



JORNADA INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARA LOS ESTUDIANTES

Transformación Universitaria en el Marco de la Territorialidad



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL ESTADO BARINAS "JOSÉ FÉLIX RIBAS"

MEMORIAS



Barinas, 13 y 14 de octubre de 2016



Consejo Barinés de
Investigación y Desarrollo

Republica Bolivariana de Venezuela
Consejo Barinés de Investigación y Desarrollo (COBAIND) Memorias de la
Jornada Internacional de Investigación de los estudiantes para los estudiantes

Transformación universitaria en el marco de la territorialidad

Editor: Dra. Alba Marina Peña

Deposito legal: Ifx71120143703505

Se permite la reproducción total y parcial por cualquier medio
previa autorización escrita del editor

Esta publicación fue posible gracias al trabajo de equipo del Consejo Directivo, Comité Editorial y del Comité Organizador de la Jornada Internacional de Investigación de los estudiantes para los estudiantes del Consejo Barinés de Investigación y Desarrollo

La publicación de las Memorias de la Jornada Internacional de Investigación de los estudiantes para los estudiantes se encuentran disponible y se pueden descargar en:

http://www.cobaind.com/consejo_direct.html

<https://www.facebook.com/cobaindbarinas>

<https://twitter.com/cobaindbarinas>

Diseño y diagramación de la portada y de las memorias de la Jornada Internacional de Investigación de los estudiantes para los estudiantes del Consejo Barinés de Investigación y Desarrollo , versión electrónica:

Ing Noguera A., Heliberto J. / Email: cobaindbarinas@gmail.com

Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas”

Barinas, Edo Barinas, Venezuela.

Octubre de 2016

JORNADA INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARA LOS ESTUDIANTES TRANSFORMACIÓN UNIVERSITARIA EN EL MARCO DE LA TERRITORIALIDAD

CONSEJO DIRECTIVO

Dra. Alba Marina Peña
Universidad Nacional Experimental de los
Llanos Ezequiel Zamora
Presidente

Mgs. Acasia Fonseca de Aguilera Universidad del Zulia
Vicepresidenta

Dr. Boris Hidalgo
Universidad Nacional Experimental de los
Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Secretario de Actas y Correspondencias

M.Sc. Dayerling Silva
Universidad Nacional Experimental de los
Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
Secretaria de Finanzas

M.Sc. Oscar Rodríguez
Universidad Politécnica Territorial del
estado Barinas "José Félix Ribas"
1° Vocal

M.Sc. Evangelista Nieves
Universidad Nacional Experimental de los
Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"
2° Vocal

COMITÉ EDITORIAL

EDITOR

Dra. Alba Marina Peña.
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel
Zamora"

CO-EDITORES

Dra. Magaly Amarista
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel
Zamora"

Dr. Boris Ramón Hidalgo
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel
Zamora"

COMITÉ EDITORIAL

Dra. Alba Peña de Salazar
Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel
Zamora"

Mgs. Acasia Fonseca de Aguilera
Universidad del Zulia

M.Sc. Oscar Rodríguez
Universidad Politécnica Territorial de estado Barinas "José Félix Ribas"

Dra. Regina Elizabeth Beuses Galué
Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño

DIAGRAMACIÓN Y MONTAJE

TSU Oscar A. Martínez V.
Instituto Universitario Tecnológico Agustín Codazzi



Consejo Barinés de
Investigación y Desarrollo

Árbitros de la Jornada Internacional de Investigación

Dra. Alba Peña de Salazar (UNELLEZ)

Dra. Betzaida Díaz (UNA)

Dr. Enrique Álvarez (UPEL)

Dra. Carmen Consuelo López (UPEL)

Dra. Ledys Jiménez (UBV)

Dr. Pedro Castillo (UFT-UPEL)

Msc. Oscar J. Rodríguez (UPTB JFR)

Dra. Arlene Vergara (Zona Educativa Barinas)

Msc. Dayerlin Silva (UNELLEZ)

Msc. Abel Silva (UBV)

Dr. Verónica Vega (Zona Educativa Barinas)

PRESENTACIÓN

A continuación ofrecemos las ponencias que fueron presentadas, arbitradas y aprobadas para su publicación en las Memorias de la Jornada Internacional de investigación del Consejo Barinés de Investigación y Desarrollo (COBAIND). Mayoritariamente los autores de las mismas son investigadores con nivel académico de postgrado (Doctores, Magister, estudiantes de maestría y doctorado). En menor cuantía, otros auto-res publican sus trabajos de pregrado. En general todas las ponencias aquí publicadas fueron sometidas estrictamente al juicio de árbitros ampliamente reconocidos en el mundo académico del estado Barinas, los llanos en general y la región centro occiden-tal de Venezuela.

Asimismo, las ponencias presentadas reflejan resultados parciales y totales de investigaciones en diversas áreas del conocimiento, pues la XI Jornada de Investigación de COBAIND fue concebida para promover el intercambio pluri e interdisciplinario bajo el objetivo de contribuir al desarrollo del territorio Barines y venezolano. Dichas áreas son: educación, gerencia, desarrollo comunitario, Tecnologías de la información y comunicación, ingeniería, y agroalimentación, con un predominio en número de ponencias de las dos primeras.

Las XI jornadas de Investigación de COBAIND, desde hace quince años, constituyen una ventana para dar a conocer la producción intelectual generada en diversas universidades de Barinas y Venezuela, convirtiéndose en una institución académica que apuesta por el fortalecimiento de la actividad investigativa.

Estas jornadas también significan un paso más en la institucionalización del Consejo Barinés de Investigación y Desarrollo (COBAIND) como un organismo académico donde confluyen orgánicamente profesores de todas las universidades que hacen vida en el estado Barinas, además de profesores e investigadores de otros niveles del sistema educativo Barinés. Confluencia que se produce bajo una premisa fundamental: fortalecer la producción y divulgación del conocimiento en función del desarrollo del estado Barinas.



CONTENIDO

	Página
Prologo	5
Capítulo 1: Ciencias del agro	
• Diseño de un implemento para el tapado de la semilla de caña de azúcar, en los campos del Central Agroindustrial Azucarero Ezequiel Zamora CA (CAAEZ), del estado Barinas Delgado C. Charles J.	13
• Metodología para la evaluación de riesgos en la producción mecanizada del maíz Ureña Angola Angela Rossana	17
Capítulo 2: Ingeniería	
• Diseño de barreras dinámicas contra desprendimientos de rocas Palencia Briceño José Antonio	25
• Factibilidad para el rediseño de una prótesis modular transfemoral elaborado con materiales nacionales Petty Orellana Karen Bryoni.....	30
• Análisis del impacto de programas de sensibilización sobre el uso racional de la energía eléctrica en hogares Cuevas A. Rafael M.	36
• Diseño y construcción de un prototipo de control para el alumbrado público Rodríguez Carlos y Morales Carlos	39
• Metodología de evaluación ergonómica de la cabina del tractor agrícola Ureña Angola Angmar Carolina	42
Capítulo 3: Procesos comunitarios	
• Análisis organizacional para el manejo del sector saneamiento en las ciudades Acarigua-Araure, estado Portuguesa-Venezuela Silva A. Abel.....	49
• Responsabilidad administrativa, civil y penal en los miembros de la unidad financiera comunitaria y contraloría social del consejo comunal “la municipalidad “municipio Páez, estado portuguesa. Silva José Antonio.....	54
• Plan estratégico de capacitación a los consejos comunales para la elección de sus autoridades en el municipio Guanare, estado Portuguesa. Luque Falcón Rafaeduard.....	58
• Plan estratégico para el fortalecimiento organizacional del servicio comunitario Brito R., Carlos E.	62
• Acercamiento teórico-legal de la corresponsabilidad del consejo comunal Bottini Miguel	66
Capítulo 4: Procesos educativos	
• Caracterización epistémica y metodológica de una didáctica conversora del conocimiento en educación universitaria. López Carmen Consuelo	73

Articulo	Pagina
• Formación de habilidades investigativas en los y las estudiantes del programa nacional de formación de educadores. Yépez Aimara	78
• Formación andragógica y praxis educativa del docente universitario Chirinos Elvi y Caro William	83
• La escuela técnica generadora de proyectos socio-productivos Caruci Lozada Emilia Ramona.....	87
• Estrategias aplicadas por los docentes como gerentes de aula para el fortalecimiento de los aprendizajes Jaimes Jhondert, Jauregui Franco y Jaimes Ledis	92
• Factores asociados a la elección vocacional en los estudiantes adolescentes Jaimes Jhondert, Jauregui Franco y Jaimes Ledis	97
• Modelo de liderazgo situacional en el contexto del docente universitario Fergusson C. Karlin	102
• Estrategias didácticas para optimizar la convivencia escolar en los alumnos de 5 ^{to} grado. (caso de estudio: UE Belén San Juan de la Parroquia Alto Barinas, estado Barinas) Leon Oliveros Maryuris Nakaris	106
• Deconstrucción de la didáctica curricular en el contexto rural con base al conocimiento del ser campesino y su realidad sociocultural Ortiz Ch. Pablo A.	109
• Reflexión ontoepistemológica de los estudios de derecho en Venezuela Ochoa Atacho Rosa	114
• Constructo teórico de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los docentes Farfán Balza Yesenia.....	118
• Alfabetización científica y tecnológica para incentivar el uso racional y eficiente de la energía eléctrica desde el servicio comunitario del estudiante del PNF en Electricidad. CTS Briceño Olivar Carlos A.	122
• Sistema de acción para la gestión del conocimiento desde la sede universitaria que contribuye al desarrollo social comunitario. Caso de estudio: Sector Canagua, municipio Pedraza, estado Barinas, Venezuela Vargas Mirian y Reyes Rafael	128
• Propuesta pedagógica para la articulación de los contenidos de la unidad curricular matemática I con la formación integral del ingeniero en construcción civil Archila T. Oscar D.	132
• Papel de la universidad en la gestión del conocimiento para la transferencia tecnológica en la parroquia Torunos Archila T. Oscar D.	136
• Proyecto de las políticas de creación intelectual enmarcada en la transformación universitaria. Estudio de Caso: Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas” (UPT “JFR”) Venezuela Azuaje Zulay y Eraso Martha Estela	141

Artículo	Página
• La praxis docente y el desarrollo del componente político-ideológico en la Universidad Bolivariana de Venezuela Jiménez Ledys	146
• La educación ambiental comunitaria para la preservación de la quebrada San Rafael, sector El Cañito, municipio Bolívar, estado Barinas Garrido, M.; Becerra G., Araujo R. y Pinzón A.	152
 Capítulo 5: Procesos gerenciales	
• Estrategias para la rendición de cuentas de los partidos políticos en el estado portuguesa Jiménez Jiménez Claudia	159
• Influencia de la notoriedad de marca en el comportamiento del consumidor Freites Manrique Duvaylin	164
• Procedimientos administrativos para el fortalecimiento de la calidad del servicio en el Banco Bicentenario Banco Universal Buroz Villanueva Edward José	168
• Sistematización de la situacionalidad del liderazgo Rojas Bermúdez José Vicente	172
• Campo de saberes Bio-Psico-Cultural estructurados en la memoria organizacional como expresión de organizaciones inteligentes en las torrefactoras de café venezolanas Guerra Unda Lisbeth Y.	176
• Metodología de sistemas de gestión de calidad, para estudios de arquitectura López Lara Rafael Ángel	180
• Modelo de ecuaciones estructurales en el análisis del riesgo bancario Briceño Santafé Yasmin	184
 Capítulo 6: Tecnologías de la información y comunicación	
• Gestión del gerente de aula en la incorporación del computador como recurso complementario de enseñanza hacia el mejoramiento de la calidad educativa en la Escuela Bolivariana “Rafael Urdaneta” Urdaneta, estado Lara Guédez Antiche Iván José	191
• Estrategias gerenciales para fortalecer el desarrollo del proyecto educativo Canaima versión 1 en las escuelas piloto ubicadas en rubio, municipio Junín, estado Táchira Jaimes Jhondert, Jauregui Franco y Jaimes Ledis	197
• Educación virtual; una construcción de aprendizaje en postgrado Parada Luis José	202
• Estrategias de aprendizaje del derecho mercantil con TIC Rumbos Marvis	207
• Formación docente en e-learning, a través del uso de recursos tecnológicos en la universidad nacional de educación de ecuador Martínez Molina Oscar Antonio	210
• Sitio web para la Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas José Félix Ribas Rodríguez Yerina	214

CAPÍTULO I: CIENCIAS DEL AGRO

DISEÑO DE UN IMPLEMENTO PARA EL TAPADO DE LA SEMILLA DE CAÑA DE AZÚCAR, EN LOS CAMPOS DEL CENTRAL AGROINDUSTRIAL AZUCARERO EZEQUIEL ZAMORA CA (CAAEZ), DEL ESTADO BARINAS *

Ing. Delgado C. Charles J. ¹

RESUMEN

Uno de los cultivos más importantes a nivel mundial es la caña de azúcar, por sus grandes potencialidades alimenticias y energéticas con bajo impacto ecológico. El presente trabajo consiste en proponer un dispositivo que sirva como agregado a los tracto-res para mecanizar la forma como tradicionalmente se hace para el tapado de la semilla de caña de azúcar, en el Central Agroindustrial Azucarero Ezequiel Zamora (CAAEZ SA), de esta manera se humaniza la actividad, disminuyendo la intervención directa del trabajador. Se plantea como problema diseñar una tecnología basado en un dispositivo mecánico para mejorar el proceso de tapado de la semilla durante la siembra de caña de azúcar, que en la actualidad se realiza de forma manual, afectando la eficiencia de esta actividad. Se realiza una comparación del proceso de diseño de diferentes auto-res, siendo seleccionada la metodología de los pasos de diseño de Norton (2006), analizando la propuesta mediante un análisis sistémico. Con la incorporación de esta nueva tecnología para controlar el tapado de la semilla se mejorará el cultivo y así se incrementa la eficiencia de la siembra y optimizará los rendimientos de la cosecha, logrando elevar los dividendos de los productores.

Descriptores: caña de azúcar, siembra, tecnología, diseño, maquinaria agrícola.

INTRODUCCIÓN

La caña de azúcar es un cultivo muy tradicional en Venezuela. Su procesamiento en los centrales azucareros data de los años 40, así como el inicio de la modernización e industrialización de este sector. Este cultivo está distribuido en casi todas las zonas agrícolas del país: Aragua, Carabobo, Lara, Yaracuy, Portuguesa, Barinas, Sucre, Zulia, Táchira, Trujillo, Cojedes; en donde a su vez es procesada una vez cosechada, en los centrales instalados en dichos estados.

En el estado Barinas se encuentra el Complejo Agroindustrial Azucarero "Ezequiel Zamora" S.A. (CAAEZ S.A.), que tiene una capacidad instalada para procesar 7.000 toneladas de caña de azúcar por día. Recibe la cosecha de 300 hectáreas de caña de azúcar ubicadas en municipios aledaños al ingenio, y para 2014 se estima que estará en capacidad de recibir la caña de 14 mil hectáreas.

En la actualidad el uso de máquinas modernas y eficientes representa un factor importante en la agricultura ya que componen un aumento en el rendi-

miento de la producción. Por su parte, la mecanización agrícola cada vez se hace más necesaria, para aumentar el beneficio y buscar un desarrollo sostenible de las actividades agrícolas y principalmente para la labor de la caña de azúcar.

En el CAAEZ la semilla de caña se deposita en el surco mecánicamente; pero luego un grupo de trabajadores realiza el tapado manual, con la ayuda de una herramienta, con la que cubren dicha semilla con una capa de suelo. Finalmente presionan la capa de suelo, para lograr un buen contacto de este con la semilla.

PLANTEAMIENTO

A pesar de la perspectiva del desarrollo de las grandes máquinas para cosecharla, para surcar, para preparar el terreno, sin embargo tiene poca mecanización la siembra, habiendo grandes avances en los procesos mecanizados en este cultivo, como son, preparación del suelo, fertilización, cosecha, preparación de la semilla.

Sin embargo el proceso de siembra de la caña de azúcar no tiene el mismo nivel de desarrollo (durante

* Proyecto concluido

1: Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas "José Félix Ribas"

Email. delgado_charles@hotmail.com

el proceso se somete la semilla a métodos manuales), una de las dificultades es el mal tapado de la semilla de caña de azúcar, lo que da una siembra no uniforme e incompleta lo que amerita una tecnología de mecanizado para el tapado ofreciendo una mejor situación en la siembra.

Por tanto, existe la siguiente situación problemática: Necesidad de modificar la actual forma de siembra de la caña de azúcar, para garantizar un correcto tapado de la semilla y en consecuencia una elevación del rendimiento agrícola de los campos cañeros.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo general

Diseñar un implemento para mecanizar el tapado de la semilla de la caña de azúcar en el Central Agroindustrial Azucarero Ezequiel Zamora C.A. (CAAEZ).

Objetivo Especifico

- Profundizar en el conocimiento de las principales tecnologías de siembras de la caña de azúcar utilizadas en el mundo.
- Evaluar la efectividad de las tecnologías de siembra de la caña de azúcar que son utilizadas en Venezuela.
- Proponer modificaciones a las tecnologías usadas.

Justificación

El proceso de siembra de la semilla de caña de azúcar es un proceso que en la actualidad se realiza manualmente, lo que disminuye la eficiencia y la calidad del cultivo, aunado a las condiciones de condiciones inseguras de trabajo en el campo, con exposición a los efectos del clima, incidiendo en los resultados del cultivo.

Se requiere de modificar el actual proceso de sembrado por procesos mecánicos que mejoren el proceso de sembrado para el CAAEZ, beneficiando a las comunidades que impacta, generando buena germinación y por consiguiente, un buen aprovechamiento de los campos de cultivo.

Descripción de la comunidad

El Complejo Agroindustrial Azucarero Ezequiel Zamora S. A, o mejor conocido por sus siglas CAAEZ S. A., institución adscrita a la Corporación Venezolana Agraria, forma parte del proyecto de seguridad alimentaria implantado por el Estado, enmarcado en una política de participación popular protagoni-

ca y participativa, bajo la tutela del Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras.

El CAAEZ, S.A. interviene promoviendo en la zona de influencia, 7.000,00 hectáreas de caña de azúcar sembrada, de los Municipios Cruz Paredes, Obispos, Rojas, Sosa y Alberto Arvelo Torrealba del Estado Barinas; y San Genaro, del Estado Portuguesa, el cultivo de la caña de azúcar a través de estrategias como financiamiento agrícola, la prestación de asistencia técnica gratuita y garantizando el arrime de la producción a los Centrales Azucareros, con los cuales establece contratos, para asegurar el cupo de las toneladas de caña de azúcar, producto de la cosecha.

En el CAAEZ, estos procesos están totalmente mecanizados, excepto el tapado, realizado con trabajadores de la empresa. Motivo por el cual se realiza la investigación, para mejorar tecnológicamente esa labor.

Campo Creación Intelectual

Diseño y construcción de equipos, herramientas e instrumentos para el equipamiento agrícola y agroindustrial.

Metodología de la investigación

Los métodos utilizados para la investigación son los siguientes:

El Histórico – Lógico: Nos permite conocer la evolución histórica de la mecanización del cultivo de la caña de azúcar, la sucesión cronológica, su desarrollo. Posibilita investigar las herramientas teórico-prácticas para desarrollar e implantar la mecanización de labores agrícolas en el diseño de máquinas agrícolas.

