apoyo Técnico	01
Centro de Formación Agrícola	01

Silva, (2016)

Instrumento de recolección de Datos.

Para la recolección de la información, de este trabajo de investigación fue seleccionado y elaborada por la autora, una encuesta; el cual se aplicó mediante entrevista al personal directivo del INCES. Para Bisquerra (2002), la encuesta es un "conjunto más o menos amplio de ítem o cuestionario que se considera relevantes para el rasgo, característica o variables que son objeto de estudio". Dentro de este orden de ideas, Morles (2003), expresa que la encuesta es una "técnica de investigación dirigida al estudio cuantitativo de las opiniones y comportamiento de conjunto de personas"

También expresa, que la entrevista es una "técnica de observación con un propósito claramente definido llevado a cabo entre dos personas una de las cuales (entrevistador) está interesada en obtener determinadas informaciones de la otra (entrevistado). La constitución de la encuesta se realizó tomando en consideración de las variables a objeto de estudio, en función de sus dimensiones e indicadores operacionalizados, en una serie de 20 ítems con escala tipo Likert con cuatro (4) alternativas de respuesta (4) Siempre, (3) Algunas Veces (2) Casi Nunca (1) Nunca. Cabe destacar que el instrumento para la recolección de datos, será Policotómico

Validez y confiabilidad del Instrumento

La validez busca comprobar con rigor científico, la pertinencia y coherencia de los instrumentos en medición que se pretende hacer de las variables que serán estudiadas. Tal como lo indica Chávez (2007), la validez se refiere a la eficacia con que el instrumento mide lo que se propone investigar. Según Hernández, Fernández y Bastida (2006) "se refiere a que tan exitosamente un instrumento representa la idea de un contexto teórico" (p. 278), En consecuencia, para determinar la validez del instrumento se obtendrá a través del procedimiento de tres "Juicio de Expertos". Asimismo, para calcular la confiabilidad, se utilizará el método de coeficiente de alfa Cronbach propuesto por Hernández, Fernández y Baptista (op.cit. p. 75

Técnica de Análisis de Datos

En este estudio se empleara la estadística descriptiva para el análisis de los datos, de manera particular, los cálculos se realizarán a partir de frecuencias absolutas, en función de las cuales se logrará identificar cuántos sujetos contestan a una alternativa determinada; la suma total de las frecuencias absolutas ha de ser igual al número total de sujetos evaluados. Además, se calculará el porcentaje por alternativas, el cual representará la proporción de sujetos con respecto al total de sujetos evaluados. Para la construcción de cuadros y gráficos respectivamente.

CONCLUSIONES

Para las Organizaciones el trabajo en equipo tiene un beneficio tanto cuantitativo como cualitativo; ya que un grupo de personas unidas tienen la capacidad de coordinar, dirigir, comunicarse, establecer metas claras, facilitando así el logro de metas y la productividad, los directivos Instituto de Capacitación Educativa Socialista

(INCES), tiene conocimientos sobre la importancia del trabajo en equipo para el buen funcionamiento de la organización, aunque como resultados de las entrevistas y la encuesta se puede evidenciar que en la práctica diaria hacen poco uso del trabajo en equipo; ya que sus actividades laborales se enfocan en lo urgente, sin planificación, ni orientaciones necesarias; cada directivo asume las situaciones de acuerdo a su percepción y conocimiento; donde se evidencian que difieren de los demás directivos.

Por otro lado en cuanto a las estrategias gerenciales, los directivos del INCES, desconocen cuales pudieran aplicarse para fortalecer el equipo de trabajo, afirman que realizan reuniones semanales y allí planifican lo que van a realizar durante la semana, y eso lo catalogan como una estrategia. No obstante recordando lo que dice Mintzberg (1993), citado por Suarez (2012) "una estrategia es "un modelo, específicamente un patrón en un flujo de acciones". En el campo de la gerencia, una estrategia es el plan que agrupa las principales metas y políticas de una organización, y marca la secuencia con la que se desarrollarán las acciones.

Entonces se puede afirmar que las estrategias gerenciales nos sirven de guía para saber lo que queremos lograr, como lo queremos lograr, con que contamos, cual es el papel que juega el personal, y lo más importante desarrollando el potencial que tiene cada trabajador y así poder fortalecer el trabajo en equipo.

También se puede decir que las estrategias gerenciales son viables y de gran beneficio, ya que a través de la gerencia se podrá mejorar los procesos de trabajo, además que cada organización requiere de un modelo hecho a su medida para funcionar que tenga sus propias características y que se adapte a las necesidades de la empresa y la gente.

Bibliografía.

- Balestrini, M. (2006). *Como se elabora el Proyecto de Investigación*. España.
- Bisquerra M, (2002). *Método e investigación Educativa*. España.
- Morles, V. (2003). *Planeamiento y Análisis de Investigación*. Editorial EBCV. Venezuela.
- Chavenato, I. (2000) *Administración de Recursos Humanos*. Editorial Mac Graw Hill.
- Katzenbach, J. y Smith, D. (1995) "La sabiduría de los equipos" Cecsca: México
- Franco, C. G. (2001). *Factores para la Dirección y efectividad de los equipos de trabajos*. [Revista en Líneas]. Estudios Gerenciales. 1, (81). Disponible en http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232001000400003&nrm=iso&tlng=pt. Consultado el 20 de noviembre 2010
- Bompart, M.(2009). *Programa de intervención para modificar el trabajo en equipo en un grupo de la Universidad Bolivariana de Venezuela*. Tesis de Especialización no Publicada. Universidad Central de Venezuela. Caracas
- Ponte, M (2008). *Intervención en el trabajo en equipo a empleados de una institución de atención social*. Trabajo de Especialización no Publicada. Universidad Central de Venezuela. Caracas

DESTREZAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA MATEMÁTICA DESDE EL CONTEXTO ESTADÍSTICO.

Lic. Valentina Veliz, zilev2009@gmail.com,
Lic. Aura Aguilar, auraguilar17@hotmail.com,
UC-FACE. Bárbula. 2016

RESUMEN

La Enseñanza de la matemática desde el contexto estadístico tiene un papel primordial en el avance de la sociedad actual la cual accede referir situaciones de incertidumbre en los análisis científicos presentes. Es por ello, que la educación de la misma es una representación necesaria y dinámica cada vez más inminente de nuestras sociedades modernas. Surge aquí la necesidad de exploración tanto de contenidos como de estrategias de enseñanza vinculadas al proceso de la enseñanza en la matemática, cabe destacar en este trabajo por una investigación de contenido, se propone la identificación de aspectos vinculados con los componentes de la construcción del conocimiento que son importantes como lo son el plano cognitivo Ausubel (1983), el didáctico Brousseau (1989), Interés de La Didáctica en las diversas facetas profesionales del estadístico Batanero, C. (2002) y su extensión sociocultural teniendo en cuenta la evolución de los procesos didácticos.

Palabras clave: Enseñanza de la Matemática, Estadística.

En la actualidad, el proceso de enseñanza de la Matemática enfrenta diversos cambios sociales por estar inmersa a la realidad del contexto en el cual ésta se desenvuelve. Para que esta ciencia sea más útil en la humanidad de hoy se precisa un proceso de formación de docentes que puedan lograr por medio de estrategias de enseñanza, la integración de la matemática con otras ciencias, teniendo implicaciones en el proceso de enseñanza y trayendo consigo una búsqueda permanente de recursos didácticos que permitan a los estudiantes comprender la necesidad de integrar los conocimientos y habilidades adquiridas en las diferentes disciplinas del currículo. (Villegas, Arana y González, 2008, p.112)

En este sentido, la enseñanza tradicional en el contexto Estadístico consiste, a grandes rasgos, en confrontar al estudiante con la definición de conceptos y fórmulas para luego indicar una larga lista repetitiva de ejercicios similares y memorísticos. Este tipo de aprendizaje es caracterizado por Ausubel, Novak y Hanesian (1983) como repetitivo por recepción. En la enseñanza tradicional pocas veces se presentan a los alumnos situaciones que requieren, después de su lectura e interpretación, una explicación de su contexto.

Al respecto, Brousseau, G. (1989), especifica que: "La importancia de la didáctica de la matemática estudia las actividades didácticas, es decir las actividades que tienen por objeto la enseñanza, evidentemente en lo que ellas tienen de específico de la matemática", por medio de su teoría de situaciones didácticas que son características de diversos conocimientos matemáticos enseñados en el aula de clase a diario, es así

que se manejan las siguientes situaciones didácticas :La situación de acción que trata sobre el medio, que favorecen el surgimiento de teorías (implícitas) que después funcionarán en la clase como modelos proto-matemáticos.

Cabe mencionar, que los autores (Batanero, 2001; Garfield, 2002), (Camarena, 2003), como necesidades básicas de la práctica diaria, que promueven la enseñanza y el aprendizaje activo con la finalidad de adquirir un pensamiento estadístico. En los primeros cursos de años de estudios en los primeros niveles educativos, no se cosecha este pensamiento el cual debe concentrarse en obtener hábitos acerca de lo necesario para un consumidor informado en esta área y adquirir habilidades para manejar datos reales.

En este sentido, Pisa 2003 (el Programa para la Evaluación Internacional de los Alumnos), se afirma que: "La estadística aporta a la formación matemática algo importante y único: el razonamiento a partir de datos empíricos inciertos. Este tipo de pensamiento estadístico debería ser parte del equipamiento mental de todo ciudadano inteligente".

Lo que indica, la necesidad vigente se formar al profesorado de matemática en una cultura basada del razonamiento hacia el pensamiento estadístico así como la necesidad de evidenciar los rasgos más significativos llevar a a la cotidianidad y la industria el desarrollo matemático voluntario desde la enseñanza.

Por otra parte, En los Principios y Estándares Curriculares del National Council of Teachers of Mathematic (NCTM, 2000), traducidos por la SAEM Thales, también se parte de una concepción similar de la estadística: "Los programas de enseñanza de todas las etapas deberían capacitar a todos los estudiantes para formular preguntas que puedan abordarse con datos y recoger, organizar y presentar datos relevantes para responderlas; seleccionar y utilizar los métodos estadísticos apropiados para analizar los datos; desarrollar y evaluar inferencias y predicciones basadas en datos; comprender y aplicar conceptos básicos de probabilidad"

Todo esto proporciona pautas para el tratamiento de estos temas en el aula. A una mayor variedad y cantidad de contenidos estadísticos se une también la recomendación sobre un cambio en el enfoque: Se trata de presentar el análisis exploratorio de datos, centrar la estadística sobre las aplicaciones y mostrar su utilidad a partir de áreas diversas.

Basta comparar las tareas, ejercicios y problemas, que se proponen habitualmente en la mayoría de los libros de texto para la enseñanza de la Estadística, con los problemas reales que un ciudadano se supone que ha de resolver con ayuda de esos conocimientos.

Del amplio abanico de tendencias que presenta el constructivismo, se cita a continuación el concepto sobre el cual se fundamentó esta investigación: El aprendizaje significativo por recepción, sustentado por Ausubel desde el cognitivismo. En el aprendizaje por recepción, el contenido total a aprender se presenta al alumno en su

forma final. El estudiante debe internalizarlo. Por otro lado, el aprendizaje significativo requiere dos condiciones, que: a) el objeto de aprendizaje pueda relacionarse, de modo sustancial y no arbitrario, con lo que el alumno ya sabe y b) el estudiante adopte la actitud de aprendizaje significativo. Si faltara alguna de estas condiciones, se daría un aprendizaje por repetición, el estudiante incorporaría los conceptos o procedimientos, simplemente, de modo arbitrario (Ausubel, 1990).

Diversos autores como Brousseau (1986) y Ausubel, Novak y Hamesian (1990) recomiendan utilizar estrategias que promuevan el "aprendizaje significativo"; es decir, incentivar a los estudiantes a interactuar con el conocimiento de una forma más atractiva e interesante, de manera que sea el mismo educando el que construya su propio conocimiento, que relacione los conceptos a aprender con los que ya posee. Contrario con lo que tradicionalmente se ha realizado. En este sentido surge, para la enseñanza de la Estadística, el trabajo por medio del desarrollo de proyectos, de manera que los conocimientos surjan como una necesidad. De esta forma, se les confrontará con situaciones complejas que le exigirán poner en práctica los conocimientos aprendidos (o por aprender), a la vez que aprende otros. No sólo conocimientos propios de la disciplina, sino que será posible abordar aspectos éticos, actitudes concretas en lo que se refiere, por ejemplo, a trabajo en equipo.

Interés De La Didáctica En Las Diversas Facetas Profesionales Del Estadístico (Batano, C. 2002): La Cual Contempla Las Sigüientes Fases De Mayor Importancia:

La comprensión y el uso de la estadística Las ciencias empíricas, así como la actividad profesional en los campos más diversos dependen en gran medida del análisis estadístico de datos.

La Formación estadística de los profesores Muchas de las actividades que realiza el profesor, tales como "indagar lo que los estudiantes conocen, elegir y manejar representaciones de las ideas matemáticas, seleccionar y modificar los libros de texto, decidir entre modos posibles de acción" (Ball, Lubienski y Mewborn, 2001, p. 453) dependen de su razonamiento y pensamiento matemático. Esto es un motivo de preocupación en el caso de la estadística, puesto que en el Estudio Conjunto se evidenciaron problemas en la formación recibida por los docentes, además de la carencia de actualización y capacitación en estadística, sobre todos los de Educación Primaria, que no han tenido una formación específica en la materia.

Formación didáctica Los profesores también necesitan formación en el conocimiento didáctico necesario para enseñar estadística. A este respecto se pueden considerar los componentes propuestos por Godino y Font. (2008) del conocimiento del profesor de matemáticas que conforman el universo de los epistémico, cognitivo, y ecológico.

Es decir, estas características planteadas por este autor ayuda en gran parte a esa formación docente que se necesita actualmente y no de acciones teóricas sino desde

quehacer cotidiano en la recolección de datos, esta parte es la más llamativa para muchos estudios recientes pero en gran parte es valorada solo por el docente que se inserte en el universo abstracto y que matematice desde la práctica cotidiana con el uso de las tendencias actuales que atraviesan las sociedades actuales que es el de contextualizar la enseñanza de la matemática desde la comprensión de lo abstracto y de esta manera hacer desde la enseñanza procesos menos engorrosos y menos dificultosos para el educando que es uno de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Cabe destacar, que el aplicar el método estadístico al tratamiento de una situación determinada en aula de clases y llevarlos a las tareas del que hacer matemático, es decir, actividades que sujeten asuntos como decidir qué datos son los que solicitamos para conocer algo, cómo obtenerlos, cuál puede ser la mejor forma de introducirlos, es decir, cuáles pueden ser las tablas o las gráficas más adecuadas para presentarlos, qué parámetros utilizar en una situación determinada, qué interpretación conjunta cabe hacer a partir de los datos organizados y de los cálculos efectuados, igualmente llama la atención aquellas Actividades para saber leer, interpretar y criticar una información estadística tal como parece, por ejemplo, en los medios de comunicación.

La mejor forma de enseñar estadística es introducir en las clases la realización de proyectos, se trata de presentar las diferentes fases de una investigación estadística: planteamiento de un problema, decisión sobre los datos a recoger, recogida de datos y obtención de conclusiones sobre el problema planteado.

Se indagara caminos para poder analizar estos procesos para que los docentes y educandos puedan comprender y valorar el papel de la estadística en la sociedad, conociendo sus incomparables campos de aplicación y el carácter en que ha contribuido a su progreso para así estar al tanto de las interrogaciones que la estadística puede responder, las formas básicas de razonamiento estadístico con sus limitaciones.

Conclusiones

La Enseñanza de la Matemática es en la actualidad un área de conocimiento fuertemente enraizada, tanto a nivel científico como desde el punto de vista profesional. El esfuerzo realizado desde las asociaciones de profesores, departamentos de Didáctica de la Matemática y sociedades científicas ha llevado a una amplia producción de materiales didácticos, instrumentos de evaluación y conocimientos teóricos y prácticos sobre la enseñanza de los diferentes contenidos matemáticos en el contexto estadístico. Como el proceso social de culturalización estadística ha generado la necesidad de incorporar a los diferentes niveles de la educación conceptos y prácticas relacionados con las probabilidades y la estadística, debemos tener en cuenta el análisis de sus diferentes contenidos como de estrategias de enseñanza vinculadas a ellos.

Por lo tanto, se debe ser consciente de que la variedad de conocimientos requeridos para un curso de didáctica plantea el problema de elaborar materiales específicamente dirigidos a este tipo de cursos, puesto que es difícil exigir a los alumnos que consulten

una bibliografía tan variada y difícilmente accesible para ellos. Tan solo hemos encontrado en el libro de Hawkins, Jolliffe y Glickman (1992) un material que podría ser útil para estos cursos, aunque está orientado preferentemente a la enseñanza en todos los niveles y no se contemplan suficientemente los aspectos psicológicos o curriculares. Ello nos llevó a tratar de preparar unos apuntes que, después de varias revisiones se han transformado en el libro anteriormente citado (Batenero, 2001).

REFERENCIAS:

- Ausubel, D.; Novak, J. y Hamesian, H. 1990. Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo. Segunda Edición. Ediciones Trillas. México.
- Ball, D. L., Lubienski, S. T., y Mewborn, D. S. (2001). Research on teaching mathematics: The unsolved problem of teachers' mathematical knowledge. En V. Richardson (Ed.), Handbook of research on teaching (pp. 433-456). Washington, DC: American Educational Research Association.
- Batenero, C., Garfield, J. B., Ottaviani, M. G. y Truran, J. (2000). Investigación en Educación Estadística: Algunas Cuestiones Prioritarias. En Statistical Education Research Newsletter 1(2).
- Batenero, C. (2000) ¿HACIA DÓNDE VA LA EDUCACIÓN ESTADÍSTICA? Departamento de Didáctica de la Matemática, Universidad de Granada. 2-13 disponible en: <http://www.ugr.es/~batanero/pages/ARTICULOS/BLAIX.pdf>
- Batenero, C. (2002) *estadística y didáctica de la matemática: relaciones, problemas y aportaciones mutuas*.
- Batenero, C. (2002). Los retos de la cultura estadística. Conferencia presentada en las *Jornadas Interamericanas de Enseñanza de la Estadística*. Buenos Aires. Argentina.
- Brousseau, Guy (1989), "Fundamentos y métodos de la didáctica", *RDM* N° 9 (3). Versión en español publicada por Facultad de Matemática, Astronomía y Física de la Universidad de Córdoba.
- Cantoral, R., Farfán, R. (2003). Matemática educativa: una visión de su evolución. En *Revista Latinoamericana en Matemática Educativa*. Volumen 6 (1), 27-40.
- Crespo Crespo, C. (2007). Las argumentaciones matemáticas desde la visión de la socioepistemología. Tesis de doctorado no publicada. CICATA-IPN, México.
- Enseñanza de la Estadística en secundaria, Descripción de una experiencia disponible en: http://www.cidse.itcr.ac.cr/ciemac/memorias/6toCIEMAC/Ponencias/Ensenanza_de_la_Estadistica%20_Salazar_Magali.pdf
- Fernández M (2005) *Los nuevos Principios y Estándares del NTSC en castellano*
- Godino y Font (2008) *Significado y comprensión de los conceptos matemáticos*. Valencia, España: Bazzini Ediciones.
- María Fabiana Ferreyro, Martínez Javier, Organista Sandoval: Una Propuesta Didáctica En Torno A Un Tema De Estadística Para Estudiantes Universitarios disponible en: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_05/ponencias/1691-F.pdf
- Marcos teóricos de PISA (2003) *La medida de los conocimientos y destrezas en matemáticas, lectura, ciencias y resolución de problemas /OCDE*. — Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, Instituto Nacional de Evaluación y Calidad del

Sistema Educativo, 2004 226 p.:il.,gráf., tablas Disponible en:
<https://www.oecd.org/pisa/39732603.pdf>.

RINCIPIOS Y ESTÁNDARES PARA LA EDUCACIÓN MATEMÁTICA. SAEM Thales
Sevilla 2003 ISBN 84-933040-3-4.412 pág. Disponible en:
<https://revistasuma.es/IMG/pdf/48/105-112.pdf>.

Pinto J., (2010) CONOCIMIENTO DIDÁCTICO DEL CONTENIDO SOBRE LA
REPRESENTACIÓN DE DATOS ESTADÍSTICOS: ESTUDIOS DE CASOS CON
PROFESORES DE ESTADÍSTICA EN CARRERAS DE PSICOLOGÍA Y
EDUCACIÓN Disponible en:[http:// iase-web.org/ documents/](http://iase-web.org/documents/dissertations/10.Sosa.Dissertation.pdf) dissertations/
10.Sosa.Dissertation.pdf.

Ruiz Hernández, B. (2006). Un Acercamiento Cognitivo y Epistemológico a la didáctica
del Concepto de Variable Aleatoria. Tesis maestría en Ciencias en Matemática
Educativa, Cicata. Instituto Politécnico México.

Villegas, M., Arana, A. y González, F. (2008) *Modelos didácticos de Base Cognitiva*. (1ª
ed.).Maracay, Venezuela: EDICIONES: CIEP.

EL EJE PROYECTO DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIO-CRITICA EN LA EDUCACIÓN TECNOLÓGICA UNIVERSITARIA VENEZOLANA.

Dra. Sandra Rodriguez
Anibal Blanco
Docentes del IUTPC

RESUMEN

El objetivo del ensayo se dirige a reflexionar sobre la incorporación del eje proyecto desde una perspectiva socio-crítica en la educación tecnológica universitaria venezolana. Es importante destacar que la visión del proyecto desde una concepción socio-crítica identifica al hombre y la mujer como seres generadores de transformación social en sus contextos. Se sustenta la reflexión en lo teórico en los postulados de Bachelard(1992),Astorga y Van der Bijl(citados por Hurtado y Toro,1999), Rojas(2010),Rodríguez(2012). Metodológicamente responde a una investigación documental. Se concluye que la incorporación en los planes de estudios a partir de la creación de los Programas Nacionales de Formación (PNF) en el proceso de transformación universitaria de los Institutos Universitarios de Tecnología (IUT) y Colegios Universitarios (CU) a Universidades Politécnicas Territoriales (UPT) contribuye a una ruptura epistemológica que propicia el acercamiento de los tecnólogos al entorno social y el rescate del sentido de lo humano en dichos espacios educativos.

Descriptor: Eje, proyecto, perspectiva, socio-crítica,

Introducción

La inclusión del proyecto como eje que transversaliza todo el plan de estudios del profesional que se forma en los Programas Nacionales de Formación(PNF)en diferentes áreas del conocimiento, con especial atención en el proceso de transformación universitaria de los Institutos Universitarios de Tecnología (IUT) y Colegios Universitarios (CU) a Universidades Politécnicas Territoriales (UPT) contribuye tal como lo expresa Rodríguez(2011) “ a la ruptura del cerco paradigmático que alejaba a los tecnólogos de lo humano en dichas instituciones”().

En este contexto, Bachelard(1982) acuña la noción de corte o ruptura epistemológica para referirse a que los avances en la ciencia no sólo requieren una acumulación de conocimientos sino que ameritan deslastrarse con los hábitos mentales del pasado. Los cambios se generan mediante la eliminación de las resistencias y prejuicios de los grupos identificados con los conceptos e imágenes dominantes de la configuración epistemológica que ha de superarse.

En las instituciones donde se imparte formación tecnológica se adelantan acciones dirigidas a la transformación de la concepción del proyecto como un espacio en donde no solo existe creación de quien investiga o se interesa por un área dentro de los PNF hacia una concepción más ajustada a la realidad social, pertinente y de utilidad comunal. Esta permite un abordaje de la realidad social en forma más holística y acorde con la complejidad de la vida cotidiana de los actores sociales.

Por tal motivo se dirige el ensayo en desarrollo a reflexionar sobre la incorporación del eje proyecto desde una perspectiva socio-crítica en la educación tecnológica universitaria venezolana. Se desglosará la temática en función de los subtemas siguientes: Educación tecnológica universitaria y el eje proyecto, visión socio-crítica del eje proyecto, Investigación Acción Participativa (IAP) y la reflexión final.

Educación tecnológica universitaria y el eje proyecto

La educación tecnología universitaria desde la perspectiva de Rodríguez (2011) “es aquella que se ofrece en los espacios de los IUT, CU, UPT y otros recintos universitarios en la República Bolivariana de Venezuela encaminada a formar profesionales en las áreas de la tecnología e ingeniería” (p.50). Corresponde al tipo de educación dirigida a formar los profesionales en el ámbito tecnológico a nivel de instituciones de carácter público o privado.

En relación a la definición de este tipo de educación, Aguilar, Heredia y López (2010) en sus planteamientos destacan que apunta hacia una formación avanzada en el nivel universitario, que representa una salida intermedia en el proceso formativo pero con la opción de proseguir estudios para optar a licenciaturas e ingenierías. Se puede concebir a la educación tecnológica universitaria venezolana desde la perspectiva de estos autores.

En el plan de estudios de los Programas Nacionales de Formación (PNF) que se ofrecen en las Instituciones de Educación Universitaria de carácter público, el proyecto es una estrategia de acción que facilita incorporarse en la comunidades u organizaciones y activar sus fuerzas internas para abordar las problemáticas presente y apuntar a desarrollar alternativas de solución que implican la integración de los saberes de la comunidad y la tecnología como herramienta de trabajo.

Rodríguez y Blanco (2012) especifican que “es una vía que permite realizar una planificación para atender una situación objetivo con la finalidad de mejorarla, adecuarla o transformarla” (p.3). Este elemento transformador impacta a un colectivo pero también cada uno de las personas que lo conforman generando beneficios en cuanto a la construcción de una sociedad centrada en los responsabilidad y solidaridad.

Al respecto Morán (2007) expone que un proyecto social “es un esfuerzo conjunto de actividades que conducen a la satisfacción de una necesidad o carencia” (p.5). Se presenta una perspectiva del proyecto como un esfuerzo que no sólo corresponde al investigador sino a un conjunto de personas en pro de satisfacer un requerimiento, debilidad o ausencia de algunos elementos que producen manifestaciones o efectos en el contexto donde se presentan.

Esta estrategia didáctica e investigativa se orienta a la aplicación de conocimientos y consolidación de aprendizajes además de permitir al futuro profesional comportarse en forma responsable y ética mediante un proceso que se dirige a la generación de elementos transformadores en una situación comunitaria. La aplicación de la misma permite trascender esa especie de parálisis paradigmática que ubica a la investigación en los contextos universitarios centrada en una visión positivista de la realidad anclada en presupuestos que no responden a la realidad social venezolana actual.

Sobre esta situación Rodríguez (2011) especifica que:

Existe una marcada desvinculación entre la teoría y la práctica, sin establecer contacto directo con las comunidades que rodean, cohabitan y comparten el espacio sociocultural y natural, por consecuencia sin un impacto social en las mismas, existe una especie de cerco paradigmático que aleja a los tecnólogos de lo humano(p.131).

Esta panorámica se presentaba en los espacios de los IUT y CU, recintos en donde se deberían formar profesionales en áreas prioritarias para el desarrollo del país, cuya misión debe estar impulsada a consolidar un profesional con una perspectiva más humana, consustanciado con su entorno, con responsabilidad social y vocación de servicio. .

En este contexto el proyecto se concibe como un eje integrador de las unidades curriculares que componen el plan de estudio de los Programas Nacionales de Formación (PNF), orientado a fomentar una formación de integral mediante la construcción e intercambio de saberes desde el conocer, ser, hacer, convivir que sigue perspectivas epistemológicas como la Positivista y la socio-crítica.

Visión socio-crítica del eje proyecto

El Proyecto sustentado en una perspectiva socio-crítica tiene un soporte teórico focalizado en los postulados de la teoría crítica que plantea la visión del hombre como ser de praxis, transformador de su realidad en este caso partiendo de su formación humanística y tecnológica. Esto implica su ubicación desde una matriz crítico-dialéctica.

Al respecto Sánchez (1998) expresa que:

La mayoría de las investigaciones identificadas en la matriz crítico-dialéctica el hombre es considerada un ser social, inserto en el conjunto de relaciones sociales, dependiendo de la formación social en el cual se situó, se convierte en sujeto capaz de transformar la realidad. Capaz de tomar conciencia de su papel histórico. (p.85).

Hace referencia a la adherencia a una corriente epistemológica que conlleva a ver la realidad como contexto sociocultural que puede ser transformado a través de la praxis. Los sujetos asumen actitudes ante los hechos sociales que se desprenden de la concepción del mundo y la vida que poseen.

En el campo de lo social siempre se generan necesidades y exigencias que en la mayoría de los casos no son satisfechas por las producciones de quienes se dedican a la labor investigativa en diversos contextos del saber. En el caso de la Educación Tecnológica Universitaria, tal como se le conoce en la actualidad a ese conjunto de formas de adquirir conocimiento y formarse en una disciplina tecnológica en específico, se le presenta el reto de atender lo manifestado por un colectivo social que está más allá de las aulas.

En correspondencia con lo expresado, Sánchez (op.cit) sostiene que desde la ciencia crítica "el hombre es concebido como ser social e histórico determinado por sus contextos económico, político y cultural y al mismo tiempo como ser transformador de estos contextos" (p.168). Es el ser compenetrado como elemento, holístico que no puede desligarse de su espacio socio-cultural ni de las condiciones del momento histórico en el que habita y que está llamado a ejercer un praxis generadora de transformación social.

La introducción de esta concepción del proyecto desde una visión crítico-dialéctica genera resistencias tanto en el estudiante con el profesor universitario además de la comunidad universitaria debido a que impulsan un conjunto de transformaciones que van desde los académico-curricular a lo administrativo. Destaca que el docente profesa una postura epistémica

que lo lleva a asumir la investigación de acuerdo a los postulados del modelo en el cual fue formado.

Las resistencias mencionadas pueden catalogarse obstáculo epistemológico, definido por Bachelar(1982)“es una circunstancia o impedimento de orden subjetivo y perceptivo que se presenta en ciertas condiciones históricas dentro del conocimiento científico y que impide la asimilación de un sistema formal de significados acerca del mundo”(p.15).

Un obstáculo epistemológico está representado por costumbres intelectuales que fueron útiles en un momento histórico pero que al producirse un cambio o transformación en el paradigma dominante se pueden convertir en limitaciones, barreras y que representan una traba en el proceso investigativo. Operan como prejuicios, instalados en la subjetividad del docente por vía de sus experiencias, configurando su praxis profesional y con ello la manera de concebir, producir, distribuir el conocimiento científico.

Lo importante en esta transformación, es que los actores socioeducativos mantengan una actitud de apertura al cambio y dispuestos a la reflexión sobre la forma de investigar y educar con la finalidad de evitar que ese modelo epistémico al que responde su comportamiento se convierta en un obstáculo en lugar de constituir un punto de partida para la transformación, facilitar aprendizajes y generar conocimiento.

Al ubicar la matriz critico-dialectico como marco epistemológico del proyecto en la educación tecnológica universitaria se debe asumir el paradigma socio- critico como marco referencial. Sobre este aspecto, León (2002) sostiene que “esta perspectiva tiene como objetivo el análisis de las transformaciones y dar respuestas a determinados problemas generados por estas”(p.1). Se dirige esta concepción de la realidad a integrar a los afectados por las problemáticas en los cambios y transformaciones de carácter social que se requiere para superar los problemas que los afectan.

En concordancia con el paradigma sumido se debe seguir como vía metodológica la investigación acción participativa. La misma se desarrolla iniciando con el diagnostico participativo, continua con la planificación de la acción, el desarrollo de este en el contexto de una participación activa y finaliza con un espacio evaluativo y de reflexión de los procesos de transformación y cambio social que se generaron.

Investigación acción participativa (IAP)

El término investigación-acción fue definido por primera vez por Kurt Lewin(1946), médico, biólogo, psicólogo y filósofo alemán quien se interesó por la investigación de la psicología de los grupos y las relaciones interpersonales. Martínez (2006) expone en sus aseveraciones que la investigación acción participativa implica una visión nueva del hombre y del proceso de investigación debido a que los sujetos participantes son co-investigadores y el investigador es una especie de organizador.

Astorga y Van Der Bijl(citados por Hurtado y Toro,1999.) presentan el desarrollo de la Investigación mediante cinco fases: plantea el comienzo con el diagnóstico participativo dirigido a conocer los problemas de la comunidad, proceder u organización ,continua con la planificación que centra la atención en la preparación de acciones para solucionar los problemas, se procede a la ejecución de las acciones planificadas(Plan de acción) luego se valora las acciones que se han realizado y por último se presenta la sistematización orientada a reconstruir las experiencias obtenidas de trabajo mancomunado.

El proyecto desde la metodología IAP implica la integración de la teoría y la práctica en la solución de las problemáticas de comunitaria u organizacional, de las

colectivos sociales, las empresas socio-productivas, del Estado y a atender a las potencialidades innovadoras de cada estudiante: A partir del desarrollo de cuatro fases: diagnóstico situacional, planificación, ejecución, Evaluación y reflexión que concatenadas una con la otra.

En cada una de estas fases se aplican técnicas que corresponden a tanto a la investigación cualitativa como a la cuantitativa debido a que se concibe como una intervención híbrida. Desde la visión de autores como Álvarez y Jurgenson (2003) la investigación acción responde a una denominación de método de carácter híbrido que facilita el uso de las herramientas de ambos enfoques de investigación: cuantitativo y cualitativo.

Reflexión final

La visión del eje proyecto en los Programas Nacionales de Formación desde una perspectiva socio-crítica en el marco del proceso de transformación universitaria que vivencia las instituciones de educación universitaria orientadas a la formación de profesionales en las áreas tecnológicas representa un cambio en estos espacios en cuanto al paradigma de enseñanza, de hacer ciencia e interrelacionarse con las comunidades. Constituye una ruptura epistemológica con los viejos anclajes positivistas que mantenían al margen de la realidad social a este conglomerado universitario.

Esta estrategia propicia la reconciliación en estos espacios universitarios de las áreas humanísticas y las de orden tecnológico impulsando un resurgir del aspecto ético en el accionar de los profesionales de las áreas ligadas a la tecnología además facilita la vinculación con las comunidades y organizaciones que hacen vida en el entorno donde se ubican las Instituciones de Educación Universitaria.

De este modo, el Proyecto representa una forma de trabajo innovadora, organizada y que permite abordar una problemática desde la visión de quienes se encuentra afectados por una problemática, convirtiéndolos en co-investigadores y protagonistas de los posibles cambios que emergen y se consolidan a raíz de un proceso de reflexión colectiva. Asimismo permite dar respuesta a las necesidades de las comunidades, sensibilizar a las personas en proceso de formación ante el contexto comunitario y sus debilidades y a llevar a la práctica los conocimientos asimilados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar A, Heredia N, López G.(2010). *Mitos de la educación técnica y tecnológica en México*. [Documento en línea].Disponible: [http:// www.ilo.org/public/spanic/regón/ampro/cinterfor/publ/boletín141/pdf](http://www.ilo.org/public/spanic/regón/ampro/cinterfor/publ/boletín141/pdf). [Consulta: 2016 noviembre 18].

Álvarez J , Jurgenson G.(2003). *¿Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. México: Paidós

Bachelard, G. (1982). *La formación del espíritu científico*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI.

Hurtado I y Toro J. (1999). *Paradigmas y métodos de investigación*.

Valencia, Venezuela: Episteme.

León, J.(2002). *Paradigma interpretativo y socio-crítico*. Documento en línea].
Disponible en:<http://190.9057.169/boa/?q=system/files/093-hparadigma+interpretativo+y+socio+critico.sw>.

Martínez, M. (2006). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. México: Trillas.

Morán, J. (2007). *Formulación de proyectos sociales* [Documento en línea].
Disponible en : <http://www.eumed.net/ce/2007b/jlma-bhtm>. [Consulta: 2016, noviembre 18].

Rodríguez, S.(2011). *La praxis educativa en el contexto de la Educación Tecnológica Universitaria Venezolana. Una mirada ético-moral*. Tesis Doctoral .Universidad Fermín Toro.

Rodríguez ,S y Blanco ,A. (2012).Modulo III. *Metodología de la Investigación*. Puerto Cabello, Venezuela: IUTPC.

Sánchez, S. (1998). *Fundamentos para la investigación educativa. Presupuestos y principios epistemológicos que orientan la investigación*. Bogotá, Colombia: Magisterio

SOLUCIÓN EDUCATIVA COMPUTARIZADA PARA LA ENSEÑANZA DE LA HISTORIA LOCAL DE LA POBLACIÓN DE CHICHIRIVICHE, ESTADO FALCÓN

Lcdo. Esp. Ricardo Arturo Van Grieken Rivero
ravgr85@gmail.com

RESUMEN

La investigación, tiene como finalidad proponer una solución educativa computarizada para la enseñanza de la historia local de Chichiriviche, Municipio Monseñor Iturriza, estado Falcón, destinada a los estudiantes del Liceo Nacional Ramón Yáñez de esa comunidad. La historia de los pueblos constituye un pilar preponderante en la transformación educativa actual de Venezuela, donde se pretende un ser con arraigados valores sociales, culturales y de multiculturalidad. Por otro lado la Informática, constituye un recurso y una herramienta de gran preponderancia en las diversas instancias de la sociedad, pero sobre todo, en la escuela es donde se le debe prestar mayor importancia. Teniendo como marco los objetivos propuestos en la investigación, la misma está orientada hacia un Proyecto Factible guiado hacia la investigación de campo de tipo descriptivo. Como población se tomó a setenta y siete (77) personas entre estudiantes y docentes de primero y segundo año sección "A" del centro educacional, mientras que la muestra fue de 46 personas extraídas de la población descrita. Se aplicó instrumento tipo cuestionario con siete (7) preguntas cada uno, con opciones de respuesta cerradas (SI-NO) a los docentes y estudiantes con el cual se pudo dar veracidad de la necesidad de implementar un proyecto que pretenda que los docentes y estudiantes desarrollen una actitud positiva hacia la valoración de la historia de la comunidad.

Palabras Claves: Informática, software educativo, historia local, cultura, apropiación, educación.

INTRODUCCIÓN

Las computadoras y los sistemas complejos de comunicación e información han tenido grandes repercusiones en todo el ordenamiento social. Han generado rupturas en las habilidades que requieren el componente laboral en las empresas, la vida cotidiana, los docentes, estudiantes, ante las necesidades impuestas por los cambios de las tecnologías de información y comunicación (TIC); imponiendo el reto de insertarse en dichos cambios o simplemente correr el riesgo de quedarse rezagados y marginados digitalmente, bien sea a nivel de comunidades o de individuos.

En ese sentido, conviene atender la situación de la democratización de las TIC en Venezuela en aras de convertirlas en herramientas de dominio de las comunidades, para que puedan insertarse en el conocimiento global de captación y utilización del mismo en

tiempo real. Una de las formas de lograr la inclusión de las comunidades en el conocimiento, manejo y uso de las TIC, es involucrando a los centros educativos en dicha actividad, específicamente a docentes y estudiantes, para masificar el conocimiento digital.

La investigación, tiene como objetivo firme la propuesta de una solución educativa computarizada para la enseñanza y fortalecimiento de la historia local, partiendo de la diagnosis antes descrita y apoyándose en el eje integrador Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que pretende la incorporación de las TIC en los espacios y procesos educativos, contribuyendo al desarrollo de potencialidades para su uso, ello en la medida en que estas permiten conformar grupos de estudio y trabajo para crear situaciones novedosas, en pro del bienestar del entorno sociocultural.

Dentro de este marco, se procura iniciar a los estudiantes de manera sencilla y práctica en la construcción del conocimiento histórico a través de las nociones fundamentales de tiempo, cambio, causalidad y continuidad, que le permitan comprender la realidad social al comparar y establecer relaciones entre los distintos hechos sociales que caracterizan el proceso histórico-cultural venezolano. Es decir, se propone abordar el conocimiento del pasado a partir del presente, para construir su visión histórica al conocer las causas de los cambios económicos, sociales, culturales y políticos.

Sobre las bases de las ideas expuestas, el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) (2007), implantó el nuevo CNB, basándose en pilares filosóficos y pedagógicos de ilustres venezolanos como: Simón Rodríguez, Francisco de Miranda, Simón Bolívar, Ezequiel Zamora, Luis Beltrán Prieto Figueroa y Belén Sanjuán; en el mismo se hace presente el relevante impacto que ha de causar en los estudiantes y docentes la valoración hacia la identidad cultural, historia nacional, regional y local, partiendo de una concepción endógena, apropiándose de las costumbres y manifestaciones de cada pueblo o ciudad.

La solución educativa computarizada para la enseñanza de la historia local pretende incentivar a los estudiantes de primero y segundo año de educación media, así como a los docentes y especialistas en informática educativa a valorar la cultura de la comunidad mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación; el investigador avanzará el trabajo presentado, hasta una propuesta que en un futuro podrá ser desarrollada, implementada y evaluada.

El Software educativo

Un software educativo se define como los programas de computación que son realizados con el fin de utilizarse como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje. Teniendo como características particulares una serie de aspectos como lo son: el uso fácil y dinámico, la interactividad con los contenidos del mismo y la calidad de los materiales multimedia que posee. Para Galvis (1993) Material educativo computarizado (MEC) es la denominación otorgada a las diferentes aplicaciones informáticas cuyo objetivo terminal es apoyar el aprendizaje.

Marqués (1995) describe las siguientes características de un software educativo:

- Permite la interactividad con los estudiantes, retroalimentándolos y evaluando lo aprendido.
- Facilita las representaciones animadas.
- Incide en el desarrollo de las habilidades a través de la ejercitación.
- Permite simular procesos complejos.
- Reduce el tiempo de que se dispone para impartir gran cantidad de conocimientos facilitando un trabajo diferenciado, introduciendo al estudiante en el trabajo con los medios computarizados.
- Facilita el trabajo independiente y a la vez un tratamiento individual de las diferencias.
- Permite al usuario introducirse en las técnicas más avanzadas.

Teorías del Aprendizaje del Software Educativo

Aproximación conductista al diseño de Software Educativo: La mayor parte de la influencia conductista en el diseño de Software Educativo se basa en el condicionamiento operante (teoría desarrollada por Skinner). Skinner estableció una serie de leyes de aprendizaje cuyo objetivo fundamental estriba en explicar las diferentes asociaciones estímulo respuesta- refuerzo que pueden presentarse en diversas situaciones.

Aproximación cognitivista al diseño de Software Educativo: Gagné empieza sus estudios desde un enfoque muy cercano al conductista, pero poco a poco va incorporando elementos de distintas teorías sobre el aprendizaje. Del conductismo mantiene su creencia en la importancia de los refuerzos y el análisis de tareas. De Ausubel toma la importancia del aprendizaje significativo y la creencia en una motivación intrínseca. Las teorías del procesamiento de la información ofrecen a Gagné el esquema explicativo básico para su estudio sobre las condiciones internas.

Multimedia, Hipermedia, Hipertexto

El multimedia combina las posibilidades de diversos medios de comunicación interconectados y controlados a través de la computadora. Como afirma Martínez (ob. Cit.), "el multimedia une medios y con ellos sus cualidades expresivas superponiéndolas, siendo el resultado final no la suma de las características de cada uno de los medios que se unen sino algo completamente nuevo". (pág. 2)

El hipermedia se configura como un medio en el que la información interconectada en forma de redes permite al usuario navegar libremente, estando la diferencia básica con el hipertexto en el tipo de información que incluye el hipermedio: textos, imágenes y sonidos. Por otro lado, puede definirse el hipertexto como un programa informático en el que la información textual presentada se interconecta de tal modo que el usuario decide en cada momento los pasos a seguir en función de las diversas posibilidades que el mismo le ofrece. Dicho en otras palabras, el usuario navega libremente por la información.

Aplicaciones Del Multimedia

El multimedia combina las posibilidades educativas de diversos medios de comunicación interconectados y controlados a través de la computadora. Si un medio, un igualmente sus cualidades expresivas configurando finalmente un mensaje completamente nuevo que delinea una nueva clase de estudiante y un nuevo modelo de profesor, así como construye un ambiente de aprendizaje completamente distinto.

Multimedia Educativo

Marqués, (1999). Señala que: "Dentro del grupo de los materiales multimedia, que integran diversos elementos textuales (secuenciales e hipertextuales) y audiovisuales (gráficos, sonido, vídeo, animaciones), están los materiales multimedia educativos, que son los materiales multimedia que se utilizan con una finalidad educativa." (pág. 45)

Los materiales multimedia educativos, como los materiales didácticos en general, pueden realizar múltiples funciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las principales funciones que pueden realizar los recursos educativos multimedia son las siguientes: informativa, instructiva o entrenadora, motivadora, evaluadora, entorno para la exploración y la experimentación, expresivo-comunicativa, metalingüística, lúdica, proveedora de recursos para procesar datos, innovadora, apoyo a la orientación escolar y profesional, apoyo a la organización y gestión de centros.

Pasos para el diseño de una solución educativa computarizada (Metodología Marqués, 1995)

1. **Génesis de la idea:** Toda propuesta debe partir de una idea inicial. Para Marqués, puede nacer por iniciativa propia, del docente, de un grupo de personas o por encargo de una empresa específica. En ella debe relatarse el por qué de la idea, y lo que se desea alcanzar tras la implementación de la misma.
2. **Aspectos pedagógicos:** La segunda etapa la constituye los aspectos pedagógicos, aquí, el diseñador debe especificar los objetivos alcanzables, los destinatarios del diseño y los contenidos programáticos, en los cuales debe detallarse cada proceso de aprendizaje del estudiantado.
3. **Prediseño o diseño funcional:** En este aspecto debe relatarse las características de los destinatarios del software, ventajas del mismo, plataforma de usuario así como el entorno visual (plantillas de un primer diseño).
4. **Programación y elaboración del prototipo alfa-test:** en esta etapa, el equipo conformado por especialistas en multimedia y programadores deberán desarrollar un primer prototipo del material integrando los contenidos propuestos en el Prediseño.
5. **Evaluación interna:** Ésta la realizan los integrantes del equipo de diseño y desarrollo del material. Se desarrollara aplicando la metodología definida para estos tipos de materiales considerando los criterios de calidad establecidos.
6. **Ajustes y elaboración del prototipo beta-test:** Luego de realizados los oportunos ajustes en el diseño y programa interactivo, el material se somete a un

severo testeo técnico para depurar los posibles problemas de funcionamiento debidos a errores de programación.

7. **Evaluación externa:** Ésta la realizan los integrantes del equipo de diseño y desarrollo del material considerando los criterios de calidad establecidos
8. **Ajustes y elaboración de la versión 1.0:** A partir de los resultados de la evaluación externa, se hacen los últimos ajustes al material y se obtiene la versión 1.0 del programa.
9. **Publicación y mantenimiento del producto:** en esta etapa, se publica el material ya diseñado y probado y se mantiene una actualización constante del mismo.

Aspectos metodológicos

Teniendo como marco los objetivos propuestos en la investigación, la misma está orientada hacia un Proyecto Factible, el mismo es definido por Balestrini (2006) como: "Tipo de estudio prospectivo en el caso de las ciencias sociales sustentados en un modelo operativo, de una unidad de acción, están orientados a proporcionar respuestas o soluciones a problemas planteados en una determinada realidad organizacional, social, económica, educativa, etc". (pág. 9)

La recolección de datos, para alcanzar los objetivos propuestos en el planteamiento del problema, se ha orientado hacia la investigación de campo de tipo descriptivo, pues los mismos se recolectarán directamente de la realidad. La misma es definida por Arias (2004) como: "alguna, es decir, el investigador obtiene la aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables información pero no altera las condiciones existentes". (pág.65)

La población estuvo constituida por un universo de sesenta y cinco (65) estudiantes y doce (12) docentes de primero y segundo año sección "A" de media general del Liceo Nacional Ramón Yáñez lo que suma una población total de setenta y siete (77) personas. Esta población se tipificó como finita, ya que según lo reseña Sierra (1992), este tipo de universos son iguales o inferiores a cien mil (100000) unidades. Así mismo, la población se catalogó como accesible, ya que al ser reducida en tamaño y al estar ubicada en un área geográfica susceptible de ser abordada por el investigador, fue posible desarrollar el estudio sobre la totalidad de los miembros del universo.

Por otra parte, la muestra seleccionada estuvo conformada por dieciocho (18) estudiantes de primer año sección "A", veintiún (21) estudiantes de segundo año sección "A" y siete (7) docentes para un total de 46 personas de la población total de estudio. Para Hurtado y Toro (2001), la muestra "es el conjunto de elementos representativos de una población, con los cuales se trabajará realmente en el proceso de investigación" (pág. 79)

Se aplicaron dos instrumentos tipo cuestionario con siete (7) preguntas cada uno, con opciones de respuesta cerradas (SI-NO) a los docentes y estudiantes, con la finalidad

de conocer su percepción acerca del abordaje del tema de la valoración histórica local y a la integración de las TIC en el proceso educativo.

Propuesta de solución educativa computarizada. (Metología de Marqués, 1995)

GÉNESIS DE LA IDEA:

Se pretende el diseño de una solución educativa computarizada que promueva la enseñanza de la historia local de la comunidad de Chichiriviche, mediada por el uso de las TIC, e integrarse a los contenidos programáticos del área de aprendizaje Ciencias Sociales y Ciudadanía. La propuesta responde a la necesidad de fomentar el conocimiento en los educandos hacia la historia de su comunidad, partiendo del hecho de ser un centro turístico importante para el país, donde convergen numerosos visitantes, muchos de los cuales, ansían obtener información histórica, cultural, social, deportiva de la ciudad.

Para la implementación de la solución educativa computarizada es necesario adaptar diversas estrategias de enseñanza tradicional al plano informático. Dichas estrategias didácticas y pedagógicas estarán sujetas a la interactividad del usuario, las mismas pueden ser: sopa de letras, crucigramas, crucifiguras, conceptualización de contenido, análisis de textos, lectura y resolución de preguntas, observación, memorización, pruebas de conocimiento, mapas mentales, cuadros comparativos, audio, video, entre otros. Posterior a esto formar al colectivo docente en el uso e integración del computador a la actividad pedagógica. Por último fomentar en los estudiantes la utilización correcta del equipo computacional y el acceso a los contenidos de solución educativa computarizada planteada.

Para el desarrollo de la solución educativa computarizada, se abordarán contenidos relacionados con el tema en cuestión. Describiendo concepciones de la historia de la comunidad, incluyendo en ésta, aspectos geohistóricos desde la época del poblamiento indígena, la evolución de la sociedad local hasta la nueva era. Aunado a esto, enfatizar las características culturales (tradiciones y costumbres, bailes, comidas y traje típico, identidad natural, símbolos locales, personajes históricos, leyendas, mitos, cuentos), actividades de índole turística, deporte, por otra parte incorporar la descripción ambiental de la zona, vegetación, clima, suelo, flora y fauna, ríos, mares.

Nombre de la Solución educativa Computarizada

Chichiriviche, por donde nace el sol.

ASPECTOS PEDAGÓGICOS

Objetivos Educativos:

1. Categorizar los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales necesarios para el aprendizaje significativo.
2. Generar en los estudiantes interés en el uso y aprovechamiento de la herramienta educativa.

3. Orientar la investigación, descubrimiento y valoración de nuevos conocimientos en el área histórica.

Destinatarios:

Estudiantes de primero y segundo año de media general del Liceo Nacional Ramón Yáñez, con edades comprendidas entre 12 y 14 años de edad. Los estudiantes poseen conocimientos básicos de ofimática, encendido de computadora, manejo del entorno gráfico de una PC, documentos ofimáticos, navegación por internet, uso de redes sociales.

Recursos Instruccionales:

Los recursos instruccionales son los elementos y dispositivos de los que se vale el docente para propiciar el aprendizaje. En este sentido, se habrá de considerar a todos los aparatos, objetos, materiales, representaciones y acciones que favorezcan el proceso de aprendizaje, sobre todos aquellos que proporcionen experiencias previas directas a los alumnos sobre la temática tratada. Además se tomará en cuenta las experiencias previas de los alumnos, sus individualidades, costo de los materiales y disponibilidad.

Con relación a los Recursos Instruccionales utilizados estarán:

- **Ayudas Visuales:** entendidas como mensajes sintéticos que hablan a los ojos y son más eficaces que las palabras. Estos medios o ayudas se emplean para expresar visualmente conceptos, definiciones o ideas que sirven para estimular la imaginación y demarcar la importancia de los tópicos básicos.
- **Auxiliares Sonoros:** el interés de los participantes sobre determinado tema, puede ser potenciado a través de la reproducción magnetofónica de los diálogos, conversaciones, exposiciones, charlas, conferencias.
- **Materiales Didácticos:** son los medios dinámicos de comunicación y de apoyo, utilizados por el facilitador y por el participante, los cuales le proporcionan información relevante a la audiencia, con la finalidad de facilitar el aprendizaje, lograr los objetivos previamente establecidos y propiciar la creatividad e iniciativa en los estudiantes. Entre ellos se cuentan: guías de estudio, textos o libros, material fotocopiado, ejercicios, entre otros.
- **Multimedia:** es un medio que tiene la capacidad de procesar diversos tipos de recursos, es decir, textos, datos, gráficos, imágenes fijas, animación, video, audio y efectos especiales en la misma computadora de forma simultánea. El diseño multimedia efectivo le da al participante una gran variedad de maneras de experimentar y aprender el mismo concepto, al ofrecer un contexto rico en información (links) disponible directamente para su satisfacción. Entre ellos se encuentran: Vídeo Beam, Laptop, Data Show, Computadora, entre otros.

Características del diseño

La característica resaltante en la propuesta de la solución educativa computarizada está centrada en la enseñanza, conocimiento, preservación y valoración del patrimonio histórico de la población de Chichiriviche, la cual está destinada a ser utilizada por los estudiantes de primero y segundo año de media general del Liceo Nacional Ramón Yáñez. Se suma a esto, las diversas estrategias didácticas que se desarrollarán dentro de la propuesta educativa. Las cuales se han de adaptar a las características que debe tener un Software Educativo proporcionada por Marqués (1999), las cuales son: han sido elaborados con una finalidad didáctica, utilizan las computadoras como soporte, son interactivos, se adaptan al ritmo de trabajo del estudiante, son fáciles de utilizar.

Ventajas del diseño:

1. Promoverá el conocimiento de la historia, cultura, tradiciones locales.
2. Contribuirá al fortalecimiento de la conciencia histórica.
3. Valorará los patrimonios tangibles e intangibles de la comunidad.
4. Servirá para el aprendizaje individual y colaborativo de los estudiantes.
5. Facilitará al docente el desarrollo de otros contenidos programáticos ya que el estudiante podrá hacer uso de la aplicación desde su hogar o en horas libres.
6. Se podrá aplicar en otras instituciones y niveles del sistema educativo.

CONCLUSIONES

Con el solo hecho de encontrar una sala de computación en condiciones inadecuadas e inactiva desde hace más de dos años permite percibir el poco interés que los docentes y el personal directivo del centro educacional poseen hacia las transformaciones tecnológicas y la integración de las mismas en la planificación. Por otro lado, los docentes encuestados manifestaron su preocupación por el mal uso de las computadoras, y en especial, de las portátiles que ha donado el gobierno nacional a los estudiantes ya que los mismos no poseen el conocimiento idóneo para el buen aprovechamiento de las mismas. De igual modo, los docentes afirman no haber recibido talleres o formaciones que los capaciten para integrar las TIC en la planificación y más aún, utilizarlas como recurso de aprendizaje.

También exponen los docentes, que los pocos conocimientos que ellos poseen en cuanto a la informática no son suficientes para el manejo eficiente de los recursos tecnológicos. En otro orden de ideas, tratan de integrar en los contenidos curriculares actividades que fomenten la valoración y preservación de la historia local, pero es tan atropellado el calendario académico que le es imposible desarrollar acciones que concienticen a los estudiantes a preservar su patrimonio histórico-cultural.

En cuanto al desarrollo de la propuesta, se concluye, que la misma, en cuanto sea ejecutada en su totalidad, podrá convertirse en un apoyo pedagógico en la praxis educativa y la enseñanza en los estudiantes. La divulgación de la propuesta, permitió conocer el impacto que podrá producirse en los docentes y estudiantes cuando se

culmine con el proceso de diseño y pruebas de la solución educativa computarizada, ya que en dicha actividad se pudo recolectar información por parte de los docentes de los centros educativos para mejorar, incorporar y expandir los contenidos programáticos de la propuesta.

Es fundamental, que los docentes amplíen sus conocimientos de las múltiples oportunidades que ofrecen las TIC en la acción didáctica, hacia la sistematización de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y así, puedan aplicar y desarrollar estrategias innovadoras para que el alumno aprenda haciendo y los mismos tomen conciencia del uso efectivo de las tecnologías de la comunicación y sacar el máximo provecho a esta herramienta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Galvis, A (1992) *Ingeniería de Software Educativo*. Ediciones Uniandes. 2da edición. Universidad de los Andes, Colombia.

Hurtado y Toro. (2005). *Paradigmas Y Métodos De Investigación en tiempos de cambio*. 5ta Ed. Editorial Episteme, Caracas Venezuela.

Marqués, P (1995). *Software educativo: guía de uso y metodología de diseño*. 1era edic. Editorial Estel. Barcelona España.

Marqués, P (2005) *Selección de materiales didácticos y diseño de intervenciones educativas*. Universidad Autónoma de Barcelona. España. Página web en línea, disponible en: <http://peremarques.pangea.org/orienta.htm>. Consultada el: 22/01/2014

Ministerio de Educación, Cultura Deporte (2006). *Orientaciones generales para la elaboración de recursos didácticos apoyados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. [Documento digital]. Caracas.

Soto, A (2012). *La promoción de lectura, una estrategia para el incentivo del desarrollo de la identidad cultural en los estudiantes de media general del Liceo Ramón Yáñez de Chichiriviche, estado Falcón*. Trabajo especial de grado para optar al título de Magister en la Enseñanza de la Lectura y Escritura, Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda, Coro.

Van Grieken, y otros (2011) *Breve historia de la educación en Chichiriviche*. Trabajo de investigación. Universidad Bolivariana de Venezuela, Punto Fijo, estado Falcón.

Woolfolk, A. (1990). *Psicología educativa*. México: Prentice-Hall Hispanoamericana.

ANEXOS



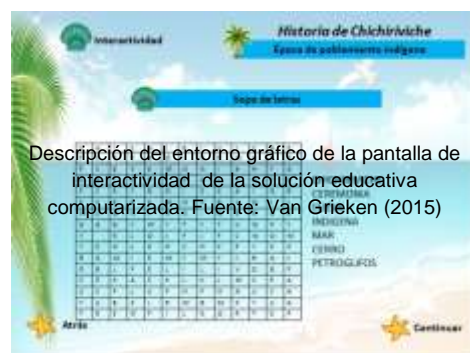
Descripción del entorno gráfico de la pantalla de inicio de la solución educativa computarizada. Fuente: Van Grieken (2015)



Descripción del entorno gráfico de la pantalla menú de contenidos de la solución educativa computarizada. Fuente: Van Grieken (2015)



Descripción del entorno gráfico de la pantalla de contenidos por tema de la solución educativa computarizada. Fuente: Van Grieken (2015)



Descripción del entorno gráfico de la pantalla de interactividad de la solución educativa computarizada. Fuente: Van Grieken (2015)

ESCALA LIKERT ¿CÓMO UTILIZARLA EN LAS INVESTIGACIONES EN EL ÁREA DE LAS CIENCIAS SOCIALES?

Celina Marelli Espinoza García
Celina_uc@yahoo.es

Carol Omaña
Delvalle43@gmail.com

RESUMEN

El progreso de los países depende del compromiso de cada uno de sus seres humanos. La presente investigación es documental, se realizó un análisis sobre la información escrita referida al proceso de investigación, escala de Likert y distintas posturas al tema tratado. Tipo de estudio realizado bibliográfico, se empleó procedimientos lógicos y mentales propios del estudio, el principal propósito es que a través de la presentación de un trabajo de grado producto de las asesorías realizadas por los autores se ejemplifica el uso de la escala de Likert en un problema de investigación tratado en las Ciencias Sociales, se muestra cómo se elaboró la encuesta para medir la actitud. Todo esto con el fin de reflexionar sobre la importancia del uso adecuado y pertinente de la Escala de Likert en los trabajos especiales de grado de los alumnos con las oportunas asesorías metodológicas.

Palabras Claves: Escala Likert, Instrumento, Actitud, Paradigma.

INTRODUCCIÓN

Los países que dominarán al mundo serán aquellos que posean los mejores centros de investigación, tecnología y científicos. Las organizaciones actuales necesitan personas comprometidas con la investigación. Delgado Y (2013) expresa:

El investigador nato es aquel que constantemente está cuestionando todo lo que acontece a su alrededor, y a través de tal postura crítica es muy posible que se establezcan diversos escenarios ricos en situaciones problemáticas de las cuales se derivan un número indefinido de objetos de estudio (p.22)

En el campo de las Ciencias Sociales, el concepto de “paradigma” está ajustado a una postura epistémica. Palella y Martins (2012) al respecto señala que: “son el producto de las creencias, valores y técnicas compartidas socialmente; se construyen con el tiempo y se estructuran en contextos determinados” (p.39). Esto indica la existencia de perspectivas como lo son: La cuantitativa y la cualitativa. Con respecto a la primera, es una concepción global positivista, hipotética deductiva, objetiva orientada a los resultados. Considerando el segundo aspecto, es una concepción global fenomenológica, inductiva, subjetiva, orientada al proceso. Lo significativo es que en el momento actual tal como lo expresa Hurtado, J (2001) “Los paradigmas no son “verdaderos” ni “falsos”, son sólo maneras diferentes de comprender una misma realidad” (p.18).

Rodríguez y Pineda (2001) “el investigador es el dueño de su investigación; sin embargo, a la hora de acometer el andamiaje procedimental, priva el principio de claridad teórica” (p.86)

Claret A (2014) opina:

Lo importante es tener una visión global de todas las modalidades de investigación y estar consciente que cada una tiene pro y contras y, por lo tanto, lo pertinente tener una visión holística, además de seleccionar el método dependiendo del alcance que queramos darle a nuestro trabajo de investigación sin que este se convierta en algo muy complejo o imposible de realizar. (p.15)

Por lo antes mencionado, el investigador de acuerdo a las necesidades de su estudio puede elegir ambos paradigmas siendo sumamente importante el manejo apropiado de la técnica estadística. Al respecto Rodríguez y Pineda (2001) dicen “Es importante resaltar que, al asumir un Paradigma, debemos sujetarnos a las reglas y normas que la sustentan, ya que éste seguramente es compartido por la comunidad científica” (p.86)

En la actualidad, para egresar de cualquier carrera de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo, es requisito indispensable la presentación de un trabajo de grado, el cual según el artículo tres de las normas internas para la evaluación del trabajo de grado debe ser “un aporte inédito sustentado en una investigación en donde el estudiante demuestre su capacidad para plantear un problema, proponer soluciones o resolverlo, utilizando métodos o técnicas aprendidas a lo largo de su carrera”(p.1). La dificultad de lo antes expuesto es que el estudiante siente inseguridad, porque surgen interrogantes en cuanto al objeto de estudio, modalidad de investigación y técnicas estadísticas que deberá utilizar de acuerdo al problema de investigación a tratar. El aporte de los autores de este capítulo, es presentar una experiencia desarrollada en estos últimos periodos en la Universidad de Carabobo, en el área de las ciencias sociales en las asesorías de los trabajos especiales de grado realizadas, donde en forma sencilla se abordó un problema, se utilizó los procedimientos de recolección de datos especialmente la escala de Likert y el tratamiento estadístico manejado para aportar solución a la situación presentada.

Metodología

1era Fase Revisión Documental

En los aspectos teóricos de este estudio destacaron: La investigación Científica, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, los test o pruebas, escalamiento de Likert, actitud, validez y confiabilidad.

LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. Existen dos niveles de investigación entre los cuales se encuentran: La investigación común o cotidiana y la investigación racional o crítica.

La primera es la actividad humana de búsqueda de conocimientos; de indagación de soluciones y de interrogantes. La segunda de la actividad de búsqueda que se caracteriza por ser reflexiva, sistemática y metódica; tiene por finalidad obtener conocimientos y solucionar problemas científicos, filosóficos o empírico-técnicos, y se desarrolla mediante un proceso.

La investigación científica se concibe como un proceso que involucra actividades las cuales las personas pueden realizar.

La investigación desde un enfoque cuantitativo se caracteriza por:

- a) Recoger nuevos conocimientos o datos a partir de fuentes de validez.
- b) Es una exploración sistemática y exacta.
- c) Es lógica y objetiva.
- d) Organiza los datos en términos cuantitativos.
- e) Expresa los datos como medidas numéricas.
- f) Los datos son registrados meticulosamente y se redacta con ellos un detallado informe.

El proceso de investigación desde un enfoque cuantitativo está compuesto por una serie de etapas, las cuales se derivan unas de otras. Por tal razón, al realizar un estudio o investigación no se debe omitir etapas ni alterar su orden.

Entre las etapas de la investigación se puede mencionar:

- Selección del tema y la consulta bibliográfica preliminar
 - Formulación y definición de problemas.
 - Formulación de hipótesis
 - Recopilación y registro de datos
 - Comprobación de hipótesis
 - Comunicación de resultados.
- También se encuentran los elementos de la investigación los cuales son:

- a) Sujeto: Es quien desarrolla la actividad, el investigador.
- b) Objeto: Lo que se indaga, la materia o el tema.
- c) Medio: Lo que se requiere para llevar a cabo la actividad. Conjunto de métodos y técnicas.
- d) Fin: Lo que se persigue, los propósitos de la búsqueda.

Los factores de la selección se dividen en Objetivos y Subjetivos. Los primeros son los elementos externos o materiales que posibilitan y determinan, en mayor o menor medida, la realización de una investigación (el tiempo, la sociedad, el ambiente familiar, la cultura, la política, recursos materiales, entre otros). El segundo se refiere a las cualidades del investigador la cual inciden en el desarrollo de una investigación, además de la de un cierto dominio de la materia en que se investiga.

Desde un punto de vista cualitativo, el proceso de investigación no necesariamente se aplica de una manera secuencial, se puede mencionar los siguientes aspectos a considerar, señalados por Hernández, Fernández y Baptista (2003):

Desarrollo de una idea, selección del ambiente o lugar de estudio, selección de participantes o sujetos del estudio, inspección del

ambiente o lugar de estudio, trabajo de campo, selección del diseño de investigación (o estrategia para desenvolverse en el ambiente o lugar y recolectar los datos necesarios) selección o elaboración del instrumento para recolectar los datos, recolección de los datos, preparación de los datos para el análisis, análisis de datos y elaboración del reporte de investigación (p.17)

Lo significativo de lo anteriormente planteado es independientemente del enfoque utilizado, se resalta la investigación como un proceso, además cada enfoque resulta apropiado a situaciones específicas y se pueden utilizar en cualquier campo de la ciencia.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Una vez ubicada el tipo de investigación a realizar, es significativo utilizar la técnica que permita cómo recoger la información. Las técnicas comprenden procedimientos y actividades las cuales le permiten al investigador obtener información para dar respuesta a su pregunta de investigación. Entre las técnicas mencionamos: la observación, la entrevista, la revisión documental, la encuesta, sesiones de grupo.

LOS INSTRUMENTOS

Representan el camino mediante el cual es posible aplicar una determinada técnica de recolección de información. Señala cuál información seleccionar y cómo se va codificar. Entre los instrumentos se destacan: El cuestionario, los test, guía de observación, lista de cotejo, la guía de entrevista.

Los Test o pruebas: Es un instrumento cuya finalidad es medir la naturaleza y el grado de diferencia individuales. Es derivado de la técnica de la encuesta. Ayudan a los investigadores a determinar el resultado de un estudio. Pueden utilizarse como una herramienta de diagnóstico y preselección porque da una idea de las cualidades y defectos de un sujeto.

Al parafrasear a Aiken (2003), es significativo destacar entre las pruebas: La de aprovechamiento se concentran más en el presente, en lo que la persona sabe y puede hacer ahora. Son los instrumentos psicométricos más populares. Sirven para medir los conocimientos en un área específica y son muy utilizadas cuando el resultado a medir es el aprendizaje, muy aplicado en el salón de clase elaboradas por los docentes y todas las pruebas estandarizadas vendidas a las escuelas. Las escalas de actitud son un conjunto de enunciados positivos y negativos concernientes a un concepto específico, evalúa las opiniones de un individuo acerca de un objeto, persona o suceso. Se usan escalas de actitud cuando lo que interesa es conocer qué opina alguien acerca de una cosa en particular.

Lo relevante al planificar un test es determinar qué se quiere medir (resultados en el aprendizaje, actitud, personalidad), para así describirlo en términos precisos con el propósito de construir ítems que pongan de manifiesto la conducta deseada.

Escalamiento de Likert

“El escalamiento de Likert fue desarrollado por Rensis Likert a principios de los 30, estando vigente y muy popularizado”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003, p. 368)

;(Palella y Martins , 2012, p.152). Consiste en un conjunto de ítems presentado en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se les pide la reacción de los sujetos. Se presenta cada afirmación y se pide al sujeto que externé su reacción eligiendo uno de los cinco puntos de la escala. Las afirmaciones califican el objeto de actitud que se está midiendo.

Una escala tipo Likert, se compone de una afirmación a la cual se responde escogiendo una de cinco categorías, la que reflejan el grado de acuerdo con la afirmación planteada: 1 Completamente en desacuerdo; 2 en desacuerdo; 3 Indeciso; 4 de acuerdo y 5 Completamente de acuerdo. Al construir esta escala todos los reactivos deben tratar de una misma actitud. Debe cuidarse la distribución homogénea de reactivos positivos y reactivos negativos. (Morisini, 2012, p.10)

En la experiencia presentada en este capítulo se utilizó la escala de Likert con 42 ítems, para medir la actitud de los trabajadores ante el programa de recreación.

Actitud

Aiken (2003) expresa: "Actitud es una predisposición aprendida para responder positivamente o negativamente ante un objeto, una situación, institución o persona en particular"(p.294). Parafraseando el autor antes citado, señala que entre los componentes de la actitud esta: el cognoscitivo (de conocimientos o intelectuales), afectivos (emocionales y motivacional) y de desempeño (conductual o de acción). Actitud no es lo mismo que interés, el interés es un sentimiento o preferencia hacia nuestras actividades, una actitud implica aprobación o desaprobación (juicio moral). Pueden usarse diferentes métodos para obtener información concerniente a la actitud de una persona hacia algo, pero el método más popular de medición de actitudes es una escala de actitudes la cual consiste en enunciados positivos y negativos concerniente a un concepto específico. Para la construcción del instrumento elaborado en la experiencia presentada en este estudio se utilizó afirmaciones negativas y positivas de manera de determinar la actitud (favorable o desfavorable) de los trabajadores encuestados.

Confiabilidad y Validez

Como el instrumento utilizado fue la escala de Likert, en la experiencia presentada en este capítulo, se trabajó con una muestra piloto de 4 personas para verificar la confiabilidad de la escala elaborada, generando un coeficiente de confiabilidad Alpha de Cronbach de 0.89, lo cual es muy confiable y se puede aplicar al resto de la muestra seleccionada al azar. La validez del instrumento fue verificada por tres expertos del área.

Alpha de Cronbach: Asume que la escala está compuesta por elementos homogéneos que miden la misma característica y que la consistencia interna de la escala puede evaluarse mediante la correlación existente entre todos sus elementos. El coeficiente Alpha de Cronbach mide la confiabilidad a partir de la consistencia interna de los ítems. Varía entre 0 (ausencia total) y 1 (consistencia perfecta).

2da fase La Experiencia de Aplicación de la Escala Likert

La experiencia a presentar es un ejemplo de trabajo de grado asesorado por los autores de este estudio, en donde destacamos:

Objetivo General

Analizar un programa de recreación de una empresa de servicios y recreación ubicada en Maracay estado Aragua, dirigida a los trabajadores con la finalidad de determinar sus debilidades y fortalezas.

Objetivos Específicos

Describir los elementos que conforman el programa de recreación aplicado por la empresa de servicios y recreación ubicada en Maracay estado Aragua.

Determinar la actitud de los trabajadores y trabajadoras con relación al programa de recreación aplicado por la empresa objeto de estudio.

Determinar las debilidades y fortalezas del programa de recreación aplicado por la empresa de servicios y recreación ubicada en Maracay estado Aragua

En la estrategia metodológica se utilizó un cuadro técnico metodológico recomendado por Delgado (2013) “recomienda el cuadro técnico metodológico” (p.261). El Cuadro Técnico Metodológico al decir Delgado de Smith, Colombo y Orfila (2003) citado en Delgado (2013) “Se concibe como una buena herramienta de apoyo que contiene todos los objetivos específicos. Es una entre muchas vías para ordenar, planificar y ejecutar la investigación”(p.61). El presente es un ejemplo de un objetivo específico de la experiencia presentada:

TABLA 1: CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Objetivo Específico	Variable	Definición	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Determinar la actitud de los trabajadores y trabajadoras con relación al programa de recreación	Actitud de los trabajadores.	Predisposición aprendida para responder positiva o negativamente ante un objeto, una situación,	Porcentaje en la Dimensión	Importancia.	Técnica: Encuesta, Instrumento: Escala de Likert
			Importancia	Ítems positivos: 1, 13, 15, 22, 32 y 35.	
			Porcentaje en la Dimensión	Ítems Negativos: 5, 8, 19, y 40	
			Interés	Interés	
				Ítems positivos: 7, 21, 27.	

aplicado por la empresa objeto de estudio.		institución o persona en particular.	Porcentaje en la Dimensión	Ítems Negativos: 2, 9, 23, 24, 28 ,30 y 39
			Dificultad	Dificultad
				Ítems positivos: 10, 18, 20, 33 y 42
			Porcentaje en la Dimensión	Ítems Negativos: 3, 12, 17,36 ,37 y 38
			Agrado	Agrado
				Ítems positivos: 4, 11, 16, 25, 26,29
			Ítems Negativos: 6, 14, 31, 34,41	

Fuente: Blanco Gabriel (2016)

Resultados

Para la interpretación de los resultados de cada indicador y que por motivo de espacio sólo se ilustrará con la dimensión importancia, se trabajó mediante la siguiente tabla para el cálculo del porcentaje de valoración, utilizada en el área de Relaciones Industriales y en donde el resultado obtenido 65.16% representa un porcentaje favorable a la dimensión importancia del estudio realizado.

TABLA 2: CÁLCULO DEL PORCENTAJE DE VALORACIÓN DE LOS INDICADORES

Fuente: Blanco Gabriel 2016

Indicador: Porcentaje de Valoración en la Dimensión Importancia												
Nº	Ítem	Escala de Likert					Participación					
		T	A	I	D	N	T	A	I	D	N	Total
1	El programa de recreación es útil para los trabajadores de la empresa	20	35	31	10	0	100	0	0	0	0	135
2	El programa de recreación no es importante para mí	0	0	0	0	17	0	0	0	18	17	35
3	Las actividades del programa de recreación son muy breves	1	1	9	13	1	9	9	53	38	1	67
13	Las actividades del programa de recreación tienen mucha utilidad e interés	11	5	5	5	0	35	20	10	10	0	100
14	Las actividades del programa de recreación es importante para mejorar la calidad de vida del trabajador	15	0	0	0	0	115	12	0	0	0	127
19	El programa de recreación no es indispensable para mejorar la calidad de vida del trabajador	0	0	0	0	18	0	0	0	9	18	37
22	El programa de recreación es importante para facilitar y mejorar la productividad del trabajador	18	0	0	0	0	90	12	18	0	0	117
32	Las actividades del programa de recreación son básicas para reducir enfermedades ocupacionales	18	1	0	0	0	90	12	15	0	0	117
33	El programa de recreación es valioso para un reducido grupo de trabajadores	0	0	0	0	5	5	0	0	18	5	65
40	La participación en un programa de recreación no es necesaria para mejorar la calidad de vida	0	0	0	0	14	0	0	0	18	14	47
		51	41	55	28	14	315	102	60	33	0	447

Cálculo de medición del indicador referido considerando los datos obtenidos en cada uno de los ítems considerados. Puntuación Real = Sumatoria de cada puntuación de los ítems. Índice Real =Puntuación real /Total de ítems. Puntuación Ideal = Total de ítems x Total de sujetos o J. Índice Ideal = Puntuación Ideal /Total de sujetos. Porcentaje de Valoración =(Índice Real/ Índice Ideal) x100	Puntuación Real 447 Índice Real 37.16 Puntuación Ideal 1300 Índice Ideal 100 Porcentaje de Valoración 65.16
---	---

REFLEXIONES FINALES

El proceso de Investigación supone para el estudiante un arduo trabajo debido a la amplitud que ofrece los distintos enfoques metodológicos y su complementariedad al respecto, Hurtado (2010) expresa "Desde una comprensión sintagmática, puede decirse que la investigación es un proceso evolutivo, continuo y organizado de búsqueda, para generar conocimiento nuevo a partir de lo que es y de lo que se sabe, desde diferentes niveles de participación" (p.98). En cuanto al paradigma en la actualidad se busca la complementariedad, de acuerdo a Rojas (2007) "La tendencia actual parece orientarse hacia la complementariedad metodológica" (p.19). Palella y Martins (2012) "La comprensión de los problemas humanos exigen una amplia pluralidad metodológica. Seleccionar y aplicar uno u otro método dependerá del problema concreto a investigar, dado que, por ejemplo, en el enfoque cualitativo lo cuantitativo no se opone sino que se integra"(p.42). Lo significativo como lo señalan Rodríguez y Pineda (2001) "El investigador es propietario de su investigación" y al asumir un paradigma u enfoque se ajuste a las reglas y normas que lo sustentan. Como el objetivo general del ejemplo planteado era el análisis de la actitud, se utilizó como técnica la encuesta, instrumento de recolección de datos escala de Likert. Al elaborar la encuesta se procedió a tomar una muestra piloto para medir su confiabilidad. La confiabilidad se refiere a la capacidad de la escala para medir de forma consistente y precisa la característica la cual pretende medir. La confiabilidad es definida como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección de datos, el grado en el que las mediciones están libres de la desviación producida por los errores causales. Esto se refiere al hecho de que los resultados obtenidos con el instrumento en una determinada ocasión, bajo ciertas condiciones, deberían ser similares si volviéramos a medir el mismo rasgo en condiciones idénticas. Entre las diversas técnicas para determinar la confiabilidad de un instrumento se puede citar: Alpha de Cronbach, Kuder y Richardson y Split Half. La confiabilidad y validez son las condiciones mínimas de calidad para garantizar la certeza de la técnica. Nuestra tarea en la confiabilidad es calcular la magnitud de los errores y minimizarlos, "la palabra error no supone aquí equivocación, sino imprecisión en las mediciones". (Kaplan y Saccuzo , 2006,p.100).Al elaborar una encuesta en donde se utilice una escala de Likert es necesario un elevado número de afirmaciones que califiquen el objeto de actitud con equilibrada actitud positivas y negativas. Realizar la prueba piloto para calcular su confiabilidad y así realizar el instrumento definitivo .Para interpretar es sumamente importante destacar si la actitud hacia el objeto de estudio es favorable o desfavorable. La experiencia presentada es un ejemplo de lo que se está haciendo en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales a fin de apoyar a nuestros estudiantes del último semestre en la elaboración de su trabajo especial de grado. Esto conlleva un grupo de asesorías en el aspecto metodológico las cuales fueron evidenciadas en el presente trabajo específicamente las relacionadas con el Escalamiento de Likert dada importancia que tiene para medir la actitud de quién opina.

REFERENCIAS

- Aiken L (2003). Test Psicológicos y evaluación. Editorial Pearson. Pretince Hall. México
- Blanco G (2016). Análisis del programa de recreación de una empresa de servicios y recreación ubicada en Maracay estado Aragua. Trabajo Especial de Grado no publicado
- Claret, A (2014). Proyectos comunitarios e investigación cualitativa. Editorial: Grupo Impregráficas, C.A. Caracas Venezuela
- Delgado, Y. (2013). La Investigación Social en Proceso: Ejercicios y respuestas. Editorial: Dirección de Medios y Publicaciones Universidad de Carabobo. Valencia Venezuela
- Hernández, Fernández y Baptista (2003). Metodología de la Investigación. Editorial McGraw Hill. México
- Hurtado, J (2000). Metodología de la Investigación Holística. Ediciones: Fundación SYPAL. Caracas Venezuela
- Hurtado, J. (2010). Guía para la Comprensión Holística de la Ciencia. Disponible: <http://dip.una.edu.ve/mpe/017metodologial/paginas/Hurtado,%20Guia%20para%20la%20comprension%20holistica%20de%20la%20ciencia%20Unidad%20III.pdf>. [Consulta: 2017, Enero 09].
- Kaplan R y Saccuzzo D (2006). Pruebas Psicológicas. Principios, aplicaciones y temas. 6ta edición. Editorial Thomson. México
- Morisini E (2012). Escalas de Actitud tipo Likert. Medición escalar de sujetos mediante escalas sumativas. Disponible: <http://documentslide.com/documents/escala-tipo-likert.html>. [Consulta: 2016, nov 09]
- Parella S y Martins F (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Ediciones: Fedeupel. Caracas Venezuela
- Rodríguez Y y Pineda M (2001). La Experiencia de Investigar. Recomendaciones precisas para realizar una investigación y no morir en el intento. Prólogo de Ricardo Maldonado Gonzáles. Editorial Predios. Valencia Venezuela
- Rojas B (2007). Investigación Cualitativa. Fundamentos y Praxis. Editorial: Fedeupel. Caracas Venezuela

ACTITUD ANTE LA UNIDAD ACADÉMICA DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS BASADO EN UN MODELO DE APRENDIZAJE

Auribeth Pérez*
aperez81@uc.edu.ve / auribeth@gmail.com

RESUMEN

El objetivo general fue: Describir la actitud ante la unidad académica Desarrollo de Habilidades Directivas basadas en el modelo de Whetten y Cameron en los estudiantes del 1er semestre de las carreras de Biología y Computación de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología de la Universidad de Carabobo. La investigación de Campo estuvo enmarcada en el método del paradigma cuantitativo, bajo el enfoque Cognitivo-Conductual, línea de investigación: aprendizaje, diseño: No Experimental, tipo: Descriptiva. La población utilizada fue de 47 estudiantes. El instrumento fue aplicado por un Cuestionario (analizado y validado por el juicio de expertos), contemplo: Datos Socio demográficos, Dimensión Concepto y Componentes (con preguntas dicotómicas), Dimensión Actitud (escala de estimación) para un total de 33 ítems. Fue aplicado el método estadístico Kuder Richardson ($Kr20=0,68$) y el coeficiente Alfa de Cronback ($\alpha =0,68$) obteniéndose una confiabilidad y validez "Alta". Analizado los datos se obtiene: La muestra identifica el concepto de Habilidades Directivas en el 100%. En los Componentes: Personal (97,2%) e Interpersonal (81,7%) poseen un nivel de información "Excelente"; en el Componente Grupal (57,4%) el nivel de información es "Bueno". En relación a la Actitud, en las dimensiones: Cognitivo (81,7%), Afectivo (90,6%) y Conductual (85,1%) se demostró Favorable y de Aceptación ante la misma basada en el modelo de Whetten y Cameron. Para concluir, la unidad académica propicio en los estudiantes: actitudes positivas en el repertorio conductual, favoreció la adaptación, valoración y transformación como sujeto formador de un ecosistema logrando la adecuada participación personal, académica, profesional y social.

Descriptor: Actitud, Habilidades Directivas, Modelo de Aprendizaje

Los paradigmas emergentes del área gerencial y administrativa han traído en el campo social aportes significativos, para explicar algunas actitudes en el funcionamiento conductual de los seres humanos. Sin embargo, comprender la actitud es bastante difícil en el individuo. Urdaneta y Orozco (2012) define la actitud como la disposición psicológica, adquirida y organizada a través de la propia experiencia, que incita al individuo a reaccionar de una manera característica frente a determinadas personas, objetos o situaciones (p.33).

Por tal razón, se pretende dar soluciones a lo, a veces, inexplicable por medio de una alternativa que responda a ¿por qué se reacciona de manera incorrecta?, ¿cómo se puede sacar provecho de una situación?, ¿qué nuevas herramientas se pueden adquirir para ser exitoso?, ¿cuándo es el mejor momento para tomar decisiones?, esta variables,

aunque no siendo una panacea, es una solución traída desde el campo gerencial y está referida a las Habilidades Directivas.

La palabra directiva es un derivado de los términos directivo y dirección. Consiste en guiar las acciones hacia el logro de los objetivos de una empresa u organización. Aquí entra al escenario el área educativa, se toma este principio gerencial-administrativo para incorporarlo al sistema educativo y enseñar las habilidades directivas como aquellas habilidades necesarias para manejar la propia vida y las relaciones con otros propiciando interconexiones entre ellas mismas tomando en consideración la destreza psicológica del estudiante, quien trae un entramado neurológico e histórico, que le permite reaccionar de la manera única (sea correcto o no)

Este componente de manejar la propia vida es lo que necesita el estudiante de ciencias puras para tomar las riendas de su ser y las relaciones con sus pares, sin embargo, el trabajo a desarrollar está referido a la "Actitud ante la unidad académica Desarrollo de Habilidades Directivas basadas en el modelo de aprendizaje Whetten y Cameron en los estudiantes del 1er semestre de las carreras Biología y Computación de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología de la Universidad de Carabobo".

Un breve recuento.

El modelo planteado por Whetten y Cameron (2011) a través del Desarrollo de Habilidades Directivas (ver grafico No.1), en principio fue aplicado al estudio, mejoramiento y perfeccionamiento de los sujetos de una organización agregando la aplicación de los nuevos conocimientos adquiridos en su formación personal profesional, ya que la misma se explicaba en los cursos, dados por ellos, a nivel de educación superior. Como educadores, se sentían frustrados por enseñar cursos administrativos a través de métodos convencionales, el enfoque brindado no llenaba las expectativas ni respondía al carácter de aplicabilidad de los métodos utilizados en clases para yuxtaponerlos a las problemáticas presentados en la vida real y dinámica de una organización, en especial de los gerentes, quienes estaban deseosos de aprender e incorporar estrategias novedosos y practicas a su cotidianidad.

Ahora bien, ¿Qué son las habilidades directivas? Los autores, Whetten y Cameron (2011) las definen como grupos identificables de acciones que los individuos llevan a cabo y que conducen a ciertos resultados (p.8). Esta definición alberga la variable de actitud en virtud de ser el estudiante el que reacciona a los elementos que presenta la naturaleza o el ambiente de una manera determinada exclusivamente por el aporte psicológico y emocional que lo lleva a resultados determinados, que es lo que exponen los autores mencionados

Asimismo, la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología, ubicada en el campus Bárbula del estado Carabobo no escapa al desafío de poder ubicar a futuros estudiantes de ciencias puras en el plano de acción social y tecnológico, sin olvidar la premisa fundamental de su haber, como seres comprometidos con el arte de crear y hacer: investigación científica. Es aquí cuando surgen las Habilidades Directivas, para dar respuestas satisfactorias partiendo de las múltiples interrogantes, validas en el plano científico y social.

El paradigma de Habilidades Directivas se puede transpolar al campo educativo. Aquí, se trabaja con individuos que desean buscar mejoras personales, aceptación de sus semejantes, esto a su vez, ayuda a mejorar el ambiente de trabajo. En el mismo orden, Whetten y Cameron plantean un modelo de aprendizaje basado en la reorientación de las áreas a nivel personal, intrapersonal y grupal para lograr que el individuo alcance su meta.

Es por ello, necesario resaltar que la investigación tuvo como objetivo general: Describir la actitud ante la asignatura desarrollo de habilidades directivas basadas en el modelo de Whetten y Cameron en los estudiantes del 1er semestre de las carreras de Biología (sección 11) y Computación (sección 02 y 04) de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología. Universidad de Carabobo.

Objetivos específicos

1. Identificar las características socio demográficas de los estudiantes del 1er semestre de las carreras de Biología (sección 11) y Computación (sección 02 y 04) de la Facultad Experimental de Ciencia y Tecnología de la Universidad de Carabobo.
2. Determinar el nivel de información que poseen los estudiantes sobre las habilidades directivas expuestas por Whetten y Cameron
3. Precisar la actitud de los estudiantes ante la asignatura de desarrollo de habilidades directivas expuestas por Whetten y Cameron.

El desarrollo de Habilidades Directivas tomando como referente el modelo de aprendizaje de Whetten y Cameron (ver grafico No. 2) es una alternativa para el estudiante que se encuentra en el proceso de búsqueda continua de una mejora, así como los estudiantes andan girando en su propia orbita sin saber qué rumbo debe tomar, hacia donde deben llegar o las posibles alternativas partiendo de sus potencialidades, habilidades, destrezas y limitaciones.

Los aportes a desarrollar aquí vienen dados por el continuum de la praxis educativa, se otorgo al conocimiento del campo Cognitivo- Conductual manejado desde la perspectiva del estudiante y la relevancia que pueda tener la unidad académica: Desarrollo de Habilidades Directivas en la aplicación de los contenidos impartidos de esta forma se hace atractiva la búsqueda de conocimiento, dándole un sentido y aplicabilidad en la vida diaria partiendo de su propia actitud desde el mundo científico.

Por tal razón, el uso del Modelo de Aprendizaje de las Habilidades Directivas facilita en los estudiantes del 1er semestre que puedan tener una mejor actitud ante sí mismo, sus semejantes y el entorno universitario espacio idóneo cada día alcanzando las siguientes demandas:

1. Evaluar buenos y malos hábitos que impiden la adaptación armónica en el mundo universitario.
2. Aprender nuevos contenidos, conocimientos, técnicas, estrategias en el plano personal, académico y social.
3. Analizar sus fallas partiendo de su realidad circundante.
4. Poner en práctica lo aprendido, dando sentido a lo adquirido y desechando lo inútil.
5. Haber aprendido para la vida por medio de la formación integral y desarrollo de aportes o productos a nivel científico.

La metodología permaneció enmarcada en la línea de investigación: Aprendizaje, enfoque Cognitivo- Conductual, bajo el paradigma Cuantitativo, tipo de investigación Descriptiva de campo. La población fue de 47 estudiantes del 1er semestre de las especialidades de Biología y Computación del periodo académico I-2015, con un estudio Censal. La Técnica y recolección de datos fue a través de un cuestionario que consta de 33 reactivos, ubicados en tres renglones: Datos Socio demográficos, Dimensión Concepto y Componentes (con preguntas dicotómicas), Dimensión Actitud (escala de estimación) para un total de 33 ítems. La validez fue a través de los 3 expertos en el área de: psicología clínica, psicología organizacional e investigación educativa. El Coeficiente de Confiabilidad fue a través de Kuder Richardson (KR20) siendo de 0,68 definido como ALTO según Ruiz (2003) y el coeficiente Alfa de Cronback ($\alpha=0,67$) obteniéndose una confiabilidad y validez "Alta". El método fue estadístico con la utilización de análisis porcentual y gráfico de barra.

La discusión de los resultados inicia con la Dimensión Concepto y componentes, en la cual el 100% de la muestra identificó los conceptos, definiciones, características y aplicación de lo referido a las Habilidades Directivas por medio de las dimensiones personal (97,2%), interpersonal (81,7%) y grupal (57,4%) tal como lo muestran los autores Whetten y Cameron (2011)

Así mismo en relación a el Componente Actitud: dimensiones cognitivo (81,7%), conductual (85,1%) y afectivo (90,6%), estos están estrechamente relacionados por presentar congruencia entre lo que piensan, hacen y sienten. El análisis global de esta variable permite mostrar el 85,8% (N=40) de los estudiantes del 1er semestre (carreras biología y computación) encuestados demuestran una Actitud Favorable y de aceptación ante la Asignatura Desarrollo de Habilidades Directivas basadas en el modelo de David Whetten y Kim Cameron ya que: propicia el autoconocimiento (de forma introspectiva y reflexiva), ofrece herramientas creativas e innovadoras, un adecuado desarrollo biológico, físico y cognitivo, así como propicia el desarrollo favorable de conductas operativas del sujeto en su ambiente, fomenta las relaciones interpersonales y el liderazgo por medio del trabajo en equipo, satisfactorio para todas las partes lo que permite una futura adecuación en el campo profesional.

Permitiendo cerrar con el objetivo central de la investigación: Describir la actitud ante la unidad académica Desarrollo de Habilidades Directivas basada en el modelo de Whetten y Cameron se precisa que los estudiantes alcanzaron las competencias a nivel de investigación y gerencia señaladas por el mundo actual, ya que con la incorporación de dicha unidad académica en el pensum de la educación superior tanto de los futuros computistas como biólogos cumplen, directamente, con el perfil actitudinal exigido los egresados de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología y los requerimientos de parámetros a nivel mundial en los aspectos: personal, social y científico.

Los aspectos estudiados contribuyeron a la mejora del desarrollo de las habilidades que debía poseer el estudiante para una buena adecuación a su nuevo sistema de vida, como lo es la educación superior. Aquí, radica la necesidad y pertinencia de la unidad académica Desarrollo de Habilidades Directivas en un pensum de estudio de una Facultad de Ciencias Puras. Reconocer dentro de los lineamientos que la esencia de la universidad parte de los propios estudiantes es un punto crucial para la actual sociedad haciendo de esta investigación un sustento teórico que permita proyectar los alcances a

nivel cuantitativo justificando la problemática, tomado en consideración la actitud y el desarrollo de habilidades directivas del sujeto en estudio

Referencias Bibliográficas

Urdaneta, L y Orozco, Y (2012). Efecto de un programa psicoeducativo en adolescentes. Maracaibo, Venezuela.
Whetten, D. y Cameron. K. (2011). *Desarrollo de Habilidades Directivas*. Pearson Educación, Octava Edición. México

ANEXOS



Gráfico No. 1
Modelo de Desarrollo de Habilidades Directivas Esenciales
Fuente: Whetten, 2011

EL ACTIVO INTANGIBLE EL ESLABÓN FALTANTE DEL MODELO DE SISTEMA VIABLE (MSV) de Stanford Beer

Neirys Soto

Profesora Agregado, Dedicación Exclusiva (Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, UC), Doctoranda del Doctorado en Ciencias Económicas y Sociales, Universidad de Carabobo (UC), Valencia. Venezuela.

neiso05@hotmail.com

Resumen

La era actual requiere de visión holística, compleja, así como sistémica de la realidad empresarial; esto implica el replantamiento de los saberes administrativo hacia lo intangible, lo blando, lo humano, lo social, el conocimiento, las ideas, el lenguaje, la creatividad y la innovación. En esta perspectiva, el trabajo tomó como objetivo central analizar los marcos conceptuales, modelos y herramientas gerenciales implícitos en los procesos administrativos, aquellos que viabilizan la adaptación a los cambios y superación de los retos tanto internos como externos de la organización, permitiéndole alcanzar la sostenibilidad y viabilidad en el tiempo, tomándose como base el Modelo de Sistema Viable (MSV) de Stanford Beer, examinándolo desde su estructura, principios y consistencia, encontrándose como hallazgo una debilidad argumentativa, un eslabón faltante: la dimensión humana, lo cual representa una posibilidad de apertura en el conocimiento.

Palabras Claves: Activo Intangible, Modelo de Sistema Viable, Ser Humano

1. Introducción

En este ensayo se presenta una exposición descriptiva y analítica de los marcos conceptuales, modelos y herramientas gerenciales implícitos en los procesos administrativos, debido a que el desafío de la gerencia actual está cargado de cambios, globalización y tecnología, razón por lo cual se enfrenta a una compleja y diversa realidad, que demanda replanteamientos de los saberes administrativos cuyo anclaje se posiciona en el talento humano, de las ideas y las organizaciones creativas, es decir, en los activos no visible, pues "el valor de la empresa no se encuentra en los activos tangibles sino en los intangibles: su *capital intelectual*" (Edvinsson & Malone, 1997, p. 17), el cual marca la diferencia entre el éxito y el fracaso de las organizaciones. La revisión teórica de los planteamientos, se inició a partir de la temática de los activos intangibles en busca de comprender la relevancia de estos, teniendo en cuenta que en los últimos tiempos ha alcanzado un buen nivel de desarrollo, este sirvió de marco referencial para el análisis del Modelo de Sistema Viable (MSV) de Stanford Beer con la finalidad de hurgar en la complejidad, la diversidad, lo sistémico y la dialéctica de las organizaciones, pues este modelo representa gran aportación para la gestión organizacional en cuanto a las comunicaciones y los sistemas de información, brindándoles capacidad de cambio, innovación y democratización de la estructura organizacional tradicional (Sáez Vaca, 1990; Espejo & Gil, 1997; Martínez, 2005; Rivera, 2012). Así, que la contribución principal de este estudio es la reflexión a fin de conocer desde lógica de funcionamiento como sus debilidades o carencias epistémica las posibilidades de mejoras del modelo teórico referencial.

2. Análisis

En el siglo XXI las teorías administrativas están posicionadas en el ser humano producto del pensamiento sistémico generado a partir de la Teoría General de Sistemas de Bertalanffy Ludwig Von, cuyo enfoque integrador basó en la comprensión de las interrelaciones de las partes, las cuales permiten dilucidar el todo (Bertalanffy, 1968); esto impulsó la evolución del pensamiento hacia el ser humano, hacia el perspectivismo de la humanidad, de lo viviente, promoviendo una teoría para la organización, que permitió la armonización e integración del ser humano como individuo en la empresa, planteando como advertencia que no se debe limitar a la eficiencia del hombre, ya que, no es un robot. Por esta razón, fue cambiando la conceptualización, categorización y valoración del ser humano en las organizaciones empresariales, fijándose el anclaje en el conocimiento, lo humano, lo social, lo intangible, lo blando.

Lo anteriormente señalado junto con los cambios de la economía global y la tecnología, trasladaron la dinámica empresarial hacia la acumulación de lo corporativo, transnacional, informacional, intangible, global (Castells, 1996), generándose además el desmantelamiento de la jerarquía organizacional estratificada y burocrática, hacia la simplificación de los puestos de trabajo, apertura a nuevos mercados, el incremento de la competencia, otrora (Stewart, 1998). De manera que, cada vez es mayor la primacía del conocimiento para lograr tanto la sostenibilidad como viabilidad de las empresas, ya lo manifestó Drucker (1994) al señalar, la llegada de un nuevo tipo de sociedad, dominada por los activos de conocimiento, con un entorno donde se compite por la distribución del capital intelectual, de forma que, los activos intangibles representan hoy los principales generadores de la creación de valor en las empresas.

Es conveniente acotar, que en este ensayo se utilizarán de manera análoga los términos capital intelectual, activos intangibles y activos de conocimiento, ya que a fin de cuentas según Lev (2001), los tres términos han sido ampliamente utilizados en la literatura, si bien en la contable se utiliza preferentemente el de recursos intangibles, en la económica el de activos de conocimiento y en la de empresa el de capital intelectual. Dentro de este contexto es necesario conceptualizar el activo intangible, sus dimensiones, así como su dinámica sinérgica.

El capital intelectual, se puede definir simbólicamente, tal como lo expone Edvinsson & Malone (1997) por medio de la siguiente metáfora; la organización es un gran samán, cuyas ramas, hojas, tallo y frutos, representan los informes, organigrama, estados financieros, presupuestos, flujos de caja, entre otros documentos. Claro está, lo visible del árbol no simboliza la totalidad de su existencia, pues debajo se encuentra la mitad o quizá más del mismo, sus raíces, las cuales lo sostienen y generan su desarrollo. Por eso sería un error que el inversionista interesado en él, solo estudiará lo visible sin considerar lo que está ocurriendo en sus raíces, ya que un hongo pudiese estar afectándolo y esto le restaría la viabilidad en el tiempo. De esta analogía podríamos inferir que en las raíces, la parte oculta de la organización, se ubica el capital intelectual, es decir, el potencial de la capacidad intelectual de las personas que se mueven en la organización, resolviendo problemas, aportando valor a los procesos de esta; aun cuando su intelecto no sea visible como pueden evidenciarse las maquinarias o los insumos de los procesos. De hecho Edvinsson & Malone consideran que el cuidado de las raíces es

fundamentalmente necesario, ya que representa el valor económico intangible de la empresa.

De la misma forma otros autores comentan que los activos intangibles o no tangibles son aquellas inversiones que no son percibidas físicamente, ya que su naturaleza es etérea (García, Guzmán, Mundet, & Guzmán, 2004). En resumidas cuentas, el capital intelectual es imperceptible a la vista pero representa un catalizador de valor intrínseco de la empresa que marca la diferencia entre el éxito y el fracaso de esta, ya que este le da una ventaja competitiva a las empresas.

Resulta claro que existe muchas definiciones para estos activos, de allí que consideraremos la desarrollada por Bontis (1998) a partir de un modelo conceptual que desarrolló continuando el trabajo de Edvinsson & Malone (1997), Sveiby (1997); Roos, Roos, Dragonetti, & Edvinsson (1997), según el autor el capital intelectual no es sólo un activo intangible estático per se, sino un proceso ideológico; un medio para un fin, el cual se encuentra enmarcado en la necesidad de potenciar al hombre, en su sentir, en su espíritu dentro de las organizaciones empresariales. El Modelo consta de dos dimensiones:

- a) Estructuración de la conceptualización de lo que es el capital intelectual².
- b) Los subdominios del Capital intelectual dentro de las organizaciones empresariales³

Ambas dimensiones convergen en la dinámica de la empresa, de hecho la organización según el autor se caracteriza internamente por ser una serie de red de nodos, con vínculos o enlaces, los cuales constituyen un lazo o vínculo direccional por naturaleza y representa un flujo de información desde un nodo dado a otros, en los que confluyen insumos tangibles e intangibles del ambiente que generan a su vez resultados tangibles e intangibles. El modelo de Bontis está dividido en dos niveles:

1° Orden el cual consta de tres categorías:

- Capital Humano: Representa los miembros de la organización desde un nivel figurativo individual, ya que poseen conocimientos tácitos individuales, el cual representa un nodo en el trabajo realizado por un único miembro de la organización, definiendo al capital humano como la combinación de cuatro factores: 1) la herencia genética; 2) su educación; 3) su experiencia; y 4) sus actitudes sobre la vida y los negocios.
- Capital Estructural: Se refiere a los mecanismos y estructuras de la organización que pueden ayudar y apoyar a los empleados en su búsqueda de rendimiento intelectual óptimo y por lo general de la empresa. Este será el vínculo esencial que permite medir el capital intelectual a nivel organizacional.
- Capital Cliente o Relacional: El punto principal en este es el conocimiento de los canales de marketing y relaciones con los clientes, ahora bien, este abarca mucho

² Véase a este respecto: La Figure 1. Conceptualization of intellectual capital, Bontis, N. (1998). Intellectual Capital: An exploratory study that develops measures and models. Management Decision, p.66

³ Véase: La Figure 2 Discriminating intellectual capital sub-domains Bontis, N. (1998). Intellectual Capital: An exploratory study that develops measures and models. Management Decision, p.66

más, ya que incluyen el conocimiento incrustado en los clientes, proveedores, el gobierno o asociaciones de la industria relacionada.

2° Orden es el resultado de la sinergia de las tres dimensiones del primer orden, este se denomina Capital Intelectual.

Cabe destacar, que la gestión del capital intelectual debe estar integrado por las tres dimensiones, utilizándola de forma conjunta y no individualmente (Edvinsson & Malone 1997), pues las interrelaciones de las dimensiones son esenciales en el desarrollo del capital intelectual, así lo certifican Bontis (1998); Bontis, Keow, & Richardson, (2000); Kaplan y Norton (1997); Euroforum (1998). Por esta razón, las estrategias para gerenciar el activo intangible deben tomar en consideración todas las dimensiones impulsando así el desarrollo integral y total del mismo, a fin de lograr la mayor eficiencia para la empresa.

Debido al anclaje de los activos intangibles en la dinámica empresarial se ha generado demandas de un pensamiento gerencial audaz, creativo e innovador, en este sentido, la administración requiere modelos de gestión que se soporten en las categorías que emergen como sistema-organización-ser humano a fin de empoderar la intangibilidad. Razón por la cual realizamos la siguiente reflexión epistemica transitando por los diversos modelos y herramientas que permiten acercarnos a la comprensión y mejora de la estructura organizacional, ubicándonos en los planteamientos básicos de la cibernética de 2° Orden, específicamente en el Modelo de Sistema Viable (MSV) de Stanford Beer, este representa una manera diferente de percibir, entender y gestionar a las organizaciones empresariales en el abordaje de las complejidades que las rodean, utilizando para ello tanto adaptabilidad como viabilidad en el tiempo, permitiéndoles generar una capacidad de autorregulación, auto-organización y control a las mismas (Beer, 1985). En otras palabras, constituye una herramienta conceptual para las organizaciones de conocimiento que permite el tanto el rediseño como el apoyo de la gestión del cambio.

Este modelo se fundamenta en cinco pilares, los cuales son:

I. La cibernética: Beer lo genera a partir los principios del pensamiento cibernético propuesto por Norbert Wiener, ya que explica que la cibernética tiene por finalidad lograr una gestión eficaz por medio de la organización y regulación, haciendo además de accesible, controlable, tanto la información como los resultados a los administradores (Beer, 1985).

II. El modelo es viable: Pues según el autor, este es capaz de mantener una existencia separada, en otras palabras, una organización es viable porque puede sobrevivir en un tipo particular de ambiente, ya que su existencia es independiente, por lo cual goza de algún tipo de autonomía que le permite sobrevivir y adaptarse (Beer, 1985).

III. La recursividad del MSV: es una piedra angular, Beer lo usa en un sentido matemático, refiriéndose a que los sistemas viables están contenido dentro de otro sistema viable, es decir, el MSV tienen varios o muchos sistemas viable dentro de este (Beer, 1985). Al respecto Sáez Vaca (1990) comenta que este modelo permite construir “un número indeterminado de niveles de análisis de las organizaciones, es decir, se pueden considerar tantos niveles como se considere apropiado, pero el análisis se hace sólo en tres niveles a un tiempo” (p.118). De este elemento de viabilidad surge una de

las características más importante de los sistemas viables, que es el hecho de ser autorreferenciales, pues su lógica se cierra en sí mismo (Beer, 1985).

IV. **Homeostasis:** Serán los sistemas que no son repeticiones de nivel siguiente, constituyen los generadores de la estabilización del ambiente interno de la empresa, esta estabilidad esto lo denominó Homeostasis (Beer, 1985).

V. **La complejidad y Variedad Requerida:** La variedad es una medida de la complejidad, porque cuenta el número de posibles estados de un sistema; puesto que existe un desequilibrio natural en las organizaciones con respecto a su entorno, ya que estas tienen mucho menos complejidad interna que su ambiente; esto debe ser reconocido y abordado a través de diversas estrategias de apalancamiento, que la organización empleará para traer esta complejidad dentro de su gama de respuesta. Beer la utilizará dentro de su modelo a partir de la Ley de Requisito de Variedad de Ashby la cual explica, que si la variedad del sistema regulador (receptor) no está equilibrada con la variedad del sistema regulado (emisor) no se podrá alcanzar la estabilidad (Ashby, 1956). Por esta razón Beer (1979) nos dice que para hacer frente a la gran variedad y al mismo tiempo equilibrarla son necesarias las siguientes acciones:

- 1) Atenuación: ya que considera que es necesario cortar, filtrar o atenuar, la variedad a los posibles estados que realmente puede manejar la entidad receptora.
- 2) Ampliación: representa mejorar y amplificar la variedad baja, para que el receptor tenga al menos la misma variedad que el emisor, para que el sistema pueda alcanzar la estabilidad.

Subsistemas del modelo de sistema viable (VSM)⁴

Beer planteó cinco subsistemas interactivos que son necesarios en cualquier organismo u organización con la finalidad de ser capaz de mantener su identidad independientemente dentro de un entorno compartido logrando viabilidad (Beer, Espejo, & Harnden, 1989). Estos subsistemas son: Implementación, Coordinación, Control, Inteligencia y Política.

• **Implementación:** Es el primer subsistema (S1) de cualquier sistema viable consiste en aquellos elementos que lo producen, es decir, son los generadores del sistema autopoietico, dado que representan la red de procesos tanto de producción como de transformación que sostienen y autorrepresenta el sistema social (Varela & Maturana, 1973). Estos constituyen las actividades primarias, aquellas responsables de generar los productos o servicios de identidad de la organización, asimismo son los responsables de llevar a cabo las tareas de valor agregado del sistema, simbolizan el corazón de este modelo recurrente. Estas actividades serán los sistemas viables que a su vez se desplegarán en más subsistemas de igual forma, es decir, se dividirán en operación, actividad gerencial o administrativa y entorno (recursividad).

• **Coordinación:** Este segundo subsistema (S2) representa los dispositivos de regulación entre operaciones y la actividad gerencial o administrativa (Beer, 1985). Es decir, en este se coordinan las interfaces entre las funciones de valor agregado con las funciones de apoyo a través del diseño de comunicaciones de dos vías y los mecanismos de ajuste mutuo, de hecho “esto es lo que se denomina centro regulador y es el encargado de

⁴ Véase: Figura N°37. Completion of the Viable System Model. Beer (1985). The Managerial Cybernetics of Organization. Diagnosing The System for Organization. p.98

amplificar la variedad de los gestores y atenuar la variedad de las operaciones" (Sáez Vaca, 1990, pág. 292).

• **Control:** Es considerado el subsistema tres (S3) representa un canal alternativo para la alta gerencia a través del cual se negocian recursos, se dirige lineamientos de administración y se mantiene el flujo de comunicación hacia arriba manteniendo la variedad del meta-nivel (Beer, 1985). Este subsistema se enfoca en lo interno, gestionando la homeóstasis de la organización manteniendo a todas las partes dentro de los límites normales, creando armonía. De este subsistema se origina el subsistema de coordinación (S2) y el subsistema de auditoría o seguimiento (S3*).

• **Inteligencia:** El subsistema cuatro (S4) es la inteligencia constituye el enlace de dos vías entre el sistema viable y el entorno, es fundamental para la adaptabilidad, pues se enfoca a lo externo y en el futuro. Este facilita la actividad principal con la regeneración continua sobre condiciones de mercado, cambios tecnológicos y los factores externos que pueden ser relevantes para él en el futuro; asimismo proyecta tanto la identidad como el mensaje de la organización en su entorno, todo esto con la finalidad de planificar el futuro viable de la organización (Beer, 1985).

• **Política:** Es el último de los subsistemas (S5) pues cierra al sistema en su conjunto, cuya función es la formulación de políticas. Esta función es por definición de variedad baja, en comparación con la complejidad del resto de la unidad organizativa y la mayor complejidad del entorno, por lo tanto debe ser altamente selectiva en la información que recibe, esta selectividad según Beer (1985) se logra a través de las actividades e interacciones con los subsistemas de Inteligencia (S4) y Control (S3). Las funciones principales de la política están en dar claridad sobre la dirección general, los valores y propósito de la unidad organizativa, así como el diseño al más alto nivel de las condiciones para la efectividad organizacional.

En suma, estos cinco subsistemas se reinventan en cada nivel, dándole a toda la estructura resistencia, integridad y cohesión basado en la comunicación, ya que existen canales de información que representa dos caminos: por un lado filtran la alta variedad, por el otro se amplifica la variedad baja, de esta forma se equilibra, adaptando la organización a la complejidad lográndose así la viabilidad en el tiempo. De todo esto se desprende el fundamento del autor, que es crear sinergia, es decir, juntar y explotar el potencial de la organización.

3. Sintetizando los argumentos

Examinando el planteamiento de Beer con la respectiva consistencia que tiene en la búsqueda de la viabilidad organizacional, encausada por la capacidad de adaptación a la complejidad, se puede evidenciar que existe un eslabón faltante el cual es las personas, los seres humanos, los hombres; quienes representan en la era actual el eje fundamental para las organizaciones sociales, de acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, estos no se encuentran explícitamente dentro del MSV. El autor le atribuye poca relevancia, pues considera que un elemento no marca la diferencia en el sistema a menos que posea propiedades especiales por la que no pueda cambiarse, de lo contrario no será relevante; Beer (1985) explica que el hombre siendo un sistema viable puede ser reemplazado o absorbido por el siguiente nivel de recursividad sin generar consecuencias, en otras palabras, no supone al hombre un sistema importante en la gestión de la empresa, de allí que no le atribuya importancia metodológica en el modelo. Al respecto, Espinoza (1994) señala que Beer no describe a profundidad dentro de los

procesos comunicacionales y de información los aspectos lingüísticos, de manera, que el modelo carece de la profundidad conceptual con respecto al hombre y sus formas de aprendizaje, desarrollo e interacción.

De hecho, esta falencia le produjo al modelo una debilidad en su aplicación práctica, durante su realización en Chile entre 1971-73 bajo el nombre de Cybersyn, esta afirmación la sostiene Raúl Espejo quien fue Director Operacional junto con Stafford Beer en la ejecución del proyecto, de acuerdo a una entrevista realizada por Rivera (2012) Espejo explica que en la praxis el esfuerzo estuvo centrado en la parte de diseño y operación de Cybersyn, restándole dedicación e importancia tanto a la interpretación, como a los significado que dentro de este proceso tenían los gerentes o directores; esto los perjudico, ya que no utilizaron al máximo los fines del modelo en cuanto al manejo de la información para la toma de decisiones, así como la transmisión, difusión y amplificación de la información dentro del sistema de manera integral, disminuyendo la acción coherente con la información que fluía en este. Queda claro que el hombre, lo blando, intangible, marca el éxito o fracaso de un proyecto, modelo u organización.

A manera de colofón, podemos sugerir que lo resolutivo del problema del MSV para hacerlo operacional es la integración de la dimensión humana del activo intangible, pues las otras dos dimensiones, tanto la estructural como la relacional se manifiestan en el modelo. De existir tanto la unificación como la comprensión del hombre con reconocimiento de sus identidades, alineándolas con la organización empresarial, podría lograrse la unificación del trabajo, labor y acción, obteniendo no solo eficiencia financiera y operacional, sino transcendencia espiritual; pues como explica Arendt (2009) estas actividades son esenciales en la vida activa del hombre, ya que tienen que ver con el inicio y el fin de la vida del ser. Acotando que este planteamiento es solo una interpretación del saber en busca de los recorridos del sentido en la administración.

4. Agradecimiento:

Dr. Carlos Zambrano por contribuir como asesor científico de este ensayo.

5. **Nota Aclaratoria:** Esta investigación forma del proyecto de investigación doctoral titulado *“DISEÑO DE UN MODELO TEÓRICO PARA LA ADMINISTRACIÓN DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES DESDE UNA PERSPECTIVA GERENCIAL”*

6. Bibliografía:

- Arendt, H. (2003). La Condición Humana. (R. Gil, Trad.) Argentina: Paidós.
- Ashby, W. (1956). Introduction to Cybernetics. London: Chapman & Hall.
- Beer, S. (1979). The Heart of Enterprise. Wiley, Chichester.
- Beer, S. (1985). The managerial cybernetics of organization. Diagnosing the system for organizations. John Wiley & Sons Inc.
- Beer, S., Espejo, R., & Harnden, R. (1989). The Viable System Model: Interpretations and Applications of Stafford Beer's VSM. (R. Espejo, & R. Harnden, Edits.) John Wiley & Sons Ltd.
- Bertalanffy, L. V. (1968). Teoría General de los Sistemas (trad. en: 1976 ed.). (J. Almeida, Trad.) México: Fondo de Cultura Económica.
- Bontis, N. (1998). Intellectual Capital: An exploratory study that develops measures and models. Management Decision, 67-76.
- Bontis, N., Keow, W., & Richardson, S. (2000). Intellectual capital and the nature of business in Malaysia. Journal of Intellectual Capital, 1(1), 85-100.

- Castells, M. (1996). *The Information Age: Economy, Society and Culture (Vol. I). The rise of the network society.*
- Drucker, P. (1994). *La sociedad postcapitalista.* (trad.en: 2004 ed.). (J. Cardenas, Trad.) Editorial Norma.
- Edvinsson, L., & Malone, M. (1997). *El Capital Intelectual.* Barcelona: Ediciones Gestión 2000 S.A.
- Espejo, R., & Gil, A. (1997). *The viable system model as a framework for understanding organizations.* Phrontis Limited & SYNCHO Limited.
- Espinoza, A. (1994). *Eficiencia organizacional: Principales ideas que ofrece el enfoque cibernético.* En *Enfoques Modernos sobre Eficiencia Organizacional.* Proyecto Delfos Uniandes.
- Euroforum. (1998). *Medición del Capital Intelectual. Modelo Intelect.* Madrid: Euroforum.
- García, M., Guzmán, P., Mundet, J., & Guzmán, J. (Febrero de 2004). *Intangibles: Activos y Pasivos.* *Management & Empresa* (37), 32-42.
- Kaplan, R., & Norton, D. (1997). *Cuadro de Mando Integral.* Barcelona: Gestión 2000.
- Lev, B. (2001). *Intangible. Management, Measurement and Reporting.* Washington: Brookings institution.
- Martinez, M. (2005). *Ideas para el cambio y el aprendizaje en la organización. Una perspectiva Sistemica.* Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Reich, R. (1991). *The Work of Nations.* New York, NY: Alfred A.Knopf.
- Rivera, E. (4 de Noviembre de 2012). *Raul Espejo Cybersyn.* [Archivo de vídeo]. Recuperado el 29 de Octubre de 2016, de <https://youtu.be/cvaeDSVeRXA>
- Roos, J., Roos, G., Dragonetti, N., & Edvinsson, L. (1997). *Capital intelectual: El valor intangible de la empresa.* Editorial. (C. O. (2001), Trad.) Barcelona: Paidós.
- Sáez Vaca, F. (1990). *Ofimática Compleja.* Madrid: FUNDESCO.
- Stewart, T. (1998). *La nueva riqueza de las organizaciones: el capital intelectual.* Buenos Aires: Granica S.A.
- Sveiby, K. (1997). *The New Organizational Wealth: Managing and Measuring Knowledge-Based Assets.* New York: Berrett-Koehler.
- Varela, F., & Maturana, H. (1973). *De Máquinas y Seres Vivos: Una teoría sobre la organización biológica.* Santiago de Chile: Editorial Universitaria .

LA INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA COMO ESPACIO PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO. REFLEXIONES TEÓRICAS DESDE LAS RUPTURAS EPISTEMOLÓGICAS

MSc. Carmen Ynés Rodríguez
cyrodriguez2701@gmail.com

RESUMEN

La realidad del proceso investigativo es compleja, diversas opiniones favorables y desfavorables rondan alrededor del mismo en los ambientes académicos, producto de la incertidumbre y temor de poder llevar a cabo un hecho investigativo por las dificultades que se le puedan presentar al investigador. Es por ello, que la intencionalidad del presente estudio es develar desde una perspectiva constructivista a través de una disertación teórica la vinculación de las rupturas y los obstáculos epistemológicos en las investigaciones para la construcción de un nuevo conocimiento y reorientar la cultura adversa que se tiene ante ellos, como limitantes en las investigaciones, ocasionando frustración y desanimo en el investigador, para ir transformándolos en una herramienta cognitiva, significativa, que forman parte del arte de investigar, puesto que a lo largo de la historia la ciencia ha ido avanzando por superar los obstáculos y las rupturas epistémicas en los procesos investigativos.

Palabras claves: Rupturas Epistemológicas, Proceso Investigativo, Conocimiento.

Introducción

Cuando intentamos indagar y conocer sobre algo, develar una realidad para aprender sobre ella, con la intención de transformarla ya estamos transitando por el sendero de la investigación. El hombre ha sido persistentemente en la búsqueda del saber, de encontrar respuestas a las interrogantes que se plantea. Balza (2008:31) señala, que la investigación como actividad cognoscitiva y humana está dirigida hacia la indagación y el descubrimiento de algo que aparenta ser desconocido, y la misma se origina en la curiosidad y deseos del investigador por conocer el cómo y el porqué de las cosas. Es decir, la investigación es un proceso dinámico de continua indagación y exploración para el abordaje de un evento de estudio con el fin de lograr nuevos conocimientos, por lo que demanda de un investigador crítico, reflexivo, dedicado y comprometido a encarar un hecho investigativo.

De lo antes expuesto, se infiere que en el transitar por los senderos investigativos se debe reflexionar sobre lo que se está haciendo especialmente cuando surgen obstáculos y rupturas epistémicas vinculadas con el evento que se investiga, por lo que la postura del investigador es fundamental para avanzar en el desarrollo del proceso investigativo. Por ello, el presente estudio se centra en una disertación teórica acerca de

la vinculación de las rupturas epistemológicas y las investigaciones como parte inherente del proceso de investigar para la construcción del conocimiento. Para tal efecto, se esbozan los siguientes tópicos: acercamiento a la realidad en los procesos investigativos, el devenir histórico en la construcción del conocimiento, el sendero epistemológico en los procesos investigativos, la investigación el conocimiento y la sociedad, la investigación en el contexto universitario, la turbulencia de la ciencia y sus avances para la construcción del conocimiento, los obstáculos y las rupturas epistemológicas en las Investigaciones, las reflexiones finales y las referencias como sustento teórico para realización del presente estudio.

Acercamiento a la realidad de los procesos investigativos

En los escenarios de formación académica universitaria, el proceso de investigación se percibe para ciertos actores sociales como una estructura inaccesible, que solo los investigadores con experiencia están capacitados para construir un estudio convincente, innovador y coherente de una realidad estudiada, en algunos estudiantes investigadores les genera ansiedad de asumir el compromiso de experimentar un hecho investigativo, por las dificultades e inconvenientes que pueden surgir en el transitar de la investigación, apreciaciones como estas y otras se han convertido en obstáculos que limitan a los estudiantes investigadores en ser protagonista como investigador de un fenómeno de estudio. Ante esta realidad, emerge mi inquietud como investigadora de develar el vínculo existente entre los obstáculos y las rupturas epistemológicas en el proceso investigativo para la construcción del conocimiento, desde una visión constructivista que le permita al investigador universitario visualizarlos como una oportunidad invaluable de ensayo al éxito propios del proceso en la gestión de un nuevo conocimiento y que se les considere solo peldaños a superar sin frustraciones o desmotivaciones para el investigador.

Desde este punto de vista, se desprende lo relevante de la postura del investigador y sus reflexiones en las acciones investigativas que ejecuta, con la finalidad de reconstruir y reorientar su actuar, puesto que los avances en las investigaciones se alcanzan por las interrupciones, incertidumbres y rupturas epistémicas que emergen en los procesos investigativos, seduciendo a extender la mirada de la realidad más allá de lo simple y evidente, motivando apropiarse de otras perspectiva epistemología en la gestación de un nuevo modo de construir el conocimiento desde una visión holística y heurística, para apreciar la circunstancias surgidas desde su diversidad, sin mutilaciones de ninguna índole, evolucionando en la concepción de que son barreras que obstaculizan los procesos investigativos, todo lo contrario asumirlos como el impulso para alcanzar los propósitos planteados en las investigaciones.

El devenir histórico en la construcción del conocimiento

Es necesario hacer una ante sala en la historia, ya que por medio de la misma se podrá comprender y entender los hechos ocurridos en ella, en relación a como fueron cambiando los paradigmas para gestionar el conocimiento. Se considera, de manera ineludible, iniciar presentando algunas de las características que definen el período de la modernidad y la postmodernidad en la cual nos encontramos para poder centrarnos en las diversas epistemologías por las que se transita actualmente para la construcción de nuevos saberes. El período histórico de la modernidad se caracterizó por la creencia en la ciencia natural, la razón, el empirismo, en el desarrollo técnico, lo cuantificable, la generalidad, el reduccionismo, lo objetivo. El método científico como único medio para llegar al conocimiento, el positivismo tenía el control de la verdad absoluta no existía otra forma válida para la construcción del conocimiento.

Sin embargo, con el pasar el tiempo brotan nuevas inquietudes originando en los científicos y filósofos de la época otra visión de la realidad existente dando origen al surgimiento de la postmodernidad, en la cual las evidencias son reemplazadas por el consenso, desconfianza en la razón, se fomenta la pluralidad, subjetividad, flexibilidad, predomina la intuición, los adelantos tecnológicos, el discurso cualitativo, la diversidad cultural y no existe una verdad absoluta. En las últimas décadas han ocurrido muchos cambios en lo científico, social, político, cultural y educativo. Por ello, la sociedad postmoderna demanda diferentes maneras para abordar el estudio de una realidad existente, transformar la manera de pensar, considerar otras perspectivas epistemológicas en la construcción del conocimiento.

En este orden de ideas, Balza (2010) considera tres realidades para la construcción de teorías que genera conocimientos desde las distintas corrientes del pensamiento, ellas son la realidad noumérica que se caracteriza por lo concreto, la objetividad, lo cuantificable, el evento de estudio se realiza desde paradigma de lo cuantitativo, lo medible. La otra realidad es la fenoménica que se centra en el interior del ser humano, captar su esencia desde sus vivencias, extraer desde su interior su existencia para su interpretación de acuerdo a su mundo de vida y la última es la realidad noosférica pertenecen al mundo de lo que no vemos pero existe, a lo virtual e imaginario, a las manifestaciones concernientes al espíritu, esta realidad nos conecta con una manera diferente pensar, dándole apertura a nuestro pensamiento ante lo que nos rodea.

El sendero epistemológico en los procesos investigativos

Cuando se inician los procesos de investigación, es indispensable que el investigador tenga presente el rumbo por donde dirigirá sus pasos para el abordaje de su evento de estudio. Ante esta realidad, la reflexión epistemológica debe ser el punto de partida para la construcción del nuevo conocimiento. Etimológicamente, epistemología proviene de la combinación de los vocablos griegos epistémē (conocimiento, saber) y

logo (estudio, tratado), por lo que se le define como la rama de la filosofía encargada del estudio del conocimiento.

Lo anterior obedece para ahondar sobre el significado y origen del término epistemología y los aportes que le otorga a los procesos de investigativos, por lo que Sandín (2003:47), señala que “la epistemología o teoría del conocimiento es el conjunto de saberes que tienen a la ciencia (su naturaleza, su estructura, sus métodos) como objeto de estudio”. El citado autor asevera que las perspectivas epistemológicas es una forma de comprender y explicar cómo conocemos lo que sabemos, que cada postura epistemológica lo que trata es de explicar la manera de cómo se obtendrá un determinado conocimiento de la realidad estudiada. Por su parte, Ugas (2005), plantea que la epistemología es abstracta, pero que sus privilegios se reconocen por la reflexión y no la experimentación u observación, debido a que su finalidad es analizar las condiciones en que es posible el conocimiento.

Es evidente entonces, que la epistemología o teoría de los saberes, del cómo conocemos y sus maneras para obtener el conocimiento y sus significados, es una aliada importante en toda investigación. Tomando en cuenta lo referido anteriormente y en consideración de la naturaleza de mi investigación me inclino por la perspectiva epistemológica del paradigma Post positivista, para desdoblar el presente caso de estudio, por su orientación filosófica centrada en la comprensión, interpretación, significados y acciones de las realidades sociales de sus actores. Al respecto Sandín (ob.cit). Manifiesta que las investigaciones desde el matiz postpositivista también conocido como paradigma interpretativo, se focalizan en la acción humana y a las causas de sus acciones las cuales se atribuyen al significado que tienen para las personas que las realizan.

La investigación el conocimiento y la sociedad

En la actualidad, los países del mundo se han ido comprometiendo con los procesos investigativos, como elemento esencial para el desarrollo socioeconómico de su nación. La investigación es un factor de aceleración del desarrollo económico y a la vez, un elemento determinante en la construcción de sociedades más sostenibles y susceptibles de preservar mejor los recursos naturales, así lo afirma Bokova (2015), directora general de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en su informe, sobre la ciencia: hacia 2030. Este informe sobre la Ciencia revela que muchos países están pensando iniciar la transición de una economía menos dependiente de los recursos naturales y enfocarse más en el conocimiento que se obtiene de las investigaciones, por ello que la ciencia, la tecnología y la investigación están en sus objetivos de desarrollo.

De lo antes expuesto, se evidencia la importancia que tienen las investigaciones, como cimiento epistémico con el propósito de que el conocimiento que se genera de ellas, sea un aporte significativo en beneficio de la sociedad. En este orden de ideas, Bansart (2010) señala que “investigar es por definición una búsqueda. Es un caminar hacia un mejor conocimiento de algún aspecto de la realidad” (p.27). Por su parte, Hurtado (2012)

expresa que “toda investigación implica la generación de un nuevo conocimiento (no sólo para el investigador sino para la comunidad científica en general”. (p.24). En efecto, en las investigaciones se indaga, explora, descubre con el propósito de generar conocimientos que contribuyan a afrontar las necesidades que surgen en la sociedad y que los mismos garanticen un verdadero servicio social para el bienestar y progreso de la humanidad.

En las últimas décadas, los procesos de investigación en los ambientes académicos, se han convertido en un valioso y significativo recurso en la construcción de nuevos conocimientos, por los hallazgos obtenidos en ellas, los cuales tienen como eje central su articulación, transferencia y divulgación del conocimiento en beneficio de las problemáticas existentes en las comunidades y ende en el país. Ante este panorama, se debe reflexionar en fortalecer la formación de investigadores comprometidos con los procesos de investigación, fomentando la cultura investigativa que constituya su motivación de ser un investigador innovador, creativo, crítico y reflexivo, siempre en la búsqueda de soluciones para el desarrollo socioeconómicos, educativos, político y cultural de su nación.

La investigación en el contexto universitario

Hoy en día, se aprecia cómo ha crecido la demanda de adultos en la búsqueda de educación superior para su formación y capacitación, con el deseo de aprender y ampliar sus conocimientos en diferentes áreas del saber que van de lo filosófico, científico y tecnológico. Al respecto; La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en su informe mundial del año 2.010; señala que la sociedad se basa cada vez más en el saber, de modo tal que la enseñanza superior y la investigación son en adelante componentes esenciales del desarrollo cultural, y socioeconómico de los individuos, las comunidades y las naciones. De igual manera, Rodríguez (2015), expresa que el conocimiento, desde la perspectiva mundial, se ha convertido en un activo muy significativo y un gran valor en cualquier organización especialmente en las instituciones universitarias. Por ante expuesto, se evidencia el compromiso que tienen las universidades con los procesos de investigación, como herramienta fundamental para la gestión de nuevos conocimientos en pro de la sociedad actual.

En este orden de ideas, la universidad como institución social ha venido fomentando la formación de profesionales comprometidos con la búsqueda y difusión del conocimiento a través de los proyectos de investigación, es decir cultivando la formación para los futuros investigadores que la sociedad demanda. Arias y Hernández (2015), señalan que las investigaciones a nivel superior vienen obteniendo mayor importancia en este siglo, están basadas en la necesidad de producir y divulgar el conocimiento, que tengan impacto en dar respuestas a los problemas sociales, desde un enfoque científico, reflexivo y con gran arraigo humanista. (p.13). Los autores citados, dejan ver la relevancia que tienen las investigaciones en estos tiempos, por lo que el investigador universitario debe asumir el reto de explorar, indagar comprender que existe una

diversidad fenómenos que puede abordar para garantizar el progreso que en estos tiempos la sociedad demanda.

Es por ello, que la universidad del siglo XXI, debe innegablemente, desde sus funciones rectoras de la docencia, investigación y extensión, reactivarse, redimensionar sus paradigmas de formación, reflexionar sobre los procesos de investigación en sus escenarios de aprendizajes, porque son ambientes donde se fomentan las discusiones y afloran el cuestionamiento de ideas, que son el umbral de inquietudes que pueden originar potenciales temáticas para investigar, cuyos resultados generarían importantes aportes a la sociedad y contribuiría a la formación de investigadores que visualicen las realidades más allá de lo evidente y cotidiano, fomentando en ellos una cultura investigativa, comprometidos con los procesos de cambios y transformaciones, que pueden protagonizar en el acervo educativo.

La turbulencia de la ciencia y sus avances para la construcción de un nuevo conocimiento

En el mundo de las ciencias es ampliamente conocido Thomas Kuhn científico, historiador y filósofo que dedicó su vida al estudio de las ciencias, consideraba relevante y de gran valor el conocimiento científico, por lo se interesó en evidenciar la manera de cómo los científicos llegaban a comprobar, validar, aplicar o rechazar las teorías científicas. Sus inquietudes generaron turbulencias en el ámbito científico, a través de su teoría la estructura de las revoluciones científicas, dándole paso a una nueva forma de ver y hacer ciencia, proyectando el pensamiento científico y filosófico en la búsqueda del conocimiento no solo desde lo experimental, sino también en lo social.

Kuhn, plantea que los paradigmas orientan las investigaciones a través de modelo o por medio de las convicciones de la realidad que comparten en la comunidad científica y que los mismos pueden cambiar al enfrentarse con situaciones a las que no pueden dar respuestas, lo que ocasiona una situación de crisis, ante esta contingencia emerge la necesidad de sustituir el antiguo paradigma por un nuevo paradigma, lo cual para el citado autor, le da mayor oportunidad a la investigación de ampliar y comprender la diversidad de las características científicas, para resolver el enigma en estudio. A su vez señaló, que la ciencia progresa discontinuamente, con interrupciones en la medida que se va experimentando, por lo que, la misma no se desarrolla por medio de la acumulación de desvelamientos, ni de manera lineal, sino que avanzaba por las rupturas y enlaces de los hallazgos que surgían, los cuales son necesarios para el progreso de los descubrimientos científicos, así como también por los cambios de paradigmas que surgen en el proceso investigativos.

A todo lo antes expuesto, Kuhn le da el nombre de revolución científica, para definir el cambio o transformación que da en la alteración del orden estableciendo por las comunidades científicas. De acuerdo a lo referido, Leal (2012), manifiesta que Kuhn "protagonizó una verdadera ruptura epistemológica de la base positivista de la ciencia, con conceptos como paradigma, comunidad de científicos y revolución científica". (p.104). Es decir, dio un giro en el ámbito científico al replantear una nueva visión de

la ciencia, desde una perspectiva epistemológica amplia de adelanto científico e insertar conceptualizaciones diferentes a las existentes y darle otra representación y significado a las investigaciones, La teoría de la estructura de las revoluciones científicas de Kuhn, es un aporte teórico significativo y un camino abierto para el pensamiento científico, una manera diferente de llevar a cabo los procesos investigativos desde una visión crítica, holística y heurística, propiciando la reflexión para entender que la ciencia requiere de discernimientos previos, cambios de paradigmas, de rupturas epistémicas, de dificultades e interrupciones, para poder ir gestando el nuevo saber y de los futuros alcances de los puedan apropiarse otras investigaciones.

Los obstáculos y las rupturas epistemológicas en las investigaciones

La realidad del proceso investigativo es compleja, son muchas las opiniones a favor y en contra que se ronda alrededor del mismo, generando en algunos investigadores ansiedad e incertidumbre ante las vivencias que experimentará en el hecho investigativo, ocasionando algunas veces que declinen el llevar a cabo tal proceso. En el pasaje que se recorre cuando se realizan las investigaciones se encuentra obstáculos, se comenten equivocaciones y generan rupturas epistémicas, los cual forman parte del proceso investigativo para la construcción del nuevo conocimiento. Por lo que, Bachelard (2000) señala, que se debe plantear el problema del conocimiento en términos de obstáculos y que el conocimiento no viene dado por sí sólo, sino que se construye y esta construcción se alimenta y sustenta de observaciones, de iniciales convicciones, presunciones y experiencias, en las cuales se pueden presentar obstáculos epistémicos que son ventajosos para apuntalar a la génesis de un nuevo epistème.

En otras palabras, la construcción del conocimiento es un proceso evolutivo que se enriquece de diversas fuentes y experiencias, en las que pueden surgir inconvenientes, confusiones que pudieran ocasionar estancamiento en el proceso, pero que luego pueden ir transformarse en valor agregado del sujeto cognoscente permitiéndole avanzar y fortalecer su aprendizaje en beneficio de su investigación para la construcción de un nuevo saber. Briceño (2016) expresa que es inevitable que no se presenten discordias en las investigaciones, pero que las mismas pueden ser manejadas por el investigador y tomar las previsiones necesarias para evitarlas nuevamente, reflexionando sobre ellas dándose la oportunidad de aprender de lo sucedido en su proceso investigativo. Esto pretende indicar que todo individuo puede adoptar postura favorable ante los obstáculos epistémicos que puedan surgir y visualizarlos desde una perspectiva constructivista que le ofrece las rupturas epistémicas para focalizar de manera reflexiva la construcción de su aprendizaje en beneficio de la investigación que realiza, puesto que la ciencia fue avanzando gracias a las rupturas epistémicas que se fueron generando en sus procesos investigativos.

Es de hacer notar, que el éxito de muchos descubrimientos en las distintas ramas de ciencia que actualmente conocemos, ocurrieron producto de equivocaciones, tropiezos, y de superar obstáculos en el desarrollo de las investigaciones científicas. Al respecto, De la Torre (2004), manifiesta "es hora de que recojamos en las investigaciones

no sólo los resultados positivos, coincidentes con nuestras expectativas, sino también aquellos inesperados, imprevistos, problemáticos contrarios a lo esperado". (p.51). Desde esta perspectiva, es válido deducir que en los procesos investigativos se pueden presentar situaciones imprevistas, propias del mismo y se deben asumir como una herramienta útil para la construcción del conocimiento.

En concordancia con esta idea, Morín (2001) considera que debemos estar atentos no quedarnos dormidos en la mecánica aparente y la trivialidad aparente de los determinismos, es decir, estar preparado a lo que se pueda presentar a lo inesperado, no pretender que nada pueda suceder, como es el caso de los obstáculos y las rupturas epistémicas, que ocurren fortuitamente y son ineludibles en el transitar de las investigaciones, permitiéndole al investigador reflexionar sus acciones investigativas, utilizándolos como trampolín para reconstruir y reorientar su actuar, sin frustraciones o desmotivaciones, por el contrario extraer el mayor provecho posible, que lo impulse para alcanzar sus propósitos planteados cuando desarrolla los procesos investigativos, sirviéndole de vínculo en la gestión del conocimiento. En palabras de Bachelard *"El progreso científico se fundamenta en grandes rupturas, en cambios abruptos, donde no existe una evolución, sino más bien una revolución teórica y experimental, que constituye nuevos métodos y nuevos conocimientos"*.

Reflexiones finales

Sobre la base de las ideas expuestas, resulta necesario e inexorable resaltar, que el proceso de investigar para la construcción del conocimiento es realmente dinámico y complejo, debido a que en él, ocurren eventos inesperados donde la incertidumbre, contrariedades, reflexiones e indecisión que forman parte del arte de investigar, donde los inconvenientes, barreras u obstáculos se deben asumir como señales de alertar que le advierten al investigador sobre sus acciones y hallazgos en la búsqueda de respuestas del enigma que despertó su inquietud investigativa. Por lo que hoy día, es fundamental admitir que los obstáculos y las rupturas epistemológicas son parte inherente en los procesos investigativos para la construcción de nuevo conocimiento y visualizarlos como un ensayo al éxito, una oportunidad de aprender de ellos, convirtiéndolos en el impulso y motivación para alcanzar los propósitos planteados en las investigaciones.

Desde este enfoque, constructivista se le da una reorientación a los obstáculos y a las rupturas epistémicas que se presentan en los procesos de investigación, al hacer referencia y resaltar la vinculación existente entre ellos, para avanzar en la construcción del conocimiento producto de los descubrimientos obtenidos cuando se realizan las investigaciones, cambiando la concepción adversa que se tiene de los mismos, darle un giro a la cultura de que son algo negativo, desmotivador y frustrante que entorpece las investigaciones y apoderarse de ellos como una herramienta cognitiva, significativa, que forman parte del arte de investigar, puesto que a lo largo de la historia la ciencia fue avanzando gracias las incertidumbres, tropiezos, equivocaciones, obstáculos y rupturas epistémicas que se generaban en los procesos investigativos.

Referencias

- Arias, F y Hernández, N. (2015). La Investigación una Experiencia Formativa. Editorial. Signos, Ediciones y Comunicaciones, C.A. Primera Edición. Valencia-Venezuela.
- Balza, A. (2008). Educación, Investigación y Aprendizaje. Una Hermeneusis desde el Pensamiento Complejo y Transdisciplinario. APUNESR. Fondo Editorial Gremial.
- Bansart, A. (2010). Investigar es Explicar. Editorial Laboratorio Educativo. Segunda Edición. Caracas-Venezuela.
- Bachelard, G. (2000). La Formación del Espíritu Científico. Editorial Siglo XXI, s.a. de c.v. Edición 23. México.
- Briceño, M. (2016). El Error y el Aprendizaje. Ponencia. I Foro Doctoral "Problematización del Conocimiento: Conflicto Cognitivo en la Producción del Conocimiento. Evento Doctoral Facultad de Educación. Universidad de Carabobo. Valencia-Venezuela.
- De la Torre, S. (2004). Aprender de los Errores. Editorial Magisterio del Río de la Plata Buenos Aires (Argentina). Primera Edición Leal, Jesús. (2012). La Autonomía del Sujeto Investigador y La Metodología de Investigación. Editorial SignoS, Ediciones y Publicaciones. Valencia- Venezuela. Cuarta Edición.
- Kuhn, T. (2004). La Estructura de las Revoluciones Científicas. Editorial Fondo de Cultura Económica. Octava reimpresión. Argentina.
- Morín, E. (2000). Los Siete Saberes Necesarios a la Educación del Futuro. Co-Ediciones FACES/UCV y IESALC-UNESCO. Caracas. Venezuela.
- Rodríguez, M. (2015). El Síndrome de Todo menos Tesis (TMT). Una fenomenología estudios de postgrado hacia la Resiliencia Socioeducativa en los escenarios universitarios venezolanos. Tesis Doctoral. Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".
- Sandín, M. (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Editorial Mc Graw Hill. Primera Edición. Barcelona-España.
- Ugas, G. (2005). Epistemología de la Educación y la Pedagogía. Ediciones del Taller Permanente de Estudios de Epistemología en Ciencias Sociales. Venezuela.

EL ÚTERO LA PRIMERA ESCUELA BAJO EL ENFOQUE INTEGRAL HOLÓNICO

Gonzalo Medina Aveledo **

Jesús Leal Gutiérrez ***

RESUMEN

Durante el embarazo, la mujer desencadena una serie de procesos emocionales, que van a tener repercusión futura. Muchos aspectos de la vida adulta, se gestan de acuerdo a las condiciones vivenciadas por el feto durante su estancia en el útero materno, especie de morada temporal o suerte de primera escuela, a la cual asiste, dotado con su carga genética, para aprender e interactuar con el entorno, representado por la docente (mujer gestante), quien mediante sus memes o unidades de información cultural, va a ejercer en él, una poderosa influencia. Esta investigación se ubica dentro del pluralismo metodológico, con una matriz multidimensional y meta paradigmática, enmarcada dentro del enfoque integral holónico de Ken Wilber, abordando la realidad, conjugando diversos métodos e instrumentos positivistas con técnicas fenomenológicas. Tiene como objetivo general, generar una teoría integral holónica sobre el aprendizaje de feto intrauterino, mediante determinaciones bio-psico-sociales e interpretación de las manifestaciones culturales en las gestantes-estudio que asisten a la consulta prenatal del Hospital Universitario Dr. Ángel Larraalde. La comprobación de los abordajes positivistas y fenomenológicos, permitirá, previa triangulación, crear una teoría innovadora.

Palabras Clave: Embarazo, Emociones, Holónico, Constelaciones Familiares.

Contexto de la situación temática

Según Verny (2003), el feto durante la vida intrauterina es capaz de sentir, de percibir, de registrar hechos, de reaccionar ante ellos a nivel celular, en etapas muy precoces de su desarrollo y de ser afectado por los cambios fisiológicos, psicológicos, sociales y culturales de la madre, hechos que permiten, que se establezca un fuerte vínculo y comunicación entre ambos, de manera, que su psiquismo se desarrolla en el útero, gracias a las percepciones que va a experimentar, aprender y distinguir, aunque sea de forma primitiva, la consciencia de sí mismo, de su entorno, y de un Yo en proceso de formación. La posibilidad de que el ser humano, en período de gestación, desarrolle un aparato psíquico, incluso hasta con capacidad de recordar, resalta el tema de la propia condición humana del feto.

Armengol, García-Dié, Chamarro. (2007) consideran el embarazo como “un tiempo crítico”, que pone a prueba el nivel de madurez psicológica de la gestante, López, Calva. (2013). El embarazo al ser una etapa de cambios fisiológicos, psicológicos, sociales y culturales, demanda de la madre, la posibilidad de adaptarse a ellos, situación que le genera una gran inestabilidad emocional. De allí que la salud emocional de la mujer embarazada, pueda evaluarse a partir de su capacidad para enfrentar los cambios que en ella operan.

La posibilidad de adaptarse a esos cambios crea una creciente sensibilidad emocional, que Bydlowski (2007), ha definido como transparencia psíquica o estado psíquico de sensibilidad creciente, que desarrolla la gestante.

Numerosas investigaciones: Olza & Palanca (2012), Nepomnas, et al., (2006), Hans, Lou, & Olsen (2000), Hedegaar, et al., (1993), Van der Berg, et al., (2005), coinciden en señalar que una madre angustiada, preocupada, temerosa o ansiosa, genera un conjunto de hormonas (cortisol), que al poder difundir por la placenta, le llegan al bebé intrauterino, produciendo significativas alteraciones en él, que perdurarán a lo largo de toda su existencia, traduciéndose en trastornos cognitivos, conductuales y emocionales, que se harán presentes, durante la lactancia, infancia, adolescencia o adultez, a menos que una psicoterapia le ayude a superarlos, Verny (1992). Otros avances científicos como los realizados por O'connor, Heron, Golding (2002), Olza (2006), Huizink, et al.,(2004), Andersson, et al., (2004), reportan que cuando el feto intrauterino recibe amor suficiente, si es reconocido como un ser con valor propio, si su desarrollo se acompaña de una necesaria autonomía progresiva, tendrá grandes posibilidades de ser un adulto equilibrado, sereno, armonioso, con confianza en sí mismo, gracias al fuerte vínculo y comunicación propiciada por la madre.

Siendo el estado emocional materno un condicionante, resulta imperativo prevenir, diagnosticar y tratar precozmente cualquier alteración del estado psicológico que ella presente, ya que una mujer embarazada, estable psicológicamente es un factor relevante, en la educación del bebé in-útero, que asiste a su primera escuela. Sin embargo todo lo anterior constituye una visión reducida del problema estudio.

Visión sistémica familiar

El horizonte se amplía cuando la gestante como integrante de una familia se enfoca desde una perspectiva sistémica, ya que un enfoque sistémico familiar, puede ofrecer un marco teórico coherente para explicar y tratar una diversidad de problemas y conflictos humanos, desde múltiples vertientes, que pueden hacerse presentes incluso, desde el mismo momento de la concepción.

Todo sistema familiar, surge como una unidad conyugal vital, en la que se conjuga la aportación de cada uno de los miembros de la pareja, con las presiones e influencias que ejercerán, tanto las respectivas familias de origen como el entorno cultural, en el cual se van a desarrollar. Es genética combinada con memética. Si los genes transmiten las características biológicas al nuevo ser, los memes transmiten las características psicoculturales, por ser unidades o patrones de información que pertenecen a la mente colectiva (incluida la mente de la gestante), los cuales además, contienen instrucciones de comportamiento, que van a invadir la mente individual, a partir de la cual podrán reproducirse. El estudio de cómo se propagan los memes, ha dado origen a la Memética, ciencia resultante, de una aproximación multidisciplinar, en la que encajan la Biología Evolutiva, la Ciencia Cognitiva y la Psicología Evolutiva, Ribeiro (2007).

Es importante considerar que la familia como sistema, tiene que guardar en su estructura el espacio que le corresponde a cada persona según el orden temporal en que se ubica. Cuando nace o cuando muere un miembro de la familia, su lugar debe ser siempre respetado; incluso, si aún no ha nacido, o si no pudo nacer, ya que desde el momento de la concepción, y más exactamente, desde el momento en que se sabe de la gestación de un nuevo ser, sus familiares, deben hacer un espacio para él o ella, en la familia. Si este espacio no es respetado, generaciones presentes o sucesivas pueden

verse afectadas, ya que surge una suerte de ajuste de cuentas, que tiene un alcance transgeneracional, en los escenarios familiares futuros, Schutzenberg (2006).

Los sistemas familiares están interrelacionados en grandes campos de emociones, de pensamientos y de dinámicas inconscientes. Sheldrake (2011), observó los campos morfogenéticos, en los sistemas familiares, en la cual existe una clase de memoria en la naturaleza o memoria colectiva, que transmite patrones de información o memes. El campo que una persona trae de su familia de origen, cuando forma una nueva familia, se une al campo mórfico que viene de la otra familia, de la otra persona, luego, estos campos interactúan y son llevados a la próxima generación.

Por otro lado advierten Boszormeny-nagy y Spark (2003), que la memoria de las familias se escribe de manera inconsciente, y cuando un nuevo miembro se integra al sistema familiar, asume las deudas o méritos que le son legadas por sus antecesores. Esto ocurre, por las denominadas lealtades invisibles definidas como una fuerza, que hace mover a la persona hacia una dirección determinada, sin estar consciente del porque lo hace. En todo caso, hacer conscientes en los progenitores, esas *deudas meméticas inconscientes*, que provienen de sus sistemas familiares de origen, daría una garantía existencial armónica al nuevo ser, en toda su existencia, partiendo desde su concepción, y durante toda su etapa prenatal, época del aprendizaje primario. Hacerlas conscientes podría evitar o prevenir la aparición de una serie de trastornos y enfermedades.

Asegura Champetier (2014), que la enfermedad nos muestra siempre a alguien o al algo que fue excluido. El espíritu que lo ha dado todo, pide la reinclusión de alguien que fue excluido por uno o por un ancestro. En el campo de la consciencia familiar, todos los que han estado, pertenecen en un lugar determinado para siempre, independientemente de lo que hayan hecho. Los campos son acumulación y transmisión de información. Ellos contienen todas nuestras vivencias y emociones.

Comprobar que las enfermedades tienen sus orígenes en las *deudas meméticas inconscientes* es el reto planteado en este estudio. ¿Cuántas veces en el ejercicio médico hemos diagnosticado alguna enfermedad o dolencia a la cual no le encontramos explicación o justificación? ¿Serán las *deudas meméticas inconscientes* la explicación que necesitamos? Una forma de comprobarlo sería mediante las Constelaciones familiares.

Las Constelaciones familiares según su creador Hellinger (2012), es una técnica psicoterapéutica, que se apoyan en las lealtades invisibles y establece que los miembros de una familia, al pertenecer a un grupo similar, tienen una memoria de sus antepasados. En este sentido, se considera que inconscientemente, muchas de nuestras situaciones de vida, enfermedades o conflictos no resueltos, pueden tener sus orígenes, en informaciones existentes en estos campos familiares, y estas informaciones que son inconscientes, nos llevan a actuar de una forma determinada, sin que podamos en muchos casos, hacer nada al respecto.

Las Constelaciones familiares entonces, surgen para sanar esos campos de la consciencia familiar, dándole el lugar que le corresponde a los excluidos, haciéndonos conscientes de cosas que aún no hemos podido ver o simplemente ordenando lo que no está en el orden que le corresponde. Todo lo anterior es algo que se da en la consciencia, en donde sólo el movimiento del espíritu, Champetier (2010), lo puede hacer.

Los seres humanos a veces, no seguimos los movimientos del espíritu, juzgamos a los demás, entonces los rechazamos, los excluimos desde nuestro corazón, deseamos

no ser como ellos y creemos que somos mejores, no les damos el espacio que les corresponde, no los comprendemos. Entonces, se convierten en los excluidos de las familias. Cuando esto ocurre, como el espíritu jamás abandona a ninguna criatura, ni a los sistemas a los que pertenecen, buscan formas de compensar de manera natural estas exclusiones. Es tan solo la naturaleza y la ley del espíritu. Por eso las personas se enferman, sea física, mental o emocionalmente. Es decir el espíritu ordena todo de forma natural, así todo pasa por amor del espíritu y todo es justo. Sanando la causa del desorden, reconociendo al excluido, y permitiéndole tener su lugar en nuestro corazón, es cómo podemos sanar.

Estos hechos transgeneracionales, centrados en la fusión de la experiencia humana del bebe in-útero con la experiencia de la madre advierte Verny, T. (1988), contrasta con la literatura médica tradicional acerca del desarrollo del bebé, el cual tiene orientaciones eminentemente biológicas, y generan posiciones encontradas. ¿Somos humanos que desarrollamos la conciencia a medida que nos formamos y tenemos experiencia de vida o somos una conciencia sensible con un sentido del ser a medida que nos formamos? ¿Pueden ambas perspectivas enlazarse en un nuevo modelo? ¿Pueden ambos puntos de vista entrelazarse en una nueva perspectiva? Creemos que sí.

Por todo lo anterior consideramos que es imperativo en principio, prevenir, diagnosticar cualquier alteración emocional en nuestras gestantes. Si hay reactividad emocional, la manera de tratarla sería a través de las Constelaciones familiares. Recordemos que una mujer embarazada estable psicológicamente sería un factor relevante en la educación del bebé in-útero, que asiste a su primera escuela; razón por la cual sería interesante saber si la madre (docente) ¿Se muestra interesada? ¿Si tiene paciencia? ¿Si pasa tiempo con su alumno? ¿Le cae bien? ¿Lo quiere? ¿Le gusta enseñar? ¿Está contenta, triste o distraída? ¿Tiene miedo?, ¿Esta angustiada? Y en cuanto al aula (útero) ¿Es tranquila o ruidosa? ¿Hace demasiado frío o calor? ¿Es un lugar de paz, armonía o una caldera de estrés?

Enfoque integral holónico

Estas reflexiones con el paso de los años, en mi ejercicio profesional como médico obstetra, fueron generando la motivación necesaria para abordar, esta investigación que está en curso, la cual se sustenta en los progenitores y las influencias ambientales familiares, especialmente desde las percepciones, pensamientos y emociones transmitidos por la madre durante la estancia del feto en el útero.

Mientras ideaba la organización conceptual del estudio, primero analicé, los factores biológicos de las gestantes, allí comprendí la importancia de incorporarle los aspectos psicológicos. Luego descubrí lo relevante que sería incorporar a la investigación elementos culturales y sociales. Hecho esto, ¿Cómo ensamblar todo? ¿Qué modelo epistémico podría utilizar, que me permitiera integrar todos esos aspectos? El enfoque integral holónico.

Este modelo epistemológico a juicio de Leal (2011), se caracteriza por ser un abordaje comprensivo, inclusivo, abarcador y no marginador, orientado por la interdisciplinariedad trascendente que incluye el mayor número de perspectivas, estilos y metodologías en una visión coherente. Es un *metaparadigma* que trata de unificar

paradigmas distintos en una red interrelacionada de enfoques mutuamente enriquecedores. Está enmarcado dentro un lenguaje articulado entre lo cualitativo y lo cuantitativo en el cual se ven implicadas diferentes dimensiones individuales (objetivas y subjetivas) y colectivas (sociales y culturales) que conforman los cuatro cuadrantes, tan necesarios para crear una teoría integral sobre la conciencia y el comportamiento.

Yo diría que en ningún ámbito resulta más aplicable los cuatro cuadrantes, que en el caso de la medicina. Un rápido viaje a través de los cuadrantes, pone al relieve, la utilidad del modelo integral, Wilber (2008). La medicina ortodoxa o convencional, constituye el abordaje típico del cuadrante superior-derecho, en donde el organismo físico, se sustenta en las causas físicas de la enfermedad y, en consecuencia, prescribe intervenciones fundamentalmente físicas, siendo éstas, la cirugía, los fármacos, la medicación y la modificación de conducta. El modelo holónico sostiene, que cada evento físico (cuadrante superior-derecho) tiene al menos, cuatro dimensiones. En este sentido, cualquier enfermedad debe contemplarse desde la perspectiva de los cuatro cuadrantes. No es que el cuadrante superior-derecho carezca de importancia, sino tan sólo que, considerado de forma aislada, únicamente representaría, en el mejor de los casos, una cuarta parte de la historia. El cuadrante superior-izquierdo evidencia los estados internos de la persona, destacándose, las emociones, las actitudes psicológicas, la imaginación e incluso las intenciones, que desempeñan un papel fundamental tanto en la génesis como en el tratamiento de toda enfermedad. Dicho en otros términos, el cuadrante superior-izquierdo constituye un ingrediente clave de cualquier abordaje médico realmente integral. La conciencia individual no existe en el vacío, sino, que está indisolublemente unida a valores culturales, creencias y visiones compartidas del mundo.

El modo en que una cultura (cuadrante inferior izquierdo) considere una determinada enfermedad, tiene un profundo impacto en cómo los individuos la abordarán, lo cual puede influir directamente, en el curso de la misma enfermedad. El cuadrante inferior-derecho, tiene que ver con todos aquellos aspectos materiales, económicos y sociales que, si bien no forman parte directa de la entidad mórbida, desempeñan, no obstante un papel esencial tanto en su génesis, como en su curación. En resumen, no debemos olvidar que los cuatro cuadrantes desempeñan un papel importante en la etiología de cualquier enfermedad.

Como puede apreciarse, el enfoque integral Holónico, es el modelo epistémico que mejor se adapta a esta investigación, ya que permite compaginar dos abordajes: el positivista y el fenomenológico. Con el abordaje positivista, partiendo de lo que se sabe y conoce, puedo precisar los componentes biológicos y sociales en una población gestante determinada, para luego interrelacionarlo con el abordaje fenomenológico en donde lo cultural se analiza etnográficamente y lo psicológico mediante las constelaciones familiares como técnica psicoterapéutica hará visible, si los orígenes de sus actitudes intersubjetivos individuales y colectivos, se ubica en conflictos inconscientes no resueltos, en el pasado ancestral de la gestante, los cuales tendrán manifestación como enfermedad en el individuo. Comprobarlo, es el reto que conduce a la creación una teoría innovadora.

Búsqueda referencial

Definido los elementos de estudio, la mujer gestante y su bebé intrauterino. El método conformado por las constelaciones familiares como psicoterapia y el modelo integral holónico como episteme, el siguiente paso fue la búsqueda referencial. Me encontré con infinidad de investigaciones referidas a la esfera bio-psicosocial de la embarazada; un cumulo de estudios utilizando las constelaciones familiares y un número no menos significativo de proyectos científicos abordando el modelo integral holónico. Sin embargo no hay referente alguno hasta el presente, que integre el estudio biológico, social, cultural y psicológico de la gestante, mediante el enfoque integral holónico ni que utilice a la vez las constelaciones familiares como psicoterapia, razón por la cual esta investigación se convierte en singular, innovadora y original, en el ámbito del conocimiento científico.

Propósito de la investigación

Si la medicina convencional y ortodoxa explica y justifica los cambios fisiológicos y fisiopatológicos, en las diversas esferas de la mujer gestante, únicamente bajo la óptica positivista; ¿porque no considerar los orígenes y justificación de esos eventos primariamente en un nivel transgeneracional, por conflictos y exclusiones familiares ocurridas ancestralmente, por lealtades invisibles, por movimientos del espíritu, por *deudas meméticas inconscientes*, transmitidas al bebé intrauterino a través de los memes maternos y paternos y considerar que secundariamente puedan hacer manifestación clínica fisiológica y fisiopatológicamente?

La respuesta a todas las interrogantes planteadas nos conduce a los propósitos de esta investigación.

Propósito general: Generar una teoría integral holónica sobre el aprendizaje de feto intrauterino.

Propósitos específicos: Abordaje positivista: Determinar el comportamiento biológico de las gestantes en estudio, así como las condiciones sociales de las mismas. Abordaje fenomenológico: a) Describir las creencias y las manifestaciones culturales de las gestantes. b) Explorar las conexiones que cada gestante tiene con su familia en una o varias generaciones mediante las Constelaciones Familiares. c) Interpretar las manifestaciones culturales y las deudas meméticas inconscientes.

Al comprobar y triangular estos abordajes.

Metodología

La investigación que se encuentra en pleno desarrollo y se ubica dentro del Pluralismo metodológico, lo cual indica, que es una investigación de matriz multidimensional y meta paradigmática, enmarcada en el enfoque integral holónico, Wilber (2001,2005), Leal (2012), el cual aborda la realidad, conjugando diversos métodos e instrumentos positivistas con técnicas fenomenológicas.

Resulta importante destacar que la presente investigación es un estudio de carácter inductivo porque va de los datos a la teoría, la cual se va construyendo o emergiendo en el transcurso de la investigación.

El diseño es no experimental allí, la matriz positivista es de corte transversal descriptivo documental y de campo y la matriz fenomenológica es descriptiva e interpretativa. La investigación se realiza en base a los cuatro cuadrantes del modelo de Ken Wilber.

En el cuadrante superior derecho (figura 1) se ubica y determina los aspectos biológicos de las embarazadas. Técnica e instrumentos: test, encuestas elaboradas y validadas para tal fin.

El cuadrante inferior derecho relativo a sistema y seguridad social se analizan los componentes sociales y familiares de las gestantes. Técnica e instrumentos: test, encuestas elaboradas y validadas para tal fin.

El cuadrante inferior izquierdo, se esbozan las visiones culturales, creencias valores y apoyos familiares de las gestantes, abarcando lo fenomenológico etnográfico o método basado en la observación de las prácticas. Técnicas e instrumentos: entrevistas y observación participante.

Por último el cuadrante superior izquierdo contempla el cuidado de los estados emocionales y las actitudes mentales. Es fenomenológico y aquí es donde se incorpora innovadoramente como técnica psicoterapéutica las constelaciones familiares. Técnicas e instrumentos: entrevistas.

Este estudio sería incompleto si no hay la triangulación que no es más que la determinación de ciertas intersecciones, coincidencias o conclusiones de cada cuadrante en el estudio de un mismo fenómeno. El triangular los resultados obtenidos de los cuadrantes conduce a la creación de una teoría.

La población está conformada por las pacientes que acudieron a la Consulta prenatal del Hospital Universitario Dr. Ángel Larralde durante el último trimestre del año 2016 y que están acudiendo actualmente, durante el primer trimestre del año 2017. La muestra la conforman las pacientes que asisten por primera vez a la consulta prenatal indistintamente la edad, paridad, procedencia y edad gestacional durante el lapso señalado. Esta muestra es el cimiento de las determinaciones positivistas. Al mismo tiempo, se toma una muestra intencional para explorar los aspectos fenomenológicos de la investigación. Se destaca que la muestra es circunstancial con voluntarias, siguiendo los principios establecidos en el código de ética para la vida, Ministerio del Poder Popular para la Ciencia y la Tecnología (2011)), como lo son: Autonomía (destacándose en éste aparte el consentimiento informado), Beneficencia, No maleficencia y Justicia.

Finalmente

La madre con sus pensamientos, sentimientos y emociones, puede educar al bebé intrauterino, entendiendo por educación, la capacidad de influir intencionalmente en su bebé para promover el despertar de todas sus capacidades latentes y en incipiente desarrollo, ya sean de orden físico, emocional, e intelectual. El bebé intrauterino vive y convive intensamente con su madre en el útero, las 24 horas al día, durante nueve meses. No tiene la posibilidad de hacer una selección entre lo que le beneficia y lo que le resulta nocivo. Es la madre la que debe hacer la selección con la colaboración del padre. A nivel físico, el construye su cuerpo con los materiales aportados por la sangre de su madre. A nivel afectivo comparte con ella sus emociones, las cuales le llegan por vía hormonal. A nivel mental los pensamientos y las imágenes mentales maternas influyen en él. Por eso, es importante que la madre le transmita lo mejor de sí misma, para promover en él, la

alegría, la tolerancia, la paz, el amor, el entusiasmo, el respeto, entre otros valores humanos.

¿Se puede construir una mejor sociedad con aquel que viene? ¿Puede el embrión, el feto ser influenciado, educado en su lecho natural antes de nacer? Convencidos estamos que sí, Medina ((2005).

Si entendemos por instrucción, el aprendizaje de normas y programas, es la educación, la que despertará y desarrollará las facultades latentes del individuo en el orden físico, intelectual, afectivo moral y espiritual.

Entonces ¿A quién debe dirigirse la educación? ¿A la madre? ¿Al hijo?, ¿A la simbiosis entre ellos? La madre es el primer universo del hijo, físicamente y psicológicamente, es la materia prima viva para él. Siendo esto así, el control emocional de la madre es vital, por la influencia que ejerce y porque, en el psiquismo naciente, en el tejido celular fetal, en la memoria orgánica, en las experiencias fetales prenatales está el lienzo, para colorear la personalidad del nuevo ser.

Figura 1



Fuente: Medina-Leal. 2016

Referencias

- Armengol, R. Garcia-Dié, M. Chamarro, A. (2007). *Aspectos psicosociales en la gestación: el Cuestionario de Evaluación Prenatal*. Anales de psicología. Vol. 23, nº 1 (junio), 25-32.
- Boszormeny-nagy, I. Spark, G. (2003). *Lealtades invisibles. Reciprocidad en terapia familiar intergeneracional*. Buenos Aires: Amorrutu Editores.
- Bydlowski, M. (2007). *La deuda de vida. Itinerario psicoanalítico de la maternidad*. Madrid, España. Biblioteca Nueva.
- Champertier de Ribes, B. (2010). *Empezar a Constelar*. México. Gaia Ediciones.
- Champertier de Ribes, B. (2014). *Constelar la enfermedad*. México. Gaia Ediciones.
- Hedegaar, M Henriks, T. Sabro, S & Secher, N. (1993). *Psychological distress in pregnancy and preterm delivery*. BMJ (Clinical Research Ed.), 307(6898), 234-239.
- Hellinger, B. (2012). *Ordenes do Amor. Cursos seleccionados de Bert Hellinger*. México. Herder Editorial, S.L.
- Huizink, A. Mulder, E. Robles de Medina, P. Visser, G. Buitelaar, J. (2004). *Is pregnancy anxiety a distinctive syndrome?* Early Hum Dev; 79(2):81-91.
- Leal, J. (2011). *Paradigma integral Holónico: El Modelo Wilberiano*. Ponencia Congreso Internacional de Fenomenología. Venezuela. Universidad de Carabobo.

- Leal, J. (2012). *La autonomía del sujeto investigador y la metodología de investigación*. Cuarta edición mejorada. Valencia. 2012.
- López. M. Calva, E. (2013). *Alteraciones psicológicas en la mujer con embarazo de alto riesgo*. Psicología y Salud. Vol. 17, nº 1, p. 53-61.
- Medina, G. (2005) *Nuestra primera escuela: EL ÚTERO*. Revista Viajera de Venezuela. Nº 1. Valencia. p12
- Nepomnas, P. Wel, K. McConnel, D. Low, B. Strassmann, B. (2006). *Cortisol levels and very early pregnancy loss in humans*. Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America, 103(10), 3938- 3942. doi:10.1073/pnas.0511183103.
- O'connor, T. Heron, J. Golding, J. (2002). *Behavioural/ emotional problems maternal antenatal anxiety and children's at 4 years. Report from the Avon Longitudinal Study of Parents and Children*. Br J Psychiatry.
- Olza, I. (2006). *La Teoría de la Programación Fetal y el Efecto de la Ansiedad Materna durante el Embarazo en el Neurodesarrollo Infantil*. En: Maternidad gozosa y entrañable. Pág. 93-102. Pressas Universitarias de Zaragoza. ISBN: 84-7733-840-X.
- Olza, I. Palanca, I. (2012). *La experiencia del programa del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda*. Psiquiatría perinatal y reproducción. Cuadernos de medicina psicosomática y psiquiatría de enlace nº 101.p 55-64
- Ribeiro, L. (2007). *El poder de la complejidad*. Barcelona, España. Editorial Urano. 2007.
- Schutzenberg, A, (2006). *¡Ay, mis ancestros!* Buenos Aires: Editorial Omeba.
- Sheldrake, R. (2011). *The presence of the past: Morphic resonance and the habits of nature*. Second edition. London. Icon Books Ltd.
- Van der Berg, B Mulder, E. Menns, & Glover, V. (2005). *Antenatal maternal anxiety and stress and the neurobehavioural development of the fetus and child: Links and possible mechanisms*. A review. Neuroscience and Biobehavioral Reviews, 29(2), 237-258. Doi: 10. 1016/j.neubiorev.2004.10.007.
- Verny, T (2003). *El futuro bebé*. Barcelona, España. Ediciones Urano.
- Verny, T. (1988). *La vida secreta del niño antes de nacer*. Barcelona, España Ediciones Urano.1988.
- Verny, T. (1992). *El vínculo afectivo con el niño que va a nacer*. Barcelona, España. Ediciones Urano.
- Wilber, K. (2008). *La visión integral. Introducción al revolucionario enfoque sobre la vida, Dios y el Universo*. Barcelona. España. Kairós.
- Wilber, K. (2001). *Una teoría de todo. Una visión integral de la ciencia, la política, la empresa y la espiritualidad*. Barcelona, España: Editorial Kairós.
- Wilber, K. (2005). *Sexo, ecología y espiritualidad. El alma de la evolución*. Madrid,

EL DOCENTE Y LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Mary Córdova González
Universidad Latino Americana y del Caribe
Doctorado en Educación
emejotacordo@gmail.com / valenciapancho@yahoo.com

RESUMEN

¿Para quién trabaja el docente? El presente documento es una reflexión de mi investigación en proceso, sobre la ubicación del profesional de la docencia frente a las políticas públicas que determinan directa o indirectamente la misión y visión con la que es necesario y pertinente que aborde su planificación pedagógica y educativa en general. El estudio es cualitativo, de nivel descriptivo, bajo el enfoque dialéctico aristotélico de Gadamer. Se pretende revisar la relación y por consiguiente la importancia que para el docente revisten las políticas públicas nacionales y locales. La relación con su entorno comunitario y con las políticas públicas es determinante para la imagen que el profesional maneja de sí mismo y de su papel en el país nacional, como ciudadano y como coadyuvante de primera importancia en la visión de las generaciones emergentes. La apropiación de las políticas públicas que inciden en la función docente es uno de los principales elementos que definen la persona nacional y el profesional con actitud y ejercicio pertinentes. Definida como líneas maestras para guiar decisiones a niveles gubernamentales y para el beneficio nacional, los documentos de políticas públicas deben constituirse en elementos "marco" para la planificación educativa y pedagógica, es decir, desde los niveles altos de decisión, pasando por los de supervisión, hasta el docente de aula. De esta manera la institución escolar de cualquier nivel o modalidad dejará de ser un enclave en la sociedad para re-conocerse como un elemento más de ella, con una alta responsabilidad en los destinos del país nacional.

Palabras Clave: Políticas Públicas, Docente, Educación

Al iniciar esta disertación, es importante expresar que esta es una investigación en desarrollo y que más que aportar soluciones, pretendo con mi intervención generar inquietudes en torno al tema que a su vez promuevan nuevos estudios sobre el mismo y llevar de vuelta conmigo propuestas que enriquezcan la investigación.

Entonces, antes de realizar un esfuerzo en la intención de lograr un fin exitoso, se hace necesario conocer con la mayor exactitud, la meta deseada como producto de dicho esfuerzo. En materia educativa, este conocimiento es de particular importancia pues de ello depende tanto el desempeño del formador como el desempeño de quien asiste a los centros de formación, que en general llamamos escuela.

En mi experiencia convivida durante más de veinte años de vida profesional en el nivel central del Ministerio de Educación, he apreciado que existen grandes diferencias tanto en el abordaje de la planificación como de la ejecución y evaluación de procesos entre los colegas cuya trayectoria ha permanecido en el ámbito de las unidades operativas y el manejo que de los mismos permite la experiencia en otras instancias educativas.

Sin pretender hacer apología del pensum de mi alma mater, imposible descartar de mis memorias aquellos días de estudiante de educación -hacia los setenta- cuando teníamos que preparar asignaciones y exámenes de asignaturas cuyos contenidos se referían a macro economía, a proyecciones estadísticas, a macro planificación, a políticas del Estado en materia educativa y Planes de la Nación, entre diferentes asuntos. Como buenos estudiantes, lo disfrutábamos, pero lo objetábamos pues nuestra incipiente bitácora de vuelo no nos permitía apreciar la visión de la Escuela de Educación referente al perfil del egresado de ella; mientras en otras casas de estudio el pensum iba encaminado a desarrollar estrategias de aula, referentes a las correspondientes especialidades temáticas que el egresado escogiera impartir, en "mi" Facultad dicho perfil era de planificadores, administradores, investigadores de la educación, y para ello era necesario formarnos con una visión amplia, analítica, crítica, de la realidad venezolana y de su potencialidad, esperando y cifrando esperanzas en que así podríamos incidir positivamente en el futuro del país, porque se concebía - quizá utópicamente- la Educación como el catalizador del desarrollo del país.

Ahora, hoy día y a lo largo de mi ejercicio profesional como planificadora y formadora de formadores, así como en mi vida personal, evoco con gratitud aquellos días y aquellos profesores, cuando para planificar una micro clase, me siento a proyectar a futuro cada punto, tratando de dejar en los estudiantes esa inquietud por orientar a los suyos hacia una vida con propósito, contextualizada en el aquí y el ahora, pero también proyectada a mediano y largo plazo, no solo para sí mismo sino para la vida en comunidad hacia el progreso como país.

Al final, se impuso la tendencia de formar docentes para impartir asignaturas específicas en niveles específicos, a lo que tuvo que ajustarse mi alma mater, y con ello perdió gran parte de su esencia: su particular perfil del egresado.

Así entramos a relacionar la cita de Alicia en el País de las Maravillas y mucha de la formación de nuestros nóveles docentes. Aquí la diferencia estriba no en que no se quiera ir a ninguna parte en especial, sino que se cree saber hacia cuál, cuando la realidad indica lo contrario. En mi experiencia veo cotidianamente cómo colegas desconocen la macro trayectoria de los postulados que aducen y mucho menos lo contextualizan, no lo hacen pertinentes a la realidad de sus estudiantes y del país. No es que no haya la inquietud, es que percibo que carecen de las herramientas para ello.

La pregunta es ¿Se puede planificar una micro clase fuera de la visión de país plasmada en las políticas públicas en materia de Educación?

Y otra ¿Cómo encaja esa micro clase en formación del estudiante a largo plazo, para la vida?

Esta disertación es parte de una investigación en desarrollo, para la cual vengo en búsqueda de elementos enriquecedores, mientras espero dejar semillas de inquietudes al respecto. Si bien el estudio es de corte cualitativo, al inicio de este proceso, hice lo que conocemos como Inmersión Inicial (Fernández y otros, 2.008) con una entrevista informal para la cual diseñé un guión sencillo de responder y que compartí con colegas estudiantes de pos grado de dos universidades profesores en las mismas.

La información recabada indica que el 92% de los colegas entrevistados desconocen las Políticas Educativas referente a sus áreas específicas de trabajo, no obstante que planifican para las mismas, aunque la mayoría, 95 %, dice poseer información sobre programas que deben aplicar, los cuales pueden cambiar en corto plazo y ser sustituidos por otros. Es interesante describir que los colegas entrevistados ejercen

profesionalmente en los niveles desde pre escolar hasta superior, incluyendo la modalidad educación especial.

Algo interesante de las entrevistas cortas realizadas a los diez y ocho colegas de los diferentes niveles y modalidades, algunos cursantes y otros, profesores de postgrado es que desconocían lo atinente a las políticas públicas que definen sus decisiones en los niveles y modalidades donde desempeñan su espectro profesional. Aceptar ese hecho, significa –entre otros- aceptar el desconocimiento de la norma jurídica, uno de los instrumentos de las Políticas Públicas.

Como se ha señalado, la inmersión inicial de esta investigación se ha realizado entrevistando a diez y ocho docentes de diferentes niveles y modalidades, tres en función directiva en unidades operativas y cuatro en función supervisora, todos en niveles y modalidades diferentes, desde pre escolar hasta post grado, cuatro profesores de post grado y el resto: siete, estudiantes de post grado en dos universidades diferentes.

Es así como en la inmersión inicial de esta investigación se ha encontrado que todo depende del repertorio, que de la visión de conjunto, tenga el profesional de la educación, y ello incluye el manejo de las Políticas, vistas como el conjunto orgánico de los grandes principios guiadores para la toma de decisiones y definición de cursos de acción.

Una de mis apreciaciones gira en torno a la diferencia de la visión que del hecho educativo se maneja desde las diferentes posiciones de experticia.

Políticas Públicas

Aquí nos encontramos con el núcleo central de la propuesta de esta investigación que como hemos señalado, es una en desarrollo: *El docente y su relación con las políticas públicas*. Señalan Ruiz y Cadenas (s/f:2):

“Una política es un comportamiento propositivo, intencional, planeado, no simplemente reactivo, casual. Se pone en movimiento con la decisión de alcanzar ciertos objetivos a través de ciertos medios: es una acción con sentido. Es un proceso, un curso de acción que involucra todo un conjunto complejo de decisiones y operadores”

(Ruiz y Cadenas s/f:2)

En el concepto anterior encontramos la intención de alcanzar determinados objetivos, como elemento fundamental de una política. Esa intención consciente también prevé los medios para ello. Ruiz y Cadenas dejan explícito que, lejos de ser una proposición azarosa, una política es un proceso, es decir que lleva implícito la dimensión temporal y la dimensión complejidad concretado en instancias determinadas para su ejecución.

En este punto entramos en lo relacionado con Políticas Públicas. Es indispensable, para un ejercicio profesional docente, conocer y aprehender las políticas públicas atinentes. Solo de esa forma dejaremos de ser veleros orientados por las brisas cambiantes para ser decisores de nuestro propio ejercicio profesional. Lo antes dicho porque educar es mucho más que dar contenidos, es conocer hacia donde se quiere ir, a diferencia de la Alicia del epígrafe, y definir las rutas con sus posibles escollos, para llegar al punto-momento planificado.

Retomemos los dos pilares de esta sección: concepto de Políticas y concepto de lo Público o Pública.

Como Políticas propongo una definición que recoge de manera sencilla, pero no simple, muchas otras definiciones. Apuntamos entonces que, Políticas son líneas macro para la toma de decisiones. Es decir, son los grandes enrutadores que orientan el curso de estrategias y acciones para el logro exitoso de la meta escogida. Orienta el pensamiento, la decisión, que posteriormente se traducirá en niveles de acción.

Respecto del concepto de Públicas, nos referimos a lo oficial, lo perteneciente al ámbito del Estado en cualquiera de sus niveles. Es por ello que el máximo documento de Política del Estado es La Constitución Nacional, dado que allí se explicita la visión a muy largo plazo, que sobre los diferentes espacios de la vida nacional, se tiene para un país. De hecho existen países con Constituciones de más de cien años de promulgadas y todavía vigentes con algunas enmiendas.

Al unir los dos conceptos antes explicados, llegamos al de Políticas Públicas. Para ello partiré de la definición de Salamanca (citado por Graffe y Ramírez.2013:117)

“Un curso de acción que el Estado decide, a partir de una situación social (...), problemática en la cual están involucrados diversos actores estatales y extra-estatales, dirigidos a distribuir valores de diferente tipo con el objeto de incidir sobre dichos estados sociales”
(Salamanca.1994:238).

Como se lee, es potestativa del Estado, originada por una situación social, en su sentido sociológico: no particular, problemática estructurada o no, e incluyen actores de dentro y fuera del Estado, es decir sectores oficial y privado, y lleva como intención la de incidir por los medios y recursos que le son propios, en dicha situación o problemática social, en nuestro caso de orden educativo.

Pero, para Salamanca esa intervención incluye la distribución de “valores” de diferente tipo: tangibles e intangibles como los financieros, de infraestructura y aquellos relacionados a la ética personal y profesional, la familia, y otros.

En este punto, para resumir el tema, podemos definir como Políticas Públicas las grandes directrices, los macro lineamientos que han surgido del Estado y que si bien no todas están contenidas en las específicamente relacionadas en este caso a lo educativo, sí establecen las competencias y ámbitos de diferentes organismos e instituciones que hacen vida en este campo y lo conforman, como ministerios, asociaciones civiles, de vecinos, organizaciones no gubernamentales, consejos comunales, de protección, entre otros.

Esas Políticas las estamos estudiando a través de los diferentes documentos que son expresión escrita de las mismas como planes nacionales y regionales así como también otras normas legales consideradas pertinentes al tema como la Constitución Nacional, las Leyes Orgánicas y las Especiales, Leyes Ordinarias, los Decreto-Ley, Reglamentos, Ordenanzas, entre otros. Cuando un docente expresa que desconoce las Políticas Públicas que enmarcan su actuación profesional, de manera indirecta expresa el desconocimiento de normas jurídicas que le dan el piso de actuación con sus deberes, derechos, campo de actuación y límite al mismo.

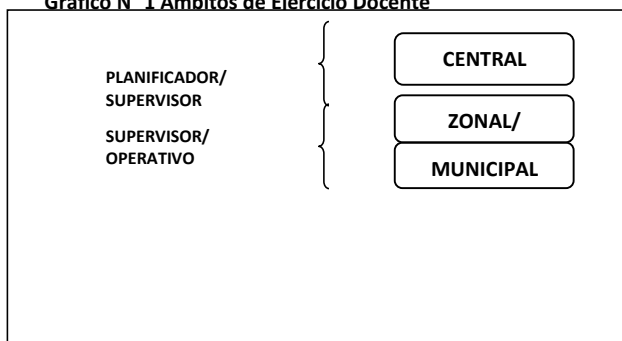
Es así como no ha sido extraño escuchar durante las entrevistas antes señaladas expresiones como “lo llevo a la lopna” (sic), al referirse a un adulto abusador de un estudiante, sin diferenciar la norma (Ley Orgánica de Protección al Niño, Niña y

Adolecente) de la estructura administrativa (Consejo de Protección) que vela por su cumplimiento.

Las Políticas Públicas que dan soporte al hecho educativo determinarán la Misión y Visión a mediano y largo plazo que el docente, directivo o de aula tendrá como bien preciado para la planificación profesional, lo cual le permitirá configurar un perfil del egresado pertinente al contexto vigente y futuro del país.

Por ello es de primer orden conocer el manejo que tiene el docente sobre las Políticas Educativas del Estado y si ello determina o no su planificación bien sea educativa o pedagógica. Lo antes dicho porque al hablar de docente, no sólo nos referimos al de aula, sino a todo aquel que se desempeña en cualquiera sea su ámbito de ejercicio profesional: central, zonal, municipal o escuela y aula (Ver Gráfico n°1).

Gráfico N° 1 Ámbitos de Ejercicio Docente



Fuente: Córdova González, 2015

Hemos encontrado que en general el docente de aula recibe ciertos lineamientos muy concretos operativos solo cuando hay un cambio substancial en el modelo pedagógico, y lo trascendente queda como letra muerta, útil, conocida y repetida para la consecución de un grado académico, pero que posteriormente se convierte en expresión hueca, que no reviste el significado y la importancia de impactar una vida.

El conocido "perfil del egresado" se desvanece y en su lugar aparece el manejo de competencias específicas o los logros en materia de contenido, para dar dos ejemplos. La meta es que el máximo de estudiantes aprueben el grado o la asignatura, al margen del perfil del egresado, del Hombre Constitucional, que es la máxima expresión de política pública y nos quedamos en la superada -solo en la teoría- *educación bancaria* que muy acertadamente denunció Freire (2003:71-73), en su momento.

Es común escuchar que el estudiante es un ser bio-psico-social pregunto ¿Qué significa eso hoy día para los docentes? ¿Somos cons-cientes y con-cientes de la profundidad y complejidad de esa expresión y el empeño que conlleva promover al hombre bio-psico-social, al Hombre Constitucional?

¿Podemos pensar en una educación pertinente y a la vez descontextualizada de las políticas que el Estado señala para el área y nivel educativo en los que nos desempeñamos?

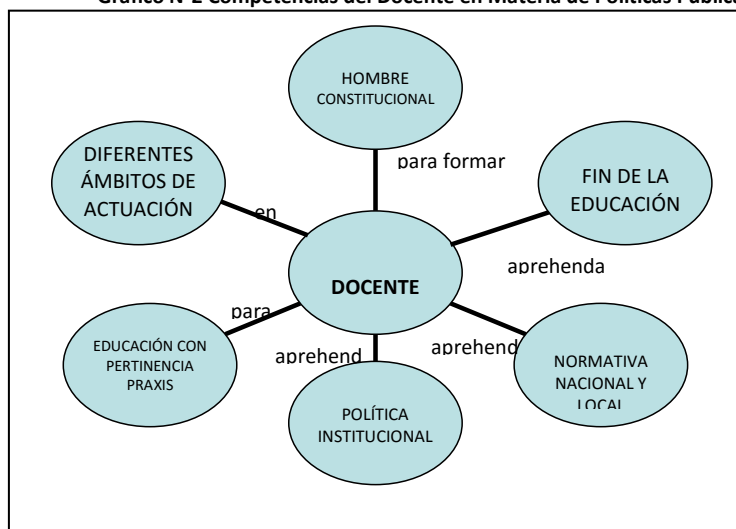
¿Cómo está la relación docente-políticas públicas? ¿En sus diferentes niveles: nacional, estatal, municipal, institucional? ¿Existen?

Recordemos lo señalado al principio: las políticas son instrumentos para la toma de decisiones, luego ¿Sobre cuál base se toman las diferentes decisiones en las diferentes instancias del aparato escolar venezolano?

¿Sobre cuál base el docente de aula organiza su praxis diaria, que suponemos es la concreción de una planificación anual tendente a la búsqueda de la concreción del Hombre Constitucional a través de la micro ejecución constante y sostenida de las políticas públicas en materia educativa?

Es importante permitirnos repasar el sentido que le conferimos a las normas escritas que pautan nuestro día a día profesional, determinadas por un marco llamado políticas públicas en materia educativa (Ver Gráfico N°2).

Gráfico N°2 Competencias del Docente en Materia de Políticas Públicas



Fuente: Córdova González, 2015

La dimensión humana del docente

Otro ángulo del mismo tema está en considerar al docente desde su dimensión humana, con una misión y visión personal, la cual no puede ser separada de la profesional ya que esta se verá determinada por aquella. En su dimensión humana, el ser llamado “docente” permanecería visionando y visionario del contexto local, regional y mundial a efectos de los movimientos en su propia vida y de allí a estos en su vida profesional ¿Qué docente que tenga una visión de futuro consustanciada con oportunidades del entorno para su propia movilidad social y personal no pretende transmitir a sus estudiantes la importancia de moverse hacia adelante?

De nuevo a las entrevistas, se encontró falta de consistencia en las respuestas al motivo de invertir tiempo propio y familiar así como dinero en el estudio de un postgrado. El aumento de la remuneración económica aparece en un plano solo descubierto después de salvar los escollos de las capas bajo las cuales estaba la verdadera motivación,

escondida como algo socialmente no aceptable, cuando la realidad es que este motivo es perfectamente válido, junto a otros como el desarrollo del desempeño profesional. La carencia de esto último surgió en la primera capa, de manera superficial y no consistente. El ser humano, en su dimensión personal y la profesional, construye su narrativa vital en conjunto con su entorno social, por lo cual el docente puede considerar que la imagen de sí mismo, la percepción que tiene del propio papel como ciudadano y como promotor social está adecuada al mundo académico en el cual se desenvuelve y pertenece profesionalmente, lo cual concluye siendo realmente el claro oscuro de la pseudoconcreción (Kosic, 1976: 2-4).

A manera de conclusión

Si bien la investigación está en proceso, se encontró que profesores de post grado no se diferenciaron en sus respuestas a aquellas emitidas por los colegas estudiantes. Lo antes dicho en relación al desconocimiento de las Políticas Públicas referentes al nivel en el cual se desempeñan así como a su propio rol profesional, más allá de administrar los contenidos programáticos.

La pseudoconcreción antes mencionada dificulta observar la realidad avasalladora, cual es que como Alicia, si no sabemos hacia dónde vamos como sociedad, no es relevante el camino que tomemos en nuestro día a día. Más importante es sabernos el agente dinamizador de las mismas.

De allí que es necesario retomar el estudio de lo que hemos sido como campo educativo para lograr la mirada desde lo complejo como opuesto a lo cómodo y rutinario que suele ser planificar nuestra acción desde lo meramente administrativo dejando de lado lo axiológico y lo ontológico a que nos obliga la profesión o más bien la vocación docente, las Políticas Públicas Educativas y el hombre que busca la Constitución Nacional.

REFERENCIAS

Freire P. (2003). Pedagogía del Oprimido. Editorial Siglo XXI. España

Hernández, y otros. (2008). Metodología de la Investigación. 4ta Edición. Mc Graw Hill. México.

Kosic, K.(1976). Dialéctica de lo Concreto. Editorial Grijalbo. México

Graffe, G y Ramírez T (2013). Recursos Teórico-Metodológicos para el Desarrollo de una Línea de Investigación sobre Políticas Públicas Educativas. Revista Encuentros. No. 2. Diciembre de 2013 • P. 113-132 Venezuela

Ruiz y Cadenas [www.unla.mx/usunla18/Qué es una Política Pública](http://www.unla.mx/usunla18/Qué_es_una_Política_Pública). Consultado 07-06-2015

DETECCIÓN E INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN NIÑOS CON CAPACIDADES INTELECTUALES SUPERIORES EN EDUCACIÓN INICIAL

Joana Valeria Abad Calle
Email: joanaabadc@unae.edu.ec
UNAE -docente investigadora
Diana Farez Loja
Email: diana.frez@yahoo.com
Universidad Católica
Cuenca Ecuador

Resumen

La investigación realizada en la Ciudad de Cuenca - Ecuador en los niños y niñas de nivel inicial 2, (3-5 años), tuvo como objetivo determinar el porcentaje existente de Altas Capacidades así como los factores que influyeron ante la presencia de estas características, el desarrollo de la investigación en su fundamento científico se basó en la teoría de Renzulli que considera las categorías de Alta Capacidad Intelectual, Implicación en la Tarea y Creatividad, contrastándola con varias teorías. El estudio de niños con Altas Capacidades en los niveles iniciales aún sigue considerado poco conocido hablando en datos estadísticos la presencia que determinan de un 2% y 5% como lo manifiestan varios estudios, datos basado en estudios escolares, si además contemplamos la influencia de la herencia y el medio ambiente como el factor de mayor relevancia en las altas capacidades esta investigación que se apoya a establecer una propuesta de intervención educativa para atender esta diversidad y brindar al docente herramientas que puedan orientar la labor docente. Este proceso en la investigación con la propuesta educativa aplicativa para niños y niñas de 3 a 5 años se plantea proporcionar una respuesta inmediata al aula de clase, aplicando el currículo de educación inicial del Ecuador y en una comprensión y combinación de los aportes de Renzulli y Monks partiendo desde la teoría de los tres anillos de este modo se establece con facilidad la metodología y herramientas didácticas para fortalecer el rol docente y aplicar una educación efectiva, inclusiva, oportuna, con calidad y pertinencia a los niños y niñas con Capacidades Intelectuales Superiores

Palabras Claves: Educación inicial, altas capacidades, modelo inclusivo, intervención educativa, inclusión, detección de altas capacidades.

INTRODUCCIÓN

El tema de Altas capacidades con una visión científica sigue siendo un tema poco conocido en nuestro medio regular, mucho más si intentamos hablar de ello en los niveles iniciales, sin embargo encontramos a padres y madres orgullosos de que sus hijos aprendan mucho más que otros niños de una manera especial ciertos conocimientos que se suponen deben aparecer a otras edades, y a pesar de ellos no se interesan por

profundizar dicho tema y saber las razones de su potencial y sobre todo que hacer para mantener dichas capacidades aflorando.

Se conoce pues que entre un 2 y 5% de la población general posee Altas Capacidades (García, Galero y Renzulli, 2007). A ello se suma que tanto el factor hereditario como ambiental tienen una gran influencia para que dichas capacidades aparezcan en nuestros infantes, a quienes prestaremos total atención al hablar de los programas que pueden aplicarse en su debido momento. (Farez, 2014)

En el Ecuador se ha generado cambios gigantes en la educación considerando siempre al ser humano como lo esencial del proceso y basados en esta premisa actual es imprescindible abordar el área de educación inicial asegurando las conexiones neuronales para el desarrollo de la persona, activando así el proceso de educación desde lo más pequeños. Pues detectar los rasgos de las altas capacidades y a la vez brindar una atención adecuada, oportuna a nuestros pequeños talentosos de educación inicial, adaptando el currículo con metodología didáctica en su campo de acción educativo, motiva que el desarrollo de nuestra sociedad y futuros brillantes sea de igual forma creativa, de calidad, con nuevas expectativas y necesaria a este grupo diverso que en porcentaje tiende a ser ya considerable y necesaria su intervención dentro del salón de clases.

Dentro del rol de docente identificar que un niño tiene altas capacidades intelectuales y a la vez elaborar una propuesta de intervención es una necesidad y una realidad que en los ámbitos fiscal y particular debe realizar una adecuada intervención educativa, fortaleciendo el conocimiento del currículo de Educación Inicial y la adaptación curricular que se aplicaría en este nivel inicial, propuesta educativa que proporciona herramientas curriculares necesarias para apoyar al docente desde el aula de clases a la atención e intervención oportuna en niños/as con altas capacidades.

ALTAS CAPACIDADES

Conociendo el concepto de Altas Capacidades partiremos de la concepción de inteligencia donde se considera que *según (Alonso, B. 2004) enuncia que la "inteligencia es el conjunto de asociación o de las funciones psíquicas y se inhibe o se esfuerza por la interacción entre lo genético y el ambiente"* para ello se considera una visión cuantitativa para generalizar y poder calcular en los sujetos y los que se encuentren sobre ella se identificará como Alta Capacidad o Superdotación.

En el presente estudio se consideró la concepción teórica de Renzulli quien plantea que para determinar Altas Capacidades el sujeto debe contener tres características básicas siendo ellas: La creatividad, Inteligencia y el Compromiso con la Tarea, este postulado es mucho más conocido como la Teoría de los tres anillos, y donde considera al CI mayor a 115 para Alta Capacidad más las otras dos características y de esta manera sustenta que deben existir los tres factores para fundamental altas capacidades, dando un mismo nivel de importancia a los tres niveles. (Renzulli, J. 1978, p.11) Al hablar de creatividad esta ha sido observada en diferentes campos de ejecución y relacionados con una idea

original del sujeto en afán de crear algo diferente, nuevo, y dicho resultado sería un subconjunto de inteligencia como lo consideran Jiménez, Artilez, Rodríguez, García, Camacho y Morales (2008).

Partiendo de la anterior idea, Renzulli (2004) cita a Manzano y Arranz (2008, p.289-309) quienes mencionan que Gagné utilizó una terminología:

... son sujetos superdotados quienes han sido identificados poseedores de una capacidad intelectual general superior que se manifiesta en diversas áreas simultáneamente; sujetos que tienen talento aquellos que tienen un alto rendimiento en un área determinada (capacidad verbal, talento musical, creatividad, rendimiento académico u otras) y son sujetos de altas capacidades aquellos superdotados que muestran altos niveles de creatividad y motivación hacia la tarea. (Manzano y Arranz, 2008, p. 289)

Existen estudios que revelan que la edad pre-escolar es apta para definir altas capacidades, al observarse avances especiales en áreas como música, arte, ciencia, etc., se demuestra entonces la necesidad de programas educacionales diferenciados. (Sankarn – DeLeeuw, Naomi, 1999).

Partiendo de este apartado se han encontrado datos relacionados a la prevalencia de superdotación en nuestro país, llegando a un estudio realizado por Msc. Isabel Moreno en el año 2000, donde determina que el 1.5% de la población escolar poseía superdotación, corroborándose con el 1.5 y 2% de los índices a nivel mundial. En relación a esto se conoce también que es más difícil identificar a los niños que a las niñas debido a que por la superdotación los niños y niñas experimentan dificultades que se manifiestan a través de conductas antisociales en la escuela, que pueden ser causadas por presión social y escolar. (Alonso, 2004, s/p)

Para la detección de Altas capacidades en niños de edades iniciales se ha considerado incluir los test psicométricos que han sido estandarizados y utilizados en diferentes áreas para identificar a un estudiante con altas capacidades, entre ellos encontraremos Badyg, Wisc IV, Wsc-R, K-ABC, etc. (Valera, 2013, p. 16-20) De esta manera se podrá contar con cierta información para una identificación de los factores que mayormente han influido para el desarrollo de las Altas Capacidades.

De donde se ha tomado que la inteligencia es un factor hereditario así como también resultado de una interacción de varios fenómenos generando capacidades diferentes pero interrelacionadas. A esto se suma que “identificar u observar aquella secuencia de variables del contexto familiar ubicadas en los diferentes niveles sistémicos y que pueden estar asociadas al desarrollo de la superdotación, en donde se pueda definir su creatividad, talento y rendimiento acelerado, para poder detectar que es un ser con altas capacidades”. (Bronfenbrenner y Morris, 2005).

Para esto también se sustenta con la propuesta de Arranz, (2005) que identifica variables del contexto familiar clasificadas en ecológicas o interactivas. Los cuales son el habita donde aquel medio influye de manera directa en la interacción del sujeto. (Manzano y Arranz, 2008, p.290)

Por tanto se ha clasificado entre los factores predisponentes de Altas capacidades ha:

- Carga genética
- El Estado con programas financiados para desarrollar habilidades especiales
- La energía motivacional parental (Kulieke, Kibulius, Cho y Yoon, 2005)
- Como variable ecológica: edad de los padres en la inversión de energía y dedicación ajustada al ritmo del niño de Altas Capacidades (Manzano, 2008, p. 290)

En el presente estudio se contó con una muestra de 480 entre niños y niñas, donde la población femenina era superior en 4 puntos a la masculina. Se utilizó una escala de altas capacidades para docentes (Célleri y Vélez) (en prensa) que consideró los tres factores que componen la Teoría de los anillos de Renzulli. Secadas quién evalúa el nivel de desarrollo madurativo de los niños es una escala fácil de utilizar misma que puede ser operativizada por padres como por docentes. Y finalmente una encuesta de factores predisponentes para los padres de manera exclusiva donde se pudo contemplar tanto variables ecológicas como interactivas enmarcadas en escenarios donde se produce el desarrollo así como la interacción social concretas y cotidiana de la familia.

Cuando se habla de práctica y la concreción de los métodos para atender a niños/as con altas capacidades intelectuales en el salón de clases hablamos de la aplicabilidad de una propuesta educativa que propicie intervenir directamente con un modelo de aprendizaje que aporte orientaciones específicas dentro del currículo de educación inicial considerando que necesitan este grupo para aprender y de la apropiación curricular que se daría en la planificación desde el docente para motivar una variedad y riqueza de aprendizajes.

Desde la visión del Currículo del Ecuador en el nivel inicial la concepción del currículo de Educación Inicial como proceso sistemático e intencionado en el cual el niño potencia su talento, su habilidad, su actitud favoreciendo su mediación pedagógica en un ambiente propicio para crear aprendizaje, en el cual se enfoca principalmente en la visión hacia el niño como parte de un entorno natural, cultural de su expresión y comunicación, el reconocimiento a la diversidad y la atención en su entorno personal y social, además de un adulto sensible y responsable como mediador del aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2014)

Para atender la diversidad de los niños/as con Alta Capacidad Intelectual se realizó un interacción entre los tres ejes curriculares de Desarrollo Personal y Social, Descubrimiento Natural y Cultural, Expresión y Comunicación de Educación Inicial y utilizando los cinco ámbitos compromiso con la Tarea, socio-afectivo, capacidad intelectual, liderazgo, creatividad.

RESULTADOS

Se partió de un tamizaje realizado a través de una encuesta dedicada a padres (SECADAS) y docentes (Célleri y Vélez) donde según las características que menciona la encuesta se pudo obtener un total de 86 niños y niñas que cumplen criterios para entrar

en una segunda fase de evaluación en Altas capacidades, para esta segunda etapa se aplicó a los 86 niños y niñas la escala de McCarthy para identificar el índice General Cognitivo o Capacidad Intelectual en donde se pudo encontrar un total de 10 niños y niñas con Altas Capacidades equivalentes a un 2,8% de la muestra inicial basados en el criterio de Renzulli al tomar como base un CI de 115 en adelante. Luego de ello se aplicó una encuesta a los padres de los 10 niños y niñas tomando en cuenta los criterios como factores influyentes entre variables interactivas y ecológicas descritas anteriormente y dividido en antecedentes familiares, nivel socioeconómico de la familia, historia prenatal, perinatal y posnatal, hábitos de higiene e historia escolar, que ayudaron a sustentar los factores que influyeron en la presencia de Altas Capacidades en estos niños.

Se obtuvo una propuesta pedagógica que lo llamó Modelo de Integralidad consolidando los tres ejes centrales del currículo de Educación Inicial y los ámbitos de desarrollo se aporta a partir Renzulli y Moonks mismos que deben estar integrados en la creatividad, compromiso con la tarea, liderazgo, la capacidad intelectual, y los elementos socio afectivo.

Este proceso debe ser progresivo involucrando con equilibrio y simultaneo según las necesidades educativas especiales que se complementan en la atención del sujeto con alta capacidad intelectual. (Abad, 2015)

Ejes :	Ámbitos:
Desarrollo Personal y Social	Compromiso con la Tarea
Descubrimiento Natural y Cultural	Socio-afectivo
Expresión y Comunicación	Capacidad Intelectual
	Liderazgo
	Creatividad



DISCUSIÓN

De la población estudiada en este proceso se identificó que de los niños/as de Educación Inicial en edades de 3 a 5 años se pudo encontrar que el 2.08% del grupo de estudiantes evaluados, datos que contrasta con las investigaciones de García y Calero (2007) quienes determinan una prevalencia de 3 al 5 % en edades escolares y Renzulli habla sobre un 5% de igual forma en edades escolares.