Inducción - Deducción, se puede llegar al problema científico, partiendo de su situación problemática; en este aspecto también es válida la utilización del método análisis-síntesis, ya que indiscutiblemente se tienen en cuenta todas las aristas del fenómeno, en el análisis introductorio de la situación problemática hasta resumirlo como expresión de problema científico a ejecutar. Ambos métodos fueron muy importantes en la concepción de la hipótesis del presente trabajo.

El Método Dialéctico, no solo reveló las relaciones internas entre los componentes del sistema, sino de aquellos elementos que son contradictorios entre sí, cuyos cambios cualitativos posibilitaron la aparición del objeto en estudio.

El Análisis y Síntesis: Nos permite el estudio del diseño de máquinas agrícolas de forma general, los métodos y tendencias actuales para establecer de forma particular en el diseño de máquinas agrícolas, relacionando las características generales entre ellas.

El Sistémico Estructural – Funcional: Se emplea fundamentalmente para la elaboración y estructuración del aporte de la investigación, donde se tuvo en consideración la estructura funcional en el diseño y desarrollo de la maquinaria agrícola, el cual incluye a los componentes fundamentales del proceso de gestión a saber: las personas, institución, los objetivos de la gestión, métodos

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Bases Teóricas

- Metodología del diseño aplicada a la obtención de una máquina agrícola cortadora de avena forrajera (Terrazas Y Alencastre, 2007). Es un compendio de todo el proceso, seguido durante el diseño mecánico, orientado a la obtención de una máquina agrícola (cortadora de avena forrajera). Se muestra el camino recorrido iniciado con la ubicación de una necesidad, el proceso seguido durante la búsqueda de la solución al problema, hasta la consecución de la respuesta adecuada a la necesidad.
- Desarrollo tecnológico de una metodología para el diseño de una transmisión de un mini tractor agrícola. (Rodríguez, Juan R., 2005). Se desarrolla la metodología para el diseño de la transmisión de potencia del mini tractor, con disposiciones adecuadas y económicamente factibles, para los trabajadores del campo, haciendo posible el uso de implementos agrícolas. Además se elaboran los dibujos preliminares que dan una idea gráfica, así como el cálculo de materiales y proceso de fabricación, dando como resultado los planos de detalle del conjunto de la transmisión.
- Diseño mecánico de un prototipo de sembradora de maíz. (Barragán et al., 2006). En el presente proyecto se propone una máquina para sembrar maíz, la cual evitaría los inconvenientes que ocurren en la siembra de maíz en terrenos irregulares y con superficie muy inclinada, donde las máquinas modernas no pueden acceder, además de realizar la actividad en menor tiempo y de manera económica, rentable y segura.

Propuesta Tecnológica

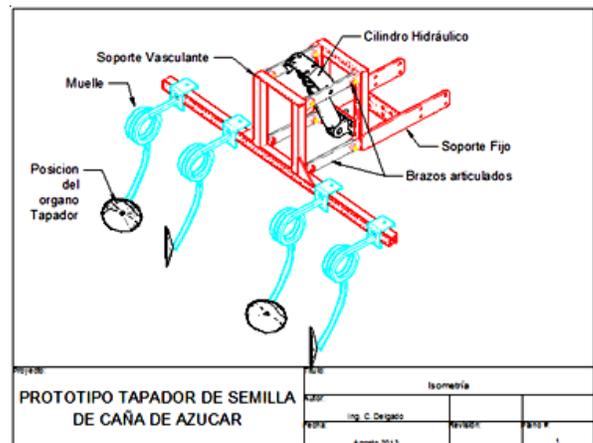
Descripción de la máquina

Es un implemento agrícola de tapado de semilla de caña de Azúcar, liviano, resistente al trabajo del campo, anclado por el frente del tractor, mostrado en la figura 14, para dejar lugar a la instalación del sistema de aspersión por el enganche de tres puntos, y realizar doble operación al mismo tiempo (por ejemplo Tapado y Fertilizado), de maniobra sencilla, económico., accionado por el sistema hidráulico del tractor, conectado por dos mangueras (cilindro de doble efecto) y movilizado de un cilindro hidráulico para regular la altura o penetración, dependiendo del caso. El bastidor universal permite realizar o incorporar otras tareas al dispositivo.

Materiales Para La Construcción De La Máquina

El material que se va a utilizar para la estructura del implemento es el acero AISI 1020, dadas las características físicas que posee, y la disponibilidad que hay en el mercado actual.

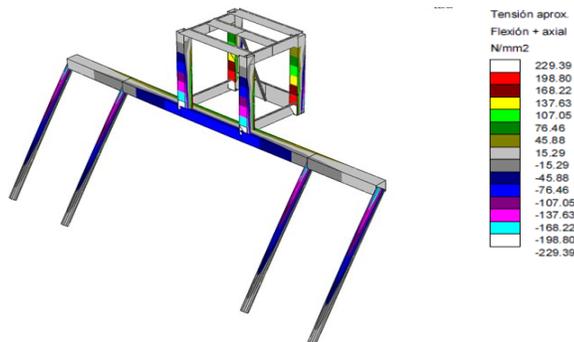
Bocetos y Planos



Resultados

La obtención del diseño de un implemento agrícola único, apto para el trabajo con tractores agrícolas para diversificar sus funcionalidades, sin disminuir la versatilidad que están incorporadas, analizado técnica y sistémicamente tanto en su funcionamiento como en la concepción de la estructura y las interacciones con otros elementos que conforman el equipo.

La evaluación realizada por análisis virtuales en Windows, por elemento finito ofrece la relación de esfuerzo por flexión – axial, demostrando las condiciones extremas a que está sometido en el campo de trabajo. Es de resaltar que el acero utilizado tiene el esfuerzo de fluencia en 255 N/mm².



La implementación del equipo propuesto disminuye los costos de producción agilizado por la mecanización del tapado en esta etapa, disminuyendo el factor de riesgo humano en el trabajo y aumentará el rendimiento por distancia cubierta en un 300% aproximadamente.

El rendimiento en velocidad de aproximadamente de 300%, de acuerdo a la velocidad de trabajo del uso del tractor que entrega la energía motriz del implemento.

El costo de producción es aproximadamente 30% del costo normal al utilizar el proceso manual.

REFERENCIAS

- Barragán G., Salvador; RAMOS H., Orlando; VILLALOBOS Ll., Gilberto; LLAMAS Z., Sergio; ORTEGA V., César; garibay C., José M. (2006). Diseño Mecánico De Un Prototipo De Sembradora De Maíz. *Ingeniare - Revista Chilena de Ingeniería*, 14, 130-134.
- Nova V., Jairo. (2010). Siembra mecanizada de la caña de azúcar en Brasil. [Consultado 19 de Octubre de 2013], de *Tecnicaña* Sitio web: http://www.tecnicana.org/pdf/2009/tec_v13_no22_2009_p33-38.pdf.
- Rodríguez B., Juan R. (2005). Desarrollo Tecnológico de una Metodología para el Diseño de una Transmisión de un Mini Tractor Agrícola. D.F. México: Tesis de Maestría. Instituto Politécnico Nacional.
- Ortiz-Cañavate, Jaime. (2003). *Las Máquinas Agrícolas y su Aplicación*. España: Ediciones Mundi-Prensa.
- Terrazas A., Víctor A., Alencastre M., Jorge. (2007). *Metodología Del Diseño Aplicada A La Obtención De Una Maquina Agrícola Cortadora De Avena Forrajera*. Lima, Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS EN LA PRODUCCIÓN MECANIZADA DEL MAÍZ

Ing. Ureña Angola Ángela Rossana¹

RESUMEN

En Venezuela y en especial en el estado barinas se han venido desarrollando diversos programas para dar impulso al área agrícola. Las empresas que se están conformando requieren implementar procesos mecanizados, por tanto se observa que existe en la actualidad una tendencia a incrementar el uso de técnicas y medios mecanizados. En este mismo orden y dirección resulta oportuno plantear como objeto de estudio la seguridad y salud del trabajo con la maquinaria agrícola que interviene en la producción mecanizada del maíz. Para esto es necesario desarrollar como objetivo una metodología de evaluación de riesgos laborales. Esta metodología propuesta motiva a las empresas, a cumplir con los pasos esenciales de la gestión de riesgos, específicamente en lo que se refiere a la planificación, organización, dirección y control; ya que al aplicarla en la evaluación de riesgos producidos por la tecnología del cultivo, contribuye con la gestión de los riesgos presentes en la actividad agrícola. En este sentido, la metodología propuesta es una herramienta práctica y apropiada, que permitirá a las entidades laborales del sector agrícola disponer de un instrumento efectivo para coadyuvar a la disminución de la accidentabilidad e incrementar la seguridad operacional durante la explotación mecanizada del maíz.

Descriptor: Mecanización, seguridad y salud en el trabajo, riesgos laborales, maíz.

INTRODUCCIÓN

La mecanización y tecnificación experimentada en los últimos años en el sector ha significado, sin duda, una importante mejora en las condiciones laborales de los trabajadores, pero también ha contribuido a aumentar la gravedad de los accidentes relacionados con el manejo de estas máquinas.

Entre la gran cantidad de elementos de riesgos que se pueden encontrar en las labores agrarias se tienen: manejo de vehículos y maquinaria sin las debidas precauciones, siendo el elemento de mayor peligrosidad. Manipulación de sustancias químicas peligrosas como plaguicidas o fertilizantes, imprescindibles para la eliminación de agentes nocivos y la obtención de cosechas rentables. Efectos tóxicos o alérgicos más o menos importantes que pueden provocar la picadura de ciertos insectos o la mordedura de animales salvajes como las serpientes. Enfermedades de tipo psicosocial, como el estrés o la depresión, que pueden ser provocados por una elevada carga mental de trabajo, o por un constante decrecimiento de la producción y de los beneficios económicos que genera este sector productivo. Exposición durante años a las inclemencias del clima y en especial a los efectos nocivos que la radiación solar puede provocar en la piel o en la vista. Además de la

humedad la vibración y el ruido, entre otros.

Luelmo (1975), reconoce el valor de la agricultura al comprobar que casi la mitad de la población mundial está dedicada a esta actividad, así mientras que en África y Asia superan el 60% de la población, en los Estados Unidos y Canadá apenas alcanza el 5%, en Europa Oriental supone casi el 7%, entre Rusia y los países de la antigua Unión Soviética alcanzan el 15%, por su parte en América del Sur la población que se dedica a esta actividad se estima en un 25%.

Como es bien sabido existe una tradición en la gastronomía de Venezuela, desde tiempos inmemorables la arepa es el plato típico venezolano por excelencia junto a la empanada y la hallaca, es consumida en toda la geografía del país; se suele comer casi todos los días en el desayuno o en la cena, ya sea como plato principal o como acompañante. Bri-ceño (2010) señala en términos per cápita que el consumo se ha estabilizado alrededor de 42 kilos persona/año.

Barinas actualmente está registrando una cosecha de maíz con un promedio por encima de los 6 mil kilos por hectárea, así lo dio a conocer el presidente del Consejo legislativo del Estado Barinas, Hernández (2014).

1: Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas "José Félix Ribas"

Email. rossanaurena@gmail.com

A partir del año 2009 se promueve la apertura de empresas procesadoras de maíz en el estado Barinas, tal es el caso de la planta “La Veguita”, ubicada en el sector de Sabaneta, la capacidad de producción es aproximadamente **46,8 toneladas por día**. Así mismo se efectuó en el año 2012 la apertura de la planta Lander, ubicada en Socopó con capacidad instalada de 72 toneladas diarias de materia prima procesada y 47 toneladas de producto terminado.

Sin embargo para este gran desarrollo de la maquinaria agrícola, así como el progreso en el uso de implementos, no existe en el país ni en el estado barinas, conocimiento y experiencia en el uso del equipamiento agrícola de forma segura.

Al indagar a cerca de la seguridad en la agricultura la Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE) revela que más del 40% de los accidentes que ocurren en el sector agrícola son causados por el uso de maquinaria, y de estos el 50% son originados por tractores.

Todo indica que es necesario dotar a las direcciones de las nuevas empresas agrícolas, de instrumentos, vías y métodos para evaluar de forma sistémica los factores que afectan la seguridad personal, laboral y ambiental en la actividad de la mecanización agrícola. Por tanto no existe en el país, ni el estado barinas; condición, conocimiento, experiencia en explotar equipos agrícolas de forma segura.

CUERPO:

Metodología para la evaluación de riesgos en la producción mecanizada del maíz. La metodología se desglosa en cuatro fases, cada una de ellas se desprende en un conjunto de etapas denotadas por una marcada obligatoriedad para la obtención de efectivos y exitosos resultados.

Fase 1. PREPARACIÓN E INVOLUCRAMIENTO

Objetivo: Asegurar la participación de todo el capital humano de la unidad de producción agrícola, comenzando con la gerencia, hasta llegar a los trabajadores.

Etapas 1. Conformación del servicio de seguridad y salud en el trabajo (SSST). La “Ley Orgánica de Prevención, Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo” (LOPCYMAT, 2005) en su artículo 20 lo define como la estructura organizacional de la unidad productiva que tiene por objeto la promoción, prevención y vigilancia en materia de seguridad, salud, condiciones y medio ambiente de trabajo para proteger la salud e integridad de los trabajadores. El SSST

estará integrado por profesionales en: medicina ocupacional, enfermería, seguridad en el trabajo, higiene ocupacional y un trabajador, sus funciones: Identificación y evaluación específica de los riesgos, Planificación de acciones preventivas, Aplicación de las acciones.

Etapas 2. Capacitación del SSST. Proporcionar formación a los miembros del SSST, en tecnología del cultivo del maíz; herramientas de gestión de accidente, incidentes y riesgos; Normativa legal en materia de seguridad y salud en el trabajo (SST); Inventario de la maquinaria y equipo agrícola; Capacidades de trabajo y rendimiento de la maquinaria; Técnicas y herramientas de diagnóstico; Técnicas de trabajo en equipo; Gestión de accidentes, incidentes y riesgos laborales.

Etapas 3. Planificación de las actividades generales. Identificación de actividades a planificar: identificación y evaluación de los riesgos, planificación de acciones preventivas y aplicación de las acciones pertinentes, además de cualquier otra que el SSST considere pertinente. Determinación de recursos (personas, equipos y materiales): el SSST hace un estimado de los recursos necesarios y los gastos que acarrearán, el poner en práctica la metodología. El departamento de contabilidad será el responsable de canalizar los recursos financieros. Cronograma: Se realizará un cronograma de actividades de las distintas fases y pasos; se establecerán los plazos para su ejecución; así como el responsable de cada fase. Se sugiere el uso de una herramienta gráfica que permita visualizar rápidamente la información programada.

Etapas 4. Recolección de la información de la organización. Se recabará la información que defina a la unidad de producción agrícola: Describir la unidad de producción agrícola, filosofía (misión, visión, valores, objetivos), organigrama, funciones y descripciones de cargo, jornada laboral, clientes, entre otros. Determinar la tecnología del cultivo aplicada. Identificar los procesos y actividades realizadas.

Etapas 5. Elaboración y aprobación de la propuesta; difusión e implementación El SSST teniendo en cuenta los elementos planificados; elaborará una propuesta general a modo de informe, la presentará al comité de seguridad y salud laboral (CSSL) y a la gerencia, para someterla a aprobación y asegurar el éxito de la metodología. Una vez aprobado, se lleva a cabo el proceso de divulgación, esto para garantizar que todos los miembros de la organización, conozcan los beneficios que recibirán al implementar la metodología.

Fase 2. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL

Objetivo: Determinar el estado en que se encuentran las actividades agrícolas dentro de la unidad de producción, con la finalidad de diagnosticar su comportamiento. Esta fase permitirá conformar el inventario de riesgos y determinar las oportunidades de acción para la aplicación de la metodología.

Etapa 1: Selección del área objeto de estudio.

Para realizar la selección del área se consideró el criterio de las áreas de mayor nivel de riesgo y peligrosidad, esto con la finalidad de disminuir la frecuencia de ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en las mismas. Este criterio es utilizado en el método de evaluación de riesgos planteado por William Fine. Elementos a tener en cuenta: Características de la fuerza de trabajo, tecnología, y objeto de trabajo.

Etapa 2: Conformación del inventario de riesgos.

Se determinarán los riesgos en cada área de la unidad de producción, lo que permitirá la obtención del inventario de riesgos, la estimación de la magnitud y la prioridad de los riesgos como herramienta importante para la determinación de la causalidad de los accidentes y enfermedades profesionales.

Paso 1: Estudiar el proceso al que se le realizará la gestión de riesgos. Se ejecutará un estudio detallado de los procesos que se llevan a cabo en la unidad de producción, incluyendo el mantenimiento de maquinaria, arados, y aperos.

Paso 2: Revisar proceso de estudio. El SSST junto con los trabajadores hará una revisión de los procesos realizados, seguidamente se debe hacer un análisis de los riesgos encontrados.

Paso 3: Clasificar actividades de cada puesto de trabajo (Rutinarias, No Rutinarias) El SSST clasifi-

cará las actividades asociadas a cada puesto de trabajo agrupándolas en forma racional y manejable según las características del puesto, esto se registrará en la tabla "Determinación de Riesgos". Partiendo de la caracterización de las actividades que se realizarán como Rutinarias y No Rutinarias, se procederá a la identificación de los peligros y riesgos asociados a cada actividad, puesto de trabajo o equipos.

Paso 4: Identificar riesgos asociados a las actividades en cada puesto de trabajo o equipo

El SSST agrupará los riesgos en categorías de acuerdo a la naturaleza de las actividades que se realizan en la unidad de producción, entre los que se encuentran: mecánicos, eléctricos, biológicos, químicos, incendios o explosiones, físicos, ergonómicos y psicosociales, la información se registrará en la tabla "Determinación de riesgos"

Paso 5: Determinar el efecto potencial de severidad del daño.

El SSST consultarán la tabla "Determinación de riesgos" específicamente en la columna denominada Inventario de Riesgos, de allí selecciona el número del riesgo que se analizará, lo introducirá en la tabla "Determinación de Prioridades". Seguidamente se ubicará la Severidad, que se encuentra en la tabla "matriz de estimación de riesgos" tomando en cuenta el efecto potencial (partes del cuerpo que se verán afectadas y la naturaleza del daño). El resultado se anotará en la planilla "determinación de prioridades" específicamente en la (columna severidad).

Paso 6: Estimar la probabilidad que ocurra el daño.

Consultando la "Matriz de Estimación de Riesgos" se valorará la probabilidad de ocurrencia del daño clasificándola en alta, media o baja con un valor de cuatro, tres o dos respectivamente, lo que se anotará en la tabla "determinación de prioridades".

Matriz de estimación de riesgos

Nota: Manual para la formación de nivel superior en prevención de riesgos laborales. Rubio (2005).

		Efecto Potencial	Probabilidad		
			Alta (4)	Media (3)	Baja (2)
		Nivel de Riesgo			
SEVERIDAD	Extremadamente Dañino (4)	Accidente grave con peligro de muerte y daño a la propiedad (daños a equipos o instalaciones con costo superior al dañino y fatalidad o lesión que resulta en incapacidad permanente o muerte)	Riesgo Intolerable (5)	Riesgo Importante (4)	Riesgo Moderado (3)
	Dañino (3)	Accidente o incidente significativo (Daños a equipos o instalaciones con costo superior al ligeramento dañino e incapacidad temporal mayor de 1 día)	Riesgo Importante (4)	Riesgo Moderado (3)	Riesgo Tolerable (2)
	Ligeramente Dañino (2)	Incidente poco significativo (daños a equipos o instalaciones con costos menores y tratamiento médico sin incapacidad)	Riesgo Moderado (3)	Riesgo Tolerable (2)	Riesgo Trivial (1)

Paso 7: Determinar el nivel del riesgo. El SSST fijará el nivel de riesgo al consultar la tabla “matriz estimación de riesgos” con los valores ya obtenidos de severidad y probabilidad (pasos 5 y 6), que se encuentran registrados en la tabla determinación de prioridades. El valor se ubicará realizando un cruce entre los valores antes mencionados, obteniendo así el nivel de riesgo que pudiera ser: Intolerable, Importante, Moderado, Tolerable, Trivial. Obtenido el valor, se registrará en la tabla “determinación de prioridades”.

Paso 8: Calcular el producto de Severidad x Probabilidad x Nivel de Riesgos (SxPxNR) para cada actividad y riesgo asociado. En la tabla “determinación de prioridades”, se encuentran registrados los valores de Severidad, probabilidad y nivel de riesgo, por actividad con su riesgo asociado, cada uno de ellos se multiplicará y el valor encontrado se anotará en la columna denominada SxPxNR.

Paso 9: Asignar orden de prioridad a cada riesgo en dependencia del resultado de SxPxNR. El SSST designará un orden de prioridad a cada Riesgo en dependencia del resultado del producto del SxPxNR. Se trazarán acciones con sus respectivas para minimizar el riesgo estudiado, asignando responsables y medidas de control y el lapso de tiempo en que se llevaran a cabo.

Etapa 3: Valoración de Riesgos El SSST hará una valoración de cada riesgo analizado y podrá decidir si el riesgo está controlado o no, se llena la columna riesgo controlado (si o no como corresponda) que se encuentra en la tabla. Una vez determinada la magnitud de los riesgos y las posibilidades reales de financiamiento, se debe proceder a priorizar las medidas para minimizar las consecuencias.

Fase 3: PROGRAMA DE ACCIÓN

Objetivo: Partiendo de los resultados obtenidos en el diagnóstico de la situación actual es ineludible planificar las acciones a tomar, diseñando, y mejorando o manteniendo los controles de riesgos precisos.

El SSST al realizar la evaluación de todos los riesgos, señalará las medidas de control por puesto y actividad, estas se reflejarán en la tabla “Medidas de control de riesgo”. Para elaborarlas es necesario tomar en cuenta las siguientes consideraciones: Combatir los riesgos en su origen, Adaptar el trabajo a la persona, Evaluar la evolución de la técnica, Sustituir lo peligroso por lo poco o no peligroso, Anteponer las medidas de protección colectiva a la individual, Dar las debidas instrucciones a los trabajadores. Para desarrollar el programa, se confecciona la

tabla denominada “programa de acción”, en ella se establecerán cuáles serán las medidas a tomar en cuenta para mitigar los riesgos presentes en las actividades de las unidades de producción agrícola. Después de elaborado el programa, su aplicación será inmediata. Se elaborarán los planes de actuación para cada caso de emergencia, donde se describirá de forma organizada los pasos y acciones a seguir por todos los trabajadores en casos de incendios, desastres naturales, accidentes, entre otros. El SSST informará mensualmente a la gerencia el desarrollo de las acciones relacionadas con el programa de acción.

Fase 4: CONTROL Y AJUSTE DE LAS ACCIONES.

Objetivo: Controlar, seguir y evaluar la gestión de seguridad y salud del trabajo.

Para que la gestión de riesgos se lleve a cabo es imprescindible la revisión y mejora continua del sistema, por tanto es preciso tener presente lo siguiente: Recopilar y analizar toda la información obtenida; Tomar los datos recopilados y comparar con los estados deseados para el período, que estarán en función de los objetivos propuestos según el programa de acción.

Los ajustes se realizarán basados en los resultados de la evaluación de riesgos previamente realizados. El SSST debe revisar y mejorar continuamente el sistema de salud y seguridad de la unidad de producción, por lo que debe estar atento de: Cambios en las condiciones de trabajo, Rotación o cambio de la persona en un puesto de trabajo, Cambio de tecnología o actividad al proceso, Antes de la incorporación de trabajadores con necesidades especiales. Nuevas normativas o legislaciones en materia de protección, seguridad y salud en el Trabajo. Observar pérdidas en la eficiencia de las medidas de control implantadas.

CONCLUSIONES

El correcto manejo de la seguridad y salud en el trabajo es indispensable en cualquier unidad de producción agrícola, pero más importante aún es la evaluación de riesgos laborales, con la finalidad de determinar los riesgos y adoptar medidas preventivas adecuadas.

Existen numerosos métodos referentes al estudio de la evaluación de riesgos pero ninguno de los analizados cumplió a cabalidad con las características necesarias para el desarrollo de la metodología propuesta, sin embargo se utilizan algunas bondades de

los métodos lista de chequeo y valoración del riesgo, de William Fine.

La metodología propuesta motiva a las empresas, cumplir con los pasos esenciales de la gestión de riesgos, ya que al aplicarla en la evaluación de riesgos producidos por la tecnología del cultivo, contribuye con la disminución de los riesgos presentes en la actividad agrícola. La metodología se puede generalizar en aquellas empresas que utilizan maquinaria, debido a que lo que varía es el conjunto de equipos a utilizar; así como los riesgos implícitos en las diferentes operaciones.

REFERENCIAS

- Briceño, G. (2010). Elementos Claves para el Conocimiento de la Cadena Alimentaria del Maíz para Colombia y Venezuela. Colombia. Recuperado de: Primer Congreso Binacional de Mercadeo de Alimentos y Productos Agroindustriales - <http://www.innovaven.org/quepasa/agrosec14.pdf>.
- Confederación Española de Organizaciones Empresariales (CEOE). (s. f.). Guía de Prevención de Riesgos Laborales para trabajadores temporales. Tenerife. Fundación para Prevención de Riesgos Laborales. España. Recuperado de: <http://ceoe-tenerife.com/documentos/GUIA%20COLECT%20SENSIBLES%20PRL.pdf>.
- De Prevención, L. O. (2005). Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38236.
- Hernández, C. (2014). Noticias 4F. Venezuela. Recuperado de: <http://noticias4f.com/regional-2/barinas-registra-produccion-de-maiz-por-encima-de-los-6-mil-kilos-por-hectarea/>.
- Luelmo, J. (1975). Historia de la Agricultura en Europa y América

CAPÍTULO II: INGENIERÍA

DISEÑO DE BARRERAS DINÁMICAS CONTRA DESPRENDIMIENTOS DE ROCAS*

Palencia Briceño, José Antonio

RESUMEN

Actualmente, existen nuevos métodos innovadores de contención para la protección de la vialidad en las regiones. En el sector El Ramal (Km 10+600) existe una problemática de desprendimiento de rocas constante por el tipo de suelo, y la inclinación del talud, es por ello, que se propone el diseño de barreras dinámicas flexibles de acero para la protección contra desprendimiento de rocas, sobre la carretera en el sector El Ramal (Km 10+600), municipio Bolívar; estado Barinas, Año 2014. El nuevo sistema GBE de barreras dinámicas de Geobrug es resultado de la experiencia acumulada en los últimos años, están ensayadas, siguiendo las directrices europeas establecidas en la ETAG 27 y bajo la supervisión del Instituto Suizo de Investigación en Bosques, Nieve y Paisaje (WSL). La presente investigación se enmarca en un proyecto factible en la modalidad de propuesta apoyado en una investigación de campo y documental, con un diseño no experimental y de nivel descriptivo, donde se aplican los instrumentos de la encuesta tipo cuestionario y la guía de observación estructurada que arroja como resultados la necesidad de implementar un método que garantice protección contra el desprendimiento de rocas en el sector. Como conclusión general se proyecta el planteamiento de la propuesta de las barreras dinámicas flexibles de acero para la protección del desprendimiento de rocas en el sector El Ramal (Km 10+600), que se estudia específicamente en la propuesta.

Descriptor: Barreras Dinámicas, Desprendimientos rocosos.

INTRODUCCIÓN

Los desastres naturales tienen diferente origen: por la naturaleza misma y en parte por la contaminación causada por el propio ser humano. Diversos factores pueden ocasionar el descontrol de la tierra, no solamente es la contaminación y no es el movimiento interno de la tierra lo que origina a todos los desastres naturales que presenciamos en ésta época.

Asimismo, como consecuencia del cambio climático en la región objeto de este estudio, puede agudizarse de forma significativa el riesgo de deslizamientos de tierras, desprendimientos, caídas de rocas y bloques. En general, el riesgo potencial sobrepasa la capacidad de absorción de las protecciones naturales existentes.

De este modo, los ingenieros civiles durante su ejercer laboral en la construcción de carreteras o edificaciones se enfrentan con problemas relacionados con la retención de suelos, que implican la utilización de estructuras de contención que solucionen dichos problemas (los que dependerán en gran medida de las condiciones predominantes en la construcción).

En este momento existen gran variedad de soluciones que responden al problema antes mencionado, algunos de amplia aplicación en el país, tales como los muros convencionales de gravedad, semi-gravedad o de concreto reforzado y otros de uso un poco más reciente tales como las pantallas dinámicas flexibles de acero.

En Barinas, por pertenecer a la Cordillera de Los Andes, presenta una zona montañosa donde constantemente se presentan derrumbes atentando contra la vida diaria de los individuos que residen en la zona, específicamente, en la zona El Ramal (Km 10+600) donde han ocurrido recientemente muchos desprendimientos de rocas ocasionando pérdidas en la vía, accidentes fatales, y casas derrumbadas. Es por lo antes mencionado, que se hace necesario que pueda contar con el estudio de las barreras dinámicas flexibles de acero en el sector El Ramal (Km 10+600), municipio Bolívar estado Barinas, la cual viene presentando problemas de derrumbes en la zona, es necesario incluir los aspectos técnicos necesarios para el análisis y diseño de estas, para que sea un soporte práctico para los ingenieros civiles.

* Proyecto concluido

1: Universidad Santa María

Email: josepalencia1990@hotmail.com

Objetivo general

Proponer el diseño de barreras dinámicas flexibles de acero para la protección contra desprendimientos de rocas en el sector El Ramal (Km10+600) municipio Bolívar, estado Barinas. Año 2014.

Objetivos específicos

- Diagnosticar el estado actual de los suelos que se encuentran en el sector El Ramal (Km10+600) municipio Bolívar, estado Barinas.
- Especificar los criterios y consideraciones desde el punto de vista geotécnico y estructural para el diseño de las barreras flexibles de acero.
- Diseñar las barreras dinámicas flexibles de acero para la protección contra desprendimientos de rocas en el sector El Ramal (Km10+600) municipio Bolívar, estado Barinas.

Justificación

En el estado Barinas, últimamente se ha presentado incidentes en cuanto a derrumbes y caídas de rocas por condiciones meteorológicas, por el hecho de pertenecer a la Cordillera Andina venezolana, específicamente en el sector El Ramal (Km. 10+600), el cual presenta grandes fallas en cuanto a métodos de contención se refiere.

La solución más factible para este talud es el empleo de una barrera dinámica flexible de acero, debido a los aspectos tecnológicos, económicos y constructivos, predominantes en la región para evitar los desprendimientos rocosos. Además, de generar la protección de la vía, estamos pensando también en la protección de las personas tanto habitantes del sector como conductores.

TEORÍAS Y CONCEPTOS

Desprendimientos de rocas: los desprendimientos son fallas repentinas de taludes verticales o casi verticales que producen el desprendimiento de un bloque o múltiples bloques. Por lo que la volcadura de los bloques generalmente desencadena un desprendimiento. Por lo que en suelos, los desprendimientos son causados por socavación de taludes debido a la acción del hombre o erosión de quebradas. En algunos casos los desprendimientos son el resultado de meteorización diferencial.

Barreras Dinámicas Flexibles de acero: Se define como barrera dinámica el sistema de protección contra la caída de rocas, constituido por un obstáculo que se interpone a las posibles trayectorias de los desprendimientos, deteniendo los bloques y

transformando la energía cinética que llevan dichos bloques en descenso, en un trabajo de deformación, sin que se produzca importantes deterioros en la misma acumulando los materiales componentes del desprendimiento.

Bases Legales

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 178.

La Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su artículo 23. Los Tratados, pactos y convenciones relativos a derechos humanos.

EOTA_ETAG 27_Guideline Falling Rock Protection Kits_2008.

METODOLOGÍA

Tipo de la investigación: Dado que la modalidad de estudio de investigación del proyecto factible tiene apoyo en una investigación de tipo documental y de campo.

Diseño de la investigación: La investigación se enmarcó en un diseño no experimental, El tipo de investigación se apoya en un estudio descriptivo, debido a que los datos de la investigación se obtienen directamente de la realidad la cual puede estar referida a una comunidad, una organización, un hecho o las características de la población.

Nivel de la Investigación: El estudio se ubicó en una investigación descriptiva, el estudio contiene aspectos documentales, debido a que se procedió a la revisión de tesis, informes, Trabajo Especiales de Grado y libros que coinciden o son iguales al tema.

Población: La población a considerar está constituida por cien (100) personas que se encuentran habitando en este sector; esta población es finita.

Muestra: Por tal motivo la muestra es la misma población por ser finita, conformada por la participación de cien (100) personas.

Instrumentos: De este modo, para el estudio se utiliza la encuesta de forma escrita, escogiendo como instrumento el cuestionario y la observación directa apoyada con una cámara fotográfica.

LA PROPUESTA

Estudio topoFigura y geomorfológico, caracterización de las zonas donde se pueden originar los desprendimientos.

Para definir las barreras necesarias, así como su

ubicación, se ha realizado una simulación mediante ordenador, utilizando la versión 6.1 del programa Rockfall. Para definir las barreras necesarias, así como su ubicación, se ha realizado una simulación mediante ordenador (Figura 1).

En el caso analizado se ha considerado que la superficie es roca, con distintos niveles de rugosidad, y con vegetación residual. Como tercer paso hay que definir el tamaño de roca susceptible de caer. En el caso que nos ocupa, y en base a las observaciones hecha en la zona, se ha considerado un bloque de medidas de 0,5 m³ (Figura 2).

En el formato de la Figura 3, se muestra el resultado de los estudios de suelos del sector el ramal km 10+600 obteniendo como resultados una arena muy arcillosa, plástica con fragmentos de rocas pequeños. Muy húmeda, tipo de arcilla limosa con mediana plasticidad teniendo como conclusión un tipo de suelo coluvial.

Método de selección y características de los materiales con que se fabrican los componentes.

De acuerdo a los resultados antes pre establecidos en los cuadros anteriores y anexando los resultados de la corrida del programa Rockfall v6.1 del Sr. Spang (Figura 4). Mostrada a continuación, se ha llegado a deducir el tipo de barrera a emplear. Con una máxima de 97kj, una mínima de 42kj y una media de 88kj, se ha determinado una barrera apta para

dichas fuerzas, la barrera de la gama GBE. (GBE 100 A-R), la cual ofrece una resistencia de 100kj de fuerza. Dado a conocer el tipo de barrera se presentaran a continuación las siguientes especificaciones.

Actividades preliminares

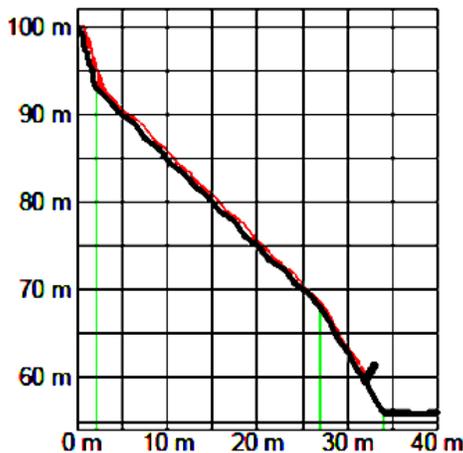
Previo a la instalación de cualquier tipo de sistema, se deberá preparar la zona de actuación en este caso a una distancia de 36 ml a lo largo de la vía, localizando y asegurando los caminos de acceso para el personal y/o de los medios y equipos de trabajo. Se localizaran las zonas de ubicación de compresores y maquinaria de perforación, así como la zona de acopio de los materiales de la barrera.

Replanteo

Se procederá al replanteo de la barrera teniendo en cuenta factores como el área a proteger y la zona de posibles desprendimientos, en este caso la vía del sector el ramal km 10+600, y estudios de suelos de la barrera dinámica, por medio de toma de muestra del terreno e indicando los puntos de cimentación de las bases y de los anclajes al terreno.

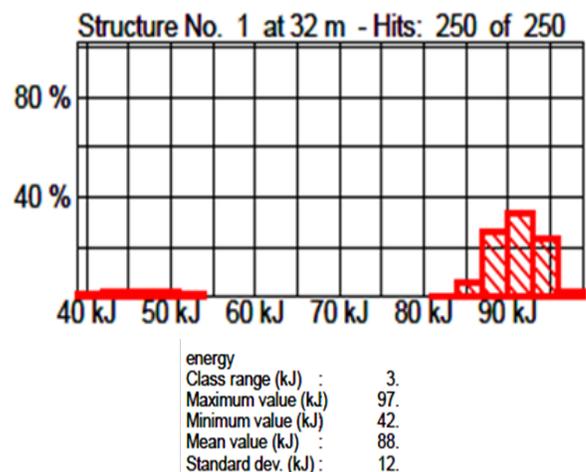
Señalización

En el caso de que la instalación de la barrera dinámica afecte en cualquier medida al tráfico, se señalara de manera de dar paso a un carril, teniendo en cuenta el tipo de vía y la afectación a la seguridad de la circulación que dicha obra produce.



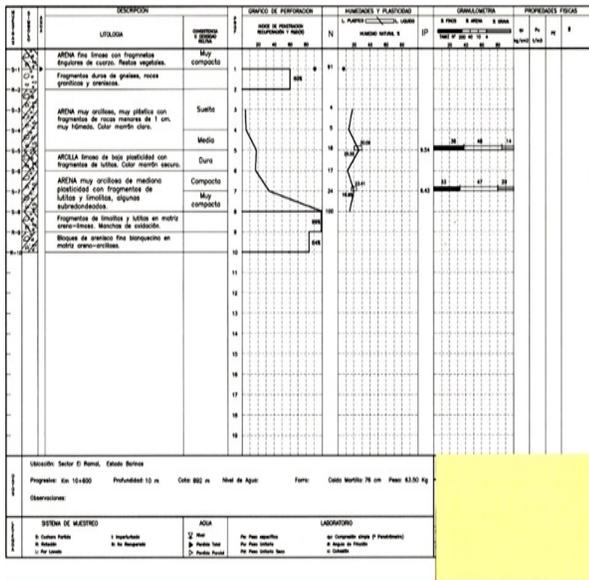
Fuente: Palencia J. (2014)

Figura 1. Recorrido de la roca a la barrera.