Hubo constancia o prevalencia que tanto padres y docentes al aplicar una evaluación por el mismo proceso quizá afectivo o de cercanía con los niños y niñas presentan una valoración muy subjetiva, y poco confiable, caso contrario se puede decir que en las valoraciones de padres y maestros presentan bajos puntajes en las dos pruebas como herramientas de detección nos supieron dar un acercamiento muy preciso en la determinación que los niños/as poseen alta capacidad misma que se sujetó a diferentes criterios y escalas para establecer esta población. Sin embargo en estudios realizados

en nivel primario se consideró que *“El profesor diferencia entre los alumnos/as de capacidad alta y no alta, pero sólo en las variables más directamente relacionadas con el aprendizaje. En estos aspectos es un buen identificador de los alumnos/as que presentan altas capacidades intelectuales.”* (Elices & Palazuelo, 2006)

Se identificó que muchos padres y docentes no conocen o identifican los verdaderos talentos y habilidades que tienen los niños y niñas, por ello se reconoce en la Guía científica de Altas Capacidades que *“todos los padres deben conocer las capacidades y talentos de sus hijos, con la colaboración de docentes y pediatras.”* (Consejo General de los Colegios Oficiales de Médicos de España; Organización Médica Colegial; Consejo Superior de Expertos en Altas Capacidades; Fundación para la Formación de la OMC, 2014)

Debemos fortalecer y sensibilizar aquellos estudios como los de Ari (2003) y Oktay (2004) quienes nos motivan recordar que científicamente el desarrollo en la edad pre-escolar es más rápida, acelerada, progresiva, y si identificamos Alta Capacidad con mayor énfasis se debe estimular y realizar un seguimiento de detección en sus NEE e intervenir en base a su interés, talento y pertinencia en este nivel que es la Educación Inicial, donde aún no se explorado la investigación sobre la detección de altas capacidades en estas edades prioritarias.

Para esto el estudio se desarrolló bajo dos metodologías: la primera fase se realizó con dos reportes uno del profesor y otro del padre de familia basados en la observación de comportamientos que presentase el niño registradas en una escala de valoración de altas capacidades y escala Secada de observación de desarrollo y en una segunda fase con la valoración a través del Test de Mc Carthy en niños que como resultado de la primera fase, y motivados de la consideración en los criterios de Calero quien manifiesta que dichos niños están en un momento óptimo para ser detectados con altas capacidades.

Los padres utilizaron un criterio en el desarrollo de su niño considerando un puntaje con valor equivalente al 75% de logros correctos a la edad cronológica y que esto facilitó una valoración en la siguiente etapa para una aplicación del test de Mc Carthy. (Del Rosal, 2006), como indicadores del desarrollo del niño con altas capacidades, se sostuvo que su desarrollo se enfocaba en precocidad en áreas motoras, en lo cognitivo y en el uso del lenguaje en gran precisión terminológica y amplio vocabulario. (48-58) Según Acereda (2002), presenta adelantos a su edad o según (Feenstra, 2004.) muestra su precocidad intelectual. (p. 4)

La preocupación de padres en la detección de altas capacidades sigue siendo un tema importante y de especial atención puesto que en los niveles iniciales no existen otros estudios por ello aún carece de datos suficientes en los niveles de inicial.

Estudios de (Thompson, 2010) se manifiesta que existen porcentajes tanto de herencia como adquiridos de la estimulación del ambiente que corroboran los datos del presente estudio donde se encontró factores influyentes como: *“la cohesión familiar, y cómo valora las capacidades del niño/a, aunque ellos como tal no presente la composición o los valores habituales, como puede ocurrir en el caso de las familias monoparentales”.*

(Manzano & Arranz, 2008, p.292). A esto se suma la confirmación de Chan (2005) sobre la importancia de la cohesión familiar.

Un segundo factor fue el nivel académico de los padres, sustentados con estudios de Benbow (1992), Kulieke y Olszewskikubillius (1989) y Van Tassel – Basca (1989) quienes manifiestan la importancia del nivel cultural de los padres para el desarrollo de altas capacidades. (p.293)

Un tercer factor fue el enriquecimiento social y cultural, como capacidad para transformar recursos educativos en oportunidades de desarrollo según los aportes de Bornstein y Bradley (2003)

Al hablar de intervención podemos hablar de (Torrego, 2011) quien presenta un análisis de condiciones que se debe considerar el desarrollo en relación con los conceptos de habilidades a aprender en la edad correspondiente, en énfasis especial en habilidades de mayor madurez la memoria, razonamiento lógico, originalidad, juicios espaciales desde una visión mayor a la atención e importancia a las posibilidades que a la norma (Alandete, 2012) esta posición aún tiene fuerza, pues el desarrollo en el conocimiento, condiciones de vida en los niños altas capacidades para iniciar o progresar en los aprendizajes en edades de la primera infancia influye directamente en todo el contexto del sujeto que aprende.

La detección e intervención en estudiantes alta capacidad en los primeros años de vida certifica su productividad como una inversión segura a la sociedad garantizando un emprendimiento y éxito profesional en este sujeto, como lo certifica (Tourón, 2010)“Si la escuela fuese verdaderamente adaptativa, inclusiva y correspondiese de modo individualizado a las necesidades de cada uno de los aprendices, la alta capacidad no será ningún problema escolar”.

Para aplicar un buen rol como docente se debe determinar el estado intelectual, sus NEE y sus características para poder ajustar un marco interactivo en el currículo general del nivel inicial y poder atenderlo con experiencias, oportunidades educativas dentro del grupo. El ignorar este tema y su importancia como lo es las altas capacidades, tan importante y muy encontrado en la sociedad actual, repercute en el olvido y exclusión evidente de esta población que necesita ser intervenida con respuestas educativas inclusivas y respetar su necesidades y ritmos de aprendizaje.

CONCLUSIONES

- En la ciudad de Cuenca se evidencia un 2,08% de niños/as de la población de 3 a 5 años presentan un Coeficiente Intelectual de 115 con Madurez Intelectual según Renzulli.
- Que la familia, escuela, sociedad en general tienen influencia directa, de manera positiva, y fundamental en el desarrollo de altas capacidades.
- Los niños del estudio además demostraron ser curiosos, capaces de leer antes de tiempo, persistentes ante un objetivo o meta planteado, sanos, fuertes,

entusiastas, aunque en su área soci-afectiva son un tanto tímidos, así también evidencian habilidades especiales en áreas artísticas manifestados en su cotidianidad corroborándose con el criterio de creatividad que postula Renzulli.

- La herencia o factor “g” es un elemento importante que no se ha dejado de lado así como la influencia del ambiente sobre todo familiar pues es el que brinda seguridad, confianza, estimulación para potenciar sus capacidades, el nivel de educación y cultura que posean los padres contribuye notablemente. (Farez, 2014)
- Conocer y aprender en el día a día con el beneficio de las distintas concepciones sobre las altas capacidades permite que esta población entre ese 2 y 5 % sean potencializados de forma oportuna aportando así a una sociedad de excelencia.
- Proponer herramientas educativas para orientar al docente es una motivación a seguir investigando esta temática tan interesante como lo es las altas capacidades.
- La investigación contribuye y proporciona a los docentes algunas claves para el manejo del currículo de educación inicial y procedimientos para planificar la adaptación y llevar a cabo el proceso educativo con niños/as alta capacidad intelectual
- En el rol docente es fundamental la actitud ante enseñar al grupo de inicial que tenga estudiantes con altas capacidades porque son quienes establecen el cambio y generan oportunidades al aprendizaje.
- El Modelo de Integralidad propicia un manejo de adaptación curricular acertado a los niños altas capacidades basados en un enfoque de integralidad donde el eje es el niño su desarrollo a partir desde sus NEE, sus intereses y es el actor principal en el aprendizaje. (Abad, 2015)

Bibliografía

- Abad, J. (2015). <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4373>. Recuperado el 30 de 06 de 2016, de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4373>: dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4373
- Alandete, A. &. (2012). *La intervención educativa a niños, niñas y con talento y superdotación: aporte de los teóricos más representativos*. Barranquilla,, Colombia: Universidad Simón Bolívar.
- Consejo General de los Colegios Oficiales de Médicos de España; Organización Médica Colegial; Consejo Superior de Expertos en Altas Capacidades; Fundación para la Formación de la OMC. (5 de Febrero de 2014). La Detección y el Diagnóstico Científico. Los padres ante el conocimiento de las capacidades y talentos de sus hijos. *GUÍA CIENTÍFICA DE LAS ALTAS CAPACIDADES*, 78.
- Del Rosal, Á. B. (2006). Comportamientos parentales en familias con superdotados. (FAISACA, Ed.) *Revista de Altas Capacidades*, 11(13), 48-58.
- Elices, S. J., & Palazuelo, M. M. (2006). EL PROFESOR, IDENTIFICADOR DE NECESIDADES EDUCATIVAS ASOCIADAS A ALTA CAPACIDAD INTELECTUAL. *Faisca*, 11(13), 23-47.

- Farez, D. (2014).
dspace.uazuay.edu.ec/browse?type=author&value=Fárez+Loja%2C+Diana.
Obtenido de
dspace.uazuay.edu.ec/browse?type=author&value=Fárez+Loja%2C+Diana:
<http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4096>
- Ministerio de Educación. (2014). *www.educacion.gob.ec*. Obtenido de
www.educacion.gob.ec: *educacion.gob.ec/wp-content/uploads/.../06/curriculo-educacion-inicial-lowres.pdf*
- Thompson, L. A. (2010). *"The Etiology of Giftedness" Learning and individual differences*.
Elsevier.
- Torrego, J. C. (2011). *Alumnos con Altas Capacidades y Aprendizaje Cooperativo: Un Modelo de Respuesta Educativa*. Madrid, España: Fundación Priconsa, (FSM):
Printed in UE.
- Tourón, J. (2010). *El Desarrollo del talento y la promoción de la excelencia: Exigencias de un Sistema Educativo Mejor*. Bordón: s/ed.
- UNESCO. (noviembre de 2004). *La Educación de Niños con Talento en Iberoamerica*.
doi:ISBN: 956-8302-34-4

COMPETENCIAS INVESTIGATIVAS: UN ENFOQUE PEDAGOGICO COMPLEJO EN LA CONTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

MSc. Judith Arias
judithrome60@gmail.com

RESUMEN

En el ámbito educativo las competencias investigativas se conciben como una visión pedagógica compleja que permite, no solo mejorar la calidad de la educación, sino promover a través de ellas las capacidades, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para desarrollar los procesos de formación para el buen desempeño investigativo. A tal efecto, las competencias investigativas figuran como elemento estratégico de formación para afrontar los retos en la búsqueda para formar individuos competentes y preparar un profesional más efectivo que sea capaz de fortalecer y adaptar su capacidad en el saber hacer, ser, conocer y convivir para orientar y tomar decisiones en el campo investigativo, profesional y humano. Es por esto, que el propósito del presente ensayo será profundizar elementos teóricos relacionados con las competencias investigativas bajo el enfoque pedagógico complejo en la construcción del conocimiento, para dilucidar desde este señalamiento que el conocimiento se revela como algo no lineal, parcelado, fragmentado y mucho menos dividido, ante esto, es necesario el replanteamiento de la rigidez reglamentaria expuesta aun en los contextos universitarios que no permite integrar y contextualizar el conocimiento. Como conclusiones del estudio se puede señalar que las competencias investigativas son complejas por cuanto deben ser interpretadas desde la dimensionalidad del ser, para comprender y solucionar los problemas, así que, se requiere una nueva manera pensar la investigación.

Palabras clave:

Competencias investigativas, Investigación complejidad, construcción del conocimiento

INTRODUCCIÓN

Entre la misión fundamental que tienen las universidades esta fomentar, crear y desarrollar el conocimiento científico. Este conocimiento, será relevante, sólo si las propuestas investigativas que se generen desde las diferentes instancias educativas representen una solución viable, en la búsqueda del conocimiento sobre los problemas que afectan la realidad social y educativa, por tanto, el espíritu innovador, creativo, reflexivo, y crítico para abordar dichas contrariedades, representan el camino de la permanente búsqueda hacia el logro del mejoramiento de los problemas en la sociedad. De esta manera, las universidades deben revisar permanentemente las políticas educativas, diseños curriculares y planes de estudio para flexibilizar y adaptar los programas investigativos a las verdaderas necesidades que permean los contextos educativos. En este sentido, Tunnermann (2003), señala la necesidad que tienen las

universidades para formar el capital humano en cuanto a tareas de investigación, producción de conocimientos, responsabilidad social y compromiso de sus actores con el medio donde desarrollan sus productos investigativos; todo esto es posible solo si se compromete con la conformación de una práctica educativa basada en el aprendizaje, centrada en competencias y orientada hacia el estudiante.

En virtud de esto, las competencias en educación son propuestas y alternativas viables de formación que pueden ser asumidas en los diferentes contextos universitarios, para generar elementos claves en la construcción del conocimiento, preparar al profesional con habilidades y destrezas investigativas en el marco de una formación de un sujeto integral, visto desde la dimensionalidad que caracteriza su ser en la sociedad. De acuerdo con esto, Tobón (2006), plantean que para lograr la vinculación universidad-sociedad, los docentes deben asegurarse de que los conocimientos generados en el aula de clase sean transferidos a contextos concretos en lo que ocurren las prácticas de los alumnos, se trata de la educación basada en competencias, que en forma resumida privilegia el principio de la transferibilidad (si el estudiante adquiere ciertas competencias para realizar cualquier tarea en determinada situación educativa, deberá poseer la capacidad para solucionar problemas y enfrentarlos de manera creativa en otros espacios que formen parte de su cotidianidad).

De allí, que las competencias investigativas son un referente de formación para los futuros docentes y tengan dominio de las herramientas investigativas que permitan desenvolverse en el campo del quehacer investigativo. Así mismo, desde la complejidad se abre un abanico de posibilidades como propuestas a ser tomadas en cuenta en la formación relacionada con las competencias investigativas, cuyo planteamiento está enfocado en mirar la realidad, desde la multidimensionalidad de los problemas. Frente a esa realidad, esta investigación plantea como objetivo profundizar elementos teóricos relacionados con las competencias investigativas bajo el enfoque pedagógico complejo en la construcción del conocimiento, para dilucidar desde este señalamiento que el conocimiento se revela y se proyecta con una filosofía de formación de un sujeto integral, en lo individual, sociales y profesional, laboral.

Reflexión Inicial

Pensar las competencias investigativas en el contexto universitario conlleva a reflexionar acerca de la importancia que tienen estas en el desarrollo profesional y personal de los futuros docentes. Las universidades requieren definir la visión integral de sus funciones académicas e investigativas, que permitan la creación, producción y difusión del conocimiento, por tanto, se deben revisar las transformaciones internas y externas que generan, para lograr estar en correspondencia con lo que la sociedad demanda, en la búsqueda de su pertinencia social.

De esta manera, la investigadora se interesa por la temática debido a su experiencia en el área de formación de los estudiantes de la práctica profesional, se pone en evidencia, la deficiencia que muestran los estudiantes en el desempeño profesional, motivado a la falta de dominio y en algunos casos desconocimiento de técnicas, y elementos esenciales

de investigación, que son las herramientas útiles y necesarias para asumir la planificación de proyectos investigativos, lo que incita a pensar que no han logrado alcanzar plenamente las competencias investigativas requeridas para desenvolverse en su desempeño como futuro profesional de la docencia

La investigación como desarrollo profesional en la educación

La investigación como desarrollo profesional representa en el ámbito académico un eslabón de preeminencia intelectual que ubica al sujeto hacia el desarrollo de la ciencia y la cultura. En este sentido, el auge acelerado de la ciencia y la tecnología ha permitido que desde las universidades se acrecienten más los procesos investigativos formativos, representado en nuevos retos que abrazan la posibilidad de elevar propuestas y alternativas de cambios y transformaciones en beneficio de la sociedad.

Ante esto, Imbernón, (1994:53) citado en Pérez y Batista (s/f) refieren que el docente investigador debe reunir un número de características que le permitan desenvolverse acorde con las exigencias que la sociedad demanda. Por lo tanto, se dice que el profesor deberá ser un científico en el sentido que poseerá conocimientos profundos de su área, ser un psico-pedagogo que le permita desempeñarse adecuadamente en el desarrollo de su práctica docente, ser un conocedor de la cultura que le facilite la comprensión del entorno donde se desenvuelve, pero, sobre todo, debe ser una persona crítica y reflexiva de su quehacer con el propósito de profundizar en el conocimiento de esa realidad a través de la experimentación y, quien basado en los hallazgos, pueda adecuar la planeación curricular a la situación en donde se encuentra inmerso.

Estos elementos de acuerdo al planteamiento de este autor, coinciden en señalar el rol del docente investigador sobre la base de su práctica pedagógica para obtener nuevos conocimientos que le permitan mejorar los procesos educativos en los cuales se involucra. De esta manera, la investigación es un elemento clave para el mejoramiento de la calidad educativa y para la creación de espacios pedagógicos que conduzcan a aprendizajes significativos, así como, la vinculación de los docentes, estudiantes y comunidad a través de relaciones humanas y participativas, para organizar el trabajo pedagógico.

Es así como, en la actualidad el debate epistemológico en la educación superior debe trascender nuevos planteamientos para reconstruir los procesos inherentes al acto educativo. Esto resulta, un desafío cada vez más comprometedor, que implica pensar y repensar la realidad desde una perspectiva investigativa profunda para dar cuenta de una realidad ontológica existente entre sujeto, realidad y conocimiento. (Balza, 2010). De acuerdo, a lo planteado por el autor se requiere ensayar, o experimental una nueva manera de pensar, un nuevo paradigma que ayude al investigador formador de formadores a percibir la realidad desde la multidimensionalidad del ser. De acuerdo al planteamiento anterior, el sistema educativo no puede organizarse bajo el principio del aprendizaje de nociones establecidas, sino en base a las necesidades de aprender a generar novedosos conocimientos, como proceso activo en lugar de pasivo, al contrario se debe genera un aprendizaje proactivo.

Término competencia y su devenir filosófico

El término competencia se remite al tiempo de los filósofos griegos. En este sentido, Aristóteles refiere “El ser no sólo se toma en el sentido de la sustancia, de cualidad, de cantidad, sino que hay también el ser en potencia y el ser en el acto, el ser relativamente a la acción”. Es decir, el ser que siente piensa, sueña, ríe, expresa emociones y sentimientos, es un ser que encierra muchas capacidades y potencialidades. Igualmente, se resalta el libro de (Metafísica. Libro XI. Parte I) citado en Duran y Naveda (2010), que “La inteligencia consiste no sólo en el conocimiento, sino también en la destreza de aplicar los conocimientos en la práctica” (p.627).

De acuerdo al pensamiento Aristotélico, se describen elementos que pueden orientar el término competencia, porque describe una serie de cualidades vinculados al dominio, eficacia, destreza, inteligencia elementos que en su conjunto son propias del ser humano para llevarlo a su autotransformación. Al respecto, los antecedentes de las competencias están señalados en la Unesco (1996), Se define desde la concepción del aprender haciendo, de la siguiente manera:

Aprender a ser a fin de adquirir no sólo una calificación profesional sino, más generalmente, una competencia que capacite al individuo para hacer frente gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes, bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien fundamentalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia (p.1)

Desde esta perspectiva, la Unesco enfatiza en su definición de competencia, como las capacidades desarrolladas por el ser humano, las cuales han de impactar en el contexto de realidades socioculturales, sociopolíticas e históricas, propiciando un proceso de desarrollo integral en el ser humano. Igualmente en el ámbito educativo la denominación que tiene más acercamiento es la que señala Tobón (2005), al enunciar las competencias en un marco general de la formación humana teniendo como base el pensamiento complejo con apoyo de los criterios de desempeño saber ser, saber conocer y saber hacer. Esto implica que el énfasis debe colocarse en la formación de habilidades y estrategias para que las personas puedan aprender a procesar y a manejar dicho conocimiento sin necesidad de memorizarlo, mediante procesos de indagación sistemática, análisis crítico, clasificación, elaboración, reconstrucción y aplicación de la información.

Igualmente, Argudín (2005:15) afirma que una competencia está asociada con los comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognitivas, psicológicas, sensoriales y motores que permiten llevar a cabo adecuadamente un papel, un desempeño o actividad, de manera que quien aprende lo hace al identificarse con lo que produce, al reconocer el proceso que realiza para construir su conocimiento.

Por lo anteriormente descrito, puede acotarse que las competencias, coinciden en que se componen de una integración de los conocimientos, habilidades, motivos, rasgos de carácter, actitudes y comportamientos de los integrantes de una organización, lo cual es importante para instituciones educativas como las universidades porque favorecería significativamente el desempeño de sus miembros en su labor investigativa y por consiguiente, en el desarrollo de actividades de docencia y extensión; generando mayor compromiso e identidad organizacional.

Competencias investigativas, como proceso formativo en el educador

Señalar las competencias investigativas como parte de la formación docente, significa propiciar, una orientación que prepara al educador para la vida, porque entre otros aspectos, se desarrollan, habilidades de comunicación, y pensamiento crítico, se aprende a trabajar en equipo, se fomenta la articulación de la teoría y la práctica, se articula y favorece el sentido de responsabilidad, solidaridad y compromiso social, se aprende a tomar decisiones; se adquiere una actitud hacia el cambio y la innovación, y fundamentalmente se abordan la resolución de los problemas de manera global (Cerda, 2007).

Igualmente, Federmann, Quintero y Munévar (2001:16) plantean que el educador es un investigador por excelencia, y por lo tanto debe manejar competencias investigativas que les permita:

1. Comprender el significado, la importancia y las implicaciones de la investigación educativa en la práctica pedagógica.
2. Observar, preguntar, registrar, interpretar, analizar, describir contextos y escribir textos acerca de situaciones problemáticas propias de los ambientes de aprendizajes.
3. Proponer soluciones a los problemas detectados, utilizando adecuadamente los conceptos y métodos de investigación.
4. Argumentar sobre las relaciones que se establecen dentro de la cultura escolar y las alternativas dadas a los problemas investigados.
5. Perfeccionar las prácticas de la escritura que contribuyan a sistematizar los datos y la información para presentarlos a través de los informes de investigación.

Significa entonces, que la propuesta competencias investigativas, como proceso formativo en el docente, debe alertar acerca de cómo se construye este conocimiento desde las instituciones formadoras de formadores, que permita abrir un abanico de posibilidades para replantear los diferentes modos de pensar la investigación, a fin de esclarecer no solo los métodos y técnicas, sino las políticas de implementación, que encaminen la formación de investigadores caminos que permitan para indagar la realidad físico- histórica, social, cultural y humana, Balza (2010), sin ataduras paradigmáticas, limitado y sin libertad de pensamiento.

Desde este señalamiento, el autor ratifica que el investigador debe ser formado con un pensamiento libre para no dejarse atrapar por intereses, que no lo dejen pensar y que

lo conviertan en prisionero de su intelecto, pues es necesario desprenderse de las muletas de métodos cerrados que a menudo impiden alzar el vuelo a lo desconocido. Desde esta orientación, fomentar la investigación y desarrollar las competencias investigativas, requiere de un profesional comprometido con una sólida cultura investigativa, centrada, en el diálogo, la ética, la creatividad, la innovación, identidad profesional y la responsabilidad, esto representa un desafío para quienes fomentan la investigación en términos de calidad y pertinencia social.

Es por esto, que fomentar un aprendizaje basado en la formación y desarrollo de competencias investigativas, prepara al futuro educador para la vida porque lo ubica en una problemática real, se desarrollan habilidades de comunicación, autoaprendizaje y pensamiento crítico; se aprende a trabajar en equipo e integrar diferentes aspectos del currículo. Al respecto, Stenhouse (1987) sostiene que la investigación sólo puede ser adecuadamente aplicada a la educación cuando desarrolla una teoría que puede ser comprobada por los docentes en el aula. De esta manera, la investigación genera la adopción de acciones como formas sistemáticas de indagación. Es decir, la investigación en estos tiempos plantea ser más flexible, y abierta para que el futuro docente entienda su concepción y sean sus vivencias las que le permitan comprender el verdadero sentido de la indagación en la búsqueda de la transformación y solución de los problemas educativos.

Enfoque pedagógico socioformativo o complejo de las competencias: una visión de formación integral y humana

Es importante conocer los diferentes enfoques que han evolucionado en relación a las competencias, para contextualizar sus diferentes aportes y nuevas maneras de entender la formación en el campo profesional y educativo para adecuar los cambios de acuerdo a las tendencias que mejor garanticen el desarrollo social y humano. Al respecto, Tobón (2007) plantea que hay diversos enfoques para abordar las competencias debido a las múltiples fuentes, perspectivas y epistemologías que han estado implicadas en el desarrollo de este concepto así como en su aplicación tanto en la educación como en las organizaciones. Los enfoques más sobresalientes en la actualidad son: el conductual, el funcionalista, el constructivista y el complejo, se presentan a continuación los diferentes enfoques, propuestos por Tobón (op.cit.,)

Enfoque conductual: asume las competencias como comportamientos clave de las personas para la competitividad de las organizaciones. El enfoque funcionalista, relaciona las competencias, como un conjunto de atributos que deben tener las personas para cumplir con los propósitos de los procesos laborales y profesionales. Enfoque constructivista identifica las competencias como habilidades, conocimientos, y destrezas para resolver dificultades en los procesos laborales –profesionales, desde el marco organizacional. El enfoque complejo, asume las competencias como procesos complejos de desempeño ante actividades y problemas con idoneidad y ética, buscando la realización personal, la calidad de vida y el desarrollo social sostenible y en equilibrio con el ambiente.

En este sentido, Tobon (2010) citado en Duran y Naveda, (2010) define el proceso socioformativo como:

Un marco de reflexión -acción educativa que pretende generar las condiciones pedagógicas esenciales para facilitar la formación de personas íntegras, integrales y competentes...(p 31). Es evidente, que el enfoque de las competencias complejas o socioformativo se proyecta como una opción de preeminencia hacia una visión integral del individuo, donde se destaca la idoneidad y la ética como elementos esenciales de formación, y la autorrealización del sujeto con un papel fundamental en la sociedad, en el equilibrio de protección hacia el ambiente y su realización personal al abordar problemáticas y proporcionar soluciones viables al entorno. De esa manera, se logra alcanzar la calidad de vida y el desarrollo social y económico de una sociedad, desde este ángulo, se requiere entonces, una participación más dinámica, creativa, reflexiva y crítica de los actores sociales en el proceso investigativo, que permita interpretar los fenómenos sociales desde la multidimensionalidad y la conciencia del sujeto.

Las competencias investigativas y la construcción del conocimiento: una manera de comprender la realidad

Afrontar la realidad desde las competencias investigativas, conlleva a la construcción de un conocimiento pertinente. En este sentido, Morín (2011), refiere que este evento solo ocurre, cuando el conocimiento, es contextualizado, globalizado, es decir; la vía es "compleja" lo que significa, que debe existir una reforma en el pensamiento que permita, relacionar "los conocimientos entre sí, relacionar las partes con el todo, y el todo con las partes" (p. 141) desde esta concepción, el conocimiento se percibe de una manera global, interconectado a las diferentes redes del saber, para valorar su pertinencia social, siendo así los docentes tienen la responsabilidad de promover e incitar la creatividad, la curiosidad y la reflexividad, por la investigación.

En virtud de esto, la formación de las competencias investigativas sugiere ir más allá del conocimiento técnico y el empleo de herramientas memorísticas que socaban la estructura del pensamiento libre y autónomo, creativo e innovador. De igual forma, Rizo (2004) señala la importancia que tienen los docentes como formadores en el proceso investigativo, y su manera de transferir el conocimiento. Al respecto, pensar la investigación supone una aproximación a los conocimientos teóricos que fundamenta la praxis investigativa, pero además señala la necesidad de darle un sentido reflexivo y asumirla como un proceso en continua construcción y reconstrucción, sugiere enseñar a investigar investigando, desde la práctica, tomando en consideración los niveles pedagógico, epistemológico y comunicativo.

Esta referencia, consolida el argumento, que señala al constructivismo social como un proceso de reconstrucción interior y subjetiva del sujeto, en la construcción del conocimiento. Refiere Flores (1994), tomado en Balza (2010) que:

El conocimiento se construye a partir de la interacción entre los seres humanos y el mundo, se desarrolla y es transmitido en contextos sociales, estableciendo un proceso educativo abierto al descubrimiento, a través de una dinámica creadora que valoriza los

procesos de construcción científica de conjeturas y refutaciones, pero también de ensayos y errores. (p 63)

Así que, con este planteamiento, se abren los diferentes espacios de reflexión para pensar la educación superior, ésta debe formar profesionales que estén en condiciones de transformar el contexto, su filosofía debe estar centrada en contribuir a formar un sujeto problematizador, que lo incite a la duda y la reflexión, para encontrar sentido al aprendizaje y para lograrlo se requiere de una formación investigativa, cuyas competencias estén dirigidas al fortalecimiento de un ser integral para que pueda dar respuesta a los saberes en lo social, cognitivo y afectivo; es decir, al saber ser, al saber conocer, y saber convivir

En cuanto a la construcción del conocimiento, Schutz, citado en Rojas (2010), refiere que la construcción del conocimiento debe basarse en lo que hacen los sujetos en su cotidianidad; es decir, sólo el actor sabe lo que hace, porqué lo hace, cuándo y dónde comienza su acción. En este sentido, de acuerdo a lo planteado por el autor, existe una corresponsabilidad entre el sujeto y el objeto de estudio. Esto significa, que el futuro docente debe estar formado para enfrentar los dilemas presentes en los diferentes escenarios educativos, debe tener un ejercicio teórico práctico en el trayecto de su carrera profesional, como una vía para desarrollar las competencias profesionales, especialmente la investigativa, que lo involucren de una manera directa en el acontecer de los espacios educativos y confrontar sus problemáticas.

REFLEXIONES FINALES:

Desde el pensamiento filosófico se argumenta que el hombre siempre ha trascendido en la búsqueda de la verdad, ante el planteamiento realizado por Aristóteles, "La inteligencia consiste no sólo en el conocimiento, sino también en la destreza aplicar los conocimientos en la práctica" (p.627). Lo que significa que el termino competencia no es nuevo, se ha proyectado como una forma de buscar transformación y autotransformación propias del ser humano, que lo llevado a esa búsqueda constante de superación que ha de evidenciarse en su dinámica de cambio permanente por alcanzar la verdad y hacer ciencia.

De allí, la importancia que tiene la investigación como elemento formativo en la transformación y construcción del conocimiento, este debe estar dirigido a la concreción de un conocimiento con pertinencia y sentido social, para dar respuesta a los problemas que afectan la humanidad, por lo tanto, desde las aulas de clases, la orientación de las competencias investigativas que debe poseer quien investiga, deben estar dirigidas al desarrollo de habilidades propias de quehacer investigativo de manera integral, estimulando la creatividad, la innovación, la ética, responsabilidad, la afectividad, reflexividad, y la crítica, como aspectos que llevan a la comprensión de los problemas sociales.

En este sentido corresponde a las universidades crear los espacios pertinentes, para promover, en los planes de estudios, políticas normativas, líneas de investigación, en los

diseños curriculares las competencias profesionales e investigativas, como una vía para gestionar el conocimiento y así fomentar una cultura investigativa con impacto social, en el logro de un perfil profesional e integral en los ámbitos del saber hacer, saber ser, y saber convivir, esto ha de favorecer el talento humano y el capital que necesita una nación.

De esa manera, el reto de las universidades incita a cambios y transformaciones, en la formación profesional de los futuros docentes a través de las competencias investigativas, estas representa una alternativa de formación para la investigación, actualmente se presentan propuestas de transformaciones curriculares en las diferentes instituciones de educación estudios superior, donde se debate la mejor manera de implementar el currículo por competencia. A mi modo, de ver estos cambios deben tocar esencia del ser para que pueda existir un compromiso ético en la formación de los investigadores y no se quede solo en reformas y contenidos inútiles, ante esto, el compromiso y responsabilidad de quienes formar el recurso humano deben comprender que investigar debe formar su estilo de vida profesional, y poder ser modelo en ese proceso de formación ante los estudiantes.

También, desde el enfoque socioformativo complejo, se aporta un enfoque para abordar las competencias, no solo desde el atributo de formar capacidades y habilidades de desempeño profesional, sino que la formación comprende en el ser humano la combinación de aspectos como: sentimientos, valores, sueños, metas, actitudes, que dan cuenta que el hombre es en su contexto integral.

REFERENCIAS

- Argudín, Y. (2008). Educación basada en competencias. Nociones y Antecedentes. México: Trillas.
- Balza, A (2010) Educación, Investigación, y Aprendizaje. Una Hermeneusis desde el pensamiento complejo y transdisciplinario. Fondo Editorial Gremial. Segunda Edición. San Juan de los Morros. Venezuela
- Cerda, H. (2007). La Investigación Formativa en el Aula. La pedagogía como investigación. Bogotá. Editorial Magisterio. 1ra. Edición.
- Durant, M y Naveda, O (2010) Transformación Curricular por Competencias en la Educación Universitaria, bajo el enfoque Ecosistémico formativo. Primera Edición Valencia. Venezuela.
- Federar, G. Quintero, J. y Munévar, R. (2001). Cómo desarrollar competencias investigativas en educación. Bogotá: Aula Abierta Magisterio.
- Morín, E (2011) La vía para el futuro de la humanidad. Primera edición. Barcelona. España.

- Rojas B (2010). Investigación Cualitativa. Fundamentos y praxis. Segunda Edición. FEDUPEL. Caracas.
- Stenhouse, L (1998) La investigación como base de la enseñanza. Cuarta edición. Ediciones Morata
- Tobón, S. (2005). Formación basada en competencias. Pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica. Bogotá: Ecoe.
- Tobón, S. (2006). Competencias en la Educación Superior. Políticas hacia la calidad. Bogotá: Ecoe.
- Tobón, S. (2006). Las competencias en la educación superior. Políticas de calidad.
- Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular. Acción Pedagógica (16) Enero-Diciembre, 14-28.
- Tobón, S. (2007). El enfoque complejo de las competencias y el diseño curricular por ciclos propedéuticos. Acción Pedagógica.
- Tunnermann, J. (2003). La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI. UDUAL, 3era Época, No 68.
- Unesco (1998). *Conferencia Mundial sobre la Educación en el siglo XXI. Visión y Misión.* Disponible: <http://es.slideshare.net/RamnMartnez1/declaracin-unesco-1998>

INDICADORES DEL DESEMPEÑO DEL TUTOR VIRTUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

Ifigenia A. E. Requena Negrón
UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ – Venezuela
Coordinadora de unidad de investigación en tecnología de la información y comunicación
Ifigenia.requena@gmail.com

Resumen: En los procesos educativos mediados con el apoyo tecnológico ejerce vital influencia la forma como cada docente asume el rol de tutor virtual, llegando a determinar la eficiencia de la educación superior a distancia. Es por tanto necesario definir los esquemas de actuación para el rol tutorial, con las competencias e indicadores que se originan del contexto. Con este propósito se emprende esta investigación de carácter fenomenológico, con observación participante. Se analizan los datos cualitativos obtenidos a partir de los procesos tutoriales ejecutados en cursos semipresenciales, y a distancia en la Universidad José Antonio Páez, y en su su centro de extensión CEUJAP. Se parte de las experiencias tutoriales configuradas por las intervenciones docentes en los diferentes espacios del entorno virtual personalizado de cada curso, y las respuestas de sus participantes. Los avances permiten describir las acciones comunes del docente como tutor virtual a partir de las expectativas de sus participantes, se interpretan las incidencias de la forma como se conduce la tutoría en el progreso estudiantil, y se generan indicadores de la eficiencia del rol tutorial centrados en la atención diferenciada, la intervención oportuna, y la postura pedagógica en el uso de la tecnología. Se puede concluir como la mediación en educación a distancia implica que el rol del tutor virtual abarque la conducción, dirección, motivación, acompañamiento y corrección en procura del progreso de cada aprendiz, personalización e incentivo a la interacción del colectivo, y un ejercicio docente donde prevalece el acto educativo ante la tecnología.

Palabras clave: rol tutorial, eficiencia, educación a distancia, indicadores

1. Introducción

En su estudio, Ross y Klug (1999) han comprobado que la actitud de los profesores constituyen un factor determinante para el éxito o fracaso de la experiencia en educación a distancia. De allí que la relevancia que ha de otorgarse al componente actitudinal de las competencias a desarrollar, pues de esta dimensión depende en gran medida la intervención justa, equitativa, crítica, responsable y certera que cada profesional pueda alcanzar en el ejercicio de su profesión. (Zabala, 2008).

Para su aplicación en la Educación a distancia, el concepto de *actuación competente* estará configurada por la integración disciplinar, debido esto a que la realidad es en sí un conjunto de variables no siempre definidas que no coincide naturalmente con alguna asignatura.

En este contexto de ideas, las competencias actitudinales pueden ser entendidas como las habilidades psicosociales, afectivas o emocionales, a ellas corresponden las capacidades para establecer relaciones interpersonales, para comunicar ideas, para demostrar efectivamente las posturas y críticas, y se aluden generalmente a

conocimientos transversales aprendidos como valores culturales y moralmente reconocidos (Austruma, 2010).

Es evidente que los mecanismos para los diseños instruccionales, planificaciones de cursos a distancia, planes y programas en esta modalidad aun no conciben por completo la asociación entre las estrategias, contenidos y recursos tecnológicos que ofrezcan a los participantes el ambiente idóneo para el intercambio productivo, en donde la transferencia de la presencialidad a lo virtual se consolide con los momentos de instrucción enmarcados en objetivos de enseñanza.

En este sentido se ha venido aplicando un concepto de “tutor virtual” para cuyo ejercicio, muchas veces, la exigencia se basa en competencias tecnológicas, descuidando el manejo didáctico que ha de hacerse sobre los entornos virtuales, y las múltiples variables que el tutor debe conocer y aplicar para conducir con éxito cualquier curso en línea.

En efecto, Coll y Monereo (2008) argumentan que las formas de pensamiento científico, no hubieran sido posibles sin la tecnología del conocimiento. Esto quiere decir que debe existir la inquietud por la forma de pensar que provoca el uso de las TIC. La complejidad, la incertidumbre, la variedad de estilos de pensamiento, la existencia de contradicciones y ambigüedades, suponen un reto para el profesor virtual, quien debe no solo dominar la tecnología sino también asumir con eficiencia el manejo de las situaciones y decidir siempre lo más acertado posible, además de manera autónoma.

Las competencias del profesor o tutor en línea están relacionadas con la capacidad para provocar en sus estudiantes el “enganche” necesario para atraer su atención y mantenerlos altamente motivados. Al respecto Conrad y Donaldson (2004) describen estrategias de acercamiento que incluyen metas, actividades de interacción, estilos de discurso ideal para motivar, líneas de tiempo, fases, roles, así como la creación y evaluación de productos auténticos a través de la transformación del desempeño de tutor y participante.

Según Cornica (2010) un aspecto importante para la enseñanza en las generaciones actuales, es generar actividades que provoquen atracción tanto por resultar familiares como por ser atractivas a los estudiantes, desde este punto de vista el tutor virtual debe esforzarse por diseñar actividades que sorprendan positivamente al estudiante.

La forma como se enfrenta y maneja la tecnología para el desempeño de la tutoría virtual también es importante pero no lo es todo. Según Salmon (2002) el dominio de la técnica y el conocimiento a transmitir son fundamentales, pero más lo es comunicar, hacerse entender, y preocuparse por las formas de aprender de cada estudiante. Salmon (2002), propone el rol del **e-moderador**, cuyo rol se basa esencialmente como un “diseñador, promotor y mediador del aprendizaje”. Las actividades deben ser diseñadas de forma muy motivadora para generar participación e interacción.

Más enfáticamente, la correlación positiva entre las actitudes en el aprendizaje y el rendimiento académico ha sido verificada en varias investigaciones, lo cual posibilita que dentro de las tres dimensiones clásicas: conocimientos, habilidades y actitudes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la actitud sea la fuerza más poderosa para el desarrollo de la acción docente relacionada con las TIC (Wen y Shih, 2008).

A partir de estos fundamentos en esta investigación se pretende caracterizar los aspectos que definen las funciones que ejerce el tutor virtual, basándose en los rasgos actitudinales, y en las expectativas sobre sus funciones detectadas en los participantes.

Se plantea como propósito principal de la investigación el siguiente: Caracterizar el conjunto de aspectos funcionales del rol del tutor virtual para su práctica en la educación superior a distancia en Venezuela.

De esta premisa se derivan los siguientes objetivos específicos:

- Describir las acciones comunes del tutor virtual dentro del contexto educativo a distancia
- Interpretar la incidencia de la forma de conducir la tutoría virtual en el progreso educativo
- Generar indicadores de eficiencia basados en los componentes funcionales del rol del tutor virtual en la educación superior a distancia

2. Metodología

El presente estudio es de carácter fenomenológico, con observación participante. Se parte de las intervenciones del tutor y de los participantes en los cursos a distancia de programas de formación continua en el Centro de Extensión de la UJAP (CEUJAP) durante 5 lapsos continuos diferentes, y de las intervenciones del mismo tutor con participantes de la asignatura Creatividad, bajo la modalidad semipresencial de Estudios Básicos de la Universidad José Antonio Páez. Se indica el procedimiento para cada fase del estudio:

- Fase I. Descripción de acciones comunes del tutor virtual: se analizan instrucciones de las actividades así como la intencionalidad de los recursos previamente dispuestos. Se parte de aulas virtuales prediseñadas en los cursos a distancia de programas de formación continua en el Centro de Extensión de la UJAP (CEUJAP). Al mismo tiempo se revisan los contenidos, recursos y planes de estrategias de la asignatura Creatividad, haciendo un recorrido por los espacios asociados en grupo de *facebook* y redes de contenido como *Scoop it*, *Scribd*, *slide share* y *You Tube* para observar los rasgos que configuran la intervención del docente.

- Fase II. Interpretación de la incidencia de la forma de conducir la tutoría virtual en los progresos educativos a distancia: Para ello se diseñaron respuestas e intervenciones iniciales en foros "La cafetería", Foro "El Taller" y así mismo publicaciones en las portadas del aula en forma de avisos, y en los encabezados del grupo de *Facebook*. Se diseñan casos de retroalimentaciones para cada tarea. Se insertaron recursos hipermediales y audiovisuales paulatinamente en algunos de los cursos, de acuerdo a los estilos de aprendizaje detectados en el conjunto de participantes. Se recolectaron datos sobre el impacto de factores actitudinales a partir del diseño de avisos, comentarios, respuestas en foros y retroalimentación a tareas, en los que se considero la incorporación de símbolos icónicos, emoticones, recursos hipermediales, y frases motivadoras y de aliento. Para establecer los componentes actitudinales, se compararon los aportes de los participantes de todos los cursos, obteniendo evidencias significativas sobre sus actitudes en y frente la formación en proceso. El contraste efectuado permitió la identificación de los componentes actitudinales diferenciadores, estableciendo categorizaciones de estos según su presencia imprescindible o no para la actuación competente de un docente- tutor en línea. Igualmente se identificaron las dimensiones, de los componentes actitudinales según la dependencia con otras áreas de conocimiento.

- Fase III. Generación de indicadores de eficacia: de los datos analizados se clasifican los aspectos que definen las actitudes, y se separan estos de los aspectos que delimitan las funciones del tutor virtual. De las interpretaciones previas hechas sobre las expectativas se toman aquellas características que se relacionan con la gestión operativa

del docente, y se diferencian de aquellas que definen el comportamiento, y las actitudes del tutor. A partir de esto se genera una aproximación sobre aquellas funciones que son esenciales para el alcance de la eficiencia en la acción tutorial en educación superior a distancia.

3. Resultados

3.1. Acciones tutoriales comunes en educación superior a distancia: El tutor virtual se encarga del diseño instruccional, las actividades de mediación y evaluación. La forma en que se ejecutan se describen en la Tabla N°1.

Las funciones tutoriales son ejecutadas con una estrecha relación entre ellas, de este modo, para el diseño instruccional se toman en cuenta los estilos de aprendizaje y características específicas del estudiante, y de igual forma se consideran estos elementos para la evaluación y la mediación. Esto evidencia que la acción tutorial se personaliza y se centra en el participante, y que el tutor debe desarrollar competencias que le permiten adecuar su desempeño a las diversas exigencias cognitivas y afectivas.

3.2. Incidencia de la forma de conducir la tutoría en el progreso educativo.

Para interpretar la influencia de las estrategias de acompañamiento y seguimiento, y de las actitudes que asume el docente, se modifican intencionalmente con un aumento de casos y aumento de los rasgos actitudinales que conforman el desempeño tutorial. De esta forma se tiene que para grupos previos de la asignatura Creatividad y los cursos a distancia de programas de formación continua en el Centro de Extensión de la UJAP (CEUJAP) se ofrecieron acciones de acompañamiento sin modificación intencionada, mientras que en el grupo más reciente (lapso febrero 2016-III, y semestre 2016-II), se ejerció un desempeño tutorial caracterizado por el aumento en casos de retroalimentación, mayor secuencia de respuestas, mayores intervenciones y materiales personalizados, además de la incorporación de elementos icónicos de impacto, como imágenes, colores, emoticones, *gif animados*, videos como parte de las respuestas a tareas y a intervenciones. El contenido y las actividades en cantidad, frecuencia y tiempo para su realización es idéntico para todos los grupos.

A partir de los aspectos observados se clasifican los componentes actitudinales, considerando aquellos con mayor prevalencia, y de forma desligada a la manifestación actitudinal. Se obtienen cinco dimensiones, y para cada dimensión se definen los componentes esenciales. Como componente esencial se definen aquellos cuya evidencia se hace precisa para que el docente alcance un desempeño competente en esa dimensión. Las dimensiones en las que se han clasificado los componentes actitudinales son:

- **Actitudes para la socialización:** corresponden al conjunto de habilidades que se aprenden a partir de las relaciones personales, la práctica en situaciones reales y la resolución de problemas en contextos asociados a los entornos virtuales de aprendizaje. La formación de estas competencias supone el enfoque aprender haciendo en condiciones reales, y están orientadas hacia la capacidad de movilizar conscientemente la acción hacia estas características (Mastache, 2009)

- **Actitudes ante las TIC,** son aquellas que han de surgir en el docente competente, cercanas a los estándares tecnológicos (Unesco, 2008) en función de satisfacer las inquietudes y necesidades frente a la permanente innovación tecnológica, y más específicamente al uso de recursos de tecnología educativa, y en la transferencia con los mismos.

- **Actitudes hacia la aprendizaje autónomo**, son las caracterizaciones de los factores que evidencian en los docentes participantes de los cursos a distancia la comprensión individual de los conocimientos alcanzados, expresando la vinculación de los mismos en sus áreas profesionales. (Rué, 2009)

- **Actitudes de pensamiento flexible** están asociados a la forma como los docentes interpretan y asumen la complejidad de los procesos, la diversificación latente y creciente, derivada de la multiplicidad de pensamiento y de personas que pueden conformar su universo estudiantil. Implican la forma como se maneja la incertidumbre, las posibles ambigüedades y las contradicciones en cualquiera de los niveles que se ejerzan.

- **Actitudes en valores fundamentales**, están conformados por el conjunto de características de la actitud docente, que son desarrolladas como habilidades generales, que son generadas por la expresión y formación de valores cultural y moralmente reconocidos.

De esta forma es esencial que el tutor virtual se comunique con claridad, mantenga la armonía en el grupo, maneje adecuadamente los conflictos y diferencias de criterio, ejerza un acompañamiento continuo, homogéneo y con iguales oportunidades, use acertadamente los recursos, pueda resolver problemas técnicos, genere compromiso y empatía, que sea creativo en su discurso electrónico, entre los más importantes.

3.3. Indicadores de efectividad en la acción tutorial

Las observaciones sobre los datos seleccionados permiten deducir los siguientes indicadores de efectividad del desempeño tutorial:

1. Nivel de comprensión de instrucciones

El nivel de comprensión de las instrucciones se encuentra dentro de las manifestaciones cognitivas de las actitudes, y permite medir la relación entre la capacidad de expresar con claridad y la aceptación de los participantes. Cuando el tutor virtual no es claro en sus discursos electrónico, se provoca mayor número de respuestas sin leer y temas repetidos en el curso en línea. Por este motivo esta manifestación cognitiva de la actitud tutorial influirá en el número de intervenciones acertadas. A mayor claridad mayor número de comentarios correctos. Si el tutor se apoya en recursos audiovisuales, o icónicos la claridad puede ser mejorada.

El nivel de comprensión como producto de la claridad en la comunicación, puede notarse en el número de repeticiones de temas, sin embargo no es definitivo, pues el número de temas repetidos también puede darse por la cantidad de respuestas a otros foros, y por la cantidad de inscritos en un curso.

La comprensión de las instrucciones se hace un elemento imprescindible para la finalización exitosa de un curso en línea, este elemento direccionado de forma consciente por la claridad para la comunicación del tutor virtual va en aumento con cada curso, nótese como de la misma forma aumenta la proporción de graduandos

Tabla Nº 1 Funciones tutoriales en educación a Distancia

Función tutorial	Tarea	Descripción
Diseño instruccional	Personalización de entornos virtuales de aprendizaje	Diseña con Creatividad, atendiendo de forma diferenciada en función de los estilos de aprendizaje detectados
	Selección de contenidos	Selecciona y actualiza contenidos y materiales de acuerdo a su experiencia
	Planificación de estrategias	Establece orden en la ejecución de tareas y estrategias
	Diseño técnico del entorno	Prepara los entornos para su utilización óptima, de acuerdo a los recursos de la plataforma
Mediación	Conducción	Especifica instrucciones para cada fase del curso. Aclara resuelve conflictos oportunamente.
	Seguimiento	Verifica minuciosamente las actividades realizadas por cada participante
	Acompañamiento	Hace acotaciones en el cumplimiento de tareas, comenta en público y en privado. Apoya los aciertos, y reconduce para hacer correcciones oportunas.
Evaluación	Diseño de estrategias de evaluación y recursos para la evaluación, y aplica casos de Retroalimentación	El tutor prepara las estrategias de evaluación, dentro de las que pueden estar incluidas actividades de seguimiento. De acuerdo a su experiencia responde y retroalimenta las tareas.

Tabla Nº 1. Requena (2017)

2. Numero de registros favorables en los foros y otras intervenciones del entorno

El número de registros favorables especialmente en los temas de despedida abiertos evidencian la calidez del ambiente de aprendizaje propiciado por el tutor, la transmisión de emociones a través del medio, y el impacto que se logra motivando y tratando afectuosamente a los estudiantes. Dadas estas características esta es una manifestación afectiva de la actitud tutorial.

3. Casos de retroalimentación por tarea

Para la asignatura Creatividad se consideran las retroalimentaciones en el desarrollo del portafolio de publicaciones, la misma varía de 3 a 5, según la destreza y el conocimiento previo. En los módulos de los cursos a distancia de programas de formación continua en el Centro de Extensión de la UJAP (CEUJAP) se aplican 3 tareas de dificultad heterogénea, 2 de ellas solo tienen dos respuestas posibles, y la número 1 que corresponde a la tarea. La primera es la que generalmente genera mayores dudas y diversidad de correcciones, por ello se toma como criterio para valorar el rango de acompañamiento individual del tutor. Este aspecto se corresponde con la manifestación cognitiva de la actitud tutorial. El número de casos de retroalimentación aumenta paulatinamente con la experiencia del tutor, quien a su vez aprende a personalizar cada vez más sus respuestas brindando un acompañamiento más continuo y acertado. Este aumento con cada módulo evidencia por parte del tutor el desarrollo de la competencia actitudinal.

4. Conclusiones

Dentro de las manifestaciones de la actitud hacia distintos elementos, como los estudiados, y categorizados, se consigue que las de mayor influencia para la efectividad de la tutoría virtual son las afectivas y las cognitivas, de las cuales se derivan la caracterización de factores clave para la actuación del tutor virtual, como son: la claridad en la comunicación, acompañamiento continuo, resolución de problemas acertadamente y de forma autónoma, ser un guía, admitir que no es dueño del conocimiento, fácil adaptación al cambio, prudencia, motivar y contagiar con su entusiasmo, y compromiso con la labor tutorial y el progreso de sus participantes.

El tutor virtual será eficiente si planifica para la interacción, aprende de otros, diseña creativamente, y demuestra perseverancia. Estos son los factores claves.

La actitud tutorial se perfecciona con la experiencia progresivamente y el profesional debe asumir esto de modo que incluya en sus experiencias oportunidades para autoevaluar y de este modo permitirse a sí mismo la oportunidad de mejorar su desempeño.

Es necesario que se verifique el rendimiento, cohesión de grupo, uniformidad en el progreso de aprendizaje, índices de participación, e igualmente que el tutor virtual se esmere en profundizar las características ventajosas del enfoque constructivo-conectivista, y de los componentes actitudinales que más afectan como los afectivos y cognitivos.

Adicionalmente deber reconocerse que un desempeño eficaz del tutor virtual se basa no únicamente en los puntajes de rendimiento observados, sino también en características de comportamiento que diferencian a los grupos de estudiantes que recibieron tratamiento. Estas características tienen relación con: a) Consideración de aspectos psicológicos, para el logro de comunicación y ambiente adecuado, y la toma de conciencia de ello por parte del profesor y los estudiantes participantes. b) La importancia concedida para la creación de ambientes favorables, a los atributos socio-afectivos propios del tutor, como son: justicia, democracia, receptividad, comprensión, amables, alentadores, originales, listos interesantes, responsables, constantes, equilibrados y confiables.

Debe tenerse en cuenta el refuerzo, y que la escolaridad es desde siempre un hecho social, y que de esto dependerá la permanencia y culminación exitosa del programa a distancia.

5. Agradecimientos

A CEUJAP por brindar sus espacios del programas de formación 100% virtual . A la Universidad José Antonio Páez, por ofrecer los espacios en el Campus Acrópolis.

6. Referencias Bibliográficas

- Austruma, S. (2010). Functional Elements of Values of Young People in Postmodern Consumer Society. *Conference Information: International Scientific Conference on Society, Integration, and Education, Rezekne, Latvia*. Pp: 395-402
- Coll, C. y Monereo, C. (2008). *Psicología de la Educación Virtual*. Madrid: Editorial Morata.
- Conrad, R. y Donalson, J. (2004) *Engaging the Online Learner: Activities and Resources for creative instruction*. Jossey-Bass Guides. United States, San Francisco: First Edition. Jossey Edition
- Córica, J., Dinerstein, P. (2009). *Diseño Curricular y Nuevas Generaciones*. Editorial Virtual Argentina. Primera Edición. Argentina.
- Martínez A, J (2004) Elearning y los 7pecados capitales. Disponible en <http://www.gestiondelconocimiento.com/leer.php?id=340&colaborador=javitomar>
- Mastache, A (2009). *Formar personas competentes*. Colección Educación y trabajo. México: Ediciones Novedades Educativas.
- Ross, G. J. y Klug, M. G. (1999). Attitudes of business college faculty and administrators toward distance education: A national survey. *Distance Education*. 20 (1), 109
- Rué, J. (2009) *El Aprendizaje Autónomo en Educación Superior*. Narcea Ediciones. Madrid
- Salmon, G (2002). *E-moderating. The key to teaching and learning online*. Londres, UK: Kogan page. (Traducción al castellano: E-actividades. El factor clave para una formación en línea activa. Barcelona: UOC)

Wen, J. and Shih, W.L. (2008). Exploring the information literacy competence standards for elementary and high school teachers. *Computers & Education*. Vol. 50, 3. Pp.: 787-806.

Zabala, A. y Arnau, L. (2008). 11 ideas clave. Como aprender y enseñar competencias. (3ra reimp.). Madrid: Graó

Unesco (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. Publicación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Paris © UNESCO 2008

LAS POLÍTICAS PÚBLICAS DE SEGURIDAD EN VENEZUELA: UN PROCESO CONSTANTE DE ENSAYO Y ERROR

Abg. LUIS ENRIQUE

FERRER

luenfer@gmail.com

RESUMEN

De acuerdo al Artículo 55 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, toda persona tiene derecho a la protección por parte del Estado a través de los órganos de seguridad ciudadana regulados por ley, frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad o riesgo para la integridad física de las personas, sus propiedades, el disfrute de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes. Aún con la existencia de esta disposición constitucional, la inseguridad es un grave problema que enfrenta la sociedad venezolana. La obligación de garantizar el libre ejercicio de los derechos fundamentales de los ciudadanos corresponde al Estado, por lo tanto, proporcionar seguridad a la sociedad implica que el Estado debe ser capaz de responder a las situaciones que pongan en peligro la vida y la integridad de las personas. No obstante, las políticas públicas al respecto suelen orientarse por la búsqueda de soluciones a corto plazo, con predominio de respuestas caracterizadas por el uso de la fuerza y las restricciones a la libertad. Esta investigación de tipo documental constituye una aproximación al estudio de las políticas públicas de seguridad en Venezuela y a través de la misma se evidencia el grave problema de seguridad que vive el país. Por su parte, las conclusiones alcanzadas revelan que el abordaje de la seguridad requiere un enfoque multidimensional e interdisciplinario entre el Estado y la sociedad civil.

Palabras claves: Estado, Personas, Políticas Públicas, Seguridad, Sociedad.

INTRODUCCIÓN

La inseguridad es la preocupación dominante en la vida del hombre venezolano del Siglo XXI. Los ciudadanos se enfrentan a demandas de seguridad que no están satisfechas, por lo tanto, la seguridad se ha convertido en un asunto primordial en la agenda de la consolidación democrática y el desarrollo de Venezuela. Las acciones gubernamentales

para resolver este problema, son insuficientes, ya que, por lo general, se tratan de políticas de emergencia o reactivas que no atacan verdaderamente el origen del mal.

El presente trabajo constituye una aproximación al estudio de las políticas públicas en Venezuela. Con relación a la metodología utilizada para la realización del trabajo, la investigación se ubica como una investigación de tipo documental y de carácter analítico, la cual permite presentar los resultados en varias secciones, bajo títulos descriptivos de su contenido. En la primera sección, se analiza la seguridad como una permanente preocupación de la sociedad venezolana. Luego, en la segunda, se examinan las normas previstas en materia de seguridad en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. La sección tercera, se encarga de describir a la seguridad como un problema multidimensional e interdisciplinario. Finalmente, la cuarta y última sección hace referencia a los nuevos escenarios para la seguridad en Venezuela.

En lo relativo al tipo documental, este trabajo fue posible gracias a la consulta de obras nacionales e internacionales, así como también de información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales y electrónicos vinculados con el tema investigado.

Asimismo, el investigador utilizó el método analítico deductivo, que le permitió partiendo de un enunciado general, cual fue el análisis de las políticas públicas de seguridad en Venezuela, alcanzar un planteamiento en particular, representado por las conclusiones finales

La Seguridad como Permanente Preocupación de la Sociedad Venezolana

Los homicidios, los robos a mano armada, los hurtos y los secuestros ya son parte de la vida cotidiana de los venezolanos. Las cifras crecen cada día de manera alarmante y las ciudades venezolanas han disminuido su capacidad de generar capital social, han perdido sus actividades recreativas y su vida nocturna debido al miedo imperante en la sociedad. Por si fuera poco, Caracas, la capital venezolana está considerada dentro de las ciudades más peligrosas del mundo, junto a Ciudad Juárez en México, Kandahar en Afganistán y San Pedro Sula en Honduras.

El Observatorio Venezolano de Violencia (2016) estima una tasa de 91,8 muertes violentas por cada cien mil habitantes, la cual ubica a Venezuela en el segundo lugar entre los países con mayor violencia letal en el mundo, de acuerdo con el Informe Nacional 2016. Durante el pasado año se observó en Venezuela un incremento generalizado de la violencia, que fue el resultado de un aumento en su magnitud, en sus modalidades y en su extensión territorial.

La violencia se incrementó en su magnitud, ya que los asesinatos aumentaron a pesar de las diversas medidas adoptadas por el gobierno nacional para su prevención y control.

En otro orden de ideas, la comisión de actos delictivos por policías surge también como un problema que cada vez se extiende más en Venezuela, sobre todo en los casos de robos de vehículos, del narcotráfico y del delito de secuestro en sus distintas modalidades. Se trata, evidentemente, de delincuencia organizada que usa la organización policial misma, sus armas y privilegios para cometer actos delictivos.

La carencia de recursos técnicos y humanos necesarios para el funcionamiento de los cuerpos policiales, los bajos sueldos de los policías, la deficiente formación profesional, la falta de programas de seguridad social y la ineficiencia del sistema de administración de justicia, son tan sólo algunas de las causas que originan el problema.

En países como Venezuela donde hay una alta tasa de homicidios y de secuestros, se corre el riesgo de que las fuerzas armadas y las organizaciones policiales puedan asumir roles protagónicos, que las lleven a ganar espacios de autonomía indebidos y peligrosos frente a los poderes públicos y la sociedad civil.

El poder discrecional de las policías consiste en el ejercicio de definición y toma de decisión que hace cada funcionario al aplicar la norma legal en el cumplimiento de su función, lo que ocurre porque la ley contiene definiciones más o menos generales que deben aplicarse a una infinidad de situaciones similares, pero no idénticas. Este espacio de poder discrecional también ocurre en razón de la simultaneidad de opciones que puede tener el policía al momento de actuar. Todo esto supone riesgos en términos de la forma de controlar las actuaciones del funcionario y mantenerlas dentro de los principios democráticos, así como para reducir al mínimo los peligros de arbitrariedades.

El gobierno venezolano ha llevado a cabo desde 1999 diferentes políticas para hacer frente al fenómeno de la inseguridad. En el mes de julio de 2012 se oficializó "La Gran Misión a Toda Vida Venezuela" Esta misión buscaba constituir una política integral de seguridad pública, con alcance nacional, dirigido a garantizar el derecho a la vida, la integridad personal y la protección por parte del Estado. En 2013, con la finalidad de proporcionar seguridad, tranquilidad y el buen vivir al pueblo venezolano el Gobierno Nacional instauró un plan denominado Patria Segura, puesto en marcha como parte complementaria de la Gran Misión A Toda Vida Venezuela. Otro política de seguridad puesta en marcha por el gobierno en el año 2015

está representada por la Operación de Liberación del Pueblo (OLP), ampliamente cuestionada por los sectores académicos y por los organismos de derechos humanos por el hecho de llevar las fuerzas armadas a las calles y por sus violaciones de derechos fundamentales.

A pesar de estas iniciativas, es poco probable que la situación mejore a corto plazo, lo que hace que el pesimismo persista en la sociedad venezolana, debido a que el gobierno no ataca las raíces del problema, como la impunidad, que es uno de los grandes motivos del auge de la delincuencia y que, junto al deterioro que vive el sistema judicial, constituyen pesadas cargas que afectan las diferentes políticas gubernamentales para enfrentar la criminalidad.

Este hecho pone de relieve la crisis de las políticas públicas de seguridad en Venezuela y contribuye al reforzamiento de los discursos autoritarios y al apoyo a los mecanismos de coerción tanto en el sector oficial como en el ámbito privado.

No obstante, las acciones gubernamentales, académicas y comunitarias que se emprenden para analizar, interpretar y resolver este problema, son insuficientes, ya que, por lo general, se trata de políticas de emergencia o reactivas que no atacan el origen del mal.

En consecuencia, las decisiones del gobierno oscilan, entre no hacer nada nuevo para enfrentar la situación o terminar haciendo más de lo mismo, valga decir, incrementar el presupuesto para las instituciones policiales y elevar las penas de los delitos.

Lamentablemente, estas acciones no ayudan a resolver el problema. Endurecer las penas y elevar los años de cárcel para cierta clase de delitos no es la solución, sobre todo cuando estas decisiones legislativas no van acompañadas por un conjunto de medidas que representen una estrategia integral para hacer frente a la inseguridad.

La Seguridad en la Constitución Nacional

Según el Artículo 55 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) toda persona tiene derecho a la protección por parte del Estado a través de los órganos de seguridad ciudadana regulados por ley, frente a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad o riesgo para la integridad física de las personas, sus propiedades, el disfrute de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes.

No obstante la existencia de esta disposición constitucional, la inseguridad es un grave problema que enfrenta la sociedad venezolana. La obligación de garantizar el libre ejercicio de los derechos fundamentales de los ciudadanos corresponde al Estado, por lo tanto, proporcionar seguridad a la sociedad implica que el Estado debe ser capaz de responder a las situaciones que pongan en peligro la vida y la integridad de las personas.

El citado Artículo 55 plantea el concepto de seguridad ciudadana con una delimitación restrictiva, ya que sólo hace referencia a situaciones que constituyan amenaza, vulnerabilidad o riesgo, con lo cual no se garantiza el ejercicio de los derechos de los ciudadanos, sino en determinadas circunstancias. Este artículo también incluye a los órganos de la seguridad ciudadana y establece la participación comunitaria en tareas de seguridad reguladas por la ley.

En Venezuela, el tema de la seguridad ha estado siempre vinculado a la esfera del orden público. Con anterioridad al concepto de seguridad ciudadana, el paradigma predominante era el del orden público, según el cual, la intervención en el ámbito de la libertad e intereses de los particulares se realizaba con la finalidad de proteger una seguridad concebida en un sentido mucho más amplio, vinculada a la seguridad del Estado. En este sentido, se tiene que incluso el Artículo 20 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (2000) señala al orden público como límite al derecho de las personas al libre desenvolvimiento de su personalidad. Esto viene a significar que la libertad de las personas encuentra limitaciones en la noción de orden público y social, así como también en el derecho de los demás

En las sociedades democráticas predomina el respeto a los derechos individuales, en consecuencia, la importancia del concepto de orden público ha venido disminuyendo en virtud de su frecuente connotación policial, caracterizada por acciones de control a cargo de los cuerpos policiales, cuya actuación responde de manera tradicional a la verificación de que las conductas de los particulares estén adecuadas a las normas jurídicas.

La seguridad es un factor que contribuye al bienestar social y a la calidad de vida de los ciudadanos, por lo tanto, el desarrollo de una concepción y alcance de la seguridad no debe estar circunscrito a la prevención y a la persecución del delito, sino que también debe estar orientado a promover el respeto y garantía de los derechos humanos. Por ello, el concepto de orden público ha venido siendo superado por el de seguridad ciudadana, toda vez que sólo las dictaduras o gobiernos autoritarios pueden fundamentar sus

acciones en una noción de orden público que esté por encima de las libertades individuales.

Las políticas de seguridad ciudadana deben ser un conjunto de medidas destinadas a proteger las relaciones sociales y al mismo tiempo instrumentos que faciliten el ejercicio de los derechos fundamentales, estimulando los valores democráticos y el respeto al orden legal, para que la sociedad se convenza de que es mejor la aplicación de la justicia antes que tomar revancha por propia mano.

Por su parte, el discurso alrededor de los derechos humanos no puede ser sólo un discurso retórico que busca legitimar al sistema político, manteniéndose ajeno al funcionamiento del sistema jurídico, sino que su construcción debe hacerse como un conjunto de principios que limitan y regulan el poder coercitivo del Estado dentro del ordenamiento legal.

En este sentido, el orden jurídico debe estar en concordancia con los cambios y la evolución que ha experimentado la nación venezolana, haciendo énfasis en los principios constitucionales referentes a los derechos y libertades fundamentales, incluyendo, por supuesto la seguridad ciudadana. De igual modo, es necesario un desarrollo institucional que garantice el respeto a las normas jurídicas y la independencia de los poderes públicos para que puedan coincidir las actuaciones de los órganos públicos con la voluntad de la sociedad que es contraria a la impunidad y clama por la aplicación de la justicia.

La Seguridad como Problema Multidimensional e Interdisciplinario

Los conflictos al igual que los delitos no son fenómenos nuevos de la sociedad, sino que han estado presentes en todo el devenir histórico del hombre, en consecuencia, pensar que se está hablando de un problema inédito es desconocer la potencialidad de violencia que descansa en cada uno de los seres humanos. Por su parte, la multiplicación del fenómeno de la inseguridad demuestra las dificultades que enfrentan los países para su prevención y control.

Según Carrillo-Flórez (2007), las carencias de seguridad, hoy agudizadas por la amenaza terrorista, constituyen una de las vulnerabilidades más grandes de la vida en sociedad porque, en no pocos casos, ha aparecido acompañada de la impotencia para combatirla y de la impunidad para sancionarla

Un simple ejemplo de este proceso, es la aparición de nuevos actores que impulsan la inseguridad, lo que pone en evidencia las debilidades estructurales de los gobiernos para enfrentar con rapidez y eficacia la problemática de la seguridad. Del mismo modo, el surgimiento de discursos autoritarios y de acciones represivas desde los organismos de gobierno al igual que desde la ciudadanía, esto último reflejado en los linchamientos como forma de justicia ciudadana, son otros de los procesos que se amplían como consecuencia del incremento de los índices delictivos.

Escobar y otros en su ensayo "La Seguridad Ciudadana como Política de Estado" (2005) señalan que, definir la seguridad en sociedades heterogéneas, complejas y habituadas a vivir con altas cuotas de incertidumbre no es tarea sencilla. Más aún, si la definición debe proveer grados suficientes de racionalidad para entregar una orientación adecuada a aquellas políticas gubernamentales que inciden en aspectos tan importantes como una pertenencia integrada y sin zozobras de los ciudadanos a la vida social y política del país.

El mantenimiento del orden y la lucha contra el crimen en el ámbito doméstico y la defensa de la soberanía en el plano internacional han sido las dimensiones tradicionales de la seguridad. Sin embargo, dados los riesgos y peligros que enfrenta la sociedad actual hay que añadir nuevas dimensiones, por lo tanto, ante problemas cada vez más complejos, las respuestas que se requieren deben ser multidimensionales e interdisciplinarias.

Multidimensionales, porque los Estados no están solos en esta tarea, ya que, aun siendo los actores más importantes frente a esta problemática, también deben contar con la participación de la propia sociedad. Todo ello, sin olvidar el importante rol de las empresas, que no pueden evadir su responsabilidad social que involucra la protección de la salud y de la seguridad de los ciudadanos, al igual que el respeto a los derechos humanos de las comunidades donde participan

Interdisciplinarias, toda vez que la solución no puede ser alcanzada desde un solo enfoque, sino que se requiere la actuación integrada de diversas disciplinas, valga decir, el derecho, la sociología, la criminología, la medicina, la psicología y la antropología, entre otras, que puedan aportar las respuestas necesarias para hacer frente a la inseguridad.

Por la naturaleza de los problemas que se generan en la sociedad actual, la seguridad va más allá del ámbito tradicional del Estado y no puede ser concebida tan sólo como seguridad policial, sino que debe ser abordada desde un enfoque más integral, que garantice la protección de los derechos fundamentales del individuo.

En definitiva, los problemas de seguridad por sus características complejas requieren que las respuestas para enfrentarlos tengan un carácter multidimensional. Una sola disciplina no es suficiente para ofrecer la solución adecuada. Al mismo tiempo, es fundamental una visión interdisciplinaria para desarrollar estrategias coherentes, así como para encontrar nuevas respuestas para un problema que parece inagotable.

Los Nuevos Escenarios para la Seguridad

En Venezuela no puede haber democracia sin seguridad. Una sociedad llena de miedo por la inseguridad se transforma en una sociedad que desconfía de todo y de todos, que no cree en las instituciones, que incurre en manifestaciones de xenofobia y racismo, que abandona los espacios públicos y que le da prioridad a lo individual por encima de lo colectivo.

El venezolano contemporáneo se ve limitado en sus opciones personales por razón de la inseguridad. Ya no tiene la casa que quiere, ya no conduce el carro que desea y hasta deja de lucir sus atuendos preferidos haciendo concesiones, con tal de obtener, por lo menos, una sensación de seguridad, sin importarle renunciar a espacios de libertad y hasta a sus propios derechos fundamentales.

Las acciones de violencia social y política se han convertido en parte del día a día de los venezolanos. La inseguridad, por tener orígenes estructurales, no puede ser atacada con medidas coyunturales, que constituyen simple paliativos, sino que se requiere de medidas coordinadas entre los diferentes sectores de la sociedad

Las políticas públicas de seguridad deben estar orientadas a una concepción cooperativa y no ofensiva de la seguridad, que busque el desarrollo y consolidación de los principios y prácticas democráticas, en condiciones de justicia y equidad social, orientándose a la prevención y solución pacífica de los conflictos.

El establecimiento de canales de diálogo entre la sociedad venezolana y los distintos niveles de gobierno es fundamental para el éxito de las políticas públicas de seguridad. Asimismo, la seguridad debe ser promovida como un bien común a través de la acción coordinada entre los diferentes actores comunitarios que, al momento de formular las correspondientes propuestas, aporten sus propias visiones y experiencias en el área

La estrategia institucional para la prevención social del delito debe orientarse a reducir los factores y las motivaciones que conducen a delinquir.

El centro de la acción institucional debe ser el individuo, por lo tanto, se requiere una agenda que contenga propuestas que hagan énfasis en la protección del ciudadano, con prioridad en el derecho a la vida, la integridad física y la libertad, así como también con un enfoque preventivo que promueva el empleo de los procedimientos alternativos de resolución de conflictos a la hora de hacer frente a las controversias.

La seguridad debe ser entendida como una responsabilidad compartida de los organismos públicos y la sociedad civil. Se debe propiciar una mayor inclusión de los distintos sectores de la sociedad, especialmente, de aquellos grupos más vulnerables al delito, en el proceso de formulación y ejecución de las políticas públicas en el área de seguridad.

De igual modo, se hace necesario incluir nuevos actores en la gestión de los asuntos referentes a la seguridad, tales como, las organizaciones no gubernamentales y el sector privado; así como también fomentar desde los gobiernos locales, acciones y programas para generar en la comunidad mejores condiciones de convivencia ciudadana.

En definitiva, es fundamental construir una agenda en materia de seguridad orientada al desarrollo y consolidación de los valores democráticos, al respeto a los derechos humanos y a contribuir con la administración de justicia.

CONCLUSIONES

La inseguridad está a la cabeza de los principales problemas que aquejan a la población venezolana. Las cifras semanales de muertos en las principales ciudades, así como las interminables noticias de robos, hurtos, secuestros, violaciones y decenas de otros delitos son parte de la vida cotidiana de los venezolanos.

El apoyo a la democracia como sistema de gobierno se ve seriamente afectado por el aumento de la criminalidad, la percepción de inseguridad y la baja valoración del desempeño del gobierno en el combate a la delincuencia.

La pérdida de capacidad del Estado para hacer valer el ordenamiento jurídico y para resolver los problemas de seguridad ha originado una tendencia de la ciudadanía a alejarse de los mecanismos públicos de justicia, por considerarlos inútiles para enfrentar la inseguridad. Esta conducta puede originarse por distintas vías, que van desde la renuencia de la población a denunciar los hechos delictivos, el aislamiento en urbanizaciones privadas y la proliferación de empresas de seguridad privada, hasta las acciones de

linchamiento cada vez más frecuentes y la justificación de justicia por propia mano como recursos para combatir la delincuencia.

La seguridad como presupuesto fundamental para la gobernabilidad democrática requiere la participación de distintos actores políticos, académicos, económicos y sociales, quienes cada vez deben estrechar más sus vínculos para la estructuración de las correspondientes políticas públicas. Se trata de un problema que requiere de la intervención y del trabajo integrado entre los diferentes niveles de gobierno y la ciudadanía, ya que la seguridad es primordial para la gobernabilidad local, estatal y nacional.

Esa integración entre gobernantes y ciudadanos debe buscar la construcción de una cultura de paz que utilice mecanismos de justicia complementaria para la solución pacífica de conflictos, haciendo énfasis en la educación preventiva, en la participación comunitaria y en la capacitación de las personas para la toma de decisiones.

La lucha contra el delito debe ser considerada desde un enfoque integral en el que se combinen la prevención y el combate con políticas que profundicen el crecimiento económico, este último concatenado con la inclusión e incorporación de las personas excluidas socialmente y con un alto grado de vulnerabilidad frente al delito, ya sea como sujetos activos o pasivos del mismo.

Las políticas públicas de seguridad requieren de un contexto social donde insertarse y de una visión de desarrollo humano que oriente su formulación y ejecución. Del mismo modo, las políticas deben estar provistas de una estrategia de información y de participación ciudadana, porque la seguridad es un bien que apunta a la calidad integral de vida de los ciudadanos y no sólo a la ausencia de delitos o amenazas contra la integridad física o moral de las personas.

Sin embargo, la experiencia venezolana demuestra que las acciones oficiales suelen orientarse por el temor presente en la sociedad y por la búsqueda de soluciones inmatistas, con un predominio de respuestas que le dan preeminencia al uso de la fuerza y a las limitaciones a los derechos fundamentales, en desmedro, de verdaderas acciones que representen cambios sociales y que contribuyan con la profundización de la democracia.

Por lo tanto, es importante poner de relieve que el abordaje del problema de la seguridad ciudadana debe destacar la necesidad de poner a la par los propósitos con las realidades y al mismo tiempo asumir un enfoque multidimensional que garantice una intervención interdisciplinaria y de correspondencia entre el Estado y la sociedad civil.

BIBLIOGRAFÍA

Carrillo-Florez, F. (2007) **Seguridad Ciudadana en América Latina: Un Bien**

Público cada vez más Escaso. Publicado en La Nueva Agenda de Desarrollo de América Latina. Revista Pensamiento Iberoamericano. Revista Bianual, Número 0. 2007/1. Madrid.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial

Extraordinaria N° 5.453 de la República Bolivariana de Venezuela. Caracas, Viernes 24 de marzo de 2000

Escobar, S. y otros. (2005) **La Seguridad Ciudadana como Política de**

Estado. Publicado en Seguridad Ciudadana: Concepciones y Políticas. Nueva Sociedad, Caracas.

Informe Nacional 2016. Observatorio Venezolano de Violencia. Disponible en la

siguiente dirección <http://observatoriodeviolencia.org.ve/category/informes/>.
Fecha de Consulta: 28 de Enero de 201

RED SOCIAL FACEBOOK COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN Y LA SALUD DE LOS ESTUDIANTES

Ada Dugarte. Dra. en Educación. Investigadora acreditada PEII Nivel C. Prof. Asociado, Dedicación Exclusiva, Universidad de Carabobo, Venezuela.
adadugarte@hotmail.com

RESUMEN

En los albores del Siglo XXI, surge como medio de comunicación digital, la red social Facebook, la cual por ser ampliamente utilizada, puede ocasionar efectos sobre la salud. En este contexto, la presente investigación tiene por objetivo analizar el uso de la red social Facebook como medio de comunicación y la salud de los estudiantes. La investigación es descriptiva, con diseño de campo. La población está conformada por estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo FaCE UC; la muestra es de noventa y dos (92) estudiantes, de la mención Orientación, unidad curricular Seminario Proyecto de investigación, año 2016; para recolectar los datos, se empleó un cuestionario con preguntas dicotómicas. Los resultados arrojaron que el 95 por ciento de los estudiantes utilizan Facebook para comunicarse. Concluyéndose que el uso indiscriminado de este medio de comunicación, se puede afectar la salud física y emocional.

Descriptor: Red social Facebook, Comunicación, Salud, Estudiantes Universitarios.

Introducción

La génesis de una comunicación digital, basada en medios tecnológicos trae consigo cambios acelerados desde el punto de vista económico, social, político, cultural, científico y educativo, de allí que la sociedad del Siglo XXI, es reconocida como precursora en la génesis evolutiva de la Tecnología de la Información y la Comunicación TIC, y por ende la sociedad del conocimiento.

La sociedad actual ha evolucionado como producto de la expansión de los medios de comunicación masiva. Cabe destacar que a comienzos del siglo XX, los principales medios de comunicación y propaganda eran mediante el periódico y la radio. Mediante estos se mantenía informada a la población, luego con la invención de la televisión en blanco y negro y después en color se logra agrupar a personas en entornos con intereses comunes. Entre los años '70 y los '80 aparecen artefactos como el walkman, diskettes, discos

compactos, reproductores de videocasetes domésticos y la computadora personal.

Una década después, en los '90 nace la World Wide Web (WWW) y posterior a la Web 2.0 se despliega una nueva fase que caracteriza al individuo como colectivo o individualismo en red. En presencia de este escenario, surgen las redes sociales que permiten a las personas producir, crear, intercambiar y transferir conocimientos, a partir de la interacción social dentro de una plataforma tecnológica y un contexto basado en un entorno particular. Por ello las redes sociales son las que permiten la socialización bajo un entorno virtual con distintas personas a la vez.

Con base a lo anterior, las redes sociales se han convertido sin lugar a dudas en un lugar predilecto para los estudiantes universitarios, intercambiar información, realizar conversaciones, conocer personas, hacer amigos y mantenerse comunicados académicamente, situación que conlleva a que dichos estudiantes pasen largas horas de distracción frente a Internet, específicamente en la red social Facebook, debido a que esta red se consolida como espacio para formar relaciones, comunidades y otros sistemas sociales que rigen normas similares a las del mundo real.

Sin embargo, paralelo a la utilidad benéfica que produce a los estudiantes universitarios la red social Facebook, cabe mencionar que su uso prologado e indiscriminado trae consigo efectos sobre la salud física y emocional, manifestados en la ergonomía o problemas posturales, problemas circulatorios, visuales entre otros que afectan no solo el área física, sino también la tranquilidad mental.

Atendiendo a lo anteriormente planteado, para el desarrollo de la presente investigación, se formulan los siguientes objetivos que sirven durante la conducción del estudio, se presenta como objetivo general:

Analizar el uso de la red social Facebook como medio de comunicación y la salud de los estudiantes universitarios, en la FaCE UC

Como objetivos específicos se pueden citar:

- Indagar los aspectos fundamentales sobre el uso de la red social Facebook como medio de comunicación por parte de los estudiantes en la FaCE UC.
- Reconocer los elementos implícitos en la salud de los estudiantes de la FaCE UC ante el uso de la red social Facebook.
- Describir el uso de la red social Facebook como medio de comunicación y la salud de los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo, (FaCE UC).

Con el desarrollo del presente estudio, se pretende analizar el uso de la red social Facebook como medio de comunicación y la salud de los estudiantes en la FaCE UC, tomando en cuenta que si bien la comunicación digital es un hecho sin precedentes, que ha generado muchos efectos positivos por su fácil y económico acceso, no es menos cierto que, el uso indiscriminado de la misma, puede generar problemas sobre la salud física y mental.

Desarrollo

Abordaje Teórico Conceptual

En aras de ofrecer un encuadre teórico de las redes sociales como medio de comunicación digital, y llegar a entender el motivo de su aceptación en la sociedad actual, se hace referencia a la Teoría Ecológica del Desarrollo Humano de Bronfenbrenner (1979), citado por Martínez (2010), quien da a conocer una compleja y permanente interacción de las personas con sus ambientes más o menos inmediatos, o establece una dinámica relacional de las personas en sus diferentes contextos y entornos sociales, a los que clasifica como: Microsistema (familia, escuela, grupos de pares) con un patrón de roles y relaciones interpersonales; Mesosistema: (relación familia-trabajo-grupo social) establecido entre dos o más entornos; Exosistema (trabajo de los padres, grupo de amigos de la familia); Macrosistema: (creencias, actitudes, valores, leyes).

Es importante resaltar que Bronfenbrenner en su Teoría Ecológica, plantea que el ambiente se asemeja a una serie de estructuras seriadas, que permiten el establecimiento de relaciones sociales. En este sentido, la red social Facebook como medio de comunicación, se apoya en esta teoría, específicamente en el Mesosistema, dado que es allí donde se establecen las interconexiones de los distintos microsistemas: familia, vecinos, amigos, compañeros de trabajo y en el sector educativo, específicamente cabe destacar la FaCE UC, con estudiantes y profesores que interactúan frecuentemente a través de las redes.

A modo de conocer los referentes conceptuales que justifican la presente investigación, se tiene que las redes sociales son aquellas que permiten a las personas producir, crear, intercambiar y transferir conocimientos, a partir de la interacción social dentro de una plataforma tecnológica y un contexto basado en un entorno particular, en este sentido, Kirchman, (2010) señala que las redes sociales son como el Conjunto de Personas, comunidades, entes u organizaciones que producen o reciben bienes o servicios sociales para su sostenimiento en un esquema de desarrollo y bienestar esperado. Las redes sociales entonces permiten la socialización bajo un entorno virtual con distintas personas a la vez.

Por otra parte, Barnes, Cerrito y Levi (2004) citados Fainholc (2008:55) definen a la red social como “una colección de relaciones interpersonales o sociales entre individuos, que se desarrollan dentro de grupos sociales”. Es decir que los grupos de personas, organizaciones u otras en entidades sociales, pueden conectarse de acuerdo a sus intereses y forman grupos de amistad, trabajo, educación, economía entre otros, para intercambiar conocimientos e informaciones de su interés.

Siendo posible la fácil conexión de personas, mediante una comunicación facilitada por las redes sociales Castañeda (2007), indica que Facebook ha sido aceptada sin precedentes y de manera incomparable por distintas personas, pero de manera particular por los estudiantes, en distintos países del mundo. Es importante señalar que de inicio, este medio de comunicación digital fue creado inicialmente para estudiantes de la Universidad de Harvard, pero posteriormente se convirtió en un sitio abierto a cualquier persona con solo tener cuenta de correo electrónico. Este sitio Web para sus inicios, estaba en el idioma inglés y debido al incremento en el número de usuarios, en la actualidad se presenta en más de 68 idiomas a nivel mundial.

En la actualidad, la red social Facebook es considerada el medio de comunicación digital con más seguidores en todas partes del mundo. Y según Crucianelli (2010), es uno de los canales de comunicación más trascendentales, donde “la cantidad de seguidores no importa tanto como el nivel de intercambio efectuado por sus miembros” (p.89), además esta red social, se encuentra ubicada en el sexto (6to) lugar, como sitio Web más visitado del mundo (Tatum, 2010)

Por estas razones, es la red social de Internet más conocida y utilizada por los venezolanos y de manera específica la preferida por los estudiantes, quienes pasan un tiempo prologado conectados a ese entorno de comunicación digital, que ofrece distracción y evita el ocio.

A través de las redes sociales, indica Castells (2004), se pueden ubicar personas usando su correo electrónico, enviar mensajes y considera el autor que uno de los beneficios que tienen los usuarios, es la posibilidad de invitar otros a formar parte de su red social, enviar fotos, videos y enlaces. Además permite crear grupos, los cuales son recomendados para fines educativos. A partir de la creación de estos grupos, se reúne a personas con intereses comunes, bajo la administración de uno de los integrantes del grupo; su acceso puede ser abierto, privado o secreto; cuenta con foro de discusión y calendario para publicar eventos y se pueden añadir, enlaces, fotos y videos. Cuenta también con el Muro, especie de cartelera donde se colocan los mensajes.

Visto de esta manera, la red social Facebook, es el medio de comunicación que ha marcado hito en el nuevo modo de interacción de los estudiantes universitarios. En tal sentido, Cobo y Pardo (2007: 126), definen a la

comunicación como "... el proceso simbólico a través del cual se produce, mantiene, repara y transforma la realidad...". Esto, induce a la formación de una Red Social a través de la comunicación que permite cambios sociales organizados en su proceso de interacción comunicativa, donde los estudiantes universitarios prefieren estar comunicados a través de Web.

Ahora bien, ante la presencia de los modos de comunicación digital, según Saguier (2011), se han generado acelerados cambios en los roles personales, familiares, laborales y educativos; aspectos que han conducido a que seamos parte de una sociedad angustiada, con cambios en sus perfiles de salud.

Con relación al término salud, para la Organización Mundial de la Salud, OMS (1946), Citado por Blanco (1998), esta es definida como "Estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de enfermedad" (p.15). De este modo, cabe considerar a la salud como el estado de bienestar biopsicosocial que amerita la permanente mejora de condiciones personales y sociales en las que se desarrollan los individuos, para lograr de este modo consolidar un nivel de salud integral y calidad de vida de acuerdo a las exigencias sociales de un periodo histórico determinado.

Hablar de salud dentro de una cultura económica, tecnológica y globalizada como es la actual, la salud y calidad de vida de las personas es considerada como factor fundamental en todos los países, puesto que de ésta depende la productividad de las sociedades. Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2013) el Índice de Desarrollo Humano (IDH), se conforma al medir las tres dimensiones observables: vivir una vida larga y saludable, disponer de educación y tener un nivel de vida digno, complementadas por cerca de 200 indicadores, entre los que se destacan acceso a: empleo, centros de salud y educación.

De conformidad con lo anterior, ante la evolución de una sociedad impregnada por el desarrollo de las TICs, la juventud universitaria pasa tiempo prolongado interactuando en la red, sin saber que existen riesgos sobre la salud física y mental. Al respecto, Loreto Crespo, Elgueta Ruiz y Riffo Parra (2009), indican que los jóvenes con mayor frecuencia son los usuarios masivos de Facebook, e ingresan a esta red con la finalidad de socializar, sin tener conciencia de como su intimidad y su vida socio afectiva se ven afectadas directamente, llegando a interferir en la vida social, emocional e incluso en la vida romántica, familiar y educativa.

Además de los problemas emocionales, que pueden seleccionados por el uso de la red social Facebook, Álvarez (2013), plantea que los estudiantes pueden con frecuencia sufrir de problemas posturales, afectando la columna vertebral y las muñecas de las manos; circulatorios por la cantidad de tiempo que se está inactivo; visual, debido a la fijación de la vista en la pantalla; emocional y mental ya que en ocasiones su uso provoca gran estrés y ansiedad. Además

estar interactuando por mucho tiempo en la red, ocasiona problemas en el entorno familiar, social, laboral y académico, al no cumplir correctamente con los compromisos que estos entornos devengan.

Entre los problemas de salud que presentan los usuarios de las redes sociales, según lo planteado por Álvarez (ob.cit), se encuentran: La Nomofobia, Lesiones por Movimientos Repetitivos (RSI), Tensión ocular e Insomnio adolescente.

1.- La Nomofobia, es el miedo y angustia que padece una persona al olvidar su teléfono celular o tableta o no poder comunicarse mediante el computador, debido a que sienten fobia a estar aisladas o desconectadas, sin poder comunicarse con sus seres queridos y amigos. Temen además perder los mensajes que llegan sin poder contestar.

2.- Las lesiones por Movimientos Repetitivos (RSI), son lesiones en las extremidades superiores del cuerpo, debido a los movimientos repetitivos que producen los usos excesivos de la red, entre estos se encuentran: el Síndrome el túnel carpiano y la Tendinitis, además de la Epicondritis, Bursitis y Dedo del tenosynovitis.

3.- La tensión ocular, ésta además de cansar la vista, genera una deshidratación en la misma, ojos rojos, dolores de cabeza, ojos secos, cansancio visual, fotofobia, visión doble y borrosa.

Estas afecciones que se presentan en los estudiante, son causados, según Ramos, Pons, García y González (2008) por la adicción a la red, la cual es muy fuerte y se cae en ella debido a lo que Skinner definió como conducta y refuerzo presente en el condicionamiento clásico. La red es un elemento que puede ser distractor, porque se inicia buscando una información y de acuerdo a un hipertexto presente, se queda distraído sin buscar ni conseguir lo que realmente andaba buscando.

Entendiéndose según el autor que los factores que ocasionan la dependencia negativa son la soledad, baja autoestima, relaciones sentimentales, de trabajo, el ocio, trastornos mentales como depresiones, complejos son algunos de los factores que inciden en la salud de los usuarios de Facebook.

Abordaje Metodológico

Esta investigación responde a la naturaleza cuantitativa, proveniente del enfoque positivista; el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010), estudian y explica las características de los fenómenos y sus relacionantes entre variables, tomando datos de la realidad existente de forma objetiva. En efecto a través de este enfoque se realizó el abordaje de la investigación, puesto que busca analizar el uso de la red social Facebook como medio de comunicación y la salud de los estudiantes universitarios, en la FaCE UC

Asimismo, la investigación es de tipo descriptiva con diseño no experimental y de campo. La población está conformada por estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad, (FaCe UC). La muestra es intencional o de conveniencia, pues en esta, el investigador establece previamente los criterios para seleccionar las unidades de análisis de acuerdo a sus requerimientos. En tal sentido, la muestra quedó conformada por noventa y dos (92) estudiantes de la unidad curricular, Seminario Proyecto de Investigación del noveno semestre año 2016.

Los datos se recolectaron mediante las técnicas de la observación directa, la encuesta y como instrumento se realizó un cuestionario estructurado con preguntas dicotómicas, auto administrado por los estudiantes quienes respondieron el mismo en forma directa.

Resultados de la Investigación

En el siguiente cuadro se pueden observar, los ítems que respondieron los estudiantes, con sus respectivas dimensiones, subdimensiones e indicadores.

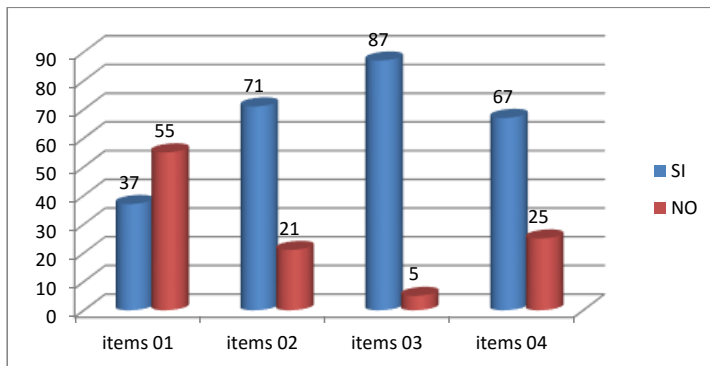
Cuadro Nº 1. Resultados del cuestionario

Dimensión:	ITEMS	SI	%	NO	%
Facebook	1-He utilizado comunicación mediante Facebook para establecer relaciones amorosas.	37	40	55	60
Sub-Dimensión: Comunicación	2-Mediante el uso de Facebook consigo nuevos amigos.	71	77	21	23
Indicadores: Relaciones amorosas, amistad y familiares	3-He descuidado responsabilidades domésticas por estar conectado mucho tiempo en Facebook	87	95	5	5
	4-He dejado de compartir con mi familia a causa de estar conectado a Facebook	67	73	25	27
	5-He perdido clase por estar conectada a Facebook	65	71	27	29
Dimensión:	6-Mi rendimiento académico en la universidad, se ha visto afectado	64	70	28	30

Academica	por cantidad de tiempo que paso conectado a Facebook				
Sub-Dimensión: Relaciones académicas	7- Me he comunicado con mis compañeros de clase a través de Facebook para realizar actividades académicas	88	96	4	4
Indicadores: perdida de clases, Rendimiento académico, Actividades académicas					
Dimensión: Salud	8-He acortado el tiempo de sueño, por estar comunicándome a través de Facebook	77	84	15	16
Sub-Dimensión: Salud física y emocional	9- He presentado dolor de espalda o dolores en las extremidades superiores, después de haber pasado largas horas comunicándome a través de Facebook	60	65	32	35
Indicadores: sueño, dolores, depresión, soledad, problemas	10-Me he sentido deprimido, malhumorado o nervioso cuando no estoy conectado por Facebook	73	79	19	21
	11-He usado la red social Facebook para comunicarme con otras personas cuando me siento solo	86	94	6	6
	12- Comunicarme mediante la red social Facebook me permite olvidar mis problemas diarios	85	92	7	8

Fuente: Dugarte (2016)

Gráfico Nº 1: Red social Facebook como medio de comunicación



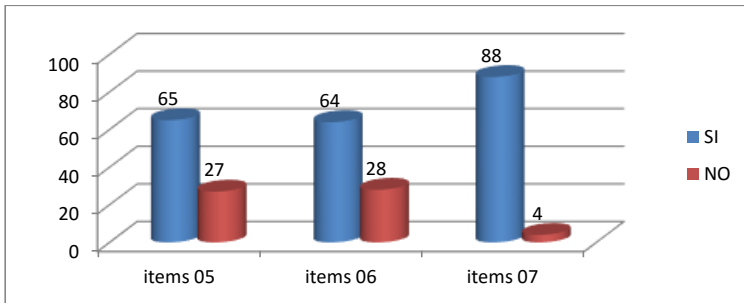
Fuente: Dugarte, (2016)

En el gráfico anterior se evidencia que el 37 por ciento de los estudiantes consultados, señalan que han tenido relaciones amorosas con personas que han conocido por Facebook. El 71 por ciento de ellos, formó nuevas relaciones de amistad con personas que conoció por Facebook. En cuanto a las relaciones familiares, el 87 por ciento de los estudiantes universitarios consultados, descuidó las tareas domésticas por pasar mucho tiempo conectado a Facebook. El 67 por ciento señala que pasa menos tiempo con la familia por estar conectado a Facebook.

De acuerdo al resultado anterior, se puede citar a Blanco (1998), quien señala que el fenómeno de las redes sociales, viene desplazando la manera cotidiana de socialización humana y afecta la salud de los jóvenes, quienes en la actualidad tienen preferencia por relaciones amorosas, sentimentales y amistosas de forma virtual. Situación que ha traído consecuencias en el ámbito familiar, pues cada vez la comunicación es más distante entre los miembros de la familia, quienes están en su propio mundo comunicándose por las redes y no con los integrantes de la familia.

De este modo, se coincide con Saguier (2011) cuando expresa que las profundas modificaciones que Internet ha introducido en la dinámica de millones de hogares, en la educación permanente, en el entretenimiento y el desarrollo de una intensa vida social, desde el propio hogar, están configurando un escenario nuevo, cuyos alcances influyen en las actuaciones psicosociales del individuo y por ende influyen en la salud de las personas, quien en muchos casos no se percatan que el uso de este medio se puede convertir en abuso, atentando así contra su propia calidad de vida.

Gráfico N° 2 Relaciones académicas

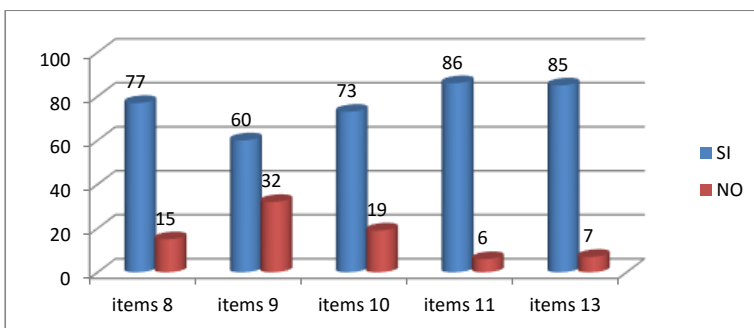


Fuente: Dugarte, (2016)

Aquí se precisa que el 65 por ciento de los encuestados ha perdido clase por estar conectados a Facebook; el 64 por ciento de ellos, reporta que rendimiento académico en la universidad, se ha visto afectado por cantidad de tiempo que paso conectado a Facebook; mientras que el 88 por ciento indicó que ha existido la comunicación a través de Facebook para realizar actividades académicas.

La interpretación que se puede realizar de acuerdo a lo reportado por Crucianelli (2010), cuando expresa que pese al potencial educativo, comunicacional, informativo y de entretenimiento proporcionado por la red social Facebook, también existe el factor de distracción, que influye en las bajas calificaciones por causa del uso prolongado e incontrolado de la red social, aspecto que puede afectar la salud física y mental de los estudiantes, quienes duermen pocas horas por estar distraídos, intercambiando mensajes, fotos, videos y enlaces, sub utilizado así el potencial para fines educativos, mediante la creación de lo que serían grupos colaborativos de estudio.

Gráfico N° 3: Salud física y emocional



Fuente: Dugarte, (2016)

El aspecto referente a la salud física, señala como resultados que el 77 por ciento acortado el tiempo de sueño, por estar comunicándose a través de Facebook; EL 60 por ciento reporta que ha presentado dolor de espalda o dolores en las extremidades superiores, por su permanencia en la red social Facebook; el 73 reporta haberse sentido deprimido, malhumorado o nervioso por no estar conectado a Facebook; el 86 por ciento de los estudiantes, señala que ha usado Facebook para comunicarme cuando se ha sentido solo; el 85 por ciento considera que al Comunicarse por este medio digital, le permite olvidar problemas diarios.

En atención a los resultados obtenidos, cabe destacar que, el dormir poco y estar frente a un computador durante largas horas, puede crear según Álvarez (2013), fatiga visual o asthenopia, que se refiere a espasmos en el sistema de enfoque, dolor e irritabilidad de la visión, dolor de cabeza principalmente en la parte frontal de la misma, visión borrosa, ojos secos e irritado, sensibilidad a la luz, visión doble, dolor de cuello y espalda.

En tal sentido, el uso prolongado de las TICs, en caso particular la red social Facebook, que por su atracción y entretenimiento mantiene cautivos a los estudiantes universitarios a nivel mundial, causa efectos sobre salud, la misma autora, señala que los más frecuentes son: Lesiones por Movimientos Repetitivos, siendo los más comunes el Síndrome el túnel carpiano y la Tendinitis, además de la Epicondilitis, Bursitis y dedo del tenosynovitis.

Los efectos sobre la salud mental o emocional, son señalados por quienes expresan que los jóvenes prefieren comunicarse con otras personas fuera de su contexto familiar, para evitar problemas, sobre todo ocurre en hogares disfuncionales, manteniéndose así alejado de la realidad conflictiva. Es importante señalar que en concordancia con las autoras antes señaladas, éstas destacan la tendencia a la evasión, timidez e introversión, fobia social, confianza en sí mismo y autoestima, son aspectos que inciden en la salud emocional de los estudiantes universitarios en estudio.

A modo de conclusión

Al indagar sobre los aspectos fundamentales en el uso de la red social Facebook como medio de comunicación, la interacción social o comunicación empleando Facebook, se pudo evidenciar que los estudiantes pasan mucho tiempo empleando la red, lo cual ocasiona problemas en las relaciones amistosas y amorosas y familiares, situación que además causa efectos dañinos en salud emocional y social. De este modo puede concluirse que este fenómeno de comunicación digital, viene desplazando la manera cotidiana de socialización humana y afecta la salud de los jóvenes universitarios y relaciones familiares.

Otro aspecto analizado el empleando Facebook para la realización de actividades académicas, demostrando que los estudiantes si emplean la red para fines académicos, pero desaprovechan muchos de los beneficios que se encuentran como medios tecnológicos educativos, es decir existe una sub utilización de Facebook para fines académicos.

Finalmente, entre los hallazgos encontrados sobre los efectos que causa el uso prolongado de Facebook en la salud Física y emocional se concluye que la mayoría de los estudiantes siempre utilizan esta red social para comunicarse, razón por la cual la salud física y emocional puede verse afectada por lesiones en las extremidades superiores del cuerpo, causadas por movimientos repetitivos que producen los usos excesivos de aparatos como computadoras y celulares.

Referencias Bibliográficas

- Álvarez, E. (2013) Por la culpa de la TIC enfermedades tecnológicas. La Corporación Colombia Digital. Disponible: <http://www.colombiadigital.net> [Consulta: 2013, mayo 5]
- Blanco, J. (1998). Calidad de Vida: Bases para la planeación del desarrollo urbano en la Ciudad de México (2da ed.). Ciudad de México, México: Porrúa
- Castells, M. (2004). Informacionalismo, redes y sociedad red: una propuesta teórica, (27-75). En: Castells, M., (Ed.), La sociedad red: una visión global. Madrid: Alianza Editorial.
- Castañeda, L (2007) Softward social para la escuela, 2.0: Más allá de los Blogs y Wikis. En inclusión digital de la educación superior. Desafíos y oportunidades en la sociedad de la información. X Congreso Internacional EDUTEC (2007). Edición Electrónica. Buenos Aires; Universidad Tecnológica Nacional.
- Cobo, C y Pardo, H. (2007). Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food. Grup de Recerca d'Interaccions Digitals, Universitat de Vic. Flacso México. Barcelona / México DF.
- Crucianelli, S. (2010). Herramientas Digitales para Periodistas. Iniciativa del Centro Knight para el Periodismo en las Américas de la Universidad de Texas
- Hernández, G. S. (2001), Evaluación de las habilidades cognitivas. México: Universidad de Guadalajara.
- Fainholc, B. (2008). Formación del Profesorado en el Nuevo Siglo. Aportes de la Tecnología Educativa Apropiaada. Argentina: Buenos Aires. Lumen
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. México D. F.: Mc Graw Hill
- Kirchman, D. (2010) Las redes sociales buscan un lugar en la educación. Disponible: <http://www.rionegro.com.ar/diario/2010/027081265597144216.php> [Consulta: 2013, mayo 8]

- Martinez, J. (2010) La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner. Psicología y Mente. Disponible: <https://psicologiaymente.net/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>. [Consulta: 2016, diciembre 8]
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2013). Informe Regional de Desarrollo 2013-2014. Seguridad Ciudadana con Rostro Humano. Diagnóstico y propuestas para América Latina. Disponible: www.undp.org/cont/dam/rblac/img/IDH/IDH_AI_informeCompleto.pdf
- Saguié, M. (2011). Relaciones Familiares en la Era de Internet ¿Hacia Dónde?: XXIII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. Guatemala
- Loreto Crespo, K., Elgueta Ruiz, A., y Riffo Parra, A. (2009). Motivación, consumo y apreciaciones de Facebook por parte de jóvenes universitarios: el caso de la red UCSC Santiago de Chile. Universidad de Chile: Autor
- Ramos, M., Pons B., García C. y Golzález, P. (2008). *Conflictos Interpersonales en Estudiantes de la Universidad Iberoamericana debido a Facebook*. México: Universidad Iberoamericana. Autor
- Tatum (2010). Informe de internet en España y el Mundo. Situación Actual de las Redes Sociales en España: Autor.

“USO DE LAS ILUSTRACIONES COMO ESTRATEGIAS EN LA ENSEÑANZA - APRENDIZAJE DE LA FISICA: CINEMATICA”

Msc. Elguir Pérez perezeguir@gmail.com
Msc Heriberto Manzanilla

RESUMEN

El objetivo de esta investigación es Determinar la influencia que tiene el uso de las ilustraciones como estrategias para la enseñanza – aprendizaje de la Física: Cinemática, La transmisión de los procesos de pensamiento, propios de la física, más bien que la simple transferencia de contenidos, es sobre todo, saber hacer, es una ciencia en la que el método claramente predomina sobre el contenido, ya que la física ha procedido de forma muy semejante a las otras ciencias, por aproximaciones sucesivas, por experimentos, por tentativas, unas veces fructuosas, otras estériles, hasta que va alcanzando una forma más madura, aunque siempre perfectible, Las ilustraciones se presentan ahora como una técnica útil. Así, por su naturaleza holística y flexible esta técnica facilita la organización de la información de manera visual Luego de las pruebas estadísticas correspondientes, se confirmó la hipótesis de la investigación, obteniéndose una mejora de rendimiento académico, los resultados obtenidos en el contraste de las hipótesis, señalan diferencias entre cada grupo, concluyéndose que las ilustraciones constituyen una herramienta ideal para generar mejoras en el rendimiento académico y aprendizaje de la Física: Cinemática, en educandos de cuarto año de la educación media general.

Palabras Clave: Física, Ilustraciones, enseñanza – aprendizaje, rendimiento académico.

INTRODUCCIÓN

Las condiciones actuales marcan un alto nivel de exigencia a todos los niveles educativos por cuanto, las instituciones escolares ocupan un lugar esencial en la formación de los ciudadanos que requiere una época tan convulsa y compleja.

La reciente investigación está dirigida a explicar cómo el uso de las ilustraciones permiten académicamente mejorar el conocimiento de la física en los educandos del nivel medio general específicamente cuarto año que les permitirá construir su propio aprendizaje, y así se responde a las demandas en cuanto a la formación de educandos creativos, críticos y reflexivos ante la problemática del aprendizaje de la física , donde se desea realizar una contribución al proceso de formación de las jóvenes generaciones al abordar

como problema las insuficiencias en la formación integral de los estudiantes, manifestado en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Física, ya que en estudios se ha demostrado que los estudiantes no ocupan un rol protagónico en su propia formación, manifiestan dificultades en el dominio del aparato conceptual de la Física, así como en la apropiación de los métodos para su estudio, estas y otras limitaciones impiden a los mismos poseer un desenvolvimiento en diferentes esferas de actuación y situaciones que se pueden desarrollar esencialmente en el marco del estudio de una determinada ciencia, en particular la Física.

Ante esta situación, la educación debe desarrollar estrategias que garanticen la enseñanza – aprendizaje de la Física (Cinemática), a través de actividades el uso de las ilustraciones que sirvan de solución al problema detectado en el Liceo Bolivariano “José Antonio Páez” relacionado con el bajo rendimiento académico en física.

a. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En el mundo actual se exige una preparación en física efectiva con aplicaciones en diversas áreas del conocimiento, por tal razón no se debe permitir que el proceso de la enseñanza – aprendizaje de esta ciencia no se estanque en esquemas obsoletos donde el individuo actual no pueda profundizar sus conocimientos y estar a la par con que puede originar diversidades de cambio que conduzcan al estudiante a la resolución de problemas donde el margen de error sea el mínimo.

El problema de la física: cinemática merece ser enfrentado. Para ello, es preciso no sólo estudiarlo, sino también diseñar estrategias que nos permitan afrontar el problema de alguna manera. En ello juegan un rol preponderante los docentes y los mismos educandos. Las ilustraciones se presentan ahora como una técnica útil. Así, por su naturaleza holística y flexible esta técnica facilita la organización de la información de manera visual. McCarthy,(1992), evitando caer en la llamada visión tubular que impide la comprensión de la física Smith, (1996).

La enseñanza de la física a través de los procesos cognoscitivos, considera en primer lugar la participación activa de los alumno donde el proceso enseñanza - aprendizaje de los educando debe llevarlo a cabo por sí mismo (haciendo, descubriendo, creando) de manera que pueda desarrollar su armonía intelectual, y en ello, el docente debe desarrollar instrumentos o herramientas que lo lleven a conducir su aprendizaje dentro del aula de un modo diferente y además de crear condiciones para aumentar el potencial de aprendizaje de los estudiante. Por lo tanto, una enseñanza basada en los proceso cognoscitivos sería la de inducir en el estudiante la configuración consciente de estrategias cognoscitivas que le permitan enfrentar el aprendizaje con mayor posibilidad de éxito. Si se desarrolla de esa manera, la

enseñanza de la física puede contribuir a que el educando mejore su capacidad intelectual global y por ello estaría en condiciones de continuar aprendiendo en forma permanente.

El uso de ilustraciones facilita la codificación visual de la información por parte de los estudiantes, permite la comprensión y facilita el aprendizaje de conceptos abstractos. El uso de analogías, comprender la información abstracta y traslada lo aprendido a otros ámbitos conocidos por los educando. Además, la interpretación de ilustraciones, posee un interés de primera magnitud en algunas de las profesiones actuales como las biomédicas (p. ej., ecografías, radiografías, etc.), las Ciencias de la Tierra (mapas geológicos), Arte, entre otros. Pero, ¿en qué medida estos profundos cambios en la generación y difusión de la información en nuestra sociedad actual se han trasladado a nuestras aulas? Sin ánimo de pretender una excesiva generalización, podríamos afirmar que demasiado lentamente, aun reconociendo que en algunas de ellas que vamos sustituyendo progresivamente la pizarra por transparencias o presentaciones de ordenador con multiplicidad de ilustraciones, videos, etc., se dista mucho del aprovechamiento del potencial que el uso de la ilustraciones puede aportar a la enseñanza, en general, de la física, en particular. Matlin (2008)

Por tanto, la revisión de contenidos y el uso de las ilustraciones como estrategias en la enseñanza de la física para programar e implementar acciones de enseñanza – aprendizaje se requiere de un esfuerzo permanente y continuo en la visualización previa de todos los factores necesarios para el logro de lo que se quiere, pues la calidad de parte de los estudiantes sólo se da cuando el profesor no participa o está apático a la calidad de la enseñanza.

1.2.1. Objetivo General

Determinar la influencia que tiene el uso de las ilustraciones como estrategias para la enseñanza – aprendizaje de la Física: Cinemática en los estudiantes de cuarto año de la educación media general del Liceo Bolivariano “José Antonio Páez”, Valencia, estado Carabobo.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar el rendimiento académico en Física que presentan los estudiantes del grupo control y el grupo experimental.
- Aplicar las ilustraciones como como estrategias para la enseñanza – aprendizaje de la Física: Cinemática al grupo experimental, y al grupo control una estrategia tradicional.
- Comparar los resultados obtenidos por el grupo experimental y el grupo control después de aplicado el posttest, sobre el uso de las ilustraciones como estrategias para la enseñanza – aprendizaje de la Física: Cinemática en los estudiantes de cuarto año de la educación media general del Liceo Bolivariano “José Antonio Páez”, Valencia, estado Carabobo.

1.3 JUSTIFICACIÓN

La enseñanza de la física, en los distintos niveles del sistema educativo, es un esfuerzo consciente que se concreta en un cambio relativamente permanente en la forma como las personas piensan, sienten y actúan.

La eficacia externa de los programas educativos en la física suelen preferirse a la utilidad de sus aprendizajes respecto a las necesidades de desarrollo individual y su eficacia de acuerdo con los énfasis propuestos en las diferentes orientaciones curriculares, otra posible, es sobre la base de la cantidad de contenidos de aprendizajes obtenidos por la población estudiantil o bien, sobre la base de los tópicos que se enseñen.

Esta diversidad de perspectivas proporciona variabilidad en los antecedentes que orientan la intencionalidad de la enseñanza, como así también, respecto a situaciones que conforman el proceso de enseñanza aprendizaje de la física y su sistema evaluativo.

De acuerdo a las exigencias en el campo de las ciencias se considera el estudio de las estrategias de importancia para el sistema educativo venezolano, debido a que está enmarcada en las nuevas políticas educativas establecidas por el Ministerio del poder popular para la Educación, que en su proceso de transformación de las prácticas pedagógicas busca mejorar la calidad de la formación del estudiante y del docente a través de nuevos enfoques pedagógicos.

Desde el ángulo didáctico, las ilustraciones se convierte en un canal de interacción entre el docente y el alumno, por medio del cual el facilitador provee estrategias para ayudar al participante en el proceso de comprensión de la física y el estudiante se nutre de estas herramientas con la finalidad de darle aplicación inmediata.

Adicionalmente, la investigación se muestra como una vía para resolver la problemática de la comprensión y desconocido en las ilustraciones en Física, por cuanto, en las clases no se cuenta con ningún tipo de tácticas efectivas. La adopción del tratamiento en el aula perpetuaría la labor realizada por el facilitador, pues aun en su ausencia los estudiantes serían capaces de trabajar con diversos problemas.

Esta adquisición aportaría un cambio en la formación de conocimientos de todas las asignaturas, pues los educandos se convertirían en auténticos estrategas en el salón de clases. La ilustración serviría como un modelo en la resolución de conflictos y conformaría una base para investigaciones ulteriores, todo en pro del desarrollo de destrezas necesarias para el dominio de la Física.

Además, el hecho de que el alumno tenga conocimiento de las estrategias de las ilustraciones que él emplea en su vida diaria y

reconozca que éstas son transferibles a la física le brinda seguridad en su proceso de aprendizaje.

La elaboración de una investigación en el campo de la enseñanza de la Física exige considerar diferentes perspectivas. Esta pretende contribuir al desarrollo de una alternativa diferente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la misma al servicio de la educación venezolana.

Para lograr su propósito, este documento considera la preocupación sobre la calidad de la enseñanza, entendiéndola en términos de su eficacia externa e interna, en otras palabras, este panorama de la enseñanza de esta, se sustenta en dos aspectos centrales. El primero; se refiere a la relevancia y pertinencia de los aprendizajes de la física que se desean lograr en el sistema educativo, en especial la cinemática, y los que efectivamente se obtienen. El segundo; corresponde a las variables que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, esto es, a las características de las acciones a realizarse para lograr los objetivos que se desean y a las posibilidades de optimizar el proceso para que los resultados sean los mejores de acuerdo con las variables que lo constituyen.

Este estudio, presenta relevancia, pues permitirá corregir interpretaciones inadecuadas para el uso de la física, logrando así que los estudiantes manejen las herramientas básicas en el desempeño de otras áreas de estudio como lo es la física.

A través de ésta se pretende evitar la abstracción precipitada propiciando la integración de la física con la realidad, a su vez promover el aprendizaje significativo y funcional que conlleve al estudiante a colocar en práctica todos los conocimientos alcanzados en años previos, aunados a los aprendidos logrando la interacción de éstos.

Es de interés en esta investigación en el plano pedagógico, perfilar estrategias de enseñanza – aprendizaje que favorezca la interacción social constructivista de docente, educando, representante, comunidad y ambiente local; esta condición permite desarrollar estrategias.

CAPITULO II

2.MARCO TEÓRICO

Las ilustraciones es un método para ayudar a estudiantes y educadores a captar, construir el significado de los contenidos de física específicamente en la aprehensión de los tópicos de cinemática que se van a aprender, profundizar en algunos conceptos importantes desde una perspectiva crítica y creadora.

2.2.1.2. TÉCNICAS DE LAS ILUSTRACIONES

Las ilustraciones es una actividad constructiva compleja de carácter estratégico, que implica la interacción entre las características del docente y del educando, dentro de un contexto determinado. La construcción se elabora

a partir de la información que le propone el docente, pero ésta se ve fuertemente enriquecida por las interpretaciones, inferencias, integraciones que el educando adiciona y además se hace constructiva en tanto que se puede ir más allá de lo que dice explícitamente.

La ilustración es una actividad estratégica porque el educando reconoce sus alcances y limitaciones de memoria, y sabe que de no organizar sus recursos y herramientas cognitivas en forma inteligente el resultado de su rendimiento se puede ver disminuido y no se logra efectivo el aprendizaje.

Por otra parte, las ilustraciones posee una importancia primordial para la vida y la formación integral del individuo como ser social ubicado en un contexto determinado. Asimismo, obedece a un contexto educativo donde se observan deficiencias alarmantes en el uso de estas. Así lo reflejan los resultados de los egresados de Educación media general, quienes no poseen destrezas necesarias para la correcta utilización y las ilustraciones, lo que amerita una atención de esta problemática desde las distintas áreas académicas del currículo.

Jiménez y Suarez (2006) en su texto Áreas Didácticas explica que el hombre, mediante el uso de las ilustraciones, es capaz de tomar parte en procesos sociales de entendimiento que le permitan afianzar su propia identidad, interactuar en una sociedad específica y compartir una misma cultura. Y a través de la comunicación, como los individuos pueden desarrollar acciones que propicien transformaciones sociales, entre ellas la oportunidad de dialogar, criticar, discernir y conversar proporcionándole oportunidades para reflexionar, cuestionar, crear y valoraciones preconcebidas.

En este sentido, es misión fundamental de la escuela enriquecer el conocimiento que posee el joven al desarrollar sus capacidades para apropiarse progresivamente de relacionar y crear.

Es importante señalar, que dentro del enfoque constructivista el docente debe utilizar en su práctica diaria diversas estrategias pedagógicas que le permitan al alumnado manejar las ilustraciones como instrumento de experiencias de aprendizaje significativo.

2.2.1.3. APLICACIONES DE LAS ILUSTRACIONES A LA ENSEÑANZA:

La utilización de las ilustraciones en las diferentes áreas del desarrollo académico ha sido extraordinaria como recurso de aprendizaje para el educando y muy eficiente como método de planificación y organización del material didáctico dentro del proceso enseñanza – aprendizaje. (Sambrano 2000).

2. MARCO METODOLÓGICO

3.

3.1 TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo principal de esta investigación se fundamentara en un estudio de campo a nivel descriptivo (en su fase inicial) ya que permitirá analizar y describir los procesos, reacciones y necesidades de usar las ilustraciones como estrategia didáctica en el aprendizaje de la Física: Cinemática.

En base al estudio se especificará los lineamientos para desarrollar una estrategia de enseñanza, con el cual se pretende dar respuesta a esa necesidad.

3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Se considera que la investigación pertenece a los diseños cuasiexperimentales, sustentados en los criterios de Arry (1986), quienes señalan en los estudios con post-prueba que se “utilizan dos grupos: uno recibe el tratamiento experimental y otro no. Los grupos son comparados en la post-prueba para analizar si el tratamiento experimental tuvo efecto sobre la variable dependiente”.

Cabe destacar que al ser una investigación con post-test únicamente, se asume que los grupos son similares porque ambos pertenecen al Liceo Bolivariano “José Antonio Páez” y un nivel educativo semejante, por tanto el grupo es homogéneo en el ámbito escolar.

3.3.1. POBLACIÓN

La población objeto de estudio, estará conformada por setenta y cuatro (74) educandos cursantes de cuarto año de la educación media general de Liceo Bolivariano “José Antonio Páez” ubicada en Valencia del Estado Carabobo.

Posteriormente se realizara un análisis comparativo de dos (2) grupos de educandos, para comprobar si la ejercitación de las ilustraciones que permitieron el aprendizaje necesario de la Física: cinemática, así como el desarrollo de habilidades y destrezas.

No obstante, atendiendo a las premisas antes mencionadas, se le asignaron de manera arbitraria a los grupos una estrategia de enseñanza y aprendizaje. A una muestra A (grupo control) se le asignó una estrategia tradicional orientada a los métodos convencionales de enseñanza y a una muestra B (grupo experimental) en el cual se emplearon las ilustraciones, para luego de la exposición de está lo cual permite ser medidos y comparados en sus rendimientos académico resultantes al efecto del uso de las ilustraciones, y poder establecer la efectividad asociada al proceso de enseñanza y aprendizaje.

3.3.2. MUESTRA

A fines de la investigación, la estratificación quedó definida de la siguiente manera:

SECCIONES 4 to año	HEMBRAS	VARONES	NÚMERO TOTAL	PORCENTAJES
A	20	17	37	50%
B	22	15	37	50%
Total	42	32	74	100%

Cuadro N° 1 Fuente: Pérez (2013).

En consecuencia, a partir de la población elegida anteriormente, fue seleccionada una muestra representativa de la misma, constituida por 60 estudiantes, distribuidos en dos secciones A (grupo experimental) y B (grupo control), cursantes del 4to año, sección "A" de educación media general del Liceo Bolivariano "José Antonio Páez", Valencia, Estado Carabobo.

3.5. INSTRUMENTO

Para recabar la información requerida para el presente estudio se utilizó un registro en forma sistemática, válida y técnicas de las ilustraciones como estrategia didáctica; la habilidad y destreza de los educandos para el uso de estas herramientas, la actitud del docente con el grupo que orienta, estrategias metodológicas utilizadas, comunicación entre los estudiantes - el didáctico, necesidades e intereses de los escolares en la actividad realizada dentro de un ambiente libre y constructivista.

La información se recabara mediante la elaboración del instrumento, el cual es un cuestionario, El cuestionario está comprendido por veinte (20) ítems, éstos tienen una serie de alternativas de respuesta correcta e incorrecta, entre las cuales el entrevistado escogerá la que creía conveniente.

CAPITULO IV

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

Esta investigación busca Comprobar la influencia que tiene el uso de las ilustraciones como estrategias para la enseñanza – aprendizaje de la Física: Cinemática, para ello se efectuaron algunos cálculos y análisis estadísticos, provenientes de la estadística descriptiva, entre ellos, el contraste de las hipótesis planteadas a partir de los objetivos, las medidas de tendencia central y de variabilidad, además del el cálculo de la t de student y el coeficiente de confiabilidad por el método de Kuder – Richardson, todo esto con la intención de demostrar cualitativamente los resultados obtenidos por este estudio.

4.2 COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

La comprobación de las hipótesis se realizaron a través de las diferencias existentes entre las medias con un nivel de significancia de 0.05, lo que indica una probabilidad de error, resultando un nivel de confianza de

0.95, los grados de libertad según la muestra corresponde a 74. Es importante considerar que, si existe alguna diferencia o similitud representativa es importante considerar lo siguiente:

Si $T_c \geq T_t$ = Existe una diferencia representativa entre el grupo experimental y control. Si $T_c \leq T_t$ = no hay diferencia representativa entre el grupo experimental y control. De la hipótesis operacional I se bifurcan las siguientes hipótesis:

Hipótesis Nula 1 (H₀₁): No existen diferencias representativas entre las medidas de tendencia central y varianza en las puntuaciones obtenidas posterior a la aplicación del pre test en los grupos experimental y control en condiciones iniciales.

Hipótesis Alternativa 1 (H_{a1}): Existen diferencias representativas entre las medidas de tendencia central y varianza en las puntuaciones obtenidas posterior a la aplicación del pre test en los grupos experimental y control en condiciones iniciales.

H₀₁: $\bar{x}_1 = \bar{x}_2$; **H_{a1}:** $\bar{x}_1 \neq \bar{x}_2$

Medidas de tendencia central y desviación típica para los grupos control y experimental, antes del uso de las ilustraciones

Pretest	Media	Desviaciones	Tc (valor	Tt (valor	gl
	s	s	calculado)	tabulado)	
Experimental	8,05	1,99	0,5	1,667	74
Control	8,72	2,10			

Cuadro N° 4 Fuente: Pérez (2012).

Análisis : Tal y como se exhibe en el cuadro 4, se aprecia que los valores de la media y la desviación típica o estándar son muy similares para ambos grupos, de igual forma al comparar el t calculado con el t tabulado, este último es menor que el segundo, ($\alpha = 0,05$); $[(T_c = 0,002)] < [(T_t = 1,667)]$, lo que conlleva a la aceptación de la hipótesis nula y rechazar la hipótesis alternativa; por lo que se concluye que ambos grupos, control y experimental son homogéneos, ya que no existen diferencias representativas entre las medidas de tendencia central y varianza en las puntuaciones obtenidas posterior a la aplicación del pre test en los grupos experimental y control en condiciones iniciales.

De acuerdo a la Hipótesis Opcional 2, se derivan las siguientes hipótesis:

Hipótesis Nula (H₀₂):

No existe ninguna diferencia representativa respecto a las calificaciones obtenidas en el Pre test tanto para el grupo control, como para el grupo experimental después uso de las ilustraciones en el aula de clases.

Hipótesis alternativa (H_{a2}):

Existen diferencias representativas respecto a las calificaciones obtenidas en el pre test tanto para el grupo control, como para el grupo experimental después del uso de las ilustraciones en el aula de clases. Para comprobar la hipótesis operacional 2, se procedió a establecer relaciones entre el grupo experimental y control por medio de las principales medidas de tendencia central, a saber: media, mediana y moda

H₀1: $\bar{x}_1 = \bar{x}_2$; **X_o1 = X_o1**; **H_a1:** $\bar{x}_1 \neq \bar{x}_2$; **X_o1 \neq X_o1**

Medidas de tendencia central y desviación típica para los grupos control y experimental, antes uso de las ilustraciones

Postest	Media	Mediana	Moda	Desviación
Experimental	6,97 puntos	6 puntos	5 puntos	1,99 puntos
Control	7,54 puntos	7 puntos	7 puntos	2,10 puntos

Cuadro N° 5 Fuente: Pérez (2013).

Análisis: Esto indica que existen una tendencia similar entre las medidas de tendencia central, por los grupos experimental y control antes de la aplicación de la estrategia y la incorporación de las ilustraciones en el aula de clases por lo que se acepta la Hipótesis Nula (H₀2) ya No existe ninguna diferencia representativa respecto a las calificaciones obtenidas en el Pre test tanto para el grupo control, como para el grupo experimental después del uso de las ilustraciones en el aula de clases, y se rechaza la alternativa.

Hipótesis Nula 3 (H₀3): No existen diferencias representativas en cuanto a las medias y promedio de desvíos en las calificaciones obtenidas posterior a la aplicación del pos test.

Hipótesis Alternativa 3 (H_a3): Existen diferencias representativas en cuanto a las medias y promedio de desvíos en las calificaciones obtenidas posterior a la aplicación del pos test. Media y desviación típica para los grupos control y experimental, posterior al uso de las ilustraciones

Postest	Media	Desviación
Experimental	17,92	1,65
Control	8,78	2,73

Cuadro N° 5 Fuente: Pérez (2013).

Análisis: Los valores señalan un diferencia bien marcada, con respecto a la media del grupo control 8,78 puntos que difiere del grupo experimental 17,92 puntos, así misma el promedio de los desvíos para el grupo control es de 2,73 puntos lo cual difiere, aunque ligeramente, a del experimental 1.65 puntos.

En base al estudio anterior se acepta la Hipótesis Alternativa 3 (H_a3): Existen diferencias representativas en cuanto a las medias y promedio de desvíos en las calificaciones obtenidas posterior a la aplicación del pos test. A continuación se muestran gráficamente, las calificaciones obtenidas por los grupos control y experimental en el pre test y post test.

Resultados de los promedios de las calificaciones obtenidas luego de la aplicación del Pre test en los grupos experimental y control.

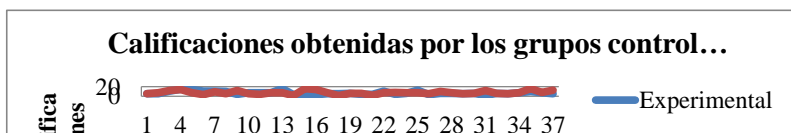


Gráfico N° 1. Fuente: Pérez (2013).

Resultados de los promedios de las calificaciones obtenidas luego de la aplicación del Post test en los grupos experimental y control.

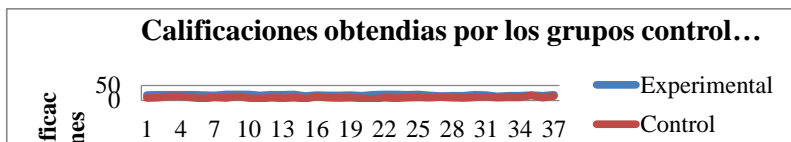


Gráfico N° 2. Fuente: Pérez (2013)

En base a las medidas de tendencia central (media, media y moda) calculadas para las calificaciones obtenidas en los grupos control y experimental, posterior a la aplicación del pre test y el post test, se muestran los siguientes cuadros, para posteriormente ser graficados.

Medidas de tendencia central, media, mediana y moda para los grupos control y experimental, posterior a la aplicación del pre test.

Pre test	Media	Mediana	Moda
Experimental	6,97 puntos	6 puntos	5 puntos
Control	7,54 puntos	7 puntos	7 puntos

Cuadro N° 7 Fuente: Pérez (2013).

Análisis: De acuerdo a los valores de las medidas de tendencia central para las calificaciones obtenidas en el pre test, por los grupos control y experimental, antes de iniciar el desarrollo del uso de las ilustraciones en el aula de clases, se observa la similitud existente entre los datos.

Medidas de tendencia central, media, mediana y moda para los grupos control y experimental, posterior a la aplicación del post test.

Pre test	Media	Mediana	Moda
Experimental	17,92 puntos	18 puntos	19 puntos
Control	9,78 puntos	9 puntos	9 puntos

Cuadro N° 8 Fuente: Pérez (2013).

Análisis: Se evidencia que Los valores de las medidas de tendencia central para las calificaciones obtenidas en el post test, por los grupo01s control y experimental, luego de desarrollar el uso de las ilustraciones al aula de clases, se observa una diferencia bien marca por lo que $[(17,92) > 9,78]; (18) > (9); (19) > (9)]$.

Medidas de tendencia central, media, mediana y moda para las calificaciones obtenidas en el pre test por los grupos experimental y control



Análisis: Se evidencian debilidades en los conocimientos referentes a la Física: Cinemática, entre ellas se detectaron dificultades para definir, diferenciar y caracterizar un movimiento.

Medidas de tendencia central, media, mediana y moda para las calificaciones obtenidas en el post test por los grupos experimental y control.

Gráfico N° 4. Fuente: Pérez (2013)

Análisis: Se determinó mediante el pos test que existe una diferencia representativa respecto a las calificaciones, entre el grupo experimental y el grupo control, en cuanto al aprendizaje la Física: Cinemática, lo cual refleja que el grupo experimental obtuvo un promedio sumamente alto, después de incorporado el estímulo a través de los la incorporación de las ilustraciones en el aula de clase, mientras que en el grupo control el promedio de calificaciones fue bajo.



CONCLUSIONES

Por tanto aplicar ilustraciones como estrategias es viable ya que mejora la enseñanza en contenidos tan específicos como la cinemática. Esta estrategia ayuda al mejor entendimiento de los procesos cognitivo de estudiante.

Por todo esto, el proceso de enseñanza - aprendizaje de la Física: cinemática posee grandes potencialidades para favorecer la formación integral del estudiante.

Con el uso de las ilustraciones, las insuficiencias que se presentan en este sentido se pueden disminuir, si el mismo se concibe como un proceso que trascienda la formación.

Finalmente, con la aplicación de las ilustraciones en el aula de clase, para el grupo experimental, se pudo constatar que la motivación es un factor importante en el aprendizaje.

De esta manera, puede comprobarse que la inclusión de las ilustraciones dentro del aula de clase, empleadas en este estudio constituye un procedimiento útil para que los estudiantes comprendan de una manera más práctica y eficiente la física así como la cinemática, y su utilidad a la hora de fomentar en los estudiantes interés por la asignatura, permitiendo que el estudiante ponga en práctica los procesos básicos de pensamiento hasta obtener procesos más complejos, de esta manera se logra un aprendizaje más significativo, integrando los procesos cognitivos, afectivos y metacognitivos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARRY, D. (1985). "**methodology**". (2ª ed). Boston: Allyn and Bacon.
- MACLEAN, E. "**evolución del cerebro**". [Página web en línea]. Consultada el 7 de enero de 2012 en <http://www.ctv.es/msegura/applets.htm>.
- MARTINEZ, F. (2008): "**Estrategias Didácticas de la física**". Revista de Educación. Universidad Simón Bolívar.
- MCDERMOTT (2001), "Physics education research—the key to student learning". Am. J. Phys. Washington, DC.
- ORELLANA, OSWALDO (1998) "**Psicología Educativa II**". Lima UNMSM.
- ORELLANA, OSWALDO (1998)" **Desarrollo Cognitivo**". Lima UNMSM.
- PÉREZ, U. (1998). "**La Cinemática**". Barcelona: Paidós.
- PIAGET, J. (1969). "**Psicología de la Inteligencia**". Trad. Foix, J.C. Buenos

Aires, Psique.

POZO, I. (2006): **“Teorías cognitivas del aprendizaje”**. Editorial Morata.

RUBIO, A. (1999, Octubre). **“Acerca de las Ilustraciones. (Educere)”**.
Revista de Investigación. 41(123),46.

RUIZ V., U. (2002). **“Las ciencias en otro enfoque”**. Texto de didáctica de la física.

SAMBRANO, J. (2000). **“El cerebro multidimensional”**. México. Ediciones. Alfadil.

SMITH, F (1996):” **Comprensión de la física”** México. Edit. Trillas 4ta edición.

EL ENFOQUE DE LA PLANIFICACIÓN PARTICIPATIVA COMO INSTRUMENTO PARA EL DESARROLLO DEL ACTUAL CONTEXTO UNIVERSITARIO VENEZOLANO.

Lic. Ainel C. Rivero N.

Introducción.

La planificación constituye un proceso continuo, dinámico, sistemático y diseño del futuro. Sin embargo, cuando se plantea el término de “Planificación Participativa”, el mismo indica que en este sentido, se enfatiza en la participación y el compromiso de los actores sociales a lo largo del proceso. Asimismo, la participación, representa un fenómeno social directamente relacionado con el desarrollo conseguido por una sociedad. Sin embargo, la planificación participativa supone un paso más adelante. Tiene que ver con la unión de dos conocimientos, dos maneras de ver la realidad. Un conocimiento técnico, científico, tecnológico, legal y económico, y, por otro lado; el conocimiento del actor social con sus necesidades, experiencias y expectativas. Es decir, es la integración de las distintas formas en la cual la sociedad percibe su realidad, prioriza sus necesidades y supone las soluciones posibles.

La planificación participativa se caracteriza por involucrar en los procesos de desarrollo una diversidad de actores, rompiendo de esta manera los conceptos de los paradigmas positivistas. La planificación tradicional solo bajo una visión técnica, normativa y una lógica lineal supone percibir una realidad social de una población y dar soluciones a las necesidades dentro de estos parámetros técnicos. Uno de estos sistemas de planificación tradicional es el enfoque de Planificación Normativa enmarcado en un paradigma positivista que desconoce los actores del proceso social, incorporando la razón científica de acuerdo a resultados prefijados (Orellana Sarmiento, et al., 2014).

Después del siglo XX, interviene un nuevo paradigma que se denomina “Planificación Estratégica”, precedido por la Escuela de Negocios de Harvard (Ansoff, 1993). Y este término se define como “un modelo sistemático de gestionar el cambio de la empresa con el propósito de competir ventajosamente en el mercado, adaptándose al entorno, redefinir los productos y maximizar los beneficios” (Fernandez, 2000). En esta modalidad no varía sustancialmente respecto a una planificación normativa, aunque intervienen los demás actores, la acción dominante son las unidades de poder y los técnicos planificadores, y los demás, solo participan sin intervenir en las decisiones.

La planificación participativa surge en contraposición del enfoque normativo y estratégico. Entre los cuales se pueden mencionar la educación popular de Paulo Freire, la investigación acción de Fals Borda o el enfoque estratégico

situacional de Matus. Es entonces cuando ocurre una ruptura epistemológica con el positivismo, entendiendo de esta manera, que el desarrollo es caracterizado por la diversidad de actores y diferentes perspectivas y que no se puede predecir ni controlar su comportamiento. En consecuencia, este nuevo enfoque revaloriza los aprendizajes generados y las relaciones construidas a lo largo del proceso.

Para el contexto venezolano desde 1.998 nace un nuevo paradigma y una novedosa etapa política denominada: *democracia participativa y protagónica*. Las reglas del juego político y social han cambiado radicalmente y, tanto, la gestión del Estado, como sus Instituciones se han ido adaptando a ello. Para lo cual no queda duda que la participación ciudadana en el caso venezolano tiene reconocimiento e importancia como un indicador referencial para los procesos democráticos y de desarrollo humano. Sin embargo, es primordial que exista una asociación entre lo “normativo y lo práctico”, no solo en las comunidades y sectores menos favorecidos del país, sino también en otros ámbitos como lo es, el universitario.

La democracia participativa y protagónica no solamente incluyó a las comunidades sino también le trajo un papel esencial a la comunidad universitaria, abriendo el abanico de opciones para la planificación del presupuesto participativo desde el punto de vista teórico. Significando entonces, que se necesita de grandes esfuerzos para trascender a lo práctico en este sentido.

Para el año 2013, el entorno venezolano se ha enfrentado a lo que Daniel Martínez ha llamado “*Guerra de Cuarta Generación*” (2009), y la planificación ha tenido que adaptarse a estos nuevos desafíos. Adoptando una forma de planificación participativa como lo es la planteada por Carlos Mathus (1996) “*la Planificación Estratégica Situacional*”. Se trata de una visión de largo alcance, con análisis de riesgos, detectar líneas de acciones específicas, con indicadores de seguimientos de los resultados y la intervención de los actores sociales en todo el proceso.

Los Desafíos de la Planificación Participativa.

El concepto de planificación se ha enriquecido en los últimos tiempos distanciándose de la planificación normativa o tradicional. Cambiando radicalmente en sus técnicas y métodos. Teniendo lugar en un contexto democrático, participativo y protagónico de la ciudadanía.

Uno de los desafíos de la planificación participativa es el compromiso de la Administración Pública local, pues no basta solo el aparato legal y jurídico donde se soporta un Estado profundamente democrático, con lineamientos,

métodos que instruyen a la gobernabilidad bajo un esquema social y participativo, sino también; se requiere un compromiso público desde lo local por este modelo alternativo de planificación participativa presupuestaria.

Otro desafío necesario superar, es el *prejuicio de a mayor participación*, mayores serán los reclamos. Como, por ejemplo, el enfrentar el desánimo producto de la crisis económica y su repercusión en los presupuestos públicos para la ejecución de proyectos. Las unidades ejecutoras desestiman la planificación participativa anticipando que el Estado no tendrá los recursos.

Quizás uno de los desafíos más relevante consiste en que la planificación participativa se consolide como un *instrumento de la política de desarrollo integral*, especialmente para el apoyo del diseño, ejecución, seguimiento y control de los proyectos locales. Conducir al desarrollo integral con la interacción de los actores locales y no quedarse en solo la participación en la formulación del presupuesto, sino que también, la población pueda involucrarse en el proceso de ejecución y control.

El enfoque de planificación participativa se enfrenta a un *debate en materia metodológica*, debido al riesgo de centrar el debate con técnicas presupuestaria, de participación entre otros, perdiendo de vista el aspecto político. No se pretende con ello, negar la importancia de las técnicas, sino que el proceso de planificación no debe caer en el "tecnicismo", sino en lograr la mayor cantidad de ciudadanos, voceros y colectivos que se decidan en ser parte del reparto del poder.

Por otra parte, la planificación participativa debe enfrentar el desafío de la *expresión plural*. En el marco de la libertad, se debe estar consciente que todos los puntos de vista pueden presentarse en la mesa técnica y en igualdad de condiciones independientemente a quien represente. Asimismo, otro desafío de relevancia es el de la *Decisión*. Y en la planificación participativa el tipo de decisión debe ser producto de un acuerdo razonado, deliberando y creando conclusiones.

El compromiso entre las unidades de poder y las unidades ejecutoras de los acuerdos constituye un desafío relevante para que sea consecuente las líneas de trabajo acordadas.

Desde una Perspectiva de Planificación Tradicional hacia la Planificación Participativa.

La perspectiva de planificación tradicional requiere claramente una visión técnica y normativa, dejando de lado la visión empírica que los actores sociales tienen del entorno. La visión tradicional responde a un enfoque claramente positivista, sujeto a la realidad y, desde allí, determinar lo que

acontecerá en el futuro. Suponiendo que el actor principal de este enfoque es el "técnico", basándose en los métodos tecnológicos. El técnico planificador plantea el proyecto tomando en cuenta solo las premisas científicas, rígidas y legales e ignorando los actores sociales.

El planificador tradicional generalmente es un actor externo del contexto del problema a resolver y como consecuencia, se adapta la realidad al plan y no el plan a la realidad. La planificación normativa o tradicional se va quedando atrás y nace a lo que se le llaman la planificación estratégica, que no se distancia mucho de la anterior, siguen dominando las unidades de poder y técnicos, y los demás actores no participan en la toma de decisiones.

Carlos Matus planteaba que:

Ante la impracticidad de la planificación tradicional, más de alguno piensa, en las universidades y en las oficinas de planificación, que su sustituto puede ser la planificación estratégica corporativa. Doble confusión, porque los problemas de la empresa privada sólo tienen algunos aspectos en común con los de los organismos públicos, y son más las diferencias que las semejanzas. Y, además, también se confunde la rama tradicional determinística con la rama estratégica de la planificación corporativa, ya que ambas se presentan bajo la misma palabra: estrategia (p. 12).

A comienzo de 1960 comienza una ruptura epistemológica con los pensamientos revolucionarios de Fals Borda y su idea de la Investigación Acción Participativa, afirmando que las comunidades son las que construyen herramientas para sus soluciones locales. Ya en 1967 Paulo Freire propone una educación popular tomando bases de un nuevo paradigma: "La Planificación Participativa". Carlos Matus en la década de los 80 es mucho más ambicioso con el término de "Planificación Estratégica Situacional", la cual afirmaba que:

En América Latina, necesitamos con extrema urgencia elevar la capacidad personal e institucional de quienes acceden al gobierno, pues, lamentablemente, éstos no están preparados para gobernar... Los problemas del futuro requerirán equipos de gobierno excepcionales para enfrentarlo o la democracia será imposible. Podemos perderla por desilusión sobre sus bondades o desesperación por transformarla... Se hace importante seleccionar, formar y actualizar acertada y aceleradamente a los miembros del equipo de gobierno, so pena de ser víctima ciega de Ministros o asesores tecnocráticos, la mayoría de las veces deformados por ciencias parciales, en muchos casos superadas,

que éstos aplican, desconectados de los intereses y necesidades políticas (2013).

Planificar desde una perspectiva tradicional es literalmente ignorar el oponente, los actores sociales y la incapacidad de lidiar con las sorpresas. Representa un sesgo autoritario y tecnocrático.

El Alcance de la Planificación Participativa en las Universidades bajo el Plan Nacional Venezolano.

A partir de diciembre de 1998 cuando se eligió presidente de la República el Teniente Coronel Hugo Chávez Frías, se genera en el país, la convocatoria de una Asamblea Nacional Constituyente, que promulgó la Constitución del año 1999 y se derogó la Constitución de 1961. La nueva Constitución introduce dos términos radicalmente revolucionarios en la política venezolana: *democracia participativa y protagónica*. La participación ciudadana viene a ser parte formal del orden jurídico nacional, convirtiéndose en sujeto activo en las tomas de decisiones públicas.

El pensamiento de Carlos Matus, influyó en las ideas del Presidente Hugo Chávez Frías para plantearse un cambio político sustancialmente radical en Venezuela. Hugo Chávez planteó en una entrevista lo siguiente:

“Mira, te puedo decir que la experiencia de la Unidad Popular, no influyó mucho en mi forma de ver las cosas, pero sí influyó Carlos Matus, un economista chileno, que fue ministro de Allende... El sostiene que quien pretende transformar la realidad debe ser capaz entonces a través de la ciencia y del cálculo de determinar cuál de esas tres estructuras es la más débil y por ahí hay que atacar... Nosotros usamos esta metodología para analizar la realidad venezolana y fue así como decidimos comenzar el ataque por la estructura político-jurídica. (2013)”

Es así, como el gobierno de Hugo Chávez impulsó las bases constitucionales que avalen la participación ciudadana en todas sus ramas y dando mayor fuerza a la participación ciudadana tal como lo describe la Constitución Bolivariana de Venezuela (2009) en el artículo 62:

Todos los ciudadanos y ciudadanas tienen el derecho de participar libremente en los asuntos públicos, directamente o por medio de sus representantes elegidos o elegidas. La participación del pueblo en la formación, ejecución y control de la gestión pública es el medio necesario para lograr el protagonismo que garantice su completo desarrollo, tanto individual como colectivo. Es obligación del Estado y deber de la

sociedad facilitar la generación de las condiciones más favorables para su práctica. (Artículo 62).

Como consecuencia de ella se han creado diferentes leyes que constituyen el desarrollo de la participación ciudadana desde diferentes puntos de vista. Tales como la Ley de Reforma Parcial de los Consejos Locales de Planificación Pública (2010), Ley de los Consejos Comunales (2009), Ley Orgánica del Poder Popular (2010), reforma de la Ley Orgánica de Educación (2009), Ley Orgánica de la Contraloría Social (2010), Ley Orgánica de la Planificación Pública y Popular (2010) y la Ley Orgánica para la Gestión Comunitaria entre otras.

Todo el aparato legal construido abarca todas las instituciones del país, incluyendo las Universidades del país como la Gran Casa de los Saberes. Ramírez (2007) afirmó que: *“La conformación de consejos estudiantiles, profesoriales, y de egresados por facultad y núcleos o equivalentes, puede ser una de las formas que adopte la organización de la comunidad para tomar las decisiones presupuestaria respectivas (Párr. 04).”*

La planificación tradicional a pesar de los grandes esfuerzos aun impera en la cultura universitaria, y, por ende; en muchos casos, impera las políticas tecnócratas y el secretismo administrativo que limita la participación del colectivo.

Para el año 2015, se traza un plan asociado al Plan de la Nación (Plan de la Patria), denominado Plan de la Patria Universitario. En este plan se diseña una visión integral, involucrando la democracia participativa, el conocimiento y las bases productivas. Se trata de fomentar un esquema democrático y participativo de los distintos actores sociales del sistema universitario; así como de su participación en los métodos de cogobierno y gobierno universitario.

Entonces es una visión revolucionaria e innovadora, dejando de lado el pensamiento positivista y una visión de planificación normativa. La planificación participativa abre el abanico para generar grandes transformaciones legales e institucionales en las universidades a efecto de adecuar los mecanismos de transformación de una cultura rentista a una cultura productiva, de optimización de recursos presupuestarios y rol cotidiano de los actores sociales.

La Planificación Presupuestaria para el caso venezolano, constituye el motor de la administración de recursos del Estado, y que influye directamente en el cumplimiento de los Lineamientos del Plan de la Nación, a través, a lo que se

le llama Plan Operativo Anual (POA), una forma para el cumplimiento de las metas y objetivos establecidos.

Para esta nueva realidad universitaria se garantiza la participación de todas y todos en la generación, transformación y difusión del conocimiento. Sin embargo, aun cuando se plantea la garantía de la participación, para el caso de temas como el presupuesto universitario aún existe resistencia en este particular, específicamente, para el caso de las universidades autónomas, excluyendo a la comunidad universitaria de decisiones en este sentido. Dejando atrás la idea de que los presupuestos públicos deben ser administrativos solo por especialistas y técnicos en la materia, y más bien; se amplía el abanico donde en el proceso participan directivos, técnicos, especialistas y la comunidad organizada para la toma de decisiones en la gestión pública.

La planificación participativa se fundamenta en que el colectivo pueda interactuar directamente en decisiones políticas, realizar contraloría social de estas decisiones y supervisar la administración de los presupuestos públicos. Para lo cual la comunidad universitaria de los distintos institutos universitarios puede desarrollar formas de cogobierno que lo involucre en la construcción, formulación y ejecución del presupuesto universitario, de manera organizada. La aplicación de estos nuevos retos en los presupuestos públicos en Venezuela comenzó en el año 2006 con la Vinculación de la Estructura Presupuestaria de todos los sectores públicos con el Plan Nacional y el Sector Universitario no escapa de esta realidad.

El Primer Plan Socialista (Plan Nacional Simón Bolívar), estructurado bajo siete directrices: Nueva Ética Socialista, Suprema Felicidad Social, Democracia Protagónica Revolucionaria, Modelo Productivo Socialista, Nueva Geopolítica Nacional, Venezuela: Potencia Energética Mundial y Nueva Geopolítica Internacional fue vinculado a la Estructura por Proyectos desde el año 2006 al año 2012.

Para el año 2.013 – 2.019 se plantea el Segundo Plan Socialista de Desarrollo denominado “Plan de la Patria” (Gaceta Oficial N.- 40.308 Extraordinario N.- 6.118 , 2013), estructurado bajo cinco grandes objetivos históricos que se refieren a:

1. Defender, expandir y consolidar el bien máspreciado que hemos reconquistado después de 200 años: la Independencia Nacional.
2. Continuar construyendo el Socialismo Bolivariano del siglo XXI, en Venezuela como alternativa al sistema destructivo y salvaje del capitalismo y con ello asegurar la “mayor suma de seguridad social, mayor suma de estabilidad política y la mayor suma de felicidad” para nuestro pueblo.

3. Convertir a Venezuela en un país potencia en lo social, lo económico y lo político dentro de la Gran Potencia Naciente de América Latina y el Caribe, que garanticen la conformación de una zona de paz en nuestra América.

4. Contribuir al desarrollo de una nueva Geopolítica Internacional en la cual tome cuerpo un mundo multicéntrico y pluripolar que permita lograr el equilibrio del Universo y garantizar la paz planetaria.

5. Preservar la vida en el planeta y salvar la especie humana.

Actualmente las universidades deben responder a la agenda económica bolivariana y definir con exactitud su función social. Es importante resaltar que todo esto es posible bajo una participación activa del colectivo. Es por ello, que se estableció la Planificación Estratégica Situacional como eje principal que permita medir los riesgos y los alcances de cada proyecto siempre de la mano con el actor social. Esta forma de planificar conlleva a fomentar la ejecución de experiencias productivas con la participación de la población universitaria (estudiantes, investigadores, trabajadores del conocimiento). El reto de las universidades será fortalecer la articulación y el empoderamiento de las comunidades organizadas para el uso, desarrollo e innovación de tecnología que contribuyan al entorno social.

La actual realidad de Venezuela exige nuevas acciones que ayudan a enfrentar los obstáculos que la Guerra Económica ha causado en la economía. Se trata de que la universidad aporte a la producción más acertadamente con participación directa del colectivo (estudiantes, docentes, empleados, obreros). Sin embargo, para que los resultados sean óptimos es necesario que la gerencia de las universidades emergentes posea cualidades políticas y técnicas, un equipo acorde a los tiempos que se están viviendo.

Al respecto Hugo Chávez decía: *“...He cambiado varias veces a ministros y viceministros. A veces cuesta que una persona logre tener las dos cualidades de las que hablaba Maneiro: eficacia política y calidad revolucionaria, o lo que Matus designa como la tecno-política. Tú a veces tienes a alguien muy bueno como político, pero entonces, a la hora de la dirección técnica o de la gerencia de un área específica, comienzan a mostrar debilidades...”*

La estructura presupuestaria vinculada al plan nacional 2.013 – 2.019 describe el compromiso de consolidar un Estado con raíces sociales y que el centro sea el desarrollo humano.

Conclusiones.

El proyecto económico – social venezolano posee un carácter humanista y el mismo busca que todas las instituciones del Estado tributen a honrar este objetivo. La universidad no escapa de ello, se trata de reivindicar la educación

universitaria como un espacio de construcción de los seres humanos integralmente, reconociendo el ambiente, la cultura, la creatividad y transformar la realidad existente, en perfecta armonía y estrecho vínculo con las comunidades. De allí la importancia, de establecer métodos de planificación para la óptima gestión pública. Una planificación que no debería ser matizada con la tradicional tecnocrática. Tiene que ver con una planificación que dé respuesta a necesidades emergentes y que se tome en cuenta las voces de todos los actores sociales para la toma de decisiones.

Bibliografía.

- Ansoff, I. (1993). *El planeamiento Estratégico. Nueva tendencia de la Administración*. Mexico: Trillas.
- Fernández, G. (2000). *Planificación Estratégica de ciudades*. Barcelona: Gustavo Gili.
- Gaceta oficial Extraordinaria N° 6.011. Ley Orgánica del Poder Popular. 21 de diciembre de 2010.
- Gaceta Oficial N° 5.929. Ley Orgánica de Educación. 15 de agosto de 2009.
- Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.011. Ley Orgánica de la Contraloría Social. 21 de diciembre de 2010.
- Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.011. Ley Orgánica de la Planificación Pública y Popular. 21 de diciembre de 2010.
- Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.079. Ley Orgánica para la Gestión Comunitaria. 15 de junio de 2012.
- Gaceta Oficial Extraordinaria N° 5.908. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 19 de febrero de 2009.
- Gaceta Oficial Extraordinaria N° 6.017. Ley de Reforma Parcial de la Ley de los Consejos Locales de Planificación Pública.
- Gaceta Oficial ordinaria N° 39.335. Ley Orgánica de los Consejos Comunales. 28 de diciembre de 2009.
- Gutiérrez, L. (2011, julio 1). Planificación Estratégica Situacional. Recuperado en julio 2016, desde <http://pes5ca2e.blogspot.com/2011/07/pensamiento-de-carlos-matus-1996.html>.
- Huertas F. El Método PES. Planificación Estratégica Situacional. Entrevista a Carlos Matus. Marzo 1.993.
- Martínez, D. (2009, marzo 27). "Teoría y práctica de la Guerra de Cuarta Generación". Recuperado en julio 2016, desde <http://www.rebellion.org/noticia.php?id=82925>.
- Matus, C. (1.987). *Adiós, Señor Presidente*. Ediciones de la UNLa.
- Matus, C. (1931 – 1998). *Economista Chileno y Ministro de Economía, Fomento y Reconstrucción de Chile durante el gobierno de Salvador Allende*.

- Moyer, H. (2013, mayo 10). "Hugo Chávez, Carlos Matus y la Escolag". Recuperado en julio 2106, desde <http://www.aporrea.org/ideologia/a165622.html>.
- Orellana Sarmiento, E. E., Montanes Serrano, et al. (2014). *Planificación Participativa. Crítica, métodos y experiencias*. Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medios Sostenibles - CIMAS.
- Ramírez, L. (2007, octubre 20). "Aporrea". Recuperado enero 2015, desde: <http://www.aporrea.org/educacion/a42892.html>.
- Ramírez, sección de El Presupuesto Participativo Universitario, párr. 04, 2007.

SERVICIO COMUNITARIO: ESPACIO DE APRENDIZAJE TRANSDISCIPLINARIO EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN Y VINCULACIÓN UNIVERSIDAD COMUNIDAD

Henry Rafael Díaz

RESUMEN

La sociedad vive en un contexto dinámico y diverso, donde el esfuerzo asociativo, a través de la acción colectiva, es la base del éxito de muchas organizaciones. De allí que, la participación comunitaria de todos los actores sociales se torna relevante, pues viene a ser una de las áreas más significativas de la actividad humana. En este estudio se visualizó el entramado teórico educativo que implica el servicio comunitario como espacio de aprendizaje transdisciplinario en los procesos de formación y vinculación universidad comunidad, se apoyó teóricamente en: Teoría de la Educación Liberadora, Teoría del Construccinismo Social y Dialectico, Teoría Humanista Social, Pensamiento Complejo, Transdisciplinariedad, Teoría de la Acción Comunicativa, Teoría de los Intereses Constitutivos. La metodología abordada se enmarcó en el pensamiento complejo, bajo la complementariedad de Bericat, a través de la cual se complementó el método hermenéutico dialéctico cualitativo con el método racional cuantitativo, visualizando la realidad desde una mirada global. El escenario comprendió la Universidad Simón Rodríguez, con tres docentes, 3 estudiantes y una persona de la comunidad como informantes claves, a quienes se les aplicó una entrevista en profundidad, que fueron analizadas a través del proceso de categorización, estructuración, y triangulación (de fuentes, teórica, de técnicas y métodos), lo cual describió que tantos docentes como estudiantes tienen una visión sesgada del servicio comunitario, poseen sólo conocimientos de la normativa legal, pero no saben cómo aplicarlo y no se establecen estrategias de integración con la comunidad a través del servicio comunitario.

Palabras claves: Servicio comunitario, aprendizaje transdisciplinario, formación y vinculación universidad-comunidad.

INTRODUCCIÓN

El ser humano es un ser social por naturaleza y por ello tiende a organizarse, de allí que, la historia de la humanidad puede considerarse a través de sus organizaciones sociales, especialmente desde las instituciones educativas (universidades). Esto cobra fuerza al considerar que la sociedad actualmente vive en un contexto dinámico y diverso, donde el esfuerzo asociativo, a través de la acción colectiva, es la base del éxito de muchas organizaciones. De allí

que, la participación comunitaria de todos los actores sociales se torna relevante, ya que viene a ser una de las áreas más significativas de la actividad humana.

Dentro de éste marco organizacional, el gran desafío que tienen las universidades es, dar respuesta a los cambios que se vienen suscitando en todos los órdenes: social, político, educativo entre otros. Por lo que, todos los actores sociales (docentes, estudiantes) de las instituciones universitarias están llamados a cumplir un papel relevante en la promoción social, con miras a contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de la población. En este sentido, los retos y demandas de la sociedad del siglo XXI, exigen la renovación e innovación permanente del sistema educativo, como consecuencia de los avances científicos, tecnológicos y culturales a nivel planetario, lo que ha originado la necesidad de potenciar la actuación profesional y humana del hombre, a fin de lograr el cambio social.

En esta misma línea, en América Latina, específicamente en el campo educativo las reformas que emergieron a partir de la década de los años ochenta, señalaron la necesidad de incorporar diferentes contextos sociales (familia, comunidad, institución educativa) en los procesos educativos tomando en cuenta con prioridad a estudiantes; situación que se ha hecho más evidente en Venezuela en el Siglo XXI con la incorporación del Servicio Comunitario como estrategia curricular (requisito de grado) para el estudiante de educación universitaria.

Por tanto, la educación universitaria hoy más que nunca está llamada a cumplir de manera explícita en la misión social que le corresponde como ente transformador y generador de cambios en sociedad, este encargo social viene expresado en una significación social propiciando su interrelación con la sociedad. En este empeño juega un papel principal, pues garantiza el más amplio y dinámico vínculo social, lo que propicia la identificación, en cuanto a la actividad conjunta: universidad y sociedad, se estrecha la imprescindible unidad de este par dialéctico. Bajo esta perspectiva, existe una relación entre universidad y sociedad, con la misión de; preservar y desarrollar la calidad de vida de todos y todas. Para llevar a cabo esta importante misión se decreta en el país la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (LSCEES).

En concordancia, el servicio comunitario es una actividad a desarrollarse en las comunidades, por estudiantes de educación universitaria cursantes de estudios de formación profesional, aplicando conocimientos en beneficio de la comunidad. (Art. 4, LSCEES, 2005). Ello involucra la participación de actores sociales (estudiantes, docentes, comunidad, organismos públicos). Por tanto, el servicio comunitario desde un enfoque educativo, ha de privilegiar valores humanos de la sociedad, fortaleciendo una cultura socio-comunitaria que se

densifica y sustenta, toda vez que consigue ir potenciando aquellas genuinas subjetividades en las mismas redes donde se entretienen y viven.

Es decir, aquellas que emergen en auténticos espacios de aprendizaje mutuo, entre estudiante y docente-facilitador reconociéndose como sujetos sociales, en una rica procedencia comunitaria y en un bagaje de aprendizajes importantes que provienen de su experiencia más allá de la universidad; puesto que, el fenómeno pedagógico y andragógico real, transcurre en la cotidianeidad de la vida, y cuya objetivación ontológica, se entiende, no ha de contemplar otro fin que el facilitar la comprensión de una diversidad y heterogeneidad de procesos propios del mundo social y de la complejidad de la naturaleza humana.

Por Tanto los estudiantes involucrados bajo esta condición, como también; por parte de los profesores, quienes se ven involucrados en las asesorías de más y más trabajos, saturando de esta forma sus actividades académicas, todo ello conlleva a un malestar general, y hace ver como un menosprecio a tan digna tarea, que es ser útil a la sociedad. Lo cual se sustenta en estudios realizados por Andueza (2012), en el Estado Apure en diversas universidades, en los cuales demostró que los jóvenes universitarios son inexpertos en la acción social. Que se carece por parte del personal docente que atiende el servicio comunitario; de una organización, administración adecuada e inherente a la vocación social.

Del mismo modo, el investigador ha podido vislumbrar en el seno de la Universidad Simón Rodríguez, que la enseñanza universitaria, particularmente en el contexto del servicio comunitario, ha sido mediatizada por corrientes tecnocráticas y con énfasis en el diseño y logro de objetivos conductuales. Dónde la formación del profesional, se sigue desarrollando con énfasis en la aprehensión de diferentes técnicas con la finalidad de adiestrar al estudiante para la realización de actividades comunitarias centradas en realización de tareas para cumplir el requisito, académico, lejos de la realidad que vive la comunidad. Esta formación académica se corresponde con la visión de una práctica individualista en la cual la comunidad es abordada como un sujeto aislado, carente de necesidades reales, y que el estudiante para su propio beneficio realiza cualquier tarea que es presentada en un informe escrito y que además es aprobado sin verificación del cumplimiento por parte del docente en la comunidad respectiva. Bajo esta misma perspectiva, el investigador ha denotado, que el desarrollo curricular se orienta fuertemente hacia la especialización, dejando de lado la realidad de los problemas sociales, predominando la desintegración de la teoría con la práctica, los métodos pasivos en la enseñanza, la falta de fomento de la iniciativa, creatividad, compromiso y responsabilidad sociales del estudiantado, y una fuerte desvinculación con la realidad social, económica y política del país.

Sobre lo descrito anteriormente, esta investigación propone formulaciones

teóricas y metodológicas que orienten, en primer lugar la construcción de un entramado teórico educativo referente al servicio comunitario como espacio de aprendizaje transdisciplinario en los procesos de formación y vinculación universidad-comunidad, sustentada en el pensamiento complejo de Morín, bajo el enfoque de la Complementariedad de Bericat 1998, se establece en forma práctica incluyendo el método hermenéutico dialéctico y el método racional. Abordando los siguientes propósitos específicos:

1. Describir la visión que tienen docentes y estudiantes del servicio comunitario en el ámbito universitario de la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez".
2. Analizar los saberes transdisciplinarios que poseen los docentes y estudiantes en el abordaje del servicio comunitario cuando abordan los espacios de vinculación universidad comunidad
3. Establecer estrategias de integración utilizadas por la Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez" para vincular a la comunidad a través del servicio comunitario.
4. Develar la visión de las comunidades en relación al servicio comunitario como proceso o eje integrador de la sociedad

Debe señalarse también que, el escenario lo constituye la Universidad Simón Rodríguez del Estado Apure, posee núcleos en distintas ciudades venezolanas con sede principal en Caracas. La UNESR fue creada por decreto presidencial Nº 1.582, de fecha 24 de enero de 1974, como alternativa para la educación Universitaria en Venezuela. A partir de julio de 1976 se crea el núcleo de San Fernando en el Estado Apure dirigido por el Profesor Gustavo León

La investigación está sustentada en lo planteado por la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999) expuesto en los artículos: Artículo 2. Venezuela se constituye en un Estado democrático y social de Derecho y de Justicia, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico y de su actuación, la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad (...), Artículo 3. El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad (...) el Artículo 102. La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria.

El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. En el mismo orden de ideas esta se articula con el Proyecto Socialista de la Patria (2013-2019). Orientado a contribuir al desarrollo de una nueva Geopolítica Internacional en la cual tome cuerpo un mundo multicéntrico y pluripolar que permita lograr el equilibrio del Universo y garantizar la paz planetaria y preservar la vida en el planeta y salvar a la especie humana. Es por ello que la sociedad, un tejido comunitario y solidario, tiene un corazón social y un interés general, así como

la comunidad una voluntad general, cuyo ejercicio hace tangible la soberanía popular. Esta, a su vez, es indelegable, indivisible e infalible pues está al servicio de toda la comunidad. Es oportuno señalar que las comunidades avanzan hacia la consolidación de sus saberes con la posibilidad de buscar la equidad y la justicia social.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La investigación se fundamenta en enfoques y teorías relacionadas con el servicio comunitario como una intencionalidad pedagógica y solidaria bajo el enfoque pedagógico liberador, se asume bajo la visión del Pensamiento Complejo de Morín citado por Parra (2014), quien plantea un pensamiento multidimensional, donde prevalece la heterogeneidad, la interacción y el azar; pues el objeto del conocimiento cualquiera que sea, no se puede estudiar en sí mismo, sino en relación con su entorno; ya que toda realidad es sistémica por estar en relación con su entorno y cuya complejidad descansa en los principios dialógico, la recursividad y lo hologramático, (p.85).

En consecuencia dicho pensamiento promulga la conformación de una educación comunitaria compleja que integra a la universidad como parte fundamental y ligada a la comunidad, donde establecen raíces de cooperación, participación y apoyo mutuo, que no tiene principio ni fin, siempre tiene un medio por el que crece y se desborda. En tal sentido, la Universidad-Comunidad comparten y producen conocimientos conectables, alterables, modificables, con múltiples entradas y salidas, donde los actores socioeducativos se imbrican y expanden en una rizomática construcción de espacios de aprendizaje transdisciplinarios.

Así mismo, se sustenta en las siguientes teorías: Educación liberadora de Freire promulgada en el año 2002. Tratándose de una concepción educativa basada en el trabajo colectivo y una relación horizontal entre educadores y educandos, permitiendo una confrontación entre la visión de mundo de unos y otros, esta nueva forma de intervenir la realidad, en un contexto en donde la participación social era el vehículo que posibilitaría el cambio.

Al mismo tiempo se apoya en El Construccionismo Social de Vygotsky y enfocada básicamente en la interacción entre los seres humanos y su entorno, su principio fundamental es que el individuo como ser pensante y racional a través de dicha interacción construya y forme su propio conocimiento. Además la Teoría Humanista Social 2012 postulada bajo los fundamentos de Fernández quien señala que la universidad es una comunidad de saberes, que busca desarrollar en el educando una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece.

Como apoyo a las teorías de acción, se utilizó la Teoría de los Intereses Constitutivos de Habermas quien explica cómo la sociedad busca el conocimiento motivado por intereses diferentes, y refiere que dependiendo del tipo de interés que anime a la persona, se establece una metodología de investigación.

MÉTODOLÓGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

No es fácil adaptarse a una metodología rígida para realizar estudios científicos que arrojen una producción de conocimientos, por eso nos regimos en lo señalado por Feyerabend, 1996, que reafirma y promulga la autonomía del sujeto investigador cuando expresa que no hay una racionalidad científica que pueda considerarse como guía para cada investigación; pero si hay normas obtenidas de experiencias anteriores que permiten dar el uso científico en su investigación. (P.36), esto nos indica que no hay regla fija; y que cada investigador debe ir construyendo su heurística de investigación.

Esta investigación se fundamentó bajo el pensamiento complejo, que según Leal, 2012, parte de una concepción de la realidad indeterminada, en el cual el desorden es creador, la simetría se ha roto, los defectos son fértiles, los desequilibrios son permanentes, las causas y los efectos presentan relaciones complicadas; está presente la no linealidad (p.56). es por ello que el sujeto investigador, enmarcado dentro de este abordaje se coloca en el centro del proceso productivo del conocimiento y reconoce lo inacabado e incompleto del mismo, buscando dialogar con la realidad, más que simplificarla y absolverla, en este proceso se acoge a la lógica configuracional para la cual no hay reglas a priori que se puedan sugerir, ya que el investigador es un sujeto activo que involucra sus complejos procesos intelectuales, comprometido con el desarrollo del conocimiento sobre la subjetividad.

Por ello, la lógica configuracional es un proceso en cual el investigador de forma creativa, organiza la diversidad de lo estudiado y sus ideas en momentos de producción del conocimiento, que encuentra la continuidad en la construcción teórica de lo estudiado. En esta concepción, lo cualitativo y cuantitativo, se complementan dialécticamente para finalmente arrojar resultados a la investigación emprendida. Además, se orientó a la comprensión en profundidad de los fenómenos socioeducativos que se establecen en los procesos del servicio comunitario universitario, y se entran en los espacios de aprendizaje, donde la relación sujeto – objeto es dialéctica e interactiva.

En este orden de ideas, esta investigación asumió los postulados de Bericat citado por Oropeza (2014), en la complementariedad de métodos cualitativos y cuantitativos, tal como lo plantea este autor “el grado de integración metodológica es mínimo y su legitimidad se soporta sobre la creencia de que cada orientación es capaz de revelar diferentes e interesantes zonas de la

realidad social (p.126).

De tal manera, se abordó este enfoque por cuanto contempla un abordaje de ambos paradigmas (cualitativo-cuantitativo) y a su vez la investigación planteó como un eje integrador el uso de métodos anclados en estos paradigmas para develar de una forma amplia y no alineada el fenómeno en estudio. En relación a lo señalado, se asumió el método racional, el cual es definido por Whitehead, citado por Ramírez (2014), como “la posibilidad de que el sujeto logre una distancia del objeto y que este no se implique en el conocimiento” (p.45).

Al mismo tiempo, se utilizó el método hermenéutico dialéctico que para Dilthey citado por Sánchez (2013) “es un método igualmente alejado de la arbitrariedad interpretativa romántica y de la reducción naturalista, que permite fundamentar la validez universal de la interpretación histórica” (p.21). Por tanto, se hace propicia la relación con su objeto de estudio a partir del objetivo que insufló la investigación, de la delimitación del objeto y de la provisión de los medios adecuados que le permitieron realizarla, en una dinámica intersubjetiva, dialógica y dialéctica, que arrojó las diferentes aristas donde cada una de ellas se pudieron transformar en caminos, para desarrollar la investigación.

Con referencia a lo anterior, se orientó al estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, por cuanto fue una investigación que se llevó a cabo o en escenarios naturales, conformados por la Universidad Simón Rodríguez, núcleo Apure y la comunidad subyacente a la misma.

En tal sentido, la investigación se complementó , incluyendo instrumentos y técnicas de análisis de la información que no estaban regidas por un tipo de paradigma, pues dejando de lado la linealidad metodológica, se pudo recabar datos cuantitativos y cualitativos de las entrevistas y las observaciones, en esta perspectiva la investigación que se desarrolló al estar fundamentada bajo el pensamiento complejo, la aplicación de la entrevista en profundidad implicó que se pudieron cuantificar a través del análisis hermenéutico las categorías que se repetían con una alta frecuencia permitiendo graficarlas para una mejor representación de la información encontrada.

Así como, las observaciones permitieron indicar frecuencias de acciones de los informantes o de ocurrencia de un proceso, como también se pudo extraer datos numéricos que luego se analizaron mediante la estadística descriptiva e inferencial, de manera que la investigación pudo ofrecer diferentes perspectivas para analizar la información, la habilidad de análisis partió básicamente en el poder interpretar la realidad desde una visión cuantitativa y cualitativa. Para la recolección de información se consideró la técnica de la entrevista a profundidad, que involucra la existencia de dos personas y la posibilidad de interacción verbal, y como instrumento de recolección de información se usó la guía de entrevista. Del mismo modo, se hizo uso de la

observación al fenómeno, por ser un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoyan los investigadores para obtener el mayor número de información, utilizando como instrumentos la guía de observación, notas de campo, fotografías.

En tal sentido, se realizaron entrevistas en profundidad a Siete (07) informantes clave: 3 facilitadores asesores, 3 participantes estudiantes y 1 de la comunidad, con criterios de selección intencional de tipo académico y pedagógico. Los informantes fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de querer participar en la investigación, que ayude al desarrollo del trabajo doctoral, que tengan facilidad de palabra y que para el caso de docentes y estudiantes pertenecieran a la universidad Simón Rodríguez.; además de hacer uso de la observación directa. El análisis de la información se llevó a cabo a través de la categorización, estructuración y triangulación. se utilizó la categorización que permitió la organización por categorías de la información recolectada para su posterior análisis, y mediante la triangulación de fuentes, teórica, de métodos y de técnicas se hizo la contrastación de la información recogida a fin de poder llegar a las reflexiones finales en este estudio.

RESULTADOS

Una vez aplicadas las entrevistas y observaciones a los informantes clave del estudio, se realizó un análisis integral de los hallazgos, a partir de la manera en que docentes, estudiantes y comunidad, se relacionan con la realidad social abordada. Para los estudiantes esta relación representa una experiencia de conocimiento práctico, vivencial y real. Ubica, por tanto, al conocimiento fuera del aula universitaria.

Esto traduce para los estudiantes una práctica de aprendizaje significativo a partir del cual construyen conocimiento real y útil para su desenvolvimiento en la sociedad, la realidad es abordada desde la dinámica de cooperación social, no obstante; se evidencia que los estudiantes no ponen en práctica los conocimientos adquiridos en la universidad en relación a la carrera que estudian, pues las actividades que desarrollan en la comunidad son prestaciones de servicio que les corresponde a los entes gubernamentales llevarlas a cabo, y que no se relaciona con su perfil académico, sino más bien; como una responsabilidad social, por lo tanto, se considera que no se refuerza con el servicio comunitario la experiencia profesional del estudiante.

En el mismo sentido, para los docentes, significa abordar el conocimiento real desde el conocimiento teórico, relacionándolo con esa realidad social mediante los conocimientos y las herramientas aprendidas durante su formación académica y experiencia profesional, No obstante, se vislumbra que los docentes no ejercen con efectividad un rol supervisor, control y seguimiento en el proceso del servicio comunitario, asumiendo que el taller inductivo que le ofrecen al estudiante es pieza clave suficiente para que éstos se entremen

en las comunidades, diagnostiquen los problemas y les den solución, en muchos casos la supervisión se realiza al final del servicio comunitario con la conformidad de aceptar que el estudiante realice una jornada de salud, de cedulación, de limpieza ambiental, sin implicancia y sin la convivencia real de aportar los conocimientos que el estudiante ha adquirido en el seno universitario.

De este modo, los docentes entienden el servicio comunitario como un acto altruista de beneficencia y asistencialismo, donde no prima la gestión universitaria caracterizada por una articulación sistemática de los intereses universitarios con el bien común, ni fomentan la coordinación interinstitucional e intrainstitucional para conciliar las acciones necesarias del proyecto comunitario, abandonando esquemas tradicionales, superar prejuicios, ampliar la perspectiva y enfocarse en las oportunidades y fortalezas; desencadenando colectivamente un proceso creativo donde entes con roles, visiones y motivaciones diferentes lleguen a aceptarse como un legítimo otro, valorando la diversidad y heterogeneidad.

Por otro lado, para las comunidades, el servicio comunitario, carece de significado. Su relación con esa realidad forma parte de su cotidianidad, ya que permanecen indiferentes al trabajo social del servicio. Sus expectativas al respecto, están enfocadas en la solución de problemas de mayor envergadura. La realidad es abordada como ajena a sus decisiones y acciones. Para los líderes comunitarios, la relación con esa realidad forma parte de sus firmes creencias ideológicas sustentadas en la transformación social desde las propias comunidades. La realidad es abordada como posible de transformar desde la sinergia de todos los actores sociales. De tal modo que, la cooperación que ocurre entre universitarios y líderes comunitarios, conlleva un proceso de intercambio de saberes, más que de conocimientos, a partir de los cuales, ambos grupos enriquecen lenguaje, experiencias, conocimientos, estrategias y herramientas de comunicación e interacción social.

De tal modo, que para la comunidad, el propósito no sólo es solucionar problemas a corto plazo, sino que va más allá y se extiende a lograr la participación de todos los actores sociales con el fin de comprometerlos a refundar una nueva sociedad sustentada en los valores socialistas. Además, representa una estrategia para conectar dos mundos socialmente divididos: la universidad y las comunidades. Visto desde esta realidad, promover a través del servicio comunitario la responsabilidad social de crear y diseminar saberes transdisciplinarios, producto de la investigación universitaria contribuye a la formación de capital humano es decir; el crecimiento intelectual, el conocer y el reconocerse, la evolución mental y la preparación para comprender y entender los complejos fenómenos sociales en los cuales la comunidad está implicada; disminuir los grados de inequidad, igualmente favorecer estilos de vida aportando así; la formación de capital social como un activo que es

inherente a las relaciones sociales entre los individuos, comunidades, sociedades y redes. De ahí, se desprende que el ser del servicio comunitario presenta una falta de integración, pues la universidad (docentes, estudiantes), lo perciben como un proceso obligatorio en el cual no implican a la comunidad, siendo el ser de este proceso un compromiso real social que genere procesos de aprendizaje no sólo de la universidad a la comunidad sino viceversa, lo cual genera la necesidad de una formación del docente y estudiantes y una verdadera vinculación universidad comunidad, en la cual tiene que implicarse todos los actores socioeducativos, incluyendo a los directivos, donde prevalezca una ética social, implicándose a la carrera en cada una de las actividades comunitarias desarrolladas, que genere un impacto comunitario ejerciendo un aprender haciendo. Al mismo tiempo, se puedan integrar los actores socioeducativos en el aprendizaje social, haciendo diagnósticos reales, no al final de la carrera sino en el transcurso de la misma, en la cual el estudiante pueda ir implicándose en la misma para ir desarrollando actividades y estrategias hasta el final de la carrera que impliquen la práctica de sus conocimientos impactando a la comunidad, dándole respuestas a los diagnósticos realizados, en la cual cada uno de los actores sociales asumiría su rol y vinculados, lograrían una mejor calidad de vida, bienestar y satisfacción comunitaria

Del mismo modo, proyectarían a la universidad en roles sociales reales, desde los conocimientos y saberes que se imparten en la universidad, y que servirían de procesos de re-alimentación constantes en el marco del proceso cognitivo, que logra que el conocimiento se organice en una red de conexiones, donde cada red sea única porque es el resultado de las experiencias particulares de un individuo, que la red permanece en constante movimiento a medida que se van relacionando más conocimiento, y que el conocimiento sea activado por medio de las imágenes que genera la red.

CONCLUSIONES

El Servicio Comunitario como espacio de Aprendizaje Transdisciplinario en los Procesos de Formación y Vinculación Universidad Comunidad, no se plantea como un vademécum, la intención es aportar reflexiones en torno a la forma en que debe proyectarse el servicio comunitario en la actualidad desde una visión transdisciplinaria, no sólo para lograr que el estudiante lleve a cabo unas prácticas para el cumplimiento de una normativa establecida, sino que redescubra sus potencialidades, habilidades, perfeccione su conocimiento interactuando con la comunidad, comprometiéndose a generar un cambio social sistemático.

Cabe señalar también que, el docente no debe actuar como un ente aislado, simple supervisor del proceso, sino que como tutor socioeducativo encare de forma protagónica su accionar social, interviniendo con el estudiante en la comunidad como corresponsable del cumplimiento del servicio comunitario,

así como, la comunidad debe ser exigente con la universidad, con una visión esperanzadora, donde participe en conjunto con la misma en el impulso necesario para el desarrollo local. Así, para su comprensión global desde una visión transdisciplinaria, se requiere el apoyo en las diferentes disciplinas, conocimientos y saberes, estos interactúan, integrándose mediante construcciones conceptuales para dar explicación y solución a la problemática social.

Desde esta perspectiva, el aprendiente es, tanto quien acompaña el proceso de aprendizaje como quien participa como aprendiz, aceptándose mutuamente en sus diversidades y encontrándose en su unicidad. Todos los que participan en el proceso, juegan un papel activo en la construcción de espacios de aprendizaje, que permiten la generación de conocimientos. Con un potencial infinito para producir, imaginar, generar: creaciones y espacios de convivencia, donde instauren las bases para la transformación personal y colectiva, asumiendo en el espacio de aprendizaje una racionalidad compleja que permita la crítica y la autocrítica, que parta del autoconocimiento y la auto referencia para entenderse y entender al otro.

Desde este contexto, los actores socioeducativos deben estar comprometidos en compartir logros, así como; procesos de diálogo que posibilite un trabajo de equipo, con eficacia y eficiencia. El fin último es lograr entonces que, la universidad genere recursos humanos capaces de ofrecer soluciones a la comunidad, trabajando de forma conjunta con ésta, a su vez, que la comunidad se empodere organizando, administrando sus recursos y vinculándose con la universidad para conformar un equipo encaminado a lograr las soluciones a los problemas, mejorar calidad de vida, manteniendo el entusiasmo por hacer las cosas, con optimismo en el logro de las metas, para fundamentar las bases de una sociedad más justa, solidaria y profundizando los principios de una convivencia democrática.

Conforme a lo señalado, se expone que debe llevarse a cabo antes de realizar el servicio comunitario, un proceso de formación del docente a través de un diplomado transdisciplinario en vinculación universidad comunidad, en el cual aprenda la forma en que debe intervenir en la comunidad para integrarla en los procesos del servicio comunitario, así como, la forma en que deberá explicar al estudiante la manera en que diagnosticará, planificará y ejecutará acciones en consonancia con su carrera, desarrollando sus capacidades e intereses en torno a las necesidades sociales.

En este orden de ideas, vale acotar que también en este proceso de formación se empoderará a la comunidad con talleres donde pueda percibir, el valor real y práctico del servicio comunitario, a fin de ofrecer a los docentes y estudiantes los medios necesarios para realizar un diagnóstico real, y participar en la planificación, ejecución de las actividades programadas, uniéndose en un equipo de trabajo con los estudiantes y docentes que posibilite la colaboración,

lograr una gestión socioeducativa y reconocer los alcances del servicio comunitario.

De acuerdo a las ideas expuestas, este proceso de formación facilitará una continua vinculación universidad - comunidad, a través del servicio comunitario, en un bucle inacabado de reflexión, comprensión, repensar y aprender a partir de procesos de retroalimentación constante de todos los actores socioeducativos.

Desde esta perspectiva, el proceso de formación de docentes, estudiantes y comunidad, planteados como la adquisición de competencias y empoderamiento, en el servicio comunitario que se abre de forma rizomática para favorecer un proceso de vinculación universidad comunidad, que plantea un trabajo en conjunto desde la universidad a la comunidad y viceversa, en la cual los actores socioeducativos, tejen de forma constante redes de comunicación e intercambio de experiencia en un ir y devenir constante, posibilitando mantenerse en un bucle inacabado de reflexionar, comprender, repensar y aprender, generando una episteme de educación universitaria compleja, nutrido e inacabado de las practicas socioeducativas, y que darán referencia para que nuevos actores construyan nuevos espacios de encuentros con la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Andueza, N (2012), Corpus teórico el Servicio Comunitario en el Contexto de la Universidad de Oriente. Realidad y Perspectivas, en la Universidad de Oriente, Venezuela, trabajo doctoral Universidad de Oriente.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial Nro. 36.860

Fernández, M (2012). Tesis Doctoral Constelación Teórica Evenencial para la Formación de Tutores Investigadores en los Procesos de Producción del Conocimiento, Imbricada en el Pensamiento Complejo Universidad Rómulo Gallegos

Feyerabend, B (1993). Bases metodológicas de la investigación educativa. Barcelona, PPU.

Leal, J (2012). La autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación. Tercera edición. Talleres SignoS. C.A. Mérida-Venezuela.

Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005) Gaceta Oficial N° 38.272 del 14 de septiembre de 2005).

Oropeza, D. (2014). Cuerpo teórico holopraxiológico en la Tecnología Educativa para el Acompañamiento Tutorial de Estudios Virtuales en

Contextos Universitarios, hacia la Transformación Universitaria. Tesis Doctoral Universidad Rómulo Gallegos

Parra, D. (2014). Calidad de la Educación universitaria contextualizada en la dimensión pedagógica: un aporte teórico para su resignificación desde el pensamiento complejo. Tesis Doctoral Universidad Rómulo Gallegos

Proyecto Nacional Simón Bolívar en su Primer Plan Socialista (PPS) del Desarrollo Económico y Social de la Nación para el período 2007– 2013.

Ramírez, T. (2014). Planeamiento y Análisis de Investigaciones. Quinta Edición. Ediciones Eldorado Caracas - Venezuela.

Sánchez, F. (2013). Ensayo sobre la vida y obras de Dilthey. Scientia Helmantica. Revista Internacional de Filosofía. Número 1, Año 2013. Dep. Legal: S. 116-2013

EL DOCENTE EN LA EVALUACIÓN DEL PENSAMIENTO REFLEXIVO Y LA TECNOLOGÍA

Iris Camacho

RESUMEN.

El propósito de este trabajo es abordar importantes aspectos de la educación, la evaluación de los aprendizajes y la tecnología. El mismo comienza por destacar la necesidad que muestran los docentes de evaluar el pensamiento reflexivo en el proceso de aprendizaje para otorgarle pertinencia y contextualización cuando son acompañados por la tecnología. Igualmente, en la formación del docente se debe plantear una enseñanza reflexiva, comprometida con el pensamiento crítico del profesor, el ejercicio de la autorregulación y autoconocimiento apoyado en el uso adecuado de la tecnología. Además, es importante promover la metacognición desde la evaluación para desarrollar la criticidad, la reflexión y la regulación de los procesos cognitivos. En realidad, innovar en evaluación más que inventar algo inédito lo que pretende es reflexionar y evaluar sobre lo que se viene haciendo, para así poder asumir actitudes de cambio, de entender la realidad de los contextos educativos, que garanticen diseñar estrategias evaluativas acordes con las nuevas tecnologías, involucrar al estudiante en su propia evaluación, darle un sentido totalizador, sensibilizador y humanizador a la comunicación con el otro, con él mismo y con nuevas formas de pensar reflexivamente y producir conocimiento. El enfoque metódico, se sustenta bajo la modalidad de investigación cualitativa.

Palabras claves: Evaluación, Pensamiento, Reflexión, Tecnología y Docente

Introducción

Nadie duda que el aprendizaje sea núcleo de la acción educativa. Como lo reflejan diversos teóricos, la evaluación condiciona de tal manera la dinámica del aula que bien podría decirse que la hora de la verdad no es la del aprendizaje sino de la evaluación. En este sentido, la evaluación constituye un medio moderador de la enseñanza que permite hacer acomodos a los actos didácticos del docente en la mediación de conocimientos, realizar ajustes a la diversidad de necesidades, capacidades e intereses del estudiante, que permite establecer las bases para una evaluación diversa, enriquecedora, formadora y contextualizada.

De allí la necesidad de discutir sobre el docente reflexivo, la práctica evaluativa desde la metacognición y la innovación al evaluar aprendizajes

basados en el uso de las tecnologías para mejorar la comunicación, motivación y el seguimiento directo del proceso de aprendizaje de los estudiantes. La evaluación pasa por la inclusión de novedades no sólo en su práctica evaluadora, sino también en su diseño didáctico y en la inserción curricular de la misma. Por lo tanto, estos aspectos demandan un docente con competencias reflexivas y

críticas que se interroga a sí mismo y con otros sobre su práctica.

Un Docente Reflexivo

Lo importante en la formación del docente es la enseñanza reflexiva, comprometida con el pensamiento crítico del profesor, el ejercicio de la autorregulación y autoconocimiento. Un docente formado en la reflexión constante acerca de su hacer y el de sus estudiantes, debe poseer “las características más destacadas del profesional amplio, es la capacidad para un autodesarrollo autónomo mediante un autoanálisis, el estudio de la labor de otros profesores y la comprobación de ideas mediante procedimientos de investigación en el aula” (Stenhouse 1998, p. 32). Un maestro reflexivo es capaz de trabajar en colaboración, conformar equipos de trabajo, redes, comunidades de aprendizaje o de práctica esto no es más que trabajar y aprender juntos, compartiendo intereses comunes, inquietudes, ideas, teorías, propuestas pedagógicas, todo ello tomando en cuenta el lugar donde se ubique la institución, para que pueda desde la reflexión – investigación colaborativa, hablar más sobre los dilemas y encontrar juntos maneras para lograr la intencionalidad más importante. Formar ciudadanos para que vivan y ejerzan la democracia.

En el caso del docente de Educación Primaria, la competencia reflexiva cobra vigencia en tanto, según las orientaciones del currículo, debe planificar la enseñanza y en ésta la evaluación de manera congruente y pertinente, es decir, le corresponde prever los aprendizajes que promoverá en cada área, así como las necesidades, intereses, inclinaciones, pues esto permitirá reconocer los indicadores de evaluación necesarios para apreciar durante la evaluación explorativa, formativa y sumativa los logros, avances y alcances de los estudiantes; se exige la puesta en práctica de sus competencias como docentes y destaca su capacidad para reflexionar sobre la complejidad de lo evaluativo.

Ahora bien, este proceso evaluativo exige el ejercicio de una práctica evaluativa como una acción cotidiana del docente inmersa en las acciones pedagógicas, donde confluyan e interactúan variedad de elementos contextuales y humanos.

Y como afirma Antunes (2003) “Es esencial que el profesor jamás se olvide que, cuando se evalúa a su alumno, está, en último término reflexionando sobre la grandeza del desarrollo humano” (p.8)

Así mismo, es importante retomar la reflexión como práctica formativa que reconstruye y otorga significado al aula, como espacio para vivir el aprendizaje, un ambiente de estímulos espirituales, cognitivos, afectivos y sociales donde se delibere y se llegue a acuerdos acerca de la responsabilidad de cada uno sobre su propio aprendizaje y por lo tanto de la enseñanza compartida. (Salvatierra y Chacón 2012 p.11)

De allí que, la evaluación de los aprendizajes en consonancia con la realidad educativa y con los referentes teóricos de los docentes, es un proceso de implicación técnica y gerencial. En consecuencia, la evaluación de los aprendizajes es definida como un proceso que resume la expresión de la estructura del pensamiento educativo que posee el docente, recopila información de la actuación de los estudiantes para contrastarla con los criterios de valoración establecidos y así emitir un juicio de valor que oriente la toma de decisiones y conduzca a la mejora y logros de competencia. (Rodríguez, 2011, Camacho, 2014 p. 13)

A tal efecto, la definición de la evaluación de los aprendizajes planteada amerita de un profesional de la docencia que asuma el reto que representa liderar los procesos pedagógicos y lleve a la práctica el ejercicio de una comunicación abierta y responsable, sea un docente comprometido con su vocación de educador y en consecuencia asuma el rol de evaluador. Es decir, debe ser estudioso de la dinámica del aula; conocedor de las necesidades personales y académicas de sus estudiantes, con conocimiento técnico para la elaboración de adecuados y buenos instrumentos de evaluar; hábil para manejar la información recopilada; responsable y ético para dar un juicio de valor; conciliador entre estudiantes y padres o representante; orientador en el proceso de toma de decisiones pedagógicas; capaz de realizar un seguimiento de la actuación de los estudiantes y dispuesto a acompañarlos en el proceso de superación de las interferencias pedagógicas.

De manera que para Rodríguez (op.cit.), el proceso de evaluación de los aprendizajes en forma global, se encuentra integrado a los procesos de enseñanza y aprendizaje y se constituye en la expresión del pensamiento del docente. La evaluación se redescubre en la dimensión personal, trasciende a la dimensión social en el cual participa el plano profesional y la evaluación se manifiesta en una acción pedagógica dinámica. En consecuencia la evaluación se convierte en apoyo a los currículos para la formación de educadores en un eje integrador de todas las tareas didácticas. Este reordenamiento curricular es un reto, donde el compromiso y la creatividad son elementos que se conjugan.

Debe señalarse también la necesidad de conocer cómo evaluar el pensamiento reflexivo desde la reflexión del proceso de evaluación que se observa dentro de la práctica pedagógica cambiando los elementos que se constituyen en debilidades a mejorar, son experiencias docentes que hay que revisar a la luz de las teorías y los cambios de paradigmas y que es una alternativa de humanización de este proceso.

La Práctica Evaluativa desde la Metacognición

El proceso de evaluar bajo el enfoque cognitivo exige cambios en la forma de enseñar y evaluar del docente, de allí la necesidad de incorporar estrategias donde se integre al estudiante como parte activa del aprendizaje y de la evaluación. Estos propósitos están dirigidos a comprender el cómo aprende y el cómo desarrolla capacidades en la persona. A lo que, Bélair (2000) denomina "la evaluación auténtica", porque incorpora al alumno en todos los procesos (p.33)

Por lo tanto, es importante promover la metacognición desde la evaluación para desarrollar la criticidad, la reflexión y la regulación de los procesos cognitivos (Flórez, 1999). A partir de estas ideas, el proceso evaluativo exige que el docente integre en la práctica evaluativa actividades de discusión y argumento, propiciadoras de debate y experimentadoras de toma de decisiones donde el alumno sea socializador y pueda hacer transferencias de lo que aprende a su contexto, mediante una evaluación protagónica, que valora y reconoce al alumno.

Además, cuando se planifica la evaluación con intención reflexiva, autoreguladora y autoconsciente se promueve el desarrollo de la metacognición en el docente y estudiante activando procesos que implica la autorreflexión, autoconocimiento, la criticidad junto al desarrollo del pensamiento lógico y efectivo. Ahora bien, la evaluación metacognitiva permite también formar el pensamiento complejo, pues, da la oportunidad de reflexionar sobre el propio aprendizaje, claro que para ello se debe planificar experiencias ricas en creatividad y criticidad como procesos elementales para el desarrollo del pensamiento complejo. (Chacón y Díaz, 2013)

Así mismo, las competencias cognitivas pueden clasificarse en cinco grupos formando, entre todos ellos, un perfil completo del pensamiento humano; se añade a este trabajo otro grupo, denominado recursos cognitivos, indispensable para la buena práctica de las demás competencias o habilidades más específicas. A continuación, se describe el perfil de competencias cognitivas y metacognitivas adaptadas del trabajo de Swartz y Parks (1994 citado por Sanz, 2010):

- Competencias para interpretar la información (pensamiento comprensivo), los conceptos que se aprenden, los hechos que suceden y los problemas de la vida y de las personas mismas.
- Competencias para evaluar la información y cuantas ideas y juicios se elaboren (pensamiento crítico)
- Competencias para ampliar o generar nueva información (pensamiento creativo)
- Competencias para tomar decisiones relevantes.
- Competencias para solucionar problemas abiertos.
- Competencias para conseguir un funcionamiento eficiente de las ya comentadas.

De este modo se puede entender la necesidad de estimular más el pensamiento porque desde la cognición, metacognición, autoregulación y la transferencia se logra desarrollar un pensamiento reflexivo en las personas y en este caso nos referimos al docente que a su vez también está formando docentes que son nuestros ciudadanos.

Innovación al Evaluar Aprendizajes

En realidad, innovar en evaluación más que inventar algo inédito lo que pretende es reflexionar y evaluar sobre lo que se viene haciendo para de este modo poder asumir actitudes de cambio, de entender la realidad de los contextos educativos que garanticen diseñar estrategias evaluativas acordes con las mismas, de involucrar al estudiante en su propia evaluación, de darle un sentido totalizador sensibilizador y humanizado para otorgarle pertinencia y contextualización.

Actualmente, ocurre que en la evaluación de los aprendizajes la orientación es hacia la evaluación por competencias cuyo propósito fundamental es evaluar la capacidad y a su vez tener un efecto beneficioso sobre el proceso de aprendizaje. Una evaluación basada en competencias procura la emisión de juicios fundados de diversas evidencias que señalen hasta donde el sujeto evaluado logra satisfacer los requerimientos exigidos por criterios, (Jiménez, Arias, Peñaloza, Figueroa. 2010)

Para ejercer el rol de evaluador, el docente tiene que reconocer el predominio en lo social y personal de la cultura de la evaluación, tendente a emitir juicios de valor sobre lo cotidiano y con base en las experiencias obtenidas, afinar la observación sobre los agentes y situaciones de enseñanza y aprendizaje para realizar verdaderas reflexiones que conduzcan los procesos hacia la mejora.

La evaluación cualitativa de los aprendizajes exige a los docentes interiorizar sobre las implicaciones que representa para el alumno, el ejercicio de un modelo pedagógico que no defina coherentemente el qué, cómo y cuándo

enseñar y el qué, cómo y cuándo evaluar. Al mismo tiempo, el docente es llamado a tomar conciencia de su responsabilidad profesional y en la necesidad de incorporarse a planes de autodesarrollo profesional que se identifiquen con su estilo de enseñanza y su ritmo de aprendizaje. También los docentes están en permanente actualización para mejorar en habilidades como: procesamiento de la información recopilada a través de los diferentes instrumentos de evaluación; formulación adecuada de los criterios de evaluación; contrastación de información; formulación de juicios de valor (Camacho 2014)

Así mismo, la redimensión de la evaluación de los aprendizajes se encuentra muy vinculada con la actitud de los docentes hacia los cambios y el compromiso permanente que muestren hacia las experiencias formativas fortalecedoras de una verdadera vocación de educador.

La reflexión del proceso de evaluación de los aprendizajes hace hincapié en la formación y generación de actitudes personales responsables, todo esto con trascendencia en los estudiantes y en correspondencia con el propósito de efectuar una evaluación integral más allá de la evaluación de contenidos. Pensar en la evaluación de los aprendizajes desde esta perspectiva, representa un cambio de paradigma y es una alternativa de humanización de este proceso. (Martín y Grandoli 2011)

Entonces es necesario reflexionar en que no es cuestión de enseñar contenidos, es cuestión de métodos por lo que el estudiante debe aprender a procesar la información, aprender a aprender. Pero es necesario iniciarlo con los docentes, quienes tienen efecto multiplicador a corto plazo, ellos más que nadie saben que si el estudiante aprende algo, el éxito es mutuo, démosle las herramientas necesarias para que utilicen no solo el pensamiento, sino se activen más en el pensamiento, así cada individuo tenga poder sobre sí mismo y sepa compartirlo con los demás integrante de la sociedad.

Un aspecto importante a considerar sobre el pensamiento crítico es el de su evaluación. Dicha valoración se puede llevar a cabo mediante la observación y a través de pruebas específicas. Lo que se pretende evaluar, por un lado, es si el alumno es capaz de juzgar un material determinando, empleando y justificando sus propios criterios valorativos y por otro, siguiendo criterios preestablecidos por un agente externo

También, se ofrece una serie de características que pueden servir para que el docente evalúe si realmente está fomentando el desarrollo del pensamiento crítico. Lo que tendría que observar es si el estudiante puede:

Descubrir semejanzas y diferencias significativas

Identificar contradicciones, inconsistencias y doble norma.

Refinar las generalizaciones y evitar la simplificación.

Crear conceptos, argumentos y teorías.

Clarificar temas, conclusiones y creencias

Clarificar y analizar los significados de palabras o frases.

Desarrollar criterios de evaluación.

Comparar y diferenciar lo ideal con la práctica actual.

Generar o valorar soluciones y/o alternativas

Reflexionar sobre el pensamiento propio: metacognición.

Profundidad de la pregunta. Hacer conexiones interdisciplinarias

Explorar pensamientos para diferenciarlos entre sí y además contrastarlos con los sentimientos. Entre otros. (Paul citado por López y Recio, 1998)

Por lo tanto, el docente que desempeña la labor de formador de formadores debe tomar en cuenta en el proceso de evaluación las características que implican observar el desarrollo del pensamiento reflexivo.

Tecnología en la Formación Docente

Nos encontramos en un proceso educativo donde se hace necesaria la integración de las TIC como medio para el desarrollo académico y no como simple herramienta para ser aplicada. Se trata de enseñar y aprender con las tecnologías y no por la tecnología.

Por esto, hay que educar a los docentes para que ayuden a los estudiantes a desarrollar más el pensamiento crítico y proporcionarles las herramientas que le permitan reflexionar y criticar sobre lo que ven, escuchan y leen a través de los medios tecnológicos, sobre los acontecimientos sucedidos a su alrededor y en el mundo, sobre los medios de comunicación. Además, se trata de la integración de las TIC como herramientas, como estrategia de enseñanza, de aprendizaje y de conocimiento y no como instrumento de ilustración o difusión. (Mora y Buitrago, 2013)

Por lo tanto, necesitamos la alfabetización digital de los ciudadanos para la utilización de las nuevas tecnologías. Una alfabetización que trascienda la simple utilización de la tecnología de manera instrumental, por una utilización reflexiva, crítica y creativa, con conciencia de sus posibilidades pero también de sus limitaciones y peligros (Cabero, Llorente y Román, 2007)

Según Cabero (2007) una de las aportaciones más significativas de las TIC a la educación radica en las posibilidades que ofrecen para la formación de los miembros de la sociedad. Algunas de estas posibilidades son:

Creación de entornos más flexibles de aprendizaje.