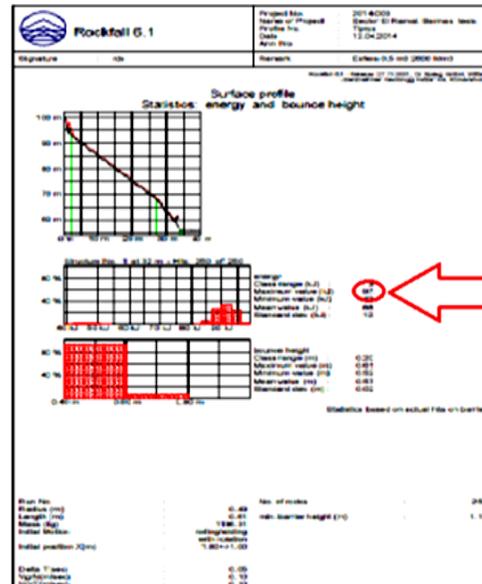
Fuente: Palencia J. (2014).

Figura 2. Fuerzas ejercidas durante el recorrido.



Fuente: Palencia J. (2014).

Figura 3. Estudios de suelos.



Palencia J. (2014).

Figura 4. Resultados programa Rockfall 6.1.

Procedimiento básico de instalación de las

Ejecución de cimentaciones y anclajes

La excavación deberá estar de acuerdo con la información contenida en los planos las cuales serían de 1,50 m de profundidad para cada anclaje. Teniendo en cuenta la pequeña cantidad de los volúmenes a excavar, dicha excavación se ejecutara de manera manual y con medios mecánicos.

Una vez definido y localizado el punto de implantación de los anclajes las cuales serían 2 anclajes de los cables de retención, se procederá a realizar la perforación de alojamiento del mismo, la profundidad de 1,50 m y diámetro de 10,5 mm y dependerán de las cargas que debe soportar y el tipo de terreno de cimentación.

Instalación de la barrera dinámica

Las partes metálicas y el resto de los elementos constitutivos de las barreras dinámicas. Dichas barreras están conformadas por cuatro postes a doce metros de separación de cada poste cubriendo un área de 36 metros lineales, la barrera se diseñara con una altura de 2 metros. Se estará en todo caso, sometido a lo dispuesto en la legislación vigente en materia medioambiental, de seguridad y salud, y de almacenamiento y transporte de productos de construcción.

Ventajas del sistema.

- Detención de desprendimientos de grandes dimensiones y/o energía.
- Solución con diseño adaptado a las condiciones del terreno.
- Sistemas comprobados y certificados en ensayos a escala real.
- Alternativa económica frente a otras soluciones más costosas que impliquen grandes áreas de tratamiento.

CONCLUSIONES

A través de unas técnicas de recolección de datos el investigador obtuvo la información necesaria para analizar e interpretar la problemática existente en la zona del objeto de eComo primer paso, a través de los instrumentos, la memoria fotográfica y la encuesta tipo cuestionario, se realiza un diagnóstico del estado actual de los suelos que se encuentran en el sector El Ramal (Km10+600) municipio Bolívar, estado Barinas, donde se determina que han existido una serie de derrumbes que han ocasionado accidentes fatales, daño en la vialidad y a los habitantes de la zona, por lo tanto, a través de un método de contención se evitarían estos daños.

A través del estudio de la zona se especifican los criterios y consideraciones desde el punto de vista geotécnico y estructural para el diseño de las barreras, donde la zona del sector el Ramal (Km 10+600) cumple con las cualidades y propiedades del terreno para desarrollar la presente propuesta.

Luego, el diseño de las barreras dinámicas flexibles resulta una propuesta viable y ejecutable en la zona para solucionar la problemática existente, y así evitar los desprendimientos de rocas para dar protección tanto a la vialidad como a los habitantes de esta zona.

Según el presupuesto, el costo total es de doscientos sesenta y nueve mil quinientos cinco bolívares (Bs. 269.505,00) para la implementación del sistema de barreras dinámicas flexibles de acero para la protección vehicular del sector antes mencionado.

REFERENCIAS

- Corominas y otros (2010). "Metodología para la evaluación cuantitativa del riesgo por desprendimientos de rocas en escala específica y local" <http://www.upcommons.upc.edu/e-prints/bitstream/2117/19786/1/12629937.pdf>
- García, I, Mateos, R, Reichenbach, P, Herrera G (2013). "Análisis del riesgo por desprendimientos rocosos en zonas urbanizadas" <http://www.upcommons.upc.edu/e-prints/bitstream/2117/19786/1/12629937.pdf>

FACTIBILIDAD PARA EL REDISEÑO DE UNA PROTESIS MODULAR TRANSFEMORAL ELABORADO CON MATERIALES NACIONALES*

Petty Orellana Karen Bryoni

RESUMEN

El presente estudio está enmarcado en el área de innovación tecnológica en manufactura, cuya intención es dar solución a la problemática, como es la insuficiencia en el desarrollo de dispositivos como prótesis modulares transfemorales, con algún tipo de sistema que permita maximizar su tiempo de uso, minimizar costos y utilizar materiales de los recursos existentes en el país para dejar de importar prótesis, solucionar este problema para personas de bajos recursos encaminado al país en un tema tan importante para personas con discapacidad, estudiando la Factibilidad para el Rediseño de una Prótesis Modular Transfemoral, Elaborado con Materiales Nacionales y Probado en Pacientes del Hospital General "Dr. Luis Razetti", Municipio Barinas estado Barinas, Año 2014. Como en dicho hospital existe la carencia en este tipo de iniciativas es que surgió el propósito del presente estudio el cual es diseñar una prótesis modular transfemoral para así dar solución al problema planteado. La metodología aplicada en este estudio es del tipo factible apoyada en una investigación de documental y de campo, aplicada y experimental. En la misma se finiquita que en dicho hospital no se han registrado iniciativas en este tipo de prótesis de donde se crea la necesidad de diseñar una prótesis para ayudar a pacientes con este tipo de discapacidad.

Descriptores: Rediseño, Prótesis Modular, Transfemoral.

INTRODUCCIÓN

La utilización de miembros artificiales viene de la mano con el aumento de discapacitados alrededor del mundo y sobre el tema se han mostrado desde las prótesis de madera del siglo XVI hasta las prótesis de varios grados de libertad y variedad de aplicaciones tecnológicas.

En este sentido, las prótesis para miembros inferiores pueden presentar articulaciones en la rodilla o en el tobillo para simular su paso natural incluso se diseñan prótesis de recuperación de energía que permiten incluso correr o practicar deportes con la misma naturalidad que las personas sin discapacidad. Según Castaño y Márquez (2005), señalan que:

"Los estudios experimentales están dando oportunidad a que pacientes mejoren su calidad de vida, con la posibilidad de regresar a las actividades cotidianas, pasatiempos y deportes, como saltar, andar, correr, y así como paraprotésis implantadas a atletas de alto rendimiento, que pueden andar en bicicleta".

Hoy por hoy se anclan prótesis de manera eficiente en cadera, hombro, rodilla y codo donde se emplean materiales de bajo coeficiente de fricción y materiales muy pulidos como el acero inoxidable, aleación de titanio o en polímeros especiales como el

polietileno de muy alta densidad. Es así, como la biomecánica, la biomedicina y la ingeniería intervienen en el desarrollo de implantes y órganos artificiales gracias a lo cual se han desarrollado prótesis modernas de tipo "mioeléctrico", las cuales son movidas por pequeños motores estimulados por sistemas electrónicos que recogen las señales musculares del muñón y que en los últimos años se ha tratado de alcanzar una mayor eficiencia basada en diseños funcionales que traen como resultado final prótesis de excelente calidad y más importante aún, brindan al usuario una comodidad que en tiempos anteriores no se consideraba.

En Venezuela como en otros países del mundo existe un gran número de personas que han sufrido la pérdida de un miembro inferior, las causas pueden ser varias desde accidentes de tránsito hasta minas, seguida de amputaciones por trauma debido a conflictos armados, enfermedades vasculares como la diabetes y en pequeña porción debido a deformaciones congénitas, estas personas en su mayoría carecen de los recursos necesarios para costear una prótesis ya que actualmente son demasiado costosas por ser importadas.

En este sentido, la ingeniería, la medicina y la electrónica han trabajado en conjunto para tratar de crear nuevas y mejores soluciones al problema de

* Proyecto concluido

1: Universidad Santa María, Barinas, Venezuela

Email: bryoni@hotmail.com

construir una prótesis que no solo reemplace el miembro faltante sino que ayude a mejorar la autoestima del paciente, a su movilización e independencia y en general a tratar de devolver al paciente en la medida de lo posible el estilo de vida que llevaba antes de sufrir la amputación.

Sin embargo, en Venezuela las prótesis de pierna no han sido evolucionadas ni trabajadas para competir con prótesis importadas. Es por esta razón que con este estudio se busca indagar y proponer sobre los procesos de fabricación y los materiales de prótesis viables y de esta manera obtener piezas nacionales, ya que se cuenta en el país con los recursos no explotados para la fabricación y creación de prótesis, y con la esperanza de dejar de importar para contribuir con los discapacitados de bajos recursos.

En vista de esta situación, se busca la construcción del prototipo final de la prótesis transfemoral basado en el diseño, análisis de ingeniería y construcción por prototipado rápido, de las piezas componentes de la pierna, utilizando materiales nacionales para su realización. No obstante es importante denotar que en el presente estudio se enfocará la atención a la articulación de la rodilla, amortiguación del pie y el llevar a cabo una prótesis estándar (prótesis entre un rango de personas de diferentes edades, peso, estatura, y diámetro del muñón) para ser estudiada y probada mediante un prototipo con pacientes del hospital general "Dr. Luis Razetti" del Estado Barinas, Municipio Barinas, específicamente en su departamento de ortopedia y traumatología para verificar la factibilidad de este sistema con sus pacientes, como una manera de contribuir a su rehabilitación y readaptación al medio.

Interrogantes de la Investigación

- ¿Cuál es la situación actual respecto a las prótesis transfemorales obtenidas por los pacientes en el hospital?
- ¿Cuál serían los elementos necesarios para el rediseño de una prótesis modular transfemoral?
- ¿Cuál sería la factibilidad del rediseño de una prótesis modular transfemoral probando un prototipo en el hospital?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Estudiar la Factibilidad para el Rediseño de una Prótesis Modular Transfemoral, Elaborado con Materiales Nacionales y Probado en Pacientes del Hospi-

tal General Dr. Luis Razetti, Municipio Barinas estado Barinas, Año 2014.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual respecto a las prótesis transfemorales obtenidas por los pacientes en el hospital.
- Proponer los elementos necesarios para el rediseño de una prótesis Modular Transfemoral.
- Considerar la factibilidad del rediseño de una prótesis modular transfemoral probando un prototipo en el hospital.

Teorías y Conceptos

Amputación

- La amputación es cercenar un hueso en un tejido sano o una parte del cuerpo en una articulación (desarticulación). Es la remoción o resección total o parcial de una extremidad seccionada a través de una o más huesos, en forma perpendicular al eje longitudinal del miembro. En relación al mecanismo de producción puede ser de dos tipos:
- Amputación Primaria o Traumática: es aquella producida por un agente traumático.

Amputación Secundaria o Quirúrgica: es aquella electiva o programada para ser realizada por medio de un acto quirúrgico.

Muñón o Miembro residual

Es lo que queda de la extremidad después de la amputación, y para que sea funcional, es necesario que tenga un brazo de palanca suficiente para el manejo de la prótesis, que no sea doloroso y que sea capaz de soportar roces y presiones. Por lo tanto, hay que fabricar un muñón que sea capaz de recibir y adaptarse a una prótesis, y para que ello suceda, es necesario que el nivel sea el conveniente, que las articulaciones del muñón sean suficientemente móviles. Si el muñón tiene una musculatura potente, si no hay trastornos circulatorios y si la piel está bien endurecida, se puede considerar un buen muñón.

Amputación transfemoral

Este tipo de amputación constituye la más característica y frecuente de la extremidad inferior. Por lo general, estas amputaciones se practican en la unión del tercio medio y superior. La longitud ideal de esta clase de muñones se considera la de 25 a 30 cm desde el trocánter mayor, no olvidándose que la pérdida de cada centímetro de fémur supone una dismi-

nución o alteración del equilibrio muscular. El muñón de muslo más corto que pueda conceptuarse eficaz funcionalmente es el de 7,5 cm por debajo del trocánter mayor. Si el muñón es muy voluminoso, su utilidad disminuye con el acortamiento.

Prótesis

Es el reemplazo de una parte del cuerpo por un objeto artificial similar. Un instrumento diseñado y colocado para mejorar la función de un órgano o de una parte o para sustituirlo. Una forma artificial diseñada para reemplazar una parte del cuerpo que hace falta. Rama de la terapéutica quirúrgica que tiene por objeto reemplazar la falta de un órgano o parte por otro órgano o parte artificial. El principal objetivo de una prótesis es sustituir una parte del cuerpo que haya sido perdida por una amputación o que no exista a causa de agenesia, cumpliendo las mismas funciones que la parte faltante. Así mismo las prótesis se clasifican en: Prótesis de Miembro Superior y Miembro Inferior.

Prótesis transfemoral

Una prótesis transfemoral, consta como su nombre lo dice, es la prótesis que debe de ser colocada cuando el paciente ha sufrido una amputación transfemoral. Debido a que cubren la mayor parte de la pierna estas prótesis llevan dos articulaciones.

Componentes de Prótesis: Las prótesis transfemorales también son conocidas como prótesis por encima de la rodilla y cuentan con cuatro (4) componentes principales: Encaje, Articulación de rodilla, Pierna, Conjunto Pie-Tobillo.

Tipos de Prótesis: Son básicamente dos modelos: la exoesquelética y la endoesquelética o modular

Prótesis Exoesquelética: Son las que externamente no llevan funda y su acabado es a base de plástico laminado. Los elementos de la rodilla y del tobillo-pie quedan a la vista, formando una estructura sólida del conjunto de la prótesis. Son generalmente más resistentes y por lo tanto más durables; son algo más pesadas y no tan estéticas como las modulares.

Prótesis Endoesquelética o Modulares: Está compuesta por una pieza de tubo, con adaptadores ajustables a los extremos, que conecta la unidad de la rodilla y las piezas tobillo-pie. Igualmente, un tubo de muslo con adaptadores en ambos extremos conecta la pieza de rodilla con el encaje.

Prótesis Convencional o exoesquelética: Se construye a base de un corselete de muslo, moldeado en cuero, que llega aproximadamente a 2,5 cm.

por debajo del perineo, cubre todo el muñón y se abre anteriormente mediante cordones que permiten ajustarlo al muñón. El segmento inferior (en duraluminio o plástico laminado) tiene la forma de una pantorrilla y es vacía en su interior.

Prótesis Modular (Otto Bock de Alemania): Basada en los movimientos anatómicos de la articulación de rodilla mediante la combinación de cuatro ejes unidos y articulados entre sí. Esta rodilla se une al sistema endoesquelético que permite una buena alineación tanto estática como dinámica.

Identificación de prótesis actual

En Venezuela, esta tecnología es casi un mito porque aún se usan prótesis tradicionales de eje simple, por ser de rápida fabricación y bajo costo. El mayor problema es que al realizar esto se olvida factores tan importantes como los aspectos ergonómicos de la prótesis y no se enseña al paciente a usar la prótesis en forma correcta. Es necesario desarrollar este tipo de tecnologías en el país, ayudando personas que hayan sufrido amputaciones o pérdidas de miembros a tener una vida normal, o al menos realizar sus actividades de la forma más cómoda posible.

Identificación de la necesidad de prótesis

Las prótesis más comerciales en su mayoría tienen un solo grado de libertad, el socket es incómodo y no cuentan con sistemas que realmente ayuden a recuperar movilidad, dado que se convierten en un apoyo simple para disimular la amputación. Las personas que utilizan este tipo de prótesis poseen problemas físicos y fisiológicos y con estos, tienen problemas psicológicos y sociales puesto que es demasiado notoria su discapacidad. Alrededor del mundo se han realizado investigaciones en órtesis con el objetivo de mejorar la movilidad de las personas discapacitadas, para redimir en mayor grado todos los problemas mencionados anteriormente, desde motores hasta materiales de última tecnología, pero la principal desventaja es que la mayoría son solo prototipos o su costo es muy elevado.

Elementos necesarios para el rediseño de una prótesis modular transfemoral

- Consideraciones Biomecánicas y Anatómicas.
- Consideraciones Sociales.
- Consideraciones Tecnológicas.
- Materiales Nacionales para Fabricación de Prótesis.

Rediseño de una prótesis modular transfemoral

Para el desarrollo de la propuesta de un rediseño de prótesis modular transfemoral para los pacientes del hospital, se atendió a la necesidad de plantear mejoras de situaciones que en la actualidad perjudican la condición del paciente en cuanto a su prótesis, las cuales son:

- El sistema debe permitir la marcha del paciente según su intención.
- El sistema debe ser robusto.
- El sistema debe ser de fácil uso y colocación.
- El sistema debe poseer simplicidad en el diseño.
- El sistema debe ser liviano.
- El sistema debe cumplir las normativas de prótesis.
- El sistema debe brindar estabilidad durante la marcha.
- El sistema debe ser de fácil mantenimiento.
- El sistema debe ser de fácil manufactura.
- El sistema protésico debe reemplazar el miembro perdido.
- El sistema debe ser estético.
- El sistema debe tener movilidad.
- El sistema debe ser de bajo costo.

A partir de cada alternativa a los subsistemas se identificaron las ventajas y desventajas y no se tuvieron en cuenta aquellos diseños que en la revisión de las consideraciones tecnológicas no eran adecuados o no cumplían con las características para subsanar las necesidades.

- Selección de Subsistemas
- Selección de Materiales
- Modelo del Rediseño
- Proceso de Fabricación de la Prótesis
- Proceso de adaptación del rediseño a los pacientes del hospital
- Costos de los Recursos del Proyecto

METODOLOGÍA

Tipo de Investigación

De acuerdo a la naturaleza el estudio está enmarcado dentro de la modalidad de un proyecto factible, debido a que está orientado a proporcionar solución o respuesta a problemas planteados en una determinada realidad.

Diseño de la Investigación

En el estudio se considera que el diseño de la investigaciones experimental. De igual manera el estudio se fundamenta en una investigación de documental y de campo, ya que los datos se recogerán de manera directa de la realidad en su ambiente natural, pero también se recogerán datos de información documentada.

Nivel de Investigación

Se plantea entonces que el presente proyecto es desarrollado bajo el nivel de investigación descriptiva, ya que para su elaboración es necesario conocer el problema por medio de evaluaciones y descripciones que ayudaran a recolectar la información para luego ser analizadas, con el fin de conocer adecuadamente el sistema de una prótesis modular transfemoral y así tomar medidas a través de propuestas para lograr crear una prótesis de este tipo con materiales de fabricación venezolana, disminuir sus costos y problemas de adquisición debido a la inexistencia de la creación de este tipo de sistema en el hospital "Dr. Luis Razetti".

Población y Muestra

La presente investigación, estará conformada principalmente por los pacientes que se encuentran en el departamento de ortopedia y traumatología y los especialistas que laboran en el hospital general "Dr. Luis Razetti", que consta treinta y ocho (38) personas, ya que en realidad serán los beneficiados con la aplicación de esta propuesta diseñada con el fin de que se pueda contar con una prótesis modular transfemoral que ayude a sus pacientes en su rehabilitación y readaptación al medio. El tipo de muestreo que se utilizó en la investigación fue el muestreo no probabilístico consistente que el investigador en selecciona la muestra que supone sea la más representativa, utilizando un criterio subjetivo y en función de la investigación que se vaya a realizar.

Para determinar la muestra se solicitó a este departamento de un listado de todo el personal especialista, y de todos los pacientes, que permita estructurar el inventario en base a los datos obtenidos de la codificación, ubicación física y administrativa, de esta manera se obtiene el inventario de equipos (26 equipos entre equipos de rehabilitación) y la cantidad de personal y pacientes (38 personas) ya agrupados por función.

Los Instrumentos de Investigación

Los instrumentos que se utilizaron para el desarrollo de la investigación fueron la observación direc-

ta y la encuesta. La observación directa es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, se utiliza el cuestionario con preguntas dicotómicas.

El Procedimiento de la Investigación

La encuesta ayudó a conocer a fondo los principales aspectos relacionados con la situación de las prótesis transfemorales, con la finalidad de estudiar la razón por la cual la obtención de este tipo de dispositivo por los pacientes del hospital. En este sentido, se aplicó una encuesta, con la finalidad de adquirir toda la información posible con respecto a las formas como se llevan a cabo la rehabilitación prescripción de prótesis transfemorales, incluyendo las técnicas y estrategias utilizadas por parte de los ortopedistas para llevarlas a cabo, las cuales ayudan a identificar la situación en la que se encuentran los pacientes.

Análisis de Resultados

El instrumento aplicado a las personas que trabajan en el hospital y sus pacientes amputados transfemorales arroja como resultado que actualmente las prótesis con las que cuentan no son lo suficientemente cómodas y no les dan la movilidad que a veces necesita tener el ser humano, debido a que las prótesis transfemorales que se encuentran a su alcance son muy rígidas y de un alto costo y la mayoría de estos pacientes son de muy bajos recursos económicos, de igual manera dadas las respuestas de los encuestados, se deduce que se requiere la realización de una cantidad de acciones para mejorar la prótesis transfemoral y a su vez la marcha del paciente, y entender de una mejor manera los procedimientos, que permitan tener la información a la mano de una manera más ordenada.

CONCLUSIONES

- Al analizar en forma crítica la situación actual de los pacientes se encontró que las principales deficiencias en las prótesis fueron:
- La rigidez de sus componentes y la poca movilidad.

- Los recursos con los que tiene que contar los pacientes para poder gozar de este beneficio en algunos casos.
- Partiendo de la información sobre requerimientos de usuarios de prótesis transfemorales en pacientes de consulta con el departamento de ortopedia y traumatología del hospital y de profesionales de la salud dedicados a la prescripción y diseño de prótesis ortopédicas, se obtuvieron los datos que demuestran la necesidad de la creación y diseño de una prótesis transfemoral netamente nacional para disminuir sus costos y contribuir con sus requerimientos. Consecutivamente se realizó el rediseño de la prótesis a través de un prototipo rápido que corresponde a la fase creativa del producto, en donde se estudian a fondo los requerimientos, necesidades, donde es necesario apoyarse en la propia experiencia de los pacientes, conocimientos, y búsqueda de información y a partir de esto se define lo que va a hacer el producto y se explica cómo va a funcionar.

En relación al estudio de factibilidad del rediseño y fabricación de la prótesis, se determinó como el rediseño cumple con las especificaciones, consideraciones y necesidades, para posteriormente desarrollar un análisis para comprobar que la prótesis modular transfemoral es apta para los pacientes.

RECOMENDACIONES

Este trabajo presenta una alternativa para el diseño y adaptación para una prótesis teniendo en cuenta las necesidades reales que demandan los afectados por amputación transfemoral, por esto se recomienda.

- Debe crearse la estética necesaria para pasar desapercibidos por el resto de las personas.
- Se debe crear una prótesis que le permita a los pacientes realizar sus actividades cotidianas cómodamente.
- Debido a su padecimiento estas personas son renegadas por la sociedad, por lo tanto necesitan su integración a la misma.
- Debidos a su discapacidad estas personas no poseen independencia, por lo tanto necesitan ser independientes y una prótesis que les brinde estas condiciones.

REFERENCIAS

- Batista R. (20013). Modelo de Sistema de Control de Prótesis de Rodilla Transfemoral para un Ciclo de March. Disponible:http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S181559282012000200006&script=sci_arttext
- Douglas G. (2004). Amputación transfemoral. Dominar las destrezas básicas. Tercera parte. inMotion Volume 14, ACA América.
- Douglas G. (2004). La amputación transfemoral. Primera parte. inMotion Volume 14, ACA América.
- Douglas G. (2004). La amputación transfemoral. Segunda parte. inMotion Volume 14, ACA América.
- García L, Vargas S. (2007). "Diseño y simulación de un sistema controlado de amortiguación para la rodilla de la prótesis transfemoral". Universidad De La Salle. Bogotá
- Müller C., Wong S., La Cruz A. (2004). IV Latin American Congress on Biomedical Engineering. Disponible: <http://books.google.co.ve/books?id=opVHEnBkolUC&pg=PA782&lpg=PA782&dq=tesis+de+dise%C3%B1o+de+una+prótesis+modular+transfemoral&source=bl&ots=AfAqOm->
- Ramírez C. (2012). "Desarrollo de un sistema de control aplicado a un mecanismo policéntrico de miembro inferior". Instituto Politécnico Nacional. México D.F.
- Soma A. (2004). "Proceso de elaboración de dispositivos ortopédicos para la marcha: Ortesis larga tipo kafo y prótesis modular transfemoral tipo ovo-longitudinal". Universidad Don Bosco. El Salvador.

ANÁLISIS DEL IMPACTO DE PROGRAMAS DE SENSIBILIZACIÓN SOBRE EL USO RACIONAL DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA EN HOGARES

Cuevas A., Rafael M.

RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo analizar el impacto que producen los programas de sensibilización aplicando tecnologías educativas sobre el uso racional de la energía eléctrica en hogares de la población de Ciudad Bolivia Pedraza en el estado Barinas, y su beneficio en el ahorro de energía en el sistema eléctrico a nivel local, para ello se exponen los consejos de ahorro energético y el consumo de energía de los aparatos eléctricos que se emplean en el hogar recomendados por la empresa de energía eléctrica estatal CORPOELEC, seguidamente se realiza una comparación entre la demanda total mensual consumida por una vivienda con aparatos eléctricos habituales, sin seguir los consejos sobre ahorro energético y otra vivienda con los mismos equipos, pero tomando en consideración las medidas de ahorro de energía, posteriormente se exhiben las conclusiones.

Descriptores: uso racional de la energía eléctrica, ahorro energético, demanda eléctrica.

INTRODUCCIÓN

La energía eléctrica es uno de los recursos más valiosos utilizados por el hombre en la actualidad, sin él, serían imposibles las actividades cotidianas en las cuales está inmersa nuestra sociedad moderna.

Con el impacto del calentamiento global causado por emisiones de gases a la atmósfera, en gran medida por el uso del carbón para generar energía en el mundo, nuestro planeta se enfrenta a daños nunca antes vistos.

En nuestro país la mayor parte de generación de energía es hidroeléctrica, solo un pequeño porcentaje es generada por combustibles fósiles.

Con el incremento de la población en Venezuela se hace necesario implementar programas de uso racional de la energía eléctrica en los hogares impulsados por la empresa estatal CORPOELEC. En este trabajo se analizará cuantitativamente el ahorro energético aplicando dichos programas en hogares de Ciudad Bolivia estado Barinas con cargas típicas y se comparará con hogares donde no siguen estos consejos. Seguidamente se realizarán las conclusiones correspondientes.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Venezuela es el país con mayor generación de energía eléctrica per cápita en América Latina, también es la nación de la región con mayor demanda de electricidad, además, el bajo costo de las tarifas de energía eléctrica incide en el uso irracional e indiscri-

minado de la energía en los hogares, lo que ocasiona que la calidad del servicio eléctrico desmejore afectándolo; provocando sobrecargas en equipos y salida en operación de líneas de transmisión.

Los habitantes de la población de Ciudad Bolivia Pedraza en el estado Barinas no están exentos del uso indiscriminado de la energía eléctrica, un recurso tan valioso que cuesta producirlo y algunas personas no tienen conciencia de su importancia.

Es por esta razón que esta investigación tiene como objetivo analizar el impacto que producen los programas de sensibilización aplicando tecnologías educativas sobre el uso racional de la energía eléctrica en hogares de la población de Ciudad Bolivia Pedraza en el estado Barinas, y su beneficio en el ahorro de energía.

Analizando los datos de demanda energética aportados en hogares donde no se siguen los consejos de ahorro energético y comparándolos con los de los hogares donde si se siguen, tomando en cuenta las mismas cargas, se plantean las siguientes interrogantes: ¿Habrá una reducción significativa en el consumo de energía eléctrica?. ¿En qué porcentaje? ¿Cuáles son las cargas más significativas en el hogar que implican un mayor ahorro energético?.

BASES TEÓRICAS

Demanda eléctrica mensual: Es la potencia total mensual consumida en Vatios (W).

* Proyecto en ejecución

1: Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas "José Félix Ribas"

Email: rcuevas15@gmail.com

Energía eléctrica mensual: Es la energía total mensual cuantificada en un mes y se mide en kWh.

Carga eléctrica: Son los aparatos conectados a una determinada instalación eléctrica, por ejemplo en un hogar son los electrodomésticos, aires acondicionados, televisores, entre otros.

Uso racional de la energía eléctrica: El uso racional de la energía eléctrica es el uso consciente para utilizar lo estrictamente necesario. Esto lleva a maximizar el aprovechamiento de los recursos naturales que en la actualidad comienzan a escasear en todo el mundo.

Horas de trabajo diario: Es la cantidad de tiempo que funciona un aparato eléctrico.

Consumo fantasma de electricidad: Es el gasto que realizan los electrodomésticos incluso cuando no están en uso. Todos los que se mantienen en modo de espera o standby consumen cantidades significativas de energía, entre 1 y 30 vatios por hora. Los cargadores que permanecen enchufados cuando las baterías ya están completas son otra causa de derroche (1,5 vatios por hora). La Agencia Internacional de la Energía estima que este gasto supone entre un 5 y un 10% del total consumido en un hogar medio.

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de investigación

Para el estudio en cuestión de esta investigación se caracteriza por ser de campo. Ya que el propósito se centra en recolectar datos directamente del lugar donde suceden los hechos, en este caso realizar un estudio de la demanda eléctrica en hogares donde se aplican los consejos de ahorro energético y en otros donde no se aplica esa medida.

Diseño de investigación

Según Arias (2012) se entiende por caso cualquier objeto que se considera como una totalidad para ser estudiado intensivamente. (p.33).

El diseño de la investigación corresponde a la forma en qué se dará respuesta a las interrogantes planteadas en la investigación. En este caso se procesarán adecuadamente los datos recolectados de las observaciones que se realicen para realizar las conclusiones pertinentes al caso.

Población beneficiada

La población que se beneficiará son todos aquellos hogares de Ciudad Bolivia estado Barinas en los cuales se pongan en práctica los consejos de ahorro

energético, ya que de ésta manera contribuirán al uso eficiente de la energía eléctrica y por ende a la liberación de la capacidad del sistema eléctrico a nivel local.

Discusión de resultados

En primera instancia se realizó un estudio de demanda de energía eléctrica mensual para un hogar típico sin seguir los consejos para el ahorro de energía y posteriormente se realizó el mismo estudio, pero esta vez, aplicando las medidas de ahorro energético. Los hogares poseen aparatos eléctricos como: aires acondicionados, bombillos ahorradores, nevera, televisor, calentador de agua, lavadora automática, computador y electrodomésticos como: plancha, licuadora, microondas, secador de cabello. Los valores de potencia y de energía de cada aparato se extrajeron de la tabla de consumo para el hogar, proporcionada por la empresa de energía eléctrica CORPOELEC. A través de los resultados arrojados por el estudio anterior, se analiza el impacto del ahorro en las redes eléctricas locales.

A continuación se muestra una tabla de consumo eléctrico para el hogar de CORPOELEC mostrando además consejos para el ahorro de energía.

Tabla 1. Tabla de consumo para el hogar de CORPOELEC y consejos para el ahorro de energía.

TABLA DE CONSUMO ELÉCTRICO PARA EL HOGAR DE CORPOELEC			
APARATO	POTENCIA (W)	EC/(kWh)	CONSEJO
Aire acondicionado	2000	2	Regule el termostato a una temperatura intermedia
Calentador de Agua	2000	2	Si no va a utilizar agua caliente por más de ocho horas continuas, apague el calentador
Lavadora automática	2000	2	Aproveche al máximo la capacidad de carga del equipo
Plancha	1000	1	Acumule al mayor cantidad de ropa para plancharla en una sola sesión
Microondas	800	0,8	Si va a cocinar o descongelar en el microondas, tape los alimentos, así no perderán tanta humedad y se calentarán más rápido
Computadora de escritorio	480	0,48	Apague las computadoras e impresoras cuando termine de utilizarlas. Igualmente desenchufe los reguladores de voltaje
Nevera	480	0,48	Verifique que la puerta cierre herméticamente y revise periódicamente las gomas
Secador de cabello	480	0,48	Elimine la mayor cantidad de humedad del cabello antes de iniciar el secado
Licuadora	80	0,08	Evite el triturado de piezas enteras en la licuadora, ya que fuerza el motor
Televisor	80	0,08	Evite que los equipos de entretenimiento permanezcan conectados, éstos equipos consumen energía pese a estar apagados
Bombillo ahorrador	20	0,02	Evite dejar encendidos los bombillos en lugares de la vivienda donde no hay nadie presente

EC = Energía consumida en 1 hora (kWh)

A continuación se muestran las tablas comparativas correspondientes al estudio resultante de la demanda eléctrica en hogares donde no aplican consejos de ahorro de energía y en hogares donde si lo aplican

Tabla 2. Energía total mensual en una vivienda típica sin aplicar y aplicando los consejos de ahorro de energía

Aparato	SIN APLICAR CONSEJOS DE AHORRO ENERGETICO				APLICANDO CONSEJOS DE AHORRO ENERGETICO			
	Potencia (kW)	HTD	N° Aparatos	ED (kWh)	HTD	N° aparatos	ED (kWh)	
Aire acondicionado	2	9	3	54,00	6	3	36,00	
Calentador de Agua	2	1	1	2,00	1	1	2,00	
Lavadora automática	2	1	1	2,00	0,5	1	1,00	
Plancha	1	0,5	1	0,50	0,4	1	0,40	
Microondas	0,8	0,12	1	0,10	0,12	1	0,10	
Computador de escritorio	0,48	0,5	1	0,24	0,5	1	0,24	
Nevera	0,48	24	1	11,52	24	1	11,52	
Secador de cabello	0,48	0,5	1	0,24	0,5	1	0,24	
Licuada	0,08	0,1	1	0,01	0,1	1	0,01	
Televisor	0,8	5	2	0,80	4	2	0,64	
Bombillo ahorrador	0,02	4	7	0,56	3	7	0,42	
Total kWh Diario				71,96	Total kWh Diario			
Total kWh Mensual				2158,92	Total kWh Mensual			
					1576,92			

HTD= Horas de Trabajo Diario; ED (kWh)= Energía Diaria (kWh)

CONCLUSIÓN

La población debe recibir educación sobre el ahorro energético, concientizarla y sembrar una nueva cultura sobre el uso racional de la energía eléctrica.

Mantener encendido por menos tiempo los aires acondicionados, regular el termostato a una temperatura adecuada, ya que éstos consumen gran parte de la energía en una vivienda.

Usar la lavadora aprovechando su capacidad de carga máxima y planchar en pocas sesiones gran cantidad de ropa.

Evitar dejar conectados aparatos tales como: cargadores de móviles, consolas de entretenimiento, televisores, DVD o en su defecto, conectarlos a través de regletas con interruptor incorporado, ya que estos aparatos consumen energía en modo “stand by”.

Si se siguen los consejos anteriores, el consumo de electricidad en la vivienda puede reducirse hasta en 26 %, lo que se traduce en un ahorro monetario y el sistema eléctrico local no se verá afectado con sobrecargas ni fluctuaciones de tensión, además de aumentar su capacidad de reserva.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. (6^{ta} ed). Caracas: Editorial Episteme.
- Buitrago, L. (2014). Venezuela es el país de América Latina con mayor generación y consumo de electricidad. Extraído el 27 de Julio de 2014. Disponible en: <http://www.avn.info.ve/contenido/venezuela-es-pa%C3%ADs-am%C3%A9rica-latina-mayor-generaci%C3%B3n-y-consumo-electricidad>.
- CORPOELEC, (2014, Julio). Uso Racional y Eficiente de la Energía Eléctrica. Caracas.

DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE UN PROTOTIPO DE CONTROL PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO

Rodríguez Carlos¹ y Morales Carlos²

RESUMEN

El diseño de este prototipo es de un nuevo sistema de control para el alumbrado público con la finalidad de reducir las pérdidas de energía del alumbrado público durante las horas diurnas y garantizar el funcionamiento del alumbrado público durante la noche y así favorecer las actividades sociales, económicas y embellecimiento de las calles. Y alargar la vida de las luminarias. Con la incorporación de un microcontrolador el cual será programado como un reloj calendario, el cual encenderá y apagará el alumbrado público en una hora determinada en cada mes del año. El estudio se desarrolla como una investigación de campo, bajo la modalidad de Proyecto Factible, desarrollada en la comunidad Dominga Ortiz de Páez Sector 1 del consejo comunal Dominga Ortiz de Páez. Como consideración final resalta el hecho que mediante la creación del dispositivo, mejorará el sistema de alumbrado público con una interfaz usuario operador.

Descriptor: Descriptores: prototipo, control de alumbrado público, sistema de control.

INTRODUCCIÓN

En Venezuela uno de los problemas más comunes es el alumbrado público. El alumbrado público tiene un defecto el cual está encendido las 24 horas del día causando así un consumo innecesario y acortando su vida útil.

La importancia de reconocer este problema es poder evitar y corregir dicha problemática que afecta al sistema de generación eléctrico mediante el derroche de la energía en hora diurna no necesario.

El propósito que impulsa esta investigación es para llevar una concienciación del uso racional y eficiente de la energía a fin de evitar su mal uso y corregir los problemas que afectan a la población.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los sistemas de alumbrado público representan para todas las ciudades de Venezuela, un punto clave en la calidad de vida de los ciudadanos, ya que brinda seguridad tanto peatonal como vial. Para las empresas eléctricas de Venezuela el mejoramiento y mantenimiento del Alumbrado Público es un proceso estratégico dado que simboliza imagen y credibilidad de la calidad del servicio.

El alumbrado público representa el 7% del consumo eléctrico nacional, equivalente a 1680 MW según CORPOELEC en el 2012. Un estudio realizado en el 2011, coloca al estado barinas en el puesto número

dieciséis (16), con un consumo promedio mensual de 302 kwh/mes entre los estados Apure y Aragua.

En diversos urbanismos el alumbrado público no funciona adecuadamente ya que las luminarias no encienden o apagan a su debido tiempo, otras no apagan durante el día lo que genera un consumo desmedido.