Favorecen tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje, como el colaborativo y en grupo.

Permiten diseñar materiales que movilicen distintos sistemas simbólicos y por lo tanto pueden ser adaptadas para el trabajo y desarrollo de distintos tipos de inteligencias.

Todo esto permitirá plantar la necesidad de docentes capaces de orientar al estudiante en la medida en que este lo demande, facilitándole y respetando su forma personal de aproximarse al conocimiento.

Ideas para Reflexionar

- Se requiere a nivel de docentes tomar definiciones respecto a la evaluación de competencias y capacidades que supongan avanzar hacia un pensamiento reflexivo.
- Hablar sobre la evaluación de los aprendizajes supone hablar sobre la totalidad de los elementos del pensamiento tanto del estudiante como del docente. Es importante buscar salidas que ayuden a generar el cambio necesario desde la reflexión crítica.
- En la literatura sobre la temática de evaluación del pensamiento reflexivo, la mayor parte de los trabajos son de un enfoque fuertemente teórico. Este trabajo nace de la necesidad de empezar con propuestas concretas para este ámbito.
- No puede haber pensamiento reflexivo sin pensamiento crítico y sin pensamiento creativo.
- El docente debe estimular el pensamiento reflexivo a todos los estudiantes a través de clases diseñadas para tal fin, sin improvisar pero desde la innovación educativa.
- Se procura de un docente que desde su formación reflexione y critique sobre los impactos de las TIC en la educación, sobre los mecanismos de integración al mismo, sus condiciones didácticas – pedagógicas y sobre los cambios culturales a los cuales deberá enfrentarse.
- La educación es la herramienta del progreso de nuestros pueblos, a ella se le responsabiliza del éxito o fracaso de las futuras generaciones.

Bibliografía

- Antunes, C (2003) **¿Qué evaluación queremos construir?** Colección Aula. Buenos Aires Argentina: Editorial San Benito.
- Bélair, L. (2000) **La evaluación en la acción. El dossier progresivo de los alumnos.** Madrid. España: Editorial Díada.
- Cabero, J. (2007). **Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades.** Las Nuevas Tecnología aplicadas a la Educación Madrid. España: McGrawHill.
- Cabero, J. Llorente, C. y Román, P. (2007) **La Tecnología cambió los escenarios: el efecto Pigmalión se hizo realidad.** Revista Científica de Comunicación y Educación, 28,167-175. <https://dianet.unirrigia.es/2259909>. (Consultado el 11 de Enero, 2017)
- Camacho, I (2014). **La Evaluación con Rostro Humano.** Valencia. Venezuela: SignoS, Ediciones y Comunicaciones, C.A.
- Chacón, C. y Díaz, A. (2013). **La Evaluación y el enfoque metacognitivo.** Revista Evaluación y Retos Globalizadores coordinador Arias, Sergio. Nº 2. Año 2. Mayo 2013. 31-45. Universidad de los Andes. Venezuela.
- Flórez, R. (1999). **Hacia la Pedagogía del conocimiento.** Bogotá: Mc Graw-Hill.
- Jiménez, A, Arias, S., Peñalosa, M., Figueroa, M., (2010). **Cultura organizacional, innovación y evaluación de los aprendizajes.** Revista de Investigación Evaluativa. Nº2. Año 5 Julio- Diciembre 2010. 7-20. Universidad de los Andes. Venezuela.
- López, B y Recio, H. (1998). **Creatividad y Pensamiento Crítico.** México: Trillas.
- Martín, A y Grandoli, María E. (2011). **Aproximación al Análisis de la Evaluación de los Institutos superiores de formación docente en Argentina.** Revista de Investigación Evaluativa. Nº 1. Año 6. Enero- Junio 2011. 11-26. Universidad de los Andes. Venezuela.
- Mora, A. y Buitrago, J.(2013). **Tecnología de la información y la comunicación y educación. Los retos de la cultura audiovisual.** Revista Evaluación y Retos Globalizadores coordinador Arias, Sergio. Nº 2. Año 2. Mayo 2013. 187-208. Universidad de los Andes. Venezuela.
- Rodríguez, L. (2011). **La Evaluación y la Construcción personal- social.** Revista de investigación Evaluativa. Nº 1. Año 6. Enero- Junio 2011. 35-50. Universidad de los Andes. Venezuela.
- Sanz de Acevedo, M. (2010). **Competencias cognitivas en Educación.** Superior. Madrid. España: Narcea.
- Salvatierra V., M. y Chacón C., M. (2012). **Las acciones docentes como configuraciones de la práctica evaluativa.** Revista de investigación Evaluativa. Nº 2 año 7. Julio- Diciembre 2012.11-26. Universidad de los Andes. Venezuela
- Stenhouse, L. (1998) **La investigación como base de la enseñanza.** Madrid. España: Morata.

“GERENCIA SOCIAL PARA EL EMPODERAMIENTO DE LAS COMUNIDADES. UNA MIRADA CRITICA DESDE EL QUEHACER SOCIAL”

Soc. Joanna Asuaje Sanchez, MSc.
Docente Categoría Agregado.
Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda (UNEFM)

RESUMEN

La actual crisis económica, política y social que vive nuestro país nos invita a reflexionar como ciudadanos y ciudadanas sobre el papel que debemos jugar ante la difícil coyuntura que se nos presenta en los actuales momentos.

Ante este panorama, la “Gerencia Social para el Empoderamiento de las Comunidades” juega un papel fundamental, ya que es concebida como “el campo de acción y de conocimientos enfocados estratégicamente en la promoción del desarrollo de nuevos escenarios de política social, para la búsqueda de mejoras en el bienestar de las personas, guiándose por principios orientados al bien común, satisfacción de insuficiencias materiales y la consecución de metas propuestas a través del impacto y el uso de los medios asignados para alcanzarlo” (Portillo,2008).

En este sentido el Gerente Social es aquel líder comunitario capaz de asumir responsabilidades de formulación, ejecución y control de las políticas públicas para satisfacer las necesidades prioritarias de su comunidad, además de poseer cualidades para trabajar en equipo, adaptarse a escenarios complejos, por lo que debe ser capaz de liderizar equipos de trabajo altamente efectivos bajo presión y poder resolver conflictos, así como ostentar ciertas destrezas facilitativas, proactividad y humildad para evaluar y autoevaluarse que le permitan implementar mecanismos de control correctivo, tan necesarios y poco considerados últimamente en procura de la satisfacción de demandas colectivas.

Se hace necesario empoderar al ciudadano común en la toma de decisiones para comprender el “proceso a través del cual, tanto individuos como comunidades obtienen conciencia y control sobre los procesos que inciden o pueden incidir en su calidad de vida” (González, 2009) aquí vale la pena mencionar que se mide por el acceso a la información, la inclusión en las políticas, el control social de la gestión pública y el desarrollo de capacidades

organizativas locales, especialmente de los más pobres y excluidos (Colmenares,2004 citado por González, 2009).

El empoderamiento, dicho de otra manera, supone el desarrollo de modelos verdaderamente democráticos de organización interna de los grupos sociales o colectivos comunitarios, además de desarrollar la capacidad para realizar diagnósticos participativos y elaboración de planes de desarrollo a nivel microsocia, así como fortalecer la capacidad de negociación y concertación con otros colectivos y demás representantes gubernamentales, siendo no menos importante, el desarrollo del sentido de la corresponsabilidad y de control social de la gestión pública para garantizar su operatividad.

Es por ello que los principales agentes educativos y de socialización tales como la escuela, la familia, las iglesias, las organizaciones comunitarias y los medios de comunicación, entre otros, son los espacios donde se construye la ciudadanía ya que en ellos se forma o se deforma al ciudadano y su cuidado compete a la sociedad civil. En palabras de Toro (1998) "La socialización aquí no la puede resolver el Estado, la tiene que resolver la sociedad civil y aquí es donde se crea la ciudadanía".

Política y gerencia, un escenario complejo:

La actual crisis económica, política y social que vive nuestro país nos invita a reflexionar como ciudadanos y ciudadanas sobre el papel que todos debemos jugar ante esta difícil coyuntura que se nos presenta en múltiples dimensiones. En este sentido quejarnos, pelearnos, buscar culpables en el infinito firmamento no nos ayudará a salir del atolladero en el cual nos encontramos y donde el ciudadano común siente que es muy difícil salir, generando con ello altos niveles de desasosiego, desesperanza, estrés, entre otros padecimientos médicos que según especialistas de la Federación Europea de Asociaciones de Psicología (EFPA) constituyen "trastornos de ansiedad social" que al no ser atendidas en sus causas pueden convertirse en "enfermedades colectivas" que se traducirán en "problemas salud pública" en el futuro inmediato para nuestro país engrosando innecesariamente el gasto social.

Muchos consideran que hay que buscar el "consenso" tanto en lo ideológico como en lo axiológico, escudriñar en lo más profundo de nuestra sociedad, en las bases de las diferentes organizaciones sociales, en la psiquis colectiva y reorientar el rumbo que hemos perdido para que de esta manera podamos disminuir el impacto del "shock cultural" que se desprende del grave problema de desabastecimiento de alimentos y medicinas que se vive en el país lo cual genera sentimientos de desesperación, impotencia, tristeza, falta

de concentración, frustración, aislamiento, entre otros ante un cambio brusco de nuestra calidad de vida como venezolanos.

El Gobierno Nacional propone para ello una diversidad de posibles “soluciones” que se enmarcan en la puesta en marcha de “emprendimientos productivos” relacionados con un conjunto de planes, programas y proyectos basados en los 05 objetivos históricos contenidos en Ley del Plan de la Patria 2013-2019 o Proyecto Nacional Simón Bolívar, fruto de una discusión social amplia, más allá de los caprichos de una fracción política, la improvisación de unos cuantos aventureros y el egoísmo de otros que no quieren ceder espacios de poder, lo cual ha conllevado al colectivo a interpretar de manera negativa las actuales políticas económicas implementadas por el poder político en general de nuestro país.

Es por ello que las recientes elecciones de representantes a la Asamblea Nacional (AN) realizadas el año 2015 conocidas con el remoquete de “6D” dieron un claro mensaje y una clara lección para la fracción afecta al gobierno; la primera radica en que es necesario escuchar “la voz del pueblo” que ha crecido en su accionar político y no acepta ya imposiciones (sino no tuviésemos la cantidad de diputados opositores ostentando una clara mayoría en los curules de la AN) ya que según cifras oficiales emitidas por el Consejo Nacional Electoral (CNE) arrojó como resultado que fueron electos 107 parlamentarios para la Mesa de la Unidad Democrática (MUD) lo cual representa el 64,07% y 55 parlamentarios para el oficialismo representando con ello el 32,93%, ocasionado una grave crisis de gobernabilidad y enfrentamientos políticos que se mantienen hasta la actualidad.

La segunda lección impartida mas no aprendida por la clase política del país y que responde a entrevistas realizadas a miembros del Comando de Campaña del Partido Socialista Unido de Venezuela (PSUV) Falcon luego del proceso electoral es que, como partido de gobierno, un grueso de la población se ha desmotivado y, por ende, desmovilizado originando una clara disminución de la participación política a través del sufragio, por lo que podemos afirmar que en el referido proceso eleccionario la llamada “oposición” no aumentó en voto, más bien los llamados “revolucionarios” no salieron al paso para ejercer su “protagonismo popular” mediante el mecanismo ciudadano establecido en nuestra Carta Magna.

Aquí vale la pena mencionar que en múltiples alocuciones, el extinto Presidente de la República Bolivariana de Venezuela Hugo Chávez Frías, invitaba como ciudadanía a participar activamente no solo en la elección de representantes de manera directa a través del sufragio sino también en la toma de decisiones en los diferentes niveles del poder público nacional, empoderándonos de los mecanismos consagrados en el Artículo 70 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV, 1999), además

de invocar, en una primera fase, la activación dentro de la gerencia social y política de las llamadas “Tres R” conocidas como “Revisión, Rectificación y Reimpulso de la Revolución” y posteriormente incorporando los conceptos de “Repolarización, Repolitización y Reunificación” que tienden hacia la “Reconstrucción de la ciudadanía”, todo ello enmarcados dentro de un gran proceso hermenéutico de comprensión de la realidad político, económica y social cada vez más cambiante, divergente y compleja dentro de un mundo cada vez más globalizado, con un alto impacto de las tecnologías de la información (TIC`s) y un mercado vorazmente competitivo y fluctuante.

Aunado a ello se presentó en el país una aguda crisis energética, según lo señalado por el Presidente del Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología (INAMEH) José Sottolano y refrendado por diversos representantes del gobierno nacional en entrevistas reproducidas por variados medios de comunicación social del país, en donde producto de la alteración de los periodos de lluvia que desde el año 2012 que afectaron no solo a Venezuela sino también a varios países de América Latina bajo la figura de el “Fenómeno Climático del Niño” generando con ello la disminución continua de los niveles de agua en los **embalses más importantes del país que al no recibir la cantidad de lluvia esperada para surtir de manera óptima a la población también afectó dramáticamente la producción de energía generada por el Sistema Hidroeléctrico Nacional Simón Bolívar conformada por las Centrales Hidroeléctricas Simón Bolívar (El Guri), Antonio José de Sucre (Macagua) y Francisco de Miranda (Carruachi) ubicadas en el Estado Bolívar al sur del territorio venezolano, el cual surte de agua y energía eléctrica a gran parte del país en conjunto con las Centrales Termoeléctricas Ricardo Zuloaga y Josefa Camejo. (Traviezo, 2009).**

Paralelamente se produjo en los 03 últimos años una escalada de “Cortes Programados de Energía Eléctrica” que trajo como consecuencia la disminución de la jornada laboral no solo en escuelas, universidades y organismos públicos, en donde se llegó a laborar apenas sólo dos días a la semana representando con ello una reducción del 30% de la jornada laboral semanal. En cuanto al ámbito privado, la situación no fue menos significativa ya que condujo a pérdidas económicas millonarias tanto a pequeñas como a grandes comercios e industrias incidiendo en la paralización casi total del aparato productivo del país así como en la realización de despidos masivos de fuerza laboral, agudizando con ello la crisis económica actual, con un alto costo político y social, tal como lo señala Francisco Martínez, Presidente de la Federación Cámaras de Venezuela (FEDECAMARAS) en entrevista al Diario El Universal de fecha 07/05/2016.

Asimismo, de manera simultánea, nuestro país enfrentó una gran baja en los precios del petróleo a niveles nunca antes visto a escala mundial, aquí

vale la pena mencionar que solo en el mes de enero del año 2016 se situaba en 24,33\$ por barril y para finales de año en 44,90\$, tal como ha sido señalado por el Ministerio del Poder Popular de Petróleo (MPPP), generando no solo déficit presupuestarios, sino también la aparición de otros fenómenos económicos como la inflación, en donde según reseña el Diario El Nacional de fecha 20/07/2016 "el Fondo Monetario Internacional (FMI) estimó que la economía de Venezuela debió(era) terminar el año en curso con una inflación superior a 700%. Es decir, la peor evolución del crecimiento y la inflación en todo el mundo".

En este mismo orden de ideas, para contrarrestar el efecto de las medidas económicas el Presidente de la República Bolivariana de Venezuela, Nicolás Maduro, propuso en el año 2016 la modificación del sistema **cambiarío vigente** para lo cual era necesario enfocarse en la captación, generación y administración de las divisas; es decir, atender elementos tales como el diseño e implementación de un Plan Nacional de Divisas, profundizar la defensa de los precios del petróleo, avanzar en cuanto a nuevas exportaciones, establecer mecanismos efectivos para la inyección de divisas al sistema económico venezolano y actualizar el sistema de cambio vigente para la época conformado por el Sistema Complementario de Administración de Divisas (SICAD) y el Sistema Marginal de Divisas (SIMADI" (Noticias 24,17/02/2016).

Esto trajo como consecuencia una aguda escasez de divisas, que tuvo una repercusión negativa en cuanto a la adquisición de insumos para la producción agrícola y pecuaria así como para la importación de alimentos y medicinas generando con ello zozobra, malestar, indignación, descontrol social en la población y fortaleciendo la aparición de diversos fenómenos sociales dignos de estudios a nivel de las ciencias sociales como las largas colas para adquirir productos regulados de la canasta básica, los bachaqueros y, más recientemente, las migraciones de familias enteras de venezolanos, cual si fueran refugiados, a otros países del mundo buscando una mejor calidad de vida.

Gerencia Social y la ciudadanía deliberativa en Venezuela

Cuando se habla de gerencia social se relaciona con los conceptos de Políticas Públicas, Gerencia Pública y Desarrollo Social, las cuales están relacionadas con el qué y cómo hacer para promover el desarrollo social de manera eficaz, eficiente, equitativa y sostenible en una sociedad determinada. En relación a lo anteriormente expuesto y considerando la naturaleza de sus campos constitutivos tenemos que la gerencia social toma una naturaleza

prescriptiva, proponiendo buenas prácticas en los procesos de formación e implementación de las políticas y programas sociales; es decir, toma matices de cada uno de sus campos constitutivos para conformar su accionar práctico.

En este sentido, del campo de las “políticas públicas” le ofrece la posibilidad de comprender y argumentar sobre los procesos de desarrollo de las políticas y programas sociales así como de las características de diversas alternativas de intervención a favor de desarrollo además de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de cada una, la generación de consensos y construcción de alianzas necesarias. Por otro lado, del campo del “desarrollo social”, adquiere una forma de ver el mundo penetrada por una comprensión de los grandes desafíos históricos, culturales, sociales y económicos del desarrollo en general así como una capacidad de conciencia plena sobre la importancia de la misma además de una sensibilidad profunda del entorno mundial, nacional y local que influye sobre las iniciativas para promoverla y un bagaje analítico que apoya la formación de propuestas concretas para promover el desarrollo con equidad en democracia y, por último, en cuanto al campo de la “gerencia pública”, la gerencia social toma un enfoque particular de comprensión de los procesos y prácticas conducentes a la mejor forma de gestionar las organizaciones públicas y sus operaciones.

Ante el panorama anteriormente descrito la Gerencia Social juega un papel fundamental, ya que supone una “necesidad innata del ser humano el coordinar actividades, dirigir personal, evaluar el desempeño y el logro de determinados objetivos para, sobre todo, tomar decisiones” que se orienten al logro de los llamados “principios socialistas” contenidos en nuestra carta magna; es decir, bien común, justicia social, equidad, igualdad, eficiencia, entre otros. Por consiguiente, supone asumir el empoderamiento de las comunidades como protagonistas y agentes de cambio a la vez que reflexione en torno a la concepción de la gerencia en nuestro país para crear las condiciones de sinergia en las diferentes organizaciones, tanto públicas como privadas, en donde prime el fortalecimiento de la creatividad, la innovación, el liderazgo, la planificación y, sobre todo, el seguimiento, control y evaluación de las acciones gerenciales emprendidas; por consiguiente el líder de equipo o gerente mismo debe estar aprendiendo y desaprendiendo constantemente en función de los vertiginosos cambios tecnológicos, políticos, demográficos, económicos, sociales que diariamente afectan este mundo cada vez más globalizado, caótico y complejo.

Dicho de otra manera, constituye un gran reto a nivel de la gerencia pública actual, por cuanto nuestra sociedad ha tendido a preocuparse más por mejorar sus niveles de conocimiento, comprensión y reflexión de distintos fenómenos complejos para lograr fortalecer al proceso de construcción del proyecto político denominado “Socialismo del Siglo XXI” contenido en el preámbulo de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela

(CRBV, 1999) que contempla el desarrollo de una “Nueva Sociedad”, en la cual parafraseando a Simón Rodríguez está conformada por “Nuevos Republicanos” u “Hombre Nuevo” al cual hace referencia el discurso político de izquierda en boca de Ernesto “Che” Guevara. Para ello se hace necesario enfatizar en la aplicación de elementos claves planteado por los enfoques gerenciales emergentes.

Tal como lo plantea Licha (2002) “el carácter innovador de la gerencia social radica esencialmente en los procesos participativos por parte de una ciudadanía activa que, con dicho enfoque, busca promover de manera auténtica, continua y amplia” por consiguiente es entendida como un enfoque dialógico en donde se produce una rearticulación o corresponsabilidad de las relaciones entre el Estado y la sociedad civil, que tiene por objeto la construcción y reconstrucción de la ciudadanía y el desarrollo comunitario a través de la acumulación del capital social.

Por consiguiente, toda sociedad es la realidad más compleja que conocemos pues “sólo la complejidad objetiva de determinadas realidades ha podido generar sujetos capaces de tomar conciencia de ella” (Navarro, 1996) y por ello la gerencia social supone “modificar profundamente nuestros esquemas mentales para la construcción de una nueva institucionalidad del Estado” (Grimau, 2005) además de un profundo compromiso con los intereses colectivos de la sociedad, muy por encima de los intereses individuales, en donde se pretende “desarrollar la política social, relacionándola con la construcción de sociedades democráticas activas, descentralización del Estado, ampliación de espacios de participación ciudadana y protección de los derechos ciudadanos” (Kliksberg, 1998).

De esta manera podemos concebir al Gerente Social en nuestro país más allá de un simple administrador, sino más bien un estratega que tiene que negociar constantemente en las diferentes etapas del ciclo de la política, para que ésta logre alcanzar sus objetivos; es decir, es aquel líder comunitario capaz de asumir responsabilidades de formulación, ejecución y control de las políticas públicas para satisfacer las necesidades prioritarias de su comunidad, además de poseer cualidades para trabajar en equipo, adaptarse a escenarios complejos, por lo que debe ser capaz de liderizar equipos de trabajo altamente efectivos bajo presión y poder resolver conflictos, así como ostentar ciertas destrezas facilitativas, proactividad y humildad para evaluar y autoevaluarse que le permitan implementar mecanismos de control correctivo, tan necesarios y poco considerados últimamente en procura de la satisfacción de demandas colectivas.

En este sentido, el seguimiento, control y evaluación constituye un factor importante que debe permitir la corrección eficaz y efectiva de las desviaciones que a diario ocurren en todas las instancias de poder y socaban

la credibilidad, transparencia, eficiencia y, sobre todo, la percepción de las mismas ante el colectivo o ciudadanía. Es decir, no podemos continuar percibiendo el ciclo de la gerencia como un objeto inacabado donde el control se suscribe a un simple elemento de poca trascendencia, en el mejor de los casos; en cambio debemos asumir con criticidad, valentía, ética y responsabilidad social la evaluación verdadera de las decisiones políticas aplicadas, ya que éstas inciden en variables económica, sociales y culturales que afectan a la sociedad en pleno.

Por consiguiente, el “Gerente Social” actual, debe ligarse inteligentemente con la realidad mediante el desarrollo del pensamiento lógico y el dominio de las técnicas de planificación y gerencia estratégica, en donde el aprendizaje organizacional implica que las personas dentro de las mismas y, por ende, en grupos de trabajo altamente efectivos deban pensar y accionar “transdisciplinariamente”; es decir, de manera holística, integral y no de manera segmentada o reduccionista como históricamente hemos venido accionando. Dicha postura paradigmática se orienta hacia la operacionalización de los objetivos de manera no convencional en la mayoría de los casos, ya que está dirigida a garantizar más que el cumplimiento de las normas de la organización o metas en facilitar la tan necesaria adecuación a los entornos cada vez más complejos, cambiantes e inciertos de la realidad social propia de cada país.

En este sentido, vale la pena recordar que las capacidades de adaptabilidad de la sociedad dependen cada vez más del conjunto de habilidades intelectuales, conocimientos y técnicas adquiridas, así como de las competencias para resolver problemas que tengan sus miembros, ya que quienes dirigen y conforman las organizaciones también deben lograr que los asuntos se aborden desde un pensamiento complejo para la posterior toma de decisiones y elaboración de planes de acción que garanticen la superación de problemas y elaboración y aplicación de soluciones bien estructuradas.

Es así como autores como Moya (2000) definen la Gerencia, como la captación, organización y utilización de los recursos para lograr los objetivos de la organización. Otros como Silva (2001) establecen que la gerencia implica el uso efectivo y eficaz de los recursos disponibles para obtener los resultados deseados, así como Granell (1997) la definen como la actividad humana que se ocupa de dirigir, administrar y controlar los recursos con la finalidad de alcanzar objetivos y esta puede desarrollarse en el sector público o privado.

Pero aquí resulta importante destacar que la gerencia también supone un elemento social que trasciende la concepción de rentabilidad económica y por ello procura la rentabilidad social; es decir, no debe solo orientarse hacia la redistribución equitativa de ingreso sino también del conocimiento y es por ello que los enfoques modernos de la misma nos empujan hacia la

construcción y consolidación de “Sociedades del Conocimiento” relacionada con “el tipo de sociedad que se necesita para competir y tener éxito frente a los cambios económicos y políticos del mundo moderno”.

En este sentido, la Gerencia Social es un enfoque de gestión moderno que puede entenderse como el conjunto de conocimientos, procedimiento y acciones que se aplican para ejecutar la política social mediante la dirección, coordinación y concertación de programas y proyectos dirigidos a alcanzar metas o índices de desarrollo social y humano de un grupo social o colectivo, mediante el uso eficiente y racional de recursos económicos, naturales y humanos; por consiguiente constituye una herramienta de la administración que deben incorporar las instituciones públicas en sus planes y programas de desarrollo para promover el mejoramiento y calidad de vida de los ciudadanos.

Este nuevo modelo apunta hacia la construcción de procesos reflexivos individuales y colectivos para la construcción de una “Nueva Ciudadanía”, entendiendo que ésta se mueve en espacios cargados de incertidumbre, con altos niveles de conflictividad social donde la política ha perdido centralidad, para ello Habermas (1998) advierte que:

“en contextos de creciente reflexividad de los sujetos, el desarrollo de la democracia no pasa sólo por la definición de las normas acordadas de cooperación entre los individuos, expresadas en la Constitución y demás leyes, sino que pasa por descubrir y generar los mecanismos que faciliten a los ciudadanos conocer y expresar su adhesión reflexiva a esa cultura. Supone, responsabilidad cívica para detectar y poner en marcha esos canales, involucrando al Estado desde sus políticas públicas y a las prácticas ciudadanas tanto en la dimensión de los derechos como de los deberes”.

Por consiguiente, una cultura política y democrática debe abrir espacios a una “Ciudadanía Deliberativa” como criterio clave para discernir el significado de la participación, la cual va más allá de la concepción de que la gente se beneficie, más o menos equitativamente, de las políticas públicas o de que las actividades privadas se regulen para evitar los privilegios de unos sobre otros, ya que supone tanto el interés de la gente como sus posibilidades reales para intervenir e influir en la toma de decisiones que afectan al conjunto de la sociedad, al tiempo que procura que el colectivo ejerza su capacidad volitiva, reflexiva y exprese de manera asertiva sus ideales e intereses,

organizándolos, articulándolos y negociándolos a nivel social. Por tanto, una ciudadanía deliberativa, entendida en los términos antes expresados constituye un ideal o utopía en nuestras sociedades.

Es por ello que la sociedad en general requiere de un sujeto reflexivo que asuma responsabilidades respecto de sí mismo, haciéndose cargo de la propia vida personal y social. Sin reflexión, compromiso, responsabilidad personal y social tenemos que numerosas esferas de la vida, indispensables para el desarrollo humano, no funcionan en el mundo actual. Hoy se requiere una decidida inversión personal que reclama la acción de los propios individuos hasta convertirse en agentes de Cambio que conformen una ciudadanía deliberativa activa.

Participación ciudadana, ciudadanía y Gerencia Social: Un mismo discurso

El debate actual sobre participación y ciudadanía reconoce la diversificación que adquiere la conformación de sujetos activos, agentes de cambio y ciudadanos. Las demandas y aspiraciones se complejizan y apuntan no sólo al acceso sino a la calidad de lo que se aspira. Hoy existe también una dimensión cultural y fuertemente reflexiva en esta construcción de ciudadanía como concepto. La reflexividad surge entonces no sólo como una característica asociada a la modernidad y la subjetividad; sino también como una condición de estos tiempos para que se redefina la sociedad, en donde debemos centrarnos en el ser humano y en su quehacer.

Es por ello que la “participación ciudadana” configura más bien un ideal o valor que se relaciona con la esencia del término democracia. Es decir, la participación es lo que define la democracia y el mecanismo de la representación o el protagonismo no parece ser suficiente para poder hablar de verdadera participación. La demanda de más y mejor democracia de los últimos años en el mundo entero y en especial en Venezuela se manifiesta en que la democracia representativa sea acompañada por una verdadera democracia participativa, ya que la participación es uno de los elementos o componentes básicos de la misma y por consiguiente la democracia no existe sin participación activa. Tal como lo señala Serrano (1998:24) “La participación ciudadana ideal sería aquella en la que los sujetos de la política social se sienten parte y colaboran en el diseño, gestión y control de los programas y en la cual, este proceso les genera habilitación, experiencia y capacidad para desarrollar otros procesos sociales relevantes”

En este sentido, resulta importante destacar que la Gerencia Social es necesariamente “participativa”, puesto que la toma de decisiones sobre lo público requiere de consulta, diálogo, asimilación y socialización de todos los actores sociales para alcanzar los objetivos propuestos.

En el caso venezolano las formas de participación más conocidas lo constituyen los Consejos Comunales (CC) concebidos como *“instancias de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias, movimientos sociales y populares, que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspiraciones de las comunidades, en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social”* (Art. 2 LOCC, 2009).

Por consiguiente en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica conforman espacios para la toma de decisiones de la comunidad sobre las políticas públicas a nivel microsociales. Dichas instancias concentran en su totalidad a las diferentes organizaciones sociales de la comunidad y a los ciudadanos en general, funcionando de manera autónoma para responder a las demandas formuladas por la misma.

Adicional a ello nos encontramos con las figuras políticas de los Comités Locales de Abastecimiento y Producción (CLAP), en donde considero que absorberán o eliminarán en un futuro no muy lejano a los Consejos Comunales (CC) dada la cantidad de funciones de mayor demanda social (alimentación, salud y vivienda) transferidas recientemente por parte del ejecutivo nacional, originando con ello altos niveles de descontrol social y falta de seguimiento, control y evaluación de las políticas públicas.

Por ende, el Poder Popular constituye una propuesta dialéctica, en la que continuamente se construye y reconstruye la realidad objetiva y subjetiva de un colectivo social, en el que se transfieren funciones tanto de planificación, como de presupuesto, toma de decisiones, ejecución y control entre el Estado y la sociedad, basándose en la participación ciudadana como mecanismo dinamizador y articulador sociopolítico.

“En este sentido el Poder Popular se ejerce y expresa legítimamente a través de todos los medios organizados de participación ciudadana y protagonismo político; su ejercicio es directo en las Asambleas y Órganos (Consejos) del Poder Popular, e indirecto a través del sufragio, tanto para la elección de representantes a las distintas instancias del poder popular

(poderes públicos), como para la toma de decisiones trascendentales en los diversos tipos de referéndum disponibles en cada legislación nacional.” (Grimau, 2010, pag.97).

Consideraciones Finales

La Gerencia social, brinda herramientas para que la comunidad abierta y organizada, conformada por un sinnúmero de organizaciones sociales y representantes de la sociedad civil desarrollen capacidades de diagnóstico, reflexión y planificación, además de que asuman decisiones que promuevan el desarrollo social, por medio de acciones diversas tales como la capacitación de líderes y representantes de organizaciones sociales en competencias gerenciales a nivel de base, así como en procesos de empoderamiento colectivos para proyectos de desarrollo local, convirtiéndose en facilitadores y mediadores de procesos y el desarrollo de tecnología apropiada para alcanzar los objetivos propuestos.

En este sentido, coincido con Vélez (2003) en cuanto a que la gerencia social puede verse como un “campo de conocimiento en proceso de construcción y deconstrucción constante”, haciendo uso de la experimentación y sistematización permanente para configurar el perfil de gerente social tan necesario en estos tiempos de crisis, ya que a nivel transversal deben producirse cambios y transformaciones profundas en la administración, planeación y seguimiento de los programas y proyectos de carácter social, en todos sus niveles pero, sobre todo, se debe redefinir el elemento político de la misma, hacerlo más humano y operativo, menos mercantilista y solo enfocado en el control social.

Se hace necesario empoderar al ciudadano común en la toma de decisiones para comprender el “proceso a través del cual, tanto individuos como comunidades obtienen conciencia y control sobre los procesos que inciden o pueden incidir en su calidad de vida” (González, 2009) aquí vale la pena mencionar que se mide por el acceso a la información, la inclusión en las políticas, el control social de la gestión pública y el desarrollo de capacidades organizativas locales, especialmente de los más pobres y excluidos (Colmenares,2004 citado por González, 2009).

El empoderamiento, dicho de otra manera, supone el desarrollo de modelos verdaderamente democráticos de organización interna de los grupos

sociales o colectivos comunitarios, además de desarrollar la capacidad para realizar diagnósticos participativos y elaboración de planes de desarrollo a nivel microsociales, así como fortalecer la capacidad de negociación y concertación con otros colectivos y demás representantes gubernamentales, siendo no menos importante, el desarrollo del sentido de la corresponsabilidad y de control social de la gestión pública para garantizar su operatividad.

Es por ello que los principales agentes educativos y de socialización tales como la escuela, la familia, las iglesias, las organizaciones comunitarias y los medios de comunicación, entre otros, son los espacios donde se construye la ciudadanía: "en ellos se forma o se deforma al ciudadano" y su cuidado compete a la sociedad civil. En palabras de Toro (1998) "La socialización aquí no la puede resolver el Estado, la tiene que resolver la sociedad civil y aquí es donde se crea la ciudadanía".

Bibliografía

- ACOSTA, C. (2003): Cuatro Preguntas para iniciarse en Cambio Organizacional. Revista Colombiana de Psicología, 2002, No. 11, 9-24 Universidad Nacional de Colombia.
- BLANCHARD (2003). Problemas Organizativos en el Proceso de la Dirección Estratégica. Revista Universia Business.
- CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999).
- CORONADO, Y. (2000). La Gerencia Social Comunitaria: Prospectiva o Utopía. GERENTIA/ N° 13. Universidad Fermín Toro. Barquisimeto-Venezuela.
- GRANELL, E.(1997): Éxito Gerencial y Cultural: Retos y oportunidades en Venezuela. Ediciones IESA.
- GONZÁLEZ, N. (2008): Participación Ciudadana y la Construcción de Ciudadanía. Cuestiones Políticas v.24 N.40. LUZ. Maracaibo- Zulia.
- HABERMAS, J. (1998): Reconciliación mediante el uso público de la razón, en debate sobre el Liberalismo Político. Colección Pensamiento Contemporáneo. Editorial Paidós.
- KLIKSBERG, B. (1998): "Seis tesis no convencionales sobre participación". Documento fotocopiado.
- LICHA, I. (2002): El debate actual sobre desarrollo participativo. Gerencia social en América Latina: enfoques y experiencias innovadoras. Editora Licha, Isabel. BID.
- LEY DEL PLAN DE LA PATRIA. SEGUNDO PLAN SOCIALISTA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LA NACIÓN 2013-2019. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela No 6.118, 2013.
- LEY ORGÁNICA DE CONSEJOS COMUNALES. (LOCC, 2009).

- LEY DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN RADIO, TELEVISIÓN Y MEDIOS ELECTRÓNICOS (2011)
- MARTÍNEZ, M. (2004) Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. México. Editorial Trillas. Primera edición.
- PORTILLO, I. (2008). *Redes Éticas, Paradigma de la Gerencia Social. Universidad Rafael Bellosó Chacín. Forum Humanes, Volumen 1 – Número 1*
- SILVA A., A. (2001): Introducción a la Gerencia de Proyectos. Universidad Metropolitana, Caracas- Venezuela.

Referencias Electrónicas:

- ALCALA, R. (2006). La Gerencia Social. Disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos105/gerencia-social-empresas/gerencia-social-empresas2.shtml>.
- ARANCIBIA, M. (2010). Pensamiento complejo. Disponible en: http://www.philosophica.info/voces/pensamiento_complejo/Pensamiento_Complejo.html
- ASAMBLEA GENERAL DE LA OEA (2006). Declaración de Santo Domingo. Disponible en: http://www.oas.org/es/temas/sociedad_conocimiento.asp
- BANCA Y NEGOCIOS (2016): Así se ha comportado el precio del petróleo venezolano este año (Infografía). Disponible en: <http://www.bancaynegocios.com/asi-se-ha-comportado-el-precio-del-petroleo-venezolano-este-ano-infografia/>
- CORREO DEL ORINOCO, 29 marzo 2016 : Venezuela cuenta con 6.500 MW de generación termoeléctrica. Disponible en: <http://www.correodelorinoco.gob.ve/nacionales/venezuela-cuenta-6-500-mw-generacion-termoelectrica/>
- CORREO DEL ORINOCO. Crisis del agua: Inameh llama a hacer un uso eficiente, 26 enero, 2016, Disponible en: <https://www.elcambur.com.ve/poder/crisis-del-agua-inameh-llama-a-hacer-un-uso-eficiente>
- ELECCIONES VENEZUELA, 2016. Resultados 2015 de las elecciones de diputados a la Asamblea Nacional. Disponible en: <http://www.eleccionesvenezuela.com/informacion-cne-resultados-elecciones-parlamentarias-legislativas-diputados-asambleanacional-168.html>
- EL NACIONAL. 20/07/2016. FMI: Inflación en Venezuela será superior a 700% al finalizar 2016. Disponible en: http://www.el-nacional.com/noticias/economia/fmi-inflacion-venezuela-sera-superior-700-finalizar-2016_22674
- EL UNIVERSAL. 07/05/2016. Crisis Energética Paraliza Venezuela. Disponible en:

<http://www.eluniversal.com.mx/articulo/mundo/2016/05/7/crisis-energetica-paraliza-venezuela>

- GONZÁLEZ, M. (2009). Taller: EMPODERAMIENTO CIUDADANO EN LA GESTIÓN PÚBLICA LOCAL. Instituto Latinoamericano de Investigaciones Sociales (ILDIS). Disponible en: <http://www.ildis.org.ve/website/administrador/uploads/PresentacionEmporamientoCiudadanoMGM.pdf>
- GRIMAU, R. (2005). Para la Creación de la Nueva Institucionalidad del Aparato del Estado. La gerencia revolucionaria. Disponible en: <http://www.aporrea.org/actualidad/a12141.html>
- GUZMAN, J. (2012). La Gerencia Social y los Servicios en Venezuela. Disponible en: <https://www.blogger.com/profile/00722446068270476550>
- JIMENEZ, M – MARQUEZ, S. (2009). La Gerencia Social aplicada a los Procesos de Gestión en la Federación de Acción Comunal. Universidad Distrital Francisco José de Caldas. Bogotá, Colombia. Disponible en: <http://es.slideshare.net/gerenciaproy/la-gerencia-social-aplicada-a-los-procesos-de-gestin>
- LEAL N. (S/F): Participación ciudadana y la construcción de ciudadanía. Disponible en: www.accesoalajusticia.org/documentos/getbindata.php?dcfid=1661
- LOPEZ, J. (2008). Gestión Estratégica. Universidad de Costa Rica. Disponible en: <http://www.cendeisss.sa.cr/modulos/modulo12.pdf>
- NOTICIAS 24, 17/02/2016: [Así funciona el sistema de cambio de divisas que tendrá Venezuela en 2016](http://www.noticias24.com/fotos/noticia/24735/te-explicamos-como-se-realizo-el-cambio-del-sistema-de-divisas-2016/). Disponible en: <http://www.noticias24.com/fotos/noticia/24735/te-explicamos-como-se-realizo-el-cambio-del-sistema-de-divisas-2016/>
- NOTICIAS TELESUR, 10 abril 2016, Venezuela en emergencia eléctrica por efectos del Fenómeno El Niño. Disponible en: <http://www.telesurtv.net/news/Emergencia-electrica-en-Venezuela-20160427-0005.html#>
- MINISTERIO DEL PODER POPULAR DE PETRÓLEO .Precios del Petróleo. Evolución de Precios 2014 – 2017.(Dólares/Barril) Disponible en: <http://www.mpetromin.gob.ve/portalmenpet/secciones.php?option=view&idS=45>
- PSYCHOHEALTH SERVICES. (2013). Ansiedad, depresión y estrés. Disponible en: <http://www.psyohealthservices.com/ansiedad.html>
- SERRANO,C. (1998): Participacion Social y Ciudadania. Un debate del chile contemporáneo. Disponible en: file:///C:/Users/Usuario/Documents/DOCTORADO%202017/52863917_0.pdf

FORMULACION DE RECUBRIMIENTO A BASE DE Y CARACTERIZACIÓN DE SUS PROPIEDADES FÍSICO-QUIMICAS EN EL IUTPC.

Autor es: T.S.U Castillo Kimberlyn
margakim@hotmail.com
T.S.U Velásquez Kimberly
kiimdayana@hotmail.com

Coautor: Ing. Mireya Hernández
Docente del IUTPC
mirehernandez42@gmail.com

RESUMEN

Este proyecto se realizó con el objeto de formular y caracterizar las propiedades fisicoquímicas de un revestimiento a base de CaCO_3 en el IUTPC; partiendo de la formulación realizada en la investigación previa titulada "elaboración de un pintura a base de carbonato de calcio (CaCO_3) en el IUTPC". La metodología empleada fue de campo y experimental pues primeramente se reformulo la pintura y se evaluó las propiedades físico químicas más resaltante, para tal fin se realizó una caracterización de la materia prima para conocer en porcentajes la presencia del óxido de calcio y demás elementos presentes en el mineral y al producto terminado se le realizo análisis de la viscosidad, tixotropía, pH, adherencia, porcentaje de sólidos, poder cubriente, entre otros. Cabe destacar que se empleó el procedimiento ISO Documents CLP X-20 del manual del equipo de la empresa VENEZOLANA DEL VIDRIO, las normas COVENIN E ISO 1302-1996/676-1 (NORMA pH) y ASTM 562/ D2.196/ D3.359; obteniéndose como la conclusión más relevante que la pintura se encuentra bajo los estándares de un recubrimiento tipo C y como recomendación realizar otros ensayos que complementen la caracterización del producto

Descriptor: Recubrimientos, propiedades reológicas, ensayos, mineral, caracterización.

INTRODUCCION

Es importante mencionar que el revestimiento es una capa de un material específico que se utiliza para la protección o el adorno de las paredes, el techo o el piso. Es habitual que, cuando el paso del tiempo afecta la superficie, se

opte por instalar un revestimiento que oculte los daños incluyen a los cerámicos, la madera, el papel y la pintura. Es posible colocar revestimientos tanto en el interior de la casa como en el exterior. Es de saber que uno de los más primitivos impulsos del hombre es hacer uso del color, desde hace más de 4.000 años; ya utilizaban recubrimientos de temple a base de caseína, huevos, agua, goma arábica y pigmentos minerales, óxidos de hierro, malaquita verde, amarillos a base de trisulfuro de arsénico, etc.,

En la actualidad la adquisición de recubrimientos desde el nivel industrial hasta doméstico son de elevado costo y Venezuela no escapa de esta situación y la no aplicación de estos traerá un deterioro de las estructuras metálicas tanto industriales; como la urbana en un corto plazo.

Por lo antes expuesto el Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello, ha comenzado con la línea de investigación hacia el área de recubrimiento siendo el primer trabajo de referencia **“Elaboración de una pintura a base de carbonato de calcio (CaCO₃) en el I.U.T.P.C”**, cuyos autores fueron Castillo K, Velásquez K (2014); aquí se empleó como materia prima el carbonato de calcio proveniente de la cantera Tacarigua ubicada en Puerto Cabello. El recubrimiento obtenido durante la investigación de referencia posee una composición baja de óxido de calcio dentro de la composición mineral caliza; lo cual afecta sus propiedades como por ejemplo adherencia, viscosidad, poder cubriente, pH entre otras. Donde se recomendó la reformulación y caracterización de la misma. Partiendo de dicha recomendación se lleva a cabo esta investigación con el título **Formulación de recubrimiento a base de carbonato de calcio y caracterización de sus propiedades físico-químicas en el Instituto Universitario de Tecnología de Puerto Cabello**. Cuyo objetivo principal es la formulación de un recubrimiento y la caracterización de algunas propiedades para el mejoramiento. Teniendo en cuenta el empleo de una muestra de materia prima como mayor contenido de CaCO₃ y que al caracterizar se refiere que cubra, no manche, ofrezca sombra, se entizen, entre otras; se debe realizar evaluaciones como son, viscosidad, tixotropía, porcentaje de sólidos, pH, adherencia, las cuales mejoran las condiciones de estabilidad, durabilidad, apariencia y aplicación del revestimiento exteriores e interiores.

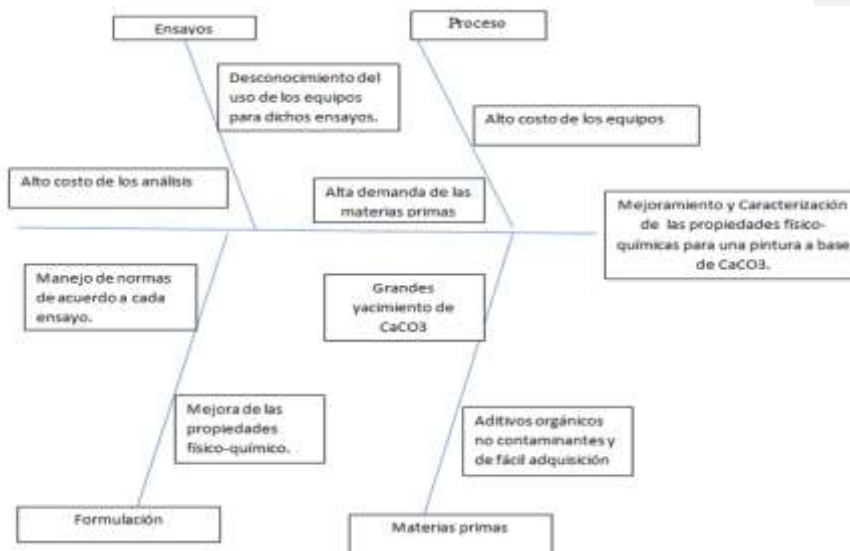
La investigación fue desarrollada en Cuatro (04) fases, discriminada de la siguiente manera Fase I diagnóstico situacional donde se describe el problema así como las alternativas de solución, población beneficiada, la vinculación del proyecto con el plan de desarrollo de la nación y los objetivos de la investigación en la Fase II se indica la planificación y el cronograma a seguir para cumplir el objetivo principal; en el caso de la Fase III comprende el desarrollo de la investigación en sí y por último el Fase IV comprende las conclusiones y recomendaciones.

DESARROLLO

En la fase I.

Se realizó una Identificación y Jerarquización de las Necesidades empleando como herramienta el diagrama causa efecto mostrada en la figura N°1. Ishikawa (1953)

Figura N°1. Diagrama causa y efecto



Siendo los más influyentes el proceso (alto costo de los equipos) y los ensayos (alto costos de los análisis), además de la falta de aditivos y pigmentos; así como, el manejo de normas requeridas para los ensayos por lo que se recurre a las empresas en este caso, la investigación se llevó a cabo con el apoyo incondicional de las empresas. **Venezolana del vidrio:** La cual permitió el acceso al laboratorio central de dicha empresa para la realización de distintas actividades para cumplir con los objetivos específicos, tales como molienda del mineral, análisis de rayos X, separación de CO₂ del mineral y ensayo de granulometría, además de la donación del Carbonato de calcio.

Ferro de Venezuela C.A: Apoyaron la investigación con los análisis de viscosidad, tixotropía y pH.

En cuanto a los aditivos empleados estos son el Aloe vera que le confiere viscosidad, la sal para la unión homogénea de sus componentes, clara de huevos para una mayor adherencia y pega blanca que está compuesta a base de acetato de polivinilo que al secarse se vuelve casi transparente, logrando darle brillo y luminosidad.

En cuanto a la población beneficiada esta se puede diferenciar en dos categorías: la población beneficiada directa, siendo los investigadores y su comunidad más cercana la cual es aproximadamente 50 familias y la población indirecta, los estudiantes del I.U.T.P.C un aproximado de 1200 estudiantes, así como los estudiantes y docentes de otra institución.

Cabe destacar que los objetivos están contemplados de la siguiente manera

Objetivo General

Formulación de recubrimiento a base de carbonato de calcio y caracterización de sus propiedades físico-químicas en el instituto universitario de tecnología de puerto cabello.

Objetivos Específicos

- Determinar la composición química del carbonato de calcio (CaCO_3) mediante un equipo de rayos X.
- Separar el carbonato de calcio-Oxido de calcio ($\text{CaCO}_3\text{-CaO}$) mediante un proceso térmico sometido a una temperatura de 1200C.
- Analizar las propiedades físicas-químicas según las normas covenin 1302-1996, ISO 9001-2008, ASTM: D- 3359, ASTM: D- 562 y ASTM:21-96

Determinar la composición química del carbonato de calcio (CaCO_3) mediante un equipo de rayos X. este consistió en Pulverizar la caliza en un molino de bolas electrónico el cual realiza su desintegración por vía húmeda, esto se logra agregándole 10 gotas de trietanolamina (TEA) a 10 gramos de carbonato de calcio, la molienda dura un tiempo de 5 minutos luego del proceso, la muestra se retira del equipo J-BM1 serie/70 - 80 rpm obteniendo un mineral con el tamaño de partículas que va de 50 a 70 micras (polvo). Se procede a tomar 5 gramos del mineral pulverizado y se coloca en un molde de plástico aproximadamente de 3 cm de diámetro y 1 cm de largo se compacta uniformemente por una prensa manual. El equipo de rayos xRAY

NY EDx/900 emite un haz de luz a través de de la pastilla; realizando un barrido a la muestra con la finalidad de ejecutar la lectura de los distintos elementos químicos del mineral, estos resultados se presenta en la tabla 1.

Tabla 1. Resultados en porcentajes encontrados en el mineral.

Análisis	Óxidos encontrados	%
Na	Na ₂ O	0.059
Mg	MgO	1.664
Al	Al ₂ O ₃	0.442
Si	SiO ₂	3.241
K	K ₂ O	0.038
Ca	CaO	53.360
Cr	Cr ₂ O ₃	0.002
Fe	Fe ₂ O ₃	0.236
Sr	SrO	0.017
Cu	CuO	36.926
Zn	ZnO	3.916

Castillo k, Velásquez k (2016).

Como se puede observar en la tabla 1, la cantidad de óxidos contenidos en la materia prima resalta con mayor porcentaje, el óxido de calcio; el cual le confiere las propiedades físico-químicas como buena adherencia, brillo, cohesión, resistencia a la humedad y durabilidad a la pintura.

Es importante destacar que muestra de CaCO₃ proveniente de la mina aramica y concepción pertenecientes al estado Táchira, en cuanto a los procedimientos empleados provienen del manual de procedimientos ISO DOCUMENTS CLP X-20 de la empresa venezolana del vidrio

Separar el carbonato de Calcio-Oxido de calcio (CaCO₃-CaO) mediante un proceso térmico sometido a una temperatura de 1200C. Se realizó primeramente un análisis granulométrico, el cual consistió en pasar la muestra por los tamices desde el numero 20 al 140, según lo establecido en el manual de proceso para este análisis del laboratorio central de la empresa VENEZOLANA DEL VIDRIO, con el objetivo de tener los granos con las

dimensiones más pequeñas retenidas en el tamiz 140 con un diámetro de partículas de 0.106 mm. Una vez obtenida dichas partículas se pesan dos muestras de 1½ kg del mineral en una balanza digital ACCULAB ALC SERIES BALANZAS ANALITICAS Y DE PRECISION (80 g a 6100 g); esto con el fin garantizar que el calor se distribuya uniformemente en el mineral. Se introducen las bandejas a un horno de mufla eléctrico modelo Quincy Lab-MERCALAB. El cual es previamente calentado a una temperatura de 600°C, las muestras deben permanecer en el horno hasta alcanzar una temperatura de 1200°C con un tiempo de permanencia de 6 horas con la finalidad de desprender la mayor cantidad posible de CO₂ presente en la muestra de CaCO₃, cabe destacar que se debe dejar enfriar dentro del horno hasta llegar a temperatura ambiente.

Con este procedimiento se obtuvo un desprendimiento del 57 % de CO₂ contenido en el mineral, aplicando la ecuación

$$\% \text{ producto} = \frac{\text{gr buscado}}{\text{gr pesado}} \times 100$$

Ecuación N°1 (Skoog-West,

2008)

Cabe señalar que el producto final de la calcinación del mineral caliza es lo que se conoce como la Cal viva, es decir el CaO. Esta se obtiene a someter al CaCO₃ a una temperatura de 900C en este caso se sometió a 1200 C con la finalidad de obtener una cal viva de alta pureza, pues este es el componente principal para la elaboración del revestimiento, que a partir de ahora se llamara pintura

La cal viva se transforma a cal apagada (pasta) al agregarle agua, según la reacción mostrada a continuación



En este caso se empleó la siguiente formulación que se muestra en la tabla 2

Tabla 2. Formulación para un litro (1kg) de pintura.

item	Descripción	Cantidad (g)
1	Cal viva	1900
2	Agua	4000
3	Pigmento (FeO)	200
4	Aloe vera	150

5	sal	100
6	Pega blanca (resina)	150
7	Clara de Huevo	150

Autores, 2016

Analizar las propiedades físicas – químicas según las normas COVENIN 1302-1996, ISO 9001-2008, ASTM 562-D2196-D3359.

Primeramente se debe prepara la pintura según la formulación anterior, es de aclarar que el porcentaje de solidos es una prueba de relevancia porque en general las materias primas usadas en la fabricación de pinturas (pigmentos, resinas, aditivos entre otros) contienen algún porcentaje de humedad, la cual, se puede encontrar entre 1% hasta 80% y adicionalmente siempre se cuenta con un porcentaje de agua que lleva la formulación. Lo que nos indica que a menor porcentaje de sólidos más rendimiento tiene la pintura y se puede controlar mediante análisis granulométricos, molienda u otros para obtener en partículas de polvo los pigmentos y aditivos para tratar de evitar estos pequeños residuos en el producto final.

Para el cálculo del porcentaje de sólidos, se emplea la Ecuación N° 2; la cual es indicada en J.M Suarez- fórmulas de pintura; así como, el procedimiento

$$pintura\ humeda = (CV - CLLH) \quad \text{Ecuación N° 2}$$

Dónde:

CV= Capsula vacía

CLLH= capsula llena húmeda

Ecuación N° 3

$$\% \text{ solido} = 100 - \frac{PH - PS}{10} \times 100$$

Dónde:

PH: pintura húmeda

PS: Pintura seca

Tabla 3. Valores para el cálculo de porcentajes de sólidos en la pintura.

Muestra	Capsula vacía (g)	Capsula llena húmeda (g)	Capsula llena seca (g)	Pintura Seca (g)	% Sólidos
1	84.77	94.77	89.60	6.14	61.4 %

Castillo k, Velásquez k (2016).

Los pigmentos, confieren opacidad al film de pintura, este efecto es debido a la combinación de su índice de refracción respecto al ligante, granulometría, fenómenos de reflexión y difracción de la luz que incide sobre la capa de pintura. El pigmento utilizado en esta investigación fue el óxido de hierro (amarillo metálico) el cual fue suministrado por la empresa Venezolana de pintura, observándose que la misma adquirió una coloración inmediata y un agradable aspecto visual.

En cuanto a los ensayos se solicitó los servicios a la empresa FERRO DE VENEZUELA a través de un mediador, cuyo objetivo fue realizarle los ensayos de viscosidad y tixotropía a nuestra pintura en sus laboratorios.

En este proceso se tomó una muestra del producto para evaluar el comportamiento de la viscosidad en función del tiempo, empleando para ello un viscosímetro Brookfield RVT. Los datos obtenidos están reportados en la siguiente tabla 4.

Tabla 6. Valores de viscosidad.

Pintura	Velocidad (rpm)	Rango de comparación velocidad (rpm)	Viscosidad (cps)	Rango de comparación (cps)
Tipo C	20	20 a 35	3650	3550 a 4000
Tipo C	30	20 a 35	3550	3550 a 4000

Castillo k, Velásquez k (2016).

Comparando los resultados arrojados por el análisis con los valores de viscosidad con lo establecido en la norma ASTM 562 este recubrimiento entra bajo los parámetros de una pintura tipo C la cual varía su masa sobre volumen en un rango que va de 3550 a 4000 centipoises.

Para el desarrollo de la determinación de tixotropía siendo un método de prueba para las propiedades de fluidos no newtonianos, propiedad que determina la adherencia del producto en superficies de aplicaciones verticales utilizando un viscosímetro, se trabajó a una velocidad constante de 2.5 rpm con aguja #4 específica para este tipo de ensayo

Tabla 6. Valores de tixotropía.

pintura	Velocidad (rpm)	Tiempo (sg)	Factor	Tixotropía (ku)	Rango de comparación (ku)
Tipo C	2.5	30	800	4.45	4 a 6

Castillo k, Velásquez k (2016).

Comparando estos resultados en unidades kreek bajo la norma ASTM D2196 para las propiedades reológicas o de tixotropía del fluido, se confirma que es una pintura tipo C.

En cuanto al análisis de pH se realizó según lo contemplado en la norma venezolana COVENIN 676, la cual consiste en tomar una muestra de pintura líquida, de un volumen cualquiera donde se pueda sumergir aproximadamente la mitad del electrodo de medición, realizando el siguiente procedimiento. Los valores se muestran en la tabla N 7.

Tabla 7. Resultados de pH

Tipo	Muestra	Valor de pH	Rango de comparación, norma COVENIN 676 (pH)
C	1	7.6	6 a 8
C	2	8	6 a 8

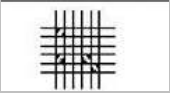

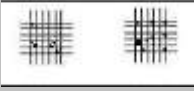


Castillo k, Velásquez k (2016).

Según los resultados arrojados por el pHmetro digital nos indica un pH neutro coincidiendo con los establecidos en la norma COVENIN 676, permitiendo así la manipulación por las personas

Para determinar la adherencia de la película se realizó una prueba (sistema de la X), el cual consiste en dos (2) cortes de 1.5 pulgadas cada uno cruzados en sus longitudes medias formando un ángulo entre 35° y 40° inmediatamente inspeccionar las incisiones, se toma una longitud de 3 pulgadas de cinta adhesiva, que será pegada en el centro de la intersección

de los dos cortes sobre la misma dirección de los ángulos pequeños. Todo esto aplicado bajo la norma ASTM D3359 para la prueba de trama cruzada.

Tabla 8. Indicación según la norma ASTM D3359 ensayo de adherencia

Clasificación	Indicación	Superficie de corte en x en el área de la descamación en los cortes paralelo y adhesión en rangos según sus porcentajes.
4A	removido a lo largo de las incisiones	
3A	removido a lo largo de las incisiones por encima de 1/16	
2A	A removido a lo largo de las incisiones por encima de 1/4	
1A	removido más del área de la intersección de la X	
0A	removido más allá del área de la X	

Castillo k, Velásquez k (2016).

Dando como resultado de la inspección visual 4 A removido a lo largo de las incisiones debido a sus propiedades ya mencionadas.

Fase IV

Conclusiones

- Con los resultados obtenidos de la muestra del mineral carbonato de calcio mediante un análisis de rayos X. reportados en la tabla 1, infiere que el mineral presenta un 53% de óxido de calcio y que se encuentra en mayor cantidad con referencia a los otros óxidos encontrados.

- Según la formulación establecida se obtuvo como producto final 1 lt del recubrimiento, y de acuerdo a los ensayos realizados cumplen con las especificaciones de una pintura tipo C bajo las normas COVENIN-ASTM.
- La pintura formulada posee buena adherencia, cubrimiento, bajo olor y facilidad de aplicación

Recomendaciones

- La mezcla de los aditivos y pigmentos debe ser realizado por un equipo de agitación continua y constante para que el producto final sea más homogénea y uniforme evitando que se aglomeren elementos o queden residuos en la misma.
- La pintura luego de ser manipulada debe ser utilizada a la brevedad posible pues la misma no posee ningún tipo de conservante
- Para un mejor resultado en cuanto a sus propiedades fisicoquímicas se refiere, es de gran importancia la realización de otros ensayos que complementen la caracterización del producto.

Referencias Bibliográficas

- ASTM D3359: Métodos de prueba estándar para la medición de la Adhesión por Ensayo de cintas.
- ASTM D562: Método de prueba estándar para la consistencia de pinturas de medición Unidad de Krebs (KU) La viscosidad usando un viscosímetro Stormer-Type.
- ASTM D2196: Métodos de prueba estándar para las propiedades reológicas de los materiales no newtonianos por rotacional Viscosímetro.
- Castillo K, Velásquez K (2014) "Elaboración de una pintura a base decarbonato de calcio (CaCO₃) en el I.U.T.P.C". Venezuela.
- COVENIN 1302-1996 pinturas emulsionadas para uso interior y/o exterior D01: normas globales de pintura – ASTM internacional – standarts worldwide.
- De Notta H, "Introducción a la reología" 20 de noviembre del 2008 (2000). Disponible en <http://www.fyb.uba.ar / farmacotecnia%20I / reologia/ Introduccion a la reologia.htm>.
- Navarro, L. (2009) "Proyecto de investigación". Caracas Venezuela. Libro de investigación para proyectos.

EL ERROR, UN ENLACE RECURSIVO ENTRE LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE

Dra. Briceño Evans, Milagros Thairy
thairyb@gmail.com/mbricen@uc.edu.ve

TEMA 1: CIENCIA
Educación y humanidades

RESUMEN

Los ambientes de aprendizaje son un laboratorio humano repleto de conflictos o armonías, debilidades, amenazas, oportunidades, disposiciones y proposiciones tácitas que conviven entre sí. Sin embargo, existen algunos elementos no deseados tal como el error. Por consiguiente, objetivo de esta ponencia fue estructurar un bosquejo sobre el error como elemento recursivo para el proceso de enseñanza aprendizaje, estando éste enmarcado en una complementariedad a posteriori de extracto del libro: *Uso del error en el aprendizaje, una posible construcción pedagógica argumentativa*. Como parte de las conclusiones se expone que el error está inmerso en una situación procesual, puesto que es factible que ocurra a lo largo de toda la vida, por lo tanto, es un elemento recursivo que se considera positivo, procurando una relación empática a fin de orientar hacia un proceso reflexivo al participante para que no solo acepte que está equivocado sino que a través de su propio análisis pueda desaprender y reaprender, sin prescindir de la dialógica reflexiva.

Palabras clave: enseñanza, aprendizaje, recursividad, pedagogía, didáctica.

Introducción

Esta ponencia es una parte complementaria a posteriori de extracto del libro: *Uso del error en el aprendizaje, una posible construcción pedagógica argumentativa*. El abordaje del uso del error o aprender de los errores tiene sus detractores, pero también, se han desarrollado muchos trabajos al respecto.

De hecho, el error puede ser abordado desde diferentes posturas axiológicas, filosóficas, o pedagógicas, como el que se presenta en este documento. Su razón de ser se inscribe desde la potencialidad constructiva didáctica con una perspectiva desde la complejidad y complementariedad. Por lo tanto, se asumen autores como Morin, Schank, Piaget, De la Torre, Ausubel,

Popper, entre otros, cuyos aportes permiten transitar por el estado del arte del objeto de estudio.

Partiendo de que el error siempre ha estado presente en los ambientes de aprendizaje, puesto que están implícitos y forman parte de la producción humana, inciden en el quehacer del participante. Ellos son propensos a ocurrir en cualquier situación o acto de adquisición de saberes. Desvincularse de éste no es una solución al problema, desde otra visión está asumirlo como una herramienta o articulador del proceso pedagógico, con una disposición positiva la cual podría ser más útil.

De hecho, la acción y el conocimiento se implican pero a la vez son distintos uno del otro, en la simultaneidad de las posibilidades del conocimiento está el riesgo de cometer errores según Morin (1999), a su vez afirma: "El diálogo con la incertidumbre, que caracteriza la estrategia del conocimiento, comporta la posibilidad del error por falta, ignorancia o mala suerte" (p. 73). Esta es una relación donde además se involucra la reflexividad o cogitación, percepciones así como juicios críticos, En sintonía con lo señalado, De la Torre (2004) asevera lo siguiente: "Al tema del error le pasa como al de la comunicación, que aparece allí donde existe un acto humano" (p. 17). El caso es, que el estudiante, como cualquier ser humano, es susceptible de equivocarse, sin embargo, lo interesante es el efecto de doble vía que se origina en esa situacionalidad; es decir, la acción recíproca pensamiento – acción e intercambio de ideas con sus pares para que se desencadenen discusiones intersubjetivas, y de esta manera surjan los conflictos productivos relevantes en el compartir del conocimiento, denominándose equívocos o no.

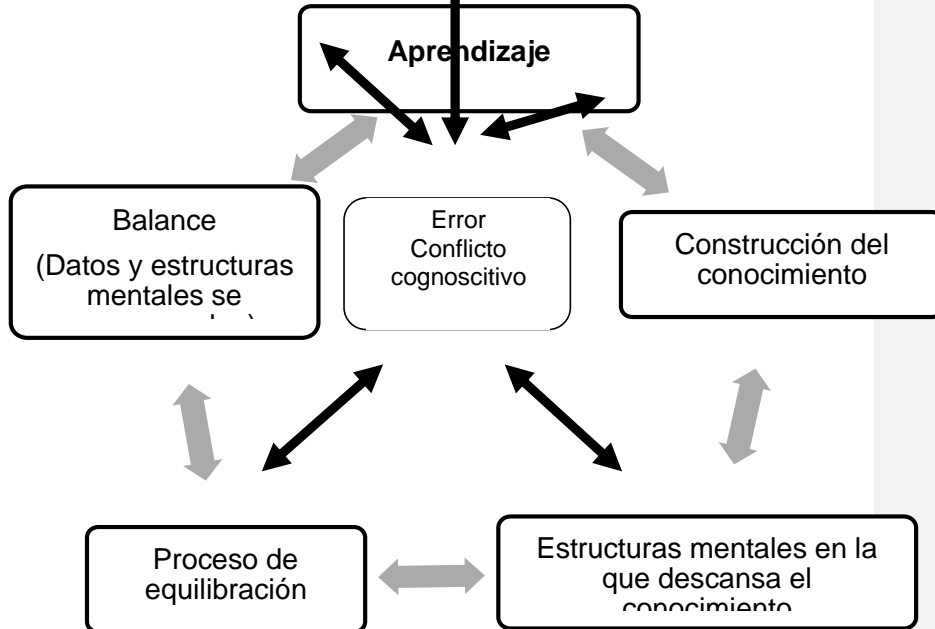
Desde esta visión, es válido hacer referencia a lo que señalan Resnick y Klopfer (1989), cuando afirman lo siguiente: "Las personas no son registros de información sino constructores de estructuras de conocimiento. Saber algo no es sencillamente haber recibido la información sino también haberla interpretado y relacionado con otros conocimientos" (p. 19). Igualmente, los autores exponen: "Fundamentalmente, el ámbito social puede permitir a los alumnos saber que todos los elementos del pensamiento crítico (interpretación, interrogación, ensayo de posibilidades, demanda de justificaciones racionales) son socialmente valiosos" (p. 27). En relación a lo anteriormente señalado, se infiere que la situación de aprendizaje y el anclaje en la socio formación es un espacio caracterizado por una dinámica compleja, donde surgen diálogos o conversaciones, expectativas, inseguridades o dudas. Lo que significa que es un ambiente enriquecido de aciertos, desaciertos, aprendizaje, problemas particulares, así como los modos emocionales que permiten una aproximación a cambiar de puntos de vista o a aproximarse a un punto de vista. Aunque, este planteamiento de los autores

citados, es de hacer unos cuantos años, aún está vigente como un proceso constructivo en la adquisición y desarrollo del conocimiento.

Se vincula, por tanto, al proceso de aprendizaje por reestructuración basada en la Teoría del Aprendizaje por equilibración de Piaget (1978), el cual se ilustra desde esta propuesta interpretativa de la autora de esta ponencia, (Véase figura No.1. Briceño, 2017)

Figura No.1. (Briceño, 2017)

Enfocada en el proceso de las estructuras cognitivas de Piaget (1978) donde la tendencia a un equilibrio creciente entre los procesos de asimilación



y acomodación se caracteriza en que cuanto mayor sea ese equilibrio, menores serán los fracasos en asimilaciones o interpretaciones. El ser humano tiene un carácter autor regulador, sus acciones para el aprendizaje surgen cuando se produce un desequilibrio entre sus propósitos y la situación en la que se encuentran. Es en este espacio fisural del proceso y de manera paralela que puede estar y ser participe el error, ya que entre la asimilación y la acomodación surge un reajuste de la información, como procesos interrelacionados, admitiéndose un reajuste de información.

Por otro lado, Schank (1998), considera que propiciar un conflicto productivo permite desencadenar acciones autónomas motivadoras para enfrentar problemas, al interpretarlos, reflexionar y aprender a conocer en el hacer. En cuanto al error, él considera que es clave para el aprendizaje. Esto implica que en el ambiente de aprendizaje el docente es un facilitador u orientador, que guía al participante y colabora con él / ella en su proceso de aprendizaje aunque cometa errores. Al respecto, este cognitivista sostiene lo siguiente:

El profesor es este nuevo marco debe ejercer de mentor, es decir, ser una figura que no es el guardián de todo el conocimiento, pero que ayuda al alumno y le guía, cuando este tiene dudas o se atasca en la búsqueda de soluciones. (p. 335) (En Rodríguez T., 2013)

Lo antes expuesto invita a reconsiderar la metodología de la enseñanza y mejorar el quehacer docente al monitorear el proceso desde la actual visión del autor citado. Los participantes deben ser tratados desde la perspectiva reflexiva, el aprender haciendo, susceptible de cometer errores, pero permitiéndose una apreciación en la relación consigo mismo para revisar, evaluar, reconstruir la información, el problema o contenido. El error, entonces se asume como una herramienta de aprendizaje y de elemento formativo formador más que como un obstáculo perturbador,

Ahora bien, en este tránsito pedagógico, cabe destacar uno de los principios de Morin (1999), *el bucle recursivo*, el planteamiento se basa en la noción de regulación la cual se supera por la autoproducción y auto organización, generativo y repetitivo. Puesto que tanto el productor como los efectos son en sí mismos productores y causante. Esta relación compleja tejida de eventos, acciones, interacciones y retroacciones configura una acción auto reflexiva cuando ocurren los errores en los ambientes de aprendizaje para la construcción de conocimientos. Todo un circuito complementario donde el todo y las partes son determinantes en el hacer racional.

A los efectos de este planteamiento, Morin (2003^b) señala lo siguiente:

La racionalidad puede ser definida como un conjunto de las cualidades de verificación, control, coherencia, adecuación, que permiten asegurar la objetividad del mundo exterior y operar la distinción y la distancia entre nosotros y este mundo. A partir de ahí, y visto que todo conocimiento es traducción y reconstrucción y que las fermentaciones fantásticas parasitan cualquier conocimiento, el error y la ilusión son los problemas cognitivos permanentes de la mente humana. A pesar

de sus capacidades de control y verificación, el conocimiento humano ha corrido y sigue corriendo riesgos formidables de error... (p.108).

Evidentemente, es plausible repensar el error desde la recursividad, puesto que la revisión, el repensar para reflexionar-comprender así como reaprender sobre la práctica Las ejecuciones o realizaciones del sujeto, el desequilibrio cognitivo, la inter-retro-acción además de las relaciones recíprocas están presentes en los espacios generadores de aprendizaje.

En este orden de ideas el objetivo planteado en esta ponencia fue estructurar un bosquejo sobre el error como elemento recursivo para el proceso de enseñanza aprendizaje. Por tal razón, se complementará a través de dos contenidos apreciativos tales como la sinonimia del error y como sujeto crítico constructor del conocimiento.

Sinonimia del error

Partiendo de la relación de igualdad de enunciados o semejanzas, en este caso que nos ocupa el error, en sintonía con lo planteado por De la Torre (2004), quien expone lo siguiente: "El campo semántico del "error" es tan amplio que tal vez pocas palabras con un abanico de variantes y matizaciones tan numeroso." (p. 21), permite ampliar la visión del objeto de estudio en el campo didáctico pedagógico. En este sentido, se ilustra desde 4 categorías, las cuales conviven en el lenguaje así como en el quehacer en la práctica del aula. (Véase figura No. 2, Briceño, 2017) (*Infografía basada en esquema: Los significados del error. De la torre (2004)*).

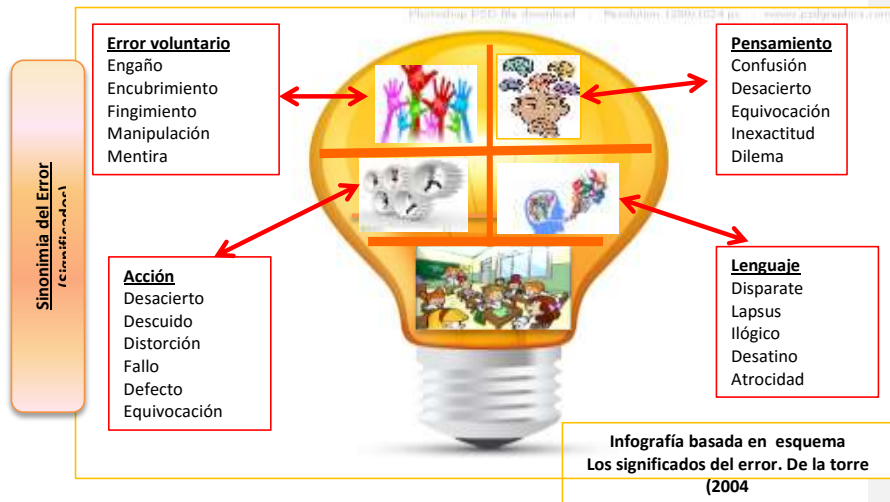


Figura No.2. (Briceño, 2017)

Se puede percibir de la infografía presentada, que pueden ocurrir cuatro estadios en el ambiente de aprendizaje y la ocurrencia del error desde el pensamiento, el lenguaje (como lo comunica), la acción y el voluntario (el cual no puede omitirse), entonces la clave es considerar que desde la conciencia involuntaria, lo que es razonable, la disposición, percepción hasta con conocimiento de voluntad el manejo del error puede ser manejado recursivamente para el inicio del conocimiento así como para el reaprendizaje, connotándose la tríada aprender – desaprender – reaprender. Ello amerita considerablemente la corrección didáctica como elemento permanente, integral y de realimentación. De ahí la trascendencia de atender educativamente al error y la necesidad de reconocer que la situación de enseñanza - aprendizaje es ante todo una situación particular de comunicación, que articula tres componentes: un mediador que tiene la intención de enseñar, unos participantes aprendices, que no todo el tiempo desean aprender, y un contenido educativo por enseñar, pero donde el error está inserto en un momento indeterminado del proceso. (En Briceño 2011)

Uno de los planteamientos puntuales de De la Torre (2004) es la siguiente:

La corrección didáctica del error debiera guiarse por una doble consideración: *su carácter diferencial y procesual*. Diferencial por cuanto a la tipología de los errores ha de añadirse a la edad de los sujetos y las áreas curriculares de las que se trate. Salta a la vista que no puede ser tratado de igual forma un error de percepción o ejecución

en preescolar, bachillerato y universidad. Un error a nivel universitario o profesional, implica mayores consecuencias y exige un tratamiento más riguroso.

El carácter procesual del tratamiento permite tomar en consideración sus tres fases: localización, identificación y corrección (p. 130).

En pocas palabras, el facilitador tiene un indicio alertador con respecto a ciertos vocablos que le sirven para adoptar una actitud positiva comprensiva, una vez analizadas las causas se desarrollan estrategias metodológicas de acuerdo a sus características dentro de las implicancias del error.

El sujeto crítico constructor del conocimiento

En el enfoque constructivista se aborda la condición para el aprendizaje, desde el ambiente, donde se determinan ciertos aspectos como la relación con el conocimiento previo, el esfuerzo mental, la relación socio formativa (pluralidad), asimismo, implica la construcción de conceptos, significados y realidad reflexiva consciente, sin obviar las actitudes. La participación activa es una experiencia consciente. Enmarcado en esta postura López R. (2009) expresa lo siguiente: "...la realidad sobre un significado depende de la visión que cada individuo posee" (p. 80). En concordancia con ello, también cabe señalar el conocimiento tácito como parte de las actitudes proposicionales. Davies (1993) al respecto expone. "El requisito de que la persona que piensa y habla debe conceptualizar lo que piensa y dice es la señal que una diferencia intuitiva entre los estados ordinarios de actitudes proposicionales y los estados de conocimiento solamente tácito. (p 116)".

La cuestión entonces está en que el error así como el conocimiento tácito, está implícitamente sobreentendido en las actividades de aula, por lo tanto, subyace en ellas las relaciones de hechos, ideas, conceptos e hipótesis entre sí, para luego analizar, interpretar, comprender y llegar a conclusiones que le permitan alcanzar la funcionalidad y significatividad en su aprendizaje. Ante esta dimensión procesual es recomendable que el estudiante siga el flujo natural de su propio proceso de aprendizaje, es decir induciéndolo a desarrollar sus propias estrategias de aprendizaje, estimularlo y apoyarlo en el desarrollo sus habilidades mentales, el pensamiento analítico, pensamiento pragmático así como el pensamiento crítico reflexivo – creativo, lo cual coadyuvará en la resolución de problemas que puedan presentársele.

Cabe destacar que para Ausubel (1976) los estudiantes aprenden las respuestas correcta, pero descartan otras que consideran no tienen correspondencia literal con las esperadas por el facilitador, en este caso si se ha cometido una equivocación, este se inserta en el proceso de análisis y surge conceptos o conocimientos nuevos.

Ya Popper (1991) en uno de sus discursos manifestó lo siguiente:

Es imposible evitar todos los errores, ni incluso todos aquellos que en sí mismos son evitables. Todos los científicos cometen equivocaciones continuamente... Los errores pueden existir ocultos al conocimiento de todos, incluso a nuestras teorías mejor comprobadas. Por lo tanto, tenemos que cambiar nuestra actitud hacia nuestros errores. Es aquí donde hay que comenzar nuestra reforma práctica de la ética... El nuevo principio básico es para evitar equivocaciones debemos aprender de nuestros propios errores (S. No. / p.).

Se infiere, por tanto que, en la construcción del conocimiento el ser humano tiene la capacidad de ser crítico reflexivo, así como hacer juicios, primero debe estar consciente de que es un ser falible, propenso a equivocarse en cualquier ámbito, sin exceptuar la gran y dura responsabilidad que se ejerce en los ambientes de aprendizaje.

Comentario final a manera de conclusión

El error como manifestación presente en los ambientes de enseñanza aprendizaje es un incidente crítico para el mediador, promover su comprensión y de qué manera tratarlo nos enfoca hacia considerarlo como elemento sobreentendido. Toda vez que el error es imposible de obviar, este es espontáneo e impredecible. El error abarca aspectos cognitivos, filosóficos y educativos tal y como se ha reflejado en este trabajo.

Está en inmerso en una situación procesual, puesto que es factible que ocurra a lo largo de toda la vida, por lo tanto, es un elemento recursivo que se considera positivo, procurando una relación empática a fin de orientar hacia un proceso reflexivo al participante para que no solo acepte que está equivocado sino que a través de su propio análisis pueda desaprender y reaprenda, sin prescindir de la dialógica reflexiva.

Abordar esta relación del error considerando que todo pensamiento, experiencia, actitud, proposiciones, por nombrar algunos en la construcción del conocimiento conduce a un proceso retroactivo en el razonamiento mismo. Igualmente, cabe destacar que no hay formulas ni recetas estrictas para tratar el error en la enseñanza aprendizaje sin embargo, si hay términos propios que están presentes, conceptualizando a los participantes, sin considerar si puede ser un error de acción, pensamiento, comunicativo (lenguaje) o voluntario.

En pocas palabras la proactividad del docente es clave para el manejo del error de manera recursiva en el proceso de enseñanza aprendizaje. Para finalizar, una frase memorable: "Cometer un error y no corregirlo es otro error". (Confucio)

Referencias bibliográficas

- Ausubel, D. (1976). *Psicología educativa*. México. Editorial Trillas.
- Briceño E., Milagros T. (2011) *El uso del error en el aprendizaje. Una posible construcción pedagógica argumentativa*. Valencia. CDCH, Universidad de Carabobo.
- Davies, M. (1993). *El conocimiento Tácito*. En Pascal, E. (compilador) (1993). Barcelona, España. Editorial Gedisa.
- De la Torre, S. (2004). *Aprender de los errores*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Magisterio del Río de la Plata.
- López, R., E. O. (2009). *Los procesos cognitivos en la enseñanza aprendizaje. El caso de la psicología cognitiva y el aula escolar*. México. Trillas.
- Morín, E. (1999). *El Método. El conocimiento del conocimiento*. Madrid, España. Editorial Cátedra.
- Morín, E. (2003) ^e. *El Método. La humanidad de la humanidad*. Madrid, España. Editorial Cátedra.
- Piaget, J. (1978). *La equilibración de las estructuras cognoscitivas*. México, Siglo XXI
- Popper, K. (1991). **Discurso** en el doctorado Honoris causa por la Universidad Complutense de Madrid. En [<http://www.elpais.es/archivo/buscando.html>] (Consultado 2016).
- Resnick, L. y Klopfer (1989). *Currículo y Cognición*. Buenos Aires, Argentina. Editorial Aique.
- Rodríguez T. J.R. (2013). *Nuevas perspectivas modales para la enseñanza superior*. Madrid, España. Visión libros.
- Schank, R. (1998). *Engines for education*, Lawrence Erlbaum. Associates, New, Jersey. Disponible en Web: [http://www.ils.nwu.edu/~e_for_e]. (Consultada 2017)

CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO MATEMÁTICO: UNA VISIÓN INTERDISCIPLINARIA DESDE LA COMPLEJIDAD

María Andreina Palacios Mata
andrimata26@hotmail.com; andrimata26@gmail.com
Instituto Universitario de Tecnología de Valencia (IUTValencia). Venezuela

RESUMEN

La investigación abordó la problemática de la enseñanza matemática en la transformación de la educación universitaria, concibiéndose la universidad como un espacio de encuentro para el debate pedagógico desde la praxis social. Siendo el objetivo general establecer los elementos didácticos que permitan la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad. El estudio se realizó a la población, conformada por 15 docentes especialistas en matemática del PNF administrado en el IUTValencia, siendo una investigación de campo. La técnica de recolección de datos empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario formado por 16 ítems, con cinco alternativas de respuestas (Escala de Likert). Los resultados del diagnóstico se organizaron en tablas de frecuencias y porcentajes con el respectivo análisis y gráfico, permitiendo la elaboración de la estrategia pedagógica titulada: Elementos Didácticos que Coadyuvan a la Construcción del Conocimiento Matemático (EDCCM), facilitando la integración de las disciplinas, además de la fusión de la teoría con la práctica haciendo uso de un modelo de enseñanza que promueva la creación, innovación y reflexión crítica hasta revolucionar los espacios educativos con la visión de desaprender lo aprendido, abriendo paso al aprender haciendo, mediante la búsqueda de nuevos conceptos epistémicos contextualizados.

Palabras Clave: Construcción del Conocimiento Matemático; Complejidad; Elementos Didácticos; Interdisciplinariedad y Pensamiento Complejo.

INTRODUCCIÓN

En estos tiempos de exigencia de cambios curriculares, dado los escenarios mundiales y nacionales, así como los avances tecnológicos y la cotidianidad de los estudiantes, germina una nueva visión particular de la educación, especialmente la matemática, orientada más hacia la transformación social que a la transmisión epistémica, dando paso a la formación integral de una persona más humana; una enseñanza que

trascienda los muros academicistas y espolee aprendizajes significativos y contextualizados.

En este sentido, la enseñanza de la matemática no debe concebirse desde la rigurosidad de aplicación de fórmulas para la obtención de un resultado, además de enunciados de problemas no contextualizados, es decir, alejados de la realidad. Sino más bien, plantear una nueva concepción de los lineamientos curriculares que permita nutrir como fortalecer el proceso educativo a partir de las experiencias previas y nuevas por aprehender a partir de la vinculación teoría-práctica hasta lograr el desarrollo humanista e integral del hombre, como el desarrollo de competencias, como un proceso complejo, promueven las habilidades y destrezas que coadyuven a la interacción con el medio que lo rodea.

Desde esta perspectiva, es necesaria la conexión de los contenidos de la unidad curricular matemática con el mundo universitario y la cotidianidad del participante, además la incorporación de elementos didácticos que permitan la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria, integración de las disciplinas, bajo un contexto lleno de incertidumbres, donde la pluralidad de pensamientos convergen en todo momento, en la cual surge un paradigma o pensamiento denominado complejidad que no implica reducir un conocimiento de lo complejo a lo simple; sino más bien a repensar la implicación del todo y las partes, así como las partes que cohesionan entre ellas como una totalidad y no de manera reduccionista o simplificador de la realidad, partiendo de la vinculación desde la visión del orden, desorden y organización del pensar.

Por consiguiente, se propone establecer los elementos didácticos que permitan la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad, específicamente en la unidad curricular Matemática del Trayecto Inicial, del Programa Nacional de formación en Informática (PNFI) del Instituto Universitario de Tecnología de Valencia (IUTValencia), ubicado en el Municipio Valencia, estado Carabobo; considerando que en el devenir de la historia el saber ha sido fragmentado y parcelado, siendo entonces necesario conocer la matemática a partir de hechos cotidianos, donde el individuo internaliza los procesos de resolución de problemas de una manera natural, desarrollando el pensamiento y razonamiento lógico, la creación e innovación, además de potenciar las actitudes, habilidades y destrezas propias del individuo para alcanzar la adquisición de un aprendizaje significativo, conjugando certeza con incertidumbre.

1.- RECORRIDO PROBLEMÁTICO INVESTIGATIVO

La investigación aborda el análisis de la praxis pedagógica actual de los docentes para la administración de la Matemática Inicial (Trayecto 0), en el PNFI administrado en el IUTValencia; existiendo entonces una transformación

de la educación universitaria venezolana, sustentada en un cambio curricular, en el cual se observa una disonancia o incongruencia del deber ser y su aplicación práctica cohesionada directamente en los fundamentos teóricos que amalgaman los lineamientos curriculares de los programas; observándose que estas instituciones, a lo largo del devenir histórico se han caracterizado por una enseñanza centrada más en el saber del profesor que del estudiante, siendo rutinaria y lineal, una educación bancaria, denominada así por Freire (2005); como una dominación del profesor con respecto al estudiante, un opresor que sólo deposita conocimientos en un ser vacío, el cual debía llenarse de manera mecánica y sin conciencia crítica, además de la ausencia de dialogicidad en el proceso educativo.

En este sentido, la construcción del conocimiento matemático desde el hacer práctico es mínima, además el quehacer docente se fundamenta en la repetición consecutiva de teorías y aplicación de fórmulas sin analogía con la cotidianidad, sin estimular en el proceso la emancipación del estudiante. Tal como lo plantea Rancière (2003) se puede emancipar a un ignorante, solo con "... enseñar lo que se ignora si se emancipa al alumno, es decir, si se le obliga a usar su propia inteligencia" (p.12). Un docente para emancipar debe también estar emancipado, en la cual el estudiante construye el conocimiento como una aventura intelectual, en el transitar de un camino que se ignora, haciendo uso de su propia inteligencia; permitiéndole pensar, razonar, analizar y comprender por sí mismo lo que parecía inadvertido o desconocido, lográndose así la libertad, autonomía e independencia en la aprehensión del saber desde la práctica vivencial y la toma de decisiones.

Desde esta perspectiva, la praxis pedagógica del docente sigue transitando los caminos o criterios de una educación rutinaria como lineal, sin conexión con la interdisciplinaria, planteamientos de ejercicios y problemas contextualizados con una realidad cada día más compleja, lo cual imposibilita que se desarrolle de manera práctica la relación de los contenidos con el hacer vivencial del estudiante hasta lograr un aprendizaje significativo, además de adquirir las competencias matemáticas mínimas necesarias para aprender a aprender en situaciones de incertidumbres.

Por consiguiente, existe una evidente ruptura en lo pedagógico como lo epistemológico del quehacer docente, una praxis educativa centrada más en el dominio de un conocimiento netamente teórico que no cohesionan la teoría con el hacer práctico del educando, sin considerar importante la analogía que puede llegar a descubrir él mismo a partir de sus propios acervos y experiencias previas amalgamadas con los nuevos saberes por aprehender, desechando todo lo que considera improductivo para su organización, vinculación y reconstrucción, lo que a decir de Morín (2002) es "Una cabeza bien puesta..." (p. 26). Asimismo, la divergencia de los contenidos curriculares con otras áreas afines de la carrera, un divorcio total de contenidos curriculares, cada asignatura se imparte de manera aislada sin poder evidenciarse la relación que pueden tener unas con otras, además la ausencia

de contextualización y pertinencia de las mismas con la realidad como el campo laboral.

En este mismo orden de ideas, Morín (2011) señala que el aprendizaje se construye a partir de la fusión de la teoría con la práctica, desde una realidad cada día más compleja permitiendo amalgamar los cambios paradigmáticos significativos en pro de la transformación de la sociedad, abriéndose un abanico de posibilidades que permite transitar el proceso educativo a partir de la concepción de desaprender para aprender nuevos saberes; divorciándose definitivamente de la rigurosidad, sistematización y fragmentación del conocimiento, dando paso a la reflexión con sentido común crítico.

En concordancia con lo planteado, se establece los elementos didácticos que permitan la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad, considerando que en el devenir de la historia el saber ha sido fragmentado y parcelado, siendo entonces necesario conocer la matemática a partir de hechos cotidianos, donde el individuo internaliza los procesos de resolución de problemas de una manera natural, desarrollando el pensamiento y razonamiento lógico, la creación e innovación, además de potenciar las actitudes, habilidades y destrezas propias del individuo para alcanzar la adquisición de un aprendizaje significativo, conjugando certeza con incertidumbre.

A partir del enfoque teórico descrito anteriormente, se formula la siguiente interrogante:

¿Qué elementos didácticos pueden coadyuvar a la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL:

Generar elementos didácticos para la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Diagnosticar la necesidad de la incorporación de los elementos didácticos en los nuevos lineamientos curriculares que permitan la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad
- Identificar las teorías del arte interrelacionadas que permitan abordar el conocimiento matemático, la interdisciplinariedad y complejidad.
- Determinar la factibilidad técnica, pedagógica, institucional y económica de la estrategia.
- Diseñar elementos didácticos que permitan la construcción del conocimiento desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad a partir de las competencias matemáticas, desde la transformación del currículo universitario del Programa Nacional de Formación en Informática.

2.- FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1. LA INTERDISCIPLINARIDAD COMO DISCIPLINA

La disciplina definida por Morin (2002) es una categoría o característica establecida dentro de un saber científico de manera organizada, permitiendo la hegemonía de la complejidad o multiplicidad que encierran las ciencias del conocimiento. Desde esta perspectiva, el autor mencionado anteriormente plantea que las disciplinas se originan "... no sólo en un conocimiento y una reflexión interna sobre sí misma, sino también en un conocimiento externo" (p. 115); vale decir, el saber no se produce solamente en el interior del pensamiento intrínseco de la persona, sino con la fusión de lo que ocurre en la cotidianidad, esas experiencias aprendidas en el mundo exterior.

Desde esta visión, la interdisciplinariedad como disciplina facilita la integración de los diversos saberes, desde la visión organizada de las ciencias partiendo de la complejidad o diversidad que envuelve el conocimiento. Tal como lo plantea Ugas (2008) cuando señala que "la inter-disciplinariedad implica trasladar métodos de una disciplina a otra" (p. 91); entendiéndose entonces, como introducir o trasladar los conceptos teóricos y prácticos más importantes o resaltantes de un conocimiento a otra, por medio del cual se amplía la comprensión, la resolución de problemas y el desarrollo cognitivo en que se desenvuelve el proceso educativo.

En este sentido, Torres (2006) señala que el proceso de enseñanza y aprendizaje basado en la interdisciplinariedad se fundamenta en la organización integrada de nuevos conceptos epistémicos y procedimientos metodológicos de unas disciplinas con otras, de una manera global y compleja. De esta manera, se constituye la interacción o relación entre dos o más disciplinas, lo que resulta una interconexión, comunicación, desarrollo y un enriquecimiento recíproco, permitiendo el intercambio o reciprocidad mutua hasta coadyuvar a la analogía y disimilitudes en las diversas áreas del conocimiento, en la cual la matemática no escapa a estos intercambios de saberes entre las demás disciplinas.

2.2. CONSTRUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO MATEMÁTICO

El conocimiento definido por Suazo (2006) señala que el discernimiento inicia a partir de los cambios o transformaciones realizados en el modelo del pensamiento mediante la búsqueda de solución a las dificultades y experiencias que realiza la persona al momento de la reflexión. Asimismo, el autor mencionado anteriormente plantea que el aprendizaje, en la matemática, se logra concebir "... como una reorganización de estructuras psicológicas y construcción del conocimiento" (p. 31); es decir, se organiza de manera distinta y más eficientemente lo aprehendido a través de las capacidades cognitivas, el razonamiento y la reflexión hasta lograr la reconstrucción del saber.

En este sentido, Buendía (2011) define la construcción del conocimiento matemático como consecuencia de la influencia recíproca entre los individuos, la interacción e intercambio constante de saberes y experiencias previas que se

amalgaman a las nuevas por aprender. De igual manera, el autor mencionado plantea que mientras que si el conocimiento es visto "... como productos de prácticas realizadas en el seno de comunidades, este saber se problematiza y solo puede ser entendido dentro del escenario que lo hace posible" (p.17); en otras palabras, el saber es el resultado del hacer práctico realizadas en el contexto, siendo de esta manera problematizado y comprendido desde la realidad cotidiana, un conocimiento significativo que inicia en el desarrollo de las actividades empíricas compartidas.

2.3. EDUCAR DESDE LA MIRADA DE LA COMPLEJIDAD

Actualmente, las sociedades en el transcurrir de la historia educativa han estado dirigidas por el paradigma mecanicista y tradicionalista desde el siglo XVII. De esta manera, los espacios educativos, como institución destinada a la transformación de la visión del proceso de enseñanza y aprendizaje desde el pensamiento analítico, crítico y reflexivo hasta envolver el quehacer del estudiante. Mientras que la fragmentación pretende simplificar la complejidad de la realidad llena de incertidumbres, la interdisciplinariedad pretende hacer frente a esta visión divisionista que conlleva al establecimiento de relaciones entre las disciplinas, conceptos y temáticas, de este modo, busca abordar la realidad en toda su complejidad. Esto significa que es necesario e inherente que se promueva la concepción de educar para la complejidad. Morín (2003), filósofo de la complejidad, ha definido los tres principios del pensamiento complejo.



Figura 1. Principios del pensamiento complejo

Vista la figura 1, Morin mediante estos tres principios señala que el pensamiento complejo transita por los tres constantemente, donde lo dialógico abre paso de manera organizada a la interrelación entre las personas a través de lo recursivo como causa-efecto de lo que se produce es resultado de la cotidianidad, vista como hologramática, una percepción de totalidad hasta disgregar sus partes, y las partes entre ellas para lograr la imbricación desde el orden, desorden y organización de la realidad empírica que es aprehendida a través de los sentidos y la misma experiencia para la construcción del conocimiento.

En concordancia con lo planteado, Morín (2000) señala: “El conocimiento de las informaciones o elementos aislados es insuficiente. Hay que ubicar las informaciones y los elementos en su contexto para que adquieran sentido” (p. 40); vale decir, los saberes se apropian de un sentido más allá de lo abstracto, formando parte de un texto de manera global, la cual abarca la realidad cotidiana, además de coadyuvar al proceso educativo logrando su contextualización y pertinencia.

Desde esta perspectiva, la educación definida por Ugas (2007) como “... actividad que permite el despliegue teórico-práctico de la capacidad de aprendizaje como una expresión (en forma y contenido) de un elemento inherente al hombre” (p. 128). Se deduce, entonces, que el proceso educativo se fundamenta en la construcción del conocimiento a partir del descubrimiento iniciado desde la misma realidad social que rodea al hombre, trascendiendo los muros del saber hasta contextualizar el conocimiento en la cotidianidad a partir del desaprender lo que ha aprendido, además de transitar nuevos senderos para reaprender conocimientos problematizando la realidad de una manera empírica y contextualizada.

Por lo anterior, la educación universitaria venezolana, en pro de impulsar esta revolución epistémica y fenomenológica generada a nivel mundial, transita nuevos caminos que permiten deslastrar de los espacios educativos los antiguos paradigmas tradicionales de enseñanza y aprendizaje que a lo largo del devenir histórico educativo han limitado la aprehensión del conocimiento sólo a un mero hacer teórico sin alguna aplicación práctica a la realidad empírica que rodea al educando. En este sentido, se abre una brecha paradigmática que da paso a vivenciar momentos paradójales inmersos en un contexto de incertidumbres y diversos cambios vertiginosos, generando la cosmovisión del mundo y del quehacer educativo a partir de nuevas construcciones gnoseológicas, epistemológicas y ontológicas desde la complejidad.

Tal como se puede inferir en el Informe Mundial de la UNESCO (2005), cuando plantea que la sociedad del conocimiento e información abre paso a la revolución de los modelos clásicos de enseñanza para el aprender haciendo, mediante la búsqueda inacabada de nuevos conceptos epistémicos, además del descubrimiento, innovación, creación e interpretación de fenómenos vivenciales con un aporte social a la comunidad; este proceso es el que permite el divorcio definitivo de la rigurosidad, sistematización y fragmentación de los saberes, logrando recorrer un camino donde la complejidad coadyuve a la reflexión con sentido común crítico y estimule el desarrollo integral de una persona más humana, desde la comprensión de lo hologramático, concibiéndose la realidad como un tejido de constituyentes heterogéneos inseparables y asociados donde encontramos presente la paradoja de lo uno y lo múltiple, como un holograma.

Para lo que Morín (2005), señala que “... lo Uno y lo Múltiple, lo uniremos, pero lo Uno no se disolverá en lo múltiple y lo Múltiple será, asimismo, parte

de lo Uno...” (p. 110). La relación semántica de la palabra unidad sería directamente a *UNO* en términos matemáticos, como el conjunto de varias partes homogéneas que, unidas entre sí, forman un todo indivisible. De esta manera, la paradoja de lo uno y lo múltiple, como un holograma, en la cual la complejidad intenta abordar las relaciones entre lo empírico, lo lógico y lo racional, oponiéndose al esquema clásico de la educación tradicionalista, separadas en disciplinas; entonces se propone una visión integradora y multidimensional que a través de un trabajo interdisciplinario reúne las disciplinas desde la visión de la creación de un nuevo arte de vivir y una nueva manera de pensar.

En este sentido, educar desde la idea del pensamiento complejo significa que no hay una respuesta sencilla o predeterminada para actuar ante las situaciones problemáticas. No es más que el reconocimiento de un principio de incompletud y de incertidumbre en el seno de la construcción del conocimiento y la vida cotidiana, partiendo de la concepción que nada es sencillo, todo es complejo en una sociedad cada más acelerada. Visto desde la perspectiva planteada por Ugas (2008), una sociedad cada más acelerada construye saberes de manera apresurada en relación a los acontecimientos en una realidad compleja, pero a su vez mientras más produce se encuentra en una paradoja hologramática, llena de incertidumbre y el caos se conjugan ante la certeza de un ser humano capaz de espolear nuevas experiencias que le faciliten el aprender haciendo.

3.- PROCEDIMIENTO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio se presentó bajo la modalidad de proyecto factible, la cual se apoyó en una investigación de campo, definida por Arias (2006.), como la descripción de la situación problemática tal cual como ocurre; por lo tanto, la obtención de los datos son directamente de la realidad, es decir, el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes.

De acuerdo al Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2011) se considera que el proyecto factible consiste en una “investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales” (p. 21); vale decir, la temática objeto de estudio se fundamentó en la elaboración de una estrategia pedagógica, propuesta, fundamentada en la incorporación de elementos didácticos que permitan la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad a partir de las competencias matemáticas, desde la transformación del currículo universitario del PNFI.

Con base en lo planteado, es importante señalar que, según la UPEL (ob. cit.), un proyecto factible comprende las fases del diagnóstico, que permite visualizar las necesidades o problemática que se presentan, la fundamentación teórica que sustenta la temática objeto de estudio, la factibilidad para la elaboración de la propuesta, así como la planificación y

diseño de la misma. A continuación se describe detalladamente las cuatro fases que se desarrollaron para diseñar la estrategia pedagógica.

FASE I: Diagnosticar la necesidad de la incorporación de los elementos didácticos en los nuevos lineamientos curriculares que permitan la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad

Durante el desarrollo de esta fase se construyó un instrumento, llamado cuestionario, con la finalidad de obtener toda la información necesaria y pertinente a la opinión de los docentes especialistas en matemáticas del PNFI del IUTValencia, ubicado en Valencia, estado Carabobo; en relación a los elementos didácticos que coadyuvan a la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad

FASE II: Identificar las teorías del arte interrelacionadas que permitan abordar el conocimiento matemático, la interdisciplinariedad y complejidad

En pro de alcanzar este objetivo se realizó un análisis documental de distintas teorías del arte interrelacionadas que permiten abordar el conocimiento matemático y la complejidad, considerándose las antiguas corrientes de aprendizajes señaladas por Ausubel, Piaget, Vygotsky, Gardner, entre otros teóricos por mencionar; así como los planteamientos realizados por Morin y Ugas como investigadores de la Complejidad.

FASE III: Determinar la factibilidad técnica, pedagógica, institucional y económica de la estrategia.

En esta fase se procedió a evaluar la viabilidad de la estrategia pedagógica, por medio del cual se describe detalladamente la factibilidad de la disponibilidad de los recursos o aspectos más relevantes que se consideraron para alcanzar el diseño de la propuesta desde lo técnico, pedagógico, institucional y económico.

FASE IV: Diseñar elementos didácticos que permitan la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad a partir de las competencias matemáticas, desde la transformación del currículo universitario del Programa Nacional de Formación en Informática.

Para alcanzar el desarrollo de este objetivo se consideró la información obtenida en las dos fases anteriores las cuales permitieron generar elementos didácticos para coadyuvar a la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad, a partir de las habilidades y destrezas vistas como competencias matemáticas; tomando en cuenta la transformación curricular de la educación universitaria, específicamente en IUTValencia, ubicado en Valencia, estado Carabobo.

4.- RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A efecto del presente estudio, el análisis de los datos tuvo como propósito responder a las interrogantes planteadas en la Fase I de la investigación, permitiendo diagnosticar la necesidad de la incorporación de los elementos

didácticos en los nuevos lineamientos curriculares que coadyuven a la construcción del conocimiento matemático desde una visión interdisciplinaria basada en la complejidad. En este sentido, los datos logrados fueron examinados bajo la técnica de frecuencia porcentual, presentando los resultados obtenidos en gráficos de barra, de manera tal que faciliten representar las respuestas emitidas por los 15 docentes especialistas en matemática encuestados; permitiendo exponer detalladamente los evidencias del estudio realizado. A continuación se presentan los resultados:

Tabla 1. Estrategias de enseñanza y aprendizaje

Variable:	Construcción del Conocimiento matemático
Dimensión:	Estrategia de enseñanza empleadas por los docentes
Indicadores:	a. Desarrollo b. Comprensión c. Discernimiento d. Aplicación
Ítems:	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Piensa usted, qué la construcción del conocimiento matemático en los actuales momentos se desarrolla incorporando diversas estrategias didácticas lúdicas? 2. ¿Cómo facilitador del aprendizaje dentro de los muros academicistas espolea en el estudiante la comprensión del conocimiento matemático desde la praxis pedagógica? 3. ¿Usted emplea en su quehacer diario estrategias didácticas lúdicas que permiten el discernimiento del participante al momento de construir un conocimiento matemático? 4. ¿Considera que la aplicación de elementos didácticos lúdicos en el quehacer educativo permite la construcción del conocimiento matemático desde el hacer práctico?

Tabla 2. Construcción del conocimiento matemático

Alternativas		Totalmente de acuerdo (TDA)		De acuerdo (DA)		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (Ni DA ni ED)		En desacuerdo (ED)		Totalmente en desacuerdo (TED)	
Indicador	Ítems	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
a	1	0	0,00	0	0,00	1	6,67	2	13,33	12	80,00
b	2	3	20,00	2	13,33	0	0,00	2	13,33	8	53,34
c	3	1	6,67	4	26,66	0	0,00	0	0,00	10	66,67
d	4	10	66,67	4	26,66	1	6,67	0	0,00	0	0,00

En relación al indicador desarrollo, se observa que en el ítem 1, la mayoría de los docentes, representado por el 93,33 por ciento en total de dos alternativas, respondió que están totalmente en desacuerdo y en desacuerdo que en los actuales momentos se desarrolla la construcción del conocimiento matemático incorporando diversas estrategias didácticas lúdicas; mientras que el 6,67 por

ciento manifestó que ni se encuentran de acuerdo ni en desacuerdo ante lo planteado en la pregunta.

Continuando con el siguiente indicador comprensión, se puede observar que con relación el ítem 2, un gran número de docente, equivalente al 66,67 por ciento del grupo objeto de estudio, marco las alternativas “totalmente en desacuerdo” y “en desacuerdo” como facilitadores del aprendizaje en espolean en el participante la comprensión del conocimiento desde la praxis pedagógica y el 33,33 por ciento respondió que se encuentran totalmente de acuerdo y de acuerdo en estimular el aprendizaje desde el hacer práctico.

En función del indicador discernimiento, los resultados obtenidos en el ítem 3, se pudo observar que el 66,67 por ciento de los docentes respondieron que se encuentran totalmente en desacuerdo y en desacuerdo con relación a que en su quehacer diario aplican estrategias didácticas lúdicas que permitan el discernimiento del participante al construir el conocimiento matemático y el 33,33 por ciento marcó las opciones “totalmente de acuerdo y de acuerdo” emplean el recurso didáctico.

Asimismo, en el siguiente ítem 4, la mayoría de los docentes representado por el 93,33 por ciento respondieron que están totalmente de acuerdo y de acuerdo que la aplicación de elementos didácticos lúdicos en el quehacer educativo permite la construcción del conocimiento matemático desde el hacer práctico; mientras que el 6,67 por ciento manifestaron falta de interés por la interrogante planteada.

A continuación se puede visualizar los resultados porcentuales alcanzados en cada uno de las interpretaciones anteriores, en el Gráfico 1.

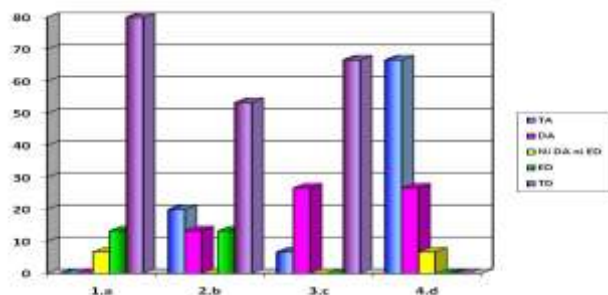


Gráfico 1 Construcción del conocimiento matemático

Tabla 3. Complejidad, desde la incertidumbre y el caos

Variable:	Complejidad
Dimensión:	Incertidumbre
Indicadores:	e. Pensamiento f. Certezas g. Caos
Ítems:	

5. ¿Considera usted, el término complejidad como un modo de pensar que vincula el orden, desorden y organización del conocimiento matemático hasta su construcción?
6. ¿Cree que el contexto en el cual se desarrolla la enseñanza de la matemática conjuga certezas con incertidumbres?
7. ¿Usted como facilitador del aprendizaje maneja los conceptos de la complejidad partiendo del caos o desorden hasta la organización de la construcción del conocimiento matemático?

Tabla 4. Complejidad: como un modo de pensar desde la certeza e incertidumbre

Indicador	Ítems	Totalmente de acuerdo (TDA)		De acuerdo (DA)		Ni de acuerdo ni en desacuerdo (Ni DA ni ED)		En desacuerdo (ED)		Totalmente en desacuerdo (TED)	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
a	5	8	33,33	2	13,33	0	0	3	33,34	0	0
b	6	13	66,66	1	6,67	1	6,67	0	0	0	0
c	7	2	13,33	1	6,67	1	6,67	2	13,33	9	60

Los resultados obtenidos en el ítem 5 (relacionado con el indicador pensamiento), se pudo observar que el 66,66 por ciento en total de los docentes respondieron marcando las alternativas propuestas, que son: totalmente de acuerdo y de acuerdo, en relación con la concepción de que el término complejidad es entendido como un modo de pensar que vincula el orden, desorden y organización del conocimiento matemático hasta su construcción; por su parte, el 33,34 por ciento prefirió la alternativa en desacuerdo.

En relación al indicador certezas, correspondiente al ítem 6, el 93,33 por ciento en total de dos alternativas “totalmente de acuerdo y de acuerdo” que el contexto en el cual se desarrolla la enseñanza de la matemática conjuga evidencias o convicciones verdaderas con incertidumbres; mientras el 6,67 por ciento se muestra ni de acuerdo ni en desacuerdo con lo planteado en la interrogante.

Con respecto al ítem 7, correspondiente al indicador caos, los resultados arrojan que la mayoría de los docentes, representado por el 73,33 por ciento de los encuestados respondió las alternativas “totalmente en desacuerdo y en desacuerdo”, siendo facilitadores del aprendizaje no manejan los conceptos de la complejidad en el proceso educativo, partiendo desde la visión del orden, desorden hasta la organización de la construcción del conocimiento matemático; el 20 por ciento se encuentran totalmente de acuerdo y de acuerdo, dos alternativas de respuestas, con la utilización de dichos conceptos; mientras el 6,67 por ciento muestra indiferencia ante lo planteado.

Seguidamente se presentan en el Gráfico 2, los hallazgos porcentuales alcanzados en cada uno de las interpretaciones anteriores.

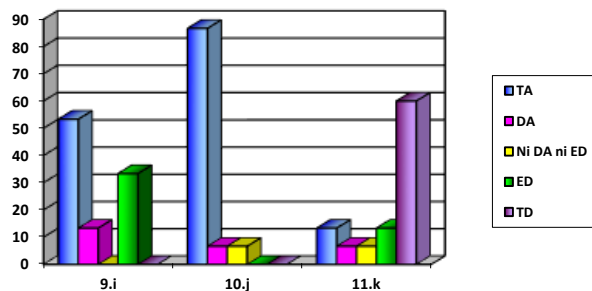


Gráfico 4. Complejidad como un modo de pensar desde la certeza e incertidumbre

5.- ESTRATEGIA PEGAGÓGICA

La estrategia pedagógica integra la didáctica a través de la actividad lúdica o juegos como un nuevo paradigma educativo al momento de enseñar hasta lograr la construcción del conocimiento matemático de manera vivencial, permitiendo espolear en el estudiante la capacidad creativa e imaginativa al momento de fusionar los conocimientos previos con los nuevos saberes, a partir de la reflexión crítica del contexto lleno de incertidumbres, por medio del cual se integre la teoría y la práctica para la adquisición de aprendizajes significativos y competencias cognitivas mínimas necesarias para su desempeño en la cotidianidad. A continuación se puede visualizar una de ellas:



ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PISTA, ATENCIÓN Y MEMORIA DESDE LA DIVERSIDAD

Objetivo: Organizar el conocimiento matemático desde el pensamiento complejo, conjugando la certeza e incertidumbre de los números enteros, despertando de esta manera la atención a las operaciones aritméticas básicas que se realice con los números racionales.

Procedimiento: El juego consiste en realizar las operaciones aritméticas básicas (suma, resta, multiplicación y división), en la cual el profesor previamente debe haber facilitado toda la teoría y el procedimiento de resolución con este conjunto numérico, haciendo énfasis en las reglas de los signos; asimismo los participantes han de investigar sobre la fecha del 12 de octubre y todo lo relacionado con los acontecimientos más resaltantes que ocurrieron.

Por consiguiente, como actividad de inicio se integra por medio de la interdisciplinariedad los saberes de la unidad curricular Proyecto Nacional y Nueva Ciudadanía el contenido de las características de la Sociedad Venezolana



Figura 2. Sociedad venezolana, desde la diversidad

A través de la Figura 2 se pregunta al grupo de estudiantes que observan y entienden, generando de esta manera una lluvia de ideas (el docente anotará en la pizarra cada una de las reflexiones) que van a permitir explicar las características e igualdades existente en una sociedad cada día más compleja y diferente; pero a pesar de todo esto se puede lograr lo que se llama “Sociedad de ideas” que inicia desde la pluralidad de pensamientos. Los docentes con el uso de las palabras obtenidas en la lluvia de ideas generada se explica que en transcurrir de la historia se ha celebrado el 12 de octubre, denominado “Día de la Raza” que se entendió como una pérdida, en término matemáticos resta y/o divisiones, de la identidad de los indígenas pero con las ideas revolucionarias del socialismo del siglo XXI se transforma esta concepción a “Día de la Resistencia Indígena”, vista como la ganancia, el reconocimiento, suma y/o multiplicación en cuanto a la tenacidad, perseverancia y empeño de los indígenas para el reconociendo como el respeto de sus costumbres, tradiciones y culturas. Es importante resaltar que los docentes cuando mencionen las operaciones básicas (suma, resta, multiplicación y división) explicarán un poco cada una relacionándolas con ejemplos de la temática planteada.

Ejemplo de lo planteado: En la suma, se explica que los españoles tenían una cultura y los indígenas otra, por medio del cual podían intercambiarlas para adicionar nociones como aprendizajes nuevos a la estructura cognitiva.

Luego, se pide a los educandos que formen tres grupos de diferentes razas, por medio del cual pueden convivir e intercambiar saberes hasta aprender a construir el conocimiento matemático desde la visión del respeto a la diversidad. Al momento de comenzar el juego el facilitador pregunta a un estudiante de cualquiera de los equipos integrados, la suma, resta,

multiplicación y división

de dos números enteros pertenecientes al conjunto numérico, desde la incertidumbre los demás estudiantes de los otros grupos deben estar muy atentos a el resultado, ya que al mismo se le sumará, restará, multiplicará o dividirá un número entero cualquier así sucesivamente. Es importante despertar en todos los estudiantes la atención para que estén muy pendientes de los resultados, ya que del mismo depende la nueva operación matemática realizar. (Ver Figura 3)



Figura 3. Jugando con los signos y números

Es importante resaltar que si en algún momento algún estudiante no contesta será un punto negativo para ese grupo y ganará el juego el grupo que más respuestas afirmativas haya obtenido a lo largo de la competencia. Asimismo, el docente tiene que reforzar que a pesar de haber perdido uno de los grupos han ganado conocimientos, además el respeto a la diversidad y la pluralidad de pensamientos.

6.- CONCLUSIONES

A manera de conclusión, uno de los grandes desafíos que ha tenido históricamente la educación universitaria venezolana ha sido romper con la resistencia al cambio y lograr así la adecuación de los espacios educativos a las nuevas realidades sociales, transformando de esta manera los antiguos paradigmas de enseñanza tradicionales hasta revolucionar los espacios educativos mediante la visión de desaprender lo que se ha aprendido, abriendo paso al aprender haciendo, mediante la búsqueda de nuevos conceptos epistémicos hasta el descubrimiento, innovación, creación e interpretación de fenómenos vivenciales, con un aporte social a la comunidad; divorciándose definitivamente de la rigurosidad, sistematización y fragmentación del saber, dando paso a la reflexión, al sentido común crítico como el desarrollo de integral de una persona más humana.

Desde esta perspectiva, se abre paso a un tiempo potencial para la revolución epistémica lo que desencadena cambios y transformaciones en los espacios educativos universitarios, donde las ciencias de la complejidad desembocan en la visión desde la totalidad y sus partes, así como las partes en el todo, permitiendo trazar caminos que gestionen la relación o interconexión entre los contenidos curriculares a través de la

interdisciplinaridad, en la cual la pluralidad de pensamientos convergen hasta alcanzar la construcción de un conocimiento significativo y contextualizado producto de la realidad social, cada día más complejo.

Por consiguiente, a partir de los resultados alcanzados en la investigación, es necesario que el educador deje a un lado los paradigmas rígidos y tradicionales de enseñanza, permitiendo que el proceso educativo se desenvuelva de manera vivencial y trascienda los muros academicistas, a través de una nueva concepción de los lineamientos curriculares que proporcione la imbricación de la visión del quehacer de la enseñanza y aprendizaje desde una cohesión armónica entre sus partes y el todo en sus partes, dentro de la cosmovisión inmersa en multiplicidad que da paso a la diversidad de pensamientos, desde la complejidad.

En este mismo orden de ideas, es importante resaltar que la carencia de una didáctica en los espacios universitarios como teoría-práctica, se evidencia en una restringida y simple concepción del ser y del hacer del profesor universitario, quien generalmente reduce su acción de enseñante a la transmisión del saber con carácter libresco y como un trabajo aislado, sin vínculos con otras asignaturas, manteniendo su hacer en el aula como un proceso intuitivo, sin reflexión, de carácter transmisor, rutinario y la investigación se encuentra desvinculada del quehacer educativo. Es así como, ser enseñante universitario demanda la puesta en práctica de un conjunto de actitudes y hábitos para poder asumir el aula como el mágico espacio de trabajo, donde es posible ver crecer, germinar y fructificar hermosas generaciones de profesionales, paralelo a lo significativo de sus propias construcciones y a sus vinculaciones efectivas con el contexto y con el conocimiento, encontrando en la interacción y dialogo profundo con el otro, un manantial de reflexión, producción y construcción de saberes.

8.- REFERENCIAS CONSULTADAS

- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. 5ª Edición. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.
- Buendía, G. (2011). *La Construcción Social del Conocimiento Matemático Escolar. Un Estudio Socio-Epistemológico sobre la Periodicidad de las Funciones*. 1ª edición. Ediciones Díaz de Santos, S. A. México, Distrito Federal
- Freire, P. (2005). *Pedagogía del Oprimido*. 2ª edición. Siglo XXI Editores, S. A. de C. V. México, Distrito Federal.
- Informe Mundial de la UNESCO (2005). *Hacia la Sociedad del Conocimiento*. Publicado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

- Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) (2011). 4ª edición. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (FEDUPEL). Caracas, Venezuela
- Morín, E. (2011). *La Vía. Para el Futuro de la Humanidad*. Paidós. Estado y Sociedad.
- Morin, E. (2005). *Introducción al Pensamiento Complejo*. 8ª reimpresión. Editorial Gedisa, S. A. Barcelona, España.
- Morin, E. (2003). *Introducción al Pensamiento Complejo*. Madrid. España: Gedisa Editores.
- Morin, E. (2002). *La Cabeza bien Puesta. Repensar la Reforma. Reformar el Pensamiento*. 1ª edición. Ediciones Nueva Visión. Buenos Aires, Argentina
- Morin, E. (2000). *Los Siete Saberes necesarios a la Educación del Futuro*. Publicado en Co-edición, Unidad de Publicaciones y el Centro de Investigaciones Post-Doctorales de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Central de Venezuela y el Instituto de Educación Superior para América Latina y el Caribe IESALC/UNESCO. Caracas, Venezuela.
- Rancière, J. (2003). *El Maestro Ignorante*. 1ª edición. Editorial Laertes. Barcelona, España.
- Suazo, S. (2006). *Inteligencias Múltiples. Manual Práctico para el Nivel Elemental*. Editorial Universidad de Puerto Rico. San Juan, Puerto Rico.
- Torres, J. (2006). *Globalización e Interdisciplinariedad: El Currículo Integral*. 5ª edición. Ediciones Morata, S. L. Madrid, España.
- Ugas, G. (2008). *La Complejidad: Un modo de Pensar*. 2ª edición. Ediciones del Taller Permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales. Estado Táchira, Venezuela.
- Ugas, G. (2007). *Epistemología de la Educación y la Pedagogía*. Ediciones del Taller Permanente de Estudios Epistemológicos en Ciencias Sociales. Estado Táchira, Venezuela.

MODELO INTERACTIVO FORMATIVO DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. UN ENFOQUE AFECTIVO.

Omar Figueredo
Universidad José Antonio Páez
Venezuela
Director de Escuela de Ingeniería Industrial
ofiguere@gmail.com

RESUMEN

Diversas teorías filosóficas han concebido al hombre como una dualidad conformada por cuerpo y alma, elementos separados que cohabitan en un ser, hasta los momentos los procesos educativos han realizado en énfasis en el dominio de los procesos cognitivos por parte de los estudiantes para demostrar la consolidación de saberes, fundamentalmente en el área de las ciencias exactas, dejando de lado el desarrollo de habilidades afectivas que fomenten el crecimiento del Ser. El rendimiento académico en estas áreas de conocimiento generalmente no es el deseado, observándose que el mismo es resultado de un clima emocional desfavorable a hora de resolver problemas, es por ello que esta investigación se planteó diseñar un modelo interactivo formativo del para el estudiante en la resolución de problemas desde un enfoque afectivo, fundamentado en los eventos de instrucción y estrategias para la resolución de problemas, aplicado mediante un aula virtual, para lo cual se hizo uso de método fenomenológico a objeto de describir las realidades vividas por 14 estudiantes que cursaron la asignatura Estadística, obteniéndose que los mismos generaron ambientes afectivos favorables que propiciaron la autogestión de sus conocimientos, concluyendo que un clima emocional favorable coadyuva a la resolución de problemas.

Palabras Clave: ser, clima emocional, resolución de problemas.

Introducción

Desde el inicio de los tiempos diversos paradigmas filosóficos han concebido al hombre como una dualidad conformada por el cuerpo y el alma, para San Agustín de Hipona (400) las funciones del alma son: la memoria, el entendimiento y la voluntad. De manera análoga el gran paradigma del oriente presentado por Descartes (1637) separa al sujeto del objeto con una esfera propia para cada uno, presentando una gran disociación tal como se ilustra en la siguiente figura:

Sujeto

Objeto

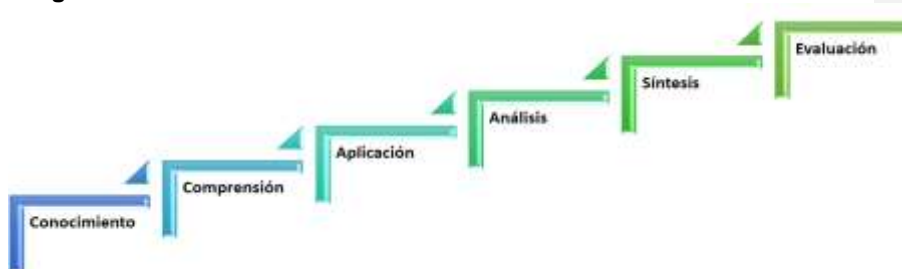
Alma	Cuerpo
Espíritu	Materia
Calidad	Cantidad
Finalidad	Causalidad
Sentimiento	Razón
Libertad	Determinismo
Existencia	Esencia

Tabla 1. Disociaciones planteadas por el Paradigma del Oriente.

Fuente: Figueredo (2017)

Partiendo de esta filosofía se observa que la mayoría de los procesos educativos han reafirmado estos paradigmas, debido a que han puesto el acento a los procesos cognitivos que se llevan a cabo en la enseñanza aprendizaje, mientras que se ha dejado de lado el estudio del componente afectivo - espiritual del ser humano que aprende a lo largo de la vida. Las estrategias de enseñanza de las unidades curriculares de las ciencias exactas se caracterizan por el planteamiento y resolución de problemas en los cuales los estudiantes debe desarrollar actividades de orden superior, esperándose que las mismas se ejecuten taxonómicamente siguiendo la jerarquización establecida por Bloom (1976) la cual fue adaptada por el investigador en la siguiente imagen:

Imagen 1. Niveles Taxonómicos



Fuente: Figueredo (2016) a partir de Bloom (1976)

Sin embargo al analizar los resultados del proceso de evaluación de los estudiantes en diversas áreas de conocimientos de las ciencias se observa que los mismos distan mucho de lo esperado de un proceso sistematizado de manera exitosa para la formación de un profesional, puesto que no se observa una secuencia en el desarrollo ascendente de los órdenes razonamiento previamente presentados. Prueba de ello es que para el año 2016 se analizaron los resultados obtenidos por los estudiantes del Curso Básico de la Universidad José Antonio Páez (UJAP), siendo este una de las modalidades ofertadas por esta casa de estudios para el ingreso a la Facultad de Ciencias de la Salud, Escuela de Odontología, encontrándose que el rendimiento académico en las asignaturas de carácter científico durante dos periodos lectivos cursados fue el siguiente:

Asignatura	Calificación Promedio 2016 I CB	Calificación Promedio 2016 II CB
Matemática	10,47 puntos	9,87 puntos
Química	9,36 puntos	10,11 puntos
Biología	12,75 puntos	13,25 puntos

Tabla 2. Rendimiento académico promedio en las asignaturas de carácter científico.

Fuente: control de estudios UJAP (2017).

La misma situación se observa en la Facultad de Ingeniería para las carreras de Ingeniería Civil e Ingeniería Mecánica, los estudiantes de estas carreras deben cursar las asignaturas de Estadística y Probabilidades y Estadística, respectivamente, asignaturas estas impartidas por el investigador en las cuales se encontró que el rendimiento académico en las mencionadas unidades curriculares para el año 2016 fue el siguiente:

Asignatura	Calificación Promedio 2015 III CR	Calificación Promedio 2016 I CR	Calificación Promedio 2016 II CR
Estadística	12,5 puntos	10,25 puntos	10,75 puntos
Probabilidades y Estadística	13,25 puntos	12,18 puntos	9,98 puntos

Tabla 3. Rendimiento académico promedio en la asignatura Estadística.

Fuente: Figueredo (2017)

Las calificaciones promedio previamente presentadas se contemplan en una escala de valoración del 0 a 20 puntos, de acuerdo con el Reglamento del Evaluación del Rendimiento Estudiantil de la UJAP, observándose que las mismas está muy cercanas al puntaje mínimo aprobatorio que es Diez (10) puntos lo cual dista mucho del perfil de egreso esperado de los profesionales de esta Casa de Estudios y mucho menos denotan un dominio pleno del conocimiento.

Ante esta situación el investigador comenzó un proceso de observación de los instrumentos de evaluación, los cuales eran pruebas escritas presenciales, siendo una prueba escrita de acuerdo a lo planteado por Kerlinger (1988) un procedimiento sistemático en el cual los individuos son confrontados con un conjunto de estímulos construidos a los cuales responden, y las respuestas permiten al docente asignar a los estudiantes valores a partir de los cuales se pueden hacer inferencias acerca de la posesión de conocimientos de aquello que la prueba mida, en este sentido se observaron los instrumentos y se entrevistaron a cinco estudiantes elegidos al azar, los cuales eran los autores de los instrumentos analizados y se pudo diagnosticar que en aquellos estudiantes cuyas calificaciones demostraban una presunta ausencia de dominio del conocimiento se evidenciaron los siguientes componentes durante la entrevista:

- ✓ Activación de conocimientos previos
- ✓ Dominio del contenido expresado con sus propias palabras.
- ✓ Aplicación de los conocimientos adquiridos en otros contextos.

Estos procesos permiten inferir al investigador que los conocimientos impartidos fueron aprehendidos, pero no demostrados al momento de la presentación de la prueba, situación está que al ser confrontada con los estudiantes en el análisis de sus evaluaciones fueron identificadas por los discentes como: “nervios” “miedo” “mente en blanco” por lo cual se apreciar el comportamiento del estudiante al momento de resolver problemas y diseñar una estrategia – modelo que colabore en la demostración de saberes en el área de las ciencias, para lo cual se plantea la siguiente interrogante de investigación:

¿Cuáles son los elementos que se deben tomar en cuenta en un modelo interactivo en la formación del estudiante para la resolución de problemas desde un enfoque afectivo?

Línea Maestra Estratégica

Diseñar un modelo interactivo en la formación al estudiante universitario para la resolución de problemas desde un enfoque afectivo.

Líneas Maestras Tácticas

Reconocer el contexto emocional en aplicación de las pruebas presenciales que requieren la resolución de problemas para la demostración de saberes.

Identificar los componentes psicológicos e instruccionales que favorezcan el desarrollo de un clima emocional favorable para la resolución de problemas en un ambiente virtual de aprendizaje.

Estructurar un modelo interactivo para la resolución de problemas en un contexto afectivo favorable al estudiante.

Fundamentación Teórica

Los Eventos de Instrucción

Gagné (1970) propone que el logro del aprendizaje es un proceso progresivo que comprende una serie de fases secuenciales a las que denominó "eventos de instrucción". Estos eventos los define el autor de esta investigación como un proceso con el cual se persigue un cambio en la capacidad o disposición humana, relativamente duradero y además no puede ser explicado por procesos de maduración, siendo este cambio la habilidad que tiene un individuo para resolver cualquier tipo de problemas.

De igual manera, el autor in comento establece que estos cambios requieren de condiciones externas que favorezcan las condiciones de un clima emocional adecuado que coadyuve en el proceso de aprendizaje, dichas condiciones se presentan los siguientes pasos:

- 1.- Obtener y controlar la atención del participante.
- 2.- Informar sobre los resultados que se esperan.
- 3.- Estimular recuerdos de prerrequisitos relevantes.
- 4.- Presentar estímulos inherentes a las tareas de aprendizaje que se van a desarrollar.
- 5.- Ofrecer ayudas para el aprendizaje.
- 6.- Evaluar el rendimiento alcanzado.
- 7.- Garantizar la retención de lo aprendido. Retroalimentación.

Estos eventos de instrucción los que establecieron el principio para el diseño de la instrucción de un aula virtual dentro de la plataforma Moodle la cual es un Sistema de Gestión de Aprendizaje o por sus siglas en inglés Learning Management System (LMS), los cuales son aplicaciones Web diseñadas para la gestión de las tareas asociadas al proceso formativo, desde las puramente administrativas hasta la propia impartición de dicha información (Pastrana, 2006), todo ello centrado en el participante y con el propósito de fomentar el dominio afectivo dentro del proceso educativo.

Estrategias para la Resolución de Problemas

Para ello se combinaron los eventos de instrucción con el método de resolución de problemas propuesto por George Polya (1965) el cual consta de 4 pasos que son los siguientes:

- 1.- Entender el problema
- 2.- Configurar un plan

3.-Ejecutar el plan

4.- Mirar hacia atrás

Con base a estas teorías se procedió se hizo uso de los recursos que brinda la plataforma Moodle y se diseñó un ambiente virtual de aprendizaje para la asignatura Estadística de la Escuela de Ingeniería Civil durante el periodo lectivo 2016IIICR con un propio modelo interactivo formativo estructurado con la integración de los eventos de instrucción y el método para la resolución de problemas, haciendo uso de los recursos virtuales para generar un proceso formativo e interactivo de manera asincrónica, tal como se presenta en la siguiente imagen que representa el modelo desarrollado para este caso de estudio.

Imagen 3. Modelo Interactivo para la Resolución de Problemas Basado en un Enfoque Afectivo.

Evento de Instrucción	Etapas de la Resolución del Problema	Recurso Virtual Empleados
Obtener y controlar la atención del participante	Entender el problema	Video recreativo del contenido que se vincule al conocimiento que se va a tratar.
Informar sobre los resultados que se esperan		Presentar la meta académica esperada de manera clara y simple.
Estimular recuerdos de prerrequisitos relevantes	Configurar un plan	Foro electrónico de participación sobre un tópico precedente. Casos prácticos. Pregunta socrática.
Presentar estímulos inherentes a las tareas de aprendizaje a desarrollar.	Ejecutar el plan	Resultados exitosos obtenidos en experiencias similares. Ejemplo y contraejemplo. Desarrollo de un caso práctico.
Ofrecer ayudas para el aprendizaje		Presentaciones en Power Point, guías en documentos de Word. Videos de clases
Evaluar el rendimiento alcanzado	Mirar hacia atrás	Redactar correctamente la respuesta solicitada. Documentos en línea, envío de un archivo, foro de participación. Evaluación cualitativa y cuantitativa.
Garantizar la retención de lo aprendido. Retroalimentación		Calificación en la escala seleccionada y comentarios correspondientes.

Fuente: Figueredo 2017

Marco Metodológico

De acuerdo con lo antes planteado y con la finalidad de analizar el impacto en el estudiante desde el punto de vista de la influencia de la afectividad en la resolución de problemas, esta investigación aplicó el método fenomenológico con la cual se observó la realidad experimentada por 14 estudiantes de la Facultad de Ingeniería, quienes constituyeron los grupos de estudio de acuerdo con sus necesidades, valores e intereses (Martínez, 2006), con el objeto de apreciar la influencia del domino afectivo en el proceso de resolución de problemas de las ciencias exactas durante el proceso de formación del profesional universitario.

Resultados

A partir de los aportes teóricos generados por Gagné (1970) y Polya (1965) se construyó el modelo interactivo formativo previamente el cual al ser aplicado mediante la plataforma Moodle género los siguientes resultados en los participantes:

Los estudiantes manifestaron que cuando comenzaron a observar las actividades en línea sus pensamientos se enfocaron en el recurso audiovisual presentado lo que ayudo a disminuir la sensación de temor, llegando incluso a experimentar sensaciones que describieron como agradables hasta el punto que hicieron abstracción del rigor académico y se centraron en el disfrute de la actividad.

Los participantes comprendieron las situaciones problemáticas presentadas lo cual se evidenció mediante la extracción correcta de los datos e interrogantes presentados en la formulación del problema.

Se observó el desarrollo consecutivo de las actividades requeridas para resolver el problema presentado, es decir, construyeron un procedimiento con el orden taxonómico natural pasando actividades de menor nivel de complejidad hasta llegar al máximo nivel, evaluando y reformulando de los casos prácticos planteados.

Los procedimientos desarrollados al momento de resolver un problema partieron de las ayudas incorporadas mediante la presentación de casos similares, por lo cual se lograron respuestas a las situaciones poco conocidas de manera natural.

Los discentes integraron los conocimientos previos como parte del nuevo procedimiento desarrollado por lo que se activaron antiguos saberes y se consolidaron los nuevos contenidos.

Muchas de las expresiones que manifestaron los estudiantes fueron: “me sentí bien” “como no estaba nervioso me dio más tiempo de resolver el ejercicio” “estuvo fácil” a pesar de que algunos de los problemas presentados consistían en preguntas de pruebas presenciales que no lograron aprobar en evaluaciones previas.

Conclusiones

Con base a la investigación realizada, a los objetivos planteados para la misma y a los resultados previamente presentados, se puede concluir que:

La inserción de la tecnología en el proceso educativo fomenta un ambiente emocional favorable para la consolidación de saberes.

La interacción del docente bajo el rol de mediador en un sistema de gestión de aprendizaje disminuye la percepción de control sobre el participante y despierta la autogestión de conocimiento en los discentes.

Un clima emocional favorable genera respuestas asertivas ante situaciones cuya solución no parece evidente.

Los niveles de motivación y participación de los estudiantes se incrementaron en comparación de aquellos estudiantes que reciben el conocimiento de manera tradicional, convirtiéndose en agentes activos del proceso educativo.

Las estrategias didácticas que toman en cuenta la afectividad propician cambios en el perfil metacognitivo y emocional del estudiante que debe cumplir con las expectativas esperadas en el perfil de egreso del subsistema universitario.

El rendimiento académico del grupo que aplicó el modelo propuesto en su proceso de aprendizaje se incrementó significativamente alcanzando de esta manera las metas académicas planteadas al inicio de unidad.

REFERENCIAS

Bloom, B (1976). Taxonomía de los Objetivos de la Educación. El Ateneo. Bs. Aires.

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1998). Documento en línea: <http://www.tsj.gov.ve/legislacion/crv.html>. Consultada el: 16/01/2017.

Delors, J. (1996). La Educación es un Tesoro. Santillana UNESCO. Madrid

- Descartes, R. (1637). Discurso del Método. Recuperado de:
http://www.ciens.ucv.ve:8080/genasig/sites/int-a-la-f/archivos/Discurso_Metodo.pdf
Consultado el: 15/01/2017
- Gagné, R.M.(1970) Principles of Instruccional Design. 2nd edition. Holt, Rinehart & W. New York.
- Ley Orgánica de Educación. Documento en línea:
<http://planipolis.iieep.unesco.org/up>. Consultado el 15/01/2017
- Polya, G. (1965). Como Plantear y Resolver Problemas. Trillas. Distrito Federal.
- San Agustín de Hipona (400). Confesiones. Recuperado de:
http://www.corazones.org/santos/santos_temas/confesiones_san_agustin/San%20Agustin%20Confesiones%20encuentra.pdf. Consultado el: 20/01/2017
- Kerlinger, F. (1998) Investigación del Comportamiento. Mc. Graw – Hill. Distrito Federal

ESTUDIO REFLEXIVO SOBRE LA PEDAGOGIA DEL SIGLO XXI. LA POSTMODERNIDAD DESDE EL ROL DEL DOCENTE.

Prof. Miguel Ángel Pérez Barragán

Categoría: Docente.

Instituto: Instituto Universitario Tecnológico de Puerto Cabello. Venezuela.

Email: miguelperez_980@hotmail.com/miguelperez980@gmail.com

RESUMEN

La educación es un proceso eminentemente social, como razón y consecuencia del quehacer en comunidad, el hombre se agrupa en sociedad para afrontar las dificultades que se le presentan, para superar los obstáculos, analiza y le da repuestas a los problemas que le aquejan. La forma de dar contestación a dichas situaciones y fenómenos que inciden en su vida es por medio de la educación, como proceso tradicional de transmisión del conocimiento. Hoy día ya las prácticas usuales no cubren las exigencias del Siglo XXI, y se impone la necesidad de pensar, practicar y formar los nuevos docentes bajo innovadoras teorías educativas, como el constructivismo que se fundamenta en la reflexión sobre los procesos mentales en la busque de respuesta para la aprehensión del conocimiento bajo la incertidumbre, de lo inacabado, soportado por el pensamiento de la complejidad. Es este contexto, el rol del docente debe evolucionar hacia un perfil basado en competencias que le permita acompañar al discente en su proceso de enseñanza-aprendizaje bajo las exigencias de la Postmodernidad.

INTRODUCCIÓN

El hombre social desde su aparición sobre la Tierra se ha caracterizado por la búsqueda de respuestas a las situaciones y circunstancias que se le han presentado, ha sido exitoso, ha sobrevivido y aún más ha podido mejorar su condiciones de supervivencia, erradicando enfermedades que le azotaron en el pasado, superando las condiciones climáticas adversas, desarrollando, en general una civilización que ha podido crear elementos tecnológico que le facilitan la vida. Estas respuestas no han llegado solas, ni por azar, el hombre ha dedicado buena parte de su existencia al proceso de aprendizaje, inicialmente apoyado en la experiencia, luego apoyado en conocimiento formal, desarrollado por las ciencias. Por consiguiente, se hizo consciente de la necesidad de divulgar esos conocimientos, algunos antiguos pensadores se dedicaron a transmitir o facilitar el conocimiento adquirido a las nuevas generaciones. Hoy, en pleno Siglo XXI, la Sociedad Global se enfrenta a retos de preservación del planeta, combatir la violencia y nuevos retos de

enfermedades extrañas, la respuesta es adaptar todas las teorías del conocimiento (conductismo, cognoscitiva y constructivismo, entre otras) a los nuevos tiempos, comprometiéndose con la formación de docentes con habilidades, destrezas y competencias, para guiar, motivar, acompañar y facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje, más allá de las esferas del aula tradicional y los modelos habituales. La educación del Siglo XXI, exige mayor flexibilidad y apertura, un hombre libre, autónomo requiere un proceso educativo que le permita la construcción de un conocimiento significativo, que le sirva para la vida, para su desarrollo y su emancipación.

Los objetivos de esta investigación están relacionados con el hecho de estudiar las teorías de algunos autores sobre las nuevas tendencias de los procesos educativos, por otro lado indagar en las técnicas, herramientas y estrategias propuestas para la formación del maestro, guía, facilitador que cumplirá el rol de docente y por lo tanto reflexionar sobre las articulaciones formales y culturales para aproximarse a la comprensión de los requerimientos y posibles propuestas a las exigencias de los procesos sociales de enseñanza – aprendizaje de los nuevos tiempos.

Se presentan inicialmente unos fundamentos del conocimiento desarrollado por algunos autores, propuestas de otros estudiosos y de algunos docentes interesados en los retos de la educación de la Postmodernidad. Seguidamente se desarrollan algunas propuestas sobre la formación del docente en las nuevas tendencias del acto educativo, signado por la tecnología de la información y la conectividad y por último se acentúa sobre el rol del docente, como guía, facilitador y acompañante de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el alumno, estudiante o participante exige una presencia activa.

Contexto social.

El Siglo XXI está signado por la Postmodernidad entendida esta como un periodo de cuestionamiento de todos los valores propios de Occidente y del mundo moderno. Es más que un movimiento filosófico, considerando una forma de ser, pensar y actuar propia de la cultura actual; mediada por el uso de nuevas tecnologías de información, avances importantes en innovaciones de la ciencia y descubrimiento del funcionamiento del cerebro humano.

Por otro lado, la sociedad del Siglo XXI se diferencia de la época de la Modernidad a nivel económico, cultural, social y político, presentando características típicas de la globalización; Castell (2000) expresa: " El surgimiento y desarrollo de la sociedad de la información, partiendo de un vasto análisis de todos los elementos que identifican y definen a la sociedad post industrial"(p.392), como medio de integración e interconexión económica a nivel global de todos los procesos y centros de producción. Ésta se materializa en el comercio internacional, la producción mundial y las finanzas internacionales.

En ambos casos, la globalización y la postmodernidad engloban y resumen las peculiaridades propias y distintivas que caracterizan a la actual época como una experiencia inédita en la historia de la humanidad, el planeta funciona como un todo interconectado e interdependiente, opera como un Punset (2011) “...Aldea Global”, cada país forma parte de la red y su existencia y desarrollo económico depende de su posición en la misma. La globalización a nivel económico, financiero, social y cultural es un hecho irreversible. La globalización, producto del avance en las tecnologías de la comunicación, se ha extendido a todos los ámbitos de la vida, incluyendo la cultura.

Sin embargo, la innovación se centra en los avances científicos y tecnológicos y para ello es necesario contar con adelantos en el manejo y producción de conocimiento e información. En ambos casos se convierten, entonces, en los elementos fundamentales de generación de riqueza y de poder de la sociedad, constituyéndose en la principal materia prima que impulsa el crecimiento económico, siendo a su vez el producto, que se aplica nuevamente a procesos de generación y procesamiento de conocimiento e información, convirtiéndose el proceso económico en un círculo que se retroalimenta continuamente y permanentemente.

Por otro lado, frente a las necesidades sociales de homogeneizar y fijar valores válidos y universales, partiendo de las políticas de estado para todos, se crean los sistemas educativos, cuando la mujer y los grupos minoritarios demandan acceso a la educación, se da inicio a la educación multicultural, cuando la demanda social no puede ser absorbida por la enseñanza presencial, surge la educación a distancia; la sociedad actual en continua transformación demanda de la formación habilidades y competencias específicas más que conocimientos especializados y fragmentados. La ciencia por excelencia para la formación del docente es la Sociología de la Instrucción que forma parte de la carrera pedagógica. Esta disciplina nos permite ver, qué son y que deberían ser las instituciones educativas. La educación es un hecho eminentemente social, tanto por sus orígenes como por su función, la pedagogía depende de la Sociología más que de cualquier otra ciencia.

Por lo tanto, las exigencias de la educación de los momentos actuales presenta algunas particularidades, al respecto Giroux (1997), expresa: "La forma y el contenido de la formación del profesorado responde a un momento histórico particular, los contenidos, métodos de transmisión y evaluación, subsistemas básicos dentro de todo sistema educativo responde a relaciones de poder, cultura y la ideología dominante y hegemónica. Es conveniente seguir considerando la educación como un proceso individual, la instrucción como proceso social implicaría cambios en el pensamiento del mismo proceso educativo"(p.331).

El proceso de enseñanza aprendizaje es entendido socialmente como un proceso individual y no social, pero los fines y funciones de la educación son siempre sociales.

En este contexto se plantea que el surgimiento de esta nueva sociedad obedece a la Revolución Tecnológica, afectando no solo el aspecto económico, sino todas las esferas de la actividad humana, referida como la Revolución Silenciosa.

Por lo tanto, se demanda de la educación la generación de conocimiento y su distribución, los trabajos de apoyo, son necesarios para la obtención de beneficio. La actividad humana y los recursos, propios de la Postmodernidad, son dedicados a actividades no productivas produciéndose un decrecimiento de la producción de bienes laterales. Esta nueva estructura ocupacional genera el crecimiento de un grupo social caracterizado por poseer educación universitaria, directivos, científicos, profesionales y especialistas. La nueva estructura genera nuevas dinámicas sociales y nuevos centros de conflicto y poder. En esta nueva economía global donde todos los procesos trabajan como unidad en tiempo real a lo largo y ancho del planeta, se hace imposible el estudio de cualquier sociedad de modo particular, Hernández (2005) "las sociedades solo pueden analizarse integradas a la economía global, en un concepto de convivencia de Aldea Global"(p.59).

La sociedad, hoy, presenta características que afectan las funciones y el rol del docente, Giroux (1992), referido por Pérez (2015): "El rol del docente debe variar de simple ejecutor de conocimientos ya elaborados a intelectual transformador, y esto solo es posible si la formación hace énfasis en la transformación y no en la reproducción"(p.185).

La educación y el rol del docente en la Postmodernidad.

Parte de la crisis actual de los sistemas educativos (y la sociedad toda) a nivel mundial puede buscarse en el excesivo énfasis en la educación como proceso individual. Esto ha impedido aprehender la visión social del fenómeno educativo, descontextualizarlo y no brindar las respuestas oportunas a las necesidades y demandas sociales, ni a los cambios a todo nivel que se han ido produciendo de manera acelerada y abrupta en la sociedad actual, denominada por Castell (2000), "...la sociedad de la información"(p.18)

En efecto, la formación del docente debe hacer énfasis en la reflexión y en el análisis de la naturaleza que subyace en los problemas escolares, en los métodos pedagógicos, en las técnicas de investigación y en las diferentes teorías educativas, en fin, el análisis crítico de cómo se estructura la práctica ideológica, las relaciones del aula y las posibilidades de transformación de la escuela y de los estudiantes.

Por consiguiente el docente que demanda la Sociedad del Postmodernismo debe contar con las competencias, habilidades y

herramientas teóricas y prácticas que ofrece la sociología, para abordar con éxito su profesión. Hoy más que nunca, los docentes son los responsables de la educación, los conocimientos sociológicos le permitirán revelar el carácter desigual de sus prácticas y construir la escuela comprensiva.

La postmodernidad se caracteriza, en sus factores más relevantes por la aceptación de la diversidad, al tomar conciencia de que todo es relativo y de que no existen certezas absolutas, se acepta al otro tal y como es, se acepta desde su forma de ser, hasta su cultura, desarrollándose la pluralidad cultural, la tolerancia frente a las peculiaridades de cada cultura, la incorporación de los géneros y las etnias. Una sociedad en continuo cambio y transformación solo puede subsistir si se desarrolla dentro de la flexibilidad, la inmediatez y la total carencia de certezas, esto lo brinda la perspectiva postmoderna, como lo cita Gergen(1992): "La certidumbre es la excepción en la vida del Siglo XXI y el problema que ésta apareciendo en nuestra época es (...) la adaptabilidad a la discontinuidad"(p.372). (sic)

Por todo lo antes tratado, los cambios que se vienen produciendo a nivel mundial indican crisis (entendamos ésta como oportunidad para el desarrollo) en el terreno de la sociedad, la ciencia y por ende en la educación; impulsando una impugnación de los llamados sistemas de significación. La crisis de la realidad, es también, crisis de los modelos para estudiarla. Al respecto Pérez. (2015): "Estos últimos planteamientos conducen a la reflexión acerca de la necesidad de buscar una matriz epistemológica que dé respuesta a estas transformaciones y del nuevo papel del sujeto histórico"(p.71).

En este contexto, es necesario introducir al docente, y con él a la pedagogía, en el debate actual sobre una racionalidad que obedece a una concepción del mundo que basa sus postulados sobre la ciencia y el modo de producción del conocimiento desde el abordaje de hechos o cosas. Esto implica la cosificación de la realidad y como planeta Horkheimer (1967), citado por Pérez, E. (ob. cit.), sería la "la cosificación de la vida en general y de la percepción en particular"(p.74)

Así, la pedagogía, al considerar al docente un técnico de la enseñanza, se legitima en la productividad de un discurso científico al educativo basado en los fundamentos de una ontología positiva. En este ámbito, la primera tarea de la educación y del docente es recuperar el significado de la relación entre la ética y la pedagogía.

Es por ello que se debe advertir que la ética se ha transformado en un conjunto de deberes prescriptivos que justifican una determinada acción pedagógica. La reflexión, desde el universo de la ética, exige estudiar la pedagogía desde sus propósitos invisible. Desde lo invisible es necesario analizar cómo el acto educativo ha perdido su creatividad porque los sistemas simbólicos han sustituido el encuentro con la realidad por la norma escolar, expresada en un conjunto de principio imperativo, cuya base es la artificialidad.

Por tanto, el docente que asume con responsabilidad el reto transformativo del nuevo siglo debe mirar a la ética como un discurso de la conciencia individual que se hace colectiva; estas pautas morales plantean la necesidad que el docente debe ser honesto, democrático y responsable, para cumplir con un discurso deontológico que lo vincula a una ideología que entiende por ética un comportamiento moral ajustado al cumplimiento de un conjunto de conductas prescriptivas.

Por lo tanto, el docente debe entender y actuar en su praxis, según qué el conocimiento no puede ser imposición, sino síntesis cualitativa de la realidad y que las categorías objetivas, razón y verdad no pueden sustentarse en un discurso ético engañoso que propicie la pérdida de identidad del docente y de la pedagogía.

La pedagogía, en la postmodernidad debe constituirse en los espacios públicos alternativos, de manera que la relación escuela a realidad signifique relación con los procesos que se viven en la comunidad. Por lo tanto, las formas curriculares con perfiles de alteridad unificaran los problemas de la escuela, de su currículo, con los problemas de la gente, asumiendo la cultura pública como cultura académica formando parte de problemas complejos que requieren ser investigados.

Por lo tanto, el docente debe ser formado con las competencias, habilidades y estrategias para poder rescatar las relaciones ínter subjetivas, el encuentro de puntos de vista, de visiones de la realidad que configura un verdadero aprendizaje; diferenciándose de la praxis docente como "aparato instrumental" para constituirse en una pedagogía como forma de creatividad e innovación.

En este sentido, debe entenderse a la enseñanza no como un acto del docente, sino como lo expresa Pérez. (2015): ...deberá entenderse a la enseñanza como un acto que involucra el enseñarme, 'yo me enseñó' en tanto soy capaz de despertar el 'otro' que me ocupa, el 'otro afectado' por una enseñanza diseñada desde lo deliberado y en el cual el 'otro' del otro queda fuera y, por lo tanto, se afecta por el acontecer de una enseñanza rutinaria, repetitiva" (p.81)(sic).

Formación del docente del Siglo XXI.

Al respecto, Delors (1996), reseña: "Los docentes deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente, el docente como agente de cambio debe favorecer el entendimiento mutuo y la tolerancia, dejar paso al universalismo frente al nacionalismo, a la comprensión y al pluralismos frente a los prejuicios étnicos y culturales, a la democracia frente al totalitarismo. A menudo unido frente a un mundo dividido" (p.138).

Por lo tanto, en la nueva concepción de la formación y la práctica docente el conocimiento se concibe como una creación social. Docentes (facilitadores, acompañantes del proceso de enseñanza aprendizaje) y alumnos o estudiantes (participantes), se relacionan en términos de igualdad, la información es compartida y se respetan las experiencias y la información que cada uno posee. Los estudiantes son modelos dinámicos y activos de conducta, que participan en la definición y redefinición de sus mundos (realidad contextualizada). Se aceptan las diferencias y las diferentes formas de percepción y conocimiento que provee cada cultura, grupo minoritario, etnia o género. Las relaciones y las situaciones en el aula, contribuyen a que el participante construya el conocimiento y el significado del mismo. Las relaciones del aula que se generan a partir de esta concepción resaltan la solidaridad, la tolerancia, el respeto a las diferencias, el aprender a convivir, a hacerla conocer y a ser.

Es por esto que, la nueva formación del docente es de guía, facilitador o mediador del proceso de enseñanza aprendizaje, docentes y estudiantes construyen el conocimiento, asumen posiciones frente al mismo, se comprometen con su realidad educativa y social diferente. El docente se convierte en un promotor, en un investigador intelectual, comprometido con su realidad y con la de sus alumnos. La concepción del docente como un intelectual transformador plantea la idea de un creador, de un participante activo, cuestionado de la práctica educativa que redimensione y genere continuamente cambios en el rol y en su actividad. Esta acción no debe limitarse a las paredes del aula, sino que debe trascender el espacio escolar, llegando a la comunidad y a la sociedad.

En este sentido, la reflexión se dirige a pensar que la existencia se explicita a través de la experiencia que da el acto educativo; por esto, se debe producir un verdadero encuentro cultural donde la experiencia se engendre en las relaciones de cada ser con el conocer como expresión de subjetividades y encuentro de intersubjetividades, donde los seres no se sientan poseídos por una verdad escolarizada.

Al respecto Freire (1971), expresa: "...la dualidad ser y ser sin ser que se instala en la 'interioridad' de los oprimidos, descubren que, al no ser libres, no llegan a ser auténticos. Quieren ser, más temen ser. Son ellos y al mismo tiempo son el otro yo-introyectado en ellos como conciencia opresora. Su lucha se da entre ser ellos mismos o ser duales. Entre expulsar o no al opresor desde 'dentro' de sí" (p.42). (sic).

Ante lo expuesto, la enseñanza debe ser entendida como el sistema o método de dar instrucciones, evoluciona a través del tiempo a partir de las necesidades que van surgiendo en los seres humanos y que van siendo analizadas en función de las informaciones y los conocimientos de las épocas, hasta convertirse en un proceso que comienza con el reconocimiento de la estructura mental y los procesos mentales en los individuos. Dichos análisis

han sido efectuados por diversos individuos interesados en la búsqueda de formas expeditas de preparar a los seres humanos para enfrentare y dominar las problemáticas de la cotidianidad, por medio de los avances logrados en las diferentes ciencias humanas, sociales y educativas, las cuales han permitido ampliar las explicaciones de los hechos educativos adaptándolos a las circunstancias vividas en cada centro de educación, a cualquier nivel.

Referentes teóricos.

Las búsquedas han sido efectuadas por pensadores y profesionales de diferentes disciplinas, generadores-inspiradores de la educación: científicos como Piaget y la Escuela de Ginebra, Vigotsky y Luria en la antigua Unión Soviética, Bruner en Estados Unidos de Norteamérica y Ausbel y Novak con el aprendizaje significativo; Freire en Brasil, por su parte, promociona la libertad como un valor fundamental del desarrollo del hombre en su progreso; y finalmente Morin en el año 2000, señala la necesidad de cubrir los vacíos de la educación a través de la operacionalización de los: “Siete saberes para la educación del futuro”, promoviendo la comprensión de la complejidad de la realidad circundante por medio del cambio en la manera de pensar de los individuos, hacia una visión planetaria del mundo y la correspondiente transformación de la educación y la sociedad.

En general, estos saberes debían formar parte de la educación, para todos, y así exaltar las características del espíritu humano en las futuras generaciones. Entre ellos tenemos: a) La condición humana implica un saber a cerca de las características del ser humano como humano, entender la circunstancias de otros individuos sin crítica destructiva que a menudo utilizamos, b) La comprensión, pues una vez concientizada la condición humana hay que desarrollar la comprensión entre los seres humanos, en el sentido de promover actividades que desarrollen la paz y la armonía en todos los entornos ya sean familiares, laborales, profesionales, informales, entendiendo las situaciones del otro –alteridad- como espíritu humano que se conoce a sí mismo en relación a sus debilidades, fortaleza y respuestas ante la vida y viéndolas en los otros como circunstancia que cada uno tiene que pasar en el logro de aprendizaje para seguir viviendo. c) La ética del género humano, la comprensión a partir de las vivencias de fraternidad como hermanos “antropo-ética”, reduciendo la amenaza de autodestrucción de la humanidad, d) La identidad terrenal como la capacidad del hombre de desarrollar una cultura del Ser, en contra del legado de la barbarie del Siglo XX, e) Las cegueras del conocimiento, en sentido de preparar al individuo para enfrentar el conocimiento en función de los adelantos científicos en física cuántica particularmente, y sus afectos en la interpretación de la incertidumbre que rodea el mismo, entendiendo como somos vulnerables a los errores mentales, intelectuales, paradigmáticos y de la ilusión; desarrollando un pensamiento crítico para captarlos y proceder de acuerdo a ello. f) Los principios de un conocimiento pertinente proponiendo en los diferentes niveles educativo una

organización del crecimiento que puede abordar los problemas fundamentales de la sociedad, g) Por otro lado, enfrentar la incertidumbre que ha aparecido a partir de los razonamientos filosóficos surgidos de los adelantos en las ciencias físicas, la biología y las ciencias históricas, en contra de las certezas de la física clásica, en medio de las cuales estamos acostumbrados a vivir; enseñando a través de estrategias como enfrentar los riesgos, lo inesperado lo incierto; y revisando la aplicación de las mismas a fin de solventar cualquier eventualidad que surja en su proceso de aplicación.

Por consiguiente, nos refiere la profesora Sánchez (2015) "...el fin de la educación para el futuro está suscrita por la 'planetarización', entendida como un proceso de interconexión-relación de unos con otro, unidos en un destino común en la confrontación de los problemas vitales de todos los seres humanos en el Planeta Tierra"(p.39)

Todos estos planteamiento establecen unas características de ese ser, producto de la educación para el futuro, que vienen dadas por las respuestas emitidas ante la vida en función de sus saberes ser-hacer-conocer-convivir; los maestros-docentes comprometidos con la educación sabrán qué hacer, como operacionalizar los vacíos en las aulas de clase en función de toda la pedagogía y didáctica disponible, pero se tendrán que asegurar que realmente estén comprometidos, para así entregarle estos nuevos espíritus humanos para su formación.

Reflexiones finales y cuestionamientos.

En el devenir de la sociedad y por ende de la educación, como unos de los pilares fundamentales de la misma, la ciencia se enfrentó en el siglo pasado a diversas circunstancias que no podían ser explicadas por la ciencia de ese entonces pero que tenían que encontrar la forma de explicar. En esa búsqueda surgen importantes adelantos que conjuntamente con la física cuántica, la teoría de sistemas, la Cibernética, la teoría de la Información y de la Conectividad, entre otras; permitieron comenzar a dar explicaciones a las incógnitas planteadas derivando en la necesidad de comprender las circunstancias para tratar de transformar los cánones establecidos (paradigmas) a través de las épocas, la vida y por consiguiente la forma de educar a nuestros hijos y estudiantes, para alcanzar el éxito en los siglos venideros.

Entre los descubrimientos cruciales de esa época esta la Teoría de la Relatividad de A. Einstein, a mediados del Siglo XX, nos muestra la relatividad de las cosas, de los fenómenos, lo cual abre las puertas a otros científicos que no podían continuar sus trabajos debido precisamente a la imposibilidad paradigmática de nuevas formas e ideas contrarias a la ciencia y al pensamiento científico establecido. Todos estos nuevos enfoques abren aún más las fronteras establecidas y se comienza ahondar y aceptar nuevas formas de comprender los fenómenos de la vida. Según la Sánchez (2015)

“Vida, porque es eso lo que hemos tenido que explicarnos hace mucho tiempo: los conocimientos-bienestar-el progreso-los científicos-la ciencia y su aplicación-el hombre-todo es VIDA” (p.116). (sic).

Por lo tanto, todos estos conocimientos hay que llevarlos al aula de clase, hay que concientizar, tanto a docentes como a los estudiantes en relación a los hallazgos del Siglo XX y la forma en que han repercutido en la vida de este milenio, teniendo claro los cambios que se están dando, los que se tienen que dar debido a los nuevos conocimientos encontrados, y en especial, crecer en la incertidumbre, afrontándola con la búsqueda constante de todo ser humano, de las posibilidades que lo capaciten para reconocer cuáles son sus necesidades de aprendizaje, donde y cuando debe buscarlos y finalmente elaborar sus propias estrategias y aplicarlas para beneficio de todos.

Ya no es suficiente enseñar sobre logros ya alcanzados, sino en la búsqueda de respuestas a las preguntas básicas que han tratado de responder los filósofos a través del tiempo, y que todavía no hemos podido responder con todo el conocimiento obtenido hasta ahora: ¿Quiénes somos? ¿De dónde venimos? ¿A dónde vamos? Respuestas que pudieran llevarnos definitivamente hacia el encuentro de realidades fraternas en la comprensión de la esencia del ser humano y trabajar unidos en la solución de los problemas que enfrentamos diariamente y hacia el futuro.

Por consiguiente, el devenir histórico del conocimiento como base general de la educación del tercer milenio sirve de fundación al desarrollo de la educación, proporcionando las informaciones y conocimientos requeridos para cada una de las necesidades de los diferentes niveles educativos y su correspondiente operacionalización, de manera de desarrollar las competencias, necesarias para que cada individuo en las comunidades educativas: estudiantes, personal administrativo-obreros-padres y representantes y comunidad organizada, se relacionen y vivencien directamente los procesos educativos, recibiendo y aportando, de acuerdo a sus condiciones y se logre consolidar un sistema educativo eficiente y eficaz.

Aproximación reflexiva sobre el rol del docente del siglo XXI.

Todo el conocimiento desarrollado en la psicología, sociología y en otras áreas del saber, acumulado y aplicado en la educación ha permitido desarrollar y proponer modelos y estrategias para la formación y desempeño del docente en su rol en el aula, entre ellos actualmente se maneja la reflexión como estrategia de aprendizaje, constituido por: I) El saber Ser, construcción de la identidad personal, II) Saber conocer, desarrollo y aplicación de habilidades para la búsqueda y aplicación de conocimientos pertinentes, III) Saber hacer, la puesta en marcha de una actividad a través del control, mediante de la planificación, el monitoreo y la evaluación de lo que se hace y IV) Saber convivir, o sea, compartir las experiencias, realidades y posibilidades de la existencia con otras personas.

En efecto, es necesario adaptar las legislaciones, los sistemas educativos, los currículos y por lo tanto los programas de formación dirigidos a los maestros y docentes para que se pueda alinear todo este conocimiento y saberes a las necesidades sentidas de la sociedad actual, con sus expectativas, necesidades y deseos de estar al nivel de los requerimientos de los nuevos tiempos. Ya no es posible postergar estos cambios, no se puede seguir enseñando en la actualidad con programas y modelos basados en la reproducción y memorización en una época que exige una educación basada en la construcción de aprendizaje significativo, aprendizaje para la vida como está expuesto por Delors (1996), argumenta que “los problemas de la sociedad circundante no pueden ya dejarse a las puertas de la escuela: la pobreza, el hambre, la violencia y las drogas entran con los alumnos a los establecimientos escolares”(p.341).

De ahí que el docente debe haber sido formado para desarrollar y aplicar las competencias, involucrarse en la resolución o al menos en la búsqueda de soluciones que transformen o solventen las condiciones problemáticas de cada comunidad. El docente como líder, rol asignado por su trabajo y su influencia directa en los alumnos e indirectamente en los padres y representantes, debe contribuir e influir en el desarrollo y mejoras comunitarias, el docente por lo tanto deberá constituirse en: a) Investigador, b) Intelectual comprometido y reflexivo y c) en un colaborador comunitario que redimensione el espacio escolar como espacio comunitario, convirtiendo a la institución educativa en un espacio de información y conocimiento, en un interlocutor válido entre la sociedad y la comunidad.

Al respecto, el mismo Delors (ob. cit),

Los docentes deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente, el docente como agente de cambio debe favorecer el entendimiento mutuo y la tolerancia, dejar paso al universalismo frente al nacionalismo, a la comprensión y al pluralismo frente a los prejuicios étnicos, culturales, a la democracia frente al totalitarismo, a un mundo unido frente a un mundo dividido (p.294).

Dentro de este orden de ideas, el informe preparado por un equipo interdisciplinario de expertos en diferentes áreas del conocimiento para la UNESCO, conocido como el informe Delors, por ser este investigador francés el coordinador de esta investigación, también conocido como: Los cuatro pilares de la educación en “La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI”. La educación estaría estructurada en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder

influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Aprender para conocer supone, en primer término, aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento. Desde la infancia, sobre todo en las sociedades dominadas por la imagen televisiva, el joven debe aprender a concentrar su atención a las cosas y a las personas. La vertiginosa sucesión de informaciones en los medios de comunicación y el frecuente cambio del canal de televisión, atenta contra el proceso de descubrimiento, que requiere una permanencia y una profundización de la información captada. Este aprendizaje de la atención puede adoptar formas diversas y sacar provecho de múltiples ocasiones de la vida (juegos, visitas a empresas, viajes, trabajos prácticos, asignaturas científicas, otros).

El ejercicio de la memoria, por otra parte, es un antídoto necesario contra la invasión de las informaciones instantáneas que difunden los medios de comunicación masiva. Sería peligroso imaginar que la memoria ha perdido su utilidad debido a la formidable capacidad de almacenamiento y difusión de datos de que disponemos en la actualidad. Desde luego, hay que ser selectivos, en la elección de los datos que aprenderemos “de memoria”, pero debe cultivarse con esmero la facultad intrínsecamente humana de memorización asociativa, irreductible a un automatismo. Todos los especialistas coinciden en afirmar la necesidad de entrenar la memoria desde la infancia y estiman inadecuado suprimir de la práctica escolar algunos ejercicios tradicionales considerados tediosos.

Por último, el ejercicio del pensamiento, en el que el niño es iniciado primero por sus padres y más tarde por sus maestros, debe entrañar una articulación entre lo concreto y lo abstracto. Asimismo, convendría combinar tanto en la enseñanza como en la investigación los dos métodos, el deductivo y el inductivo, a menudo presentados como opuestos. Según las disciplinas que se enseñen, uno resultará más pertinente que el otro, pero en la mayoría de los casos la concatenación del pensamiento requiere combinar ambos.

Aprender a conocer y aprender a hacer son, en gran medida, indisociables. Pero lo segundo está más estrechamente vinculado a la cuestión de la forma profesional: ¿cómo enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, como adaptar la enseñanza al futuro mercado del trabajo, cuya evolución no es totalmente previsible? La comisión procurara responder en particular a esta última interrogante.

Sin duda, aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás este aprendizaje constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea. Demasiado a menudo, la violencia que impera en el mundo contradice la esperanza que algunos habían depositado en el progreso de la humanidad. A través de los medios de comunicación masiva, la opinión pública

se convierte en observadora impotente, y hasta en rehén, de quienes generan o mantienen vivos los conflictos. Sin embargo, la educación no ha podido hacer mucho para modificar esta situación. ¿Sería posible concebir una educación que permitiera solucionar los conflictos de manera efectiva, fomentando el conocimiento de los demás, de sus culturas y espiritualidad?

La enseñanza de los principios de la no-violencia en la escuela es loable, aunque solo sea un instrumento entre varios para combatir los prejuicios que llevan al enfrentamiento. Es una tarea ardua, ya que, como es natural, los seres humanos tienden a valorar en exceso sus cualidades y las del grupo al que pertenecen y a alimentar prejuicios desfavorables hacia los demás.

Así la educación tiene una doble misión: enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de coincidencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos. Desde la primera infancia, la escuela debe, pues, aprovechar todas las oportunidades que se presenten para esa doble enseñanza.

Por consiguiente, para desarrollar en el niño y el adolescente una visión cabal del mundo la educación al descubrir al otro forzamos el descubrimiento de uno mismo, tanto si la imparte la familia como si la imparte la comunidad o la escuela, primero debe hacerle descubrir quién es. Solo entonces podrá realmente ponerse en el lugar de los demás y comprender sus reacciones. El fomento de esta actitud de empatía en la escuela era fecundo para los comportamientos sociales a lo largo de la vida.

Aprender a ser, el siglo XXI necesitará muy diversos talentos y personalidades, además de individuos excepcionales, también esenciales en toda civilización. La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad.

No obstante, en un mundo en permanente cambio uno de cuyos motores principales parece ser la innovación tanto social como económica, hay que conceder un lugar especial a la imaginación y a la creatividad; manifestaciones por excelencia de la libertad humana, pueden verse amenazadas por cierta normalización de la conducta individual.

Particularmente gracias a la educación recibida en su juventud todos los seres humanos deben estar en condiciones de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida.

Concluyendo, la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.

Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño

número de materias. Lo que supone además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Aprender a hacer a fin de adquirir no sólo una calificación profesional, más generalmente una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia.

Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia –realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos– respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Aprender a ser para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menos preciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitudes para comunicar...

Mientras los sistemas educativos formales propenden a dar prioridad a la adquisición de conocimientos, en detrimento de otras formas de aprendizaje, importa concebir la educación como un todo. En esa concepción deben buscar inspiración y orientación las reformas educativas, en la elaboración de los programas y en la definición de nuevas políticas pedagógicas. Por su parte, los docentes responsables con su praxis pedagógica deben comprometerse en su formación, evolucionar hacia estados de ilustración para poder sentir la seguridad requerida para cumplir cabalmente con su rol de educador, guía, acompañante de los proceso de enseñanza aprendizaje, con el fin de poder formar hombres de bien, preparados para enfrentar su presente y los desafíos de los nuevos tiempos, época de la información y la conectividad, o sea el postmodernismos, seres autónomos y libres, emancipados de cualquier intento por ser atrapados en doctrinas o sistemas de pensamiento cerrados, ¿A caso dudamos que estamos en la época de la comunicación en tiempo real?, ¿La educación del Siglo XXI nos libera del pensamiento cerrado? y ¿Entonces, estamos listo para aprehender nuestro futuro?

Referencias Bibliográficas

- Castillo Arredondo, S. y Polanco González, L. 2005. *Enseña a estudiar...aprende a aprender*. Madrid. Pearson Educación, C. A.
- Pérez Luna, E. 2015. *La pedagogía que vendrá*. Caracas. Trincheras, C. A.

- Punset, E. 2011. *Viaje al optimismo*. Barcelona. Destino, S. A.
- Sambrano, J. 2014. *Inteligencia emocional. Guía práctica para alfabetizar nuestras emociones*. Caracas. Alfa.
- Sánchez, M. 2009. *Conciencia de sí mismo. Principios básicos de la educación del tercer milenio*. Valencia. Autoedición.
- Sánchez, M. 2011. *Educación para la vida. Metodología de la educación del tercer milenio*. Valencia. Autoedición.
- Hernández, A. 2005. *Sociología de la educación y desarrollo comunitario*. Caracas. UNA.

MATERIAL EDUCATIVO COMPUTARIZADO: WEBNODE COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA EL SERVICIO COMUNITARIO EN LA FACE UC

Alida Malpica
alidamalpica@hotmail.com
Ada Dugarte
adadugarte@hotmail.com

Resumen

La tecnología de información y comunicación ha sido en el siglo XXI, una estrategia indispensable en todos los estratos de la sociedad. En el ámbito educativo se han desarrollado estrategias didácticas destinadas a facilitar la información necesaria durante el proceso académico. De allí que el propósito de esta investigación consistió en proponer un sitio web, mediante el uso del Webnode como herramienta tecnológica para los prestadores de servicio comunitario del Departamento de Orientación en la FACE UC. Como sustento teórico se utilizó el Determinismo Tecnológico Luhan (1996). La metodología fue cuantitativa, tipo de investigación proyectiva con modalidad proyecto factible. Se recogieron los datos a través de un cuestionario dicotómico, dirigido a una muestra intencional de 30 estudiantes del servicio comunitario de orientación, durante el semestre I - 2016. Se analizaron los datos a través de la estadística descriptiva, arrojando como resultado la necesidad de diseñar esta herramienta para el desarrollo del servicio comunitario.

Descriptores: Material Educativo Computarizado. Webnode. Herramienta tecnológica. Servicio Comunitario.

Introducción

En el orden social generado en el siglo XXI, plantea nuevas metodologías y estrategias ajustadas a los avances tecnológicos en el quehacer docente; en ese sentido las tecnologías de la información y comunicación (TICs), han ocasionado en la Educación Universitaria cambios en la docencia, investigación, gestión y presencia en el entorno social y a su vez han demostrado los increíbles beneficios que se obtienen al aplicar en forma eficaz y eficiente, estas herramientas tecnológicas y los sitios Web.

De esta manera, los avances científico-tecnológicos registrados por la globalización cultural y económica se están imponiendo con fuerza en todos los niveles educativos y en especial en el sector universitario. Por lo tanto, esta investigación se enmarca en el ámbito tecnológico, específicamente en el uso de los materiales educativos computarizados MEC, los cuales son todas

aquellas aplicaciones informáticas cuyo objetivo terminal es apoyar el aprendizaje, siendo el webnode un MEC, que como herramienta tecnológica, puede ser utilizado en el desarrollo de las actividades destinadas al cumplimiento del servicio comunitario.

En el ámbito universitario es necesario dar cumplimiento al Servicio Comunitario, actividad que ejecutan los estudiantes en las comunidades, para completar su formación profesional. De este modo los estudiantes demuestran sus habilidades, destrezas y conocimientos adquiridos durante la carrera, para su aplicación en beneficio de la sociedad.

Para la conducción de esta investigación, se plantean una serie de objetivos, que sirven de guía al presente estudio. *Como objetivo general se tiene,* Proponer un sitio web mediante el uso del webnode como herramienta tecnológica para los prestadores de servicio comunitario del Departamento de Orientación en la FACE UC.

Además entre los objetivos específicos se mencionan:

- Indagar la necesidad de la aplicación del webnode como herramienta tecnológica para el desarrollo del servicio comunitario
- Establecer la factibilidad del uso del webnode como herramienta tecnológica para el desarrollo del servicio comunitario
- Diseñar un sitio web mediante el uso del webnode como herramienta tecnológica para los prestadores de servicio comunitario del Departamento de orientación en la FACE UC.

Lo mencionado de modo precedente, confirma la importancia de incorporar los MEC, concretamente, el webnode como recurso para los prestadores de servicio comunitario en el desarrollo de sus actividades, de tal manera que puedan disponer de manera sencilla y rápida la búsqueda y acceso a la información, para dar cumplimiento con la ley del servicio comunitario.

Desarrollo

Soporte teórico

Como referente teórico además de los aportes de McLuhan (1996), sobre el determinismo tecnológico, se abordarán algunos autores que con sus contribuciones amplían esta investigación con respecto a las Tics, las herramientas tecnológicas y el Servicio Comunitario.

McLuhan plantea la existencia de una perspectiva de la compleja trama de relaciones que “conducen a nuevos medios tecnológicos y sus implicaciones

en las sociedades, anteponiéndose a los modos tradicionales de hacer las cosas, pensar, representar y expresar el mundo". (p.51)

En ese sentido, Alemañy (2009) expresa, la presencia de las TICs, constituyen razones suficientes para justificar su incidencia en el perfil del profesor, en la medida en que éste desarrolle su acción educativa de un modo coherente con la sociedad en la que vive aprovechando al máximo los recursos que le ofrece para la educación.

Por otro lado, Cabero (2007), las TICs, aparte del potencial instrumental y estético que poseen, solamente son medios y recursos didácticos, que deben ser activados por el profesor cuando les puedan resolver un problema comunicativo o le ayuden a crear un entorno diferente y favorable para el aprendizaje.

Aunado a lo anterior, el auge de las TICs, obligan a los docentes a conocer y utilizar estrategias didácticas usando materiales educativos computarizados, MEC, para la producción y adquisición del saber.

En cuanto a las herramientas tecnológicas y las diversas modalidades de formación basadas en entornos virtuales, Camacho, Marín y Ráfols. (2006), aportan que ayudan a la comunidad a generar e intercambiar conocimientos en un entorno en el que se participa de una forma colaborativa, se comparten experiencias y se solucionan problemas, produciendo procesos de formación y aprendizaje continuos y en constante evolución.

En la actualidad existen numerosas aplicaciones web, que están al alcance de todos y en especial para el docente preocupado por actualizarse y manejar las tecnologías. En este sentido se encuentra la tecnología Web 2.0 según reporta Moreno (2012) hace más de 8 años que se introdujo por primera vez este término por Tim O'Reilly en el 2004, desde entonces se han expandido y su rápido crecimiento a las webs que siguen esta filosofía, poniendo a su disposición de los usuarios para comunicarse, compartir, intercambiar información.

De allí que su principal característica es que el estudiante sea quien controle su propio ritmo de aprendizaje, la cantidad de ejercicios y decida cuando abandonar y reiniciar una actividad. Al respecto, Galvis (2000), habla de medios educativos o materiales educativos computarizados MEC, los cuales son todas aquellas aplicaciones informáticas cuyo objetivo terminal es apoyar el aprendizaje. De igual forma, el autor clasifica los MEC, según las diferentes aplicaciones informáticas de acuerdo con el objetivo que buscan y, según el momento en que se pretendan emplear.

También existen herramientas diseñadas pensando en el usuario que no tiene mucha experiencia con el diseño y desarrollo web, donde se ubica perfectamente el webnode. Las acotaciones de Aroche (2008) define el Webnode como un sistema completo de creación de blogs o páginas web, con características que contemplan el uso de tecnología Web 2.0, soporta drag&drop, soporta widgets en las sidebars, con plantillas gratis; te permite crear tus propias platillas, te da la oportunidad de integrar más opciones y herramientas para la buena administración del sitio y a la vez puedes tener tu propio dominio. Los sitios diseñados con esta herramienta son compatibles con la mayoría de los navegadores.

En lo que respecta a los avances tecnológicos en Venezuela es importante señalar que en los comienzos del siglo XXI, se estableció el Decreto 825, con el fin de universalizar el acceso a Internet como una política pública para el desarrollo del país. Este decreto le permitió al Ministerio de Ciencia y Tecnología MCT, crear desde el año 2000 el programa Nacional de Infocentros para el desarrollo de una red nacional de más de 500 centros en todo el país.

En este caso, el webnode podemos afirmar que representa un aporte como herramienta tecnológica para el docente que conjuntamente con sus estudiantes pueda utilizarlo en la medida en que asuma una actitud abierta y flexible ante los cambios que se suceden en la sociedad como consecuencia de los avances tecnológicos y se capacite para su utilización en las actividades del servicio comunitario.

Al respecto el servicio comunitario de acuerdo con lo establecido en la Ley del Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior Capítulo II, art.4, se refiere, "la actividad que deben desarrollar en las comunidades los estudiantes de educación superior que cursen estudios de formación profesional" (p.); en este sentido se le provee de herramientas tecnológicas para que apliquen sus conocimientos científicos, técnicos, culturales, deportivos y humanísticos adquiridos durante su formación académica, en beneficio de la comunidad y cooperar de esta manera con su participación al cumplimiento de los fines del bienestar social,

Diseño del Material Educativo computarizado

A continuación se presenta el diseño de la página web, usando el webnode con sus diversos elementos de información especificados en el menú como son: Programación, Formatos, Proyecto, Tutores, Novedades, Fotogalería e Informe; los cuales forman parte del conocimiento que los estudiantes prestadores de servicio deben utilizar en el desarrollo de sus actividades.



Gráfico N° 1: Diseño del Webnode, Fuente: Malpica y Dugarte (2016)

Metodología

En función de los objetivos y a la situación planteada en esta investigación, la naturaleza es cuantitativa con la modalidad de investigación “Proyecto Factible”, la cual pretende dar solución a una problemática específica, tal como lo explica el manual de la Universidad Pedagógica y Experimental Libertador (2006), cuando afirma que un proyecto factible, “consiste en la investigación, elaboración, y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales”. (p.16). La población está constituida por personal y estudiantes de la FaCE UC, se tomó una muestra intencional de 30 estudiantes que quisieron voluntariamente participar.

La información se recoge en un cuestionario de 10 preguntas dicotómicas, divididas en dos categorías: Si y NO; las cuales son presentadas en un cuadro con sus respectivas frecuencias. Posteriormente se presentan en gráficos los cinco indicadores (información, Utilidad, Interés, Necesidad y Beneficios), que se utilizaron para mostrar los resultados que sirvieron para diseñar la propuesta.

Factibilidad de la propuesta

Se asume la factibilidad técnica, operativa y económica. En la factibilidad técnica, se evaluó la estructura de la página web para elegir los elementos contentivos en dicha página. Con la factibilidad operativa, se evaluará si existe el personal competente para el seguimiento del diseño, en este caso se cuenta con dos especialistas en tecnología de la computación y la factibilidad

económica que permitirá determinar el costo estimado que generará el desarrollo e implementación de la página web, de tal forma que se pueda garantizar desde el punto de vista económico, su permanencia en el tiempo. Los costos a considerar en este trabajo son principalmente por autogestión y lo que pueda aportar la Dirección de Informática de la Facultad.

Resultados de la Investigación

A continuación se presentan, cuadro N° 1 con su categoría y la frecuencia resultante.

Cuadro N°1

N°	ITEMS	SI	%	NO	%
1	Está Ud. interesado en mantenerse informado permanentemente sobre las sucesos o imprevistos en el desarrollo del servicio comunitario	30	100	0	0
2	Utiliza (MEC) que contengan información para realizar actividades del servicio comunitario	0	0	30	100
3	Le gustaría tener digitalizado en un MEC los formatos necesarios para el desarrollo de actividades del servicio comunitario	25	83	5	17
4	Considera de utilidad tener digitalizado la programación de las actividades en un MEC	22	73	8	27
5	Es importante el uso de esta herramienta para el acceso de la información sobre el proyecto Cultura Universitaria en salud integral y calidad de vida	24	80	6	20
6	Será de interés conocer el listado de tutores responsables del servicio comunitario	18	60	12	40
7	Considera Ud. que es beneficioso tener un espacio digitalizado para para recibir información permanente de sus tutores	28	93	2	7
8	Piensa Ud. que es relevante tener un espacio para registrar las fotografías que sirven de evidencias para elaborar el informe final del servicio comunitario	26	87	4	13

9	Piensa Ud. que tiene algún beneficio obtener información sobre las pautas para la elaboración del informe final del servicio comunitario.	28	93	2	7
10	Existe la necesidad de aplicar un material educativo computarizado (MEC) para el cumplimiento del servicio comunitario	28	93	2	7

Malpica y Dugarte (2016)

El cuadro N° 1, refleja que los altas frecuencias y porcentajes se encuentran en la categoría SI; lo que indica según los resultados la necesidad de diseñar e implementar el webnode como herramienta tecnológica para su uso en las actividades del servicio comunitario.

Para el análisis de los datos se consideraron cinco indicadores, agrupando dos preguntas por cada indicador: Información (Items 2 y 5), Utilidad (Items 3 y 4), Interés (Items 1 y 6), Necesidad (Items 8 y 10), Beneficios (Items 7 y 9); presentado en los gráficos 2 al 6.

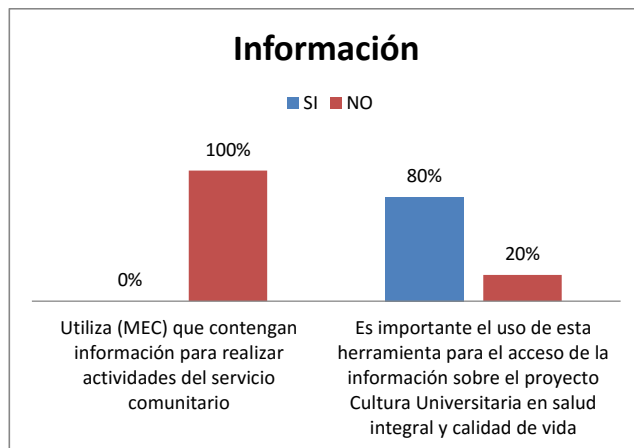


Gráfico N° 2: Información, elaborado por Malpica y Dugarte (2016)

Se puede visualizar en este gráfico que entre el 80 al 100 por ciento utiliza el MEC para obtener información en las actividades del servicio comunitario.

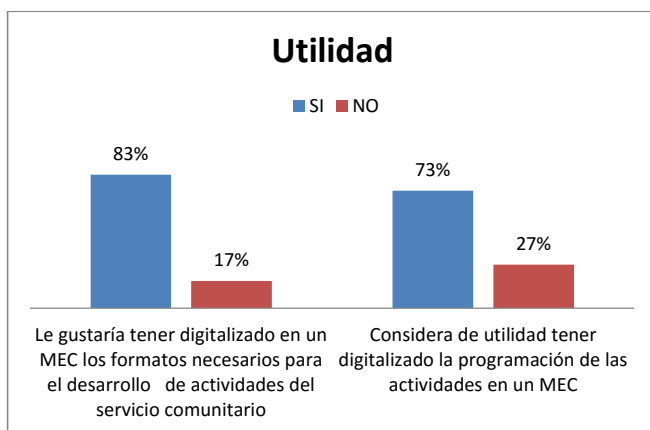


Gráfico N° 3: Utilidad, elaborado por Malpica v Dugarte (2016)

Se aprecia que en la dimensión utilidad entre el 73 al 83 por ciento le gustaría tener digitalizado tanto los formatos como la programación para el desarrollo de actividades del servicio comunitario.

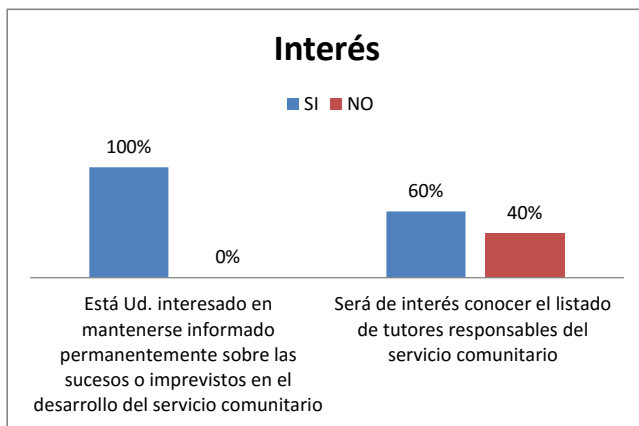


Gráfico N° 4: Interés, elaborado por Malpica y Dugarte (2016)

En cuanto al interés el 100 por ciento está interesado en mantenerse informado permanentemente los sucesos imprevistos en el desarrollo del servicio comunitario; igualmente manifestaron en un 60 por ciento estar interesados en conocer el listado de tutores.

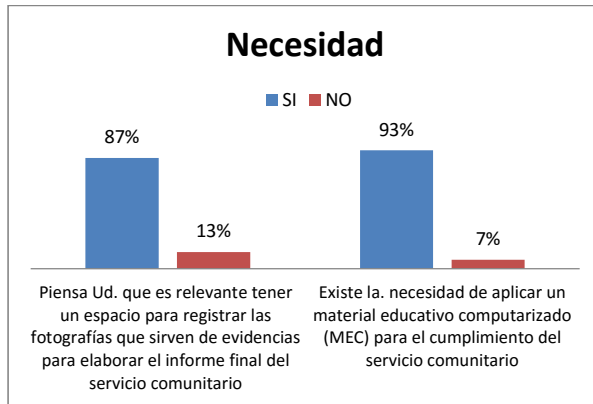


Gráfico N° 5: Necesidad, elaborado por Malpica y Dugarte

(2016)

Con respecto a la necesidad de tener un espacio para registrar fotografías que le sirvan de evidencias, en un 87 por ciento expresaron que es relevante; de la misma manera en un 93 por ciento considera necesario aplicar el MEC para el cumplimiento del servicio comunitario.

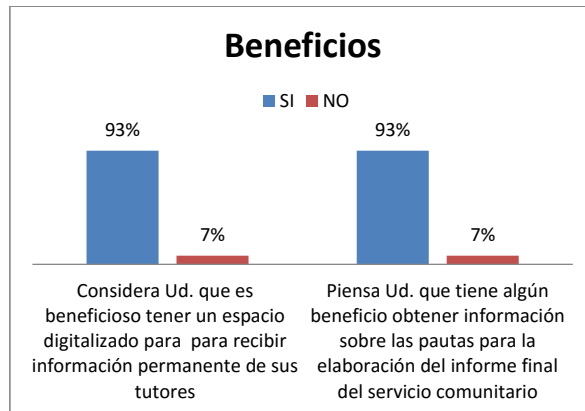


Gráfico N° 6: Beneficios, elaborado por Malpica y Duarte

(2016)

Los beneficios de tener un espacio de información permanente y obtener pautas para elaboración del informe final del servicio comunitario, se visualizan en un 93 por ciento.

CONCLUSIONES

- El uso de un sitio web para disponer los contenidos en el desarrollo del servicio comunitario fue considerado positivo por la mayoría de los estudiantes, debido a que manifestaron la existencia del fácil acceso, obtención rápida y permanente de la información.
- La mayoría de los estudiantes se encuentran interesados en la implementación del MEC; en este caso el Webnode, pues constituye una necesidad el uso de esta aplicación tecnológica para el desarrollo de las actividades del servicio comunitario.
- Hubo un porcentaje elevado en cuanto a los beneficios que tiene este espacio digitalizado para recibir información de los tutores, igualmente para conocer las pautas en la elaboración del informe final. Esto nos indica que el uso del Webnode para los estudiantes resultó de provecho en el desarrollo de las actividades del servicio comunitario.
- Finalmente, señalamos que la incorporación de los MEC, representa para el docente una herramienta fundamental en la motivación, y de involucrar al estudiante en el proceso de desarrollo de sus actividades del servicio comunitario. Por su parte, el docente tendrá que actualizarse constantemente para la reorientación continua del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que sería una oportunidad extraordinaria en su desempeño docente

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alemañy, C. (2009). *Un nuevo Rol Docente en la era de las Nuevas tecnologías*. Cuadernos de Educación y Desarrollo, Vol. 1 N° 1, marzo 2009. Disponible en: docentes innovadores.net. (Consulta 08 diciembre de 2016).

Aroche, S. (2008). *Diseña tu página Web en línea con webnode*. Disponible en: maestros de la web. (Consulta 01 diciembre de 2016)

Cabero, J. (2007). *Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades*. Disponible en: <http://tecnologiaedu.us.es> (Consulta 15 noviembre de 2016).

Camacho, M., Marín, B. & Ráfols, j. (2006). *Una comunidad virtual, para la formación docente*. Cuadernos de Pedagogía, 363, 108–113.

Colina, C. (1994). *Los grupos de discusión como propuesta metodológica*. En: Cervantes, Cecilia, y Sánchez, Enrique (coord.): *Investigar la comunicación. Propuestas Iberoamericanas*. México: Universidad de Guadalajara, pp. 212-223.

Comunidad Virtual Telecentros. Disponible en <http://tele-centros.org>. (Consulta 24 noviembre de 2016)

Denzin, N. (1970). *The research act in sociology: A theoretical introduction to sociological methods*. a Source Book. Chicago: Aldine Publishing Company.

Galvis, Álvaro (2000) *Ingeniería de Software educativo*. Bogotá, Colombia: Ediciones Uniandes.

Luhan, M. (1996). *Comprender los Medios de Comunicación*. 1era. Edición. Impreso en Hurope, S.L., Barcelona. España.

Molina, S. (2009). *Una manera de integrar las herramientas tecnológicas en la formación de maestros*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. REIFOP, 12 (1), 139-149. Disponible en: <http://www.aufop.com> (Consulta 24 noviembre de 2016).

Moreno, A. (2012). *La Web 2.0. Recurso Educativo. Observatorio Tecnológico*. Disponible en: recursostic.educacion.es/observatorio/web/es/internet/web-20/1060-la-web-20-recursos-educativos -104k - (Consulta 25 octubre de 2016)

Suárez, M. (2005). *El grupo de discusión: una herramienta para la investigación cualitativa*. Barcelona: Laertes.

ESTUDIO REFLEXIVO SOBRE LA PEDAGOGIA DEL SIGLO XXI. LA POSTMODERNIDAD DESDE EL ROL DEL DOCENTE.

Prof. Miguel Ángel Pérez Barragán
Categoría: Docente.

Instituto: Instituto Universitario Tecnológico de Puerto Cabello. Venezuela.

Email: miguelperez_980@hotmail.com/miguelperez980@gmail.com

RESUMEN

La educación es un proceso eminentemente social, como razón y consecuencia del quehacer en comunidad, el hombre se agrupa en sociedad para afrontar las dificultades que se le presentan, para superar los obstáculos, analiza y le da repuestas a los problemas que le aquejan. La forma de dar contestación a dichas situaciones y fenómenos que inciden en su vida es por medio de la educación, como proceso tradicional de transmisión del conocimiento. Hoy día ya las prácticas usuales no cubren las exigencias del Siglo XXI, y se impone la necesidad de pensar, practicar y formar los nuevos docentes bajo innovadoras teorías educativas, como el constructivismo que se fundamenta en la reflexión sobre los procesos mentales en la busque de respuesta para la aprehensión del conocimiento bajo la incertidumbre, de lo inacabado, soportado por el pensamiento de la complejidad. Es este contexto, el rol del docente debe evolucionar hacia un perfil basado en competencias que le permita acompañar al discente en su proceso de enseñanza-aprendizaje bajo las exigencias de la Postmodernidad.

INTRODUCCIÓN

El hombre social desde su aparición sobre la Tierra se ha caracterizado por la búsqueda de respuestas a las situaciones y circunstancias que se le han presentado, ha sido exitoso, ha sobrevivido y aún más ha podido mejorar su condiciones de supervivencia, erradicando enfermedades que le azotaron en el pasado, superando las condiciones climáticas adversas, desarrollando, en general una civilización que ha podido crear elementos tecnológico que le facilitan la vida. Estas respuestas no han llegado solas, ni por azar, el hombre ha dedicado buena parte de su existencia al proceso de aprendizaje, inicialmente apoyado en la experiencia, luego apoyado en conocimiento formal, desarrollado por las ciencias. Por consiguiente, se hizo consciente de la necesidad de divulgar esos conocimientos, algunos antiguos pensadores se dedicaron a transmitir o facilitar el conocimiento adquirido a las nuevas generaciones. Hoy, en pleno Siglo XXI, la Sociedad Global se enfrenta a retos de preservación del planeta, combatir la violencia y nuevos retos de enfermedades extrañas, la respuesta es adaptar todas la teorías del conocimiento (conductismo, cognoscitiva y constructivismos, entre otras) a los nuevos tiempos, comprometiéndose con la formación de docentes con habilidades, destrezas y competencias, para guiar, motivar, acompañar y facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje, más allá de la esferas del aula tradicional y los modelos habituales. La educación del Siglo XXI, exige mayor flexibilidad y apertura, un hombre libre, autónomo requiere un proceso educativo que le permita la construcción de un conocimiento significativo, que le sirva para la vida, para su desarrollo y su emancipación.

Los objetivos de esta investigación están relacionados con el hecho de estudiar las teorías de algunos autores sobre las nuevas tendencias de los procesos educativos, por otro lado indagar en las técnicas, herramientas y estrategias propuestas para la formación del maestro, guía, facilitador que

cumplirá el rol de docente y por lo tanto reflexionar sobre las articulaciones formales y culturales para aproximarse a la comprensión de los requerimientos y posibles propuestas a las exigencias de los procesos sociales de enseñanza – aprendizaje de los nuevos tiempos.

Se presentan inicialmente unos fundamentos del conocimiento desarrollado por algunos autores, propuestas de otros estudiosos y de algunos docentes interesados en los retos de la educación de la Postmodernidad. Seguidamente se desarrollan algunas propuestas sobre la formación del docente en las nuevas tendencias del acto educativo, signado por la tecnología de la información y la conectividad y por último se acentúa sobre el rol del docente, como guía, facilitador y acompañante de un proceso de enseñanza-aprendizaje donde el alumno, estudiante o participante exige una presencia activa.

Contexto social.

El Siglo XXI está signado por la Postmodernidad entendida esta como un periodo de cuestionamiento de todos los valores propios de Occidente y del mundo moderno. Es más que un movimiento filosófico, considerando una forma de ser, pensar y actuar propia de la cultura actual; mediada por el uso de nuevas tecnologías de información, avances importantes en innovaciones de la ciencia y descubrimiento del funcionamiento del cerebro humano.

Por otro lado, la sociedad del Siglo XXI se diferencia de la época de la Modernidad a nivel económico, cultural, social y político, presentando características típicas de la globalización; Castell (2000) expresa: " El surgimiento y desarrollo de la sociedad de la información, partiendo de un vasto análisis de todos los elementos que identifican y definen a la sociedad post industria"(p.392), como medio de integración e interconexión económica a nivel global de todos los procesos y centros de producción. Ésta se materializa en el comercio internacional, la producción mundial y las finanzas internacionales.

En ambos casos, la globalización y la postmodernidad engloban y resumen las peculiaridades propias y distintivas que caracterizan a la actual época como una experiencia inédita en la historia de la humanidad, el planeta funciona como un todo interconectado e interdependiente, opera como un Punset (2011) "...Aldea Global", cada país forma parte de la red y su existencia y desarrollo económico depende de su posición en la misma. La globalización a nivel económico, financiero, social y cultural es un hecho irreversible. La globalización, producto del avance en las tecnologías de la comunicación, se ha extendido a todos los ámbitos de la vida, incluyendo la cultura.

Sin embargo, la innovación se centra en los avances científicos y tecnológicos y para ello es necesario contar con adelantos en el manejo y producción de conocimiento e información. En ambos casos se convierten, entonces, en los elementos fundamentales de generación de riqueza y de poder de la sociedad, constituyéndose en la principal materia prima que

impulsa el crecimiento económico, siendo a su vez el producto, que se aplica nuevamente a procesos de generación y procesamiento de conocimiento e información, convirtiéndose el proceso económico en un círculo que se retroalimenta continúa y permanentemente.

Por otro lado, frente a las necesidades sociales de homogeneizar y fijar valores válidos y universales, partiendo de las políticas de estado para todos, se crean los sistemas educativos, cuando la mujer y los grupos minoritarios demandan acceso a la educación, se da inicio a la educación multicultural, cuando la demanda social no puede ser absorbida por la enseñanza presencial, surge la educación a distancia; la sociedad actual en continua transformación demanda de la formación habilidades y competencias específicas más que conocimientos especializados y fragmentados. La ciencia por excelencia para la formación del docente es la Sociología de la Instrucción que forma parte de la carrera pedagógica. Esta disciplina nos permite ver, qué son y que deberían ser las instituciones educativas. La educación es un hecho eminentemente social, tanto por sus orígenes como por su función, la pedagogía depende de la Sociología más que de cualquier otra ciencia.

Por lo tanto, las exigencias de la educación de los momentos actuales presenta algunas particularidades, al respecto Giroux (1997), expresa: "La forma y el contenido de la formación del profesorado responde a un momento histórico particular, los contenidos, métodos de transmisión y evaluación, subsistemas básicos dentro de todo sistema educativo responde a relaciones de poder, cultura y la ideología dominante y hegemónica. Es conveniente seguir considerando la educación como un proceso individual, la instrucción como proceso social implicaría cambios en el pensamiento del mismo proceso educativo"(p.331).

El proceso de enseñanza aprendizaje es entendido socialmente como un proceso individual y no social, pero los fines y funciones de la educación son siempre sociales.

En este contexto se plantea que el surgimiento de esta nueva sociedad obedece a la Revolución Tecnológica, afectando no solo el aspecto económico, sino todas las esferas de la actividad humana, referida como la Revolución Silenciosa.

Por lo tanto, se demanda de la educación la generación de conocimiento y su distribución, los trabajos de apoyo, son necesarios para la obtención de beneficio. La actividad humana y los recursos, propios de la Postmodernidad, son dedicados a actividades no productivas produciéndose un decrecimiento de la producción de bienes laterales. Esta nueva estructura ocupacional genera el crecimiento de un grupo social caracterizado por poseer educación universitaria, directivos, científicos, profesionales y especialistas. La nueva estructura genera nuevas dinámicas sociales y nuevos centros de conflicto y poder. En esta nueva economía global donde todos los procesos trabajan como unidad en tiempo real a lo largo y ancho del planeta, se hace imposible el estudio de cualquier sociedad de modo particular, Hernández (2005) "las

sociedades solo pueden analizarse integradas a la economía global, en un concepto de convivencia de Aldea Global"(p.59).

La sociedad, hoy, presenta características que afectan las funciones y el rol del docente, Giroux (1992), referido por Pérez (2015): "El rol del docente debe variar de simple ejecutor de conocimientos ya elaborados a intelectual transformador, y esto solo es posible si la formación hace énfasis en la transformación y no en la reproducción"(p.185).

La educación y el rol del docente en la Postmodernidad.

Parte de la crisis actual de los sistemas educativos (y la sociedad toda) a nivel mundial puede buscarse en el excesivo énfasis en la educación como proceso individual. Esto ha impedido aprehender la visión social del fenómeno educativo, descontextualizarlo y no brindar las respuestas oportunas a las necesidades y demandas sociales, ni a los cambios a todo nivel que se han ido produciendo de manera acelerada y abrupta en la sociedad actual, denominada por Castell (2000), "...la sociedad de la información"(p.18)

En efecto, la formación del docente debe hacer énfasis en la reflexión y en el análisis de la naturaleza que subyace en los problemas escolares, en los métodos pedagógicos, en las técnicas de investigación y en las diferentes teorías educativas, en fin, el análisis crítico de cómo se estructura la práctica ideológica, las relaciones del aula y las posibilidades de transformación de la escuela y de los estudiantes.