Cabe destacar que muchas conexiones no realizadas adecuadamente por personas de la comunidad ocasionan corto circuito, como también presentan carencia de luminarias lo que se convierte en un limitante socio económico de las comunidades.

La iluminación pública ha sido muy importante para las personas que residen en las diferentes comunidades observándose que en algunos casos, se reflejan quejas por el mal estado de las lámparas, afectando a la seguridad de las personas o la poca visualización en calles o pasajes oscuros. Lo que provoca descontentos y quejas siendo la mayor de estas la delincuencia, el temor a ser agredido o asaltado debido a la mala calidad o falta de alumbrado público en las calles.

De allí surge la necesidad de elaborar proyectos relacionados con las mejoras del alumbrado público constituyéndose en un indicador de bienestar, seguridad, inclusión social, crecimiento y desarrollo para la comunidad, como también los ciudadanos deben velar por el cuidado de las mismas para su mejor aprovechamiento.

* Proyecto en ejecución

1: Universidad Politécnica Territorial Del Estado Barinas "José Félix Ribas"

2: Universidad Politécnica Territorial Del Estado Barinas "José Félix Ribas"

Email: carlosl_1992@hotmail.com

Email: carlosr_mf@hotmail.com

OBJETIVO GENERAL

Diseñar y construir de un prototipo de control para el alumbrado público.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar situación actual del alumbrado público en la comunidad Dominga Ortiz de Páez del municipio Barinas estado Barinas.
- Analizar el sistema de control de alumbrado público que se utiliza CORPOELEC.
- Elaborar propuesta de adecuaciones requeridas para el diseño del prototipo de control para alumbrado público.
- Construir prototipo de control para alumbrado público.

JUSTIFICACIÓN

La realización de este Proyecto está orientando en el servicio continuo, eficiente y del mejoramiento del sistema alumbrado público; mediante una propuesta de diseño o creación de un prototipo de control; capaz de controlar un conjunto de lámparas, y a su vez prolongar la vida útil de los equipos de alumbrado públicos.

De esta manera se puede reducir al mínimo las fallas del servicio de alumbrado público en cualquier localidad o región y se evita el derroche de energía eléctrica en horas diurnas por fallas del dispositivo que actualmente controla el alumbrado público, teniendo en cuenta de que los mayores beneficiarios del diseño de este dispositivo serán tantas las comunidades como las empresas generadoras de energía eléctrica, ya que hoy en día hay una política que va de acuerdo con el proyecto Simón Bolívar el cual va de la mano con el ahorro y uso eficiente de la energía eléctrica.

La propuesta y diseño de este dispositivo es para la sustitución de equipos de corta duración o tiempo de vida útil muy corta; en este caso serán las fotocélulas, el cual su funcionamiento es mediante un resistor dependiente de la luz (LDR) el cual actúa cuando hay ausencia de luz. Con el diseño del prototipo de control para el alumbrado público no dependerá de la variable de luz u oscuridad para el funcionamiento de dicho dispositivo, ya que actúa mediante un tiempo programable que se puede adecuar a las zonas horarias de nuestro país.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Luz y Radiación: La luz es una forma de energía radiante a la cual el ojo es sensible. La luz que podemos ver es una pequeña porción del amplio sistema de energía oscilante.

Espectro luminoso: El efecto de toda radiación luminosa varía con su longitud de onda; como ya sabemos, los límites de percepción del ojo humano están comprendidos entre las 350 y 760 milimicras.

Flujo luminoso: Se define como la potencia (W) emitida en forma de radiación luminosa a la que el ojo humano es sensible.

Iluminancia: Es la cantidad de luz visible que recibe una superficie. Es el flujo luminoso que recibe una superficie por m². Su unidad es el lux (lx). Y se mide con un luxómetro.

Intensidad luminosa: Es la cantidad de flujo luminoso en una dirección particular. Su unidad es la candela (cd).

Luminancia: Es la intensidad Luminosa reflejada por una superficie. Su unidad es la candela (cd/m²). Se mide con un luminancímetro.

Vida media: La vida media es el valor que da el fabricante para sus bombillos.

Vida útil: Es el tiempo de vida de un bombillo en la cual alcanza un cierto nivel de depreciación luminosa.

Sistemas de control del alumbrado público

Controlar el encendido y apagado del sistema

- Cajas de control
- Fotocélulas

Componentes de las luminarias

Armadura o carcasa: Es el elemento físico mínimo que sirve de soporte y delimita el volumen de la luminaria conteniendo todos sus elementos.

Equipo eléctrico: Sería el adecuado a los distintos tipos de fuentes de luz artificial.

Reflectores: Son determinadas superficies en el interior de la luminaria que modelan la forma y dirección del flujo de la lámpara.

Difusores: Elemento de cierre o recubrimiento de la luminaria en la dirección de la radiación luminosa. Los tipos más usuales son:

Filtros: En posible combinación con los difusores sirven para potenciar o mitigar determinadas características de la radiación luminosa.

MARCO METODOLÓGICO

Nivel de investigación

El estudio se enmarca como una investigación bajo la modalidad de Proyecto Factible, la cual según UPEL (2009) en su Manual de trabajo de grado de especialización y maestría y tesis doctorales, consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades.

Con el problema que presenta el alumbrado público en Venezuela no solo se ve afectado por las pérdidas de las fallas de energía del sistema de alumbrado público si no que también afecta a la distintas clase sociales por esto es necesario implementar una solución factible y duradera que valla de la mano con las nuevas tecnología, con una vida útil mucho más factible que los implementados actualmente.

Al mismo tiempo es del tipo tecnológica, la cual según el Rodríguez Vera responde a problemas técnicos y está orientada a demostrar la validez de ciertas técnicas bajo las cuales se aplican principios científicos que demuestren su eficacia en la modificación o transformación de un hecho o fenómeno. La investigación tecnológica aprovecha del conocimiento teórico científico producto de la investigación básica o sustantiva y organiza reglas técnicas cuya aplicación posibilita cambios en la realidad.

Con las distintas investigaciones se ha llevado a observar que se puede lograr a un avance tecnológico en los equipos de control de alumbrado público que podrá mejorar las eficiencias de dichos productos y la mediación de uso entre equipos y operador.

DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño del proyecto es una investigación documental que según Arias (2006) es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios. La recolección de datos que se realizó fue de tipo documental, a través de libros y elaboración de encuestas.

También su diseño es de Campo que según Arias (ob. Cit) es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos. Como técnica para a

recolección de datos se utilizó la encuesta, recopilando información en la comunidad sobre el alumbrado público.

Población

En la comunidad Dominga Ortiz de Páez Sector 1 del consejo comunal Dominga Ortiz de Páez, actualmente presenta una serie de fallas o defectos en el alumbrado público, sabiendo que en este sector hay un total de 95 lámpara de alumbrado público de los cuales 42 siempre permanecen encendida y otros 33 lámparas apagadas.

CONCLUSIÓN

- Mediante la creación del dispositivo, mejorará el sistema de alumbrado público con una interfaz usuario operador. Brindará una solución de forma directa para minimizar el tiempo de pérdida de energía eléctrica en horas diurnas no necesarias y así hacer el sistema de alumbrado público mucho más eficiente. De esta manera será más confiable, seguro y duradero.
- Para materializar esta visión, hemos tenido que ampliar y profundizar nuestro conocimiento sobre la electrónica en sus distintas etapas las cuales son la básica, digital y la de potencia. Y así ser capaz de utilizar los microcontroladores (PIC) que serán como el cerebro del dispositivo, necesario para controlar y hacer posible el funcionamiento de este, encargado de controlar el sistema de alumbrado público con lo que se espera una mayor eficiencia y tiempo de vida útil de las lámparas del alumbrado público.

REFERENCIAS

- Carlos A. Reyes (2006). Microcontroladores pic programa basic. 2 edicion, Quito, Ecuador. Editorial RISPERGRAF
- Santiago Corrales V. (2006) Electronica practica con microcontroladores pic. Ecuador. Editorial imprenta grafica.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2009). Manual de trabajo de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. FEDUPEL. Caracas, Venezuela.

METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN ERGONÓMICA DE LA CABINA DEL TRACTOR AGRÍCOLA

Ing. Ureña Angola Angmar Carolina¹

RESUMEN

Uno de los sectores productivo con mayores índices de accidentalidad es el agrícola, en la mayoría de estos accidentes está involucrado el uso del tractor. En esta investigación se estableció la fundamentación teórica de la ergonomía de la maquinaria agrícola, ergonomía de la cabina del tractor, condiciones de trabajo y los métodos para la evaluación del riesgo ergonómico. El objetivo es proponer una metodología de evaluación ergonómica para la cabina del tractor agrícola, la aplicación de la misma permitirá valorar tan importante puesto de trabajo, determinando ampliamente las condiciones de trabajo a la que es sometido el operador del mismo y tomar las medidas pertinentes para conservar la salud, seguridad y bienestar del trabajador. Para el diseño de esta metodología se consideró la premisa de cualificación por niveles, estableciendo las condiciones de trabajo del tractorista definido en las tres variables que la determinan: la tarea, el medio ambiente y la organización, y aplicando los métodos de evaluación ergonómica pertinentes. La metodología diseñada se estructura en cinco fases interrelacionadas, sistémicas y cíclicas, cada una de ellas con un objetivo y una serie de pasos que la conforman.

Descriptores: Ergonomía, maquinaria agrícola, cabina del tractor, seguridad y salud laboral, condiciones de trabajo, metodología de evaluación ergonómica.

INTRODUCCIÓN

La agricultura en el mundo permite la subsistencia del hombre sobre la tierra, este sector sensible de la actividad humana es considerado prioritario y en él se aplican todos los recursos que la ciencia y la tecnología tiene a su disposición para hacerla más eficiente cada día.

La revolución industrial impactó inexorablemente a la actividad en el campo, con la mecanización agrícola se pensaba que los problemas de los agricultores se habían solucionado debido a que tenían a su disposición máquinas que los liberaban del esfuerzo físico que suponía el uso de animales de trabajo como la yunta de bueyes. Pero el uso de las máquinas agrícolas tiene tácitamente nuevas preocupaciones tales como: mantener la concentración en forma continua; los esfuerzos considerables que generan cargas y tensiones; las posturas asumidas por el agricultor; los problemas de salud causados por ruido, vibraciones e inclusive la resonancia provocada por estas máquinas y finalmente los accidentes de trabajo que provocan lesiones e incluso la muerte.

En el sector agrícola el tractor es considerado la principal máquina de trabajo debido a su versatilidad, el rendimiento de este sector depende en gran medi-

da del diseño de este tan importante puesto de trabajo; para esto es necesario determinar las capacidades físicas y limitaciones del operador en relación con la máquina y el entorno de trabajo. Márquez (2006) opina que los tractoristas afrontan condiciones incompatibles con sus funciones físicas, fisiológicas y psicológicas. Murphy (1998) expone que "la velocidad y potencia asociadas a la mecanización contribuyen a las lesiones traumáticas graves. En todo el mundo los países que practican una agricultura mecanizada listan los tractores y la maquinaria agrícola como principales agentes de lesiones mortales e incapacitantes". (p. 64-33).

La ergonomía es la ciencia interdisciplinaria que permite el estudio de las interacciones del trabajador con su entorno laboral cuyo objetivo es evaluar las capacidades y limitaciones de los trabajadores así como también las especificaciones técnicas de la maquinaria y el ambiente laboral en el cual se desarrollan para preservar la seguridad, salud del trabajador e incrementar la productividad del sistema, esta definición es compartida por autores como Laville (1976) (citado por González, 2002), Murphy (1998), Mondelo, Gregori y Barrau (1999), Asociación Internacional de Ergonomía (IAE) (2004).

1: Universidad Politécnica Territorial Del Estado Barinas "José Félix Ribas"

Email: angmarurena@yahoo.es

La evolución del tractor agrícola desde el punto de vista ergonómico se centra principalmente en la preocupación de evitar la muerte del operador por el volcamiento accidental del mismo, esto puede ocurrir hasta en los suelos más planos debido al viraje o relación de giro del motor, en relación con lo anterior Márquez (2006) expresa que “La baja velocidad de avance impide el lanzamiento del conductor, por lo que, en la mayoría de los casos, queda debajo, ya que el vuelco aparece frecuentemente de manera instantánea impidiendo su escape” (p. 28). Actualmente las cabinas no solo son consideradas estructuras de protección que garantizan la seguridad y la salud de los trabajadores sino que también juegan un papel preponderante en la productividad de las labores agrícola.

En el 2009 se inauguró en Barinas la fábrica de tractores VENEMINSK como parte del convenio internacional entre Venezuela y la República de Bielorrusia; este plan de cooperación incentivado por el estado se encuentra en la fase inicial donde la empresa solo ensambla el producto pero la intención es apuntar hacia el desarrollo tecnológico que constituye la fabricación del mismo con partes y piezas de manufactura venezolana, el interés de este estudio se centra particularmente en la cabina del tractor. En visitas industriales a la fábrica y entrevistas realizadas a los trabajadores se pudo observar que el diseño de la cabina del tractor de VENEMINSK obedece a los estándares antropométricos del hombre europeo ruso.

A través de las valoraciones teóricas mostradas anteriormente se evidencia una situación problemática relacionada con el diseño ergonómico del tractor para las condiciones del mercado venezolano.

Rojas (2012) publicó en el boletín informativo del Instituto Nacional de Prevención, Seguridad y Salud Laboral (INPSASEL, 2012) que el diagnóstico de enfermedades ocupacionales en Venezuela en un 70.6% se deben a los trastornos músculo esqueléticos, causados por el uso de máquinas obsoletas que no se adaptan a las medidas antropométricas del trabajador venezolano.

En estudios realizados a los trabajadores agrícolas del Valle de Quibor en el estado Lara, Navas (2002) caracterizó la labor desarrollada por el tractorista:

- Jornada laboral con una duración de ocho (8) a diez (10) horas.
- Interrupciones de la actividad debido a

desperfectos de la máquina o cambio de los implementos agrícolas.

- Condiciones laborales fuertes.
- Sometidos a altas temperaturas (ambiental y la generada por la máquina), ruido del motor y vibraciones.
- Quejas de dolores en los riñones.
- Adopta la “posición de sentado” por largos periodos de tiempo.
- Movimientos repetitivos de manos y piernas (enclochar el tractor).
- Molestia con la manipulación de las palancas y pedales de la máquina.
- Movimientos repetitivos de la cabeza (causan dolor en las cervicales al final del día).
- Irritación en ojos y nariz causada por el humo del tractor y el polvo que levanta.
- Se pueden presentar factores de riesgo por golpes con herramientas, atrapamiento por piezas fijas o móviles o cortaduras.
- Los peligros más evidentes son la caída del tractor o la explosión de los cauchos traseros de la máquina.

Esta situación es similar a la que presentan los trabajadores agrícolas en el estado de Barinas. Los operadores se someten a factores de riesgos derivados de: faenas de trabajo extensas; condiciones medioambientales relacionadas con la actividad a la intemperie y el uso del tractor (generador de ruido y vibraciones); posturas sostenidas a lo largo de la jornada; movimientos repetitivos y finalmente golpes y caídas.

Existen diversas metodologías para la evaluación ergonómica entre las que encuentran la Guía del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT; 2011) que es útil, pero no valora cuantitativamente el factor de riesgo; Metodología de la División de medicina del trabajo de la administradora de riesgos profesionales (SURATEP; 1998) y la nota técnica de prevención NTP 387. Todas estas metodologías aportan un instrumento viable para la evaluación de estas condiciones pero se adaptan a la realidad de Venezuela.

Esta problemática caracteriza las condiciones de trabajo a que están sometidos los operadores venezolanos del tractor agrícola VENEMINSK y evidencian las carencias de los enfoques metodológicos existentes para su contextualización, por lo que per-

miten definir el problema científico a resolver en esta investigación de la siguiente manera: ¿Como realizar la evaluación ergonómica de la cabina del tractor agrícola?

Siendo el objeto de estudio: La ergonomía de la maquinaria agrícola.

Resulta pertinente y necesario investigar sobre este tema para proponer una metodología de evaluación ergonómica de la cabina del tractor que posibilite la adaptación de esta tecnología foránea a las condiciones venezolanas, a fin de alcanzar el desarrollo agro productivo y científico-técnico del país y principalmente garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, por lo que el objetivo general de esta investigación es: proponer una metodología de evaluación ergonómica de la cabina del tractor agrícola.

Se consideran objetivos específicos de esta investigación los siguientes:

- Construir los fundamentos teóricos para la concepción de la metodología para la evaluación ergonómica de la cabina del tractor agrícola.
- Analizar críticamente las metodologías existentes para la evaluación ergonómica de la cabina del tractor agrícola
- Proponer una metodología de evaluación ergonómica para adaptar la cabina del tractor agrícola a las condiciones venezolanas.

El campo de estudio: Ergonomía de la cabina del tractor agrícola

Justificación

En el 2012 el gobierno del presidente Hugo Chávez inauguró el complejo industrial Santa Inés en el estado Barinas como polo de desarrollo para impulsar el potencial productivo de los llanos y de la nación venezolana. Los planes de desarrollo establecidos en la zona son apoyados por el convenio de colaboración internacional con Bielorrusia, específicamente en la empresa VENEMISNK; con esta medida el estado venezolano pretende contribuir con el modelo productivo socialista.

Es por ello que en esta investigación se desarrollará la metodología para la evaluación ergonómica de la cabina del tractor agrícola, a través de este estudio se logrará la fiabilidad del tractor, apuntando de esta manera al perfeccionamiento de las capacidades científico tecnológico. Por otro lado también se podrá impactar en la productividad de la producción de alimentos, para lograr la soberanía agroalimenta-

ria que garantice la independencia nacional contemplada en el Plan de la Patria 2013-2019.

También es importante resaltar que esta investigación contribuirá activamente al desarrollo endógeno integral y sustentable del área de influencia territorial de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” asumiendo el reto del nuevo modelo de gestión universitaria y cumplir con el artículo 2 de la Gaceta Oficial Extraordinaria 5.987 (2010).

Métodos utilizados en la investigación

Para el desarrollo de esta investigación fueron utilizados los métodos teóricos siguientes: El método histórico-lógico que permitió el análisis ordenado del conocimiento del objeto. Se identificó el problema científico utilizando método análisis-síntesis, iniciando así el estudio de la situación problemática y revelando las relaciones esenciales del objeto de investigación, no observables directamente. El método de modelación permitió crear abstracciones para poder explicar la realidad y finalmente el método sistémico-estructural bajo un enfoque sistémico que aporta las herramientas para lograr una visión holística de los componentes, organización, interrelaciones y la función que cumple todos los elementos dentro del mismo, facilitando así percibir anticipadamente las consecuencias de las acciones o decisiones tomadas. Entre los métodos empíricos se utilizó la observación directa, la entrevista y la encuesta.

Metodología de Evaluación Ergonómica de la Cabina del Tractor

La estructura del sistema de trabajo ha cambiado gradualmente tanto en el contenido como en la forma, pasando de ocupaciones laborales físico-individuales a otras en las que prevalece el contenido técnico-psíquico-organizativo. Esta metodología permite la adaptación adecuada del operario a su puesto de trabajo.

Está estructurada en cinco etapas, cada una de ellas con un objetivo y una serie de pasos establecidos. De acuerdo con Anzoátegui y Pérez (citado por Cordero, 2014) se entiende como metodología al conjunto de procedimientos interrelacionados, interdependientes e integrados en una serie de etapas de trabajo con una secuencial racional, cuidadosamente seleccionados.



Figura 1. Metodología para la evaluación ergonómica de la cabina del tractor agrícola.

Fase 1. Preparación: Involucramiento

Pasos:

- a. Establecer un equipo de ergonomía participativa.
- b. Obtener información de la organización, para describirla es imprescindible conocer su filosofía, además del organigrama; turnos, horarios y jornadas laborales, entre otros.
- c. Proporcionar la formación y recursos para que el equipo de ergonomía
- d. Capacitar al equipo de ergonomía participativa en el área de seguridad y salud en el trabajo.
- e. Analizar la normativa vigente en materia de seguridad y salud laboral, en los niveles, estratégicos (internacional), tácticos (nacionales) y operacionales (locales).
- f. Obtener información detallada del puesto de trabajo a través de observaciones y entrevistas.
- g. Establecer los principios ergonómicos del diseño de puesto de trabajo, presentes en la norma ISO 6385 y la NTP 387 para la adecuación del área de trabajo de acuerdo a las capacidades y limitaciones del cuerpo humano y la actividad productiva desarrollada.
- h. Obtener información general del puesto de trabajo.
- i. Dar a conocer a los operarios involucrados la importancia del estudio.
- j. Describir plenamente las características del tractor (cabina, aperos) y datos indispensables sobre su funcionamiento y modo de empleo.
- k. Trabajar junto al Comité de Seguridad y Salud Laboral de la organización con la finalidad de tener

una línea de comunicación en el área de seguridad y salud ocupacional.

- I. El equipo de ergonomía participativa tendrá la tarea de desarrollar un cronograma de actividades.

Fase 2. Diagnóstico Ergonómico: Identificación de los factores de riesgo

Pasos:

- a. Condiciones de trabajo, se tiene:
 - Condiciones físicas relacionadas con la actividad a desarrollar
 - Condiciones ambientales
 - Condiciones organizacionales
- b. Aplicar la encuesta corporal, para obtener información sobre dolores o molestias en músculos, articulaciones o huesos atribuidos al trabajo que ejecutan
- c. Identificar las variables ambientales
- d. Aplicar la NTP 387: Evaluación de las condiciones de trabajo. Método de análisis ergonómico del puesto de trabajo, usando el perfil valorativo.
- e. El analista va evaluando cada uno de estos aspectos a través de la escala que va desde 1 representando el menor nivel hasta el 5 que simboliza el nivel de mayor peligrosidad, luego de recopilar la información (perfil valorativo y ficha de resumen) finalmente establece la intervención del puesto de trabajo según el nivel de calificación.
- f. Elaborar informe de los resultados preliminares y presentarlo al comité de seguridad y salud laboral.

Fase 3. Planificación de las medidas ergonómicas

Pasos:

- a. Definir los métodos específicos de evaluación de las condiciones de trabajo de acuerdo a los resultados obtenidos en la etapa anterior, se sugieren los siguientes métodos considerando las condiciones de trabajo comunes para el tractorista (posturas sedentes prolongadas, jornadas laborales largas, actitud postural incorrecta, posturas forzadas, efectos de vibraciones y mal uso de herramientas agrícolas).
 - Evaluación ergonómica postural
 - Evaluación ergonómica para la manipulación manual de cargas
 - Valoración ergonómica de la carga física de trabajo
 - Valoración ergonómica del trabajo mental
 - Valoración de los factores psicosociales.

- Valoración ergonómica de los riesgos biológicos.
- Valoración ergonómica de los riesgos químicos

b. Desarrollar la propuesta de las medidas y acciones.

Fase 4. Utilización de los métodos ergonómicos específicos, análisis de resultados y aplicación de soluciones

Pasos:

- Aplicar los métodos de evaluación ergonómica de acuerdo a los resultados de la etapa anterior
- Analizar los resultados en forma integral, incluyendo juicios de valor, son adecuadas o no las condiciones de trabajo del tractorista.
- Aplicar acciones pertinentes para generar soluciones.
 - Controles de ingeniería: establece los cambios físicos al puesto de trabajo.
 - Controles administrativos: establece cambios a la organización del trabajo.

Fase 5. Seguimiento y Control de las medidas adoptadas

Pasos:

- Diseñar el plan de mejoras ergonómicas.
- Aplicar el plan de trabajo de mejoras ergonómicas a corto, mediano y largo plazo.
- Diseñar indicadores de gestión.
- Evaluar los indicadores de gestión previamente establecidos.

CONCLUSIONES

1. Se diseñó la metodología de evaluación ergonómica de la cabina del tractor agrícola estructurada en etapas y pasos. Esta metodología consta de 5 fases donde se reflejan los aspectos, métodos y metodologías que orientan el proceso de evaluación ergonómica. Estas fases se dividen a su vez en pasos, resultando importante resaltar los mismo aspectos:

- El diagnóstico del estado actual como elemento central para la evaluación de las condiciones de trabajo del operador del tractor agrícola, así como también la información clave de la organización. Esto permite la determinación de los problemas y sus causas construyendo bases objetivas para la toma de decisiones.

- Las fases de esta metodología se conformaron con un enfoque sistémico del proceso y la mejora continua.

2. La metodología diseñada en esta investigación para la evaluación ergonómica de la cabina del tractor agrícola, toma en cuenta las condiciones de trabajo del operador de acuerdo a los requerimientos de la agricultura venezolana; al aplicarla en este puesto de trabajo, los tractoristas podrán utilizarlo en forma segura y saludable.

REFERENCIAS

- González R. (2002). Aportes de la ergonomía a la comprensión y transformación de las condiciones de trabajo: aproximación económica, humanista, política y social del estudio del trabajo. *Revista Salud de los Trabajadores* [Revista en línea], Edición Especial No. 1 y 2 Vol. 10. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/multidisciplinarias/saldetrab/vol10n1y2/10-3.pdf>.
- Márquez L. (2006). La Ergonomía de los Tractores. *Revista Vida Rural* [Revista en línea], Vol. 1, No. 1. Recuperado de: http://www.magrama.gob.es/ministerio/pags/biblioteca/revistas/pdf_vrural/Vrural_1996_28_58_61.pdf.
- Mondelo P., Gregori E. y Barrau P. (1999). *Ergonomía 1. Fundamentos* (3era ed.). Mutua Universal: Barcelona. ISBN 84-8301-318-5.
- Murphy D. (1998). Mecanización. *Enciclopedia de la Salud y Seguridad en el Trabajo* (OIT). Capítulo 64: Agricultura y Sectores Basados en Recursos Naturales. Recuperado de: <http://www.prevencionlaboral.org/enciclopedia-OIT-3.html>

CAPÍTULO III: PROCESOS COMUNITARIOS

ANÁLISIS ORGANIZACIONAL PARA EL MANEJO DEL SECTOR SANEAMIENTO EN LAS CIUDADES ACARIGUA-ARAURE, ESTADO PORTUGUESA-VENEZUELA

Ing. MSc. Silva A. Abel ¹

RESUMEN

El objetivo de esta investigación fue realizar el análisis organizacional para el manejo del sector saneamiento en las ciudades Acarigua-Araure, Estado Portuguesa-Venezuela. Para el logro de este objetivo se determinaron las condiciones iniciales y análisis del sector siguiendo a Malvé (2007); Matus (1980); López Arévalo (2008) y Sotelo y Aníbal (1997). Posteriormente, se procedió de acuerdo a los lineamientos metodológicos del Consejo Federal de Gobierno del año 2013 para la elaboración de planes estratégicos, con la implementación de una fase de consulta dinámica con los actores que están vivenciando el problema, es decir, los que tienen la capacidad para modificarlo. Las condicionantes que explican la existencia del problema focal se identificaron de acuerdo a Cruci (2003) y la nueva estructura propuesta fue producto del análisis de diferentes modelos conjuntamente con las comunidades afectadas; así como a la necesidad de interacción con el entorno de las organizaciones formales, en estos tiempos de cambios. Como productos más relevantes se obtuvieron: el grupo de condicionantes debidamente clasificadas en reglas, acumulaciones y flujos y su naturaleza de carácter fenoménico o estructural. Así como la conformación de una red o colectivo de investigación de manera preliminar para el manejo del sector con una nueva estructura organizativa con flujos bidireccionales bien determinados que promueven la interacción constante con el entorno y la transferencia de competencias al poder comunal.

Descriptores: Modelo, estructura formal, variables estructurales, Acarigua, Araure, Portuguesa.

INTRODUCCIÓN

El Estado venezolano creó mecanismos que promueven la participación de las comunidades organizadas en la administración de los servicios básicos, contemplados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (CRBV) del año 1999; específicamente en el artículo 184. Así mismo, en el artículo siete (07) de la Ley Orgánica del Consejo Federal de Gobierno, se precisa que:

“La transferencia de competencias es la vía para lograr el fortalecimiento de las organizaciones de base popular y el desarrollo armónico de los distritos motores de desarrollo y regiones del País, en el marco del Plan de Desarrollo Económico y Social de la nación”.

Aún cuando los parámetros y mecanismos de participación de las comunidades organizadas están bien definidos para los procesos de gestión, cogestión, complementariedad y diferentes formas organizacionales para que las comunidades se apropien de la administración de los servicios públicos; en la práctica, la actuación concreta de estas organizaciones de base popular han sido pobremente consideradas. Por ejemplo, en el estado Portuguesa durante el

período 1999-2008 se creó una unidad de apoyo comunitario, suscrita a la presidencia de la empresa responsable del manejo del sector saneamiento en el Estado. Esa unidad mostró ciertos avances en lo que corresponde a la conformación de las mesas técnicas del agua y en la ampliación de la cobertura de acueductos de los sectores rurales del estado Portuguesa. Sin embargo, no logró su consolidación a través de la apropiación crítica de los servicios por parte del poder comunal.

En la actualidad, se reestructuró el sector. A través de la modificación parcial del decreto N° 68-B, publicado en Gaceta Oficial del Estado Portuguesa N° 21-A, extraordinario de fecha 20 de febrero de 2009, se creó la Empresa Socialista de Infraestructura, Servicios y Redes del Estado Portuguesa (ESINSEP, S.A) como un ente gubernamental con autonomía funcional y dependiente directo de la secretaria general de Gobierno del estado Portuguesa. Con la creación de este nuevo ente, se centralizó y burocratizó el sector a tal punto que la cobertura de recolección y tratamiento de aguas servidas se mantiene muy por debajo de los estándares establecidos en las denominadas metas del desarrollo del milenio que fueron asumidas por nuestro País. Por ejemplo,

1: Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV) - Barinas; PFG/ Gestión ambiental.

Email: absilvaenator@gmail.com

de los **1012 litros por segundos** (87.436 m³/día) de efluentes domésticos aproximadamente que se generan en las ciudades Acarigua-Araure, el 100 % es devuelto a los compartimientos ambientales, sin tratar (Silva y Marvez 2010; Silva 2013).

En este trabajo se identificaron y complementaron las diferentes condicionantes analizadas por Silva y Marvez (2010) y Silva (2013) a través de las cuales se explica la existencia del problema de saneamiento de aguas servidas en las ciudades Acarigua-Araure. Así mismo, se realizó un análisis de contexto en función a los organigramas estructurales de las organizaciones formales, representadas por las empresas Aguas de Portuguesa, C.A y la ESINSEP, S. A. Se propone un nuevo esquema organizacional para el manejo del sector saneamiento de las ciudades Acarigua-Araure.

METODOLOGÍA

Para analizar las estructuras organizacionales; así como las variables que influyen en el manejo deficiente del sector saneamiento en las ciudades Acarigua-Araure, se procedió de la forma siguiente: se determinaron las condiciones iniciales del sector agua potable y saneamiento siguiendo a Malvé (2007). En este sentido, se realizó la explicación característica para esta fase. Se abordó la tarea de explicación y análisis, integrando desde un inicio, la dimensión exploratoria, descriptiva y explicativa, tal como lo complementan Matus (1980); López Arévalo (2008) y Sotelo y Aníbal (1997). Seguidamente y en

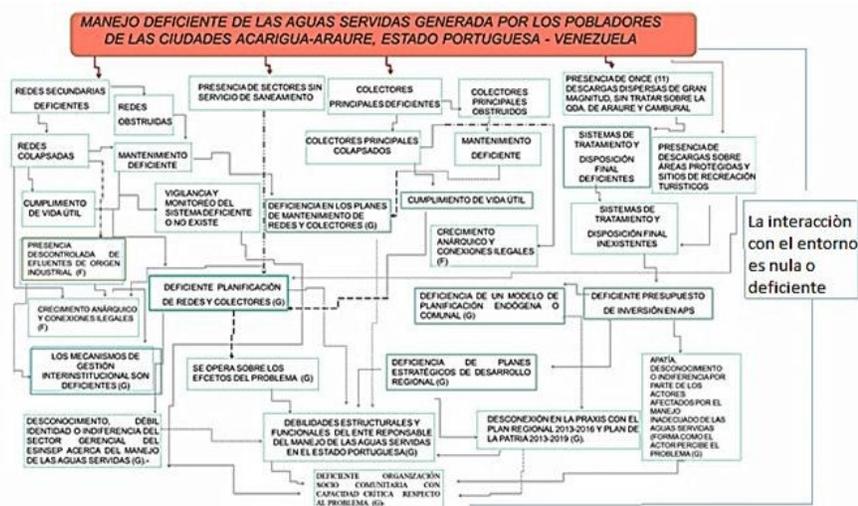
función a los lineamientos metodológicos del Consejo Federal de Gobierno del año 2013 para la elaboración de planes estratégicos, se realizó una fase de consulta dinámica, con los actores que están viviendo el problema, que según Matus (1980), son los que tienen la capacidad para transformarlos. Se continuó con la secuencia de pasos de Sotelo y Aníbal (1997) para la simplificación de la planificación estratégica situacional. En la propuesta final, se optó por el modelo del desempeño y el cambio organizacional de Burke y Litwin (1992), con modificaciones de Quintero (2006) y Silva (2013).

RESULTADOS Y ANÁLISIS

Análisis de las condicionantes o causas que explican la existencia del problema focal

El análisis multi causal de acuerdo a las condicionantes que explican la existencia de los problemas relacionados con el manejo deficiente de las aguas servidas en las ciudades Acarigua – Araure se sistematizaron a partir de la determinación de un problema focal o núcleo problemático. De acuerdo a Matus (1980); Sotelo y Aníbal (1997); Crucci (2003), este núcleo o problema central es aquel que no es causa de otros problemas. Por consenso, el problema focal se definió como: manejo deficiente de las aguas servidas generada por los pobladores de las ciudades Acarigua –Araure, estado Portuguesa, Venezuela.

Se encontraron, treinta y dos (32) causas o condicionantes, a través de las cuales se explica la existencia de este núcleo problemático (Figura 1).



Fuente: Adaptado de Silva y Marvez (2010) por Silva 2014.

Figura 1. Condicionantes que explican el estado actual del sector saneamiento en las ciudades Acarigua-Araure del estado Portuguesa.

Esta realidad vista por los actores que están viviendo el problema, es situacional. Es decir, existe como una realidad producida, y es como es, porque tiene una estabilidad que es resultante vectorial de los hechos y fuerzas anteriores y presentes de los diversos actores allí situados (Matus 1980). En correspondencia, agrega:

“Al ser situacional posee dos componentes básicos, uno estructural y otro fenoménico, denominadas: geno y feno situación. La genosituación recoge de la situación -sistema las formas puras, lo único general, las leyes permanentes, la legalidad del sistema. En la genosituación está la gestación última de toda situación; la fenosituación contiene en cambio, lo diverso, lo específico, lo particular y variado del modo o la forma que en la realidad visible adquiere la situación, sin captar su estructura y las leyes que la rigen.”(p.58).

La presencia de redes y colectores colapsados, obstruidos o que ya cumplieron su vida útil, pertenecen a la fenosituación. Así mismo, la existencia de sectores sin el servicio de saneamiento, once descargas de gran magnitud sin tratar sobre el ambiente local y áreas protegidas forman parte del componente fenoménico. Además, son parte de este componente: el mantenimiento deficiente de redes y colectores, la inexistencia o deficiencia de sistemas de tratamientos y la presencia de descargas de origen industrial sobre la red cloacal. Respecto a este componente, Matus (1980), plantea:

“Las formas fenoménicas son aquellas que directamente impactan en la mente de quienes viven una praxis determinada, con frecuencia son absolutamente diferentes respecto a las leyes de la genosituación”. (p71).

En este sentido, surge la pregunta:

¿Cómo transformarlas?. Se considera que la existencia de estos problemas, de vieja data guardan estrecha relación con lo planteado por este mismo autor, al afirmar que:

“En la realidad práctico-utilitaria con las cosas, en la cual la realidad se manifiesta como un mundo de medios -fines, instrumentos, exigencias y esfuerzos para satisfacerlas, el individuo en situación se crea sus propias representaciones de las cosas y elabora todo un sistema correlativo de conceptos con el que capta y fija el aspecto fenoménico de la realidad. Se convierte así en un mundo donde los fenómenos cotidianos tienen una regularidad, inmediatez y evidencia que penetran en los sentidos y les dan un aspecto de

independencia de la genosituación”. (p.71).

La naturaleza estructural de los problemas en este proyecto estuvieron representadas por la necesidad de corregir o superar la forma como el actor percibe el problema, la apatía, desconocimiento o indiferencia por parte de los actores afectados, denominadas por Matus (1980) como las formas puras. Complementan a este componente la nula o deficiente interacción con el entorno por parte de las organizaciones formales encargadas de la administración del sector agua potable y saneamiento en las ciudades Acarigua-Araure.

Principios y modalidades de gestión necesaria para el manejo eficiente de las aguas servidas en las ciudades Acarigua-Araure, estado Portuguesa.

El manejo del sector se debe fundamentar en los principios de:

Complementariedad

Entendida esta, tal como lo plantea Struve (2006), citado por Schavino (2012):

“Conjunto de actividades conexas al proceso administrativo, que desde un punto de vista de una reflexión y planificación sistémica y holística, son necesarias para la consecución efectiva y exitosa de cualquier tipo de actividad o gestión organizacional, específicamente, cuando se trata de mejoras de procesos, innovación en entornos altamente complejos y multivectoriales” (p7).

Corresponsabilidad.

Para Anzola (2012), interpretando la CRBV de 1999.

“Es un valor o principio fundamentado en una concepción de democracia participativa en la que la gestión pública no se limita a la gestión de las instituciones públicas del estado si no que involucra a la sociedad civil en la gestión de lo público. El valor de la corresponsabilidad, implica la responsabilidad, es decir, un valor social insustituible para la observancia de los derechos humanos para el debido cumplimiento de las obligaciones de los unos en relación con los otros” (p12).

Co-gestión

La cogestión fue contemplada, en el artículo 70 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela del año 1999. Bermúdez Abreu y Prades Esplot (2006), la definen como:

“Un mecanismo alterno que permite la participación de los trabajadores en el ámbito empresarial y que conforma un nuevo sistema en materia laboral” (p10).