Por consiguiente el docente que demanda la Sociedad del Postmodernismo debe contar con las competencias, habilidades y herramientas teóricas y prácticas que ofrece la sociología, para abordar con éxito su profesión. Hoy más que nunca, los docentes son los responsables de la educación, los conocimientos sociológicos le permitirán revelar el carácter desigual de sus prácticas y construir la escuela comprensiva.

La postmodernidad se caracteriza, en sus factores más relevantes por la aceptación de la diversidad, al tomar conciencia de que todo es relativo y de que no existen certezas absolutas, se acepta al otro tal y como es, se acepta desde su forma de ser, hasta su cultura, desarrollándose la pluralidad cultural, la tolerancia frente a las peculiaridades de cada cultura, la incorporación de los géneros y las etnias. Una sociedad en continuo cambio y transformación solo puede subsistir si se desarrolla dentro de la flexibilidad, la inmediatez y la total carencia de certezas, esto lo brinda la perspectiva postmoderna, como lo cita Gergen(1992): "La certidumbre es la excepción en la vida del Siglo XXI y el problema que ésta apareciendo en nuestra época es (...) la adaptabilidad a la discontinuidad"(p.372). (sic)

Por todo lo antes tratado, los cambios que se vienen produciendo a nivel mundial indican crisis (entendamos ésta como oportunidad para el desarrollo) en el terreno de la sociedad, la ciencia y por ende en la educación; impulsando una impugnación de los llamados sistemas de significación. La crisis de la realidad, es también, crisis de los modelos para estudiarla. Al respecto Pérez. (2015): "Estos últimos planteamientos conducen a la reflexión acerca de la

necesidad de buscar una matriz epistemológica que dé respuesta a estas transformaciones y del nuevo papel del sujeto histórico”(p.71).

En este contexto, es necesario introducir al docente, y con él a la pedagogía, en el debate actual sobre una racionalidad que obedece a una concepción del mundo que basa sus postulados sobre la ciencia y el modo de producción del conocimiento desde el abordaje de hechos o cosas. Esto implica la cosificación de la realidad y como planeta Horkheimer (1967), citado por Pérez, E. (ob. cit.), sería la "la cosificación de la vida en general y de la percepción en particular"(p.74)

Así, la pedagogía, al considerar al docente un técnico de la enseñanza, se legitima en la productividad de un discurso científico al educativo basado en los fundamentos de una ontología positiva. En este ámbito, la primera tarea de la educación y del docente es recuperar el significado de la relación entre la ética y la pedagogía.

Es por ello que se debe advertir que la ética se ha transformado en un conjunto de deberes prescriptivos que justifican una determinada acción pedagógica. La reflexión, desde el universo de la ética, exige estudiar la pedagogía desde sus propósitos invisible. Desde lo invisible es necesario analizar cómo el acto educativo ha perdido su creatividad porque los sistemas simbólicos han sustituido el encuentro con la realidad por la norma escolar, expresada en un conjunto de principio imperativo, cuya base es la artificialidad.

Por tanto, el docente que asume con responsabilidad el reto transformativo del nuevo siglo debe mirar a la ética como un discurso de la conciencia individual que se hace colectiva; estas pautas morales plantean la necesidad que el docente debe ser honesto, democrático y responsable, para cumplir con un discurso deontológico que lo vincula a una ideología que entiende por ética un comportamiento moral ajustado al cumplimiento de un conjunto de conductas prescriptivas.

Por lo tanto, el docente debe entender y actuar en su praxis, según qué el conocimiento no puede ser imposición, sino síntesis cualitativa de la realidad y que las categorías objetivas, razón y verdad no pueden sustentarse en un discurso ético engañoso que propicie la pérdida de identidad del docente y de la pedagogía.

La pedagogía, en la postmodernidad debe constituirse en los espacios públicos alternativos, de manera que la relación escuela a realidad signifique relación con los procesos que se viven en la comunidad. Por lo tanto, las formas curriculares con perfiles de alteridad unificaran los problemas de la escuela, de su currículo, con los problemas de la gente, asumiendo la cultura pública como cultura académica formando parte de problemas complejos que requieren ser investigados.

Por lo tanto, el docente debe ser formado con las competencias, habilidades y estrategias para poder rescatar las relaciones ínter subjetivas, el encuentro de puntos de vista, de visiones de la realidad que configura un verdadero aprendizaje; diferenciándose de la praxis docente como "aparato

instrumental" para constituirse en una pedagogía como forma de creatividad e innovación.

En este sentido, debe entenderse a la enseñanza no como un acto del docente, sino como lo expresa Pérez. (2015): ...deberá entenderse a la enseñanza como un acto que involucra el enseñarme, 'yo me enseño' en tanto soy capaz de despertar el 'otro' que me ocupa, el 'otro afectado' por una enseñanza diseñada desde lo deliberado y en el cual el 'otro' del otro queda fuera y, por lo tanto, se afecta por el acontecer de una enseñanza rutinaria, repetitiva" (p.81)(sic).

Formación del docente del Siglo XXI.

Al respecto, Delors (1996), reseña: "Los docentes deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente, el docente como agente de cambio debe favorecer el entendimiento mutuo y la tolerancia, dejar paso al universalismo frente al nacionalismo, a la comprensión y al pluralismo frente a los prejuicios étnicos y culturales, a la democracia frente al totalitarismo. A menudo unido frente a un mundo dividido" (p.138).

Por lo tanto, en la nueva concepción de la formación y la práctica docente el conocimiento se concibe como una creación social. Docentes (facilitadores, acompañantes del proceso de enseñanza aprendizaje) y alumnos o estudiantes (participantes), se relacionan en términos de igualdad, la información es compartida y se respetan las experiencias y la información que cada uno posee. Los estudiantes son modelos dinámicos y activos de conducta, que participan en la definición y redefinición de sus mundos (realidad contextualizada). Se aceptan las diferencias y las diferentes formas de percepción y conocimiento que provee cada cultura, grupo minoritario, etnia o género. Las relaciones y las situaciones en el aula, contribuyen a que el participante construya el conocimiento y el significado del mismo. Las relaciones del aula que se generan a partir de esta concepción resaltan la solidaridad, la tolerancia, el respeto a las diferencias, el aprender a convivir, a hacerla conocer y a ser.

Es por esto que, la nueva formación del docente es de guía, facilitador o mediador del proceso de enseñanza aprendizaje, docentes y estudiantes construyen el conocimiento, asumen posiciones frente al mismo, se comprometen con su realidad educativa y social diferente. El docente se convierte en un promotor, en un investigador intelectual, comprometido con su realidad y con la de sus alumnos. La concepción del docente como un intelectual transformador plantea la idea de un creador, de un participante activo, cuestionado de la práctica educativa que redimensione y genere continuamente cambios en el rol y en su actividad. Esta acción no debe limitarse a las paredes del aula, sino que debe trascender el espacio escolar, llegando a la comunidad y a la sociedad.

En este sentido, la reflexión se dirige a pensar que la existencia se explicita a través de la experiencia que da el acto educativo; por esto, se debe producir un verdadero encuentro cultural donde la experiencia se engendre en las relaciones de cada ser con el conocer como expresión de subjetividades y encuentro de intersubjetividades, donde los seres no se sientan poseídos por una verdad escolarizada.

Al respecto Freire (1971), expresa: "...la dualidad ser y ser sin ser que se instala en la 'interioridad' de los oprimidos, descubren que, al no ser libres, no llegan a ser auténticos. Quieren ser, más temen ser. Son ellos y al mismo tiempo son el otro yo-introyectado en ellos como conciencia opresora. Su lucha se da entre ser ellos mismos o ser duales. Entre expulsar o no al opresor desde 'dentro' de sí" (p.42). (sic).

Ante lo expuesto, la enseñanza debe ser entendida como el sistema o método de dar instrucciones, evoluciona a través del tiempo a partir de las necesidades que van surgiendo en los seres humanos y que van siendo analizadas en función de las informaciones y los conocimientos de las épocas, hasta convertirse en un proceso que comienza con el reconocimiento de la estructura mental y los procesos mentales en los individuos. Dichos análisis han sido efectuados por diversos individuos interesados en la búsqueda de formas expeditas de preparar a los seres humanos para enfrentarse y dominar las problemáticas de la cotidianidad, por medio de los avances logrados en las diferentes ciencias humanas, sociales y educativas, las cuales han permitido ampliar las explicaciones de los hechos educativos adaptándolos a las circunstancias vividas en cada centro de educación, a cualquier nivel.

Referentes teóricos.

Las búsquedas han sido efectuadas por pensadores y profesionales de diferentes disciplinas, generadores-inspiradores de la educación: científicos como Piaget y la Escuela de Ginebra, Vigotsky y Luria en la antigua Unión Soviética, Bruner en Estados Unidos de Norteamérica y Ausbel y Novak con el aprendizaje significativo; Freire en Brasil, por su parte, promueve la libertad como un valor fundamental del desarrollo del hombre en su progreso; y finalmente Morin en el año 2000, señala la necesidad de cubrir los vacíos de la educación a través de la operacionalización de los: "Siete saberes para la educación del futuro", promoviendo la comprensión de la complejidad de la realidad circundante por medio del cambio en la manera de pensar de los individuos, hacia una visión planetaria del mundo y la correspondiente transformación de la educación y la sociedad.

En general, estos saberes debían formar parte de la educación, para todos, y así exaltar las características del espíritu humano en las futuras generaciones. Entre ellos tenemos: a) La condición humana implica un saber a cerca de las características del ser humano como humano, entender la circunstancias de otros individuos sin crítica destructiva que a menudo utilizamos, b) La comprensión, pues una vez concientizada la condición humana hay que desarrollar la comprensión entre los seres humanos, en el

sentido de promover actividades que desarrollen la paz y la armonía en todos los entornos ya sean familiares, laborales, profesionales, informales, entendiendo las situaciones del otro –alteridad- como espíritu humano que se conoce a sí mismo en relación a sus debilidades, fortaleza y respuestas ante la vida y viéndolas en los otros como circunstancia que cada uno tiene que pasar en el logro de aprendizaje para seguir viviendo. c) La ética del género humano, la comprensión a partir de las vivencias de fraternidad como hermanos “antropo-ética”, reduciendo la amenaza de autodestrucción de la humanidad, d) La identidad terrenal como la capacidad del hombre de desarrollar una cultura del Ser, en contra del legado de la barbarie del Siglo XX, e) Las cegueras del conocimiento, en sentido de preparar al individuo para enfrentar el conocimiento en función de los adelantos científicos en física cuántica particularmente, y sus afectos en la interpretación de la incertidumbre que rodea el mismo, entendiendo como somos vulnerables a los errores mentales, intelectuales, paradigmáticos y de la ilusión; desarrollando un pensamiento crítico para captarlos y proceder de acuerdo a ello. f) Los principios de un conocimiento pertinente proponiendo en los diferentes niveles educativo una organización del crecimiento que puede abordar los problemas fundamentales de la sociedad, g) Por otro lado, enfrentar la incertidumbre que ha aparecido a partir de los razonamientos filosóficos surgidos de los adelantos en las ciencias físicas, la biología y las ciencias históricas, en contra de las certezas de la física clásica, en medio de las cuales estamos acostumbrados a vivir; enseñando a través de estrategias como enfrentar los riesgos, lo inesperado lo incierto; y revisando la aplicación de las mismas a fin de solventar cualquier eventualidad que surja en su proceso de aplicación.

Por consiguiente, nos refiere la profesora Sánchez (2015) “...el fin de la educación para el futuro está suscrita por la ‘planetarización’, entendida como un proceso de interconexión-relación de unos con otro, unidos en un destino común en la confrontación de los problemas vitales de todos los seres humanos en el Planeta Tierra”(p.39)

Todos estos planteamiento establecen unas características de ese ser, producto de la educación para el futuro, que vienen dadas por las respuestas emitidas ante la vida en función de sus saberes ser-hacer-conocer-convivir; los maestros-docentes comprometidos con la educación sabrán qué hacer, como operacionalizar los vacíos en las aulas de clase en función de toda la pedagogía y didáctica disponible, pero se tendrán que asegurar que realmente estén comprometidos, para así entregarle estos nuevos espíritus humanos para su formación.

Reflexiones finales y cuestionamientos.

En el devenir de la sociedad y por ende de la educación, como unos de los pilares fundamentales de la misma, la ciencia se enfrentó en el siglo pasado a diversas circunstancias que no podían ser explicadas por la ciencia de ese entonces pero que tenían que encontrar la forma de explicar. En esa búsqueda surgen importantes adelantos que conjuntamente con la física cuántica, la

teoría de sistemas, la Cibernética, la teoría de la Información y de la Conectividad, entre otras; permitieron comenzar a dar explicaciones a las incógnitas planteadas derivando en la necesidad de comprender las circunstancias para tratar de transformar los cánones establecidos (paradigmas) a través de las épocas, la vida y por consiguiente la forma de educar a nuestros hijos y estudiantes, para alcanzar el éxito en los siglos venideros.

Entre los descubrimientos cruciales de esa época esta la Teoría de la Relatividad de A. Einstein, a mediados del Siglo XX, nos muestra la relatividad de las cosas, de los fenómenos, lo cual abre las puertas a otros científicos que no podían continuar sus trabajos debido precisamente a la imposibilidad paradigmática de nuevas formas e ideas contrarias a la ciencia y al pensamiento científico establecido. Todos estos nuevos enfoques abren aún más las fronteras establecidas y se comienza ahondar y aceptar nuevas formas de comprender los fenómenos de la vida. Según la Sánchez (2015) "Vida, porque es eso lo que hemos tenido que explicarnos hace mucho tiempo: los conocimientos-bienestar-el progreso-los científicos-la ciencia y su aplicación-el hombre-todo es VIDA" (p.116). (sic).

Por lo tanto, todos estos conocimientos hay que llevarlos al aula de clase, hay que concientizar, tanto a docentes como a los estudiantes en relación a los hallazgos del Siglo XX y la forma en que han repercutido en la vida de este milenio, teniendo claro los cambios que se están dando, los que se tienen que dar debido a los nuevos conocimientos encontrados, y en especial, crecer en la incertidumbre, afrontándola con la búsqueda constante de todo ser humano, de las posibilidades que lo capaciten para reconocer cuáles son sus necesidades de aprendizaje, donde y cuando debe buscarlos y finalmente elaborar sus propias estrategias y aplicarlas para beneficio de todos.

Ya no es suficiente enseñar sobre logros ya alcanzados, sino en la búsqueda de respuestas a las preguntas básicas que han tratado de responder los filósofos a través del tiempo, y que todavía no hemos podido responder con todo el conocimiento obtenido hasta ahora: ¿Quiénes somos? ¿De dónde venimos? ¿A dónde vamos? Respuestas que pudieran llevarnos definitivamente hacia el encuentro de realidades fraternas en la comprensión de la esencia del ser humano y trabajar unidos en la solución de los problemas que enfrentamos diariamente y hacia el futuro.

Por consiguiente, el devenir histórico del conocimiento como base general de la educación del tercer milenio sirve de fundación al desarrollo de la educación, proporcionando las informaciones y conocimiento requeridos para cada una de las necesidades de los diferentes niveles educativos y su correspondiente operacionalización, de manera de desarrollar las competencias, necesarias para que cada individuo en las comunidades educativas: estudiantes, personal administrativo-obreros-padres y representantes y comunidad organizada, se relacionen y vivencien

directamente los procesos educativo, recibiendo y aportando, de acuerdo a sus condiciones y se logre consolidar un sistema educativo eficiente y eficaz.

Aproximación reflexiva sobre el rol del docente del siglo XXI.

Todo el conocimiento desarrollado en la psicología, sociología y en otras áreas del saber, acumulado y aplicado en la educación ha permitido desarrollar y proponer modelos y estrategia para la formación y desempeño del docente en su rol en el aula, entre ellos actualmente se maneja la reflexión como estrategia de aprendizaje, constituido por: I) El saber Ser, construcción de la identidad personal, II) Saber conocer, desarrollo y aplicación de habilidades para la búsqueda y aplicación de conocimientos pertinentes, III) Saber hacer, la puesta en marcha de una actividad a través del control, mediante de la planificación, el monitoreo y la evaluación de lo que se hace y IV) Saber convivir, o sea, compartir las experiencias, realidades y posibilidades de la existencia con otras personas.

En efecto, es necesario adaptar las legislaciones, los sistemas educativos, los currículos y por lo tanto los programas de formación dirigidos a los maestros y docentes para que se pueda alinear todo este conocimiento y saberes a la necesidades sentidas de la sociedad actual, con sus expectativa, necesidades y deseos de estar al nivel de los requerimientos de los nuevos tiempos. Ya no es posible postergar estos cambios, no se puede seguir enseñando en la actualidad con programas y modelo basados en la reproducción y memorización en una época que exige una educación basada en la construcción de aprendizaje significativo, aprendizaje para la vida como está expuesto por Delors (1996), argumenta que “los problemas de la sociedad circundante no pueden ya dejarse a las puerta de la escuela: la pobreza, el hambre, la violencia y las drogas entran con los alumnos a los establecimiento escolares”(p.341).

De ahí que el docente debe haber sido formado para desarrollar y aplicar las competencias, involucrarse en la resolución o al menos en la búsqueda de soluciones que transformen o solventen las condiciones problemáticas de cada comunidad. El docente como líder, rol asignado por su trabajo y su influencia directa en los alumnos e indirectamente en los padres y representantes, debe contribuir e influir en el desarrollo y mejoras comunitarias, el docente por lo tanto deberá constituirse en: a) Investigador, b) Intelectual comprometido y reflexivo y c) en un colaborador comunitario que redimensione el espacio escolar como espacio comunitario, convirtiendo a la institución educativa en un espacio de información y conocimiento, en un interlocutor válido entre la sociedad y la comunidad.

Al respecto, el mismo Delors (ob. cit),

Los docentes deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente, el docente como agente de cambio debe favorecer el entendimiento mutuo y la tolerancia, dejar paso al universalismo frente al

nacionalismo, a la comprensión y al pluralismo frente a los prejuicios étnicos, culturales, a la democracia frente al totalitarismo, a un mundo unido frente a un mundo dividido (p.294).

Dentro de este orden de ideas, el informe preparado por un equipo interdisciplinario de expertos en diferentes áreas del conocimiento para la UNESCO, conocido como el informe Delors, por ser este investigador francés el coordinador de esta investigación, también conocido como: Los cuatro pilares de la educación en “La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI”. La educación estaría estructurada en torno a cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; por último, aprender a ser, un proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores.

Aprender para conocer supone, en primer término, aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento. Desde la infancia, sobre todo en las sociedades dominadas por la imagen televisiva, el joven debe aprender a concentrar su atención a las cosas y a las personas. La vertiginosa sucesión de informaciones en los medios de comunicación y el frecuente cambio del canal de televisión, atenta contra el proceso de descubrimiento, que requiere una permanencia y una profundización de la información captada. Este aprendizaje de la atención puede adoptar formas diversas y sacar provecho de múltiples ocasiones de la vida (juegos, visitas a empresas, viajes, trabajos prácticos, asignaturas científicas, otros).

El ejercicio de la memoria, por otra parte, es un antídoto necesario contra la invasión de las informaciones instantáneas que difunden los medios de comunicación masiva. Sería peligroso imaginar que la memoria ha perdido su utilidad debido a la formidable capacidad de almacenamiento y difusión de datos de que disponemos en la actualidad. Desde luego, hay que ser selectivos, en la elección de los datos que aprenderemos “de memoria”, pero debe cultivarse con esmero la facultad intrínsecamente humana de memorización asociativa, irreductible a un automatismo. Todos los especialistas coinciden en afirmar la necesidad de entrenar la memoria desde la infancia y estiman inadecuado suprimir de la práctica escolar algunos ejercicios tradicionales considerados tediosos.

Por último, el ejercicio del pensamiento, en el que el niño es iniciado primero por sus padres y más tarde por sus maestros, debe entrafñar una articulación entre lo concreto y lo abstracto. Asimismo, convendría combinar tanto en la enseñanza como en la investigación los dos métodos, el deductivo y el inductivo, a menudo presentados como opuestos. Según las disciplinas que se enseñen, uno resultará más pertinente que el otro, pero en la mayoría de los casos la concatenación del pensamiento requiere combinar ambos.

Aprender a conocer y aprender a hacer son, en gran medida, indisociables. Pero lo segundo está más estrechamente vinculado a la cuestión de la forma profesional: ¿cómo enseñar al alumno a poner en práctica sus conocimientos y, al mismo tiempo, como adaptar la enseñanza al futuro mercado del trabajo, cuya evolución no es totalmente previsible? La comisión procurara responder en particular a esta última interrogante.

Sin duda, aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás este aprendizaje constituye una de las principales empresas de la educación contemporánea. Demasiado a menudo, la violencia que impera en el mundo contradice la esperanza que algunos habían depositado en el progreso de la humanidad. A través de los medios de comunicación masiva, la opinión pública se convierte en observadora impotente, y hasta en rehén, de quienes generan o mantienen vivos los conflictos. Sin embargo, la educación no ha podido hacer mucho para modificar esta situación. ¿Sería posible concebir una educación que permitiera solucionar los conflictos de manera efectiva, fomentando el conocimiento de los demás, de sus culturas y espiritualidad?

La enseñanza de los principios de la no-violencia en la escuela es loable, aunque solo sea un instrumento entre varios para combatir los prejuicios que llevan al enfrentamiento. Es una tarea ardua, ya que, como es natural, los seres humanos tienden a valorar en exceso sus cualidades y las del grupo al que pertenecen y a alimentar prejuicios desfavorables hacia los demás.

Así la educación tiene una doble misión: enseñar la diversidad de la especie humana y contribuir a una toma de coincidencia de las semejanzas y la interdependencia entre todos los seres humanos. Desde la primera infancia, la escuela debe, pues, aprovechar todas las oportunidades que se presenten para esa doble enseñanza.

Por consiguiente, para desarrollar en el niño y el adolescente una visión cabal del mundo la educación al descubrir al otro forzamos el descubrimiento de uno mismo, tanto si la imparte la familia como si la imparte la comunidad o la escuela, primero debe hacerle descubrir quién es. Solo entonces podrá realmente ponerse en el lugar de los demás y comprender sus reacciones. El fomento de esta actitud de empatía en la escuela era fecundo para los comportamientos sociales a lo largo de la vida.

Aprender a ser, el siglo XXI necesitará muy diversos talentos y personalidades, además de individuos excepcionales, también esenciales en toda civilización. La educación debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad.

No obstante, en un mundo en permanente cambio uno de cuyos motores principales parece ser la innovación tanto social como económica, hay que conceder un lugar especial a la imaginación y a la creatividad; manifestaciones por excelencia de la libertad humana, pueden verse amenazadas por cierta normalización de la conducta individual.

Particularmente gracias a la educación recibida en su juventud todos los seres humanos deben estar en condiciones de dotarse de un pensamiento autónomo y crítico y de elaborar un juicio propio para determinar por sí mismos qué deben hacer en las diferentes circunstancias de la vida.

Concluyendo, la educación a lo largo de la vida se basa en cuatro pilares: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser.

Aprender a conocer, combinando una cultura general suficientemente amplia con la posibilidad de profundizar los conocimientos en un pequeño número de materias. Lo que supone además: aprender a aprender para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

Aprender a hacer a fin de adquirir no sólo una calificación profesional, más generalmente una competencia que capacite al individuo para hacer frente a gran número de situaciones y a trabajar en equipo. Pero, también, aprender a hacer en el marco de las distintas experiencias sociales o de trabajo que se ofrecen a los jóvenes y adolescentes bien espontáneamente a causa del contexto social o nacional, bien formalmente gracias al desarrollo de la enseñanza por alternancia.

Aprender a vivir juntos desarrollando la comprensión del otro y la percepción de las formas de interdependencia –realizar proyectos comunes y prepararse para tratar los conflictos– respetando los valores de pluralismo, comprensión mutua y paz.

Aprender a ser para que florezca mejor la propia personalidad y se esté en condiciones de obrar con creciente capacidad de autonomía, de juicio y de responsabilidad personal. Con tal fin, no menos preciar en la educación ninguna de las posibilidades de cada individuo: memoria, razonamiento, sentido estético, capacidades físicas, aptitudes para comunicar...

Mientras los sistemas educativos formales propenden a dar prioridad a la adquisición de conocimientos, en detrimento de otras formas de aprendizaje, importa concebir la educación como un todo. En esa concepción deben buscar inspiración y orientación las reformas educativas, en la elaboración de los programas y en la definición de nuevas políticas pedagógicas. Por su parte, los docentes responsables con su praxis pedagógica deben comprometerse en su formación, evolucionar hacia estados de ilustración para poder sentir la seguridad requerida para cumplir cabalmente con su rol de educador, guía, acompañante de los procesos de enseñanza aprendizaje, con el fin de poder formar hombres de bien, preparados para enfrentar su presente y los desafíos de los nuevos tiempos, época de la información y la conectividad, o sea el postmodernismo, seres autónomos y libres, emancipados de cualquier intento por ser atrapados en doctrinas o sistemas de pensamiento cerrados, ¿A caso dudamos que estamos en la época de la comunicación en tiempo real?, ¿La educación del Siglo XXI nos libera del pensamiento cerrado? y ¿Entonces, estamos listos para aprehender nuestro futuro?

Referencias Bibliográficas

- Castillo Arredondo, S. y Polanco González, L. 2005. *Enseña a estudiar...aprende a aprender*. Madrid. Pearson Educación, C. A.
- Pérez Luna, E. 2015. *La pedagogía que vendrá*. Caracas. Trincheras, C. A.
- Punset, E. 2011. *Viaje al optimismo*. Barcelona. Destino, S. A.
- Sambrano, J. 2014. *Inteligencia emocional. Guía práctica para alfabetizar nuestras emociones*. Caracas. Alfa.
- Sánchez, M. 2009. *Conciencia de sí mismo. Principios básicos de la educación del tercer milenio*. Valencia. Autoedición.
- Sánchez, M. 2011. *Educación para la vida. Metodología de la educación del tercer milenio*. Valencia. Autoedición.
- Hernández, A. 2005. *Sociología de la educación y desarrollo comunitario*. Caracas. UNA.

LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.

INFLUENCIA EN EL PENSAMIENTO TRANSCOMPLEJO DE LAS ORGANIZACIONES

Luis Alfredo Gómez Rodríguez
Investigador / Profesor de Pregrado y Postgrado
Universidad Panamericana del Puerto – Febrero 2017
Venezuela

E-mail: profluisgomez114@gmail.com / l.gomez@unipap.edu.ve

RESUMEN

El objetivo de este artículo es el de tratar de clarificar la frecuente confusión que se tiene sobre la Sociedad de la Información y la Sociedad del Conocimiento a través de un recorrido por diferentes autores que enuncian la evolución de dichos conceptos apoyados por las TIC y el nacimiento de la Sociedad Red como puente para lograr dicha transición y la transformación de una Gerencia de la producción a la Gerencia del Conocimiento en pos de una mayor productividad en los procesos de las organizaciones y su influencia en la nueva gerencia transcompleja. La metodología utilizada consistió en una revisión bibliográfica con diferentes nociones, concepciones terminológicas y conceptualizaciones expresadas por diversos autores, procedente de la literatura disponible y relacionada con el objeto de este estudio, así como del análisis de diversos escritos plasmados por el Doctor Jesús Ruiz Luqués, en materia de Paradigma de la Complejidad, lo que llevo a la definición de un conjunto de aspectos que debe ser considerados por el investigador bajo esta perspectiva epistemológica.

Palabras claves: Sociedad de la Información, Sociedad del Conocimiento, Sociedad Red, Paradigma de la Complejidad.

Introducción:

En la época antigua el tiempo estaba representado por los procesos cíclicos de la naturaleza, la posición del sol y/o la luna, los seres humanos no se preocupaban por medirlo, las personas no se interesaban por llevar la cuenta de su edad, de hecho el promedio de vida era muy corta, pero a finales de la edad media comienza a difundirse la construcción de grandes maquinarias de relojería, comienza entonces el tiempo a regir la vida de la comunidad.

Dar respuesta a ¿Cómo las organizaciones se benefician de la Sociedad del Conocimiento?, es tan fácil como entender que la Sociedad del Conocimiento siempre ha existido a lo largo de la historia y que esta ha provocado en el tiempo tres grandes Revoluciones.

Comenzando por la Revolución Industrial, el saber aplicado a la producción. Donde el reloj tuvo una influencia más profunda que las máquinas de vapor porque influyo en la organización. La sociedad industrial incorporo

nuevas formas de pensar los procesos económicos y sociales. Las teorías económicas relacionaban las nociones de Tierra, Trabajo y Capital.

Posteriormente, la Revolución del Saber aplicada a la productividad, como bien lo explica Taylor (1): "... se enfocaba más en el método y herramientas del trabajo para una mejor eficacia". Y de Ford, por su producción de vehículos en serie.

A mediados de los años 70, la convergencia tecnológica da lugar al progresivo desarrollo de la computadora, cuando las tecnologías se trasladan del ámbito militar a los civiles, el efecto en la sociedad se hace evidente, el futuro ya está aquí y es digital.

Nace el paradigma de la red, el intercambio de objetos muta al intercambio de información y la gestión de la información pasa a ser vital en los procesos económicos a diferencia de la materia construida por átomos, los bits no se pierden, circulan y se reutilizan constantemente.

Y, la tercera es la Revolución de la Gestión del Conocimiento, el saber aplicado a la gestión del saber, como dice Peter Drucker (2): "... las nuevas tecnologías de la información la comunicación, que acompañan a la sociedad de la información la sociedad del conocimiento, están transformando radicalmente las economías, los mercados y la estructura de la industria, los productos y servicios, los puestos de trabajo y los mercados laborales". Ya no se trata de ver como una máquina puede hacer las cosas mejor, sino ver cuales conocimientos necesito, para saber cómo hacer mejores máquinas.

Aparecen nuevos mecanismos de integración de individuos, nuevas formas de construir información personal a través de una red. El conocimiento de los patrones genéticos operan sobre la salud, la alimentación el medio ambiente. La sociedad postcapitalista, es una sociedad del conocimiento, quien tenga conocimiento de gestión de los procesos, tiene la producción. El

conocimiento puede relocalizar procesos y conseguir capitales en cualquier sitio del mundo interconectado.

El conocimiento reside en la persona y no puede ser comprado con dinero, ni creados por capitales de inversión, se extiende por todas las áreas de la actividad humana y determina dos nuevas clases sociales: trabajadores del conocimiento y trabajadores tradicionales de servicios.

Las universidades entonces juegan un papel trascendental ante los cambios que se vienen dando desde finales del Siglo XX hasta nuestros días.

Entonces realmente ¿La Educación Superior Venezolana, en especial las Universidades están preparadas para los cambios?

En mi condición de cursante del programa doctoral en Gerencia Avanzada, mi protocolo a realizar es investigación, titulada "Focus Teórico de Orientación Holística en la Gestión del Conocimiento Universitario ante la Virtualización de los Aprendizajes", enmarcada en la Línea de Investigación, la gerencia de la sociedad de la información de la Universidad Fermín Toro, debido a que las organizaciones deben replantearse su adecuación a las nuevas realidades, donde se requiere saber que conocimientos necesito para generar

conocimientos aplicados a la producción o que conocimientos para generar mejores formas de productividad.

El protocolo también se suscribe en la Línea de Investigación, gestión administrativa y desarrollo sustentable de la Universidad Panamericana del Puerto, basado en el impacto que tiene el desarrollo de un corpus teórico sobre las perspectivas futuras de las universidades ante los nuevos retos.

El Propósito General de esta presentación es “Comprender el proceso evolutivo de las Sociedades de la Información y Conocimiento y la influencia que tiene el pensamiento complejo en las organizaciones”

Como dice Manuel Castells: “... pone énfasis en que la organización de la economía, del Estado y sus instituciones, las formas de significación en sus vidas que crean las personas mediante la acción colectiva, son fuentes irreductibles de dinámicas sociales”. Esta integración de fuerzas sociales

organizadas, identificadas con prácticas autogestionadas enmarcadas en un trabajo colaborativo con la finalidad de alcanzar el desarrollo integral de la comunidad.

La gestión del conocimiento ofrece empresas exitosas que producen objetos de excelente calidad, con ambientes de trabajo que implica un socioconstrutivismo en desafío constante. Empresas de primera línea reconocidas tanto nacional como internacionalmente, como Apple, Microsoft, Google, BMW, Grupo Polar, entre otros así lo demuestran.

La innovación tiende asimilarse rápidamente al medio, el estado normal de salud de la economía es el desequilibrio, no ha nuevas teorías económicas que abarquen la magnitud de la globalización. Las categorías tradicionales de análisis están cambiando hoy existen prácticas con su marco teórico aun en formación.

La transformación inmediata del proceso educativo formal presencial a procesos apoyados en las TIC a todos los niveles, genera la necesidad de cambiar de inmediato los puntos de vista respecto a esta nueva realidad. Es la generación de una nueva cultura del saber donde el individualismo desaparece le da paso al trabajo en equipo, al trabajo colaborativo y cooperativo, al de construir nuevo conocimiento desde la metacognición y la interdisciplinaria, hasta lograr la transcomplejidad del conocimiento.

Si nos ubicamos en el contexto internacional, estamos viviendo en un mundo que tiene cambios tecnológicos, cambio práctico en la vida humana, cambio en las relaciones sociales, cambios de tecnología comunicación, esto está generando una sociedad distinta, la deconstrucción del proceso educativo presencial a procesos apoyados por las TIC, desde donde se virtualiza el aprendizaje, se hace necesaria para la diversidad del mundo de hoy.

Estamos al inicio de una nueva revolución de la información, no es una revolución tecnológica, no se está produciendo aun donde los científicos o la industria creen que están. Esta nueva revolución está cambiando nuestra percepción del espacio del tiempo, dimensiones fundamentales de la experiencia humana, no se trata de nuevas máquinas, de técnica, software o

velocidad. Es una revolución de conceptos; enfrentamos un periodo en que tendremos que aprender mu rápidamente a conseguir e interpretar información.

La sociedad del conocimiento cambiará las estructuras sociales, la forma de comportamos y dirigirnos.

Vivimos en un mundo de cambios constantes, cambios tecnológicos, cambio práctico de la vida humana, cambio en las relaciones sociales. Los cambios de tecnología y comunicación están generando una sociedad distinta. Necesitamos hacer reformas en el ámbito universitario, siendo esta una prioridad impostergable, es necesaria a partir de esos cambios, a partir el lugar de la tecnología, a partir del lugar de los instrumentos no clásicos, pero en nuestras sociedades en particular las latinoamericanas en las que no forman parte del primer mundo, la reforma universitaria tiene también tareas pendientes del pasado, desniveles, desigualdades, inequidades, formas tradicionales que no han sido tomadas en cuenta, criterios sociales, modos de educar que tiene la sociedad en sus diferentes sectores que no se han integrado nunca.

Para ello Morín es una figura capaz de apreciar la diversidad que caracteriza a los seres humanos. El universitario debe estar dispuesto a relacionarse con el mundo de una manera directa. Moran tiene una obra de pensamiento educativo y político muy importante porque toda la educación, lo decía Pablo Freyre es política; esto debe ser interpretado en un sentido de banalización de política o entender la política solo en el terreno de los intereses inmediatos. Solo que la educación universitaria tiene una influencia directa en la Toma de Decisiones de como las personas nos preparamos para tomar decisiones, entonces Moran ha pensado la educación desde lo profundo, de cuáles son las características que la humanidad ha heredado un proceso de que somos parte, que es el proceso de occidentalización, que viene desde 1492 con Cristóbal Colon extendiéndose por el mundo y hay deficiencias de base en el modo de entender al mundo en la parcialización de los conocimientos, en la segmentación, en la hiperespecialización que están trabajados en el pensamiento de Moran.

Pero Moran no se queda a ese nivel, Moran va al nivel práctico de cuáles son las relaciones en el aula, de cómo se institucionaliza la educación, que incluso Moran en muchos momentos habla de un término más flexible, porque el concepto de educación tiene una carga muy fuerte de reglamentación. Hablemos también de la enseñanza donde hay una relación mucho más fuerte en que entramos en comunicación las personas, nos enseñamos unos a otros, hay muchas coincidencias fundamentales entre el pensamiento de Moran y el pensamiento de Pablo Freyre en el sentido de hacer de la educación un acto de dialogo entre seres humanos, donde todos nos enseñamos mutuamente.

Una cosa que emana del pensamiento de Moran, es que estamos viviendo en un contexto social donde hay una desigualdad muy grande, la falta de

democracia cognoscitiva y comunicacional, es decir, que la toma de decisiones de la sociedad se ha delegado a los expertos.

El concepto de la sociedad de la información se empezó a utilizar en Japón en la época de los años 60, tomándose a Yoneji Masuda con el autor divulgador del término, a partir de una de sus obras publicada en 1968. Luego el autor Manuel Castells quien de forma descriptiva luego de examinar los perfiles del nuevo paradigma incorpora la era informacional, con internet como parámetro principal a este nueva forma de organización de la sociedad en estructuras diversas tales como las relaciones interpersonales, las relaciones laborales o las maneras de construir nuestra propia identidad.

De igual manera, la concepción de "la sociedad de la información" trae consigo una serie de disposiciones históricas que la emparentan con el cambio de mentalidad desde lo antiguo a lo moderno.

La red de redes, como hoy se conoce a la internet, surgió en diciembre de 1969, como una red experimental, llamada ARPANET, que conectaba entre sí a los centros de información de tres universidades norteamericanas y el Instituto de Investigaciones de Stanford. A finales de los 80 la Fundación Americana de la Ciencia (NSF), puso en funcionamiento la red denominada NSFnet, con el propósito de permitir que las universidades y centros de investigación pudieran hacer uso de sus grandes computadoras. Utilizándose estas conexiones para el envío de correos electrónicos, transferencia de datos y archivos, constituyéndose de esa forma la columna vertebral del Internet, siendo hoy el fundamento de la infraestructura Global de Información.

De acuerdo con la declaración de principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, llevado a cabo en Ginebra (Suiza) en 2003, la sociedad de la información debe estar centrada en la persona, integradora y orientada al desarrollo, en que todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan emplear plenamente sus posibilidades en la promoción de su desarrollo sostenible y en la mejora de su calidad de vida, sobre la base de los propósitos y principios de la Carta de las Naciones Unidas.

Las sociedad de la información emergen de la implantación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la cotidianidad de las relaciones sociales, culturales y económicas en el seno de una comunidad, y de forma más amplia, eliminando las barreras del espacio y el tiempo en ellas, facilitando una comunicación ubicua.

Definiciones y Significados.

Antes de continuar se definen algunos conceptos que sirven para allanar el camino. Información: Es un conjunto de datos organizados, estructurados o configurados que esperan ser usados o manipulados por las personas que tienen la habilidad cognitiva o motrices para hacerlo. La información es un instrumento del conocimiento, se compone de hechos y sucesos, son aquellos elementos que obedecen principalmente a interés comerciales

Conocimiento: Tiene su origen en la percepción sensorial, después llega al entendimiento y concluye finalmente en la razón. El conocimiento es aquel que puede ser comprendido por cualquier mente humana razonable, se define como la interpretación de dichos hechos dentro de un contexto, encaminada a alguna finalidad.

Sociedad: Es un conjunto de individuos que comparten una cultura con sus conductas y fines, y que interactúan entre sí para formar una comunidad.

Brecha Digital: Se refiere a todos aquellos sectores que permanecen, por muy diversas razones, al margen de los beneficios y ventajas asociados a las TIC.

Desarrollo evolutivo del tema

Sociedad de la Información o Sociedad Informacional

Piensen en una imagen de una biblioteca tradicional clásica, la cual era como se consideraba el conocimiento, la cultura, la información, la idea de esta imagen de una biblioteca es que la información estaba organizada clasificada, estable y sólidamente garantizada en los libros. La realidad de aquel entonces es que el acceso a esa cultura era un acceso minoritario y además hacía falta una condición previa fundamental, el saber leer. Ahora, supongamos una segunda imagen, donde hay un montón de libros totalmente abiertos, entremezclados donde la información, la cultura, el conocimiento en estos tiempos, todo está entrelazado, aparentemente confuso por la abundancia de información, lo que quiere decir que en siglo XXI, la cultura es más compleja, y es compleja entre otras razones por la aparición, y el desarrollo y la omnipresencia de las denominadas tecnologías digitales, con características distintivas, idiosincráticas de este tiempo actual.

De un lado la abundancia de la información relativamente en todas partes, es muy fácil acceder a una cantidad de información, desde el hogar, desde nuestro sitio de trabajo, desde nuestro sitio de estudios, estamos en proceso de globalización cultural a nivel planetario, hay una mayor interacción entre los humanos y, entre los humanos y las máquinas, evidentemente a nuevas formas de codificar y de representar esa información que se traduce en los hipertextos, en los multimedia, en la realidad virtual, en la realidad representada tridimensionalmente a través de tecnologías, la web 2.0, etc., y por supuesto esto genera una nueva forma de hacer ciencia.

Es importante destacar también que otro de los rasgos de este tiempo actual es el incremento de las redes de comunicación entre los humanos a

través de la tecnología, las redes sociales de comunicación, la cual evidencia magistralmente el Señor Manuel Castells en su diferentes escritos sobre el tema.

Evidentemente todo este contexto representa una caracterización de este tiempo llamada la Sociedad Informacional que ofrece por una parte grandes beneficios, tales como, el acceso a una gran cantidad y variedad de datos e informaciones; la constante comunicación entre los distintos sujetos, grupos e instituciones a nivel planetario; también nos están proporcionando

evidentemente un aumento del bienestar material en nuestra vida cotidiana; mejoran la calidad y la eficacia de los servicios sociales, sanitarios, financieros y administrativos que tenemos a nuestro alrededor y surgen evidentemente nuevas formas de negocios, nuevos conceptos industriales y de progreso económico.

Pero también la Sociedad de la información tiene otro lado no tan positivo, entre los que se puede señalar y se cita habitualmente es el incremento de las distancias de las desigualdades de lo que se conoce como la brecha digital entre unos países y otros, entre unos individuos y otros grupos sociales; así como también o elemento negativo, es que cada vez somos una sociedad más avanzada tecnológicamente, pero a la vez también con mayor dependencia de esa tecnología, si la tecnología falla, nosotros no funcionamos; otro elemento negativo sería que hay una cierta unificación cultural entre todas las sociedades planetarias, tendemos hacia una cierta homogenización, perdiendo la riqueza de las diversidades culturales y, también se debe destacar como negativo que cada vez que usamos mayor número de tecnología, también perdemos privacidad, podemos ser más controlados en nuestras acciones a través de la tecnología.

La noción de "sociedad del conocimiento" es conceptualizada como una innovación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, donde el incremento en las transferencias de la información modificó en muchos sentidos la forma en que desarrollan muchas actividades en la sociedad moderna. Fue utilizada por primera vez por el filósofo de la gestión empresarial Peter Drucker, sus ideas fueron decisivas en la creación de la Corporación

moderna, quien previamente había acuñado el término "trabajador del conocimiento" y hoy es considerado el padre del management como disciplina.

Para la UNESCO el concepto pluralista de sociedades del conocimiento va más allá de la sociedad de la información ya que apunta a transformaciones sociales, culturales y económicas en apoyo al desarrollo sustentable. Los pilares de las sociedades del conocimiento son el acceso a la información para todos, la libertad de expresión y la diversidad lingüística.² La UNESCO, en virtud de sus ámbitos de competencia, cuenta con unos conocimientos técnicos y una experiencia inestimables para hacer frente a un desafío de esta envergadura

La noción de "sociedad del conocimiento" surgió en 1976 cuando Peter Drucker escribió el libro "La sociedad post-capitalista" en donde destaca la necesidad y su enfoque es bien claro a generar una teoría económica de colocar al conocimiento en el centro de la producción de la riqueza, y a su vez señalaba que lo más importante no era la cantidad del conocimiento, más bien su productividad. El libro es empleado particularmente en medios académicos como alternativa al concepto de "sociedad de la información". La UNESCO, en particular, ha adoptado la expresión "sociedad del conocimiento", o su variante "sociedades del saber", dentro de sus políticas institucionales. Ha desarrollado

una reflexión en torno al tema, que busca incorporar una concepción más integral, no en relación únicamente con la dimensión económica.

La sociedad del conocimiento debe ser considerada como una nueva era, la cual promete cambios principalmente en instituciones educativas que deben encontrar la forma de incorporar tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje, para lograr un nuevo conocimiento.

Bueno todo esto que es brevemente esbozado en el contexto socio cultural de la llamada Sociedad de la Información genera evidentemente nuevos problemas educativos, brevemente decirles que por un lado toda esta tecnología sobre todo representada por internet supone o vendría a ser la materialización como aspecto positivo, como cara amable para los educadores, la materialización de que internet representa la Biblioteca Universal, es decir, a través de las tecnologías digitales, desde nuestro hogar, desde nuestra aula,

desde nuestro centro educativo podemos acceder a todo el conocimiento que está generando la humanidad, en ese sentido es un elemento muy efectivo para los educadores, sin embargo también tiene una cara amarga y esa cara amarga, es que demasiada información la sobre abundancia de información genera empacho, genera ignorancia en definitiva, es curioso esta paradoja, a mayor información también aumenta la ignorancia, es decir, muchos datos provoca a veces confusión de lo que es la realidad, dificultades para interpretarla, para tener conocimiento.

Esto implica que para formar a los futuros ciudadanos del siglo XXI, tenemos que replantearnos que significa el alfabetizar, que significa desarrollar los conocimientos, las competencias, las habilidades para que las personas de este siglo XXI, utilicen de modo inteligente, crítico y culto, todas estas memorias. En breves palabras decirles que el ciudadano culto de este tiempo actual necesitara distintas alfabetizaciones, alfabetizaciones en la lecto escritura, alfabetización tradicional de saber leer y escribir textos, pero también alfabetización en la forma de comunicación audiovisuales, alfabetización en el dominio de los códigos de las herramientas informáticas digitales y lógicamente estar capacitado para saber moverse, analizar y discriminar todo el conjunto de información que hemos dicho es muy abundante.

Esta redefinición de lo que significa la alfabetización del ciudadano del siglo XXI, podemos denominarla como la "multialfabetización", en pocas palabras la multialfabetización consiste en formar a los individuos, a los sujetos como personas que saben acceder, usar de forma crítica, inteligente y ética la información, independientemente sea en formato, impreso, audiovisual o digital, claro la formación implica cuatro grandes dimensiones que hay que cultivar, trabajar, desarrollar en los estudiantes; la que se denomina dimensión instrumental, cognitiva, sociocomunicacional y axiológica.

Basicamente la instrumental, significa formar a los individuos para que sepan acceder a la información, sepan buscarla aquello que necesitan; la dimensión cognitiva tiene que ver con las habilidades intelectuales para que la

información encontrada sea transformada en conocimiento; la dimensión socio comunicacional es formar al individuo para que sepa expresarse y comunicarse

a través de las tecnologías y lógicamente; la dimensión axiológica es que uno desarrolle actitudes favorables para un uso democrático y ético de la información.

En su libro de 1966 titulado *The Effective Executive* (traducido al castellano como "El Ejecutivo Eficaz"), Peter Drucker acuñó el término "trabajador del conocimiento" y más adelante en su carrera consideró que la productividad del trabajador del conocimiento sería la próxima frontera del management.

Unos años después, en 1969 Drucker, en su libro más conocido *La era de la discontinuidad*, escribió una sección sobre "la sociedad del conocimiento", basándose en los datos y proyecciones de Machlup. Drucker añadió que, a finales de los '70, el sector del conocimiento generaría la mitad del P.I.B.

Para Drucker, las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, que acompañan a la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento, están transformando radicalmente las economías, los mercados y la estructura de la industria, los productos y servicios, los puestos de trabajo y los mercados laborales. El impacto es mayor, según él, en la sociedad y la política, y, en conjunto, en la manera en que vemos el mundo y a nosotros mismos. No olvidemos que nos encontramos, en estos momentos (2012), en los albores del modelo de empresa (mal llamada) multinacional (transnacional), que atraviesa fronteras- que se extendería por todo el globo como paradigma de la economía más avanzada.³

Drucker señalaba que lo más importante no era la cantidad de conocimiento, sino su productividad. En este sentido, reclamaba para una futura sociedad, para una sociedad de la información en la que el recurso básico sería el saber, que la voluntad de aplicar conocimiento para generar más conocimiento debía basarse en un elevado esfuerzo de sistematización y organización.

Drucker afirmaba que sería una sociedad en la que la gestión empresarial cambiaría radicalmente su relación con sus trabajadores del conocimiento, pues estos últimos estarían mucho menos necesitados de

instituciones empresariales e incluso de la tradicional gestión del conocimiento, mientras que las empresas si estarían realmente necesitadas de los trabajadores.

Así pues, el discurso de Peter Drucker, al combinar la sociedad del conocimiento y el concepto de Global Shopping Center (el "centro comercial global"), trata de explicar el desarrollo de las empresas de talla mundial y el auge de las industrias.

Las redes de información habrían de generar un mercado perfecto, que se autorregularía per se, en la tradición de la "mano invisible" de Adam Smith, al menos en términos de bienes inmateriales, ya que los bienes físicos seguirían sujetos a las mismas limitaciones de siempre.

La Gestión es un término muy importante en el desarrollo del pensamiento administrativo y gerencial y otra, que la interdisciplinariedad, es un vocablo que se corresponde con la epistemología del pensamiento complejo, lo que facilitaría introducir la primeras ideas relacionadas con la Nueva Gerencia en la Transcomplejidad.

La Nueva Gerencia tiene una vocación Transcompleja, que trasciende el pensamiento reduccionista y simplificado para mejor transitar hacia el encuentro con la complejidad, como un modo de pensar que nos facilite dialogar y negociar la integración de respuestas que ordenen y clarifiquen el conocimiento, que procuran despegarse de la tradicional disciplina procurando experimentar formas metódicas que orienten hacia la transdisciplinariedad y con ella la Transcomplejidad.

Es complejo integrar estas dos dimensiones en un abordaje hacia la complejidad, por cuanto su esencialidad trasciende su integralidad para adecuarse, en primer lugar, a la cultura que constituye la base de la existencia humana en las organizaciones y como tal su esencialidad social, donde se encuentra el todo: su ciencia, su tecnología, su educación, su visión disciplinar, sus creencias, sus acomodos tradicionales, sus valores, su moral, sus normas, tradiciones, mitos, rituales, hábitos y todo lo que da vida a sus dinámicas de producción, industrialización, comerciales y educacionales.

Y en segundo término, procurar articular estos dominios disciplinares utilizando alguna metodología que nos deje interactuar con ellos y religarlos, hasta donde se permita, buscando reconocer los principios de la complejidad, aceptando que debemos admitir las relaciones entre las esencialidades que nuestros pensamientos y conocimiento logren distinguir las más lejanas y religar las más diferentes

La Gestión del Conocimiento Disciplinar confronta en la actualidad las propuestas Interdisciplinarias, Poli- disciplinaria y multidisciplinaria que, de algún modo reconocen las limitantes de un paradigma que debería ser superado por el pensamiento complejo, hasta alcanzar la transdisciplinariedad, para dar paso a la Transcomplejidad o viceversa, que se imponga a la Transcomplejidad para el logro de la gestión transdisciplinaria que orientaría a la Nueva Gerencia.

La gestión del conocimiento en la Transcomplejidad plantea una crítica epistemológica al paradigma de la simplicidad disciplinaria, de lo cual me ocuparé en esta intervención, en lo que tiene que ver con las actividades que realizamos los profesores universitarios, pero también con la gestión del conocimiento en cualquier otro tipo de organizaciones que comúnmente despliegan gerentes o administradores en actividades de producción, industriales, comerciales, religiosas, castrenses o de alguna otra naturaleza social como las educativas.

El debate filosófico sobre la gestión del conocimiento interdisciplinario, multidisciplinario y poli-disciplinario, representada por movimientos intelectuales y académicos para la desconstrucción del paradigma simplista

mono-disciplinar y, paralelamente, la reconstrucción de una plataforma fundamentada en la transdisciplinaridad, se encuentra entre las actividades de mayor trascendencia en los escenarios de las alianzas estratégicas para la nueva gerencia, pero también para la nueva academia.

Es preciso acotar, sin embargo, que la transdisciplinaridad, que se centra en el plano de la Transcomplejidad no sugiere un simple reacomodo entre las disciplinas concebidas como asignaturas, materias o unidades curriculares, se trata más bien de disciplinar la mente para una nueva forma de elaborar el pensamiento.

Lo interesante del pensamiento complejo está en que debe afrontar lo entramado de un tejido constituido de elementos, asociados inseparablemente en un juego infinito de inter-retroacciones con la solidaridad de los fenómenos entre sí, plenos de contradicciones en medio de la incertidumbre, por lo que la estrategia surge trabajando con y en contra de lo incierto, lo aleatorio, en el juego múltiple de las interacciones y las retroacciones.

Conclusiones

La experiencia académica, relatada en párrafos anteriores constituye una evidencia de que la Nueva Gerencia tiene que avanzar con los postulados universales de la academia, cuando del desarrollo universitario se trata. Igualmente pasa con la Nueva Gerencia del mundo de las organizaciones empresariales.

En todo caso cualquier tipo de organización que haga un autoanálisis sobre el nivel de desarrollo con respecto a los postulados de la Nueva Gerencia muy probablemente se encontrará que en algunos de sus aspectos se encuentra funcionando en el pasado, otras se verán en el presente con debilidades importantes para calificar como avanzadas y un tercer grupo, probablemente estén luchando contra la velocidad del desarrollo científico y tecnológico para estar a la vanguardia de la Nueva Gerencia.

En efecto estos tiempos de globalización revela que las estructuras de funcionamiento de las organizaciones deben dejar de ser "Faraónicas" para convertirse en diseños super-planos, mientras que en la realidad la mayoría de las empresas funcionan piramidalmente, en las cuales los gerentes, cada día, en lugar de utilizar la tradicional "lupa" de aumento, tiene que recurrir a los binóculos telescópicos de los cuales no disponen para enfocar su visión hacia los turbulentos escenarios, cada vez mas cambiantes, complejos e inciertos. Por lo que ciertamente se encuentran en un "trans", en una lucha permanente, procurando responder a las exigencias internas de la organización y a la impredecibilidad de la dinámica nacional e internacional.

Referencias Bibliograficas

Área M., Manuel (2012). Sociedad de la información y educación. Saint George College. Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=vlqQhTEGXs>

Chávez C., Cynthia (2016). De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento. Disponible en:

[https://www.researchgate.net/profile/Cynthia_Elizabeth_ChavezCeja/publication/308359430_De_la_sociedad_de_la_informacion_a_la_sociedad](https://www.researchgate.net/profile/Cynthia_Elizabeth_ChavezCeja/publication/308359430_De_la_sociedad_de_la_informacion_a_la_sociedad_del_conocimiento)

[del_conocimiento_From_the_information_society_to_the_knowledge_society /links/57e1e8c808ae1f0b4d93f858.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Cynthia_Elizabeth_ChavezCeja/publication/308359430_De_la_sociedad_de_la_informacion_a_la_sociedad_del_conocimiento/links/57e1e8c808ae1f0b4d93f858.pdf)

http://es.wikipedia.org/wiki/Frederick_Winslow_Taylor

http://es.wikipedia.org/wiki/Peter_F._Drucker

http://es.wikipedia.org/wiki/Manuel_Castells

LIBRO DE GESTIÓN EN MANTENIMIENTO COMO HERRAMIENTA DE APOYO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DEL PNF EN MECÁNICA DEL IUTPC-COEF.

Carolina, Marzal A.

Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello IUTPC, Estado Carabobo, República Bolivariana de Venezuela, Carolinamarzal@hotmail.com, 0414-0357430

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito la elaboración de un libro en gestión de mantenimiento, para ayudar a los estudiantes y docentes con una herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de mantenimiento del Programa Nacional de Formación (PNF) en Mecánica del Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello (IUTPC). El fundamento teórico fue soportado sobre las teorías del aprendizaje significativo, gerencia de mantenimiento, el libro de texto y el constructivismo. El diseño de la investigación es no experimental, tipo de campo. En la modalidad de proyecto especial. El tamaño de la muestra estuvo conformada por la cantidad de alumnos, número de secciones y docentes que han impartido las unidades curriculares: Mantenimiento y Técnicas de Mantenimiento para un total de 72 personas. La técnica de recolección de datos fue la encuesta bajo la modalidad de cuestionario, con preguntas cerradas bajo una escala de estimación tipo lickert, con cinco alternativas de respuestas. La validación del instrumento (cuestionario) se realizó a través del juicio de expertos, además de una prueba piloto para obtener la confiabilidad, el cual arrojó un valor de 0,88. El análisis de los datos se realizó estadísticamente tabulándose los datos en cálculos de frecuencias y porcentual, graficándose en barras, para la interpretación de los resultados. Sus conclusiones principales fueron que los análisis obtenidos validan la propuesta de elaborar un libro en gestión de mantenimiento que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje, con lo cual se desarrollo el libro propuesto.

Descriptores: Gestión de Mantenimiento, Proceso de Enseñanza-Aprendizaje.

Introducción

La función mantenimiento a través de las décadas ha sufrido cambios, desde una simple reparación en caso de fallas en los equipos hasta llegar a una serie de normas, procedimientos, guías, textos o libros debidamente fundamentados para lograr en los equipos cero fallas, cero defectos o cero

reprocesos, todo esto enmarcado dentro de lo que es la mejora de la calidad y productividad, a todo nivel, incluso en las instituciones educativas a nivel universitario.

Esta investigación, estuvo orientada a dar respuesta a la problemática planteada con respecto a la necesidad de crear un libro en gestión de mantenimiento, para ser usado por los estudiantes y docentes del PNF en Mecánica del Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello; orientado para que sirva como una herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permita la reflexión; y el contraste de ideas propias y ajenas.

El libro, que es el resultado de la investigación, está dirigido a todos los estudiantes y docentes que de alguna manera se encuentran involucrados con la ingeniería, el mantenimiento, producción o áreas afines; también, a todas aquellas personas que por curiosidad deseen conocer el área y despierte el interés que los involucre y en un futuro destaquen como verdaderos profesionales del área.

El gestionar el mantenimiento, se puede decir, que es un proceso sistémico donde a través de una serie de medidas organizativas se pueden planear las acciones de las actividades de mantenimiento por medio de procedimientos que lleven un orden lógico o secuencial de esta función. Y el contenido como está estructurado el libro aborda y explica dicho tema en cuestión.

Antecedentes, Planteamiento y Formulación del Problema

La gestión de mantenimiento es un proceso sistemático donde a través de una serie de medidas organizativas se pueden planear las acciones de mantenimiento, es por ello que esta investigación se enfoca en proponer un libro que sirva de guía y permita aplicar conocimientos generales de mantenimiento así como de gestión diaria a cualquier organización privada y/o oficial del Estado; para optimizar la logística de mantenimiento.

La norma venezolana COVENIN 3049-93, expone que la gestión de mantenimiento "(...) es la efectiva y eficiente utilización de los recursos materiales, económicos, humanos y de tiempo para alcanzar los objetivos de mantenimiento". En relación a la gestión diaria del mantenimiento Farías A. (2007), indica:

"(...) es un proceso complejo, que involucra muchos actores y que debe tener como objetivo principal la menor ocurrencia de paros de planta no deseados. Las actividades diarias de la gestión de mantenimiento son planificar, controlar, hacer seguimiento, organizar las actividades, medir y evaluar los indicadores; muchas tareas que no siempre las empresas pueden cumplir autónomamente".

Estas referencias teóricas llevan a asumir que la información sigue siendo el recurso más importante para un desarrollo científico y técnico, y es necesario pensar en el cúmulo de oportunidades que éste permite como fuente

principal de competitividad. Bajo esta perspectiva, el conocimiento se puede emplear para adoptar decisiones más sensatas que conducen a la renovación social y al cambio constante.

Comprendido el tema que acompaña este estudio, y tomando en cuenta lo anterior, no resta más que exponer la problemática de la presente investigación; en este orden de ideas el IUTPC es la única Institución de educación universitaria pública propia del municipio Puerto Cabello. Fue creada bajo decreto presidencial en 1976, actualmente cuenta con una extensión desde el año 2004 en la Costa Oriental del Estado Falcón con sede en Chichiriviche (IUTPC-COEF).

Es un ente generador de recursos humanos calificados, su objetivo desde su fundación es formar técnicas y técnicos superiores universitarios (TSU) a través de sus carreras banderas como lo han sido: Mecánica, Metalurgia, Mecánica Térmica, Automotriz y Gestión Hotelera y Turística.

Para mayo del 2008 se crea la figura de los Programas Nacionales de Formación (PNF); los cuales son programas de formación que permiten la integración a nivel nacional de un perfil académico determinado. Desde ese año la Institución, está autorizada a gestionar: PNF en Ingeniería de Mantenimiento, PNF en Mecánica, PNF en Ingeniería de Materiales Industriales y en el año 2011 el PNF en Turismo; por lo que la Institución puede otorgar títulos a nivel de ingeniería y licenciatura respectivamente.

Sin embargo actualmente, es motivo de constante preocupación para los docentes y los estudiantes del PNF en Mecánica, que aunque han mejorado las condiciones de servicios a los estudiantes entre las cuales destaca la biblioteca. Aún así, la misma no cuenta con libros para el área de mantenimiento, donde se pueden realizar las investigaciones para las unidades curriculares de: Mantenimiento y Técnicas de mantenimiento que forman parte de del área de mantenimiento; de acuerdo al pensum de estudios de este PNF.

Esta falta de libros disponibles en la biblioteca, ha traído como consecuencia que los estudiantes sigan tomando obligatoriamente apuntes en clases, transformándose su cuaderno en el documento que concentre los conocimientos que le ayudaran a aprobar las evaluaciones escritas.

Por otra parte sin un libro, el estudiante no puede investigar los temas/contenidos nuevos a darse en la próxima sesión de clase, de acuerdo al plan de trabajo/evaluación que realiza el docente al inicio del lapso académico. Sino que también pierde la oportunidad de adquirir conocimiento a través del esfuerzo propio, lo que será muy necesario si se fija como meta personal la culminación satisfactoria de sus estudios con el grado académico de ingeniero (como mínimo).

Es importante destacar que la Institución cuenta con un Infocentro, para que los alumnos y/o docentes puedan realizar investigaciones a través de la web, el mismo por circunstancias ajenas a su voluntad se ve obligado a cerrar

sus puertas porque el servicio de luz es bastante ineficiente y los cortes del mismo son frecuentes y muy pocos programados.

En una entrevista informal con la bibliotecóloga encargada de la biblioteca "Ing. Luis Esteban Rojas Hidalgo" pudo informar que sólo cuentan con un solo texto: L.C. Morrow (1974) "*Manual de mantenimiento Industrial. Organización, Ingeniería Mecánica, Eléctrica, Química, Civil, Procesos y Sistemas*", Tomo I. También tienen un trabajo de ascenso realizado por el Ing. Edgar Meza G. (1996) "*Aspectos Elementales del Mantenimiento Industrial*".

De acuerdo con lo expuesto anteriormente, y conociendo la problemática, se evidencia la carencia de recursos impresos; lo que hace necesario sugerir la imperiosa necesidad de proveer al estudiante y/o docentes de textos para el área de mantenimiento del PNF en Mecánica. Específicamente de un libro en gestión de mantenimiento que le sirva de herramienta de enseñanza-aprendizaje y que le ayude a la reflexión y el contraste de ideas propias y ajenas. De igual forma se podría solventar la carencia que sufre la Institución en cuanto a bibliografía actualizada en el área de mantenimiento.

En virtud de todo lo antes planteado en este trabajo investigativo, y en la búsqueda de la solución de la problemática descrita anteriormente para una empresa generadora de capital humano, se formulan las siguientes interrogantes: ¿A través de la creación de un libro en gestión de mantenimiento, se podrá proporcionar al alumno y/o docente de un instrumento que les sirva de apoyo eficaz a la comprensión y aprendizaje de los contenidos para las unidades curriculares de Mantenimiento y Técnicas de mantenimiento?.

Otras preguntas que surgen son las siguientes: ¿Sería factible y viable la creación del libro, que sirva de apoyo para la investigación de estudiantes y/o docentes en el área de mantenimiento?, ¿Se podrá estructurar el contenido del libro, en el cual se puedan incorporar conceptos, definiciones y procedimientos que permita ampliar la información dada en clases y facilite los procesos de enseñanza y aprendizaje?.

Objetivo General

Elaborar un libro en gestión de mantenimiento para ayudar a los estudiantes y docentes con una herramienta de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de mantenimiento del PNF en Mecánica del IUTPC-COEF.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la necesidad de un libro en gestión de mantenimiento que sirva de apoyo a la investigación en el área de mantenimiento del PNF en Mecánica.
2. Determinar la viabilidad de elaborar un libro en gestión de mantenimiento.
3. Diseñar el contenido del texto en gestión de mantenimiento, en un estilo sencillo que facilite la comprensión de la información dada.

Teóricos que Soportan la Investigación

Tomando en cuenta que la finalidad de esta investigación es la propuesta de un libro para ayudar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es importante destacar la teoría del aprendizaje, apoyados al respecto de Ausubel, (1968) y Gagné (1976), ellos afirman que estos son buenos principios del aprendizaje y se refieren a hechos controlables de la conducta pero que deben ser complementados con otros aspectos que están dentro del individuo y no en su medio externo.

Según Bruner (1960), al estudiante debe proporcionársele situaciones problemáticas que le estimulen a descubrir por sí mismo, la estructura de la asignatura; esto quiere decir las ideas fundamentales como relaciones o patrones de las materias; los hechos específicos y los detalles no forman parte de la estructura (el aprendizaje en el aula se produce inductivamente).

Con respecto al constructivismo, se tomó en cuenta a Vygotsky (1978), debido a que él afirma: "Cada función en la cultura el desarrollo del niño aparece dos veces: primero, en el plano social, y más tarde, en el nivel individual, primero entre las personas (inter-psicológico) y luego dentro del niño (intrapicológico). Esto se aplica igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica, ya la formación de conceptos. Todas las funciones superiores se originan como relaciones reales entre los individuos".

Uno de los enfoques constructivista es el enseñar a pensar y actuar sobre el contenido significativo y contextual. El aprendizaje ocurre solo si se satisfacen una serie de condiciones que el estudiante sea capaz de relacionar de manera no arbitraria y sustancial, la nueva información con los conocimientos y experiencias previas y familiares que posee en su estructura de conocimientos que tiene la posición de aprender significativamente que los materiales y contenidos de aprendizajes tienen significado potencial lógico.

Con respecto a la información concerniente a la Gerencia de Mantenimiento, Sisk L., Henry y Mario Sverdlik (2000), establecen lo siguiente: La gerencia: "(...) es un proceso que implica la coordinación de todos los recursos disponibles en una organización (humanos, físicos, tecnológicos, financieros), para que a través de los procesos de: planificación, organización, dirección y control se logren objetivos previamente".

Antes de definir lo que es un texto académico expositivo, destacaremos la inquietud formulada por Díaz (2005:1), en cuanto a: "*¿por qué se aborda el texto expositivo y no otro?...el quehacer universitario está vinculado en buena parte al manejo de textos académicos y, especialmente, de los expositivos...pues en la mayoría de las evaluaciones se exige (esta) producción textual*".

En el texto expositivo, también denominado informativo o explicativo, es un tipo de texto cuyo énfasis comunicativo es transmitir, de manera referencial y neutral, un conocimiento, una instrucción, una explicación o los resultados de una investigación. Por su parte, Chacón (2005: 285) afirma que: "los textos expositivos son textos en prosa cuya función principal es ofrecer al lector

informaciones sobre teorías, conceptos, predicciones, descubrimientos, personajes, generalizaciones y conclusiones".

Marco Metodológico de la Investigación

Esta investigación tuvo un enfoque positivista o racionalista, porque se llevó a cabo la aplicación de instrumentos para la recolección de datos que posteriormente se codificaron, tabularon y se analizaron para concretar conclusiones; estos estuvieron sujetos a procesos de validez y confiabilidad acordes con la muestra tomada, la forma de recolección y una serie de previsiones que le dieron rigor y seriedad a la investigación.

Se enmarcó en la concepción del paradigma cuantitativo, porque es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre determinadas variables. De manera que estuvo orientada en una investigación tipo de campo porque se observaron y recolectaron los datos directamente de la realidad objeto de estudio en un solo momento y en un tiempo único, en su ambiente cotidiano para posteriormente analizar e interpretar los resultados de las indagaciones y su incidencia en un momento único.

Esta investigación siguió el método deductivo, pues "(...) parten de generalizaciones ya establecidas, de reglas, leyes o principios destinados a resolver problemas particulares o a efectuar demostraciones con algunos ejemplos, (Santa Paella y Otro (2006: 89)".

De acuerdo a Santa Paella y Otro (2006), el diseño fue no experimental, "es el que se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable". El nivel de la investigación fue descriptivo, "se refiere al grado de profundidad con que se aborda un fenómeno u objeto de estudio. (p. 23)". Igualmente este autor la clasifica en: "exploratoria, descriptiva y explicativa".

Y finalmente esta investigación concluyó en un proyecto especial, porque estuvo orientada a resolver el problema planteado en esta investigación; como fue la elaboración de un libro en gestión de mantenimiento.

Población o Universo

Para realizar el diagnóstico acerca de la elaboración de un libro en gestión de mantenimiento, para ser usado por los estudiantes y/o docentes del área de mantenimiento del PNF en Mecánica del IUTPC, se seleccionó para el universo de estudio a un grupo de estudiantes que ya cursaron las unidades curriculares: Mantenimiento y Técnicas de Mantenimiento (que forman parte del Área de mantenimiento); así como también a un grupo de docentes del Departamento de Mecánica que han dictado estas unidades curriculares de acuerdo a su perfil profesional; haciendo un total de 72 personas.

Muestra

Por ser una población finita, menor a 100 personas, se tomó el 100% de la población como muestra del estudio y el tamaño estuvo conformado por la cantidad de alumnos, número de secciones y docentes que han impartido las unidades curriculares antes señaladas. La información fue suministrada por el Departamento de Control de Estudios y el Departamento de Mecánica del

IUTPC. En razón a lo antes expuesto se construyó el cuadro N° 1, donde se puede apreciar la cantidad de personas que conformaron la muestra.

Cuadro N° 1 Muestra del Estudio

Departamento	Alumnos Promedio por Sección	Docentes de las U. C.	Cantidad Promedio de Secciones	Total Personas
PNF en Mecánica	18	2	2	72

Fuente: Marzal C. (2017).

Técnicas e Instrumentos para la Obtención de la Información

Una vez operacionalizadas las variables y definidos los indicadores se procedió a seleccionar las técnicas e instrumentos que permitieran recopilar la información para la elaboración de un libro en gestión de mantenimiento. Se diseñó un cuestionario de escala tipo likert, el cual se validó. Se emplearon tres expertos en el área de ingeniería. Ya realizadas las evaluaciones correspondientes por parte de los expertos, se procedió a la aplicación del cuestionario en una prueba piloto, para determinar la confiabilidad a través del coeficiente Alpha de cronbach.

Fases de la Investigación

Se realizaron las fases de esta investigación, las cuales se alinearon con los objetivos planteados en este estudio. Se enmarcaron de la siguiente manera: Fase I (Diagnóstico), Fase II (Viabilidad), Fase III (Creación y/o Diseño).

Etapas Demandadas por la Investigación

El procedimiento en el cual se orientó el desarrollo de esta investigación, se realizaron a través de las siguientes etapas: Revisión Bibliográfica, Trabajo de Campo, Procesamiento y Análisis de los Datos Recolectados, Viabilidad y el Diseño del libro en Gestión de mantenimiento.

Análisis e Interpretación de los Datos

Fase de Diagnóstico

En esta fase, el investigador realizó una serie de actividades que permitieron conocer a fondo el departamento de servicios operativos, estas actividades se mencionan a continuación:

- 1.- *Delimitar el Área de Estudio.*
- 2.- *Determinar los Estudiantes que Participaran en el Diagnostico.*
- 3.- *Determinar los Docentes que Participaran en el Diagnostico.*
- 4.- *Aplicar la Encuesta en el IUTPC.*

Fase de Viabilidad

En esta fase, la investigadora realizó una serie de estudios básicos que le permitieron determinar la viabilidad de la presente investigación. Las actividades se mencionan a continuación:

- 1.- *Establecer los Parámetros a Evaluar para Realizar el Estudio Técnico.*
- 2.- *Presentar los Beneficios que el Libro Tendrá para Realizar el Estudio Operativo.*
- 3.- *Determinar los Parámetros para Realizar el Estudio Económico.*

Análisis de los Datos

En este punto se desarrolló la interpretación general de los resultados de cada una de los indicadores en base a los datos cuantitativos obtenidos. En tal sentido se analizó el cuestionario, el cual tiene relación de correspondencia con la Fase I de la investigación.

Cuadro Nº 1
Interpretación de los Resultados del Cuestionario.

Ítems	Indicador	Análisis del Cuestionario
1	1. Acceso a los Libros	En relación a la opinión de los encuestados, con respecto al acceso de los libros manifestaron que les gustaría que la biblioteca del IUTPC de ambas sedes ofreciera préstamos circulantes de libros de mantenimiento, para estudiar en la comodidad de su hogar. Si comprarían libros de mantenimiento de conseguirlos económicos en el mercado, porque muchos de ellos han presentado molestias visuales, por exposición prolongada ante el monitor del computador; buscando los contenidos de las unidades curriculares. Están a la expectativa de un nuevo libro relacionado con la gestión de mantenimiento que puedan ubicarlo en las bibliotecas de la Institución y confesaron que no se les hizo nada fácil obtener información del contenido de: Mantenimiento y Técnicas de Mantenimiento, cuando las cursaron.
2		
3		
4		
5		
6	2. Compresión de los temas	En lo que respecta a la opinión de los encuestados, con respecto a la comprensión de los temas, si entendieron la diferencia entre conservación y mantenimiento al igual lo que significa la abreviatura SP. Piensan que si es buena la experiencia de estudiar con un libro porque en su momento obtuvieron una moderada comprensión de los contenidos consultados en libros relacionados con el mantenimiento. Pero para ellos no fue amplia o suficiente.
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13	3. Tiempo de búsqueda de la información	En lo referente al tiempo de búsqueda de la información, los encuestados dijeron que el tiempo de consulta de un libro facilitado en una biblioteca es rápido en comparación al mucho tiempo que se emplea buscando la información de los contenidos a estudiar vía internet.
14		
15		
16	4. Confiabilidad de la fuente	En relación a la confiabilidad de la fuente, los encuestados no sienten que sean confiables que un mismo artículo y/o tema encontrado a través de internet, presenten más de un autor. Y tampoco consideran que las investigaciones que hacen en la web sean del todo fuentes confiables.
17		

Fuente: Carolina Marzal (2017).

Los resultados validan la propuesta de elaborar un libro en gestión de mantenimiento para ayudar a los estudiantes y docentes con una herramienta

de apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de mantenimiento del PNF en Mecánica del IUTPC; por lo que finalmente, pasaremos ahora con el cumplimiento del objetivo específico N° 3.

Resultado del Estudio

Fase de Creación o Diseño

Esta fase se desarrolló, siguiendo los lineamientos de (Pano, 2012), es importante acotar que la creación del libro de texto está principalmente adaptado a los contenidos de los programas sinópticos de las unidades curriculares de: Mantenimiento y Técnicas de mantenimiento, pertenecientes al área de mantenimiento del PNF en Mecánica.

El sinóptico de la unidad curricular: Mantenimiento, perteneciente al pensum de estudios del PNF en Mecánica, está conformado por cuatro temas generales: Tema 1: mantenimiento, Tema 2: programación del mantenimiento, Tema 3: indicadores del mantenimiento y Tema 4: políticas de mantenimiento. Mientras que el sinóptico de la unidad curricular: Técnicas de mantenimiento, está estructurado en los siguientes saberes generales: Tema 1: inspección, Tema 2: defecto, Tema 3: técnicas de mantenimiento predictivas y Tema 4: mantenimiento basado en confiabilidad (MCC).

Las actividades en la fase de diseño, se mencionan a continuación:

- 1.- *Elaborar la Carátula de Presentación.*
- 2.- *Elaborar los Agradecimientos y/o Dedicatoria.*
- 3.- *Elaborar la Tabla de Contenido o Índice.*
- 4.- *Elaborar la Introducción y el Prologo.*
- 5.- *Elaborar el Texto Organizado en Secciones.*
- 6.- *Elaborar las Referencias Bibliográficas.*
- 7.- *Elaborar los Anexos y/o Apéndices.*

A continuación se presentan extractos de los resultados para esta fase:

1.- *Carátula de Presentación:*



3.- Tabla de Contenido o Índice:

INDICE GENERAL

	Pág.
<i>Prólogo</i>	5
<i>Introducción</i>	6
<i>PRIMERA PARTE. Marco Conceptual de la Función Mantenimiento</i>	
El mantenimiento industrial	8
Objetivos del mantenimiento	9
El mantenimiento Vs. la conservación	10
Importancia del mantenimiento	10
Mantenimiento preventivo, predictivo y correctivo	13
Aplicación del mantenimiento predictivo	17
Etapas de una política de mantenimiento predictivo	28
<i>SEGUNDA PARTE. Gerencia en el Mantenimiento</i>	
Gerencia	31
Tipos de gerentes	32
Tipos de gerencia	34
La necesidad de la gerencia	36
Las funciones de la gerencia	37

Objetivos de la gerencia	40
Apoyo a la decisiones gerenciales	41
<i>TERCERA PARTE. Calidad en el Mantenimiento</i>	
La calidad	44
Herramientas y técnicas de administración de procesos	49
Técnicas de mejora continua de procesos	56
<i>CUARTA PARTE. Gestión Diaria en el Mantenimiento</i>	
Gestión diaria	142
Curso al personal de mantenimiento en gestión diaria	145
Aplicación práctica de la gestión diaria	154
Sistemas informáticos a la gestión diaria.	169
<i>Referencias Bibliográficas</i>	173

Conclusiones

1.- En relación con el diagnóstico realizado a la situación actual del servicio de la biblioteca, para determinar la opinión de los estudiantes y docentes en relación con la producción del libro en gestión de mantenimiento; utilizando la técnica de observación directa, entrevista informal, trabajo de campo a través de la aplicación de instrumentos, se llegó a las siguientes conclusiones:

a) Están a la expectativa de un nuevo libro relacionado con la gestión de mantenimiento que puedan ubicarlo en las bibliotecas de la Institución y se pudo determinar que no se les hizo nada fácil obtener información del contenido de: Mantenimiento y Técnicas de Mantenimiento, cuando las cursaron.

2.- En relación con la viabilidad y factibilidad de elaborar un libro de texto en gestión de mantenimiento, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

a) Desde el punto de vista técnico, la propuesta del libro es viable puesto que cuenta con una docente capaz y preparada para tal fin.

b) Desde el punto de vista operativo, la propuesta es viable puesto que brindará una serie de bondades o facilidades, los cuales se traducirán en beneficios para el servicio que presta la biblioteca de la Institución. Entre muchos de los beneficios que el libro traerá está: el libro será esencialmente una tecnología portátil, lo que permitiría préstamos circulantes a los usuarios (docentes, estudiantes, entre otros) de la biblioteca.

c) Desde el punto de vista económico, el IUTPC no necesitará realizar inversión alguna para que la investigadora pueda elaborar un libro en gestión de mantenimiento para ser usado por los estudiantes y docentes del PNF en Mecánica. Por lo tanto se dice que el proyecto es factible económicamente.

3.- En relación con el diseño de los temas del texto en gestión de mantenimiento, en un estilo sencillo que faciliten la comprensión de la información dada, se obtuvieron las siguientes conclusiones:

a) Las partes con que está estructurado el libro de gestión de mantenimiento son: la Carátula de Presentación, el Contenido o Índice,

el Prólogo, una Introducción, los Agradecimientos / Dedicatoria, el Cuerpo del Libro Organizado en Secciones o Partes y finalmente las Referencias Bibliográficas. Haciendo la acotación que el resultado de cada una de ellas se desarrolló en su totalidad.

Recomendaciones

Vistas las conclusiones resultantes de la investigación, a continuación se enuncian un conjunto de sugerencias para superar las debilidades detectadas:

1.- Sugerir a las autoridades del IUTPC, considerar la posibilidad de llevar este tipo de propuesta de investigación, a una fase de implementación. Para ello, que como casa de estudios pueda tener una editorial universitaria; para darse la oportunidad de evaluar los resultados de su aplicación.

2.- Brindar las pautas para realizar la transformación del estado actual de la organización a uno más acorde a las necesidades del entorno, en donde prevalezca el cambio constante, pues no vivimos en un mundo estático sino dinámico.

3.- Que el libro sirva de guía para tomar decisiones en cualquier actividad, situación o problema; que guíen los eventos y las acciones hacia la planificación no dejando que las cosas ocurran por el azar sino valiéndose de métodos de solución de problemas y herramientas estadísticas; que permitan adaptarse a las necesidades y cambios que vive el mantenimiento.

Referencias

Arias F. (2006). **El Proyecto de Investigación**. Editorial Episteme. Quinta edición.

Ausubel, D. (1983). **Psicología Educativa: Un punto de vista Cognoscitivo**. (2da ed.). Editorial Trillas. México.

Baca, Gabriel (2006). **Evaluación de Proyectos**. Editorial Limusa.

Balestrini, M. (2006). **Como se Elabora el Proyecto de Investigación**. Bogota, Editorial Mac Graw Hill. Séptima Edición: Junio, 2006.

- Cabero, J. (1999). **La organización de los medios en el sistema educativo y su impacto en las organizaciones educativas**. Madrid.
- Cabero, J. (2001). **Tecnología Educativa. Diseños y utilización de medios en la enseñanza**. Barcelona.
- Cazares y otros (2006). **Introducción a la Metodología Científica**. (4ta ed). Caracas Venezuela. Editorial Epitesme.
- Consejo Nacional de Universidades N° CNU-SP-RI-292/2003. (22-07-2003). **Creación de la Extensión del Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello en la Costa Oriental del Estado Falcón**. Sede Chichiriviche (IUTPC - COEF).
- Decreto Presidencial. **Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello**. N° 1978 de fecha 21 de Diciembre de 1976.
- Deming, W. Edwards (1900-1993). **Calidad, Productividad y Competitividad: la salida de la crisis**, España, Editorial. Díaz Santos.
- Díaz, M. Angel (2000). **Manual de Gerencia de Mantenimiento**. Editorial IESA. 4 Edición. Caracas.
- Díaz, Navarro J. (2007). **Técnicas de Mantenimiento Industrial**. España. Editorial. Calpe Institute of Technology.
- Díaz, F. (2002). **Estrategias Docentes Para un Aprendizaje Significativo**. (2 da ed.). México.
- Duffuaa Salih O. y Otros. (2000). **Sistemas de Mantenimiento**. Editorial Limusa Wiley.
- Esperanza M. (2009). **La construcción del éxito y del fracaso escolar**. Madrid: Morata.
- Franganillo J. (2008). **La industria editorial frente al libro electrónico, El profesional de la información**. 17(4), p. 416-417.
- Febres A. (2008). **Elaborar una estrategia para aplicar gestión diaria en los procesos asociados al departamento de planta física en la Universidad Fermin Toro**. Cabudare, Edo. Lara. Venezuela.
- González F. (2010). **Guía digitalizada, como objeto de aprendizaje, para los alumnos de la asignatura Matemática I en el Ciclo Básico de Ingeniería de la Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada, núcleo Puerto Cabello**. Trabajo para optar al grado académico de Magíster Scientiarum en Tecnología Educativa. Venezuela.

- González Y. (2013). **Abordaje de la metodología cualitativa y la investigación-acción para la transformación social**. Segunda Edición. Ciudad Guayana. Ediciones Dabosan, C.A.
- Guillen, G, (1.992). **El Estudio Metodológico en Educación**. Ediciones Brasil.
- Hernández Fernández y Baptista P. (2003), **Metodología de la Investigación**. Bogota. MC Graw Hill.
- Lind D., Mason R., Marchal W. (2001), **Estadística para Administración y Economía**. Tercera Edición. Editorial McGraw-Hill.
- Martínez R. Luis. (2007). **Fiabilidad**. Editorial Limusa. España.
- Marzal C. (2010). **Propuesta de un modelo de gestión diaria al departamento de servicios operativos. Caso: Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello**. Trabajo para optar al grado académico de Magíster Scientiarum en Gerencia de Mantenimiento. UNEFA. Venezuela.
- Mayer (1994). **Estrategias de aprendizaje**. Editorial: [Wasmuth - German language](#).
- Meza E. (1996). **Aspectos elementales del mantenimiento industrial**. Trabajo de ascenso para el Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello.
- Muro L., Xiomara (2000). **Sistema de Gestión para la Investigación Universitaria**. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Norma COVENIN 3049-93. **Mantenimiento. Definiciones**. Caracas.
- Parella S., Feliberto M. (2006). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. Caracas. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Pano N. (2012). **Elementos de un Libro**. México. Editorial Limusa.
- Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación (2007–2013). **Lineamientos**. Caracas.
- Paredes J. (2006). **Libro y lectura en la era digital. El gran desafío de la educación actual**. Trabajo para optar al grado de Especialista en Tecnología Educativa. Barcelona España.
- Pozo, J.I, & Monereo, C. (1989). **El aprendizaje estratégico**. Madrid. Aula XXI-Santillana.

- Ramirez Katty (2002). **Texto teórico práctico de proyecciones en el espacio**. Trabajo de ascenso para el Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello.
- Rinaudo M. (2000). **Estrategias de Aprendizaje y Enfoque Cooperativo**. Ediciones Educando.
- Rodríguez, W. (2001). **Mejoramiento Continuo**. Caracas.
- Sabino A. (2000), **Como Hacer una Tesis**. Editorial Santa Fe.
- Servicio de Calidad de Atención Sanitaria (SESCAM). (2002). **La gestión por procesos**. Toledo.
- Sisk L., Henry y Mario Sverdlik.(2000) **Administración y Gerencia de Empresas**. South-Westewrn Publishing CO. 5 Edición. U.S.A.
- Tamayo y Tamayo (2003). **El Proceso de la Investigación Científica**. México. Editorial Limusa.
- Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada Bolivariana . (2009). **Reglamento para la Elaboración de Trabajos Conducentes a Títulos Académicos**. REG-TRABAC-DI-VICAC-0003.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2001). **Manual de Trabajos de Grado de Especialización, Maestrías y Tesis Doctorales**. Caracas. Editorial Fedupel.
- Zambrano, S., Leal, S. (2005). **Fundamentos Básicos de Mantenimiento**. Táchira: Fondo Editorial de la Universidad Nacional Experimental del Táchira, FEUNET.

Referencias en Línea

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). **Gaceta Oficial** N° 36.860.http://www.gobiernoonlinea.ve/legislacion-iew/view/ver_legislacion.pag.
- Farías, A. (2007). **Gestión de Mantenimiento. Eliminando los Paros de Planta no Deseados**. Internet. <http://www.ineco.cl/noticias/tecnicos/gestion-de-mantenimiento.htm>

REGISTRO AUDIOVISUAL DE COSMOVISIÓN DEL PUEBLO INDÍGENA PIAROA DEL ESTADO AMAZONAS EN EL SIGLO XXI

Franklin Salas

E-mail: acvenisproh@gmail.com / promoupelmacaro@gmail.com

Año: 2017

RESUMEN

El propósito fue Desarrollar un registro de Video para difusión de la Cosmovisión Gastronómica del Pueblo Indígena PIAROA del estado Amazonas en el contexto del siglo XXI. Se sustenta en lo establecido en la Constitución (1999) y marco legal referido a la corresponsabilidad en registro y difusión de conocimientos ancestrales indígenas y por Lara (2012) al decir: "Los piaroa, entre otros, están afectados por transculturización y tradiciones ajenas. Por tanto, registrar y difundir materiales que fortalezcan el conocimiento de estos pueblos es vital". (p.34). Modalidad de Proyecto especial, cuantitativa, carácter descriptivo, estudio campo y revisión documental. Técnica: Entrevista y Guión de Entrevista como Instrumento. La población fue: un docente con Doctorado; un Cheff profesional acreditado y conocedor de los Piaroa, un Propietario de Restaurant Popular; Dos Integrantes del Pueblo Indígena Piaroa. La muestra de carácter censal. Los resultados reportan que el contexto geo-social conlleva predominio multicultural (Piaroa, Criollo, Colombiano y Brasileiro) que nutre de matices a la gastronomía del pueblo Piaroa en el siglo XXI. Se registró expresiones culinarias propias del Pueblo Piaroa: Preparación de Araña Mona, Ajicero, Bachaco Culón, Casabe y Yukuta. Con base a ello, se diseñó un Prototipo de Video audiovisual para la difusión de la Cosmovisión Gastronómica del Pueblo Indígena Piaroa en el contexto del siglo XXI. Se recomienda, procurar la difusión en plataforma Youtube y sensibilizar a los docentes de las Instituciones educativas en relación a la utilización del video como material educativo. El video se encuentra disponible en el siguiente link: https://youtu.be/L43fPBDPz_E

Palabras clave: Registro audiovisual, Pueblo Piaroa, Gastronomía, siglo XXI

CONSIDERACIONES INICIALES

La implementación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), ha dado la garantía del reconocimiento y existencia de los pueblos indígenas venezolanos, amparando entre algunos de sus Derechos, procurarse una educación propia, basada en sus cosmovisiones, estructuras sociales, geografía, intereses y destinos colectivos, propiedad colectiva de sus tierras y hábitats, lo que a la vez permitirá fundamentalmente, la consolidación, revalorización y rescate de todo ese acervo cultural, patrimonio venezolano y de la humanidad, que requiere ser conocido, comprendido y entendido, pasando por la respectiva Difusión Cultural.

Desde el punto de vista social y cultural, esta investigación generará suficientes insumos para definir el registro culinario, como parte del acervo cultural milenario que ofrece la cosmovisión de los pueblos indígenas venezolanos y que, aun hoy, previa revisión exploratoria de instituciones de la región, no han sido registrados con suficiente rigurosidad científica.

Desde el punto de vista académico, se constituye en un material educativo que servirá de referencia tanto en el contexto de la Educación Indígena, como en la Educación Intercultural; como recursos pedagógico para fortalecer la difusión de la cultura milenaria de amazonas.

Desde el punto de vista técnico, los investigadores cuentan con los equipos necesarios, lo cual, disminuye sustancialmente los costos de la investigación.

Desde el punto de vista Institucional, la realización de este material reviste particular significado ya que sus autores forman parte del Personal administrativo de la UPEL, lo cual, implica un esfuerzo adicional a fin de motivar a otros compañeros de la Institución para que se fortalezca la capacidad institucional de aplicabilidad de la investigación en el abordaje de situaciones vinculadas a la sociedad venezolana, como contribución al desarrollo nacional.

FUNDAMENTACIÓN (PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA) Y ANTECEDENTES

Los pueblos indígenas del continente, desde la llegada de los conquistadores y colonizadores, han mantenido una constante lucha y resistencia a perder sus derechos. Luego, pasados más de 519 años, en el contexto internacional y en particular Venezuela, se está dando un proceso de reconocimiento de la existencia de estos Pueblos Indígenas y sus derechos, que, para el caso venezolano, han quedado plasmados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), así como en las leyes derivadas de los principios en ella contenidos. En este sentido, uno de estos derechos es el de tener una educación propia, cuya característica fundamental, es el que obedezca a las particularidades de cada cultura, a sus intereses propios y destino colectivo. En este marco, Instituciones de la región

han adoptado medidas para el rescate, revalorización y difusión de las diferentes culturas indígenas presentes hoy en el país. Se han creado Instituciones como el Consejo Regional Indígena y la Federación Nacional Indígena. No obstante, el presidente para el Capítulo Amazonas manifestaba lo trascendente del asunto. Cita Yabenape (2013):

La tradición indígena de muchos pueblos se está perdiendo debido a que nadie está escribiendo o registrando estas costumbres. Por lo tanto, la Televisión y otras culturas ajenas están conquistando espacios nuevamente dentro de nuestros pueblos indígenas luego de 500 años. Lo más peligroso es que ahora es más voluntario que nunca. (p.2)

Siendo por lo tanto, el estado Amazonas, la región donde se ha concentrado la mayor diversidad de pueblos Indígenas, (INE. Censo 2001) veinte (20) pueblos, de diferentes líneas lingüísticas, Arawak, Caribe, Tupi, Guaraní y otros Independientes, implica una extensa y compleja red cultural generalizada, que contempla al Pueblo Indígena Piaroa. Esta comunidad reviste significado ya que su selección para la presente investigación responde a criterios del grado de amenaza a la extinción, transculturación, y procesos de intervención compulsiva que reseña Lara (2012) de la siguiente manera:

Los pueblos indígenas del Amazonas, a pesar de su resistencia, parecieran estar siendo conquistados de forma voluntaria por procesos atrayentes vinculados a la comunicación globalizadora: Los jivi, piaroa, entre otros se ven afectados por la transculturización y tradiciones de distinta índole: artísticas, culinarias, literarias etc, se están perdiendo. Es por tanto, de gran significado, registrar, desarrollar y difundir materiales educativos que fortalezcan la educación propia, indígena de estos pueblos y el reconocimiento en el marco de la Educación Intercultural indígena. (p.34)

Es por ello que los *Hwottoujas*, mayormente conocidos como Piaroas en Venezuela, encontrándose establecidos en los Estados Amazonas y Bolívar de Venezuela, ribera derecha del Orinoco medio; no escapan a esta pérdida de identidad y registro de sus costumbres y tradiciones para las futuras generaciones.

Es por ello que el propósito de este estudio implica el desarrollo de un Prototipo de Video documental del arte culinario del Pueblo Indígena Piaroa, desde la perspectiva de la Educación Indígena, ubicado en el estado Amazonas.

En este contexto, surgen las siguientes inquietudes:

¿Cuales son las manifestaciones culinarias del Pueblo Indígena Piaroa y su contexto originario vinculante?; ¿Cómo se categorizar su arte culinario en correspondencia a su cosmovisión originaria? ¿Qué elemento han de considerarse para el diseño de un Prototipo de Video documental del arte

culinario del Pueblo Indígena Piaroa, desde la perspectiva de Educación Indígena, ubicado en el estado Amazonas?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un Registro Audiovisual de la cosmovisión del pueblo indígena Piaroa del estado Amazonas en el siglo XXI.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer las manifestaciones culinarias del Pueblo Indígena Piaroa y su contexto originario vinculante.
- Establecer categorías culinarias en correspondencia a su cosmovisión originaria.
- Diseñar un Prototipo de Video documental del arte culinario del Pueblo Indígena Piaroa en el estado Amazonas.

METODOLOGÍA

La formulación de un esquema metodológico supone el enraizamiento en una determinada postura filosófica que privilegia ciertas soluciones por encima de otras, en donde es importante hacer hincapié entre la relación que ha de existir entre el método o enfoque de trabajo y los presupuestos de respaldo, y todo ello, con la finalidad de dejar claro la coherencia que ha de existir entre lo epistemológico y lo metodológico.

Para el caso del presente estudio, esta investigación se constituye en un Proyecto especial. El mismo, según el Manual de Trabajos de Grado de Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2011) implica:

Trabajos que lleven a creaciones tangibles, susceptibles de ser utilizadas como soluciones a problemas demostrados, o que respondan a necesidades e intereses de tipo cultural. Se incluyen en esta categoría los trabajos de elaboración de libros de texto y de materiales de apoyo educativo, el desarrollo de software, prototipos y de productos tecnológicos en general, así como también la creación artística y literaria " (p.5).

En este sentido, esta modalidad de investigación sirve de marco para el cumplimiento del propósito de este trabajo con apoyo en la revisión documental y de campo

Al respecto, según el Manual de Trabajos de Grado de Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006) se entiende por investigación de campo "El análisis sistemático de problemas con

el propósito de describirlos, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores constituyentes o predecir su ocurrencia. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad" (p.5). La investigación reviste, además, un carácter descriptivo. De esta manera, se puede hacer la descripción de lo que acontece en estas áreas, entendiendo que una investigación descriptiva es, según Álvarez (2000): "Aquella que señala los elementos característicos de un fenómeno o una situación mediante el estudio sistemático del mismo, en una circunstancia témporal- espacial determinada" (p.123).

En este caso en particular, los datos descriptivos se orientarán hacia la indagación de cómo los actores construyen y reconstruyen las interpretaciones de la realidad.

Asimismo, propio de la posición epistemológica tomada, la investigación asume un diseño no experimental, el cual es definido por Hernández y otros (2006) de la siguiente manera: "en la investigación no experimental no hay manipulación intencional, ni asignación al azar, siendo sistemática, y empírica en las que las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido" (p.206). En este sentido, se considera el uso de los procedimientos pertinentes a la investigación no experimental del tipo transversal exploratorio, la cual es definida por los citados autores de esta manera: "recolectan datos en un sólo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (p.209), asimismo, recalcan, "Es comenzar a conocer una variable o un conjunto de variables, una comunidad un contexto, un evento, una situación. Por lo general se aplican a problemas de investigación nuevos o poco conocidos" (p.209)

En cuanto al diseño de campo tiene apoyo de la investigación documental, la cual implica el cumplimiento de las siguientes fases: La búsqueda metódica, la reunión sistemática y ordenada de textos, obras y datos. De esta manera, se hizo la recolección de datos, hechos y experiencias recopiladas en libros, folletos, ensayos y artículos; Selección de material, mediante la lectura detallada de los diversos aspectos encontrados en la bibliografía para ubicar sólo aquellos que realmente definan y caractericen las variables del estudio; Elaboración del esquema de investigación con los aspectos seleccionados en la bibliografía; Fichaje, para facilitar la sistematización bibliográfica, la ordenación de las ideas y el trabajo de síntesis.

En efecto, esta investigación toma los datos en la propia comunidad objeto de estudio, a través de la aplicación de entrevistas, notas y diario de campo; para luego, ordenarla en cuadros e interpretarla a la luz, tanto de los datos recogidos como de la teoría que sustenta el proyecto.

La población consta de dos integrantes de familias, pertenecientes a la Comunidad Piaroa de Limón de parhueña al sur de la Ciudad de Puerto Ayacucho, estado Amazonas.. Asimismo, un Doctor en Ciencias de la Educación con ascendencia del Pueblo Indígena JIVI, Un Cheff conoecer de la gastronomía del Pueblo Piaroa, Un propietario de restaurant popular de Puerto

Ayacucho. En Total cinco (5) sujetos de investigación. La muestra será de carácter censal.

En cuanto a las técnicas de recolección de datos, se planifica como Técnica de Recolección de datos una entrevista, Semi-estructurada, que se realiza a los integrantes de la comunidad Piaroa, mediante un guión de entrevista, tanto de registro manual como audiovisual. La técnica de análisis de datos será la de análisis de contenido.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES POR ETAPAS.

Cuadro 1

Cronograma de actividades

Actividades	Noviembre 2015	Diciembre 2015	Enero 2016	Febrero 2016	Marzo 2016
Etapa 1: pre-producción: Preparación de Instrumentos de recolección, validación, localización y contacto de sujetos de estudio, realización storyboard, contacto con las instituciones oficiales, realización de planificación de filmación.	x x x x	x			
Etapa 2: producción (de campo) : localización de locaciones, filmación de entrevistas, localización de jingles y musicalización.				x x	x x
Etapa 3: postproducción (edición, validación local y académica)					
Etapa 4: Redacción de informe final.(administrativa y académica)					

Fuente: El investigador (2016)

RESULTADOS

Cuadro 2

Cronograma de actividades

Etapas	Productos esperados	Actividades
Etapa 1: Pre-producción: Preparación de Instrumentos de recolección, validación, localización y contacto de sujetos de estudio, realización storyboard, contacto con las instituciones oficiales, realización de planificación de filmación.	- Preparación de Instrumentos y validación. - Informe de Contactos de Sujetos de estudio y autoridades. - Story board (guión de video- técnico y literario). - Informe de guía de filmación.	- Realización y validación de guión de entrevistas. - Visita a la ciudad de puerto ayacucho para contactos con entes oficiales y contactos en la comunidad indígena Limón de Parhueña para planificar story board y filmación.
Etapa 2: Producción (de campo): localización de locaciones, filmación de entrevistas, localización de jingles y musicalización.	- Ejecución de la filmación. (Trabajo de campo) - Entrevistas audiovisuales. - Registro audiovisual de manifestaciones culinarias. Ingredientes y preparación.	- Realización de la filmación. Visita comunidad de Limón de Parhueña y ejecución de entrevistas audiovisuales.
Etapa 3: Postproducción (edición, validación local y académica)	- Proceso de edición del Documental.	- Edición y prototipo de documental. Validación del documental en la localidad
Etapa 4: Redacción de informe final.(administrativa y académica)	- Informe final académico y administrativo. Rendición.	-Redacción informe académico -Redacción rendición administrativa.

Fuente: El investigador (2016)

Todas las etapas fueron cumplidas. Verificación:
https://youtu.be/L43fPBDPz_E

APLICABILIDAD Y PROPUESTA DE PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS

Esta investigación generará cinco productos investigativos:

- Un artículo de investigación.
- Una ponencia de investigación
- Una ponencia de cartel
- Un libro (Impreso y electrónico)

- Un material educativo audiovisual.

REFERENCIAS

- Ary y Razavieth, (1999) Introducción a la Investigación Pedagógica. Edit. Mc. Graw Hill. México.
- Brito (1992). Metodología de la investigación II. México
- Cuevas, O. (s/f.) Recursos para el aprendizaje.
- Dorta, A. (2003) Medios Alternativos de comunicación en la búsqueda de la excelencia creativa publicitaria. Caso Isla de Margarita. [Tesis de grado no publicada]. Maracay, Estado Aragua: Universidad Bicentenario de Aragua
- Hernández R. y otros (1991) Metodología de la Investigación. México: Mc. Graw Hill.
- Krippendorf, G. (1997) Antropología Pedagógica. New York. University.
- Lara (2012) Expresiones tradicionales de los pueblos indígenas del estado Amazonas. Ensayo. UPEL: Extensión Amazonas.
- Morles, V (1994). Investigación educativa. UpeL. Caracas: Ediciones de la biblioteca.
- Olabuenaga e Ispizua (1999), La Descodificación de la Vida Cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa. Bilbao, Deusto.
- República Bolivariana de Venezuela (1999) Constitución. Gaceta Oficial N° 36.860 del 30 de diciembre de 1999).
- Sabino, C. (1998) El Proceso de Investigación. Caracas, Panapo.
- Tamayo y Tamayo. (1997). El proceso de la investigación científica. México: Limusa, S.A.
- Universidad Experimental Pedagógica Libertador (2011) Manual de Trabajos de Grado, Maestría y Tesis Doctorales. Caracas: fedeupel
- Zubizarreta, G. (1990) Fundamentos de Investigación con Manual de Evaluación de Proyectos), México: Limusa.

ANEXOS

**ESCENAS DEL REGISTRO AUDIOVISUAL: GASTRONOMÍA DEL
PUEBLO INDÍGENA PIAROA DEL ESTADO AMAZONAS EN EL SIGLO
XXI**



Escena 1: Intro para el inicio del Registro audiovisual (2016)



**Escena 2: Chef Guillermo Ruiz
(propietario**



**Escena 3: William Camacho
de restaurant popular**



Escena 4: Integrantes Pueblo Piaroa



Escena 5: Integrante Pueblo Piaroa

GASTRONOMÍA DEL PUEBLO PIAROA



Escena 6: Preparación Araña MONA Mona,



Escena 7: Platos especiales: Araña Ajicero, Bachaco Tamarí (Culón), Casabe y ajicero de pescado



Escena 8: Preparación Bachaco Tamarí (Culón)



Escena 9: Bebida Yukota

GASTRONOMÍA DESDE LA EDUCACIÓN INDÍGENA



Escena 10: Dr. José A. Lara (UPEL-Amazonas)



Escena 11: Cierre del Documental

AXIOLOGÍA DE LA RESPONSABILIDAD CIUDADANA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS VENEZOLANAS.

Autor: Msc: Claritza Sánchez CI: 12010457

Coautor: Lic.: Judith la Riva

RESUMEN

Está enmarcada en el estudio de la educación apoyada en la categoría ,promover cambios continuo en el sistema educativo ,tiene como propósito el estudio y analice adecuado de la ley de protección del niño-niña y adolescente para la convivencia educativa, orientada hacia el método Axiológico, entendiendo que la Axiología tiene por objeto los valores y los juicios de valores que puede realizar un individuo .Además se enfocó en el paradigma cualitativo ,para Samper (1998) referente al actor la investigación (Descriptiva), acercamiento ,(Interpretación) debido a la de comprensión de la ley del niño. Niña y adolescente en el marco conceptual a la realidad material. Esto permite que a lo largo de la investigación se declaren los valores, motivaciones, y la subjetividad de los investigadores en un clima de libertad a partir de una relación participante con el objeto de estudio.

Introducción:

En consecuencia se enfatiza en la legislación Venezolana suscribió la precipitada convención y la hizo ley de la República el 29 de Agosto de 1990, según gaceta oficial n°34-541 desde ese momento el país asume el compromiso de brindar protección integral a todos los niñas, niñas y adolescente. Asimismo en ella destaca la existencia de normas derechos, deberes y garantía para los niños, niñas y adolescente.

Pues que un orden social adecuado asegura la prevención y control de la mayoría de las perturbaciones que ocurren en el sistema social, es claro que si no hay orden social Impera la anarquía y la impunidad.

Es importante destacar que es una fortaleza que tiene el sistema Educativo Venezolano sobre los deberes del niño, niña y adolescente, aunque actualmente está atravesando momento que no todo debe ser derechos y gran parte culpa por el desconocimiento o el simple conformismo se vende; es importante el conocimiento de la aplicabilidad de los derechos ya que a medida que el estado, otorga derecho con el mismo nace el deber y la responsabilidad (social y educativa) ya que hoy día los planteles educativos deben contar con

los acuerdos de convivencia escolar interno, para así poder aplicar las medidas correctivas a corresponder

Objetivos:

Objetivo General:

Inferir el efecto penal del incumplimiento del marco normativo que rige la responsabilidad ciudadana, en las instituciones educativas venezolanas.

Objetivos Específicos:

Identificar el marco normativo que rige la responsabilidad ciudadana en la Unidad Educativa Nacional "Juan Fernández de León".

Describir los criterios a considerar en un acuerdo de convivencia en las instituciones educativas, en el marco del ordenamiento jurídico venezolano.

Interpretar el debido procedimiento administrativo y el efecto penal del incumplimiento del marco normativo que rige la responsabilidad ciudadana en las instituciones educativas venezolana.

Planteamiento del Problema

Para los psicólogos, educadores y orientadores de la conducta es cada vez más importante conocer el primer entorno sociocultural en que se desenvuelven niños y niñas, pues el análisis del mismo permite evaluar condiciones que han rodeado el desarrollo de estos, para así tener una visión retrospectiva que facilite el comprender las motivaciones e intereses coadyuvantes de sus conductas y de esta forma puedan prevenirse hábitos no operativos. Según Fonti (1983), el contexto primario del ser humano constituye la familia, viendo esta donde se transmiten, generación tras generación, los valores culturales, morales y espirituales, así como de costumbres y tradiciones propias de cada sociedad (p9).

En este sentido la disciplina forma las buenas maneras, las reglas de urbanidad habían pasado a mejor vida que los nuevos tiempos obligan a cambiar todo eso por un nuevo trato por el tuteo, un nuevo vínculo educativo basado en la amistad entre maestros alumnos

Ante la presión social la educación recibida por los nuevos maestros nace en la década de la liberación de los sesenta y setenta, y con el de unos padres nacidos en las mismas décadas y especialmente en madres sobre protectoras los hijos fueron elevados en los noventa a la categoría de majestad hablar y poco a poco el clima escolar se fue relajando dejando un panorama educativo escolar de creciente malestar.

Es por ello los padres son el primer agente socializador representando un papel importante en la formación de los hijos, influencia y responsabilidad permanecen más allá del ingreso del alumno a la escuela; siendo considerados por el Ministerio del Poder Popular Para la Educación. Sobre la base del planteamiento surge en este estudio la siguiente interrogante.

¿Cuál es el conocimiento que poseen los docentes y representantes sobre los acuerdos de convivencia escolar?

¿Es importante que los docentes, directivo, padres y representantes conozcan los procedimientos administrativos al momento de hacer valer un deber o derecho del niños.

Justificación

Está enmarcada en el área temática relacionada con los cambios continuo en el sistema educativo .De manera al revisar las pautas para establecer las normas y acuerdos logren beneficios en la sociedad mediante una actitud positiva que permita que los niños y niñas sean responsables de sus actos y respeten la libertad de los demás, lo que los convertirá en ciudadanos aptos para convivir en comunidad y garantizara el cumplimiento de los principios y fines de la educación básica.

Antecedentes:

Fundamentos Epistemológicos:

La Epistemología en la aplicabilidad de los acuerdos de convivencia como deberes del niño, niña y adolescentes en el ámbito escolar desde el ordenamiento jurídico tomando como base lo conceptual, características, historia, antropología, político, geografía y economía de los antecedentes que guardan relación con la investigación.

En este sentido Alfonzo Villegas (2015).realizo una investigación que tuvo como objetivo: Analizar los acuerdos de convivencia en las instituciones educativas en el marco del ordenamiento jurídico.

Se expresa a través de pautas, criterios lo que ha conllevado que las instituciones educativas en Venezuela se han visto en la necesidad de normar ciertas conductas en búsqueda de mantener la armonía instituciones educativas, así como a la condición del adolescente como sujeto derecho y el cumplimiento de los deberes.

Como establece la (constitución de la república bolivariana de Venezuela 1999).en el artículo 78 que los niños y niñas son sujetos, plenos de derecho y estarán protegidos por esta legislación, lo que da al momento de cometer un delito es la responsabilidad penal.

Por ello los padres y representantes deben tener presente que las normas constituyen en formar en el niño un ciudadano con responsabilidad y limitaciones suficientes para que deje actuar al otro con su propia libertad .Es decir fortalecer el desarrollo de la autorresponsabilidad de los estudiantes favoreciendo la convivencia ordenada, natural y solidaria entre padres - representantes y docentes permitiendo una vinculación en la sociedad, primero de escuela y luego de trabajo, los amigo, vecinos y demás miembros de la sociedad que le rodea ya que esta necesidad de convivencia y cooperación se impone desde el nacimiento.

Bases Teóricas

Teoría que fundamenta la investigación:

Los propósitos del sistema educativo implican lograr cambios en las personas a través del aprendizaje, por tanto las instituciones educativas deben establecer condiciones que impulsen, implanten, ayuden y aseguren la adquisición de conocimiento, correspondiendo al docente planificar y ejecutar actividades conducentes al desarrollo integral de las experiencias enriquecedoras para garantizar los fines de la educación.

En relación con lo antes planteado, han surgido verdaderas teorías de aprendizaje, las cuales representan principios generales y observaciones sobre la conducta del ser humano, como también orientan el uso, sistematizar principios, resuelven problemas y generan nuevas expresiones o tendencias de investigación. Una de estas teorías la constituye el "aprendizaje social" creada por Bandura (citado por Moles 1994), según el cual, los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y plantea que en la observación e imitación intervienen factores cognitivos que ayudan a decidir si lo observado lo emite o no.

Desde el paradigma cuantitativo

Debido a la inadecuada interpretación de los derechos del niño y adolescentes (Lopnna) en el ámbito escolar muchas veces por su desconocimiento en cuanto a los deberes y derechos y responsabilidad penal del niño, niña y adolescentes que cumplir para con la comunidad y comunidad escolar y que a su vez incide también en el desconocimiento de cómo hacer cumplir esta normativa con el debido procedimiento administrativo en las instituciones educativas sujeta con los acuerdos de convivencia escolar. Además este procedimiento permite resolver conflictos, contribuir a la mejora del clima escolar de índole personal y sensibilizar y formar a la comunidad educativa en relación que todo derecho que prevalece en la Lopnna es un deber a su vez.

Causas del conflicto:

De acuerdo con Morín (2001), son múltiples las razones de los desacuerdos entre los seres humanos. Se podrían mencionar como causas del conflicto funcional, en cuanto a los agentes generadores. Las condiciones estructurales representadas por desacuerdos, desconocimiento de la norma, leyes, acuerdos, desigualdad, procedimientos confusos otra condición es la inferencia relacionadas por pensamientos, emociones, percepciones, patrones comunicacionales, conductas, conflictos previos no resueltos. Además los

valores donde se reflejan criterios opuestos, metas excluyentes religiones ideología, creencias.

En cuanto al proceso de conflicto, entendiendo el mismo como un sistema dinámico donde existen factores de escalamiento que influyen sobre la dinámica del conflicto contribuyendo a potenciarla y entorno están los atenuantes ellos actúan como catalizadores, modificando la intensidad o expresiones del conflicto entre otras tampoco se encuentra enmarcada en el ordenamiento jurídico venezolano vigente ,por lo que no responde a las necesidades reales que vive la institución y la comunidad ,la cual representa una debilidad de dicha normativa.

Por tal motivo la importancia que los padres transmitan a sus hijos deberes y derechos que poseen como ciudadano, ya que es el hogar la mejor escuela de la vida, se educa por convicción o por osmosis de enseñanza de virtudes que se viven en la intimidad de la familia, así como se cimientan las responsabilidades de respetar, tolerar y convivir en el ámbito escolar ,donde los valores morales significan la base para desarrollar metas que propician la estabilidad emocional que intachablemente amerite para su etapa de adulto.

Descripción Metodológica de la investigación:

Estas consideraciones llevaron a enmarcar la investigación dentro de un paradigma de naturaleza cualitativa con carácter descriptivo, interpretativo .A este respecto Sampier (1998) expresa que lo descriptivo permite un acercamiento a la presencia de eventos, situaciones, reflexione, interpretación, desde un análisis inductivo de la información tal como se manifiestan.

Referencias:

- Fonti (1998) Manual para la formación de agentes de la pastoral familiar .caracas. Ediciones Paulinas.
Ley orgánica para la protección del niño y del adolescente. (2000).Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela n°5:266
Morín Edgar (2001) los siete principios del saber. México .Editorial Diana.
M oles. (2000) Psicología conductual .Caracas. Editorial Greco

LA DANZA: PERSPECTIVA CONSTRUCCIONISTA PARA LA CONVIVENCIA EDUCATIVA

1-Autor: Mg. Sc. Luis Eduardo Rosales (Ponente)

2-Coautora: Lcda. Evimar Patricia Rosales

Correo: 1- Luiseduardorosales6@gmail.com 0414 5753025 / 02579885808

2- Evimar.rosales@gmail.com 0414 353 5839 / 0426 152 0568

RESUMEN

La investigación titulada LA DANZA: PERSPECTIVA CONSTRUCCIONISTA PARA LA CONVIVENCIA EDUCATIVA, está enmarcada en el área temática relacionada con el tema 1 referida a: Estudios de la Educación; apoyada en las categorías correspondientes como promoción de la paz y creatividad e innovación educativa, tiene como propósito analizar la danza: perspectiva construccionista para la convivencia educativa, orientada hacia el método fenomenológico, entendiendo que la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre. Además, se enfocó en el paradigma cualitativo, para Hurtado y Toro (2001), en el paradigma cualitativo referente al actor, la investigación “hace énfasis en el significado (la interpretación de su realidad), contexto (vida social, cultural, histórica, física), perspectiva holística (concepción del escenario, los participantes y actividades como un todo), cultura (qué hace, qué sabe y qué cosa construye y utiliza)” (p. 43). De tipo exploratoria, debido a que se efectuó sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que Hernández, Fernández y Batista (2003), señalaron: “es cuando no utilizas ningún modelo anterior como base de tu estudio, la razón más general de usar este acercamiento es que no tienes ninguna otra opción. Quisieras tomar una teoría anterior como una ayuda, pero quizás no hay ninguna” (p. 39); asociado a la investigación de campo, la cual permitirá comprender la situación, necesidad o problema, trabajando en el ambiente donde se obtendrán los datos a ser analizados.

Palabras claves: Danza, innovación, educación, valores.

INTRODUCCIÓN.

Educar es una inversión que tiene que ver con una sabiduría teórica y práctica, con un enseñar a vivir desde un punto de vista no sólo técnico, sino práctico y humano. Las sociedades están organizadas en torno al valor de la vida privada, la formación ética responsable tendrá que ver, sin duda, con la integridad de la persona consigo misma y con el deber fundamental del respeto a la dignidad y a la libertad del otro. Pero hoy lo que se necesita es, además, que sea asumida por niños y jóvenes, esa responsabilidad compartida. De tal manera que, (Martínez, 2013, p.5) acotó: “educar es formar el carácter para que se cumpla un proceso de socialización imprescindible, para promover un mundo más civilizado, crítico con los defectos del presente y comprometido con el proceso moral de las estructuras y actitudes sociales”.

Además, parece ser que, hoy por hoy, el crecimiento económico ha hecho creer que sólo vale lo que produce dinero. Se dice que la prosperidad económica no es más que un paso necesario, pero insuficiente, para lograr una mayor plenitud humana. Vale resaltar, y darle la razón a Aristóteles cuando afirma que la virtud sólo es patrimonio de los seres libres, no de los esclavos, de quienes tienen tiempo para dedicar su vida a la actividad política porque otros y otras trabajan por ellos. Entonces, como oportunidad de investigación se desea usar la danza, ya que es diversa tomando en cuenta todas las posibilidades que presenta la misma para el trabajo con los educandos de los diferentes subsistemas de estudio, sin embargo, durante el desarrollo de múltiples actividades se ha determinado que en el mayor de los casos muchos de los docentes no la utilizan como vía motivacional y de formación general. El conocimiento de sus características, su nivel de alcance, así como los elementos que expresan las herramientas didácticas, constituyen aspectos de interés en el trabajo pedagógico de las instituciones educativas.

OBJETIVOS.

General:

Analizar la danza: perspectiva constructorista para la convivencia educativa.

Específicos:

- Indagar acerca de las diversas posturas axiológicas y constructoristas educativas en danza.
- Describir la danza como elemento de valor educativo.
- Interpretar la danza como una forma constructorista e innovadora de hacer educación en valores para una mejor y mayor convivencia.

DESARROLLO.

Planteamiento del problema

El diario vivir, demuestra que los niños, niñas, jóvenes y, extrañamente, muchos adultos, manifiestan en la convivencia cotidiana una falta de cultura y de modales que hacen pensar que la formación y educación cívica hace rato que está en retirada. Es evidente que existe un cambio de mentalidad en la sociedad que no considera lo que realmente debe ser el amor al prójimo, la lealtad y la gallardía frente a determinadas situaciones. Es común ver por ejemplo en los sitios de redes sociales como facebook que los alumnos se declaran abiertamente y sin tapujos amor y amistad. Sin embargo, se les hace cada vez más difícil expresar ese cariño con hechos. Considerando lo anterior, la institución principal para la formación de una persona es la familia, sin embargo, se le acarrea mucho la falta de valores a las escuelas, más aun a los maestros.

En ese sentido, ya no es suficiente con brindar al alumno los conocimientos necesarios para su desarrollo profesional. En la actualidad, el entorno social, la desintegración familiar, los retos de la globalización y las nuevas tecnologías implican ofrecer a los niños, niñas y jóvenes valores adicionales a su formación académica. Por su parte, (Aguise, 2015, p.29) indicó: "Los valores se están adaptando a la nueva forma de vivir, y la sociedad cada día más liberalista, hoy en día lo que está de moda, son aquellos valores que permiten ser libres, y que ayudan a evadir responsabilidades".

Esto es que, probablemente la sociedad no se da cuenta que los valores no pueden pasar de moda y mucho menos quedar guardados en el recuerdo de las personas, los valores jamás deberían quedarse enterrados, fueron muy importantes en la vida de los abuelos, de los padres y también lo será para las nuevas generaciones. Haciendo una pequeña reflexión, se dice que tal vez estos valores no pasaron de moda, sino que fueron cambiando de acuerdo al desarrollo de cada país y la sociedad en su conjunto, así también la forma de vivir de los seres humanos.

De lo anterior, se plantea la siguiente interrogante: ¿Cómo analizar la danza: perspectiva constructorista para la convivencia educativa?

Justificación de la investigación

Es imprescindible resaltar que, la investigación está enmarcada en el área temática relacionada con estudios de la educación; apoyada en las categorías como promoción de la paz y creatividad e innovación. De modo que, se entienden los valores como los principios que rigen los

comportamientos humanos, y dirigen las aspiraciones de los individuos, o incluso de sociedades, en pro de su perfeccionamiento o realización. Para educar a través de la danza es necesario tanto el conocimiento teórico como el práctico, entre ambos debe existir un adecuado equilibrio en el sistema de influencias de lo artístico.

El primero contribuye a que el individuo pueda analizar lo que verdaderamente tenga valor artístico; posibilita las habilidades para descubrir detalles imperceptibles para el individuo no educado artísticamente; eleva el gusto estético personal, y brinda el conocimiento del desarrollo histórico de la manifestación. Por su parte el conocimiento práctico en danza, vivencia las particularidades que este puede poseer en las distintas edades, acorde con esta manifestación artística. La danza, como toda actividad humana, es producto de la evolución. Al igual que la mente humana ha ido evolucionando en un proceso de selección hasta los más avanzados estadios culturales. Al respecto, (Guerra, 2013, p.48) aportó:

Se puede deducir que, a diferencia de las otras artes como la literatura, la pintura, la escultura o la música; la danza transcurre en plazos de tiempo y espacio, más allá del cual las imágenes significativas del movimiento desaparecen del ojo del espectador. Lo que no haya podido captarse en esa fugaz relación, solo podrá sustitativamente incorporarse a la sensibilidad del observador por la memoria de lo visto o escrito por algún crítico que se expresa a través de puntos de vistas muy personales, o por un video, así también la danza en su trayectoria de siglos ha ido creando formas, maneras y estilos, que existen unos al lado de los otros y se influyen mutuamente, promoviendo también el compañerismo, hermandad, amor, responsabilidad, amistad, solidaridad, apoyo, respeto, tolerancia, entre otros .

Antecedentes de la investigación

En su tesis doctoral (Rodríguez, 2009), titulada educación en valores a través de la danza, se orientó a la enseñanza y el aprendizaje de la danza en el plano axiológico. Acotó en su estudio que, la enseñanza de la danza y la educación en valores puede aportar mucho a los seres humanos, estableciendo cuáles son los beneficios de la enseñanza de la danza y cómo puede la misma contribuir a la formación de las personas. La autora, luego de un proceso de vivencia investigativa, entre sus conclusiones señaló que, la enseñanza y la práctica de la danza en las celebraciones tradicionales, fomenta el desarrollo de valores morales tales como la solidaridad, el respeto, la tolerancia, la alegría, la cooperación y la responsabilidad, que contribuyen a la educación del ser humano como persona.

Por su parte, (Pastor, 2011) en su investigación Artes plásticas y danza: propuesta para una didáctica interdisciplinar, presenta la elaboración de una

propuesta curricular a través de la cual aproximarse a la enseñanza multidisciplinar de las artes plásticas y la danza, la cual quedará reflejada según la estructuración de los elementos propios de todo proyecto educativo, a saber: objetivos, contenidos, metodología y evaluación, así como la preparación y realización de una serie de experiencias educativas con las que llevar a la práctica tales intenciones e ideas pedagógicas indagar sobre la posibilidad de que una propuesta curricular pueda significar una aportación al ámbito de estudio de la interdisciplinaridad artística, susceptible de tener aplicaciones particulares en la educación a través del arte.

Además, Pastor dedujo que la danza educativa, creativa constituye un área artística imprescindible en la formación integral del ser humano, que pone la danza al alcance de todos, permitiendo la expresión personal de las emociones, las sensaciones y las imágenes propias, y constituyendo una aproximación reflexiva al cuerpo como terreno para la significación personal y la inclusión social

Bases teóricas.

El construccionismo según (Ackermann 2010), es una teoría del aprendizaje desarrollada por Seymour Papert que destaca la importancia de la acción, es decir del proceder activo en el proceso de aprendizaje. Se inspira en las ideas de la psicología constructivista y de igual modo parte del supuesto de que, para que se produzca aprendizaje, el conocimiento debe ser construido (o reconstruido) por el propio sujeto que aprende a través de la acción, de modo que no es algo que simplemente se pueda transmitir.

La danza asociada a los valores

El valor pedagógico de la danza queda argumentado por las posibilidades que ofrece para influir en el desarrollo físico del individuo, en el desarrollo perceptivo-motor, en los procesos del conocimiento, reflexión y respuesta creativa, así como en los procesos de socialización y culturización, siendo específicamente significantes las posibilidades que ofrece como forma de mejorar las capacidades expresivas y comunicativas.

Pirámide de necesidades de Maslow

La pirámide de necesidades de (Maslow, 1979), ha sido una de las propuestas más conocidas en cuanto a la estructuración jerarquizada de los valores. En su modelo, plantea que los valores o necesidades guardan una relación evolutiva y jerárquica, de acuerdo con un orden de fuerza y prioridad. En este caso, los valores también se ordenan jerárquicamente desde los más básicos a los más elaborados o maduros: En la base de su pirámide sitúa los valores o necesidades de supervivencia o fisiológicas (Respiración, alimentación, descanso, bebida, sexo). Vendrían después las de seguridad

(Física, de trabajo, de recursos, moral, familiar, de salud, privacidad), pertenencia (Amistad, afectos, intimidad sexual), reconocimiento (Autoestima, confianza, respeto, éxito) y autorrealización (Ética, libertad, creatividad, resolución de conflictos, aceptación enriquecedora, sensibilidad estética, solidaridad). Según esta jerarquía, se va progresando necesariamente desde los valores más elementales, como la alimentación o la seguridad, hacia los valores más sutiles o complejos, como la necesidad de saber o de autorrealizarse a través de un proyecto.

Descripción metodológica de la investigación

Orientación: Sobre este particular, esta investigación se orienta hacia el método fenomenológico. Es un método de indagación que tiene sus raíces en las escuelas filosóficas de Husserl y Heidegger, que especulan sobre las vivencias de lo cotidiano de las personas en busca de la esencia del propio ser y del proceso de cómo aprendemos. El análisis de los datos consiste en un proceso de lectura, reflexión, escritura y reescritura, lo que permite al investigador transformar la experiencia vivida en una expresión textual. Es decir, tal método plantea que las experiencias vividas dan significado a las percepciones de las personas sobre un determinado fenómeno. Entendiendo que la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre. En otras palabras, intenta entender de forma inmediata el mundo del hombre, ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.

Enfoque: Esta investigación se enfocó en el paradigma cualitativo, para (Hurtado y Toro, 2001, p.43), en el paradigma cualitativo referente al actor, la investigación "hace énfasis en el significado (la interpretación de su realidad), contexto (vida social, cultural, histórica, física), perspectiva holística (concepción del escenario, los participantes y actividades como un todo), cultura (qué hace, qué sabe y qué cosa construye y utiliza)". En otras palabras, el propósito consistió en describir e interpretar sensiblemente exacta la vida social y cultural de quienes participan, además, la búsqueda en ocasiones se traduce en desarrollo de conceptos y teorías, descubrimiento de realidades múltiples.

Nivel: en esta investigación es aplicada porque es la utilización de los conocimientos en la práctica para aplicarlos. Según (Bersanelli y Gargantini, 2006, p.46) "es una actividad que tiene por finalidad la búsqueda y consolidación del saber, y la aplicación de los conocimientos para el enriquecimiento del acervo cultural y científico, así como la producción de tecnología al servicio del desarrollo integral del país". Este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren.

Tipo de investigación: Exploratoria, debido a que se efectuó sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que (Hernández, et, al., 2003, p. 39), señalaron: “es cuando no utilizas ningún modelo anterior como base de tu estudio, la razón más general de usar este acercamiento es que no tienes ninguna otra opción. Quisieras tomar una teoría anterior como una ayuda, pero quizás no hay ninguna”. Esto es, que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Lo anterior, está asociado a la investigación de campo, la cual permitirá comprender la situación, necesidad o problema, trabajando en el ambiente donde se obtendrán los datos a ser analizados; al respecto (Sabino, 1992, p.67) señaló que: “la investigación de campo se basa en informaciones obtenidas directamente de la realidad, permitiéndole al investigador cerciorarse de las condiciones reales en que se han conseguido los datos”.

Sujetos de estudio: “Los sujetos de estudio de una investigación está constituida por el conjunto de seres en los cuales se va a estudiar la variable o evento, y que además comparten como características comunes, los criterios de inclusión”, Por su parte, la muestra “es una porción de la población que se toma para realizar el estudio, el cual se considera representativa”, destacó (Hernández, 1998, p.18), También por el tipo y forma de investigación tiene influencia la identificación de cualidades interpretativas, tal como lo señaló (Martínez, 2006, p.32):

La muestra se selecciona cuidadosamente. Éstos deben ser representativos, miembros claves y privilegiados en cuanto a su capacidad informativa. Por otro lado, esta información es interpretada después en el marco de la situación que la generó y, para comprender esos significados ocultos o no expresados, el investigador debe lograr un buen nivel de empatía con los sujetos participantes en el estudio. Esto es, que el grupo de trabajo se puede selecciones a conveniencia y de acuerdo a las capacidades que muestren los sujetos de estudio, claro propiciando un espacio donde se puedan desenvolver libremente de tal forma que se muestren y expresen tal y como son.

Concluyendo este avance de tesis doctoral, es necesaria una educación para la paz; vista desde una forma creadora e innovadora, intentando poner fin a la violencia estructural que se muestra de diferentes maneras en nuestras sociedades. Hay un problema que combatir, eso quiere decir, crear una opinión contraria a determinadas situaciones y proponer nuevas formas específicas para educar. El maestro, profesor, tiene el privilegio de la palabra, de ser innovador, creador y es una responsabilidad que debe ser utilizarla para algo más que enseñar matemática o lengua.

REFERENCIAS

- Ackermann, E. «Piaget's Constructivism, Papert's Constructionism: What's the difference?». *Publicado en: MIT Learning Media Publications* (en inglés). Consultado el 7 de octubre de 2010.
- Aquise, S. 2015. Factores que inciden en la educación en valores en la universidad. Venezuela.
- Bersanelli, M y Gargantini, M. 2006. *Sólo el asombro conoce. La aventura de la investigación científica*. Ediciones Encuentro
- Guerra R. 2013 *Apreciación de la danza – universidad para Todos*.
- Hernández, Fernández y Baptista. 2003. *Tipos De Investigación*. McGraw Hill. México.
- Hernández, R. 1998. *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill, editores. México
- Hurtado, I y Toro, J. 2001. *Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de Cambio*. Valencia, Carabobo, Venezuela
- Martínez, L. 2013. *Educación en valores por y para la paz*. Venezuela.
- Martínez, M. 2006. *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Editorial Trillas: México D.F. Pp. 197.
- Maslow, A. 1979. *Pirámide de necesidades*.
- Pastor. 2011. *Artes plásticas y danza: propuesta para una didáctica interdisciplinar*.
- Rodríguez. 2009: *Educación en valores a través de la danza*.
- Sabino, C. 1992. *El proceso de investigación*. Caracas-Venezuela. . [Documento en línea]. Disponible: <http://paginas.ufm.edu/Sabino/PI.htm>. [Consulta: 2015 Septiembre13].

PERSPECTIVA DEL PROTECCIONISTA DE ANIMALES DOMÉSTICOS EN ESTADO DE ABANDONO. UNA APROXIMACIÓN DIALÓGICA EN LA FORMACIÓN DE VALORES AMBIENTALES

Autor:

Ana T. Urbano Suárez. Profesora en la Cátedra de Sistemas Vivos adscrita al Departamento de Biología y Química de la Facultad de Ciencias de la Educación. Licenciada en Educación Mención Biología. Categoría Instructor. Cursando estudios de Postgrado en la Maestría de Investigación Educativa. Venezuela-Edo. Carabobo. ana.urbano.biologia@gmail.com

Coautor:

Francisco Pérez. Profesor de Química UPEL Maracay, Magister en Educación Superior. Profesor Agregado adscrito al Departamento de Biología y Química de la FACE-UC Universidad de Carabobo. Venezuela. Profesor Instructor Adscrito al Departamento de Química de la UPEL Maracay javierpr1987@gmail.com

Resumen

El propósito de esta investigación fue identificar los factores que determinan la actitud del proteccionista de animales domésticos en estado de abandono desde su propia perspectiva. La investigación está orientada desde el paradigma sistemático con un enfoque metodológico fenomenológico hermenéutico, para ello fueron realizadas entrevistas estructuradas con preguntas abiertas, el grupo de informantes clave estuvo conformado por tres sujetos dedicados a la labor de proteccionistas en los Municipios Naguanagua y San Diego del Estado Carabobo. En el proceso de categorización se develaron 12 categorías universales que fueron interpretadas en tres grupos: Valores Humanos, Actitudes Ambientalistas, Educación Ambiental. El proceso de teorización arrojó que las experiencias de la niñez y la formación en valores del grupo familiar hacia la preservación de los animales son características fundamentales que forjan el carácter del proteccionista y su inclinación por el valor y respeto hacia la vida, este cúmulo de experiencias, percepciones y concepciones generan en el ser la necesidad altruista de ayudar y compartir esas experiencias positivas con otras personas.

Palabras claves: Proteccionista, Valores Humanos, Actitudes Ambientalistas, Educación ambiental

Descripción del fenómeno de estudio

Durante el período descrito como Neolítico (Lubbock, 1865) en el que el hombre primitivo comienza a modelar la piedra para la elaboración de

herramientas más especializadas, se originan al mismo tiempo, relaciones interespecíficas más allá de la caza selectiva y la competitividad con otros depredadores por el recurso animal; desarrollando el control de la reproducción y de la cría de animales en estado de cautiverio, lo que hoy día se conoce como domesticación. La domesticación puede definirse como el proceso por el cual una especie animal puede reproducirse en condiciones creadas por el hombre, en este sentido un animal doméstico es aquel que puede cubrir su ciclo de vida completo en condiciones dadas por el ser humano (Gautier, 1983, Thevenin, 1961), la domesticación además implica un proceso de adaptación y habituación del animal a las costumbres que el hombre desea que el animal adquiera, lo que involucra un complejo y, en ocasiones violento proceso de amaestramiento.

Los registros arqueozoológicos apoyan la teoría de la domesticación del lobo (*Canis lupus*) como una de las primeras especies en ser mantenida en cautiverio. Olsen (1965), explica al respecto de esta teoría que, los grupos organizados de humanos en cacería en ocasiones atrapaban crías de lobo que mantenían en cautiverio, garantizándoles agua y comida, con el paso del tiempo los seres humanos observarían que las crías se adaptaban fácilmente a la vida en comunidad, al punto de aceptarlos como parte de su manada y mantener las mismas costumbres del grupo de humanos al que pertenecían, estudios similares revelan que la domesticación del perro pudo tener sus orígenes en América entre 10.400 y 11.500 años atrás.

En la actualidad, la domesticación ha tomado múltiples áreas de desarrollo de la civilización, desde procesos industrializados con la cría en masa de especies animales para consumo humano, cría de animales con fines de trabajo forzado en la agricultura, cría para la obtención de subproductos como materia prima (lana de ovejos, miel de abejas, seda del gusano de seda), así como también la cría de animales con fines deportivos, terapéuticos, experimentales y en el mayor de los casos como animales domésticos de compañía.

Estudios realizados en el año 2012 indican que en países Europeos y en América del Norte los perros (*Canis lupus familiaris*) y los gatos (*Felis catus*) son los animales de compañía preferidos por los grupos familiares que habitan estas regiones geográficas. Los gustos también varían, en Europa se considera que el gato es el animal de compañía preferido por los Europeos con un porcentaje de 33% en comparación con el perro que posee un 28% de aceptación, mientras que en E.E.U.U. el animal que posee mayor cantidad de hogares es el perro con un 36% por encima del gato que posee un 30%. A su vez, existe una gran gama de otros animales domésticos que conviven con seres humanos en muchas regiones del mundo como aves, reptiles, insectos, peces, anfibios y otros mamíferos.

En América Latina uno de los países que posee mayor cantidad de hogares con mascotas es Argentina, con 78% de familias con animales de compañía, luego le sigue Chile con 71%, México con 54%, Brasil con 41% y Colombia con 35%, siendo el perro la mascota más adorada por los hogares Argentinos con un 63% de hogares. En Venezuela, aun no existe un censo que muestre la cantidad de mascotas que conviven con sus dueños en los hogares venezolanos, de lo que si se tiene conocimiento es que el perro es el animal preferido como mascota por los venezolanos, según datos aportados en el 2015 por la Asociación Civil sin fines de lucro "Red de Apoyo Canino" en entrevista realizada por el canal de televisión Globovisión.

Sin embargo, no todos tienen la misma suerte, muchos son los animales domésticos que se encuentran en estado de abandono en las calles de Venezuela, según datos aportados por la página web Informe21.com, en el 2014 fueron lanzados a la calle más de 200 mil animales en todo el territorio nacional, mientras que para el 2015 la Red de Apoyo Canino estima que la cantidad de perros y gatos en estado de abandono superan los tres millones de individuos, una cifra realmente alarmante si tomamos en cuenta que el ciclo reproductivo de los perros inicia desde que tiene entre 7 y 15 meses de edad y pueden tener camadas que varían en cantidad de cachorros entre 4 hasta 8 perros por parto. Mientras que el gato tiene un ciclo de gestación de 65 días, con camadas de 4 a 5 cachorros por parto, lo que genera una tasa de crecimiento poblacional prácticamente exponencial.

Aunado al problema de la reproducción descontrolada, los animales en condición de abandono sufren las penurias de una vida de descuidos, maltratos, golpes, envenenamientos, que hace más tortuoso su apacible andar en las calles, buscando comida entre la basura, lánguidos del hambre, sedientos, mal olientes, atestados de pulgas, garrapatas, piojos, ácaros y en ocasiones con heridas mortales producto de peleas con otros de su misma especie, todo esto debe sufrir un animal de la calle, cargando a costas padecimientos de otras enfermedades de las que pueden ser portadores, prolíficos vectores y adicionalmente víctimas de discriminación y atrocidades por estar infectados con Moquillo, Erlicchia, Riquetsia, Toxoplasmosis, Rabia, Leptopirosis, entre otras, que además de acabar lenta y penosamente con la vida de estos animales son foco de posibles epidemias capaces de generar graves daños a la salud pública.

La Ley para la Protección de la Fauna Doméstica, Libre y en Cautiverio entró en vigencia en el 2010, mientras que a finales del 2013 el Ejecutivo Nacional formalizó la creación de la Fundación Misión Nevado con la finalidad de brindar atención veterinaria y demás cuidados a los animales en estado de abandono en el territorio Nacional. Sin embargo a pesar de todos estos esfuerzos aun podemos apreciar animales deambulando por las calles de

pueblos y ciudades en estado de salud deplorable, esto quizás se deba a que todas estas leyes aun no han generado un impacto relevante sobre la población, sin mencionar que los entes gubernamentales han tenido un carácter tenue para aplicar los debidos castigos a aquellos que maltratan, abandonan o asesinan a un animal. Sin dejar de mencionar que en Venezuela son muy escasos los centros de refugio para animales en estado de abandono.

Actualmente, son pocos los casos de denuncias de maltrato animal que se han procesado en el Estado Carabobo, pero poco a poco, cada vez más la población ha tomado el compromiso de hacer las respectivas denuncias en casos de maltrato animal. Específicamente en el Municipio Naguanagua, Asoguau, una de las fundaciones que goza de mayor prestigio en el estado, ha hecho la labor de fungir como receptor de denuncias y servir como mediador entre los denunciadores del maltrato y la Alcaldía de Naguanagua. Generando un precedente a favor del respeto y valoración por la cualquier forma de vida.

En Venezuela, existen aproximadamente 100 Fundaciones de protección animal registradas hasta ahora según datos aportados por la RAC (2015), lo que es un número importante, tomando en consideración la cantidad de animales abandonados que se han reportado hasta ahora en el país, eso sin contar los grupos de rescate y protección animal que no se han registrado como fundación y adicionalmente aquellas personas que se dedican al cuidado de animales de la calle pero sin pertenecer a ningún grupo o fundación, estas personas son reconocidas por los grupos que desarrollan este tipo de actividad como "proteccionistas independientes".

Actualmente, en el Municipio Naguanagua se encuentran en trabajo activo de rescate por lo menos seis fundaciones, entre ellas tenemos: Funvepa, Asoguau, Fundación de Protección Animal Angeles de la Calle, Funbiena, Fundación Patuca Ayuda, Fundación Mascotazajal, entre otras. Estos grupos proteccionistas están constituidos por personas que dedican su tiempo y recursos al cuidado, medicación, y atención veterinaria de animales en estado de abandono, también llamados "rescatados o protegidos".

Los recursos que logran administrar estos grupos o proteccionistas independientes son muy escasos y en ocasiones surgen del propio bolsillo de los proteccionistas, de donaciones de terceros o de pequeñas actividades que desarrollan para recoger algunos fondos monetarios y con ello garantizar la compra de alimento, medicinas, consultas veterinarias y cirugías de esterilización; como el único método eficiente para atacar la sobrepoblación. Pero el trabajo no termina allí, luego de que el rescatado estabiliza su estado de salud inicia el proceso más largo y más angustioso para el proteccionista; la adopción, ya que en esta etapa el rescatista junto a su protegido deberán

recorrer horas, días, semanas, meses, jornadas tras jornadas hasta encontrar un hogar que desee adoptar una mascota y asumir el compromiso de cuidados y amor que tanto requieren los animales domésticos que han pasado toda una vida de sufrimientos.

Quienes se dedican al trabajo de rescate y protección de animales en estado de abandono conocen los riesgos y las malas experiencias que se viven en el trayecto, en especial aquellas que provienen de sectores de la sociedad con una visión poco respetable hacia al proteccionista, considerándolo "loco", o un "sin oficio" y en ocasiones teniendo que sufrir comentarios como: "y porqué no los sacrifican, en otros países no hay animales de la calle porque los sacrifican a todos" situaciones que solo se pueden afrontar con una profunda disposición a dialogar, escuchar y educar. Pero no todo es malo, en el trayecto de la labor del proteccionista también son muchas las satisfacciones alcanzadas al saber que un animal con muy pocas expectativas de vida logró recuperarse y ser entregado en adopción para llevar una vida diferente junto a sus nuevos amos.

Siendo este el panorama, cabe enunciar las siguientes interrogantes: *¿Quién quiere ser proteccionista? ¿A quién realmente le corresponde la labor de atender a los animales en estado de abandono? ¿Qué lleva a una persona a asumir la responsabilidad de rescatar a un animal de la calle? ¿Y qué lo motiva a repetir esta conducta?*

En estos tiempos en los que la civilización intenta asumir cambios en nuestras costumbres y acciones para minimizar el impacto ambiental que las actividades humanas han generado sobre el equilibrio dinámico del planeta Tierra es pertinente investigar *¿Qué impulsa a las personas a desarrollar un compromiso con el medio ambiente? Y ¿de qué manera ese impulso puede ser transmitido a las generaciones presentes y futuras?*, en este orden de ideas, la presente investigación tiene como propósito identificar los factores que determinan la acción del proteccionista de animales domésticos en estado de abandono, como una posible pista que oriente el trayecto de transformación hacia una nueva visión del ambiente.

Matriz epistémica

Las vivencias de los seres humanos conforman parte del acervo cultural de la civilización a través de la herencia del conocimiento, su interacción con el ambiente y otras especies enriquecen la visión y auto-concepción del ser como parte del planeta Tierra, es por ello que el paradigma sistemático plantea un enfoque que nos permite interpretar y comprender la realidad (Gadamer, 1975) desde el método inductivo; en el que el investigador utiliza sus sentidos para acceder a la realidad, sensibilizándolos a la experiencia (Garcíaandía,

2005) y a partir de estos antecedentes construir el conocimiento teórico. En este sentido la fenomenología busca describir la esencia (Husserl, 1962) y estructura del fenómeno que es objeto de estudio para el investigador, el cual deberá sumergirse en el mundo de las experiencias de las personas y desde allí aprehender la realidad de ese fenómeno, del mismo modo que lo perciben los sujetos de estudio.

La fenomenología, siendo un método que surge de la matriz epistémica fenomenológica fue impulsada por Edmund Husserl (1913) en su trabajo titulado "Ideas Relativas a una Fenomenología Pura y una Filosofía Fenomenológica" donde el autor plantea la búsqueda del significado del fenómeno desde las experiencias vividas por el sujeto. Del mismo modo, Husserl destaca tres momentos propios de la investigación fenomenológica, los mismos que orientarán el transcurso de este trabajo.

En el primer momento de este proceso el investigador se despoja de preconcepciones y prejuicios que ha construido acerca del objeto de estudio, este primer paso es llamado *epojé*, el segundo momento (*nóesis*) tiene sus orígenes en el pensamiento filosófico de Platón y fundamenta el trabajo de Husserl; para este autor la *nóesis* representa un conjunto de experiencias vividas por el sujeto; como recuerdos, imágenes, percepciones que marcan la dirección de la objetividad de la esencia desde la intuición.

En un tercer momento se ubica la *eidética*, para Husserl este momento implica atrapar "los rasgos universalmente válidos de las vivencias" (Díaz, 2011) e induce al investigador a aprehender la esencia pura del fenómeno estudiado y desde allí surge la construcción del conocimiento teórico. La presente investigación mantiene una estructura metodológica en donde adicionalmente se incluyen procesos de interpretación y teorización propios de la fenomenología hermenéutica desarrollada por Gadamer (1900-2002) y Heidegger (1889-1976).

Informantes y su contexto

Las experiencias vividas por las personas que se encuentran enlazadas a un entorno son el andamiaje en la consolidación de hábitos, costumbres y tradiciones que caracterizan la cultura de un grupo determinado de personas, estas personas se mantienen unidas gracias a que comparten creencias similares. Pese a esto, cada sujeto tiene su propia y auténtica visión de las experiencias vividas, su forma de percibirla y memorizarla es solo suya, es aquí donde la fenomenología aprehende la objetividad del fenómeno estudiado a partir de la subjetividad expresada desde la visión del sujeto de estudio y que pasa a ser un informante clave en el proceso de investigación.

El informante clave es la persona que abre el acceso al investigador, al fenómeno que desea estudiar y lo hace desde su propia visión (Taylor, 1989), es por ello que, quienes pueden suministrar mayor información acerca de la labor que realizan los grupos de rescate y protección de animales en estado de abandono son los mismos rescatistas, desde los relatos de sus vivencias, experiencias, visión y motivación del trabajo que realizan. En este estudio se abordaron los relatos de tres informantes clave con diferentes experiencias en la labor de rescate, protección y resguardo de animales en estado de abandono.

Nuestro informante n°1, es una proteccionista con 6 años de experiencia en esta labor y con más de 70 animales rescatados, entregados en adopción y esterilizados, el informante n° 2 es una proteccionista con 3 años de experiencia, desde muy pequeña ha rescatado animales de la calle, nos comenta que *“eso fue lo que me enseñó mi mamá”*. El informante n° 3 tiene 3 años como proteccionista independiente y hasta la fecha ha rescatado a más de 100 animales en estado de abandono y, más de 70 han sido esterilizados, el mismo afirma que; su visión del gato como animal doméstico cambió al adoptar a su primer gato, desde allí nació un amor inmenso por esos animales que ignoró por mucho tiempo en años anteriores de su vida.

Cabe destacar que esta investigación se inició en Diciembre del 2015 con la inserción en el grupo de rescatistas de la Fundación Patica Ayuda (FPA), utilizando la técnica de observación se pudo conocer la dinámica de los rescatistas integrantes de esta Fundación, el lugar donde se realizó la entrevista abierta a los informantes n° 1 y n° 2 fue en el estacionamiento del C. C. Metro Plaza del Municipio San Diego durante la 8va y 9na Jornada de adopción del año 2016 de la FPA. Nuestro informante n° 3 fue entrevistado en las instalaciones del Departamento de Física de la Facultad Experimental de Ciencias y Tecnología de la Universidad de Carabobo donde lleva a cabo su trabajo como profesora y rescatista.

La entrevista estuvo estructurada por ocho preguntas de respuestas abiertas y que se dividen en tres temáticas que incluyen la perspectiva del ser como proteccionista, intereses del proteccionista, relevancia social y educativa de la labor del proteccionista.

Estructuración global del fenómeno

Las descripciones protocolares elaboradas a partir de las entrevistas realizadas a los informantes clave durante la reducción fenomenológica develaron la presencia de 28 categorías individuales, mientras que la reducción eidética reveló 12 categorías universales, estas categorías interactúan entre sí traspasando relaciones dinámicas de complementariedad,

prosecución y reiteración de planteamientos que muestran las concepciones, criterios y valores humanos presentes en las actitudes de los sujetos de estudio.

Durante el proceso de estructuración se develaron coincidencias en dos categorías universales presentes en los argumentos propuestos por los informantes, estas categorías implican la valoración, empatía, comunicación y respeto que siente el sujeto por cualquier forma de vida, esta valoración esta directamente relacionada con las experiencias de la niñez y la formación en valores del grupo familiar hacia la preservación de los animales.

Este último proceso de categorización permitió elaborar una estructuración más compleja de las categorías universales halladas y que se muestran a continuación en la Figura n° 1 (Ver anexos). Posteriormente al proceso de estructuración, las categorías universales se interpretaron en tres grupos que engloban el fenómeno estudiado: Valores Humanos, Actitudes Ambientales, Educación Ambiental.

Reducción trascendental e Interpretativa del Fenómeno

Categorías interpretadas:

Valores Humanos, Actitudes ambientales y Educación ambiental.

Valores Humanos: Los valores son los pilares fundamentales en la construcción de la sociedad y se transmiten de generación en generación a través de la Educación. Los informantes clave al narrar sus vivencias expresan de forma intrínseca como el respeto hacia la vida ha sido un valor fundamental en su formación emocional desde la niñez y como esa educación en valores desde el hogar ha influido en la toma de decisiones que los llevan a asumir el compromiso y la responsabilidad de proteger animales en estado de abandono, en esta investigación durante el proceso de reducción eidética emergieron 12 categorías universales y se encontraron nueve valores en total: Respeto, Responsabilidad, Generosidad, Sociabilidad, Compromiso, Cooperación, Afecto, Empatía, Autoestima. Solo se hace mención a algunos de ellos.

El respeto surge desde el aprendizaje por imitación de los padres *“E-02: siempre desde muy chiquita con mi mamá, nos gustaban los animales, gracias a que eso nos los inculcó ella”* para Bravo (2001) el respeto se define como *“actuar o dejar de actuar, valorando los derechos, condición y circunstancias tratando de no dañar...”*, el respeto es uno de los valores fundamentales que hacen posible la vida en sociedad y se adquiere a través de los hábitos de convivencia (Preámbulo de la LOGSE, Artículos n°1 y n°2).

La responsabilidad es un valor que se activa ante una situación de sufrimiento que pone en riesgo la vida del animal y es asumida desde una relación de dependencia y compromiso por atender a ese ser vivo desvalido “E-03: *si a mi gato le estoy dando esta oportunidad yo creo que todos los demás gatitos y animales de la calle merecen una oportunidad*”, la responsabilidad implica un proceso de sensibilización personal y comunitaria ante los problemas sociales (Serrano y col., 2002) el desarrollo de este valor lleva a una persona a tomar decisiones que se transforman en actitudes en la gestión del cambio.

Con relación a la cooperación los informantes expresan una necesidad de establecer relaciones con otras personas y compartir los mismos intereses, experiencias e inclinaciones iniciando un proceso de formación, construcción conceptual y reforzamiento motivacional “E-03: *tuve que ir aprendiendo, en internet, charlas, relacionarme con otras personas que me enseñaran a cómo sobrellevar el cuidado de los gatitos, entonces de alguna manera, fui adquiriendo un poquito de conocimiento*”, la cooperación implica el esfuerzo en conjunto por parte de un grupo de personas para lograr un objetivo en común, este enlaza tres valores humanos fundamentales: Solidaridad, Igualdad y Responsabilidad.

Actitudes ambientalistas: Las actitudes ambientales y de protección a los animales en estado de abandono surgen de un proceso reflexivo que se fundamenta en la valoración de la vida y en la formación en valores del grupo familiar, este fuerte componente valorativo encamina al sujeto hacia un conjunto de toma de decisiones que lo llevan a sentirse responsablemente comprometido en tomar acciones contundentes que transformen la realidad de forma positiva “E-01: *El gato estaba completamente deforme, tenía como una hidrocefalia, el cuello muy torcido. En ese momento, bueno... o lo dejo o lo recojo? Decidí recogerlo*” este proceso implica una compleja respuesta de sentimientos “E-03: *eso surge a raíz de que me sentía inútil o cruzada de brazos al verlos y no hacer nada por ellos, y no ayudarlos, entonces, creo que luego de que conocí a las chicas de la fundación me gustó el ambiente*”.

Los valores son las herramientas fundamentales que dirigen nuestras decisiones en el transcurso de nuestra vida, los valores ambientales están fundados sobre los valores morales del sujeto, es por ello que los criterios consolidados brindarán un sentido ético a la conducta del hombre sobre su ambiente, de tal manera que una sólida formación en valores favorecerá una sólida formación en valores ambientales (García, Rojas y col., 2000).

Educación ambiental: La educación es el pilar fundamental de la sociedad para gestionar cambios en la sociedad misma, estos cambios se puede lograr si los aprendizajes que fluyen a través del proceso educativo resultan ser significativos para el sujeto que los experimenta “E-01: *si practicamos valores debemos enseñarles. Una de las aspiraciones que yo*

tengo dentro de la fundación es poder llegar a los colegios, y sobre todo darles ejemplo de vida a los niños”.

Todo lo anteriormente expuesto implica un compromiso de las instituciones responsables de dirigir el proceso educativo de las generaciones presentes y futuras “E-01: *En algunos de los rescates he visto a niños pateando gatos, niños mojando gatos y tirándolos a cables eléctricos, entonces allí está fallando la educación que vienen desde el hogar, entonces no estamos enseñando respeto*”, a través de experiencias positivas que consoliden la construcción de valores y criterios pro-ambientalistas “E-03: *yo dije bueno si yo fui capaz de hacerlo y de verdad que me transformó en algo positivo, yo dije porqué al resto de las personas ... o sea, no lo vi como algo exclusivo para mí, sino que yo dije si yo soy capaz, lo pueden hacer muchas otras más personas*”.

La necesidad de la promoción del cambio social, la incorporación del entorno familiar y la re-dimensión de la visión del ambiente desde nuestras actividades socioeconómicas son solo algunos de los objetivos de la educación ambiental que deben enfrentarse al cambio en el surgimiento de un nuevo paradigma, esta transformación dependerá del estado del desarrollo moral del sujeto y en donde se encuentran estrechamente comprometidos el Hogar y la Escuela (García, Rivas y col., 2000).

Teoría que Emerge del Fenómeno

El proteccionista es una persona común e igual al resto de personas que habitan este planeta Tierra, pueden encontrarse en cualquier región, sin distinción de edad o clase social, el proteccionista posee una habilidad empática y comunicativa hacia los animales y su mayor interés es valorar y respetar la vida en cualquiera de sus formas, esta valoración por la vida es un detonante importante que lleva a una persona a tomar acciones ante una situación de riesgo que atente contra la vida de un animal, esta toma de decisiones impulsa sentimientos de compromiso y responsabilidad que desarrollan en el ser un instinto de sensibilidad y comunicación hacia otras formas de vida.

Las experiencias de la niñez y la formación en valores del grupo familiar hacia la preservación de los animales son características fundamentales que forjan el carácter del proteccionista y su inclinación por el valor y respeto hacia la vida, este cúmulo de experiencias, percepciones y concepciones generan en el ser la necesidad altruista de ayudar y compartir estas prácticas positivas con otras personas.

Todas estas vivencias resultan ser satisfactorias y enriquecedoras en el crecimiento emocional del sujeto llevándolo a construir y transformar sus criterios personales desde su auto-concepción como proteccionista y la responsabilidad que acarrea esta toma de decisiones impulsándolo a iniciar un proceso de instrucción y formación en la atención a las necesidades de los

animales domésticos en estado de abandono desde un enfoque veterinario y etológico.

En este punto el proteccionista se ve obligado a planificar su tiempo, actividades y establecer otras relaciones comunicativas con personas que posean los mismos intereses, que tengan mayor experiencia y que manejen mayor información referente a la atención de las necesidades de los animales domésticos en estado de abandono, es por ello que a través de la cooperación grupal descubre una fuente de motivación y apoyo para transformar la realidad en compañía de otros.

En contraposición a esto, el sujeto descubre que buena parte de la humanidad presenta desinterés y discriminación hacia el trabajo del proteccionista debido a una insuficiente sensibilización, respeto, compromiso y, en ocasiones desinformación de la sociedad acerca de los derechos y cuidados de otras formas de vida. Finalmente los grupos de rescate y protección de animales en estado de abandono se proyectan metas a futuro para transformar y apoyar el proceso educativo desde el hogar y la escuela como entornos de aprendizaje donde los niños se sensibilicen por la promoción, respeto y valoración de la vida como una apuesta en la transformación de la sociedad.

Referencias

García, M. y Rivas, N. (2000) *Educación Ambiental*. Caracas, Venezuela: Editorial FEDUPEL.

Strauss, A. y Corbin, J. (2000) *Bases de la investigación cualitativa*. Segunda Edición. Antioquia, España: Editorial Universidad de Antioquia.

Serrano, M. (Ed.). (2002) *La Educación para la Salud del Siglo XXI*. Segunda Edición. Madrid, España: Editorial Díaz de Santos.

Díaz, L. (2011) *Visión investigativa en Ciencias de la Salud*. Valencia, Venezuela: Programa de Asistencia y Financiamiento Académico IPAPEDI Universidad de Carabobo.

Bravo, N. (2001) *Valores Humanos: por la senda de una ética cotidiana*. Santiago, Chile: Editorial El Vergel.



FIGURA N° 1: Red semántica de la estructuración global del fenómeno

FORMACIÓN EN VALORES DE IDENTIDAD CULTURAL Y COMPROMISO SOCIAL EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO

Autora:
Ivonne L. García M.
PEII: A-2, Docente Agregado
UNESR - Núcleo Araure, Venezuela
lyvonnegarcia05@gmail.com
Co-autora:
Libia Fusco
PEII: A-1, Docente Agregado
UNESR - Núcleo Araure, Venezuela
libiafusco@gmail.com

RESUMEN

El desarrollo temático del estudio se guía por el objetivo de reflexionar de manera ontoepistemológica acerca de la formación en valores de identidad cultural y compromiso social en el contexto institucional de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez "UNESR" Núcleo Araure, con el propósito de lograr la sensibilización de los actores sociales inmersos: docentes, participantes, comunidad y otros entes involucrados para el fortalecimiento de los valores que identifican y caracterizan a este contexto institucional en su realidad y cotidianidad que trascienda a lo social. El abordaje ontoepistemológico se construyó desde los enfoques teóricos de: Ojer (1963), la formación andragógica de Adam (1922-1991), la teoría constructivista de Vygotsky (1898-1934), Freire (1976) y la teoría axiológica de Scheler (1916). La metodología utilizada responde al tipo de investigación bibliográfica, documental y electrónica, con la aplicación de la técnica arqueología de fuentes, el instrumento registro de datos e información, el análisis está basado en los enfoques conceptuales, teóricos, referenciales y epistemológicos. Las reflexiones finales refieren que la formación en valores de identidad cultural está centrada tanto en el docente y participante de hoy que deben tener una mente abierta a los cambios que se suceden, capaces de reflexionar en la práctica. En este sentido, la transformación pasa de un modelo de enseñanza a un modelo de formación integral, sin embargo, el logro real se sustenta en el docente-facilitador para despertar esa sensibilidad dormida ante el participante, pero que no abandone su condición humana, hacia la búsqueda de una educación centrada en la formación de un ser social crítico, humanístico, ético, bondadoso, afectivo, proactivo, tanto en lo personal, como en lo profesional, laboral y social.

Palabras Clave: valores, identidad cultural, compromiso social

Introducción

Desde hace más de una década, en Venezuela, ocurren profundos cambios y transformaciones en todos los ámbitos, específicamente y de forma significativa en lo socio-político, educativo y cultural, que conllevan a procesos de reflexión y reconocimiento de las necesidades en la formación de la identidad, tanto a nivel cultural, social, moral, como de las costumbres existentes en un contexto institucional, familiar y comunitario. En este sentido, la educación como función social apunta hacia el desarrollo de la cooperación y la corresponsabilidad de los diferentes sistemas humanos involucrados en este proceso; por ende, se requieren unos fundamentos sólidos para desarrollar una identidad cultural fortalecida y difundida, a través de una educación integral y crítica, donde todos participen no solo desde la concepción individual sino también en una producción y socialización de saberes y aprendizajes en colectivo.

No obstante, ante los desafíos actuales, surge la ineludible tarea de formar personas ajustadas a un sistema de valores humanos, sociales y morales capaces de impulsar una actitud distinta u opuesta a manifestaciones de identidad y voluntad caracterizadas por el egoísmo, la individualidad, el deseo de tener más bienes materiales como única alternativa de base para lograr la felicidad y por ende su proyecto de vida.

Por lo tanto, abogar una educación intercultural positiva, exige de la sociedad el desarrollo y promoción de valores compartidos, tales como: respeto, responsabilidad, tolerancia, amor, afectividad, bondad, entre otros, para el rescate de las buenas costumbres en la diversidad, a partir de una perspectiva que considere la educación para todos en igualdad y equidad. En este sentido, es importante la vinculación e integración del trinomio: familia, comunidad e institución mediante la toma de conciencia para el compromiso social a través de ejecución de planes y programas de formación, orientados en la búsqueda de una construcción de identidad cultural a nivel local, regional, nacional e internacional, con el propósito de lograr un mejor convivir y una mejor calidad de vida en sociedad.

La comprensión del tema de formación donde se sitúa la investigación, implica señalar el contexto de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez "UNESR" Núcleo Araure, como institución social a partir de sus concepciones básicas, principios filosóficos y andragógicos vinculadas a las necesidades y expectativas de los participantes que les corresponde asumir un rol mucho más protagónico lo que conlleva a la formulación de propuestas que incorporen una preparación centrada en valores acordes a las políticas del sector educativo, productivo, tecnológico consciente del compromiso social así como la ejecución de las líneas estratégicas que deben ser construidas en los debates socializados, de acuerdo a lo pautado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).

Considerado lo planteado, se presenta el producto de permanentes procesos de reflexiones de las autoras referente a la formación de valores de identidad cultural y compromiso social, lo que permite este estudio de manera particular plantear las siguientes interrogantes que se enuncian a continuación: ¿Existe la necesidad de una ontoepistemología acerca de la formación en valores de identidad cultural y compromiso social en el contexto universitario? ¿Es importante el análisis y reflexión de la formación en valores de identidad cultural y compromiso social en el contexto universitario?

De acuerdo con las preguntas problematizadoras, la investigación se orienta a la búsqueda de aclarar sus intencionalidades al formular los siguientes objetivos:

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Reflexionar de manera ontoepistemológica acerca de la formación en valores de identidad cultural y compromiso social en el contexto universitario

Objetivos Específicos

- Definir de manera ontológica los aspectos relacionados con formación en valores, identidad cultural y compromiso social
- Determinar los diversos aspectos epistemológicos que caracterizan la formación en valores de identidad y compromiso social
- Analizar la importancia de la formación en valores de identidad cultural y compromiso social en el contexto universitario.

Desarrollo

Atendiendo a los objetivos planteados, la reflexión se centra en el análisis inicial para la clarificación del origen y concepción acerca de la formación en valores de identidad cultural y compromiso social a partir de los planos del conocimiento en sus raíces ontológicas, etimológicas, axiológicas y educativas, desde la semántica del concepto hacia las reflexiones y críticas aportadas por las autoras del estudio.

Desde la perspectiva expuesta por Ojer (1963), la educación en su origen etimológico, en su acepción más generalizada y antigua procede a la palabra "Educación" del verbo latino "Educare", que significa "criar, alimentar, hacer crecer" (p. 10). Esta acepción advierte que la educación precisa ajustarse a los cambios constantes referidos al ser humano para responder a las exigencias y expectativas de la sociedad. Por ello, la formación se asocia a la educación constituyéndose en su fin último. Para Flores citado por Talavera (2014), la formación es "el modo de percibir que procede del conocimiento y del sentimiento, de toda la vida espiritual y ética y se derrama armoniosamente sobre la sensibilidad y el carácter" (p.400).

En este sentido, cuando en recintos universitarios emergen planteamientos temáticos relacionados a la importancia de educar de manera responsable y

consciente, ésta, no puede estar ajena a la formación en valores. Por esta razón, hoy día, en esta sociedad postmoderna se hace indispensable e importante reafirmar y redefinir el concepto de valor como de la teoría de valores, por lo que es prioritario ocuparse en la educación del ser y no en el tener, a fin de que los sujetos logren desenvolverse en armonía con su entorno respetando los valores tanto humanos, sociales, morales como culturales.

Todo lo antes planteado, surge por la crisis de valores que se ha desatado desde hace varias décadas en el mundo entero, y por ende, nuestro país Venezuela, no escapa de esta situación en la que se encuentra inmersa la sociedad. Por lo que, es vital que las políticas educativas aplicadas en los diferentes niveles de educación, observen un verdadero cambio en el currículo a través de los ejes transversales, se ejecuten en los programas y planes una educación en la formación de valores, mediante estrategias que orienten hacia la práctica educativa de la transmisión y construcción de los mismos. A razón de esto, es importante que todos los actores sociales: docentes, estudiantes, comunidad y otros entes involucrados, conozcan el significado y/o concepto de la formación en valores, porque si y solo si, de esta manera se fortalecen y arraigan los vínculos familiares, sociales y hasta culturales, que han estado ausentes de valores, tales como: amor, bondad, respeto, tolerancia, entre otros, tan anhelados en estos tiempos.

De tal manera, que a partir de los resultados y reflexiones de las autoras realizadas en el estudio, es un aporte al conocimiento, porque contribuyen a la formación humana de los sujetos involucrados en el quehacer educativo, así mismo permite realzar, avanzar y enriquecer el debate en lo referente a la formación en valores. De acuerdo con, García y Rubio (2016): “lo que se traduce en una educación que incluya los conceptos y principios de las ciencias sociales: filosofía, psicología, sociología, antropología y pedagogía, para cumplir su fin último la formación del talento humano que el sector productivo, comunitario y social requiere. (Pp.139-40). En este sentido, en la educación urge un cambio de paradigma que trascienda a los procesos de enseñanza –aprendizaje en un marco más humano.

Al respecto, Orozco (1999) define formación integral como “aquella que contribuye a enriquecer el proceso de socialización del estudiante, que afina su sensibilidad mediante el desarrollo de sus facultades artísticas, contribuye a su desarrollo moral y abre su espíritu al pensamiento crítico”. (p.180). En consecuencia, la capacidad de respuesta que la educación tiene en el ámbito académico atiende a la acción de crear programas de formación integral de un ser social competente en la producción y generación de conocimiento para ampliar sus potencialidades de participación con una mentalidad y actitud renovada frente a la responsabilidad de la vida con los otros.

Por otro lado, siguiendo el mismo hilo discursivo, es menester definir el término valor como lo señala el Diccionario de la Real Academia Española, de la siguiente manera: “Grado de utilidad o aptitud de las cosas, para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar y deleite”. Relacionado con el

término valor, se encuentra la axiología, definida por el DRAE: Axiología: Del francés *axiología*, y éste del griego *axios*, “digno, con valor”, y del francés *-logie*, -logía: “Teoría de los valores”. Así la axiología, es la parte de la filosofía que estudia los valores. Según Escobar (2001), plantea:

La formación axiológica está estrechamente vinculado con los valores, ética, normas, reglas de origen social de las cuales cada individuo rige su vida, es decir, que de ello depende el comportamiento diario de los seres humanos, demostrando la clase de valores que posee. (p.56).

Entonces, la ética, la ciudadanía, responsabilidad social, el compromiso no pueden estar alejados del desarrollo de un ser reflexivo, con imaginación, que les ayude día a día a construir conocimientos y aplicarlos. Al respecto, Scheler (1916) aporta una acepción de valor cuando expresa: “valor es aquello que se opone a nuestra preferencia a sí mismo. Supone un conocimiento previo (como cualidad inherente del ser humano), para establecer lo bueno y lo malo y escoger determinadas acciones”. (p.). A partir de la concepción axiológica de Scheler con relación a la teoría de los valores, refiere que no somos sujetos dominados únicamente por la razón, sino que todo proceso social y educativo está influenciado también por los sentimientos y las emociones que caracterizan a los actores, dejando claro que somos constructores subjetivos-colectivos y no sujeto-objeto. En consecuencia, esto permite inferir que para lograr una verdadera educación atendiendo a la formación integral se necesita reconocer la dimensión emocional del ser humano.

Otra temática de importancia y que está muy presente actualmente en los debates de discusión, especialmente en el ámbito educativo, lo constituyen los términos cultura e identidad, que en definitiva interesa y preocupa más es a los promotores culturales. Por ello, se hace necesario aclarar y determinar que existe una paridad y una estrecha interrelación entre estos dos conceptos: cultura e identidad, conceptos que no pueden manejarse de manera separada, pues la cultura no debe entenderse nunca como algo estático e inmodificable de significados; por el contrario, puede tener zonas de estabilidad y persistencia, así como de zonas de movilidad y cambio. Citando a Max Weber, afirma que la cultura se presenta como una “telaraña de significados” que hemos tejido a nuestro alrededor y dentro de la cual quedamos ineluctablemente atrapados (p. 20).

En relación a nuestra identidad, es necesario definirla como la apropiación distintiva de ciertos repertorios culturales que se encuentran en nuestro entorno social, en nuestro grupo familiar, en nuestro lugar de trabajo o en nuestra sociedad. Lo que resulta que una primera función de la identidad es marcar fronteras entre un nosotros y los otros. Por lo tanto, hay que entender que las identidades se construyen a través de un proceso de individualización por los propios actores para los que son fuentes de sentido y aunque se

puedan originar en las instituciones dominantes, sólo lo son si los actores sociales las interiorizan y sobre esto último construyen su sentido.

Precisamente, lo que se quiere lograr en este estudio es abordar a través de una gama de estrategias que permitan en las aulas de clase conjuntamente con los docentes y alumnos discutir, reflexionar, analizar acerca de formación en valores de identidad cultural para que compartan o socialicen en su entorno y de esta manera poseer un criterio y el sentido de pertenencia a un determinado grupo social. Así mismo, un individuo puede identificarse con alguno o algunos de los contenidos culturales de un grupo social, tales como sus tradiciones, costumbres, creencias y valores, de tal manera, para que se fundamenten en los individuos sentimientos de pertinencia que hacen parte de la multidiversidad.

Un aspecto a considerar en el proceso de formación del ser social es el modelo educativo institucional de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR), el cual se fundamenta en la teoría andragógica. Adam Félix (1922-1991), denominó conceptualmente a la andragogía como “La ciencia y el arte de instruir y educar permanentemente al hombre en cualquier período de su desarrollo psicológico en función de su vida cultural”, también dice Adams (Ob.cit), es “la acción de tomar decisiones en conjunto, tomar parte con otros en la ejecución de una tarea determinada”, que se origina a partir de principios y supuestos que caracterizan el proceso formativo del participante adulto, por sus necesidades y expectativas de esta población, donde se consideran fundamentos filosóficos, históricos, geográficos, biológicos, psicológicos, sociológicos y económicos.

El reconocimiento e identificación de la etapa adulta en su proceso formativo, tiene como base filosóficas, los aportes de la filosofía y la ciencia y donde la educación requiere que sea operativa, mediante la autoeducación y educabilidad del ser humano de forma diferenciada, en función de las características e intereses de cada hombre de manera permanente que implica una constante y dinámica personal.

Dentro de los fundamentos históricos, la teoría Andragógica estudia al ser humano a través de su educación en cada momento histórico, donde la dinámica y cambio en cada persona, comunidad, pueblo o nación están influenciadas, conduce a la concepción de educación permanente como derecho de todo hombre en toda nación y en este contexto se ubica la educación de adultos, y la andragógica surge como respuesta para facilitar la autoeducación y el uso de tecnologías, así como la identificación en espacio tiempo en las comunidades e instituciones.

De acuerdo al proceso educativo que propone esta investigación, que tiene lugar en un escenario institucional y que abarca la formación en valores de identidad cultural de un ser social motivado a seguir trabajando para continuar el mejoramiento de su calidad de vida, significa que la enseñanza no es transferir conocimientos y el aprendizaje no es memorizar. En consecuencia, Adams (Ob.cit), refiere: “la función del facilitador en la educación de adultos

deja de ser el de agente transmisor de conocimientos para convertirse en orientador de los mecanismos que ha de adoptar automáticamente el adulto en las situaciones de aprendizaje” (p. 24).

De modo que la andragogía involucra un conjunto de estrategias metodológicas que permitan la potenciación de la dialogicidad lo cual se evidencia a través de la participación y democratización del conocimiento. Además, sirve como elemento mediador entre los sujetos, quienes en una relación dialógica deben asumir, el proceso de formación como algo propio, pues se encuentran unidos frente a una realidad que le es común y que los desafía a ser conocida y transformarla. Por lo tanto, la teoría andragógica, asume el hecho educativo como continuo humano que actúa sobre el hombre a lo largo de toda su vida, con lo cual afirma que aprender es tarea de todos los días, no importa la edad cronológica. Adams (Ob. Cit.), desarrolló el fundamento filosófico mediante tres principios a saber:

Participación; el participante es capaz de interactuar con los compañeros, mediante el intercambio de experiencias que ayuden al proceso de asimilación del conocimiento,

Horizontalidad; facilitador y participante poseen características cualitativas similares (adulter-experiencia). La diferencia la hacen las características cuantitativas (diferencia en el grado de desarrollo de las conductas observables), y

Flexibilidad; los adultos al poseer una carga educativa-formativa, llena de experiencias previas y cargas socio-económicas, deben necesitar lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas.

De la misma manera, el constructivismo como parte fundamental de la formación en el aprender orientando las pautas que van a permitir esquematizar significativamente cuales pueden ser las funciones que orientan el proceso eficaz que va a complementar el aprendizaje de forma integral. Desde este contexto, especifica la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1998), que el constructivismo se sustenta en la premisa de que: “cada persona construye su propia perspectiva del mundo que le rodea a través de sus propias experiencias y esquemas mentales desarrollados”. (p.49), esto permite referir que el paradigma antes nombrado se enfoca en la preparación del que aprende para resolver problemas en condiciones ambiguas.

El sustento ontológico del origen del constructivismo social tiene como fundamento histórico-cultural las ideas de Vygotsky(1898-1934), basado en las revisiones del impacto de las interacciones y de las instituciones sociales en el desarrollo y en el constructivismo didáctico de Ausubel(1969), que hace énfasis en la idea del aprendizaje significativo, y sostiene que para que éste ocurra, el sujeto social debe estar consciente de la relación entre las nuevas ideas, la información que quiere aprender, y los aspectos relevantes de su estructura cognoscitiva, desde estos fundamentos surge el constructivismo social.

Desde este particular, se puede especificar, que la teoría sobre el constructivismo social es una de las bases que va a contribuir los aspectos cognitivos y sociales del comportamiento humano donde realiza una construcción propia del aprendizaje, que produce una interacción entre los factores socioculturales en el individuo. Asimismo, puede considerarse una visión filosófica, social y psicológica, que le permitirá a los actores sociales involucrados en la temática de estudio, -docentes-facilitadores, participantes-estudiantes, comunidad y otros entes involucrados- obtener mayores conocimientos enmarcado en la formación en valores de identidad cultural y compromiso social.

En palabras del propio Vygotsky (ob. cit.):

La teoría constructivista es un proceso esencialmente “exógeno” en que las funciones cognitivas surgen en el plano social, público o intersubjetivo para desarrollar principalmente una interacción en el hombre en su medio sociocultural, pues trata que el proceso de aprendizaje sea de construcción social, que se manifiesta en un proceso individual y colectivo. (p. 90)

De esta manera, los docentes-facilitadores, estudiantes-participantes, comunidad, y otros entes involucrados, gestionan conjuntamente la enseñanza y el aprendizaje en un proceso de “participación guiada”. La gestión conjunta del aprendizaje y la enseñanza es un reflejo de la necesidad de tener siempre en cuenta las interrelaciones entre lo que aportan el facilitador, los actores sociales, los elementos contextuales y el contenido.

Sin embargo la gestión conjunta no implica simetría de las aportaciones: en la interacción educativa cada uno de los actores desempeñan roles distintos, aunque igualmente imprescindibles y totalmente interconectados en la formación de valores de identidad cultural. De este modo, se le asigna una importancia fundamental a las interrelaciones sociales y al contexto comunitario e institucional por cuanto el presente estudio luce congruente con la fundamentación teórica en la medida en que concibe la educación como un recurso clave para la transformación a través de la formación.

Consecuentemente este hecho requiere de la participación y compromiso social vista como una necesidad de vincular la realidad educativa con la realidad comunitaria. Promover la participación es estimular la voluntad humana de desarrollar conductas actitudes y comportamientos, es educarse para participar. Este enfoque coincide con la educación liberadora- vista desde la perspectiva de Freire- que asume un rango importante dentro de la investigación. En la argumentación de Freire, la educación y todo el aparato teórico y operacional que la define, solo tiene sentido en la medida en que permite al hombre y su comunidad la posibilidad de expresarse en libertad.

Esta libertad no puede ser condicionada, en modo alguno, por el Estado, por la empresa privada o los otros ciudadanos; de modo que si bien para el

filósofo maestro la libertad es la posibilidad del individuo de expresar “su propia palabra”, es evidente que en términos de la vida social, el significado de la libertad guarda relación sustantiva con la visión de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) en los artículos 102 y 103, que establece “la educación como un derecho humano y un deber social, a una educación integral, de calidad, permanente”. Cabe decir, la obligación del Estado y deber de la sociedad en facilitar la generación de las condiciones favorables para su práctica. Así mismo, está claro que el nivel de desarrollo insuficiente de los diferentes actores hace imposible que de manera individual enfrenten con éxito los retos que se plantean.

Por lo anterior es indispensable fortalecer las alianzas para que a través de un trabajo sinérgico, complementario, simultáneo y progresivo se consoliden los logros esperados en la construcción de una sociedad más humana, una democracia participativa, que consolide los valores de libertad, independencia, solidaridad, autorrealización y motivación, bien común para el progreso del ser social y sus contextos.

Al respecto, Freire (1976), señala:

La libertad que es una conquista y no una donación, exige una búsqueda permanente. Búsqueda que solo existe en el acto responsable de quien la lleva a cabo [...]. Esto implica el reconocimiento crítico de la razón de esta situación, a fin de lograr a través de una acción transformadora que incida sobre la realidad, la instauración de una situación diferente, que posibilite la búsqueda de ser más (p.40).

Desde esta perspectiva la formación en valores de identidad cultural de los participantes-estudiantes, comunidad y otros entes involucrados, se puede considerar una actividad orientada a generar en los sujetos sociales cambios en los conocimientos, habilidades y destrezas, para el desarrollo y crecimiento personal, impulsar la vinculación e integración mediante la participación activa y protagónica en el hecho educativo donde convergen y contribuir con sus necesidades personales, profesionales y laborales con repercusión directa y efectiva en el logro de los objetivos institucionales relacionados con la formación en valores de identidad cultural.

Metodología

La metodología utilizada consistió en una investigación bibliográfica, documental y electrónica, método de análisis de los teóricos y la reflexión hermenéutica sobre el arqueo bibliográfico, el instrumento registro de datos e información, nutrido por las experiencias de situaciones de la realidad de las autoras. La interpretación conduce a lograr un acercamiento hacia la formación de un ser social en valores de identidad cultural y compromiso social para promover un cambio y motivación en el estudiante-participante, que les permita desde sus valores de responsabilidad, convivencia y educación

inducirlo a pensar con dominio de los propios saberes, lo vivencial de cada situación en la cual se ve inmerso.

Reflexiones Finales

En los albores del siglo XXI, educar para la formación en valores de identidad cultural implica en el actual contexto histórico-social una visión diferente del rol que ejerce el docente-facilitador como alternativa de su praxis pedagógica para formar ciudadanos integrales, es decir, con una esencia de sensibilidad en lo afectivo, espiritual, moral, ética y cultural, que sean capaces de responder a las exigencias que demanda la sociedad postmoderna. En este sentido, las reflexiones de las autoras tienen que ver con los fundamentos ontopistemológicos de Adam Félix (1922-1991), Vygotsky (1898-1934), Freire (1976) y Scheler (1916), acerca de la educación orientada a la formación en valores de identidad cultural y compromiso social de un ser humano integral, creativo y transformador, capaz de enfrentar el avance de la humanidad mediante el conocimiento y conciencia de los valores e identidad cultural que oriente su visión de compromiso humanista desarrollada con educadores que tengan voluntad y capacidad de servicio, comprometidos con los principios de justicia, libertad e igualdad para todos; reafirmando la moral, la ética individual, social, política, de una docencia basada en la solidaridad, convivencia de todos en la construcción de una nueva sociedad.

Por lo tanto, la educación constituye, en su acción humanizadora, un valor cultural y social para los procesos de formación y desarrollo de las personas, facilitándoles un conjunto de conocimientos, valores, habilidades, competencias, actitudes, tanto en lo afectivo, emocional, profesional y social, como elementos indispensables para llegar a una formación integral, que les permita afrontar la realidad. En tal sentido, el conocimiento por tanto, se construye día a día como resultado de la interacción de lo interno de un individuo con la realidad que lo rodea, pero que no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano que se realiza con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que lo rodea.

Asimismo, es importante destacar las ideas propuestas por García y Rubio (2013), quienes ven en la educación la clave de la sociedad futura, al respecto comentan:

la necesidad del fortalecimiento de los valores de responsabilidad, compromiso, ética con sentido de pertenencia que requieren de procesos de cambios y transformaciones, no sólo en las innovaciones curriculares, pedagógicas, andragógica, sino proporcionar una mayor sustentabilidad en las iniciativas para la formación integral del talento humano con competencias personales, académicas, profesionales, laborales, investigativas y sociales, que les conduzca a una visión de vida humanista, ética, científica, cultural, ambiental y ecológica, donde los docentes

universitarios requieren ser valorados en sus acciones académicas y en una educación desde la cultura insertada de manera abierta, flexible, innovadora en el currículo, con principios pedagógicos, andragógicos y emancipadores. (p.7).

En lo que se refiere a la formación en valores de identidad cultural promueve un cambio de actitud del docente-facilitador por cuanto requiere el compromiso consciente, genuino y determinante en uno de los actores principales para que la acción educativa se genere realmente. En este sentido, la transformación pasa de un modelo de enseñanza a un modelo de formación integral, sin embargo, el logro real se sustenta en el docente-facilitador. Ahora bien, despertar esa sensibilidad dormida para conocer y analizar críticamente un contexto social para transformarlo requiere de un docente-facilitador que medie como modelo ante el participante, pero que no abandone su condición humana, que le permite también equivocarse, deconstruir un aprendizaje y por ende emprender nuevamente con competencias creativas, cooperativas y colaborativas articuladas hacia la búsqueda de una educación centrada en la formación de un participante crítico, humanístico, ético, bondadoso, afectivo, proactivo, tanto en lo personal, como en lo profesional, laboral y social.

Referencias

- Adam, F. (1977). *Andragogía. Ciencias de la Educación de Adultos*. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. Publicaciones de la Presidencia. Caracas, Venezuela
- Adam, F. (1988), *Reflexiones sobre Andragogía*. Trabajo no publicado: Caracas Instituto Interamericano de Andragogía
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). *Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela*, 36860. (Extraordinario), Diciembre 30, 1999
- Escobar, G. (2001). *Ética*. Cuarta edición. México: Mc Graw Hill
- Flórez, R. (2014). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Bogotá. Mac Graw Hill Interamericana, S.A.
- García, I. y Rubio, M. (2015). *Compromiso del Docente Investigador para la Formación integral del Talento Humano en una Cultura de Paz*. Ponencia presentada en el II Encuentro Regional de Investigadores (as) por la Transformación Educativa del Estado Portuguesa- Venezuela
- Gran Diccionario Enciclopédico Larousse (1993). Barcelona. Planeta
- Ojer, L. (1963). *Pedagogía Escolar*. Editorial Distribuidora Escolar. Caracas, Venezuela
- Orozco, L (1999). *La Formación Integral, Mito y Realidad*. Bogotá. Editorial Uniandes, Tercer Mundo
- Vygotsky, L. (1993). *La educación: Connotaciones y aplicaciones de la psicología. Socio histórico en la educación*. Argentina Editorial Aiqu

EXPERIENCIA DE LA UTILIZACION DEL AUTOCAD Y REVIT EN LA ENSEÑANZA DEL DIBUJO TECNICO EN BACHILLERATO

Artículo basado en la aplicación de Nuevas Tecnologías

Cuenca, Ecuador

Quintero Bastardo, Douglas Armando; Quintero Barberi, Jesús Armando

Cuando se habla de **rendimiento académico** se hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario de un estudiante. Con preocupación se ha observado mediante estudios realizados con anterioridad como es el caso del trabajo del Ing. Francisco Aguilera (2014. Universidad de Ambato. Ecuador) en su tesis: nombra que el "rendimiento de los alumnos universitarios en la visión espacial del dibujo en carreras fundamentales como Ingeniería, Arquitectura, Diseño Gráfico, Innovación Tecnológica y otras ramas del arte, es muy bajo y poco productivo". Quizás la tendencia a este promedio, es la posibilidad de que el estudiante de Dibujo Técnico en los primeros pasos de su enseñanza no tengan una buena comprensión y visualización de la representación de los objetos en el espacio o que simplemente no tengan ni la menor idea de lo que son los sistemas de representación gráfica. El incipiente practicante del dibujo comienza así un escabroso aprendizaje que limita sus conocimientos y su avance efectivo en estas profesiones, que pueden hasta llegar a ser motivo de deserción temprana de sus estudios. De acuerdo a esto se plantea la inserción directa de nuevas tecnologías a través de estrategias metodológicas de enseñanza, que impriman un alto nivel de estimulación y creatividad en el aprendiz y así lograr el objetivo fundamental que no es nada más que lograr el desarrollo mental para entender el análisis y representación de los objetos a nivel bidimensional y tridimensional.

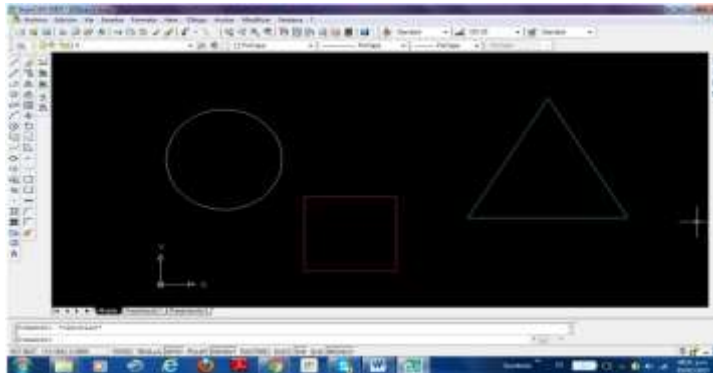
Introducir los programas de dibujo y diseño Autocad y Revit Building en el estudio del Dibujo Técnico es algo que al alumno de bachillerato le impactaría y le interesaría muchísimo. No sólo por la estimulación y el incentivo que esto produciría, sino también despertaría en él sentimientos de creatividad y descubrimiento de métodos para realizar los trabajos de diseño y trazado de figuras geométricas, esto no quiere decir que debe abandonar el dibujo manual sino al contrario le da herramientas tecnológicas fáciles de operar y con un altísimo margen de exactitud, cosa que no se lograría con los métodos tradicionales.

Por otro lado los programas de bachillerato en el área de Dibujo Técnico deben tener una articulación y no ser tan repetitivos, es aquí donde se aplica que el educando de media superior en la parte final de sus estudios debe incursionar según la propuesta, al estudio más avanzado del dibujo y

utilizar alta tecnología de hoy día para crear una nueva estrategia que permita al alumno incorporarse en las Tics y escoger de ellas herramientas que pueda utilizar para mejorar enormemente la calidad de sus diseños y evocar sentimientos y emociones diferentes a lo acostumbrado.

Otro punto importante es que este abordaje de la computación adosado a los estudios del Dibujo en el último año de la Educación Básica Superior, va a servir como un estímulo a la formación para el trabajo del estudiante, preparándolo para una actividad futura donde pueda desplegar de una manera más especializada sus conocimientos y ejercer una profesión técnica que le permita obtener beneficios económicos paralelo a que sirve de base para el estudio del Diseño Gráfico, Arquitectura y la gama de Ingenierías que utilizan este instrumento tecnológico como estrategia para la aplicación a proyectos de gran envergadura en el ámbito nacional y mundial.

El *Autocad* es un programa de computación para realizar dibujos asistidos o mejor dicho un trazador digital para realizar dibujos en dos y tres dimensiones que se instauró en el año 1982. Su nombre indica *Auto* como iniciales de la compañía que lo inventó Autodesk y *cad* que en inglés significa computer assisted draw (dibujo asistido por computadora).



Según el blogista Moreno Silva Leonardo:

¿Para qué sirve Autocad?

“Autocad es un programa, como su nombre lo dice, para diseñar, en el que se puede realizar todo tipo de dibujos técnicos, muy útil para ingenieros, arquitectos, etc, pudiendo crear diseños de todo tipo en 2d y 3d, planos, objetos, cortes de objetos, ya han creado la versión 2016 que tiene muchos avances en cuanto a 3d y herramientas avanzadas, aprender totalmente autocad toma tiempo, ya que es una herramienta profesional muy potente.

Funciones

Al igual que otros programas de Diseño Asistido por Ordenador (DAO), AutoCAD gestiona una base de datos de entidades geométricas (puntos, líneas, arcos, y otros) con la que se puede operar a través de una pantalla gráfica en la que se muestran éstas, el llamado editor de dibujo. La interacción del usuario se realiza a través de comandos, de edición o dibujo, desde la línea de órdenes, a la que el programa está fundamentalmente orientado. Las versiones modernas del programa permiten la introducción de éstas mediante una interfaz gráfica de usuario en inglés GUI, que automatiza el proceso.

Como todos los programas de DAO, procesa imágenes de tipo vectorial, aunque admite incorporar archivos de tipo fotográfico o mapa de bits, donde se dibujan figuras básicas o primitivas (líneas, arcos, rectángulos, textos, etc.), y mediante herramientas de edición se crean gráficos más complejos. El programa permite organizar los objetos por medio de capas o estratos, ordenando el dibujo en partes independientes con diferente color y grafismo. El dibujo de objetos seriados se gestiona mediante el uso de bloques, posibilitando la definición y modificación única de múltiples objetos repetidos. Parte del programa AutoCAD está orientado a la producción de planos, empleando para ello los recursos tradicionales de grafismo en el dibujo, como color, grosor de líneas y texturas tramadas. AutoCAD, a partir de la versión 11, utiliza el concepto de espacio modelo y espacio papel para separar las fases de diseño y dibujo en 2D y 3D, de las específicas para obtener planos trazados en papel a su correspondiente escala. La extensión del archivo de AutoCAD es .dwg, aunque permite exportar en otros formatos (el más conocido es el .dxf). Maneja también los formatos IGES y STEP para manejar compatibilidad con otros softwares de dibujo.

El formato.dxf permite compartir dibujos con otras plataformas de dibujo CAD, reservándose AutoCAD el formato.dwg para sí mismo. El formato.dxf puede editarse con un procesador de texto básico, por lo que se puede decir que es abierto. En cambio, el.dwg sólo podía ser editado con AutoCAD, si bien desde hace poco tiempo se ha liberado este formato (DWG), con lo que muchos programas CAD distintos del AutoCAD lo incorporan, y permiten abrir y guardar en esta extensión, con lo cual lo del DXF ha quedado relegado a necesidades específicas.

Es en la versión 11, donde aparece el concepto de modelado sólido a partir de operaciones de extrusión, revolución y las booleanas de unión, intersección y sustracción. Este módulo de sólidos se comercializó como un módulo anexo que debía de adquirirse aparte. Este módulo sólido se mantuvo hasta la versión 12, luego de la cual, AutoDesk, adquirió una licencia a la empresa Spatial, para su sistema de sólidos ACIS.

El formato .dwg ha sufrido cambios al evolucionar en el tiempo, lo que impide que formatos más nuevos .dwg no puedan ser abiertos por versiones antiguas de AutoCAD u otros CADs que admitan ese formato. La última versión de AutoCAD hasta la fecha es el AutoCAD 20016, y tanto él como sus productos derivados (como Architectural DeskTop ADT o Mechanical DeskTop MDT)

usan un nuevo formato no contemplado o trasladado al OpenDWG, que sólo puede usar el formato hasta la versión 2000.

Las aplicaciones del programa son múltiples, desde proyectos y presentaciones de ingeniería, hasta diseño de planos o maquetas de arquitectura”.

Revit Building es otro programa desarrollado por la Compañía Revit Technology y luego adquirido por Autodesk que se basa en la tecnología BIM (Building Information Modeling) lanzado el 5 de Abril del 2000. Es un programa de modelado paramétrico que a diferencia de Autocad es multidireccional es decir se pueden editar los parámetros al mismo tiempo en diferentes vistas. Este programa es muy utilizado en la modelación tridimensional por lo fácil de aprender a manejar sus comandos. En este software se pueden crear producciones muy realistas y versátiles de elementos tridi combinadas con imágenes de fotografía dando una sensación de fotorrealismo impresionante. Es importante mencionar el cambio impresionante que el surgimiento de estos programas produjo en el ejercicio de la arquitectura y de la ingeniería como del diseño gráfico e industrial, cabe destacar que estas profesiones dieron un vuelco de 360° a partir de la introducción de estas tecnologías y otras como Archicad, 3Ds Studio Max, Fusion, Inventor, Infracad que revolucionaron el mundo del cálculo estructural y el diseño.



Ahora nos hacemos la siguiente pregunta: ¿Por qué si estos programas tienen tiempo en el mercado de conocimientos, no se han aplicado como estrategia de enseñanza aprendizaje del Dibujo Técnico en nuestras instituciones educativas?

Buscando respuestas podríamos enumerar algunas de ellas:

-No hay docentes de media superior con los conocimientos necesarios en los programas de la especialidad de Dibujo mencionados anteriormente.

-No existe una articulación entre los programas existentes en la malla curricular actual y ésta nueva iniciativa o mejor dicho estrategia de aprendizaje del Dibujo Técnico.

-Recursos inexistentes en la mayoría de las instituciones educativas, pues carecen de laboratorios de computación acordes con estas nuevas tecnologías.

-Las instituciones que poseen laboratorios de informática, no están actualizadas con el hardware y poseen equipos caducos y arcaicos a propósito que la tecnología cambia rápidamente en el tiempo.

-Que las instituciones no cuentan con el apoyo de una buena red telemática que permita una mejor eficiencia de internet con fines educativos.

-Que las instituciones no cuentan con espacios cónsonos, ni tampoco con la infraestructura adecuada para la instalación de los equipos necesarios.

Tal vez por estas razones la enseñanza de Dibujo Técnico ha quedado como una materia de relleno para el conocimiento del estudiante de bachillerato, bueno, por lo que se refiere a los países latinoamericanos y por ende en el Ecuador. Estudios recientes han abordado este tema como lo es la Universidad de Ambato donde se realizó una tesis de maestría por el Ing. Francisco Aguilera, en Docencia y Currículo para la Educación Superior, bajo el tema: "¿De qué manera la aplicación del software Autocad, incide en el aprendizaje de Dibujo Técnico, en el primer año de bachillerato del Colegio Diocesano San Pío X?" estudio realizado en una muestra de 80 alumnos bajo un universo de 950 estudiantes, arrojando resultados positivos de unos 1.36 puntos de diferencia sobre el rendimiento de aquellos individuos que tuvieron la enseñanza tradicional de dibujo. Ahora, esta estrategia ha sido aplicada con mucha anterioridad en países desarrollados como por ejemplo Estados Unidos, Japón, Alemania, con un éxito rotundo en el aprendizaje de los alumnos y lo han aplicado en el área de la ingeniería, arquitectura, diseño industrial, diseño gráfico entre otras.

En Venezuela a partir del año 2014 se comienza a dar una experiencia que todavía está vigente en el colegio barinés "Unidad Educativa Nuestra Señora del Pilar", institución católica de gran relevancia en la región, con alumnos del 1er año de bachillerato (una muestra de 80 alumnos divididos en cuatro grupos de 20 estudiantes cada uno) y bajo la tutoría del profesor Arq. Douglas Armando Quintero Bastardo, docente de la cátedra de Dibujo Técnico y con gran apoyo del profesor Rafael Hernández, también docente de dibujo, el profesor Carlos Ruso profesor del área de informática que tuvo en sus manos la incorporación del software e instalación de redes internas y de la Madre Superiora Licenciada Sabina Altuve directora del plantel, que dio la facilidad de espacios y equipos para que esta experiencia se diera.

En primera instancia se hizo un trabajo de articulación de los contenidos programáticos de todas las cátedras de dibujo, con la finalidad de eliminar los temas repetitivos y anexar otros que pudieran ser utilizados en

estudios superiores como por ejemplo las proyecciones ortogonales de cuerpos geométricos. Esta actividad se aplicó a los contenidos de Dibujo I, II III y IV a través de identificación de temas. Es aquí donde se eliminan o añaden contenidos, para luego realizar una correlación del programa de dibujo 1er Año de Bachillerato y adaptarlo a los tutoriales del software de los programas Autocad y Revit, descritos anteriormente. También se organizó el espacio a utilizar para la experiencia, contando con 21 ordenadores de alta memoria colocados estratégicamente, tal que pudieran colocarse en forma de "U" con un ordenador en el centro y parte final del aula para el tutor con su respectiva pizarra acrílica, protectores de corriente, red instalada para internet, proyector y pantalla. En esta estrategia de enseñanza no se descartó el uso del dibujo tradicional por lo menos a nivel de bosquejo, y el estudiante cumple su rol de transcriptor o trazador de ilustraciones de forma manual a forma digital, pasando por el proceso tutoriado de aprendizaje de los comandos utilizados en el programa de computación aplicado. Es importante acotar que el objetivo principal de esta experiencia es involucrar al alumno de dibujo en las nuevas tecnologías, incentivarlo, motivarlo y despertarle el interés en la materia a través del uso de estrategias informáticas enriquecedoras y que puedan servir como una forma de entrar en la formación para el trabajo comunitario.

RESULTADOS.-

Al principio fue engorroso hacer un seguimiento para evaluar el proceso, no se contaba con una red interna, de procesamiento de datos, las interrupciones en el fluido eléctrico, ordenadores arcaicos y de poca memoria que no daban la talla para soportar el programa, falta de proyectores para realizar los tutoriales, clase diaria interrumpida por falta de tiempo, cómo almacenar tantos datos y evitar copias entre alumnos. Estos problemas causados por la aplicación de una estrategia nueva, fueron solventándose a medida que se abordaba rápidamente en la solución. El tutor a través de la red interna, envía la información que necesita el alumno para iniciar su trabajo, vía proyección el docente realiza el tutorial y la clase diaria, el estudiante por repetición elabora la actividad y finalizado el procedimiento envía de regreso la información de su trabajo al ordenador piloto guardándolo en un archivo diario para luego ser evaluado. Todo esto dio como resultado que el estudiante prestara una atención permanente a cada una de las lecciones dadas, y logrando en el estudiante una gran satisfacción al ver una calidad altísima de producción de sus dibujos, y por ende un alto rendimiento en su trabajo, cuestión que con los métodos tradicionales difícilmente se hubiera podido lograr, además de adquirir habilidades y destrezas en el campo de la tecnología y estar acordes con las necesidades que requiere el individuo de hoy día.

RESULTADOS EN EL ESTUDIANTE:

- El alumno se involucra en su propia enseñanza.

- El estudiante piensa, analiza, crea y aprende haciendo.
- La característica fundamental de la actividad es la atención en su trabajo.
- Sigue lineamientos, procesos y métodos de aprendizaje.
- Comparte ideas y mantiene una actitud de cooperación.
- El estudiante mantiene una expectativa y control sobre su trabajo.
- Prácticamente el estudiante se autoevalúa.
- Adquiere una formación para el trabajo que puede aplicarla en la comunidad.
- Experiencia en programas que va a utilizar en estudios superiores y avance profesional.

RESULTADOS EN EL DOCENTE:

- Deja de ser el docente de clase magistral y se convierte en el tutor generador de información e ideas.
- Mantiene un estudio vigente y maneja las Tics para aplicarlas como estrategia de enseñanza-aprendizaje.
- Procesa los datos y evalúa de una manera directa, cómoda y rápida, como también aplica efectivamente los procesos y métodos heurísticos en clase.

Esta experiencia ya de dos años, continúa aplicándose en la actualidad en esta institución con gran éxito y con miras a expandirse a otros niveles de la educación básica y en otras áreas de la enseñanza. La innovación tecnológica aplicada en el Dibujo Técnico con el Autocad, Revit, 3d Max Studio entre otros está causando un revuelo en Latinoamérica, donde más y más instituciones se anexan a esta práctica de aprendizaje.

BIBLIOGRAFIA:

- Aguilera, Francisco (2014). "¿De qué manera la aplicación del software Autocad, incide en el aprendizaje de Dibujo Técnico, en el primer año de bachillerato del Colegio Diocesano San Pío X?". Trabajo de Tesis Para Maestría. Universidad de Ambato. Ecuador.
- Gacto Sanchez, Marina; Albaladejo R., Jorge J., "Reflexiones Sobre la Docencia del Dibujo Técnico en los Niveles de Bachillerato: Una propuesta metodológica basada en el Aprendizaje Cooperativo y las Nuevas Tecnologías". El Artista, número 11, dic. 2014, p 88, Pamplona Colombia.
- Conesa, J, Company, P y Gomis, J.M (2005). La estructura del aprendizaje en el contexto de los sistemas CAD. Ponencia presentada en De la tradición al futuro. Congreso Internacional Conjunto XVIII Ingegra F-XV ADM, Sevilla.

ANEXOS



Alumnos en plena actividad del proceso de aprendizaje del Dibujo Digital



El alumno se involucra en su propia enseñanza



El estudiante piensa, analiza, crea y aprende haciendo



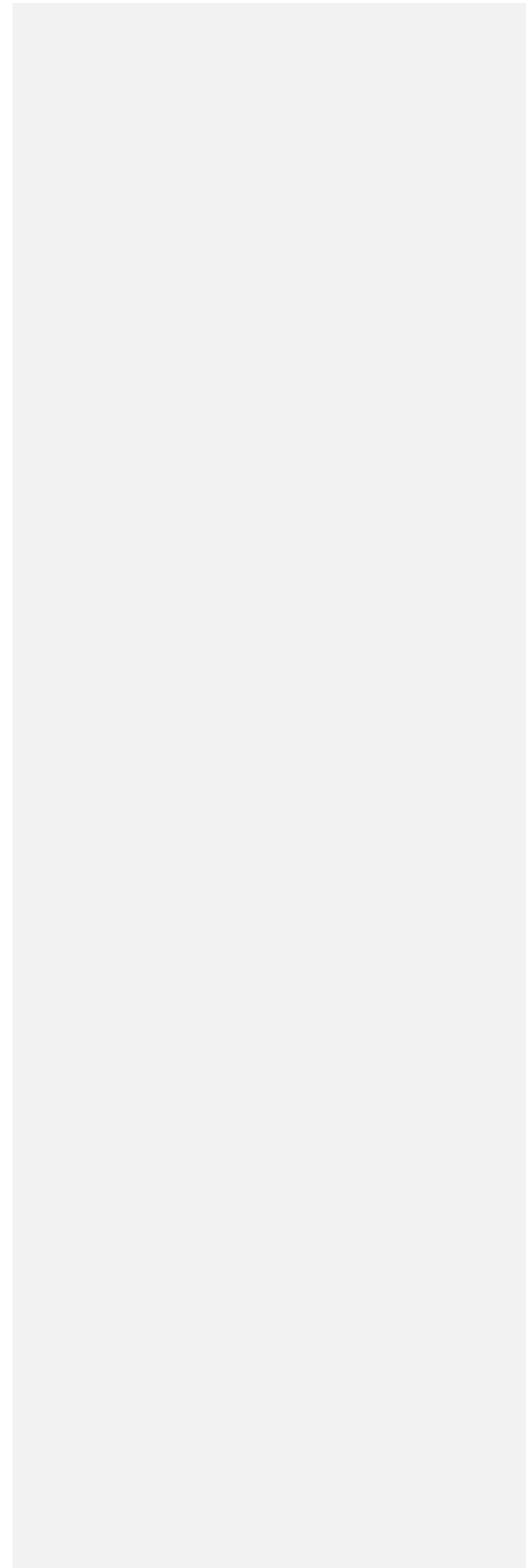
La atención en su trabajo es la característica



Sigue lineamientos, procesos y métodos de aprendizaje



Comparte ideas y mantiene una actitud de cooperación





El docente actúa como un tutor facilitador de estrategias del conocimiento



El estudiante mantiene una expectativa y control sobre su trabajo

**PARCELA DIDÁCTICA, PARA FORTALECER COMPETENCIAS
SOCIOPRODUCTIVAS AGROURBANAS EN ESTUDIANTES Y
COMUNIDAD ORGANIZADA UPEL EL MÁCARO**

Autora: Dra. Dilcia De Rosa

e-mail: dilciadr1@gmail.com

Año: 2017

RESUMEN

La propuesta tiene como propósito el desarrollo de un espacio de socialización del conocimiento vinculado al fortalecimiento de las competencias productivas agrícolas en estudiantes de Educación Rural y comunidad organizada del ámbito de acción del Instituto Pedagógico Rural El Mácaro en Turmero, Municipio Mariño del estado Aragua para coadyuvar en la producción nacional agrícola, fortalecimiento de la demanda de productos venezolanos autóctonos y promover en los usuarios la labor agrícola, propiciando la soberanía alimentaria, ahorro de divisas; considerando además, la promoción de operaciones enmarcadas en una visión ecosocialista. Se trabaja bajo la modalidad de Proyecto especial, de carácter descriptivo, con apoyo de estudio de campo y revisión documental, con una población de veintitrés (23) sujetos, categorizados y en relación directa con la temática. La importancia radica en la concreción de una estación experimental piloto en la UPEL El Mácaro, denominada Parcela Didáctica, en la que se desarrollen cultivos de productos perecederos como herramienta para la formación de los estudiantes de Educación Rural y otras especialidades en trece (13) extensiones y centros de atención en ocho (8) estados del país, así como de los colectivos aledaños al instituto con el fin de consolidar organizaciones productivas que permitan el uso productivo no sólo de estos espacios del Instituto sino de todos los espacios de uso colectivo de las diferentes comunas en función de producir alimentos que beneficien a todos y a la vez de intercambio con otras comunas de los productos que se cultiven en cada una de ellas.

Palabras clave: Parcela didáctica, competencias productivas, educación rural, comunidad.

CONSIDERACIONES INICIALES

La Estación Experimental Piloto: Parcela Didáctica-UPEL Mácaro, pretende que las personas que participen en él, puedan adquirir competencias en el campo productivo y laboral, adicional al perfil de educadores rurales (en el caso de los estudiantes de educación rural UPEL-El Mácaro) y de promoción productiva social (en el caso de comunidad organizada), que les permita el desarrollo de actividades económicas destinadas a garantizar su sustento y el de sus grupos familiares y comunidad. Como centro de capacitación laboral en el área agroalimentaria, el proyecto asume: Apoyar la estabilización socioeconómica de la región; Ser un modelo y una referencia para la modernización de la actividad agrícola; Preparar a la población comunitaria para afrontar nuevos retos productivos; Facilitarles el acceso a nuevos mercados laborales y que sean actores de su propio desarrollo mejorando la eficiencia socioproductiva.

En este sentido, estaría constituido por el aprovechamiento didáctico y productivo de un espacio disponible en la sede de la misma Institución de hasta 40.000,00 m², con acceso a recurso hídrico, ubicado geográficamente en la Carretera Nacional Turmero Maracay, sector el Mácaro. Turmero, Municipio Mariño del Estado Aragua; con pronto acceso a vías de comunicación y mercados locales y potenciales propicios para la demanda de los productos que allí se generen.

Asimismo, al contar con docentes de educación rural pertenecientes a la Institución, con perfiles académicos que cubren desde el enfoque ambiental, capacitación de oficios, producción de cultivos, comercialización y manejo de agroindustria, la formación y actualización de conocimientos se orienta en una visión integral para el abordaje productivo nacional. Al respecto, trata entonces de contar con los materiales y suministros necesarios para el abordaje pedagógico y laboral a los estudiantes de Educación Rural presenciales y docentes en servicio que, a su vez, serán multiplicadores en sus centros educativos y el radio de acción comunitario de los mismos en trece (13) extensiones y centros de atención en ocho (8) estados del país, coadyuvando en la formación, actualización y fomento del hecho agroalimentario que permita propiciar el empuje de soberanía alimentaria nacional.

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

En cuanto a los antecedentes, se reportan en la Internet algunos documentos digitales que aborda el hecho didáctico en el sector agroalimentario: PARCELA DIDACTICA INACAP (chile) con talleres y laboratorios, en los que los alumnos se forman bajo el enfoque pedagógico del Aprender Haciendo.

A nivel nacional, se desarrollan estrategias inherentes al impulso de parcelas agro-didácticas en la gestión educativa del programa de formación Producción Agroalimentaria de la Misión Sucre Municipio Palavecino Estado Lara.

PROBLEMA A RESOLVER

La Estación Experimental Piloto: Parcela Didáctica-UPEL Mácaro, pretende que las personas que participen en él, puedan adquirir competencias en el campo productivo y laboral, adicional al perfil de educadores rurales (en el caso de los estudiantes de educación rural UPEL-El Mácaro) y de promoción productiva social (en el caso de comunidad organizada), que les permita el desarrollo de actividades económicas destinadas a garantizar su sustento y el de sus grupos familiares y comunidad. Como centro de capacitación laboral en el área agroalimentaria, el proyecto asume: Apoyar la estabilización socioeconómica de la región; Ser un modelo y una referencia para Instituciones similares.

OBJETIVO GENERAL

Crear la estación experimental piloto: Parcela Didáctica, dirigida al fortalecimiento de las competencias productivas agrícolas y agrouurbanas en estudiantes de Educación Rural y comunidad organizada del ámbito de acción del Instituto Pedagógico Rural El Mácaro para la consolidación de la independencia alimentaria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1 - Desarrollar una campaña de sensibilización en la participación del programa a 400 estudiantes de educación rural y 300 familias entre los consejos comunales cercanos a la UPEL El Mácaro: Consejo Comunal Santa Bárbara, Consejo Comunal Samán Tarazonero .

2 - Registrar la data relacionada a usuarios institucionales y comunitarios de formación y actualización de competencias para el cultivo, distribución y comercialización justa de productos agrícolas perecederos.

3 - Formalizar y actualizar la práctica de 400 estudiantes de educación rural de la UPEL-EI Mácaro de la Sede, Extensiones y Centros de Atención de la UPEL EI Mácaro (13 extensiones y centros de atención) y 400 representantes de la comunidad organizada

4 - Difundir la experiencia mediante la realización de material audiovisual e impreso, redes sociales, videoconferencias y campañas de sensibilización en ocho estados del país.

RELACIÓN CON LOS OBJETIVOS DEL PLAN DE LA PATRIA

La relación es directa, ya que el proyecto promueve la formación, actualización y acceso a información fundamental para coadyuvar en las decisiones que le permitan mejorar la producción, acceso a fuentes de financiamiento, asesoría técnica, formas de organización y participación social, promoción de rubros autóctonos que propicie empleo y soberanía alimentaria en la conformación de un paradigma nutricional propio para el buen vivir del venezolano.

Cuadro 1.

Vinculación con el Plan de la Patria

PLAN DE LA PATRIA			
Segundo Plan Socialista de Desarrollo Económico y Social de la Nación, 2013-2019			
OBJETIVOS HISTÓRICOS	OBJETIVOS NACIONALES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS GENERALES
Defender expandir y consolidar el	Lograr la soberanía alimentaria	Afianzar un conjunto de políticas públicas de	Ampliar la frontera agrícola y consolidar el desarrollo rural en áreas

bien más preciado que hemos reconquistado después de 200 años: la Independencia Nacional	para garantizar el sagrado derecho a la alimentación de nuestro pueblo.	apoyo a la producción, distribución, comercialización y organización del sector rural y participación del poder popular campesino en la implementación de un Plan Nacional de Producción de Alimentos que garantice la soberanía alimentaria	con gran potencial agrícola e hídrico, mediante la transferencia tecnológica e inversión para el saneamiento de suelos con estructura de drenaje, riego, plantas de procesamiento y almacenamiento de alimentos, rehabilitación de infraestructura agrícola y social
---	---	---	---

Fuente: Plan de la Patria (2014)

PLAN ESTRATÉGICO PARCELA DIDÁCTICA

Cuadro 2

Plan Estratégico Operativo

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES
1 - Desarrollar una campaña de sensibilización en la participación del programa a 400 estudiantes de educación rural y 300 familias entre los consejos comunales cercanos a la UPEL El Mácaro: Consejo Comunal Santa Bárbara, Consejo Comunal Samán Tarazonero .	Planificación de logística, documentación y diseño de instrumento de recolección de datos en usuarios potenciales Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 1 Realización de reuniones, cuantificación, interpretación, análisis de los datos y elaboración de informe Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 1
2 - Registrar la data relacionada a usuarios institucionales y comunitarios de formación y actualización de competencias para el cultivo, distribución y	Registro de la data Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 1 Planificación de logística, documentación y diseño de instrumento de recolección de datos

<p>comercialización justa de productos agrícolas perecederos.</p>	<p>Duración: 2 mes(es), Inicia el mes: 1 Recogida de datos (Trabajo de campo) Duración: 2 mes(es), Inicia el mes: 1 Clasificación, cuantificación, interpretación, análisis de los datos y elaboración de informe Duración: 2 mes(es), Inicia el mes: 2</p>
<p>3 - Formalizar y actualizar la práctica de 400 estudiantes de educación rural de la UPEL-EI Mácaro de la Sede, Extensiones y Centros de Atención de la UPEL El Mácaro (13 extensiones y centros de atención) y 400 representantes de la comunidad organizada</p>	<p>Logística de formación Duración: 4 mes(es), Inicia el mes: 3 Preparación de la semilla Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 3 Preparación de la tierra y período de siembra Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 3 Mantenimiento y revisión del cultivo Duración: 4 mes(es), Inicia el mes: 3 Cosecha de rubros Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 4 Almacenamiento, distribución y comercialización Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 4 Evaluación: Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 4 Preparación siguiente cosecha Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 5</p>
<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p>	<p>ACTIVIDADES</p>
<p>4 - Difundir la experiencia mediante la realización de material audiovisual e impreso en redes sociales, videoconferencias y campañas de sensibilización en ocho estados del país.</p>	<p>Logística de preparación del material audiovisual e impreso Duración: 6 mes(es), Inicia el mes: 1 Filmación y registro de campo Duración: 6 mes(es), Inicia el mes: 1 Edición, revisión material y postproducción Duración: 2 mes(es), Inicia el mes: 4</p>

	Impresión material de difusión Duración: 1 mes(es), Inicia el mes: 8 Ejecución de campaña de difusión Duración: 3 mes(es), Inicia el mes: 10
--	---

Fuente: La Investigadora (2017)

IMPACTO SOCIAL

Cuadro 3

Circunscripción de impacto geo espacial

ÁREA GEOGRÁFICA			
ESTADOS	MUNICIPIOS	PARROQUIAS	CENTROS POBLADOS
AMAZONAS	AUTÓNOMO	FERNANDO GIRÓN	Puerto Ayacucho
APURE	ATURES	TOVAR (ESTADO: AMAZONAS)	(F) (Capital)
ARAGUA	(ESTADO: AMAZONAS)	URBANA SAN	(ESTADO: AMAZONAS)
GUÁRICO	SAN FERNANDO	FERNANDO (ESTADO: APURE)	San Fernando de Apure (Capital)
	(ESTADO: APURE)	SANTIAGO MARIÑO	(ESTADO: APURE)
	SANTIAGO MARIÑO	(ESTADO: ARAGUA)	Turmero (Capital)
	(ESTADO: ARAGUA)	CAPITAL SAN JUAN DE LOS MORROS	(F) (ESTADO: ARAGUA)
	JUAN GERMÁN ROSCIO	(ESTADO: GUÁRICO)	San Juan de Los Morros (F)
	(ESTADO: GUÁRICO)		(Capital)
			(ESTADO: GUÁRICO)

RUBROS

Cuadro 4

Rubros

Rubros	Variedad	Uso
Pimentón	Yolo Wonder	Domestico: guisos, ensaladas, entre otros
Ají dulce	Pepón	Domestico: guisos, ensaladas, entre otros
Cebollín	Cebollín delgado	Domestico: guisos, ensaladas, entre otros
Cilantro	Cilantro Long Stand	Domestico: guisos, ensaladas, entre otros
Auyama	Criolla	Domestico: guisos, ensaladas, entre otros

Fuente: Díaz (2015)

CONCLUSIONES DEL DIAGNÓSTICO

Cuadro 4

Matriz F.O.D.A.

Fortalezas: <ul style="list-style-type: none">• Se Cuenta con espacios propicios para el desarrollo del proyecto.• Experiencia comprobada y personal calificado.• Tiene respaldo Académico e Institucional.• Vinculación directa con la comunidad organizada.	Oportunidades: <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de expansión y desarrollo. Buena vía de acceso.• Alianza institucional para apoyo técnico, financiero y equipos disponibles.
Debilidades: <ul style="list-style-type: none">• Problemas con los servicios básicos. No tiene contemplado el transporte para el traslado de su producción.• Fuentes de financiamiento	Amenazas: <ul style="list-style-type: none">• La no concreción de la comercialización. Falta del aprovisionamiento de los insumos.

Fuente: La investigadora (2017)

CONSIDERACIONES FINALES

Como se ha dicho, esta propuesta tiene como propósito el desarrollo de un espacio de socialización del conocimiento vinculado al fortalecimiento de las competencias productivas agrícolas en estudiantes de Educación Rural y comunidad organizada del ámbito de acción del Instituto Pedagógico Rural El Mácaro en Turmero, Municipio Mariño del estado Aragua para coadyuvar en la producción nacional agrícola, fortalecimiento de la demanda de productos venezolanos autóctonos y promover en los usuarios la labor agrícola, propiciando la soberanía alimentaria, ahorro de divisas; considerando además, la promoción de operaciones enmarcadas en una visión ecosocialista.

En forma global, se indica que el 99 % de la muestra afirma que en las instituciones educativas de la región no se están capacitando a los alumnos en un determinado oficio que le permita contribuir y multiplicar el ejercicio de un trabajo en el contexto comunitario por lo cual el perfil del egresado pedagógico exige esa competencia. Para el 78 % de la muestra si es posible validar la práctica de un trabajo productivo en la Institución como una experiencia de estrategia metodológica en el Área de Educación rural.

En cuanto a la participación de los alumnos y comunidad en la ejecución de actividades y prácticas tendientes a desarrollar habilidades y destrezas en la ejecución de un determinado oficio, la muestra lo considera favorablemente; indicando que existe dentro de la institución un gran potencial para la práctica constante de trabajo tendiente a lograr la productividad. En cuanto a la capacidad del personal docente que labora en el Área de Educación Rural se pudo constatar a través de las opiniones de los encuestados que existe plena disposición y está capacitado profesionalmente y presto a inducir a los estudiantes al desarrollo de habilidades y destrezas en el manejo de equipos y herramientas para la ejecución de emprendimientos de un determinado trabajo productivo.

En este sentido, Este proyecto tiene plena justificación partiendo de la premisa de que la integración real entre la educación con la soberanía alimentaria es requerida para consolidar la independencia agroalimentaria, partiendo de la formación y actualización del ser humano transformador para lo bueno que contribuya a la producción, promoción y distribución de productos necesarios para la cotidianidad del venezolano; requiriendo entonces proyectos contundentes y didácticos que conduzcan el desarrollo económico, social y político como herramienta indispensable para el Vivir Bien como requisito indispensable para la satisfacción efectiva de las necesidades sociales, enmarcado en el eje: SOBERANÍA Y SEGURIDAD ALIMENTARIA:

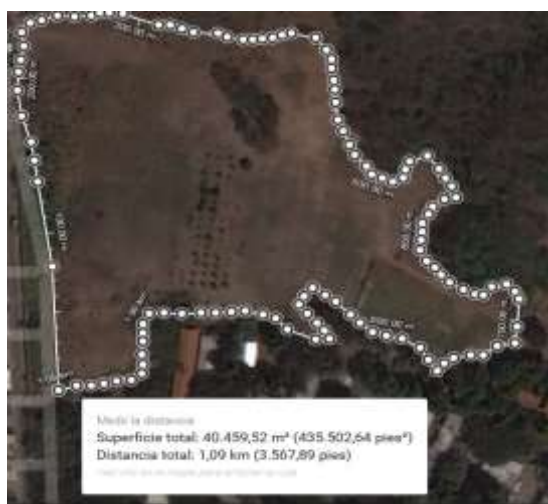
en su axioma de Sistemas de procesamiento, transformación y cultura agroalimentaria a fin de coadyuvar con los objetivos del plan de la patria en cuanto a la contribución con la preservación de la vida en el planeta y la salvación de la especie humana, al construir e impulsar el modelo económico productivo eco-socialista, basado en una relación armónica entre el hombre y la naturaleza, que garantice el uso y aprovechamiento racional, óptimo y sostenible de los recursos naturales, respetando los procesos y ciclos de la naturaleza.

REFERENCIAS

- Ander, Egg, E. (1988). Introducción a las Técnicas de Investigación Social. (4ta.Edición) Buenos Aires. Argentina. Humanistas.
- Ary D. Cheser, L. (1992). Introducción a la Investigación Pedagógica. México. Interamericana.
- Bisquera, R. (1989) Método de la Investigación Educativa. Barcelona, España: C.E.A.C.
- Bussot, A. (1988) Investigación Educativa (2ª Edición). Maracaibo, Venezuela: EDILUZ.
- Castellano, B.H (1991). El Oficio del Planificador. Valencia, Venezuela.Editorial Vadell Hermanos.
- Hernández, S.R. Fernández C, C y Baptista, L.P (1995) Metodología de la Investigación. México. MCGRAW-HILL Interamericana de México, S.A.
- Sabino; C.A. (1992) El Proceso de Investigación. Caracas, Venezuela. Panapo.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1990). Manual de Trabajo de Grado de Maestría y Tesis Doctorales. Caracas. Venezuela: UPEL.

ANEXOS

Localización del proyecto



Ubicación Geográfica Parcela Didáctica agrícola UPEL El Mácaro. Foto: Cortesía Google.earth. (2015)

LA TRANSCOMPLEJIDAD DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA: HACIA LA HOLOHUMANIZACIÓN SOCIAL

Annys S. García Márquez
asuriney@gmail.com

Eduardo R. Méndez Sánchez
thewitness_3@hotmail.com

RESUMEN

El análisis que se presenta a continuación tiene por finalidad exponer la Orientación educativa como un diseño multimetodológico transcomplejo que surge ante la necesidad de lograr la holohumanización social, aplicando un estudio hermenéutico-fenomenológico, de naturaleza cualitativa, que permite dar respuestas pedagógicas a una serie de necesidades psico-sociales que se dan en el contexto actual, además aporta a la ciencia principios fundamentales del quehacer educativo los cuales posibilitan el desarrollo competencias a la triada escolar (familia, escuela y comunidad en general) en el que la orientación educativa está llamada a jugar un papel relevante.

Descriptor: orientación educativa, transcomplejidad, holohumanización.

El éxito de una institución escolar corresponde a la calidad operacional que esta desarrolla, por tanto, todas las organizaciones deben maximizar el potencial en la Orientación Educativa, la cual siendo reconocida como una disciplina científico-técnica perteneciente al campo de las Ciencias Humanas y Sociales, permite ayudar y acompañar a todas las personas, de forma continua y a lo largo de la vida, con el objetivo de fomentar la prevención y el desarrollo humano en todas sus áreas. Este proceso de ayuda está inserto y ocurre de forma paralela a la actividad educativa basada en la inteligencia emocional, la cual también se ocupa de estimular el desarrollo integral del individuo, posibilitando su participación activa, crítica y transformadora en la sociedad

Si bien es cierto, el éxito definitivamente todos lo desean, es el objetivo último de la inmensa mayoría de las personas y organizaciones. Sin embargo, no todos pueden lograrlo, porque demanda una habilidad o un talento especial, así como también la capacidad para hacer las cosas relativamente mejor que los demás. A tal efecto, cuando se habla de éxito escolar, el esquema mental trae a colación una educación basada en mecanismos técnicos y conceptuales que prevalecen en el quehacer profesional, significando habilidades predominantes para el logro de los objetivos planteados, más sin embargo, una educación exitosa va más allá de la puesta en marcha de los conocimientos teóricos y prácticos pertinentes a la misma.

El desarrollo social y el deseo de cumplir metas propuestas sobre el cual el entorno nos ha obligado a sumergirnos, no es más que el causante del estallido individualista salvaje. A diario, observamos como personas direccionan el curso de sus vidas atropellando todo aquello que constituya un obstáculo para seguir adelante, reflejando en sus acciones inhumanidad ética-moral. Bajo este respecto, hemos visto como rompen relaciones los países, observados como gobernantes estatales suprimen y agobian ideas ajenas a partir de sus diferencias políticas, además hemos sido víctimas del resquebrajamiento de las relaciones interpersonales, de cómo familias se discrepan por defender bienestares individuales, hogares que ambicionan tener más y compartir menos.

En el mundo convergen millones de individuos con necesidades e intereses diferentes, con solo una idea en común, "La de alcanzar el éxito". ¿Pero será ese éxito el mismo para todos? Unos apuntan a construir grandes metas profesionales, otros ven el éxito como estabilidad económica que pueda brindarle un buen estatuto social, hay quienes lo perciben al encontrar logros familiares (tener hijos, pareja), sin embargo todos pretenden objetivos individuales. ¿Pero quién percibe el éxito como bienestar colectivo?

Las personas por naturaleza somos un organismo complejo; cada uno posee realidades con elementos diferentes, utopías inconclusas, e inteligibilidad reduccionistas ante los hechos sociales. El cosmo humano no es más que un caos lleno de incertidumbre entre los individuos. En función a lo anterior, se trata de la práctica de una orientación educativa que tome en cuenta las habilidades humanas como eje fundamental en el quehacer pedagógico, se requiere de una visión transcompleja del mundo, donde se pueda entrelazar la realidad objetiva con la subjetiva como un fenómeno inacabado, multivariado y multidimensional, donde todos los elementos que la componen deben trabajar sinérgicamente.

De allí que la educación debe asumir el compromiso de holoHumanización Social donde cada uno de los individuos jueguen un papel protagónico en la reconstrucción y levantamiento de las relaciones

interpersonales con un sentido Omnisciente. Por tanto, las leyes, métodos, dogmas y principios teóricos que fundamentan la psicopedagogía deben ser reorganizadas, Para empezar se requiere de un concepto menos ambiguo de lo que es la orientación educativa, sus teóricos hacen más énfasis en la planificación de actividades con el empleo de métodos y técnicas que sumerjan al individuo a la sociedad con desarrollo integral. ¿Pero hasta donde llega ese desarrollo integral? ¿Sigue siendo individualista?

Podría hablarse entonces de la transcomplejidad de la orientación educativa, la cual constituye La unión de pensamientos divergentes para el diseño multimetodológico que reformule neoparadigmas, capaces de abarcar aspectos psicopedagógicos- sociales de todos los entes involucrados en el quehacer educativo, con el objetivo de brindar desarrollo a partir del Bienestar humano. La Orientación Educativa implica la metacognición de los principios epistemológicos que la sustenta, además de la visión Holística de todos los individuos que hacen vida en las diferentes instituciones escolares así como de su entorno. Es así, que al correlacionar todos y cada uno de los elementos que funcionan en el que hacen educativo, deben plantearse ciertas leyes que promuevan la Holohumanización Social.

Ahora bien, ¿Qué es la Holohumanización? En este párrafo quiero dejar en claro que “Ser Humano” es tener sensibilidad ante las necesidades e intereses ajenas, por lo tanto la Holohumanización lo presento como un neoparadigma que emerge ante la necesidad de engranar el pensamiento Social, el cual pretende concebir a las personas en su totalidad, tomando en cuenta sus emociones, actitudes, desempeño académico y profesional.

Si bien, la razón nos diferencia de los animales comunes, deberíamos reflexionar ante la existencia de individuos volubles que piensan, siente y tienen necesidades de auto realización, como lo expresa Maslow en su teoría de la pirámide de las 7 necesidades. En lo que a mí respecta la necesidad de autoreconocimiento y realización presentada por Maslow guarda estrecha relación con la holohumanización que se plantea, pues por ser seres sociales necesitamos el reconocimiento de otros más aun debemos ayudar a otros a conseguir su bienestar, sensibilizarnos antes intereses sociales.

En este sentido la orientación educativa transcompleja debe basarse en dos principios básicos de holohumanización social tales como: inteligibilidad emocional y la educación filantrópica. Con la práctica de la inteligibilidad emocional se puede lograr conseguir el manejo apropiado de emociones que de alguna manera desestabilizan las relaciones entre la comunidad educativa. Debe basarse en la higiene de emociones negativas como rabia, envidia, entre otras, sin pretender sofocarlas pues se trata de auto regularla para evitar guerras emocionales dentro y fuera de la escuela. Cuando los docentes y, estudiantes reflejan paz en su accionar y se genera auto felicidad, la sociedad consume esa energía positiva y empiezan a practicarlos.

En este contexto, Goleman (1999), destaca que:

La inteligencia emocional contribuye con el éxito del líder, ya que a través de las habilidades personales y sociales, los líderes pueden despertar en los seguidores entusiasmo y movilizarlos a donde se desee, encausando las emociones de cada uno de los individuos, de tal forma que el funcionamiento del grupo alcance cuotas elevadas de integración. (p. 97)

Bajo este particular, entrenarse en el perfeccionamiento de las aptitudes emocionales, permite desarrollar la capacidad de operar de forma idónea para cada acción, regulando su manifestación, manteniendo el equilibrio emocional; transmitiendo estados de ánimo que puedan generar actitudes y respuestas positivas; que conlleve a evaluar el costo emocional de situaciones ante las acciones; tendiendo destrezas sociales, manejando relaciones con clientes, proveedores, colegas; realizando un plan de aplicación en el terreno de la esfera de influencia organizacional, extendiéndolo a la vida tanto familiar como social.

En la actualidad, la puesta en práctica de las habilidades humanas en forma equilibrada, ha constituido un factor determinante en el éxito de la orientación educativa, dado que se considera todos los aspectos que un individuo pueda tener dentro de una institución escolar, es decir, en los docentes se toma en cuenta no solo su capacidad profesional de ejercer su labor, o el cómo aprenden los estudiantes a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje, sino que también estudia los hechos o fenómenos emocionales y sociales que puedan subsistir, ofreciendo una motivación adecuada y haciéndolo sentir parte importante del ambiente escolar, y no que se sienta una persona aislada dentro de la misma.

En relación a lo expuesto, las habilidades socio-emocionales en la praxis de la orientación educativa, constituyen un mecanismo importante para explicar el desempeño de excelencia, debido a que establecen la compenetración entre todos los trabajadores de una institución, así como también de quienes forman parte del quehacer educativo (padres, estudiantes y comunidad en general). Dichas habilidades son conocidas como inteligencia emocional, que no es otra cosa que la confrontación entre lo que se siente y como se debe responder a diferentes situaciones, son las aptitudes, actitudes, destrezas que desarrolla el ser humano al momento de percibir sentimientos y emociones, así como también la manera en que se regula los estados de ánimos que precisan a las personas del entorno. En consecuencia, la inteligencia emocional llevada a cabo en la orientación educativa, puede facilitar no solo la integración, sino también la satisfacción del personal y por ende se logra la holohumanización social.

Es necesario destacar que, todas las personas que forman parte de la triada educativa, son los individuos más importantes, por ende, un recurso humano convencido, motivado, cooperador y colaborador, es una precondition para avanzar en el camino de la calidad total. Todos los trabajadores de una organización, no importando su nivel jerárquico, merecen un trato justo y honesto, fomentando una comunicación sana y un ambiente de libertad de expresión, de confianza y seguridad. Evidentemente, el recurso humano debe compartir la visión y misión de la institución educativa, ha de sentirse parte de la misma y responsabilizarse directamente en su área de gestión conjuntamente con su equipo de trabajo.

Bajo esta perspectiva, es notable que las emociones puedan guiar todas las actitudes de la vida hacia pensamientos y hábitos constructivos, que mejoren en forma absoluta, los resultados finales que se quieren alcanzar. Considerando que las emociones, los pensamientos y las acciones se entrelazan, se hace necesaria la activación de una orientación educativa, mediante la intervención de individuos capaces de actuar con inteligencia emocional ante las situaciones que se le presente con su entorno.

Otro principio clave para la holohumanización es la Educación filantrópica. ¿Cuántos docentes enseñan amor a sus estudiantes? Puede hablarse de amor a dios y al prójimo durante el discurso de una cátedra, activarse el sistema axiológico dentro de la comunidad educativa pero no queda más que un concepto vacío, que no tiene ni repercute al accionar de valores para la convivencia. La tarea transcompleja en la orientación de hoy es enseñar a amar a los demás, solo así se puede obtener sentimientos de empatía entre lo que participan en el progreso de la educación. Quien mantiene el amor como motor de sus quehaceres, puede llevarlo a cabo con optimismo y dedicación, se trata de ser altruista, quien da amor recibe amor, aun cuando no se espera.

Sin embargo, hay instituciones que se ven más perjudicadas en cuanto a la inexistencia de principios para la holohumanización social, lo cual no solo afecta al personal docente, administrativo y obrero que allí laboran, sino que desencadenan una serie de consecuencias en los estudiantes, representantes y demás personas involucradas en el contexto educativo.

Es de hacer notar que la institución escolar es una de las agencias socializadoras por excelencia. En consecuencia, la escuela cumple un rol central para el fomento desarrollo socioemocional no solo de los niños y jóvenes que se educan, sino también del personal directivo y docente que allí laboran, por la constante comunicación que debe existir entre ellos, sin embargo, en el caso de los integrantes de las organizaciones educativas, se puede observar una falta de compromiso, lo que acarrea situaciones de conflicto, donde las emociones predominan en toda la institución, tanto en el personal directivo y docente, como en la población estudiantil, tal situación se ve reflejada en el desempeño laboral dentro de las instituciones escolar, de allí

que, la orientación educativa debe ser el primer promotor en las relaciones sociales, es por ello que se describe como transcompleja.

En este sentido, con la práctica de habilidades humana, puede fomentar una actitud positiva, que en definitiva, irá en mejoramiento del desempeño en todos los aspectos de la vida del individuo. Estas razones, explican el desarrollo y promoción de holohumanización social como un proceso primordial para enfrentar la realidad educativa, porque la misma permite comprender las emociones, los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que puedan surgir en el trabajo, adoptando una actitud empática que brindara mayores posibilidades de desarrollo personal y profesional.

Por otra parte, el resultado de la selección de aquellos aspectos más relacionados al cuerpo epistemológico que se asume, sirve de sustrato para comprender los beneficios que la práctica de la inteligencia emocional adhiere a la orientación educativa, una forma de materializar estos enfoques es precisado por Peter Salovey y Jhon Mayer en 1990, quienes introdujeron por primera vez acercamiento hacia la definición del término de la inteligencia emocional, Pero no fue sino hasta 1995 que este término fue difundido por el mundo, gracias a los aportes de los diferentes psicólogos y científicos, entre los cuales Goleman (1999), habla de inteligencia emocional para referirse a la capacidad o facultad humana que le permite al hombre reconocer sus sentimientos y emociones, empleándolas a la vez de manera productiva, haciendo uso de destrezas, actitudes y habilidades, las mismas que determinan su conducta y le permite establecer buenas relaciones con su entorno para hacer un correcto uso de sus emociones.

Bajo esta perspectiva, Goleman (1999), establece que la inteligencia emocional es un importante factor de éxito, y básicamente consiste en la capacidad aprehensible para conocer, controlar e inducir emociones y estados de ánimo, tanto en uno mismo como en los demás. Lo descrito explica que, no se habla de inteligencia emocional como una teoría, sino también su manera de aplicarla para alcanzar el éxito que siempre se ha anhelado, y además señala que ser inteligente no alcanza, pues la inteligencia, tal como se entiende habitualmente, no alcanza para triunfar en la vida.

Al respecto, se apoya en la opinión de otros psicólogos para quienes la inteligencia representa solamente el veinte (20) por ciento de los factores que determinan el éxito, mientras que el ochenta (80) por ciento restante depende de otros varios factores, entre los cuales está la llamada inteligencia emocional. La teoría de Goleman (ob. cit.) no propone sofocar o eliminar los sentimientos, sino la manera de cómo poder regularlos, a fin de lograr el equilibrio emocional en el ser humano y así favorecer la orientación educativa dentro de las instituciones.

El humanismo, constituye el acto de formación y reencuentro del hombre con su esencia; consiste en reflexionar y velar porque el hombre se eduque humano y no un inhumano o un bárbaro, es decir, fuera de sus valores

y esencia. Sin embargo, el humanismo va más allá de lo que cultural e históricamente se ha planteado. Significa un profundo conocimiento del ser humano, educado en valores, con características intelectuales que se pueden cultivar y acrecentar, con sentimientos, emociones, programas educativos acordes a una necesidad social y humana y necesidades físicas de espiritualidad y de sociabilidad. Bajo este particular, Mayo (1988), afirma que el aumento de la productividad laboral y académica se debía a factores sociales como la moral de los sujetos involucrados, la existencia de satisfactorias interrelaciones entre los miembros de un grupo de estudio o de trabajo (sentido de pertenencia) y la eficacia de la orientación educativa: un tipo de orientación capaz de comprender el comportamiento humano, especialmente el comportamiento grupal, y de favorecerlo mediante habilidades interpersonales como la motivación, la asesoría, la dirección, y la comunicación. Este fenómeno, producto sobre el hecho de que se pusiera atención en los individuos, se conoce como "efecto Hawthorne".

La idea principal de Mayo fue la de modificar el modelo mecánico del comportamiento organizacional para sustituirlo por otro que tuviese más en cuenta los sentimientos, actitudes, complejidad motivacional y otros aspectos del sujeto humano. Esto es conocido como teoría de las relaciones humanas o escuela humanística de administración. Mayo era de religión Cristiana y encontró en el divisionismo norteamericano de esta un campo de estudio para su teoría de la autoridad social. El observó una gran fragmentación doctrinal en los grupos locales y al verlos sin una organización básica, comenzó organizando liderazgos y de ahí las personas empezaron a organizarse repercutiendo no solo en las iglesias sino también en sus empleos y hogares.

Es importante señalar que para Mayo (ob. Cit.), el hombre no era una máquina y que dándole incentivos, este rendiría en su trabajo. En consecuencia, cuando el personal de las organizaciones educativas empiecen a tratar a los demás como seres humanos, detallando cada una de sus necesidades, emociones y sentimientos, podrá elevar, la calidad de productividad que este tenga dentro de la institución y por tanto potenciar la orientación educativa que se desarrolla en las diferentes instituciones escolares. Las emociones constituyen la base fundamental en cuanto a la determinación de buenas relaciones humana o el resquebrajamiento de las mismas. James (1880), formuló la primera teoría moderna de la emoción, sobre la cual atañe, que los estímulos provocan cambios fisiológicos en nuestro cuerpo y las emociones son resultados de ellos, sobre esta base, No es posible pensar en la emoción sin que existan sensaciones concomitantes.

Cannon (1986), critica la teoría de James y proponen que las emociones y las respuestas corporales ocurren simultáneamente, no una después de la otra. Esto señala un aspecto muy importante, lo que ve (escucha o en todo caso percibe) desempeña un papel importante en la determinación de la experiencia emocional que se tiene. En tal sentido, la teoría de Cannon (ob.cit.), deja de manifiesto la importancia de la regulación de las emociones,

debido a que no sólo son entidades psicológicas simples, sino una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación polifacética, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad. En el caso de este estudio, es necesaria la práctica de la inteligencia emocional en la orientación educativa, a fin de favorecer la excelencia de la escuela que queremos.

En conclusión, lo que la orientación educativa espera es que el accionar psicopedagógico pueda causar una reactividad holohumana dentro y fuera de las instituciones escolares para que el colectivo pueda estar en armonía consigo y con su entorno.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cannon, B. (1986) **The James-Lange theory of emotion**. American Journal

Goleman, D. (1999), **La Inteligencia Emocional en la Empresa**. Argentina: Editorial Vergara.

James, W. (1980). **The physical basis of emotion Psychology**. Review (6) PsycArticles. Internacional Thompson

Mayo E. (1988) **The Social Problems of an Industrial Civilization**. Ed. John Cunningham Wood, Michael C. Wood.

VISIÓN POSTMODERNA DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA PÚBLICA

Yoxelit Lameda (Ponente)

yoxelitlameda@gmail.com

RESUMEN

La investigación titulada, **VISIÓN POSTMODERNA DE LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA PÚBLICA**, está enmarcada en el área temática ciencias, referida al eje temático: Estudios de la educación. Se orienta hacia el método fenomenológico, el cual se interesa en las características generales de la evidencia vivida; esta es la razón por la cual se debe dirigir a las estructuras de una experiencia. Una estructura, es una característica encontrada en un campo común a varios casos o ejemplos experimentados de ella. (Reeder, 2011: 24). Esta investigación, se enfoca en el paradigma cualitativo. El docente investigador tiene posibilidades de favorecer la praxis educativa en función de los resultados de la investigación. Así, para Paz Sandin, María (2003), “los métodos cualitativos de investigación constituyen un potencial, para desarrollar estudios cuya finalidad es la optimización e innovación educativa”. (p.129). La supervisión educativa es un proceso sistemático, interactivo, integral, integrador, de formación permanente de acción pedagógica, diagnóstica, preventiva, transformadora, técnica, metodológica, administrativo, jurídica, de reflexión, contextualizada, que permite la toma de decisiones asertivas de las(os) actores(as) y autores(as) que participan corresponsablemente en el proceso educativo, con un enfoque humanístico, histórico, holístico, social, geográfico, multiétnico, pluricultural, ambiental y científico para garantizar una educación de equidad y calidad para todos y todas en el marco de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Palabras claves: Supervisión, educación, política pública.

A manera de Introducción

El gerente educativo como garante del cumplimiento de las políticas públicas y de la ejecución de sus estrategias, tiene un puesto fundamental en el proceso educativo. De allí, se hace necesario, analizar el sistema de supervisión como acompañamiento pedagógico el cual responde a estas exigencias en el sector educativo para dar cumplimiento a las políticas públicas ejecutadas en Venezuela. El proceso de cambio y transformación es columna

vertebral para el sistema educativo, por consiguiente la supervisión escolar contribuye en la búsqueda de nuevos escenarios, enfoques y modelos educativos. Es pertinente la revisión del sistema de supervisión en el desarrollo de las políticas públicas, a fin de optimizar la categorización de las funciones: técnicas, administrativas, sociales, de asistencia, mediación y ámbitos de la supervisión escolar, con el fin de perfeccionar el sistema educativo. La supervisión educativa, como componente del sistema educativo, no solo debe conocer el sistema escolar, sino también programar cómo transformarlo y perfeccionarlo, impulsando y orientando los esfuerzos en pos de incidir directamente en la calidad de la Educación (Pérez, E. 2003).

El enfoque epistemológico de la supervisión escolar, se fundamenta en el humanismo, en el cual se define al hombre como entidad superior, establece el desarrollo y la actividad científica libre de directrices, confía en la razón, el método y la ciencia. De esta manera, el humanismo contribuye conjuntamente con la supervisión a transformar el hecho supervisorio y aplicar los procesos de control en busca de mejorar los ámbitos del sistema educativo. En este sentido, el humanismo y la ciencia facilitan las relaciones existentes entre diversos momentos del quehacer educativo con la finalidad de propiciar en el docente el logro de los objetivos propuestos, acumulando nuevas experiencias durante el proceso.

Es necesario el análisis del sistema de supervisión ejecutado por los entes competentes para el desarrollo de las políticas públicas, donde se evidencie la articulación de la acción supervisora y se ejecuten con eficiencia en forma integrada los procesos administrativos. Kraft y Furlong (2006) plantean: Una política pública, es un curso de acción o de inacción gubernamental, en respuesta a problemas públicos: Las políticas públicas reflejan no sólo los valores más importantes de una sociedad, sino también el conflicto entre valores. Las políticas dejan de manifiesto a cuál de los muchos diferentes valores, se le asigna la más alta prioridad en una determinada decisión. Es importante señalar, la promulgación de la Ley Orgánica de Educación (LOE) (2009) se desarrolla la nueva concepción de la supervisión educativa, como política social que viabiliza la participación democrática y protagónica del poder popular en la formación, ejecución y control de la gestión pública en la educación. La supervisión educativa se presenta como un proceso único, integral, holístico, social, humanista, sistemático y metodológico, con la finalidad de orientar y acompañar el proceso educativo, en el marco de la integración escuela, familia, comunidad, para el funcionamiento integral y efectivo de las instituciones y centros educativos sociales y privados, garantizando los planes de la educación.

Intencionalidad del Estudio

Estas intencionalidades se lograrán con el alcance de los objetivos específicos, a saber: Inferir los elementos de tipo gerencial que definen la

supervisión educativa en Venezuela, desde la conjunción y aplicación de las políticas públicas educativas; Categorizar la aplicabilidad de la supervisión en el desarrollo de las políticas públicas a través de los proyectos, planes y programas; Construir un corpus teórico de la supervisión educativa en Venezuela, desde la conjunción y aplicación de las políticas públicas educativas.

Planteamiento del Problema

Bajo esta perspectiva, para formar cuadros humanos emprendedores, se deben suscitar cambios profundos en la gestión educativa, estableciendo controles para verificar la calidad de los logros en el sentido correspondiente con el nivel de excelencia deseado. Consecuentemente, el concepto de calidad cobra vigencia como un reto que lleva implícito un saber hacer las cosas cada día mejor. En el marco de esta búsqueda de la perfección, surge el concepto de supervisión educativa, entendida como el acto de comparar resultados con expectativas, a fin de establecer el valor de un proceso, método, actividad, programa, desempeño o teoría. En Venezuela, la educación ha descuidado la función formativa y creativa, se ha limitado a labores de información, es decir, hoy en día el supervisor se dedica solo al hecho administrativo.

Lo anterior demuestra, que los cambios no se decretan y deben ser producto de una legítima disposición individual que implique compromiso. Si bien es cierto, en el ámbito educativo orbitan las modernas teorías de aprendizaje y se diserta constantemente sobre la efectividad y pertinencia de cada una, tales enfoques no se operativizan en la práctica docente y se maneja un doble discurso en el cual lo expresado verbalmente dista grandemente de las acciones y estrategias desarrolladas por el docente-facilitador-mediador. Ugalde (2012), expone que “actualmente existe una gran escasez de supervisores por lo cual, los profesionales que sean asignados para ejercer estas responsabilidades de animador pedagógico y de supervisor deberán igualmente ser seleccionados y formados de manera paralela a la selección y formación de directores” (p.37)

Es de hacer notar, que el proceso educativo de una institución depende básicamente del desempeño de su personal docente. Es de resaltar que aún se observa bajo rendimiento estudiantil, incumplimiento en la planificación y evaluación en las instituciones educativas; aunado a esto a diversas razones que hacen del sistema educativo un área muy compleja de analizar, ejemplo de ello se debe a la asignación de las funciones supervisoras a docentes a través de partidos políticos, sin la preparación adecuada para el desempeño del rol, esta situación no es nueva, se ha visto desde hace tiempo, se evidencia más aún con la no realización de los concursos para este nivel. **Se requiere un** sistema de supervisión nacional, que permita valorar la acción educativa

del docente con el mayor grado de objetividad e imparcialidad posible y con una visión holística acerca del mismo.

Las funciones de la supervisión educativa deben ser aplicadas en los niveles y modalidades del sistema educativo venezolano con la intención de dar respuestas a debilidades, omisiones, ineficiencias, ausencias, imperfecciones y carencias evidenciadas en el sistema educativo. A través del presente trabajo de investigación, se formulara una aproximación teórica de la supervisión en el desarrollo de las políticas públicas educativas. De acuerdo a la problemática expresada anteriormente surgen las siguientes interrogantes, a las cuales se busca dar respuestas con esta investigación.

¿Cuáles elementos de tipo gerencial definen la supervisión educativa en Venezuela, desde la conjunción y aplicación de las políticas públicas educativas y los tópicos emergentes de una nueva cultura de valores en el contexto latinoamericano? Es necesario generar un corpus teórico de la supervisión educativa en Venezuela, desde la conjunción y aplicación de las políticas públicas educativas y los tópicos emergentes de una nueva cultura de valores.

Justificación

A tal efecto, actualmente se cuenta con 2.627 docentes que ejercen función supervisora, en las 24 Entidades Federales adscritos a 330 Municipios escolares del país, quienes han participado en estudios de maestrías, diplomados, cursos y jornadas en materia de dirección científica educacional y supervisión educativa, así como de líneas orientadoras educativas, teniendo la ardua responsabilidad de garantizar un funcionamiento efectivo de las instituciones y centros educativos en concordancia con la normativa vigente, haciendo énfasis en lo pedagógico, como elemento fundamental del proceso educativo venezolano. Asimismo, como parte del proceso de asesoría que adelantó el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) (2014) se formaron 10.500 docentes con función directiva de instituciones y centros educativos sociales y privados del país, a través del Sistema de Asesoramiento Integral (SAI), lo que permitió contribuir de forma innovadora, a la formación permanente y mejoramiento en el desempeño de estos directivos y por ende fortalecer la gestión escolar en las referidas instituciones educativas para superar viejos modelos de dirección. Actualmente, el MPPE a través de la Dirección General de Supervisión Educativa, viene trabajando intra e intersectorialmente con participación de 17.000 docentes y directivos, quienes han expuesto ideas, inquietudes y propuestas para el debate creativo, reflexivo y crítico en la Construcción del Sistema Nacional Bolivariano de Supervisión Educativa, cuyo interés se centra en trascender y contextualizar la normativa jurídica existente que rige el proceso de supervisión del subsistema de educación básica, a los tiempos que avanza su nueva

concepción con la consolidación de la educación liberadora para la mejora de la calidad educativa del país.

Es el norte estratégico en que se mueve la actual política pública educativa venezolana. Esta categoría de análisis, consustanciada y comprometida con una profunda visión humanista de la sociedad, implica materializar acciones en lo sociopolítico guiadas en las direccionalidades delineadas por el Plan Estratégico Simón Bolívar (2007-2013). En este sentido, cobra interés todas las políticas públicas que desde lo educativo apuntan al empoderamiento del ser humano como sujeto histórico concreto, capaz de comprender y transformar la realidad, coherentemente con una práctica ciudadana emancipadora, soberana y de respeto por la diversidad, tolerancia a las diferencias y solidaridad hacia sus congéneres y a una aspiración al "buen vivir". La política pública educativa venezolana está llamada a la articulación con todas las demás políticas públicas dentro del contexto nacional, centrada en una búsqueda por derivar en su sentido estrecho en una educación creativa, crítica y emancipadora, en marcos organizativos que garanticen su carácter público, gratuito, inclusivo y de calidad para todos y todas, donde en su sentido amplio, en lo social, responda al encargo exigido por el momento histórico concreto.

El Estado venezolano ejerce la orientación, la dirección y la supervisión como procesos de transformación de la institución educativa y el logro de la pertinencia social, mediada por la participación de todas y todos, responsables y corresponsables de la educación. La supervisión educativa, como parte integral de la gestión democrática y participativa, signada por el acompañamiento pedagógico, LOE (2009) artículo 43, con la participación comunitaria, promueve el desarrollo sistemático de espacios de reflexión entre los responsables y corresponsables de la educación, favoreciendo el análisis indispensable para los diagnósticos que propicien las condiciones objetivas para la determinación de las acciones que garanticen lo estipulado en el ordenamiento jurídico nacional.

La supervisión educativa desarrolla los siguientes objetivos en función del cumplimiento de las políticas públicas: Conocer en forma permanente y actualizada las condiciones en las que se desarrolla el proceso educativo e impartir las orientaciones pertinentes para el mejoramiento de la calidad de la educación y del funcionamiento de los servicios educativos, ejercer la inspección y vigilancia por parte del Estado de todo cuanto ocurre en el sector educación, suministrar orientaciones precisas de orden pedagógico, metodológico, técnico, administrativo y legal al personal en servicio, participar en la evaluación del cumplimiento de las metas cualitativas y cuantitativas de los planes operativos del ministerio del poder popular para la educación, garantizar el cumplimiento del ordenamiento jurídico aplicable al sector educación, participar en la ejecución y verificación de las políticas educativas

del Estado, propiciar el mejoramiento de la calidad de la enseñanza y estimular la superación, su participación en el asesoramiento, control y evaluación del proceso educativo y de los servicios correspondientes, estimular la participación de la comunidad en todas las iniciativas que favorezcan la acción educativa, evaluar el rendimiento del personal docente y el de los propios supervisores.

Antecedentes

Oportuno es lo expresado por Simón Rodríguez, citado en Ministerio del Poder Popular para la Educación (2010), los "Directores (supervisores) debe haberlos según la extensión del país, y deben ser ambulantes porque nadie puede dirigir obras sin presenciarlas. Téngase presente que todo régimen se relaja por falta de inspección" (p.64).

Con lo anteriormente señalado, si una institución educativa o un aula de clases no goza del acompañamiento pedagógico que proporciona la supervisión educativa, corre el riesgo del fracaso eminente por no tener quien le aliente u oriente y corrija. La calidad del acompañamiento pedagógico escolar está orientado para ayudar y asesorar al docente, a ejercer un liderazgo democrático, a establecer fuertes lazos morales con los miembros de la comunidad donde se desenvuelve y a evaluar los resultados de los logros obtenidos en busca de alcanzar en forma efectiva los objetivos propuestos, creando las condiciones adecuadas de acuerdo a las necesidades educativas. Entre las funciones más importantes del acompañante pedagógico se resaltan: dirigir, coordinar, supervisar y evaluar la ejecución del docente en el aula con respecto a las políticas educativas, para mejorar la calidad de la enseñanza.

Al respecto Quevedo (2000) expone, la correcta aplicación de las políticas del Estado Venezolano para el sector educativo, debe garantizar el buen funcionamiento del sistema educativo, que debe convertirse en una actividad constructiva y creadora que reclama conocimientos, habilidades, sentido común y previsión para "elevar la calidad de la educación a través del mejoramiento del proceso de enseñanza y de especialización". Martínez Luz María (2001). El Estado Venezolano a través de sus políticas públicas manifiesta como objetivo alcanzar la justicia social basada en la inclusión social, para disfrutar los derechos, disminuyendo las inequidades y priorizando necesidades sociales.

Bases Teóricas

La supervisión educativa, es un proceso sistemático, interactivo, integral, integrador, de formación permanente de acción pedagógica, diagnóstica, preventiva, transformadora, técnica, metodológica, administrativo, jurídica, de reflexión, contextualizada, que permite la toma de decisiones asertivas de las(os) actores(as) y autores(as) que participan corresponsablemente en el

proceso educativo, con un enfoque humanístico, histórico, holístico, social, geográfico, multiétnico, pluricultural, ambiental y científico para garantizar una educación de equidad y calidad para todos y todas en el marco de la Constitución (1999).

Líneas estratégicas de la supervisión educativa

La Supervisión Educativa, política y programáticamente, tanto sectorial como intersectorial, constituye un proceso integral e integrado con pertinencia social. La supervisión educativa, como proceso de formación de todas y todos los integrantes del sector educativo, la familia y la comunidad, en general permite la vinculación con otros sectores. La supervisión como evaluación integral y permanente del proceso educativo bolivariano, contribuye al logro de la calidad y equidad educativa cuyo objetivo es: conocer sistemáticamente la realidad educativa de todos los factores del sistema educativo bolivariano que posibilite la toma de decisiones oportunas y acertadas que garanticen el cumplimiento de las políticas educativas dirigidas al logro de una educación integral y de calidad para las y los estudiantes en consonancia con los principios consagrados en la Constitución.

En este orden de ideas, la supervisión permite una serie de actividades metodológicas y de formación permanente que con un carácter pedagógico y educativo, se diseña y desarrolla de forma sistémica y sistemática por las y los docentes con funciones directivas en las instancias e instituciones educativas de todos los niveles y modalidades, para elevar la formación axiológica, pedagógica, metodológica y didáctica de las y los docentes de las instituciones educativas, a fin de ponerlos en condiciones de dirigir eficientemente el proceso educativo.

Importancia de la supervisión

Es una vía permanente de información, retroalimentación y conocimiento de la realidad educativa, en todos sus contextos, es decir, en la institución educativa, en las familias y en la comunidad; poniendo a las y los docentes con funciones directivas en mejores condiciones para transformar esa realidad existente, permite por tanto, conocer e identificar oportunamente muchos de los problemas educativos que existen, para darle atención y tratamiento en el marco de la institución educativa, es decir, tiene un carácter preventivo y correctivo, permitiendo implicar a todas y todos los responsables y corresponsables del proceso pedagógico en la construcción colectiva de acciones encaminadas al logro de los objetivos, elevando el compromiso de los mismos con la labor educativa a desarrollar. La evaluación y seguimiento, una vez concluida la supervisión y en correspondencia con los resultados alcanzados se desarrollará el seguimiento y evaluación del nivel de solución y transformación de los problemas que fueron reflejados en el informe final, así

como del nivel de cumplimiento de las indicaciones y recomendaciones que emanaron de la supervisión.

La metodología de la supervisión, consiste en la aplicación del método interactivo de asesoramiento pedagógico integral, el cual surge como método de trabajo propuesto por las jornadas de consulta realizadas por la dirección nacional de formación permanente y supervisión del MED (2004 - 2006) con el propósito de mejorar el proceso educativo desde la función supervisora, estructurado para la transformación sistemática de la realidad educativa dirigido a proporcionar un equilibrio armónico en los estilos de trabajo de los actores y autores del quehacer pedagógico con el fin de obtener eficiencia en el proceso educativo y tomar decisiones oportunas y acertadas logrando mejoras en la calidad de vida de la población.

La concreción de las políticas públicas educativas del gobierno bolivariano y su vinculación con la Constitución (1999), LOE (2009) y el programa de la patria (2013 – 2019), mediante el desempeño de las y los docentes con funciones directivas en las instituciones educativas, potenciar la creatividad, la investigación e innovación de las y los docentes con funciones directivas, para consolidar el cambio de una educación tradicional a una educación transformadora y liberadora.

Reflexionar cómo desarrollar la supervisión educativa y el acompañamiento pedagógico, como vía y método de gestión escolar de las y los docentes con funciones directivas, dirigido a elevar la calidad del proceso educativo, esto forma parte de la gestión; entendida esta “como el conjunto de acciones de movilización de recursos orientados a la consecución de unos objetivos definidos en un determinado plazo de tiempo. Sin embargo, estos objetivos, si verdaderamente consideran la necesidad del desarrollo y la trascendencia de la institución, deben movilizar a todos los integrantes para su consecución. Carlos Díaz Barranco (2011).

Descripción metodológica

Orientación: Esta investigación se orienta hacia el método fenomenológico, entendiéndose que la fenomenología, se interesa en las características generales de la evidencia vivida; esta es la razón por la cual debemos dirigirnos a las estructuras de una experiencia, más que a la experiencia por sí misma. Una estructura, entonces, es una característica encontrada en un campo común a varios casos o ejemplos experimentados de ella. (Reeder, 2011: 24). El filósofo alemán Martin Heidegger, colega de Husserl y su crítico más brillante, proclamó que la fenomenología debe poner de manifiesto lo que hay oculto en la experiencia común diaria. Así lo mostró en el ser y el tiempo, al describir lo que llamaba la 'estructura de la cotidianidad' o 'ser en el mundo' que pensó era un sistema interrelacionado de aptitudes, papeles sociales, proyectos e intenciones.

Enfoque: La investigación, se enfoca en el paradigma cualitativo. El docente investigador cualitativo tiene posibilidades de favorecer la praxis educativa en función de los resultados de la investigación. Para Paz Sandin, María (2003) “los métodos cualitativos de investigación constituyen un potencial, para desarrollar estudios cuya finalidad es la optimización e innovación educativa”. (p. 129).

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, observaciones, historias de vida, en los que se describen las situaciones, así como los significados en la vida de los participantes. Para el investigador cualitativo todas las perspectivas son valiosas. No busca la verdad o la moralidad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas.

Tipo de investigación: El estudio se enmarcó dentro de una investigación de carácter descriptivo. A tal efecto, (Hernández, Fernández y Baptista, 2010), señala que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (p.117). En definitiva permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado.

Sujetos de estudio: Los sujetos de estudios son, sujetos sociales que están insertos en la realidad estudiada, jefes de división adscritos a la zona educativa del Estado Portuguesa, responsable de circuitos escolares, directores de Instituciones educativas y docentes con función supervisora municipales.

Perspectivas del estudio

Introducir la supervisión en las organizaciones, es una oportunidad de mejorar y promover el desarrollo social, personal, profesional y espiritual de una organización, sin embargo es necesario introducir estrategias de calidad, es decir, es necesario pasar de la cultura asistencial a una cultura de calidad. Hoy en día ya no es suficiente con la gestión de calidad, se debe ampliar la concepción de la supervisión y asumirla con actitud ética, ya que en la mayoría de instituciones no se tiene en cuenta que los educandos tienen un nuevo arquetipo humano que están más interesado en tener experiencias interesantes y entretenidas que acumular conocimientos (Martínez, Milano y Pedraza, 2012). Las necesidades específicas de las escuelas son atendidas por la supervisión educativa como cuestiones generales.

En este sentido, los supervisores no siempre tienen presente las características de cada institución educativa, su historia, sus integrantes, los recursos, los obstáculos, los modos en que circula la comunicación. El proceso supervisorio se realiza de modo similar en cada institución educativa,

olvidando que cada una se personifica por sus profesores, estudiantes, familias, estudiantes y comunidad donde no dan resultados las generalizaciones y la traspolación mecánica de un lugar a otro. Se necesita en Venezuela migrar hacia una cultura ética del supervisor con la autoridad acorde con su cargo en las prácticas correspondientes (profesión) (Shohet, 2011).

Referencias

Alfonso Rumazo González. Ideario de Simón Rodríguez. Ministerio del Poder Popular para la Educación (2008).

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Caracas. Venezuela.

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010), Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Grav- Hill

Kraft, Michael; Furlong, Scott (2006): "*Public Policy: Politics, Analysis and Alternatives*", 2nd ed., CQ Press, Washington, DC.

Ley Orgánica de Educación (2009). Distribuido gratuitamente por Zona educativa del Estado Portuguesa.

Martínez, Luz María (2001). "Las representaciones sociales en el Discurso Político Venezolano". Trabajo Especial de Grado, Doctorado en Ciencia Política. Universidad del Zulia. Maracaibo.

Paz Sandin, María (2003). La investigación Cualitativa en educación. Madrid. España Mc Graw Hill.

Pérez, E. (2003). Supervisión educativa: Nuevos enfoques y tendencias. La Habana. Ministerio de Educación.

Quevedo, M (2000) Proyectos de educación a distancia en Venezuela. Caracas: Universidad Central de Venezuela.

Reeder, Harry. (2011). La praxis fenomenológica de Husserl. Bogotá: San Pablo.

Shohet, R. (2011). Supervision as transformation: A passion for learning. Londres: Jessica Kingsley Publishers Ltd

POLÍTICAS EDUCATIVAS Y EL ENTRAMADO COMPLEJO DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA: UNA VISIÓN DESDE SUS ACTORES

Autor: Guaiskaicer Sanoja

e-mail: gsanoja@yahoo.com

Año: 2017

RESUMEN

El propósito de este estudio implica un análisis y disertación sobre el impacto de las políticas públicas educativas y su relación con el entramado complejo de la gestión universitaria, en correspondencia a una visión pedagógica desde los actores universitarios. En este sentido, el abordaje metodológico aplicó desde una modalidad documental y comprende las siguientes fases: búsqueda, revisión, análisis e interpretación de fuentes documentales. Para el análisis de la información se utilizó la técnica de análisis de datos y como instrumento, la matriz organizativa y de análisis. En este sentido, los resultados se enfocan en la noción de políticas públicas educativas y la relación con la gestión universitaria en el proceso de interrelación para la toma de decisiones con miras a optimizar el desarrollo integral de los ciudadanos y por ende del país. Se categorizan algunos elementos teóricos que deben ser estudiados para su aplicación y pertinencia en la gerencia pública en la gestión universitaria vinculándolas con el desarrollo educativo, social y tecnológico de Venezuela como nación.

Palabras clave: políticas públicas educativas, gestión universitaria, actores sociales.

CONSIDERACIONES INICIALES

APROXIMACIÓN CONCEPTUAL DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

La administración pública como forma de organización de los gobiernos, tuvo sus orígenes en la edad moderna, surge con el nacimiento del estado buques de derecho, pues en la época del absolutismo, tal definición se refirió a prácticas políticas del estado que gobernaba caracterizado por ser intervencionista y centralista. Para Araujo (2008)

La administración pública es el contenido esencial de la actividad correspondiente al poder ejecutivo, y se refiere a las actividades de gestión, que el titular de la misma desempeña sobre los bienes del

estado para suministrarlos de forma inmediata y permanente, a la satisfacción de las necesidades públicas y lograr con ello el bien general.

Asimismo, la propia Constitución (1999), al referirse al espíritu de las acciones de la administración asume:

La Administración Pública está al servicio de los ciudadanos y ciudadanas y se fundamenta en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, rendición de cuentas y responsabilidad en el ejercicio de la función pública, con sometimiento pleno a la ley y al derecho. (Art. 141)

Así pues, las políticas públicas deben responder a los requerimientos e intereses de la colectividad, creando mecanismos para promover la participación popular y el control, seguimiento y evaluación de dichas políticas así como también la elaboración de planes y proyectos que contribuyan a elevar la calidad de vida de la población.

Desde el siglo XX la ciencia y el conocimiento ha sufrido un proceso de cambios y agotamientos dando paso a un nuevo paradigma que reemplaza al modelo axiomático de pensar, razonar y demostrar, bajo idea lógico-formal y lógico-matemático; por una lógica más genuina y más próxima a las determinaciones de lo real y lo humano cuya fundamentación es epistemológicamente distinta, y desde la cual han surgido nuevos conocimientos, disciplinas y especialidades. Una mirada epistemológica desde el paradigma de la complejidad a las políticas públicas y sus implicaciones, es concebir a las organizaciones como entes complejos para la consolidación de un sistema de principios gerenciales aportados por las diferentes áreas del saber que redunden en el aumento de la calidad de estas políticas en los aspectos constructivos, técnicas y de costos, además de aumentar la calidad de las decisiones mediante la participación estratégica y paradigmática de la complejidad en la gerencia pública.

De este modo la política pública debe ser entendida como un sistema de intervención dirigido a la resolución de problemas complejos y en el que las estrategias acometidas y los propios resultados son susceptibles de evolucionar a lo largo del proceso de ejecución, asimismo, hay que considerar que dichos resultados estarán no sólo asociados a la intervención, sino múltiples elementos que son ajenos a la misma, al respecto (Feinstein, 2007: 20-22) agrega "Ante todo, es importante tener en cuenta que hay un conjunto de factores que operan simultánea y sucesivamente en la realidad, en una realidad compleja, y que por lo tanto, generalmente hay múltiples causas y no causas única" (p. 20).

Lo anterior nos da idea que al referimos a los programas y políticas públicas se cruzan varias dimensiones sectoriales sobre las que intervienen y

dónde están implicadas una multiplicidad y heterogeneidad de actores así como también diferentes escalas administrativas de gestión, ejecución y de estructura política. Se busca entonces una postura epistemológica que asuma la relatividad de las verdades absolutas y reconozca la relevancia de las percepciones subjetivas como forma de aproximación certera y plural al contexto y a la propia intervención. Ello exige la adopción de una metodología hermenéutica y dialéctica en la que se puedan detectar y comprender las interpretaciones de la realidad que presentan múltiples actores de la acción, al tiempo que se asume una perspectiva integral y holística de la evaluación de políticas públicas.

En este contexto, las políticas públicas educativas con las cuales se ha planificado y dirigido la educación universitaria en Venezuela se remonta al inicio del periodo democrático que se inicia con la caída de la dictadura caracterizándose por concentrar los esfuerzos en la democratización de la educación en todos sus niveles, antes que la optimización de la calidad de la enseñanza. A partir de la promulgación de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) sustento legal de las políticas educativas y que le otorga legitimidad a través de leyes, códigos y decretos, lo que constituye y determina la participación sociopolítica, del ciudadano incluyendo dentro de sus deberes y derechos la educación. Luego a partir de 2001, se promulga el Proyecto Educativo Nacional, sostenidos en el desarrollo cultural, inclusión educativa, estimulación de la formación docente, adecuación de los contenidos programáticos y la humanización del sistema educativo desde el punto de vista holístico.

GESTIÓN EN LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

Los estudios universitarios dignifican a los individuos de una sociedad permitiéndoles el acceso al conocimiento y a determinadas competencias que les permiten a los ciudadanos participar en los procesos productivos, contribuyendo de esta forma a la construcción de capital humano. De allí que el compromiso de las universidades sea la formación de un ser integral que desarrolle competencias profesionales que coadyuven con el desarrollo sostenible de la nación a lo que Morales (2010) plantea;

A lo largo de la historia, las universidades han ocupado un espacio de ejercicio intelectual, así como de fomento del conocimiento y del saber; su existencia se justifica en la medida en que, de modo permanente, favorecen el desarrollo humano sostenible, lo cual repercute en el crecimiento científico y tecnológico, en la preservación e incremento de la cultura, así como el bienestar social, y no solo en el desarrollo económico, independientemente de sus consecuencias, sus causas y sus efectos, la educación y la investigación además de brindar formación académica a la

juventud, también examinan, crean y recrean el conocimiento. Este proceso, es un sistema de educación superior como el de las universidades, se ve en la necesidad de corresponder con las aspiraciones de la sociedad civil. (p. 1)

En este orden de ideas, la acción educativa universitaria busca encaminarse hacia una nueva lógica, otro modo de formar la construcción de teorías, un estilo de ciencia y paradigmas que respeten y no deformen o desvirtúen, donde el que aprende como sujeto tenga un compromiso permanente de reflexión, con una producción sistémica del conocimiento. Esta acción educativa debe verse desde la transdisciplinariedad, ya que son diversas las perspectivas a tomar en cuenta para su establecimiento, por ende hay que establecer lineamientos, diseños, planes y evaluaciones de las políticas educativas pues si bien es cierto que las establece el estado para la sociedad, estas deben estar encaminadas al logro de una mejor calidad de vida.

Desde esta perspectiva la gestión universitaria administra el impacto de la ejecución de los planes de acción, internos y externos para enfocar y solucionar la situación problemática que existe dentro de las instituciones. En la universidad de carácter docente estas prácticas desconocen las organizaciones como sistemas sociales de alta complejidad dinámica, cuyas interacciones comunicativas prevalecen antes de las jerarquías o estados impuestos externa o unilateralmente (Cárdenas Roa, 2006)

Este desconocimiento estriba fundamentalmente en el modelo tradicional de gestión y los supuestos de la acción decisoria de quienes ocupan los cargos en las instancias de la universidad, donde han privado razones de índole político y la coalición de grupos de poder para la escogencia de candidatos a ocupar cargos en la gerencia alta y media (López 1998). En el mismo orden de ideas Mora (2007) señala algunos problemas relacionados con la gestión universitaria tradicional:

- Ausencia de estrategias para actuar en un entorno cambiante y “turbulento”.
- Sus directivos no han sido preparados “para dirigir”.
- Insuficiencia casi absoluta de trabajos multi, inter y transdisciplinarios.
- Falta de “agresividad” en la gestión de oferta de servicios científicos - profesionales a la comunidad.
- Ausencia de redes de investigación que favorezcan a la comunidad.
- Poca participación en la colaboración de proporcionar apoyo, propuestas en pro de la solución de problemas nacionales.
- Desperdicio del uso del capital humano.
- Calidad académica cuestionable.
- Otras habilidades de negociación.

Lo antes planteado es una realidad en la mayoría de las universidades motivado a la falta de una gestión universitaria pertinente donde no se

desperdicie el capital intelectual que tienen las universidades para lograr el éxito. Las universidades deben modificar sus esquemas gerenciales con la finalidad de aprender adecuadamente a alcanzar calidad, eficiencia, eficacia, pertinencia, excelencia, equidad y producción académica adecuada a las necesidades del entorno, que permitan establecer relaciones entre las asignaciones presupuestarias y el cumplimiento de las nociones básicas de las casas de estudio universitarias de acuerdo a los niveles exigidos y demandados por la sociedad del conocimiento.

Es por ello que surge la necesidad que acota Cárdenas Roa (2006) quien expresa:

para lograr cambios y transformaciones importantes en la gestión, es necesario entender la universidad como un todo y comprender su naturaleza comunicativa, la cual prevalece antes que las jerarquías o estados impuestos externa o unilateralmente, desde esta perspectiva se necesita de directivos con posturas reflexivas y de autocrítica que fomenten propiciar la participación de todos los actores sociales en la construcción de una nueva forma de gerenciar las universidades, pues todo lo que ocurra a la institución toca su gerencia.

En otras palabras, lo que incumbe a la gerencia es todo aquello que afecta al desempeño de la institución y a sus resultados, sean en el interior y en el exterior, encuéntrese bajo el control de la institución o fuera de ella (Drucker, 1999; p. 50). De allí que en concordancia con las ideas antes expuestas, las universidades tienen el gran reto de reconstruir y construir lineamientos administrativos para su transformación logrando la integración de sus actores sociales como un sistema que aporten particularidades en donde su sumatoria contribuya a edificar la visión de conjunto requerida para gestionar la diversidad, la desestructuración, la velocidad y la innovación.

La Gestión Universitaria: Una Visión desde sus Actores

A partir de la puesta en práctica del Proyecto Educativo Nacional se asume la educación como eje integrado de las políticas de Estado desarrollando un conjunto de estrategias que propicia la inclusión social, la atención integral del educando y sobre todo la transformación curricular de tal manera que los contenidos de las áreas de estudio se relacionan con la realidad, el contexto, el entorno y la problemática que experimentan los alumnos, en el país, en el mundo, todo esto basado en una concepción constructivista de la educación. Las políticas públicas de Educación Universitaria deben profundizar y garantizarle a la comunidad la vinculación entre ambiente y desarrollo sostenible para consolidar el crecimiento de la sociedad y por ende la búsqueda de las bases para un verdadero desarrollo al respecto Castillo (2006) agrega:

La contribución que debería dar el sistema de educación superior o universitario, con la generación de conocimientos y el desarrollo del talento humano que le son propias como competencia, en el esfuerzo de definición, por parte del estado y los demás actores sociales, del estilo de desarrollo como proyecto que una nación debería asumir como expresión de su desarrollo integral y sostenible. (p. 42)

De lo anterior se desprende el valor protagónico que tiene la educación universitaria al afrontar retos y desafíos que contribuyan a la transformación y modernización integral de la sociedad, por ende se necesita establecer lineamientos claros para el diálogo, el análisis, el diseño, la planeación y evaluación de las políticas públicas educativas. Desde esta perspectiva el Estado debe organizarse en función de las necesidades e intereses de la sociedad ya que debe planificarse en función de las demandas e intereses de la colectividad garantizando un uso adecuado y estratégico de los recursos de forma que lleguen al colectivo de forma eficaz.

Por tanto las políticas públicas educativas deben ser asumidas como respuestas a los problemas detectados, sustentadas en un diagnóstico, diseño, supervisión y evaluación para garantizar la consecución de logros y la puesta en marcha de los planes preconcebidos. Por su parte la UNESCO (2008) establece:

Es eminente que la Educación Universitaria apunte hacia políticas y estrategias que aborden de manera eficaz, los retos y desafíos que se plantean frente a las diferencias, desigualdades y contradicciones que impiden el crecimiento regional en el marco de un desarrollo integral con equidad, justicia, sustentabilidad y democracia. (p. 48)

En este orden de ideas se hace necesario destacar que este señalamiento debe verse desde la transdisciplinariedad ya que son diversas perspectivas que hay que tomar en cuenta en la configuración de un nuevo modelo gerencial de Educación Universitaria donde todas las políticas articuladas, diseñadas y ejecutadas apunten hacia un modelo inclusivo cimentado en la intervención del Estado como ente regulador. Sin embargo ha existido una interacción desequilibrada entre el Estado y la Universidad asegurando que el sector universitario no da respuesta a los requerimientos de conocimientos de toda la sociedad lo que no permite establecer una relación Universidad –Sociedad caracterizada por su fortaleza y pertinencia.

EL APORTE DESDE LA COMPLEJIDAD

Morín (2006) plantea que para enfrentar este nuevo reto los actores sociales que conforman las organizaciones deben desarrollar el pensamiento sistémico como herramienta que le permita reconocer las dinámicas de los grandes sistemas de trabajo en las relaciones que atraviesan a la organización para poder actuar de forma efectiva desde miradas múltiples a partir de la construcción de escenarios cambiantes. Agrega que el pensamiento sistémico "es una base para el entendimiento, una base para el pensamiento complejo" (p. 1). En el mismo orden de ideas O Connor y McDermott (1998) agrega "el pensamiento sistémico contempla el todo y las partes, así como las conexiones entre las partes y estudia el todo para poder comprender las partes" (p. 27). Esto indica que abordar la gestión de las organizaciones desde un pensamiento sistémico evita las visiones simplificadoras, lo que significa ir más allá de evaluar los componentes de un sistema; ya que éste posee características complejas derivadas de la interacción de los actores sociales su entorno y la sociedad. Es decir, "el enfoque sistémico invita a estudiar la composición, el entorno y la estructura de los sistemas de interés" (Bunge, 1981; p. 7).

Se considera que todas las partes de un sistema se interrelacionan estableciendo la dependencia y una codependencia donde toda actividad de pensamiento no es una actividad disciplinada, es en sí una actividad social instituyente, es la forma de detenerse frente a las cosas, de interrogarla para luego expresar las respuestas razonadas y reflexionadas.

Es por lo antes expuesto que Guijarro y Chávez(2006) señala que las instituciones de educación superior venezolana, específicamente las universidades deben modificar sus esquemas gerenciales esto con la finalidad de aprender adecuadamente a alcanzar calidad, eficiencia, eficacia, pertinencia, excelencia, equidad y producción de bienes sociales, que permitan establecer relaciones entre las asignaciones presupuestarias y el cumplimiento de las funciones básicas de las casas de estudios superiores, como: docencia, investigación, extensión, producción intelectual, de acuerdo a los niveles exigidos y demandados por la sociedad del conocimiento.

No obstante, las universidades, como toda organización social compleja aún permanecen en la resistencia al cambio. Morín (1999) al respecto expresa "la enorme máquina de la educación es rígida, coriácea, está burocratizada" (p. 113). Por eso es urgente transformar las universidades, pero para esto es necesario cambiar la forma de pensamiento moderno que hasta ahora las ha caracterizado, no es posible cambiar la forma de pensamiento sin transformar la universidad.

Para el logro de esta transformación es necesario que la gerencia también se incluya dentro de esta evolución lo cual debe ser vista desde la gestión estratégica relacionada con la visión del contexto, la globalización y la sociedad del conocimiento que permita capitalizar oportunidades y aminorar el

impacto de las debilidades y amenazas. Esta perspectiva es heterogénea, tanto en el nivel de los actores sociales que conforman la organización gerencial. Así pues, ámbitos como el de la gestión estratégica deberán entenderse como procesos continuos de aprendizaje organizacional donde se aprende en cualquier escenario y en las diferentes etapas de la vida productiva. Esto hace referencia a una gestión inteligente que detecte en el colectivo las tendencias y necesidades de la institución como organización; así como también las del entorno social comunitario que está bajo su influencia.

LA UPEL: UN ESCENARIO PARA EL CAMBIO

Sin embargo la UPEL aún se encuentra sumergida en el modelo gerencial tradicional muy a pesar de las diferentes propuestas de transformación que se han sugerido. Desde el punto de vista organizativo, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador fue creada el 28 de julio de 1983 por decreto del Ejecutivo Nacional se consolida en 1988 mediante la inserción de los que para ese momento conformaban de manera individual los institutos pedagógicos de: Caracas, "Luis Beltrán Prieto Figueroa", (Barquisimeto), "Rafael Alberto Escobar Lara" (Maracay), Maturín el "José Manuel Siso Martínez" (Miranda) de la misma manera también se inserta el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio con sus núcleos académicos, el Gervasio Rubio y el Centro de Capacitación Docente El Macaro. En 1990 estos últimos se elevaron a institutos pedagógicos. En 1992 ingresa en calidad de asociado a la UPEL del Instituto Universitario Pedagógico "Monseñor Rafael Arias Blanco".

En este orden de ideas se puede apreciar el nivel de complejidad en la estructura organizativa de la UPEL conformada por ocho pedagógicos, 58 extensiones y núcleos más un pedagógico asociado, diseminados por toda la geografía venezolana, desde Caracas a Tucupita en el estado Delta Amacuro, desde el estado Zulia a San Fernando de Atabapo en el estado Amazonas además de tener presencia propia en los estados: Apure, Guárico, Sucre, Nueva Esparta es decir, tiene presencia como universidad en toda Venezuela como se puede evidenciar la complejidad de esta universidad parte de la misma forma como se organizó, ya que su origen se formaliza con la adhesión de ocho institutos independientes que se unieron para conformar una universidad a diferencia de la génesis de otras universidades que sus inicio fue como universidad y fueron creando luego de extensiones y núcleos.

En referencia a su estructura gerencial desde sus inicios se estableció su sede rectoral en la ciudad de Caracas conformada con los siguientes niveles gerenciales: designados por el Ministerio de Educación (ME) de la época: Rector, Vicerrector de Docencia y Vicerrector de Investigación y Postgrado, a partir de 1984 el ME designó Vicerrector de Extensión y al Secretario. A su vez cada instituto replicó la estructura organizativa gerencial central en un Director y subdirecciones equivalentes a cada vicerrectorado. Al ser nombradas por el

Ministro de Educación estas autoridades, se les unió un equipo multidisciplinario e interdisciplinario para realizar los reglamentos que han de regir la universidad y lograr la integración de los ocho pedagógicos como un solo ente cohesionado.

En los actuales momentos tanto la estructura organizativa, como la estructura gerencial piramidal se conserva idéntica a la de su creación. Es decir, tiene treinta años sin transformarse a pesar de los cambios que se han suscitado debido a la globalización, que ha traído como consecuencia la rápida obsolescencia de los saberes, la presencia de las redes dinámicas de la información y las crisis de diferente índole que exigen un cambio en las organizaciones universitarias, esta estaticidad de la UPEL es contradictoria por ser una organización que gerencia el conocimiento, el cual está en constante cambio. Esto obliga a reorientar su acción gerencial considerando nuevos enfoques y forma de gestión más dinámicos y flexibles en las que la participación de todos los actores sociales que la conforman se oriente a formar equipos multidisciplinarios y transdisciplinarios para coadyuvar en una gestión universitaria creativa e innovadora y comprometida con su quehacer.

UPEL El Mácaro: en la Búsqueda de la Excelencia

De esta situación, no escapa el Instituto Pedagógico Rural “El Macaro” con sus cuatro extensiones: Amazonas, Apure, Bolívar y Zulia y sus diez centros de atención: San Juan de los Morros, Altigracia de Orituco, Valle de la Pascua, Camaguan, Yaracal, Dabajuro, la Cruz de Taratara, Pueblo Nuevo de la Sierra, Achaguas y Machiques lo cual repite como holograma la realidad compleja de la UPEL. Esta complejidad radica en una estructura gerencial burocrática propia del modelo tradicional de gestión y los supuestos de acción decisoria de quienes ocupan los cargos en las instancias del instituto, donde las posiciones jerárquicas de autoridad prevalecen sobre las decisiones y la participación de los actores sociales que conforman la institución. Esto trae como resultado, la deshumanización de la gerencia donde se imponen criterios particulares y hasta alejados de la dinámica y realidad institucional trayendo como consecuencia, la poca eficiencia en los procesos ya que no existe compromiso institucional por parte de la comunidad universitaria impidiendo así que este conformada por actores sociales comprometidos con la organización en su crecimiento y autorregulación.

En fin, se evidencia la necesidad que en la gerencia de este instituto prive una gestión inteligente en las diferentes instancias académicas-administrativas para lograr dar respuestas eficientes y cónsonas con los valores, procesos y tecnologías propias de una organización compleja. Esta realidad compleja nos enfrenta al reto de proponer el establecimiento de una gestión autopoiesica (Maturana y Valera, 1997) donde la organización establece su autoorganización como sistema en función de sus propias

estructuras e información propiciando la participación y la corresponsabilidad de todos sus actores sociales.

REFERENCIAS

- Araujo, J. (2007). *Derecho administrativo*. Parte general. 1° edición. Caracas – Venezuela.
- Bunge, M. (1982). *La ciencia, su método y su filosofía*. Buenos Aires. Argentina. Editorial: Siglo Veinte.
- Cárdenas Roa. (2006). *El desarrollo institucional ¿cuestión externa o de autopercepción?* [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.oei.es>. [Consulta: marzo 18].
- Castillo, N. (2000). *Venezuela en el siglo xxi. Visiones de futuro*. Caracas. CENDES.
- Chiavenatto, I. (2000). *Administración. Proceso administrativo*. México. Mc Graw Hill.
- Davies, B. (2006). *Processes not plans are the key to strategic development*. Management y Education.
- Drucker. (1999). *La gerencia de empresas*. Buenos Aires. Sudamericana.
- Feinstein, O. (2007). *Evaluación paradigmática de políticas públicas*. Información comercial española. Evaluación de políticas públicas, num 836, Madrid: ministerio de Industria, Turismo y Comercio.
- Gijarro, M. y Chávez, J. (2006). *Ética y gerencia universitaria*.
- Grosen, R. (2000). *Éxito global y estrategia local*. Buenos Aires. Vergara.
- López, A. (1998). *La universidad en un quinquenio. Reflexiones para el cambio. El caso particular de la Universidad de los Andes*. Mérida, Mérida. Venezuela.
- Maturana, F. y Valera, F. (1997). *Autopoiesis the organization fliving systems, its characterization and model*. Biosystems. El primer artículo que describe, con la terminología contemporánea el concepto de autopoiesis.
- Morales, E. (2010). *La universidad pública y su compromiso social en la producción del conocimiento*. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Morín, E. (1999). *La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Bases para una reforma educativa*. Buenos Aires: Nueva Visión SAIL.
- O Connor, J. y McDermott, I. (1998). *Introducción al pensamiento sistémico. Recursos esenciales para la creatividad y resolución de problemas*. Barcelona España. Urano.
- Orcajo, A. (1999). *Reconstruyendo la universidad*. Valencia. Universidad de Carabobo.
- Senge (1996). *La quinta disciplina, el arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*. Barcelona. Granica.

ENSEÑANZA DE LA CIENCIA ESCOLAR DESDE LA FORMACIÓN CIENTÍFICA DOCENTE

Silvana C. García P.

Estudiante del Programa de Doctorado en Matemáticas (**UCLA**)
Estudiante Tesista de Postgrado del Instituto Venezolano de Investigaciones
Científicas (**IVIC**)

Personal Docente y de Investigación Dedicación Exclusiva Categoría
Asistente de la

Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Araure

silvana.garcia.27@gmail.com

Co-autor: Luis H. Anzola A.

Estudiante del Programa de Doctorado en Matemáticas (**UCLA**)

Personal Docente y de Investigación Tiempo Completo Categoría Asistente
de la

Universidad Politécnica Territorial del Estado Portuguesa J.J. Montilla

lhanzola@gmail.com

RESUMEN: La investigación en Didáctica de las Ciencias ha abarcado la atención de varios docentes investigadores que se han ocupado de resolver las problemáticas en la enseñanza de las ciencias escolares, las matemáticas y las ciencias naturales. El proceso de enseñar ha requerido una formación en ciencias y sobre las ciencias de los educadores de educación media general. Esta investigación documental, busca analizar y reflexionar sobre la alfabetización científica docente desde la aplicación del nuevo currículo de educación media iniciado en el año 2016. Se han comparado algunos avances en España, Argentina y el caso Venezuela. Las perspectivas de formar en investigación científica a los docentes parece ser la cereza en el pastel. Las orientaciones apuntan hacia diseños de modelos reconstruidos desde la formación, concepción de la ciencia, interés estudiantil y enseñar problematizando. Este análisis se encuentra en su primera etapa, se espera aportar desde la investigación científica universitaria el desarrollo de una enseñanza de las ciencias acordes a su naturaleza

Palabras Claves: Enseñanza de la ciencia escolar, educación media general, Investigación y alfabetización científica

1. INTRODUCCIÓN

En el ámbito de la enseñanza de las ciencias existen importantes adelantos que han fundamentado tanto la práctica como los enfoques teóricos de distintas investigaciones sobre la didáctica en el aula. Se habla de estrategias innovadoras, nuevas metodologías, uso de tecnología y hasta actividades

lúdicas para abordar temas específicos que presenta el currículo. Estos distintos cambios se notan con mayor intensidad en los Subsistema de Media General, donde la pedagogía tradicional y la rutina orientada por Estado docente, suele disminuir las iniciativas del docente y la motivación del estudiante. Nos preguntamos cómo se puede ofrecer lo que no se tiene, y centramos la atención en el docente de educación media general, quien debe comprender antes la naturaleza de la ciencia y asimilar los procesos a través de los cuales la ciencia desarrolla conocimiento, apreciar el poder explicativo y predictivo de las teorías científicas, la evolución de éstas con el tiempo y el impacto de los avances de la ciencia en la sociedad para luego desarrollar el rol de orientador y motivador del estudiante con quien convive a diario. Sin perder de vista, como señala (Vásquez y Manassero 2012, citado por Ariza y Vásquez (2013)) que: *la ciencia es reconocida como una actividad humana, inevitablemente influenciada por el contexto socioeconómico y por las ideologías o los marcos conceptuales imperantes*. Ciertamente, hemos sido testigos en nuestro país de la citada afirmación, más, en estudios de tercer y cuarto nivel, que en el bachillerato. Lo que ha descuidado desafortunadamente, la formación científica del docente de ese nivel educativo. El Ministerio del Poder Popular para la Educación de Venezuela, promovió una figura a distancia de estudios de cuarto y quinto nivel en el 2016, que aún no inicia, principalmente, en las Ciencias Sociales con una visión humanista, liberadora, Robinsoneana. La alfabetización científica de los docentes de bachillerato representa un reto importante, pues se trata de hacer compatibles la motivación del estudiante con la enseñanza exitosa de las ciencias contempladas en el currículo formal. Esta competencia se traduce en el desarrollo de un pensamiento crítico adecuado en el docente, que podría enfrentar con mayor fundamento el reto de la educación científica. La investigación científica infunde en la praxis docente una gama de ideas, de articulaciones, de planes que enriquecen la enseñanza de las ciencias escolares: *matemáticas y ciencias naturales*, en un período (13-16 años) donde el estudiante es multi-perceptivo, con una apasionada y a la vez tímida visión de la formación profesional que tendrá, además de como señala (Romero y Vásquez 2012): *“...Las estrechas relaciones y mutuas influencias entre ciencia, tecnología y sociedad justifican la alfabetización científica y la formación científica para una ciudadanía responsable”*. El docente de media general puede y debe reconocer esta embargadora tarea al enseñar ciencias. Cuando él investiga la didáctica científica y se interesa por obtener estas competencias, resalta su proceso de enseñanza, sin menoscabo de las orientaciones magisteriales, que resultan casi imposibles de hacerlas compatibles con la motivación estudiantil.

Esta investigación documental, enmarcada el Línea de Investigación EL Docente Investigador, busca analizar el proceso de enseñanza de las ciencias cuando el docente de media general está formado en ciencias y sobre las ciencias, quisiéramos responder a las siguientes cuestiones:

- Cómo es la enseñanza de las ciencias actualmente en el subsistema de educación media general?
- Qué señala el currículo al respecto de contenidos, métodos y modelos en la enseñanza de las ciencias escolares?
- Cómo se promueve la investigación científica docente de ese subsistema educativo?
- Se puede aproximar a un proceso de enseñanza de las ciencias escolares exitoso desde el desarrollo de nuevos conocimientos científicos del docente?

Si se logra avistar una intención fundamentada en bases legales, objetivos nacionales y contextos regionales, se podría avanzar en la enseñanza de las ciencias escolares.

Desarrollo

Enseñanza de las Ciencias y la Formación Docente en el Subsistema de Educación Media General

A mediados del año 2015 el estado docente basado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Educación (2009) y el Plan de la Patria (2013-2019), presentó un proceso de cambio curricular en educación media, que iniciaba en varios planteles bolivarianos pilotos de turno integral para el período escolar 2015-2016, y de manera progresiva y consultiva se incorporó al nuevo diseño curricular para la modalidad de jóvenes y adultos para el período 2016-2017. La reforma es el resultado de un proceso de consulta, debate y discusión de todos los involucrados en el proceso educativo, si se quiere, por su génesis, representa la mayor aproximación a un modelo educativo social y pertinente de nuestro país, el documento reza, entre sus inicios:

“Se espera el protagonismo de las educadoras y los educadores en la elaboración de la planificación de la enseñanza. Se sugiere que sea el propio docente de aula quien incluya actividades de aprendizaje que tomen en cuenta la historia local y regional y sus huellas en el espacio geográfico, para luego avanzar a la escala nacional, haciendo sentir una historia viva que fortalece la identidad con el terruño y con el país. De esta manera se persigue una enseñanza que vincule los lazos que unen el pasado con el presente y lo local con lo nacional, y que tome en cuenta el contexto sociocomunal y cultural en el que hace vida la institución educativa y el

lugar de procedencia de los y las estudiantes (...) Desde el punto de vista didáctico, no es recomendable que se planifiquen las clases siguiendo el orden de los temas y los contenidos del Programa. Es preferible agrupar varios temas a partir de un problema bien definido y del interés de las y los estudiantes, en los que puedas cumplir con tus propósitos pedagógicos”.

Sin duda, esta esperanza en el rol docente, supone un par de cosas, sobre todo en la enseñanza de las ciencias matemáticas y naturales:

- ✓ Una formación científico-tecnológica que pasa por el estudio y adquisición de habilidades y competencias metacientíficas.
- ✓ Una nueva metodología de enseñanza fundamentada en una planificación docente que considera dos fundamentos: *Problematización e Interés estudiantil.*

Lo que requiere distinción significativa y manejo pleno de tres elementos: Hipótesis-Ley-Teoría Científica, en el caso del primer fundamento, mientras que con el segundo, se debe conocer sobre las disciplinas Psicología, Pedagogía, Didáctica de la Ciencias, como principales.

Resalta un valor positivo esta visión magisterial, porque seguramente, buscarán crear los espacios para la consolidación de esta gran meta.

Ciertamente, un cambio curricular figura varios aspectos, no sólo los contenidos, pasa por distribución horaria hasta espacio físico para el logro de los objetivos planteados por área *de formación* como se llama a partir de ahora a las materias, se puede ver (**Anexo 1**) el Cuadro de Organización de las áreas de formación en el horario escolar.

Del cuadro citamos en orden alfabético las áreas: **Ciencias Naturales (06 h semanales)**, **Matemática (06 h semanales)**, **Actividad Científica, Social y Comunitaria (8 h semanales)**. Esta distribución horaria es para los tres primeros años de educación media, suman un total de 20 horas semanales de enseñanza de las ciencias, mientras que en los dos últimos años, cuarto y quinto año, el área de formación Ciencias Naturales duplica sus horas, lo que conduce, a un total de 26 horas semanales en la enseñanza de las ciencias. Y ahora, figuran **Temas Generadores**, y se reflejan la **Investigación-Ciencia-Tecnología**, sus procesos, aplicaciones y proyectos. Es un gran cambio y dimensiona ampliamente los retos para el docente de ciencias de media general, que ha nuestro pensar, es excelente.

Ahora bien, dónde figuran los requerimientos al respecto de la formación en investigación, en ciencias y sobre las ciencias que debe tener el docente de estas áreas, cómo asume, pues ya está implantado este cambio

curricular en los liceos de nuestro país, la enseñanza de las ciencias. Una referencia la brinda un documento de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, escrito por Agustín Adúriz-Bravo de la Universidad de Buenos Aires, Argentina, nombrado: “*Qué naturaleza de la ciencia hemos de saber los profesores de ciencias?*”

Una cuestión actual de la investigación didáctica”. En este documento, ya alertan de la emergencia de un cambio curricular “*empujada por la necesidad de pensar y actuar sobre la nueva finalidad proclamada de una ciencia para todos*, que en nuestro país, es **ciencia para el pueblo**, puede revisarse “Alfabetización Científico-Tecnológica” de Porlan, 1998; Adúriz-Bravo, 1999/2000; Gil Pérez et al., 2000.

Así que, de manera implícita, se está suponiendo una formación especializada de nuestros docentes de media general, y en caso de no poseerla se creará el espacio para adecuarla y complementarla, estas son más preguntas que afirmaciones. No lo sabemos a ciencia cierta.

Quienes hacen investigación en Didácticas de las Ciencias, conocen del compromiso que conlleva su divulgación, socialización y aplicación en los espacios donde se labora. Es decir, se hace difícil, sólo seguir orientaciones, pues se crea una visión que trasciende el alrededor, eso que llama el documento de la UNESCO, **metaciencias**, conocer sus relaciones, vinculaciones, avances y aplicabilidad en el desarrollo de la sociedad, en términos de (Adúriz-Bravo 2001) se entiende la naturaleza de las ciencias como un: *conjunto de contenidos metacientíficos con valor para la educación científica*. Esto, sin dudas, favorece un abordaje pedagógico diferente en los procesos de enseñanza de las ciencias escolares. En la realidad de nuestros docentes integrales, se suele escuchar, *tiempo inalcanzable para lo planificado, desconocimiento profundo de algunas temáticas, transmisión de información más que construcción de contextos y conocimientos*. Se desconoce si existe oficialmente alguna orientación para la transformación competente de nuestros docentes de media general.

Ante esto, es asumido el cambio y se hace el mayor esfuerzo por aproximar a lo deseado, a lo que interesa a todos y todas.

Métodos y Modelo Teórico en la Enseñanza de las Ciencias en Educación Media General

Existen varios avances curriculares en educación secundaria o preuniversitaria en América Latina (Venezuela, Colombia, Argentina, entre otros) unos más recientes que otros, todos con la intencionalidad del desarrollo de una sociedad sostenible y sustentable; lo que varía de un país a otro, es la visión sociopolítica de la educación que cada cual tenga, lo que se determina por el modelo político y económico del Estado docente, es decir, la enseñanza de las ciencias escolares tendrán tanta relevancia como se la brinde el currículo

propuesto oficialmente, y este a su vez debe deberá ser contextual, pertinente y metodológicamente accesible para los actores del proceso de enseñanza, en el sentido planteado por Mercé izquierdo Aymerich (2014):

“...*En el momento actual la sociedad no espera de las ciencias una ‘verdad sobre el mundo’ (las ciencias ya no lo son) sino la solución de problemas concretos que tienen que ver con la supervivencias de las personas o del planeta,...*” Y en esto, para bien, el nuevo currículo Venezolano. Sólo para que se debe generar el espacio para el docente también se transforme.

Estamos ante una realidad de cambio profundo, por crisis propia o inducida, lo bueno de estas situaciones, es que nos ha obligado a mirar hacia adentro, reinventar o

inventar lo que pensamos aportará a la felicidad del pueblo. Esto ha dignificado algunos procesos que se habían desvirtuados o que no conducían de la mejor manera a los objetivos planteados. Ese cómo hacer las cosas, describir el método y un modelo propio de educación es lo que queremos analizar ahora.

El nuevo currículo señala un abordaje pedagógico que propone detalladamente lo que se quiere lograr, y de manera general, cómo hacer eso que se quiere lograr, no se presenta un modelo teórico, se habla de metodologías como: pedagogía crítica, aprendizaje por descubrimiento, investigación acción-reflexión-acción, véase el documento del Ministerio del Poder Popular para la Educación titulado: Proceso de Cambio Curricular en Educación Media, para mayor detalle. Pero, qué hay de la vigencia del aprendizaje por descubrimiento (Piaget, 1970) en la enseñanza de las ciencias, se puede ver un análisis de esto en Campanario y Moya (1999). Pues este conocimiento deber ser creativo pero formal, nada ambiguo o dudoso, allí se refiere la formación científica del docente de ciencias que dirige la situación didáctica. Porque en varias ocasiones las estrategias metacognitivas de los estudiantes, de especial relevancia en la enseñanza de las ciencias, son realmente pobres, por lo que en la misma medida, resulta limitada su comprensión y así no son capaces de expresar formalmente con la simbología adecuada sus dificultades como problemas de comprensión. Entonces, las acciones del docente deben estar direccionadas hacia el descubrimiento de los obstáculos cognitivos de sus estudiantes. Esto es, la tarea mayor de la investigación en didácticas de las ciencias, el diseño de un modelo teórico, no versado en “verdad” o “falsedad” sino más bien en *semejanzas*. Es el diseño de Giere, 1988. (**Anexo 2**), el que ofrece un inicio.

Ante esa panorámica, el modelo tradicional de enseñanza por trasmisión, unánimemente criticado, ya caducó y aunque no existe una respuesta definitiva al problema de enseñanza de las ciencias, se pueden establecer algunos enfoques y orientaciones alternativas.

Lo que propone el nuevo currículo de *Problematizar* nos encuentra más tarde que a otros docentes, pero valoramos su llegada, al menos formal. Ya en la década de los noventa fue discutida por investigadores europeos, que

encuentra basamento en (Birch 1986), citado por Campanario y Moya (1999): *el aprendizaje a partir de problemas es el mejor medio disponible para desarrollar las potencialidades generales de los alumnos.*

Los modelos teóricos de las tecnociencias, son el resultado de la investigación de la didáctica de las ciencias, pero aún así pueden ser reconstruidos para cumplir la función docente y función estudiante como: "... 'esquemas de acción genuina' para que puedan cumplir la función docente que les es propia: estructurar los conocimientos en función de la intervención experimental y economizar las ideas al establecer 'familias de modelos'; generar discurso y 'signos' con los cuales representar los resultados (cuantitativos y cualitativos) de los experimentos. Y, teniendo en cuenta que el conocimiento tecnocientífico es un 'diseño para comprender y actuar', hemos de enseñar a los estudiantes a diseñar su conocimiento, tomando así conciencia de que lo que aprenden les ha de resultar útil."

Entonces, aprender a modelizar la enseñanza escolar es el gran reto en esta nueva perspectiva curricular, Mercè Izquierdo Aymerich (2014), ofrece algunas orientaciones a considerar:

- Son 'Modelos' de 'actividad científica' y por ello han de ayudar a actuar, a hacer experimentos, a intervenir en los fenómenos; han de adaptarse a 'lo nuevo' que el alumnado ha de aprender.
- Su aprendizaje se inicia y se desarrolla mediante preguntas genuinas que orientan a los alumnos para que puedan diseñar su conocimiento escolar.
- Corresponden a maneras de actuar específicas de cada uno de ellos, a 'reglas' que hacen posible el uso de instrumentos especializados.
- A cada Modelo le corresponden 'hechos ejemplares' o 'paradigmáticos' (HE), idealizados, que son 'similares' a muchos otros fenómenos porque se interviene en ellos de la misma manera, según las mismas leyes o reglas.
- Son 'económicos', es decir, cuantos más conceptos y fenómenos agrupen, mejor.
- Son 'irreducibles': sus 'hechos ejemplares' (HE) no se interpretan con ningún otro modelo.
- Utilizan términos especializados, que se han de conocer, estableciendo las relaciones adecuadas con los instrumentos y los datos que éstos proporcionan.
- Se agrupan o diversifican según relaciones de similitud y dan lugar a 'teorías' que toman sentido gracias a los 'hechos ejemplares' (HE) y a las HT de los modelos.

donde HE significa Hechos Ejemplares y HT Hipótesis Teóricas.

Estas orientaciones generales, se pueden fundamentar y acomodar desde la visión nacional de la educación, siempre reconociendo los elementos intrínsecos, propios de la ciencia y su enseñanza. La valorización de situaciones diarias acerca al estudiante a la comprensión y no olvida pues aprende haciendo. Esta modelización escolar de Izquierdo (2014), puede verse en **Anexo 3**.

Expectativas de la Alfabetización Científica Docente en la Enseñanza de la Ciencia Escolar

En nuestro país, se ha emprendido un cambio curricular teóricamente contextual y pertinente para el subsistema de educación media general. Lo que conlleva a la revisión de la formación en ciencias y sobre ciencias de los docentes de ese nivel educativo. El desarrollo de investigación didáctica de las ciencias vincula al investigador a una red invisible de todo un conjunto de competencias, herramientas, visiones, habilidades metacognitivas que transforman sus procesos de enseñanza. Es tan importante esta dimensión en la figura docente que algunos países, como Argentina (auspiciada por la UNESCO), han invertido grandes esfuerzos para fortalecerla. Se espera muchísimo de la juventud crítica y contracorriente, que tenga criterios y fundamentos claros de lo que su país demanda.

Se apuesta por una formación docente y manejo técnico-científico de la didáctica de las ciencias, que promueva los siguientes aspectos:

1. Una educación científica liberadora en el docente de media general.
2. Espacios y fuentes de ideas progresistas, de libertad académica y soberana.
3. La transformación del proceso de enseñanza de las ciencias matemáticas y naturales desde una visión didáctica y prospectiva.
4. La superación de los temores estudiantiles desde una construcción cercana de los modelos teóricos de enseñanza de las ciencias escolares, considerando sus intereses y necesidades.
5. La promoción de la Investigación en Colectivo e Individual de los docentes de ciencias naturales y matemáticas.
6. La creación, planificación y participación en eventos científicos escolares promotores del desarrollo regional y nacional.

Conclusiones y Propuestas para el mejoramiento de la enseñanza de las ciencias escolares

Asumir cambios con perspectiva positiva, pasa por la explicación, construcción y compromiso de superación que tengamos como principio de vida. Este análisis y reflexión de la situación de la enseñanza de las ciencias escolares en el subsistema de educación media general, desde su currículo

hasta la formación del docente, respondió parcialmente a nuestras interrogantes,

- En educación secundaria se enseña ciencia más teórica que práctica, y aún con vacíos o desarrollo parciales de estrategias de enseñanzas de las ciencias escolares.
- Se continúa predominantemente con la enseñanza por transmisión de información, en una carrera contra el tiempo por cumplir un objetivo.
- Se desconoce de algún plan de formación en investigación dirigida a los docentes, lo que puede perturbar el éxito de la enseñanza de las ciencias.
- Existe compromiso por cumplir las orientaciones o lineamientos definidos por el Estado, más pasivamente que activamente.

Se propone una amplia divulgación y socialización sobre las ciencias, que abarque los docentes, los estudiantes, las familias y la comunidad. Se busca la mayor intervención para aliar a todos los involucrados.

Adicionalmente, se podría vincular el componente científico curricular de educación media general con las instituciones universitarias para planificar actividades de investigación, ciencia y tecnología, con el fin de aproximar a los estudiantes de educación media general a las áreas de estudio universitarias y profesiones con orientación científica.

Creemos en que se ha dado un gran paso hacia una educación de calidad en nuestro país, por lo que el aporte de las Universidades y Centros de Investigación pasa por el diseño de métodos, estrategias y modelos de enseñanza de las ciencias escolares, para garantizar jóvenes con pensamiento crítico y comprometido con su país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Adúriz-Bravo, A. UNESCO. ¿Qué naturaleza de la ciencia hemos de saber los profesores de ciencias? Una cuestión actual de la investigación didáctica. Universidad de Buenos Aires, Argentina.
2. Ariza Romero, M. y Vásquez Alonso A. (2013). Investigando dragones: una propuesta para construir una visión adecuada de la Naturaleza de la Ciencia en Educación Secundaria. Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias 10(1); 85-99. España.
3. Campanario, J. y Moya A. (1999). ¿Cómo enseñar Ciencias? Principales Tendencias y Propuestas. Revista Enseñanza de las Ciencias, España.
4. Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).
5. Izquierdo Aymerich, M. (2014). Los Modelos Teóricos en la Enseñanza de las 'Ciencias para todos'(ESO, Nivel Secundario). Biografía-Escritos sobre la Biología y su enseñanza. Vol. 7, No. 13, pp. 69-85. Barcelona, España.

6. Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2015). Proceso de Cambio Curricular en Educación Media. Caracas, Venezuela.

ANEXO 1.

ORGANIZACIÓN DE LAS ÁREAS DE FORMACIÓN EN LE HORARIO ESCOLAR

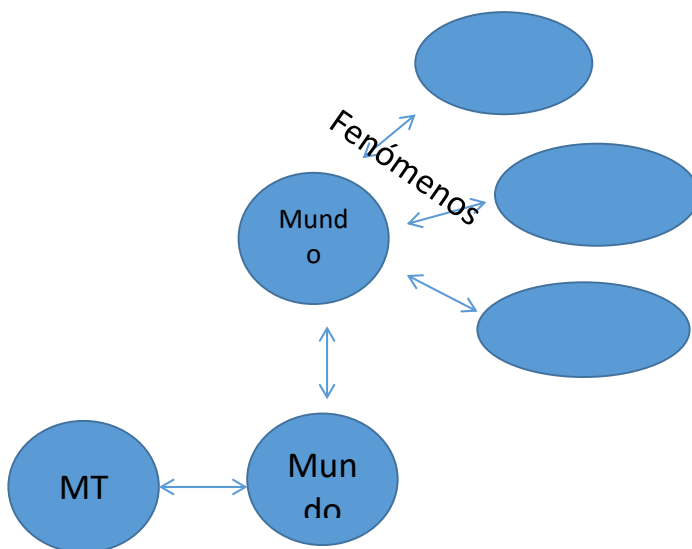
ÁREA DE FORMACIÓN		PRIMER AÑO	SEGUNDO AÑO	TERCER AÑO	CUARTO AÑO	QUINTO AÑO
CIENCIAS NATURALES	ÁREA COMÚN	6	6	8	12	12
EDUCACIÓN FÍSICA	ÁREA COMÚN	6		6	6	6
LENGUA	ÁREA COMÚN	6	6	6	4	4
LENGUA EXTRANJERA	ÁREA COMÚN	6	6	6	6	6
MATEMÁTICA	ÁREA COMÚN	6	6	6	6	6
MEMORIA, TERRITORIO Y CIUDADANÍA	ÁREA COMÚN	8	8	8	6	6
ORIENTACIÓN Y CONVIVENCIA	ÁREA COMÚN	2	2	2	2	2

ARTE Y PATRIMONIO	ÁREA COMÚN	2	2			
	GRUPO ESTABLE					
ACCIÓN CIENTÍFICA, SOCIAL Y COMUNITARIA	GRUPO ESTABLE	8	8	8	8	8
ACTIVIDAD FÍSICA, DEPORTE Y RECREACIÓN	GRUPO ESTABLE					
PRODUCCIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	GRUPO ESTABLE					
TOTAL DE HORAS SEMANALES POR ESTUDIANTE		50	50	50	50	50

ANEXO 2
RELACIÓN ENTRE LENGUAJES, MODELOS Y SISTEMAS REALES,
SEGÚN GIERE 1988



ANEXO 3
Proceso de Modelización Escolar. Autor Mercé Izquierdo



INTEGRACIÓN SOCIOFAMILIAR: UNA VISIÓN TEÓRICA CRÍTICA Y HUMANIZANTE PARA LA INCLUSIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Autora: Zoraima Zulima Gómez Álvarez
Cedula de Identidad N° 7536589
Grado Académico: Magister en Educación Especial
Doctora en Educación.
Correo Electrónico: zoraimazulimagomez@hotmail.com

RESUMEN

La ontología social y cultural del sujeto con discapacidad y la realidad socio familiar, reúne condiciones que varían en todo el mundo, dependen del contexto cultural donde se desenvuelve las cuales no se perciben con una visión crítica comprensiva de la condición humana, de allí, la intencionalidad del presente estudio el cual se orienta ontológicamente a interpretar las categorías intervinientes más importantes en el proceso de integración socio familiar y la inclusión social de las personas con discapacidad. Teleológicamente la investigación se orienta a generar una visión teórica crítica y humanizante acerca de la integración socio familiar en el contexto de la Educación Especial para la Inclusión de las personas con discapacidad. Desde la perspectiva epistemológica entendida como la vía para pensar la realidad, el estudio se sustenta en los fundamentos del humanismo crítico de Tomas Kuhn (1962). De acuerdo con los propósitos de la investigación, se exploraron los elementos que delinearon el camino para acercarse a la realidad que se estudió, lo que propició una reflexión teórica epistémica de acuerdo con la naturaleza de la investigación, la cual es cualitativa, con una construcción gnoseológica del método orientado hacia la hermenéutica. Por ello, para alcanzar una mayor comprensión del objeto de estudio, se empleó la técnica de la entrevista en profundidad propiciándose un acercamiento con la realidad lo cual permitió dar a conocer dentro de un cumulo de hallazgos que la integración sociofamiliar debe contribuir con la inclusión de las personas con discapacidad y los actores sociales se deben concientizar y sensibilizar para la conformación de una sociedad más justa, más solidaria y humana.

Descriptores Claves: Integración socio Familiar, discapacidad, Inclusión social, Educación Especial.

INTRODUCCIÓN

Las características históricas y sociales de los diversos contextos determinan las condiciones que permiten definir el hombre, el mundo de la vida, y por ende, la educación, mirada que se conjuga con los requerimientos sociales signados por las características del momento, de la época y del lugar. Por lo tanto, en la medida en que los hombres y mujeres construyen su historia y enriquecen su cultura, surgen nuevas condiciones y formas de vida, cuya apropiación es necesaria por los miembros de una sociedad, y para adquirir herramientas que a su vez les permite entender otras maneras de ser y de vivir.

De esta forma, es necesario crear condiciones en los diversos contextos, para un desenvolvimiento efectivo que no limite la garantía que deben tener los individuos con discapacidad a gozar de una verdadera integración socio familiar, que en el contexto de la Educación Especial genere una reflexión crítica humanizante que propicie la inclusión y se formen viendo la unidad en la diversidad y se puedan convertir en ciudadanos críticos, reflexivos y transformadores de su propio contexto.

Conforme a estas ideas, la intencionalidad del presente producto científico está orientado desde la perspectiva ontológica a interpretar las categorías intervinientes más importantes en el proceso de integración socio familiar y la inclusión social de las personas con discapacidad; por consiguiente, se pretende conocer las categorías teóricas intervinientes que definen la realidad a estudiar que de manera sistemática dan lugar a una construcción teórica emergente, crítica y humanizante para la configuración de un nuevo mapa de conocimientos.

Esta intención se sustenta en el humanismo crítico, que como opción epistemológica consagra los planteamientos de Khun (1962), dándole científicidad paradigmática a los modelos de pensamiento, fortaleciendo como precepto en cada modelo, la necesidad de cargarse de historicidad de las familias, de los actores, pero el concepto de historia, de familia y comunidad, es lo que le asigna significado y vigencia paradigmática.

En este sentido, en este artículo se delinear las coordenadas hacia la investigación cualitativa, que permite interpretar las circunstancias para ser convertidas en bondades, y la esencia de la situación según Martínez (2004) se fundamenta en que:

Las ideas surgidas de la epistemología pos-positivista señalan diversos enfoques, como el sistémico, gestáltico, estructural y humanista, entre otros; teniendo unos más importancia que otros para abordar una determinada situación social, haciéndose necesario en ocasiones complementarlos, para lograr un mejor acercamiento a la realidad (p.89).

Surge así la necesidad de armar el equipaje que ha de requerirse en el peregrinar para interpretar realidades en un contexto natural, para estudiar la realidad intentando asignar sentido para interpretar hermenéuticamente los fenómenos de acuerdo a los significados que tienen para las personas implicadas, de este modo, la hermenéutica para Gadamer (1998) “encierra una pretensión de

verdad, no verificable con los medios de la mitología científica, fundamentada sobre la lingüisticidad como modo de ser en el mundo, la comprensión y el acuerdo que se aspira“ (p.56),

De este modo, la hermenéutica se convierte en el método de construcción teórica, en el camino a seguir para abordar y desestructurar la problemática e ir atendiendo a cada uno de los elementos que la conforman, y así dar cuenta de la realidad de estudio con el compromiso ético que asume el investigador a través de una visión integradora del mundo.

Es conveniente repensar el discurso sobre estos temas para generar nuevas acciones que permitan encauzar el fortalecimiento de las estructuras sociales, pues en la actualidad pareciera privar una tendencia según la cual la integración socio familiar en el contexto de la Educación Especial como proceso que genera la inclusión de esta población, no se percibe con una visión crítica y humanizante.

Desmontar lo que está estructurado sobre los modelos de pensamiento en relación con los temas en discusión, es la principal motivación que ha generado estas reflexiones, las cuales se han fundamentado movilizándose esquemas mentales de manera recursiva, para dar respuesta a esta gran interrogante:

¿Es posible pensar la integración socio familiar en el contexto de la Educación Especial desde una perspectiva crítica y humanizante para la inclusión de las personas con discapacidad.

DISCUSIÓN ARGUMENTAL DE LOS TEMARIOS

En el contexto de una sociedad globalizada, la educación propone la convivencia de necesidades diferentes que enriquecen la dinámica institucional, lo que amerita que en la escuela, según Imbernón (1999) “que se rompan los muros a objeto de que se nutra el proceso con la participación de la familia y la comunidad, favoreciendo a la escuela y a la responsabilidad social que ésta posee” (p.82). Dentro de esta visión, la escuela debe aunar esfuerzos para contrarrestar la exclusión, esto con el fin de lograr a través de la educación un verdadero proceso de humanización, donde se propicie la interrelación con la comunidad en toda su expresión, en el sentido de luchar por el bienestar social de las personas.

En este sentido, es importante considerar a la educación desde una dimensión política y liberadora, que según Cortina (1999) contribuye con “la formación de una conciencia cívica ciudadana, con criterio sensibilizador” (p.50). Esta perspectiva debe garantizar que la integración socio familiar de las personas con discapacidad genere una respuesta que propicie de manera efectiva la inclusión, como función activa de reflexión que transforme la práctica y la participación en los procesos de reconstrucción social.

Es fundamental la relación de la educación con las necesidades de bienestar y calidad de vida de las personas con discapacidad, que con una perspectiva humanista en el contexto de la Educación Especial, considere a veces al ser humano como constructor de su propio destino, imbricándose en la estructura social, conforme lo proclaman los preceptos del humanismo existencialista desarrollado por Sartre (1990), el cual ubica en un “lugar central al hombre y su

libertad, pero además invoca al compromiso militante en la sociedad y la lucha contra toda forma de alienación y de opresión” (p.92).

Es por este motivo, que los diferentes posicionamientos están encauzados hacia la igualdad de todos los seres humanos, y al reconocimiento de la diversidad personal, lo cual se concatena con los principios que rigen la modalidad de Educación Especial, en lo relativo a la integración socio familiar, donde debe predominar la acción para sentar las bases de la inclusión de las personas con discapacidad. Esta idea es subrayada por Savater (2000), cuando considera “el predominio de la acción y el interés en los acontecimientos humanos, ya que no hay humanista sin compromiso social (p.73). En efecto, la visión humanista desde la multidimensionalidad del ser humano, se permite cuestionar la ausencia de valores que prevalecen en una sociedad globalizada o la primacía de valores orientados al “poseer” más que al “ser”.

La Educación Especial, como modalidad del Sistema Educativo Venezolano Bolivariano, sin desconocer la interdependencia que existe entre formación e instrucción, debe anteponer los fines formativos que conducen al individuo a conquistar una personalidad autónoma y socialmente integrada, en tanto de acuerdo a lo establecido en el Documento de Conceptualización y Política de Integración Social (2005), esta modalidad tiene como objetivo:

Atender a las personas cuyas características físicas, intelectuales o emocionales no les permita adaptarse a los programas diseñados para los niveles educativos, razón por la cual serán atendidos en forma diferenciada a través de métodos y recursos especializados. Asimismo, se le prestará atención a aquellas personas cuyas aptitudes sean superiores a lo normal y sean capaces de destacarse en una o más áreas del conocimiento (p.123).

En las líneas de la política emanadas del presente documento, se enmarca la concepción del hombre, los principios filosóficos que fundamentan las acciones de Educación Especial, de allí, que la *modernización* curricular como principio, responde a la necesidad de tomar en cuenta los aportes y avances existentes en los diversos campos relacionados con la educación especial, contemplando la prevención e intervención temprana.

De igual forma, la normalización e Integración, fundamenta su acción en la igualdad de todos los hombres, política centrada en asegurar a todo individuo una vida tan próxima a la normal como sea posible, con condiciones de vida que han de normalizarse, para fortalecer la igualdad de todas las personas aunque sufran de alguna limitación.

Es de hacer notar, que el principio de normalización, viene a sentar las bases que requiere la inclusión social y de este modo poder considerar una sociedad para todos, en condiciones adecuadas para todos por igual, sin distinción, en donde verdaderamente se respeta la diversidad generando un efectivo proceso de integración social.

Es necesario considerar, que el término inclusión, según Fernández (2004), es “la acción de incluir, lo que supone contener o englobar a algo o alguien

dentro de otra cosa, espacio o circunstancia específica” (p.89). Entonces, incluir es sumar algo a otra cosa ya existente, este concepto se utiliza en relación con situaciones o circunstancias sociales en las cuales se incluye o se deja afuera de ciertos beneficios sociales a grupos sociales específicos, siendo evidente que la inclusión social resulta crucial para el desarrollo, sería apropiado incluirla como aspecto importante en el proceso natural de desarrollo del niño, joven y adulto con discapacidad, pues lograr que la inclusión social verdadera se dé, requiere de mucho trabajo y de múltiples apoyos, además de un cambio drástico, tanto en la educación como en la mentalidad de la sociedad en general.

Ahora bien, al abordar la inclusión social de las personas con discapacidad, es necesario partir desde su evolución, donde se denotan las actitudes que han prevalecido a lo largo de la historia, pues a mediados del siglo XIX en Venezuela al igual que en otros países, la tendencia de la sociedad hacia las personas con necesidades especiales fue de caridad y de protección, segregándolas de la familia y de la comunidad, impidiéndoles su desarrollo personal-social como ser humano.

En tal sentido, la integración se centró en fortalecer las condiciones de vida de la persona, en el hogar, en la escuela y en la comunidad, para “ser contemplado como un derecho exigible por todos los ciudadanos, suponiendo condiciones más favorables para el desarrollo y también por razones de justicia social” (Briceño, 1981, p.72).

Posteriormente, en el año 1978 la integración social como política educativa, propicia la creación de los primeros equipos de integración, los cuales tenían como propósito fundamental brindar asistencia psicoeducativa a las niñas y niños con necesidades especiales que eran segregados de la escuela regular, los que constituían la mayoría de los estudiantes que presentaban problemas en su proceso de aprendizaje.

Podría decirse sin lugar a dudas, que éste fue un año pródigo en materia de integración, se establecía como precepto que todas las personas con necesidades especiales tenían los mismos derechos humanos que los demás miembros de la sociedad, y por lo tanto, debía establecerse una política integral para satisfacer las necesidades de estas personas en su entorno familiar, escolar, laboral y social.

En cuanto al entorno familiar, se consideraba de vital importancia la interacción entre padres e hijos y el papel del hogar como elemento básico para el desarrollo integral del niño, joven y adolescente. De esta forma cobraron auge las escuelas de padres, para abordar con propiedad la participación de la familia en el proceso educativo de las personas con necesidades especiales y por ende en su integración social (González, 1980, p.89).

Es sumamente importante comprender la tarea fundamental que debe asumir la familia, por lo que, Name (2000) considera que:

Los padres más allá de la natural e instintiva preocupación e interés, deben proveerse de los conocimientos esenciales para poder acompañar a su hija o hijo a través de sus experiencias con amor e inteligencia y una clara conciencia de la importancia que tiene el crear un clima de

aceptación, motivación y creencia en las posibilidades y capacidades del individuo (p.67).

Se deduce de esta visión, que tener una discapacidad puede conducir a que las personas permanezcan al margen de la vida social, esto debido, muchas veces a la existencia de prejuicios valorativos por parte de la familia, lo que incide en la plena realización de la persona como ente activo en la sociedad, por lo tanto son necesarias las relaciones significativas que contribuyan a la formación de una imagen positiva de sí mismo y una concientización de sus posibilidades en beneficio del desarrollo de la persona.

La integración social se fundamenta en una relación recíproca; por lo que en el ámbito de la integración familiar, la familia tiene un papel muy importante que cumplir en la modelación de la conducta presente y futura de todo individuo, donde el afecto y el estímulo valorativo ofrecen las bases para su desarrollo integral, ergo la familia como grupo social debe cubrir las necesidades de las personas, en cada momento de su evolución cronológica y social, por lo que Nozenko (1989) considera que "cada persona exige nuevos modos y estilos de comunicación, y en ese proceso debe predominar la aceptación, apoyo, cooperación, en un clima de afecto y solidaridad" (p.67).

De acuerdo con esta mirada, se puede argumentar, que al ser concebido el modelo para la integración desde una perspectiva eminentemente social, tiene gran transcendencia la valoración del trabajo desde edades tempranas, como una vía para el bienestar y progreso, tanto de la persona con discapacidad, como para la familia y la comunidad, todo ello a través de su interacción con el medio, lo que le permitiría manifestar sus intereses, aptitudes, preferencias, siempre que se les brinde la oportunidad a través de actividades donde se les promueva su participación consciente y responsable.

Considerando al ser humano como un ser social por excelencia y el ámbito en el cual se desenvuelve, es de vital importancia reconocer a la familia como primer núcleo social, tal y como refiere Name (*ibidem*):

La familia es el grupo en el cual se nace, se crece y se pertenece; es decir, en el se está integrado, no obstante cuando nace un ser humano con limitación o deficiencia el panorama familiar se ve afectado y se distinguen dos actitudes, una de rechazo y una de aceptación verdadera (p.72).

Esta referencia permite inferir, que la actitud de aceptación conlleva a la búsqueda de ayuda profesional, donde los padres se preparan para ayudar, planificando su futuro con apoyo de profesionales especializados, experimentando un crecimiento personal que trasciende a la comunidad, lo que le permite lograr la formación de una persona ubicada en su medio y por ende integrado a la sociedad, afianzando sus posibilidades y su condición de ser humano con derechos y deberes.

Por eso, es notable que la participación de los padres o representantes de los niños y jóvenes con discapacidad, fortalezca la conjunción de los esfuerzos del personal que atiende a esta población y de los padres, es una manifestación de

progreso social y de comprensión de los reales objetivos que persiguen la Educación Especial.

En relación a esta idea, la participación involucra a toda la familia y a aquellos que tienen competencia en ayudar a fortalecer sus posibilidades y capacidades, por lo tanto, lo sano es que la persona con discapacidad pertenezca verdaderamente a su grupo, que conviva con sus padres y hermanos en forma armónica, que participe activamente en la vida cotidiana de la familia, que disfrute de los derechos que ese grupo tiene establecido.

Cuando se aborda a la institución familiar desde un enfoque sistémico, esta perspectiva hace necesario tener en cuenta sus características, como sistema en su totalidad, con un conjunto social formado por seres vivos, complejos en sí mismos, en el que se debe tener en cuenta que este sistema familiar es más que la suma de cada uno como individuo, que en él se genera un proceso de desarrollo, que permite su crecimiento en complejidad y en organización; que debe tomar en cuenta una perspectiva multigeneracional en el que un evento histórico o situacional afecta a los miembros del sistema familiar en diferentes grados, pero al final todos serán de cierta manera modificados por esta situación.

Desde esta perspectiva, se considera a la familia como un sistema integrador multigeneracional, caracterizado por varios subsistemas de funcionamiento interno, e influido por una variedad de sistemas externos relacionados (Nichols & Everett, 1986). Se infiere entonces, que no es fácil ni sería consistente postular un modelo de familia normal y patológica, por lo que nuestra atención deberá estar centrada en la funcionalidad o disfuncionalidad familiar, fijándonos en cuáles son las estructuras, procesos y paradigmas que permiten a la familia cumplir sus funciones esenciales, que las podemos resumir en lograr un desarrollo integral de las personas en el contexto familiar, en sus diferentes etapas del ciclo evolutivo para favorecer el proceso de socialización.

Es por ello, que la participación familiar designa el medio expedito de integración socio familiar, el cual requiere de una relectura, para poder fortalecer el proceso de intervención a las madres, padres y familiares de personas con discapacidad, y de esa manera contribuir a minimizar las incompatibilidades en los objetivos que persiguen como familia, la dinámica, los roles requeridos como pautas mínimas para la inclusión social desde el contexto de la educación especial.

Es importante considerar, que realizar el abordaje familiar implica iniciar la intervención con acciones informativas y formativas de orientación, apoyo emocional, mediación, asesoría y la promoción de la participación. Por ello es necesario conocer y sondear permanentemente las necesidades del colectivo al que se quiere atender, para poder identificar, recoger y clasificar sus demandas, pues una mirada humanizante es de gran utilidad para darles respuesta oportuna a esta problemática.

Es de hacer notar, que la atención individualizada es fundamental para ayudar a padres y familiares a la toma de decisiones y actuación en todo lo que tenga que ver con la persona con discapacidad. Orientar no es decidir por el padre, madre o familiar, es descontextualizar la situación problemática, orientar tendencias, para así fortalecer la capacidad de

comprensión y empatía, la capacidad analítica y evaluadora y las habilidades de comunicación interpersonal en general; además de organizar y dinamizar los encuentros, pero participando activamente para llevar a cabo esa función y posibilitar la auto manifestación y participación de los actores sociales.

Estos deben ser procesos colectivos animados por un profesional orientado a la adquisición y mejora de actitudes, destrezas y conocimientos, en tanto serán útiles para enfrentar las diferentes situaciones y actividades en que se ven inmersos como padres y familiares de personas con discapacidad; además de crear la posibilidad de aportar los elementos necesarios para que estos colectivos puedan construir un discurso propio y una manera de vivir con su familiar con discapacidad y responder a sus necesidades. Es a partir de aquí, que se hace necesario resaltar la importancia de la familia para la vida y el desarrollo de la persona con discapacidad y dar cabida a las inquietudes, experiencias y propuestas de padres, hermanos y familiares de esta población.

La promoción de la participación familiar, es un aspecto medular e indispensable para lograr la integración socio familiar y poder atender las demandas de las personas con discapacidad; es intentar el surgimiento de agrupaciones o asociaciones en una relación de asesoramiento y mediación educativa, actuando en principio y con claridad como parte de un movimiento por delegación de otros padres para ayudar al grupo a soltar amarras, con formas de acercamiento e integración con convicción, valores desde una visión humanizante e integradora.

De esta manera, es oportuno considerar que la intervención familiar, desde el contexto de la Educación Especial es ontológicamente el camino para orientar desde del seno de la familia, los saberes y haceres con una concepción educativa clara y humanística para favorecer la inclusión, en donde se aprecie que en un proceso normal las personas con discapacidad, interactúan en la sociedad, y que al final las condiciones estén dadas para esa interacción, donde todos ocupen un espacio sin distinción de ninguna naturaleza.

En un mundo ideal no tendríamos que hablar de inclusión social, pues hacerlo implica que aún en el siglo XXI subsiste cierto tipo de exclusión, en tanto existen minorías, etnias, comunidades y grupos humanos, que incluso hoy no gozan de los beneficios de una verdadera inclusión social, pues la exclusión es una realidad aun existente para ciertos grupos minoritarios lo cual limita sus posibilidades de interacción, de convivencia y accesibilidad a los servicios a los que tienen derecho y, básicamente dificulta sus posibilidades de desarrollo, pues los seres humanos son seres esencialmente sociales.

Es de hacer notar, que entre los grupos que tradicionalmente se encuentran excluidos de los beneficios de una sociedad, se encuentran los conformados por las personas con discapacidad, los cuales no reciben el beneficio directo de los servicios básicos, debido a que se les considera en situación de minusvalía; muchos de ellos no reciben servicios adecuados, por considerarlos como un desperdicio, tampoco son aceptados en la convivencia diaria, pues por falta de conocimiento y temor a lo diferente, es muy probable que se piense que no es apropiado tener un amigo, un empleado o un compañero con discapacidad.

Lo dicho anteriormente es necesario problematizarlo, puesto que el desenvolvimiento de la sociedad se basa en un proceso de exclusión

constante, aunque algunas veces se observa que es subliminal, pero las consecuencias las viven las personas con discapacidad, cuando se encuentran que no tienen acceso al disfrute de los bienes culturales con comodidad; que las instituciones educativas no están preparadas para trabajar la diversidad; que la interacción con grupos en cualquier escenario o instancia se dificulta por considerar solo la limitación que presentan en su condición de seres humanos con minusvalía, pero que sin embargo poseen grandes potencialidades.

Por todo lo planteado anteriormente, el tema de la integración socio familiar para la inclusión de personas con discapacidad en el contexto de la educación especial, es necesario repensarlo desde una mirada más humanizante, crítica e integradora, pues por encima de las limitaciones y la condición de minusvalía de algunos seres humanos, éstos requieren ser atendidos, educados e insertados en la sociedad para convertirlos en seres productivos sin distingo de ninguna naturaleza.

Reflexiones Concluyentes

Los momentos recursivos que han impulsado la estructura de la línea argumental de estas reflexiones, han propiciado repensar el discurso, para sensibilizar a la humanidad y encauzar acciones para el fortalecimiento de las estructuras sociales en donde se potenciarán las familias consolidándolas hacia una sociedad igualitaria para que las personas con discapacidad puedan interactuar de forma independiente, con autonomía, sintiéndose útiles y productivos.

Es menester demostrar que la gran fortaleza se encuentra en reconocer las posibilidades de las personas con discapacidad, no en reivindicar las limitaciones que poseen, por lo que el proceso que genera la inclusión de las personas con discapacidad debe percibirse desde una visión crítica y humanizante, sin dejar de considerar que la familia, como primer vector socializador, como primer entorno natural, sienta las bases de la evolución de sus miembros para que éstos desarrollen los niveles afectivos, físicos, intelectuales, sociales y culturales.

Por consiguiente, se deben delinear las bases socio antropológicas y políticas para alcanzar el fortalecimiento de las familias, las cuales deben ofrecer oportunidades suficientes para desarrollar las habilidades y competencias personales y sociales que permitan a las personas con discapacidad crecer con seguridad y autonomía, potenciando en ellos la capacidad de relacionarse y de actuar satisfactoriamente en el ámbito social.

Estas reflexiones encauzan la construcción de un corpus teórico, que emerge del profundo rastreo del estado del arte del conocimiento en cuanto a la integración socio familiar en el contexto de la educación especial para visionar la inclusión social de las personas con discapacidad. Esto debido a que cada familia es un sistema abierto en continuo movimiento, cambio y reestructuración, en busca de una estabilidad y equilibrio entre todos los miembros que la componen, convirtiéndose en una unidad compleja formada por distintas subunidades que pretenden funcionar a través de una adaptación armónica, donde los procesos que tienen lugar en su

dinámica son interactivos, de manera que cualquier suceso que ocurre en uno de sus miembros repercute de una u otra manera en todos los demás.

Las perspectivas discursivas en torno a esta realidad, se fundamenta en los preceptos de la revolución paradigmática para propiciar una reforma en el pensamiento de los actores sociales, de modo tal que la familia motorice y potencie la inclusión social de las personas con discapacidad, para dar respuestas adecuadas acerca del significado de los comportamientos, los discursos y motivaciones de las personas en este campo de la convivencia humana.

Entonces, para lograr tal propósito se hace necesario la participación social para que las personas con discapacidad como cualquier ciudadano, puedan desarrollar sus capacidades y actúen solidariamente para intervenir en la transformación de si mismo y de la sociedad en la medida de sus posibilidades, fortaleciendo la participación de la familia dentro de su contexto, en el ámbito escolar y en al ámbito comunitario, sentando las bases de una efectiva interacción donde se faciliten las vías de acción para la concreción de su independencia social, personal y económica.

Esta intencionalidad permite visualizar, que teleológicamente se busca generar una reflexión teórica crítica y humanizante acerca de la integración socio familiar en el contexto de la educación especial para la inclusión de las personas con discapacidad, siendo relevante desde la perspectiva epistemológica que la sustenta al permitir descubrir la forma peculiar que tiene una ciencia de interpretar la realidad, así como el ángulo a través del cual el investigador construye su saber y estructura de manera sistemática los conocimientos. De este modo, es importante trascender para descubrir hechos y analizar fenómenos, haciendo énfasis en la interpretación de los mismos, en una búsqueda constante de acciones que conduzcan a transformar la realidad dentro de un contexto histórico específico.

Es importante visionar la realidad desde un prisma comprensivo y humanizante, para desmontar los rígidos esquemas que subyacen en la realidad, producto de la necesidad de contextualizar el discurso, para que los modelos representacionales que afloran con un enfoque humanista, designen una visión emergente y proactiva que fortalezcan los procesos de reflexión que den respuestas más humanas y más justas en un marco de equidad e igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

Por ello, los padres de familia deben establecer un compromiso con el proceso de integración social de sus hijas e hijos, donde se eleve el sentido de pertenencia, se empoderen de la información incrementando su nivel de conocimiento sobre las potencialidades de las personas con discapacidad, convirtiéndose en agentes promotores del proceso de integración social, valorando así la condición humana, de modo tal que el uso de ese conocimiento, o la razón pragmática del conocimiento genere un impacto, una transformación, un cambio en el contexto de las instituciones de educación especial. Por lo tanto, la integración socio familiar debe contribuir con la inclusión de las personas con discapacidad y los actores sociales se deben concientizar y sensibilizar para la conformación de una sociedad más justa, más solidaria y humana.

REFERENCIAS

- Briceño, J. (1981). Conceptualización y Política de la Integración Social de las Personas con Discapacidad. Fondo Editorial Paso a Paso.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 36.860. marzo3, 2000
- Cortina, R. (1999). Educación para Todos (EPT). Educación de adultos. UNESCO, Coordinación Internacional de la IIZ/DVV,. Comunidad Europea. Guatemala, CONALFA.
- Fernández, D. (2004). Integración Social. Chile. Siglo XXI Editores.
- Gadamer, H. G. (1998). Verdad y Método. Fundamentos de una Hermenéutica Filosófica. Salamanca, España. Editorial Sígueme.
- Imbermon, H. (1999). Educación para Todos. Colombia- McGraw-Hill.
- Kuhn, T. (1962) Estructura de las Revoluciones Científicas. Fondo de Cultura Económica, S.A de C.V. 1era Edición.
- Martínez, B. J. (2004). Pedagogía Crítica. Poder y Conciencia. Cuadernos Pedagogía. Editorial Trillas. México.
- Ministerio de Educación. (2005). Documento de Política y Conceptualización de la Integración Social. Caracas-Venezuela. Talleres de Reproducción M.E.
- Name, C. (2000). La Participación de la Familia Especial. Caracas. Venezuela. Ediciones Ministerio de Educación.
- Nichols, W. & Everett, C.(1986). Teoría Estructural Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Nozenko, J. (1989). La Familia. Chile. Ediciones Cátedra.
- Sartre, J. (1990). El Existencialismo es un Humanismo. Ediciones del 80. Buenos Aires - Argentina.
- Savater, F. (2000). El Valor de Educar. Edición Santa Fe.

ABONO ORGÁNICO COMO ESTRATEGIA INTEGRADORA PARA LAS CIENCIAS NATURALES EN EL LICEO DE TURNO INTEGRAL.

Adrián Maribel . Autor. UNERMB y MPPE. Venezuela. Docente e Investigador [.maribeladrian20@gmail.com](mailto:maribeladrian20@gmail.com).
Toyo Arisbelis. Coautor MPPE. Venezuela. Docente e Investigador. arisplicatilis@yahoo.com

RESUMEN

La educación proporciona al ser humano los conocimientos técnicos y científicos que servirá como soporte al bienestar social y económico para la producción en zonas urbanas y no se limite al área rural, en este sentido el propósito general de la Investigación Aplicar estrategias integradoras en las ciencias naturales con la elaboración del abono orgánico tomando en consideración para la Interdisciplinariedad los referentes éticos y procesos indispensables, tomando como base los principios constitucionales con la prefiguración de la sociedad que queremos ser, enfatizando los elementos educativos implícitos, nuestra problemática gira en Educar en, por y para la preservación de la vida en el planeta en este sentido analizamos nuestro entorno y nos dimos cuenta que en nuestra institución se produce gran cantidad de residuos sólidos representados en materia inorgánica y orgánica; esta última es la materia prima para la producción de abono orgánico, representado por residuos vegetales que se producen en el comedor, jardines y zonas libres de la Institución. La investigación es de tipo cualitativa y se utilizará el método Investigación Acción sustentado en el Modelo de Jhon Elliot con 3 ciclos de acción . Se elaboró el compost en los terrenos de la Institución con la participación de los estudiantes se llegó a la conclusión que el abono es una alternativa para el reciclaje de productos orgánicos a través de la integralidad de los temas del Área de ciencias naturales realizando el trabajo productivo a través de los referente teóricos práctico del pensum de estudios de Educación Media.

Descriptor: abono orgánico, referentes éticos, estrategia

La gran cantidad de contaminantes en el ambiente ha provocado en el mundo, que algunos sistemas de producción tanto industrial, agrícolas y estilos de vida urbanos se hayan visto afectados por el deterioro de los ecosistemas disminuyendo la producción y el consumo de alimentos. De allí que el sistema educativo en los países tanto de América del norte y de América del sur en los diferentes niveles de formación, realicen actividades que orienten al mejoramiento de los sistemas de producción, proceso dentro del cual Venezuela no escapa de ello estando presente dentro del proyecto país a través del 5to objetivo histórico de la preservación de la vida sobre el planeta..(Giménez. 2013)

En este sentido, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela afirma como valores superiores del Estado, determinantes de su ordenamiento jurídico y su actuación: la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la

democracia, la responsabilidad social y, en general, la preeminencia de los derechos humanos, la ética y el pluralismo político.

Estos valores se traducen en fines esenciales en la defensa y desarrollo de la persona, respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y el bienestar del pueblo. Tales valores y fines, integrados desde la educación y el trabajo, se organizan en los referentes éticos y procesos indispensables que guían la acción educativa; ellos refieren a lo que somos, pero sobre todo a lo que queremos ser como sociedad.

En el marco de estos principios y preceptos en sus vivencias del día a día y en el encuentro de los seres humanos entre sí y con el ambiente, es otra manera de hacer liceo tomando en consideración , los referentes éticos y procesos indispensables, son para vivirlos, no son asignaturas ni materias ni áreas, abarcan todos los aspectos de la vida del plantel, deben estar presentes en la organización y funcionamiento de la institución, a las formas en que los y las docentes desarrollan las áreas de formación, a las rutinas, a las actividades comunes y a las relaciones entre todas las personas que participan en la vida escolar: docentes, directivos, estudiantes, trabajadores administrativos y obreros, familias, comunidad.(Transformación curricular 2015)

Si para la selección de los referentes éticos y procesos indispensables, tomamos como base los principios constitucionales (la prefiguración de la sociedad que queremos ser), enfatizando los elementos educativos implícitos, nuestra problemática gira en Educar en, por y para la preservación de la vida en el planeta en este sentido analizamos nuestro entorno y nos dimos cuenta que en nuestra institución se produce gran cantidad de residuos sólidos representados en materia inorgánica y orgánica; esta última es la materia prima para la producción de abono orgánico, que está representada por residuos vegetales que se producen en el comedor, jardines y zonas libres de la Institución.

Todo ese material se convirtió en un problema ya que además de contaminar el ambiente, sirve como medio ideal para el desarrollo de gérmenes e insectos que podrían ocasionar enfermedades en la comunidad educativa. Es así , que al llevar a cabo este proyecto, la materia orgánica que era un problema nos sirvió como base para la obtención de abono en un principio y el desarrollo de competencias laborales generales, cuando en años anteriores la institución no articula su currículo al mundo productivo. El problema radicaba en saber si este proyecto era útil para la formación de docentes y estudiantes, que teorías nos orientarían el proceso, como lograr el manejo integrado del currículo a través de la socio productividad, desarrollo humano y el desarrollo social contribuyendo al mejoramiento de las condiciones ambiental del liceo.

Por tal motivo es conveniente el estudio de este problema a nivel práctico y metodológico porque proporcionará a losl estudiantes y docentes un cúmulo de técnicas y herramientas que permitan ampliar y consolidar el conocimiento en

cuanto a la producción de alimentos sanos a partir de desechos relacionando el referente-ético . Estas Experiencias significativas permitirá el conocimiento para la vida a través de la elaboración de abono a bajo costo que ayude a la formación didáctica para la vida de los estudiantes a través de lo teórico a la práctica partiendo de los temas generadores se llegara a la producción del abono dándose la integralidad a través de la cotidianidad.

Desde el punto de vista educativo –ambiental enfocada desde la perspectiva de la integralidad, la interdisciplinariedad y la transversalidad pedagógica ambiental, se pretende la meta del desarrollo humano sostenible. Además, es una herramienta metodológica que permite solucionar los Estándares curriculares y motiva a los educando a poner en práctica una serie de valores que finalmente representa para ellos beneficios económicos, ya que con la venta del abono pueden contribuir a la gestión escolar y con la ganancia pagar su transporte para llegar al plantel.

En atención a la problemática expuesta se hace necesario plantear el Propósito General del estudio que se orienta a:

Aplicar estrategias integradoras en las ciencias naturales con la elaboración del abono orgánico.

A partir de lo anterior se delinearán varios propósitos específicos donde se establece lo que desea alcanzar planteándose los siguientes:

- 1.- Diagnosticar las expectativas de los estudiantes con respecto a la elaboración de abono orgánico integrando las asignaturas de ciencias naturales.
- 2.- Dictar charlas referentes a la elaboración y aplicabilidad del abono orgánico.
- 3.- Aplicar el tema indispensable preservación de la vida en el planeta , salud y vivir bien en la realización del abono orgánico.
- 4.- Aplicar del tema indispensable seguridad y soberanía alimentaria integrando las asignaturas pertenecientes al área de formación de las Ciencias Naturales.
- 5.- Valorar la aplicabilidad del abono orgánico en la vida diaria.

Antecedentes:

Giménez y col (2013) en su propuesta de elaboración de abono orgánico a base de desechos orgánicos originados por el comedor del LB “Dr. José Manuel Siso Martínez”, concluyo que el abono orgánico es una alternativa en los sistemas de fertilización de los diferentes cultivos debido a su facilidad de manejo en un tiempo corto de elaboración, lo que le permite al agricultor un mejor y practico aprovechamiento de los residuos generados por otro cultivo, solucionando también el problema de contaminación ambiental.

Feliciano y col (2012) en su trabajo sobre la observación y análisis de la composta

para el mejoramiento del medio ambiente del centro de estudios de bachillerato "José Vasconcelos", destaca que la importancia del abono orgánico es debido a que estimula la diversidad y actividad microbiana en el suelo, lo que permite mejorar su estructura, la estabilidad de sus componentes, su porosidad ayuda a la filtración del agua y el crecimiento de las raíces contenidas en este.

Colorado Herrera y col (2012) trabajaron en la elaboración de abono orgánico por los niños y niñas de los grados tercero a quinto de la IE Francisco del Rayo sede Santa Inés, utilizando el tic para la búsqueda de información. Trabajaron en la producción de compost de pila con el objetivo de solucionar un problema creando abono orgánico en una presentación diferente y mas económica de la que ya existe, para que los productores puedan obtenerla en menor cantidad cuando necesiten el producto.

Términos básicos:

✓☐ Abono orgánico: son compuestos que se obtienen de la degradación de residuos orgánicos de origen animal (estiércol), vegetal (restos de cosecha) e industrial (lodos de depuradoras) que se aplican a los suelos con el propósito de mejorar las características químicas físicas y biológicas, ya que aportan los nutrientes, modifican la estructura y activa e incrementa la actividad microbiana de la tierra, son ricos en materia orgánica, energía y microorganismos, pero bajo en elementos inorgánicos.

✓☐ Compostero: técnica que consiste en fermentar una mezcla de residuos vegetales de lo que se obtiene un producto homogéneo de estructura granulada, que puede ser incorporado al suelo para mejorar sus características y estructura, mejorando la fertilidad del suelo.

✓ Materia orgánica: Es materia constituida de compuestos orgánicos que provienen de los

restos de organismos que alguna vez estuvieron vivos, tales como plantas y animales y sus productos de residuos en el ambiente natural.

✓ Bacterias aerobias: son aquellas bacterias que utilizan el oxígeno para sus funciones vitales.

✓☐ Bacterias termófilas: son aquellas bacterias que pueden vivir y reproducirse a altas temperatura, mayores de 45 °C, pudiendo superar incluso los 100°C, siempre que exista agua en estado líquido.

✓☐ Fermentación: es un proceso catabólico de oxidación incompleta, que no requiere oxígeno, y el producto final es un compuesto orgánico. Según los productos finales, existen diversos tipos de fermentación.

Fundamentación teórica:

El compostero o compost, es un sistema que permite reciclar materiales orgánicos para obtener abono de manera natural por descomposición aerobia (con oxígeno) de residuos orgánicos, tales como restos de vegetales o animales, gracias a la reproducción masiva de bacterias aerobias termófilas. Las cuales están presentes en forma natural en cualquier lugar.

beneficios del abono orgánico:

- 1.- Mejora la estructura del suelo, dando mayor soltura y un mejor desarrollo de las raíces.
- 2.- Reduce la erosión del suelo.
- 3.- Incrementa la retención de la humedad.
- 4.- Mejora el crecimiento de las plantas, floración y producción de los frutos.
- 5.- Reutiliza el desecho generado en la cocina como cascaras, verduras, legumbres, frutas y hortalizas, servilletas, papeles no plastificados untados de comida, como también los recortes de la poda de los arbustos y árboles de la institución educativa.
- 6.- Sustituye el uso de fertilizante químicos que son nocivos para la salud.

Para mejorar la praxis educativa se utilizará el método Investigación Acción sustentado en el Modelo de Jhon Elliot con ciclos de acción que conforman los siguientes momentos.

Ciclo 1

Diagnóstico participativo

En esta fase se recolectará de información que conllevará al análisis de la situación presentada en la Institución Educativa estudiada. Para ello, se utilizara la técnica de observación participante como una estrategia para la construcción de conocimiento acerca de la realidad que se estaba presentando en la UEN. Víctor Capo en Cabimas estado Zulia sobre la necesidad por parte de los estudiantes de promover la elaboración de abono orgánico que a su vez se fortalezca el aprendizaje de las Ciencias Naturales con el desarrollo del pensamiento crítico y de experiencias significativas de la mano con los Colectivos Estudiantiles o brigadistas ambientales a fin de promover actividades organizadas sobre el tema ambiental en la institución escolar y las comunidades. Se realizaron entrevistas no estructuradas con estudiantes de 4to año obteniendo las siguientes

respuestas:

Cuadro 1

- E1 No sabemos qué es eso de abono orgánico.
- E2 ¿Qué es eso de integrar si eso lo dieron en biología, no en física ni
- E3 Queremos aprender a hacer abono para fortalecer el huerto escolar y
- E4 El abono sirve de comida a las plantas para mejorarlas y vender el abono
- E5 Para que aprender a hacer abono.

Fuente (Informantes clave 2015)

En este sentido el proceso mayéutico, se llegó a considerar una idea inicial que sirvió de norte para seguir trabajando con el grupo acción; es decir surgió inquietudes producto del acceso al escenario, y gracias a un consenso mancomunado se generó un plan general de investigación de lo que se debe transformar, a su vez se introduce los componentes del currículo que a través de la interdisciplinariedad están presentadas en el siguiente plan:

Plan inicial

Cuadro n° 2.

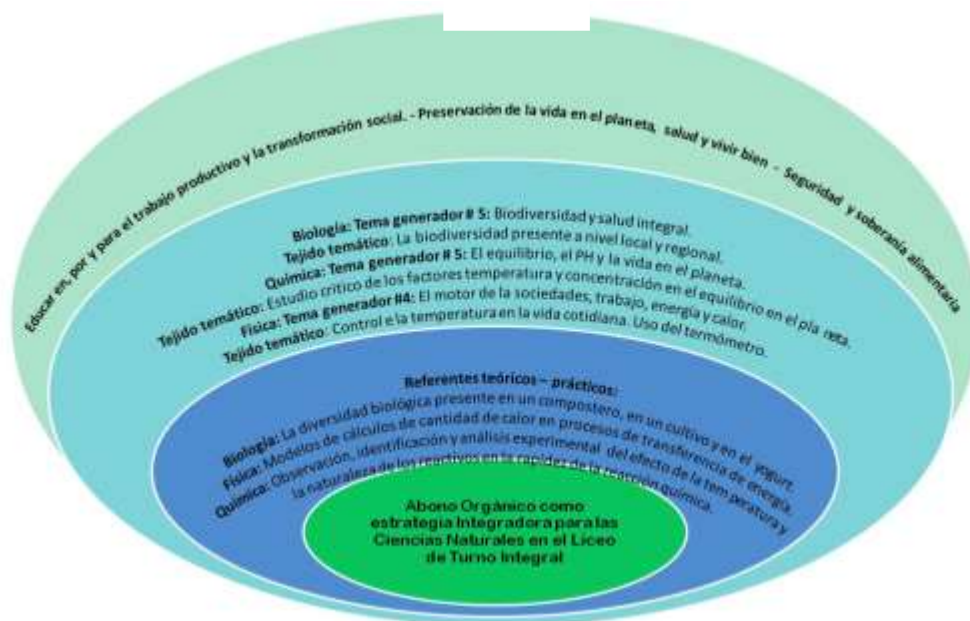
Propósito general	Propósitos específicos	Actividades	Técnica/instrumento	recursos	fecha
Aplicar estrategias integradoras en las ciencias naturales en la elaboración	Ciclo 1 1.- Diagnosticar las expectativas de los estudiantes con respecto a la elaboración de abono orgánico integrando las asignaturas de	Lluvia de ideas sobre las expectativas de producción de abono orgánico	Técnica : Observación Instrumento: Entrevistas estructurada	Estudiantes , Docentes y personal no Directivo	13-10-2015

del abono orgánico.	2.- Dictar charlas referentes a la elaboración y aplicabilidad del abono orgánico.	Taller sobre los pasos de la elaboración del abono orgánico. Técnica: Exposición y pregunta Instrum. Discusión en	Coordinador de todas las manos a la siembra de la Institución y Docentes del área de	20-02-2016
	Ciclo 2	Incorporar los objetivos de las asignaturas r en química, física y biología que integren con el tema	Técnica Estudio dirigido Instrumento Registro de hechos significativos	Coordinador de todas las manos a la siembra de la Institución y Docentes del área de Ciencias Naturales
	3.- Aplicar el tema indispensable preservación de la vida en el planeta y, salud y vivir bien en la realización			23-02 al 20-05-2016
	4.- aplicación del tema Indispensable seguridad soberanía alimentaria.	Incorporar los objetivos del tema indispensable y soberanía alimentaria en las asignaturas	Técnica Estudio dirigido Instrumento Registro de hechos significativos	Coordinador de todas las manos a la siembra de la Institución y Docentes del área de Ciencias Naturales y estudiantes
	Ciclo 3	Utilizar el abono orgánico para el huerto de la institución a su vez eliminar la atomización del conocimiento y se relacionó	Elaboración y aplicación del abono orgánico para el desarrollo del Huerto escolar e integración de áreas.	Comunidad y en general del Víctor 06-06 al 06-07-2016 al 2017

Fuente (Informantes claves 2016)

En el ciclo 2 se elaboró el abono orgánico, Desarrollando los profesores los contenidos a través de la planificación interdisciplinaria del nuevo currículo de media general presentado a continuación:

Gráfico 1



Fuente: Adrián y Toyo (2016)

➤ Presupuesto. (Se trabajara con la partida presupuestaria 402)

Cuenta	Entrada	Salida
Capital		
Material de Jardinería		8000 Bs.
Bolsas para empacar		1000 Bs.
Totales		9000 Bs.
Ganancias	Va a depender del costo al momento de la producción	

Pasos realizados para el compost

- En primer lugar se busco el área más adecuado para realizar el orificio de compost.
- El tamaño del orificio fue de 1,0 m de ancho por 1,0 m de profundidad.
- El compostaje se inicio con una capa de paja de unos 15 cm de espesor, la siguiente capa de estiércol, hierbas o cualquier otro material rico en nitrógeno que tendrá el mismo espesor que la primera y una capa de tierra que tendrá un espesor de unos 5 cm aproximadamente.
- El compost se mantuvo húmedo por lo que se regò de cuando en cuando, pero con cuidado ya que no debe ser empapado de agua.
- Se controlò la temperatura de la pila de compost pues no es conveniente que supere los 75° C, para evitarlo se debe remover la pila capa por capa y humedecer.

Al principio hay que remover la pila de compost cada 15 días, pero después dependiendo del estado de la pila, se removerá cada 30.

Evidencia de los ciclos

Figura 1



Docente de Biología explicando la clase de Cs. Naturales en el sitio del compost

Figura 2



Docente de Cs. Naturales revisando los desechos entregados por el comedor

Figura 3



Los estudiantes realizando el agujero para el compost

Figura 4



Figura 6



Docente de Química explicando la clase de Cs. Naturales en el sitio del compost

Figura 7



- Ciclo 3
- Se integró el conocimiento en las distintas áreas relacionando los temas indispensables que tengan que ver con la elaboración del abono orgánico.
- Se alcanzará el dominio de la técnica para la producción de abono orgánico, entendiendo los pasos para su elaboración e importancia con aplicación en los huertos escolares y caseros.
- Se despejarán falsas expectativas y supuestos por desconocimiento sobre la elaboración del abono orgánico y como se implementa lo cotidiano con lo académico.
- El abono orgánico es una alternativa para el reciclaje de desechos orgánicos e inorgánicos sirviendo de estrategia cuando se integran los temas del Área de ciencias naturales aumentando el rendimiento escolar obteniendo mayor promedio y más asistencia a las horas de clase.

Resultados-Aportes

Reflexiones Finales

* El abono orgánico es una alternativa para el reciclaje de desechos orgánicos e inorgánicos sirviendo de estrategia cuando se integran los temas del Área de ciencias naturales, aumentando el rendimiento escolar obteniendo mayor promedio y mas asistencia a las horas de clase

* Aumento del trabajo productivo en los estudiantes de cuarto año a través de los referentes teóricos práctico del pensum de estudios de Educación Media.

* El abono orgánico reutiliza materiales de desecho provenientes del comedor escolar como una alternativa de reciclaje y cuidado del ambiente institucional ayudando a la salud de la comunidad del UEN Víctor Capó.

Referencias Bibliográficas

-Fernández E. (2003) bacterias termófilas-encuentros en la biología. Recuperado en www.encuentros.uma.es/encuentros91/bacterias.htm

- Herrera C. y cols. (2012). Elaboración de abono orgánico por los estudiantes de la IE Francisco del Rayo .pp15-25.

3.-Elliott, John (2000). El Cambio Educativo desde la Investigación - Acción 3era Edición. Madrid - Mejía Lequerica: Morata, S.A.

4.-Feliciano y cols. (2012). La observación y análisis de la composta para el mejoramiento del medio ambiente . Centro de estudios de bachillerato "José Vasconcelos". pp 25-45

5.-Giménez y cols.(2013) . Propuesta de elaboración de abono orgánico a base de desechos orgánicos originados por el comedor del LB “Dr. José Manuel Siso Martínez”. pp 12-24

6.-Ministerio del poder popular para la educación. Instructivo para el proyecto de agricultura orgánica escolar. Instrucción 023. 19 de enero de 2015.

7.-Stenhouse, L. (1998). Investigación y Desarrollo al Currículum 4ta Edición. Madrid, Mejía Lequerica: Morata, S.L.

8.-Ochoa, R. F. (1995). Hacia una Pedagogía del conocimiento. Colombia: Normas S.A.

DISEÑO DE UN ACTUADOR DE RODILLA EN EXOESQUELETO, PARA NIÑOS CON ESPINA BÍFIDA.

Sor Teresa, Hernández Leal
Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello IUTPC, Estado Carabobo,
República Bolivariana de Venezuela,
sorhernandez@gmail.com

RESUMEN

Se, propone el diseño de un actuador que será utilizado en un exoesqueletos de rehabilitación para niños, que puede considerarse como un mecanismo estructural externo que interactúa en paralelo con el cuerpo humano, transfiriéndole potencia mecánica, a los músculos específicos de la pierna para aumentar el desempeño funcional de la rodilla y efectuar la flexión y extensión. Este dispositivo debe ayudar de manera controlada y continua a realizar los movimientos necesarios para una recuperación del tono muscular, en este caso específico el fortalecimiento de los cuádriceps, obteniendo capacidad funcional y el máximo grado de independencia permitida según la patología. El actuador a diseñar debe ser ligero, además debe considerar que trabaje en forma exacta y repetitiva, Por este motivo este proyecto va enfocado al diseño de los actuadores eléctricos con accionamientos mecánicos necesarios para lograr lo indicado. Los cuales presentan ventajas en términos de volumen y peso total del sistema, constituyendo de esta forma la opción más económica y racionalmente viable. Partiendo de todo lo anteriormente expuesto, **el objetivo general** del presente trabajo es aplicar una metodología integradora en el diseño del actuador de rodilla del exoesqueleto de miembros inferiores para niños sobre la base de estudios antropométricos, cinemáticos y dinámicos y que sea posible de controlar mediante dispositivos de control electrónicos y mecánicos.

Descriptor: Exoesqueleto, Actuadores y Espina bífida.

Introducción.

La Rehabilitación motora es un tipo de terapia que tiene el propósito de recuperar parcial o totalmente las habilidades motoras del paciente. En los últimos tiempos se han utilizado tecnologías, para la integración máquina- hombre, sobresalen los sistemas robóticos, para aplicaciones biomédicas.

A diferencia de la extremidad superior donde la terapia busca rehabilitar funcionalidad, en la extremidad inferior se busca rehabilitar además el sentido del equilibrio y la marcha, siendo uno de los requisitos mantener la estabilidad del cuerpo durante el movimiento. En esta cadena articular, la mayoría de

exoesqueletos para la rehabilitación funcionan junto con aparato ortésicos tanto la rodilla como la cadera son consideradas como una articulación tipo bisagra.

1.1 Espina bífida

La espina bífida es una malformación congénita del cierre del tubo neural, en el cual el niño nace con un segmento de la médula espinal expuesto al medio ambiente.

En general, hay tres tipos de espina bífida (de leve a grave):

- 1. Espina bífida oculta:** una apertura en una o más vértebras (huesos) de la columna sin daño evidente en la médula espinal.
- 2. Meningocele:** las meninges, o cobertura protectora alrededor de la médula espinal, sale a través de la apertura en las vértebras en un saco llamado meningocele. La médula espinal sigue intacta; esto se puede reparar con poco o ningún daño a las vías nerviosas.
- 3. Mielomeningocele:** Es la forma más grave de espina bífida; una porción de la médula espinal misma sobresale a través de la espalda.

Todo niño que presenta una lesión medular ve afectada la musculatura, la marcha y la sensibilidad. En cuanto a la musculatura, la parálisis flácida de la musculatura suele ser simétrica y bilateral. En cuanto a la sensibilidad, puede ser profunda o ligera, va a depender del nivel de la lesión, en la zona lumbar y sacra (L1-L5). **Las cinco vértebras siguientes son las LUMBARES. Las lesiones lumbares y sacras producen disminución del control de los flexores de cadera y piernas.**

Comentado [R1]: Hay que buscar mejores imágenes

1.2. La Rodilla

La rodilla humana es la articulación más grande del cuerpo humano y es una de las más complejas. Esta representa la junta de unión de los huesos de la pierna superior y de la pierna inferior. Está compuesta por músculos, tendones, ligamentos y cuatro huesos: el fémur, la tibia, el peroné y la rótula.

Comentado [R2]: Hay que economizar espacios que le vamos a necesitar

Músculos y tendones.

Estos son los que provocan los movimientos de flexión y extensión, es por eso que se puede dividir en dos grupos diferentes como extensores y flexores.

Exensores

El extensor más importante es el cuádriceps femoral, su función es la de extender la rodilla manteniendo el equilibrio de la rótula para que esta pueda deslizar correctamente sobre la escotadura intercondilea.

Flexores

Estos músculos se encuentran en la parte posterior del musculo y son:

- Músculo semitendinoso y semimembranoso. Una vez que la pierna es flexionada provocan una rotación interna.
- Bíceps femoral. Provoca una rotación externa después de la flexión, cuando la rodilla se encuentra a 90 grado.
- Pata de ganso. Es la unión de 3 músculos, semitendinoso, recto interno y sartorio. Este conjunto también se conoce como músculos isquiotibiales.
- Músculo gastrocnemio. Conocido como gemelo. Poplíteo. Su función es la de flexionar a la rodilla además de crear una rotación externa.

Biomecánica de la Rodilla. Cinemática.

Si bien la rodilla cuenta con 6 grados de libertad de movimiento, el más importante de ellos es sin lugar a dudas el de flexión y extensión. Este movimiento permite a la rodilla regular la distancia de separación del cuerpo con el suelo, acercando o alejando el glúteo. Este movimiento es también el de mayor amplitud en el plano sagital y alcanza los valores en flexión ($125\div 165^\circ$) y en extensión ($0\div -20^\circ$ en el caso de la hiperextensión). Es necesario significar no obstante que durante el cumplimiento de las actividades diarias no se requieren en la mayoría de los casos grados de amplitud de tal magnitud.

La rodilla desde el punto de vista mecánico, realiza dos funciones:

- Estabilidad, cuando se encuentra en extensión, para poder soportar el peso.
- Movimiento en la flexión, para que provea al pie orientación.

Cinética de la rodilla

La cinética hace referencia al análisis estático y dinámico de las fuerzas y momentos que actúan sobre una articulación, que se produce por el peso del cuerpo, la acción muscular, la resistencia de los tejidos blandos y los pesos externos que se aplican en una situación dada permite identificar momentos y fuerzas elevadas y las circunstancias bajo las cuales se producen.

1.3 Análisis Antropométrico

Las dimensiones del cuerpo humano presentan relaciones de parametrización en las longitudes de los huesos de tal forma que conociendo la altura del individuo es posible estimar cuánto mide las extremidades y el tórax.

Según las expresiones establecidas por Drillis y Contini en 1966, donde se expresan las longitudes de los segmentos en función de la altura del individuo

1.4 Exoesqueleto

El término de exoesqueletos significa esqueleto externo y se utiliza en el campo de la robótica médica para describir estructuras externas rígidas que proporcionan soportes a las funciones motoras de la persona.

Un exoesqueleto robótico es un mecanismo cuyos segmentos y articulaciones se corresponden con la del cuerpo humano (estructura antropomórfica). Se adapta o acopla a una persona de modo que el contacto físico entre el operador y el exoesqueleto permite una transferencia directa de potencia mecánica y señales de información. Por lo tanto, el exoesqueleto debe ser ajustable o adaptable con el fin de alinear sus articulaciones con los centros de rotación de las articulaciones del cuerpo humano.

Sus primeras aplicaciones en ambientes industriales y militares estaban relacionadas con amplificar la potencia del usuario permitiéndole soportar a través de la estructura mecánica grandes cargas, por tiempos largos, evitando así lesiones por sobreesfuerzos del trabajo físico.

Control de Balance y Paso: La mayoría de los exoesqueletos actuales no ofrecen control de balance o paso. Los exoesqueletos actuales requieren que el usuario tenga suficiente fuerza de la parte superior del cuerpo para que el exoesqueleto y el usuario no se caigan. El balance de los exoesqueletos actuales es usualmente controlado con el uso de muletas. También, la mayoría de exoesqueletos en la actualidad no imitan el paso humano normal. Caminar ha sido descrito como el “caer hacia delante de manera controlada”. Con cada paso, lanzamos nuestros cuerpos hacia adelante y movemos el otro pie para que nos reciba y evite que nuestros cuerpos caigan al suelo. El paso humano normal se mueve de talón a pie y de pie a punta cuando caminamos. Nuestro paso cambia cuando caminamos hacia adelante o hacia atrás, o subimos una grada o bajamos una colina. Los exoesqueletos de la actualidad no pueden imitar estas funciones y son menos eficientes y menos cómodos. Los exoesqueletos del futuro seguramente tendrán sistemas de control de balance integrados, como giroscopios, para evitar que el usuario caiga y controles de paso integrados los cuales imitarán el movimiento fisiológico humano normal.

El exoesqueleto, consiste de una ortesis que cubre la pierna, un actuador, un sistema sensor, un microcontrolador con el software de control, un sistema de seguridad hardware y un PC para la visualización de los datos y la interacción. El actuador realiza flexión y extensión de la rodilla y rodilla, y brinda apoyo al paciente por medio de un torque adicional en dicha articulación

Exoesqueletos en la Rehabilitación.

En aplicaciones de rehabilitación, el exoesqueleto robótico permite asistir en diversas terapias tanto activas como pasivas. De este modo, emula y replica los

movimientos y ejercicios que un fisioterapeuta puede hacer. Además, Los exoesqueleto se comportan como una herramienta de medición que permite cuantificar fuerzas y movimientos, que con la terapia tradicional no es posible, con el objetivo de evaluar la evolución del paciente.

Las etapas del diseño de estos equipos están relacionadas con el diseño mecánico del actuador, diseño del sistema sensorial y de transducción para decodificar las intenciones del paciente, desarrollo en plataformas informáticas conocidas de la interfaz de usuario desarrollada para el manejo del dispositivo y el sistema de control, adquisición de señales y de la etapa de potencia para el manejo de los actuadores, dependiendo siempre del tipo de exoesqueleto (activo o pasivo).

1.5. Actuadores.

En robótica los actuadores son los encargados de generar los diferentes movimientos de los mecanismos o elementos que conforman el robot. El mejor actuador es el más sencillo, funcional, ligero y económico. Para su selección es menester conocer las características biomecánicas de las uniones que serán objeto de análisis y es imprescindible que los actuadores sean capaces de replicar las rutinas terapéuticas propias del proceso de rehabilitación de los pacientes. Por la naturaleza de su actuación se dividen en actuadores eléctricos (CADEN 7, ARmin III, ExoRob, MEDARM, WOTAS, IntelliArm), neumáticos (RUPERT IV, BONES, Hand Mentor, SER) e hidráulicos (Dampace, Bleex).

Características básicas de los actuadores:

- Tamaño y peso reducidos.
- Evitar holguras.
- Deben tener gran rendimiento.
- No afecte al movimiento que transmite.
- Sea capaz de soportar un funcionamiento continuo a un par elevado incluso a grandes distancias.

Los actuadores eléctricos se utilizan principalmente en robots que no demanden de altas velocidad ni potencia. Son usados en aplicaciones que requieran de exactitud y repetitividad. Los motores eléctricos más utilizados en robóticas son los motores de corriente continua y los motores de paso a paso.

La serie de Actuadores Elásticos proporcionan beneficios en la fuerza y control de robots y algunos exoesqueletos los incorporan, así como robots biomiméticos con patas que han sido construidos. Estos beneficios incluyen una alta fidelidad de la fuerza, baja impedancia, baja fricción, buen ancho de banda y control de la fuerza.

Los actuadores hidráulicos se utilizan en robots de gran tamaño que requieran mayor velocidad para la ejecución de tareas y una mayor resistencia mecánica para la manipulación de cargas pesadas.

Los actuadores neumáticos son usados en aquellas aplicaciones que requieran solo dos estados, por ejemplo en la apertura y el cierre de la pinza de un manipulador. La fuente de energía es aire a presión.

Los músculos artificiales con control neumático (PMA) tienen entre sus características la ligereza, flexibilidad y capacidad de fuerza así como un funcionamiento simple. Sin embargo entre sus inconvenientes están que son necesarios un par de PMA para generar movimientos bidireccionales y que requieren además de elementos adicionales para hacerlos actuar correctamente.

Aplicación del Método de los Elementos Finitos (MEF) para el diseño de la armadura del actuador.

Para tener un sistema confiable y funcional es necesario realizar muchas consideraciones y estudios, en cuanto a las propiedades mecánicas, electrónicas, sistema de potencias, etc. Esto facilitará la selección de los componentes, para que el exoesqueleto, sea lo más eficiente, en cuanto a potencia y ergonomía.

En el mercado existe numerosos software de diseño, que contienen módulos de análisis, para esta tesis se seleccionó el programa Solid Works Simulation 2014. Este software analiza los modelos mediante el Método de los Elementos Finitos (FEM), es un método numérico de cálculo empleado en la resolución de ecuaciones diferenciales parciales, este estudio se considera el método de análisis estándar más usados debido a su generalidad y compatibilidad en cualquier ordenador. Este estudio es importante para conocer la distribución de los esfuerzos a los que están sometidos las piezas.

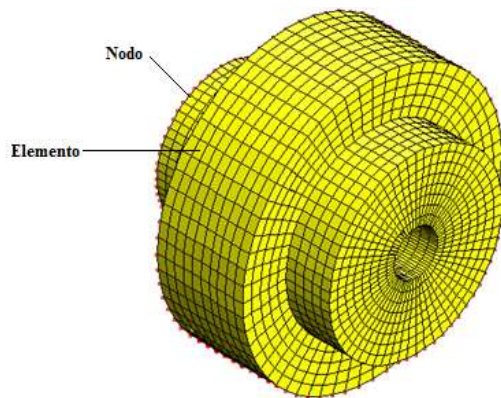


Fig.10.Representacion del mallado

CONCLUSIONES

1. Luego de un estudio teórico, se precisó que la deambulaci3n implica un ejercicio f3sico, que origina una actividad aer3bica, en m3sculos concretos especialmente a nivel de cadera y rodilla, en general participan tanto el tren superior como el inferior, pero la carga la soporta la rodilla y los pies, en paciente con lesi3n medular L3-L4, son pacientes hipot3nicos, sin sensibilidad en algunas partes de la pierna, sin control a nivel de cadera ni rodilla, estos pacientes deambulan con ayuda de andador o muletas, utilizando para el andador el tren superior, debido a esto presentan una debilidad muscular del cu3driceps, m3sculo importante a la hora de la deambulaci3n, y es el m3sculo fuerte que ayuda a la flexi3n y extensi3n de rodilla.
2. En el mercado se encuentra diferentes tipos de actuadores, pero el actuador a dise1ar debe ser ligero, adem3s se debe considerar que el actuador trabaje en funciones exactas y repetitivas, Por este motivo se seleccion3, actuadores el3ctricos con accionamientos mec3nicos, estos dispositivos son muy ventajosos en t3rminos de volumen y peso del sistema, constituyendo de esta forma la opci3n m3s econ3mica y racionalmente viable.
3. El dise1o generado se apeg3 a la mayor3a de los requerimientos y especificaciones que se buscaban. se propone la utilizaci3n de actuadores el3ctrico, donde el motor a utilizar es el modelo ILM 70x10 de la empresa Robodrive y el reductor Harmonic Drive, FB20.
4. La aplicaci3n de la herramienta de CAD, ayudo a realizar el dise1o de los prototipo del armaz3n tomando las consideraciones generales del dise1o de un exoesqueleto de miembro inferior.
5. Las simulaciones realizadas por elemento finito de deformaci3n y esfuerzos ejemplifican c3mo se comportan las piezas en situaciones de cargas extremas, tambi3n es 3til para comprobar que el dise1o soportar3 al usuario, que las deformaciones no afectan al material seleccionado, con el motivo de no alcanzar una fractura o deformaci3n cr3tica, tambi3n sirvi3 para optimizar las dimensiones de las piezas del dise1o con el fin de reducir el uso del material lo m3s posible, sin arriesgar la seguridad del usuario.
6. El dise1o conceptual logr3 plasmarse en su mayor3a en el dise1o final. Uno de los puntos importantes del proyecto son los planos para su posterior manufactura en los cuales se fundamentan las tolerancias y los ajustes necesarios para lograr el ensamble correcto de todas las piezas as3 como el movimiento e interacci3n correcto de todas las piezas del exoesqueleto de cadera y rodilla.
7. Este dispositivo fue concebido para ayudar de una manera controlada y repetitiva a realizar los movimientos necesarios para una r3pida recuperaci3n del tono muscular, en este caso fortalecimiento del cu3driceps, obteniendo

capacidad funcional y grado de independencia. Ayudando a estos paciente a caminar con muletas canadiense.

REFERENCIAS

Beltrán F. Teoría General del Método de los Elementos Finitos. Departamento de Mecánica Estructural y Construcciones industriales. ETS. Madrid 2003.

Hernández. Leganés Jesús Casco, octubre de 2011. *Diseño e integración de un actuador para el robot asistencial ASIBOT* Motores VEXTRA <http://www.orientalmotor.com/products/stepper-motors/dc-input-stepper-motor/>.(consultada marzo 2015).

Harmonic Drive/ reductores.
<http://harmonicdrive.net/products/componentsets/fb-component/>(consultada marzo 2015).

Mauricio Torres Quezada .(2012). *Exoesqueleto para rehabilitación del miembro superior. (Tesis Maestría)*, UNIVERSIDAD DE ORIENTE, Cuba 2012.

McConville JT Reynolds HM Young JW Chandler RF, Clauser CE. Investigation of inertial properties of the human body. In *Us Department of Transportation, Report #DOT HS-801 430. Washington D.C.*, 1975.

Lugo. E, P. Ponce, A. Molina, S. Castro Co-simulación del Diseño Biomecánico para un Exoesqueleto Robótico del Miembro Inferior.(Tesis Maestría) Rev. mex. ing. bioméd vol.35 no.2 México ago. 2014.

Yamill S. Campos, Pérez 1Ing. Orisley Passeiro Diseño preliminar de la estructura mecánica de un exoesqueleto para la rehabilitación de la marcha humana. *2VIII. Conferencia científica internacional INGENIERIA MECANICA. CUBA 2014*

ESTRATEGIAS COGNITIVAS Y METACOGNITIVAS QUE UTILIZA EL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO EN SU PROCESO DE APROPIACIÓN

Autor: Carlos Luis Sevilla

Año: 2017

E mail: Cluissevill@yahoo.es

RESUMEN

La presente investigación abordará el estudio de las estrategias cognitivas y metacognitivas que utiliza el estudiante universitario en la apropiación del conocimiento. Caso: Estudiantes de Educación Rural UPEL El Mácaro, sede Turmero, estado Aragua. El enfoque investigativo se situó en el paradigma cuantitativo bajo la modalidad de estudio de campo, de carácter descriptivo, efectuada durante el lapso académico I-2016 circunscrito a los estudiantes del programa académico de pregrado de la especialidad de Educación Rural, con un total de 60 sujetos de estudio, cursantes del tercer semestre. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos aplicados fueron: la encuesta, mediante un cuestionario cerrado tipo escala de Likert, validado a través de juicios de expertos y calculado su índice de confiabilidad mediante la aplicación del Alpha de Crombach. El análisis de los datos fue realizado utilizando la estadística descriptiva, calculando frecuencias y porcentajes, siendo representado posteriormente en diagramas circulares. Los resultados reportan que los estudiantes no aplican estrategias cognitivas y metacognitivas para el abordaje de sus actividades académicas (Resumen, Análisis, Parafraseo, entre otros). Se infiere que en el proceso de apropiación de los sujetos de estudio predominan lo memorístico, copiar y transcribir información sin aplicación de procesos superiores de mayor complejidad. En caso de estrategias metacognitivas, un número significativo de sujetos asume su proceso académico sin uso de estrategias y/o actividades que promuevan autoregulación, autoreflexión y/o autoevaluación que les permitan aprender con éxito los contenidos de las distintas asignaturas, y que contribuyan significativamente al logro de estudiantes universitarios exitosos.

Palabras Claves: estudiante universitario, cognición, metacognición, estrategias, aprendizaje, investigación educativa

CONSIDERACIONES INICIALES

EL CONTEXTO SITUACIONAL

Uno de los temas de mayor controversia, en lo que a Educación Superior se refiere, es el relativo al rol que debería desempeñar la investigación en este nivel de estudios, componente indispensable en la docencia y elemento dinamizador del desarrollo de un país. En relación a esto, Pérez (1997) plantea: "cada día estamos más convencidos de que el cambio educativo comenzará realmente cuando los educadores empecemos a reflexionar y transformemos nuestras aulas en laboratorio de verdadera investigación educativa" (p.4). Sin duda la investigación es una opción clave para la búsqueda de conocimiento; es también una responsabilidad, conjuntamente con la docencia ya que esto irá en función del mejoramiento de la calidad de la educación.

En tal sentido el Instituto Pedagógico Rural "El Mácaro" (I.P.R "El Mácaro") tiene el compromiso, a través del diseño curricular del año 1996 de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), de formar de docentes en concordancia con una concepción y con unos propósitos curriculares orientados al logro de la formación integral del estudiante universitario. Dicho diseño se imparte en el I.P.R "El Mácaro", mediante la sistematización de la teoría llevada a la práctica, utilizando la investigación como elemento clave para impulsar la formación de profesionales de la docencia conscientes de la necesidad de conjugar la labor educativa con la realidad presente y futura del país.

En este orden de ideas, el referido diseño comprende una estructura conformada por componentes curriculares articulados a partir de la concepción del término "componente" el cual según Oraa (1999) es entendido como el conjunto de acciones y experiencias que se agrupan en Curso, fases y actividades de extensión. Del mismo modo, se organizan en atención a los propósitos, niveles, áreas y otras estrategias definidas.

Dentro de estos componentes curriculares se encuentra el de Formación Pedagógica, conformado por Cursos obligatorios en el pensum de estudio de las diferentes especialidades. Este último componente permite proporcionar experiencias vitales de aprendizaje que enfatizan los valores éticos y las actitudes propias del ejercicio docente, proporciona la adquisición de enfoques, conocimientos, métodos y tecnologías que aseguran su capacitación para cumplir con sus funciones como docente, destacándose la investigación como proceso que se desarrolla con el fin de lograr conocimientos nuevos, generalmente orientados a la solución de problemas educativos o a la satisfacción de necesidades propias, del quehacer diario del aula de clase. Dentro de este componente se ubica el curso de interés de este estudio: Investigación Educativa, el cual tiene como propósito proporcionar al estudiante el conocimiento y el desarrollo de una actitud favorable hacia la investigación como herramienta adecuada para el estudio sistemático de la

realidad educacional, logrando así una vía para el crecimiento individual, profesional y social del mismo. Este curso da continuidad a la línea curricular que se inicia con Introducción a la Investigación y se pretende que el estudiante adquiera, a través de los contenidos programáticos, las competencias adecuadas para que se forme como futuro investigador. Para lograr tal propósito el docente debe planificar estrategias pedagógicas con la finalidad de organizar las acciones que le permitan al estudiante adquirir los conocimientos necesarios para un aprendizaje significativo, partiendo de los objetivos o contenidos del curso mencionado.

De esta forma, las estrategias pedagógicas recomendadas o sugeridas por el diseño curricular serían: talleres, asesorías grupales e individuales, tutorías, elaboración de proyectos de investigación, presentación oral y escrita de informes de investigación, entre otras. Todo con la intención de que el estudiante acreciente su aprendizaje, con la plena conciencia de que el conocimiento se construye sobre la base de las experiencias de múltiples realidades y de la investigación como factor natural para su generación....Oraa (1999).

Al hacer referencia a los Cursos del área de investigación, Gimeno (1988), señala que las investigaciones sobre los fenómenos educacionales deben hacerse desde la pedagogía. Por ello, la complejidad y riqueza de los procesos que se dan en el aula, requieren, del estudiante, la internalización del proceso de enseñanza-aprendizaje como centro de estudio y reflexión. Por otra parte, el autor señala que la intencionalidad de estos cursos está dirigida no sólo a la producción de conocimientos generalizables, que quede en ellos la transformación y perfeccionamiento de la práctica pedagógica.

Tomando en cuenta lo expresado por Gimeno (1988) es necesario que el estudiante: investigue permanentemente, sea autónomo en su proceso de adquirir conocimientos y perfeccione actividades prácticas, inherentes a su ritmo de estudio. Igualmente que promueva una conciencia crítica respecto al papel activo que debe cumplir en la construcción de su aprendizaje.

Desde este punto de vista resulta interesante destacar la necesidad de que el estudiante en su proceso de aprendizaje, aplique Estrategias Cognitivas y Metacognitivas efectivas que le ayuden a enfrentar con éxito las exigencias académicas del Curso Investigación Educativa, a objeto de que de esta manera tenga la oportunidad de conocer, de controlar o autorregular las acciones que contribuyen a mejorar la efectividad de su aprendizaje en este curso e iniciarse en el campo de la investigación.

Sin embargo, se ha observado que en el desarrollo del curso antes mencionado los estudiantes no han adquirido las competencias básicas en el área de investigación, ni los conocimientos elementales que le permitan cumplir con éxito las exigencias de los objetivos que conducen al cumplimiento del propósito de esta área. Esto se explica porque se ha evidenciado en ellos, los estudiantes, la poca comprensión lectora de la información contenida en los textos y, por ende, el logro de un aprendizaje poco significativo. Por lo general, el estudiante está

acostumbrado a leer mecánicamente y no interpreta el sentido de las ideas impresas, porque hay ausencia de hábitos de lectura. De la misma manera, carecen de habilidades básicas para la redacción y escritura debido al poco vocabulario y al desconocimiento de las reglas de ortografía.

Así mismo, se ha notado la desidia, el pesimismo y la poca disposición para emprender investigaciones, lo cual es producto del bajo nivel de autonomía y de falta de creatividad que no permiten poner de manifiesto su capacidad de pensamiento y de acción.

Las dificultades señaladas anteriormente afectan el desarrollo de toda investigación que se aspira realizar en los términos deseables. Esto es consecuencia de que los estudiantes cuando investigan sólo copian o transcriben textualmente, sin asimilar lo que presentan por escrito, además de que las bibliografías consultadas resultan muy limitadas. A esto se une el escaso conocimiento que poseen sobre investigación porque en los niveles anteriores el sistema educativo no se hace énfasis en los trabajos de investigación asignados fundamentalmente en las asignaturas prácticas, como Biología, Química, Ciencias de la Tierra, Educación Ambiental, Geografía de Venezuela, etc., menos aún, en las asignaturas teóricas, de lo que se desprende la poca motivación e interés hacia el curso involucrado en este estudio. La situación presentada en líneas precedentes permiten destacar que la mayoría de los estudiantes aprenden memorística y repetitivamente los contenidos programáticos, sin darle la debida importancia al proceso de aprendizaje, fijando la atención en “lo que se debe hacer más que, en el cómo hacer”, factor de mayor importancia en el buen desempeño del estudiante (Carmona, 1991). Sobre este particular Morles (1991) señala que los estudiantes que ingresan al nivel de educación superior presentan serias dificultades en su formación, caracterizada por ambigüedad del pensamiento, imprecisión del lenguaje, ausencia de identidad y carencia del contenido.

Por todo lo anteriormente descrito se puede inferir que los estudiantes se les dificulta desarrollar destrezas mentales cognitivas y a su vez, habilidades para controlar sus acciones cognitivas; para aprender exitosamente los contenidos académicos del área de investigación.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Analizar las Estrategias cognitivas y metacognitivas que activan los estudiantes del IPR “El Mácaro” en el aprendizaje de los contenidos programáticos del curso Investigación Educativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar las estrategias cognitivas y metacognitivas en las que expresan poseer mayor dominio, los estudiantes del I P R “El Mácaro” en el aprendizaje del curso Investigación Educativa.
- Reconocer las estrategias cognitivas y metacognitivas en las que expresan poseer menor dominio, los estudiantes del I P R “El Mácaro” en el aprendizaje del curso Investigación Educativa.
- Establecer las estrategias cognitivas y Metacognitivas que activan con mayor énfasis los estudiantes del Instituto Pedagógico Rural “El Mácaro” en el aprendizaje del curso Investigación Educativa.

En este marco de ideas, la investigación que se aspira realizar se considera relevante por cuanto vislumbrará aportes significativos en lo pedagógico, en lo social, y en lo científico.

En lo pedagógico, la investigación permitirá conocer las Estrategias Cognitivas y Metacognitivas que activa el estudiante universitario en el aprendizaje del curso Investigación Educativa, así como conocer sus debilidades para luego buscar mecanismos tales como: talleres, ejercicios, lecturas y otras actividades que contribuyan a despertar el interés y la importancia que reviste la enseñanza de la asignatura. Del mismo modo, el estudio ayudará al docente involucrado en el mismo, a que éste adquiera conciencia sobre el rol de investigador que le tocará desempeñar en el aula de clase y fuera de la escuela, con lo cual estará proporcionando elementos para mejorar la calidad de educación desde su lugar de trabajo.

En lo social, esta investigación tiende a incorporar al docente, a los alumnos, a los padres y representantes, a la comunidad en general y al mismo investigador a la acción transformadora de su entorno en la medida que se forme como investigador y busque entre los miembros de la comunidad la solución a los problemas educativos, pero, para ello debe captar, asimilar y aplicar las herramientas y los procesos mentales con absoluta inteligencia en las investigaciones que se realicen.

En el orden científico, la misma investigación permitirá destacar la necesidad de activar procesos cognitivos y metacognitivos en el aprendizaje de las asignaturas del área de investigación, para lograr que los conocimientos puedan fijarlos y aplicarlos en investigaciones futuras, partiendo de la hipótesis de que si el estudiante universitario mejora el aprendizaje de dichas asignaturas tendrá menos dificultades para emprender investigaciones que respondan a un fin común y las realizará impregnándolas de pasión por lo que investiga.

Asimismo, el investigador obtuvo en los resultados del estudio, conclusiones sobre las cuales puedan generarse otras investigaciones.

EL SUSTENTO TEÓRICO: EXPERIENCIAS INVESTIGATIVAS

Al respecto, existen trabajos de Investigación que portaron insumos para el presente estudio. Uno de ellos, desarrollado por Rivero (1996), el cual realizó un estudio titulado "Estrategias Metacognitivas utilizadas por los alumnos en la realización de los trabajos de laboratorio de química", cuyo propósito general era conocer en que medida el uso de estrategias metacognitivas ayuda a los alumnos a lograr un aprendizaje significativo. Igualmente, Suárez (1997) realizó una investigación que abordó "las estrategias cognitivas y metacognitivas activada por los estudiantes del área de química y su relación con el aprendizaje significativo". Entre otros de los trabajos revisados esta el de González (1997) titulado "Procesos cognitivos y metacognitivos que activan los estudiantes universitarios venezolanos cuando resuelven problemas matemáticos". Finalmente, se consideró necesario referir el trabajo de Guzmán (2002) denominado "Modelo de Autocontrol Metacognitivo (MAM -G2) dirigido al estudiante universitario de Educación a distancia".

Luego de la revisión exhaustiva de las investigaciones realizadas anteriormente, y que guardan vinculación con el problema en estudio, se puede señalar, que esto permitió clarificar y precisar el objeto del estudio, y por consiguiente el propósito de la investigación.

Por otro lado, cabe señalar que los autores ante referidos consideran que la utilización de estrategias o procesos cognitivos y metacognitivos efectivos le permiten a los individuos controlar y regular su proceso de aprendizaje. En la medida que el estudiante sea capaz de obtener y utilizar procesos productivos, será posible la adquisición de pensamientos e ideas lógicas, de resolver problemas y decidir en su proceso de aprendizaje continuo para sobrevivir en su entorno.

EL ABORDAJE METODOLÓGICO

Debe señalarse que la investigación fue realizada bajo un estudio de campo. Este tipo de investigación según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2003) consiste en el "análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea de describirlos, explicar sus causas y efectos, entender su naturaleza y factores constituyentes o predecir su ocurrencia. Los datos son recogidos directos de la realidad por el propio investigador" (p. 14). El nivel de profundización fue el descriptivo el cual según Hernández y otros (1998), "son aquellos que buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunicaciones o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis". Por lo cual en esta investigación solo se consideró como alcance, la determinación de la frecuencia con la cual ocurrían los indicadores considerados como situación de estudio. Por tanto, en esta indagatoria, se describió y caracterizó el fenómeno en estudio, mediante la extracción de las frecuencias de cada indicador estudiado, como parte de la extracción de categorías de cada pregunta que reflejaba la realidad dentro del contexto estudiado.

En este contexto, la población y la muestra fueron la misma, sumando una totalidad de sesenta (60 estudiantes), cursantes DEL Programa de Educación Rural, considerando lo expuesto por Tamayo (1992) quien afirma "que no será aconsejable el muestreo cuando se necesite información sobre elementos o en áreas muy pequeñas de la población" (p.106).por lo cual se tomó a dos secciones de estudiantes del III semestre de la especialidad de Educación Rural del I P R "El Mácaro". Se tomó la totalidad de los sujetos, considerando en que Hurtado y Toro (1997) señalan asimismo que cuando la población es pequeña," se puede estudiar en su totalidad" (p.80), resultando así la población de tipo censal, pues se estimaba necesario conocer el dominio de las estrategias cognitivas y metacognitivas en el aprendizaje del curso.

En este orden de ideas y, de acuerdo a la necesidad y cantidad de sujetos en esta investigación, fue necesario aplicar una encuesta en la modalidad de cuestionario cerrado Contentivo de 26 ítems. Se aplicó una encuesta cerrada, tipo escala de Lickert, ya que de acuerdo a Arias (1999) este tipo de instrumento "permite manejar en forma unilateral los ejes de recolección de información " (p.30). El responder preguntas cerradas por parte de los estudiantes, facilitó tener de una misma forma, sus opiniones en torno al tema de estudio. El mismo fue validado por tres expertos, uno en educación en desarrollo de procesos cognitivos, otro en contenido y uno en investigación, mediante la técnica juicio de expertos, que según Hernández y otros (1998), se establece la validez de un instrumento de medición "comparándolo con algún juicio externo." (p.244)

Para sistematizar y procesar los datos se procedió en primer lugar, a dar lectura a cada una de las respuestas emitidas por los encuestados. De cada pregunta o ítems, se buscó las opiniones similares, para agruparlas de acuerdo al grado de similitud de las ideas expresadas por cada uno de las unidades de estudio, dando origen a los indicadores para cada ítem, a los cuales se les extrajo a su vez, las frecuencias y porcentajes respectivos. En ese sentido, el análisis de los datos se efectuó mediante el factor del nivel de medición de las variables definido por Hernández y otros (1996), como "la distribución de frecuencias en un conjunto de puntuaciones ordenadas en sus respectivas categorías" (p.351).

En correspondencia al abordaje metodológico, para esta investigación, se siguieron los siguientes pasos: a) Búsqueda de información bibliográfica sobre aspectos relacionados con el tema; b) Análisis, interpretación y correlación de la teoría con lo que se pretende realizar; c)Diseño de los instrumentos para la recolección de datos y aplicación de los mismos a fin de ir conociendo la cantidad con que ocurrían los fenómenos; d) Tabulación e interpretación de resultados, para poder proceder a su análisis, y emitir conclusiones y recomendaciones.

LOS RESULTADOS

En torno a las estrategias cognitivas en las que expresan poseer mayor dominio los estudiantes del IPR "El Mácaro", se pudo determinar que destacan esencialmente habilidades tradicionales como la toma de notas, consistente en la realización de apuntes sobre los conocimientos ofrecidos durante el desarrollo del curso. El subrayado y el resumen continúan siendo herramientas de uso

regular; sumándose a este grupo los ejercicios relacionados a la comprensión lectora, la concentración en la actividad lectora y la memorización (aunque con algunos problemas de comprensión previa de lo memorizado).

Por otra parte, en relación a las estrategias cognitivas en las que expresan poseer menor dominio los estudiantes del IPR "El Mácaro" en el aprendizaje del curso Investigación Educativa, destaca por su muy bajo uso, el parafraseo, entendiéndose como tal la habilidad que tiene el aprendiz de expresar con sus propias palabras las ideas de otro autor sin cambiar el sentido de las mismas. En consecuencia, resulta preocupante que quienes tienen la necesidad de estudiar contenidos y teorías de otros autores para sustentar su proyecto de investigación no tengan disposición el uso de dicha técnica, lo que puede traducirse en una limitación considerable en el transcurso de su investigación.

La comparación o analogía es otra de las estrategias cognitivas más desfavorecidas por los estudiantes del curso en cuestión, lo que significa que el poco o ningún uso de la misma, disminuirá la capacidad de crear nuevas ideas o aportes propios desde los planteamientos realizados por otros investigadores, aspecto éste que se logra a partir de la consideración de elementos convergentes y divergentes entre diversos contenidos de uno o varios textos. En la misma circunstancia está la estrategia de análisis, que se encuentra relegada como otra de las menos practicadas por los estudiantes al momento de realizar su proyecto de investigación, lo que puede considerarse con mayor gravedad ya que pone en tela de juicio el producto real de tales investigaciones por la poca o ninguna posibilidad de que las mismas contengan resultados enriquecedores para el área del conocimiento que abarquen y que debería ser el producto del pensamiento crítico y reflexivo sobre el tema abordado.

En otro orden de ideas, llama la atención al investigador que luego de procesar los resultados, la mayoría de los sujetos investigados no usan habitualmente estrategias metacognitivas como la metamemoria, la metacompreensión, la metalectura, el metamonitoreo o metasupervisión, la metamotivación, la metaatención, entre otras, en el proceso de aprendizaje del curso en cuestión. Por el contrario, se limitan a poner en práctica las más simples y rutinarias destrezas, restringiendo así sus capacidades cognitivas.

Tal como ha sido suficientemente sustentado de manera teórica, el uso regular de las estrategias metacognitivas anteriormente señaladas conllevan al éxito académico por parte de los estudiantes, en virtud de que las mismas generan una conciencia crítica sobre sus procesos cognitivos al desarrollar en el individuo la capacidad de manipular, regular, controlar y evaluar su propio aprendizaje, con la finalidad de asegurar la culminación exitosa de una tarea o solución de un problema.

Finalmente, se puede afirmar que en las condiciones actuales escasamente un tercio de los estudiantes del curso de Educación Rural están orientados en la consecución del éxito académico, en virtud de que sólo esta pequeña porción tiene conciencia de la naturaleza de sus procesos cognitivos y metacognitivos y

de la importancia que reviste el uso de estrategias que coadyuven al aprovechamiento máximo de sus propias capacidades.

LAS RECOMENDACIONES

En virtud de lo expuesto anteriormente, se recomienda:

A los estudiantes universitarios:

1. Instruirse respecto a la cognición y metacognición como mecanismos autorreguladores que ayudan a controlar sus capacidades de aprendizaje para la consecución de sus metas educativas.
2. Reflexionar individual y colectivamente, acerca de cómo están aprendiendo, a fin de planificar, monitorear, revisar, evaluar y redireccionar sus procesos de aprendizajes.
3. Transferir la aplicación de estrategias metacognitivas a las situaciones cotidianas en el proceso de aprendizaje, para elevar la calidad académica y en consecuencia el logro de la excelencia profesional.

A los docentes universitarios:

4. Facilitar a cada estudiante que se inicie en el nivel de educación superior, toda la información necesaria para que tome conciencia de su proceso cognitivo y de sus capacidad de autorregularlos.
5. Estimular en el estudiante durante todo el desarrollo de su carrera el uso de estrategias cognitivas y metacognitivas para alcanzar el éxito académico.
6. Propiciar espacios de reflexión, tanto para docentes como para estudiantes, acerca de cómo se está enseñando en la universidad, a fin de monitorear los procesos e ir direccionando oportunamente las actividades de enseñanza y aprendizaje.
7. Fomentar el estudio progresivo y profundo de cada uno de los procesos y estrategias cognitivas y metacognitivas para elevar cada vez más la calidad de la educación.

REFERENCIAS

- Amaya Guerra, J. y Prado Maillard, E. (2002). *Estrategias de aprendizaje para universitarios: un enfoque constructivista*. México: Trillas: UDEM.
- Beltrán, J. (1993). *Procesos, estrategias y técnicas de aprendizaje*. Madrid: Síntesis, S.A.

- Cabrera, F. (2002). *Concepciones conductistas y cognocitivistas de la educación de los aprendizajes en la primera y segunda etapa de educación básica*. Trabajo de Grado de Especialización. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural "El Mácaro".
- Carmona, P. (1991). *Introducción a la investigación pedagógica 2^{da} Edición*. Editorial McGraw-Hill. Najuacalpan de Juárez. México.
- Gimeno, H. (1988). *El currículo: una reflexión sobre la práctica*. Madrid: Morata.
- González, F. (1997). *Procesos cognoscitivos y metacognitivos que activan los estudiantes universitarios venezolanos cuando resuelven problemas de matemática*. Trabajo de Ascenso. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Maracay.
- González, F. (2003). *Acerca de la metacognición*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.google.com.ve/metacognición_y_cognición/articulos/articulo205.metacognición.htm. [Consulta 2003, mayo 02]
- Guzmán, R. (2002). *Modelo de autocontrol metacognitivo (MAM-62) dirigido al estudiante universitario de educación a distancia*. Trabajo de ascenso no publicado. Universidad Rómulo Gallegos. San Juan de los Morros. Guárico.
- Hernández, R., Fernández, c. y Baptista, P. (1998). *Metodología de la investigación*. México. Editorial McGraw-Hill.
- Hurtado, I. y Toro, J. (1997). *Paradigmas de la investigación en tiempos de cambio. 2^{da} Edición*. Edición Episteme. Consultores Asociados, C.A. Valencia, Venezuela: Clemente Editores.
- Klinger, C. y Vadillo, G. (2001). *Psicología cognitiva: estrategias en la práctica docente*. Colombia: McGraw-Hill.
- Martí, F., Laceras J., y Casas, J. (1998). *Enciclopedia de psicología (t.1)*. Editorial Océano. Madrid. España.
- Montanero, M. y León, J. (2004). *El concepto de estrategia: dificultades de definición e implicaciones psicopedagógicas*. [Documento en línea]. Disponible en: http://www.unrc.edu.ar/publicar/cde/05/Montanero_Fernández_y_León.htm. [Consulta: 2004, septiembre 16]
- Morles, A. (1986). *Entrenamiento en el uso de las estrategias para comprender la lectura*. Lectura y Vida. Revista Latinoamericana de Lectura, 7 (2), 15-20.
- Morón, M. (1992). *La evaluación de los aprendizajes en el nivel de educación básica: bases legales, teóricas y pedagógicas*. Caracas.: Ediciones Universitarias Frailejón.

- Oraá, M. (1999). *Lineamientos para orientar el desarrollo del diseño curricular*. Caracas: FEDEUPEL.
- Orozco, M. (2004). *Procesos de percepción y cognición*. [Documento en línea]. Disponible
- Rivero, Y. (1996). *Estrategias metacognitivas utilizadas por los alumnos en la realización de los trabajos de laboratorio de química*. Trabajo de grado de maestría. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Maracay.
- Sabino, C. (2000). *Metodología de la investigación*. Buenos Aires. Editorial Trillas.
- Seltiz, C. y Cook, W. (1991). *Métodos de investigación en relaciones sociales*. 9ª edición. Ediciones Rialp. S.A. España.
- Silva, M. (2003). *Aplicación de los mapas conceptuales bajo el enfoque de la teoría de Ausubel en el logro de aprendizajes significativos en los alumnos de educación básica*. Trabajo especial de grado. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural "El Mácaro".
- Suárez, L. (1997). *Estrategias cognitivas y metacognitivas activadas por los estudiantes y su relación con el aprendizaje significativo cuando ejecutan trabajos de laboratorio en la unidad curricular de química general*. Trabajo de Grado de Maestría. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Maracay.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (1996). *Diseño curricular: Documento base mimeografiado*. Vicerrectorado de Docencia. Caracas. Autor.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2003). *Manual de trabajos de grado de especialización y maestrías y tesis doctorales*. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Caracas: Autor.
- Verderber, R. (1999). *¡Comunícate!*. México: International Thomson Editores, S.A. de C.V.
- Weinstein, C. y Mayor, R. (1979) *The Teaching of learning strategies. Handbook of research on teaching*. Nueva York: Macmillan.

**EDUCACIÓN, ÉTICA Y HUMANISMO CRÍTICO.
UNA VISIÓN TEÓRICA DESDE LA PRAXIS DE LOS ACTORES SOCIALES.**

Autora: Dra. Xiomara Semprún

RESUMEN

La problemática antropológica y axiológica reviste hoy una singular trascendencia ante las expectativas de la humanidad y su futuro en el siglo XXI, evidenciándose que solo desde posiciones profundamente humanistas y la construcción de una nueva ética, podrá delinearse la tendencia progresista en la búsqueda de respuestas adecuadas a los problemas actuales del ser humano. El papel del conocimiento ético sobre la moral y los valores morales, propios del ser humano, distinguen la calidad de las personas a partir de principios éticos, morales y axiológicos. Es por ello que se requiere que la educación y la ética se conjuguen para constituir una sociedad donde los actores sociales lleven a cabo acciones que propicien la adquisición de conocimientos, habilidades y valores, que le permitan actuar ante el mundo con un profundo sentido humanista. De allí, la intencionalidad de esta investigación, desde el punto de vista teleológico es construir una visión teórica acerca de la educación, la ética y el humanismo crítico desde la praxis de los actores sociales de la educación media general. Epistemológicamente esta investigación se fundamenta en el Humanismo Crítico de Paulo Freire (1993). Partiendo de la naturaleza de la investigación, la cual es cualitativa, y el método está encauzado hacia la hermenéutica. Dentro de los más importantes hallazgos se tiene que, la ética del docente se construye desde el humanismo crítico formando parte de estrategias axiológicas que orientan el comportamiento de los actores sociales. La ética del conocimiento modela al mundo actual en la forma de pensar y de actuar, entra en la luz de ideas, aprendizajes, emociones, valores y ambiciones.

Descriptor Claves: Ética, educación, humanismo, actores sociales

Temática: Educación y Humanidades

Sub Temática: Estudiantes, educación y formación docente

INTRODUCCIÓN

La educación, tiene la finalidad de formar de manera integral al individuo, específicamente la formación en valores. Los valores son realidades que permiten al hombre ubicarse a sí mismo en su relación con los demás. Surgen en el ser humano a partir de su afán de progreso, de crecimiento, más allá de su constitución física, de sus necesidades vitales, de sus relaciones vitales, de sus relaciones sociales y demás categorías que se muevan en la esfera de la acción humana.

Resulta claro que la ética, la moral y los valores constituyen elementos de gran importancia en la formación del hombre y a la vez forman exigencias básicas en la vida humana y ayudan a satisfacer necesidades surgidas a partir de las relaciones interpersonales e institucionales que garantizan bienestar personal y profesional.

Ahora bien, los profesionales de la educación cumplen un papel protagónico en lo que respecta al fortalecimiento de la ética, la moral y los valores ya que son precisamente ellos quienes tienen en sus manos todo el recurso humano que posteriormente formarán parte del conglomerado que representa el resto de los profesionales del país.

Por consiguiente, la ética de los actores sociales es una interesante aportación a la mejora de la práctica educativa siempre y cuando se logre estimular la reflexión personal sobre la actitud que estos tienen cuando se trata de servir de ejemplo a quienes comparten con ellos el entorno educativo.

Es por ello, que se considera importante, plantear una visión teórica desde la praxis de los actores sociales a partir del punto de vista de la educación, la ética y el humanismo crítico y de qué forma esta puede influir directamente en el rescate de valores, en el comportamiento, en el cumplimiento de unas normas éticas y en el fortalecimiento del humanismo.

IDEAS PROBLEMATIZADORAS

Las instituciones educativas son organizaciones en las cuales un grupo de individuos unen esfuerzos con el fin de lograr los objetivos trazados para consolidar su visión y misión, al mismo tiempo están al servicio de un proyecto común, fruto de la elaboración, aceptación y compromiso de sus integrantes.

Ahora bien, las instituciones educativas no escapan de esta premisa ya que es precisamente en ellas donde el recurso humano recibe las primeras instrucciones para su vida, siendo esta la base donde se construirá el futuro de los niños, adolescentes y jóvenes de un país, en donde la educación y la ética permitirán una visualización desde la praxis del docente, ya que según Carrillo y Álvarez (1998) el gran reto es formar en los valores y el ámbito educativo es uno de los más propicios para conseguirlo, se necesita que en este ámbito la ética transforme y revitalice las instituciones, que su proyección y aplicación trascienda y abarque la vida existencial del hombre en su contexto global, familia, escuela, empresa, sociedad.

Es por ello que la perspectiva epistemológica es el humanismo crítico ya que es este quien debe indicar la vía a seguir para afianzar una visión crítica que permitirá mejorar lo humano y de esta manera edificar un equilibrio entre la educación, la ética y la praxis de los actores sociales.

Por tanto, los códigos de ética pueden reforzarse como elementos de equidad, para reflejar en la organización social la competitividad, la transparencia y la excelencia en el desempeño de funciones y prestación de servicios. Por su lado, Camps, (1994), plantea que la praxis educativa es básicamente instruccional, olvidando así la formación integral del hombre, dejando a un lado los valores éticos y morales, utilizando métodos pasivos, memorísticos, rutinarios, con énfasis en el contenido y en el desarrollo de los programas que no se adoptan a la realidad social.

Por ende, los educadores, padres y representantes son líderes, son personas que deben estar preparados para cumplir con sus funciones ya que de cierta forma es un ciudadano señalado puesto que es el blanco de una observación constante en lo que atañe a su comportamiento total.

Existe por lo tanto la necesidad de develar la visión reduccionista de los docentes desde la praxis de actores sociales donde la ética está siendo olvidada sobre todo por los jóvenes, es por ello que día a día se plantean más interrogantes sobre el abordaje que debe dársele al rescate o dicho de otra manera, rescatar los principios éticos y morales que primeramente son tomados en cuenta como la forma de guiarse en el entorno donde se desarrolla la vida de cada quien.

Puede considerarse el humanismo crítico como el modelo epistémico ya que ubica al hombre como centro de su interés y mediante esto determina el modo de apreciar las cosas, de actuar y de realizar diversas reflexiones sobre él. En este modelo impera el estudio y conocimiento del hombre sobre el universo.

La intencionalidad de este estudio se orienta ontológicamente a aclarar las diversas categorías que interviene en la educación, la ética y la praxis de los actores sociales, esta búsqueda otorga las categorías que pueden surgir de la realidad estudiada y que puede generar una visión teórica desde la perspectiva del humanismo crítico.

Justificación

Los cambios que en la actualidad sufren las sociedades contemporáneas en lo político, económico y educativo propician transformaciones en los seres humanos. Su existencia y posición ante la vida se redimensiona a fin de adaptarse a nuevas situaciones.

El hombre inmerso en una sociedad cambiante evalúa su misión de vida, sus necesidades e intereses. De ahí el papel preponderante que la educación tiene en la conducción personal del individuo a través de la formación en valores ético-morales, puesto que por medio de ellos se puede enfrentar la violencia y conflictividad del mundo contemporáneo.

Por las consideraciones anteriores, el propósito de mejorar la educación a través de los diferentes proyectos, ha sido un objetivo previsto reiteradamente, permitiendo detectar que la educación se ha realizado con dificultades en el país, donde persisten las características de ser tradicional, repetitiva, transmisora de información y carente en la formación de valores e identidad nacional.

En este sentido se tiene que la razón teórica es profundizar el análisis del estado del arte del conocimiento desde la mirada ética y humanista de la educación del siglo XXI, ya que la ética es una disciplina filosófica que estudia el comportamiento del hombre por lo que el hombre debe ser formado desde las teorías y las acciones éticas para humanizarlo.

El fundamento epistemológico es el humanismo crítico que según Freire P, (1970) favorece el desarrollo de una sociedad más justa, signada por el amor, la paz y la solidaridad entre los hombres ya que ubica al hombre como centro de su interés y mediante esto determina el modo de apreciar las cosas, de actuar y de realizar diversas reflexiones sobre él.

En esta perspectiva se pretende comprender la experiencia, los factores que inciden en algún fenómeno educativo, considerando que la realidad se construye por los individuos en interacción con su mundo social. En la investigación cualitativa el interés está puesto en comprender los significados que los individuos construyen, es decir, cómo toman sentido de su mundo y de las experiencias que tienen en él. Se asume, además, que el significado está inmerso en las experiencias de los individuos y que este significado media a través de las percepciones propias del investigador. Por otra parte, esta perspectiva sigue una estrategia de investigación principalmente inductiva, por lo que el producto de estudio es ricamente descriptivo. En la investigación cualitativa el investigador es el principal instrumento en la obtención y análisis de datos

REFLEXIONES EPISTEMOLÓGICAS Y TEÓRICAS

Teoría crítica

Entiende que el conocimiento no es una simple reproducción conceptual de los datos objetivos de la realidad, sino una auténtica formación y constitución de la misma. La Teoría Crítica se opone radicalmente a la idea de teoría pura que supone una separación entre el sujeto que contempla y la verdad contemplada, e insiste en un conocimiento que está mediado por la experiencia, por las praxis concretas de una época, como por los intereses teóricos y extra-teóricos que se mueven al interior de las mismas. Lo cual significa que las organizaciones conceptuales.

Por consiguiente esta teoría se caracteriza por su conciencia crítica la cual denuncia experiencias que puedan estar distorsionadas por una falsa ideología, bajo este supuesto apunta a detectar y denunciar las creencias y prácticas que limitan la libertad humana, la justicia y la democracia. La indagación crítica contrasta con el interpretativismo, esta última busca comprender, mientras que la primera cuestiona e intenta producir cambio.

La Teoría Crítica desde la perspectiva de Jurgen Habermas

“La realización moral de un orden normativo es una función de la acción comunicativa orientada hacia significados culturales compartidos y que supone la internalización de los valores.” Habermas (1984).

Habermas sostiene que las interacciones humanas no pueden quedar reducidas únicamente al mundo del trabajo o de la producción porque el hombre se configura desde otros ámbitos que él denomina “interacciones comunicativas” desde las cuales los hombres crean y transmiten valores y son capaces de desplegar una racionalidad práctica en su vida cotidiana.

Teoría crítica de la educación

La Teoría Crítica de la Educación es una construcción teórica, referida al ámbito de los fenómenos educativos que recoge los presupuestos filosóficos de la Teoría Crítica e intenta reflejarlos en la práctica educativa. Buscar una coherencia entre las formas de entender el mundo, la sociedad y el sujeto que sirva de referente en el quehacer educativo cotidiano, en el proceso de transmisión de conocimientos, en las formas en las que se concretan las actuaciones del profesor.

La Teoría Crítica de la Educación asume las dimensiones éticas como elementos necesarios y consustanciales dado que se trata de un objeto de estudio peculiar: un sujeto libre. Según Habermas, J. (1971), educar implica una comprensión crítica del mundo, que contiene una intención de transformación de la realidad social para que todos tengan el poder y, por ende, tengan la libertad. La comprensión del mundo se logra al democratizar la enseñanza y el aprendizaje, construyendo una democracia cognitiva que comparte saber.

Perfil ético de la Teoría Crítica de la Educación

La Teoría Crítica de la Educación asume las dimensiones éticas como elementos necesarios y consustanciales dado que se trata de un objeto de estudio peculiar: un sujeto libre.

El conocimiento de este objeto-sujeto se presenta coligado a cuestiones de valor. No es un conocimiento neutral sino asociado a intereses socio-históricos. La crítica ideológica tendrá como criterios la colonización que el poder y la economía tienen sobre el mundo de la vida (manifestaciones preclaras son el uso de los términos como eficacia, rentabilidad... directamente importados del mundo de los negocios). Otro aspecto es la descripción, siguiendo los criterios de la acción comunicativa, de los factores que determinan la asimetría, en nuestro caso en la relación profesor-estudiante.

Humanismo

El humanismo trata sobre el proceso de realización y autorrealización del ser humano, y sobre la naturaleza de éste. Han existido a lo largo de la historia dos grandes corrientes o tradiciones humanistas: La primera de ellas, que podríamos denominar humanismo conservador, ve al ser humano como una entidad individual y abstracta.

En esta primera concepción del humanismo se ubica la postura de Hegel, quien sostiene que lo humano tiene un carácter abstracto e histórico, es una idea que deviene dialécticamente en la historia, y en la tesis sexta sobre Feuerbach.

La segunda se denomina humanismo radical, que ve al ser humano como un ser concreto, real e histórico. En esta segunda concepción se ubica la concepción del humanismo de Marx, Freire y Dussel, Marx estudia la condición humana partiendo del hombre real y de las condiciones económicas y sociales bajo las cuales tiene que vivir y no de sus ideas.

Humanismo crítico

El humanismo crítico parte de la autonomía de la persona y de la conciencia clara de que todos tienen los mismos derechos y merecen igual respeto, aunque sus modos de vista sean diferentes, lo que no significa la renuncia a la universalidad moral. Esta es una conquista irrenunciable y constituye la afirmación de la dignidad de la persona.

Para Freire (2007), en su obra pedagogía de la esperanza:

Una de las tareas del educador o la educadora progresista, a través del análisis político serio y correcto, es descubrir las posibilidades - cualesquiera que sean los obstáculos- para la esperanza, sin la cual poco podemos hacer porque difícilmente luchamos, y cuando luchamos como desesperanzados o desesperados es la nuestra una lucha suicida, un cuerpo a cuerpo puramente vengativo. Pero lo que hay de castigo, de pena, de corrección, de penitencia en la lucha que hacemos movidos por la esperanza, por el fundamento ético-histórico de su acierto, forma parte de la naturaleza pedagógica del proceso político del que esa lucha es expresión. El humanismo crítico y la esperanza se funda por el amor, en los hechos concretos y no en la utopía. La esperanza humana anhela es posible, porque esa *esperanza crítica* (así la llama Freire), es tan necesaria al homo sapiens como el agua al pez, la luz a las plantas y el aire a las aves.

La existencia humana no tiene el punto determinante de su trayectoria fijado en la especie. Para Freire, "al inventar la existencia, como los materiales que la vida les ofrece, los hombres y las mujeres inventarán o descubrirán la posibilidad que implica necesariamente la libertad, que no recibirán más que luchando por ella (...) Mujeres y hombres se arriesgan, se aventuran, se educan en el juego de la libertad".

Educación Humanista

El proyecto educativo hoy debe canalizarse tomando en cuenta a la nueva Venezuela, con un nuevo norte a seguir y una forma nueva de educar. El deterioro de la educación es un hecho innegable; a los docentes se les atribuye la responsabilidad de la crisis y así se pretende cambiar al docente; una de las alternativas es formarlo de nuevo, reformarlo, a base de cursos y talleres donde nada se comprueba, a veces ni la asistencia, pero menos se evalúa ni el curso, ni al docente. No hay otra que la formación de la persona, la reflexión sobre su acción, una interioridad bien conformada para dar una respuesta a su vocación; desde afuera, sin interiorización de los valores de la educación, no se hará nada.

Es innegable, que se considera que la formación docente es elemento clave para una educación de calidad, por lo que en la revisión de las políticas, planes y programas para la formación, profesionalización y actualización de los docentes es preciso partir del análisis de las fallas que se aprecian en el sistema educativo, a fin de prepararles más adecuadamente para un ejercicio profesional que contribuya a su pronta solución.

Modelo humanista en la educación

La corriente filosófica denominada humanismo, término que deriva del latín humanus, coloca al hombre como centro y responsable de su destino. El humanismo tiene sus raíces en la Grecia antigua, pero es durante la época del renacimiento, en el siglo XV, cuando resurge. A medida que se aparta de la escolástica de la edad media, los filósofos humanistas de la modernidad se dedicaron al estudio de los textos originales de la antigüedad y a reactivar las llamadas lenguas muertas. Se consideró que solo ello permitía hacer al individuo verdaderamente humano.

Puede considerarse el humanismo como un modelo epistémico ya que ubica al hombre como centro de su interés y mediante esto determina el modo de apreciar las cosas, de actuar y de realizar diversas reflexiones sobre él. En este modelo impera el estudio y conocimiento del hombre sobre el universo.

Paradigma humanista

El eje del paradigma humanista se centra en la persona, a la cual considera una totalidad y por lo cual su desarrollo debe ser integral, considerando los aspectos intelectual, afectivo y social. Por esto mismo, los objetivos educacionales se dirigen hacia el crecimiento personal de los estudiantes, enmarcándolo siempre en el reconocimiento del otro. Se fomenta el pensamiento creativo y lateral; se dan herramientas para ver el mundo desde la perspectiva del otro, desde una posición empática, y a eso se refiere precisamente la creatividad, a la capacidad de ver el mundo desde otra perspectiva.

Indudablemente, para el logro de los objetivos educacionales y para el desarrollo armónico integral del estudiante, el papel del docente es fundamental ya que se considera facilitador del aprendizaje. Es modelo para los estudiantes no sólo en acervo de conocimientos sino más importante aún, en el fomento de actitudes positivas y valores.

Ética desde la praxis del docente

Una ética de la docencia, si ha de servir para algo, ha de colaborar en la mejora de la profesionalidad de los profesores. Obviamente, el estudio de la ética no puede garantizar que quien la estudie se convierta automáticamente en un buen profesor en el pleno sentido de la palabra. Un buen profesor ha de ser, sin duda alguna, un experto en su materia y en la técnica didáctica relacionada con su especialidad, pero al mismo tiempo ha de ser, también, alguien que comprende que los aspectos éticos de la labor docente forman parte de la entraña misma de su trabajo cotidiano, de modo que estos aspectos no son un adorno, no son un añadido vistoso para dar una buena imagen, sino la clave y el sentido mismo de su quehacer.

Por ello, lo que puede hacer la ética de los profesores por aquellas personas que estudian esta materia es aumentar la probabilidad de que sean unos profesionales más comprometidos con unos valores éticos que consideramos deseables y razonables, y desde ese compromiso ético es posible que se genere el impulso necesario para ser al mismo tiempo unos profesores técnicamente capaces y éticamente exigentes. Ambos aspectos, lo técnico y lo ético, son sin duda inseparables para ser un profesional completo, un buen profesional, un profesional excelente.

La verdadera praxis docente implica, pues, la toma de relevantes y diversas decisiones, que pueden tener considerable impacto sobre los niños, niñas y jóvenes.

Decisiones, por una parte, acerca de los aprendizajes que se quieren propiciar: Desde luego, no es una elaboración que se deba desarrollar exclusivamente en solitario sino que llama a la lectura de autores y autoras que se han ocupado de estos temas, así como a la discusión y planificación entre colegas y con otras personas interesadas. Ya desde la propia preparación inicial del docente deben abrirse espacios para este tipo de actividades.

En todos los niveles educativos, la responsabilidad es la de avanzar hacia la excelencia. Ello implica el avance significativo en la reflexión crítica sobre los fines para los cuales educar, en la determinación concertada de las estrategias adecuadas para alcanzar tales fines y en el desarrollo de acciones eficaces para su progresiva realización. La excelencia, como virtud, pertenece a la dimensión ética de la conducta humana, y abarca reflexión, estrategia y acción para la vida digna.

Reflexiones

La ética, como valor, es el reflejo transmitido sobre los cimientos de la formación de los estudiantes, proporcionándoles una identidad que exprese en otros espacios. El docente expresa este valor cuando, dentro de su aula controla la violencia, su propia molestia y la equidad dentro de la personalidad de sus estudiantes sin aplicar autoritarismo ni dominación, considerando a todos por igual.

Sensibilizar al ser humano para que se relacione con los demás de forma pacífica, respetuosa y productiva, aceptando y reconociendo que todos poseemos diferencias individuales, por lo que cada uno de nosotros somos seres respetados y aceptados como tal.

La educación y la formación moral tienen que estar incluidas en la construcción de una nueva ética del conocimiento, porque la búsqueda de este es una actitud moral, un acto subjetivo, por consiguiente, el conocimiento se convierte en ético cuando influye, directamente, en que los humanos vivamos una vida mejor o que tengamos una convivencia óptima, partiendo de principios éticos básicos.

En el enfoque Humanista crítico de la educación, es básica la relación docente - estudiante, considerándolo un encuentro de persona a persona, donde a través del diálogo se generan los procesos de enseñanza y aprendizaje, el docente permite que el estudiante se apropie de los conocimientos cuando participa activamente dentro de este proceso.

El paradigma humanista en la educación refleja el interés del ser humano por superar vacíos que la educación tradicional u otras ideologías han dejado en el ser. El reconocimiento del potencial y las cualidades individuales representan una necesidad que debe ser abarcada y acatada por el sector educativo, con miras a brindar un mejor apoyo a la formación y consolidación pedagógica en nuestras sociedades.

Una educación humanista buscaría desarrollar en los estudiantes la capacidad de reflexión e indagación de fondo, la capacidad de asombro, de sorpresa, ante nuestra propia realidad como personas, y pretende lograr que se acepten los enigmas del mundo y de la existencia como propios, cultiva el desarrollo de la razón; potencia, en cambio,

capacidades no estrictamente racionales para percibir y transformar la realidad; ayuda a intuir, a recrearla, disfrutarla y adivinarla

REFERENCIAS

- Angulo N., Acuña, I. (2005) Educación en valores. Universidad de Carabobo.
- Balestrini, M. (2002) Como se elabora el proyecto de investigación. Caracas. BL Consultores Asociados
- Cabrera, F, Ferrebú, J y otros. Valores éticos y gestión educativa. Universidad Rafael Belloso Chacín
- Camps, V. (1999). Los Valores en la Educación. Madrid: Editorial Narcea
- Carreras LL y otros. Como educar en valores. 5a. ed. Madrid, Narcea, 1999
- Foucault, M (1999) Estética, ética y hermenéutica, Paidós: Barcelona
- Freire P. (1970) Pedagogía del oprimido" México, S. XXI,.
- Freire P. (1994) Educación y Participación comunitaria En: Nuevas perspectivas críticas en educación. Barcelona, Paidós.
- Freire, Paulo (1993) Pedagogía de la esperanza. Siglo XXI Editores. México
- Freire, Paulo. (1999) Las bases del diálogo. En Didac, Núm. 34, México: Universidad Iberoamericana.
- González, A. (2007) Principios éticos en la docencia. Razón y palabra. (Consulta: 2011. julio, 1)
- Habermas, J. (1984). Ciencia y Técnica como ideología. Madrid.
- Habermas, J. (1987). Teoría de la acción comunicativa, Racionalidad de la acción y racionalización social. VOL 1. Madrid: Taurus
- Habermas, J. (1991). Escritos sobre moralidad y eticidad. Barcelona: Paidós. ICE-UAB, p. 163.

Juárez, José Francisco (2011). "Educar para la democracia", en: Venezuela: República democrática. Grupo Jirahara. Editores Félix Otamendi y Tomás Straka. Estado Lara, Venezuela

Kant, I., (1988) Lecciones de ética. Trad. de R. R. Aramayo, C. Roldán. Vasca, Barcelona

Martínez (2004). La Psicología Humanista. México : Trillas

Martínez, E. ((2010) Ética profesional de los profesores. España. Desclée de Bouver

Martínez, M. (1996). Comportamiento humano: nuevos métodos de investigación, 2ª edic., México: Trillas.

Palacios, J. (2010) Ensayo: Etica y la influencia de la Moda en los estudiantes de la UPEL-IPB. Ediciones UPEL

Sembrando valores recogiendo realidades. (2007) Ministerio del Poder Popular para la Educación.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2004) Ética y docencia. Caracas. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela. Disponible: [www.http://redalyc.uaemex.mx](http://redalyc.uaemex.mx). (Consulta: 2012, junio, 5)

LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL DESDE LA TRANSCOMPLEJIDAD FUNDAMENTADA SOBRE LAS BASES DEL CURRÍCULO BÁSICO NACIONAL DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (UNA VISIÓN FENOMENOLÓGICA)

1-Autora: Mcs. Yusmary A. Ortiz (Ponente)

2-Coautora: Mcs. Yoxelix Lameda

Correo: 1- yusmary-2012@hotmail.com/ Teléf. 0416-7501365 – 0416-9595522

RESUMEN

La metodología de la investigación es una de las claves de todo el proceso, pues el trabajo titulado: LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL DESDE LA TRANSCOMPLEJIDAD FUNDAMENTADA SOBRE LAS BASES DEL CURRÍCULO BÁSICO NACIONAL DE EDUCACIÓN MEDIA GENERAL (UNA VISIÓN FENOMENOLÓGICA). Está enfocado en un estudio cualitativo, donde los autores Blasco y Pérez (2007, p.25), señalan que “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”. Lo que viene marcado por la naturaleza en cuestión y el tema que se investiga tiene como propósito explorar un fenómeno que permita conocer el proceso desde el punto de vista de los (as) participantes y no como un experto que juzga el comportamiento. Así mismo, se enmarca en un estudio descriptivo, interpretativo pretendiendo ser el vehículo en el que se oiga la voz de los y las protagonistas en su proceso de orientación vocacional, haciendo visibles sus vivencias y lo que significa para ellos y ellas este proceso.

Palabras claves: Orientación Vocacional, Transcomplejidad, Educación

INTRODUCCIÓN

La educación es una de las actividades de mayor relevancia para la sociedad, debido a que la misma garantiza en función a la transmisión del conocimiento la orientación creciente al mejoramiento de la calidad de vida de los individuos. Por consiguiente, la orientación vocacional en Venezuela requiere de nuestro granito de arena, por un lado pensar y actuar respetando y revalorizando la singularidad de cada persona grupo o institución y por otro lado exigir al estado el cumplimiento de su deber como garante del bien público, permitiendo desarrollar políticas que amparen las prácticas de la orientación vocacional, tutorías y prácticas que deberán sostenerse a través de lineamientos ministeriales generales actualmente inexistentes en nuestro país, junto a la libertad para recrear, inventar y concretar experiencias singulares en cada institución.

En este sentido, existe la necesidad de ampliar la orientación vocacional como respuesta a esas necesidades que demanda nuestros jóvenes y la sociedad en general, asumiendo el reto de la formación del nuevo ciudadano venezolano que se pretende, caracterizado por la solidaridad, participación protagónica, corresponsabilidad, sentido de pertenencia y visión ecológica planteado desde el enfoque transcomplejo término acuñado por Morín,

(2003). Donde establece que el desarrollo personal de cada individuo implica el autoconocimiento y desarrollo de su autoestima, así como el clarificar valores que le dan sentido a su vida, a su profesión, a su persona, según este autor la subjetividad compleja integra conciencia, pensamiento y racionalidad, esta dimensión subjetiva se encuentra tanto en el investigador como en el vínculo con el otro y en el artesanal de conocimientos y saberes que cada quien posee.

El Problema

Las sociedades contemporáneas enfrentan problemas de creciente complejidad, definidos por un sin número de relaciones y variables que no siempre pueden ser integradas, en estos tiempos en que la cotidianidad de los individuos se encuentra caracterizada por situaciones difíciles de resolver desde los factores económicos sociales, hasta los afectivos y personales.

En este sentido, destaca las instituciones educativas como capaces de respaldar todo un conjunto de valores, actitudes que se sitúan por encima de los más diversos problemas existentes en el país. No obstante es allí donde se ubica la labor importante de la orientación y muy particularmente en este aporte la vocacional, como eje transdisciplinario que permita propiciar la comunicación con toda la comunidad educativa e indagar en las diferentes realidades las respuestas de muchos jóvenes que se encuentran vocacionalmente indecisos para elegir carreras acertadas, así como tomar decisiones en cuanto a su proyecto de vida.

Es por ello, que pienso que la orientación vocacional debería ubicarse desde una perspectiva más amplia, es decir desde el currículo básico nacional, incluida como una asignatura más desde el primer año hasta el 5to año de educación media y técnica donde corresponda, ya que uno de los roles del docente de aula es el de Ser orientador, además de ello es quien pasa más tiempo compartiendo con los y las estudiantes, y tiene a la mano de alguna manera este potencial de despertar el interés de los mismos y que puedan tomar las decisiones acertadas o no, que estos educandos presenten.

Del mismo modo, este docente con un bloque de horas en "Orientación Vocacional" a la semana tendría la oportunidad de indagar más en el estudiante, crear un clima de confianza que se daría espontáneamente ya que durante cierto tiempo comparten otros saberes en otras disciplinas, donde estoy segura será de buen provecho y daría buenos resultados, desde el inicio de la educación media general.

De igual manera, le permitiría al (la) joven ir paso a paso e ir descubriendo realmente sus habilidades e intereses, así como lo que le gustaría hacer en su proyecto de vida y no esperar llegar al 4to o 5to año todavía indeciso en la carrera de acuerdo a sus verdaderos intereses e inclinación debería elegir para evitar en el futuro la deserción o abandonos de carreras a nivel superior.

Por tanto, otro aspecto en que favorecería al estudiante esta orientación vocacional desde el inicio de la secundaria, es la seguridad en sí mismo es decir, en no dejarse influenciar por distintos factores que le va a tocar enfrentar entre ellos, sociales,

familiares, económicos, que interfieren a la hora de elegir la verdadera opción de carrera universitaria, ya que es una decisión personal donde está en juego su verdadera motivación, habilidades, así como la madurez vocacional para ello.

De lo anterior, se plantea la siguiente interrogante: ¿Qué factores delimitan la orientación vocacional desde la transcomplejidad fundamentada desde el currículo Básico Nacional de Educación Media General?

Justificación

La orientación vocacional juega un papel fundamental en la sociedad, ya que atiende al desarrollo del individuo el cual se da por etapas y en cada una de ellas el ser humano tiene tareas evolutivas y psíquicas que cumplir, para llegar a su integración óptima, contribuyendo a formar un ser activo y auto determinado frente al aprendizaje, su desarrollo personal mediado a través de la conformación de una identidad que integre su unicidad como ser humano ante la sociedad actual venezolana.

En razón a lo planteado, el presente estudio es de gran relevancia, ya que permitirá construir una nueva epistemología de la orientación vocacional desde un enfoque transcomplejo, permitiendo generar nuevos aportes significativos en cuanto al estilo de vida, mundo profesional, así como su actuación y relevancia ante la sociedad actual.

Por otra parte, la aplicabilidad del estudio constituirá un verdadero aporte al contexto educativo, medio universitario, ministerio de educación, puesto que redundará en el mejoramiento de los servicios profesionales, permitiendo así su justificación debido a la contribución, importancia, aportes que esta tiene ante la sociedad venezolana.

OBJETIVOS

General: Formular un modelo teórico de la Orientación Vocacional desde la Transcomplejidad fundamentada sobre las bases del currículo Básico Nacional de Educación Media General.

Específicos:

- _ Analizar las perspectivas epistemológicas, gnoseológicas, ontológicas y axiológicas que caracterizan la educación media, para el asesoramiento vocacional.
- _ Comprender lo referente a los factores internos y externos de los(as) estudiantes, referido a la necesidad de ser asesorado vocacionalmente desde el inicio de la educación media.
- _ Establecer los basamentos teóricos emergentes que implican la orientación vocacional desde la perspectiva transcompleja.
- _ Construir el Modelo de orientación vocacional en torno a los fundamentos de la transcomplejidad.

Antecedente

Fernández G, Bonilla f, López, A. España (2013). Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Tesis Doctoral. Acción tutorial y orientación en el periodo de transición de la Educación Secundaria a la Universidad. La orientación al alumnado de nuevo ingreso.

Los autores plantean que el estudio surge del convenio de colaboración entre el Secretariado General de Universidades del Ministerio de Educación y la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. Se pretende conocer las opiniones sobre la coherencia entre la orientación recibida durante la Educación Secundaria, la acogida y atención recibida durante las sesiones de puertas abiertas y la figura ideal para ofrecer diversa información al alumnado. El proyecto persigue la consolidación de Planes de acción tutorial ya existentes dirigidos a estudiantes de pre-ingreso a los estudios universitarios y de Primeros años. Se puede concluir la evidencia de una gran satisfacción del alumnado con respecto a la orientación educativa recibida durante la Educación Secundaria y la valoración positiva de las jornadas de puertas abiertas. No obstante, la orientación hacia la elección de la carrera no es tan valorada y se presenta al profesorado universitario como aquella figura capaz de ofrecer la mejor información académica y sobre salidas profesionales. Lo cual hace pensar en la necesidad de proseguir y mejorar el proceso de coordinación entre diferentes niveles de enseñanza y fundamentar esta relación en un modelo pedagógico de acción tutorial que debe reflejarse en la implantación de un Sistema de Acción Tutorial para cada Grado. Por la temática planteada en un estudio que se relaciona directamente con la investigación: Orientación Vocacional desde la Transcomplejidad y fundamentada en el currículo Básico Nacional de Educación Media.

Referente Teórico

Teoría de la complejidad de Edgar Morín, (2003).

Este enfoque respalda este estudio a través de la transdisciplinariedad, planteada por el autor como el método de la complejidad, proviene del prefijo trans que se refiere a lo que simultáneamente es “entre” “a través” y “más allá” de la disciplina. Implica una idea que es más amplia en perspectiva e incluso trascendente, denota dilución de fronteras e integración de campos de conocimientos, la cual debe existir en el individuo grupo de intereses que se vayan reforzando con experiencias significativas del mismo y de otras personas de su entorno.

El desarrollo personal de cada individuo implica el autoconocimiento y desarrollo de su autoestima, así como el clarificar valores que le dan sentido a su vida, a su profesión a su persona. Según Morín, la subjetividad compleja integra conciencia, pensamiento y racionalidad, esta dimensión subjetiva se encuentra tanto en el investigador como en el vínculo con el otro y en el artesanal de conocimientos y saberes que cada quien posee

Base teóricas

Premisas Epistemológicas

El existencialismo en Orientación

El existencialismo no reconoce la posibilidad de una naturaleza humana universal, la existencia del hombre aparece en escena, existe y luego se define así mismo. El hombre no es nada más de lo que él hace de sí mismo, tiene potencialidades, libertad y responsabilidad para trazarse su propio destino. Por lo tanto, un orientador existencial debe tener en cuenta que; La verdad es subjetiva y no puede comunicarse en forma directa, solamente internamente en el mundo individual y personal del sujeto en que puede ser comunicada. Donde el orientado se encuentre así mismo y logre su autenticidad la cual lograría a través de una comunicación existencial, con respecto a la responsabilidad, es un estado interno del hombre que lo mantiene siempre ansioso porque sabe que él debe levantarse. Surgir, definirse así mismo, es el único responsable de lo que es y de lo que puede llegar a ser.

En este sentido, Lemus (1979). Plantea que el propósito de la orientación, y en este caso particular la vocacional, es la de ayudar a las personas a obtener una mejor comprensión de su situación educativa y ocupacional, continua, es decir que su asistencia sea proporcionada al estudiante desde su inicio de la educación secundaria.

De acuerdo a lo planteado por el autor, la orientación vocacional y profesional, se maneja como el ámbito que se encarga de guiar a los jóvenes en la elección de lo que será su área de desempeño profesional considerando los retos que nos plantea La sociedad transcompleja y el mundo globalizado.

Descripción metodológica de la investigación

La presente investigación se orienta hacia el método fenomenológico. Es un método de indagación que tiene sus raíces en las escuelas filosóficas de Husserl y Heidegger, que especulan sobre las vivencias de lo cotidiano de las personas en busca de la esencia del propio ser y del proceso de cómo aprendemos. El análisis de los datos consiste en un proceso de lectura, reflexión, escritura y reescritura, lo que permite al investigador transformar la experiencia vivida en una expresión textual. Es decir, tal método plantea que las experiencias vividas dan significado a las percepciones de las personas sobre un determinado fenómeno. Entendiendo que la fenomenología es el estudio de los fenómenos tal como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre. En otras palabras, intenta entender de forma inmediata el mundo del hombre, ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.

Enfoque

Está enfocado en un estudio cualitativo, donde los autores Blasco y Pérez (2007, p.25), señalan que “la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas”. Lo que viene marcado por la naturaleza en cuestión y el tema que se investiga tiene como propósito explorar un fenómeno que permita conocer el proceso desde el punto de vista de los (as) participantes y no como un experto que juzga el comportamiento.

Tipo de investigación

Estas consideraciones llevaron a enmarcar la investigación dentro de un paradigma de naturaleza cualitativa con carácter descriptivo, interpretativo. Al respecto, Sampier, (1998). Expresa que lo descriptivo permite un acercamiento a la presencia de eventos, situaciones, reflexiones, interpretaciones, desde un análisis inductivo de la información tal como se manifiestan.

REFERENCIAS

Atkin, J. (1972), Coanseling ana ge Of. Crisis. Personel and guindance jaurnal vol.50 no 9.

Brener, S. (1985). Ayudar a ser. FEDE. Caracas – Venezuela

Barroso, M. (1991). La autoestima del venezolano, democracia o marginalidad. Caracas: Galac.

Casado, E. (1988). Un enfoque psicosocial para la orientación. Mimeografiado U.C.V. Caracas-Venezuela.

Fernández G, Bonilla f, López, A, (2013). Universidad Pablo de Olavide, Sevilla. Tesis Doctoral. Acción tutorial y orientación en el periodo de transición de la Educación Secundaria a la Universidad. España. Trabajo publicado.

Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación (4ta Edición). Editorial McGraw-Hill. México.

Lisbeth, P. y Mireya, V. (2010). El orientador educativo en el contexto comunitario. Trujillo-Venezuela. Trabajo publicado.

Morín, E. (2003). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: ED. Gedisa.

Profesional del orientador de la UPEL – Maracay. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Trabajo de grado no publicado.

Rogert C. (1977). Psicoterapia centrada en el cliente. Buenos Aires: Paidos.

Transdisciplinariedad. Disponible en: <http://WWW.Filosofía.org//cod/c>.

NECESIDAD DE LA ECOPEAGOGÍA COMO ESTRATEGIA ALTERNATIVA PARA EL ESTÍMULO DE UN PROCESO DE CAMBIO ACTITUDINAL EN LOS DOCENTES

MSc. Karina Luna
kariluna42@gmail.com.

MSc. Jesús García.
garciajjgh@gmail.com

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo diagnosticar la necesidad del uso de la ecopedagogía como estrategia alternativa para el estímulo de un proceso de cambio actitudinal en los docentes, dirigida los docentes del Liceo Nacional Enrique Bernardo Núñez en Valencia estado Carabobo. La misma es de naturaleza cuantitativa, diseño de campo, nivel exploratorio. Fundamentada en las Teorías General de Sistemas y en la Ecopedagogía. La muestra estuvo representada por 20 docentes; como técnicas e instrumentos de recolección de datos se utilizó la encuesta y el cuestionario con 19 ítems de preguntas cerradas; se validó a través del juicio de expertos, y la confiabilidad mediante el método de Kuder Richardson 0,87, siendo altamente confiable. A partir de los resultados se observó que la mayoría de los profesores encuestados no aplica frecuentemente estrategias que promuevan la conciencia ambientalista; no usan la ecopedagogía como una herramienta para el desarrollo integral de los estudiantes, a su vez consideran, que es importante la ejecución de estrategias ecopedagógicas en el aula de clases.

Palabras claves: Ecopedagogía, Estrategias, Pedagogía alternativa, Conciencia ambiental.

Eje temático: Estudios Ambientales.

ABSTRACT

The research aims to diagnose the need for the use of ecopedagogy as an alternative strategy to stimulate a process of attitude change in teachers, directed the teachers of the National Lyceum Enrique Bernardo Núñez in Valencia state Carabobo. It is of a quantitative nature, field design, exploratory level. Based on General System Theories and Ecopedagogy. The sample was represented by 20 teachers; As data collecting techniques and instruments, the survey and the questionnaire were used with 19 items of closed questions; Was validated through expert judgment, and reliability using the method of Kuder Richardson 0.87, being highly reliable. From the results it was observed that the majority of teachers surveyed do not frequently apply strategies that promote environmental awareness; Do not use ecopedagogy as a tool for the integral development

of students, in turn consider that the implementation of ecopedagogical strategies in the classroom is important.

Key words: Ecopedagogy, Strategies, Alternative pedagogy, Environmental awareness.

Thematic axis: Education for sustainability

Introducción

El ambiente es el entorno que incide en las circunstancias vivenciales de las personas y de la comunidad en que se desenvuelven. Esta condición comprende el conjunto de valores naturales, sociales, culturales existentes en un momento determinado; los cuales influyen en la existencia del ser humano y de las generaciones venideras.

Es por ello que la relación corresponsable entre la sociedad y la educación, en la formación de ciudadanos con una conciencia ecologista es indispensable frente a las demandas y cambios que se están gestando en el medio socio-natural y que requiere de un equilibrio armónico entre las personas, las necesidades, el uso, cuidado y aprovechamiento del ambiente. Se hace imperativo en este sentido, utilizar diversas vías que contribuyan a redefinir el desarrollo sustentable y fortalecer conocimientos y actitudes reflexivas que potencien el sentido ambientalista de una educación ecológica, dirigida a la coexistencia positiva de todos los seres vivos del planeta, como una respuesta educativa que responda a las demandas de la sociedad.

La ecopedagogía como alternativa, está asociada a los procesos educativos, así como pedagógicos que pongan en práctica acciones de conservación, cuidado y protección del ambiente, dentro de esquemas de corresponsabilidad compartida entre los actores educativos y la comunidad para fomentar la participación como una sociedad educadora. Esto significa, que la cultura ecoambientalista como una opción fundamental para mejorar la calidad de vida en todo el planeta, debe ser incorporada a los diseños curriculares de los diferentes niveles educativos, como expresión alternativa innovadora, que pueda hacer frente a los problemas ambientales globales.

Planteamiento de Problema

Uno de los principios básicos que debe regir nuestra labor educativa es orientar nuestro trabajo a solucionar problemas. Para educar verdaderamente acerca del ambiente se necesita más que conocer sólo los hechos, una interacción entre pensar, sentir y actuar; implicándose en los problemas reales y participando en actividades de protección y mejora del entorno. El éxito de toda política de preservación exige la máxima participación posible de todas las instancias de gobierno y de la comunidad en general, no es un trabajo fácil.

Por lo tanto, lograr que los docentes asuman como propia la conservación y recuperación del ambiente, implica en muchos casos conseguir que estos modifiquen sus hábitos y conductas cotidianas que han tenido arraigadas. Es por ello, que la aplicación de estrategias ecopedagógicas dentro del aula de clase, deben realizarse con el propósito de fomentar la corresponsabilidad entre docentes y estudiantes para el cuidado y

conservación del ambiente, desarrollando una relación armónica entre el ser humano y el ambiente.

No obstante, en la actualidad existe dificultad entre los docentes para percibir qué es el ambiente y las relaciones existentes entre la sociedad humana y la realidad del medio. Por lo cual, no es fácil modificar hábitos arraigados ya sea por causas sociales, políticas, económicas o culturales. La labor del docente se hace aún más difícil cuando, por ejemplo, los mismos entes gubernamentales contradicen sus argumentos ejecutando obras públicas sin haber realizado el estudio del impacto ambiental que producirán y que una vez construidas efectivamente dañen de diferente manera el ambiente.

Tal es el caso, del Liceo Nacional Enrique Bernardo Núñez en Valencia estado Carabobo; la cual, no escapa de esta realidad y aunque se han gastado esfuerzos para mantener y conservar el espacio físico de dicha institución, ha sido cuesta arriba lograr insertar una verdadera cultura ambientalista en los y las estudiantes que hacen vida en la misma; así como fomentar el sentido de pertenencia para la conservación y mantenimiento del ambiente, trayendo como resultado el deterioro lento y progresivo de las áreas verdes, aulas de clase, baños, paredes, escaleras, entre otros. Esta investigación surge como consecuencia de esta situación.

De este modo, la ecopedagogía representa una oportunidad para que los educadores, lideren procesos de cambios actitudinales en los educandos con repercusión en la comunidad; mediante acciones pedagógicas que conlleven a la comprensión de los fenómenos socio-naturales y a la convivencia planetaria, con una conciencia y un sentido de pertenencia mutua como humanos del planeta tierra.

Por su parte, Gutiérrez, F. (2009), establece que la ecopedagogía debe “educar para pensar en forma global; educar los sentimientos; enseñar sobre la identidad de la Tierra como esencial para la condición humana; moldear la conciencia planetaria; educar para el entendimiento y educar para la simplicidad, el cuidado y la paz.”(p.142).

Por lo que, el desarrollo de la ecopedagogía en las instituciones educativas venezolanas debe estar orientada a proyectos que vinculen a los estudiantes con la ciencia, la tecnología y el desarrollo, bajo esquemas de sostenibilidad y sustentabilidad que potencien la conciencia sobre el cuidado del ambiente.

De acuerdo a lo antes expresado, surgió la necesidad de realizar un diagnóstico en cuanto a la ecopedagogía como estrategia alternativa para el estímulo de un proceso de cambio actitudinal en los docentes, dirigida a los docentes del Liceo Nacional Enrique Bernardo Núñez en Valencia Estado Carabobo.

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

- Diagnosticar la necesidad de la ecopedagogía como estrategia alternativa para el estímulo de un proceso de cambio actitudinal en los docentes, dirigida a los docentes del Liceo Nacional Enrique Bernardo Núñez en Valencia Estado Carabobo.

Objetivos Específicos

- Diseñar un instrumento para el diagnóstico de la ecopedagogía como estrategia alternativa para el estímulo de un proceso de cambio actitudinal en los docentes, dirigida a los docentes del Liceo Nacional Enrique Bernardo Núñez en Valencia Estado Carabobo.
- Aplicar el instrumento a los docentes del Liceo Nacional Enrique Bernardo Núñez, para el diagnóstico de la ecopedagogía como estrategia alternativa para el estímulo de un proceso de cambio actitudinal en los docentes.
- Analizar los resultados arrojados por el instrumento para el diagnóstico de la ecopedagogía como estrategia alternativa para el estímulo de un proceso de cambio actitudinal en los docentes.

Justificación

La cultura ambiental, es la cultura sobre cuidar el medio ambiente y la ecología, y es sin duda alguna el combustible para poder vivir mejor ahora y en un futuro, tratando de hacer que el planeta sea un mejor lugar para todos los seres vivos que en él habitan.

Actualmente, existen problemas muy serios con respecto al calentamiento global, el cambio climático, la contaminación del agua y aire, así como la destrucción de los ecosistemas; pudiéndose llegar a erradicar la vida de las criaturas vivientes, ya sean plantas, animales o inclusive la misma humanidad. Adquirir una cultura ambiental no es para nada un proceso difícil y los cambios que hay que hacer son aún más simples, cambios que no influirán de modo notorio en nuestro estilo de vida, pero que garantizan un mejor futuro para todos, por lo que de ser posible, hay que contagiar este espíritu a toda las personas, empezando por las generaciones más jóvenes, los educandos.

Ciertamente, existen aspectos positivos que pueden ofrecer solución a esta problemática partiendo de que es un proceso permanente y orientado hacia el futuro, no se puede desligar del lugar donde se produce la construcción de conocimientos, unida al territorio a partir de la vivencia de los propios problemas, es educación para la vida, se realiza para resolver problemas prácticos, ya que parte de un problema vivencial y propone soluciones "in situ", es decir en el medio, con el medio y para el medio.

Se pretende fomentar el compromiso para el cambio cultural, social y económico a partir del desarrollo de conocimientos, actitudes, valores y habilidades, que permitan a cada persona asumir, con criterios propios, responsabilidad y compromiso en la protección del medio ambiente. Este Diagnóstico representa la posibilidad de obtener logros significativos que conduzcan a la solución del problema; además de propiciar una concepción investigativa y practica que propicie la obtención de conocimientos.

Fundamentación Teórica

En relación a la Ecopedagogía como estrategia alternativa

La ecopedagogía como estrategia alternativa para el despertar de la conciencia ecológica, la cultura ambientalista sostenible y sustentable está fundamentada en el conocimiento contextual de la realidad planetaria. En esta línea de pensamiento, la ecopedagogía entra en escena desde la visión de una "Pedagogía de la Tierra", como una ciencia para la promoción del aprendizaje que permite el desarrollo humano; que da sentido y pertenencia a la naturaleza a partir de la vida cotidiana.

Al respecto Díaz (2000), plantea lo siguiente:

La ecopedagogía es una estrategia educativa desarrollada por los educadores. Parte de que el planeta es un sistema ecológico en su más fundamental nivel, es un sistema integral, esto implica que todos nuestros sistemas naturales y culturales son subsistemas de este sistema ecológico, en la misma forma en que el corazón o los pulmones son parte del cuerpo humano (p. 22).

Según el autor antes citado, todos los ámbitos culturales, en sí mismos son sistemas ecológicos, cada disciplina académica y campo profesional de trabajo tienen en el más fundamental nivel un carácter ecológico. Esta nueva visión ecoeducativa representa una concepción mundializadora del fenómeno moderno, que según Morín (2002), constituye una visión amplia en la cual "el todo tiene cualidades o propiedades que no se encontrarían en las partes, sin éstas se separaran las unas de las otras" (p. 41). En este sentido se asume el desarrollo geo-humano sostenible y sustentable como un proceso económico, tecnológico y social a gran escala, que permite una creciente comunicación e interdependencia entre los distintos países del mundo unificando sus mercados, sociedades y culturas.

En el planteamiento anterior, el autor expresa claramente que el mejor aprendizaje para la sobrevivencia, la autorregulación, el desarrollo y la conservación del ambiente, debe ser visto desde la integración con los sistemas ecológicos. Desde esta visión la ecopedagogía es concebida según Castell (2001) como: "El conjunto del sistema de relaciones sociales que produce información para desarrollar la capacidad educativa en un sentido amplio, y no simplemente de adquisición de conocimientos" (p.215). En fin una pedagogía alternativa que desarrolle una sociedad ambientalista.

Estas interrelaciones se encuentran sobre todo a nivel de sensibilidad de las personas, mucho más allá de la actitud consciente. Por lo tanto, debe manifestarse también en la formación de hábitos ecológicos subconscientes que conlleven al hacer y convivir de los estudiantes y docentes para eco-educar ciudadanos reflexivos con su corresponsabilidad ambientalista.

En Relación a la Teoría de Sistemas

La teoría de sistemas (TS) se desprende como una nueva corriente del pensamiento económico, que se deriva de la Teoría General de Sistemas (TGS) propuesta por el Biólogo Austriaco Von Bertalanffy entre los años 40 y 50. Este autor plantea que, se puede hablar de una filosofía de sistemas, ya que toda teoría científica de gran alcance tiene aspectos metafísicos. Igualmente, señala que "teoría" no debe entenderse en su sentido restringido, esto es, matemático, sino que la palabra teoría está más cercana, en su definición, a la idea de paradigma de Kuhn. El distingue en la filosofía de sistemas una ontología de sistemas, una epistemología de sistemas y una filosofía de valores de sistemas.

En cambio, Bertalanffy entiende la ciencia como un subsistema del sistema conceptual, definiéndola como un sistema abstraído, es decir, un sistema conceptual correspondiente a la realidad; también señala que la imagen de ser humano diferirá si se entiende el mundo como partículas físicas gobernadas por el azar o como un orden jerárquico simbólico.

Metodología

Diseño de la investigación

En relación al problema planteado y tomando en cuenta los objetivos propuestos, la investigación se considera no experimental y es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables.

Tipo de investigación

En cuanto al tipo de investigación, según Fidias G. (2006), define la investigación de campo como aquella que "consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular variable alguna." (p.28). Por tal motivo, se considera esta investigación es de campo, debido a que la información necesaria para elaborar el diagnóstico sobre el cual se diseñó la propuesta, fue tomada de fuentes primarias.

Nivel de la investigación

De acuerdo a Fidias G. (2006), el nivel de investigación se refiere al grado de profundidad con que se aborda un objeto o fenómeno, este autor define tres tipos de investigación: exploratoria, descriptiva y explicativa. Dada la naturaleza y alcances de este proyecto, la investigación es *exploratoria*, porque consiste en la caracterización de un hecho o fenómeno para establecer su estructura o comportamiento, tal como lo establece el referido autor.

Población y Muestra para el Diagnóstico

Según Balestrini, M. (2002), se entiende por Población "Un conjunto finito o infinito de personas, casos o elementos que presentan características comunes". En este sentido, la población de estudio fueron los docentes del Liceo Nacional Enrique Bernardo Núñez. De acuerdo a Fidias G. (2006) "la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible" (p.83). Para el caso de esta investigación, la muestra constó de 20 docentes.

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Según Fidias G. (2006) "Se entenderá por técnica, el procedimiento o forma particular de obtener los datos o información" (p.67). Por consiguiente, al ser esta una investigación con diseño de campo, se emplearan como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual se desarrollará de manera escrita, lo que permitirá obtener la información para establecer el diagnóstico necesario.

Validez y Confiabilidad

Según Palella, P. y otros (2010) "La validez puede definirse como el grado en que una prueba mide lo que se propone medir." (p.196). Para efectos de esta investigación el instrumento de recolección de datos fue sometido al juicio de tres (3) expertos, para verificar que se cumplan con las condiciones necesarias. En cuanto, a la confiabilidad, (ob. cit.), la definen como la ausencia de error aleatorio en un instrumento de recolección

de datos, utilizando el coeficiente de Kuder y Richardson (KR20); el cual dio una confiabilidad muy alta de **0,87**.

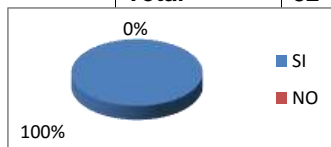
Análisis y Discusión de Resultados

A continuación se presentan algunos de los resultados más relevantes de la investigación con base a la información recogida mediante las técnicas e instrumentos de estudio.

Cuadro N° 1

Criterio	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	32	100
No	0	0
Total	32	100

Gráfico



N°1: Conoce el término Ecopedagogía

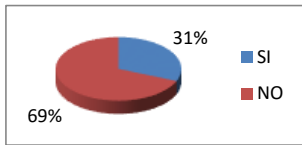
Interpretación de datos: A partir de los datos obtenidos se pudo observar que el 100% de los profesores encuestados conocen el término ecopedagogía.

Fuente: Autores, 2016.

Cuadro N°2:

Criterio	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	10	31
No	22	69
Total	32	100

Gráfico N°2: Usted implementa con frecuencia estrategias pedagógicas que incentiven la conciencia ambientalista



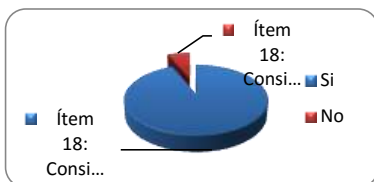
Interpretación de datos: A partir de los datos obtenidos se observa que el 69% de los profesores encuestados no aplican frecuentemente estrategias que incentiven la conciencia ambientalista y el 31% de los profesores si promueve dentro de sus estrategias este principio.

Fuente: Autores, 2016.

Cuadro N° 3:

Criterio	Frecuencia	Porcentaje (%)
Si	30	94
No	2	6
Total	10	100

Gráfico N°3: Considera pertinente el uso de estrategias ecopedagógicas donde se incentive en el estudiante una conciencia ambientalista.



Interpretación: De acuerdo con los resultados el 94% considera pertinente el uso de estrategias ecopedagógicas donde se incentive en el estudiante una conciencia ambientalista, mientras que el 6% no lo considera.

Fuente: Autores, 2016.

Conclusiones

De acuerdo al examen planteado de la serie de datos obtenidos, y dando respuesta al objetivo general a continuación se muestran los frutos del presente estudio:

Los docentes:

- Aunque conocen el término Ecopedagogía, no aplican estrategias que propicien el incentivo de la conciencia ecoambientalista durante el acto pedagógico.
- La ecopedagogía no puede concebirse como una necesidad pedagógica suplementaria que se anexa; ya que esta demanda transversalidad y la formación

de educadores ambientales que puedan realizar la integración tanto en la teoría como en la práctica.

- En esencia, la ecopedagogía contribuye a mejorar la calidad de vida y del medio ambiente, a la protección y conservación de nuestro entorno, hacer hincapié en los problemas ambientales, además de proporcionar elementos para la participación e integración en la toma de decisiones.
- Entienden como necesaria la inserción de estrategias fundamentadas en la ecopedagogía como una alternativa para el estímulo de un proceso de cambio actitudinal en los docentes del Liceo Nacional Enrique Bernardo Núñez.

Referencias

- Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (5ta. ed.) Caracas. Venezuela: Episteme y Asociado
- Balestrini, M. (2001). Como se Elabora el Proyecto de Investigación. (2da. ed.) Caracas. Venezuela: Episteme y Asociados.
- Baptista, Fernández y Hernández (2009). Metodología de la Investigación. (5ta. ed.) México: Mc- Graw Hill.
- Bennz, M. (2009, 25 de diciembre). Cuidar y Proteger nuestro Medio Ambiente y Seres Vivos es tarea de todos, la Eco-pedagogía es una Necesidad ineludible para el Ser Humano. Mensaje dirigido a <http://tierramigos.blogspot.com/>
- Castell, M. (2001). La ciudad de la nueva economía. Papeles de Población, número 27 pág. 207 – 221-tluca: universidad autónoma del estado Mérida, España.
- Clark, E y otros. (2008). Ecopegagogía: una estrategia para reestructurar la educación (Documento en Línea) Disponible: <http://edurec.wordpress.com> (Consultado 10/09/2014).
- Coppini, B. (2006). Los Proyectos Educativos de Ciudad. Gestión Estratégica de las políticas Educativas Locales. Buenos Aires: Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano.
- Gutiérrez, F. (2009). Búsqueda Pedagógica apropiada para la Carta de la Tierra. Instituto Paulo Freire. Sao Paulo. Brasil.
- Martins, F. y Palella S. (2010). Metodología de la Investigación (2da. ed.). Caracas. Venezuela: Fedupel.
- Morales (2000). El proceso de deterioro ambiental en la historia de Venezuela. Caracas: Edición Ambiental/Cuaderno Lagoven.
- Morín, E. (2002). La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento. Bases para la reforma educativa. Buenos Aires. Editorial Nueva Visión.
- Von Bertalanffy, E. (1969). Teoría General de Sistemas. (Documento en Línea) Disponible: <http://gestiopolis.com/teoria-general-de-sistemas-ludwig-von-bertalanffy/> (Consultado 16/09/2014).

PROPUESTA TECNOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL EN LA DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO.

Autor: Ing. Msc Oswaldo D. Aparicio B.
oswaparicio@gmail.com

RESUMEN

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación a la vida cotidiana van cambiando en la medida que ocurre el tránsito hacia la nueva era. En este sentido, se realizó el presente trabajo investigativo de carácter Descriptivo, bajo el episteme Positivista, Científico-Tecnológico, de naturaleza cuantitativa, que se ubica en las características de un Proyecto Especial, que tiene como finalidad, desarrollar los procesos de Gestión Documental en la Dirección de Talento Humano de la Universidad Politécnica Territorial Andrés Bello Blanco, basados en un diagnóstico preliminar que se realizó en esta Dirección y tomando en cuenta también aspectos del entorno de la institución. Se estructuraron cinco (5) capítulos de la siguiente forma: El capítulo I contiene el Planteamiento del Problema, los objetivos, Justificación, Alcances y Limitaciones; el capítulo II, conformó el Marco Teórico incluyendo los antecedentes de la investigación, las bases legales y el sistema de variables. El capítulo III contiene el Marco Metodológico; En el capítulo IV se expresa el Análisis e Interpretación de Datos; en el capítulo V, las Conclusiones y Recomendaciones en las que se concluyó que, no se conoce la existencia ni la aplicación de algún proceso de Gestión Documental automatizado en esta área. En consecuencia se diseñó una Propuesta Tecnológica que contiene un conjunto de herramientas que pueden utilizarse en esta dirección, para posibilitar el desarrollo de procesos de Gestión Documental y se sistematizó con la elaboración de un prototipo de una de esas herramientas denominada Repositorio de Documentos.

Descriptor: Herramientas Tecnológicas, Gestión Documental y Dirección de Talento Humano.

INTRODUCCION

En la actualidad escuchamos hablar de gestión documental, gestión de información y gestión del conocimiento, términos todos ligados a las variaciones que ha sobrellevado el desarrollo tecnológico en nuestro campo de trabajo y que han proyectado nuevos perfiles profesionales; sin embargo, posiblemente aún no se ha llegado a establecer de forma precisa cuál es la verdadera profundidad de su significado y cuáles van a ser los efectos reales en las formas de vivir, de trabajar y de producir para las próximas décadas.

En el contexto de un Programa de Gestión Documental, la mayoría de las organizaciones necesitan acceder y consultar de forma frecuente la información archivada. Ya que la importancia de los documentos o el volumen de información es lo que estimula a buscar nuevas soluciones innovadoras que ofrezcan ventajas y valor

añadido sobre los sistemas tradicionales de archivo y almacenamiento. En consecuencia, para gestionar los documentos dentro de cualquier organización es necesario contar con un programa de gestión documental que permita lograr la transición sin mayores dificultades, para los empleados, y para la organización.

Considerando lo anterior, Mejía, M. (2005), en su Guía para la Implementación de un Programa de Gestión Documental define el programa de Gestión Documental como el conjunto de instrucciones en las que se detallan las operaciones para el desarrollo de los procesos de la Gestión Documental al interior de cada entidad, tales como producción, recepción, distribución, trámite, organización, consulta, conservación y disposición final de los documentos.

En ese mismo orden de ideas, Mejía, M. (Ob. cit), señala que todo Sistema de Gestión de Documentos que se implante en las organizaciones debe estar dirigido a la consecución de los siguientes objetivos: a) Hacer más fácil a las personas trabajar con los documentos; b) Facilitar que la información se comparta y se aproveche como un recurso colectivo, evitar que se duplique, evitar fotocopios innecesarios, evitar dobles grabaciones de datos, etc., y c) Conservar la memoria de la organización más allá de los individuos que trabajan en ella y poder aprovechar el valor de los contenidos en los que queda plasmada la experiencia, evitando empezar de cero sobre aspectos en los que ya hay experiencia acumulada.

Ahora bien, en un entorno de organizaciones como las universidades públicas y desde el punto de vista de la Gestión Documental, uno de los principales problemas presentes es, cómo identificar los documentos dentro del contexto de la base de datos para su posterior manipulación

Cabe destacar que, según Aguilar, J y Ramírez, Y. (2012) un Sistema de Gestión Documental, por lo general se refiere a las siguientes áreas: almacenamiento, recuperación, clasificación, seguridad, custodia, distribución, creación, autenticación, gestión y control efectivo.

Para efectos de aplicación de este trabajo, se realizó en la Dirección de Talento Humano de UPTAEB, ya que en esta unidad se pudo constatar que, afronta la carencia de un Sistema de Gestión Documental en sus archivos debido a que se apreció una alta explosión documental que conlleva a pérdidas irremediables de información, entendiendo esta explosión como una problemática que los archivos han venido arrastrando a raíz de no existir criterios de homogenización para organizar la documentación generada por las entidades en el desarrollo de sus actividades; la aparición de nuevas tecnologías y la falta de interés de los directivos al desconocer la importancia de contar con acervos organizados que servirán posteriormente en la toma de decisiones. Así lo define Davara Rodríguez M. (2015).

Objetivos de la investigación

Objetivo General

Diseñar una propuesta para el desarrollo de los procesos de la Gestión Documental a través de herramientas tecnológicas en la Dirección de Gestión del Talento Humanos de la Universidad Politécnica Territorial “Andrés Bello”

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar los Procesos Archivísticos de la Dirección de Gestión del Talento Humano de la UPTAEB.
2. Describir el ciclo de vida de los documentos en la Dirección de Gestión del Talento Humano de la UPTAEB.
3. Proponer un conjunto de herramientas que pueden utilizarse en este proceso y diseñar el prototipo de una de las herramientas propuesta para su aplicación en la Dirección de Gestión del Talento Humano de la UPTAEB.

DESARROLLO

Abordaje Metodológico

En la presente investigación, se seleccionó como campo de estudio, la Dirección de Talento Humanos de la Universidad Politécnica Territorial “Andrés Eloy Blanco” (UPTAEB), usando como instrumentos de recolección de datos, la entrevista y la aplicación de las Técnicas de Observación con una población de 22 trabajadores y tomando como muestra 18 trabajadores para la aplicación de dichos instrumentos

Por tanto, el presente trabajo investigativo se circunscribe dentro de las características de una investigación de tipo analítico de campo de carácter Descriptiva, bajo el episteme Positivista, de naturaleza cuantitativa, que se ubica como un Proyecto Especial basado en un diagnóstico preliminar que se realizó en esta Dirección, tomando en cuenta también aspectos del entorno de la institución.

Resultados

En vista de la evidente necesidad de la aplicación de un Programa de Gestión Documental en la Universidad Politécnica Territorial “Andrés Eloy Blanco” (UPTAEB) que permita un incremento exponencial de la productividad y el aumento de la eficiencia de los procesos, se consideró necesario realizar este estudio, para solucionar la problemática de la pérdida de información, la acumulación incontrolada de documentos, los problemas de recuperación, accesos no autorizados, entre otros.

En tal sentido, el presente trabajo tiene como finalidad, plasmar los elementos y los aspectos necesarios para desarrollar los procesos de Gestión Documental en la Dirección de Talento Humano de la institución, a través de herramientas tecnológicas diseñadas para tal fin, que permitan entre muchas otras cosas: organizar, clasificar y describir los documentos para su adecuada explotación al servicio de la gestión y la toma de decisiones, valorar, seleccionar y eliminar los documentos que carezcan de valor para la gestión y para el futuro asegurar la disponibilidad de los documentos esenciales que son requeridos en esta dependencia administrativa. En consecuencia se diseñó una Propuesta Tecnológica que contiene un conjunto de herramientas que pueden utilizarse en esta unidad administrativa, para posibilitar el desarrollo de procesos de Gestión Documental y finalmente se sistematizó dicha propuesta con la elaboración de un prototipo de una de esas herramientas denominada Repositorio de Documentos.

CONCLUSIONES

- ✓ Se pudo determinar que existe ausencia total de los procesos documentales de manera formal, ya que los que procesos archivísticos que allí se efectúan se

consideran producto de métodos tradicionales no científicos, es decir, unos procesos archivísticos empíricos.

- ✓ En cuanto a los trámites y organización de documentos, por la forma manual que se realiza, se pudo determinar que no existe las tablas de recolección documental (TRD). Es decir, no se hace clasificación, ordenación y descripción documental. De manera tal que la consulta resulta lenta y la conservación de los documentos no es la más adecuada porque su disposición final, no garantiza un alto grado de conservación y por la tanto está latente la posibilidad de pérdida de información.
- ✓ Por lo anteriormente expuesto se determinó la aplicabilidad de la propuesta tecnológica para el Desarrollo de las Gestión Documental de esa dependencia administrativa, por cuanto la institución posee recursos materiales y tecnológicos, ya que cuenta con una plataforma tecnológica lo suficientemente robusta ajustada a los propósito de la propuesta que se plantea en este trabajo, a través del diseño de un prototipo de un Repositorio Documental que contribuirá a la administración, organización, clasificación, indexación, uso y conservación de los documentos de manera electrónica para optimizar los procesos de gestión en la Dirección de Gestión del Talento Humano.

PROPUESTA TECNOLÓGICA

A continuación se describen una serie de herramientas desde el punto de vista teórico y práctico que pueden ser usadas para soportar el desarrollo de los procesos de la Gestión Documental. Además se analizaran herramientas tecnológicas, tales como Datawarehouse para almacenar grandes volúmenes de datos, Datamining para potenciar el análisis, Workflows para dar seguimiento a proyectos y procesos, y Repositorios para preservar la información y el conocimiento, así como realizar procesos que tienen que ver con filtrar, organizar y almacenar información para su posterior uso y utilización de manera que todos los usuarios de la Dirección de Gestión del Talento Humano puedan ser más efectivos y

productivos en su trabajo y así mejorar los procesos académico-administrativos, y que además puedan cumplir con los objetivos y metas planteadas en la institución.

A continuación, se presenta la siguiente tabla que describe una serie de herramientas tecnológicas, que forman parte de la propuesta descrita en los párrafos anteriores, con sus respectivos ejemplos de aplicaciones, orientadas al Software Libre que pueden apoyar al desarrollo de los procesos de la Gestión Documental. Todo esto, conforma el diseño de la propuesta tecnológica que contiene un conjunto de herramientas a utilizarse progresiva y alternadamente, de manera que se brinden las bases para su aplicación en la Dirección de Talento Humano de la UPTAEB, como propósito fundamental del presente trabajo investigativo

Herramientas	Descripción	Aplicaciones en Software Libre
---------------------	--------------------	---------------------------------------

Repositorios	Programa centralizado donde se almacena y mantiene información digital, para los que se usan sistemas de búsqueda y recuperación de información, meta buscadores.	Repositorio Documentales http://www.documany.com/ http://www.dspace.org/ http://www.greenstone.org/index_es Repositorio Nacional de Aplicaciones http://repositorio.softwarelibre.gob.ve
Datawarehouse use Datamining	Herramientas para almacenar y gestionar grandes volúmenes de datos, desde la creación de la base de datos hasta su explotación	Peltarion Synapse http://www.peltarion.com/products/synapse Data Profiling http://www.datiris.com/index.shtml Dataprix Knowledge http://www.dataprix.com/herramientas
Groupware	Aplicaciones para el trabajo en grupo en red. Permite la gestión de contactos, citas, tareas, etc., para todo cualquier tipo de negocio, Incluye la Gestión Documental y Gestión de Información	Open PYME: http://openpyme.osl.ull.es/Groupware/applications Otras Aplicaciones: eGroupWare, Open Atrium, Redmine, Wunderkit, Google Docs. Kroupware, phpGroupWare, Bynari's Insight GroupWare, Amphora, SCOffice Mail Server, NeoCS, SuSe Linux Openexchange.
Workflows	Aplicaciones de trabajo que tratan sobre las herramientas tecnológicas que se pueden disponer para crear diagramas, gráficas y diagramas de flujo.	GIT-DOC http://www.gitdoc.es/content/workflow Otras Aplicaciones: Gliffy, OpenERP, Xing Pentaho http://www.pentaho.com/

Aplicaciones en Software Libre para apoyar los procesos de la GD

Fuente: Aparicio (2014)

Cabe destacar que la implementación de esta propuesta requiere una plataforma tecnológica lo suficientemente robusta, que permita soportar las tecnologías apropiadas que posibiliten los objetivos planteados en este trabajo de investigación, y de esta forma fomentar y apoyar los procesos de Gestión Documental en la

UPTAEB, apoyándose en los Sistemas de Información que ya están establecidos en la institución. En este sentido, también se requiere usar en esta plataforma tecnológica, el portal de Internet de la institución (Pagina Web: www.uptaeb.edu.ve) en la modalidad de Intranet-Extranet para disponer los documentos más importantes, facilitando su acceso y uso. Así como se evidencia en la figura siguiente:



Plataforma Tecnológica UPTAEB

Fuente: Aparicio (2015)

Al considerar que la Gestión de la Información es un conjunto de procesos por los cuales se controla el ciclo de vida de la información, desde su obtención, creación o captura, hasta su disposición final, bien sea almacenada o eliminada, se debe tomar en cuenta que estos procesos deben garantizar la clave para la toma de decisiones efectivas dentro de la institución.

Por lo tanto, la finalidad de proponer que se fomente la Gestión de Documental en la institución, con el apoyo de la Gestión de Información y de una plataforma tecnológica suficientemente robusta como un factor fundamental para el mejoramiento de los

procesos académico-administrativos de la institución, es para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información que se procesa en cada uno de los Sistemas de Información Automatizados, desde su diseño, hasta su implementación y así poder identificar, capturar, organizar y compartir toda la información requerida en cada una de las unidades o dependencias administrativas, que pueda ser accesible a los usuarios debidamente autorizados y se produzcan las mejoras de dichos procesos de una manera más óptima, pero sobretodo haciendo más énfasis en la Dirección de Gestión del Talento Humano, debido a que esta área fue tomada como objeto de estudio del presente trabajo.

Sobre la base de lo anteriormente señalado, las aplicaciones implementadas para utilizar la Gestión de Información en la institución y dar apoyo a los procesos de Gestión Documental son las siguientes:

- Sistema de Gestión Académica (SGA)
- Sistema Único para la Gestión Administrativa de Universidades (SUGAU)
- Sistema de Bibliotecas (Alejandría)
- Sistemas de Monitoreo Docente
- Sistema de Acceso de Servicios (Servicios de Mantenimiento e Infraestructura y a los Servicios de Soporte Técnico de Informática)

Es decir, la Gestión de Información debe ser uno de los pilares fundamentales que le dará fortaleza a los Sistemas de Información y aplicaciones instaladas en la plataforma tecnológica de la institución, porque a través de éstas se pueden apoyar los procesos de Gestión Documental en la Dirección de Talento Humano de la UPTAEB.

Conclusiones de la Propuesta

Finalmente, se diseñó y construyó el prototipo de un repositorio de documentos con un entorno amigable que permite a los usuarios registrados, buscar, agregar, consultar documentos almacenados en los expedientes de los trabajadores, el cual se encuentran en los archivos de la Dirección de Talento Humano.

A través del estudio realizado en este trabajo de investigación, se pudo determinar que existe una gran necesidad por contar con un repositorio de documentos en la Dirección de Talento Humano de la UPTAEB, ya que hasta el momento no existe ninguno que ofrezca apoyo en los procesos de Gestión Documental que se desarrollen en esta Dirección.

Con la creación e implementación de este repositorio será posible:

- ✓ Apoyar las labores de Dirección de Gestión de Talento Humano de la UPTAEB.
- ✓ Agilizar y enriquecer el trabajo que se establece a través de la realización de consulta electrónica de los documentos requeridos.
- ✓ Publicar de manera protegida los documentos que derivan de los procesos de Gestión Documental que se desarrollen en esta Dirección.

- ✓ Apoyar a los miembros de otras unidades administrativas al compartir y distribuir documentos requeridos en sus procesos administrativos
- ✓ Evitar duplicidades y aglomeración de documentos innecesarios en los archivos
- ✓ Establecer comunicación con los usuarios finales (tanto los miembros internos como externos de la institución) para que sean ellos, quienes propongan los servicios de información que se requieren y así mejorar su eficiencia, eficacia y competitividad.

REFERENCIAS

- Aguilar, J y Ramírez, Y. (2012). **Gestión Documental a su Alcance**. Universidad EAN. Facultad de Postgrados. Proyecto de Grado para optar por el título de Especialista en Gestión de Portafolios de Inversión y Valoración de Empresas. Bogotá, D.C
- Mejía, M (2005) **Guía para la Implementación de un Programa de Gestión Documental**. Archivo General de la Nación. Santafé de Bogotá. Colombia. Disponible: en: www.archivogeneral.gov.co/agora/getfile.php3?key [Consulta realizada el 20-12-2014].
- Davara Rodríguez M. (2015). **Anuario jurídico y económico escurialense**. Fundación DIALNET. Logroño (La Rioja) España ISSN 1133-3677, N°. 21, 1989 , págs. 219-234

EVALUACIÓN ESPACIO-TEMPORAL DEL NDVI EN LA CUENCA DEL RÍO TINACO

Ing. MSc. Luis Rumbo, Profesor Agregado, UNELLEZ, Venezuela;
luisrumbo@gmail.com / Dr. Franklin Paredes, Profesor Titular, UNELLEZ, Venezuela;
franklinparedes75@gmail.com

RESUMEN

Utilizando imágenes multitemporales del satélite PROBA, sensor PROBA V, del programa de la agencia espacial europea (ESA) y a través del índice de vegetación (NDVI) se ha logrado establecer los patrones fenológicos de producción y crecimiento para las principales unidades de cobertura en la cuenca del río Tinaco: sabanas con chaparros y matas, bosque de galería, sabanas inundables, matorrales, pastizales y cultivos, y plantaciones forestales. Para ello se han procesado 37 imágenes del satélite PROBA, sensor PROBA V, del programa de la agencia espacial europea (ESA) con el fin de seleccionar 6 áreas de muestreo de valores de NDVI. Una vez seleccionadas y colectados los valores de NDVI para las 37 imágenes se procedió a analizar cada cobertura seleccionada utilizando un método gráfico de análisis de series de tiempo. Los principales resultados obtenidos son: Los patrones de variación fenológicos de cada cobertura corresponden con la estacionalidad climática de las áreas estudiadas, sin embargo se presentan ciertas anomalías. La mayoría de los cambios y variaciones específicas para cada cobertura son explicados en base a las características funcionales y estructurales. Los resultados obtenidos pueden servir para el proceso y clasificación de las imágenes con el objeto de elaborar mapas temáticos de área de estudio.

Palabras claves: Imágenes del satélite PROBA, sensor PROBA V, cuenca del río Tinaco, Índice de vegetación NDVI, series de tiempo.

Introducción

En las últimas décadas se han incrementado los estudios que tienen por interés entender la relación entre la vegetación y el clima, en especial, comprender cuales son los principales cambios que ésta experimenta con respecto a su fenología en espacio y tiempo. Reporta Hall *et al.*, (1991), que estos fenómenos modifican los patrones espaciales y temporales de la vegetación, la estructura (distribución espacial y de la biomasa), así como la dinámica y funcionamiento de los ecosistemas destacando; flujo de energía, reciclaje de nutrientes, interacciones entre las especies y sucesión. En tal sentido, el sensoramiento remoto se ha convertido en una herramienta valiosa para analizar los cambios temporales y espaciales que puede experimentar la vegetación de un área determinada si se cuenta con imágenes de satélites adecuadas para tal fin.

Así, el examen de bases de datos de imágenes de satélite de largo plazo constituye una excelente herramienta para analizar los cambios en diferentes aspectos del funcionamiento de los ecosistemas con interés para el conocimiento y la gestión de áreas protegidas. Uno de los índices espectrales más usados para evaluar las respuestas ecológicas frente a cambios ambientales es el Índice de Vegetación de la Diferencia

Normalizada (NDVI, por sus siglas en inglés). El NDVI tiene un gran valor en términos ecológicos, ya que es un buen estimador de la fracción de la radiación fotosintéticamente activa interceptada por la vegetación (fPAR).

Así se tiene, que El NDVI tiene un gran valor en términos ecológicos, ya que es un buen estimador de la fracción de la radiación fotosintéticamente activa interceptada por la vegetación (fPAR) (el control principal de las ganancias de carbono; Monteith 1981) y la productividad primaria (Paruelo *et al.* 1997; Tucker *et al.* 1985), una variable integradora del funcionamiento del ecosistema (Virginia y Wall, 2001). Las series temporales de NDVI con alta resolución temporal (por ejemplo, NOAA/AVHRR, MODIS, etc.) permiten monitorear diferentes indicadores sintéticos de la dinámica de la intercepción de radiación por parte de la vegetación terrestre, tales como el promedio anual, la estacionalidad, la fenología del ecosistema, y la estabilidad, con los que caracterizar y monitorear diferentes aspectos del funcionamiento de los ecosistemas.

Las series temporales de NDVI con alta resolución temporal permiten monitorear diferentes indicadores sintéticos de la dinámica de la intercepción de radiación por parte de la vegetación terrestre, tales como el promedio anual, la estacionalidad, la fenología del ecosistema, y la estabilidad; con los que se puede caracterizar y monitorear diferentes aspectos del funcionamiento de los ecosistemas. La investigación se planteó como principal objetivo realizar un análisis espacio-temporal del NDVI en la cuenca del río Tinaco para evaluar la respuesta fenológica de una serie de coberturas importantes en la dinámica de la cuenca.

Marco Metodológico

Unidad de estudio

El estudio se realizó en la cuenca del río Tinaco, la cual de acuerdo al Plan de Ordenación y Manejo de la cuenca del río Tinaco elaborado por la Empresa Regional Desarrollos Hidráulicos Cojedes C.A., se encuentra ubicada en la jurisdicción de los municipios Falcón, Tinaco, San Carlos y Pao de San Juan Bautista, en el estado Cojedes y ocupa una extensión de 362.112,0 ha hasta el sitio de Presa denominado El Potrero donde el río cruza la cadena de Galeras del Pao, tiene una superficie estimada en 1.425 Km².

Metodología

Datos

Los datos primarios utilizados en este trabajo son 37 imágenes del satélite PROBA, sensor PROBA V, del programa de la agencia espacial europea (ESA); distribuidas por la empresa belga VITO. Son imágenes satelitales del Normalized Difference Vegetation Index (NDVI) contenidas en el producto S5 TOC 100 NDVI (nivel de procesamiento L3), en una ventana temporal que va desde octubre 2013 hasta octubre 2016. La resolución espacial de estas imágenes es 100 m x 100 m y han sido corregidas geoméricamente, radiométricamente y minimizado las sombras causadas por las nubes. Descripción detallada de los procedimientos de procesamiento de estas imágenes son encontradas en Dierckx *et al.*, (2015).

Métodos de análisis

El análisis de series de tiempo es una herramienta de investigación que permite generar modelos de comportamiento y patrones temporales de la variabilidad del crecimiento, ciclos de crecimiento y asociación estacional de la vegetación (Menenti *et al.* 1991; Azzali y Menenti 1999: Citados por Chacón, 1999). En el presente trabajo se realizó un análisis de la variabilidad fenológica y estacional de la vegetación, utilizando como base del estudio el hecho que el NDVI es un estimador del vigor y productividad de la vegetación se detectaron los cambios en la fenología y dinámica de la vegetación monitoreando la variabilidad temporal del NDVI en las principales coberturas de la cuenca del río Tinaco.

Para el estudio del patrón y dinámica fenológica se seleccionaron áreas conocidas (puntos de muestreo) donde se localizan unidades de cobertura vegetal siguiendo las definiciones dadas por Huber y Alarcon (1988); Sarmiento (1990); Huber (1995c); Rosales *et al.*, (1997); Rosales (2003); CVG-EDELCA (2004); Huber (2007); Fernández *et al.*, (2007): citados por Oliveira *et al.*, (2010); con la ayuda de del conocimiento de expertos sobre el área de estudio. Las principales unidades de cobertura son: sabanas con chaparros y matas, bosques de galería, sabana inundable, matorrales, pastizales y cultivos, y plantaciones forestales.

Las imágenes fueron procesadas con el empleo del software estadístico R y desplegadas utilizando SAGA GIS (acrónimo inglés de System for Automated Geoscientific Analyses o Sistema para Análisis Automatizados Geocientíficos en español) es un software híbrido de información geográfica que procesa y analiza información espacial en formato raster y vectorial. Para cada punto de muestreo correspondiente a cada unidad de cobertura seleccionada se colectaron grupos de píxeles (más de 30) de las 37 imágenes utilizando el software estadístico R y SAGA GIS, los valores de NDVI para cada grupo de píxeles fueron almacenados en una hoja de cálculo para su análisis.

Los valores de NDVI para cada imagen y para cada punto de muestreo fueron manipulados estadísticamente y calculados los siguientes parámetros: promedio, valores máximos, valores mínimos y desviación estándar. Los valores promedios, máximos y mínimos de NDVI para cada punto de muestreo de las diferentes coberturas fueron desplegados en una gráfica cuyo eje x muestra la secuencia temporal de las imágenes en orden cronológico y el eje y los valores de NDVI. Los valores de precipitación (mm/mes) para cada punto de muestreo han sido obtenidos de producto 3B42RT_v7; satélite TRMM de la NASA (producto de precipitación en malla, con resolución espacial de $0,25^\circ \times 0,25^\circ$ dentro de la latitud global entre 50° N - 50° S). Descripción detallada de los procedimientos de procesamiento de este producto son encontradas en Hou *et al.*, (2008).

Cada una de las gráficas para cada tipo de cobertura fue construida combinando los valores de NDVI y de precipitación por mes en la ventana temporal que va desde octubre 2013 hasta octubre 2016, con el fin de evaluar cada modelo de comportamiento fenológico en cada punto de muestreo (unidad de cobertura).

Resultados y discusión

1. Áreas de muestreo seleccionadas

En la tabla 1 se presenta la descripción de los puntos de muestreo seleccionados para cada tipo de cobertura, la información sobre las características de cada cobertura son resumidas a partir de información detallada en Sarmiento (1990): Rosales (2003): Huber (2007): Huber & Alarcón (1988): Huber (1995c), Rosales *et al.* (1997), Rosales *et al.* (2003), CVG-EDELCA (2004), Fernández *et al.* (2007): Salamanca (1983): Huber & Riina (1997): citados por Oliveira y otros, (2010). La localización de algunas áreas está basada en información derivada de mapas (Huber y Alarcon, 1988); MARNR, 1982) y conocimiento personal del área de estudio.

Tabla 1

Unidades de cobertura (puntos de muestreo), seleccionadas en la cuenca del río Tinaco

Punto	Longitud	Latitud	Nombre de la cobertura	Descripción
P1	-68,177	9,475	Sabanas con chaparros y matas	estas formaciones vegetales forman parte de los paisajes llaneros, destacándose en medio de las sabanas herbáceas abiertas, las cuales pueden presentar arbustos y árboles aislados
P2	-68,34	9,894	Bosque de galería	Los bosques ribereños o de galería se ubican en las orillas de ríos, normalmente sobre bancos y albardones fluviales
P3	-68,328	9,217	Sabana inundable	las llanuras se inundan todos los años durante casi cinco meses continuos, creando unas condiciones especiales de inundación y sequía que se alternan todos los años
P4	-68,366	9,02	Matorrales	Se refiere como vegetación arbustiva o arbórea baja (entre 3 y 8 m de alto), con dosel irregular, producto de la degradación de bosques naturales por actividad humana
P5	-68,157	9,335	Pastizales y cultivos	Se refiere a zonas donde se ha establecido una agricultura bajo riego y el establecimiento de pastos naturales o introducidos también bajo riego
P6	-68,527	9,577	Plantaciones forestales	Corresponde a zonas donde se han establecido plantaciones de aprovechamiento forestal

2. Evolución temporal del NDVI para toda la cuenca

La figura 1 muestra los datos corregidos de valores de NDVI estadísticamente procesados correspondientes a toda la cuenca. La gráfica muestra que las curvas de variación del NDVI no son continuas y presentan caída con valores anómalos. Por otro lado se observa que los valores máximos están más cercanos a los valores promedios.

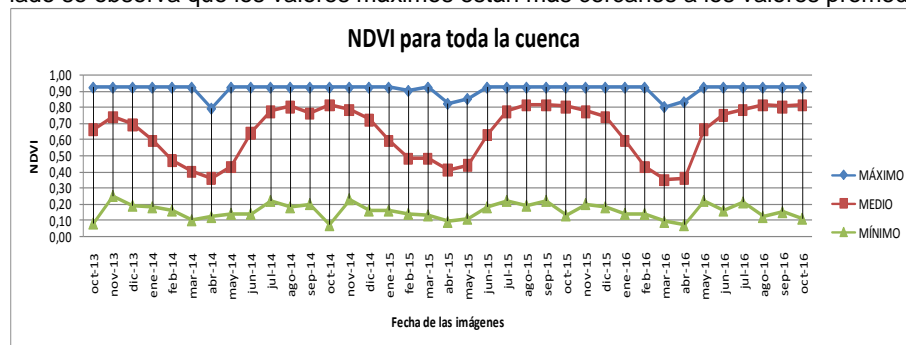


Figura 1. Evolución temporal del NDVI para toda la cuenca

3. Evolución temporal del NDVI para cada unidad de cobertura en la cuenca del río Tinaco

En las figuras 2 a la 7 se presentan los modelos de variación fenológica basados en los valores de NDVI máximos mensual para las distintas unidades de cobertura vegetal seleccionadas. En cada gráfico además se muestra la variación estacional de la precipitación obtenida para cada punto de muestreo y para las distintas fechas de las imágenes.

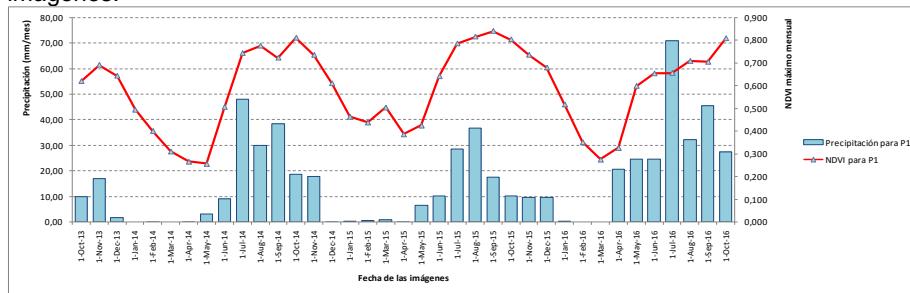


Figura 2. Evolución temporal del NDVI para la muestra P1: Sabanas con chaparros y matas

En la figura 2 se observa claramente una tendencia asociada a la estacionalidad de las lluvias, sabiendo que en la cuenca existen dos periodos bien marcados uno lluvioso que va de mayo a octubre y uno seco que va de diciembre a marzo sin embargo, a través de la serie existen comportamientos anómalos como el que se observa en los tres periodos lluviosos de los años 2014, 2015 y 2016. Para el año 2014 aún cuando la cantidad de lluvia fue mayor a la del año 2015 la respuesta fenológica de este tipo de cobertura fue distinta, los valores del NDVI son mayores. Una situación similar se presenta para el año 2015 donde puede apreciarse que la cantidad de lluvia caída supera a los años anteriores y sin embargo la respuesta fenológica es muy distinta a los años precedentes con valores de NDVI bastante inferiores.

Con respecto a los periodos secos se observa un comportamiento anómalo en el año 2015. Es la muestra que presenta los valores más bajos de NDVI en la serie temporal.

En la figura 3 se presenta el modelo de variación para el bosque de galería, aún cuando la estacionalidad del periodo lluvioso sigue siendo determinante, se observa que los valores de NDVI en los periodos lluviosos de la serie presentan marcadas anomalías la tendencia no es la misma, un ejemplo de esta situación lo representa el mes de julio de los años 2014, 2015 y 2016. Con respecto a los periodos secos, se tiene un comportamiento también anómalo la respuesta fenológica no sigue la misma tendencia, y uno de los meses que puede señalarse con un comportamiento de esta naturaleza es el mes de marzo.

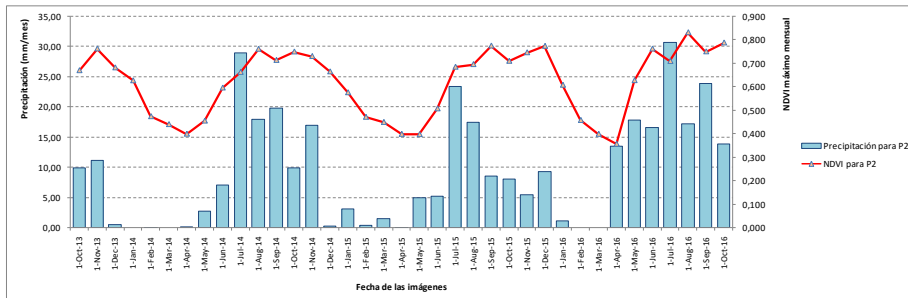


Figura 3. Evolución temporal del NDVI para la muestra P2: Bosques de galería

La figura 4 muestra la evolución temporal del NDVI para la muestra P3 sabana inundable, se observa para los períodos secos de la serie una respuesta fenológica similar con un fuerte descenso de los valores de NDVI desde diciembre a marzo. Con respecto a los períodos lluviosos puede apreciarse que la respuesta fenológica no se ve afectada por la cantidad de lluvia caída, ésta se mantiene con una tendencia similar en los tres períodos.

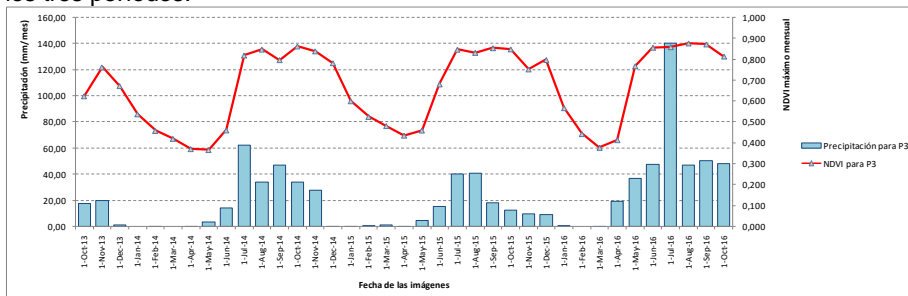


Figura 4. Evolución temporal del NDVI para la muestra P3: Sabana inundable

En la figura 5 se presenta la respuesta fenológica de la cobertura matorral se observa para los períodos secos de la serie una respuesta fenológica similar con un fuerte descenso de los valores de NDVI desde diciembre a marzo. Con respecto a los períodos lluviosos puede apreciarse que la respuesta fenológica no se ve afectada por la cantidad de lluvia caída, ésta se mantiene con una tendencia similar en los tres períodos, un ejemplo de esta situación lo constituye el mes de julio (años 2014, 2015 y 2016) se aprecia que la respuesta fenológica de la cobertura es aproximadamente igual aún cuando las láminas de lluvias son muy variadas en cantidad.

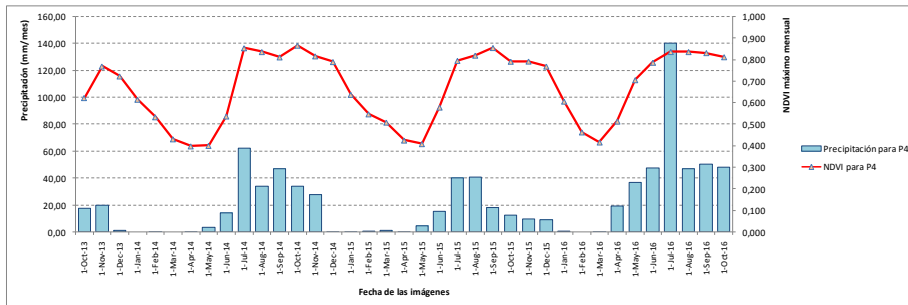


Figura 5. Evolución temporal del NDVI para la muestra P4: Matorrales

La figura 6 muestra la respuesta fenológica de la cobertura pastizales y cultivos, se observa, que aunque existe una tendencia asociada al patrón de lluvias la respuesta fenológica de la cobertura presenta anomalías por ejemplo en el período lluvioso específicamente en el mes de julio (años 2014, 2015 y 2016) puede apreciarse que la cantidad de agua precipitada no es determinante en la respuesta; otro mes con un comportamiento similar es septiembre (años 2014, 2015 y 2016). En la muestra se presentan también los valores bajos de NDVI al igual que en la muestra sabanas con chaparros y matas.

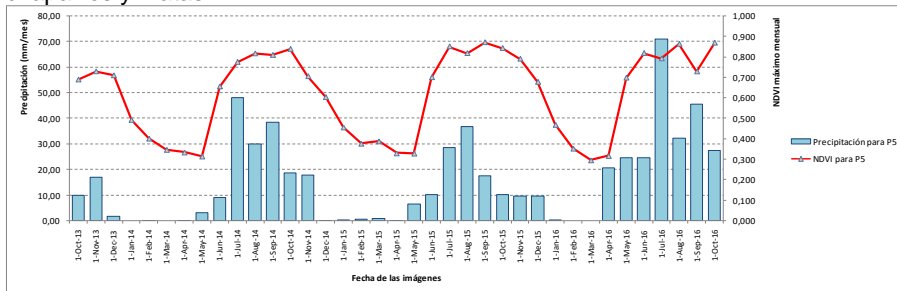


Figura 6. Evolución temporal del NDVI para la muestra P5: Pastizales y cultivos

En la figura 7 se observa la respuesta fenológica de la muestra plantaciones forestales, se observa que es la muestra con los mayores valores de NDVI siendo el máximo valor igual a 0,854. Se aprecia además una respuesta del NDVI marcado por la estacionalidad de las lluvias con ciertas anomalías, la tendencia de la serie temporal en los períodos secos (diciembre – marzo) en los años 2013, 2014 y 2016 no es la misma; esta afirmación lo confirma el análisis del mes de transición entre el período seco a lluvioso (mes de abril) observándose que la respuesta fenológica de la muestra no guarda relación con la cantidad de lluvia caída. Igual situación se presenta en los períodos lluviosos con meses en los cuales la respuesta fenológica de la muestra no guarda relación con la precipitación caída.

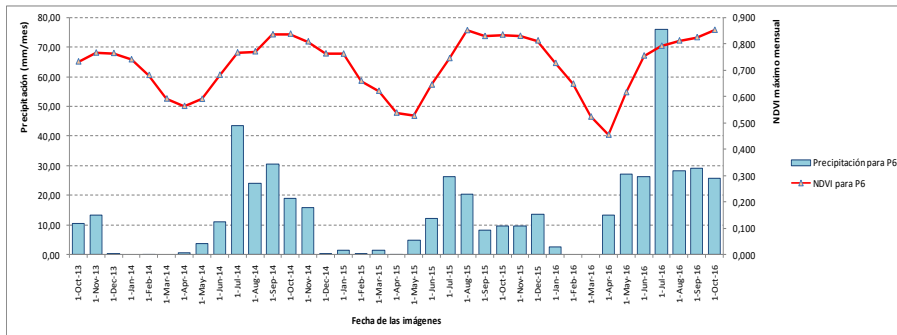


Figura 7. Evolución temporal del NDVI para la muestra P6: Plantaciones forestales

Las curvas de variación del patrón fenológico mostradas para las diferentes coberturas muestran una estrecha relación con las características descritas por Chacón (1999), donde la distribución anual de la precipitación genera condiciones de disponibilidad de agua que dependen entre otras cosas de las características geomorfológicas de las áreas donde se desarrollan estas coberturas y al tipo de manejo de las reservas de agua al abastecer la cobertura pastizales y cultivos durante la estación seca desfavorable. Por otro lado se evidencian ciertas anomalías entre los períodos secos y lluviosos en cada una de las coberturas analizadas que merecen atención en posteriores investigaciones.

Conclusiones

En la presente investigación se ha podido utilizar el índice de vegetación (NDVI) para reconocer patrones de variabilidad temporal de la vegetación a través del procesamiento de imágenes del satélite PROBA, sensor PROBA V, del programa de la agencia espacial europea (ESA). Se han empleado además los software R, ERDAS IMAGINE 9.0 y SAGA GIS para coleccionar la información de los valores de NDVI de las distintas unidades de cobertura seleccionadas.

Una vez analizadas las curvas de variación del NDVI, se detecta un patrón de variación en cada unidad de cobertura que se relaciona e interpreta con los cambios estacionales de la precipitación durante el período de tiempo estudiado, con ciertas anomalías.

Un conocimiento previo sobre las características y funcionamiento de las distintas unidades de cobertura seleccionadas, es necesario para la correcta interpretación de los modelos de variación fenológica obtenidos. Así la interpretación de variaciones (disminución) de los valores de NDVI durante la estación de lluvias cuando esperaríamos mayor vegetación verde son explicados en varias de estas coberturas por los procesos de inundación, como en el caso de las sabanas inundables.

Por otro lado valores altos de NDVI durante la estación seca indican la presencia de vegetación verde y en plena producción para coberturas como la sabana inundable o los

bosques de galería que permanece con disponibilidad de agua de forma natural en esta época y las coberturas con suplemento adicional de agua (riego) como los cultivos.

La interpretación de estos patrones de variación fenológica pueden servir para la selección y clasificación de imágenes con la finalidad de elaborar mapas ecológicos cuyas unidades representen las diferentes coberturas predominantes del área de estudio y las características más sobresalientes sobre su estructura y función como elementos del paisaje.

Agradecimientos

La presente investigación fue financiada a través de las siguientes instituciones: Laboratorio de Análisis de Imágenes de Satélites [LAPIS]; Instituto de Ciencias Atmosféricas [ICAT] y Universidad Federal de Alagoas [UFAL]; por lo cual se agradece el financiamiento otorgado. Agradezco de igual manera la colaboración y sugerencias realizadas por los Doctores Franklin Paredes y Humberto Barbosa.

Referencias

- Chacón-Moreno, E. (1999). Patrones Fenológicos de vegetación de los Llanos del Orinoco, Venezuela, a través de análisis de series de tiempo de imágenes NOAA. In En Ponte, R.(Ed.). Memorias del VII Conferencia Iberoamericana sobre Sistemas de Información Geográfica, Mérida. Recurso Multimedia. En: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/37647/1/chacon1999.pdf>. [Consulta: Junio 12, 2016]
- Dierckx W., Swinnen E. and Kempeneers, P. 2015. Validation of spectral continuity between PROBA-V and SPOT-VEGETATION global daily datasets. The International Archives of Photogrammetry, Remote Sensing and Spatial Information Sciences, 40(7), 1155.
- Hall, F. G., Botkin, D. B., Strelbel, D. E., Woods, K. D. & Goetz, S. J. 1991. Large-scale patterns of forest succession as determined by remote sensing. Ecology, 72: 628-640.
- Hou A., Y., Skofronick-Jackson G., Kummerow C., D., Marshall S., J. NASA. GPM: Chapter 6 from "Precipitation: Advances in Measurement, Estimation, and Prediction". En: https://pmm.nasa.gov/sites/default/files/document_files/Global_Precipitation_Measurement_Chapter_6.pdf. [Consulta: Junio 12, 2016]
- Huber, O. & C. Alarcón (1988). Mapa de Vegetación de Venezuela. Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales Renovables, The Nature Conservancy, Fundación Bioma: Caracas
- MARNR (1982). Mapa de la vegetación actual de Venezuela. 75 hojas 1:250.000. Ministerio del Ambiente y de los Recursos Naturales Renovables: Caracas.
- Monteith, J.L. 1981. Climatic variation and the growth of crops. Quarterly Journal of the Royal Meteorological Society 107:749-774.
- Paruelo, J.M., Epstein, H.E., Lauenroth, W.K., Burke, I.C. 1997. ANPP estimates from NDVI for the Central Grassland Region of the United States. Ecology 78:953-958

- Rodríguez, J., P. Rojas, S., F. Hernández, D., G. 2010. Libro Rojo de los Ecosistemas Terrestres de Venezuela. En: María A. Oliveira-Miranda, Otto Huber, Jon Paul Rodríguez, Franklin Rojas-Suárez. Rosa De Oliveira-Miranda, Mariana Hernández-Montilla, Sergio Zambrano-Martínez. Capítulo III, Riesgo de eliminación de los ecosistemas terrestres de Venezuela. Primera Edición.
- Tucker, C.J., Townshend, J.R., Goff, T.E. 1985. African land-cover classification using satellite data. *Science* 227:369-375.
- Virginia, R.A. y Wall, D.H. 2001. Principles of Ecosystem function. En: Levin, S.A. (ed.) *Encyclopedia of Biodiversity*, pp. 345-352. Academic Press, San Diego, USA.

ALFABETIZACIÓN CIENTÍFICA A TRAVÉS DE LA ENSEÑANZA DE LA QUÍMICA. UNA NECESIDAD

Caso: Estudiantes del 4to año de Educación Media de la Unidad Educativa
"Padre Santiago Florencio Machado"

YOLIMAR ROMERO

guaito77@hotmail.com // guaito777@gmail.com

RESUMEN

Este estudio trata sobre la alfabetización científica como herramienta fundamental para que los individuos adopten una actitud científica, basada en el desarrollo de su capacidad de observación y la adquisición de conocimientos que le permita prepararse para la vida y el trabajo con plena utilización de sus facultades intelectuales para participar, tomar decisiones y acciones en beneficio de la sociedad del siglo XXI, época de enorme complejidad científica y social. Por esta razón, se desarrolló un trabajo bajo un enfoque cualitativo cuyo propósito central fue diseñar y desarrollar un Programa de Alfabetización Científica a través de la enseñanza de la química. Para ello, se realizó un diagnóstico que permitió estructurar un diseño de investigación-acción participante, que implicó un trabajo de campo con apoyo en una investigación de tipo documental. Los resultados se obtienen utilizando el método hermenéutico dialéctico en la comprensión, interpretación y análisis de todas las actividades realizadas durante el desarrollo de las cinco fases del programa de alfabetización científica. A través de este estudio se logró consolidar en los estudiantes las actitudes positivas hacia el aprendizaje de la química, el desarrollo de habilidades y destrezas para el trabajo científico cooperativo e independiente, mientras que en los docentes se mejoró la práctica pedagógica y su capacidad creativa para relacionar los contenidos de temas científicos cotidianos con los de la química.

Palabras Clave: Contextualización del Conocimiento, Democratización de la Ciencia, Divulgación Científica.

SCIENTIFIC LITERACY THROUGH THE TEACHING OF CHEMISTRY. A NEED

ABSTRACT

This study discusses scientific literacy as an essential tool for individuals to adopt a scientific attitude, based on the development of their observation skills and acquisition of knowledge that will enable prepare for life and work with full use of his intellectual faculties to participate, make decisions and actions for the benefit of society in the XXI century, a time of enormous scientific and social complexity. For this reason, it works under a qualitative approach whose main purpose was to design and develop a Scientific Literacy Program through the teaching of chemistry was developed. To do this, a diagnosis that allowed structuring a design participatory action research, which involved field work supported on a documental research was performed. The results are obtained through

the dialectical hermeneutical method in understanding, interpretation and analysis of all activities carried out during the development of the five phases of scientific literacy program. Through this study was consolidated in students positive attitudes towards learning chemistry, the development of abilities and skills for cooperative and independent scientific work, while teachers teaching practice and creative capacity was improved to relate the contents of everyday science topics with chemistry.

Keywords: contextualization of Knowledge Democratization of Science, Popular Scienc

Introducción

La química como ciencia está presente en cada uno de los actos de nuestra vida, íntimamente ligada, a todas las actividades que realiza el hombre lo que justifica la necesidad de impartir conocimientos fundamentales por medio de la educación donde la alfabetización científica, a través de la enseñanza de la química, juega un papel determinante para propiciar la formación de estudiantes críticos, informados científica y tecnológicamente para actuar con independencia de criterio y con capacidad para seleccionar los productos que utiliza diariamente, con un elevado grado de responsabilidad social en el uso racional de los recursos naturales.

Por consiguiente, la alfabetización científica es una herramienta fundamental que permite al docente de ciencias naturales ayudar al estudiante a comprender de manera científica, los fenómenos naturales que ocurren diariamente a través de la adaptación de un lenguaje especializado a otro más comprensible, que le permita apropiarse del conocimiento científico para que pueda hacer juicios independientes sobre fenómenos relacionadas con ciencia en nuestra sociedad, siendo capaz de entender, participar y aportar posibles soluciones a los problemas de su entorno y vida cotidiana.

En este sentido, el proceso de enseñanza aprendizaje debe estar centrado en proporcionar una educación científico-tecnológica de calidad considerando todas las dimensiones ambiental, social, cultural, económica y actitudinal que les permitió conocer, deliberar y expresar opiniones bien sustentadas y fundamentadas en relación a los problemas que actualmente enfrenta nuestra sociedad del siglo XXI.

Abordaje del Problema

Venezuela, al igual que muchos países latinoamericanos, frente a los numerosos desafíos del porvenir debe enfrentar el reto de transformar su sistema educativo, ya que el mismo ha sido receptor de renovadas exigencias en el contexto de una sociedad dinamizada por el cambio y por el acelerado avance científico y tecnológico, lo que ha llevado a considerar a la sociedad actual como la sociedad del conocimiento, modelo de desarrollo para el siglo XXI. Actualmente, los cambios no sólo son necesarios, sino que son inevitables. Al respecto, Labarca (citado por Martín, 2012), manifiesta “La necesidad de flexibilizar los aspectos formativos, de manera que estén en permanente alerta frente a los cambios que van experimentando la consolidada sociedad del conocimiento” (p.12). Es por ello, que la educación no puede permanecer paralizada frente a la acelerada renovación y difusión del conocimiento, debe convertirse en un instrumento que impulse el desarrollo continuo de las personas y las sociedades para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social, su finalidad debe ser el desarrollo pleno del ser humano en su dimensión social, con los conocimientos científicos

y tecnológicos en permanente actualización.

Para Delors (1997), la educación a lo largo de la vida debe aprovechar todas las posibilidades que ofrece la sociedad ya que representa para el ser humano una construcción continua de sus conocimientos y aptitudes, de su facultad de juicios y acción, es decir, que a través de la educación, el individuo debe formarse y prepararse para tomar conciencia de su entorno inmediato y desempeñar su función social en el mundo del trabajo y en la vida pública cuidando y preservando su ambiente.

En este sentido, la educación debe concebirse como algo que va más allá de lo que hoy se practica, particularmente en la enseñanza de las ciencias, que durante mucho tiempo ha sido concebida como un cuerpo de conocimientos acabados, inalterables y con una metodología rigurosa que consiste en una serie de pasos ordenados y preestablecidos, impregnados de absoluta objetividad, donde los sujetos no tienen ninguna posibilidad de construir algún tipo de conocimiento, porque el trabajo científico se encuentra muy alejado de su realidad, sin llegar a comprender el verdadero papel de la ciencia en la sociedad. Razón por la cual, la investigación en didáctica de las ciencias ha mostrado reiteradamente el grave fracaso escolar en las materias científicas, así como la falta de interés, motivación e incluso el rechazo de muchos estudiantes por el estudio de carreras científicas (Olivares, 1994).

El estudio de las ciencias experimentales y en específico de la química, ha estado sustentado en la concepción del paradigma positivista, el cual se ha caracterizado por la utilización de métodos mecánicos y memorísticos, que no conducen a un aprendizaje significativo y por el contrario, están contribuyendo al fracaso, a las actitudes de rechazo y consecuentemente, a una grave carencia de aspirantes para estudios científicos superiores, revela la importancia de una educación científica en la sociedad actual, tanto para la preparación de futuros científicos como por su papel esencial en la formación ciudadana. Pues, todos los seres humanos deben ser capaces de valorar, participar y tomar decisiones en torno a la ciencia, es decir, estar provistos de las herramientas y conocimientos necesario para cuidar su ambiente y calidad de vida, es por ello, que se plantea la siguiente interrogante: ¿A través del desarrollo de un programa de la alfabetización científica se logrará incrementar el conocimiento científico en los estudiantes del 4to año de Educación Media de la Unidad Educativa, "Padre Santiago Florencio Machado en el área de Ciencias Naturales?

Propósitos de la Investigación

General

Desarrollar un programa de alfabetización científica a través de la enseñanza de la química, con estudiantes de cuarto (4to) año de Educación Media, de la U.E. "Santiago Florencio Machado" del Municipio Guacara Edo Carabobo.

Específicos

1. Diagnosticar el interés de los estudiantes respecto a temas científicos cotidianos relacionados con la química.
2. Analizar los principales aspectos teóricos relacionados con la alfabetización científica.
3. Diseñar un programa de alfabetización científica partiendo de los temas generadores seleccionados a través del diagnóstico.
4. Valorar la efectividad del programa de alfabetización científica a través del análisis e interpretación de la información recogida.

Justificación de la Investigación

El cambio climático de nuestro planeta es ocasionado por varios aspectos ambientales como las alteraciones de la capa de ozono, las lluvias ácidas, las mareas negras, los vertederos tóxicos, el incremento del efecto invernadero, todo ello, como consecuencia de la aplicación apresurada de tecnología cuyas repercusiones no han sido suficientemente investigadas, como la construcción de centrales nucleares, el almacenamiento de residuos radiactivos, uso de freones, la creciente emisión de monóxido y dióxido de carbono, el empleo de fertilizantes y la manipulación genética de alimentos, que han ocasionado graves problemas que afectan a la salud humana, la vida vegetal y animal generando un desequilibrio en el ambiente (Gil y otros, 2005).

Ante esta situación, los docentes tienen la responsabilidad dentro y fuera del aula de clase de trascender los esquemas tradicionales que han impregnaron el proceso de enseñanza y aprendizaje y ser partícipe de la renovación de su praxis educativa, utilizando nuevos enfoques y elementos integradores que le permita, entre otras cosas, ampliar, favorecer y propiciar el cambio conceptual de los estudiantes en la construcción de una imagen de ciencia lo más coherente posible, para que puedan asumir posturas problematizadoras, críticas, reflexivas ante la realidad actual del mundo.

En atención a la alta tasa de analfabetismo científico en aumento, que desemboca en diferentes actividades irracionales, urge que a través de la enseñanza de la ciencia en particular, la química, se imparta a todos los ciudadanos una educación y una información constructivista que permita fusionar los enfoques Ciencia, Tecnología, Sociedad y Ambiente (CTSA), dotándolos de las herramientas necesarias para que sean capaces de comprender y analizar de manera científica todos los fenómenos naturales que vivimos diariamente, y puedan tomar acciones dirigidas a mejorar nuestro entorno; es decir, contribuir para que el pensamiento científico y tecnológico sea un componente central de la cultura, de la conciencia social y la inteligencia colectiva, de tal manera que se favorezca una efectiva integración cultural, étnica, lingüística y social y económica entre todos los involucrados.

En atención a lo antes señalado, Sarkis (2014), manifiesta que una de las principales limitantes en la falta de información científica y tecnológica de nuestros estudiantes se le atribuye al uso de textos y libros de ciencia descontextualizados en el sistema de Educación Media, los cuales, no están renovados con los avances científicos y tecnológicos de la época. Otro inconveniente se presenta en la enseñanza parcelada que

reciben nuestros estudiantes, porque durante el siglo XX especialmente en su segunda parte, hemos vivido una crisis de nuestro modo de pensar, de razonar y de valorar. Por ello, es necesaria una nueva visión del mundo, es decir, una transformación fundamental del modo de pensar, de percibir y de valorar la vida; que a su vez nos permita comprender la naturaleza de todas nuestras realidades. (Martínez, 2011).

En este orden de ideas, la investigación tuvo como propósito, desarrollar un programa de alfabetización científica que permitió a los ciudadanos, en especial a los estudiantes a través de la enseñanza de la química, la adquisición de un mínimo de conocimientos científicos, que a su vez les sirvió para desarrollar procesos propios de la ciencia, de manera contextualizada y problematizadora ayudando a tomar conciencia de las complejas relaciones ciencia-tecnología-sociedad y ambiente, contemplar los problemas en una perspectiva más amplia, comprender argumentos científicos, analizar las ventajas y evaluar las posibles repercusiones de la ciencia y tecnología a corto, mediano y largo plazo para que participen en debates y toma fundamentada de decisiones, que les estimule a exigir una estricta aplicación del principio de prudencia y control riguroso al hacer uso inconsciente de las tecnologías que puedan representar algún riesgo para la vida, y la salud de las personas o el medio ambiente.

En todos los niveles educativos podemos encontrar materias relacionadas directas o indirectamente con temas científicos, sin embargo, no todas las personas están preparadas ni poseen el grado de alfabetismo científico que exige el comprender las diferentes noticias y fenómenos relacionados con la ciencia. Según Briceño (2012) plantea la necesidad de tomar acciones desde lo educativo, a través de una praxis intelectual compartida para mejorar la cultura y el conocimiento científico colectivo, congruente con nuestra evolución biológica y cultural.

Por consiguiente, la alfabetización científica a través de la enseñanza de la química, debe estar centrada en ayudar a los estudiantes a desarrollar perspectivas de ciencia y tecnología que incluya los problemas cotidianos, su naturaleza y el papel de ambas en la vida personal y social del individuo, es decir, una educación científica que vaya más allá del vocabulario, de los esquemas conceptuales y de los métodos procedimentales que les permita alcanzar una cierta comprensión y apreciación global de la ciencia. Es por ello que, el programa de alfabetización científica desarrollado a través de la enseñanza de la química tuvo como intención incorporar elementos que ayuden a elevar el alfabetismo científico y la cultura científica básica de todos los estudiantes. Razón por la cual, es necesario que el docente de Educación Media General se convierta en un investigador, innovador de sus estrategias y recursos que le permitan dinamizar el proceso de enseñanza aprendizaje de las ciencia en especial, la química considerando el contexto y participación del estudiante.

Andamiaje metodológico

Esta investigación se realizó desde la perspectiva del paradigma Crítico–Dialéctico porque el escenario y las personas fueron considerados en una perspectiva holística, la intención fue transformar y cambiar la realidad social y educativa existente de manera interdependiente, es decir, todos los actores del proceso participaron en el diálogo, búsqueda y puesta en práctica del conocimiento científico tecnológico. El abordaje metodológico según Rodríguez (2007), se enmarca en una investigación acción participativa, donde él trabajó se realiza en un ambiente de colaboración, participación y

democracia en el diagnóstico del problema en un contexto específico, siguiendo una espiral de ciclos comprendido por la planificación, acción, observación y reflexión del fenómeno de estudio según lo referido por los autores (La Torre, Rincón y Arnal, 2005).

Ahora bien, considerando el enfoque cualitativo de la investigación, se seleccionó un diseño de campo, porque todos los datos e información se recogieron a través de la observación directa del trabajo realizado por los estudiantes junto a la docente dentro y fuera de la institución. Al respecto, El Manual de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL, 2006) define la investigación de Campo como "...el análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir sus ocurrencias..."(p.14). Además, el estudio se apoyó en una investigación de tipo documental, que según (ob. cit.) es "...el estudio de problemas con el propósito de ampliar y profundizar el conocimiento de su naturaleza, con apoyo, principalmente, en trabajos previos, información y datos divulgados por medios impresos, audiovisuales o electrónicos..." (p.20)

Escenario y Participantes

Para efecto del presente estudio el escenario estuvo conformado por los estudiantes de cuarto (4to) año de Educación Media de la U.E. "Padre Santiago Florencio Machado" ubicado en Ciudad Alianza, municipio Guacara estado Carabobo. Los informantes claves fueron setenta 70 estudiantes de cuarto año pertenecientes a las secciones A y B con la participación del personal de la institución; docentes de química, representantes y vecinos de las comunidades cercanas (urbanizaciones Ciudad Alianza y Parapara). Las jornadas de clase estaban distribuidas semanalmente, es decir, el docente investigador y los estudiantes trabajaban en dos sesiones de 2 horas académicas semanalmente.

Técnicas de recolección de información.

Para desarrollar esta investigación se utilizó como técnica primaria de información la recopilación documental, la cual permitió recabar datos teóricos; conceptos, constructos, categorías e hipótesis, interrogantes, resultados y conclusiones producto de otras investigaciones (Rodríguez, 2007). Además, se empleó la técnica de la encuesta con una pregunta de opción múltiple, que permitió seleccionar los temas generadores por parte de los docentes de química y los estudiantes, para el diseño del programa de alfabetización científica, después de aplicarlo y desarrollarlo se aplicó una entrevista final a los estudiantes en equipos, para conocer sus impresiones, opiniones y reflexiones. Inicialmente se utilizó la técnica de la observación, con el propósito de conocer la realidad o contexto, posteriormente se empleó para la recolección de información sobre todas las incidencias ocurridas antes, durante y después de la aplicación de cada fase del Programa de Alfabetización Científica a través de la enseñanza de la química.

Instrumentos empleados durante la investigación

En el estudio se utilizó como instrumentos el cuestionario para docentes y estudiantes, el diario o notas de campo, el guión o guía de observación y la cámara filmadora, lo cuales permitieron tener constancia por escrito y físicamente de los eventos ocurridos durante el desarrollo de la investigación.

Desarrollo de la Investigación

Revisión Documental.

Trabajo de Campo, para cumplir con el ciclo de la investigación-acción adoptado en este estudio. Diagnóstico, diseño, aplicación y evaluación (Tobón 2006)

Diagnóstico.

Se aplicó a los docentes de química un cuestionario de una pregunta de opción múltiple con diferentes temas científicos cotidianos, mediante el cual se les pidió seleccionar los diez (10) temas científicos cotidianos que según su criterio y experiencia en la asignatura son los más importantes para utilizarlo en el diseño y desarrollo de un programa de alfabetización científica

Con los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes se elaboró un nuevo cuestionario dirigido a los estudiantes que consta de una pregunta de opción múltiple con los diez temas científicos más votados por los profesores de química, dicho cuestionario se le entregó a los estudiantes para que junto a sus padres seleccionaran los tres temas científicos de mayor interés, preferencia, importancia y agrado para el

estudio de la química.

Diseño del Programa de Alfabetización Científica.

Según los resultados obtenidos en el diagnóstico, los tres temas más votados para el diseño y desarrollo del programa de alfabetización científica fueron agua, productos de limpieza y contaminación ambiental. Temas utilizados para el programa de alfabetización científica el cual se diseño en cinco fases: la primera sensibilización y motivación, la segunda alfabetización científica, la tercera integración, discusión y divulgación científica, la cuarta aplicación de los conocimientos científicos y la quinta y última fase reflexiones finales.

El programa de alfabetización científica tiene como finalidad propiciar los espacios y condiciones necesarias para que el estudiante a través de diferentes actividades dentro y fuera del aula pueda aprender contenidos científicos y tecnológicos, donde la enseñanza esté centrada en temas científicos cotidianos que motiven y ayuden al joven en la construcción del conocimiento y formación integral, crítico y reflexivo capaz de participar en la toma fundamentada de decisiones para resolver problemas de su entorno y mejorar su calidad de vida.

Propósitos del Programa de Alfabetización Científica

Concienciar a los estudiantes en la importancia de la alfabetización científica para tomar decisiones reflexivas y fundamentadas sobre temas científico-técnicos.

1. Desarrollar contenidos de química a partir de temas cotidianos y de interés para el estudiante.
2. Relacionar la experiencia cotidiana con la científica, valorando el interés y curiosidad de la sociedad por conocer el desarrollo y las aplicaciones de la Ciencia en la vida diaria.
3. Desarrollar una cultura científica en los estudiantes que les permita tomar decisiones reflexivas y fundamentadas sobre temas científico-técnicos relacionándolo con su vida cotidiana.
4. Incorporar a los estudiantes en actividades extraescolares para la divulgación científica.

Fases del Programa de Alfabetización Científica.

- a) Fase I. Sensibilización y motivación
- b) Fase II. Alfabetización científica
- c) Fase III. Integración, discusión y divulgación científica
- d) Fase IV. Aplicación de saberes científicos (experiencia)
- e) Fase V. Reflexiones finales.

Aplicación del Programa de Alfabetización Científica

El programa se desarrolló en función de la planificación, las fase I y II se ejecutan primero para el tema agua, luego con el tema productos de limpieza y finalmente con el tema contaminación ambiental, las actividades de sensibilización utilizadas se seleccionaron con la intención de atraer el interés de los estudiantes por estudiar el tema, luego en la fase II se desarrollaron contenidos de cada tema generador haciendo énfasis en los contenidos de química y promoviendo la participación del estudiante a través de la vinculación del tema con su vida cotidiana.

La fase III (integración, discusión y divulgación científica) presenta tres momentos: Integración, donde los estudiantes en equipos y unifican criterios y seleccionan uno de los tres temas trabajados. Discusión, los estudiantes plantearon sus opiniones reflexiones

e impresiones que tuvieron durante el desarrollo de la fase I y II y exponen las ideas que tienen en cuanto al tema, las estrategias, los recursos y el contexto donde llevarían a cabo la actividad de divulgación científica. El último momento, se trató de la divulgación científica, aquí a los jóvenes se les dio la libertad de escoger el lugar donde aplicaron su actividad, cada equipo planificó las estrategias y recursos más adecuados para la ejecución de las actividades. Como evidencia presentaron su grabación.

En la fase IV. la aplicación de saberes científicos, los estudiantes asesorados por la docente decidieron hacer algunos pendones impresos con mensajes relacionados con los tres temas y contenidos de la asignatura, maquetas, experimentos químicos tales como: construcción de una maquina de soldar utilizando agua de mar, filtro de agua, experimento sobre la destilación del agua con materiales reciclables, y elaboración de productos de limpieza con materiales de origen sintéticos y materiales caseros como el vinagre y bicarbonato. (Ver anexo H), durante la exposición los estudiantes utilizaron y defendieron de forma clara los aspectos científicos de cada trabajo y realizaron demostraciones donde se evidenció la vinculación de los temas con los de la química, lo cual demuestra que el programa de alfabetización científica desarrollado permitió abordar y enseñar la química desde el contexto de los estudiantes.

Cabe destacar, que a través de las notas de campo, el guión de observación y la cámara filmadora se recogió la mayoría de los datos e información necesaria para la revisión y evaluación de todas las actividades planificadas y realizadas lo que permitió hacer el análisis y proyectar las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Valoración de la Efectividad del Programa de Alfabetización Científica.

Después de desarrollar el programa de alfabetización científica, se realizó la interpretación y análisis de todas las opiniones y juicios emitidos y recogidos a través de las observaciones, las notas del diario de campo, el material filmado, y los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario final dirigido a los estudiantes con siete preguntas cerradas y abiertas, donde a través de las respuestas emitidas por los jóvenes y el cambio de actitud que se evidenció durante el desarrollo de cada una de las fases es aval para concluir que el programa de alfabetización científica desarrollado con estudiantes de cuarto año es una novedosa e importante herramienta para la enseñanza de la ciencia en especial la química.

Reflexiones finales

En la actualidad todos necesitamos utilizar información científica, y tecnológica, manejar el vocabulario científico para ser capaces de implicarnos, participar y tomar acción frente a problemas cotidianos en beneficio de un colectivo.

Mediante el diagnóstico se logró conocer el interés de los estudiantes por temas científicos cotidianos relacionados con la química tales como; agua, productos de limpieza, y contaminación ambiental, los cuales fueron empleados por la investigadora en el diseño y planificación del programa de alfabetización científica que se concibió en cinco fases y se desarrolló durante el segundo lapso con estudiantes de cuarto año, a través de la enseñanza de la química.

El programa de alfabetización científica se planificó en cinco fases: la primera sensibilización y motivación, la segunda alfabetización científica, la tercera integración, discusión y divulgación científica, la cuarta aplicación de conocimientos científicos y la

quinta y última valoración y análisis del trabajo científico. Para seleccionar los contenidos, las estrategias y los recursos utilizados se llevó una revisión documental de cada uno de los temas generadores, mediante los cuales se logró extraer, relacionar y enseñar diferentes contenidos de química de cuarto año según el programa de Educación Media, tales como: estados físicos y propiedades de la materia, elementos químicos, tabla periódica, nomenclatura inorgánica, soluciones y reacciones químicas. Durante el desarrollo del mismo, todos los actores del hecho educativo estuvieron involucrados donde los estudiantes a través de la participación y divulgación científica, pudieron "aprender haciendo" tal como lo demostraron en los trabajos realizados y presentados durante la ejecución de la IV fase: aplicación del conocimiento científico.

A través de cada tema generador; agua, productos de limpieza y contaminación ambiental, se logró educar científicamente a los estudiantes, los cuales mostraron interés por estudiar los contenidos de la asignatura química, siendo capaces de reflexionar sobre los problemas sociales y ambientales presentes en el planeta, y a su vez participar y contribuir activamente en la formación científica de la ciudadanía a través de programas de radio, talleres y charlas que se llevaron a cabo durante las actividades de divulgación científica planificadas y ejecutadas por los estudiantes.

Durante la exposición o feria científica se logró detectar que los estudiantes aplicaron el conocimiento científico, en los diferentes experimentos que presentaron reconocen que el uso indiscriminado de productos de limpieza con fragancias de origen sintético como desinfectantes y detergentes son dañinos para la salud y causantes del proceso de eutrofización en las aguas.

A través del programa de alfabetización científica, se logró por parte de los estudiantes la activación de la Brigada ecológica denominada "Manos Unidas Santiaguense" que se encarga de promover actividades para el cuidado del ambiente, como; la recuperación y mantenimiento de las aéreas verdes, elaboración de murales ecológicos, reciclaje de residuos sólidos entre otros.

Referencias

- Briceño, J. (2012). La Holociencia: Emergencia de una ciencia de la naturaleza compleja. Trabajo de grado presentado ante la universidad de Carabobo para optar al título de doctor en educación. Valencia- Carabobo.
- Delors, J. (1997). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la comisión Internacional sobre educación para el siglo XXI. Correo de la UNESCO*. México
- Gil, D., Macedo, B., Martínez, J., Sifredo, C., Valdes, P., y Vilches, A. (2005). *Cómo promover el interés por la cultura científica? Una propuesta didáctica fundamentada para la educación científica de jóvenes de 15 a 18 años*. Santiago: ediciones OREAL/UNESCO.
- Goetz, J. P. y Le Compte M.D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación cualitativa*. Madrid: Morata.
- La Torre, A., Rincon, D. y Arnal, J. (2005). *Bases Metodológicas de la Investigación Educativa*. España.
- Martin, M. (2012). Enseñanza de las Ciencias ¿Para Que? *Revista electrónica de la enseñanza de las ciencias*. [Revista en línea], 1. Disponible: http://www.unesco.org/science/wcs/esp/declaracion_s.htm [Consulta: 28, mayo

2016]

- Martinez, M. (2011). El paradigma sistémico, la complejidad y la transdisciplinariedad como bases epistémicas de la investigación cualitativa. Artículo científico revista Redhecs publicado. Universidad Simón Bolívar, Venezuela. Edición N° 11
- Olivares, M. (1994). *La enseñanza de la ciencia en el contexto de las reformas educativas*. [Boletín Cenamec]. Caracas.
- Rodríguez, M. (2007). *Estrategia Exitosa para Elaborar el Trabajo de Grado*. Maracay, Venezuela: La Liebre Libre Editores.
- Sarkis, M. (2014). La química bajo el enfoque CTSA. Una experiencia de aprendizaje. Trabajo de grado presentado ante la Universidad Pedagógica Experimental Libertador para optar al título de Magíster en Educación.
- Tobón, S. (2006). *Competencias en la Educación Superior. Políticas hacia la calidad*. Bogotá: Colombia.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (2006). (4a .ed.) Caracas: Autor Venezuela.

TRANSFORMACIÓN COMUNITARIA PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA PREVENCIÓN DEL DELITO: UNA CULTURA DE PAZ.

MSc. Lipselotte Infante.
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos".
Docente. Área de postgrado.

infantelipselotte038@gmail.com y lipselotte_2@hotmail.com

RESUMEN

El presente estudio, el cual se desarrolló en la Urbanización La Victoria de la ciudad de Upata Estado Bolívar, tuvo como fin último desarrollar una transformación para la participación activa de la sociedad en la prevención del delito juvenil como estrategia para la sana convivencia. La ausencia de la paz requiere de una pertenencia cultural basada en la construcción de ese valor que tanto se requiere en la sociedad venezolana indistintamente de razas, credos o ideales, siempre se quiere abocar por vivir en armonía, en tranquilidad, y esto se logra a través de mecanismos de acción contundentes y sistemáticos que no solo provengan de los entes gubernamentales, sino de los ciudadanos comunes. En este sentido, se utilizó una metodología que apoyara en ese aspecto a que se transformara esa realidad, se habla de la IAP, la cual contribuyó a que se alcanzaran los propósitos del estudio. Para obtener los datos se seleccionó a 3 informantes claves, a los cuales se les aplicó una entrevista semiestructurada que abarcara toda la relevancia del tema. Esos datos se analizaron a través de la triangulación manual y con la ayuda del software para análisis de datos cualitativos atlas.ti, a partir de eso se pudo diseñar un plan de acción que aportara las soluciones por medio de estrategias encauzadas a dar respuestas decisivas. Las reflexiones estuvieron orientadas hacia la consecución de la participación de la comunidad a través de actividades contenidas en el plan de acción, contando con la participación de la OMA y Alcaldía.

Palabras claves: Transformación comunitaria, Participación Activa de la Sociedad, Prevención del delito, Construcción de la Paz

1. Introducción

La sociedad es ese conjunto de personas que se organizan para convivir en paz y armonía en todos los aspectos. Sin embargo, esa misma sociedad que reclama tanta paz, muchas veces se ve envuelta en circunstancias que ponen en detrimento su constancia por este beneficio. Es así, como el individuo ha de intervenir para resguardar su más preciado bien, que es su integridad. Se habla de intervención, como participación

en relación a los hechos que pueden perjudicarlos, pero hacerlo de manera preventiva, que es la mejor forma de interceder, porque cuando se realizan acciones de corrección no hay garantía de que esto permanezca en el tiempo, no con esto queriendo decir que sea negativo, sino más bien de prevención, porque se pueden evitar muchas si se hace una intervención temprana o se forma al niño desde el hogar con valores éticos y morales, y con principios de pluralidad y responsabilidad.

Se puede hablar en razón de la ética, que es una de las influencias internas del individuo y que va desarrollando a medida que adquiere experiencias, así mismo, del modelo y/o entorno familiar que repercuten mucho sobre el individuo; entonces se sugiere un alto contenido de atención en su formación, por cuanto es la supervisión la que ayuda a que los padres tengan conocimiento de los que hacen sus hijos y de su comportamiento. La articulación de los padres en función de una buena comunicación con sus hijos (asertiva, afectiva y efectiva) se la puede considerar como ese elemento que da mayor fuerza al resarcir o compensar el destiempo con ellos, por lo que, si no hay suficiente tiempo, como lo demandan, pues darle el que se tiene, pero con calidad, con amor, con motivación al logro para alcanzar el éxito de una sociedad sana.

En todos los escenarios de la vida se necesita la armonía y la coexistencia con el entorno para que fluya el efecto de igualdad. En el caso contrario se hace evidente que la sociedad carece de una convicción ética que le pueda conceder prioridad a la formación de la conciencia ciudadana y a los valores de participación democrática, sustentados en una mejor calidad de vida.

Es indiscutible el hecho de que los hijos muchas veces son el reflejo de sus padres, y esto es lo que el ciudadano ha de tomar en consideración para modelarse y proyectarse de una forma que el resultado de sus buenas obras y acciones se van a ver ese producto final que es un hijo sano emocionalmente. Esto es lo que se quiso alcanzar a través de esta investigación, por observar la problemática de delincuencia juvenil que se venía suscitando en las calles de la Urbanización La Victoria, en Upata Estado Bolívar, por lo que se seleccionó para apostar a la transformación a través de la participación activa de los actores comunitarios como una estrategia efectiva en la construcción de la paz, involucrando a niños y jóvenes en las actividades como una manera de ocupar el tiempo de ocio en situaciones productivas para ellos y para su entorno. Por otro lado, como fin último, o eje teleológico de la investigación, desarrollar una transformación para la participación activa de la sociedad en la prevención del delito juvenil como estrategia para la sana convivencia. De esta forma, se presentan también los estadios procedimentales, que a continuación se reflejan:

Diagnosticar las causas que influyen en el aumento del índice de hechos delictivos cometidos por los jóvenes de la comunidad de "La Victoria".

Identificar los factores que inciden en la participación de la sociedad en las acciones formativas que se realizan en la comunidad.

Diseñar un plan de acción para la formación comunitaria que coadyuve en la participación activa de la comunidad en la prevención del delito.

Evaluar el desarrollo de las actividades en función de la transformación comunitaria y la aprehensión de información por parte de los habitantes de la comunidad.

2. Texto del trabajo.

Transformación Comunitaria

Cordero y Romero (s/f) refieren que "la transformación de las comunidades no podrá ser una meta de una organización, ha de ser dirigida por la misma comunidad desde el acompañamiento de los agentes externos" (p. 2). La esperada transformación comunitaria sólo es posible cuando sea dirigida con las comunidades, por las comunidades y desde las comunidades. Es decir, es endógena para hacer de su proceso una realidad cíclica que tenga el papel de interacción y dialogo comunitario para conocer las necesidades que se presentan y poder dar respuestas concretas a las mismas.

Se asume la visión comunitaria propuesta por Latour (1993), en una perspectiva simétrica, donde la palabra comunidad es usada para describir "la asociación de humanos y los no humanos, y sociedad para designar únicamente una parte de nuestras comunidades, esto es la sección inventada por las ciencias sociales" (p. 16). Los comunitario es el resultado de la hibridación de lo humano y lo no humano, donde la identidad de cada elemento es definida en la relación que se establece entre ellos. Latour (2001), quizá por efectos de traducción, parece reemplazar el término comunitario por colectivo, refiriéndose a la misma definición. Solamente agrega

mientras siga existiendo la división de la naturaleza y la sociedad, que hace invisible el proceso político por el que el cosmos queda reunido en un todo en el que se puede vivir, la palabra colectivo hará de este proceso un proceso central (p. 29).

Para hacer de la comunidad una realidad diferente a la que se observa, se pueden condicionar varios aspectos que indistintamente de su origen, convergen en un mismo punto. Esto es, que los individuos tengan una misma visión de desarrollo para todos y que la unión de esfuerzos sea el norte por el cual dirijan sus acciones. Es indispensable que se estimule a la participación de los habitantes como estrategia para las nuevas alianzas y proyectos comunitarios en beneficio del colectivo.

La acción comunitaria adquiere sentido cuando se desarrolla a partir de un colectivo humano que comparte un espacio y una conciencia de pertenencia, que genera procesos de vinculación y apoyo mutuo, y que activa voluntades de protagonismo en la mejora de su propia realidad. Más allá de esta primera constatación, los procesos comunitarios se caracterizan por el hecho de que se proyectan en una doble dimensión:

- la dimensión sustantiva, que opera como conjunto de criterios rectores de las transformaciones comunitarias;
- la dimensión relacional y metodológica, que opera como conjunto de pautas de trabajo.

Los valores de la acción comunitaria se encuentran tanto en la capacidad de generación de cambios y mejoras sociales, como en las formas de trabajo e interacción humana que preconiza. Se trata de satisfacer necesidades y expectativas de calidad de vida y desarrollo humano, sí; pero se trata de hacerlo mediante relaciones de respeto, confianza, diálogo, creatividad o aprendizaje. Expresado en dos palabras: transformar y construir ciudadanía. La acción comunitaria se justifica en tanto que motor de transformación, de cambio tangible hacia territorios y comunidades más inclusivos. Y

plantea estos cambios a partir de procesos de protagonismo colectivo, de ciudadanía activa con capacidad relacional y constructiva.

En ese sentido, se puede decir que el proceso de transformación de la comunidad exige según Pérez y Pérez (2006) “la colaboración con la comunidad, educar para la participación responsable, estimular la expresión de sentimientos de solidaridad, animar la fraternidad y madurar el sentido de colaboración; en definitiva, llegar al compromiso de la transformación comunitaria” (p. 183). Esas exigencias se encuentran en el eje que mueve las acciones para fomentar el sentido de pertenencia hacia su comunidad, lo cual logra una corresponsabilidad cuando las cosas se realizan por un beneficio colectivo.

Prevención del delito

Prevenir el delito es la intervención ex – ante, antes que el delito se produzca, para evitar que este suceda. El nacimiento mismo de la prevención del delito como tólos (fin) de la política criminal se encuentra en los discursos de justificación del recurso penal – en sus diversas versiones: prevención especial positiva y negativa / prevención general positiva y negativa. Señala Baratta en torno a esta asociación recurso penal prevención del delito: “Los resultados que han llegado a obtener, desde hace tiempo, el análisis histórico y social de la justicia criminal, se pueden sintetizar en la afirmación de que el sistema de justicia criminal se manifiesta incapaz de resolver lo concerniente a sus funciones declaradas. Esto significa que la pena como instrumento principal de este sistema, falla en lo que respecta a la función de prevención de la criminalidad. Este estado de crisis según Baratta (1998) se registra en todos los frentes:

sea el de la prevención negativa general, es decir de la intimidación de los potenciales delincuentes, sea el de la prevención positiva especial, es decir, de la reinserción social de los actuales infractores de la ley penal. Estos fines preventivos son, a la luz de los hechos simplemente inalcanzables. Por otra parte otras funciones de prevención que parecen ser efectivamente realizables para el sistema penal, como la prevención negativa especial, es decir, la neutralización o la intimidación específica del criminal y la prevención general positiva, es decir, la afirmación simbólica de la validez de las normas que favorecen el proceso de integración social, son en realidad inadecuadas respecto de los criterios de valor que preceden a nuestras constituciones, a saber las constituciones del estado social y democrático de derecho (p. 5).

En este sentido, una política de seguridad comunitaria pudiera ser equiparable a una política de prevención del delito –siempre pensada desde el terreno de los objetivos-, porque esta última solo abarca la primera esfera de aquella: el problema objetivo. Es decir, se puede contribuir con acciones estratégicas como la puesta en marcha de la motivación de los jóvenes a participar activamente en actividades comunitarias, educativas, deportivas y recreativas, a fin de que el problema objetivo sea erradicado en la medida en que sea posible.

En el mismo orden de ideas, parece interesante la definición de prevención del delito de Van Dijk (1990) “...todas las políticas, medidas y técnicas, fuera de los límites de sistema de justicia penal, dirigidas a la reducción de las diversas clases de daños producidos por actos definidos como delitos por el estado” (p. 205). Lo que pretende

referir el autor con tal definición, es que se previene el delito a través de mecanismos y políticas dirigidas a la reducción de daños en el individuo. Sin embargo, en la actualidad se ha visto como la injusticia es muchas veces parte de ese delito y que las autoridades no hacen nada para solventar esa situación.

En Venezuela, esa prevención se ha tratado mediante estrategias de desarrollo social del individuo, se han implementado mecanismos de defensa y de seguridad ciudadana mediante organismos como la ONA (Oficina Nacional Anti Drogas), que ha realizado jornadas de inclusión, donación y otras actividades de rescate para los niños y jóvenes de las comunidades. Pero, esto no es tarea fácil, ya que serían muchos los programas de prevención y control para que toda la ciudadanía tome conciencia y apoye este tipo de actos.

Tácticas Alternativas de Prevención del Delito

Dentro de estas fronteras conceptuales sobre esas tácticas para prevenir el delito, Cfr. Pavarini. 1992, y 1995; Selmini: 1996; Baratta 1998; Crawford, 1998., refieren que es posible distinguir tres tácticas alternativas de prevención del delito: la táctica situacional y ambiental, la táctica social y la táctica comunitaria. Se analizan separadamente, describiendo diversos ejemplos de técnicas preventivas que se insertan en cada una de ellas a continuación:

A) Táctica Situacional y Ambiental

Esta táctica surgió en los primeros años 80 en los Países Bajos y en diversos contextos del mundo anglosajón. La emergencia de la táctica situacional y ambiental coincidió en buena parte con la instalación de gobiernos comprometidos con racionalidades políticas neoliberales, que enfatizaban el mercado libre, el estado mínimo la libre elección y responsabilidad individuales (Malley 1996; Crawford 1998) y que promovieron visiones del delito que compartían estas presuposiciones básicas -lo que Garland ha denominado las "criminologías de la vida cotidiana" (Garland 1996). Hough et al. (1980, p. 1) han definido a la prevención situacional y ambiental como:

- a) medidas dirigidas a formas altamente específicas de delito; b) que involucran el management, diseño o manipulación del ambiente inmediato en que estos delitos suceden; c) en un modo tan sistemático y permanente como sea posible; d) de forma tal de reducir las oportunidades de estos delitos; e) tal como son percibidos por un amplio conjunto de potenciales ofensores (s/p).

Su objetivo central puede ser sintetizado como la reducción de oportunidades para la realización de los delitos. Esta reducción de oportunidades puede declinarse según Clarke (1992) en tres direcciones: aumentar los esfuerzos involucrados en la realización de los delitos, aumentar los riesgos -ya sean reales o percibidos como tales- de detección y detención del potencial delincuente y reducir las recompensas de los delitos. El éxito de esta táctica depende de la posibilidad de que los potenciales ofensores sean efectivamente afectados por las intervenciones sobre la situación y el ambiente, de

manera tal que perciban a estos elementos como influencias adversas con respecto a la facilidad, el riesgo o las recompensas de la realización de los delitos.

B) Táctica Social.

Esta táctica de prevención del delito tiene residuos positivistas que solía señalar a la “reforma social” como un instrumento de la prevención ante-delictum, ya que la criminalidad se reconocía como efecto de las desigualdades sociales, por lo que reducir o eliminar esas contradicciones sociales implicaba reducir o eliminar la criminalidad (salarios más altos, menos desocupación, más educación...igual: menos criminalidad y más seguridad).

Esta relación entre políticas económicas y sociales y el problema del malestar social y la criminalidad ha sido objeto de debate sobre todo en el período posterior a la segunda guerra mundial, alejándose en mayor o menor medida del código teórico positivista. Se trata, de la táctica contemporánea de prevención del delito que más se liga al pasado y la única que preexiste, sin dudas, al momento del “cambio paradigmático” de los años 80.

Como táctica de prevención del delito está difundida en horizontes culturales muy diferentes y en el marco de la “crisis del Estado Social” se reconstruye de diferentes maneras de acuerdo a las contingencias y a las circunstancias de cada contexto.

C) Táctica Comunitaria

Esta táctica de prevención del delito surgió en el contexto anglosajón a partir de la década del 70 y puede considerarse una forma de pensar la prevención del delito -que se imbrica con formas de actuar- que se encuentra entre la táctica situacional-ambiental y la táctica social. Pavarini (1994) se refiere a ella como “prevención a través de la participación situacional”, mientras Crawford, A (1998) la incluye dentro del conjunto más amplio de la “prevención social y comunitaria”.

En sentido estricto, se encuentra muy vinculada a las premisas teóricas de la táctica social, ya que se imagina como una forma de pensar y actuar sobre las causas del delito –una diferencia importante con respecto a la prevención situacional y ambiental. En este sentido sería, de acuerdo a las clasificaciones que se han venido trabajando en torno al objeto de la prevención, un subgrupo de técnicas de intervención que están orientadas a la comunidad en lugar de estar orientadas a las potenciales víctimas o a los potenciales ofensores. Sin embargo, la prevención comunitaria del delito no sólo enfoca a la comunidad como un objeto de las intervenciones, sino también, al mismo tiempo, como un actor.

En esta dirección, el referido autor “la participación social de aquellos que comparten un espacio o unos valores es el canal básico de la intervención, que busca reconstruir el control social del territorio por parte de quien lo habita” (ídem, p. 122). Por esta vía, ingresan ideas cercanas a las premisas teóricas de la táctica situacional ambiental sobre las elecciones racionales y las actividades rutinarias.

Ahora bien, para resolver esta tensión, en función de este doble carácter de la comunidad como objeto/sujeto y de las premisas teóricas propias que la individualizan, se han resuelto considerarla una táctica de prevención del delito en sí misma, sin perjuicio de reconocer las múltiples vinculaciones de la misma con respecto a la táctica social y a la táctica situacional-ambiental.

3. Desarrollo

Los cambios sociales en los últimos tiempos, los cuales se derivan de factores económicos, culturales y educativos, han afectado el entorno de los individuos a nivel personal, familiar y laboral, ya que este proceso de modernización y globalización ha traído consigo la gran problemática de la transculturización, que interviene en la forma de vida de los mismos. Se trata del fenómeno del uso y abuso de sustancias adictivas y dañinas para su salud, como drogas, alcohol y cigarrillos, lo que ha intervenido de una forma inclusiva al extremo, en los jóvenes, sobre todo, los cuales han copiado modelo de personas adultas que se encuentran sumergidas en ese ambiente, incrementando y agravando las problemáticas de asociaciones de grupos que se relacionan para cometer actos que perjudican a la sociedad en general.

En un mundo con tantas innovaciones y actualizaciones tecnológicas, las transformaciones han tenido evidentemente un auge en todas las tendencias, y estos cambios han estado asociados a varias conductas que son limitantes del desarrollo social de la persona, porque se vinculan directamente a hechos que conducen a situaciones antisociales. El inicio de un nuevo milenio presenta retos en relación a problemáticas de tipo social y cultural, del mismo modo se asocia a problemáticas de educación y valores, los cuales han ido cambiando a medida que pasa el tiempo de forma acelerada, y se requieren nuevas maneras de acceder a la lucha de ese fuerte incremento de problema social.

En tiempos pasados el desarrollo de la sociedad se hacía de una manera más honesta, y la educación que se impartía, venía cargada de disciplina, hábitos y valores, los cuales sirvieron para formar a ese ciudadano digno y con un sentido de pertenencia muy marcado hacia la familia y la sociedad. Los niños y jóvenes que se desarrollan en la actualidad, tienen tanta carga de información, que se hace complejo orientar o conducir la educación con la disciplina que se requiere para la creación de un ciudadano con una obligación moral y ética excelentes. Por lo anterior dicho, cabe desatacar que en muchas ocasiones tanto docentes como padres evaden problemas de conductas que generalmente se desarrollan desde el entorno familiar y se extrapolan hacia el centro escolar.

El uso y abuso como se mencionó anteriormente de sustancias que dañan la integridad biopsicosocial de la persona, están relacionadas a las conductas desviadas que no se lograron arreglar en el tiempo que correspondía. Es decir, que desde el hogar que es el mayor responsable del desarrollo del niño, es donde ha de estar dispuesta esa disciplina y respeto con el que se han de insertar como personas en sociedad. No es de cargar de culpas al entorno familiar o escolar, puesto que de la misma persona también depende su comportamiento frente a los demás, sin embargo, estos dos son los que asumen el compromiso por ser los primeros encargados de sobrellevar el peso de una conducta íntegro en el individuo. En función a esto, Medina y otros (2001)

Los cambios sociales ocurridos en las últimas décadas, derivados de variaciones en la dinámica y composición de la estructura demográfica de la población, las recurrentes crisis económicas y una acelerada apertura social y cultural frente al proceso de modernización y globalización, han afectado las

vidas de las personas en los ámbitos individual, familiar y social en que interviene el abuso de sustancias (p. 4).

Estos cambios a los cuales se refieren los autores, hablando sobre el consumo de sustancias como drogas y alcohol entre otras, casi siempre están relacionados a las relaciones de los adolescentes, esto es un proceso bidireccional entre dichas sustancias y quien las consume, puesto que se facilita el uso y abuso de las mismas en éste periodo transitorio del ser humano. Cuando se habla del proceso de modernización y globalización, se han de destacar varios elementos que influyen negativamente en ese paso, que son por ejemplo la lucha de obtención de libre consumo de aquellas personas esclavizadas a las drogas, la desbordante información en las redes sociales de las diferentes formas de consumir o preparar los estupefacientes; también las redes sociales han sido un catalizador para el modelo de conductas indeseables en muchos adolescentes y eso es lo que ha traído este proceso evolutivo a nivel mundial.

Si bien es cierto que existen organismos encargados de mitigar esta problemática, también es cierto que ésta ha sobrepasado los límites de trabajo y organización de dichos entes, porque no se ha logrado equiparar estadísticamente hablando, las estrategias para el control y supervisión contra el desenfrenado uso y abuso de esas sustancias que, dicho sea de paso son adictivas y elevan la posesión de modales inesperados en los individuos, además de consecuencias como comportamientos de: depresión, aislamiento, cambio de amistades, irresponsabilidad, irrespetuoso, abuso verbal, manipulador, desmotivación por sus cosas personales, entre muchas otras; la génesis de todo pudiera estar ligada a la falta de orientación, la falta de responsabilidad del entorno familiar y el tipo de amistades que confluye.

En casi todos los otros países de Latinoamérica, según la Organización de Estados Americanos (OEA) en su Informe del Uso de Drogas en las Américas (2011) como “Brasil, Colombia, República Dominicana, Ecuador, El Salvador y Uruguay, la prevalencia de uso de inhalables continúa aumentando hasta los 17 años” (p. 36). Así mismo, refieren que

aunque la marihuana suele ser la sustancia ilegal más común entre los estudiantes secundarios en América Latina y el Caribe, los inhalables con frecuencia ocupan el segundo lugar. Argentina y Uruguay son excepciones en las que la cocaína suele ser la droga más utilizada después de la marihuana. En algunos países, como Brasil y varios países del Caribe, la prevalencia de último mes de uso de inhalables es mayor que la de marihuana (ídem p. 37).

Se puede evidenciar según el referido informe de la OEA, que la prevalencia mayor recae sobre la marihuana, teniendo en consideración que esta sustancia es súper adictiva, lo que quiere decir que el consumidor tendrá dificultad para dejar su consumo de la droga y no podrá parar aun cuando éste consumo interfiera negativamente en muchos aspectos de su vida. Cabe agregar, que las consecuencias no solo en el contexto personal del individuo, sino que afecta en lo familiar, lo educativo y lo social, pero recae en gran medida en la parte de la salud, tal como lo refiere el Instituto Nacional sobre el

abuso de las Drogas (NIDA, por sus siglas en ingles) en su publicación titulada: "La Marihuana: Lo que los Padres deben saber" (2012)

Las dosis altas de marihuana pueden causar psicosis o pánico durante la intoxicación. Aunque los científicos aún no saben si el consumo de marihuana causa enfermedad mental crónica, las dosis altas pueden provocar una psicosis aguda (percepciones y pensamientos perturbados, incluyendo paranoia) o ataques de pánico. En personas que ya sufren de esquizofrenia, el consumo de marihuana puede empeorar los síntomas psicóticos, y la evidencia disponible hasta la fecha sugiere que existe un vínculo entre el consumo temprano de marihuana y un riesgo mayor de psicosis entre los que tienen una vulnerabilidad preexistente a la enfermedad (p. 7).

Se observa entonces, que existen muchas instituciones orientadas a extinguir por decirlo de alguna manera el uso y abuso de las drogas, que se transforma en consecuencias de comportamientos delictivos en los jóvenes en la actualidad. Esta publicación de la NIDA, es una prueba de lo que se pretende hacer con actividades informativas que pretenden dirigir la atención de los padres ofreciendo una guía con preguntas y respuestas que pueden ser útiles si los padres prestaran la debida atención a lo que ocurre en su hogar. Esta pretensión no está fuera de lugar cuando existe tanta problemática causada por el consumo de drogas. Cuando se hace referencia a los padres, se quiere decir, que hay muchos hogares en los que los familiares se encuentran trabajando todo el día y les ofrecen un mínimo de tiempo y atención a las actividades de sus hijos.

Esto trae como consecuencia que los jóvenes hagan cosas que los perjudican sin que los familiares puedan darse cuenta a tiempo, como para hacer una acción predictiva, preventiva o en su defecto que quieran hacer las debidas correcciones cuando ya es muy tarde para hacerlas. El tiempo que se dedica al entorno familiar, ha de estar relacionado con actividades que involucren atención, afecto y comunicación. Esta última, una de las más importantes para evitar algún tipo de trastornos de conductas o comportamientos en los hijos. La comunicación entre padres e hijos ha de ser la más eficaz y asertiva en todo momento, esto contribuye a que la información llegue a tiempo y se puedan tomar acciones preventivas antes que correctivas.

El bienestar social y familiar son las formas activas con las que el ser humano desea vivir, por lo que asegurarle ese futuro promisorio de seguridad ciudadana a sus hijos es el deber ser por el cual realiza su núcleo familiar. En ese sentido, las estrategias que utilice para crear disciplinas, hábitos, valores y cultura van a ser importantes para su formación y desarrollo. Así mismo, el entorno comunitario va a incidir en ese desarrollo idóneo que se requiere en el individuo, por tanto, los padres como supervisores de los actos de sus hijos, han de estar al tanto de cada paso que dan o lo que éstos hacen fuera del hogar y hasta en la escuela. No se trata de un régimen dictatorial, pero si de un sano control del tiempo de los hijos.

En Venezuela, por su parte se presentan similares problemáticas que no sucumben ante las diferentes formas de tratarse, como la asistencia a las instituciones escolares y las comunidades por entes como la Organización Nacional Antidrogas (ONA) realizando

acciones preventivas a los jóvenes con problemas de conductas asociadas al consumo de sustancias psicotrópicas adictivas, lo que repercute en acciones de hechos delictivos. Se han generado diferentes planes temporales para tratar de mitigar o extinguir la problemática generada por el uso y abuso de las drogas, sin embargo, como en casi todas partes, no ha sido un éxito total, ya que las estadísticas a nivel nacional refieren lo contrario.

Por ejemplo, hay aproximaciones como la de la Cátedra Libre Antidrogas del Instituto Pedagógico de Caracas, las cuales hacen referencia acerca de estudios que se realizaron en liceos capitalinos (más de 200), de los reportes de toxicología del hospital de Coche y de los informes de centros de rehabilitación, la Cliad llegó a una conclusión: que, en los últimos 5 años, el consumo en adolescentes aumentó 30%. Así mismo, las estadísticas más recientes (2007) de la Oficina Nacional Antidrogas confirman que

la droga de inicio (alcohol, cigarro, marihuana, jarabe de codeína) se usa antes de los 14 años de edad. La segunda droga (cocaína, de diseño, heroína), entre los 15 y 19 años. No hay más datos oficiales disponibles sobre el problema del consumo (s.p).

Ante esta aseveración de entes importantes en el país, lo que queda por parte de los padres, educadores y personas dedicadas a la lucha del desarrollo comunitario y social, es indudablemente que orientar las estrategias hacia aquellos niños que aún no han sido víctimas de los grupos descompuestos y/o descarriados, como método de prevención y los que ya están en ese camino, atraerlos con actividades que los motiven a dejar de lado ese tipo de vida que sin querer o por simple curiosidad adoptaron. Se sabe que la droga es un medio eficaz para la obtención inmediata del placer, por lo que se pone en evidencia el creciente aumento de la delincuencia juvenil y el deterioro de la sociedad.

No es una simple problemática, o más bien por ser tema principal de muchos contenidos programáticos escolares, se ha de tomar como el solo cumplir ante de la evaluación escolar por parte de los docentes de aulas, es más bien un problema social que ataca en todos los estratos, por lo que se ha de atacar con innumerables acciones que coadyuven en la formación de disciplina, así mismo involucrar a padres y representantes en las actividades de sus hijos, como una forma de atraerlos y que se sientan relacionados a las problemáticas actuales. Sin embargo, como se ha dicho, no es solo la parte del docente la que se ha de cumplir, sino la de los padres que son los que motivan a sus hijos a estudiar y formarse para el requerimiento que exige la sociedad en la formación profesional para mejorar la calidad de vida, la cuestión está en que estos son los primeros en desviar cualquier comportamiento alusivo al consumo de drogas por parte de sus jóvenes.

La comunidad también juega un papel importante, ya que en la conformación de esas organizaciones comunales se encuentra la parte de educación, de salud, cultura y deporte, los cuales atraídos a atender las problemáticas de posibles conductas indeseadas en los jóvenes de las comunidades han de realizar diversos planes, proyectos y programas que contengan un alto contenido motivador para involucrarlos en las actividades que se realicen y que participen activamente en la prevención del delito juvenil

a través del consumo de las drogas. La sana convivencia y la paz del entorno comunitario evidentemente es la categoría principal de la plenitud de vida del ser humano, por lo que requiere de un ambiente de paz en donde se desenvuelva sin correr ningún tipo de riesgos.

Lo que se habló de una forma general, siempre termina en un entorno más específico, es por ello que el tema de la delincuencia juvenil es un tema muy importante y que ataca en todos los contextos en los que se desenvuelve el ser humano, y más cuando este tipo de actos se cometen por el uso de las drogas. En ese sentido, en la ciudad de Upata, Municipio Piar del Estado Bolívar corre el mismo riesgo que el resto del país en torno a esta problemática, aunque existe en esta localidad una Oficina Municipal Antidrogas (OMA) y la cual realiza una ardua labor en las comunidades y las escuelas, esto no ha sido suficiente para la cantidad de complicaciones que trae consigo el consumo de drogas en relación a las conductas delictivas de los jóvenes.

Es así como en una de las comunidades de la ciudad se encuentran jóvenes que han decidido guiar sus pasos hacia ese tipo de comportamientos que no son los más adecuados para el desarrollo de la comunidad. Se habla específicamente de la urbanización "La Victoria", que queda en las adyacencias de la ciudad, sin embargo, cuanta con casi todos los servicios públicos que necesitan para vivir en comunidad. Se observa que, en dicho sector los niños y adolescentes en un porcentaje algo elevado para su totalidad, se encuentran en conductas delictivas. Así mismo, se evidencia que los padres o familiares no se hallan motivados al problema social que los está atacando, esto comprueba ante una asamblea de ciudadanos y ciudadanas en la comunidad, en la cual solo asistieron unos pocos adultos, por lo que la mayoría asistente fueron los mismos jóvenes de la comunidad.

Cuando se hace referencia al tema delictivo, la población en general suele alarmarse, sin embargo, se puede conseguir con personas que se encuentran apáticas ante cualquier tema, lo que influye directamente en el sano desarrollo de sus hijos, ya que no se encuentran exentos a caer en el consumo de drogas y delinquir ante la evidente adicción en la que se torna el uso de éstas. El uso de las drogas les da el placer que no consiguen en muchas cosas, y además los jóvenes suelen olvidarse de las responsabilidades como la formación académica y personal de un individuo sano. Cardona y otros (1993) refieren ante esto, que "Paradójicamente, poner como criterio de vida la búsqueda del placer engendra una tensión, en cuanto a que la insatisfacción subsiguiente al logro de placeres relativos exige, y de algún modo determina, nuevas y sucesivas comprobaciones" (p. 13).

Este tipo de adicción a las drogas causa dependencia activa, lo que repercute en la forma de alcanzarla por parte de quienes la consumen. Entre estas formas de alcanzarla suelen estar el robo, el atraco y hasta el homicidio, entre otras formas de delincuencia por la búsqueda de dinero para comprar la sustancia. A esto se refieren los autores cuando expresan la insatisfacción subsiguiente, ya que para poder satisfacer esta dependencia de placer los consumidores terminan haciendo cualquier cantidad de acciones delictivas.

Posición epistemo-metodológica

Dentro de las consideraciones metodológicas y epistemológicas que se suscitaron en el trabajo de investigación, es preciso mencionar que el paradigma mediante el cual se abordó el fenómeno de estudio fue el sociocrítico, ya que se adapta al objeto y problema abordado, y permite a los actores sociales, un alto grado de interacción, de comunicación entre sí, y de intercambios para explicar la realidad y establecer en lo posible nuevos significados. Por otra parte, es importante señalar el papel que juegan los investigadores del enfoque cualitativo y dentro de esta perspectiva, Martínez (2004), señala que “el investigador actúa como un organizador de las discusiones, como un facilitador del proceso y de la comunicación clara y auténtica del proceso”. (p.229). De acuerdo, a lo antes planteado, la autora de la presente investigación desplegó dentro de estos lineamientos una posición interactiva, considerando a su vez la posición de cada uno de los actores involucrados en el proceso. Asimismo, importa mencionar que el estudio se desarrolló a través del **método de investigación acción participante (IAP)**, el cual es definido por el referido autor (2004), como:

Un proceso por medio del cual los sujetos investigados son auténticos coinvestigadores, participando muy activamente en el planteamiento del problema a ser investigado que será algo que les afecta e interesa profundamente, la información que debe obtenerse al respecto que determina todo el curso de la investigación, los métodos y técnicas a ser utilizados, el análisis e interpretación de qué hacer con los resultados y que acciones se programarán para su futuro. (idem, p.223).

En este orden conceptual, la investigación persiguió implementar estrategias preventivas para evitar el consumo de drogas en jóvenes adolescentes, ya que estas acciones conllevan a cometer en muchas ocasiones acciones delictivas; es decir, aprender de las experiencias sin intentar hacer generalizaciones. Asimismo, es importante resaltar que la investigación acción no finaliza al obtener las conclusiones, por medio de ella se busca incidir en la acción educativa transformándola y abriendo nuevas dimensiones y perspectivas de cambio más ricas e innovadoras.

Las técnicas de aprehensión de lo dado permitieron recabar información durante el proceso investigativo contribuyendo en el proceso de clasificación de la misma, conforme a la manera más factible de aportar los datos para conformar los nuevos hallazgos y requerimientos teóricos. En ese sentido, se utilizaron dos técnicas que se adaptan al modelo y enfoque utilizado, que fue la observación participante y la entrevista en profundidad. La entrevista se aplicó a 3 sujetos informantes la cual permitió profundizar sobre la conducta y la participación de los niños y jóvenes en actividades que los aparten de situaciones delictivas, a fin de establecer de una forma metódica la selección de alternativas para la solución a las problemáticas y situaciones que se presentan en la urbanización, desde la perspectiva eficaz y entender sustantivamente la forma de vida que se desarrolla en los niños y jóvenes; lo cual dimensiona con profundidad el puente entre la teoría y la práctica de los procesos que se llevan a cabo para orientar y dirigir acciones que permitan una mejor forma de desarrollo de su personalidad.

En este mismo sentido, es importante mencionar que las técnicas de análisis de lo dado funcionaron en el tratamiento de la información a fin de garantizar la producción de

información. Además, se puede decir que en este proceso se juntan extractos de esos datos y hace de lo invisible, algo obvio, reconoce lo significativo desde lo insignificante a fin de ajustar las categorías al estudio y atribuir las consecuencias generadas a los antecedentes. Es importante, para este análisis que se deriven categorías importantes para la construcción de los nuevos hallazgos y para la creación de estrategias que dan respuestas o soluciones a las problemáticas planteadas. De esta forma, se seleccionó una técnica de análisis que contribuyera a extraer nuevas categorías y relacionarlas con los códigos que surgieron a posteriori, se habla del software Atlas.ti, que permite la integración y triangulación de toda esa información recolectada.

Conocimiento Generado: Teorización

¿Cómo desarrollar la participación activa de los niños y jóvenes en la prevención del delito en la Comunidad de “La Victoria”?

En los puntos claves del desarrollo de la investigación, son varias las condiciones más influyentes en este aspecto, lo cual sitúa esa necesidad de la comunidad en relación con la problemática y su respuesta, entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- a. Solventando las diferencias individuales que existen entre los vecinos de la comunidad en relación a la participación y comunicación: Logrado a través del sano compartir y aceptación de los demás de su entorno y, poniendo en práctica los principios morales y valores comunitarios que le permitieron generar soluciones y evitar problemas.
- b. Por medio de la importancia de querer transformar la realidad existente por una que se adapte al modelo de desarrollo comunitario deseado para una sociedad convergente: Se obtuvo mediante la adecuación de saberes y aprovechando las fortalezas de todos y cada una de las personas que estuvieron dispuestas a contribuir en esa transformación social con una comunicación asertiva y efectiva en donde se pudo entender las diferentes posturas y opiniones con la fundamentación de respeto, solidaridad, correspondencia y tolerancia.
- c. La orientación de las personas hacia la solución de sus problemas: La guía para todos fue situarse en el lugar de los demás a fin de comprenderlos, y con esto tener el conocimiento para saber de qué forma se podían solventar los problemas propios sin interferir en los demás, haciendo hincapié en las mejores alternativas.

4. Conclusiones

Se logró multiplicar la premisa para una sana convivencia, y no es más que sentir que “la paz es vista como la cultura que se requiere para valorar la vida”. En tal sentido, el planteamiento de este estudio estuvo abocado hacia la ejecución de actividades que conllevaron a la construcción de esa paz. De los resultados que se obtuvieron a través de la investigación, se demostró que, a pesar de las diversas situaciones, se puede transformar una realidad, siempre y cuando se aborde de manera sistemática. En suma, se pudo seguir avanzando en cuanto a la problemática de la delincuencia en donde se observó que la sana convivencia puede ser el motivo para lograr la paz. De la misma forma, se involucraron diferentes posturas que resultaron agradables, y dejaron la enseñanza de poder soportar situaciones venideras con prácticas sociales y un modelo pacífico, impulsando una mejor calidad en la vida de los habitantes de la urbanización La Victoria en la ciudad de Upata Estado Bolívar a través del aporte significativo de ejecución de actividades mediante el plan de acción dispuesto para ello.

Referencias bibliográficas.

- Baratta, A (1993). I Nuovi Orizzonti della Prevenzione, en Sicurezza e Territorio. [Revista en línea]. Disponible: <http://archivo.cepal.org/pdfs/revistaCepal/Sp/070107131.pdf>. [Consulta: 2015, febrero 16].
- Baratta, A (1998). Entre la Política Social y la Política de Seguridad". [Revista en línea]. Disponible: <http://archivo.cepal.org/pdfs/revistaCepal/Sp/070107131.pdf>. [Consulta: 2015, febrero 16].
- Cardona, J; Carreño, P; Cervera, J; García, E; Mesones, H y Polaino, A (1993). No te Rindas ante la Droga. Enganchate a la Vida. 2da Edición. Ediciones Rialp. Madrid España. [Libro en línea]. Disponible en: books.google.co.ve/books?isbn=8432124087. [Consulta: 2014, agosto 15].
- Clarke, R (1992). Situational Crime Prevention. Successful Case Studies. [Revista en línea]. Disponible: <http://archivo.cepal.org/pdfs/revistaCepal/Sp/070107131.pdf>. [Consulta: 2015, febrero 16].
- Cordero, R y Romero, E (s/f). Abordaje comunitario y el diálogo de Saberes. Experiencias desde la Educación Superior. [Documento en línea]. Disponible: www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/16563/1/ponencia21.pdf. [Consulta: 2015, febrero 13].
- Crawford, A (1998). Crime Prevention and Community Safety. Harlow. [Revista en línea]. Disponible: <http://archivo.cepal.org/pdfs/revistaCepal/Sp/070107131.pdf>. [Consulta: 2015, febrero 16].
- Garland, D (1996) "The Limits of the Sovereign State. Strategies of Crime Control in Contemporary Societies", en British Journal of Criminology. [Revista en línea]. Disponible: <http://archivo.cepal.org/pdfs/revistaCepal/Sp/070107131.pdf>. [Consulta: 2015, febrero 16].
- Hough, M., Clarke, R. y Mayhew, P. (1980). Introduction, en Clarke, R. y Mayhew, P: Designing Out Crime, London, HMSO. [Revista en línea]. Disponible: <http://archivo.cepal.org/pdfs/revistaCepal/Sp/070107131.pdf>. [Consulta: 2015, febrero 16].
- Latour, B (1993). Nunca hemos sido modernos. Madrir: Debate. [Tesis en línea]. Disponible: www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5438/nmv1de1.pdf?sequence=1. [Consulta: 2015, febrero 14].
- Latour, B (2001). La esperanza de Pandora. Ensayos sobre la realidad de los estudios de la ciencia. Barcelona: Gedisa. [Tesis en línea]. Disponible: www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5438/nmv1de1.pdf?sequence=1. [Consulta: 2015, febrero 14].
- Malley, P (1996). Risk and Responsibility", en Foucault and Political Reason. Liberalism, Neoliberalism and Rationalities of Government, UCL Press, London. [Revista en línea]. Disponible: <http://archivo.cepal.org/pdfs/revistaCepal/Sp/070107131.pdf>. [Consulta: 2015, febrero 16].
- Martínez, M. (2004). Ciencia y Arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.
- Pavarini, M (1992). Bisogni di Sicurezza e Questione Criminale", en Rassegna Italiana de Criminología, Anno V – N. 4, Giuffrè Editore, Milano. [Revista en línea]. Disponible: <http://archivo.cepal.org/pdfs/revistaCepal/Sp/070107131.pdf>. [Consulta: 2015, febrero 16].

- Medina, M; Natera, G; Borges, G; Cravioto, P; Fleiz, C y Tapia, R. (2001). Del Siglo XX al Tercer Milenio. Las Adicciones y la Salud Pública: Drogas, Alcohol y Sociedad. [Documento en línea]. Disponible: www.redalyc.org/articulo.oa?id=58242402. [Consulta: 2014, agosto 15].
- Organización Mundial de la Salud (2011). Maltrato infantil. [Página en línea]. Disponible: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>. [Consulta: 2015, marzo 05].
- Pérez, G y Pérez, M (2006). Qué es la Animación Sociocultural. Epistemología y Valores. ISBN: 84-277-1516-1. Narcea, S.A. de Ediciones. [Libro en línea]. Disponible: <https://books.google.es/books?isbn=8427715161>. [Consulta: 2015, febrero 14].
- Van Dijk, J (1990). "Crime Prevention Policy: Current State and Prospects", en Kaiser, G. y Albrecht, HJ: Crime and criminal policy in Europe, Criminological research report, Vol. 43, Max Planck Institute, Freiburg. [Revista en línea]. Disponible: <http://archivo.cepal.org/pdfs/revistaCepal/Sp/070107131.pdf>. [Consulta: 2015, febrero 16].

Anexos

The screenshot displays the Atlas.ti software interface. The main window shows a document titled "P 1: ENTREVISTA INFORMANTE A1.pdf". The interface is divided into several panels:

- Documents:** A list of primary documents including "ENTREVISTA...", "Entrevista L.", and "Google Earth".
- Codes:** A list of codes assigned to the document, such as "Apoyo Familiar", "Aspiraciones", "Economía", "Educación", "Involución", "Intervención", "Maltrato Psicol...", and "Muerto".
- Text Grid:** A central grid showing line numbers (225-253) and text excerpts. The text discusses family support, parental roles, and the challenges of living with a child who has committed crimes. Codes are applied to specific parts of the text.
- Code List:** A vertical list on the right side of the grid showing the codes assigned to each line of text, such as "Apoyo Familiar", "Ejemplos", "Apoyo Familiar", "Economía", and "Intervención".

At the bottom of the window, the status bar indicates "Página: 7 de 1 Tamaño: 7 PDF Predefinir".

Vista de la categorización de la entrevista al Informante A1 con Atlas.ti

ENTREVISTAS LISTAS, LOS 3 INFORMANTES - ATLAS.ti

Proyecto Edición Documentos Citas Códigos Memos Redes Análisis Herramientas Visualizaciones Ventanas Ayuda

DPs: P.2: Entrevista Informante B1.pdf (1) v Citas: 28. Normal, echando broma. El ot v Códigos: Apoyo Familiar (5-4) v Memo: Actividades v

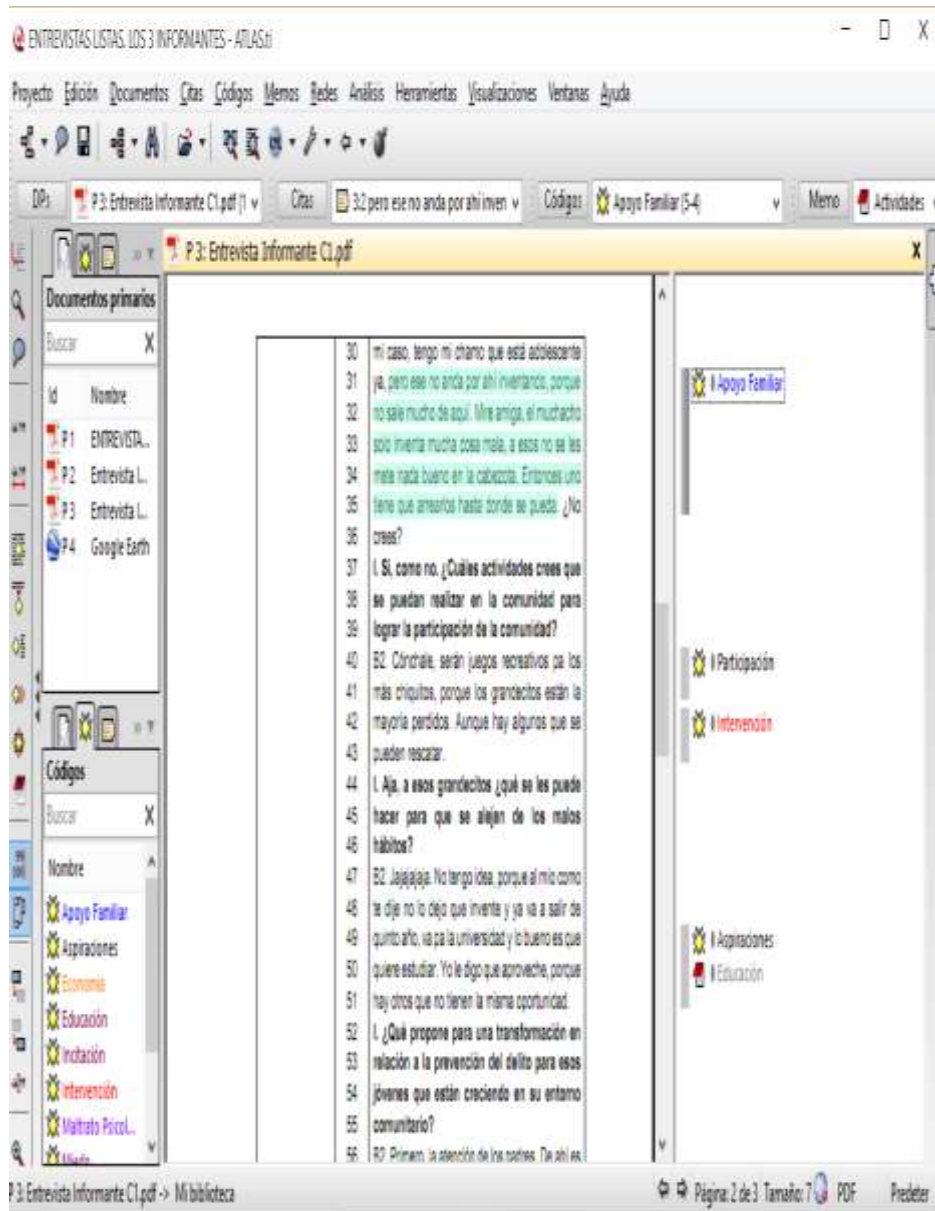
P.2: Entrevista Informante B1.pdf

Id	Nombre	Contenido	Categorías
83		B1: No se quita ni, quita no.	
84		I: Está bien, entiendo ¿Pero hay algo más	
85		que me quieras decir con respecto a las	
86		penas tuyas?	
87		B1: Jajajaja... no soy sapo:	
88		I: Bueno está bien ¿Pero y tu comportamiento	
89		cómo ha sido?	
90		B1: ¿Por qué me estás haciendo esas	
91		preguntas?	
92		I: Ah bueno, porque es para mi trabajo, ya te	
93		dije.	
94		B1: Jumm, ¿no será que me vas a vender con	
95		mi mami?	
96		I: No chico que va, yo no soy sapa. Jajajaja.	
97		¿Dime cómo te portas cuando andas por ahí	
98		en la calle?	
99	Hechos delictivos	B1: Normal, echando broma. El otro día le	Delincuencia Juvenil, Iniciación
100		quité la bicicleta a un carajito que me estaba	
101		cajita... y me la llevó ca la casa.	
102		I: ¿Y qué te dijo tu mami de eso?	
103		B1: Ni se dio cuenta.	
104		I: ¿Pero tú crees que eso está bien?	
105		B1: No está bien, pero el carajito ese me las	
106		deba, y yo tenía que cobrar, ay sí, tú crees que	
107		me voy a dejar montar la pata con el suta ese.	
108		I: Ah, ya. Bueno, dime algo ¿por qué tú	
109		piensas que hayas tomado actitudes como	
110		esas?	

P.2: Entrevista Informante B1.pdf -> Mi biblioteca

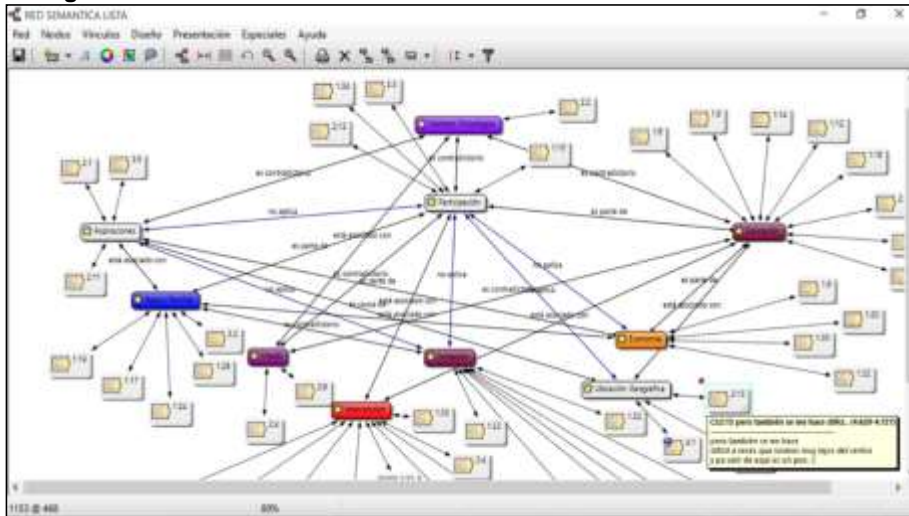
Página: 3 de 4 Tamaño: 7 PDF - Predeter

Vista de la categorización de la entrevista al Informante B1 con Atlas.ti



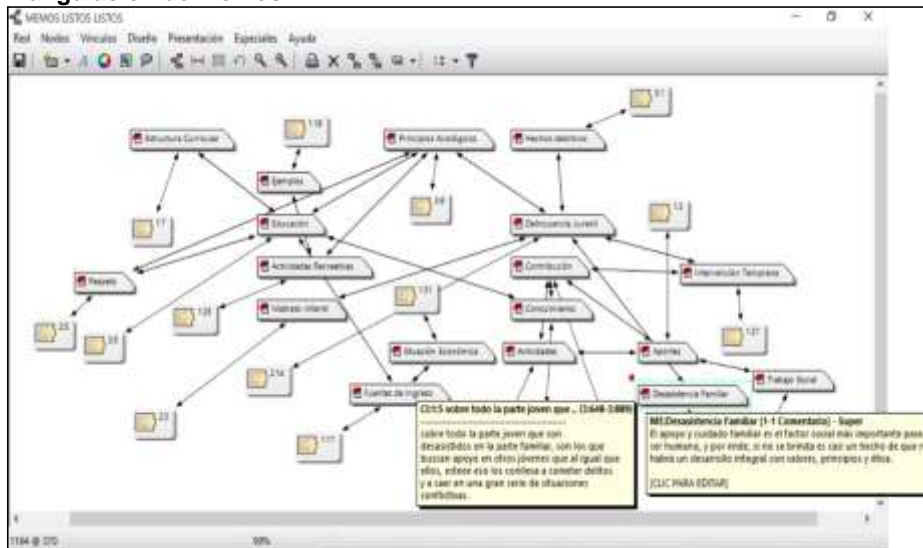
Vista de la categorización de la entrevista al Informante C1 con Atlas.ti

Triangulación de los Datos con el software Atlas.ti



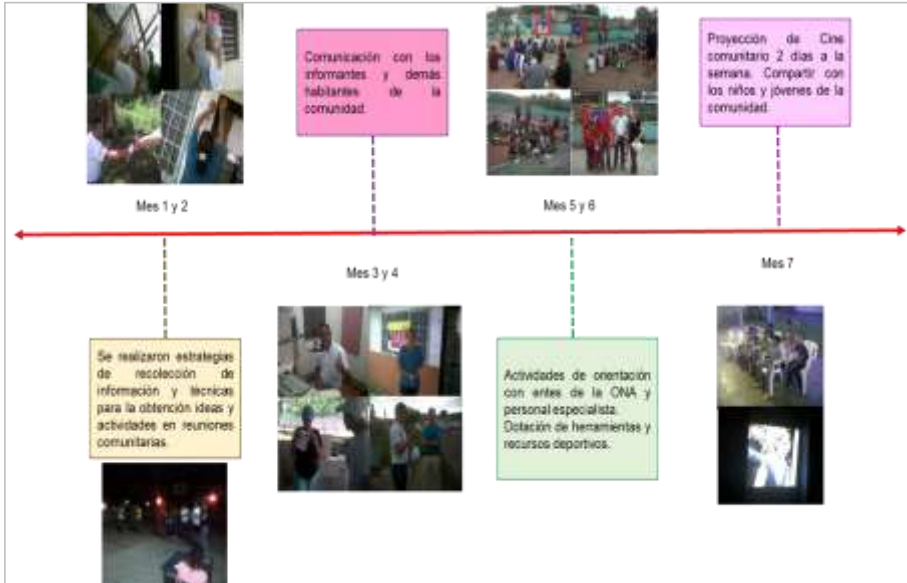
Fuente: Infante, L (2015). Capture de pantalla de la red semántica

Triangulación de memos



Fuente: Infante, L (2015). Capture de pantalla del atlas.ti

Línea de Tiempo del Plan de Acción



Fuente: Infante, L (2014)

**LA CULTURA EMPRESARIAL EN EL SECTOR DE LA PEQUEÑA Y MEDIANA
INDUSTRIA (PyMI) DEL ESTADO CARABOBO.**

Soc. María Eugenia Sánchez Marcano.

RESUMEN

Se destaca en la presente investigación, un análisis de la Cultura Empresarial del sector de la Pequeña y Mediana Industria del Estado Carabobo (PyMI). Este recorrido se inicia con el diagnóstico de la situación existente de la realidad del sector de la PyMI; con el fin de identificar las empresas que lo conforman, se establece las características del empresario y la definición de las políticas existentes de los entes públicos y privados frente a la PyMI. El mencionado estudio está caracterizado por ser descriptiva, la cual tomo como universo u objeto de estudio a 28 empresarios o propietarios de la PyMI, conformados por los diversos sectores productivos del país. Para realizar el abordaje teórico se organizó en función de los ejes temáticos: "Cultura Empresarial versus Cultura del Venezolano", "La Pequeña y Mediana Industria (Desarrollo y Problemática)" y la "Gestión Pública y Privada dirigida a la Pequeña y Mediana Industria (PyMI)". Esta investigación arrojó una serie de características sobre el empresario de la PyMI; producto de la recopilación y análisis de los datos obtenidos por la aplicación de cuestionarios a los industriales y entrevistas dirigidas a los especialistas; concluyendo elementos comunes y no comunes desde el punto de vista de tres áreas o variables: Área personal, Área Gerencial y el Área de los entes Públicos y Privados ante la Pequeña y Mediana Industria. Posteriormente se da una propuesta de lineamientos para acercarnos a una cultura empresarial de la PyMI: "Quiénes son", "En que creen", "Como actúan", Papel de la academia y la PyMI, Papel de las Instituciones Públicas Y Privadas frente a la PyMI y finalmente el papel de la Responsabilidad Social de la PyMI.

Palabras Claves: PyMI, Cultura Empresarial, Empresarios.

Es de interés Académico, de las Ciencias Administrativas del sector Empresarial y del país, explorar y crear conocimiento en materia de la relación Universidad - Pequeña y Mediana Industria (PyMI). Esta aseveración obedece de que las PyMI representa un alto porcentaje del sector industrial en muchos países y en Venezuela, resultando la formación de empleo para el mismo; hasta el hecho de que la PyMI por su elevado número se transforma en un dinamizador de la economía mundial y nacional, tal es el caso de Venezuela, país que cuenta con riquezas naturales, humanas y que representa un espacio estratégico Sociopolítico importante.

Constantemente surge la interrogante del por que una nación con características (riquezas humanas y naturales) favorables; no han mostrado en el tiempo, competitividad, desarrollo y calidad de vida de su población en general. Frente a la interrogante, se

argumenta que la cultura juega un papel importante como responsable de esta situación, entendiéndose como cultura todo modo de pensar, sentir y actuar del ser humano que se materializa en esa competitividad, desarrollo y calidad de vida de su país.

La cultura ha sido objeto de estudios, tal es el caso de la cultura del venezolano, desarrollada en el proyecto de investigación realizado por el Psicólogo norteamericano Mc Clelland David, dirigido a conocer y medir el perfil motivacional predominante en la población. El psicólogo mencionado parte de la premisa que a las personas dado en el momento que cubre sus necesidades de supervivencia o higiénicas (comida, techo, vestido, etc), les surgen tres motivaciones fundamentales las cuales son: Logro, Afiliación y Poder.

El estudio antes mencionado arroja, que el poder es la verdadera motivación de la sociedad venezolana, este poder es transformado en un fetiche, la meta última y la recompensa para todos los actores sociales que cumplen un papel dentro de una sociedad; es hablar del político, empresario, funcionario, maestro, ama de casa y por ende, de las instituciones públicas o privadas, donde ejerzan las funciones que correspondan (gobierno, empresa privada, partido político, etc).

En otro orden de ideas, se plantea que durante muchos años las políticas públicas dirigidas a la PyMI en el país, se limitaron a otorgar financiamiento barato y el fijar aranceles altos que le protegieran de la competencia internacional; sin embargo, no se le exigió a estas empresas que fueran competitivas, así como tampoco se brindaron programas de capacitación empresarial y técnica de envergadura, que ayudarían a conseguir competitividad.

Las políticas industriales estuvieron centradas por décadas en la gran industria y en la explotación de materias primas por parte del estado. La PyMI tuvo lugar secundario en esas políticas sociales no económicas y de una visión que los tomaba por los débiles de la economía.

En un artículo producido por Mujica y Blanco (2002:59), titulado "Cambio de Paradigma, Cultura y Prácticas Gerenciales en la PyMI", la cual tiene conexión con la presente investigación por el hecho de tratarse de un estudio sobre el empresario de la PyMI, hace referencia del movimiento globalizado que ha afectado a Venezuela, observándose algunas transformaciones económicas: desaparición de empresas poco competitivas y el impacto que tiene el desarrollo de tecnología involucrando a las empresas en las diferentes redes de producción.

Se visualiza entonces nuevas estructuras organizativas para dar repuestas al fenómeno de la globalización, de igual forma, se habla de nuevas condiciones para el trabajo a través de prácticas gerenciales. Comparando esta realidad con la experiencia internacional, los gobiernos muestran un interés por la PyMI. Por ejemplo en los Estados Unidos, funciona la Small Business Administratorio, la cual es una organización pública con varias oficinas que ofrecen adiestramiento, asesoría o financiamiento a los empresarios de Pequeñas y Medianas Organizaciones

En sociedades que combinan organizaciones de parentesco con economías de alta competencia, como Taiwán, Italia, Hong Kong o Singapur, las empresas familiares han prosperado y han llegado a constituir el núcleo central de la actividad productiva, a la vez que han enriquecido a sus respectivos países.

En Venezuela se observa un divorcio entre las políticas públicas y privadas que velan por el fortalecimiento del sector de la PyMI; el surgimiento de prácticas gerenciales que se encaminan para integrar concepciones diferentes de trabajo, tales como: el teletrabajo, el outsourcing, vinculación con los requerimientos de certificación de calidad, la concepción de balanced scorecard y la situación real de términos de competitividad, fortalecimiento, sostenimiento y desarrollo del mencionado sector existente en el país.

De continuar esta realidad de desequilibrio sistémico no se lograría un tejido social entre los actores claves (la academia como educación universitaria, los entes gubernamentales, los empresarios de la PyMI y la comunidad) para buscar como parte de su misión, el desempeñar un rol productivo que logre competitividad y un desarrollo sustentable del país.

En un ambiente de tantos cambios es necesario conocer entre todos los factores antes mencionados, un factor clave como es la subjetividad del empresario, el cual determina o refleja su cultura como emprendedor, la cual determina también la adecuación de su pensamiento estratégico con las practicas gerenciales para ser implantada en su gestión.

Bajo esta perspectiva se plantea determinar la cultura del empresario de la PyMI del Estado Carabobo, la cual serviría de marco de referencia, para establecer las características más resaltantes de los empresarios con el objeto de formular orientaciones a los planes y políticas de apoyo dirigidas al sector. Se plantea un desconocimiento del perfil del propietario de dichas industrias y el hecho de conocer estas características, ayudaría a conocer los mecanismos utilizados por los fundadores y lideres para crear y mantener una empresa. Se refiere a la cultura empresaria que determina la cultura de la organización, es decir la filosofía de la empresa, las reacciones del líder antes incidentes y crisis, la estructura de la organización, sistemas y procedimientos organizacionales entre otros.

De igual forma ayudaría a pronosticar el índice de productividad de la empresa y el índice de mortalidad de la misma. El acercarse a la definición de un perfil del empresario de la PyMI no solo ayudaría a estudiar las características y competencia del mismo, sino seria una referencia para la aplicación adecuada de políticas por parte de los entes públicos y privados.

FORMULACION DEL PROBLEMA.

¿De qué manera el determinar la cultura del empresario de la PyMI sirve de marco para la adecuación aplicación de políticas por parte de los entes públicos y privados?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION.

OBJETIVO GENERAL.

Identificar la cultura empresarial que define al propietario de la Pequeña y Mediana Industria del Estado Carabobo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- Identificar las empresas que conforman la Pequeña y Mediana Industria del Estado Carabobo.
- Describir algunas características que identifican al empresario de Pequeña y Mediana Industria del Estado Carabobo.
- Formular el perfil del empresario de la Pequeña y Mediana Industria.
- Valorar las políticas existentes de apoyo y fortalecimiento de la Pequeña y Mediana Industria del Estado Carabobo, considerando la cultura empresarial.
- Generar fundamentos referenciales a los planes y políticas de apoyo a la Pequeña y Mediana Industria del Estado Carabobo, en base a la cultura empresarial del sector.

En la siguiente investigación se plasmo una breve descripción de una serie de elementos teóricos planteados por diferentes autores que permitieron fundamentar la observación, descripción y explicación de la realidad que se investigo. Para ello, se contemplaron en los antecedentes investigaciones realizadas sobre la PyMI y de igual forma se visualizo las bases teóricas conformadas en ejes temáticos:

1. Cultura Empresarial
2. versus Cultura del Venezolano.
3. La PyMI (desarrollo y problemática).
4. Gestión Pública y Privada dirigida a la PyMI.

Finalmente se plasmo las bases conceptuales referidas a definir el significado de los términos con mayor frecuencia.

El marco metodológico de la presente investigación, el cual propone determinar la cultura del empresario de la PyMI del Estado Carabobo, se introdujo procedimientos metodológicos u operacionales apropiados para la recopilación, presentación y análisis de los datos, con la finalidad de cumplir con los objetivos planteados en esta investigación. En tal sentido se desarrollo las características mas importantes en relación con el tipo de estudio, así como también el nivel de investigación que en este caso se trato de una investigación holística, donde se pretende estudiar elementos cuantitativos y primordialmente cualitativos. Esta investigación se describe como una investigación descriptiva-etnográfica, se definieron el universo o población estudiada, la muestra que se utilizo, los instrumentos y técnicas de recolección de datos y las características esenciales de los mismos, la presentación de los datos y el análisis e interpretación de los resultados

que permitieron destacar las evidencias más significativas encontradas con relación a la propuesta de identificar las características del empresario de la PyMI.

De acuerdo al problema planteado referido a la definición de la cultura del empresario de la PyMI del Estado Carabobo y en función de sus objetivos, se incorporaron los tipos de investigación denominados Descriptivo y Etnográfico respectivamente, orientado a proporcionar respuestas al problema planteado.

El estudio se adecuó a los propósitos de la investigación descriptiva, ya que se logró descubrir los lineamientos básicos de la estructura organizacional tomando en cuenta la cultura empresarial de la PyMI del Estado Carabobo. Se identificaron formas de conductas y actitudes de las personas, se establecieron comportamientos concretos a través de elementos (actitudes, creencias, etc); se caracterizaron formas de organización desde los niveles micro y macro y de igual forma se estableció características demográficas (distribución por edades, nivel de educación, sexo, profesión, etc).

En este sentido inicialmente se desarrolló un diagnóstico de la situación existente de la realidad, objeto de estudio con el fin de identificar las empresas que conformaron al sector en estudio; se identificó el tratamiento que prestan los entes del estado y privado, se analizaron las políticas que aplican los propietarios; se identificó las características del empresario de este sector, se formuló un perfil del empresario y se propuso orientaciones a los planes y políticas de apoyo a la PyMI del Estado Carabobo.

Con respecto al tipo de investigación denominado Etnográfico, se desarrolló a través del estudio descriptivo de la cultura de la comunidad de la PyMI, bajo la perspectiva de la comprensión global de la misma. Dado la naturaleza de la investigación y en función de los datos que se requirieron tanto teórico como práctico, se situó las denominadas fuentes secundarias (investigación documental: observación documental, presentación resumida, resumen analítico y análisis crítico) las cuales estuvieron referidas al objeto de conocimiento. Desde el punto de vista práctico, se emplearon las fuentes primarias desarrollando cuestionarios que definieron las encuestas y entrevistas dirigidas a los empresarios de la PyMI, quienes desarrollan actividad económica como industriales de las diferentes ramas.

A través de la aplicación de las mencionadas técnicas, se pretendió identificar y analizar características personales y profesionales del empresario de la PyMI y el objetivo del cuestionario fue el de obtener información sobre el mencionado grupo de empresario a partir de las áreas o variables: área personal, área gerencial y el área de los entes públicos y privados ante la PyMI.

Es importante señalar que el cuestionario se desarrolló a través de preguntas cerradas bajo un esquema dicotómico y de carácter excluyente, de igual forma se desarrollaron preguntas semiabiertas. Con respecto al desarrollo de entrevistas fueron dirigidas a los especialistas en el área de la PyMI del Estado Carabobo, asesores empresariales y dirigentes de asociaciones de la PyMI. El desarrollo de esta técnica fue

individual y estructural, ya que se determinó previamente de manera sistemática y organizada el orden de las preguntas.

Las unidades de análisis, objeto de observación o estudio fueron los empresarios de la PyMI del Estado Carabobo, de los cuales se estudiaron una fracción (la muestra) los cuales reunieron las mismas características y en igual proporción. El universo, objeto de estudio fueron constituido por una población finita determinada por su número de elementos. Esta población correspondió a los empresarios de la PyMI, de donde se tomó 28 empresarios, conformados por los diversos sectores productivos (metalmecánico, carpintería, químico, plástico, servicio, manufactura, construcción y eléctrico).

Para efecto de la investigación la recopilación de la información se realizó en dos etapas de captación de información o recopilación de datos. La primera etapa se basó en los resultados recabados por medio de cuestionario con respuestas cerradas (dicotómico) aplicado a la unidad de estudio; la segunda etapa estuvo referida a las entrevistas libres a especialistas en el área de las PyMI del Estado Carabobo, asesores empresariales y dirigentes de asociaciones de la PyMI.

Las encuestas estuvieron estructuradas por los siguientes ítems: distribución de la edad de los empresarios, distribución del grado de instrucción, distribución de la nacionalidad de los empresarios, distribución de la nacionalidad de los padres, profesión de los empresarios, sindicato instaurado dentro de la empresa, distribución del tipo de empresas, distribución del sector productivo, distribución del uso de tecnología de punta, capacidad para el aprendizaje y nutrirse de las experiencias, motivador y abierto al cambio, tipo de financiamiento, uso de prácticas gerenciales, tipo de prácticas gerenciales, uso de plan estratégico, visión de la empresa, misión de la empresa, conocimiento de instituciones públicas que atienden a la PyMI, servicios que ofrecen las instituciones públicas, beneficios de las instituciones públicas, conocimiento de instituciones privadas, servicios que ofrece las instituciones privadas, beneficios de las instituciones públicas.

Con respecto a la segunda etapa referida a las entrevistas realizada a los especialistas en el área de las PyMI, se conformaron las siguientes preguntas: ¿Cuál es el papel de las nuevas tecnologías en la PyMI?, ¿Qué opinión merece el empresario de la PyMI en Venezuela desde el punto de vista profesional y de cualidades personales?, ¿Cuál es el manejo de la responsabilidad social en la Pequeña y Mediana Industria?, ¿Los empresarios hacen uso de prácticas gerenciales?, ¿Qué opinión merece el papel de las universidades tanto públicas y privadas en el desarrollo de la PyMI?,

La propuesta desarrollada en esta investigación fue la de proponer lineamientos para el acercamiento a una cultura empresarial de la PyMI en el Estado Carabobo, para el desarrollo de esta propuesta se tomó en consideración tres áreas que permitieron definir el perfil de los mismos estas son: área personal, profesional y el área de los entes gubernamentales y privados que atienden a la PyMI, a través de los siguientes aspectos:

- La PyMI: Quiénes Son, Como Actúan, En que Crean...

- La academia y la PyMI: Generadores de Cambios y de Transformaciones en la Sociedad Venezolana.
- Instituciones Públicas y Privadas frente a la PyMI: Una Brecha Existente.
- La Responsabilidad Social: Una realidad Posible desde el Gremio de la PyMI en el Estado Carabobo.

Partiendo de los diferentes autores y de la presente investigación se concluyo:

- El definir la cultura del Empresario del sector de la PyMI del Estado Carabobo; sirve de marco de referencia para aproximarse a una definición de las características más resaltantes de los empresarios para así formular orientaciones a los planes y políticas de apoyo al sector antes mencionado. El hecho de conocer estas características, ayudaría a conocer los mecanismos utilizados por los fundadores y líderes para crear y mantener una empresa.
- El abordaje en profundidad del tema investigado mediante la aplicación de la teoría y de los conceptos básicos de cultura empresarial, políticas gubernamentales y privadas, PyMI, prácticas gerenciales, tiene como objeto el encontrar explicaciones a situaciones internas (cultura del empresario) y al entorno (aplicación adecuada de políticas por parte del empresario en el área laboral).
- El plantear el tema de la cultura del emprendedor a través de la identificación de las características o perfil del empresario de la PyMI del Estado Carabobo, significa un gran aporte desde el punto de vista de las ciencias administrativas, del sector empresarial, del sector de la economía del país y de la educación universitaria.
- Para efecto de esta investigación se manejan conceptos de importancia como por ejemplo el perfil del nuevo egresado y la formación académica que poseen y que de manera u otra contribuyen al éxito en la conformación de nuevas empresas; esta investigación realizada colaboraría a definir a relación que pueda o no existir entre el perfil del empresario y el perfil del egresado; es decir, si se trata de características naturales en el propietario o si existe una relación académica.
- El empresario de la PyMI es conservador en lo que hace. La comunicación no es muy buena, tiene desconfianza de decir algo y es reacio a los cambios. Es una persona identificada con su empresa; desarrolla un buen nexo con sus trabajadores. No hace planes estratégico, sino plantea salidas a situaciones difíciles para poder sobrevivir.
- Los industriales del mencionado sector, hacen muy pocos cambios en materia de equipo de computación y mejoramientos de procesos. Sus industrias poseen 20 años de atraso de tecnología. Los especialistas entrevistados concluyeron que existe una cultura de no hacer cambios tecnológicos y que este empresario lo toman como un gasto en vez de una inversión.

2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

- El empresario manejan variadas concepciones sobre las cualidades del venezolano, manifiestan en primer lugar que los venezolanos son muy trabajadores, creativos, inteligentes, que están dispuestos a aprender y responsables solo si están bajo supervisión permanente. De igual forma manifiestan que el venezolano se caracteriza por ser noble, bondadoso, posee un buen humos, es humano, sincero, de carácter alegre y muy familiar.
- Al ser entrevistado los especialistas sobre la opinión que ellos tienen sobre el empresario de la PyMI, manifiestan entre otras cosas que en este sector se observan dos generaciones de industriales: el padre (fundador de la empresa) y el hijo (con formación profesional), estas dos generaciones se enfrentan a problemas de criterios del cómo se deben hacer las cosas en la empresa; es decir, una disparidad de criterios.
- Se plantea que el estilo gerencial predominante en nuestro país es intuitivo y centralizado, con un peso excesivo en las decisiones de corto plazo, y por consiguiente; se da una tendencia de los niveles altos a inmiscuirse en las operaciones y descuidar las estrategias. Se establece que existe una correlación entre la cultura que define a una sociedad y su quehacer en la práctica, es decir, una relación entre el ser, hacer y el convivir. En Venezuela el poder es importante para la población, es su objetivo primordial, es por esto, que la gente dedica sus mayores esfuerzos a buscarla independientemente de que, en el proceso, se crea o se destruye riquezas.
- Las empresas venezolanas no han desarrollado habilidades productivas y sanas desde la década de los 70, caracterizada esta época por la cultura de contactos políticos y acceso a los medios, entre otros; determinando así que la cultura empresarial no es extraña a una cultura nacional, e igualmente presentada en nuestras comunidades e instituciones; la cual idolatran el poder y las relaciones personales (afiliación) y situándolas por encima de las instituciones y de los objetivos comunes.
- La existencia de un desequilibrio sistémico, el cual no permite que se logre un tejido social entre los actores claves (la academia, los entes gubernamentales, los empresarios de la PyMI y la comunidad), para buscar como parte de su misión, el desempeñar un rol productivo que logre competitividad y un desarrollo sustentable del país.



SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

Referencias Bibliográficas.

- Barroso, M (1997). Crisis: La Cultura del Subdesarrollo. Venezuela.
- Duarte, J.(2005). Vinculación Universidad-Sector Productivo. Hacia un Modelo
- Fiore y Torena (2001). La Cultura Gerencial del Microempresario Universitario dentro del Contexto de la Creacion de Conocimiento. Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.innovador para el desarrollo tecnológico". Venezuela.
- Márquez José L. (2008, Abril). Gerencia del Sistema de Relación Hombre-Empresa. Venezuela
- Méndez Álvarez, C. (2001).METODOLOGIA. Diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogotá. Colombia.
- Mujica y Blanco (2002). Cambio de Paradigma, Cultura y Prácticas Gerenciales en la PyMI. Valencia. Venezuela.
- Rial (1997). La Variable Independiente. Venezuela .
- Stoner James A., Freeman Edward R. y Gilbert Daniel (1995). Administración. México, D.F
- Rodriguez (2006). El Emprendedor Venezolano. Venezuela.

APLICACIÓN DE LA TIFLOTECNOLOGÍA PARA LA ENSEÑANZA DE LA ARITMÉTICA ELEMENTAL

Génesis Morales. Docente del instituto educacional Juan XXIII en el área de matemática.
Venezuela. g3n3sis_7@hotmail.com

Patricia Viloria. Docente colaborador en Misión Sucre y colegio militarizado los próceres
en el área de Matemática. Venezuela. pcvviloria@gmail.com

Aligraciela Bolívar. Licenciada en educación mención matemática. Venezuela.
gracie_abt@hotmail.com

RESUMEN

Uno de los mayores retos que enfrenta el sistema educativo venezolano actual es la inclusión de alumnos con capacidades diferentes y entre ellos, los que padecen alguna disfunción visual. Tres ejes principales demarcan este desafío y son, en primer lugar, que las escuelas regulares carecen de personal capacitado para desarrollar técnicas psicopedagógicas adecuadamente orientadas. En segundo lugar, la falta de infraestructura y equipos especializados para la enseñanza, y por último, pero no menos importante, la falta de currículos y programas de trabajo que se adapten a las necesidades de los estudiantes con alguna limitante en su visión. Para superar estas exigencias, se requiere de la activa participación de un Estado con el claro objetivo de llevar las políticas educativas a la altura de los retos de la modernidad. No basta con la incorporación de tecnologías de vanguardia, sino que además es indispensable que se implementen nuevos diseños curriculares para fomentarla formación del personal docente. La tiflotecnología es un conjunto de procedimientos y recursos tecnológicos gravitante en la enseñanza orientada hacia las personas con disfunción. En particular, para la aritmética elemental, los medios didácticos que ofrece, como las calculadoras parlantes, facilitan la participación y permiten que el alumno alcance sus potencialidades de aprendizaje. Esto aumenta su autoestima, ayuda a superar sus limitaciones, favorece la autonomía y la comunicación y evita la marginación, con lo que se genera un círculo virtuoso altamente positivo para la formación del alumno.

Palabras Clave: Tiflotecnología, diversidad, inclusión.

INTRODUCCIÓN

Uno de los factores esenciales y determinantes en una sociedad desde un enfoque integrador es la educación, puesto que es parte fundamental en la formación del ser. Por tanto, el sistema educativo debería buscar soluciones a los diferentes problemas que puedan presentarse en el proceso, con el fin de optimizarlos y garantizar con ello una estructura de aprendizaje que sea cónsona con los nuevos desafíos. La UNESCO (2009) define la educación inclusiva como un proceso orientado a responder a la diversidad de necesidades de todos los estudiantes, incrementando su participación en el aprendizaje, la cultura y las comunidades, para minimizar y hasta erradicarla exclusión en y desde la educación. La atención a la diversidad y ala educación inclusiva deben ser algunos de los principales ejes centrales de la transformación del sistema educativo para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes, y así asumir la responsabilidad que demanda la educación general.

En ese mismo sentido, Palomino (2013) señala que para avanzar en la inserción escolar de un estudiante con dificultades específicas como lo es la disfunción visual, es imprescindible el uso de materiales y herramientas tecnológicas que faciliten el acceso a la información, tanto al maestro como al aprendiz. Por ello, la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el contexto de la educación, proporcionan al docente una serie de recursos que podrían emplearse para apoyar al proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, la Fundación ONCE dedicada a la atención de las personas ciegas en Hispanoamérica FOAL (1998), es una entidad conformada por 19 países entre ellos Costa Rica, Chile, Ecuador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y República Dominicana, que buscan avanzar en los procesos de reforma curricular basados en un enfoque integrador. Su propuesta es incorporar en la sociedad a personas ciegas y con discapacidad visual a través del empleo y la formación con el propósito de eliminar todas las barreras educativas, laborales y culturales.

Así mismo, en Venezuela se han venido desarrollando algunos proyectos y recursos en relación al uso de las tecnologías como alternativas de apoyo para dar respuesta al problema de la desigualdad de oportunidades. Estos proyectos y recursos responden a iniciativas particulares así como de organizaciones tanto gubernamentales como no gubernamentales. Entre estas iniciativas se encuentran las expuestas en los diferentes Congresos Iberoamericanos de Informática Educativa Especial (CIIEE) que se han venido realizando desde el año 1998, uno de cuyos objetivos ha sido mostrar los conocimientos y logros en general relacionados al uso de las TIC en el ámbito de las Necesidades Educativas Especiales entre diferentes países. Iniciativas como esta contribuyen a la generación y posible implementación de ideas que pudiesen favorecer positivamente la transformación social necesaria para mejorar las condiciones de vida de personas con discapacidad (Salas, López y Coba, 2008).

Por otra parte, es necesario mencionar que en la actualidad la sociedad venezolana se encuentra inmersa en una profunda crisis social y económica, con lo que la implementación de recursos tiflotecnológicos que permitan la inclusión de niños con discapacidad visual total o parcial, se ve afectada debido a que las escuelas regulares

carecen de partidas presupuestarias, personal capacitado, infraestructura, equipos especializados, currículos y programas de trabajo que se adapten a las necesidades de los estudiantes que presentan alguna disfunción limitante en su visión. No obstante, para lograr ese proceso de inclusión el Estado tiene la obligación de garantizar todas las condiciones necesarias y los recursos pertinentes, para que los alumnos, con o sin discapacidad, participen activamente. Teniendo en cuenta que la introducción de las TIC en los centros educativos proporciona al docente una serie de ayudas para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual repercute de forma positiva en el alumnado. (Palomino, 2013).

Con referencia a lo anterior, la tiflotecnología, se define como el conjunto de técnicas, conocimientos y recursos encaminados a procurar a los ciegos y deficientes visuales los medios oportunos para la correcta utilización de la tecnología, con el fin de favorecer su autonomía personal y plena integración social, laboral y educativa. (Córdoba, Fernández y Cabero, 2007; Morales y Berrocal, 2003; Oliva y García, 1995).

Siendo así los medios tiflotecnológicos, todos aquellos instrumentos tradicionales, específicos o adaptados, (máquina Perkins, libros de braille, pizarra de preescritura braille, teclados Qwerty, Bluetype, Stenokey, sintetizadores de voz, impresoras Thielbax, Impacto texto, Impacto 600, entre otros), que posibilitan a los estudiantes con ausencia total de visión o disfunción visual, el acceso al mundo educativo, social y laboral; de acuerdo a Cabero, Fernández y Córdoba, en González (2015).

Cabe resaltar que la utilización de estos medios tecnológicos aporta motivos que justifican los modos de superar dificultades específicas, abrir modelos y posibilidades de comunicación del sujeto con su entorno, y al familiarizarse con su utilización, facilitan la incorporación de las personas a la sociedad del conocimiento y su integración socio laboral (Ibíd., p.38).

En efecto, medios tiflotecnológicos como los precitados, especialmente la calculadora parlante, la caja aritmética, el ábaco japonés, y el goniómetro, entre otros, permiten que el estudiante con disfunción visual tengan acceso a las TIC logrando así el pleno desarrollo de sus habilidades en operaciones matemáticas.

Por lo anterior, el objetivo de la siguiente investigación es dar a conocer las herramientas tiflotecnológicas para la enseñanza de la aritmética elemental en estudiantes con disfunción visual total o parcial, con la finalidad de colaborar con docentes y estudiantes en cuanto al aporte de información innovadora en torno a la gama de instrumentos con los que se cuenta hoy en día para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el área de la matemática.

DESARROLLO

En Venezuela, la población de niños, niñas y adolescentes con discapacidad visual ve comprometida su formación escolar por el desconocimiento que tiene el docente en cuanto a estrategias, técnicas o recursos, que coadyuvan a su aprendizaje, y porque aunque existen políticas educativas que apoyan, mediante leyes, programas de capacitación permanente para el docente y adquisición de recursos idóneos para posibilitar su inclusión, dichos entes gubernamentales no destinan fondos de sus partidas para ello, por lo que no es posible brindar entonces la estabilidad requerida en pro de eliminar las barreras cognitivas y sociales existentes, y en aras de mejorar las condiciones de vida de tales estudiantes.

Es así como, la realidad que se presenta en las aulas, deja en claro que el sistema educativo actual no cumple las expectativas deseadas y esto se evidencia en el bajo rendimiento de los estudiantes con disfunción visual o ausencia total de visión, y su frecuente deserción en las escuelas. La enseñanza de una ciencia, como matemática, representa en ocasiones obstáculos para los profesores que tienen como labor enseñar a jóvenes con este tipo de diversidad funcional, puesto que no cuentan con software y hardware especializados que faciliten la mediación de conocimientos en asignaturas como la precitada, en las que es bien sabido que la imagen es un elemento indispensable.

A nadie del ámbito docente le es ajeno el hecho de que la Matemática está, desde el punto de vista del estudiante, rodeada de ese halo poco agradable e incómodo que torna tedioso su aprendizaje. Los prejuicios hacia dicha asignatura son ancestrales al punto de que cuando un estudiante demuestra interés y se destaca en ella, causa sorpresa ya no solo entre sus pares, sino incluso ante los docentes. Siempre ha sido ardua entonces tarea del profesor, lograr que los educandos vean con una óptica diferente a la Matemática, abandonen presupuestos y aborden su aprendizaje de manera amena y amigable. Si a esta casi inevitable barrera que la mayoría de los estudiantes imprimen, se le suma el hecho de que entre ellos pueda haber alguno que padezca limitaciones visuales, el docente al frente de la clase verá multiplicadas las dificultades de enseñanza de la asignatura, con la consecuente desmotivación que no tardará en aparecer tanto en él como en sus educandos. En ese mismo sentido, resulta oportuno formular la siguiente pregunta ¿se encuentran las instituciones educativas venezolanas a la vanguardia de la tiftotecnología, para el desarrollo y ejecución de nuevas estrategias metodológicas que ayuden a la inclusión de jóvenes con disfunción visual o ausencia total de visión en el aprendizaje de la aritmética elemental?, conocido que, sin lugar a dudas, uno de los factores influyentes en la modernización del Siglo XXI es la tecnología, pues sirve como instrumento para favorecer el fácil acceso a la información y a la comunicación; variante que implica el hecho de que los colegios deberían estar actualizados respecto a las innovaciones científicas, con el fin de crear espacios pedagógicos que admitan la inclusión de estudiantes con discapacidad visual total o parcial, para facilitar y desarrollar sus capacidades y habilidades en el campo de la aritmética elemental.

En relación con esto último, otras preguntas a examinar serían: ¿existe la posibilidad de que en Venezuela se logre estructurar un diseño curricular en el área de la matemática que involucre la tiftotecnología?, ¿reúnen los profesores de Matemática las competencias necesarias para enfrentar los retos que implica la enseñanza de la aritmética básica en estudiantes con limitaciones visuales? ¿están dadas las condiciones en el país para la implementación de talleres de formación docente orientados al conocimiento y uso de la tiftotecnología?

Para responder estas interrogantes se debe realizar una exhaustiva investigación de campo que permita manejar cifras e información detalladas con respecto al tema. Sin embargo, se puede partir desde las organizaciones que prestan servicio gratuito a las personas con discapacidad y, que entre otros aportes, le brindan acceso a estos jóvenes, permitiéndoles el uso de recursos educativos, en un intento por fracturar las brechas educativas y sociales que la diversidad funcional trae consigo. Hacer esto ayudaría a determinar cuántos de los centros integrales cuentan con herramientas de última tecnología como la impresora Braille, lectores de pantalla, lupa TV, brújula parlante, calculadoras de bolsillo, entre otros equipos,

novedosos exponentes de la tiflotecnología, en aras de apoyarse en ellos y tener un punto del cual partir.

En este sentido, es importante efectuar un diagnóstico a profesores de Matemática para determinar si poseen conocimientos sobre el uso y la aplicación de estos medios didácticos. Para ello es necesario también analizar los planes de estudios de las universidades del país que brindan formación académica y pedagógica en el área de educación.

Todos estos aspectos pasarían a tener mayor relevancia si se considera que Venezuela, en materia de tecnología para la formación escolar de jóvenes con limitaciones visuales, se encuentra en franca desventaja, con relación a otros países como España, Estados Unidos, Inglaterra, Costa Rica, Chile, Ecuador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú y República Dominicana, entre otros. Esta condición representa un obstáculo en el sistema educativo, dados los cambios constantes y veloces impulsados por los avances tecnológicos. Cambios que van siendo casi cotidianos en países desarrollados de América Latina, y Europa, donde cuentan con los mecanismos necesarios para suplir las demandas y necesidades que se presentan en el entorno escolar.

En este sentido, es claro que, los estudios y avances de tales países, además de sus experiencias educativas previas serían de gran ayuda como antecedentes para diseñar programas de formación docente que permitan preparar a maestros y profesores en materia de tiflotecnología. De esa manera, quienes tengan la responsabilidad de impartir los conocimientos, podrán adaptarse a cualquier situación que se les presente en las aulas de clases en atención a la diversidad e inclusión de niños con disfunción visual o ausencia total de visión.

CONCLUSIONES

Los materiales tiflotecnológicos representan un apoyo dentro del proceso educativo de estudiantes con disfunción visual, puesto que les permiten incorporar los conocimientos de una manera eficaz, y les ayudan a lograr un buen desarrollo cognitivo. Por otra parte, inculcar en los docentes la importancia de los materiales didácticos que ofrece la tiflotecnología, obedece principalmente a la necesidad de que conozcan los métodos y técnicas que hacen posible la enseñanza de la Matemática a niños y adolescentes con este tipo de diversidad funcional. Y en segundo lugar a la insistencia de que estudiantes, maestros y profesores aprovechen los avances tecnológicos.

Todo lo anterior, pretende fomentar la necesidad de realizar cursos de formación referentes al tema en Venezuela, con especial énfasis en las herramientas que se necesitan para la enseñanza de la aritmética elemental de niños y adolescentes con limitaciones visuales; entre las que se encuentran, además de las ya mencionadas, calculadoras de bolsillo, con capacidad en pantalla de ocho dígitos, que realizan lectura de las operaciones número a número y las pronuncia en español; calculadoras científico-financiera que brindan la misma ayuda pero con contenido matemático más específico, ya que tiene funciones logarítmicas, exponenciales, trigonométricas, y teclas particulares para efectuar cálculos estadísticos, tales como media y recta de progresión, cálculo factorial, entre otras operaciones.

La calculadora de mesa es otro recurso que existe en el mercado, actualmente en lo que se refiere a calculadoras parlantes. Esta, al igual que las anteriores, dispone de voz en español y está dotada de auriculares. Tiene una capacidad de pantalla de ocho dígitos y

efectúa la lectura de las operaciones dígito a dígito. Con ella pueden realizarse operaciones matemáticas básicas.

Si bien en Venezuela las escuelas regulares no cuentan con esas herramientas específicas para personas con limitaciones visuales, debido principalmente a carencia de recursos económicos, sin embargo el docente tiene que tomar conciencia y conocer los adelantos tecnológicos que existen para contribuir con el estudiante. Ahora bien, la instrucción de los profesores debería realizarse de la mano con las políticas educativas, quienes deberían adquirir fondos de sus partidas para obtener los recursos que existen actualmente, implementando cursos de formación para capacitar a los docentes.

Finalmente, puede afirmarse que, para generar en el aula un aprendizaje significativo donde la participación y la inclusión predominen, es necesario que el docente como facilitador, orientador y guía tome una actitud y un compromiso con la enseñanza de todos los niños y jóvenes, en igualdad de condiciones; pues de existir las herramientas tecnológicas, si el docente no está comprometido en la enseñanza, no dispondremos de un cambio y una transformación en las aulas. La necesidad de inclusión de niños con diversidad visual, es un problema real. Desconocer que existen dispositivos tecnológicos que permiten mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en contextos de diversidad funcional, y cómo usarlos, coloca en desventaja a los docentes y estudiantes venezolanos. Facilitar el aprendizaje de estudiantes con cualquier tipo de diversidad funcional, sin limitaciones de conocimientos, favorece que la educación esté al alcance de cualquiera con la disposición de aprender.

REFERENCIAS

- Astudillo, L. (2009). Integración socio-educativa de los jóvenes con deficiencias visuales del centro de atención integral al ciego y deficiente visual (CAI. Bicentenario). Universidad de Oriente. Cumaná. Recuperado de ri.bib.udo.edu.ve/bitstream/123456789/1679/1/TESIS_LA.pdf
- Cabero, J. (2008). TICs para la igualdad: la brecha digital en la discapacidad. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3622506.pdf>
- Cabero, J., Fernández, J. y Córdoba M. (2008). Las TIC para la Igualdad: nuevas tecnologías y atención a la diversidad. Primera Edición. Editorial Mad, S.L.
- Cabero, J.; Córdoba, M. & Fernández, J. M. (2007). Recensión. Revista educación inclusiva vol. 2, n.º 1.
- Fermín, M. (2007). Retos en la formación del docente de Educación Inicial: La atención a la diversidad. Revista de Investigación [online]. Vol.31, n.62 pp. 071-092. Disponible en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S101029142007000200006&lng=es&nrm=iso.
- Fernández, J. E. (1996). La enseñanza de la matemática a los ciegos. Recuperado de sid.usal.es/idocs/F8/FDO1443/enseñanza_matematicas_ciegos.pdf
- Fernández, J. E. (2004). Braille y Matemática. Recuperado de sid.usal.es/idocs/F8/FDO10191/braille_y_matematica.pdf
- García, M & López, R. (2012). Explorando, desde una perspectiva inclusiva, el uso de las tic para atender a la diversidad. Revista del currículo y formación del profesorado Vol. 16, N° 1.
- González, T. (2015). Conocimiento sobre la tflotecnología aplicable a los estudiantes con ausencia total de visión o disfunción visual que poseen los docentes en formación de

la mención matemática de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad de Carabobo. Recuperado de <http://hdl.handle.net/123456789/1755/tgonzalez.pdf?sequence=1>

- Guédez, M (2012). Tiflotecnologías: nuevas oportunidades para la inclusión de personas con discapacidad visual en el ámbito universitario. Revista Informe de Investigaciones Educativas. Vol. XXVI, N°2.
- Pegalajar, M. C. (2013). Tiflotecnología e inclusión educativa: evaluación de sus posibilidades didácticas para el alumnado con discapacidad visual. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID), 08-22.
- Soto, F. J. (septiembre, 2006). Tecnología y diversidad educativa: oportunidades, riesgos y perspectivas de futuro. Este congreso agrupó al 4º Congreso de Tecnología Educativa y Atención a la Diversidad, (Tecnoneet) y al 6º Congreso Iberoamericano de Informática Educativa Especial, CIIEE), y se celebró en Murcia (España).
- Vargas, G. (noviembre, 2014). Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje en la Formación de Formadores, Apoyada en el Uso de las Nuevas Tecnologías Y su Papel en la Inclusión Digital. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación. Buenos Aires.

**EXPERIENCIAFORMATIVA DEL MOVIMIENTO ECOLOGICO CONCIENCIA VERDE
CON NIÑOS EN EDAD ESCOLAR.**

Luisa Berrios de Vásquez. CI: 3601802 luisavasber@hotmail.com Licenciada en Educación
Mención Ingles. IUTPC. Puerto Cabello. Edo. Carabobo tlf: 0426-8468023
José Rodríguez Montoya CI: 22513151 elgescorcho@gmail.com Br en ciencias.
Estudiante del IUTPC. Tlf: 04169460295

RESUMEN

La investigación tiene el propósito de promover el cambio y la transformación en torno a la visión ecológica en los niños de 5 grado en el Colegio Niño Jesús en Puerto Cabello, mediante una metodología enmarcada en la investigación acción holística. La Ecología Profunda juega un papel primordial ya que, se busca unir pensamiento, sentimiento, espiritualidad y acción, de manera de lograr una mayor conexión con la vida. Se utilizó el aprendizaje experiencial como motor para generar los cambios entre los niños y su entorno. Los coinvestigadores son 28 estudiantes cursantes de 5 grado, con edades comprendidas entre los 10 y 12 años de edad durante el año 2015. Las acciones se desarrollaron a través de talleres, dibujos, juegos paseos recreativos-educativos utilizando la estrategia Aula Ambiental considerando la exploración del ambiente como medida para la reconstrucción de la visión ecológica en los niños. Las acciones desarrolladas se evaluaron a través de las reflexiones de los investigadores y los coinvestigadores al final de cada actividad, utilizándose para esto la estrategia del dibujo y los fotográficos. Se concluye el fortalecimiento de valores como la solidaridad, el respeto, el compromiso, la responsabilidad y a su vez de su identidad nacional con el conocimiento de su cultura y tradiciones desarrollando su sentido de pertenencia hacia su localidad.

Descriptor: Ecología profunda, experiencial, Aula Ambiental

I. MANERA DE INTRODUCCION - LA SITUACION PROBLEMÁTICA

La Ecología es una disciplina de estudio cuyo objeto de investigación es la relación que existe entre los seres vivos y su medio ambiente. Es considerada una rama de las ciencias biológicas y la denominan específicamente biología ambiental. Su significado literal viene del griego oikos (casa) y logos (estudio), quedando definido como estudio de los seres en su hogar.

Cabe destacar que, el hombre desde siempre ha sentido superioridad frente a la naturaleza. El fuego fue su primer descubrimiento tecnológico, el cual le permitió una mejor alimentación, dominar el frío y a la larga dar origen al desarrollo del sedentarismo. Sin embargo, la causa principal del sedentarismo fue el surgimiento de la agricultura, segundo gran descubrimiento tecnológico realizado por el hombre que le otorgó una variedad alimenticia y fue la causa directa de la creación de ciudades. Pero el fuego y la agricultura no tuvieron grandes impactos negativos en la biosfera.

Con la Revolución Industrial del siglo XVIII el sentimiento del hombre de superioridad y orgullo frente a la naturaleza se hace empírico y aunado al fuerte progreso brindado por los avances de la tecnología le aseguró su supremacía frente al medio, sin darse cuenta los aspectos negativos e irreversibles que esto trajo consigo. Entre estos aspectos negativos se pueden mencionar los siguientes: la considerable disminución de los seres vivos que habitan en los medios explotados, la alteración del ciclo de la materia por la producción de desechos no biodegradables y la modificación en el ciclo de la energía.

Es de hacer notar que, todos estos problemas que confronta el planeta como la contaminación del aire, de las aguas y del suelo, la destrucción de los bosques y selvas por incendios, la extinción de especies valiosas son temas que bombardean constantemente al niño a través de la televisión, las revistas, redes sociales entre otros. Por otra parte, en el transcurso de la historia el ser humano ha enfrentado la problemática asumiendo posiciones sustentadas en procesos en los cuales la experiencia ha sido fundamental. Así ha construido los conocimientos y este es un enfoque viable desde el punto de vista metodológico para los propósitos de la Educación Ambiental.

Con respecto a la Educación Ambiental, se considera esta como el proceso que permite al individuo comprender las relaciones de interdependencia con su entorno, a partir del conocimiento reflexivo y crítico de su realidad biofísica, social, política, económica y cultural. Este proceso debe generar en el educando y en su comunidad actitudes de valoración y respeto por el ambiente, y de esta manera, propiciar un mejoramiento de la calidad de vida, en una concepción de desarrollo humano que satisfaga las necesidades de las generaciones presentes, asegurando el bienestar de las generaciones futuras.

Toda esta actividad invita al compromiso colectivo y no individual. Alrededor de este proceso, no sólo se desarrollan sus conocimientos, sino que se desarrollan valores y actitudes que contribuyen en la formación de un niño seguro de su razonamiento, participativo y con un comienzo de autonomía.

Poniendo en perspectiva estas ideas, es necesario reflexionar en torno a los procesos de cambio y transformación de la educación ambiental en Venezuela, de allí que resulta oportuno preguntarse ¿cómo generar individuos con mayor conciencia ecológica?

A propósito de esto, Naess (1973) escribe el término de Ecología Profunda y enunciado mediante tres premisas centrales: "el ser humano en armonía con el medio; no por encima, sobre o fuera de éste; la igualdad biocéntrica: todas las cosas naturales, los ecosistemas, la vida, etc., y el derecho a la diversidad cultural."

Asimismo, desde el enfoque holístico, cuyo propósito es unir pensamiento, sentimiento, espiritualidad y acción, se asume que generar una conciencia implica aprehender y accionar desde el "sí no me cambio a mí mismo, no puedo ver cambios en mi entorno". De allí que, para la educación ambiental es importante que el niño en edad escolar no aprenda mecánicamente, por repetición cuáles son estos problemas humanos y ambientales y cuál es la forma de solucionarlos. De allí que la educación debe representar una herramienta poderosa para la transformación de HÁBITOS Y COSTUMBRES, para optar a una ESTILO DE VIDA ECOLÓGICO, que conlleve a los niños a la construcción de

su matriz epistémica y de relación con la naturaleza de complementariedad e interdependencia.

En este sentido, es en la Educación Primaria del Sistema Educativo Bolivariano, donde se promueve el desarrollo de actitudes y el sentido interés que motiva a participar en la protección y conservación del ambiente, a sentirse identificados con su entorno, a entender que debe vivir en convivencia con los demás seres vivos, a desarrollar valores de solidaridad, compromiso, respeto. Todo esto, como se dijo anteriormente, remite a la formación de la conciencia ecológica y ambientalista, por tanto, resulta pertinente problematizar en relación a ¿la Educación Ecológica debe comenzar en la fase en la etapa básica de la educación? Y si es así, ¿cómo desarrollar una formación ambiental desde la ecología profunda en niños escolares?

En otro orden de ideas, es de saber que un estilo de vida ecológico es un sistema de comportamiento en el que cada una de las acciones debe ir encaminada a cuidar el medio ambiente; lo que implica eliminar radicalmente todas aquellas conductas que pudieran afectar el equilibrio de la naturaleza, estando consciente que el destino del planeta está en el hombre. De allí que si los niños incorporan este mensaje, y si los docentes lo evidenciamos como un compromiso, las futuras generaciones tendrán asegurada su conciencia ecológica.

Este cúmulo de inquietudes y preguntas son las que guían el proceso investigativo para la búsqueda del cambio y la transformación en el ámbito de la educación ambiental y al desarrollo de la conciencia ecológica desde las tempranas edades. Estas interrogantes son las que dan lugar a este proceso investigativo e la búsqueda de cambio y transformación de la enseñanza ambiental en los estudiantes de 5 grado del Colegio Niño Jesús, en un enfoque experiencial y vivencial a través de los principios de la ecología profunda.

En este sentido, se plantea como hipótesis principal en este trabajo de investigación, a la ecología profunda como enfoque generador de cambios en la educación ambiental, convirtiéndose en hipótesis de trabajo y enunciándose de la siguiente manera:

“El desarrollo de la Educación Ambiental desde la Ecología Profunda y sus fundamentos propicia cambios y transformaciones en cuanto a la visión ecológica y el comportamiento humano en niños de edad escolar”

II. PROPÓSITOS Y OBJETIVOS DE ESTUDIO

Propósito de los Investigadores

Los investigadores como integrantes del Movimiento Ecología Verde del IUTPC, buscan promover el cambio en cuánto a la visión ecológica que tienen los seres humanos, y específicamente los niños en edad escolar, asumiendo los preceptos del enfoque holístico y los presupuestos teóricos del paradigma de la ecología profunda, el aprendizaje experiencial y la acción reflexiva, y considerando como escenarios las instituciones educativas de la localidad de Puerto Cabello.

Objetivo General de la Investigación

- Promover el cambio y la transformación en torno a la visión ecológica que poseen los estudiantes de Educación Primaria considerando las categorías emergentes del diagnóstico.

Objetivos Específicos de la Investigación

- Desarrollar estrategias y actividades que permitan diagnosticar la visión ecológica de los estudiantes.
- Configurar planes de acción que propicien el cambio y la transformación de la visión ecológica de los estudiantes.
- Desarrollar acciones a través del Aula Ambiental y la exploración del ambiente que permitan la reconstrucción la visión ecológica del estudiante.
- Evaluar las acciones implementadas para la transformación de la visión ecológica

III. EL CONTEXTO DE INVESTIGACIÓN

El Movimiento Ecológico Conciencia Verde (MECV), es una organización estudiantil que hace vida en el Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello (IUTPC), dedicada al estudio de las ciencias naturales y al desarrollo de actividades de índole investigativa y prácticas, también a la práctica de actividades enfocadas al desenvolvimiento en la naturaleza y exploración científica- educativa de los diferentes ecosistemas, utilizando el desarrollo del término Ecología profunda, como medio sociabilizador e integrador del hombre con el ambiente, lo que a su vez permite la interdisciplinariedad con otras áreas de las ciencias sociales en el desarrollo de las actividades que aborda la organización.

La investigación se desarrolla en El Colegio Niño Jesús con los estudiantes de 5 grado, 25 niños en edades comprendidas entre 10 y 12 años de edad, las actividades se realizan dos veces por semana. Se concibe como un espacio donde se pretende desarrollar una transformación y cambio en la visión ecológica de ellos. A través de un enfoque holístico hacia el mundo, que una pensamiento, sentimiento, espiritualidad y acción de manera de lograr una conexión más profunda con la vida, donde la ecología no sea algo que sucede afuera sino parte de cada uno de nosotros desarrollando el sentido de pertenencia, la identidad, el conocer nuestras raíces, la cosmogonía, tradiciones, historia.

IV. DE LOS REFERENTES TEÓRICOS CONCEPTUALES GUIADORES DE LAS ACCIONES DE CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN

Hacer investigación desde los modelos de investigación transformacional implica asumir un entramado teórico conceptual que soporta el proceso de acción transformadora. En este sentido se esboza brevemente planteamientos de la holística, la ecología profunda, el aprendizaje experiencial y la inteligencia naturalista como corpus teórico referencial:

La Holística

Para Barreras, la holística alude a la tendencia que permite entender los eventos desde el punto de vista de las múltiples interacciones que los caracterizan; corresponde a una actitud integradora como también a una teoría explicativa que orienta hacia una comprensión integral y contextual de los procesos, de los protagonistas y de sus contextos. La holística se refiere a la manera de ver al ser humano como una integralidad mente-cuerpo-sentimiento-espíritu y a las cosas enteras, en su totalidad, en su conjunto, en su complejidad, pues de esta forma se pueden apreciar interacciones, particularidades y procesos que por lo regular no se perciben si se estudian los aspectos que conforman el todo, por separado.

Según Barrios (2.010) la holística como método es racional, sistémico y persistente de búsqueda del conocimiento lo más cercana posible a la verdad, la esencia o naturaleza del ser humano y su entorno." Por tanto, la concepción de mundo tiene que partir del principio de pertenencia que se tiene para con el mundo mismo. Y la educación en su rol humanizador debe enfatizar comprensión de la esencia de la vida.

La Ecología Profunda

En la actualidad, el modelo civilizatorio en franca decadencia, y el hombre como un microcosmo en crisis, abren un espacio para la reflexión y el replanteamiento del sistema de valores humanos. En este sentido, "la ecología profunda surge corriente filosófica a finales de los años sesenta, vinculada con la revolución ecologista y los movimientos contraculturales de la época" Iglesias (2009).

La ecología profunda como movimiento filosófico, social y cultural comenzó en los años 60 y 70 del siglo XX, por la preocupación por la degradación del medioambiente vinculada cada vez con mayor fuerza a la acción del hombre. Esta corriente filosófica, la cual tiene su fundamento en el ecocentrismo, busca el cuestionamiento de las estructuras tecno económicas generadoras del desequilibrio ecológico a fin de llegar a la armonía planetaria.

El presupuesto teórico de ecología profunda fue acuñado por el filósofo Noruego Arne Naess, profesor universitario y alpinista en el año 1.973. Parafraseando a Naess, la ecología profunda, que refiere a un enfoque profundo y espiritual sobre la vida humana, la sociedad y la naturaleza, propugna el desarrollo de un sistema de conocimientos personales, que a partir de contemplar la realidad multidimensionalmente, es decir la realidad geográfica, histórica, cultural y social de forma integrativa, cada quien oriente sus decisiones y acciones con el medio ambiente. Por consiguiente, esto implica que los individuos tengan que ser consciente de sus principios básicos, valores y visiones personales que determinan su ser y actuar sobre el mundo.

Parafraseando a Schwarz (2009), para Naess la ecología no debía limitarse únicamente al lugar que el hombre ocupa en la naturaleza, sino a todas y cada una de cuantas partes integran la propia naturaleza, y siempre contempladas desde una base igualitaria, dado que el orden natural posee, en sí mismo, un valor intrínseco que trasciende los valores humanos. De allí que, el instaba a los movimiento ecologistas a la protección del planeta tanto en beneficio del género humano, como en beneficio del propio planeta, a

través de la conservar los ecosistemas sanos, a partir de entender que era la sociedad en sí misma la que había causado la crisis ecológica planetaria.

Para Devall y Sessions (2008), la propuesta central de Arne giraba en torno al cuestionamiento que debía hacerse cada individuo a razón de ¿cómo puedo vivir de una manera que este bien para mí, los demás y el planeta? Y llegar al “para que y como” de la forma como vivimos e identificando como esto encaja en las creencias, necesidades y valores más profundos.

A razón de lo planteado, para *Pleninger (2012), con la Ecología Profunda* oecosofía se propugna un sistema y forma de saberes emergentes que rebasa la posición antropocéntrica desde la visión ecológica tradicional, involucrando la dimensión espiritual y global. Asimismo, papa Pupo (s/f), la ecosofía, como fuente del paradigma de la complejidad emergente, se ha constituido en un saber transdisciplinarios e integradores, cuyos propósitos esenciales se dirigen a salvar al ser humano desde una perspectiva ético – humanista, compleja y con sentido cultural, lo que puede llegar a constituirse en una nueva ciencia.

Según Pupo (2012), la ecología profunda o ecosofía se encuentra a la búsqueda de una visión del mundo más amplia, más profunda y más global. El mencionado autor despliega el concepto del "ser ecológico" con el que se amplía el concepto antropocéntrico del ser a una dimensión ecológica, conformado por el hombre y su entorno.

Asimismo sostiene que la ecosofía se mueve en un madala o representación simbólica circular de cuatro campos saber:

- El campo científico donde lo cognitivo o como conocer y el sistema de conocimientos de la ciencia que nos dirigen hacia una nueva visión del mundo deben llevar a una comprensión más profunda de las leyes de la vida.
- El campo emocional el cual se ocupa del desarrollo de un nuevo acceso hacia el mundo, para poder confrontar emocionalmente la crisis global, sin tener que reprimirla, y que dirija hacia un cambio de estilo de vida y hacia una acción global.
- El campo práctico para el desarrollo de alternativas que posibiliten a la sociedad y al individuo vivir en mejor resonancia con la naturaleza.
- El campo espiritual para el desarrollo de nuevo un acceso vivo hacia la naturaleza, el abrirse a una mística natural y descubrir lo común de lo sagrado. Considerarse a sí mismo como parte de la red de vida, y en razón de ello, desarrollar una responsabilidad más amplia que sea más global, menos antropocéntrica y oportunista.

En este sentido, la ecología profunda considera a la humanidad parte de su entorno, proponiendo cambios culturales, políticos, sociales y económicos para lograr una convivencia armónica entre los seres humanos y el resto de seres vivos. Con ella se busca trascender las respuestas comunes a los problemas ecológicos y sociales relacionando la forma como vivimos, nuestras creencias, necesidades y valores, y como las mismas nos afectan a nosotros, a todos los seres vivos y en consecuencia al planeta. Pues como sostiene Iglesias (2009), como individuos y como sociedades, se está inmerso y en dependencia de los procesos cíclicos de la naturaleza.

Para finalizar, y considerando a Devall y Sessions (2008), la ecología profunda se constituye en un sistema para cuestionar e interpretar los supuestos en los que se fundamenta la sociedad industrializada. Por consiguiente, esto debe conllevar a construir una nueva visión de ver a las disciplinas científicas y a las áreas de desarrollo humano desde la interrelación entre ellas, conectando el cambio personal y social, ciencia y espiritualidad, economía y ecología. Lo que representa un desafío para los supuestos bien enraizados del ser humano respecto a como se ve a sí mismo y su separación con el entorno, y trascender para entenderse cada vez más como parte de un todo y parte de la tierra.

El Aprendizaje Experiencial

Dewey (1890), plantea, "Toda auténtica educación se efectúa mediante la experiencia. El aprendizaje experiencial es activo y genera cambios en la persona y en su entorno y no sólo va "al interior del cuerpo y del alma" del que aprende, sino que utiliza y transforma los ambientes físicos y sociales."

Por su parte, Combariza (2005) señala " que el aprendizaje experiencial influye en el estudiante o aprendiz de dos maneras: mejora su estructura cognitiva y modifica a la vez las actitudes, valores, percepciones y patrones de conducta. El aprendizaje no es el desarrollo aislado de la facultad cognoscitiva, sino el cambio de todo el sistema cognitivo-afectivo-social, que es justamente el que se hace posible mediante el aprendizaje experiencial."

Inteligencia Naturalista

Gardner (1.995) sostiene que la inteligencia naturalista implica "la habilidad de reconocer y clasificar plantas; toda la variedad de flora y fauna, rocas, minerales, animales y nimiedades del entorno". El estudiante con inteligencia naturalista es bueno para reconocer y clasificar artefactos. Por lo tanto es una competencia que sirve para percibir las relaciones que existen entre varias especies o grupos de objetos y personas, así como reconocer y establecer si existen distinciones y semejanzas entre ellos.

V. LO METODOLOGICO

La investigación se desarrolla desde una visión holística y está enmarcada en la metodología de investigación acción, donde el conocimiento resulta de una construcción colectiva, interviniendo las subjetividades, y más aún, las creencias y los valores de las personas que participan en la actividad investigativa. Se utiliza la estrategia Aula Ambiental ya que se buscan los espacios abiertos donde el niño, más allá de aprender conceptos dentro de un salón de clases, intercambia experiencias con la naturaleza, considerando que el cambio y la transformación de la visión ecológica de los estudiantes se podrá realizar en forma más eficiente de esta manera.

Asimismo, se trata de desarrollar competencias para la acción, capacitando no sólo para la acción individual sino también para la colectiva, especialmente en los procesos de planificación, toma de decisiones, búsqueda de alternativas y de mejoras del entorno.

Todos esto se lleva cabo propiciando experiencias vivenciales, creando espacios para la reflexión y debate después de cada actividad, fomentando valores como la solidaridad, responsabilidad, compromiso, respeto, convivencia y a su vez la identidad nacional, en la que el niño se considere como parte de su cultura y tradiciones de su localidad. Lo fundamental radica, que va a desarrollar su sentido de pertenencia y se va a sentir plenamente identificado con su entorno, va a desenvolverse y a ser multiplicador de su nueva visión entre su grupo familiar, sus vecinos.

VI. LAS ACCIONES DE CAMBIO Y TRANSFORMACIÓN

Las acciones de cambio y transformación giran en torno a las experiencias de aprendizajes de ecología profunda, desde la holística, mediante la reflexión personal la interacción y el intercambio de experiencias y el enriquecimiento con las aportaciones de los miembros del grupo de aprendizaje con el pretendido de avanzar en cuanto a la visión ecológica. En este sentido las acciones están enmarcadas en el siguiente plan:

De allí que las acciones desarrolladas consistieron en:

Área - Acción	Eje Tecnológico	Eje Ético
Ciencias Naturales Mejoramiento y conservación del ambiente: higiene, tratamiento del ruido, espacios verdes.		
1) La realización de dibujos de la realidad observada.		1) El valor de la vida en plantas, animales y seres humanos.
2) Contaminación del agua, el suelo y el aire.		2) El rol de las personas en la conservación del medio natural, sus cambios y su recuperación. Pautas elementales.
3) El papel de las personas en los cambios, la recuperación y conservación del medio natural.		
4) La observación, la selección y el registro de la información.		
Ciencias Sociales Formas de conservar el ambiente.	1) Problemas de contaminación del medio ambiente y sus consecuencias	1) La identificación, práctica y difusión de pautas de cuidado, y preservación del ambiente.

2

SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

1) Las actividades económicas y su impacto ambiental.	para la vida de las personas.	
2) Problemas de contaminación del medio ambiente y sus consecuencias.	2) Cambios producidos en el medio por acciones voluntarias o involuntarias del hombre.	2) La participación en las distintas actividades compartidas.
3) La obtención de información: observación, selección y registro. Distintas fuentes.		
Lengua La argumentación. Preguntas y respuestas. Su expresión de acuerdos y desacuerdos.	1) Uso de la biblioteca. Normas.	1) La expresión de opiniones y ejemplos.
2) Lectura de imágenes. Construcción de significados y secuencias.	2) La manipulación de material impreso, audiovisual, gráfico, instrumental, digital.	2) Normas de trabajo grupal.
3) Pertinencia de la información. Búsqueda y selección de la información.		3) Aprecio por el hábitat. Distintas expresiones.
4) La producción colectiva de textos.		
5) Producción de dibujos y escrituras a partir de la lectura.		
Plástica 1) Cualidades de los materiales y objetos presentes en el entorno natural y social.		1) Actitud de aprecio y goce con la observación de los paisajes, sonidos, colores y texturas en el entorno natural
2) La representación bidimensional y tridimensional.		

En relación al diagnóstico se hizo a través de un dibujo libre que debían realizar donde plasmarían su concepto de Ambiente, finalizada la actividad cada uno de los estudiantes debía explicar su dibujo.

2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

Posteriormente se realizaron una diversidad de actividades con expertos en cada uno de los temas buscando siempre utilizar la estrategia Aula Ambiental. Entre las actividades destacan:

- Talleres teórico prácticos de lombricultura, preparación de abono, siembra de plantas donde se estableció el compromiso, la responsabilidad de cuidar sus plantas y la solidaridad.
- Actividades de Camping donde aprendieron a levantar una carpa, todo lo relacionado al equipo necesario para dicha actividad.
- Talleres sobre nuestra cultura aprovechando las fiestas tradicionales de nuestra región, como el caso de los Diablos Danzantes de Segrestá. Fabricaron máscaras en conjunto con unas estudiantes de la especialidad de teatro de la universidad de Carabobo y todo el conocimiento fue impartido por los representantes de esa cofradía.
- Caminata por el Parque Nacional San Esteban, donde se contamos con la presencia de uno del Guarda Parques de INPARQUES quién se encargó de darles toda la información de una manera muy práctica y participativa.
- Se realizaron debates sobre la Cosmogonía Indígena buscando el conocimiento de nuestras raíces y la identificación con nuestra localidad y nuestra identidad venezolana, trabajando de esta manera el sentido de pertenencia.
- Se hicieron juegos ecológicos donde los niños se identificaban con la Naturaleza.
- Se trabajó la lectura, durante el proceso.
- Se propiciaron varios encuentros con los representantes quienes comentaron el entusiasmo y alegría manifestada por sus hijos por todo lo que aprendían.

Para culminar nos fuimos investigadores, docentes, estudiantes y representantes a un paseo recreativo y educativo en el Parque Nacional San Esteban donde la Naturaleza fue nuestra Aula Infinita y enseñándoles que un paseo puede significar, además de una experiencia placentera, una vía hacia un mayor conocimiento del mundo que nos rodea.

VII. LOS RESULTADOS

Realización de talleres teórico- prácticos de lombricultura, preparación de abono, siembra de plantas donde se estableció la solidaridad, el compromiso, la responsabilidad, de cuidar sus plantas. En un comienzo el equipo no era unido, cada uno quería trabajar por su cuenta pero a medida que fueron compartiendo y se asignaron responsabilidades para estar pendientes de regar las plantas, se observó cómo comentaban entre ellos el crecimiento y progreso de las mismas.



2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017



Visita del Guardaparques compartiendo con los estudiantes conocimientos sobre el Parque Nacional San Esteban. Juegos ecológicos. Con la estrategia Aula Ambiental el estudiante no se limita a los conceptos dados en un aula lejos de la naturaleza. Se beneficia del estímulo directo desde el entorno, a través de sus cinco sentidos. Observamos un estudiante mejor capacitado para apreciar la naturaleza de esta manera.



2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017



Actividades de CAMPING y de Identidad nacional en el que el niño se considera como parte de la cultura y las tradiciones de su localidad. Esto fundamentalmente desarrollará su sentido de pertenencia y que estaría dispuesto a actuar como un transmisor de las creencias y valores de su localidad.



2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017



A través de los debates sobre nuestra cosmogonía los estudiantes se interesaron en investigar más sobre el tema y compartir conocimientos sobre nuestras raíces. Por otra parte, la integración de los padres al paseo guiado por el Parque Nacional San Esteban mostró que más allá de promover el cambio de visión ecológica en los niños, los padres también se hicieron partícipes de este proceso



VIII. REFLEXIONES PRELIMINARES COMO MOVIMIENTO ECOLOGICO CONCIENCIA VERDE

Se es necesario un cambio en el paradigma educacional venezolano, por uno más socio-integrador que rompa los parámetros actuales, la educación debe ir vinculada con su ambiente inmediato, este entienda bien sea: social, cultural, política y hasta espiritual de cada educando, la ecología profunda y la puesta en práctica de actividades más dinámicas para la enseñanza partiendo de la premisa del niño como un cúmulo de saberes y no como un contenedor vacío, permite un aprendizaje más efectivo e interactivo.

El Aula Ambiente, dio la oportunidad de comprobar que la interacción y participación directa del educando en el proceso, mediante su conocimiento vago sobre los temas tratados, ayuda a la comprensión científica en la gran mayoría de los casos a problemas complejos, también permite el despertar del investigador individual, proyectándose en preguntas claves, la utilización de un lenguaje equivalente a la edad y las condiciones socio-culturales, la observación tanto individual como colectiva nos permitió conocer las características de los niños para adaptar el contenido programático y motivar a la participación, la prácticas activas y subjetivas de valores para el crecimiento personal y grupal, por sobre todo utilizando todas las herramientas que el ambiente nos permitió para lograr la integración ser y todo, mediante dinámicas y juegos, dando por resultado una notable participación, motivación y necesidad de más conocimiento por parte de los educando que al avanzar de la investigación los roles de aprendizaje y enseñanza se entremezclaban por los términos holísticos.

IX. REFERENCIAS CITADAS

<http://www.astrolabio.net/revistas/articulos/EEZAZyAyyECETMBcWU.php>

www.astrolabio.net

<https://mundoyambiente.wordpress.com/2009/10/15/conciencia-ecologica-y-educacion-holistica/>

<https://www.nodo50.org/insurgentes/textos/ecoprofunda/04diversasfontes.htm>

<http://www.importancia.org/identidad-nacional.php>

<http://www.mailxmail.com/curso-psicologia-transpersonal-avanzada/ken-wilber-1>

<http://www.funlibre.org/EE/XCombariza.html>

<https://outlook.live.com/owa/?mkt=es-es&path=/mail/sentitems/rp>

<http://www.redalyc.org/pdf/181/18120706025.pdf>

<http://elregio.com/editoriales/los-nuevos-saberes-emergentes-contempor%C3%A1neos-al-servicio-de-la-humanidad/113218-ecosof%C3%ADa,-cultura,-transdisciplinariedad.html>

<http://bloglemu.blogspot.com/2009/03/arne-naess-el-creador-del-concepto.html>

https://books.google.co.ve/books?id=DRoQ-MwFL8oC&printsec=frontcover&dq=ecologia+profunda&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

<http://www.tierramor.org/EcologiaProfunda/EcoProfunda.html>

<http://www.ecologistasenaccion.org/article20342.html>

PERSPECTIVA INTERPRETATIVA DESDE EL SUJETO COGNOSCENTE

Herbert Colmenárez
San Felipe, enero del 2017

RESUMEN

El propósito de esta investigación es conocer los fundamentos epistemológicos y metodológicos del método fenomenológico - hermenéutico. Este enfoque se orienta a la descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, así como al reconocimiento del significado e importancia pedagógica de esta experiencia. Este método constituye una aproximación coherente y rigurosa al estudio de las dimensiones éticas, relacionales y prácticas de la experiencia cotidiana difícilmente asequibles mediante los usuales enfoques de investigación. En esta contribución se exponen los fundamentos epistemológicos y metodológicos del método fenomenológico - hermenéutico y el aporte singular del método para la investigación. Por otra parte, se explica la aplicación de esta metodología a la investigación de la experiencia del reconocimiento de la expresión de vida.

Descriptor: método fenomenológico, hermenéutico, interpretación, sujeto cognoscente.

Introducción

La fenomenología y la hermenéutica son dos importantes tradiciones filosóficas europeas cuyas nociones y aspectos metodológicos fundamentales están siendo desarrollados y aplicados de forma fértil en investigación.

En un proceso reflexivo existen un conjunto de elementos clave como la universalidad de la experiencia, el proceso de descubrimiento del investigador en referencia a lo que hace, experimenta y le sucede en el transcurso del acto de conocer y de la conciencia que toma en cuanto a eso. De igual modo, debe considerarse lo sustancial de la reflexión derivada de la praxis hermenéutica. Así como también de la relación de lo que se presenta en el texto y del criterio de la persona quien lo interpreta; enfatizando en la estructura dialogal de la comprensión y del entendimiento.

Desde esta perspectiva el propósito de este trabajo es conocer los fundamentos epistemológicos y metodológicos del método fenomenológico - hermenéutico, específicamente en el escenario de los programas doctorales.

Cuando se inicia un proceso investigativo, es necesario ajustar el método dependiendo de la naturaleza del objeto de estudio, con lo cual se le dará la profundidad que amerita para poder ser abordado de manera idónea. Visto desde esta perspectiva, vale acotar que nunca se comprenden las cosas del todo en sus inicios, hasta que se aprecian y contemplan todos los elementos; es allí cuando entra la dialéctica, puesto que esta intenta comprender un fenómeno, buscando respuestas de lo que se conoce, estableciendo un discurso en el que se contrapone una determinada concepción, acompañada entonces con una reflexión hermenéutica, la cual reconoce que el acto de comprender es siempre dada

por el hecho mismo de comprender de otro modo. Esto quiere decir, que pudiese evidenciarse un fenómeno y lo conoceríamos pero cada quien dándole una interpretación diferente según su bagaje de información, sus percepciones y formas de experimentar las situaciones.

A criterio personal, y bajo una visión más sencilla quisiera indicar que la fenomenología analiza y estudia los fenómenos lanzados a la conciencia (La esencia de las cosas), es decir, el vínculo existente entre los hechos y el ámbito en que se hace presente esta realidad. Una importante tarea de la fenomenología es la descripción de los tipos de vivencias y de las relaciones de las esencias que entre ellas se establecen. Esto también viene acompañado de la dialéctica, la cual permite generar diálogos sobre cómo cada individuo observa, percibe y experimenta ese fenómeno, como explica e interpreta la esencia de dicho fenómeno y la postura que asume con respecto a eso.

El método fenomenológico hermenéutico: perspectiva interpretativa desde el sujeto cognoscente

Heidegger citado por Barragán (2008), resalta la hermenéutica del conocimiento, determinando que el ser humano es un ser interpretativo de su propia realidad y ciertamente el hombre y el mundo conforman una unidad inseparable. En todo momento se busca comprender la ontología del fenómeno sobre la base de los significados que las personas implicadas le otorgan, estudiando sus creencias, convicciones, intenciones, motivaciones y otras características del ser, no observables directamente, ni susceptibles de experimentación.

La realidad la asumimos indefectiblemente ligada al sujeto cognoscente, por lo que Leal (2005) establece "lo científico no está reñido con la subjetividad humana, ni con los sentimientos, ni con los significados de sus vivencias" la realidad la concebimos como inherente al cambio permanente, donde nada es estático, ni inmutable, remitida a una inquebrantable transformación. Sin duda alguna desde el método fenomenológico hermenéutico, se debe asumir al ser humano como referente existencial para todas las cosas, que proyecta el mundo y la verdad desde su complejidad, enfatizando que es una verdad construida y no dada mecánicamente.

La fenomenología y la hermenéutica, desde el paradigma cualitativo son desarrolladas, por lo general, como aspectos metodológicos de la investigación. Sin embargo se puede evidenciar sus implicaciones más significativas como fundamentos epistemológicos necesarios en la generación y construcción de una teoría, entendida como: dar cuenta de la realidad. Ello sustentado en la perspectiva de Gadamer citado por Martínez (2000), por la cual todos los métodos producen frutos hermenéuticos, asumiendo la hermenéutica como filosofía y generando perspectivas diferentes de la aplicación metodológica.

Como ya se había mencionado anteriormente, las investigaciones fenomenológicas estudian las vivencias de la gente, interesándose por la forma en que experimentan su mundo, extrayendo lo significativo para ellos y la forma en la que comprende esa realidad; por ello el investigador debe ser sutil al momento de iniciar ese contacto con los actores sociales, respetando y valorando su contexto.

Uno de los diseños más utilizado en este método es el Spiegelberg, citado por Leal (2005), donde se revelan 5 fases de significativa importancia; entre ellas:

Fase 1. Descripción del fenómeno: El investigador describe el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, su discurso no es riguroso. Puede hablar en primera persona.

Fase 2. Búsqueda de múltiples perspectivas: el investigador no solamente toma en cuenta las opiniones de los sujetos de estudio, sino también la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas, además de su propia opinión sobre el tema.

Fase 3. Búsqueda de la esencia y la estructura: en este proceso se organiza la información a través de matrices para ser contrastada de manera que emerjan las semejanzas y diferencias sobre el fenómeno de estudio

Fase 4. Constitución de la significación: una vez organizada la información e identificadas las semejanzas y diferencias se facilita la constitución de los significados, que los sujetos de estudio tienen con respecto al estudio.

Fase 5. Interpretación del fenómeno: después de haber seguido este procedimiento el investigador tiene todos los elementos para hacer la interpretación que le permita comprender la realidad en estudio. Es importante señalar que todo este proceso está presidido por el epojé o suspensión del juicio.

De igual manera, la fenomenología hermenéutica, como ciencia descriptiva/comprendiva de las esencias de los fenómenos puros, permite a la investigación, un mayor acercamiento con los participantes en el estudio, así como, indagar el fenómeno buscando en las propias palabras de las personas, lo que realmente sienten, tomado en consideración la manera particular de vivenciar el fenómeno que cada uno tiene. Lo que siente, lo que vive y lo que piensa el participante del estudio, es decir, su yo interno.

En el marco del paradigma fenomenológico, Husserl es el representante de una de las corrientes más importantes de la filosofía contemporánea: la fenomenología trascendental. Este pensador combate el psicologismo que identifica las representaciones sensibles y los conceptos que explican la naturaleza del conocimiento por medio de los actos cognoscitivos como actos psíquicos. De acuerdo a esta corriente, el fenómeno es observado desde adentro del sujeto es decir desde la esencia de su conciencia, es entonces buscar el significado de su mundo vivido. Por esta razón se vincula con lo inductivo, lo holístico, lo subjetivo, lo creíble, la intuición, lo intangible que son los sentimientos.

La fenomenología es un movimiento filosófico que describe las estructuras de la experiencia tal y como se presentan en la conciencia, sin recurrir a teoría, deducción o suposiciones procedentes de otras disciplinas como las ciencias naturales. Por esta razón trabaja con la condición humana para comprender la dignidad del ser humano que es su punto de partida, por ello hay que procurar la aceptación, respeto y la tolerancia.

Las realidades cuya naturaleza y estructuras pueden ser observadas, al menos parcialmente, desde afuera, podrán ser objeto de estudio de otros métodos. Estas realidades, en cambio, son de naturaleza y estructura peculiar solo pueden ser captadas desde el marco de referencia del sujeto que las vive y experimenta, en tal sentido exigen ser estudiadas mediante métodos fenomenológico, el cual hace énfasis en una realidad cuya esencia depende del modo en que es vivida y percibida, una realidad interna, personal, única y propia de cada ser humano. Es entonces, como ciencia rigurosa filosófica, comprende un método y una investigación cualitativa.

De manera indudable, existen posturas y actitudes que asume el sujeto cognoscente; en este caso el investigador para alcanzar el éxito en el proceso de producción del conocimiento, debe tener presente dos situaciones que se deben enfrentar con decisión y

determinación, entre ellas se ubica el hecho de aferrarnos a un método como receta y el síndrome de estudiar rápidamente un fenómeno, generando investigadores pasivos, con limitada creatividad e ingenio, minimizando la posibilidad de ampliar sus horizontes limitando también la sagacidad para captar y valorar lo inesperado. Hay que tener presente que la producción del conocimiento implica un proceso de maduración que consiste en la adecuada apropiación del método desde una actitud apasionada para transitar por todas las facetas inmersas en el abordaje de la investigación.

Aspectos Conclusivos

El proceso para la construcción, búsqueda o generación del conocimiento, es un camino interesante y retador, siempre y cuando se esté apasionado por el fenómeno de estudio. El investigador siempre estudia la realidad desde una o múltiples perspectivas. Las distintas posturas asumidas intervienen en forma inevitable en la selección de las temáticas de estudio, marco referencial, en los métodos y técnicas para la producción del conocimiento.

Lo expuesto hasta aquí pone de manifiesto que toda disciplina que aspira a obtener una comprensión profunda de la experiencia humana encuentra en el método fenomenológico-hermenéutico una vía privilegiada y rigurosa de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barragán, D. (2008). *Hacia el Diálogo entre la Filosofía y Ciencias Sociales: dos posibilidades de Constitución de la Subjetividad Hermenéutica. En Fenomenología y Hermenéutica*. Actas del I Congreso Internacional de Fenomenología y Hermenéutica. Editora Sylvia Izaguirre T. Universidad Andrés Bello de Santiago de Chile.
- Leal J. (2005). *Autonomía del Sujeto Investigador*. Editorial Litorama
- Martínez, M. (2000). *El proceso de nuestro conocer postula un nuevo paradigma epistémico*. Edit. Trillas, México.

TRABAJO DECENTE EN EL ÁMBITO LABORAL VENEZOLANO. VISION CRÍTICA REFLEXIVA HACIA LA GERENCIA.

SONIA PINEDA ESCALONA.
soniapineda68@gmail.com

RESUMEN

El propósito del presente estudio está dirigido a reflexionar desde una visión analítica el término Trabajo Decente y su aplicabilidad en el ámbito laboral venezolano. Desde lo ontoepistemológico está relacionado con la Teoría humanista, la consideración del trabajo como hecho social, tal como lo establece la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). La metodología usada fue investigación documental, bibliográfica y electrónica como técnica el arqueología de fuentes, se usó como instrumento fichas de contenido, con análisis de la documentación teórica pertinente con el Método inductivo-deductivo-reflexivo. Los aportes están encaminados hacia difundir, dar a conocer los aspectos relacionados con un ambiente laboral en el cual se cumplan aspectos como: trabajo digno, seguridad social, participación en las decisiones relacionadas con la organización, entre otros; y así propiciar ambientes laborales donde exista en toda su plenitud la aplicación de un ambiente con Trabajo Decente. Es compromiso de Estado y de sus ciudadanos desenvolverse en labores que den garantías de desarrollo pleno de todas las capacidades de las personas y de su entorno.

Palabras claves: Trabajo Decente, Ámbito laboral venezolano

INTRODUCCION

El objetivo general del estudio está orientado a analizar al término Trabajo Decente, su desarrollo y aplicabilidad en el ámbito laboral venezolano, para presentar una visión crítica reflexiva.

Cuando se refiere al trabajo, éste involucra toda actividad humana a través de la cual se permite, entre otras, dar satisfacción a necesidades de subsistencia, socializar con los pares, como elemento primordial de todos los seres humanos, así como integrar actividades que permitan el logro de objetivos propuestos.

Referente a la génesis ontológica, el término Trabajo Decente, TD, fue introducido por la Organización Internacional del Trabajo, (OIT), como un esfuerzo por mejorar la calidad de vida de los trabajadores, siendo su creador Juan Somavia, en 1999, definido inicialmente como: "trabajo productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad, y dignidad, en el cual los derechos son protegidos y que cuenta con remuneración adecuada y protección social". Cuando los encargados de gerenciar con personas, en sintonía con los postulados de esta definición, compartan y operacionalicen el término, estarán comprometidos a mejorar las condiciones de vida de las personas con las que interactúan, disminuyendo la brecha a superar para salir de la pobreza y acortando las desigualdades sociales.

El ámbito laboral venezolano está conformado por diferentes sectores: público y privado, que en conjunto deberían conformar el aparato productivo necesario para proveer de opciones para que los ciudadanos puedan, con su esfuerzo, contribuir y obtener beneficios. Sin embargo, ese escenario pasa porque las personas tomadoras de decisiones conozcan y establezcan prácticas contenidas en la definición de TD.

DESARROLLO

El hombre en su constante accionar, para el logro de su supervivencia y el de su familia, desarrolla actividades que le permitan lograr su objetivo de manera digna, sin menoscabo de sus derechos. Desde el punto de vista jurídico, el trabajo como hecho social es competencia del Estado (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, CRBV, 1999).

En este sentido es válido preguntarse: ¿Cuales son los elementos que se encuentran presentes en el término Trabajo Decente?; ¿Cómo será la aplicabilidad del Trabajo Decente en el ámbito laboral venezolano?

De estas interrogantes se desprenden los siguientes objetivos:

Objetivo general

Analizar al Trabajo decente en el ámbito laboral venezolano desde una visión crítica reflexiva.

Objetivos específicos

Identificar los elementos presentes en el término Trabajo Decente.

Describir la aplicabilidad del Trabajo Decente en el ámbito laboral venezolano.

Trabajo Decente

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) expresa en su portal:

El trabajo decente es esencial para el bienestar de las personas. Además de generar un ingreso, el trabajo facilita el progreso social y económico, y fortalece a las personas, a sus familias y comunidades. Pero todos estos avances dependen de que el trabajo sea trabajo decente, ya que el trabajo decente sintetiza las aspiraciones de los individuos durante su vida laboral.

Todos los seres humanos persiguen sus aspiraciones desde la labor como trabajadores, se trabaja en función de satisfacer necesidades, y la vida laboral provee de estabilidad emocional, por lo que el lograr un TD debería convertirse, en el norte de cada persona, máxime si ésta se encuentra en labores relacionadas con supervisión y dirección de trabajadores, porque no puede existir un ambiente con TD si no existe voluntad por parte de la plana gerencial en propiciarlo.

El TD ha sido definido por Juan Somavia, Director de la OIT, como: *“trabajo productivo en condiciones de libertad, equidad, seguridad, y dignidad, en el cual los derechos son protegidos y que cuenta con remuneración adecuada y protección social”*

Todos deben considerar que los trabajadores en esencia *“son seres vivos, pensantes y con sentimientos, que trabajan en la organización para lograr sus objetivos”* (Keith y Newstrom, 2002; p.6), y en función de esos objetivos satisfacer sus necesidades, construir una vida digna; lo que resume lo expresado por la OIT; Es por ello que, los gerentes en su accionar dentro de las organizaciones, conviene propiciar ambientes en los cuales estas

estructuras trabajen en función de servir a quienes allí laboran y no los trabajadores en función de las organizaciones.

Los trabajadores demandan ser tratados con dignidad, respeto e interés; este trato redundará en una labor productiva, un ambiente agradable y propicio para la salud mental de quienes lo comparten. Así también, en un ambiente como el descrito anteriormente coexistirán mejores personas, ante que mejores trabajadores, lo cual contribuirá a una mejor sociedad.

A modo de ejemplo, en el sector rural las relaciones de trabajo históricamente han estado marcadas por poca participación de los trabajadores en las decisiones referentes a la actividad laboral, en contraste con el ambiente laboral urbano; de hecho, la oferta de puestos de trabajo con condiciones favorables a quienes allí laboran, en el ámbito rural, ocasiona entre otras consecuencias que los trabajadores rurales migren a la ciudad, con las repercusiones de índole demográfico, socioeconómicas, entre otras, que conocemos en nuestro país.

Como expresa Habermas (2003) en su ensayo "Nuestro breve siglo" "... se han llevado a cabo los cambios en el mundo del trabajo, en ritmos largos que trasponen el umbral de nuestro siglo", estos cambios tienen presencia a escala mundial, es harto conocido que los trabajadores rurales se han volcado hacia ciudades en búsqueda de mejores condiciones de vida, prácticamente despoblando al sector rural, con el entendido de que prevalece entonces el sector industrial sobre el sector primario que nos provee de elementos para la subsistencia; pero el trabajador se va a la ciudad persiguiendo un sueño de bienestar, trabajo digno, mejor sustento. Situación que observamos en nuestra región portuguesaña, donde en el campo resulta difícil conseguir mano de obra, y se observa lo deprimido del mercado laboral rural por los cambios en el mundo del trabajo como afirma Habermas (ob.cit).

El Trabajo desde un enfoque teórico.

Toda actividad física y mental que permite obtener medios para subsistir es considerada como trabajo. El desarrollo de tareas por las personas, con especializaciones y particularidades propias de las labores realizadas, para dar paso de la generalidad a la especificidad, y contribuir a la evolución del trabajo, constituyen el transcurrir de un trabajador que sabe de cualquier oficio, sin profundizar en alguno en específico, hasta el mayor conocimiento en un trabajo específico. El trabajo abarca las relaciones familiares, sociales, económicas y culturales, lo que hace propicio las relaciones sociales entre pares.

Cuando se hace necesario fijar un concepto acerca del trabajo, se pasea por una gama de visiones, entre éstas, se tiene que el trabajo es:

"un conjunto coherente de operaciones humanas que se llevan a cabo sobre la materia o sobre bienes inmateriales como la información, con el apoyo de herramientas y diversos medios de trabajo, utilizando ciertas técnicas que se orientan a producir los medios materiales y servicios necesarios a la existencia humana." (Neffa, 2003:12, citado por López 2009)

El autor presenta una visión extensa acerca del trabajo, toma en consideración desde bienes inmateriales a bienes materiales, necesarios para que los seres humanos continúen

con la tarea de subsistir en el planeta Tierra, hace énfasis en señalar un modelo de rutinas, el cual conduce a resultados ineludibles para la subsistencia del hombre en esta aldea global denominada Tierra.

Desde la arista histórica, un estudioso como Engels (1876), presento la definición que a continuación se cita:

“El trabajo es la fuente de toda riqueza, afirman los especialistas en economía política. Lo es, en efecto, a la par que la naturaleza, proveedora de los materiales que él convierte en riqueza. Pero el trabajo es muchísimo más que eso. Es la condición básica y fundamental de toda la vida humana. Y lo es en tal grado que, hasta cierto punto, debemos decir que el trabajo ha creado al propio hombre.”

Es así como se tiene una descripción del trabajo como actividad esencial en la vida de los seres humanos, a través de la cual se puede obtener beneficios; sin embargo, abarca variados aspectos, bajo la consideración que es el trabajo la vía para la consolidación del hombre. Tal es la importancia del trabajo que los considera básico y primordial para la vida de cualquier ser humano.

En relación a la función social del trabajo, Cabanellas, (1998), citado por Ramírez de Castillo (2013), lo asocia con el cumplimiento de una labor que permite acceder a *“alimentación, vestidos, vivienda, educación, entre otros y que obliga al Estado a darle carácter proteccionista, tal y como lo prevé el Texto Fundamental cuando dispone que el trabajo es un hecho social y gozará de la protección del Estado”* (Ramírez, ob. Cit.). Descansa sobre el Estado la importante función de proteger todo acto laboral que le proporcione a los ciudadanos condiciones dignas de desarrollo.

En este sentido, se busca la integración social a través del trabajo, más específicamente representado en las Relaciones de Trabajo, RT, tal como expresa Lucena (2007):

Las relaciones de trabajo tienen como eje central y razón de su existencia la preocupación por el trabajo humano, por su ejercicio, por la calidad de su ejecutoria, por la justicia y equidad de la relación de los actores fundamentales (capital y trabajo). (p. 15)

El autor expresa su posición acerca del trabajo en su puesta en escena, en su operacionalización, a través de la manera como se lleva a cabo, dado que el trabajo tiene implícito el relacionamiento, la búsqueda de justicia y equidad como valores máximos para quienes ejecutamos tal labor.

En las RT intervienen diversos actores: El patrono, el trabajador, el Estado mediante las legislaciones, y por las dimensiones que abarcan las RT, es que organismos como la OIT, se encargan de estudiar, sistematizar y velar porque los derechos de los trabajadores sean garantizados, que puedan darse las condiciones para las negociaciones colectivas, la participación, el manejo de conflictos (Lucena, 2008 pág. 34).

Es así como, en la antigüedad quienes trabajaban eran considerados una clase inferior, formaban parte de las posesiones que tenían las personas con privilegios. De allí que, las persona con mas patrimonio constituido por esclavo se consideraban con más poder; las personas que efectuaban trabajo eran consideradas seres inferiores. La edad

media se caracterizó por jornadas de trabajo marcadas por los estaciones del tiempo, en invierno duraban hasta diez horas y en verano las jornadas de trabajo abarcaban hasta catorce horas laboradas, esto motivado entre otros aspectos al hecho de que el trabajo ha sido concebido como medio de subsistencia.

Resalta el hecho de tareas como el arado, u otras relacionadas con la agricultura, eran atribuidas a aspectos de la mitología. Supervielle y Zapirain (2009) expresan que “*El trabajo proviene según los entendidos de tripalium, término por el cual se designaba un instrumento de tortura en latín (p. 18)*”. En la antigua Grecia, los hombres no trabajaban, quienes lo hacían eran los esclavos, y no eran considerados hombres. En latín se utiliza la palabra “labor” en referencia al trabajo agrícola o militar.

En Venezuela, existen relatos de la época colonial, cuando a los indios, utilizados para trabajos de gran esfuerzo físico, tales como cargar peso (Meléndez, 2009, p. 18); para 1894 existían registros donde a los trabajadores rurales se les denominaba sirvientes en la agricultura. Así también, el trabajo ha sido fuente de inspiración y estudio para varias disciplinas: Economía, Sociología, Antropología; para diferenciar al trabajo, existen dos variables que lo distinguen: conciencia y propósito (Rieznik, 2077 p. 21).

Aspectos legales del trabajo.

Desde el punto de vista legal, en primer lugar se cita a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la cual en su Título Primero Principios fundamentales, artículo N° 3 señala:

El Estado tiene como fines esenciales la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía del cumplimiento de los principios, derechos y deberes reconocidos y consagrados en esta constitución.

La educación y el trabajo son los procesos fundamentales para alcanzar dichos fines.

Resulta indudable que el trabajo debe convertirse en un ambiente para el respeto, dignidad, prosperidad, bienestar, y así contribuir a la construcción de una sociedad justa; en este sentido, ésta construcción desarrollada por la OIT, contiene elementos que le otorgan vigencia y pertinencia, y constituyen parte del marco legal en Venezuela a la definición de TD, además de reforzar la importancia que posee el trabajo en la vida de los seres humanos.

Así también, el artículo 87 de la carta magna venezolana se refiere a:

Toda persona tiene derecho al trabajo y el deber de trabajar. El Estado garantizará la adopción de las medidas necesarias a los fines de que toda persona pueda obtener ocupación productiva que le proporcione una existencia digna y decorosa y le garantice el pleno ejercicio de este derecho. Es fin del Estado fomentar el empleo. La ley adoptará medidas tendentes a garantizar el ejercicio de los derechos laborales de los trabajadores y trabajadoras no dependientes. La libertad de trabajo no será sometida a otras restricciones que las que la ley establezca.

Es así como, referente al punto de vista jurídico, es evidente que se refuerza el aspecto digno y decoroso que contiene el trabajo, por lo que está considerado como asunto de Estado. Asimismo, el ordenamiento jurídico en la Ley Orgánica de Trabajadores y Trabajadoras, LOTT (2012), reza en su artículo 18:

El trabajo es un hecho social y goza de protección como proceso fundamental para alcanzar los fines del Estado, la satisfacción de las necesidades materiales, morales e intelectuales del pueblo y la justa distribución de la riqueza.

Confirma entonces la LOTT, el compromiso del Estado, como órgano rector y responsable de proveer, garantizar, propiciar, crear las condiciones necesarias para los ciudadanos que habitan el territorio venezolano puedan cubrir sus necesidades y además, la riqueza esté distribuida de forma equitativa.

Asimismo, para entrelazar el ordenamiento jurídico con el término TD, se encuentra que el artículo 25 de la misma Ley señala:

El proceso social de trabajo tiene como objetivo esencial, superar las formas de explotación capitalista, la producción de bienes y servicios que aseguren nuestra independencia económica, satisfagan las necesidades humanas mediante la justa distribución de la riqueza y creen las condiciones materiales, sociales y espirituales que permitan a la familia ser el espacio fundamental para el desarrollo integral de las personas y lograr una sociedad justa y amante de la paz, basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria de los trabajadores y las trabajadoras en los procesos de transformación social, consustanciados con el ideario bolivariano.

Hace referencia este artículo a un aspecto que coincide con el TD, en cuanto a la satisfacción de necesidades a través del trabajo, la participación de los trabajadores en el acto de trabajo, entre otras.

CONCLUSIONES

Posterior a la revisión documental, a continuación se presentan aspectos concluyentes, posteriores a una reflexión crítica por parte de la autora:

La adopción de políticas, tanto en el ámbito público como privado, para consolidar ambientes laborales donde los trabajadores puedan desenvolverse en contextos dignos, con la certeza de contar con una seguridad social, protección hacia el trabajo, son entre otros, aspectos que abarcan al Trabajo Decente.

Es necesario que exista una amplia divulgación del término Trabajo Decente, así como la activación de mesas de trabajo que incluyan los tres actores fundamentales en una relación de trabajo: El Estado, los Trabajadores y los Empleadores, en aras de buscar elementos comunes para dinamizar el proceso productivo venezolano y así garantizar ambientes laborales con Trabajo Decente.

REFERENCIAS

Álvarez D., Javier. (1999). *El Trabajo a través de la historia*. La concepción del trabajo. Cuaderno de materiales. Edición N° 9. Disponible en <http://www.filosofia.net/materiales/num/numero9a.htm> [consulta, 30 de enero de 2017]



SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

- Blanch, J., y otros (2003). *Teoría de las relaciones laborales. Fundamentos*. Editorial UOC.
- Chiavenato, I. (2008) *Innovaciones de la administración. Tendencias y estrategias. Los nuevos paradigmas*. Quinta edición. Mc Graw Hill
- Davis, K. y Newstrom, J. (2002). *Comportamiento humano en el trabajo*. Mc Graw Hill. Undécima edición.
- Espinoza, Malva (2003) *Trabajo decente y protección social*. Publicaciones OIT, Santiago.
- López, María (2009). *La evolución del concepto de trabajo a lo largo de la historia*. Psicología Laboral, ficha de cátedra
- Lucena, H. (2007). *Lo laboral en tiempos de transición*. Universidad de Carabobo.
- Pereira, L. (2008). *Teoría social y concepción del trabajo: una mirada a los teóricos del siglo XIX*. Gaceta Laboral [online]. vol.14, n.1 [citado 2014-08-31], pp. 81-101. Disponible en: <http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-85972008000100004&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1315-8597 [consulta, 31 de enero de 2017]

**TRANSCENDENCIA DEL DOCENTE DE SECUNDARIA ANTE LA TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

Msc. María Nelly González
Dra. Nancy González
Licda. Ana Loyo
Universidad de Carabobo
Facultad de Odontología
Docentes Departamento Integral del Hombre
Venezuela
marianellyuc@gmail.com
gnancy310757@gmail.com
loyoana@hotmail.com



RESUMEN

En la actualidad, el uso de la tecnología en las aulas de educación secundaria se ha transformado en un medio estratégico muy necesario y significativo por la intensificación de la información. En las áreas curriculares, las investigaciones adquiridas en una variada producción son de amplia utilidad para sus actores, quienes consideran la tecnología como una gran atracción informativa para las actividades académicas. Sin embargo, se puede percibir que algunos docentes al descubrir la diversidad de temas, demuestran debilidades en la utilidad que deben tener en la ejecución de tareas asignadas y sobre todo en la interpretación de la información. El interés de adquirir y manejar la producción de conocimiento se debe principalmente a la conciencia de los docentes en asumir el uso de las Tic de manera efectiva en sus orientaciones y participaciones en las actividades académicas. La intencionalidad de este estudio se centró en buscar la comprensión y el significado de la transcendencia del docente de secundaria ante las Tic. Este estudio se condujo bajo un enfoque cualitativo de carácter fenomenológico, cuya relación estuvo enmarcada por una dualidad sujeto-objeto considerando los aspectos introspectivo-vivenciales de sus actores ante sus experiencias y vivencias. Precisamente, la intención de este artículo es invitar al docente a combinar el conocimiento con la sabiduría, dualizando su mente y alma para que pueda concientizar la comprensión necesaria que perfeccione la productividad en el conocimiento con la tecnología de la información y la comunicación.

Palabras claves: Transcendencia, Tecnología, Información, Comunicación, Producción de conocimiento

Introducción

Es pertinente iniciar este estudio develando el origen de la palabra *trascendencia* como aspecto cualitativo en la que se designa al docente a lo largo de este trabajo. Según Ferrater (2006), define el término de trascendente como lo que va “más allá de algo”, es decir “sobresalir”(p. 355). A menudo es admitido que la trascendencia es superior a algo “inmanente”. La inmanencia a diferencia de la *trascendencia*, designa permanencia de algo en sí mismo. Este término fue manejado por Aristóteles desde la filosofía tradicional y de las escuelas idealistas contemporáneas para especificar la crítica de una idea o un sistema de ideas

partiendo de sus propias premisas. Asimismo, la historia inmanente de la filosofía constituye un enfoque idealista como proceso determinante excluyente por sus propias leyes, prescindiendo todo aspecto de la economía, de la lucha de clase y de la forma de la conciencia social. (Rosental-ludin, 2004:242)

Por otra parte Kant plantea que lo trascendental es el conocimiento de la experiencia, mientras que lo trascendente alude a lo que va más allá de toda experiencia, (Ferrater, 2006: p. 357). Esto indica que durante mucho tiempo, el ser humano se ha resguardado ante sí, inquietudes y perspectivas ideológicas de las cosas que los rodean, con escasa oportunidad de compartir develaciones de su pensamiento. Esas inclinaciones u objetos que pudieran incidir en el hombre, lo absorbe de alguna manera, que lo conlleva a optar por un comportamiento restringido a su conveniencia considerando su realidad y sus propias ideas.

En este sentido, el hombre al persistir en esa inmanencia se resta oportunidad a sí mismo de compartir y convivir situaciones latentes en su vida. Esta peculiaridad del docente lo restringe ocasionando que se centre y se resguarde para sí, ideas acerca de su realidad, su convivencia, sus necesidades, la intencionalidad de su existencia y el propósito de su ejercicio profesional. Situación que pudiera conllevar al docente, a una comunicación débil coartándose la oportunidad de manifestarse de acuerdo a sus pensamientos y sentimientos. Esa convivencia inmanente que pudiera doblegar al docente en esta época globalizante, es transformada por un sentido trascendental que lo ayuda a traspasar sus pensamientos, y transformarse en un ser que da paso a la develación de su conciencia y del conocimiento. Para alcanzar esta etapa en la vida de un docente moderno, se necesita una continua información y un proceso abierto de comunicación que le permita conocer el mundo, conocerse a sí mismo y proyectar esa sustancia que proviene de sus intuiciones y conciencia para descubrir su fuerza interna de perfeccionamiento moral como ser humano. Estas oportunidades de pensar y comprender el sentido de las mundologías, hace que el docente se compenetre aún más adquiriendo un grado de conciencia hacia el significado de ser de la tecnología como lo exige el Nuevo Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano (2007) al exponer que:

La incorporación de las Tic en los espacios y procesos educativos contribuye al desarrollo de potencialidades para su uso; razón por la cual el SER en su intención de formar al ser social, solidario y productivo, usuario y usuaria de la ciencia y tecnología en función del bienestar de su comunidad, asume las Tic como un eje integrador que impregna todos los componentes del currículo, en todos los momentos del proceso. Ello, en la medida que estos permitan conformar grupos de estudios y trabajo para crear situaciones novedosas, en pro del bienestar del sistema sociocultural. (p. 58)

Ante esta expectativa que exige el Ministerio del Poder Popular para la Educación, se necesita que el docente en su integridad, responda con una verdadera proyección espiritual, en la que despierte y emerja su *ser ante sí mismo* primero, para luego concientizar y compartir ideas y conocimiento con los otros entes que lo comparece respecto al aprendizaje y sus vivencias con la tecnología.

Lo que indica, que esa oportunidad que el docente tiene para trascender en el mundo y ver las posibilidades en transformar la educación, lo encuentra involucrándose con la tecnología

de la información y la comunicación. Este proceder intencional de abrirse al conocimiento, lo logra el docente de acuerdo a su conciencia para compenetrarse al mundo de la enseñanza con ideas innovadoras que florezcan en sí mismo, con la intensión que trasciendan a otros al compartir el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ese posesionamiento del docente de disfrutar de una cualidad espiritual enriquecedora que lo inserta con más eficacia en esas vivencias peculiares y que lo hace conocerse a sí mismo, se logra con un acercamiento consiente del uso de las Tic. Cada uno de sus actos y participaciones con la tecnología tienen una razón de subsistencia para él mismo que lo invita a seguir adelante, a comunicarse más, a vencer obstáculos y a dominar las cosas que lo rodean, para luego proyectar esa formación académica y concisa a la formación del nuevo ciudadano.

Este punto de vista de la existencia real en la que es posesionado el docente, tiene que ver con la idea de su razón de ser y existir. Las vivencias y el contacto directo que tenga el docente con los objetos existentes, en este caso la tecnología, hace despertar en él un acercamiento a la esencia positiva e imaginaria, cuyo sentido está precisamente en responderse a sí mismo cuál es su intensión y finalidad de pertenecer a un universo de diversidades y adversidades que lo hacen adquirir actitudes relevantes ante sus seguidores inmediatos.

Es por esto, que el docente permanece ante una realidad tecnofacta que lo arropa en su mundo vivencial y lo compenetra a concientizar la intención de la enseñanza y aprendizaje con la tecnología. La inmanencia que persiste en el ser del docente, no le permite adquirir ese acercamiento relevante y necesario en las actividades académicas y las acciones vivenciales en la medida que se involucre con la Tic. De aquí, resulta interesante interrogarse, ¿En qué medida se desprende esa inmanencia que existe en el docente ante sus vivencias y sus acciones educativas con la tecnología de la información y la comunicación?

Encontrarle sentido a esta incertidumbre, la investigadora condujo a buscar respuestas que ayudaron a idealizar esa transformación que ha alcanzado el docente de educación media con la presencia y convivencia con las Tic en el proceso de enseñanza y aprendizaje. De allí se desprende la intención y motivación de este estudio. Por lo que resulta interesante exponer en el siguiente apartado ese despliegue que presenta la inmanencia del docente hacia la trascendencia que alcanza en el transcurrir con la utilización de la tecnología en sus actividades académicas.

Propósito de la Investigación

Comprender la trascendencia que el docente de educación secundaria ha adquirido de acuerdo a sus vivencias y acciones educativas con la incorporación de la tecnología de la información y la comunicación en proceso enseñanza aprendizaje.

Para encontrar respuesta a esta intencionalidad, se procedió a darle conducción a otra interrogante:

¿Cómo ha sido la trascendencia del docente de educación secundaria con la utilización de las Tic en sus acciones y actividades académicas?

Marco Referencial

Transformación de la inmanencia a la trascendencia ante la trinidad: Docente – Vivencia – Acción con la tecnología

Para entender esa transformación del docente, se puede comenzar considerándolo como un ser que está cada vez más integrado en su propia existencia. Lo que indica que en el ser del docente se proyecta su semejante apariencia que lo hace que se integre a sí mismo con más facilidad. Esta combinación espiritual que el docente demuestra, lo ayuda a caracterizarse por dos aspectos: 1) por una esencia de él mismo que consiste en “tener-que-ser” desde su propia existencia. Entendiéndose que la esencia del ser del docente refleja su propia presencia en su existencia misma; y 2) el ser que está integrado en el docente es un ser cada vez más suyo, sin acercamiento a las indiferencias o desigualdades. En este sentido, el docente ante esta caracterización debe predominarse como un yo soy, auténtico y dedicado a sus actividades y alimentando sus ideas y acciones propias compartiéndolas con sus seguidores.

Lo que se entiende que ante estas peculiaridades, el docente se proyecta de acuerdo a su conciencia, vale decir “La conciencia del individuo es quien él es y su experiencia es su Ser” (Martins y Morán: 2007:101). Ante esta versión, el docente se muestra en su legitimidad brindando esa gnosis que ha adquirido a través de la experiencia, de la praxis y del conocimiento mismo que hace que adquiera una transformación substancial que lo induce al cambio trascendental demostrándose a sí mismo y a los demás la transparencia de sus acciones. Tal como lo expone Husserl (1913), “Ningún dudar de datos del mundo natural, ningún rechazarlo, altera en nada la tesis general de la actitud natural” (p.69). Pues, solo un deslumbramiento habitual del docente ayuda a develar esa transformación inmanente relacionada con sus vivencias académicas.

En este sentido, dentro de su posibilidad más conveniente, el docente se comporta en su ser de acuerdo a la necesidad y la circunstancia a la que pertenece. Pudiendo ganarse o perderse, o actuar aparentemente en lo que considera es su propia actuación de ser cada vez auténtico. El ganarse o perderse no significa que el docente es superior o inferior, si no da indicio de una conformidad e integridad en sus actividades, acciones, motivaciones, intereses y placeres en lo que transcurre cotidianamente.

Se entiende que existe una integración del docente en correspondencia a esos caracteres Heideggerianos del ser propiamente, en cuanto a la esencia *existentia* sobre la *essentia* *el estar-ahí*, y el *ser-cada-vez-mío*. Esta unificación lo conduce a una confrontación de un dominio fenoménico “sui-generis”, el cual solo tendrá un sentido ontológico al ser si en realidad está integrado en una completa relación y presentación de él mismo, con un sentir mucho más poderoso que un “*cogito, ergo sum*”

Lo que se comprende que el docente se integra en una existencialidad vivencial cuando alcanza esa oportunidad de develar al descubierto una completa inserción en su mundo interno con el mundo externo a través de sus ideas y pensamiento. Ante ciertas oportunidades de indiferencia e inmediatez en sus acciones, el docente puede demostrar una debilidad o fortaleza cotidiana en su sentir, que puede resultarle un carácter fenoménico real incomprensible. En este punto, Heidegger (1926), lo considera una debilidad cotidiana llamada “medianidad”, que en atención podría resultar positiva por tener oportunidad de corregir sus dificultades. Lo que indica, que el docente al presentar cierto enfrentamiento con lo que tiene, ve, piensa y hace en sus vivencias, puede manifestar en forma general, su existencialidad y de allí podría él mismo ser aprehendido ontológicamente de su propio modo del ser.

Con lo que significa, que esa existencialidad Heideggeriana le pertenece al ser del docente en sus experiencias solo por estar en su mundo propio como una integridad. Esta situación fenoménica, el docente lo puede distinguir en los siguientes momentos: *Primero*, por su permanencia “en-el-mundo”, oportunidad para indagar el momento en que él mismo ontológicamente pertenece a su “propio mundo” y se determina su mundaneidad en cuanto a sus funciones y acciones. *Segundo*, el “ente” consagrando la manera y la forma en que ese docente permanece a ese mundo. Así se busca el “quién” en su autenticidad o su modo de ser en la cotidianidad media del ser. Y *tercero*, el “estar-en” como tal, refiriendo al ser del docente en pertenencia a ese mundo en que está inclinado e insertado y ocupando un lugar dentro de un espacio que comparte con otros docentes en su cotidianidad.

Con estas peculiaridades, un docente que unifica estos tres momentos, es un ente que se concibe con una unidad de cuerpo, alma y espíritu que ayuda al rompimiento de esa inmanencia total en la que todavía pudiera estar insertado. Es un ser que trasciende más allá de sí mismo, que en términos teológicos, ha sido considerado como un ente que va más allá de una determinación llamada “hombre”. Eso hace que sea visto por los demás y por él mismo, como un ser que actúa y reacciona por su consciencia y por la trama de sus vivencias. La ontología de la vida ayuda a esa interpretación que surja de la simple vida, pero solo en una profunda consideración del sentido que el docente puede darle al estar-ahí.

Considerando esta proyección Heideggeriana acerca del ser-mismo, un docente adquiere esa peculiaridad de alcanzar su propia manera de “estar-en-el-espacio” a la cual pertenece y de escoger sus propias acciones como respuestas ante ciertas situaciones que su mundo se lo indica. No se puede considerar al ser del docente ontológicamente, por una simple caracterización óptica considerándolo por estar-en-un-mundo como una propiedad espiritual, ni tampoco a la “espacialidad” en la cual pertenece ese profesor con un modo de ser de su corporalidad, atribuyéndolo a la corporeidad física. Sino más bien, se debe reflexionar ante el sentir, la espiritualidad y la proyección subjetiva que se despierta en ese docente ante ciertas circunstancias, experiencias y vivencias que lo hace propio y auténtico a sí mismo. Cuando el docente no se incorpora en relación a estos términos, lo espiritual adquiere una proyección oscura y difícil de comprender.

Se puede decir entonces, que la presencia y la trascendencia que genera el docente en la puesta en libertad es ontológicamente una proyección de su alma hacia lo divino de su ser. La naturalidad propia y la sencillez van de la mano con sus ideas y pensamientos propios referentes a su existir. Así se da la generación a la ocupación, a lo cotidiano, a las vivencias con una comprensión de su ser en comparecencia al modo del estar-en-el-mundo. Pero ahora es interesante preguntarse, ¿Cómo es ese impulso trascendental divino que envuelve al ser del docente en su comportamiento comprensible hacia un para-algo dentro de la utilidad de él mismo con respecto a la tecnología? Lo que lo hace que el docente se sienta vivo en esa mundaneidad del mundo, es precisamente la insertación ante un universo globalizante en la que se integra con muchas posibilidades a la información y la comunicación, pero sin desviar esa integración propia que lo hace develarse ante sí mismo y ante los demás.

Esta proyección trascendente del docente se muestra en un predominio revelador al sentido de sus acciones y funciones por darse a conocer más en sí con la tecnología de la información y la comunicación. Vale decir, la significatividad misma con la que el docente

ya se encuentra familiarizado lleva una condición ontológica de que su auto comprensión e interpretación de ideas se fundan en la palabra y el lenguaje, haciendo el proceso de enseñanza aprendizaje más comprensible y propio.

No basta una integración docente - vivencia - tecnología simplemente si no existe el elemento comunicacional que de valorización a las ideas y pensamientos que puedan ser erosionados ante tanta información e interpretación. Esta trinidad en la que está insertado el docente, le despierta esa peculiaridad de conocer, saber, interpretar, y compartir situaciones vivenciales que alimenta el sentido académico, y da auge para intencionalmente encontrar la verdad de las cosas y producir conocimiento. En este aspecto, el docente asume una actitud reflexiva con las Tic en calidad de acercarse a la interpretación y producción.

Actitud Reflexiva Trascendental del ser del docente ante la tecnología.

Ante una mirada al mundo, el docente busca captar la realidad para conocer su entorno. La comprensión que reluce en sus pensamientos son las ideas que percibe de cómo se desenvuelven las cosas y los entes en un intercambio vivencial. Pero, ¿Puede el ser del docente captar con precisión todo lo que en su entorno acontece? Indiscutiblemente, se necesita una actitud reflexiva que lo invite a proyectarse sobre sí mismo en sus propios pensamientos.

Es así, como el docente asume una actitud idealista que lo ayude apartar la simple vista de las cosas. Esta acción acerca y compromete al profesor a la adquisición de un pensamiento próximo de los objetos de su existencia. Ante la reacción a ese acercamiento hacia algo en común, es que el docente puede hacer un acto mismo del pensar que lo ayuda a entrar en un razonamiento común de la realidad. En su efecto, aparece su pensamiento como lo que existe en sí, y lo ubica en una posición del "yo pensante".

En una superación al realismo, y un acercamiento al idealismo, el ser del docente se profundiza en sus pensamientos y busca encontrar el sentido de la vida, que lo haga despertar ante la razón de ser de las cosas. Muy lejano a lo que Descarte ideaba, en insinuar que la salida del pensamiento de sí mismo se logra solo con la existencia del objeto pensado. Ante esto, el docente no tiene, ni puede tener un pensamiento esclavizante que encierre su espíritu por temor a darse al mundo.

A lo contrario, el ser del docente alcanza su propia trascendencia al pensamiento y busca su propia existencia. Es allí en esos pensamientos e ideas que aleja al docente de toda duda, y lo acerca cada vez más a su pensamiento que es suyo propio. Esto hace que el profesor se encuentre presente en esa realidad existencial de su oportuno yo. De esta forma, se comienza a abrir campo a una proyección del conocimiento.

Esa proyección cognoscente que despierta el docente hacia la realidad educativa hoy en día, lo coloca ante lo cognoscente, que en este caso es referido a la Tecnología de la Información y la Comunicación. Pero resulta interesante comprender, ¿Cómo es la relación pensante del docente-cognoscente ante el objeto conocido como las Tic? Indiscutiblemente, es una relación mutua en la que hoy en día no se puede dar uno sin el otro, ni el otro sin el uno. Es una correlación con un sentido contrapuesto e irreversible.

Efectivamente, esta relación entre el ser del docente como sujeto y las Tic como objeto, se profundiza en la medida en que exista un mayor acercamiento. Vale decir, se proyecta el ser del docente hacia el objeto, adueñándose de él para captarlo y hacerlo parte de sí. Pero, ¿Cómo puede el docente apoderarse del objeto Tecnología? Simplemente pensándola,

valorándola e integrándose a ese medio para alcanzar una moderna y eficaz proyección educativa que lo conlleve a una producción de conocimiento.

Por su puesto, esta integridad es aprovechable cuando el docente absorbe y digiere el gran sentido de ese medio tecnológico a través de su pensamiento. En la medida en que el objeto tecnología es expuesto frente el docente, se logra una reacción espiritual en él que lo trasporta en profundidad ante sus propios pensamientos. Ante esto, el docente opta por una aptitud reflexiva frente a la necesidad de producir conocimiento como es exigido en la educación media hoy en día.

La triadidad entre el Ser, la Tecnología y el Pensamiento, hace que el docente se acerque, se desenvuelva y se integre en acciones trascendentes que lo involucra cada vez más a sus vivencias. Las actividades del docente hacia ese acercamiento a las Tic, recae en su propio pensamiento colocándole el objeto tecnología en una postura trascendente hacia el sujeto mismo como algo real, con sus oportunas propiedades y peculiaridades. Esta situación de entrega incita al docente a permanecer en un intercambio productivo para su propio ser.

Comprendiendo aún más la trascendencia del docente, es interesante preguntar ¿En qué medida el ser del docente adquiere esa actitud reflexiva ante la Tecnología? En la disposición en que el docente busque su propio acercamiento, se compenetre hacia lo que desea y quiere saber sobre la realidad de las cosas por medio de la información y la comunicación. Allí están esos momentos en que el docente logra esas inquietudes definiendo lo que es parte de su conocimiento ante lo que día a día son sus vivencias o su realidad. En la manera en que lo plantea Hume "Lo único que hay son vivencias, y esas realidades deben estar unidas con el alma como propicio de cada quien, sin sustancia ni cuerpo, sino solo vivencias" (En Morente; 1983: 152).

Es así, como el docente puede alcanzar su autenticidad en sus propias experiencias, acercándose a sí mismo en su internalidad real. Ningún docente puede percibir con pureza las vivencias educativas sino es involucrado directamente en su sentir, actuar y pensar. Además, el docente que se entregue a un sistema tecnofacto como realidad educativa hoy en día, se convierte en un profesor actualizado, moderno y ajustado a las exigencias que amerita atender la educación venezolana.

En una visión general, el docente adquiere una actitud centrada hacia la tecnología, de acuerdo como asimila la intensidad en su acercamiento a ella, a lo nuevo, lo propio e innovador como ha resultado en la educación globalizante. El docente que por su característica transformadora de hacer la labor educativa algo innovador y esplendido, lucha por alcanzar esa expansión al conocimiento compenetrándose cada vez más con la tecnología. A su vez, el docente al incluirse con lo novedoso y convirtiendo la tecnología como parte de su ser mismo, entonces se puede indicar que el docente ha adquirido una actitud positiva y reflexiva por ser progresista y ampliador del conocimiento.

Marco Metódico

Este estudio estuvo conducido bajo una dimensión ontológica existencial, ya que se buscó una comprensión de la realidad y de la cultura de los docentes involucrados en el campo educativo. El objeto de estudio se rigió por una dualidad entre sujeto – objeto considerando la subjetividad, la individualidad y la contextualización de los docentes involucrados. Esta indagación tiene un enfoque cualitativo, con un marco referencial de carácter fenomenológico. Es decir, "Se centra en la experiencia personal, el mundo vivido y la experiencia vivida", (Álvarez, 2003, 99).

Para este estudio cualitativo, el tamaño de la unidad de análisis fue considerable en la medida en que la investigadora amplió el campo filosófico de la investigación. Para Martínez (1989), "la posibilidad de generalizar no dependerá del tamaño de la muestra sino de la intuición y capacidad intelectual del científico" (en Hurtado, 2001). Por lo que se consideró pertinente la participación de tres docentes en calidad de informantes que han estado involucradas en la enseñanza de la educación secundaria de Institutos Educativos públicos nacionales, y cuyas experiencias con la utilización de la tecnología de la información y comunicación en sus vivencias académicas fueron los aspectos claves que alimentaron el desarrollo de la investigación.

Procedimiento

Por la oportunidad de pertenecer al campo de trabajo, se realizaron observaciones cotidianas como herramienta principal al involucrarse en la investigación. Se condujo una entrevista semi estructurada para cada informante. Luego se interpretó la información, la metodología se realizó considerando la diversidad de datos aportados por las informantes. Se tomó en cuenta el modelo interactivo de análisis de los datos en investigación cualitativa de Miles y Huberman (1984) en (Rusque 2007, p. 156), el cual consistió en tres actividades convergentes: la reducción de los datos, su presentación e interpretación y la verificación de conclusiones, considerando el plano temporal en que se realizó.

De esta manera, la reducción de datos comenzó antes de la recolección de información, recabada en cuatro momentos de la entrevista, considerando las categorías que emergieron en su productividad. Posteriormente, la presentación y la interpretación se develó a partir de la recolección de datos.

Finalmente, luego de transcribir y reglamentar las entrevistas se prosiguió a categorizar segmentando la información en elementos o unidades singulares que resultaron de suma importancia y significatividad desde el punto de vista de las investigadoras. Las categorías fueron emergidas de acuerdo a la intencionalidad de los ítems, y de las respuestas que arrojaron cada una de las informantes.

Conclusión

Ante una proyección fenomenológica, este estudio ayudó a incurrir en un método que permitió formalizar una interpretación a las experiencias intencionales. En este proceder las ideas y evidencias que fueron expuestas por los mismos informantes ante su propio proceder, dieron luces para percibir con mayor exactitud, lo que se conservaba en la conciencia de las investigadoras como producto de su propia experiencia y realidad. En este proceder los objetos resultaron concebibles gracias a las referencias de los informantes como expresión de sus vivencias que permitieron captar los postulados de las cosas en sí. En este sentido, al acceder a la subjetividad o conciencia del docente, se consideró una oportunidad de proyectar lo que se ve y se siente. En el proceso, la reducción eidética fue ayudada por la reducción trascendental y se logró descubrir, de manera radical, el mundo en tanto mundo vivido por mí misma, adquiriendo el campo de la vida del conocimiento, en la que aparece el carácter de la realidad como experiencial. De aquí, el propósito de esclarecer y comprender el sentido que el mundo tiene para nosotros en nuestra vida cotidiana, tomando en cuenta que el fin último de este estudio consistió en comprender la trascendencia del docente de educación secundaria ante la tecnología de la información y comunicación.

En este proceder, la reducción trascendental ayudó a insertarse en interpretaciones filosóficas para comprender esas vivencias intencionales apoyados con una estructura doble: por una parte, lo llamado noético, en lo que se apreció esa proyección del docente en sus convivencias y acercamiento hacia la tecnología con sus experiencias y en sus condiciones dadas. Considerando que la adquisición de la forma en que el docente convive y condiciona la tecnología con sus rutinas, es precisamente una de las sustancias reveladoras en esta investigación.

Por otro lado, se apreció ese carácter noemático en las vivencias del docente, en su proyección de esa condición del ser como sí mismo, vale decir, esa entrega que el profesor demuestra en su propia consciencia lo que refiere sus experiencias como su objeto de estudio.

Es allí realmente en la que se alcanzó la reducción trascendental, en desvelar el “ego” para el que todo proceder y convivencia, tiene significado.

En fin, en busca de una comprensión al sentido mismo de las cosas, se procedió a interpretar esos logos que relucieron en el camino como proyecciones y apariciones. Con una intencionalidad propia y ajustadas a las vivencias brindadas por las informantes, y una conciencia intencional en la que ellos puedan captar a los otros en virtud de un aparecer corporal, fue lo que permitió esclarecer la forma en que se es consciente esa intersubjetividad.

Ante todo este despertar, se comprende que la trascendencia del ser del docente ante la proyección tecnológica en las vivencias educativa se alcanza en la medida en que el docente vea el mundo, se acerque a él y se involucre a la realidad de sus vivencias, y comience a demostrar una disposición afectiva. Esto lo manifiesta el docente con sus actuaciones, con la entrega o no a lo que le concierne en sus actividades y al uso o desuso de las herramientas tecnológicas que estén a su alcance en demostración a su desempeño como profesional. Todo sentimiento afectivo que él mismo sienta en su propio temple anímico, es la evidencia de su propia comprensión a sí mismo, de lo que siente y padece.

En este sentido, el docente que comprende la realidad que representa la tecnología en su vivencia académica, está en la posibilidad de saber, preparar, ordenar, arreglar y mejorar las condiciones en la que cotidianamente se desenvuelve como profesional y como persona. Siempre manteniendo esa rigurosidad que lo caracteriza ontológicamente como humano, en el sentido de combinar su espíritu, alma y mente.

Referencias

- Alvarez, J y Jugerson G. (2003). *Como hacer investigación cualitativa. Fundamento y Metodología*. Primera edición. Editorial Paídos. México.
- Ferrater, J (2006). *Diccionario de Filosofía Abreviado*. Editorial suramericana, Buenos Aires.
- Heidegger, M. (1926). *Ser y Tiempo*. Edición digital disponible: <http://www.philosophia.cl>, Recuperado en: <http://www.heideggeriana.com.ar>. (Consulta: 2013, Octubre 15)
- Hurtado I. y Toro J. (2001). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempo de Cambio*. Episteme Consultores Asociados. Cuarta Edición.
- Husserl, E. (1997). *La Idea de la Fenomenología*. Fondo de Cultura Económica. Segunda reimpresión, España.



SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

- Martins F. y Morán D (2007). *El Ser del Humano*. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador FEDUPEL. Caracas.
- Ministerio del Poder popular para la Educación (2007). *Diseño Curricular del Sistema Educativo Bolivariano*, Caracas.
- Morente, A. (1983). *Lecciones Preliminares de Filosofía*. Editores Mexicanos Unidos, México.
- Rosental-I. (2004). *Diccionario Filosófico*. Ediciones Universales, Bogotá.
- Rusque, A. (2007). *De la Diversidad a la Unidad en la Investigación Cualitativa*. Editorial Hermanos, Caracas.

Dr. Isea, J.*

Dr. Villasmil, J.**

Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda
Venezuela

*Docente Agregado

**Docente Titular. Jefe de la Maestría en Museología

RESUMEN

La investigación tuvo como propósito orientador generar una teoría sustantiva sobre la acción social universitaria desde lo popular venezolano para la deconstrucción de la extensión universitaria en la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda". Desde el estado del arte se siguió los postulados de Sánchez de Mantrana (2003), González y González (2006); Ribeiro (1985); Salazar (1973); Tünnermann (1990), López (2005) sobre la extensión universitaria y Moreno (2008) sobre lo Popular Venezolano. Epistemológicamente se rigió por el paradigma interpretativo-interaccionismo simbólico y la metodología cualitativa, bajo el método predominante de Teoría Fundamentada, con un diseño de campo emergente y flexible. El contexto fue el ámbito universitario y el escenario lo representó la UNEFM y la comunidad la Urbina del estado Falcón. Las reflexiones sobre la investigación aseveran que formular un corpus teórico sustantivo sobre la acción social universitaria desde lo popular venezolano para la deconstrucción de la extensión universitaria, permite a las universidades generar propuestas de interrelación entre la institución y la comunidad en un nivel horizontal de reconocimiento mutuo donde los saberes populares y los conocimientos específicos que surjan de los profesionales que egresan de las universidades se sitúen en un lugar estratégico para el desarrollo económico, social, cultural, científico, tecnológico y espiritual de las comunidades en igualdad de condiciones. Se recomienda el despertar de la conciencia crítica de los hombres sobre su situación real histórica y la decisión consecuente de actuar sobre la realidad.

Palabras Claves: Extensión Universitaria, Acción Social, Popular Venezolano, Comunidad Urbina, Contexto Universitario.

Las nuevas exigencias de la sociedad, el mundo postmoderno, tecnológico y el dinamismo cultural que impulsa el hombre; obliga necesariamente a la actualización de todas las áreas en donde se desenvuelve el ser humano, en especial el educativo, por ser esa vía excelente de formación ciudadana para el desarrollo sostenible de la nación. En consonancia con los cambios sociales, la educación amerita grandes cambios transformacionales consustanciados con los contextos sociocomunitarios, la valorización del conocimiento desde las realidades sociales y el intercambio de saberes a partir de la experiencia, la sabiduría y el reconocimiento de lo popular.

En los tiempos actuales, se exige de una educación que responda a las necesidades sentidas de las comunidades, reimpulsando el aparato productivo de la misma, la revalorización del saber tácito de cada uno de los habitantes, el reconocimiento de la

identidad cultural, el trabajo en equipo mancomunado, coadyuvando a mejorar la calidad de vida de todos y todas. En este sentido, el proceso de transformación de la Educación Universitaria, y en especial, en las Universidades Nacionales en Venezuela es una necesidad impostergable. Es necesario nuevos métodos de acercamiento con las comunidades, en donde las universidades sean vistas como una institución con y para las comunidades; las comunidades como ese espacio para confrontar ideas, aprehender del saber cotidiano, establecer la relación de ayuda; en una sociedad cada día más cambiante, que exige la articulación de ambos procesos educativos.

Los procesos de transformación de la universidad, exige necesariamente un mayor compromiso de la misma con el entorno, puesto que debe responder a las necesidades formativas de una sociedad que va cambiando continuamente. Desde la universidad se debe formar un ciudadano comprometido con el contexto social en donde habita, buscando el bien común y posea los valores que orienten su vida en la construcción de una sociedad cada vez más justa y equilibra. Pero todo esto será posible, si desde la universidad se consolidan modelos y constructos teóricos que permitan la formación desde la realidad de las personas, respetando así, su dinamismo y tomando sus valores, sus vivencias como una herramienta que les permitan valorar la riqueza de su ser.

Un caso particular de lo antes expresado, lo representa la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda" (UNEFM), con sede principal en Santa Ana de Coro, estado Falcón, en donde la extensión universitaria se aborda desde un modelo tradicional, disgregado de las realidades sociales actuales, predominando un saber científico desde la figura del docente extensionista al momento de realizar la acción, viéndose a las comunidades como ese espacio ansioso de recibir información. Es de acotar, que las universidades deben estar en consonancia con los procesos de transformaciones que en materia de política educativa se establece en Venezuela, considerándose a las universidades como un espacio para y con las comunidades.

Esta realidad ontológica la planteo desde mi visión como docente extensionista y coordinador encargado del Servicio Comunitario del Programa de Educación de la UNEFM, por más de ocho años de servicio, en donde he confrontado el modelo tradicional de extensión universitaria, con las nuevas realidades socioeducativas; evidenciando, en donde me ha tocado intervenir, que estas acciones (extensión universitaria) se han reducido a simples actividades a realizar, dejando a un lado las verdaderas necesidades sentidas que ameritan procesos de transformación.

Sin embargo, las realidades sociocomunitarias abordadas ha conllevando a que el docente del Programa de Educación de la UNEFM, se deslastre del modelo tradicional de extensión, asumiendo una matriz epistémica de compromiso y transformación para con las comunidades, originado procesos de aprendizaje de servicio, en donde la experiencia, sabiduría y saber popular se convierte en medula neurálgica de gestión del conocimiento. Este proceso de intervención se ha originado por años, en donde tanto docente como comunidad buscan solución a las problemáticas existentes.

Una realidad comunitaria lo representa la comunidad de la Urbina del municipio Miranda del estado Falcón, en donde se ha originado un proceso transformacional de la universidad para las comunidades y de las comunidades para la universidad, en donde ambos actores sociales confluyen en buscar alternativas a los problemas sentidos, obteniendo un aprendizaje vivencial desde el contexto social.

Desde esta perspectiva, recobra importancia resaltar todo aquel saber popular que ha emergido de dicha praxis sociocomunitaria, con la finalidad de establecer un modelo de acción social desde el contexto venezolano, que permita la intervención horizontal desde el elemento medular de los problemas sentidos por las comunidades. Para eso, la presente investigación tiene como propósito general Generar una teoría sustantiva sobre la acción social universitaria desde lo popular venezolano para la deconstrucción de la extensión universitaria en la Universidad Nacional Experimental "Francisco de Miranda". Por lo tanto la investigación se estructuró en los siguientes corpus, a saber:

Propósitos de la investigación

Propósito principal de la investigación

Generar una teoría sustantiva sobre la acción social universitaria desde lo popular venezolano para la deconstrucción de la extensión universitaria.

Propósitos secundarios de la investigación

- Reflexionar desde las premisas de la extensión universitaria, la actuación del docente en atención a la acción social comunitaria.
- Analizar los modelos de extensión universitaria en función de la acción social comunitaria.
- Comprender las experiencias vividas sobre el quehacer extensionistas desde la acción social de los actores comunitarios.
- Develar los elementos teóricos emergentes sobre la acción social universitaria desde lo popular venezolano para la deconstrucción de la extensión universitaria.
- Formular un corpus teórico sustantivo sobre la acción social universitaria desde lo popular venezolano para la deconstrucción de la extensión universitaria.

la presente investigación asume el paradigma interpretativo por cuanto este permite conocer, estudiar, analizar, interpretar, comprender, el fenómeno de estudio, desde la realidad donde éste se desarrolla en concordancia con la visión de los actores sociales. Complementando lo planteado; Sandín (2003: 56) expone que el paradigma interpretativo "emergió como reacción al intento de desarrollar una ciencia natural de los fenómenos sociales", es decir, es un paradigma que comprendió desde la realidades sociales todos aquellos factores culturales, sociales, humanos, religiosos, entre otros, producto de una comunidad, a fin interpretar y comprender las realidades sociales. Resultando la posición de Sandín, en concordancia con la visión que tiene el investigador para cumplir con el propósito central de la investigación. Así mismo, desde la visión de González (2011: 16), el paradigma interpretativo

...aspira simplemente a explicar los significados subjetivos asignados por los actores sociales a sus acciones, así como a descubrir el conjunto de reglas sociales, que dan sentido a las actividades sociales sometidas a escrutinio sociales (en nuestro caso las actividades educativas), y así revelar la estructura de inteligibilidad que explica el porqué de dichas acciones, que tienen los sujetos que las emprenden.

Partiendo de las cosmovisiones expuestas; el paradigma interpretativo, permitió que el investigador estudiara la acción social universitaria desde lo popular venezolano para la

deconstrucción de la extensión universitaria. Esto generó desde la realidad vivida mediante el intercambio de ideas con los actores sociales involucrados en el proceso investigativo; premisas que coadyuvaron en la generación de una teoría sustantiva en función de aportar a la episteme universitaria venezolana, una alternativa para trabajar desde una visión endógena, la extensión en las comunidades bajo un aporte de sus protagonistas (docentes – miembros de la comunidad), articulándose un saber interconectado entre sí, teniendo una visión global de la realidad estudiada.

Los nuevos procesos sociales, culturales, económicos, políticos, tecnológicos, educativos, entre otros, exigen a las Universidades a realizar transformaciones medulares dentro de sus funciones de docencia, extensión e investigación, además, en el paradigma de accionar, el nuevo ciudadano, las necesidades del entorno, como elemento sistémico de articulación para el desarrollo sostenible de la nación. De allí que la extensión universitaria, debe deslastrarse de modelos asistenciales y verticales, para emprender cambios en su accionar, reconociendo la sabiduría popular de las comunidades e intercambios de experiencias, coadyuvando en el bienestar social de ciudadanos y ciudadanas que conforman una sociedad. De esta forma, una vez realizado la codificación, categorización e interpretación del análisis de la información, en atención a los propósitos de la investigación, se aseveran las siguientes reflexiones:

En correspondencia al propósito específico; reflexionar desde las premisas de la extensión universitaria, la actuación del docente en atención a la acción social comunitaria, se asevera que la extensión universitaria sigue anclada en realizar sus funciones en meras actividades y tareas programadas, que a responder a las verdaderas necesidades sentidas de las comunidades, reflejando la extensión como un proceso horizontal, en donde las universidades son las que ostentan el saber científico y las comunidades como aquel espacio ávido de recibir información.

Este paradigma en la extensión universitaria, es lo que ha marcado la actuación del docente desde la intervención sociocomunitaria, en donde los espacios reales de convivencia ciudadana; se observa como ese puente para recabar información, más no para trabajar sobre las problemáticas de entorno. Entonces, las universidades como institución conservadora, regeneradora y generadora de un patrimonio cultural de saberes, ideas y valores, debería cambiar sus funciones esenciales de docencia, extensión e investigación, con el fin de garantizar una auténtica transformación universitaria que sea global, dinámica, flexible, estructural y sostenida.

En relación al propósito específico; analizar los modelos de extensión universitaria en función de la acción social comunitaria, se asevera que las universidades siguen enclaustrada en un modelo asistencial desde la acción social comunitaria, sin establecer una conexión integradora de la universidad con su contexto social circundante. Es necesario, por tanto, que las universidades comprendan, que los modelos de extensión universitaria deben estar en consonancia con los tiempos actuales y problemáticas sociales existentes y no quedarse anclado en un contexto sociohistórico, descontextualizado de las realidades sociales actuales.

Se hace indispensable e impostergable un proceso que extienda los horizontes de la universidad, flexibilice sus estructuras, inicie un proceso de apertura, para responder verdaderamente a una exigencia histórica: lograr que la universidad sea cada vez más relevante y socialmente pertinente, conectarla a las necesidades de la sociedad en una

época signada por la centralidad de lo humano y del conocimiento.

Estas nuevas transformaciones de la universidad, exige necesariamente un mayor compromiso de la misma con el entorno, debido a que responder a las necesidades formativas de una sociedad cambiante perennemente. Desde la universidad se debe formar un ciudadano que este más comprometido con el entorno, que busque el bien común y que posea los valores que orienten su vida en la construcción de una sociedad más justa y equilibra.

De acuerdo al propósito específico comprender las experiencias vividas sobre el quehacer extensionistas desde la acción social de los actores comunitarios, se manifiesta en el clamor de las comunidades la necesidad de una universidad que atienda a las problemáticas de orden social que se inmersa en ellas y, que a su vez se concentren en la formación de profesionales con criterios de pertinencia social, así como firmes valores morales y éticos.

Por lo tanto, las comunidades necesitan de las instituciones universitarias y viceversa, por tal razón se asume el papel transformador que tienen las comunidades en las universidades. En la Venezuela del siglo XXI las comunidades tienen un papel protagónico en cada uno de los espacios y ámbitos que conforman el país y la sociedad en pleno y, especialmente han sido el motivo de que las instituciones educativas en todo el país hayan comenzado un proceso de cambio hacia un modelo más humano de la educación.

Este proceso de cambio ha traspasado profundamente en la concepción del modelo educativo que se manejaba en el país, específicamente en las instituciones de educación universitaria, que comprometidas con la formación de los profesionales que se encargaran de dirigir el país, se debe inclinar hacia el aprender haciendo desde lo comunitario, esto implica adentrarse en la acción social y tomarla como guía para la estructuración de los planes y programas educativos, como se ha venido diciendo la universidad no puede estar de espaldas a la realidad social.

En consonancia con el propósito específico develar los elementos teóricos emergentes sobre la acción social universitaria desde lo popular venezolano para la deconstrucción de la extensión universitaria, se concluyó que es necesario la desconstrucción de la extensión universitaria desde las realidades sociales actuales, en donde la acción social debe prevalecer como proceso de participación, inclusión y transformación de las comunidades, originando el empoderamiento tanto de las comunidades como de las universidades. De allí que se develo tres categorías medulares para la desconstrucción de la extensión social, como basamento epistémico que permite estructurar un modelo de acción social desde lo popular venezolano, con el objeto de la deconstrucción de la extensión universitaria, generando nuevos procesos que permitirán una redefinición de los modelos paradigmáticos educativos tradicionales y orientar así nuevas líneas estratégicas en la asimilación de una extensión universitario más humana, más real, más inserta en la realidad venezolana y que genere una transformación social significativa.

Entonces, urge Formular un corpus teórico sustantivo sobre la acción social universitaria desde lo popular venezolano para la deconstrucción de la extensión universitaria, como modelo de acción social de la universidad desde lo popular venezolano que permita a las universidades generar propuestas de interrelación entre la institución y la comunidad en un nivel horizontal de reconocimiento mutuo donde los saberes populares y los conocimientos específicos que surjan de los profesionales que egresan de las universidades se sitúen en un lugar estratégico para el desarrollo económico, social, cultural, científico, tecnológico y

espiritual de las comunidades en igualdad de condiciones.

Albornoz, O. (2006). *La universidad latinoamericana: entre Davos y Porto Alegre*. Editorial CEC, SA. Libros El Nacional. Colección: Fuera de Serie. Caracas- Venezuela.

Azócar, R. (2011). *La necesidad de revisar la política extensionista universitaria*. Documento en línea. Disponible en: <http://www.aporrea.org/educacion/a142739.html>. Consultado el: 24/03/14.

Calsamiglia, H. y Tusón, A. (2002). *Las cosas del decir. Manual de análisis del discurso*. Editorial Ariel. Barcelona-España.

Canestrari, M. (2001). *Reflexiones sobre la transformación de la UCV*. Revista Debate Abierto, Año V, Vol. IV.

Castañeda, G. Castañeda, R. Quevedo, Y y Vilorio, O. (2007). *El rol de las universidades en el contexto de la responsabilidad social*. Revista NEGOTIUM / Ciencias Gerenciales. Año 3 / Nº 8 / Noviembre 2007. 100-132. Venezuela.

Cedeño, J. y Machado, E. (2012). *Papel de la extensión universitaria en la transformación local y el desarrollo social, con el propósito de analizar el papel de la extensión universitaria en la transformación local y el desarrollo social*. Artículo científico. Revista Humanidades Médicas 2012; 12(3):371-390. Camagüey, Cuba.

Corbin, J. y Strauss, A. (1990). *Teoría Fundamentada: procedimientos, cánones y procedimientos de evaluación*. Sociología Cualitativa. Springer. Kluwer Academic Publishers-Human Sciences Press.

Delors, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro*. UNESCO. Madrid. España: Santilla Ediciones.

Freire, P. (1972). *Acción Cultural para la Libertad*. Edición Tierra Nueva. Buenos Aires-Argentina.

Gaete Quezada, R. (2012). *Responsabilidad social universitaria: una nueva mirada a la relación de la universidad con la sociedad desde la perspectiva de las partes interesadas. Un estudio de caso*. Tesis Doctoral. Universidad de Valladolid, España.

Goetz, J. P. y LeCompte, M. D. (1988). *Etnografía y diseño cualitativo de investigación educativa*. Madrid: Morata.



SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE
2017

LA TAXIDERMIA, UNA FUENTE DE RECURSOS DIDÁCTICOS SOCIALES APLICADO A LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

Briceño Alfredo ¹, Patiño Danis ², Pérez Omar ³

Fundación venezolana de taxidermia (FUNVENTAX) "Ramón de Jesús Acosta",
Maracaibo Zulia funventax@gmail.com

Laboratorio de Taxidermia y preparados anatómicos. "Ramón de Jesús Acosta", Centro de
Investigaciones Biológicas Facultad de Humanidades y Educación, La Universidad del
Zulia, Maracaibo-Venezuela. taxidermialuz@gmail.com

Fundacite Zulia. I.U.T.M. Fundación venezolana de taxidermia. Fundación El Restaurador
de Ángeles P.E.I.I.B. Innovación M.P.P.E.U.C.T.I. Venezuela. omarad@hotmail.com

RESUMEN

En este trabajo se propone el uso de la taxidermia moderna científica y naturalista como fuente para la producción de medios didácticos que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje, y por tanto el acceso a la información, adquisición de habilidades, destrezas y la formación de actitudes y valores conservacionistas. Para ello, se construyó un modelo, a partir del reciclaje de un cuerpo muerto, con unas dimensiones óptimas para la explicación en el aula de clases, tomando en cuenta aspectos técnicos y metodológicos de Palau (1977). Y Acosta (1999), Briceño (2016). El modelo presenta las siguientes bondades: es un recurso muy valioso para enriquecer el conocimiento de organismos de ecosistemas de la nación, contribuye con la conservación y preservación de la vida de organismos; importante para la permanencia y desarrollo sustentable y sostenible de los recursos naturales ajustándose a las necesidades actuales del país, enmarcados en el bien social y en el enriquecimiento y desarrollo tecnológico, ambiental, educativo y cultural.

Palabras claves: Taxidermia, recurso didáctico, sociedad y ambiente.

Texto del trabajo

El desarrollo de las actividades académicas en las ciencias naturales requiere de la utilidad de recursos didácticos los cuales son de complicada y costosa obtención para las instituciones o docentes del área, en este sentido bajo una visión social y enmarcado bajo principios de desarrollo endógeno, sustentables y sostenibles, la nueva taxidermia para Venezuela pretende proveer de material a precios sociales y respondiendo a las necesidades culturales, comunales y del entorno de cada uno de los estudiantes para generar en estos aprendizajes significativos, Propiciando la conservación del ambiente y el estudio técnico y científico de las especies de uno de los países con más megadiverso del planeta.

Introducción

El medio en el que se desarrolla la humanidad está en constante cambio, más aun los ambiente naturales los cuales se han trastocado por diferentes factores antropogenicos deteriorándolos y afectando significativamente las comunidades de organismos que allí habitan. Venezuela, no se escapa de esta realidad, siendo actualmente un país en vías de desarrollo, se hace imperante el conocimiento de cada uno de los organismos que hacen vida en los ecosistemas de nuestra nación. Sin embargo, estudiarlos en el medio o propiciar su captura para este fin tiende a ser contraproducente para el ambiente.

Desde la antigüedad todas las civilizaciones han desarrollado técnicas, muy perfeccionadas para preservar el cuerpo de los animales tras su muerte. La taxidermia, desempeña un papel importante en el ámbito de la conservación, y en la actualidad es una técnica ligada a prácticas científicas y naturalista. Los métodos empleados por los taxidermistas han evolucionado en los últimos años con la incorporación de nuevas tecnologías, que han hecho esta disciplina más moderna. Los nuevos materiales facilitan la reconstrucción y la expresividad de los organismos. Dar apariencia de vida a un animal muerto requiere un estudio detallado del mismo, de sus movimientos, y de su comportamiento, propiciando aprendizajes significativos a los y las estudiantes de cualquier nivel de educación.

Desde el ámbito, de la educación universitaria, para la enseñanza de ciencias naturales es necesaria la presencia de recursos biológicos. La taxidermia, como una disciplina científico-artística permite ofrecer un recurso didáctico con la reutilización de los cuerpos muertos, sin la necesidad de sacrificios constantes de organismos que son preciados para el ecosistema. De manera que, un abanico de posibilidades se abre, se propone desde La Fundación Venezolana de Taxidermia (FUNVENTAX), la taxidermia bajo un nuevo enfoque social, cultural, ecológico y científico, en un sentido pragmático y dinámico para la conservación del ambiente aplicado a la educación a nivel universitaria.

Justificación Técnica

Bajo este nuevo enfoque que se propone desde FUNVENTAX, se logra aprovechar los recursos y fortalezas naturales, científicos, artísticos y tecnológicos actuales, y se persigue desarrollar modelos y prototipos de organismos que componen la basta biota venezolana, promoviendo el estudio más profundo y especializado de nuestros ecosistemas, y propiciando la transformación educativa universitaria a través de recursos que ofrezcan aprendizajes más significativos y contextualizados, debido que la taxidermia puede responder a las necesidades educativas del entorno social, cultural y ambiental del estudiante, siendo este participe y protagonista del proceso de elaboración.

Justificación Ambiental y Social

El hombre como parte de la naturaleza debe vivir en armonía con ella, esto significa que las actividades humanas deben desenvolverse de tal manera que sean compatibles con el mantenimiento y mejoramiento del entorno ecológico que lo sustenta y lo condiciona. En este sentido, se propone la taxidermia en una visión de reutilización de cuerpos muertos, lo cual inhibe la extracción innecesaria de ejemplares de su hábitat natural promoviendo la defensa, conservación y desarrollo de los organismos de nuestros ecosistemas bajo una visión social y holística de nuestro entorno, de tal forma, que la relación ambiente y sociedad hacen imperantes bajo esta nueva visión o enfoque de la taxidermia en Venezuela.

La implementación de la taxidermia está en consonancia con el V objetivo histórico del plan de la patria 2007-2013-: contribuir con la preservación de la vida en el planeta y salvación de especie humana, la constitución de la república bolivariana de Venezuela en el artículo 127 y en artículo 1,3,4,35,69, de la ley orgánica del ambiente, todos apuntan hacia el establecimiento de una relación armónica entre el hombre y la naturaleza, que garantice el uso y aprovechamiento racional, óptimo y sostenible de los recursos naturales, respetando los procesos y ciclos de la naturaleza.

Justificación económica

Los recursos didácticos utilizados en Venezuela son traídos desde fuera del país, los cuales generan altos costos; en este sentido, la taxidermia proporciona recursos a precios sociales, basados en la reutilización de ejemplares de nuestros ambientes, a través del reciclado de los cuerpos muertos, los modelos obtenidos mediante esta técnica de disección o naturalización, tienen la bondad de ser estudiados, observados y guardados para la posteridad.

Desarrollo

Los estudios de tipo descriptivos se realizaron en el laboratorio de taxidermia y preparados anatómicos "Ramón de Jesús Acosta", con las cátedras de Preparados Zoológicos, Ictiobiología y Herpetología, que corresponden al pensum de estudios de educación mención biología de la Universidad del Zulia, ubicada en Maracaibo Edo. Zulia.

Los ejemplares son organismos que perecieron por edad o accidentes en cautividad, pertinentemente tratados a posterior para su utilización, se utiliza equipo de disección básico que consta de mango de bisturí, tijera, pinzas y aguja de disección, bandejas plásticas, algodón, cloruro de sodio, hilo pabilo, alambre dulce de aproximadamente 2 mm de grosor, fibras de origen natural, algodón, guantes de látex, base de madera, ácido bórico, réplicas de ojos elaborados en resinas.

Las notaciones anatómicas y consultas biológicas se realizaron por medio de bibliografía pertinente, tal como plantea RIOJAS y col (1955) el cual aclara que la disposición y estructura anatómica requiere de estudio adecuado y disposición correcta del tegumento.

El proceso de fabricación del modelo naturalizado se describe en términos de fases tal como plantea Briceño y col (2016). Considerando los procedimientos técnicos descritos por Palaus (1977). Y Acosta (1999), los cuales se desarrollan a continuación.

Fase I. Disección

Previo trabajo quirúrgico se procede a realizar una compilación de las características, medidas y proporciones del cuerpo muerto en cuestión, como un registro necesario para el posterior montaje y acabado. Una vez terminado, se procede con ayuda del equipo de disección, a la extracción cuidadosa de la piel a través de un corte en la zona ventral del

ejemplar, dejando en esta la porción distal de los huesos apendiculares y el cráneo. Una vez extraída la piel se procede a curar con sal y ácido bórico.

Fase II. Montaje de maniquí

Se elaboró un maniquí a partir del alambre dulce, fibras naturales y el hilo pabilo, respondiendo las características y medidas tomadas previamente del ejemplar, siendo aproximadamente de un tamaño menor, para que facilite su inserción en la piel tratada, los espacios y depresiones en la piel se complementaron con porciones de algodón.

En cuencas oculares se le introdujo réplicas de ojos en resinas que responde con las características naturales del organismo, dando así una visión realista.

Fase III. Montado y acabado

Una vez introducido el maniquí y cerrada la piel con una costura especial en cruz, se procedió a fijar las patas en la madera, con la ayuda del alambre, que de esta sobresale, y finalmente se procede a establecer una pose de montura en particular que corresponde con las características del animal.

Resultados y discusión

El resultado final de esta experiencia fue la obtención de un modelo didáctico naturalizado, hecho a partir del reciclaje de un cuerpo muerto, con unas dimensiones óptimas para la explicación en el aula de clases, el modelo obtenido permite estudiar la morfología externa de la especie, identificar sus principales características, la taxonomía, y reflexionar acerca de la fauna venezolana y su impacto al ambiente, pero además propicia el escenario para motivar al estudiantado universitario de ciencias naturales a adquirir habilidades y destrezas para la recuperación y conservación de especímenes que han perecido. Para el docente es un recurso didáctico innovador que facilita la planificación y el desenvolvimiento de unidades curriculares asociadas al pensum de estudios de la licenciatura en educación mención biología de la Universidad del Zulia.

Por otra parte, y en concordancia con lo que describe Briceño y col (2016) con la implementación de la taxidermia para la obtención de recursos didácticos, se contribuye con la preservación de la fauna regional y nacional; importante para la permanencia y el desarrollo sustentable y sostenible de los recursos naturales ajustándose a las demandas tecnológicas, ambientales, sociales y económicas actuales de la nación.

Conclusiones

La taxidermia como herramienta didáctica permite brindar conocimiento biológico a todas las personas dispuestas a aprender y proteger la naturaleza, en este sentido, su aplicación dentro de la universidad promueve además la recuperación de museos de historia y ciencias naturales en el Zulia y Venezuela, a través de la conservación de especies biológicas, abriendo las posibilidades para creación de redes de brigadas ambientalistas que hagan cumplir leyes y estatutos ambientales, convenios internacionales de ambiente a través del rescate de animales que perecieron por edad o accidentes en cautividad.

El respecto por el entorno y la naturaleza, es la base de una sociedad para la posteridad. A través de la construcción de modelos didácticos desde la taxidermia en el ámbito universitario, se persigue promover la reflexión crítica hacia la protección y conservación de las riquezas naturales regionales, nacionales y mundiales. Al mismo tiempo, se impulsan las potencialidades artísticas-científicas en el estudiantado.

Referencias Bibliográficas

2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

ACOSTA, R. (1999). Guía: método empírico de moldeados artificiales. Laboratorio de Taxidermia y Preparados Anatómicos. Facultad de Humanidades y Educación. La Universidad del Zulia, Maracaibo – Zulia. 15 pp.

Palau Javier 1977. LA TAXIDERMIA Utensilios, substancias conservadoras, preparación de aves, mamíferos, reptiles, insectos, conservación de colecciones Editorial De Vecchi, S. A., Barcelona, España.

Briceño Alfredo, Fernández Massiel y González Mairelena . 2016. Impacto De La Taxidermia Como Herramientas Didáctica En Educación Superior (Basada En Experiencias Significativas). Memorias. 1° Jornadas de Divulgación y Socialización Científica, Tecnológica e Innovativa para el Desarrollo Endógeno en Venezuela.

RIOJAS B. E., O. M. RUIZ Y I. L. RODRIGUEZ. 1955. Tratado elemental de Zoología, Editorial PORRUA, S. A., México. 740 pp.

Anexos

Figura 1.
fase II
en el



Trabajo estudiantil en
armado de maniquí
tegumento.

Figura 2. Montajes
investigación



de aves para estudio e

**EL DOCENTE UNIVERSITARIO DE EDUCACIÓN FÍSICA Y LA PRAXIS DIDÁCTICA
DE LAS ACCIONES MOTRICES.**

Prof. Ana Aguirre de Loreto
MSc. Enseñanza de la Educación Física y Doctora en Educación (UPEL, Maracay).
Prof. Asociado en la UNELLEZ, San Carlos.
ana.aguirredeloreto@hotmail.com

Prof. José David Colmenarez
MSc. Enseñanza de la Educación Física.
Docente en E.B.Dr "RAIMUNDO ANDUEZA". UPEL-IMP, Acarigua, Portuguesa
ferdav131501@gmail.com

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tuvo como objetivo fundamental: Generar reflexiones teóricas del docente universitario de educación física y la praxis didáctica de las acciones motrices en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora San Carlos estado Cojedes, cuyo factor fue la identificación profesional del docente de Educación Física, en relación a la efectiva instrucción de las acciones motrices, vista y percibida como el movimientos de tipo voluntario, consciente, intencional que obedece a lograr fines determinados por el contexto educativo didáctico en el desarrollo curricular y sus contenidos programáticos mediante las teorías argumentativas establecidos en autores como Parlebas (1975-1990) (Ciencias de la Conducta Motriz o Sociomotricidad), concepción pedagógica de la educación del movimiento propuesta por Le Boulch (1990) y Geip (2000) situaciones motriz desde su estructura y dinámica, entre otros. El estudio estuvo fundamentado bajo el paradigma cualitativo, con la aplicación del método fenomenológico y hermenéutico en un enfoque introspectivo vivencial. Las técnica utilizada para recoger la información se centró en: la observación directa, la entrevista profundidad a 6 docentes universitarios de la mencionada carrera que hacen vida en el recinto universitario UNELLEZ, se realizó el proceso en los hallazgo del testimonios focalizados con las matrices de análisis crítico e interpretativo, desarrollando la categorización de la realidad estudiada, y la triangulación de la información recogida que develaron como reflexión todos los elementos que pueden conducir a un proceso educativo, donde exista la intercambio de ideas del docente universitario de Educación Física en la praxis de las acciones motrices.

Descriptor: Docente Universitario, Praxis Didáctica, Educación Física, Acciones Motrices.

INTRODUCCIÓN

El docente universitario de Educación Física, debe poseer un proceso educativo propio de la vida adulta, con compromisos y experiencias diferenciadas en sus

capacidades intelectuales que permiten responder pregunta ¿Quién soy? ¿Para qué estoy? ¿Quién debo ser? ¿Qué debo dar? donde las expectativas de distintas instituciones educativas, organizaciones sociales, económicas y políticas profundizan lo que se espera que éste (el profesional útil y capaz de ser productivo del saber) de la formación profesional en el área de la Educación Física con sus mención o especialización.

Evidentemente, la enseñanza del docente universitario de Educación Física, sigue siendo una gran tarea humana íntimamente relacionada con la didáctica en las acciones motrices, por ser el complemento representa la parte de algo que sumada a otra parte da el todo, donde Palerbas (2001) la explica como

“el común denominador que da identidad, unidad y especificidad a la educación física, cuya práctica enmarca toda una gama de actividades entre las que se consideran: el deporte y los juegos tradicionales, los ejercicios gimnásticos y las actividades libres entre otras, en tal sentido puedan estar establecidos como ciencias de la conducta motriz o sociomotricidad. (p. 5)

La presente investigación se creó con fin de indagar y lograr mejorar el conocimiento del docente universitario de Educación Física, y la praxis didáctica de las acciones motrices, dónde se orientó a la enseñanza – aprendizaje en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” San Carlos estado Cojedes, cuyo resultados demostró el discernimiento que producen las acciones motrices en los docentes y estudiantes de la UNELLEZ y cómo es la estructura de acción que imparte el docente a los que egresaran en dicha carrera mediante las teorías explícitas y las teorías implícitas.

En tal sentido, que las reflexiones más lógicas encaminadas al docente universitario de Educación Física, se reflejó en el uso eficiente y eficaz de los contenidos programáticos útil para funcionamiento a tan delicada profesión, integrando si se quiere tanto lo físico como lo mental, de quien instruyen y quien va a recibir la instrucción, donde el campo del saber las acciones motrices del ser humano es el resultado final que debe abordar el docente de Educación Física.

Contextualización a Estudiar

El docente universitario de Educación Física ha de impulsar un sujeto que pueda poseer análisis crítico y con ideas que contribuyan a una emancipación individual y colectiva. De allí la importancia de cómo se debe ir aumentando su capacidad intelectual para su desempeño profesional, partiendo por su puesto en los diversos escenarios donde se desenvuelva, porque ha de ser el eje central de la sociedad actual, ser capaz de tomar en cuenta las múltiples percepciones, realidades y testimonios de sus áreas del conocimientos tanto en las menciones y especialidades de educación física

Por tal razón, es sumamente necesario concebir y distinguir que dentro de la formación educativa universitaria las praxis didácticas es actuación integral para identificar, interpretar, argumentar y resolver problemas con idoneidad y compromiso ético, movilizandolos diferentes saberes: ser, hacer y conocer para llegar a la calidad académica, de acuerdo con los roles definidos en el modelo educativo y un determinado plan de acción

que subyace en la verdadera labor docente para lograr que un profesional educativo sea capaz de alcanzar el aprendizaje significativo de sus educandos.

De este modo, se explica el alto grado de relevancia que tiene la didáctica en la enseñanza educativa tanto en la Educación Básica como a nivel universitario, ya proporciona herramienta que son necesarias para que el docente le aporte conocimientos al estudiante basados en un proceso de enseñanza acorde con un aprendizaje real y bastante productivo en el campo de la comprensión académica y profesional, para llevarlo a práctica.

Por otra parte, es de señalar que existen transcurrir en el contexto universitario senderos que si se quiere son desconocidos, donde al encontrarse con el ejercicio docente de la Educación Física, urge estar al tanto de discernimiento sobre los contenidos académicos de acciones motrices, que es un mecanismo necesario e importante para dirigir e instruir a los estudiantes que serán los docentes en la diferentes instituciones educativas, por considerada la misma como proceso de realización de las conductas motoras de uno o varios sujetos que actúan en una situación cinética determinada. Ruiz (2001). (pp. 57-94).

Es de interpretar entonces, que las acciones motrices tiene que ver con la posibilidad de la reconstrucción de los conocimientos cuando a ver la realidad existente en la formación del docente de educación física, donde los autores Revoredo y Rodríguez (2000) señalan que cuando un sujeto nace, sólo sabe muy pocas cosas (succionar, llorar, orinar, defecar y otras) esto constituyen los reflejos incondicionados. (pag. 2)

No obstante, es importante destacar que la realidad percibida por los autores de esta investigación que hacen vida académica en la Universidad Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, San Carlos estado Cojedes infiere sobre ¿el qué? ¿el cómo? y ¿ para qué? debe estar el docente de Educación Física, impartiendo sus clases con la praxis didáctica de las acciones motrices cuya actitudes y aptitudes no son asumidas de modo efectivo, debido a los diversos comentarios que emergen de los docentes universitarios que son los principales actores que están vinculados directa o indirectamente con el sector educativo universitario.

Como conclusión se logró percibir con el análisis del objeto de estudio que el docente universitario de Educación Física muy por encima de ser profesional con ciertos conocimientos en la praxis didáctica en las acciones motrices, es el llamado a que fortalezca la existencia del ser humano como la razón más propia dominando el trabajo con las acciones efectuadas, propiciando un verdadero espacios para la participación e integración, adquiriendo un mejor proceso de enseñanza en el campo del saber y defendiendo al mismo tiempo en campo científico.

Propósito de la Investigación

General

Concebir reflexiones teóricas practicas del docente universitario de Educación Física y la praxis didáctica de las acciones motrices en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora San Carlos estado Cojedes.

Específicos

- Interpretar el conocimiento que posee el docente de Educación Física y la praxis didáctica de las acciones motrices en la Universidad Nacional Llanos Occidentales Ezequiel Zamora San Carlos estado Cojedes.

- Valorar la aplicación de la praxis didáctica de las acciones motrices que tienen los docentes de Educación Física en la Universidad Nacional Llanos Occidentales Ezequiel Zamora San Carlos estado Cojedes

- Develar las teorías explícita y la implícita de las acciones motrices en la praxis de los docentes de Educación Física en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora San Carlos estado Cojedes

- Construir reflexiones sobre de la praxis didáctica de las acciones motrices que tienen el docente de Educación Física en la Universidad Nacional Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, San Carlos estado Cojedes.

Contexto Teórico Referencial

En esta parte sustancial del proyecto se desarrolló bases teóricas que se vinculan con la temática principal del estudio. Por ello se hizo una revisión bibliográfica con profundidad donde se destacó aspectos que están relacionado con las didácticas de las acciones motrices para luego llegar a un estudio del arte donde se precisó con exactitud las dimensiones ontológicas, epistemológicas, metodológicas y axiológicas respectivamente dando la originalidad filosófica que son las que construyen el conocimiento concreto ajustado a la realidad existente y conllevar las soluciones de las problemáticas existentes al campo científico.

Cabe resaltar que se desarrolló las temáticas referidas a la Educación universitaria, su importancia y su influencia en la sociedad venezolana, posteriormente se abordó a las dimensiones en el docente universitarios de Educación Física y las praxis didácticas de las acciones motrices, sus características, los factores que influyen y medios que utiliza en el proceso de enseñanza y aprendizaje, además se habló sobre, la praxis sus clases, su visión según la labor que ejerce en el subsistema de Educación Universitaria, entre otros.

Donde las divergencias tienen su continuación de discusiones variadas, la existencia de la educación física la visualizan con diversos calificativo expresados como: educación corporal, educación del movimiento (Arnold, 1991), educación psicomotriz (Picq y Vayer, 1969), educación por el movimiento (Le Boulch, 1986), Ciencias de la Conducta Motriz o Sociomotricidad (Parlebas, 2001), Geip (2000) situaciones motriz desde su estructura y dinámica, Motricidad humana (Ruiz Pérez, 1994), Ciencias de la Educación Física dentro de las Ciencias de las Actividades Físicas y Competencia motriz (1995). (Pedraz, 1988), Educación físico-deportiva (Rodríguez 1995), actividad físico-deportiva (Grupe, 1976), y otros. Los autores mencionados le dan un sentido de existencia a la educación física. Famose (1992) Aprendizaje motor y dificultad de la tarea.

Por otra parte, la educación física donde González (1987), define la Educación Física como: "la ciencia y el arte de ayudar al individuo en el desarrollo intencional (armonioso, natural y progresivo) de sus facultades de movimiento, y con ellas el del resto de sus facultades personales". (p.52) Así mismo, Lagardera (1993) afirma que el término Educación Física se ha consolidado internacionalmente. Es nuestra intención intentar profundizar, delimitar y analizar su concepto.

Antecedentes Teóricos que sustenta el tema

El proceso de investigación estuvo sustentado en una serie de estudios previos con el propósito de obtener mayor conocimiento y explorar otros planteamientos hechos por distintos autores relacionados con el tema de estudio, presentándose una serie de estudios realizados en forma independiente de donde se pudo extraer algunos elementos que permitieron sustentar la presente trabajo de investigación. Entre las relacionadas con este estudio se presentó:

Hernández y Ribas (2004). La praxiología motriz. ¿Ciencia de la acción motriz?": fundamentos y aplicaciones. Chacín y Briceño (2008): El profesor universitario y la integración de la didáctica en la enseñanza. Campos y Gutiérrez (2011): La Educación Física: Un tesoro más allá del deporte. En Dicho antecedente se reflejaron otros trabajos sustentados por varios autores que le dan nivel de conocimientos óptimo en las acciones motrices del ser humano.

De igual manera a medida que se desarrolló del trabajo sobre el docente universitario de educación Física y la praxis didáctica de las acciones motrices se recopiló todas las informaciones del campo de la investigación para darle sustento argumentativo a dicho tema estudiado.

Materiales y métodos

El estudio se fundamentó bajo en el paradigma cualitativo, con la aplicación del método Fenomenológico y Hermenéutico, enmarcado en el enfoque epistemológico introspectivo vivencial, según donde Taylor y Bodgan (1996), señala:

Las investigaciones cualitativas se usan principalmente en las ciencias sociales, fundamentadas en cortes metodológicos basados en principios teóricos, tales como hermenéutica, la interacción social, entre otros, empleando métodos de recolección de datos que permiten explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes (pag.35).

Se tomó como informantes clave, seis (6) especialistas que laboran en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, San Carlos estado Cojedes. La técnica de recolección de la información que se utilizó, fue la observación directa y la entrevista en profundidad, comunicación escrita formal e informal y el análisis de contenidos. La validación de la información se hizo siguiendo las recomendaciones de Chadwick (1987) y los procesos metodológicos, según Goetsy y Le Compte (1988). La técnica de análisis de la información se basó en las indagaciones reportadas por los

informantes, expresándose como un modelo hipotético del desarrollo y la triangulación, de acuerdo a lo establecido por Martínez (2004).

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN DEL PROCESO DE CAMPO

En esta sección, se administraron las técnicas de recolección de información como el testimonio focalizado, el cual permitió solicitar a los actores determinadas experiencias que han vivido en la praxis diaria expresándolas a través del testimonio escrito en relación a la Educación Física, Deporte y Recreación. La otra técnica en cuestión fue la entrevista a los Actores Sociales del estudio, donde se puntualizó la información contenida en los 7 ítems previamente establecidos para luego categorizar, interpretar y teorizar. En este sentido, se agrupó la información obtenida de los seis (6) actores que laboran en el área de Educación Física, Deporte y Recreación en la UNELLEZ, San Carlos estado Cojedes.

De este modo, se elaboraron las matrices de las categorías surgidas de las entrevistas permitiendo delinear la estructura particular de cada informante para luego elaborar el esquema general, seguidamente, se elaboró la matriz de triangulación por categorías arrojada por las entrevistas, la cual permitió establecer la congruencia de la información obtenida entre los actores sociales de la investigación.

Posteriormente, se elaboró la síntesis conceptual, se continuó con la estructuración y la contrastación los hallazgos que surgen del testimonio focalizado, entrevistas y las teorías de adscripción como partes centrales de la investigación y la contrastación constituyó una herramienta esencial para señalar los pasos del razonamiento que siguieron los investigadores para tomar una actitud propia para la obtención de un nuevo conocimiento en relación a construcción de un Acercamiento Teórico sobre el docente universitario de Educación Física y la praxis didáctica de las acciones motrices de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. San Carlos estado Cojedes.

La técnica de análisis es el resultado aparentemente simple, pero que engloba dentro de sí a todo el cúmulo de apreciaciones que se hicieron a lo largo del trabajo. En este sentido, se tomó en consideración todas las informaciones reportadas por los informantes.

CONCLUSIÓN

Desde el estudio realizado sobre el docente universitario de Educación Física y las praxis de las acciones motrices en la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora. San Carlos estado Cojedes se pudo develar criterios del campo laboral académico de misma a través de las opiniones de los actores donde se constataron con la entrevista que las teorías ya conformada en la universidad dando el origen en la creación de la carrera de la Educación y su Mención en la Educación Física, Deporte y Recreación se evidenció que la teorías de explícita de la institución universitaria con lineamientos emanados por el diseño curricular, no correspondía acciones motrices como debe ser con más profundidad académica y la teorías implícitas no tenían uso correctos para abordar los conocimientos que requiere para tener especificado las teorías

y argumentaciones filosóficas y teóricas del movimiento humano en su esencia física y mental.

Se supone entonces, que los docentes para el logro de los objetivos, la aplicación de métodos y estrategias, podría tomar en consideración, la inquietud de las problemáticas académicas y comprende que debe profundizar las fallas existentes, ya que están diseñados el currículo de la carrera con sus programas y comprobados con justificación, y por desconocimientos que requieren de ser estudiando y valorados.

En tal sentido, se abordó con la triangulación una realidad existente de complejidad particular, debe ser superada con la aplicación de su agenda de trabajo en distintas fases de la actividad donde los actores docentes actúen integralmente sobre el contexto universitario y sus sustento legales curriculares e ir a la construcción de un conocimiento común, asumiendo las acciones Motrices especificadas en 3 nivel: 1.- Habilidad donde los sujetos establece conocimientos previos, lo vivido motriz (acciones exploratoria) y la praxis de cultura para los movimientos. 2.- Hábito Motor que es el adiestramiento de forma metódica para el mejoramiento de las acciones con características propias de manera individual. 3.-) Destreza la aplicación en la práctica con creatividad en la solución de alguna situaciones que se presenten para resolver. Siendo una plataforma que contribuye en el proceso de enseñar de los educadores en diferentes instituciones universitarias y el beneficios en sus educandos.

REFERENCIAS

- Campo M. y Gutiérrez V. (2011) *La Educación Física un Tesoro más allá del Deporte*. Fondo Editorial FONDEIN (Institucional). Barquisimeto. Venezuela.
- Cadwick. C.B. (1987) *Tecnología Educativa para el docente*. 2da. Edición Paidó. Educador. Barcelona.
- Chacín M y Briceño M. (2008) *El profesor universitario y la integración de la didáctica en la enseñanza universitaria*. (UNERS-Venezuela).
- Famose, J. (1992). *Aprendizaje motor y dificultad de la tarea*. Editorial Paidotribo. Barcelona.
- Fuentelsaz, Icart, y Pulpón, (2006). *Elaboración y un Proyecto de presentación de Investigación y una Tesina*. U.B. Sallut.1. Impreso Grafico Rey. S.I. Barcelona Espera.
- González, J. (1987). *Psicología de la personalidad*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Geip T. (1987). "Taxonomía de las actividades y de las situaciones motrices". Encuentro praxiología motriz. Los planos.
- Hernández J. y Ribas R. (2004). *La praxiología motriz: Fundamentos y aplicaciones*. INDE Publicaciones. Barcelona.

- Martínez, M. (2004). *La Investigación cualitativa Fenomenología en educación*. Manual teórico práctico. México: Trillas.
- Martínez M (1999) *Comportamiento humano, nuevos métodos de investigación*. México: editorial Trillas.
- Lagardera O. (1993). *Artículo: La praxiología como nueva disciplina al estudio del deporte*. Revista de Educación Física.
- Le Boulch, J. (1986). *La educación por el movimiento en la edad escolar*. Barcelona: Paidós. Traducido por Susana Dummer de Greco.
- Picq L. y Vayer P. (1969). *Educación Psicomotriz y Retraso Mental*. Barcelona: Científico-medica.
- Pedraz, V. (1988). *Teoría Pedagógica de la Actividad Física*. Bases epistemológicas. Madrid: Gymnos.
- Parlebas, P. (2001). *Juegos, Deporte y Sociedad*. Léxico de Praxiología Motriz. Barcelona: Paidotribo.
- Revoredo J. y Rodríguez. H (2000). *La enseñanza de las acciones motrices. Bases científico-metodológica*. Teoría y Metodología de la Educación Física y el Entrenamiento Deportivo Sede Universitaria Sancti Spíritus. Cuba.
- Ruiz, I. (1998). "La investigación cualitativa. Dónde estamos", en A. Martín (ed.). *Psicología comunitaria. Fundamentos y aplicaciones*. Madrid: Síntesis.
- Ruiz, L. (1995). *Competencia motriz. Elementos para comprender el aprendizaje motor en Educación Física Escolar*. Editorial Gymnos. Madrid.
- Ruiz, L. (2001). *Las habilidades motrices fundamentales a la motricidad adulta*. En *Desarrollo, comportamiento motor y deporte* (pp. 57-94). Madrid: Síntesis.
- Restrepo, B. (2004) *Investigación-acción educativa, una estrategia de transformación de la práctica pedagógica de los maestros*. Bogotá, Antillana.
- Sandín M P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación: Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: Editorial Mcgraw-Hill Interamericana, S.A.
- Salina, A. (2007). *Satisfacción del estudiante y calidad universitaria Departamento de Didáctica y Organización Educativa*. Sevilla. España.
- Taylor y Bodgan. (1996). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de los significados*. Buenos Aires. Paidós

ETICIDAD Y RESPONSABILIDAD CÍVICA DEL DOCENTE COMO PROMOTORES DE LA CONVIVIALIDAD EN LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJES

Pilar C. Guerra Q.
torredabel68@yahoo.es

RESUMEN

Las actuaciones del docente impactan en la vida de quienes le rodean. El modo de interactuar y establecer conexiones devela una carga significativa de creencias, sistemas valorales e interpretaciones que redefinen sus estrategias de acción. Al interesarse por el bien común y trascender el ecosistema convivencial dado en los ambientes de aprendizaje, se convierte en un agente de primer orden en el tejido socializador, en un modelador competente y voluntario defensor de valores como la paz, la justicia, el respeto, la libertad, la tolerancia, la pluralidad. Desde esta perspectiva, la Eticidad de Hegel (1821) verbaliza el componente ético de la acción a fin de comprometer al docente a transitar como sujeto de eticidad hacia la promoción de una responsabilidad cívica y una convivencia activa que facilite el ejercicio de lo comunitario y societal sustentado en derechos y obligaciones. Si bien es cierto que la esfera individual del docente precisa reafirmar su autonomía personal, es en el ámbito colectivo en donde materializa las decisiones, aspiraciones y realizaciones. En tal sentido, el docente a través de la praxis educativa es capaz de superar el aporte al desarrollo de habilidades y conocimientos en aras de redignificar la condición humana y propiciar una actitud dialógica a favor de lo civilizatorio. En este contexto, la presente ponencia deriva de una tesis doctoral en donde emergieron constructos teóricos de la eticidad que aportan valiosos elementos para propiciar la responsabilidad cívica y convivencia del docente en los ambientes de aprendizaje.

Palabras claves: Eticidad, Docente Universitario, Responsabilidad Cívica.

Introducción

El docente universitario exhibe pautas de conductas constitutivas de un marco referencial normativo que le posibilita generar modos de habitar la tierra y construir una sociedad en la que todos encuentren elementos valorativos por la que puedan emprender proyectos en conjunto. Más allá de la práctica discursiva, se convierte en sujeto de eticidad capaz de transformar sus esquemas de acción, orientar y recrear su comportamiento con la intención de promover una convivencia sustentada en actitudes dialógicas que reconozcan a quienes les rodean como interlocutores válidos, merecedores de respeto. Los ambientes de aprendizajes constituyen entonces el medio idóneo para potenciar la dignidad humana, derivando en una responsabilidad cívica y una convivencia debidamente comprendida y encaminada a forjar la guitura social que institucionalice otra forma de pensar, actuar, ser y edificar la vida. Se trata de superar creencias que limitan los modos de relacionarse, coexistir. Para Ilich (1985) la gran crisis de la humanidad es una crisis de convivencialidad. Una crisis del tejido social que pueda institucionalizar las relaciones del hombre con su

medio, sea este social, físico o natural. Sólo así será posible la configuración de una humanidad que asume su límite para la realización de su propio fin: la ciudadanía planetaria. En este contexto, Habermas (1998) refiere que "la eticidad de una forma de vida se acredita en procesos de formación y tipos de relación que hacen que el individuo cobre conciencia de sus deberes y de la motivación para actuar de conformidad con ellos". En consecuencia, la eticidad pone de manifiesto la condición humana que recrea su especificidad en la asunción personal de normas, regulaciones y valoraciones establecidas previamente para distinguir roles en un tejido social escudado por la libre elección y el libre albedrío. Dicho esto, el docente universitario como sujeto de eticidad está facultado para promover la responsabilidad cívica basada en un pluralismo axiológico que permita la cohesión social mediante valores y principios compartidos, proyectos comunes y realizaciones colectivas. Se trata de transformar la mirada individual a una mirada que evolucione a lo comunitario, "un esfuerzo de aprender constantemente de los otros y sus diferentes culturas, permitiendo que nuestras visiones sean fecundadas por las de ellos", Panikkar (2010)

Desarrollo

Los ambientes de aprendizaje favorecen experiencias para que los actores involucrados en la práctica educativa transiten, como sujetos realizadores de eticidad, hacia la comprensión del acto de convivir y coexistir en procura de una contribución sinérgica que dignifique y redefine la condición humana. Los horizontes valorables y normativos deseables encuentran su ejecución en acciones que develen coherente y consistentemente la libertad, el respeto, la solidaridad, la participación, la justicia, la verdad, la honestidad, la tolerancia. Por tanto, la eticidad aporta a la responsabilidad cívica los elementos para que la convivialidad materialice los modos de relacionarse con el otro en un intento por crear un tejido social vinculante. Tarea en la que el docente asume la corresponsabilidad de encaminarla.

La noción hegeliana de Eticidad dice Klenner (2002), "es un estado de la evolución de la vida comunitaria, un estado permanente, da lugar a obligaciones; implica una doble relación: entre lo que es y lo que debe ser, entre el individuo y la comunidad", por ende, la eticidad no supone actos aislados ni en solitario ni es impositiva, ya que es preferencia, decisión y elección.

En el contexto de la universidad, potenciar las expectativas de desarrollo personal, estimular la innovación, la creatividad, democratizar la participación, la toma de decisiones y la aceptación de la crítica, da cabida a individuos conscientes de interesarse en buscar soluciones a problemáticas de su entorno para transformarlo y hacerlo habitable. Al mismo tiempo, los ambientes de aprendizajes posibilitan la capacidad de convivir con el otro en un marco de respeto al pensamiento y a la circulación libre de las ideas, vale decir, que el docente tiene en su haber la oportunidad de incorporar la responsabilidad cívica a fin de crear y recrear modelos de vida buena que fomenten las oportunidades de incorporarse a causas comunes.

En aras de promover la responsabilidad cívica en los ambientes de aprendizaje el docente sujeto de eticidad dispone de unos constructos teóricos de la eticidad que le permiten potenciar la capacidad de juzgar y de actuar desde los diferentes roles que desempeña en la biótica académica. Los constructos emergieron de una tesis doctoral que abordó la eticidad del docente universitario considerando la fenomenología como enfoque y método

de investigación. Entre los constructos se mencionan: la eticidad dialógica, la eticidad normativa, la eticidad contextual, la eticidad proxémica y la eticidad axiológica. A continuación se señalan:

En la *Eticidad Dialógica*, el docente universitario diseña estrategias de acción con el objeto de conseguir respuestas, reacciones e intervenciones que viabilizan la conexión sinérgica entre los actores del acto formativo y así fortalezca los elementos culturales que den paso a una visión compartida, recíproca y voluntaria. Pretende promover condiciones que propicien, en un primer momento, el entendimiento y la aceptación de la prevalencia de valores como el respeto a la opinión ajena desde su temporalidad y espacialidad; en un segundo momento, que el contenido del discurso contemple elementos constructivos en donde emerjan acuerdos y desacuerdos, y, en un tercer momento, considerar la discusión, la crítica, la contradicción y los puntos de vistas opuestos como factores coadyuvantes en el diálogo equitativo, respetuoso, tolerante, integrador, conciliador que revalida la vida comunitaria y societal al sentirse parte de algo capaz de integrarlo valorativamente. La eticidad al evolucionar en una comunidad de aprendizaje trae consigo procesos de interacción capaces de convocar la confluencia de ideas, pensamientos, opiniones en un contexto de respeto a lo vivencial del otro, a la mirada ajena y a la postura axiológica del sujeto mediante la contradicción y discernimiento; en este sentido, la dialogicidad de la eticidad alcanza concreción en el mutuo entendimiento y la negociación tributada ante la certeza de lograr el reconocimiento y la identificación. No se agota en el proceso comunicacional e interrelacional del diálogo circunstancial, abierto, reflexivo y crítico, puesto que es intencionadamente recurrente y recursivo.

La *Eticidad Normativa* legitima los actos humanos con pretensiones de validar las normas compartidas, dado que se convierten en proposiciones competentes para regular y autorregular en una especie de consenso colectivo, pues, al materializarse en lo comunitario se identifican los actores involucrados en la dinámica relacional. Hay una conciencia moral señalando la naturaleza de las acciones y se entablan los roles dentro de un marco jerárquico valorativo. Cada actor social se empodera de una fuerza normativa que da un viraje a sus propias concepciones y posturas al verse reflejado en la comunidad. Se identifica aun partiendo de su particularidad hacia la generalidad, el recorrido ontológico pretende sumar predictivamente comportamientos a favor de la convivencialidad por lo que la Eticidad devela una personalidad moral edificada. En otro orden, la obediencia a la norma atañe el juego de roles con estrategias de acción y cambios en los esquemas mentales que traen consigo la abstención o cumplimiento de procesos de reflexión e internalización en procura de actitudes, disposiciones e intenciones exteriorizadas. Ahora bien, la obediencia ciega a la norma deriva en la poca capacidad de razonar la subordinación de la voluntad en el cumplimiento de una idea, una ideología, una doctrina, una figura de autoridad, pues no hay discusión, cuestionamiento, crítica, sólo aceptación disciplinada. En el campo de los actos voluntarios y la acción normada, el docente es consciente de formular metas, propósitos personales exteriorizados en los juicios de valor e identificados en el pensamiento ético colectivo siendo habilitado para reconocer el valor de las normas sociales.

En la *Eticidad Contextual* el docente supera los espacios simbólicamente compartidos, los territorios emocionales que redefinen las posiciones de poder y dominio ejercidas a través de la multiplicidad de roles desempeñados. El arraigo deja constancia de la pertinencia y

pertenencia a algo integrador valorativamente, ya sea tangible o intangible. Prevalece el intercambio de significaciones e interpretaciones que revelan modos de comportarse en circunstancias que admiten el cuestionamiento, en eventos cuya ajena mirada es capaz de incomodar cuando emplea argumentaciones o se acompaña de lo gestual, no lingüístico. Por tanto, la responsabilidad cívica en la eticidad contextual se hace visible a través de la intención, interés y preferencia de determinadas acciones que aspiran concretarse cuando la obligación moral tenga fuerza exigitiva en el contexto de lo comunitario. Del mismo modo, lo comunitario se contextualiza en un proceso recurrente, aprehensible, intelectual, dada las acciones que sirven de marco diferenciador de lo particular y generalizable al prevalecer e imponerse cuando surge acuerdo. La eticidad materializada en lo colectivo, puesto que no es solitaria, alcanza grados de compatibilidad, negociación y capacidad de transformar lo circundante. Conquista el sentido de identidad, cooperación, corresponsabilidad, participación, capitaliza motivaciones, aspiraciones e inspira. Se abstiene de aguijar la indiferencia. Los actores sociales emprenden sistemas valorales compartidos, universalizables, aceptados como búsqueda de horizontes normativos deseables y vida buena, pues el bien común es integrador. En esta dinámica fenoménica, el cumplimiento de las normas sociales canaliza lo personal e individual hasta evolucionar en lo colectivo, comunal, lo cual significa que el consenso y la confrontación constituyen factores determinante en la relaciones. El docente sujeto de eticidad asume la eticidad contextual como el medio idóneo y oportuno para emancipar pensamientos y acciones coherentes, cohesionadas que definan la congruencia de actuaciones.

La *Eticidad Axiológica* se sustenta en un pluralismo axiológico en donde la participación en las diferentes esferas de lo público admite el discernimiento, la contradicción, lo inclusivo, secundada por valores identificables, reconocibles, independientes, pues la naturaleza humana los exige para habitar el mundo y posibilitar su convivencialidad, convivialidad, mancomunidad. Los valores cobran vigencia en una arremetida contra lo efímero, transitorio y ambiguo de una sociedad individual, personalista, imbuida en la refutación de sus actuaciones, es decir, en una doble moralidad. La interacción de los diferentes sujetos organizacionales en la universidad es producto de la concurrencia axiológica, por lo que requiere de sujetos realizadores de eticidad, revestidos de ciudadanos del mundo para emprender cambios sustanciales en la relación del hombre con su semejante, ciudadanos interesados en las historias de vida ajenas a su ámbito individual y comprometidos con causas nobles que dignifiquen la condición humana.

La eticidad axiológica dinamiza las relaciones e interacciones de los actores sociales no sólo en los ambientes de aprendizaje, sino también en lo comunitario, lo societal, pues mediante la armadura valoral definida logra imponerse en aras de una presencialidad asistida por la participación, la inclusión, la pluralidad, la tolerancia, el reconocimiento en medio de la diversidad. En este sentido, los valores direccionan el modo de relacionarse y conducirse en sociedad. Se convierten en prácticas personales y colectivas para alcanzar habitabilidad y convivencialidad en un mundo multicultural y global. Los valores compartidos por diferentes grupos sociales, mediante el acuerdo y el consenso, permiten que surjan vías de encuentro para revitalizarlos en un ámbito reflexivo, concurrente. Por tanto, los valores transversalizan la existencia humana y pretenden articular búsquedas colectivas por una sociedad más equitativa, democrática, justa. Los valores consiguen su realización en un sistema que los posibilite y en individuos dispuestos a determinar aquello que merece ser

valorado como favorable a la dignidad humana. Cortina (1996) sostiene que “los valores son necesarios para hacer habitable el mundo, para ponerlo en condiciones”, son “imprescindibles para una sociedad plural y democrática”.

La responsabilidad cívica consigue en la *Eticidad Proxémica* a un docente que intencional y voluntariamente precisa de espacios cargados de simbolismo donde pueda desenvolverse, tomar decisiones, exponer su sistema valoral, exteriorizar creencias que reflejen su pensamiento, ideas, temores, lo humano; por consiguiente, ejecuta acciones e interactúa mediante elaboraciones conceptuales que le aportan los sentidos, las percepciones. Su modo particular de concebir el mundo, lo hace no en la distancia, la soledad y la inapetencia sino en la intermediación porque al recuperar la mirada del otro, hay un reflejo de sí mismo. En este orden, se posibilita la interacción basada en historias comunes, experiencias similares, patrones culturales con raigambre que habilitan significaciones capaces de trascender las barreras idiosincráticas, las amuralladas etiquetas sociales, pues en la emisión de contenidos intencionales, clarificadores con altos niveles de comprensibilidad, hay entendimiento, aceptación, involucramiento, inclusión y democratización del espacio. El docente puede emplear de manera consciente y voluntaria la proximidad para imponer y dejar constar la figura de autoridad que ostenta, el lugar jerárquico ocupado, la influencia política ejercida en los grupos de poder; inclusive desencadenar el distanciamiento con personas que no le son desconocidas ya que comparte e interactúa en la cotidianidad académica. El distanciamiento como la proximidad entre las personas determina el grado de confianza, seguridad, comodidad, temor, miedo y vergüenza que se desprende del encuentro deliberado o espontáneo, también puede revelar autoridad, poder. Diversas son las culturas que cuestionan la distancia proxémica, sin embargo, el hombre en sociedad intenta la cercanía con sus semejantes a fin de propiciar un contacto ante la necesidad de formar parte de algo capaz de integrarlo. El intento lo lleva a considerar prioridades, intereses, pretensiones para merecer su concreción. En este contexto, la esfera individual y colectiva crea y recrea modos de advertir su presencialidad, oralidad, perceptibilidad, animado en la concurrencia de puntos de vistas que faciliten el intercambio, la vinculación y la identificación. En una época avanzada tecnológicamente la distancia proxémica ha redefinido lo espacial, temporal y momentáneo de un encuentro capaz de incentivar su continuidad.

Conclusiones

Las concepciones que tienen los docentes universitarios acerca de la Eticidad y su contribución para una mejor convivencia y convivialidad dentro de los ambientes de aprendizaje, guarda especial énfasis en la oportunidad de develar valores compartidos como mecanismos que contribuyan a promover la responsabilidad cívica, civilizatoria en beneficio colectivo. Indagar en su mundo subjetivo asociado a las construcciones mentales, experiencias, vivencias, sentimientos, creencias respaldadas en el proceso de interacción y contada a través de sus acciones, posibilita la disposición voluntaria de emprender cambios en lo personal, comunitario, societal a fin de materializar aspiraciones comunes y motivar la participación, tanto en los asuntos públicos como en el bienestar y progreso social.

Es por ello que la Eticidad devela la voluntad e intención mediante un contexto dialógico que exige, más no impone, a actuar de determinada manera y no de otra. La eticidad queda expuesta en lo convivencial de la norma dada por sabida y es capaz de regular procedimientos a fin de impulsar una integración sinérgica entre los actores que comparten una comunidad de aprendizaje.

Los docentes consienten la responsabilidad como un valor esencial que les permite desarrollar competencias comunicativas, habilidades relacionales, convertirse en modelos de autoridad e identificación, pues es en comunidad en donde la eticidad se manifiesta y los sujetos realizadores de eticidad conciben los espacios públicos como escenarios propicios para fomentar el interés por el otro, la corresponsabilidad por el bienestar colectivo.

En esta tarea el docente universitario asume multiplicidad de roles surgidos de la dinámica cotidiana, la que muestra signos de evidente debilidad al no generar compromiso tangible ante los criterios de transformación y cambio societal. Configurar un docente sujeto de eticidad favorable a la acción universitaria hacia un entorno operativo requerirá consolidar la cultura organizacional y rescatar la participación igualitaria en la toma de decisiones, la democracia participativa, la representatividad, el compromiso y la responsabilidad cívica.

La universidad fomenta la eticidad en la medida que la confluencia de valoraciones, identidades, ideologías, juicios y prejuicios constitutivos de los elementos culturales logran superar una realidad que puede presentar síntomas de exclusión, discriminación, señalamientos que afecten el desempeño y el sentido de pertenencia. No obstante, la universidad y el docente sujeto realizador de eticidad conducen la historia de vida de ese colectivo cohesionado, léase estudiantes, en una búsqueda por alcanzar objetivos comunes, consciente de las consecuencias que determinados actos resultan al no representar lo moralmente bueno.

Un nuevo significado de las relaciones entre educación, eticidad y valores compartidos especialmente el valor de la responsabilidad cívica, emergen en el tejido social con el esfuerzo de todos los involucrados, lo que posibilita condiciones para que la universidad contribuya a fomentar y formar sujetos realizadores de la eticidad sensibilizados a un sentir planetario por una mejor sociedad. Para los docentes sujetos de eticidad en la comunidad societal las relaciones de los ciudadanos coexisten en un lienzo complejo, disperso y de una pluralidad axiológica superada por pertinentes valorales redefinidos e identificados en la necesaria búsqueda del bien colectivo como reconocimiento del otro.

El docente se sabe cuestionado, interpelado ante el arbitraje moral de quienes lo someten a la observancia de sus actuaciones. Es así como la personalidad moral le habilita para exhibir ideas, opiniones, conceptos, principios, valores y normas con pretensión de consistencia, cohesión, coherencia. Inicialmente, el andamiaje valor fue provisto en el hogar, luego, internalizó pautas de convivencia, las cuales están lo suficientemente arraigadas para lograr mantenerse por encima de los valores y norma institucional.

En el docente universitario la acción responsable queda manifiesta en determinadas regulaciones sociales que exigen obligaciones morales y le brindan la oportunidad de formar para el bien común, el progreso de la sociedad. Se convierte en potencial transmisor de los elementos culturales que orientan el propio comportamiento (creencias, valores, modelos, costumbres, motivaciones, intereses, etc.), así como el cumplimiento de deberes y derechos. La exteriorización de su conducta promueve e impulsa la transformación de

esquemas de acción y estructuras cognitivas por efecto de la relación de su otro que es el prójimo con el mundo natural, la sociedad y la cultura. En este caso, los ambientes de aprendizaje en donde coexiste con estudiantes, docentes y comunidad universitaria. La universidad no es un lugar neutro, como ámbito esencial y vivencial para el cultivo de valores debe proponerse superar la producción del conocimiento y la productividad para adentrarse en la humanización del hombre ante la urgencia de silenciar la indiferencia e invisibilización del otro, mediante sujetos realizadores de valores capaces de llevarlos a la práctica educativa y convertirlos en acciones, traducidas al mismo tiempo, en la posibilidad de construir ciudadanía social participativa desde los ambientes de aprendizaje.

Referencias Bibliográficas

Cabello, A. (2003) **Pretensiones éticas de Hegel y Habermas. Apuntes filosóficos** Universidad de Carabobo. Nº 33, pp. 151-164. Carabobo-Venezuela.

Cortina, A. (2007) **Ética sin moral**. 7ma edición. Madrid Tecnos. Pp 27-133

García, L. (2006). **Ética y Filosofía Moral**. Editorial Trillas. 2da edición, México. Pp 21-23.

Habermas, J. (1998). **Escritos sobre moralidad y eticidad**. Pensamiento contemporáneo 17. Ediciones Paidós. I.C.E. Universidad Autónoma de Barcelona

Habermas, J. (1983). **Conciencia moral y acción comunicativa**, Traducción Ramón García C., Ed. Península, Barcelona. Pp 123-147.

Hegel G. (1966). **Fenomenología del espíritu**. México D.F. Fondo de Cultura Económica. Pp 145.

Husserl, H. (1962). **Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica**. Fondo de Cultura Económica, México Pp. 169.

Ilich, I. (1985). **La convivencialidad**, México: Joaquín Mortiz / Planeta.

Panikkar, R. (2010). **Filosofía dialógica o imparativa**. Documento en línea, disponible en: <http://www.raimon-panikkar.org/spagnolo/gloss-filosofia-dialogica.html>

Santana, D. (1999). **Ética y Docencia**. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural "El Mácaro". Aragua, Venezuela. Pp 76.

Strauss, A., y Corbin, J. (2002). **Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada**. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia.

Klenner, A. (2002). **En torno a la filosofía del derecho de Hegel: cuestiones y objeciones**. Polis, Revista de la Universidad Bolivariana de Chile. Vol. 1, núm. 3, 2002, p. 0. Documento en línea. Consultado: 7 abril, 2014. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30510317>

Vásquez, E. (2008). **Los puntos fundamentales de Hegel**. Editorial Alfa. 1era edición. Caracas. Venezuela. Pp 12.

**DESARROLLO DE UN PLAN DE MANEJO INTEGRAL QUE PERMITA APROVECHAR
LOS RESIDUOS BIODEGRADABLES GENERADOS EN EL ÁREA DE COMEDOR DEL
INSTITUTO UNIVERSITARIO TECNOLÓGICO PUERTO CABELLO**

Ing. Nilda Zerpa
C.I. 7171193

INTRODUCCIÓN

Venezuela ha llegado el momento en que se hace imperativo el planteamiento y puesta en práctica de estrategias que tiendan hacia su autogestión, en lo que respecta al manejo de los residuos biodegradables y no biodegradables, los cuales son parte indisoluble de las actividades que se realizan en una institución educativa. En el Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello (I.U.T.P.C.), no hay una buena canalización de residuos orgánicos biodegradables (restos de comidas, conchas de verduras y hortalizas, entre otros). En esta institución se generan en forma diaria grandes cantidades de estos en el comedor principal. Éstos son dispuestos temporalmente en recipientes plásticos ubicados a la entrada del comedor al aire libre. La investigación se orienta a la elaboración de un plan de manejo que permita el aprovechamiento de los desechos y residuos orgánicos generados en el área del comedor, con la finalidad de prevenir y/o minimizar los impactos ambientales que estos puedan ocasionar en el ambiente de la comunidad lutepecista.

Por lo tanto se procede a elaborar los objetivos que ayudaran a la conformación de dicha investigación:

Objetivo General: Elaborar un plan de manejo integral que permita aprovechar los residuos biodegradables generados en el área de comedor del Instituto Universitario Tecnológico Puerto Cabello.

Objetivos Específicos

Diagnosticar la disposición de los residuos biodegradables generados en el área de comedor del Instituto Universitario Tecnológico Puerto Cabello.

Identificar la composición física de los residuos biodegradables generados en el área de comedor para su aprovechamiento y mejorando el uso racional de los mismos.

Determinar la situación de la problemática de los residuos del comedor.

Diseñar un plan de aprovechamiento de residuos biodegradables generados en el área de comedor del Instituto Universitario Tecnológico Puerto Cabello.

EL PROBLEMA

Planteamiento del problema

Dentro del contexto producido en el ámbito del desarrollo industrial y tecnológico de una sociedad en Venezuela, se incrementa la demanda de servicios que permita alcanzar un nivel en la calidad de vida y que favorezca el desarrollo de cada individuo que la compone.

Por consiguiente, el Instituto Universitario de Tecnología Puerto Cabello (I.U.T.P.C.) está ubicado en la Urbanización La Elvira, Parroquia Goaiagoaza de esta ciudad porteña, con una matrícula aproximada de 2.200 estudiantes, donde 1.200 son beneficiados por el servicio de almuerzo que presta el comedor.

En el I.U.T.P.C., no hay un buen uso de los residuos biodegradables, lo que hace necesario jerarquizarla como una organización enmarcada dentro de los tres ejes fundamentales conocidos como son: la prevención que comprende la reducción en el origen y la reutilización; la valoración que incluye el reciclaje de la materia orgánica conocido como el compostaje y la recuperación energética como el biogás y la eliminación a través del vertido controlado.

En este contexto, la investigación se orienta a la elaboración de un plan de manejo que permita el aprovechamiento de residuos biodegradables y no biodegradables generados en el área del comedor, con la finalidad de prevenir y/o minimizar los impactos ambientales que estos ocasionan en el ambiente del I.U.T.P.C.

Justificación del Problema

el plan de manejo de residuos orgánicos principalmente, los biodegradables en el I.U.T.P.C. ha sido propuesto con la finalidad de lograr durante la implementación y manipular de estos residuos, un adecuado método de canalización y aprovechamiento en la disposición final de los mismos, el cual se refiere a toda actividad técnica operativa que involucre segregación, manipulación, almacenamiento, transporte, tratamiento, disposición final o cualquier otro procedimiento técnico operativo utilizado desde la generación hasta la disposición final, Por lo tanto, todo esto se evidencia y justifica ampliamente la investigación llevada a cabo en el I.U.T.P.C.

ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Los diferentes trabajos de investigación que guardan relación en referencia a la gestión ambiental son muchos, los aportes dados están relacionados con recuperación, clasificación, tratamiento y disposición de los residuos biodegradables.

Sobre la base de residuos orgánicos Puerta (2007) en su tesis de Maestría en Biotecnología titulada: Evaluación físico – química y microbiológica del proceso de compostaje de residuos orgánicos con microorganismos nativos y comerciales en el

Municipio de Venecia, Medellín, Colombia (p. 57). En ella enuncia que desde hacía varios años las universidades han venido realizando investigaciones para el aprovechamiento de los residuos orgánicos para el compostaje a partir de las excretas de animales como un proceso natural y biooxidativo en el que intervienen numerosos y variados microorganismos aerobios.

Seguidamente, Rodríguez y Santaella (2011), en su trabajo de grado, el cual lleva por título: Sistema de gestión ambiental centro de educación inicial Cumanagotos, Cumaná, estado Sucre. Los Sistemas de Gestión Ambiental son procesos de planificación, implantación, revisión y mejora de los procedimientos y acciones que se desarrollan en una organización con la finalidad de realizar actividad garantizando el cumplimiento de sus objetivos ambientales.

Bases Legales

Se considera de base normativa legal venezolana en materia ambiental, lo establecido en la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, (Art. 127, 128 y 129), Ley Orgánica del Ambiente (ART. 1, 11, 17 y 27), Ley de Gestión Integral de la Basura (2010), decretada en la Gaceta Oficial N° 6017, de fecha 20/12/2010. Dentro del Municipio Puerto Cabello la materia ambiental está regida por la Ordenanza sobre Aseo Urbano y Domiciliario (1999) y la Reforma de la Ordenanza especial sobre el régimen tarifario para el servicio de recolección domiciliar de desechos sólidos (1999)

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es no experimental de acuerdo a la definición que presenta Palella y Martins (2006) (p. 96). Para el desarrollo del presente estudio se realizó en el área de comedor del Instituto Universitario Tecnológico Puerto Cabello y la disposición de los residuos biodegradables generados.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación se refiere a la clase de estudios que se va a realizar, según Ramírez (1998) (p. 98). Por lo tanto, el presente estudio se enmarca dentro de las características de la investigación de campo, ya que la recolección de información se realizó la observación directa (in situ) en el área de comedor del Instituto Universitario Tecnológico Puerto Cabello.

Nivel de la Investigación

El nivel de la investigación es descriptivo, En este trabajo, por sus características, ya que permite describir y formular los objetivos para lograr plantear una problemática y buscar, al mismo tiempo, las posibles soluciones.

Población

ARY (1999) (p. 38). La población a considerar en el presente estudio estuvo representada por un mil doscientas (1.200) estudiantes los cuales consumen solo almuerzo

diarios, estos son distribuidos en el comedor del Instituto Universitario Tecnológico Puerto Cabello.

Muestra

Para la Universidad Nacional Abierta (1999), (p. 274). La selección de la muestra (para la aplicación del instrumento), para esta investigación se realizará de forma intencional, y con la confiabilidad de la muestra de setenta (70) estudiantes tomados al azar de esta manera se estará haciendo con el fin de medir su conocimiento respecto al reciclaje. El cuestionario aplicado fue conformado por diez (10) ítems, por preguntas abiertas y cerradas para evitar confusión al interpretarlas. (ANEXO A).recolección de todos los desechos generados por los estudiantes que laboran en el comedor, siendo esta una sola comida (la del almuerzo).

Fuentes, técnicas e instrumento de recolección de datos

Para el diseño de los instrumentos de recolección de datos se consideró lo establecido por Sabino (2002), que define el cuestionario como “un instrumento indispensable para llevar a cabo entrevistas formalizadas, puede sin embargo usarse independientemente de estas” (p. 161).

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS Y RESULTADOS

En este capítulo se describe la discusión de los datos y resultados obtenidos de acuerdo a las técnicas y procedimientos establecidos, así como también el análisis de los datos, de acuerdo a los fundamentos teóricos descritos, con lo cual se materializa el cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos de la investigación,

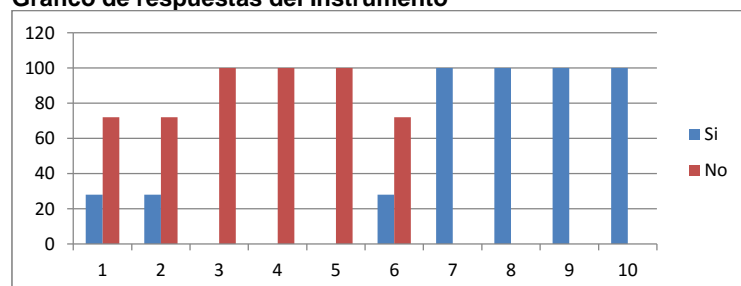
Tabla N°1 Respuestas del Instrumento

RESPUESTAS PREGUNTAS	SI	NO
1.-	28	72
2.-	28	72
3.-	0	100
4.-	0	100
5.-	0	100
6.-	28	72
7.-	100	0
8.-	100	0
9.-	100	0
10.-	100	0

Tabla N° 2 Porcentaje (%) de conocimiento sobre manejo de los residuos biodegradables y no biodegradables

Factores	Conocimiento	Desconocimiento
Conocimiento con respecto a residuos biodegradables y materias orgánicas residuales	28	72
Aprovechamiento de residuos orgánicos	0	100
Tratamientos de reciclaje y recuperación de desechos	0	100
Productos de Compostaje	28	72
Uso de los desechos	28	72
Utilización del humus como abono orgánico	28	72
Participación de los estudiantes para la aplicación del programa de reciclaje de desechos orgánicos y biodegradables	100	0

Gráfico de respuestas del Instrumento



CONCLUSIONES

Una vez analizados los resultados obtenidos, y luego de haber desarrollado cada uno de los objetivos establecidos en el presente proyecto de investigación sobre el plan de aprovechamiento de los residuos biodegradables generados en el comedor del Instituto Universitario Tecnológico Puerto Cabello se tiene como finalidad dar a conocer estrategias básicas sobre el reciclaje y el estudio del compost, y para dar respuesta a los mismos se concluyó:

En relación al primer objetivo específico, en cuanto a identificar los factores que afectan la disposición de los residuos biodegradables generados en el área del comedor del I.U.T.P.C., se evidenció que no existe en esta área separación, clasificación, reciclaje,

reutilización y ningún tipo de aprovechamiento, así como también desconocimiento teórico-práctico por parte de la comunidad estudiantil.

De igual manera en cuanto al segundo objetivo específico, el que establece cuantificar la composición física de los residuos biodegradables generados en el área de comedor para su aprovechamiento y mejorando el uso racional de los mismos, se concluye que los mismos se encuentran conformados por conchas de verduras, restos de frutas, entre otros (generados al momento de elaborar la comida), restos de alimentos preparados y bebidas (recolectadas de los comensales) en los cuales se colocaron dos estudiantes que prestan beca servicio a cada lado de los botes de residuos, previamente identificados para indicarles donde debían colocar los residuos biodegradables y los no biodegradables

En relación al tercer objetivo específico, que establece determinar la situación de la problemática de los residuos del comedor, es necesario hacer una reingeniería integral de lo que es en la actualidad la gestión de los mismos en la Institución, de tal forma de reducir los volúmenes que se generan, además de optimizar la segregación, la recolección, almacenamiento temporal de dichos residuos y en especial en una primera etapa mejorar la gestión de estos los cuales son provenientes del comedor. De este modo se estaría cumpliendo con las directrices que vienen de las normativas legales.

El programa inició con un estudio de generación de los residuos y se llevó a cabo el diagnóstico del volumen y caracterización de los mismos en el área del comedor, lo cual fue el punto de partida a la elaboración del plan de manejo. Luego de haber realizado y culminado el programa los estudiantes comparten la opinión que hay que buscar solución al problema generado por la mala gestión de los residuos. Los resultados generados sirvieron, para darse cuenta que la generación de residuos es considerable y que era necesario implementar un sistema para la disminución de los mismos.

Recomendaciones

Tomando en cuenta el trabajo realizado y los resultados obtenidos, el plan de aprovechamiento de los residuos biodegradables y no biodegradables en esta investigación se presenta a continuación las siguientes recomendaciones:

Sensibilizar a la comunidad universitaria acerca de que el problema de los residuos es responsabilidad de cada generador, de tal forma que los residuos que se continúen produciendo se les dé un destino más eco compatible posible, como es en el caso específico del comedor y la iniciativa del compostaje. Esta incapacidad viene determinada no sólo por la excesiva cantidad de residuos que generamos sino por sus determinados casos y el desigual avance tecnológico, que genera más residuos que bienes útiles, lo que ha limitado soluciones eficaces para lograr una adecuada gestión de residuos.

incentivar al personal y estudiantado implementando una campaña de Concienciación (Educación Ambiental) a través del medio de información existente, carteleras, campañas especiales que incluya la necesidad de reducir los residuos

biodegradables y orgánicos mediante el reúso o la reutilización y principalmente disminuir los no biodegradables en el origen. Y poder crear programas permanentes de Educación Ambiental en el seno de la Comunidad Universitaria, al promover el cuidado al ambiente.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

ARY (1999) **Introducción a la investigación pedagógica**. Segunda edición. México: McGraw-Hill.

BALESTRINI, M. (2007) **Cómo se elabora el proyecto de investigación**. Consultores Asociados. BL. Servicio Editorial. Venezuela.

PALELLA Y MARTINS (2003) **Metodología De La Investigación Cuantitativa**. Fondo Editorial de la UPEL: Caracas. Venezuela

PUERTA (2007) **Evaluación físico – química y microbiológica del proceso de compostaje de residuos orgánicos con microorganismos nativos y comerciales en el Municipio de Venecia, Medellín, Colombia** Tesis de Maestría en Biotecnología

RAMÍREZ, T. “**Cómo hacer un proyecto de investigación**”. Editorial PANAPO, Caracas, Venezuela. 2007

RODRÍGUEZ Y SANTAELLA (2011), **Sistema de gestión ambiental centro de educación inicial Cumanagotos, Cumaná, estado Sucre**. Trabajo sin publicar

SABINO, C. (2002) **El proceso de investigación: una introducción teórico- práctica**. Caracas: Panapo.

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA (1999) **Trabajo de Grado. Guía de Estudio. Administración y Contaduría**. Sexta reimpresión. Caracas: Autor.

Normativa Legal

CONSTITUCIÓN NACIONAL DE LA REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA (1999) Gaceta Oficial 5.453. Extraordinario. 24 de marzo del 1999.

LEY DE RESIDUOS Y DESECHOS SÓLIDOS (2004) Gaceta Oficial N° 38.068 del 18 de Noviembre de 2004

LEY ORGÁNICA DEL AMBIENTE (2006) Gaceta Oficial N°. 5.833 de fecha 22 de Diciembre 2006. Venezuela

LEY PENAL DEL AMBIENTE Y SU REGLAMENTO (1992). Capítulo I. Disposiciones Generales.

ORDENANZA SOBRE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO (1999). Municipio Puerto Cabello. Estado Carabobo.

ORDENANZA SOBRE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO. Gaceta del Municipio Puerto Cabello. 17 de agosto de 1.999.

REFORMA DE LA ORDENANZA ESPECIAL SOBRE EL RÉGIMEN TARIFARIO PARA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DOMICILIARIA DE DESECHOS SÓLIDOS. Gaceta del Municipio Puerto Cabello. 29 de octubre de 1.999.

REFORMA DE LA ORDENANZA ESPECIAL SOBRE EL RÉGIMEN TARIFARIO PARA EL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DOMICILIARIA DE DESECHOS SÓLIDOS (1999) Municipio Puerto Cabello. Estado Carabobo.

ANEXO A

INSTRUMENTO A APLICAR

ÍTEMS	SI	NO
1. ¿Tiene Ud. conocimiento acerca de los residuos y desechos orgánicos?		
2. ¿Sabe Ud. del aprovechamiento que tienen las materias orgánicas residuales?		
3. ¿Ha tenido la oportunidad de observar el tratamiento que se les da a los residuos y desechos generados por los restos de alimentos?		
4. ¿Tiene Ud. conocimiento acerca del producto del compostaje, también denominado composta?		
5. ¿Conoce Ud. los posibles usos de los desechos como pieles de frutas o restos de verduras, despojos de animales, alimentos que se han descompuesto, restos de comida no consumida?		
6. ¿Sabe Ud. que significado tiene el humus y su utilización como abono para fertilizar los suelos así como acondicionarlos y mejorar su calidad?		
7. ¿Estaría dispuesto a participar en un plan de manejo de los residuos y desechos sólidos?		
8. ¿Considera que el reciclaje puede favorecer a la obtención de un producto final que sirva de abono?		

9. ¿Considera Ud. que el abono puede ser facilitado a la comunidad, ser utilizado en las áreas verdes del I.U.T.P.C., e inclusive servir de soporte a proyectos dirigidos al Municipio?		
10. ¿Considera Ud. favorable el reciclaje de los residuos generados en el comedor para mejorar el paisaje universitario congruente con el entorno?		

ANEXO B

Tabla 3. Registro de pesos

Fecha	Kg de Residuos Biodegradables	Kg de Residuos no Biodegradables
28/01/2013	9	1,5
29/01/2013	8	3,5
30/01/2013	10,8	2
31/01/2013	9,5	5
01/02/2013	10	4
04/02/2013	8,5	5,5
05/02/2013	12	4
06/02/2013	10,6	3,2
07/02/2013	9,8	4,4
08/02/2013	11	3,7
13/02/2013	8,8	4,2
14/02/2013	6,7	4,4
15/02/2013	9,3	4,3
18/02/2013	11,2	3,8
19/02/2013	10,3	4,2
20/02/2013	10,8	5,8
21/02/2013	8,8	4,6
22/02/2013	9,5	7,9
25/02/2013	12,7	7,2
26/02/2013	11,9	6,2
27/02/2013	9,9	4
28/02/2013	10	1,5
01/03/2013	9	2,5
18/03/2013	8,5	3
19/03/2013	9	1,9

2

SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE
2017

20/03/2013	9,5	6
21/03/2013	9,8	4
22/03/2013	11	5
01/04/2013	9,8	4,5
02/04/2013	10	6,3
03/04/2013	10	4,3
04/04/2013	11,3	3,5
05/04/2013	8,5	4,2
08/04/2013	9,5	3,3
09/04/2013	10,4	2,8
10/04/2013	12,6	4,6
11/04/2013	11,3	3,3
22/04/2013	10,2	4,9
23/04/2013	8,4	3,4
24/04/2013	9,2	3,3
Total	397,1 x= 9,93	165,7



LA EDUCACION UNIVERSITARIA Y LA INNOVACION DE VENEZUELA

Omar Pérez 1 Alfredo Pérez 2 Angélica Pérez 3

Fundacite Zulia. I.U.T.M. Fundación El Restaurador de Angeles P.E.I.I.B. Innovación.
Venezuela. omarad@hotmail.com

Fundacite Zulia. I.U.T.M. Fundación el Restaurador de Angeles P.E.I.I.A Innovación.
Venezuela. alfredoperezl@hotmail.com

U.R.B.E. Fundación el Restaurador de Angeles. P.E.I.I.A Venezuela.
Angelicadelmarperezgallettino@hotmail.com

RESUMEN.

El Ministerio para la Educación Universitaria Ciencia y tecnología de Venezuela M.P.P.E.U.C.T.I. en su interés por desarrollar programas educativos acordes a las necesidades sociales de nuestro país a creado los Programas de Formación Nacional P.N.F. en el cual se busca combinar los conocimientos adquiridos y la aplicación a las necesidades de las comunidades, El instituto Universitario de Tecnología de Maracaibo, donde se cursa entre otras carreras, "Ingeniera de Materiales Industriales" presenta un aporte significativo en la preparación del educando, donde nuestra institución es ejemplo de movimientos latinoamericanos donde la Investigación , Acción Participativa es no solo una metodología sino una visión de la aplicación del conocimiento, donde todos somos protagonistas en los cambios que se producen en el país, nuestra participación es demostrativa de investigaciones, creaciones e innovaciones muchas de ellos avalados por la corporación para el desarrollo científico y tecnológico CODECYT y el Ministerio de salud donde se evidencian nuestros aportes en productos de impacto social,. La Anaplastologia, (Prótesis Cosméticas), Bastones para personas con discapacidad visual, regletas braille, prótesis de patas para animales, entre otras, donde en todas ellas está presente la utilización de diversos tipos de materiales.

Palabras Claves: Prótesis cosméticas; innovación; educación.

Investigamos para qué y para quién? Muchas universidades siguen funcionando exclusivamente en sus procesos de investigación bajo el criterio del Método Científico, cientos y cientos de centros de investigación se desarrollan en nuestras universidades, todas ellas con gran renombre, satisfaciendo dichas normas y procedimientos en su esencia, pero como investigación aplicada a las necesidades sociales, son una visión antagónica, es muy poco el porcentaje que se enfoca bajo este criterio, Es importante destacar que la investigación universitaria esta en desarmonía con nuestra realidad social, sin embargo el M.P.P.E.U.C.T. hace todos los esfuerzos por tratar de encaminar dichas enseñanzas con la finalidad de satisfacer una necesidad social, debiera ser esta, la justificación del conocimiento adquirido, no existe una rama, un saber, un conocimiento que

no pueda ser llevado a satisfacer las necesidades de las comunidades sin nada tener que ver que dicha actividad por cumplir una función social no sea productiva económicamente, debe haber una concientización de la sociedad venezolana. El hombre a través de la historia ha demostrado que la observación y la experimentación son elementos de vital importancia en la adquisición del conocimiento, mucho más cuando este es aplicado para satisfacer las necesidades sociales, es compromiso necesario entre el conocimiento y la aplicación de este, buscar el beneficio tangible para el desarrollo de nuestro país, apoyado muchas veces en el Método Científico como base de metodología formal utilizada por las universidades. El conocimiento debe ser pragmático, tangible, y de beneficio social.

Introducción.

Entre algunas de nuestras innovaciones tenemos: Las prótesis cosméticas, estas se realizan en un pequeño grupo de países entre ellos: Estados Unidos, México, Japón. Una prótesis es una extensión artificial que reemplaza o provee una parte del cuerpo faltante por diversas razones, amputaciones o deformaciones congénitas, esto ya nos da una definición que significa prótesis de dedos, manos, orejas, nariz, y el objetivo de una prótesis es sustituir una parte del cuerpo que hay sido perdida por amputación, o no exista de nacimiento, completando la estética del miembro faltante. La parte cosmética implica realizar dicha prótesis con la similitud en: forma, tamaño, características, detalles, color, inclusive realizar gran parte de las huellas digitales, son obra de arte de carácter hiperrealista, donde se combinan la ciencia metodológica, y el arte, nosotros, un grupo de innovadores adscritos a Fundacite Zulia y el Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria Ciencia y Tecnología hemos dedicado más de 15 años al estudio de las prótesis cosméticas en Venezuela, obteniendo resultados satisfactorios, probados y avalados en dicho campo.

Otro trabajo de innovación, fue el diseño del bastón social para personas con discapacidad visual, el cual obtuvo el primer premio de innovación CONAPDIS 2015.

Incluimos otra innovación: La regleta braille artesanal, para lo cual hacemos la siguiente referencia El Braille se puede definir como un sistema de lectoescritura táctil para personas con discapacidad visual, basado en la combinación de seis puntos en relieve, dispuestos en dos columnas verticales y paralelas de tres puntos cada una.

Nosotros un grupo de innovadores PEII, el cual liderizo integrados por los licenciados: Germma Agustina Gallettino, Angélica Pérez Gallettino y Alfredo Pérez, dedicados al estudio, investigación e innovación de artículos y ayudas técnicas para personas y animales con discapacidad en sus diferentes apreciaciones, nos dedicamos al estudio de las regletas braille.

Fabricamos moldes de la regleta convencional, lo realizamos en dos partes, un molde para la parte inferior y un molde para la parte superior, se le realizaron las correcciones respectivas, y se procedió por método de vaciado manual se vaciaron ambas partes de la regleta, utilizando resinas poliéster, posterior desmoldado, luego se hizo al detallado manual, obteniendo así la "regleta braille artesanal social",

Justificación Técnica.

Las regletas braille no se fabrican en Venezuela, las fabrican en Argentina con troqueles de alta precisión fabricados en Alemania.

La regleta braille convencional utilizada por las personas con discapacidad visual, es de 270 cajetines, distribuidos en 9 filas de 30 cajetines cada uno, al mismo tiempo cada cajetín presente 6 pequeños canales agrupados en dos columnas, esto suma 1.620 caracteres diferentes la regleta consta de dos partes, una parte superior que esta la cual estamos describiendo, y otra parte inferior que presenta 1.620 orificios donde deben quedar exactamente los 1.620 canales, entre las dos partes de la regleta, se coloca el papel, se punza con un punzón a la medida de los orificios y de los canales y utilizando las 64 combinaciones posibles, formando los signos generadores. ¿CUAL ERA EL RETO? Hacer este tipo de regleta sin utilizar los troqueles de alta precisión fabricados en Alemania, lograr que 1.620 caracteres de una plantilla se acoplen exactamente a 1.620 caracteres de otra plantilla.

Justificación económica.

Las regletas braille no se fabrican en Venezuela, la situación económica en Venezuela nos coloca en un posición de desventaja para su adquisición de productos en el exterior, se hace necesario desarrollar estrategias nacionales para la fabricación de cualquier producto con la finalidad de sustituir importaciones, dejando de ser un teorema para convertirlo en algo teórico, simplemente la relación de búsqueda a través de la internet nos da un precio muy aproximado sobre el valor de dichas regletas en el extranjero, al realizar dicha búsqueda encontramos facilidad de venta en Chile a través de Mercado Libre, cuyo precio está en 31 dólares, nosotros tenemos una alternativa para la fabricación de dichas regletas braille, colaborando con el desarrollo endógeno, y utilizando la creatividad y la capacidad innovadora para solventar problemas sociales.

Porque fabricarlas?

- 1.- Dichas regletas no se fabrican en Venezuela.
- 2.-Son de alto costo.
- 3.-Son de difícil adquisición.
- 4.- Son una necesidad vital para el desarrollo del aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento en la comunidad de personas con discapacidad visual.
- 5- Representan una necesidad inmediata para este grupo de personas que presentan discapacidad visual.
- 6.- No existe organización pública ni privada que se dedique al estudio de posibilidades de fabricar regletas braille en el país.
- 7.- Argentina es el país donde se fabrican las regletas braille, utilizando tecnología Alemana, siendo este el único país en poder adquirir dichos troqueles, debido al alto costo de los mismos. La O.N.C.E. Organización Nacional de Ciegos de España, también distribuye dichas regletas.

Desarrollo. Parte experimental.

En la fabricación de prótesis cosméticas se utilizan procesos de modelación y diseño para fabricar el miembro deseado; orejas, nariz, dedos, manos, pómulos, se utilizan para su construcción diversos materiales: Arcilla, plastilina, yeso; el proceso se realiza mediante conocimientos artísticos pudiendo captar las características tridimensionales de la parte deseada, tomando las medidas deseadas, con la finalidad de poder fabricar una réplica exacta. En caso de no existir la contraparte para diseñar la parte deseada, el proceso se realiza tomando el molde la parte deseada y realizando las correcciones necesarias para obtener el molde positivo, para conseguir el segundo molde, para posteriormente realizar un tercer molde con las correcciones definitivas.

Mi desempeño en Artes Plásticas me han permitido adquirir destrezas como escultor y modelista, utilizando técnicas de modelado y materiales de moldeo, desarrollamos un molde de la regleta convencional, lo realizamos en dos partes, un molde para la parte inferior y un molde para la parte superior, se le realizaron las correcciones respectivas, y se procedió por método de vaciado artesanal a vaciar ambas partes de la regleta, utilizando resinas poliéster, luego de esperar el tiempo de catalización de 1 hora, se realizó el desmoldado, luego se hizo al detallado manual, donde cada una de aristas. Protuberancias, deficiencias se terminan de marcar con limas pequeñas, 3 milímetros de diámetro, obteniendo así la "regleta braille artesanal social", dicha regleta ya fue utilizada y probada por las organizaciones más importantes en relación a discapacidad visual en Venezuela, y el Sistema Braille, como la Federación Venezolana de Ciegos, la Federación Venezolana del Braille, Federación de Ciegos del Estado Lara, Federación de Ciegos del Estado Zulia. De la misma manera que se fabricó dicha regleta, a petición de los usuarios se pueden modificar el número de cajetines, el tamaño y fabricar cualquier modelo propuesto, creemos que nuestro país está lleno de personas con grandes capacidades creativas y un alto valor de disponibilidad al apoyo social, a la ayuda comunitaria, estamos completamente a la orden para el desarrollo de cualquier proyecto que conlleve a beneficiar a cualquier grupo de personas con discapacidad, en este caso en particular a las personas con discapacidad visual.

Conclusiones y resultados.

El conocimiento científico aislado se pierde en sí mismo, hace falta combinarlo con saberes, sociedad, comunidad, necesidad y convertirlo en un apoyo directo al desarrollo nacional de cualquier país. Disponemos de fotografías, y prototipos y certificaciones que evidencian nuestros trabajos de innovación.

Es importante bajo condiciones del enfoque del conocimiento, la aplicación pragmática del mismo, bajo una condición que pueda satisfacer las necesidades de algún sector de nuestra sociedad, en este caso particular las prótesis cosméticas de dedos son fabricadas en México, Japón, Colombia sin obtener todavía resultados confiables de parte del fabricante. El primer resultado, es haber fabricado Prótesis cosméticas de dedos, orejas, partes de rostros, a pacientes desde hace más de 5 años, donde poseemos documentos emitidos, manifestando conformidades de uso, considerados legalmente como jurisprudencia en el marco legal de nuestra constitución. El segundo resultado, lo obtuvimos al presentar dichos

trabajos ante el M.P.P.EU.C.T. y rigurosamente fueron varias veces evaluados por el CODECYT donde finalmente se emite finiquito de aprobación codificado fajo el numero PRE-192-2015 de fecha del 19 de agosto del 2015, donde nuestros productos de innovación nacional fueron incluidos en la lista de productos de bajo riesgo, donde no amerita permiso sanitario, ítems 840 y 841 Gaceta Oficial de la Republica Bolivariana de Venezuela N. 40.676 de fecha de 5 de junio del año 2015, esto nos convierte en el primer equipo dedicado legalmente a la Anaplastologia en Venezuela.

Esto nos da una posición privilegiada, no solo como actividad, sino también, como país de vanguardia al apoyo a las personas con discapacidad.

Referencias Bibliográficas.

Practicas digitales, ejercicios del periodismo electrónico 05-2015

<https://practicasdigitales.wordpress.com/tag/arteydiscapacidad/>.

Fundacite Zulia 10-2013 <http://www.fundacite-zulia.gob.ve/innovadores-zulianos-presentan-las-protesis-personalizadas/>.

Gaceta oficial N. 40.676 5 05 - 2015

http://www.mp.gob.ve/c/document_library/get_file?p_l_id=29950&folderId=8419926&name=DLFE-8898.pdf.

Anexos.



Figura 1.
Regleta
Braille.

Figura 2. Dedos amputados



Figura 3. Dedos con prótesis.



Figura 4. Dedos amputados

Figura 5. Dedos con prótesis



Figura 6. Bastón social para personas con discapacidad visual

Figura 7. Bastón social para personas con discapacidad visual

**LA GERENCIA Y COMUNICACIÓN EFICAZ EN EL C.E.I.N.B. “ANDRÉS BELLO”
UBICADO EN TINAQUILLO ESTADO COJEDES.**

Ruiz, P.*; Salazar, W.*

Docente-Investigador de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora” (UNELLEZ). swilmer_johan@hotmail.com Tinaquillo, Cojedes-
Venezuela (*)

RESUMEN

En la actualidad el mundo transita por grandes cambios y procesos, que se reflejan en los diferentes sectores políticos, sociales, tecnológicos, educativos y culturales, estos avances han estado originando información y retos profundos que han influido en la comunicación y en el desempeño laboral del personal gerencial en las instituciones educativas. Aunque se plantea que estamos en la era de las comunicaciones, en la praxis la misma es poca atendida por los gerentes como instrumento para mejorar las relaciones dentro de las organizaciones, al respecto, en los Centros de Educación Inicial del estado Cojedes, específicamente en el Centro de Educación Inicial Bolivariano Andrés Bello, Urbanización Buenos Aires, Tinaquillo, es común que tanto el director y el personal de la institución, les presten poca atención a estos temas. El presente trabajo tuvo como objetivo general estudiar la gerencia y la comunicación eficaz del Centro de Educación Inicial Nacional Bolivariano “Andrés Bello”, ubicado en Tinaquillo estado Cojedes. El trabajo se realizó bajo el enfoque cuantitativo, de campo, con un diseño de la investigación no experimental transeccional descriptivo. La población objeto de estudio fue el personal del C.E.I.N.B. “Andrés Bello”, a los cuales se les aplicó un cuestionario, previamente determinada su confiabilidad, a través de una prueba piloto y validación por expertos. Los datos fueron analizados a través de estadística descriptiva. Dentro de los resultados más relevantes se pueden mencionar que la comunicación eficaz presenta muchas deficiencias y que existen deficiencias en la praxis gerencial dentro de la organización objeto de estudio.

Palabras Claves: Comunicación, Estrategias gerenciales, Educación Inicial.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el mundo transita por grandes cambios y procesos, que se refleja en los diferentes sectores, económico, político, social, tecnológico, educativo y cultural, estos avances han estado originando información y retos profundos que han influido en la comunicación mejorando la calidad de vida y el desempeño laboral del personal gerencial en las instituciones educativas. En este sentido, el gerente tiene la responsabilidad de participar activamente en los distintos procesos de manera efectiva, dirigiendo y motivando al personal al logro de objetivos y visiones planteadas, que sean ejecutados con gran sentido de responsabilidad, promoviendo el trabajo en equipo, que es un factor clave para el mejoramiento de las relaciones interpersonales.

En este marco, cabe señalar que la gerencia educativa, en las escuelas constituye una tarea compleja para el director; quien debe tener claro cuál es su rol, funciones y tareas a cumplir en la institución que dirige con la finalidad de lograr los objetivos y metas propuestas. Al respecto, Rivas (2001), establece que: "la gerencia es responsable o no del éxito de una institución; las personas que asumen el rol de personal directivo, son los responsables de dirigir las actividades que ayudan a las instituciones educativas a alcanzar sus metas". (p.67).

Ante lo descrito, se pone en evidencia el rol que deben cumplir los directores en el sistema educativo, para lo cual se requiere del dominio de sus competencias en el conocimiento de los procesos administrativos que desarrollen habilidades para ajustarse a la realidad de cada plantel en cualquier país, identificándose con las características de la comunidad, los recursos que ofrecen la planta física, las condiciones del personal docente, la complejidad de los programas de estudio.

Es evidente, que el gerente educativo como responsable directo y supervisor nato del centro educativo, debe poseer ciertas competencias personales y profesionales que le permitan conducir y gestionar la organización educativa, para propiciar un espacio de aprendizaje basado en la participación del equipo de trabajo bajo su dirección.

Por tal motivo, tiene que haber una comunicación eficaz en la toma de decisiones y excelente comunicación para permitir tener un buen funcionamiento en las organizaciones. En este contexto estos progresos han influido de manera positiva y negativa en algunos países, ya que la capacidad del personal gerencial calificado que se necesita de acuerdo a las exigencias que presenta cada nación necesita ser fortalecida en cuanto a la problemática de la presencia de una comunicación insuficientemente efectiva que cada día cobra más importancia para el adelanto de las personas, dada su implicación en múltiples aspectos de la vida.

Asimismo, el Sistema Educativo Venezolano, urge en estos momentos, de grandes alternativas que contribuyan a disminuir las necesidades existentes en las diferentes instituciones de educación inicial, y por otra parte orientar la acción comunicacional entre el personal gerencial, que se forme entre ellos un clima de confianza, armonía, motivación y equidad sustentado en una comunicación interpersonal efectiva verdadera y un liderazgo visible, en contraposición a la situación real, caracterizada por actitudes preocupantes donde son pocos los comprometidos con los cambios que requiere la educación y el logro de una enseñanza eficaz.

Para Blake y Mouton (2002), la comunicación efectiva es: "...como el sentimiento que genera una conducta abierta, dispuesta, relacionada con logros, avances y reconocimientos en la realización del trabajo"... (p.152).

Significa entonces, que la calidad educativa en el país es insostenible sin el esmero individual y organizacional, y más los cargos dirigentes de las escuelas que demanda mucho más que capacidad técnica, precisa un sofisticado tipo de destreza social y gerencia de la comunicación eficaz, siendo un valioso recurso que aprovechando los momentos actuales de innovación educativa que vive las instituciones, es oportuno buscar y asimilar paradigmas que favorezcan un mayor sentido a la vida organizacional, donde congregue grupos de personas y logre importantes objetivos a pesar de las fuerzas que lo separan, y en definitiva que pueda conservar las instituciones escolares libres de la mediocridad caracterizada por conflictos administrativos y altercados de poder.

En efecto, se destaca la importancia de que en los Centros de Educación Inicial, giren en torno a la comunicación interpersonal eficaz y que sus actores sean los directores, docentes, administrativos, obreros, padres y representantes, niñas y niños para crear un clima favorable atendiendo los modelos de interacción social que se les presta, y en base a ello perfilarán su propia personalidad. En el mismo orden de ideas, Murillo (2004), define la comunicación: como "la acción y efecto de transmitir señales entre un emisor y un receptor, mediante un código común en un contexto determinado". (p. 203).

De acuerdo a lo anterior, para que se produzca una comunicación eficaz, el receptor debe decodificar la información que le envía el comunicador, la cual puede ser enviada a través de diversos medios tanto orales como escritos. Por ende, una buena comunicación ayuda a la realización de las funciones gerenciales de planificación, organización y control, en otras palabras, es la materia prima para el proceso de toma de decisiones, esta implica información, la cual se trasmite de distintas maneras, tanto formal como informal y para que sea adecuada requiere la presencia todos los elementos antes descritos.

Cabe resaltar, que se hace necesario que los gerentes educativos al suministrar un mensaje tienen numerosos propósitos a comunicar, tales como: hacer que los docentes se encuentren satisfechos al ser comunicados con claridad y precisión, esto permite unificar ideas y experiencias. En consecuencia, algunos de los gerentes que dirigen las instituciones de educación inicial en el estado Cojedes, requieren ser fortalecidos, en cuanto a su capacitación y liderazgo a la hora de aceptar ser líder de una institución y mantener el proceso de comunicación eficaz en el ambiente laboral, es decir, algunos se concentran en la emisión de órdenes, quedando estos procesos en el ámbito de información unilateral, sin atender a los diversos tipos de comunicación vertical, informal y lateral entre docentes y directivos y demás actores que hacen vida en la institución para dar solución a posibles problemas que se presente en el ámbito laboral (Montero, 2003).

Ante lo descrito, los investigadores pudieron evidenciar, a través de conversaciones informales con algunos docentes, específicamente en el Centro de Educación Inicial Nacional Bolivariano Andrés Bello, en Tinaquillo estado Cojedes, que se distorsiona las informaciones transmitidas del director a los docentes y viceversa, originando enfrentamientos verbales, y un clima laboral de inconformidad que entorpece las relaciones interpersonales. Así mismo, se apreció un ambiente discrepante y de repetitivos conflictos, desestabilizando la conducta, no permitiendo una comunicación eficaz, armónica, lo cual obstaculiza poner en práctica las herramientas para enmendar posibles conflictos ocurridos en el ambiente laboral.

Así mismo, se pudo observar poco compañerismo, desmotivación, mal manejo grupal, poco o nada de reconocimiento del trabajo de parte del director hacia su personal, que limitan la comunicación eficaz en el centro de educación inicial. Por tal motivo, se planteó la presente investigación que tuvo como objetivo general estudiar la gerencia y la comunicación eficaz del Centro de Educación Inicial Nacional Bolivariano "Andrés Bello", ubicado en Tinaquillo estado Cojedes.

METODOLOGIA

La presente investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo. Al respecto, Cauas (2006), expresa que el paradigma de investigación cuantitativa utiliza la recolección y el análisis de

datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de estadísticas para establecer con exactitud, patrones de comportamiento en una población. En lo que respecta al diseño de la investigación fue no experimental, transeccional, el cual es definida por Hernández, Fernández y Baptista (2006), como: "lo que se realiza sin manipular deliberadamente las variables; se trata de una investigación donde no se hace variar en forma intencional las variables" (p. 267). Es decir, lo que se hace es observar los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. Así mismo, se ubicó en un diseño de campo, el cual según Sabino (1995), es: "aquel que se basan en información o datos primarios obtenido directamente de la realidad" (p. 89).

Para la realización de la presente investigación, la población objeto a estudio fue el personal que labora en la C.E.I.N.B. "Andrés Bello", el cual esta constituye un total de 31 personas, estratificados en Docente en función directiva, Docentes, Auxiliares, Secretarías y Obreros. Ahora bien, debido a que la población es de 31, y que son pocas personas, se trabajó con el total de la población es decir, la muestra fue la misma población, la cual se convierte en una muestra de tipo censal. Al respecto, Ramírez (1999) afirma que muestra censal es aquella donde todas las unidades de investigación son consideradas como muestra.

La técnica que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta y el instrumento el cuestionario, el cual fue cerrado de alternativas múltiples (Muy de acuerdo, De acuerdo, Indeciso, Desacuerdo y Muy en desacuerdo), el cual constaba de veinte dos (22) ítems., la validación del instrumento, que se realizó a través del juicio de expertos.

Para determinar la confiabilidad de la encuesta que se utilizó el coeficiente de *Alpha de Cronbach*, fue necesario realizar una prueba piloto con una muestra que tenía las mismas características de la muestra objeto de estudio, a la cual se le aplicó el instrumento, posteriormente con los datos arrojados por esta muestra se determino la confiabilidad a través del Alpha de Cronbach y arrojó un resultado de 0,8798 para una alta confiabilidad, según los criterios establecidos por Hernández, Fernández y Baptista (2006). Los resultados de la aplicación del instrumento de medición fueron analizados a través de estadística descriptiva.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Comunicación eficaz

En el gráfico 1, se puede apreciar que las opiniones de los encuestados sobre los indicadores escuchar (1) y hablar (2), fueron dirigidas a las alternativas desfavorables (Muy en desacuerdo + Desacuerdo), mientras que para el indicador escribir (3), presentó mayor direccionalidad hacia la alternativa indeciso, sin embargo hay que considerar la importancia del 38,71 % de acuerdo presentado por los encuestados. Salazar (2013), reportó que en la comunicación el saber escuchar y expresar correctamente las ideas es un factor indispensable para una eficaz y eficiente gerencia en las instituciones de educación.

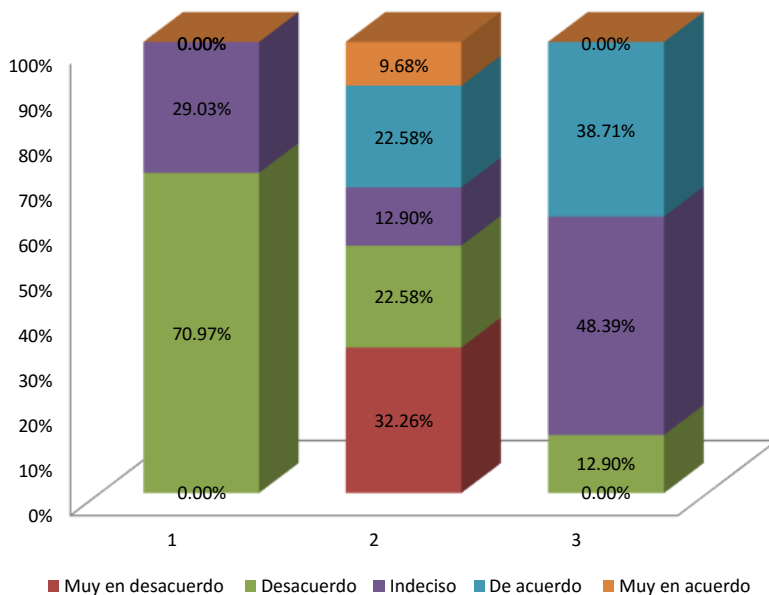


Gráfico 1.
Opinión de los encuestados sobre la variable comunicación eficaz. Dimensión lenguaje

En el gráfico 2 se puede apreciar que las opiniones de los encuestados sobre los indicadores compartir conceptos previos (4), claridad en la manera de expresarse (5), no manipular (6), estimular la bidireccionalidad (7) y utilizar apoyos audiovisuales (8), muestran preferencia hacia las alternativas desfavorables (Desacuerdo + Muy en desacuerdo) en todos los indicadores estudiados. Los indicadores estudiados, muestran una deficiencia en el proceso la comunicación eficaz en el personal del C.E.I.N.B. “Andrés Bello”. Estos resultados coinciden con los reportados por Oropeza (2010), donde apreció carencia de una comunicación interna entre el personal, así mismo manifestó que por ser la comunicación un elemento clave para el buen desenvolvimiento y funcionamiento de las instituciones, los diferentes actores de las organizaciones deben hacer el mayor esfuerzo por mejorar dicho proceso.

También coinciden con los resultados encontrados por Marín (2010), donde reportó deficiencias en el proceso de comunicación y expuso la necesidad de elaborar una propuesta con la finalidad de que los directivos y docentes deben ser capacitados y orientados, para que asuman la tarea de la optimización del proceso de comunicación organizacional de forma tal que este sea siempre orientado por senderos de tolerancia,

respeto, comprensión, entendimiento, entre ambos para que el proceso de educación sea eficaz y productivo.

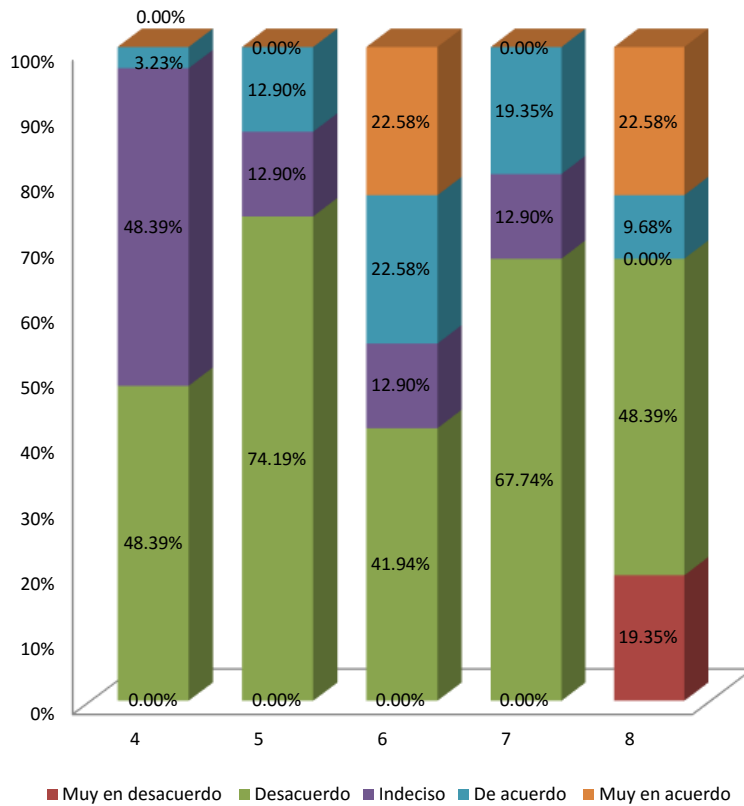


Gráfico 2. Opinión de los encuestados sobre la variable comunicación eficaz. Dimensión condiciones para la comunicación eficaz

Gerencia

En el gráfico 3, se puede apreciar que las opiniones de los encuestados sobre los indicadores gestión institucional (9), gestión pedagógica (10), gestión administrativa (11) y roles de un líder (12) muestran una tendencia hacia las alternativas desfavorables, indicando estos resultado una deficiencia dentro de la organización en los indicadores estudiados. Al

respecto, Salazar (2013), comento que los gerentes de las organizaciones educativas deben mejorar sus praxis gerenciales para un mejor desenvolvimiento de sus instituciones, incorporando a todos los actores sociales de la organización.

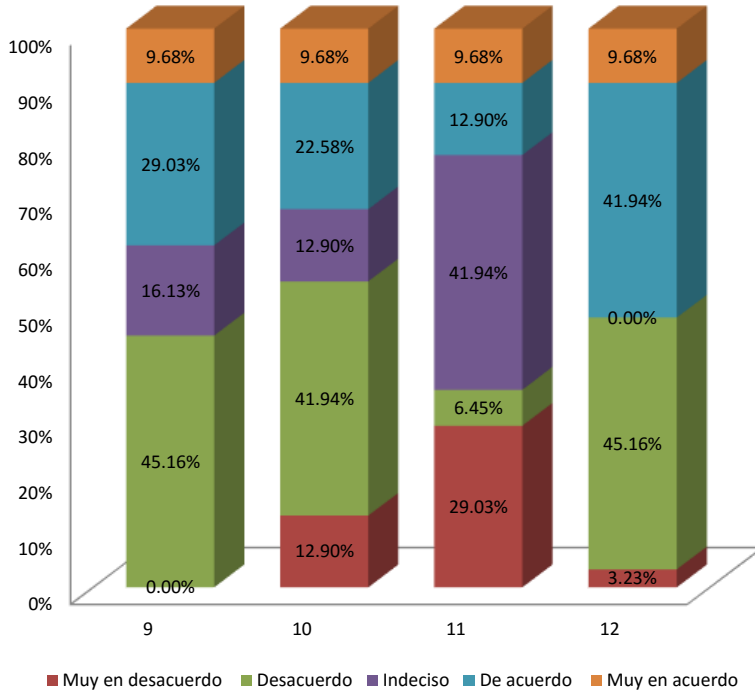


Gráfico 3. Opinión de los encuestados sobre la variable gerencia. Dimensión perfil del director

En el gráfico 4, se puede apreciar las opiniones de los encuestados sobre los indicadores comunicación interpersonal (13) y desarrollo de los subordinados (14), los cuales muestran una tendencia global hacia las alternativas desfavorables, y favorable para el indicador auto comprensión y comprensión de los demás (15). Estos resultados coinciden con los reportados por Duran (2011), donde expresó que existía carencia en como los directores estaban realizando la gerencia de sus organizaciones y reporto la necesidad de aplicar un programa de capacitación hacia los gerentes que les permitan mejorar sus deficiencias. También, están en concordancia con los reportados por Tang (2011), cuando encontró deficiencias en el proceso gerencial en instituciones educativas, proponiendo reforzar las funciones administrativas básicas en el proceso de la planificación, dirección, control y tomar

en cuenta la organización, de manera asertiva y proactiva, con la participación del personal que gerencia, dándole autonomía y acompañamiento en su desempeño profesional tanto en el aula como en las diversas actividades que realice.

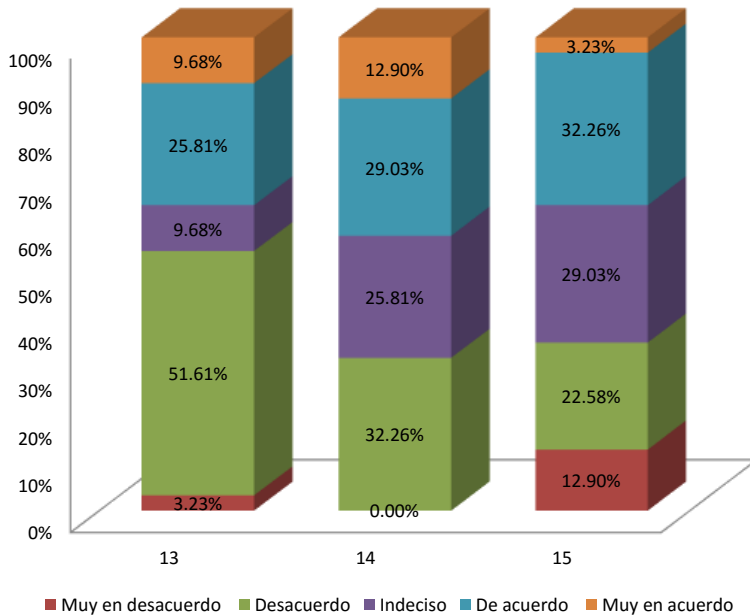


Gráfico 4. Opini3n de los encuestados sobre la variable gerencia. Dimensi3n comunicaci3n con el personal

CONCLUSIONES

Una vez analizado los resultados obtenidos en la presente investigaci3n, se pueden mencionar que dentro del C.E.I.N.B. "Andr3s Bello" de Tinaquillo estado Cojedes, la comunicaci3n eficaz presenta muchas deficiencias, dentro de las m3s relevantes se puede citar que, el personal no escucha atentamente a sus compaÑeros de trabajo al momento de comunicarse y cuando se expresan las opiniones el personal no habla correctamente para expresar la idea a comunicar. Con relaci3n a la gerencia, de acuerdo a los resultados obtenidos, se puede comentar que existe un desacuerdo de como se ejerce dentro de la instituci3n, motivado a que el director realiza pocas gestiones institucionales para mejorar las condiciones del plantel, la gesti3n pedag3gica para el mejoramiento de las funciones de

los y las docentes no es una característica relevante de la dirección del plantel y la comunicación interpersonal entre el director y su personal es poco característica de la gestión de la dirección.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Blake, A. y Mouton, J. (2002). *Modelo de educación recurrente para los gerentes del sector público Un enfoque andragógico* Madrid: Alianza.
- Cauas, J. (2006). *Elementos para la elaboración y ejecución de un proyecto de investigación*. Investigación en Ciencias Sociales. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ninvus.cl/> [Consulta: 2015, Junio, 21].
- Durán, J. (2011). *Programa de estrategias gerenciales para fortalecer el desempeño laboral de los directivos en las escuelas estatales*. Tesis de Maestría. Universidad centro occidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto, Estado Lara.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la Investigación*. Cuarta Edición. México: McGraw Hill.
- Marín, G. (2010). *Propuesta para optimizar el proceso de comunicación organización en los centros de educación inicial "bahía del sol", "Doñana", "Juan griego", "sabaneta" del municipio no 07 del subsistema de educación inicial en el Estado Nueva Esparta*. Tesis de Maestría. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maestría en Supervisión y Gerencia Educativa.
- Montero E. (2003). *Los Perfiles de Cargo en la gestión de Competencias Novedades educativas*. Chile.
- Murillo, S. (2004). *Relaciones Humanas*. México. Editorial Limusa.
- Oropeza, L. (2010). *La comunicación asertiva entre el personal docente y personal directivo del CEI Alicia Ferrer*. Valencia, Estado Carabobo.
- Ramírez T. (1999). *Como Hacer un Proyecto de Investigación*. Caracas: Panapo de Venezuela.
- Rivas, C. (2001) *Educadores para el desarrollo autónomo*. Caracas. Venezuela.
- Sabino, C. (1995). *El proceso de Investigación*. Colombia: Editorial Norma.
- Salazar, W. (2013). *Modelo teórico gerencial bajo la multiexpresión de la gestión del conocimiento en las universidades experimentales*. Tesis Doctoral. Universidad Yacambú. Lara. Venezuela.
- Tang, M. (2011). *Gerencia estratégica y comunicación organizacional en instituciones Arquidiocesanas*. Trabajo de grado Maestría en Gerencia Educativa. Universidad Rafael Urdaneta. Vicerrectorado Académico. Decanato de postgrado e investigación. Maracaibo-Venezuela

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA DESDE LA TRANSFORMACIÓN UNIVERSITARIA

Autoras: Dra. Miriam Rubio

Dedicación exclusiva, UNESR Araure
Correo: mrubio137@yahoo.es
Msc. Yelenniz Montilla
Profesora Medio Tiempo, UNESR Araure
Correo: yelemont@hotmail.com
Fecha: Febrero, 2017

RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito realizar un análisis documental sobre evaluación de la calidad educativa desde la transformación universitaria, en función de las políticas institucionales y sociales venezolanas. Sustentada en las reformas y experiencias de los modelos más destacados a nivel mundial. Desde esta visión se busca atender las prioritarias en la educación universitaria tradicional en cuanto a su diseño curricular, metodología del proceso de aprendizaje, estrategia y técnica de evaluación. La situación problema originada a partir de innovaciones en los perfiles académicos profesionales de los egresados, que requieren de un permanente diseño y rediseño de los programas que se debilitan y pierden vigencia con los avances científicos-tecnológicos y evolutivos de la sociedad. Se requiere la implantación de un modelo educativo emergente que responda a los retos de la globalización. En este sentido, el área temática de interés se sustenta en referentes teóricos sobre: El análisis de las bases de transformación del modelo educativo universitario venezolano; los fundamentos filosóficos, ontoepistemológicos sociológicos, evaluativo del modelo curricular educativo universitario del país. Los hallazgos encontrados responden al encuentro en los estudios teóricos-prácticos referidos a los requerimientos de evaluación de calidad y competitividad de las transformaciones universitarias ocurridas en la sociedad venezolana; la pertinencia social orientada al rediseño del Modelo educativo universitario venezolano a partir de los cambios, que conducirán a lograr una nueva visión de la educación de acuerdo a las demandas y expectativas para el desarrollo del ser social formado integralmente.

Palabras claves: Evaluación, calidad educativa, transformación universitaria

Introducción

Los constantes cambios que ocurren en las sociedades del contexto mundial, latinoamericano y del Caribe, originan la necesidad de incorporar en las universidades venezolanas procesos de transformación en el sistema educativo, donde se busca fortalecer la formación integral del talento humano en los diferentes niveles y modalidades del medio instructivo del país; que conduzca a todos los ciudadanos y ciudadanas a la generación y producción de conocimientos científicos, humanísticos, culturales, socio-

productivos, que proporcionen respuestas tanto a la sociedad del saber cómo a la sociedad venezolana.

Es por ello, que en el diseño curricular las competencias aportan una perspectiva que tiene impacto directo en el mejoramiento de la calidad de la educación. Desde ellas, se pretende identificar notoriamente las obligaciones del mundo social y laboral, de manera sistematizada, con el fin de orientar los contenidos, planear las estrategias didácticas y de evaluación. Al mismo tiempo, favorecer la vinculación de las instituciones educativas con los entornos donde se desenvuelven los estudiantes involucrados en este proceso.

En tal sentido, la educación no puede ser pensada a espaldas del contexto social, en la actualidad, el proceso de formación visto desde el marco de las competencias esta condicionado a la economía y el mercado globalizado. Esto queda evidenciado en los diferentes procesos de reforma de la educación en Latinoamérica, el cual busca fortalecer al talento humano en un ser competitivo. Todos estos procesos tienen unas políticas homogéneas que buscan la distribución del sistema educativo a las demandas del mercado global con la finalidad de seguir directrices de organismos internacionales.

Cabe señalar, que la formación por competencias requiere de docentes motivados, recursos institucionales apropiados, acceso a la tecnología, calidad humana, ética profesional, comunicación asertiva, manifestaciones culturales y un cálido ambiente laboral; condiciones difíciles de tener en países subdesarrollados, con educadores mal pagados y con una reducción en los aportes al sistema educativo. Por otra parte, las personas que no poseen las competencias requeridas en el mundo profesional, están siendo excluidas por no adecuarse a los estándares mundiales.

Esta realidad no es distinta en nuestro país, donde las reformas educativas, están solicitando cambios radicales en los currículos de las diferentes casas de estudio; con el propósito de actualizar los programas de estudios a las necesidades de la sociedad actual. Por tal razón, se requiere desarrollar nuevos perfiles de competencias en cada carrera universitaria, debido que se requieren profesionales acordes a los estándares internacionales.

Para hurtado (1999), plantea la necesidad de hacer una revisión minuciosa a los programas de formación de pregrado y postgrado del país, a fin de evaluar la situación de los estudiantes que abandonan sus estudios y no logran culminar su carrera. Por otro lado, hay que considerar los procesos de formación del estudiante, con el propósito de ajustar los elementos que inciden en la calidad educativa.

Fundamentación Teórica

El pensamiento complejo constituye un método de construcción del saber humano desde una perspectiva hermenéutica con la finalidad de analizar, interpretar y evaluar la realidad a estudiar. Cabe destacar, que el pensamiento complejo consiste en una nueva racionalidad de abordar el mundo y del ser humano, donde se entretajan las partes y elementos para comprender los procesos en su interrelación, recursividad, organización, diferencia, oposición, y complementación, dentro de factores de orden y de incertidumbre (Tobón, 2004, p.6).

La realidad se da en un proceso de constante cambio donde interactúan procesos de orden y de incertidumbre (Morín, 2000). Es por eso, que la construcción del conocimiento

se da desde el individuo en una constante reflexividad con su realidad. Cabe destacar, que el pensamiento complejo no rechaza la certidumbre en beneficio de la incertidumbre, ni la lógica para permitir las transgresiones. Por el contrario, esta epistemología consiste en hacer una constante entre lo elemental y lo global, lo separable y lo inseparable.

Es preciso cambiar profundamente el pensamiento y la enseñanza. Su reforma profunda contribuirá a elevar la conciencia sobre los peligros y la comunidad de destino, a la vez que potenciará la acción transformadora desde la base (Morín, 2014, p. 17). En tal sentido, hay que transformar el pensamiento de los individuos dentro de las aulas de clases, con el propósito de que haya un verdadero cambio para profundizar el accionar en las sociedades, con una visión holística, renovada e innovadora.

En este mismo orden de ideas, Morín (ob.cit., p.147) plantea que “el desafío de la complejidad del mundo contemporáneo es un problema clave del pensamiento y de la acción política”. Es decir, el Estado debe garantizar una educación de calidad donde la enseñanza de las universidades, no sea fragmentada por disciplinas, sino un sistema educativo basado en relaciones de contenidos, que el individuo sea capaz de resolver problemas desde lo personal hasta lo colectivo de una visión compleja.

Por otro lado, las universidades presentan una crisis económica donde los financiamientos solo alcanzan para el pago de nomina, mientras que el desarrollo de investigaciones quedan engavetadas por falta de presupuestos, sin importar el nivel de competitividad de los profesionales que se están formando en estas casas de estudios; aunado a esto, la autonomía se ve amenazada por intereses que van desde lineamientos curriculares de las instituciones públicas o privadas por parte del Estado, hasta la imposición de ideales políticos, religiosos, ideológicos, etc., lo cual influye, al ingreso y permanencia de los estudiantes que entran a los pregrados con un criterio de selección distinto al mérito.

Sin embargo, a nivel mundial se requiere del aumento del financiamiento para una educación de calidad, que de origen a un talento humano competente cada vez más actualizado, así como lograr investigaciones que sustentan a las universidades adaptadas a los cambios de la sociedad. Esto permite una reorganización de roles en docentes y estudiantes, además las instituciones deben rendir cuentas al Estado no solo desde un punto de vista económico, sino de los logros académicos alcanzados.

Conociendo las dimensiones de la crisis que vive la universidad actual, es importante resaltar, que es necesario generar una metamorfosis del pensamiento clásico, re-plantear y reflexionar sobre las posibles soluciones orientadas hacia una verdadera reforma universitaria; capaz de dar respuesta a los desafíos de la era global. Además, permitir a la Academia recuperar su posicionamiento en la comunidad del conocimiento, como espacio de transformación social.

Bajo esta perspectiva de grandes desafíos, se busca el replanteamiento del concepto mismo de la universidad, es necesario lograr su posición como espacio de transformación social, basada en la participación democrática e integradora del conocimiento; como una acción dinámica y cambiante, para evitar la repetición descontextualizada, reproductiva y lineal de los contenidos en las diferentes carreras, hasta ahora predominante en los centros educativos de nivel universitario.

Por tal razón, la Universidad como comunidad compleja, debe integrar conocimientos y saberes transdisciplinarios, así como también, la búsqueda de la verdad como proceso de construcción y transformación social; un espacio de actualización y

reformulación de conocimientos (Educación continua). Por otra parte, que el merito sea el único criterio de selección tanto para los docentes como los estudiantes que hacen vida en dichas instituciones.

Al referirnos a calidad educativa debemos considerar los siguientes principios, propuestos por Pérez Juste, y otros (2000, p.4):

- La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diversas aptitudes, intereses y expectativas de los alumnos.

- La función docente, garantizando las condiciones que permitan a los profesores el desarrollo de su labor, su formación inicial y permanente y su reconocimiento profesional.

- La evaluación del sistema educativo, de los centros y del rendimiento de los alumnos, de acuerdo con los estándares establecidos en los países de nuestro entorno europeo.

- El fortalecimiento institucional de los centros educativos, mediante el refuerzo de su autonomía, la profesionalización de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados.

- La determinación de las competencias y responsabilidades de los distintos sectores de la comunidad educativa, el clima de estudio y la convivencia en los centros escolares.

Lo señalado por los autores, permite analizar que la calidad educativa busca la satisfacción de los destinatarios y del personal de la organización. Es decir, la esencia de la calidad no se encuentra en el producto o resultado, sino en los destinatarios, que son quienes la determinan. Lo esencial es la satisfacción de las necesidades reales y percibidas por los usuarios, y no el resultado o producto final. Cabe destacar, que los estudiantes son la razón de ser de las universidades, su principal propósito es lograr la transformación de los mismos, en ciudadanos con una visión holística que indaga en la solución de los problemas de la sociedad.

Esto permite reflexionar, acerca de las posibles soluciones integradoras de las distintas dimensiones que forman la crisis de la universidad en una unidad multidimensional, con el propósito necesario de la construcción de una transformación universitaria acorde a nuestros tiempos; además se reafirma la globalización de los saberes que naufragan por las redes virtuales de información, los cuales deben ser contextualizados para su pertinencia. En tal sentido, la organización de la reforma universitaria debe estar dirigida a la acción e integración de los programas de estudio para generar una nueva concepción del ser humano.

Referencias

- Correa C. y otros. (2010). En la ruta de las reformas fundamentales (comp.). México: Multidiversidad Mundo Real Edgar Morín
- Hurtado, J. (1999). La investigación holística. Venezuela
- Morin, E. (1996). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelona: Gedisa.
- Morin, E. (2000). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional
- Morin, E. y Delgado C. (2014). Reinventar la educación: Hacia una metamorfosis de la humanidad. México: Multidiversidad Mundo Real Edgar Morín

2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017



- Pérez Juste, y otros. (2000). Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y evaluación. Narcea. Madrid.
- Tobón, S. (2001). Las competencias en el sistema educativo: de la simplicidad a la complejidad. Medellín: autor
- Tobón, S.(2004). Formación basada en competencias: Pensamiento complejo, pedagogía y didáctica. Bogotá: ECOE ediciones (En edición)

**DISEÑO DE UN PROTOTIPO DE ENFRIAMIENTO
“UNA PERSPECTIVA PARA PROYECTOS PRODUCTIVOS”**

Prof. Efrén Rodríguez, Instructor a Dedicación Exclusiva, Universidad Bolivariana de Venezuela, Carabobo-Venezuela. eerr74@yahoo.es

Resumen

La propuesta del trabajo, se hará presente durante el desarrollo del mismo. Todo tiene una importancia temática la cual se hará con la descripción de las diferentes dimensiones y ver cuál es el alcance, que hasta estos momentos, ha rendido sus frutos. Se propone lograr la calidad y pertinencia de los procesos educativos y formativos, de producción de conocimiento de los bienes culturales, la equidad en el acceso y el desempeño estudiantil, la organización y dinámica académica, curricular favorable a la integración de saberes y la formación humanística. Diseñar un prototipo de refrigeración portátil, para aplicarlo en ambientes universitarios y concertarse en escala como proyecto socio-productivo en lo inter, multi y transdisciplinario. Además de evaluar las condiciones de operatividad de un dispositivo de enfriamiento. Caracterizar los indicadores de trabajo para el contraste y establecimiento de datos relacionados con el diseño y el alcance como aporte para otras investigaciones. Establecer la factibilidad como marco de desarrollo económico a escala de producción industrial. Relacionar el prototipo como diseño para prácticas de ingeniería y proyectarlo como innovación socio-productivo desde la perspectiva de redes de investigación. Implementar estrategias de formación a través de talleres formativos en lo inter, multi y transdisciplinario, fortaleciendo las bases conceptuales del programa y vínculos con la tríada Estado-Universidad-Comunidad. Este prototipo con la convicción de una formación integral del nuevo ciudadano, partiendo de los valores éticos-políticos de carácter socio-educativo, para satisfacer áreas sensibles de nuestro desarrollo endógeno y la calidad.

Palabras Claves: Prototipo de Refrigeración, Proyectos Productivos, Formación Integral

De acuerdo a la estructura de los Programas Sinópticos que son integrados por unidades curriculares del Programa de Formación de grado de Refinación y Petroquímica, específicamente como entendimiento para iniciar una propuesta que podría establecer nuevos criterios en los Programas de Ingeniería en Venezuela. Estos criterios tendrían como base, una evolución y visión innovadora⁵ para los próximos años en relación a proyectos que sean productivos y que tengan un impacto en programas sociales, además, puedan generar aportes y avances académicos en el currículo universitario. Esta propuesta se sustenta en los lineamientos de nuestro documento rector de la Universidad Bolivariana de Venezuela, ofreciendo una visión sin límites pero que inicialmente será un aporte que contribuirá para las prácticas del programa, teniendo una relación con diferentes leyes y

⁵ Se considera como sinónimo de producir, asimilar y explotar con éxito una novedad, en las esferas económicas y sociales, de forma que aporte soluciones inéditas a los problemas y permita así responder a las necesidades de las personas y sociedad. (Bueno (WONG, 1991) 2008, 4).

enunciados que se aplicaran en la propuesta, pero con proyecciones para otras unidades curriculares, contribuyendo a vínculos sociales-académicos.

Se desea obtener un impacto que relacione argumentos consistentes y referentes bibliográficos que parten de diferentes consideraciones. Se pudiera tomar en consideración otras unidades curriculares que guardan relación entre sí, como lo es Termodinámica, Simulación, Física, Estimación de Costo, entre otras. La información se recopilada a través de la experiencia recibida y con ayuda del grupo interdisciplinario de Docentes que integran el programa, evidenciando la relación Docente-Programa, donde la lectura e interpretación de postulados y teorías están relacionadas con los temas a discutir, además, dar seguimientos a pasos de acuerdo a la resolución y cálculos que se hagan necesarios para el planteamiento sinóptico, cual sea el caso de las mencionadas unidades curriculares involucradas y que además vincule el objetivo por el cual se rigen cada una de ellas, abarcando el manejo del prototipo de acuerdo al programa a dedicar en las especialidades de Técnica ó de Ingeniería, cual sea la competencia.

Proyectar esta competencia, no debe tener solo la aplicación en ambiente de clases, por ejemplo; debe involucrar a comunidades y así ofrecer una óptica empírica⁶ y que de acuerdo a sus conocimientos puedan ser enfocado desde una visión única, como eje para emprender al nuevo profesional formado y al mismo tiempo, ir fortaleciendo un mecanismo de propaganda para inicio de nuevos talentos en la carrera de nuestro programa de Hidrocarburos. La diatriba entre Comunidad-Universidad, deben desplazarse e iniciar una red que pueda ser vinculada con el prototipo a diseñar, agilizando de alguna u otra nuestras estrategias para un bien común. No solo desde la visión didáctica y/o pedagógica se innova, el objetivo primordial de la propuesta es que se generen nuevas ideas para vincular y central nuevos conocimientos y pueda abordarse con mucho más facilidad las necesidades Comunidad-Universidad, aportando y centralizando investigaciones que van a fortalecer aun más lo interdisciplinario, sino que además, consolidamos el criterio de proyecto socio productivo desde una visión multidisciplinaria.

Esta visión comunidad-universidad, cuyo énfasis final es la de proyectar una empresa de propiedad social, sustentable y sostenible a través de un proyecto, esta es una iniciativa que ofrece un modo de auto gestión como alternativa, rediseñando parámetros y normas institucionales que contribuyan con soportes innovadores, generando la colaboración e integridad de calidad en participantes que estén involucrados directa ó indirectamente, dejando a un lado entre muchas cosas, la dependencia del Estado como patrón único y el egoísmo académico en materia de investigación.

Uno de los principales indicadores emergentes realizado en un diagnóstico previo, donde se identificaran los pro y contras sobre lineamientos a seguir y problemáticas existentes que puedan obtener la relevancia con líneas de investigaciones y redes formadas por nuestros Centros de Investigación de la UBV, son las acciones necesarias con eficacia

⁶Se toma como referencia sobre la teoría del empirismo, en donde se sostiene que la experiencia es la única forma de conocimiento. (Shunk; 1991, 207-231)

2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

y eficiencia⁷, logrando primordialmente la motivación en pro de fortalecer una triada entre ambientes académicos, comunidades y Estado con una sustentable visión inter, multi y transdisciplinaria.

Es necesario destacar, que el Estado a través de convenios, le ha tocado desarrollar políticas económicas con miras de favorecer al ciudadano común, además de tener la necesidad de saldar la deuda social que se está acumulando y que solo de una participación activa pueda ofrecer una acción protagónica de la comunidad que debe estar organizada y controlada, enfocado en la dirección y control de procesos generativos para la distribución e inversión de producción netamente competitivos para poder distribuir los excedentes, en función de contribuir para una mejora sostenida en una calidad de vida para la mayor suma de felicidad. (Alvarez, 2009).

Esta visión de Alvarez (2009), se relaciona con algunos lineamientos trazados por nuestra casa magna pero en nuestros días y tomando en consideración la temática actual el tema principal a tratar es sobre el calentamiento global y el ahorro de energía eléctrica; señalando que en Venezuela en los últimos días estamos las elevadas temperaturas a la que estamos expuestos que compromete nuestra calidad de vida; entre muchos ejemplos podemos señalar las condiciones de nuestros estudiantes en aulas muy calurosas que parte del programa de municipalización en diferentes ambientes y que han sido vividas en los diferentes ambientes de clase, donde casi todos tienen ese mal en común.

Se inician innumerables inquietudes, no solo en esa problemática, donde particularmente trabajar en un ambiente donde la temperatura y la humedad influyan. El tema sobre el calor, es amplio, pero en ocasiones las temperaturas a las que estamos expuestos son desesperantes, establecer como prioridad la búsqueda de solución a problemas prácticos donde la ingeniería tiene protagonismo, no se escapan del que hacer diario, pudiendo establecer en corto y mediano plazo muchas soluciones inmediatas de acuerdo a su alcance.

Es importante señalar que desde una perspectiva de desarrollo, el concepto debe relacionarse con los derechos humanos⁸ fundamentado en su Calidad de Vida (Sen, 2011 (Shunk, 1999)). Capacitando este enfoque como prioridad para alcanzar el desarrollo deseado, tanto en lo personal como en lo comunitario pero desde una visión académica. Esta forma dinámica, va a poder transformar sus propios recursos para producir nuevas investigaciones con una simbiosis académico-social, generando nuevos talentos, motivación al motor para reactivación de campos de estudios, además de generar nuevas fuentes de empleo. La prioridad es interactuar y que la tecnología deba ir de la mano con la misma, preservando el medio ambiente en forma correcta, elevando a una calidad de vida,

⁷ Eficacia: Hace referencia al grado al que se han conseguido o se conseguirán los resultados previstos y propuestos mediante la realización de actividades y tareas programadas.

Eficiencia: se trata de relación entre los esfuerzos ó insumos empleados y los resultados obtenidos. (Ander-Egg, 2008, 138)

⁸ Iniciado en el Protocolo del Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.

una gestión óptima, producción rentable y sobre todo una estabilidad emocional, reestableciendo valores con mucho peso ético y moral.

DESARROLLO

Es hora de iniciar y/o buscar fuentes alternativas, innovadoras...!, que generen ahorros significativos, donde el tema energético se pueda abordar por nuestros estudiantes desde las unidades curriculares de nuestro programa. Está sería una forma de conocimiento empírico y como punto de partida la perspectiva iniciar desde la práctica en donde se trate de comprender los diferentes principios que se encuentran en el programa que se vaya a impartir.

Entre una de las propuestas es que podemos llegar a un montaje práctico y con cálculos específicos de un sistema, sean relacionados con el prototipo y que pueda relacionarse. Por ejemplo, con la unidad curricular de transferencia de calor y esta a la vez puede ser causada por radiación, por convección o por conducción, además de la aplicación de la ecuación de Stefan Boltzman, Ley de Fourier y Ley de Enfriamiento de Newton, necesarios para visualizar un poco más en forma didáctica la práctica número 1. Para la práctica número 2, la relación es la misma, pero se debe determinar el flujo de calor, además, del coeficiente convectivo y el coeficiente de transferencia de calor global.

El prototipo al ser diseñado, va a ser demostrativo para una práctica y será específica la relación al momento con la UC de transferencia de calor. A partir de la funcionalidad, este equipo se puede diseñar a varias escalas, y es aquí donde se señala una de las muchas ventajas que la propuesta tiene como alcance. Además de ser un equipo con un sistema en serie de energía eléctrica simple, nos ayuda a facilitar el conocer de otros criterios sobre la materia, además de establecer vinculación entre unidades curriculares de acuerdo a su funcionalidad. Puede además que aumente la escala y componentes, que se adecuaran a las necesidades y que sean ajustados a solucionar problemáticas mayores, donde señalamos por ejemplo; En áreas comunes de 4 m², por medio de este diseño puedan evidenciar cambios drásticos de temperatura que sean favorables para la salud y que por medio de este sistema, se vincule ó se anexen investigaciones como propuestas anexas con visión de la auto gestión en donde las directrices a seguir, tenga que ver con una proyección y creación de empresas con visión social, mostrando no solo la necesidad de una práctica, sino también el impacto en cualquier contexto a manejar. Cabe destacar que en lo académico, la fortaleza estará en el conocimiento de poder aplicar estas habilidades en las diferentes comunidades, sean laborales o sociales, la participación de actores que vayan a involucrarse y que van fortaleciéndose con asesorías de acuerdo al resultado arrojado sobre el diagnóstico previo y que inicialmente debe ser aplicado, generando diferentes espacios sobre el desarrollo de nuevos prototipos con tipo de control, supervisión y entrenamiento de nuestra planta profesoral.

Nuestros principales protagonistas serían nuestros estudiantes, además de convertirse en el vínculo comunitario para el momento de desarrollo personal y social, este vínculo no se debe perder. Las estrategias serán realizadas por medio de talleres

informativos en donde las clases formativas puedan facilitar herramientas en el diseño ó solo para la organización de estrategias, estableciendo una evaluación social como criterio de viabilidad en oportunidades, se va buscando la solución inteligente de acuerdo al planteamiento del problema y así evitar la apatía que se presenta en ocasiones en donde la búsqueda de soluciones para desarrollar proyectos, esté redirigido a soluciones concretas y evitando que se conviertan en utopías. Observar y participar de manera espontánea, va a fortalecer el vínculo cada vez más.

Entre algunas ideas, se iniciará con la hipótesis recogida a través de las diferentes escalas del prototipo a diseñar. Cabe destacar que otra participación importante es involucrar de manera formar a los vecinos de algunas comunidades a los talleres e incluso a prácticas de la unidad curricular que además de poder contar con estudiantes de los diferentes escuelas de Ingeniería del país, sean egresados y/o activos, se puedan complementar con el equipo de profesores y coordinadores, alimentando la necesidad de crear equipos interdisciplinario que inste a la participación en otros programas sobre todo de la UBV y de la misma Misión Sucre.

En consideración, la problemáticas diagnosticada pudiera estar relacionadas con otros temas como lo es el gas, recolección de la basura, aguas blancas y aguas servidas, alumbrado público, entre otros. Nos ayude para recaudar la información para otros programas de formación y que todos los problemas puedan ir reflejados en la recolección de la información, pero como eje principal para nuestra propuesta y como objetivo prioritario, será la de innovación. Para nuestra propuesta, es necesario tomar en consideración para nuestro planteamiento, las elevadas temperaturas que sufrimos en nuestros municipios y así en forma paralela combatir otro problema como lo es el aumento del consumo de energía eléctrica.

Se van a establecer estrategias metodológicas que serán impartidas en donde se aplique los diagnósticos, estableciendo instrumentos en donde los indicadores harán conocer las diferentes opiniones, además de ideas de como ellos podrán abordar la problemática. En uno de los casos, se realizaran, entrevistas por medio de un emisario, siguiendo las pautas y recomendaciones del abordaje que se le dará a través de una breve inducción, logrando la obtención de indicadores necesarios para las propuesta establecidas, estas mismas estrategias pueden ayudar a fortalecer a nuestros egresados y la experiencia obtenida junto con la preparación que reciban podrán ofrecer inclusive a empresas consultas ó asesorías de acuerdo a la necesidad social ó laboral que se requiera.

CONCLUSIÓN

- Los estudiantes y facilitadores, aportaran soluciones a las diferentes prácticas que se realizan en ingeniería con soporte en el prototipo diseñado y al momento también dará respuestas a las problemáticas antes mencionadas. De esta manera apoyará al mejoramiento académico de nuestros estudiantes en ambientes de altas temperaturas contribuyendo al buen vivir y con la prioridad de aumentar a la escala

proporcional del prototipo. Cubrir necesidades serían los vientos de cambios, incorporando para la vinculación métodos cualitativos y cuantitativos de acuerdo a la realidad que se maneje, la interpretación de aportes que haran los diferentes actores relacionados con está área académica y otras más, no solo contaran con el apoyo de la unidad curriculares de Transferencia de Calor, sino que también la UC de Física, Termodinámica, Simulación, como se mencionará anteriormente. Su contenido programático en temas relacionados entre si, se logre comprender el razonamiento, aplicado al conocimiento adquirido y el descarte de la simple memorización de ecuaciones y ejercitación de modelos matemáticos, fortaleciendo las habilidades y destrezas en nuestros estudiantes, añadiendo el sentido humano en la carrera, como los nuevos y futuros profesionales y/o asesores ya humanizados.

- Esta estrategia para la elaboración del prototipo, se planteará de manera didáctica, a través de lecturas, análisis y discusión del contenido que tengan que ver con la elaboracion de proyectos de aire acondicionados y refrigeracion y algunos enunciados sobre gestion y desarrollo (Ander-Egg 2008). Hay que documentar lo que tiene que ver con calculos matematicos para así poder completar y ampliar conocimientos sobre conceptos de leyes, principios, enunciados que están representados en forma concisa en la Termodinámica y que parten de enunciados de teorías Fisicas.
- Los problemas resueltos plasmarán una enseñanza al estudiante en forma razonada para poder resolver y entender la problemática, pero al mismo tiempo logre completar sus metas, ampliando conocimientos a lo largo de su carrera y por medios de los talleres con capacitación básica en lo teórico-práctico y que se refleje en el manejo de leyes fundamentales para su aplicación de acuerdo a casos concretos, fortaleciendo un aprendizaje efectivo en diferentes objetivos pero con integración entre si y que permita la discusión ó debate, en un futuro.
- Los problemas que se han expuestos, en su mayoría, constituyen recopilar diferentes materiales de trabajo para que sea abordado, además de la elaboración de otros montajes prácticos, nacies de una lluvia de ideas que puedan ser analizados en espacios de laboratorios en donde serán tema de discusión en sesiones de clases, mesas de trabajos y talleres formativos, donde estas sesiones deben ser aprovechadas para estimular, plantear y aclarar la diversidad de conceptos que el estudiante necesita para su razonamiento general y establecer el cómo ver? y comparar fenómenos en el día a día, por medio de sus investigación ó preparación de actividades a realizar.

BIBLIOGRAFÍA

- Alvarez, V. (2009). *Venezuela: Hacia donde va el modelo productivo?* Caracas: Centro Internacional Miranda.
- Ander-Egg, E. (2008). *Diccionario del Trabajo Social*. Caracas: Centro Internacional Miranda.

- Ander-Egg, E., & Aguilar Idáñez, M. J. (2000). *Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales*. Buenos Aires: Lumen Hvmanitas.
- BUENO, M. J. (2008). *El proceso innovador y tecnológico: estrategias y apoyo público*. La Coruña: Netbiblo.
- Bueno, M. J. (2008). *El Proceso Innovador y Tecnológico: Estrategias y apoyo público*. La Coruña, España: Rosario Moure.
- Odón, F. G. (1999). *El proyecto de investigación*. Caracas: Caracas: Episteme.
- Sen, A. (2011). *Desarrollo y Crisis Global*. Madrid: Complutense.
- Shunk, D. (1999). *Autoeficacia y motivación académica. Una visión panorámica*. Costa Rica: Educational Psychology.
- WONG, H. Y. (1991). *Manual de fórmulas y datos esenciales de transferencia de calor para ingenieros*. . Géminis

CALENTADORES SOLARES COMO FUENTE DE ENERGIA ALTERNATIVA

- David Suárez¹, Virmary Zarraga²
Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt
Centro de Estudios Físicos y Matemáticos
davidsuarezsierralta@hotmail.com¹
virzafa@gmail.com²

RESUMEN

Las fuentes renovables de energía son aquellas que se renuevan con el tiempo de forma continua y natural son tan abundantes en la tierra, que perdurarán por miles de años, Las fuentes de energía renovable son una alternativa para este planeta entre las que se encuentran la: solar, eólica, geotérmica, biomasa, minihidroeléctrica y oceánica. Venezuela produce casi toda su energía utilizando combustible fósiles, como el carbón, el gas y el petróleo. Esta explotación de este tipo de recursos está provocando un deterioro en la calidad del aire, contaminación de nuestros ecosistemas, además son responsables del cambio climático global ya que hemos llenado nuestra atmósfera continuamente de gases de tipo invernadero. Nuestro país cuenta con un potencial enorme para aprovechar las energías renovables. Si se apoya su desarrollo de los calentadores de agua solares disminuirémos los impactos ambientales producidos en gran manera por el uso desmedido de material fósil, también desprendémos uso final de las formas de energía Convencionales. El enorme potencial que tiene nuestra tierra venezolana se desperdicia sobre todo en nuestra región Zuliana donde la energía solar es abundante, si se promueve disminuirémos los impactos ambientales producidos en gran manera por el desmedida explotación de material fósil,. Al mismo tiempo podemos usar este sistema como herramienta educativa o mejor dicho como un laboratorio de campo

Palabras Clave: ambiente, energías alternativas, educación

Introducción

En Venezuela el alto consumo de material fósil ha provocado un gran deterioro en el ecosistemas sobre todo en la calidad del aire, debido a la gran emisión de gases invernadero que han contribuido al calentamiento del planeta, razón por la cual el país necesita realizar cambios alternativos en los sistemas energéticos que permitan disminuir los efectos contaminantes generado a partir del uso de hidrocarburos poniendo en peligro la salud de los habitantes y el menoscabo del ambiente.

Por otro lado explotación de recursos no renovable está ocasionando una problemática energética en la nación venezolana, de donde surge la necesidad de implementar el racionamiento programado de la electricidad por intervalos de 2-4horas. Y de seguir así los efectos serán peores.

En gran medida, esto también se debe a la poca cultura de racionamiento eléctrico que tiene la población lo que nos convierte en uno de los países con más derroche de energía, por lo que se necesita cambiar nuestra manera de pensar y usar la electricidad al mismo tiempo buscar una alternativa para resolver la crítica situación en la que nos encontramos.

Así mismo, San Juan y otros (2008) expresan Las fuentes renovables de energía son aquellas que se van reorganizando o Rehaciendo con el tiempo de forma continua y naturalmente son tan abundantes en la tierra, que perdurarán por miles de años, las usemos o no. Las fuentes de energía renovable son una alternativa para este planeta entre las que se encuentran la: solar, eólica, geotérmica, biomasa, minihidroeléctrica y oceánica.

No cabe duda que el estado Zulia cuenta con una inmensa riqueza de recursos naturales la incidencia solar es la que más predomina nosotros somos bendecidos con 11 horas de luz solar y tristemente no aprovechamos ese fuente de energía, la incidencia solar se puede aprovechar de manera luminosa, calórica y fototérmica la cual podemos explotar para producir energía.

Ecopotencia sugiere que Aprovechar los rayos solares ya que es uno de los recursos energéticos ilimitados que disponemos, es ápice del estudio del principio fotovoltaico; el cual motivado a la situación espacial, geográfica y atmosférica de nuestro país Venezuela, tenemos garantizado un 85% de la incidencia solar estable durante todo el día desde tempranas horas de la mañana hasta la tarde, a una inclinación promedio de 15° con vista norte - sur; cuando en periodos de verano alcanzamos hasta 8 horas de radiación solar efectiva.

Los calentadores solares son una herramienta para aprovechar de manera óptima las bondades que la radiación solar de manera que podamos aprovechar la energía con el fin de calentar el agua no solo para uso doméstico sino también en la salud, laboratorios universitarios puede utilizarse para esterilizar instrumentos, en los comedores manipulación de los alimentos, permitiéndonos hacer un uso eficiente de la energía al mismo tiempo analizar todos esos fenómenos físicos puestos en evidencia a través del sistema

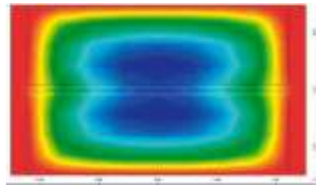
Fundamentos teóricos

Energía fototérmica

Se entiende por energía solar térmica, a la transformación de la energía radiante solar en calor o energía térmica. La energía solar térmica se encarga de calentar el agua de forma directa alcanzando temperaturas que oscilan entre los 40° y 50° gracias a la utilización de

2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

paneles solares (siempre temperaturas inferiores a los 80°C). El agua caliente queda almacenada para su posterior consumo: calentamiento de agua sanitaria, usos industriales, calefacción de espacio, calentamiento de piscinas, secaderos, refrigeración, etc.



Fuente: <http://www.archiexpo.es>

La conductividad térmica se refiere a la cantidad/velocidad de calor transmitida a través de un material. La transferencia de calor se produce en mayor proporción en los materiales con alta conductividad térmica con respecto a aquellos con baja conductividad térmica.



Fuente: <http://remandamandujano.blogspot.com>

La energía solar es resultado de un proceso de fusión nuclear que tiene lugar en el interior del Sol. De toda la energía que se genera en este proceso, nuestro planeta recibe menos de una milmillonésima parte. La cual resulta, en proporción con el tamaño de la Tierra, una cantidad enorme



Fuente: <http://energiasolar-ismr.blogspot.com>

La radiación solar que llega a la superficie terrestre se puede transformar en electricidad o calor. Puede ser utilizada directamente como calor o para producir vapor (solar térmica) y para generar electricidad (solar eléctrica). De esta forma, en un año, la Tierra recibe del sol la energía que podría producir 60 millones de toneladas de petróleo.



Fuente: <http://www.sexenio.com.mx>

Calentador solar

Un calentador solar e agua es un sistema fototérmica capaz de utilizar la energía térmica del sol para el calentamiento de agua sin utilizar ningún tipo de combustible y es una de las formas más sencillas de aprovechar la energía solar, es un sistema que está a la mano de todos los ciudadanos ya que puede fabricarse de manera muy sencilla convirtiéndolo en una alternativa bastante económica no solo en su fabricación sino también a la hora de instalarlo, tampoco necesita de uno mantenimiento exhaustivo.

Fasulo y otros (2002:43) expone que un Colector Solar Acumulador (CSA) es un componente habitualmente utilizado para instalaciones de provisión de agua caliente residencial, realiza la acumulación de la energía a través de la misma agua que se consume y en el mismo lugar de captación de la energía solar por la superficie absorbadora del colector

Por otra parte es un aparato muy seguro ya que no está adherido a ningún circuito eléctrico o sistema de gas entre otros, que puedan causar alguna explosión o incendios, gracias al calentador solar la economía de los venezolanos se vara positivamente afectada

ya que disminuirémos los gastos ocasionados por el uso de la energía debido a la sensible declinación en el uso de electricidad y gas.



Fuente: <https://pueblosdelsur.wordpress.com>

Consideraciones finales

Los calentadores solares son de gran utilidad para contribuir a la demanda energética que hay en el país del mismo modo disminuirémos el impacto negativo que hemos causado a nuestro medio ambiente y en este estado donde tenemos una fuente de energética inagotable como el sol se mas necesario la utilización de este tipo de calentadores

De igual manera, el sistema nos puede ayudar a la hora de desempeñar muchas de nuestras actividades cotidianas sobre todo en el ámbito educativo, ya que el calentador solar se puede funcionar como un laboratorio de campo donde los estudiantes pueden vivenciar sus experiencias en el área de la física.

Al principio se pueden utilizar para calentamiento del agua pero si se tiene una visión más amplia podemos aprovechar la energía producida por el calentador para encender algunos aparatos electrónicos de manera que no desperdiciemos en ningún sentido todas las bondades que este sistema nos proporciona.

Por otra parte dejaríamos de depender del combustible fósil y de la quema del gas y des esta manera bajaríamos de manera muy sensible la emisión de gases de tipo invernadero a la atmosfera permitiéndonos así disfrutar de un aire más puro y disminuir la contaminación y el calentamiento global.



SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE
2017

Referencias bibliográficas

Energías Renovables y Medio Ambiente Vol. 10, pp. 43 - 49, 2002 impreso en la Argentina.
ISSN 0328-932X

Pilatowsky, I. y otros (1997). Sistema de calentamiento de agua, guía para el consumidor, grupo grabado de Morelos S.A. 45P campaña de energía y cambio climático. México.

San Juan y otros. (2008) Calentador solar de agua: manual del usuario tecnología sencilla. Universidad nacional de la Plata.

spanish.amadamiyachi.com/glossary/glossthermalconductivity

arqbiental.com/ventajas-del-calentador-solar/

<http://energiasolar-ismr.blogspot.com/p/de-donde-se-obtiene.html>

<http://fernandamandujano.blogspot.com/2010/07/conductividad-termica.html>

<http://www.archiexpo.es/prod/sofistik/product-94688-939860.html>

<http://www.sexenio.com.mx/articulo.php?id=12521>

<https://pueblosdelsur.wordpress.com/tag/ambiente/>

<http://www.ecopotencia.com/solar.html>



SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE
2017

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

NUEVO SUSTRATO ONTOLÓGICO, EPISTEMOLÓGICO Y METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA DESDE EL ENFOQUE FENOMENOLÓGICO

Autor: Edgar Balza
edgarb13180@hotmail.com

Todo conocimiento y sabiduría existente está siempre a nuestra disposición, por lo tanto, cuando se apertura nuestra visión interior acerca de lo que significamos como seres en devenir, somos capaces de ensanchar el horizonte y desatarnos de la prisión de la existencia material. (Hay, 2004)

Abordaje Ontológico

Desde las perspectiva visionaria de los nuevos tiempos se presenta la exigencia que existe en la concepción del mundo que tiene el investigador, partiendo de una dimensión ontológica como un referente del ser en su más amplia manifestación con el entorno o escenario objeto de estudio, la fundamentación ontológica en esta oportunidad, es aquello que permitió estudiar el ser, el interés por este estudio se origina, cuando surge de la necesidad de dar explicaciones racionales a los sistemas de significados de los actores de manera coherente y comprensiva, no mitológicas, a los fenómenos del mundo físico.

En base a lo expuesto, se puede decir que la postura ontológica o naturaleza de la realidad social, sirve de base para la selección de este estudio, es dinámica, con una visión de la existencia humana, donde el investigador se involucra con el contexto social universitario y comunitario. Las interacciones, observaciones y opiniones generadas de las observaciones y entrevistas a profundidad realizadas a los actores sociales, permitieron al investigador interpretar los diferentes fenómenos y plantearse interrogantes cuyas respuestas propiciaron la búsqueda de explicaciones que surgieron en interacciones con la misma realidad y que a su vez constituyeron elementos fundamentales para generar un producto teórico fenomenológico basado en un arqueo teórico del conocimiento.

De igual manera, se debe recordar que el carácter universal de la ciencia, tuvo su origen en la necesidad de atribuir un conocimiento válido a todo fenómeno, y en las deficiencias de los conceptos inicialmente desarrollados, para ser llevados a la práctica concreta en los fenómenos físicos, o sociales, es decir, el modelo de pensamiento que se adoptó para pensar la realidad abordada, las teorías referenciales y los métodos de construcción teóricos.

La presente investigación pretende abordar los parámetros ontológicos y epistemológicos de la fenomenología con base en el método fenomenológico-hermenéutico y las técnicas de

recolección de información: la observación-participante y entrevista a profundidad. La epistemología guarda estrecha relación con la metodología de investigación, porque de ella se derivan las teorías o concepciones donde se generaron las estrategias para la búsqueda del conocimiento; estas estrategias o procedimientos no son más que los métodos.

Abordaje Epistemológico

Existen diversos enfoques epistemológicos como vías para la generación del conocimiento, los mismos sustentan paradigmas de investigación científica que responden a dichos enfoques, éstos pueden interpretarse en función de su postura ontológica, epistemológica y metodológica. En correspondencia con lo expuesto, este estudio se enmarca dentro del paradigma de la fenomenología-hermenéutica, el cual es considerado por Husserl (2000), como:

...bajo la forma de la ciencia moderna, el saber racional se hace unilateral: el fenómeno es observado desde adentro del sujeto de estudio, se busca la esencia en su convivencia, es la vuelta del mundo vivido para buscar el significado del fenómeno. La conciencia fenomenológica se vuelve espectadora en sí misma y capaz de interesarse exclusivamente por el sentido que tienen los fenómenos para el sujeto de estudio. La fenomenología trabaja con la condición humana para comprenderla...

Este paradigma aborda todas las realidades que se viven, logrando un valor significativo acorde al contexto en el cual son ubicadas; es la realidad la que asigna o fija un significado a las cosas, al interactuar cada una de ellas con los componentes del mismo, es decir, el método fenomenológico-hermenéutico se interesa por la interpretación y la comprensión en contraste de la explicación, se preocupa por la búsqueda del significado de las experiencias vividas. Desde este enfoque el corpus teórico se presenta en términos de su coherencia, consistencia y poder interpretativo y del sentido que tiene para quienes se investigó.

De una manera más particular, interpretar para comprender mejora la interacción entre la extensión universitaria con la comunidad, orientada a mejorar su calidad de vida y bienestar social. Esta teoría basada en una relación fenoménica puede ayudar a las personas involucradas a comprenderse mejor y por ende a cambiar; sus métodos están inclinados hacia el paradigma interpretativo y se expresa en lenguaje cualitativo. De allí que la postura ontológica o naturaleza de la realidad se caracterice por ser producto de las múltiples vivencias sociales proveniente del contexto del investigador, por lo que la naturaleza de la realidad está constituida, no solo por hechos observables y externos, sino también por la comprensión e interpretaciones, producto de la interacción con los demás sujetos significantes.

Asimismo, el enfoque epistemológico o naturaleza de la relación entre el todo y las partes, incluyendo al investigador y la realidad conocida que caracteriza este paradigma, es intersubjetiva, de interrelación e interacción, hasta el punto que se influyen como en el caso de esta investigación, donde el investigador apoyado en las teorías de entrada y con una visión pretendiendo luego analizar e interpretar los hallazgos. En este sentido, la perspectiva epistemológica facilita al investigador entrar en el contenido y la dinámica de los actores sociales estudiados y en sus implicaciones, tomando en cuenta su participación activa, con el fin de estructurar una interpretación coherente del todo y transformar la realidad.

Por otra parte, Dilthey (1978), quien fue catalogado en su época como un teórico principal de las ciencias humanas, fue el primero en pensar en una epistemología autónoma para ellas. En su famoso ensayo de 1900 (Origen de la Hermenéutica), trata de percibir e integrar toda acción humana a través del tiempo de la historia. En el contenido de sus obras reclama la noción de estructura en cuanto que permite captar en una totalidad la conexión de los diversos elementos en función esencialmente de su finalidad consciente o inconsciente.

El citado autor, infiere al ser humano como todo un ser dinámica, no un agregado de componentes aproximados; es un todo integrado que establece un suprasistema vivo, formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados: el subsistema físico, el químico, el biológico, el psicológico, el social, el cultural, el ético-moral y el espiritual.

En este sentido, el concepto que implica poner entre paréntesis, o reducir al mínimo nuestras ideas previas, teorías, prejuicios, hipótesis, intereses o sentimientos, para lograr reconocer todo y sólo lo que "nos es dado" por el otro, ése es precisamente el fenómeno, es decir, lo que aparece, lo que se nos presenta, suspendiendo los prejuicios (epojé).

En consecuencia este método de construcción teórica conocido como la fenomenología-hermenéutica como el método utilizado en investigaciones, se reafirma metódicamente para estudiar estas realidades como son en sí, dejándolas que se declaren por sí mismas sin exigir su estructura dinámica desde afuera, sino respetándola en su totalidad.

En efecto, todo conocimiento se apoya en nuestra evidencia interna y en la medida en que esta evidencia se extiende, lo hace el concepto de conocimientos. Para el estudio de todas estas realidades, el procedimiento metodológico consistirá en escuchar de parte de los sujetos significantes sus experiencias acerca de los saberes y quehaceres relacionados con el eje temático investigado, lo que permitirá interpretar y comprender con minuciosidad cada uno de ellos y elaborar una amplia gama de conceptos común y representativa de esas experiencias vivenciales y subsumirlas según la heurística racional.

Lo anterior permite abordar, que la metodología cualitativa se acerca a la construcción de un nuevo concepto donde no se busca la generalización, ni la casualidad, sino la profundidad de una situación concreta y la comprensión de los hechos. De esta manera, se consideró que el método utilizado fue fenomenológico-hermenéutico, donde las aportaciones fueron colectivas, sobre la base de comparaciones y constataciones realizadas con las aportaciones individuales.

El modelo de investigación aplicado en este estudio es fenomenológico-hermenéutico. De acuerdo a Martínez (2001), es fenomenológico porque estudia los fenómenos, buscando significados. Es hermenéutico porque los interpreta. Es decir, el estudio de los fenómenos tal como son vividos y percibidos por los actores, desde la esencia del ser, se analiza la estructura de la conciencia, lo subjetivo en función de la relación metodológica y en el sentido de la intencionalidad del investigador con sus coinvestigadores, pretende construir un proceso dialógico y dinámico, que permita dar cuenta de las experiencias de cada uno de los actores

sociales, que tienen capacidad de compartir el saber construido por la humanidad en proporción al dominio específico que se tenga de este saber, en función de la actitud de dicho estudio.

Tomando en cuenta el abordaje de esta realidad particular, se podría decir que es posible abarcar muchos elementos significativos en cada ser, como son: los valores, emociones, actitudes, sentimientos y los gestos; se interpretan los hechos y las cosas desde su propia perspectiva, fundamentada por las experiencias personales de acuerdo a la percepción de los actores sociales y su cultura particular.

Para el desarrollo de una investigación, se utilizan las técnicas consideradas pertinentes al tipo de investigación, según Busot (2002), son aquellas donde participa el investigador. Para tal fin, se presentan las técnicas observación-participante y la entrevista a profundidad. Según Taylor y Bogdan (2002),

El análisis de datos es un proceso en continuo progreso en la investigación cualitativa. La recolección y el análisis de datos van de la mano. A lo largo de la observación-participante, la entrevista a profundidad y las otras investigaciones cualitativas, los investigadores siguen la pista de los temas emergentes, leen sus notas de campo o transcripciones y desarrollan conceptos y proposiciones para empezar a dar sentido a sus datos (p. 158).

Cabe destacar, que los autores citados afirman que la observación participativa es una técnica clásica, primaria y la más usada en la investigación cualitativa; cuyo propósito fundamental es que el investigador comparta lo más que pueda con los coinvestigadores.

En cuanto a la otra técnica utilizada, como lo es la entrevista a profundidad, se realiza de manera abierta, flexible, dinámica y espontánea, pues sirvió de orientación al investigador de tal manera que facilitará el diálogo, la interacción cara a cara, permitiendo que los actores se expresaran en un clima de confianza en el marco de su experiencia vivencial.

Las técnicas de análisis e la información son consideradas como el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información obtenida por el investigador para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones (Spradley 1980, p. 70). Dicho de otra manera la organización de la información conlleva a la categorización que emergen del campo de lo que se va infiriendo y una vez listas las categorías condujeron a relacionarlas para dar cuenta del fenómeno, como si la misión fuese crear un espejo organizando los datos, para obtener conclusiones.

La relevancia y credibilidad de la tesis reposa en el cumplimiento de requisitos éticos y técnicos, que se reflejan en la transparencia del mismo, desde la formulación hasta la culminación en el transcurso de la investigación.

En este sentido, el criterio de validez de la investigación cualitativa está relacionado con la escogencia de los datos. Rusque (2001), afirma que el análisis e interpretación de la información es la búsqueda sistemática reflexiva de la información obtenida. Asimismo,

Martínez (2000), plantea la validez como grado de coherencia lógica interna de sus resultados (validez interna) y por la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones o estudios bien establecidos (validez externa).

En base a lo expuesto, se infiere que la validez interna de una investigación cualitativa se determina por medio del procedimiento que se cumpla para obtener la información dada y percibida y se le da la interpretación y comprensión en el mismo sentido, así como por ejemplo: observar un ambiente natural, se explora, describe, interpreta y comprende esa realidad y no otra, es decir, si los resultados de esa realidad reflejan la imagen clara y representativa de la realidad o situación dada, la investigación tendrá validez interna.

Además, la validez interna o credibilidad tiene importancia en la hermenéutica subjetiva. La práctica en el proceso de análisis e interpretación de los datos se realiza en grupo, contrastando los resultados de cada investigador para lograr intersubjetividad. Los científicos se basan en la intuición sobre la adecuación del análisis que cada miembro competente de la sociedad efectúa. El problema está en la influencia cultural de cada miembro de la sociedad, así que no se puede lograr validez o credibilidad universal (se valida en el diálogo).

El desarrollo metodológico de este tipo de investigación, se lleva a cabo bajo el enfoque cualitativo, se utilizó el método fenomenológico hermenéutico, con la intención de conocer e interpretar las voces de los facilitadores, como también los miembros del consejo comunal, con respecto a su percepción acerca de la investigación de la gerencia social extensionista para la construcción del intercambio de saberes para una profunda comprensión.

De lo anteriormente señalado, se considera de manera específica como importante y útil los criterios de validación, los cuales según Miguel Martínez (2000), son los siguientes:

1. Coherencia Interna: Este criterio busca indicar que todos los elementos y las partes constituyentes de una teoría se relacionan entre sí y sin contradicciones; aún más, que forman un todo coherente y bien interesado.

2. Coherencia Externa: Es la compatibilidad que hay entre la doctrina que constituye la teoría y el conocimiento ya establecido en el mismo campo o en campos adyacentes o afines.

3. Originalidad: Exige pensar de un modo nuevo, formular nuevos problemas y buscar nuevas clases de relaciones y de conocimiento (Bunge, 1975).

4. Potencia Heurística: Una buena teoría debe sugerir, guiar y generar nuevas investigaciones, planteando nuevos problemas interesantes y facilitando el diseño de estudios y experimentos de gran proyección en el área.

5. Contrastabilidad: Ventaja para una teoría que sus postulados, axiomas y derivados sean susceptibles de contrastación, es decir, de un examen, crítica y control que lleven o permitan confirmarla o refutarla. Dependiendo básicamente de la naturaleza del objeto a que se refiere esa teoría.

6. Simplicidad o Parsimonia: La generación de la teoría debe ser presentada en forma sencilla de fácil comprensión y entendimiento para su aplicabilidad.

En cuanto al abordaje del propósito principal que dio luz al presente trabajo, al permitir elucidar el estado del arte del conocimiento acerca de los constructos existentes como referentes, se produjo un enriquecedor escenario epistémico al profundizar con un arqueo teórico los fundamentos o sustentos coherentes y consistentes relacionados con el sendero en estudio donde subyace la problemática.

Este particular propósito, permitió mostrar en consecuencia una perspectiva teórica, desde del continuo interés que debe predominar en la selección de métodos de interpretación que permitan la comprensión de significados de los actores sociales que expresan sus experiencias vividas, relacionadas con basamentos teóricos y legales que consideran como una función básica de las universidades y cuyo horizonte y alcance efectivamente se debe caracterizar por la interacción que se mantiene con el entorno comunitario.

De esta manera, se resignifica la función social y ductora de la universidad como un hilo integral para consolidar el bienestar presente y futuro de los ciudadanos y a su vez de la sociedad, por ende se hace necesario comprender que la realidad social venezolana en la actualidad atraviesa por circunstancias que ameritan que las universidades interpreten las voces del clamor del pueblo soberano para consolidar aun más la vinculación.

En la profundización teórica acerca de los fines de la extensión universitaria, se constato que poseen un alto contenido axiológico, sobre todo sustentado en la solidaridad y en el compromiso con la comunidad desde su ontología ética y ciudadana. Desde tal perspectiva epistémica fue posible contextualizar las teorías que sustentan dentro del subsistema universitario venezolano.

Fue posible profundizar en un método de construcción teórico pertinente basado en un profundo proceso reflexivo, tomando en consideración que existen ideas propias de los actores sociales y que en cierta forma dan significado a las vivencias que han tenido como estudiantes, docentes y personal administrativo, así como miembros de la comunidad en lo que respecta a los asuntos que contextualizan los haceres y saberes de los sujetos en su comunidad. Es relevante que al reflexionar acerca la fenomenología como opción epistemológica, para abordar realidades dando como resultado apropiado la selección relevante y pertinente al permitir interpretar los sentidos y significados expresados tal como son, sin ahondar en la búsqueda de la verdad sino en la intencionalidad ulterior teleológica de lograr una profunda comprensión.

**LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA. UN PRODUCTO TEÓRICO FENOMENOLÓGICO
PARA COMPRENDER LA INTERACCIÓN CON LAS COMUNIDADES**

Autor: Dr. Edgar Balza
edgarb13180@hotmail.com

RESUMEN

En el subsistema de educación universitaria la gerencia social extensionista e interacción con las comunidades constituye una razón preponderante para dar cuenta de las relaciones de la universidad con el entorno social y comunitario. Dentro de esta perspectiva fenomenológica epistémica del conocimiento se ubica la presente investigación doctoral, actualmente como una aproximación epistémica orientada a generar un constructo teórico-fenomenológico acerca de la extensión universitaria, para fortalecer la interacción de la universidad con las comunidades, concebidas como el colectivo de coordinación comunitaria. Se afirma que la vía más realista de enseñar extensión es a través de la participación de estudiantes y profesores mediante actividades académicas didácticas-pedagógicas, en actividades de vinculación directa con el medio y asegurando un alto grado de participación en el intercambio con la comunidad. Epistemológicamente el estudio se fundamenta en la perspectiva, lo cual condujo a la adopción de un método de interpretación y profunda comprensión, fundamentado en la fenomenología hermenéutica, donde los sujetos significantes arrojaron la información vinculada a un estudio de naturaleza cualitativa ulterior, bajo un diseño emergente y flexible para recabar la información se recurrió a las técnicas de observación participativa y la entrevista a profundidad, cuyos resultados fueron tabulados a través de la matriz de categorización, procediéndose luego a la triangulación de los resultados hasta alcanzar la teorización. La información que emergió de la interacción sujeto-sujeto dio lugar a una configuración orientada a resignificar un constructo teórico provisto de nuevos hallazgos en el mundo de la ciencia. En cuanto a la posición del autor, enfatiza que la extensión universitaria es necesario repensarla y resignificar en cuanto a su contenido y alcance como un referente y eje transformacional necesario de vinculación social, que permite una profunda comprensión para un verdadero desarrollo comunitario.

Palabras Claves: Extensión, interacción, universidad, comunidades, Educación Universitaria, gerencia social, Participación, Producción Social.

REFERENCIAS

Alonso, (2012), La Responsabilidad Social Universitaria: Una Mirada Fenomenológica a la Gestión del Servicio Comunitario en la Región Larense, De la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos", Trabajo de Grado para optar al Título de Doctor en Ciencias de la Educación.

Ángeles, O. (1992). *Consideraciones en torno al concepto de Extensión de la Cultura y de los Servicios*. Revista de la Educación Superior N. 81 ANUIES. México.

Balza, A (2011). *Complejidad, Transdisciplinariedad y Transcomplejidad. Los Caminos de la Nueva Ciencia*. Caracas. Fondo Editorial Gremial. APUNESR.

Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela (1999).

Díaz (2012), La Gerencia Social Extensionista en la Educación Universitaria. Una Aproximación Teórica- Compleja para Fortalecer la Interacción con los Consejos Comunales, De la Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada Nacional, Tesis Doctoral

Escorche, W (2014), Aproximación teórica de la función extensión universitaria y su imbricación en la responsabilidad social como hilo conductor de la pertinencia social, De la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos", Trabajo de Grado para optar al Título de Doctor en Ciencias de la Educación

Esquivel (2003). *Gerencia Social*. Caracas Trillas.

Galindo G, y Otros (2001). *El Horizonte Bioética de las Ciencias*. 3era Edición 1996 Editorial Javeriana Santa Fe Bogotá-Colombia.

Guedez (2001). *La Clave del Éxito Gerencial*. Caracas. Serie Azul.

Heidegger, M. (1963). *El Ser y el Tiempo*. Tubinga

Husserl, E. (1998). *Invitación a la Fenomenología*. España: Paidós.

Jiménez, J (2002). Definición de Extensión Universitaria. Vicerrector de Extensión universitaria de la Universidad de Almeida. España. Documento en línea. Disponible en: www.Almeira.edu.es [Consulta, 2010 mayo 12]

Kliksberg (1997). *Gerencia Social*. Mc-Graw-Hill, México.

2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

Leal, J (2005), La autonomía del sujeto investigador y la metodología de la investigación. La investigación de ciencias sociales, Universidad de los Andes. Venezuela: Litorama.

Ley Orgánica de Educación (2009).

Ley de Universidades (1970).

Ley Plan Socialista (2013).

Ley de Consejo Comunal (2009) Disponible: www.consejoscomunales.net/consejoscomunales.pdf.

Licha (2004). *Gerencia Social*. Caracas, Ediciones Océano Uno.

Martínez y otros (2004). *Filosofía Jurídica, Social y Política (Fronesis)*. Caracas. Editorial Eneva.

Melucci (1999). *Solidaridad e Identidad*. Caracas. Ediciones FEDUPEL.

Mendoza, M (2007). *Que es la Extensión Universitaria*. Disponible www.perio.unip.edu.ar

Mokate, y Saavedra (2006). *Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas*. Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES).

Monagas (2003). *La Gerencia Universitaria*. Caracas. Editorial: Eduven.

Montaño (2000). *Gerencia en Sociedad*. Ediciones Comunitarias, Maracaibo.

Mora (1999). *La Extensión Universitaria: Una Función Básica de las Universidades*. Caracas. UCV.

Morales G., M.A (1992). *Universidad y Cultura*. Revista de Educación Superior. N. 81. ANUIES. México.

Morín (2000). *Los Siete Saberes Necesarios a la Educación del Futuro*. Caracas. Editorial Ariel.

Mota (2006). *Un Modelo Educativo Emergente Bajo un Enfoque de Sostenibilidad Ambiental para la Extensión Universitaria*. Trabajo de Grado. Universidad Bicentenario de Aragua.

Muñoz (2004). *Sistemas de Dirección, Organización y Gestión de las Universidades*. Valencia-Carabobo. Ediciones Candidus.

2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

Navarro (2001), *Modelo de Liderazgo Gerencial dirigido a las Funciones de Docencia, Investigación, Extensión y Producción en la Educación Superior*. Trabajo de Grado.

Nisbet, R. (1976). *La Formación del Pensamiento Sociológico*. Editorial Amorrortu, Buenos Aires.

Pérez (2011). *Extensión Universitaria como una Función Organizadora de un Curriculum Abierto*. Trabajo de grado.

Plan Nacional Simón Bolívar (2014).

Ríos (2014), *La Extensión Universitaria desde la Complejidad. Un aporte teórico para promover el desarrollo endógeno en comunidades rurales*. De la Universidad Nacional Experimental De Los Llanos Centrales "Rómulo Gallegos", Trabajo de Grado para optar al Título de Doctor en Ciencias de la Educación.

Rodríguez G. Gil. J. y Garcés. E (1999) *Metodología de la Investigación Cualitativa*

Silva M, (2006). *Bitácora de un Viaje por la Gerencia Social*. Cendes-UCV. Editorial Melvin, C.A Caracas, Venezuela.

Sturmey (1998). *Interacción Universidad - Consejos Comunales*. Caracas. Editorial Trillas.

Tünnerman, C (2005). *Universidad y sociedad. Balance histórico y perspectiva desde Latinoamérica. Pertinencia social y principios básicos para orientar el diseño de políticas de educación superior*. Ediciones de la Facultad de Humanidades y Educación y Ministerio de Educación. Caracas

Tunnerman (2003). *La Universidad Ante Los Retos del Siglo XXI*. Ediciones de la Universidad Autónoma de Yucatán.

Tunnermann C. (2000). *Ciudadanía Activa: Gestión de Presupuestos Locales en Asia Oriental y América Latina*. Editor Fondo Editorial Humanidades, 2000 ISBN 980001697X, 9789800016978 N° de páginas 288 páginas.

Ugas, F. (2005). *Epistemología de la Educación y la Pedagogía*. Ediciones del Taller de Formación Permanente de Epistemología. Táchira.

Vygotsky, L. (1979). *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Editorial Crítica, Barcelona, España.

INFLUENCIA DE LA UTILIZACIÓN DE DIVERSAS FUENTES DE ENERGÍA EN EL DESARROLLO DEL PAÍS

Ing. Jairo Iván Alvarez Fontiveros

RESUMEN

En la República Bolivariana de Venezuela, se deben incrementar las fuentes de generación eléctrica, en forma combinada, es decir conviene aprovechar el avance tecnológico acerca de las energías alternativas, entre ellas la solar y eólica, sin descuidar las centrales hidráulicas que, aunque es más costosa su producción, favorece más al sector industrial. En ésta propuesta se tiene en cuenta la Investigación Acción Participativa, porque las comunidades son parte protagónica de éste desarrollo en todas las fases de ejecución y son las más beneficiadas. Las energías renovables son energías limpias que contribuyen a cuidar el ambiente. Con la presentación de ésta idea, se pretende en el corto plazo que el Estado tome la decisión de ser el pionero en Suramérica en implementar para beneficio de sus habitantes y de la pequeña industria, el uso de la energía solar y eólica, a través de la construcción de una o dos fábricas de energías alternativas, sin perder la visión en el mediano plazo, de atreverse a construir dos Centrales hidroeléctricas, para alimentar eléctricamente a los grandes industriales. También para convertir al país en autosuficiente, es imprescindible la construcción de un gran anillo de interconexión en alta tensión a 750 Kilovoltios, con dos cables de guarda en fibra óptica, que proteja contra descargas atmosféricas y a su vez se utilice en telecomunicaciones (voz y datos), para servicio del sistema bancario, gobernaciones y alcaldías, Pdvsa y las grandes compañías públicas y privadas, para recuperar financieramente la inversión de capital.

Descriptor: Generación, interconexión, hidráulica, solar, eólica.

INFLUENCIA DE LA COMBINACIÓN DE DIVERSAS FUENTES DE ENERGÍA EN EL DESARROLLO DEL PAÍS

Es oportuno señalar que la energía es una propiedad de la materia que le confiere la capacidad de producir cambios en ella y permite describir de una forma sencilla las transformaciones. Por otra parte, las fuentes de energía del mundo pueden ser clasificadas en las que son no renovables y las renovables o energías limpias, siendo estas últimas las que están cobrando mayor relevancia en los últimos años. Dentro del grupo de energías no renovables, se presentan el petróleo, carbón, gas, (considerados combustibles fósiles), energía nuclear, (se emplea uranio-23) y en el sector de las renovables, se encuentran la energía mareomotriz (mareas); energía geotérmica (calor de la tierra; aguas termales); energía hidráulica (embalses); energía eólica (viento); energía solar (Sol) y energía de la biomasa (vegetación).

Así mismo, aprovechando la energía contenida en estas fuentes, se puede obtener electricidad y hay suficiente para cubrir las necesidades de todo el mundo. Sin embargo, el

reto está en conseguir hacerlo de forma eficiente y rentable económicamente, por debajo del costo de producir esa energía con combustibles fósiles, así como de poder almacenarla para usarla en el momento que se requiera.



Energía mareomotriz



Energía geotérmica



Energía hidráulica



Energía eólica



Energía solar

De otro modo, es importante hacer una breve descripción de lo que es cada uno de éstos tipos de Energía. **La Energía mareomotriz**, es la producida por el movimiento de las masas de agua provocado por las subidas y bajadas de las mareas, así como por las olas que se originan en la superficie del mar por la acción del viento. La energía mareomotriz es una fuente de energía respetuosa con el ambiente. Además de ser una fuente de energía renovable, no emite ningún gas de efecto invernadero; sin embargo, al estar todavía en desarrollo existen muy pocos ejemplos de verdaderas plantas mareomotrices y, por lo tanto, no podemos saber a ciencia cierta cuáles son sus efectos sobre el ambiente (fondos marinos, flora y fauna oceánica).

Así mismo, las turbinas empleadas son muy parecidas a las de la energía eólica, tanto en tamaño y forma, como en la potencia instalada. No obstante, tienen limitaciones diferentes. Las centrales mareomotrices requieren ser construidas cerca de tierra firme que es donde se dan las diferencias más marcadas entre mareas, y ello conlleva un impacto visual y ocupación de zonas costeras. En un futuro, quizás sea posible situarlas en zonas de alta mar. Al ser tecnologías nuevas resultan menos competitivas que otras establecidas y potenciadas desde hace más tiempo, y la energía resultante es significativamente más cara que la obtenida con centrales nucleares, térmicas, u otras fuentes de energía renovables.

La Geotérmica, es aquella energía que puede obtenerse mediante el aprovechamiento del calor del interior de la Tierra. La energía geotérmica puede hacer uso de las aguas termales que se encuentran a poca profundidad y que emanan vapor. El aprovechamiento de la energía geotérmica puede tener impacto negativo en el ambiente, especialmente en las aguas subterráneas y puede incrementar la sismicidad en las zonas debido a que es necesario realizar perforaciones. **La hidráulica**, es la producida por el agua retenida en embalses o pantanos a gran altura (que posee energía potencial gravitatoria). Si en un momento dado se deja caer hasta un nivel inferior, esta energía se convierte en energía cinética y, posteriormente en energía eléctrica, en la central hidroeléctrica. Es un recurso renovable que se puede aprovechar tanto para la obtención de electricidad como para calefacción.

Del mismo modo, **la energía eólica**, es la energía cinética producida por el viento, que se transforma en electricidad en unos aparatos llamados aerogeneradores (molinos de viento especiales). La energía eólica es una fuente de electricidad doméstica asequible, eficiente y abundante. Es una energía no contaminante y que puede ser competitiva con la energía procedente de plantas térmicas de carbón o gas. La industria del viento ha crecido espectacularmente en los últimos años. El viento es el combustible de las turbinas eólicas, por lo que es una fuente inagotable. La construcción de un parque eólico es más barata que la construcción de una central nuclear o térmica, y se puede terminar en un sólo año. A pesar de que los aerogeneradores pueden suponer una amenaza a aves y murciélagos, el balance ambiental es positivo, si tenemos en cuenta las consecuencias de la producción de energía de otras fuentes

La Energía solar es la que llega a la Tierra en forma de radiación electromagnética (luz, calor y rayos ultravioleta principalmente) procedente del Sol. El aprovechamiento de la energía solar se puede realizar de dos formas: por conversión térmica de alta temperatura (sistema fototérmico) y por conversión fotovoltaica (sistema fotovoltaico). La energía del sol se puede captar para la generación de electricidad o la producción de calor a través de un sistema de paneles o espejos. Las células solares fotovoltaicas convierten la luz del sol directamente en electricidad. La mayoría de las células fotovoltaicas están hechas de silicio, el mismo material que se emplea en la fabricación de chips semiconductores para ordenadores, y se disponen en paneles rectangulares.

Similarmente, cuando la luz solar incide sobre la célula, la energía libera electrones de los átomos, permitiéndoles fluir a través del material. Como consecuencia se genera una corriente continua que se envía a un inversor de corriente que la transforma en alterna, que es la forma en la que la electricidad se transporta a hogares y empresas. Los colectores solares térmicos usan paneles de absorción de calor y una serie de tuberías de circulación que llevan el agua caliente a las edificaciones. En cambio, los sistemas de concentración solar usan espejos. La luz solar es inagotable y gratuita. Los edificios, sean de empresas u hogares, pueden ver reducida su factura de la luz mediante la instalación de paneles solares en cubiertas. Se generan miles de empleos relacionados con la fabricación, instalación y desarrollo de paneles solares.

La Energía de la biomasa es la que se obtiene de los compuestos orgánicos mediante procesos naturales. Con el término biomasa se alude a la energía solar, convertida en materia orgánica por la vegetación, recuperada por combustión directa o transformando esa materia en otros combustibles, como alcohol, metanol o aceite. También se puede

obtener biogás, de composición parecida al gas natural, a partir de desechos orgánicos. Las termoeléctricas de biomasa comparten características similares con las centrales eléctricas convencionales alimentadas con combustibles fósiles: ambas implican la combustión de materias primas para generar electricidad. Por lo tanto, también presentan inconvenientes similares en tanto a emisiones a la atmósfera y uso del agua. Por el contrario, la gran diferencia entre ambas es que las materias primas de las centrales termoeléctricas de biomasa pueden ser producidas de manera sostenible, mientras que los combustibles fósiles son no renovables.

Ahora, y teniendo ya definidos los conceptos sobre los diferentes tipos de energía renovables y no renovables, es necesario presentar un análisis de la situación actual del país. La República Bolivariana de Venezuela presenta deficiencias en los sistemas de generación, transmisión y distribución eléctrica, (aunque muchos funcionarios no lo quieran admitir). En la generación, porque en pleno año 2017, todavía el país depende, en gran parte de dos (2) Centrales hidroeléctricas (El Guri y la Uribante Caparo, también llamada Leonardo Ruiz Pineda) y algunas térmicas, que no satisfacen la alta demanda de hoy en día y menos con el próximo incremento de viviendas e industrias, Cooperativas y EPS, fruto de la meta que existe de construir tres millones de viviendas para el año 2019; además del aumento en la producción de muchos renglones agroalimenticios, que demanda la instalación de motobombas y mayor consumo eléctrico.

De otra forma, no existe ni siquiera la interconexión directa en Alta Tensión, entre El Guri y la Leonardo Ruiz Pineda, menos entre cada una de éstas y las otras centrales existentes en diferentes estados del país. Las líneas de distribución eléctrica que existen, no tienen buen mantenimiento en los sectores urbanos y en la parte rural es altamente deficiente, por lo cual se requiere una buena inversión de dinero, para elevar el rendimiento y reducir pérdidas, tanto eléctricas como económicas. Aquí es donde el avance de la ciencia no va a la par del uso de la tecnología, que es la aplicación de dicha ciencia. Hay mucha pérdida de energía por la inexistencia de verdaderos sistemas de control.

Es decir, si existe un transformador de potencia para un determinado sector de la población, sea residencial o industrial, se pueden hacer mediciones de consumo a la salida del transformador y lo que indica la suma del consumo en cada uno de los medidores del mismo sector. Si los resultados no coinciden, significa que hay una fuga de energía, sea por pérdida (cables desconectados, cortocircuitos esporádicos, u otros) o porque algún consumidor o consumidores, están "colgados" inescrupulosamente a la red, sin cancelar sus costos. Éstos fraudes, se pueden reducir, constituyendo un departamento de control de pérdidas, con personal honesto, que cite a las personas antiéticas y primeramente se les dé un Taller de conciencia sobre el consumo eléctrico y cómo afecta las finanzas del país, en una primera instancia. Si continúa con su posición de fraude, se les impone la multa respectiva.

Las políticas de ahorro en el consumo, son excelentes, pero no son toda la solución, sino una mínima parte de ella. El problema es macro y como tal hay que atenderlo a la mayor prontitud; para ello **se presenta la propuesta**, que se puede aplicar por etapas, de: Construcción de dos nuevas Centrales Hidroeléctricas, que atiendan los estados, donde hay mayor consumo industrial. Así mismo que se construya un anillo de transmisión a 750 KV y a 500 KV, que interconecte a todas las Centrales (viejas y nuevas), sean termoeléctricas, hidroeléctricas o de cualquier tipo, con el fin de prever la respuesta inmediata a las posibles

fallas en la transmisión eléctrica, sea por accidentes, que en muchos casos son provocados con la intención de causar zozobra y malestar entre la población.

Este sistema de Interconexión, debe llevar dos cables de guarda en fibra óptica, que cumple dos funciones, una, la de proteger contra descargas atmosféricas y eventos no predecibles, y la segunda que, permitirá sufragar parte de los costos de inversión, con el alquiler para Telecomunicaciones, (sea en voz o datos) decanales de fibra óptica, para Empresas públicas o privadas, como Movilnet, Movistar, Cantv, Pdvsa, todos los bancos financieros y en general las grandes empresas. Otros países, desde hace muchos años cuentan con esta tecnología funcionando. Se debe aprovechar la experiencia de Rusia, China, Brasil, Colombia, Ecuador y muchos otros países amigos, que han desarrollado éstos sistemas de apuntalamiento de su sistema eléctrico, como una forma de soberanía e independencia, no solo energética sino política y económica.

Por otra parte, se está desperdiciando la posibilidad de implementar otro tipo de alternativas en energías, como son el empleo de Energía solar, eólica y hasta nuclear, porque hay que derrotar los paradigmas existentes. El hecho de que algunos países (unos por mal diseño y otros por malos procedimientos), hayan tenido desastres en sus plantas nucleares, no significa que en otros lugares no haya sido exitoso su funcionamiento. En Japón se hizo la instalación de la Central en un sitio muy bajito con respecto al nivel del mar, pero aun así la están reconstruyendo. Existe actualmente un desarrollo combinado de diferentes tipos de Centrales Hidroeléctricas en algunas regiones del mundo, pero en Suramérica, se está desaprovechando la oportunidad de convertir en prototipo de desarrollo energético a la República Bolivariana de Venezuela.

Ahora sí, en cuanto a la PROPUESTA DE ENERGÍAS ALTERNATIVAS, el ponente CONSIDERA que para salir de la crisis eléctrica por la cual atraviesa el país y que se agravará con los tres millones de viviendas que se están construyendo, ES NECESARIO, recurrir a tres soluciones que se pueden implementar, paulatinamente, a medida que el país se fortalezca económicamente, tal y como se vislumbra desde ya.

Las tres soluciones, son:

- ❖ Construcción de dos nuevas Centrales Hidroeléctricas de 1500 MW c/u. que estarían ubicadas en el estado Apure y en el estado Vargas o Miranda, PERO interconectadas entre sí, con un Gran Anillo de Transmisión Eléctrica, a 750 KV.
- ❖ Construcción, en lo posible, de dos fábricas de energía Solar Fotovoltaica, la una ubicada en Puerto Cabello y la otra en el estado Táchira. Cada una de ellas será de 4 líneas y de 40 MW aproximadamente. Se requiere para su implementación un área de 800 metros cuadrados y un depósito grande para almacenar vidrios, gases y otros. Su ejecución es inferior a un año.
- ❖ Instalación de un prototipo de Energía Eólica, en el Táchira, que después se implementará en todo el país, con una torre vertical que produce de 10 a 50 MW. Inicialmente se deben comprar las baterías, mientras se construye una fábrica en el país. Su puesta en marcha es menor a doce meses.

Las opciones 2 y 3 son de tecnología húngara, que actualmente es la de mayor tecnología en el mundo y su costo es aproximadamente ciento cincuenta (150) millones de dólares, que no es una cifra muy significativa para el país, teniendo en cuenta el beneficio social que se obtiene. Además, la tecnología se donará al país, para que todos sus componentes se produzcan internamente. La opción 1, se postergará su ejecución, para

cuando mejoren las condiciones económicas del país, porque sus costos sí son apreciables. Las tecnologías, tanto la solar como la eólica, se traspasarán a la República Bolivariana de Venezuela. Además, el gobierno venezolano, a través de la Fundación Ayacucho, puede becar a un grupo de estudiantes, para que se capaciten en Hungría, durante 5 años, debido a que allí existe el Instituto Miranda, que está considerado como el pionero y más avanzado tecnológicamente en energías alternativas.

La aplicación de esta tecnología solar puede ser en la Misión Vivienda, tanto en las casas como en la cantidad de edificios de apartamentos construidos; en Barrio Nuevo, barrio Tricolor, en las penitenciarías, en las guarniciones de las Fuerzas Armadas, pero muy en especial en las zonas de frontera y en las urbanizaciones residenciales, así como en la pequeña y mediana industria e igualmente en los hospitales, ambulatorios y Centros manejados por Barrio Adentro. La República de Hungría tiene también tecnología eólica de punta de eje vertical que en su estado actual es más eficiente que cualquier otra tecnología eólica existente, superándolos en 50%. Mientras que una torre eólica convencional de aspas, para su funcionamiento con vientos de hasta 30m /s, la torre eólica húngara produce electricidad en los vientos más fuertes del planeta de 70m /s, es decir en un huracán. De la misma manera la torre eólica húngara empieza a girar con vientos de 1m /s mientras que la convencional solo empieza a girar en vientos de 4m /s.

CONCLUSIONES

La ejecución de éste Proyecto, será de un gran impacto positivo para el desarrollo energético del país, debido a que haría autosuficiente al país en el ramo de la energía eléctrica, por lo menos durante cincuenta (50) años.

Además, la Nación estaría protegida contra accidentes fortuitos o provocados en algún tramo de las líneas de alta tensión, porque se alimentarían desde otros puntos del anillo.

Al construir las fábricas de Energía solar y eólica en el país, se convertiría la República Bolivariana de Venezuela, en la primera que abastecería a sus residentes nacionales de las tecnologías de punta, en materia de energías alternativas, dejándose una parte de su producción para exportar hacia países de Suramérica y el Caribe.

La industria turística, también se vería fortalecida, porque se aprovecharían los alrededores de éstas Centrales, para la construcción de atractivos turísticos, ventas de artesanías; restaurantes, hoteles y sitios de diversión, entre otros.

ANEXOS

ANILLO DE INTERCONEXIÓN ELÉCTRICA EN ALTA TENSIÓN



INVERSIÓN NECESARIA PARA DOS CENTRALES HIDROELÉCTRICAS

Ítem	Descripción	Cantidad	Unidad	Vr. Unitario en Millones USD	Costo total en Millones USD
1	Construcción 2 centrales hidroeléctricas de 1500 MW, c/u.	3.000	MW	2	6.000
2	Líneas de transmisión en anillo a 750 KV	4.080	Km	1	4.080
3	Estudios preliminares	Global	Global	1000	1.000
4	Pago indemnizaciones	6.000	Persona	0.075	450
5	Desarrollo endógeno	2	Centrales	500	1.000
	TOTAL				12.530

NOTA: 1USD = Bs 685

DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO ENDÓGENO

2**SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE
2017**

Descripción	Cantidad	Vr. Unitario Millones de bs.	Total Millones de bs.	Total Millones USD
Viviendas	1.000x2= 2.000	300	600.000	876
Escuelas	4	500	2.000	3
Mercales	4	1.000	4.000	6
Campos deportivos	4	2.000	8.000	12
Hospitales	2	10.000	20.000	30
Otros			40.000	60
TOTAL				987

**TRANSCOMPLEJIDAD DE LA ENSEÑANZA DEL IDIOMA INGLÉS
EN LA EDUCACIÓN SECUNDARIA.
UNA APROXIMACIÓN TEÓRICA**

Autor: Luis A. Sánchez M.
alexchan_10@hotmail.com
Enero 2017

RESUMEN

La humanidad, desde sus etapas primitivas, ha buscado perfeccionar los medios de comunicación con sus semejantes, a pesar de sus fronteras, de las diferencias de idiomas o culturas. La variedad idiomática de la humanidad crea, en muchos casos, una barrera para el entendimiento diplomático o geopolítico. Comercialmente hablando el idioma de Shakespeare, se ha posicionado como la primera lengua en el mundo de los negocios,

influyendo en los demás ámbitos del mundo globalizado, por ello, los gobiernos de los países que no tienen el idioma inglés como lengua nativa, dirigen recursos para que sus ciudadanos, se apropien del idioma inglés como una segunda lengua. La presente investigación nace de la necesidad de optimizar las líneas de acción estratégicas en la enseñanza del idioma inglés, utilizando como referente de estudio a la U.E.N. "Miguel Otero Silva" de San Nicolás, zona rural del estado Portuguesa; teniendo un enfoque cualitativo, bajo la concepción postpositivista, basándose en una metodología de carácter documental, hermenéutico y dialéctico, con el apoyo de entrevistas, mesas de trabajo, observación participante, que componen las técnicas que permitirán tener una visión pormenorizada de las estrategias utilizadas para la enseñanza del idioma inglés y su pertinencia a las necesidades de aprendizaje de los educandos y de la interacción docente-estudiante en la praxis educativa, para lo cual se pretende generar un enfoque dialéctico-reflexivo de la transcomplejidad de la enseñanza de dicho idioma; entendida como lo que está entre, a través, más allá de las disciplinas y más allá de lo complejo.

Descriptor: Enseñanza, Idioma inglés, transcomplejidad.

INTRODUCCIÓN

El registro más antiguo que se tiene del origen de la diversidad de los idiomas hablados por los pobladores del mundo conocido, se encuentra en los textos sagrados, específicamente en el libro escrito por Moisés, llamado Génesis, en cuyo capítulo 11; desde el versículo 1 hasta el versículo 9; se relata la historia de los primeros pueblos que, queriendo acercarse a su Creador, construyeron una gran torre para llegar hasta el cielo. Pero su Dios Jehová, quien no vio bien lo que estaban haciendo, hizo que comenzaran a hablar distintas lenguas, creando una gran confusión (Babel) y, por tal razón, fueron esparcidos por toda la tierra, agrupándose por la lengua que hablaban.

La proliferación, por todo el planeta, de pueblos, ciudades y naciones con riquezas naturales, tecnológicas y culturales no se hizo esperar e inspiró grandes empresas de intercambio comercial como los famosos viajes de Marco Polo, el mercader que permaneció 16 años bajo los servicios del Gran Khan del pueblo Mongol, llevándole éste, a recorrer la China Meridional, para lo cual, fue necesario que aprendiera el idioma mongol y chino antiguo y, al llegar a Europa se divulgó, en francés, las maravillas que encontró en el país asiático.

En las remotas épocas, desde los Bárbaros al Renacimiento, pasando luego por el nacimiento del mundo moderno y por los procesos de civilización que experimentaron las culturas con el paso de los tiempos, cumplieron un papel muy importante los hombres que, por alguna u otra razón, dominaban más de un idioma; se les conocía como intérpretes, porque eran ellos los encargados de transmitir los mensajes, de cualquier índole, de sus respectivos gobiernos a otros, colocando a estos individuos en función muy importante, debido a que de ellos dependía el éxito de las relaciones comerciales, alianzas militares, políticas, entre otros, de las naciones que representaban.

En las sucesivas etapas de la historia, la humanidad ha sido testigo del posicionamiento de los idiomas de las culturas dominantes como el latín, impuesto por Roma a los pueblos conquistados por ellos, el español en la Polinesia y en algunas zonas

de la África occidental e instaurado como lengua oficial en gran parte de Suramérica y el Mar Caribe; y el inglés; llevado, primero, por la Inglaterra imperial a sus colonias en todo el planeta (Asia, África, América del Norte, América del Sur y el Mar Caribe) y, luego, por los Estados Unidos de América; al anexionarse vastos territorios al oeste de las trece colonias fundadoras de esa nación, los territorios que pertenecieron al norte mexicano, en el Océano Pacífico, Mar Caribe y otros, marcando la pauta como “civilizaciones avanzadas” y dejando como legado sus respectivos idiomas.

Es después de la segunda guerra mundial que, la patria del General George Washington, surge como potencia económica y cultural; con amplia influencia geopolítica, siendo tomada como referencia en varios aspectos en el concierto internacional y, dándole al idioma inglés una supremacía a nivel mundial, catapultándolo como lengua universal de indispensable aprendizaje para las demás naciones que no tienen dicho idioma como primera lengua; conllevando, tal situación, a que los gobiernos de estas naciones, diseñen políticas encaminadas a perfeccionar su enseñanza en el contexto educativo.

Conociendo esta realidad, el sistema educativo venezolano se ha fijado como obligación; la de garantizar a los ciudadanos el desarrollo de conocimientos que les permitan desenvolverse de manera activa en la sociedad actual, generando propuestas significativas en la adquisición, aunque sea de manera instrumental, de un nuevo idioma que contribuya, tanto al proceso integral de los educandos como a la modernización de la práctica pedagógica en el aula.

Desde esta perspectiva, el aprendizaje del idioma inglés es un requisito fundamental que abre innumerables posibilidades a los futuros ciudadanos que aspiran triunfar profesionalmente. Por lo tanto, la función del docente dentro del sistema educativo, es la de propiciar una convivencia efectiva del educando con el aprendizaje del idioma inglés, para lo cual, se hace necesario una reflexión introspectiva a fin de reconducir las estrategias para la enseñanza de las lenguas extranjeras, adaptando, dichas estrategias a las características del educando venezolano y de su entorno, para trascender de un simple aprendizaje de reglas gramaticales a un aprendizaje significativo para la vida.

Ontológicamente hablando, en la mayoría de los planteles de educación secundaria de Venezuela, algunos docentes de lenguas extranjeras, especialmente del idioma inglés, conciben las estrategias de enseñanza-aprendizaje como “fórmulas mágicas” que sirven para resolver los diferentes problemas que surgen en el proceso de apropiación de una segunda lengua. Sin embargo, Villalobos, Akirov De Vita, Di Tillio, Durán, de Tyrode, de Cabrera, Pérez y Plata (2007); manifiestan que “el simple hecho de seguir, rígidamente, los pasos establecidos para la aplicación de una estrategia determinada no garantiza que los estudiantes se beneficien cognitivamente y, tampoco los conduce, necesariamente a un aprendizaje efectivo”.

A tal efecto, los autores Villalobos et al., mencionados anteriormente, plantean en su trabajo investigativo: *Estrategias de enseñanza-aprendizaje para una apropiación significativa de las lenguas extranjeras* que: “...las estrategias que se emplean en la enseñanza- aprendizaje de las lenguas extranjeras, en Venezuela, deben ser revisadas y modificadas constantemente, sobre todo en los niveles de educación secundaria y universitaria...” lo que implica, crear una dialéctica entre los tres principales protagonistas de la acción pedagógica: el *Ente Regulador* conformado por quienes tienen función

gerencial, el *Administrador de la cátedra* en el aula y, principalmente, por el *educando*, el beneficiario que es quien origina el quehacer pedagógico.

Es oportuno indicar, que el desarrollo integral del ser humano, ha sido desde el origen mismo del sistema educativo venezolano, el propósito que ha guiado la educación básica. Esta orientación indica que la escuela y el trabajo del docente, además de contribuir al desarrollo sistemático de las habilidades intelectuales y a la adquisición de conocimientos básicos de las ciencias naturales y sociales, debe contribuir a la formación de actitudes y valores fundamentales que permitan a los individuos elevar su nivel axiológico para desarrollar, plenamente, sus potencialidades, integrarse a la sociedad y participar en su perfeccionamiento desde un punto de vista altruista.

En función de ese desarrollo integral del individuo, Howard Gardner; el padre la teoría de las inteligencias múltiples, advierte acerca de la existencia de diferentes tipos de inteligencia que responden a diferentes formas de adquirir, manipular y expresar la información del entorno, concibiendo la inteligencia como potencial psico-biológico para la resolución de problemas y/o crear nuevos productos, de allí que se hace imperativo la adecuación de las estrategias para la enseñanza de las lenguas extranjeras, tomando como referencia lo planteado por Gardner y lo concerniente al aprendizaje significativo de Ausubel.

Adicionalmente, es pertinente acotar que Gardner (2009) expone que “en los últimos cincuenta años, los estudios del idioma inglés han descubiertos nuevas fronteras en el campo de la exploración e investigación, mostrando a la humanidad las posibilidades de potenciar su funcionamiento mental en torno al proceso de aprendizaje”. Esto se debe a que, como se ha dicho antes, la comunidad científica mundial utiliza el idioma anglosajón como vehículo de comunicación a consecuencia de la supremacía de la potencia norteamericana en el campo de las ciencias.

En consecuencia, se hace impostergable el rediseño del currículo con un enfoque transcomplejo, teniendo en cuenta que las realidades en el ambiente educativo, se encuentran revestidas de una coraza que impide al docente salir de su zona de confort para sumergirse en las aguas profundas del mar de lo desconocido en la acción pedagógica humanista, que supone reinventarse a sí mismo para enfrentar con nuevas herramientas y estrategias, la labor de enseñar, de educar, de formar a un ciudadano competente.

A tal efecto, Puertas (Julio 2011); en su artículo digital: *El Pensamiento Transcomplejo*; plantea “la necesidad de explorar más allá, obliga al ser humano a abordar desde una perspectiva amplia, ilimitada, distinta a la convencional, las diversas situaciones que inciden en el cambio socio-político”. Ésto implica, desvincularse de los formatos desgastados que impiden avanzar hacia la novedad de aprender a enseñar, de asumir una conducta rebelde ante lo tradicional, ante la costumbre que no permite ver las demás posibilidades con las que se puede contar para dar respuesta a la necesidad, a la pregunta, al llamado de la sociedad que espera en nosotros los docentes, que rompamos con los esquemas que no se ajusten a la realidad.

Por todo lo ante expuesto, la presente investigación tiene como máxima aspiración generar una reflexión bajo el paradigma de la transcomplejidad en la enseñanza del idioma inglés, en la Unidad Educativa Nacional “Miguel Otero Silva” de San Nicolás, zona rural del municipio San Genaro de Boconoíto del estado Portuguesa, para acometer el diseño de las estrategias didácticas óptimas, que se adecuen a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes de esa institución y hacer de la enseñanza de las lenguas extranjeras una

emocionante, edificante y significativa experiencia tanto para el docente como los educandos.

A la luz de lo antes descrito y evidenciando las falencias de la enseñanza del idioma inglés en la institución antes nombrada y considerando los planteamientos derivados desde la representación experiencial, atribuido a las necesidades de cambios paradigmáticos, se pretende dar respuesta a las siguientes inquietudes:

- ✓ ¿Cuáles son las estructuras epistemológicas, ontológicas y axiológicas existentes vinculadas con la transcomplejidad en la enseñanza del idioma inglés?
- ✓ ¿Qué conocimientos poseen los docentes de la UEN Miguel Otero Silva en relación a la transcomplejidad?
- ✓ ¿Qué reflexiones teóricas se originan de la transcomplejidad en la enseñanza de las lenguas extranjeras y su trascendencia?

CUERPO ARGUMENTATIVO FINALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN GENERAL

- ✓ Generar los preceptos teóricos que sustenten la trascendencia de la transcomplejidad de la enseñanza del idioma inglés en el contexto de la educación secundaria en la UEN "Miguel Otero Silva de San Nicolás del estado Portuguesa".

ESPECÍFICOS

- ✓ Identificar, en los docentes, las estructuras epistemológicas, ontológicas y axiológicas existentes, vinculadas con la transcomplejidad en la enseñanza del idioma inglés.
- ✓ Precisar el ámbito y alcance de la teoría de los valores, que coadyuve a la trascendencia de la transcomplejidad en la acción pedagógica.
- ✓ Configurar el significado y sentido emergente que convergen en el paradigma de la transcomplejidad en la acción de los líderes educativos en la optimización de la enseñanza de las lenguas extranjeras.

REFERENTES TEÓRICOS

Hablar de transcomplejidad y/o de pensamiento transcomplejo induce a concebir la realidad como una unidad de elementos que se interrelacionan y que son dinámicos, que hay una interdialogicidad cambiante entre esos elementos que componen dicha realidad y que para abordarla, es necesario cambiar los patrones de conducta repetitivos que impiden ir más allá de su complejidad. Según Ángel A. Fernández, (citado en Puertas, 2011), en su ensayo titulado: *Epistemología Transcompleja*; la transcomplejidad o pensamiento transcomplejo supone;

Emprender una aventura exquisita del pensamiento, sin barreras disciplinarias, sin esquemas universales, sin escisiones entre lo natural y lo humano, sin la superioridad de lo cuantitativo apoyado en la medición, sin exclusión de la paradoja, sin execrar a la poesía o a cualquier otra dimensión del arte, sin sustitución del diálogo por las pruebas teóricas o empíricas, en fin, sin sacrificar la totalidad del mundo, incluida su armonía estética

Por lo tanto, se debe direccionar la enseñanza y el aprendizaje hacia la investigación por medio de las conexiones de las diversas disciplinas, estimulando la actividad intelectual con actitud crítica, orientada a conducir el desempeño del talento humano docente hacia la creatividad, hacia la re-estructuración de las estrategias didácticas para la enseñanza de las lenguas extranjeras. En cuanto a esto, Díez (2000), define las estrategias didácticas como:

Planes o programas estructurados para lograr un determinado objetivo, la actividad se realiza adoptando una hipótesis o conjunto de hipótesis que determinan una exploración selectiva y ordenada del campo perceptual. La experiencia resulta de poner a prueba dicha hipótesis, establece el grado de validez de ésta y como consecuencia la reestructuración del campo perceptual en función de los resultados. (p. 155)

Para tal misión se requiere que el docente asuma un rol de observador participante; pero sin manipular los datos que se encuentre durante la investigación, para que el ejercicio hermenéutico sea confiable y permita desarrollar una reflexión y una aproximación teórica sin la mácula de posiciones ideológicas subjetivas.

PERSPECTIVA METODOLÓGICA

Este estudio se abordó con un enfoque cualitativo de investigación, bajo la concepción postpositivista, basándose en una metodología de carácter documental, hermenéutico y dialéctico, en el cual, el investigador se sumerge en las condiciones, contextos y procesos institucionales, con el fin de entender y comprender la cosmovisión de sus actores sociales. Al respecto, Ortiz (2008) establece que “tiene como base la interpretación, comprensión y entendimiento” (p. 120) por lo que se analizan los componentes teóricos de las categorías que se desprenden de la investigación

El paradigma interpretativo devela la estructura ideológica de sujetos y no sujetos, una categorización de sus procesos de objetivación/subjetivación y una sistematización de sus tramas culturales de significación. Al respecto, la objetividad se refiere a la selección de la metodología cuya confiabilidad y validez integra y/o confronta estos hallazgos de investigación con las distintas disciplinas académicas. Los procedimientos de confiabilidad y validez cautelan la consistencia de los procesos metodológicos y la interpretación de los productos alcanzados, independientemente de las circunstancias accidentales de la investigación (Sandín 2003).

El proceso se apoyó en una investigación teórica, con una finalidad netamente documental, enfatizada en el diseño bibliográfico. Para Fernández (2007), corresponde el tipo analítico en donde se “recopila información documental y analiza su contenido en función del evento criterio (criterio de análisis). Incluye al análisis de libros, escritos, videos, grabaciones, archivos, códigos, registros...” (p. 109). Para los fines se emplearon solamente medios impresos, por lo que fue de tratamiento teórico; por eso se llevó como proceso lo establecido por Claret (2006) como pasos arqueología de fuentes bibliográficas, selección de las relevantes, validación de estas, lecturas detalladas, localización, fichaje, codificación, sistematización, redacción y construcción teórica, a partir de la categorización y comparaciones (triangulación).

Se empleó como Técnicas e instrumentos de recolección de la Información la observación documental, entrevistas, mesas de trabajo, observación participante, encuestas, fichaje textual y los resúmenes analíticos. De lo recopilado se le aplicó la validez

y confiabilidad hermenéutica; de la validez se consideró la de contenido, cognitiva e interpretativa.

REFLEXIONES FINALES

Desde una perspectiva incluyente de la Sociedad del Conocimiento, todos estamos llamados y obligados a ser agentes de cambios paradigmáticos que generen un sismo en las vetustas bases tradicionales de la educación y así promover el progreso con medios innovadores, pero sin dejar de lado los valores universales que nos acercan a la otredad.

Hay que proceder con pedagogía humanista, replanteando la enseñanza que permitan opciones de educar en relaciones de redimensionar el pensamiento, que repercuta en el accionar académico, sobre los valores éticos. Cabe destacar, que la transcomplejidad abarca la formación de un ser humano con conciencia social por la sabiduría que adquirirá en los procesos encaminados hacia la conciencia profunda y certera en la conducción de su vida, motivo por el cual el docente pensará desde la perspectiva reconstruccionista, que marque la diferencia con novedad, en donde educar sea darle el auténtico valor a la capacidad humanizadora.

Que el docente, desde su dialógica, la enfrente dialécticamente para la creación del pensamiento creativo o transcomplejo, a fin de que piense en lo que los demás no han pensado para darle solución a los problemas a partir de la desconstrucción científica de los modos de trascender hacia los que aprenden. Significa, estimular a la educación, en y con valores, en la construcción de aprendizajes impregnados de una axiología ética, impugnando los procesos de reproducción de conocimiento, abriéndole las puertas a la enseñanza de aprendizajes desde la transcomplejidad, en función de valores éticos existenciales, que no se apeguen a los contenidos curriculares, sino a las necesidades e intereses grupales e individuales.

REFERENCIAS

- Ausubel, J. (1989). **Aprendizaje significativo**. México: Grill
- Claret, A. (2006). **Cómo hacer y defender una tesis**, (5ª ed.). Caracas: Editorial Texto, c.a.
- Diez, C. (2000). **Liderazgo Docente en Acción**. Ediciones el Marcano. Ministerio de Educación. Caracas, Venezuela.
- Fernández, I. (2007). **Diccionario de investigación. Una comprensión holística**, (2ª ed.). Caracas: Quirón Ediciones.
- Gardner, H. (1983). **Inteligencias múltiples**. Paidós
- Gardner, R. (2009). **Las Condiciones del Aprendizaje**. Interamericana. Plus.
- Ortiz, F. (2008). **Diccionario de metodología de la investigación científica**, (2ª ed.). México: LIMUSA
- Puertas, H. (2011). **El Pensamiento Complejo**. Recuperado de: <http://recorriendoelmundotranscomplejo.blogspot.com/2011/07/el-pensamiento-transcomplejo.html>
- Sandín, M. (2003). **Investigación cualitativa en educación. Fundamentos y tradiciones**. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España
- Villalobos, J., Akirov, A., De Vita, Y., Di Tillio, M., y otros (2007).

**REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE GERENCIA COGESTIONARIA EN
EMPRESAS DE PRODUCCIÓN SOCIALISTA**

Carlos Zambrano

Investigador PEII Larga Trayectoria

Profesor Asociado Faces-UC

Universidad de Carabobo

Centro de Investigación Ciset-Faces

Gilda Talavera

Profesora Asociada Face-UC

Doctora en Ciencias Gerenciales

Investigadora Centro de Investigación Ciset

RESUMEN

En Venezuela las transformaciones sociales y sus efectos en el campo empresarial son fácilmente visibles; estos cambios, incorporan en la gerencia la participación de los trabajadores mediante la cogestión. En tal proceso, la representación social del término cogestión, como construcción social está cargada de significaciones surgidas de la interacción humana en la empresa, trata de una visión de amoldaje acordado en el colectivo de trabajadores cuestión que implica que bajo relaciones administrativas cogestionarias si cambian los marcos regulatorios en lo legal, administrativo y laboral, cambia la concepción de la gerencia. Desde allí, la investigación se orientó, mediante la interacción dialógica, a comprender los elementos teóricos vinculados a la gerencia cogestionaria en el campo empresarial venezolano desde la perspectiva de los trabajadores. Los resultados de las representaciones sociales, como vía de interpretación de la discursividad de los trabajadores, permiten señalar que la cogestión es un fenómeno emergente, fundado en un criterio de reacción de las bases trabajadoras, dado que los excesos de acumulación del gran capital, generado en el productivismo, promueve barreras para una gestión pertinente a las expectativas sociales. Como cierre, los discursos indican que los actores implicados fundan el concepto cogestión en una estructura que liga el sistema de creencias, los patrones axiológicos y el estado de conciencia sobre el compromiso de los trabajadores con los ideales de participación así como con los beneficios colectivos.

Palabras clave: representaciones, cogestión, participación, gerencia, empresa.

INTRODUCCIÓN

En Venezuela los procesos transformacionales tienen asidero en el cambio de los marcos regulatorios con énfasis en aquellos sostenidos en la norma marco o Constitución; desde allí, el impacto de los cambios se revela en diversos espacios como el campo empresarial, el mundo del trabajo, los canales de producción y comercialización, las formas de propiedad y las relaciones laborales. A partir de allí, emergen nuevas consideraciones en el tratamiento que se da a la administración empresarial, sea en el ámbito público o en el privado y del mismo modo se marcan pautas para repensar los procesos de gestión en las organizaciones.

En tal sentido, desde el plano constructivo de la investigación, tomando como centro de ubicación del estudio a las empresas reconocidas hoy como de producción socialista, que fueron recuperadas por el Estado venezolano, se avanzó en la configuración de una aproximación teórica para facilitar la interpretación de la gerencia en su substrato cambiante.

Entonces, la orientación del trabajo investigativo apuntó a deconstruir la vieja idea gerencial productivista -en el capitalismo neoliberal- para ampliar la red de conceptos respecto a lo que hoy conocemos como gerencia cogestionaria; cosmovisión o enfoque que posiciona la interacción del trabajador con los procesos de gestión en la organización, vinculándolo a una perspectiva gerencial de carácter humanístico.

Así, empleando el concepto de representación social como recurso para la interpretación (Moscovici, 1986; Abric, 1994; Jodelet, 1986; Banchs, 1988), puede decirse que el campo de la participación de los trabajadores, es un ámbito de relación que focaliza su atención en la dinámica de la sociología del trabajo, en las nuevas concepciones de las relaciones laborales y que incorpora elementos innovatorios tanto en la visión de empresa como en las nociones de carácter legal que soportan la relación de trabajo y la seguridad social de los actores laborales; en nuestro país, los casos más emblemáticos de la participación de los trabajadores en la estructura administrativa de las empresas se tienen en la antigua Venepal, hoy denominada Invepal, ubicada en el Municipio Juan José Mora del estado Carabobo, otro ejemplo se tiene en la empresa Alucasa, Aluminios Carabobo S.A., que se maneja como empresa de producción social. En los dos casos, las empresas son dirigidas por juntas administrativas compuestas por trabajadores bajo la coordinación de un presidente corporativo designado por el gobierno nacional.

En el escenario aludido, los aspectos relacionados con la participación de los trabajadores en el proceso de toma de decisiones, han servido desde hace ya más de doce años, según lo exponen Talavera y Zambrano (2013) para sustentar, desde un estudio preliminar, la idea fuerza del poder obrero que persigue garantizar su representatividad en el proceso de toma de decisiones apuntando a un correcto y eficiente desempeño empresarial; en ese marco, hay referencias sobre la creación de comités de gestión, que reafirman la participación de los trabajadores en cada una de las unidades organizativas de las empresas, con el fin de vigilar la ejecución de las decisiones, políticas y estrategias establecidas por la junta directiva.

Desde la perspectiva argumentada, si la cogestión significa un replanteamiento de las relaciones laborales, donde el patrono tiene que manejarse con un nuevo socio para

afrontar la realidad de la que antes fue su empresa entonces los cambios asociados a la configuración de la relación laboral contractual van a tomar como asidero la ruptura con el pensamiento capitalista y con la base del productivismo de la empresa; los sindicatos verían disminuidas sus funciones, pues los trabajadores ya tendrían una representación directa en la junta directiva de la empresa y en otras áreas estratégicas de la organización. Entonces, si el trabajador pasa a ser un coadministrador y un gestor de su propio futuro, puede pensarse que el sindicato terminaría siendo innecesario; en este caso, la cogestión obrera representa un nuevo modelo de relación socioeconómico, que se traduce en un gran desafío a la creatividad, talento y capacidad que tienen los venezolanos para construir alternativas que permitan fortalecer la economía nacional.

Entonces, partiendo de la estructura conjetural que se apoya en los argumentos precedentes, y delimitando en el espacio del eje Carabobo-Cojedes durante los años 2014-2016, para el desarrollo del estudio, fue generada la siguiente interrogante orientadora de la investigación: ¿Cuáles son las representaciones que tienen los gerentes y miembros del consejo de empresa sobre los criterios administrativos que definen la cogestión?

Para responder a la pregunta, se enunció como problema de investigación lo siguiente: ¿Mediante cuáles elementos representacionales puede interpretarse la gerencia cogestionaria en el campo empresarial venezolano?

El objetivo central del estudio apuntó entonces a generar, a partir de las representaciones sociales, un enfoque interpretativo para la gerencia cogestionaria, desde la perspectiva de los actores sociales en las empresas por cogestión en Venezuela

Los referentes

Los criterios sobre la participación que manejan autores como Cilano Pelaez, Cordova Jaimes y Chaguacedad (2010) en el trabajo de investigación titulado: "Participación ciudadana y reforma del Estado. Entender la política a través del ciudadano", acercan el concepto a un proceso de construcción de carácter político, esto implica reconocer que el concepto está matizado por la posibilidad de concretar acciones sociales colectivizadas y concertadas, en las cuales el elemento preponderante es la autonomía de los colectivos sobre la instancia de aplicación de la acción. Se estara en presencia de un canal fuerte para desarrollar procesos de modo cogestionario que se orienten a la satisfacción de necesidades individuales o colectivas. Los autores citados, plantean como premisa que la mediación tutelar –cooptación- de cualquier forma de organización del Estado, en cualquiera de sus niveles, es una limitación de la participación ciudadana pues las acciones del colectivo pierden autonomía para pasar a ser parte de las políticas gubernamentales. De igual forma, advierten que la autonomía de las acciones del colectivo es fundamental, no sólo en función de los recursos que pueden ser colocados al acceso de las comunidades organizadas sino también para la estructuración de planes operativos vinculados a las políticas públicas alternativas de amplio alcance.

Es en el proceso de repolitización de las acciones colectivas, que atienden a los marcos regulatorios formales de lo social, que se asigna a la acción voluntaria un rol estelar y la reubica en la dimensión recuperativa de la ciudadanía, en ella se identifican aspectos relevantes como el significado y la acción intencional, que deviene inclusión como forma

concreta del consenso entre los ciudadanos. Se aprecia el alcance de la comunidad política como ámbito del empoderamiento de los colectivos; es entonces la participación, una arista visible del espíritu cogestionario que se manifiesta en la articulación comunidad-gobierno.

La fundamentación

El proceso de mundialización, ha hecho que la sociedad de hoy esté basada en la información dándosele gran importancia a los procesos asociados al manejo del conocimiento (Echeverría, 2012); hoy, se reconoce que la gerencia y las organizaciones están influenciadas por los cambios que se manifiestan en la perspectiva de sistemas mecánicos, biológicos o naturales. Tal cambio, anidado en el sistema de creencias y percepciones afecta como evidencia de la cultura interna la manera en la cual se conciben las organizaciones y sus patrones de comportamiento. En las transformaciones aludidas, las estructuras descentralizadas y flexibles son ya el énfasis de la visión de horizontalidad, adaptabilidad y dominio de lo informacional en las empresas actuales; el cambio alcanza las organizaciones empresariales, la industria, el comercio y los servicios, las organizaciones comunitarias u otras. La toma de decisiones se muestra rápida, fuera de los estándares prescriptivos de los manuales, es prospectiva, proyectiva y de elevado riesgo. La gerencia es fluida, cooperativa, de aprendizaje colectivo, de mejora continua, de información abierta, en fin, se muestra como una cultura que propugna adaptabilidad y participación. En este último plano, Etkin (2007) sostiene que los cambios evidenciados en la gerencia se asocian también a los nuevos enfoques de los sistemas político económicos y con especificidad a los giros que dan cuenta, como se ha discutido, de la noción sistémica de las organizaciones así como a la incorporación de ideas sobre nuevas visiones de transversalidad como signo del sentido de lo humano en la acción gerencial.

Por otra parte, respecto a la cogestión y su importancia, Tripier (2010) afirma que:

Las empresas a nivel nacional e internacional, en el ámbito público y privado, se encuentran en un proceso de cambio constante para garantizar su supervivencia y mantener o mejorar su posición competitiva. Venezuela no es la excepción y se ha encaminado en un proceso de cambio denominado desarrollo endógeno el cual pretende incorporar a los procesos económicos y generadores de riqueza a grandes contingentes de recursos humanos que aun están sin participar.

Así, el desarrollo visto como proceso de cambio, busca potenciar las fuerzas internas del país, combinando la inercia económica capitalista con principios de economía socialista para disminuir las barreras a la entrada (inclusión) de aquellas franjas de la sociedad, las cuales, por efectos del mismo modelo no tenían posibilidades de acceso rápido a los procesos económicos y de agregación de valor. Por esto, la cogestión constituye solo una de las opciones de organización participativa, esta opción, tiene que ver con empresas establecidas, ya sea que estén activas, o inactivas con posibilidades de reactivación o en proceso de reapropiación –intervención del Estado para garantizar la salud económica de la empresa-.

La cogestión requiere que todos los estratos con competencia en la toma de decisiones tengan un entendimiento común de qué es lo que se quiere lograr; dónde están ahora con respecto al logro esperado; y qué deben hacer para cerrar la brecha entre las

expectativas y los logros. La cogestión es sólo verdadera cuando una parte no puede actuar sin la otra, lo cual no significa que la cuota de poder sea necesariamente equivalente entre el empleador y el trabajador. Cuando se trata de moverse desde lo tradicional hacia la cogestión, uno puede anticipar que los puntos de mayor relevancia serán la cultura (del yo al nosotros), la gobernabilidad (ajuste en la estructura de poder) y las reglas del juego (nuevo marco jurídico y normativo de corresponsabilidad); todo el resto deberá ajustarse en consecuencia. Cogestión también significa la corresponsabilidad, entendiendo los nuevos límites que la gerencia conjunta impone a los roles tradicionales: cambia el rol del trabajador y cambia el rol del sindicato. Por lo tanto, la cogestión conlleva intervención en decisiones; supone descentralización, democratización del poder y de los mecanismos de acceder a él.

Para Varela (2008), el desarrollo de un modelo de gestión emergente, visto como una modalidad de los sistemas gerenciales alternativos, exige a cada trabajador asumir la transformación cultural y esto pasa por un cambio de conciencia individual que destierre el pensamiento sobre el paternalismo estatal como único garante del bienestar de los ciudadanos. Al contrario, los ciudadanos deben ser copartícipes y responsables de la calidad de sus vidas, asumir compromisos, porque la transformación del sistema necesita clara consciencia.

El plano metodológico

En razón a los propósitos del estudio la metodología estuvo asociada al enfoque etnometodológico (Coulom, 1994), con direccionalidad cualitativa; esta modalidad metódica es definida por Schwartz y Jacobs (1984) como "Los esfuerzos por reconstruir la realidad de un escenario social... para poder comprender los fenómenos sociales" (p. 25); sobre este asunto, Coulom (1998), explica que la etnometodología es la búsqueda empírica de los métodos empleados por los individuos para dar sentido y, al mismo tiempo, realizar sus acciones de todos los días; comunicarse, tomar decisiones, razonar; el enfoque contempló también la utilización de hermenéutica (Gadamer, 1980), como complementariedad para la reflexión generadora de la comprensión e interpretación de los contenidos de los discursos generados en la interacción microsociológica con los trabajadores de las empresas estudiadas.

La información fue recogida a través de entrevistas en profundidad, no estructuradas; en este sentido, Valles (1997), señala que la entrevista así orientada no tiene prefijadas las interrogantes sino que éstas van apareciendo a medida que se avanza en la conversación sobre el asunto de interés para el entrevistador y el entrevistado. La entrevista se realizó a los trabajadores de empresas que actualmente funcionan como empresas de producción social o cogestionarias, con énfasis en aquellas ubicadas en dos entidades particulares: 1) Invepal (Industria Venezolana Endógena del Papel): ubicada en el Municipio Juan José Mora (Estado Carabobo), la antigua Venepal, empresa bandera del proceso de cogestión impulsado por el Gobierno. Cuenta con un plan de financiamiento que sobrepasa los 13 mil millones de bolívares, que actualmente son administrados por sus trabajadores. 2) Alucasa: empresa ubicada en Guacara, estado Carabobo, es una subsidiaria de Alucasa, con adscripción a la Corporación CVG; esta empresa es una de las llamadas empresas recuperadas y su producción se orienta a dar cobertura al mercado nacional en materia de papel de aluminio y sus similares.

Los criterios de selección de informadores que se asumieron en la investigación,

partieron del enfoque propuesto por Gorden (1975); interactuando por cada empresa con dos entrevistados clave, dos entrevistados especiales y dos entrevistados representativos, que satisfacen el requerimiento de delimitación de la investigación, el criterio de cierre se asumió del concepto de selección por saturación (Taylor y Bogdan, 2002).

Los registros obtenidos en la indagación, fueron estructurados como base de documentos primarios, para el uso del software de aplicación, que requirió transformar los materiales digitalizados en Word a matrices rtf; desde este sistema de transformación se constituyeron las unidades hermenéuticas contentivas de la transcripción de las entrevistas; de ésta unidad hermenéutica, los formatos matriciales de la secuencia de códigos que comprenden las subcategorías, las categorías principales y los núcleos categoriales, conforman las estructuras guías de los categoriales empleados en la construcción de la interpretación.

Discusión de los hallazgos

La búsqueda de sentido en los discursos fue desarrollada mediante un esquema de desagregación en función de los objetivos de la investigación. A cada uno de los temas o subtemas en estudio le fue asignado un archivo. Se leyeron las entrevistas completas y cada párrafo fue marcado y anexado al ítem del proceso correspondiente; fue establecido un código de identificación del entrevistado y del entrevistador o investigador, al cual pertenece el texto. Con las salidas del software fueron construyéndose las síntesis para aquellos testimonios que más se repitieron, pero también para los que obtuvieron menos registros, contrastando los discursos en términos de verificación del por qué de la situación evidenciada.

Las matrices empleadas tomaron la configuración, sugerida por Muñoz Justicia (2005) que se muestra a continuación:

Cuadro 1: Símil de las matrices de trabajo

Subcategoría	Categoría	Núcleo categorial

Fuente: Adaptación de Muñoz Justicia (2005)

Bajo las orientaciones precedentes se procedió a interpretar lo nocional conceptual de la gerencia cogestionaria, empleando como substrato teórico la perspectiva sistémica y la configuración de las representaciones aportadas por los informantes, atendiendo al sentido contenido en tales discursos, apuntando a obtener del entrevistado sus representaciones sobre la gerencia cogestionaria, de modo que se puso en evidencia la concepción que el entrevistado tiene y la contextualización del discurso en términos del escenario empírico al cual se asocia.

En los registros de observación, las evidencias dejaron ver que la mayoría de los trabajadores dan cuenta de su compromiso con la empresa bajo un esquema axiológico (ético-moral) desde el cual señalan que *“...echamos adelante nuestra identificación con la empresa en el hacer diario, trabajamos por el bienestar de todos, no hay diferencia entre quienes impulsamos la nueva imagen de la empresa”*; en este caso el propósito de cogestión se revela como una esperanza muy vieja hecha realidad hoy en el proceso de participación que le abre la empresa a los trabajadores. No es, desde la perspectiva del discurso del trabajador, ni siquiera el deseo, la necesidad o la esperanza de promoverse internamente en la empresa, de ser obrero a pasar a los cuadros directivos; ese no es el

asunto, es lo notorio de la conciencia del trabajador que siempre ha tenido como preocupación, convertida después por su sistema de creencias en una esperanza, que se le diga hacia donde se mueven los excedentes productivos de su esfuerzo laboral.

El problema fundamental de las representaciones que los trabajadores hacen de sus concepciones empresariales, estriba en que ellos siguen confundiendo el alcance del tipo de propiedad que se contempla en la empresa, inadecuadamente se les ha infundido el ideal de que son propietarios de la empresa siendo que es el Estado el gran propietario y gran patrono, por lo cual éste es el responsable del cumplimiento de los derechos de los trabajadores en tanto convenciones de trabajo o de generar instancias de empoderamiento de los individuos o del colectivo.

Hay preocupación en los trabajadores por la participación en la puesta a punto de la tecnología instalada, por recuperar sistemas productivos en planta que estaban fuera de servicio, de manera que se incremente la producción; aquí la participación de los trabajadores es para obtener mejores ingresos y alcanzar mejor posicionamiento de la empresa. Son esfuerzos evidentes en los registros de la observación realizada; la manera como los trabajadores aceptan por ejemplo la recuperación de las empresas que están siendo refaccionadas con tecnología interna, es decir, aportada por los propios trabajadores que en acciones conjuntas restauran la maquinaria para alcanzar la productividad esperada.

Desde las entrevistas, grabadas, desgravadas y convertidas en unidades hermenéuticas, una vez desarrollada la actividad de conversión y aplicados los procesamientos mediante el software de aplicación, se obtuvieron en las salidas del mismo, los elementos resaltantes del discurso de los aportantes que dejan ver una convergencia conceptual en los universales signados como base de las subcategorías discursivas; estos conceptos de corte general en las construcciones orales de los informantes se reconocen como: cambio, construcción, debate, nuevo, transformación, visión y voluntad. Tales conceptos dan la urdiembre del discurso global para referirlo en lo particular a lo que recogen las categorías y los núcleos categoriales.

Cuadro 1: Matriz de deconstrucción. Concepto: Formas de participación cogestionaria

SUBCATEGORÍA	CATEGORÍA	NÚCLEO CATEGORIAL
Asamblea de accionistas Asamblea de empresa Asamblea de trabajadores Cambios para participar Canal de participación Coexistencia de estructuras Cogestión como participación Compromiso con la producción Consejo de trabajadores Consejo General de Gestión Contraloría	Asamblea Cambios	Asamblea Cambios Participación Coexistencia

Desarrollo de control obrero	Canales de participación	Cogestión
Estructuras horizontales	Coexistencia de	Compromiso
Gestión socialista	estructuras	Consejos
Participación colectiva	Cogestión como	Control
Participación comunitaria	participación	
Participación en la administración	Compromiso con la	
Participación en la	producción	
comercialización	Control obrero	
Participación en la economía	Gestión socialista	
Participación en la gerencia	Consejo de trabajadores	
Participación en la planificación	Participación del	
Participación en la producción	trabajador	
Participación en la toma de decisiones		
Participación en las milicias		
Participación protagónica		
Participación sin tutorías		

Fuente: Zambrano, 2016. Elaboración a partir de la salida del software de aplicación

Las reflexiones de cierre

Las representaciones de los informantes sobre la gerencia cogestionaria giran sobre conceptos generadores, en los cuales la reiteración del núcleo categorial cogestión va haciéndose una constante en el discurso; éste concepto, acompañado de las categorías aceptación, acuerdo, administración, apertura, aplicaciones, combate, comercialización, cumplimiento y debate, convergen en los núcleos: Derechos, Ética, Eficiencia, Revolución. Tales conceptos nucleares, reflejan la existencia de una nueva cultura en construcción, que pulsa la transformación de la dinámica organizacional como entidad referencial en la cual se produce y se reproducen los discursos derivados del ideal cogestionario. En esta secuencia conceptual, se hacen evidentes las construcciones discursivas emergentes que se asocian a los cambios político-económicos que actúan como pivotes en la dinámica transformacional de la empresa bajo cogestión; conceptos como: combate, apertura, acuerdo, debate, se vinculan de forma expresa con el concepto matriz compromiso. Este giro en las concepciones sobre la gerencia cogestionaria tienen su entramado en lo sociosimbólico de las políticas gubernamentales fijadas para el cambio en los escenarios laborales que están en condición de tutelaje del patrono Estado.

En las construcciones discursivas, se evidencia alusiones al carácter jurídico de la cogestión, a sus connotaciones con la dinámica cultural de la organización, a la tendencia que se hace presente con la coexistencia de las formas de gestión derivadas de la administración científica y los nuevos enfoques que contemplan la cogestión como forma de participación de los trabajadores. Estos procesos contienen también referencias a la conducta individual y de grupo, a los cambios gestados a lo interno de la empresa, a la integración interfuncional, a la toma de decisiones como parte de la conducta en la gestión, a la comunicación organizacional e interpersonal que mueve el conocimiento necesario para la puesta en marcha de los sistemas productivos cogestionarios.

La concepción que emerge de las representaciones adquiere reflejos en categoriales vinculados a los beneficios económicos de los trabajadores, la crítica a la acumulación de riquezas y a la distribución del ingreso así como a los contenidos que definen la política que sigue la empresa; por esto, las subcategorías distribución equitativa y justa de la riqueza tienen convergencia en el núcleo categorial política y las referidas a ingreso, beneficios y riqueza, en el núcleo economía; este último categorial permite la comprensión del nivel de crecimiento de la empresa, de sus sistemas productivos, de la capacidad de distribución de sus excedentes de producción y del posicionamiento que alcanza como entidad colectiva social en el espectro de la dinámica social que le es correlativa; en ella se identifican los mecanismos que relacionan empresa y redimensión social.

En el nuevo sistemas de producción social, el control es asimilado a la visión de contraloría social, que implica transparencia en los manejos administrativos, el cumplimiento de los objetivos fijados, la redistribución en el contexto social como inversión responsable de los excedentes de la producción o de los ingresos excedentarios que corresponden a un proceso productivo en particular. Esta visión implica también la participación protagónica de los trabajadores en la ejecución de los mecanismos de examen y corrección de la gestión; es el espacio para atender la esperanza fundada en el reclamo sobre el destino último de la riqueza que produce el trabajador desde su puesto de trabajo. En el fondo, esta función se aparta de la retórica simbólica de las políticas de las empresas de producción social.

En contrario a los preceptos de la teoría administrativa, las construcciones discursivas de los informantes apuntan a revelar como representaciones las concepciones sobre estructuras horizontales, las críticas al modelo productivo capitalista y a las estructuras verticales de las organizaciones tradicionales. Del mismo modo, se critica la toma de decisiones centralizadas, la visión funcionalista de la gerencia, las relaciones jerárquicas; aspectos estos a los que contraponen las estrategias participativas y la organización de los trabajadores.

Estas complejidades multiarísticas de lo representacional emparentadas con los discursos oficiales del cambio de propiedad, del repensar de la empresa y de la gerencia, se construyen sobre el andamiaje de racionalidades contrapuestas; están giran también sobre el alcance conceptual y en los pivotes de las razones políticas que se sobreponen a las llamadas sensibilidades económicas por lo que bien pueden denominarse factores socio simbólicos en arreglos política-economía.

Finalmente, la generación de un enfoque que facilite la interpretación de la gerencia cogestionaria en el campo de aplicación de las empresas de producción social, se focaliza entonces en la apertura de una vía importante de investigación en el nivel de las instituciones ya que, como se ha señalado, las relaciones de gestión están presentes en la mayoría de las instituciones, y el estudio empírico de las prácticas que discurren en ellas se presenta como un terreno privilegiado.

La convergencia de los componentes fundamentales del proceso de comprensión-interpretación de los discursos sobre cogestión tienen un nodo crítico en la participación de los trabajadores, fijada en principio como alcance de beneficios colectivos; el sentido así revelado en los discursos, orienta la comprensión de los componentes contentivos de apego emocional, sentimientos de identificación, implicación e involucramiento con la organización. Esta es la visión que los trabajadores entrevistados tienen sobre la gerencia

por coestión y en consecuencia por su convicción para asumir actuaciones en función de alcanzar un máximo desempeño en sus tareas o responsabilidades laborales rutinarias.

LISTA DE REFERENCIAS

- Abric, J. (2001). *Prácticas Sociales y Representaciones*. Editorial Filosofía y Cultura Contemporánea. México.
- Banchs, M. (1986). Concepto de representaciones sociales: análisis comparativo. *REVISTA COSTARRICENSE DE PSICOLOGÍA* 89: 27-40.
- Banchs, M. (1988). Cognición social y representación social. *REVISTA DE PSICOLOGÍA DEL SALVADOR*. VII (30): 361-371.
- Jodelet, D. (1984). La representación social: fenómeno, concepto y teoría. En: *Psicología Social II*. Barcelona. Paidós.
- Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: Moscovici S. (coord.) (1986). *Psicología social II. Pensamiento y vida social*. Psicología social y problemas sociales, Paidós. Buenos Aires.
- Cilano Pelaez, Johanna; Cordova Jaimes, Edgar y Chaguacedad, Armando (2010). Participación ciudadana y reforma del Estado. Entender la política a través del ciudadano. En línea. Disponible en: <http://biblioteca.virtual.clacso.org.ar/ar/libros/osal/osal26/06pela.pdf>. Consulta: octubre 2016.
- Coulom, J. (1994). *La Etnometodología*. Edit. Cátedra. Madrid.
- Echeverría, R. (2012). *La empresa emergente*. Editorial Granica. Santiago de Chile.
- Etkin, Jorge (2007). *Capital social y valores en la organización sustentable*. Ediciones Granica. Buenos Aires. Argentina.
- Gadamer, H. G. (1980). *Verdad y Método*. España: Ediciones Sígueme. Salamanca.
- Gorden, R. (1975). **Intervención Social. Técnicas y estrategias**. Edit. Homewood. Illinois.
- Muñoz Justicia, J. (2005). *Análisis cualitativo de datos textuales con Atlas.ti 5*. Ediciones de la Universidad de Barcelona. España.
- Schwartz, H. y Jacobs, J. (1984). *Sociología Cualitativa*. Segunda Edición. México. Edit. Trillas.
- Talavera, G. y Zambrano, C. (2013). *Comprensión de la coestión en las empresas de producción social venezolanas*. Ponencia presentada en el VIII Congreso Nacional y 2do Congreso Internacional de Investigación de la Universidad de Carabobo. Diciembre, 2013.
- Taylor, S. y Bodgan, R. (2002). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. España. Edit. Paidós.
- Tripier, B. (2010). La coestión y su importancia en el desarrollo endógeno. Documento en línea. Disponible en: <http://www.secretos-enred.com/articles/3039/1/La-Cogestion-y-su-Importancia-en-el-Modelo-de-Desarrollo-Endogeno/Paacutegina1.html>
- Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Gedisa. Madrid.
- Varela, R. (2008). *Innovación empresarial. Arte y ciencia de la creación de empresa*. Pearson Educación. Bogotá. Colombia.
- Zemelman, H. (2008). *Voluntad de conocer*. Barcelona. España. Editorial Anthropos.

TUTORIZACIÓN, PRÁCTICAS PRE PROFESIONALES: UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN INICIAL DE DOCENTES-UNAE. ECUADOR

Ormary Egleé Barberi Ruiz. Email: ormarybarberi01@yahoo.es
María Teresa Pantoja Sánchez. Email: mtps2352@gmail.com
Docentes de la Universidad Nacional de Educación (UNAE)
Telf (593) (7)3701200-2214601
Azogues. Ecuador

RESUMEN

Los planteamientos contenidos en la presente ponencia constituyen la sistematización de una experiencia pedagógica adquirida por las autoras a partir de la participación en el pre modelo de prácticas pre profesionales (PPP) de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) del Ecuador, específicamente como docentes de la carrera de Educación General Básica (EGB). El objetivo lo constituye el análisis de los fundamentos pedagógicos de la UNAE y la experiencia en la facilitación y tutorización de las PPP a través de las asignaturas de la praxis profesional del 4to ciclo de EGB (Cátedra Integradora y Aproximación Diagnóstica) para la concreción de aspectos de la tutorización por parte del docente de PPP desde y para el desarrollo de la práctica pre profesional. Esta experiencia se tradujo en un aprendizaje significativo no solo para el estudiante en formación, sino en un significativo acto de aprendizaje para el tutor o docente de práctica de la UNAE en su búsqueda constante para propiciar el desarrollo de competencias desde y para la práctica docente, incluyendo los espacios de reflexión sobre la práctica. En la formación inicial de todo profesional, en este caso del docente, las PPP constituyen un eje esencial y medular que obedece a las particularidades y demandas de los espacios laborales propios de la profesión. Las prácticas pre profesionales permiten que el estudiante en formación se empodere del pensar, hacer y sentir de la profesión correspondiente para desempeñarse con eficiencia y eficacia en la solución de los problemas inherentes.

Palabras claves: prácticas pre profesionales, modelo de prácticas, tutorización, problemas profesionales

Introducción

La formación inicial del futuro profesional en cualquiera de sus ámbitos o la formación profesional constituye hoy en día un tema de atención para la docencia universitaria, dadas las necesidades de los campos de las profesiones, se requiere no solo de expertos en una disciplina, también profesionales capaces de solucionar problemas inherentes a los campos laborales que son complejos y producto de una mezcla de elementos in situ que no solo están relacionados a su área profesional.

Schön D. (1992) en su preocupación sobre la falta de conexión existente entre la idea de conocimiento profesional que prevalece en las universidades y aquellas competencias que se les exigen en la práctica laboral. En este escenario, resulta pertinente preguntarnos ¿Cómo enseñar en este panorama de incertidumbre?, es decir ¿cómo ayudar a los

estudiantes en formación a aprender a actuar de manera competente en situaciones profesionales en las que no existen respuestas correctas concretas ni procedimientos ordinarios?:

El panorama de formación descrito se encuentra en un escenario de globalización mundial de avasallantes cambios y avances en las sociedades y resulta indispensable que las universidades asuman el reto y actuación protagónica en función al desarrollo. Al respecto, los gobiernos de la mayoría de los países del mundo están en un accionar constante para que los espacios universitarios se conviertan en verdaderas sociedades del conocimiento ante los avances de la ciencia y la tecnología.

La generalidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas en Ecuador, incluyendo las de formación docente, persisten en modelos pedagógicos tradicionales caracterizados por una docencia conductista y tecnocrática, anclada en el estereotipo del profesor universitario que cree tener el poder y control del conocimiento, ante el estudiante inexperienced, obviando la pedagogía basada en metodologías creativas, innovadoras y transformadoras para facilitar nuevos conocimientos y experiencias de aprendizajes a partir de la unidad teoría y práctica desde, en y para la práctica docente.

Dadas las circunstancias educativas descritas, se promulga el Proyecto de Ley de creación de la Universidad Nacional de Educación (UNAE), (Registro Oficial, 2013), desde fundamentos contemplados en la Constitución de la República del Ecuador, como en las leyes orgánicas de la Educación Intercultural, la normativa en materia de Educación Superior y el Plan Nacional del Buen Vivir (Comisión Gestora, 2015), como un componente estratégico sobre la base de principios constitucionales, filosóficos y pedagógicos para impulsar las condiciones que deriven en una mejora de la calidad educativa a partir de la formación inicial del docente en el marco de un modelo que conceda al estudiante un papel activo y protagónico como constructor de su propio aprendizaje.

En otras palabras, la UNAE representa un eje estratégico para dinamizar los procesos de transformación del sistema educativo ecuatoriano a través de una formación docente de alto impacto por medio de procesos de aprendizaje que conlleven a la transformación sustancial del pensamiento, la docencia, la investigación y la práctica docente. La aplicabilidad de los conocimientos, habilidades, actitudes, emociones y valores serán requeridos por el futuro docente para asumir algunos de los escenarios socio-educativos planteados en el artículo "Paradojas y Contradicciones en la Formación de Maestros a partir del Buen Vivir" (Alvarez, F, 2016) y especialmente asumir los retos que impone la educación en la era digital.

En tal sentido, resulta pertinente estudiar situaciones y problemas propios del desempeño profesional del docente que forma y que al mismo tiempo es formado en el mismo proceso, dadas las características planteadas en la construcción del conocimiento de las sociedades actuales. Se debe responder a interrogantes que se deriven de los procesos de formación del docente en cuanto al qué, cómo, cuándo enseñar desde la asignatura y componente de formación que le corresponda.

En tal sentido constituye el objetivo de la ponencia realizar un análisis de los fundamentos pedagógicos de la UNAE y la experiencia en la facilitación y tutorización de las prácticas pre profesionales (PPP) a través de las asignaturas de la praxis profesional (Cátedra Integradora y Aproximación Diagnóstica) para la concreción de aspectos de la tutorización por parte del docente de PPP. Esta experiencia se tradujo en un aprendizaje

significativo no solo para el estudiante en formación, sino también para el tutor o docente de práctica de la UNAE en su búsqueda constante para propiciar el desarrollo de competencias desde y para la práctica docente, incluyendo los espacios de reflexión sobre la práctica.

El análisis se realizó sobre la base de la dinámica pedagógica de las prácticas pre profesionales en la cual se logró analizar: los diarios de campo, las fichas de observación, el diseño y desarrollo de las lesson studies, los portafolios de prácticas, los registros de los espacios de reflexión sobre la prácticas desarrolladas por los estudiantes en las instituciones educativas, entre otros, conforme a los fundamentos del modelo pedagógico de la UNAE que concibe como eje esencial del proceso de formación, las prácticas pre profesionales.

Es relevante mencionar que las experiencias adquiridas como docentes de prácticas, permitió llevar a cabo un trabajo en el aula direccionado hacia la reflexión, la teorización de la prácticas y la construcción de los proyectos integradores de saberes (PIENSA).

En el 4to ciclo de EGB fue posible considerar una mirada particular de los sílabos (planeación) de ambas asignaturas a partir del eje problémico que plantea Qué y cómo enseñar, mediante el eje temático relacionado a los modelos curriculares contextualizados, flexibles y personalizados, aplicados en instituciones educativas. La metodología utilizada fue la investigación cualitativa a través del estudio de casos.

En el trabajo compartido entre la docente de Cátedra Integradora y de Aproximación diagnóstica, como par pedagógico, realizaron un trabajo colaborativo que permitió la concreción de los principios pedagógicos del modelo de la UNAE y de los elementos que fundamentan la praxis pre profesional como componente integrador al momento de: planear, reflexionar, aprender del otro, acompañar, compartir vivencias, complementarse en la diversidad de opiniones y acciones que se constituyeron en aspectos claves dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del grupo de estudiantes. Para evaluar la experiencia vivida por los estudiantes se realizó una encuesta, dirigida a éstos.

En el caso específico del docente tutor de la práctica pre profesional en EGB, el reto lo constituyó el cómo tutorizar en un escenario pedagógico donde la reflexión – acción – transformación constituyen la razón de las prácticas en contextos educativos que la redimensionan, sobre la base de una pedagogía acorde a la educación de profesionales reflexivos, innovadores, críticos y creativos, en el marco de la era digital. Ante este desafío el docente de prácticas inmerso en este proceso de cambio que le lleva a aprender y desaprender de su propia práctica para acompañar a los practicantes durante el inicio, desarrollo y cierre de las PPP a través de sus intervenciones que provoquen en los practicantes la reflexión permanente con respecto a los observaciones que realizan en los espacios áulicos y no áulicos, inmersas en el apoyo y experimentación de la labor docente, según la direccionalidad de curricular del ciclo.

Análisis de la práctica pre profesional en el contexto ecuatoriano y de la UNAE

La práctica pre profesional desde la normativa educativa ecuatoriana en el Reglamento de Régimen Académico (RRA), modificado del año 2014, la define como "...actividades de aprendizaje orientadas a la aplicación de conocimientos y al desarrollo de destrezas y habilidades específicas que un estudiante debe adquirir para un adecuado desempeño en su futura profesión" (CES, 2013). Este enunciado brinda una definición genérica en cuanto a elementos del perfil requerido para el desempeño docente que ha de

considerarse en la formación profesional “aplicación de conocimientos, habilidades y destrezas”, omite especificaciones de aspectos sobre el sentir, pensar y las relaciones socio afectivas que se dan entre los jóvenes que realizan las prácticas y los escolares del grado respectivo, además de las relaciones entre directivos, padres de familia y docentes, quienes experimentan vivencias y experiencias significativas en su hacer cotidiano en la escuela durante la estancia en la institución educativa.

Los elementos de carácter axiológico y afectivo referidos, permean el desarrollo de las competencias básicas y profesionales, tales como la de vivir y convivir en grupos heterogéneos, que a su vez nutren la metacognición del estudiante en formación y la vocación como futuro profesional de la docencia.

La práctica pre profesional en el contexto UNAE, es realizada desde el inicio de la carrera, constituye el eje integrador de las experiencias de aprendizaje del futuro docente (Comisión Gestora, 2015) en el propósito de provocar en los estudiantes practicantes la reflexión y confrontación permanente entre la teoría y las prácticas escolares, proceso direccionado por los elementos curriculares de cada ciclo (eje temático y nudo problémico) que a su vez orientan el desarrollo de las competencias básicas y profesionales. Su mirada integradora responde a la vinculación de la demanda de las asignaturas cursadas en el ciclo y el componente investigativo requerido en la praxis pre profesionales, en función a los sujetos, casos, situaciones y problemas educativos reales que existen en las instituciones educativas donde se realizan dichas prácticas.

En correspondencia con el modelo de la UNAE, los siguientes principios orientan la práctica pre profesional: priorizar los contenidos (esencializar el currículo); aprender haciendo; considerar las metodologías aprendizajes como: lesson study, aula invertida, aprendizaje basado en casos, problemas o proyectos; integrar los contextos reales y virtuales para responder a la demanda de la educación en la era digital, destinando el contexto presencial de aprendizaje a resolver dudas, inquietudes, problemas, diseño y ejecución de proyectos; fomentar un clima de confianza y cooperación donde todos aprenden; y potenciar la interculturalidad como fuente de diálogo abierto y constructivo.

Así también, la estructura curricular del modelo pedagógico destina el currículo de formación al desarrollo de actividades prácticas en conjunto con el componente teórico y virtual para generar una dinámica integradora de conocimientos y privilegiar la reconstrucción del pensamiento práctico de los futuros docentes a partir de las experiencias significativas como es el caso de las prácticas pre profesionales. La teoría como componente curricular del referido modelo permite comprender, cuestionar y diseñar la práctica, sobre la base de espacios de plataformas virtuales, constituye un espacio de estudio, reflexión, debate e indagación sobre la práctica antes, durante y después de la participación del estudiante en procesos de observación, diagnóstico, análisis, reflexiones, diálogos, valoraciones y creaciones sobre situaciones, casos y problemas auténticos, presentes en las instituciones educativas donde se realizan las prácticas pre profesionales.

La estructura curricular a través de los ejes transversales de cada ciclo de estudio; direccionan el conjunto sistémico de las asignaturas que a su vez responden a diversos campos de formación dentro de la malla curricular, tales como: teórica-metodológica, praxis pre profesional, epistemología y metodología de la investigación, comunicación y lenguaje, idioma. (UNAE, 2015)

Las especificaciones curriculares referidas deben propiciar el desarrollo del pensamiento crítico, teorización de la práctica, experimentación de la teoría y comprensión de la acción (Pérez, A., 2012). Procesos éstos que demandan una tutorización por parte del docente de prácticas para provocar niveles graduales y sistemáticos de análisis y reflexión (crítica y autocrítica) en el estudiante en formación, este proceso a su vez requiere que el docente tutor de PPP esté dispuesto a aprender y desaprender, construir e impulsar procesos de empoderamiento por parte del estudiante en relación al apoyo, acompañamiento y experimentación de la labor docente

Las Prácticas Pre Profesionales

Contexto UNAE



Para modelar la formación del estudiante que cursa la carrera de EGB del 4to ciclo es esencial que el proceso de tutorización considere el desarrollo de competencias o cualidades humanas del estudiante en formación, incluyendo las relaciones socio afectivas y sentir del que aprende; la práctica como escenario para lograr concretar las teorías y metodologías útiles en el estudio de situaciones, casos y problemas educativos reales, sobre la base de experiencias sentidas y reflexionadas; la cooperación permanente en el proceso de formación; el aprendizaje y servicio para facilitar el compromiso ético y social del aprendiz; la evaluación formativa como proceso que facilita la metacognición del estudiante en formación (Comisión Gestora, 2015).

En cuanto al actor responsable de la tutorización de las PPP se tiene que es el docente de la asignatura de Aproximación y/o Exploración Diagnóstica a los modelos curriculares aplicados en instituciones educativas: Estudio de Casos, del 4to ciclo de EGB

¿Quién desarrolla la tutorización de la PPP?

El docente de Aproximación y Exploración Diagnóstica (AED)
Trabaja conjuntamente (5 horas clases) con el docente de Cátedra Integradora (CI)

Mas 4 a 5 horas como DOCENTE DE PRÁCTICAS



La asignatura “Aproximación diagnóstica a los modelos curriculares aplicados en instituciones educativas: Estudio de Casos” permitirá al estudiante en formación de la carrera EGB:

Apropiarse gradualmente del proceso de planificación curricular contextualizada y flexible a partir del abordaje a los procesos de: diseño, gestión y evaluación curricular para la adquisición de competencias básicas y profesionales desde las prácticas pre profesionales en las instituciones de EGB donde le corresponda (complementariedad con los basamentos conceptuales y de saberes que proporcione la asignatura Cátedra Integradora; mediante la reflexión permanente sobre la práctica vivenciada y por vivenciar. Así también garantiza el desarrollo de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales a través de la implementación de estrategias metodológicas de formación desde y para la práctica pre profesional que faciliten: desarrollo del pensamiento crítico, experimentación de la teoría, teorización de la práctica sobre la bases de los contenidos teóricos y prácticos del currículo; promover la reflexión y la comprensión de la acción docente a partir de tres ejes fundamentales: observar, ayudar, acompañar y experimentar (Pérez, 2012) direccionado sobre el eje transversal y nudo problémico de la malla curricular de la carrera de EGB ecuatoriana. Además, proseguir en la comprensión y aplicación de la metodología de estudio de casos a través de la aplicación de métodos y técnicas diseñadas desde la realidad educativa curricular que se evidencie en las PPP sobre características relevantes del modelo curricular que existe en la institución en cuanto a los fundamentos curriculares, objetivos, contenidos, criterios metodológicos, procesos de ejecución y criterios de evaluación.

El desarrollo de la asignatura “Aproximación diagnóstica a los modelos curriculares aplicados en instituciones educativas: Estudio de Casos” responderá al mismo tiempo en la consecución de la validación de los aprendizajes desarrollados durante la formación

profesional en contextos de aplicación, mediante la elaboración de diseños curriculares personalizados y contextualizados que fortalezcan la actuación del futuro profesional.

La evaluación durante las PPP se llevó a cabo mediante la construcción del portafolio que constituye un instrumento de aprendizaje y evaluación que permite brindar respuestas como: qué, cómo y por qué hago lo que hago. En conclusión, el portafolio docente contribuye al desarrollo del pensamiento crítico aplicado a la enseñanza y de una práctica docente reflexiva; constituye un vehículo para «legitimar» el desarrollo personal y profesional.

A la luz del análisis de los fundamentos normativos-pedagógicos de las PPP, la descripción de la asignatura que la implementa, permitió vincular los conocimientos vistos en clases con la experiencia vivida en la PPP, de tal manera que al momento de desarrollar los proyectos integradores de saberes (PIENSA) se contó con ambos elementos para estructurar su diseño. Este proceso de aprendizaje complementa el trabajo de la práctica y constituye un producto integrador de los saberes de las asignaturas que el estudiante cursa durante su ciclo para atender la solución de una situación o problema curricular evidenciado en la institución educativa. Este acto de aprendizaje sirve para desarrollar las competencias de carácter metodológico-investigativo en los estudiantes.

A continuación algunas responsabilidades del docente e prácticas:

El docente de Aproximación y Exploración Diagnóstica



- Elabora el sílabo de AED incluyendo la PPP en correspondencia al sílabo de CI. Especificando las competencias específicas de las prácticas según cada unidad didáctica.
- Coordina las clases conjuntas de CI y AED. Se sugiere un plan semanal conjunto y sencillo.
- **Prepara conjuntamente con los practicantes el abordaje de cada día o semana de prácticas en la institución educativa para su posterior reflexión.**
- Informar a la autoridad de la institución educativa el o los día (s) que no asistirá a la semana, motivado a las clases en la UNAE
- Facilita previamente la construcción de instrumentos para la actividad de campo, observación, diagnóstico y otros que los practicantes requieran aplicar en las instituciones educativas: diario de campo, guía de observación, entrevistas y otros.

El docente de Aproximación y Exploración Diagnóstica



- En lo posible organiza conjuntamente con la autoridad educativa de la institución la distribución de las parejas pedagógicas en los paralelos.
- Desarrolla la PPP a través de actividades y experiencias que le faciliten al practicante el **desarrollo gradual del pensamiento crítico, la teorización de la práctica, experimentación de la teoría y la comprensión de la acción**

El docente de Aproximación y Exploración Diagnóstica

ATIENDE la actuación de los practicantes en cuanto a:

Familiarización con el funcionamiento de la institución

- Presentación e identificación de actores claves (organigrama)
- Recorrido por la infraestructura (croquis, registro fotográfico),
- Revisión y análisis de documentos en función a la direccionalidad curricular (PEI, estándares de calidad MINEDUC, Normas técnicas, currículo respectivo).
- La incorporación de las parejas pedagógicas en las aulas se hará de manera gradual según la organización pedagógica prevista

Observa, ayuda, acompaña y experimenta gradualmente

Quién desarrolla la tutorización



- Promueve buena comunicación con la autoridad institucional, los docentes en ejercicio y demás actores de manera permanente.
- Facilita insumos para las estrategias didácticas y/o educativas según el grado de estudio.
- Guía y orienta la metodología de la lesson study que los estudiantes desarrollarán en las instituciones educativas a partir del 3er ciclo.
- Pueden publicar artículos relacionados con situaciones específicas de las prácticas.

Conclusiones

El desarrollo de la práctica pre profesional en la UNAE se facilita mediante un proceso de tutorización que si bien ha de garantizar a los estudiante en formación los aprendizajes teóricos prácticos inherentes a la aproximación a su campo laboral, también constituye un reto de aprendizaje para el docente de prácticas que ejerce la tutorización del proceso de formación docente mediante las PPP, ya que debe instrumentar la dinámica gradual para que el estudiante en formación acompañe, ayude, experimente e investigue situaciones, casos y problemas educativos; estos procesos se irán complejizando conforme avance la carrera, propiciando niveles de inferiores a superiores de complejidad para que los estudiantes al final de la carrera alcancen las competencias profesionales que le permitan atender las necesidades y problemas educativos inherentes a su campo profesional.

Es relevante que el proceso de tutorización se redimensione, sobre la base de las experiencias vividas durante el proceso de la PPP a partir de un diseño que se concreta en el sílabo correspondiente al 4to ciclo de EGB en el que se considere el micro currículo, los nudos problémicos, el proyecto integrador de saberes (eje transversal) y la realidad de la institución educativa. Es pertinente enfatizar en la contribución de las asignaturas que forman el ciclo académico (conocimientos científicos y prácticos) en la dinámica de formación pre profesional para que se propicie en menor o mayor grado la integración de saberes para el desarrollo del pensamiento crítico, teorizar la práctica, experimentar la teoría y comprender la acción, proyección del carácter investigativo de la práctica.

EL docente de prácticas debe considerar en el sílabo de Aproximación y/o Exploración diagnóstica, los niveles graduales de aprendizajes esperados conforme el desarrollo de las

competencias específicas en cuanto al desarrollo de habilidades para la investigación que se van activando a través de las diferentes prácticas pre profesionales que realiza el estudiante a lo largo de su carrera, precisando la construcción de métodos y técnicas de investigación (observación, diagnóstico, estudio de casos, propuesta, proyectos, entre otros).

El proceso de tutorización de las PPP requiere de un acompañamiento permanente de manera que se faciliten su redimensionamiento por medio del monitoreo, acompañamiento y seguimiento valorativo a partir de lo proyectado en cuanto a los aspectos técnico-práctico y desde una fundamentación pedagógica, curricular, investigativa y de vinculación con la colectividad. En primera instancia se concreta en la pareja pedagógica, la tutora profesional (docente del aula donde se realiza las PPP) a través del intercambio de experiencias y metodologías pedagógicas, las actividades que realizan los practicantes en el aula de apoyo a la labor docente, el diario acontecer dentro de la institución educativa, los cuales se trabajaran como insumo para la reflexión sobre la práctica.

EL portafolio además de conformar una estrategia de evaluación, constituye el resultado de los aprendizajes alcanzados en las PPP y de los procesos inherentes como parte de una dinámica sistémica de experiencias de aprendizaje sobre la base de la reflexión y confrontación teórica y práctica, para que el estudiante en formación desarrolle gradualmente las competencias requeridas para su futuro desempeño como docente en los contextos educativos ecuatorianos.

Referencias Bibliográficas

- Alvarez, F. (2016). Paradojas y contradicciones en la formación de maestros a partir del Buen Vivir.
- Alvarez, F. (2016). *Universidad emblemática de formación de maestros y maestras para el Buen Vivir. Un acercamiento a una propuesta de identidad*. Azogues: UNAE.
- CES. (2013). *Reglamento de Regimen Académico*. Quito: s/e.
- Comisión Gestora. (2015). *Modelo pedagógico UNAE*. Azogues: s/e.
- Pérez, A. (2012). La formación inicial del profesorado basado en competencias. La relevancia del practicum .
- Registro Oficial. (2013). *Ley de Creación de la Universidad Nacional de Educación, UNAE*. Quito: s/e.
- Schön, D. (1992). La formación de profesionales reflexivos. Paidós. Información en línea: <http://csmvigo.com/pedagogia/files/2016/07/D.A.-SCH%C3%96N-LA-FORMACI%C3%93N-DE-PROFESIONALES-REFLEXIVOS.pdf>
- UNAE. (2015). *Malla curricular de carrera*. Azogues: s/e.

NEUROEDUCACIÓN. UNA VISIÓN DE LA EDUCACIÓN MATEMÁTICA QUE IMPLICA AL CEREBRO Y LAS EMOCIONES

Patricia Viloria. Docente colaborador en Misión Sucre y colegio militarizado los próceres en el área de Matemática. Venezuela. pcvviloria@gmail.com
Tibisay González. Profesora Asociada a Dedicación Exclusiva de la Cátedra de Diseño de Investigación en el Departamento de Matemática y Física de la Universidad de Carabobo. Venezuela. face_investigacion@hotmail.com
Génesis Morales. Docente del instituto educacional Juan XXIII en el área de Matemática. Venezuela. g3n3sis_7@hotmail.com

RESUMEN

Mantener en el estudiante la curiosidad y la atención, y con ello el interés por el descubrimiento, es un desafío en la formación, tomando en cuenta que la emoción es la base más importante que sustenta todo proceso de aprendizaje. Esta nueva era está llena de retos para el sistema educativo, en que cada vez son más las transformaciones que se realizan a nivel mundial en cuanto a las formas de enseñar matemática, por lo tanto es necesario que los docentes venezolanos innoven en cuanto a su forma de ganar la atención de los estudiantes, de aquí, la importancia de aprender sobre neuroeducación, puesto que viene a ser una manera de tomar ventaja respecto a conocer cómo funciona el cerebro humano, en un intento por potenciar el proceso de aprendizaje de los educandos, siendo además una herramienta útil para la enseñanza, ya que conocer sobre ésta y las emociones, viabiliza el diseño y promoción de proyectos por parte de profesores e investigadores interesados en el avance de la educación. Comprender la importancia de la neuroeducación, cómo se activan las emociones en los estudiantes, y el manejo adecuado de las mismas en el proceso de formación de los estudiantes, podría beneficiar también al futuro profesional de la sociedad venezolana, incorporando nuevos modelos en la educación, que sean instaurados en el aula, incorporando elementos propicios para potenciar en el cerebro de estos las emociones positivas requeridas para revalorizar la vocación hacia carreras universitarias relacionadas con la matemática.

Palabras Claves: Neuroeducación, matemática, cerebro, emociones.

INTRODUCCIÓN

El cerebro, como órgano principal involucrado en la educación, se considera una pieza importante en la planificación metodológica con miras a la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje. Fue en 1990 cuando el estudio del cerebro humano tuvo su mayor auge; se trató de una época conocida como la década del cerebro. No obstante, ha venido ganando más importancia social en los últimos tiempos (Pallarés, 2015).

Con relación a lo anterior, Campos (2015), refiere que nueve años después en Europa ocurre un acercamiento entre la neurociencia y la educación, cuando la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE), a través de su Centro

de Investigación e Innovación Educativa (CERI), da inicio a un proyecto denominado Cerebro y Aprendizaje, cuyo objetivo consistía en fomentar lo investigado sobre estos entes para proporcionar una mejor propuesta educativa.

En los últimos años, la neurociencia ha ido revelando numerosos misterios del funcionamiento cerebral, además de aportar al campo pedagógico conocimientos fundamentales para las bases del aprendizaje a través de las emociones, la memoria y otras funciones que deberían ser estimuladas en clase (Campos, 2010). Ahora bien, la neuroeducación, referida como una visión de la enseñanza, está basada en el funcionamiento del cerebro, por lo cual, autores como Mora (2013), parten de la idea que es posible aprender sólo aquello que se ama. De aquí, la importancia de aprender sobre neuroeducación, puesto que viene a ser una manera de tomar ventaja respecto a conocer cómo funciona el cerebro humano, en un intento por potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a la vez que coadyuva a una mejor enseñanza por parte de los profesores (Sáez, 2014).

Aunado a lo anterior, la neuroeducación surge como un campo innovador de la neurociencia, lleno de posibilidades que proporciona herramientas útiles para la enseñanza, pues pretende evaluar la metodología del maestro para el mejoramiento de la preparación de la clase y facilitar el proceso de quien aprende. También puede ayudar en el proceso de potenciar el aprendizaje de asignaturas como matemática, geografía, entre otras. Particularmente, la neuroeducación en matemática, abre nuevos caminos más allá del cálculo numérico y la aritmética elemental, lo que representa un primer paso considerable en la historia de la educación matemática (Battro, 2012).

Es por ello que Martínez (2005) explica que en el aprendizaje de la matemática, las emociones juegan un papel facilitador o debilitador. Por ejemplo, cuando un estudiante aprende matemática, recibe progresivamente estímulos asociados a ella, lo cual produce una activación inmediata de sus emociones, hecho inevitable que pudiera generar estrés o el grado de satisfacción suficiente que les lleve a manifestar una reacción emocional favorable o desfavorable al respecto, siendo dicha reacción emocional más rápida que la racional. Es decir, que gran parte de lo que hace un estudiante puede ser dirigido por factores afectivos cuando se desarrollan procesos que tienen que ver con su aprendizaje.

Por lo anterior, según Linarez (2016), los profesores del siglo XXI deberían asumir el hábito de la investigación como parte de su labor docente, en especial por la necesidad que existe de poder cumplir con las competencias de enseñanza y aprendizaje; esto, debido a que se requiere de buenos esfuerzos para usar mejor los espacios educativos. En este sentido, Luque (2016) hace referencia a que actualmente existe un movimiento internacional que centra gran parte de su investigación a la suma de las ramas de la neurociencia y la educación con el objetivo de que la enseñanza sea de calidad, tanto desde el punto de vista de los profesores como de los estudiantes.

En atención a todo lo planteado, es preciso ahora definir formalmente qué es la neuroeducación, qué son las emociones, y cuáles son éstas, considerando la dificultad que trae consigo una definición del término emoción, por tratarse éste de un fenómeno con origen multicausal (García, 2012).

Es así como, por neuroeducación se entiende al “campo científico emergente, que está reuniendo la biología, la ciencia cognitiva (psicología cognitiva, neurociencia cognitiva), la ciencia del desarrollo (y neurodesarrollo) y la educación, principalmente para investigar

las bases biológicas de los procesos de enseñanza y aprendizaje” (Campos, 2013).

Y en cuanto a las emociones, Mora (2013) las define como energías codificadas en la actividad de ciertos circuitos del cerebro que mantienen vivas a las personas, es decir, un cuerpo sistémico que enciende y mantiene la curiosidad y la atención, y con ello el interés por el descubrimiento de todo lo que es nuevo, lo que les confiere el sitio como la base más importante sobre la que se sustenta todo proceso de aprendizaje y con relación a cuáles son las emociones, estas:

Se asocian con la ira, el odio, la tristeza, el temor, el placer, el amor, la sorpresa, el enojo, el miedo, la frustración, el desagrado, el disgusto o la vergüenza, por lo que se estaría hablando de emociones cuando, por ejemplo, en la clase de matemática los estudiantes se exasperan o muestran nerviosismo, fobia, pánico o placer por dicha clase. (Martínez, 2005, p.16).

Partiendo de estas ideas, es que cada vez son más las transformaciones que se realizan a nivel mundial en cuanto a las formas de enseñar matemática, pues se enfocan en lo que favorece al aprendizaje de los estudiantes, de acuerdo a lo que en investigaciones recientes se ha demostrado; esto es, qué les resulta atractivo y qué los motiva y emociona, pues la respuesta académica de los educandos a los modelos tradicionales apunta hacia la obsolescencia de los mismos, dando cabida a propuestas emergentes como la neuroeducación, las emociones y teorías que apuntan a los procesos que ocurren en el cerebro del estudiante, entre otros temas.

Cabe destacar que el objetivo del presente estudio es conocer la neuroeducación como una visión de la educación matemática que implica el cerebro y las emociones. Para hacer esto posible, es necesario decir de qué manera podría iniciarse el uso de la neuroeducación, señalar la incidencia que tiene en las emociones, y establecer conciencia sobre la repercusión de la neuroeducación en el aula.

DESARROLLO

Ahora bien, tomando en cuenta que la emoción es uno de los pilares de la enseñanza y el aprendizaje, es necesario analizar ciertas interrogantes que surgen en relación con el conocimiento y manejo de las mismas.

La primera de éstas viene a ser ¿de qué manera podría iniciarse un profesor en la puesta en marcha o ejecución del uso de la neuroeducación en su aula? A lo que Mora (2013) ha respondido, que existen cinco pasos clave para lograrlo, los cuales son: a) empieza con algo provocador, sea una frase, imagen o reflexión que permita superar la indiferencia que el contenido pudiera provocar en los estudiantes; b) vincula con la vida de tus estudiantes, lo que estudiarán en clase, presentándoles problemas que les atañan, haciéndolo de forma que vean el tema interesante; c) haz que sientan el deseo de hablar y lo hagan, creando espacios en los que no exista el miedo a expresarse y en el que puedan construir sus propios argumentos; d) introduce incongruencias al momento de la clase, teniendo en cuenta que el mundo está lleno de éstas, por lo cual hacer uso de la contradicción, sorpresa, novedad, desconcierto e incertidumbre, sería una interesante alternativa; y e) líbralos de la ansiedad, disminuyendo la presión y evitando dejar en evidencia a tus estudiantes, ya que nadie aprende de ese modo.

Otro cuestionamiento obligatorio para el caso sería; en la educación matemática venezolana, ¿conoce el profesor la incidencia de la neuroeducación y las emociones como incentivo en el aula para fomentar la curiosidad y el interés de sus estudiantes, y entiende

además cómo los estímulos externos activan las emociones en el cerebro?

Al respecto, es bien sabido que en esta nueva era, plena de desafíos para el sistema educativo, los docentes precisan innovar en cuanto a la manera de captar la atención de los estudiantes, lo cual podrían hacer utilizando medios, técnicas y herramientas con las que estos se sientan familiarizados, por ejemplo, las redes sociales, la web, entre otras. Quedando abierta una multiplicidad de elementos vanguardistas que de igual modo pudieran usar. En este sentido, se sabe que los estudiantes utilizan constantemente laptops y dispositivos móviles inteligentes con numerosas aplicaciones, siendo diversidad de éstas, aplicables en educación, y si el profesor las empleara para reactivar las emociones en clases, el proceso de enseñanza y aprendizaje sería más atractivo para todos, despertando de esta forma el interés en su aula. Por ejemplo en matemática, se pueden encontrar videos, ejercicios de prácticas y teorías en variedad de plataformas y entornos de aprendizaje disponibles en la red sin costo alguno.

Otra de las interrogantes podría ser, ¿el profesor venezolano tiene conciencia sobre la repercusión que la neuroeducación y las emociones tienen como agentes promotores de la requerida formación interdisciplinaria que permita fracturar la brecha entre la investigación y la práctica educativa?

En relación con lo anterior, es válido pensar que por el hecho de ser de data tan reciente los estudios sobre este tema en el país, sería difícil imaginar que el gremio docente en general cuente actualmente con el nivel de conocimiento adecuado referente a esto, puesto que la labor investigativa en educación matemática apunta hacia propuestas de diversa índole, con el intento de encontrar una vía hacia el mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de esta ciencia, pero que a su vez no se focalizan en un modelo en particular, existiendo la posibilidad de que el potencial articulador de la neuroeducación y las emociones como ente propulsor del progreso educativo, se encuentre soslayado.

Además, es oportuno preguntar, si los docentes advierten que las emociones pueden ser positivas o negativas, en atención a los estímulos internos o externos que las activen. En torno a ello, es importante señalar que las emociones son un factor determinante para facilitar o detener un aprendizaje significativo. En este tenor, se precisa puntualizar que las emociones suelen ser activadas de forma negativa por parte de los maestros especialistas de educación integral, en áreas como matemática, siendo ellos los responsables de administrar la mayoría de las asignaturas que conforman el pensum de la escuela primaria (matemática entre ellas).

Evidencia de ello es el uso frecuente de esta asignatura como agente punitivo ante comportamientos contrarios a los esperados dentro del aula, lo cual devela el manejo inadecuado que algunos docentes hacen de las emociones de sus estudiantes. Análogamente, si el educando aprecia en esta área un notorio rechazo derivado de las expresiones o acciones de su profesor, es comprensible que la respuesta del niño o adolescente frente a dicho estímulo, vaya en detrimento del aprendizaje de la matemática, generando en éste un bloqueo interno, disipando el interés y la curiosidad que originalmente pudiese haber sentido por el estudio de la misma.

De ese modo, si en lugar de lo anterior se aprovecharan las latentes facultades positivas que las emociones pueden producir en el aprendizaje de los educandos, las cuales son sensibles de entrenamiento, pudiendo intervenir sobre ellas y el desarrollo de habilidades de autorregulación, que a su vez son del dominio del estudiante por tratarse de

un control voluntario de la propia conducta en dirección a las metas deseadas o propuestas, aunado al uso de una metodología de investigación amigable que permita mantener las emociones en armonía y a un nivel que los mismos sean capaces de controlar; sería posible obtener el impacto apropiado en cuanto a lo que fue planificado ejecutar durante la clase de matemática.

La neuroeducación y las emociones entonces, son factores esenciales para fomentar una educación de calidad. Sobre esto, el profesor necesita conocer, y poder poner en práctica, como parte de su desarrollo personal y profesional. Particularizando esto en el área de la matemática, puede decirse que, cuando el profesor comprende el modo en que los estudiantes aprenden, la enseñanza resulta, en el mejor de los casos, satisfactoria, ya que, por ejemplo, aprender a resolver un ejercicio de contenido matemático, está vinculado con las emociones que ellos tengan en el momento, y no solamente con sus competencias cognitivas. Es decir, son las emociones las que manifiestan la disposición personal del estudiante para aprender, dado que el profesor ejerce su labor de facilitador del proceso.

CONCLUSIONES

Tener conocimiento sobre la Neuroeducación y las emociones, viabiliza el diseño y promoción de proyectos por parte de profesores e investigadores interesados en el progreso de la educación, con pretensiones de extender sus beneficios al contexto educativo en general, pues entre sus ventajas se encuentran innumerables aportes que ésta genera para factores clave en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tales como las dificultades del aprendizaje, entre las que se encuentra la discalculia, en otros trastornos del aprendizaje como el déficit de atención e hiperactividad; al tiempo que fomenta la relación cognitiva y emocional que se gesta en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, potenciando la consolidación de competencias por parte de estos.

Un escenario a considerar, sería la creación de comunidades colaborativas que, interesadas en la reunión de áreas como neurociencia, psicología, educación, investigación y extensión (servicios a la comunidad), con un trasfondo interdisciplinar, promovieran transformaciones centradas en la formación, evaluación y seguimiento de propuestas educativas, teniendo como meta común la mejora de la calidad de la educación

Comprender la importancia de la neuroeducación y el manejo adecuado de las emociones en el proceso de formación de los estudiantes, podría también beneficiar al futuro profesional de la sociedad venezolana, incorporando nuevos prospectos en la educación, que se involucren por medio de la inserción en el aula de elementos propicios para potenciar en el cerebro de estos las emociones positivas requeridas para revalorizar la vocación hacia carreras universitarias relacionadas con la matemática, lo cual cada vez de forma más evidente es inversamente proporcional a lo que el desarrollo científico y humanístico del país requiere.

Ésta es la clave de considerar, tanto a la neuroeducación como a las emociones, parte del aprendizaje, por lo que la educación emocional se constituye, por derecho propio, en una necesidad que va más allá del ámbito escolar. Es así como, una comunidad docente capaz de crear conciencia sobre la visión de la neuroeducación para avivar los estímulos internos y externos que activen las emociones en el cerebro de sus educandos, habrá conseguido el éxito que le corresponde como educador.

De lo dicho, claramente queda establecido que, no se aprende lo que no se quiere aprender, no se aprende lo que no motiva, y si algo no motiva se debe a que no genera emociones categóricamente beneficiosas que impulsen a la acción en esa dirección.

Para cerrar, es válido subrayar cuatro aspectos fundamentales hacia los que debería expandirse el estudio sobre la neuroeducación y las emociones en el contexto educativo, entre los que se cuentan: la difusión, su desarrollo a nivel investigativo, los programas de formación y los proyectos de implementación.

En lo que respecta a la difusión, se precisa emplear los medios divulgativos pertinentes para que este tema innovador sea explorado a profundidad en la sociedad venezolana, mostrando su origen, definición, funcionalidad, ventajas y cada elemento que lo deleve como promotor de la neurociencia educacional, haciendo evidente el potencial que ofrece como eje transformador de la educación.

En torno al desarrollo de la neurociencia educacional, lo anterior se encuentra directamente relacionado con un arduo trabajo de investigación, que requerirá de consenso por parte de los representantes de este gremio, para la construcción de investigaciones que impliquen metodologías y criterios de orientación, interpretación y validación, que sean de interés común a las disciplinas que se dirijan, por ejemplo la matemática. En este sentido, resulta imperativo asumir un compromiso con la sociedad venezolana en cuanto a producir conocimiento científico, riguroso y útil para la educación matemática, a través de estudios que puedan constituir aportes reales al sistema educativo.

Otro de los aspectos viene a ser la calidad de la educación, que se logra principalmente a través de la cualificación de la formación inicial y continua que se proporciona a los educadores. En este sentido, se deben desarrollar programas de formación que constituyan un aporte al perfil docente y que además, los acerque a conocimientos de probada relevancia para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos programas de formación, deben cimentarse en un fundamento consistente, que permita ofrecer a los profesores conocimiento teórico y práctico, fomentando de forma responsable la neurociencia educacional en el ámbito educativo.

Finalmente, el cuarto y último elemento se perfila hacia la implementación de los proyectos que en atención a las evidencias que deriven las investigaciones realizadas sobre el tema, posibiliten la transformación de la práctica educativa, en todos los niveles y modalidades del sistema educativo, contribuyendo de forma significativa a la mejora de la calidad de los procesos de enseñanza, aprendizaje y evaluación; especialmente en la educación matemática, en el que las emociones inhiben o promueven el aprendizaje del área.

REFERENCIAS

- Battro, A. (agosto de 2012). *The OLPC Wiki*. Recuperado el 19 de agosto de 2016, de http://wiki.laptop.org/images/c/ca/El_cerebro_en_la_escuela.final.doc
- Campos, A. (23 de febrero de 2015). *Cerebrum. Neurociencias, Educación y Desarrollo Humano*. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de <http://cerebrum.la/congresomundial/papers/contenido/Anna%20Lucia/Neuroeducacion-ALC.pdf>
- Campos, A. (junio de 2010). *Drago-Soluciones de Seguridad e Higiene*. Recuperado el 16 de agosto de 2016, de <http://www.dragodsm.com/pdf/dragodsm-neurociencias-educacion-y-desarrollo-06-2012.pdf>

2 SEGUNDO CONGRESO LATINO AMERICANO Y DEL CARIBE 2017

García, J. (junio de 2012). *Portal de Revistas Académicas* . Recuperado el 18 de agosto de 2016, de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/455/9906>

García, M. (26 de marzo de 2016). *Portal de revistas científicas y arbitradas de la unam*. Recuperado el 19 de agosto de 2016, de <http://revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/view/56432/50077>

Linarez, G. (enero-junio de 2016). *PAG. REVISTA IBEROAMERICANA DE PRODUCCIÓN ACADÉMICA Y GESTIÓN EDUCATIVA*. Recuperado el 17 de agosto de 2016, de <http://www.pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/572/609>

Luque, M. (2016). *Amazon web services*. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de <http://bit.ly/2byMamS>

Martínez, O. (diciembre de 2005). *Amazon web services* . Recuperado el 16 de agosto de 2016, de <http://bit.ly/2bxXKda>

Mora, F. (2013). *Neuroeducación. Solo se puede aprender aquello que se ama*. Madrid: Alianza Editorial.

Pallarés, D. (diciembre de 2015). *Participación Educativa. Revista del Consejo Escolar del Estado*. Recuperado el 15 de agosto de 2016, de <http://bit.ly/2bRkW9o>

Sáez, C. (septiembre de 2014). *Universitat de Barcelona* . Recuperado el 17 de agosto de 2016, de http://www.ub.edu/geneticaclases/davidbueno/Articles_de_divulgacio_i_opinio/Altres/Neuroeducacion-QUO.pdf