Las modalidades de participación en una organización cogestionaria fueron descritas por De la Villa (1980), citado por Bermúdez Abreu y Prades Espot (2006), básicamente son:

“(a) participación activista, cuando el trabajador pertenece a una asociación; (b) participación integradora, cuando el trabajador actúa en la sociedad inmerso en los valores comúnmente admitidos o propuestos por los que ostentan el poder; (c) participación ideológica, cuando la participación del trabajador se ciñe a la tendencia propuesta de los líderes”.

En este orden, Texeira De Freitas(2006), citado por Bermúdez Abreu y Prades Espot (2006), afirman que la participación de los trabajadores en una empresa u organización, puede ser:

a): “Directa cuando el trabajador contribuye o influye en la toma de decisiones o asume funciones en la dirección de la empresa, y b) Indirecta: cuando el representante de los trabajadores no forma parte de la dirección de la empresa, sino que su labor es el de influir en las decisiones que repercutan en los trabajadores” (p10).

Análisis e interpretación de la nueva estructura organizativa para el manejo de las aguas servidas en las ciudades Acarigua-Araure.

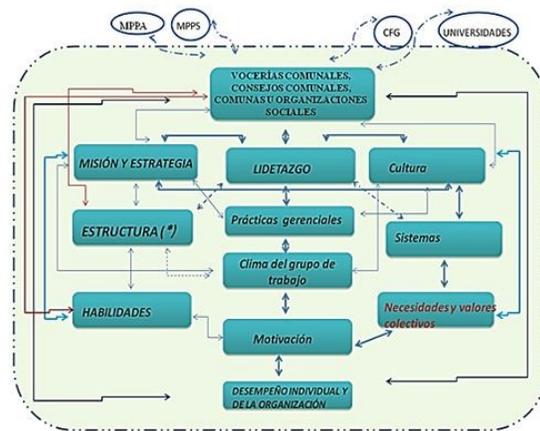
La nueva estructura propuesta es una respuesta al hecho que los organigramas estructurales de ambas organizaciones respondieron (caso Aguas de Portuguesa, C.A) y responde (ESINSEP) a estructuras verticales, altamente centralizadas y unidireccionales, con una vinculación tutorial de carácter bancario respecto a las organizaciones sociales y comunales actuales, lo que dificulta la interacción necesaria: organización formal con el poder comunal constituido; así como la inexistencia de fronteras flexibles que oriente la necesidad de retroalimentación en los niveles necesarios, tanto de la institución con el entorno, así como de este último con la primera.

Se requiere, para la prestación de un servicio de saneamiento eficiente en las ciudades Acarigua – Araure, que se rompa con la homeostasis estructural y funcional, a través de un cambio de cultura organizacional por parte del ente responsable de la prestación del servicio; así como la mejora de los flujos informacionales, las relaciones con el entorno, la co-

nectividad con este que permita la incorporación del poder comunal debidamente preparado en la generación de planes del sector, la ejecución de obras conjuntas; así como las mejoras de los sistemas, conducentes a lograr un vínculo permanente entre los diferentes actores que están agrupados alrededor del núcleo problemático.

En este orden, la estructura propuesta, representada en la figura dos (2) corresponde al organigrama con el cual se intenta superar el manejo deficiente del sector saneamiento de las aguas servidas en las ciudades Acarigua – Araure del estado Portuguesa.

En primer lugar, es importante aclarar que el término, tal como fue definido en el subtítulo referido a la co-gestión, no aplica en su totalidad para lo que se plantea en esta investigación. En este sentido, se toman elementos de este concepto como por ejemplo la referida al literal (b) planteada por De la Villa (1980), citado por Bermúdez Abreu y Prades Espot (2006) donde se abordan.



Fuente: Adaptado de Burke y Litwin (1992) por Silva (2014), con elementos de Quintero (2006) y Silva (2013).

Figura 2. Estructura organizativa propuesta para el manejo del sector saneamiento en las ciudades Acarigua-Araure, estado Portuguesa-Venezuela.

Las modalidades de participación en un modelo co-gestionario. Es decir, se sugiere la participación integradora, entre las personas que ostentan el poder en la actualidad y poseen, en cierta proporción las competencias para transformar el problema del manejo deficiente de las aguas servidas en las ciudades Acarigua-Araure y la posibilidad que el poder comunal influya en las variables o elementos transformacionales del modelo propuesto. Es decir, que se redefina en la praxis el organigrama estructural del ESINSEP, S. A como consecuencia de los cambios trans-

formacionales en respuesta al ambiente externo, representado en este proyecto por las vocerías comunales principales, los consejos comunales, las comunas o cualquier organización social afectada por el manejo deficiente del sector saneamiento. En otros términos, que el poder comunal influya de manera directa en los factores: misión y estrategia, la cultura organizacional y el liderazgo de la estructura formal actual constituida. La participación de las vocerías comunales principales, los consejos comunales, las comunas o cualquier organización social en los factores transformacionales del ente responsable del manejo de las aguas servidas en las ciudades Acarigua-Araure debe ser bidireccional, de interacción constante, a fin de poder lograr los cambios sustanciales que se requieren para superar el manejo deficiente de aguas servidas en estas dos grandes ciudades.

Este planteamiento se fundamenta en las afirmaciones de Texeira De Freitas (2006), citado por Bermúdez Abreu y Prades Espot (2006), respecto a la participación directa de un trabajador en un modelo cogestionario. En este sentido, el trabajador contribuye o influye en la toma de decisiones o asume funciones en la dirección de la empresa. Así mismo, se estableció la interacción de la variable transformacional (cultura) con una nueva variable denominada necesidades y valores colectivos, para interpretar lo planteado por Struve (2006), citado por Schavino (2012), respecto a la complementariedad, a través de la cual se lograrán actividades conexas al proceso administrativo, que desde un punto de vista de una reflexión y planificación sistémica y holística son necesarias para la consecución efectiva y exitosa de cualquier tipo de actividad o gestión organizacional. A sí mismo, se planteó en este modelo un cambio en uno de los elementos que conforman la estructura organizacional del ente encargado del manejo de las aguas servidas en las ciudades Acarigua-Araure que está referida a la oficina de atención comunitaria, donde se promueve la transferencia de competencias al poder comunal, tal como se plantea en el artículo 184 de la CRBV. Además, se incorporan al modelo instituciones asesoras como: El Ministerio del poder popular para el ambiente, el ministerio del Poder Popular para la salud y Ciencia y Tecnología.

REFERENCIA

Consejo Federal de Gobierno. (2013). Planes de desarrollo estatal 2013-2016: lineamientos para su formulación. Caracas. Venezuela. p.61.

Anzola, A. (2012). La corresponsabilidad como principio

constitucional en Venezuela. Pp. 2-10.

- Arnold y Rodríguez, (1990). Crisis y Cambios en la Ciencia Social Contemporánea. Revista de Estudios Sociales (CPU). Santiago. Chile. N° 65.
- Arnold y Osorio (s/f). Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. Departamento de antropología, universidad de Chile. 7p.
- Balbino, J. (2009). El ambiente: paradigma del nuevo milenio. Edit. Alfa. Pp. 130-174.
- Bermúdez Abreu y Prades Espot. (2006). Algunas consideraciones sobre la cogestión laboral en Alemania, España y Venezuela. Gaceta laboral Vol.12. N° 3. Maracaibo. Venezuela. 19 p.
- Burke, W y H. Litwin (1992). Un Modelo Causal de Desempeño y Cambio Organizacional. *Journal of Management*. Vol.18, No. 3, 523-545.
- Crucci, F. (2003). Planificación estratégica por problemas: un enfoque participativo. Caracas: Copiados. ILDIS.
- López Arévalo, D. (2008). La Planificación Comunitaria: Género y método. Centro de estudios del desarrollo (CENDES). Reimpresión 2008. Caracas, Venezuela. Pp. 177.
- Malavé, D. (2007). Seminario de planificación estratégica situacional. UNELLEZ- Guanare. Post grado en Recursos Naturales, mención Planificación. Pp. 40. Copiados.
- Matus, C. (1980). Planificación de situaciones. Fondo de cultura económica. México. Pp 55-130.
- Sotelo, M. y J. Aníbal. (1997). Análisis PROBES. Un método para el análisis situacional y la formulación de estrategias, ESTS-UNLP. Pp. 24.
- Melinkoff, R. (1968). Los procesos administrativos. Facultad de Ciencias Económicas y sociales, Universidad Central de Venezuela. Caracas. Venezuela.
- Quintero, B. (2006). Las innovaciones de las tecnologías de la información y la comunicación como factores motivadores del cambio organizacional. Trabajo de Grado, presentado ante la Universidad Central de Venezuela, como requisito parcial para optar al título de Magister Scientiarum en Gerencia Empresarial p. 33-63.
- Schavino, N. (2012). La complementariedad gerencial en contextos organizacionales complejos. Revista Honoris Causa de la Universidad de Yacambú. N° 3. San Juan de los Morros, Venezuela. 12p.
- Silva A. y P. Marvez. (2010). Manejo de las aguas servidas en las ciudades Acarigua-Araure. Trabajo de grado, presentado ante la Universidad nacional Experimental de los Llanos Occidentales Ezequiel Zamora, como requisito parcial para optar al título de Magister Scientiarum en recursos naturales, mención planificación. 160 p.

RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA, CIVIL Y PENAL EN LOS MIEMBROS DE LA UNIDAD FINANCIERA COMUNITARIA Y CONTRALORIA SOCIAL DEL CONSEJO COMUNAL “LA MUNICIPALIDAD” MUNICIPIO PAEZ, ESTADO PORTUGUESA *

MSc Silva José Antonio¹

RESUMEN

Este trabajo se centra en una investigación acción participativa, cuya finalidad fue capacitar a los voceros del consejo comunal sobre las responsabilidades administrativas, civiles y penales de la Unidad Financiera del Consejo Comunal “La Municipalidad”. La teoría se basó en la administración, el marco jurídico y el plan de la Nación 2013-2019 Objetivo Estratégico y General 2.2.1 “Profundizar el impulso a la transformación de las relaciones esenciales del pueblo con la naturaleza, con el Estado, con la sociedad, con el proceso de trabajo y con el pensamiento” (p.13). La técnica de la recolección de la información fue la observación y la entrevista en profundidad. En la fase diagnóstica se determinó con los actores sociales un desconocimiento de los procedimientos administrativos específicamente en los libros de contabilidad y sus implicaciones legales. Se construyó el plan de acción con los miembros de dichas unidades donde comprendieron las bases jurídicas que sustentan el ejercicio del control social y administrativos.

Descriptor: Administración, Responsabilidad Civil y Penal, Consejo Comunal.

INTRODUCCION

Con la promulgación de la Ley de los Consejos Comunales (2009) se hace factible la participación ciudadana en todas y cada una de las decisiones de la comunidad. De esta manera, se puede suponer que la autoridad nacional visualizó como objetivo con esta Ley, hacer viable la participación protagónica de las comunidades, como se expresa en el artículo 2 de dicha Ley:

Los Consejos Comunales en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, son instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas y proyectos en la construcción de una sociedad de equidad y justicia social.

Cabe decir, que las funciones principales de los consejos comunales son: la participación activa de la ciudadanía en el proceso de decisión público, la planificación comunitaria local, la gestión y administración de los recursos a nivel de las obras, entre otros. Significa entonces, que los recursos financieros necesarios para la ejecución de los proyectos comunitarios

propuestos por los consejos comunales, son financiados por el estado venezolano y son considerados gasto público y las comunidades a través de sus consejos comunales, reciben de un organismo del estado dinero en efectivo para financiar los proyectos presentados, que van a solventar necesidades en la comunidad.

En el caso de la comunidad “La Municipalidad”, se pudo evidenciar, según observación directa en el área y censo poblacional realizado a los habitantes del sector y voceros del consejo comunal, que existe una problemática en torno al manejo y presentación de cuentas por parte de la unidad administrativa y financiera, que afecta a los ciudadanos y ciudadanas; lo que conlleva hacer débil esta actividad, pues no hay garantía de los procedimientos empleados para el proceso de registro y control claro y sistemático de las operaciones de ingresos y gastos que aplican las organizaciones comunitarias, en consecuencia esto genera ilícitos en el área administrativa, civil y penal, además que limita cualquier esfuerzo que en materia de transparencia y buena gobernabilidad comunal pueda realizarse.

Ante esta debilidad, se estudió la responsabilidad administrativa, civil y penal que tienen los voceros y

*: Proyecto concluido

1: Universidad Experimental Rómulo Gallego, Misión Sucre

Email: jsilva@yahoo.es

voceras de la unidad administrativa y financiera de la comunidad mencionada, responsables de su funcionamiento y cumplimiento del marco legal que los regula, aspecto éste que se considera pertinente para ser dilucidado a partir de una investigación que lleve a conocer:

¿Cuál es la situación actual relacionada con el funcionamiento del consejo comunal “La Municipalidad” del Municipio Páez Estado Portuguesa?; ¿Cómo es el procedimiento administrativo (registro y Control) llevado por la Unidad Administrativa y Financiera del consejo comunal “La Municipalidad” del Municipio Páez Estado Portuguesa?; ¿Cuál es la factibilidad de aplicar un plan de acción instruccional enmarcado en el ámbito administrativo – jurídico a implementar en la comunidad “La Municipalidad” del Municipio Páez Estado Portuguesa? y ¿Cuáles son los alcances y limitaciones del marco jurídico sobre la responsabilidad administrativa, civil y penal en la Ley Orgánica de los Consejos Comunales?

Objetivos del Proyecto

Objetivo General

- Capacitar a los miembros de la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria y Contraloría Social del consejo comunal “La Municipalidad” sobre la responsabilidad Administrativa, Civil y Penal.

Objetivos Específicos

1. Diagnosticar la situación actual relacionada con el funcionamiento de la Unidad Administrativa y Financiera comunitaria y Contraloría Social del consejo comunal “La Municipalidad” del municipio Páez.
2. Describir el proceso de rendición de cuentas desde el marco legal desarrollado por la unidad administrativa y financiera y contraloría social del consejo comunal “La Municipalidad” dentro de la administración pública venezolana.
3. Elaborar con los actores sociales un plan de acción desde la perspectiva jurídico – administrativo sobre responsabilidad administrativa, civil y penal; para los miembros de la unidad financiera y contraloría del consejo comunal “La Municipalidad” del municipio Páez
4. Ejecutar el plan de acción sobre responsabilidad administrativa, civil y penal para los miembros de la unidad financiera y la unidad de contraloría del consejo comunal “La Municipalidad” del municipio Páez

5. Reflexionar los alcances y limitaciones del marco jurídico sobre responsabilidad administrativa, civil y penal con los miembros de la unidad financiera y contraloría del consejo comunal “La Municipalidad” del municipio Páez.

TEORÍAS Y CONCEPTOS

Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria, según Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009), señala en articulado:

Artículo 31. Son funciones de la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria: Elaborar los registros contables con los soportes que demuestren los ingresos y egresos efectuados.3. Presentar trimestralmente el informe de gestión y la rendición de cuentas pública cuando le sea requerido por la Asamblea de Ciudadanos y Ciudadanas, por el Colectivo de Coordinación Comunitaria o por cualquier otro órgano o ente del Poder Público que le haya otorgado recursos.

Artículo 32. Los voceros o voceras de la Unidad Administrativa y Financiera Comunitaria incurrirán en responsabilidad civil, penal y administrativa, según sea el caso, por los actos, hechos u omisiones que alteren el destino de los recursos del Consejo Comunal, por lo cual serán sancionados conforme a las leyes que regulen la materia.

Unidad de Contraloría Social

Artículo 34. Son funciones de la Unidad de Contraloría Social: Rendir anualmente cuenta pública de sus actuaciones.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con, la investigación acción participativa Ander (2003)... cuando se va a aplicar la metodología propia de la IAP, el trabajo no se inicia a partir de una decisión exclusiva de agentes externos, ya sea un grupo de investigadores o un equipo de trabajo o promoción social que resuelve llevar a cabo un programa o actividad con procedimientos de la IAP. Supone y exige una serie de tareas previas, que deben realizarse antes de iniciar el trabajo propiamente dicho participativa... (p.280). De la definición anterior es importante resaltar, que los cambios se impulsan cuando el investigador desarrolla proyectos que promuevan la participación en las comunidades y fuera de ella; dicha acción tiende a tecnificarse en la medida que las personas se capacitan e interactúan en el contexto social para lograr un crecimiento laboral, profesional y personal.

Técnicas de Recolección de Datos e Información

Para el abordaje se utilizó el diagnóstico participativo comunitario, primeramente por su carácter participativo y en segundo lugar, por su capacidad para poder incorporar dos técnicas que se consideran las más frecuentes para el estudio de la realidad comunal, como son: la observación y el censo demográfico donde se evaluaron mediante los indicadores socio geográficos, socio históricos, socio educativos y culturales, socio religioso, socio políticos y socio laborales. Según Tamayo y Tamayo (1997) la observación directa, “es aquella en la cual el investigador puede observar y escoger datos mediante su propia observación” (p.99).

Instrumento

Para recaudar información pertinente a los fines del proyecto, se observó directamente en el área, se aplicó un censo con el fin de obtener las debilidades y fortalezas de la organización y un cuestionario de preguntas en forma sencilla con el objetivo conocer el capital cognitivo sobre las funciones de los miembros de la unidad financiera y contraloría social. El mismo está constituido por 25 preguntas, de las cuales cuatro (04) fueron seleccionados por los investigadores, debido a que tienen relación directa con la problemática planteada y dirigidos a las personas que conforman la muestra extraída del total de la población objeto de estudio, los cuales fueron los cinco miembros de la unidad financiera y cinco de la contraloría social.

Técnicas de Análisis de la Información

Se realizó mediante la premisa de Gadamer (1998) mediante hermenéutica, es decir, es la herra-

mienta de acceso al fenómeno de la comprensión y de la correcta interpretación de lo comprendido ... comprender e interpretar textos no es sólo una instancia científica, sino que pertenece con toda evidencia a la experiencia humana en el mundo (p: 23). En cada intervención de los talleres se llevó un diario de campo que permitió obtener categorizaciones para la interpretación de los diversos materiales impresos de carácter jurídico por los actores sociales en la disertación de la situación encontrada.

Actividades y Temporización para el Desarrollo del Proyecto

Población y Muestra

En el presente estudio, la muestra estuvo conformada por (16) miembros del Consejo Comunal, específicamente ocho (8) voceros y voceras de la unidad administrativa y financiera y ocho (8) voceros y voceras del comité de Contraloría Social. Es decir, se seleccionaron diez (16) elementos para la muestra, de un total de treinta y ocho (38) voceros y voceras del consejo comunal, lo que resulta el 42% tomado de la población.

Plan de Acción

En esta herramienta de planificación el investigador con los coinvestigadores construyeron de manera consensuada la intervención de las acciones traducidas en los objetivos y las diversas tareas cuyo fin fue lograr la transformación de los actores sociales, mediante el compromiso adquirido de sde la fase diagnóstica, planificación ejecución y reflexión. En este sentido, se realizaron tres talleres: donde el primero se abordó la responsabilidad administrativa, civil y penal en la legislación venezolana. Tal como se describe en el siguiente cuadro.

Actividades	Tareas	Duración	Inicio	Finalización	Ubicación en calendario	Responsables
Conceptualizar los deberes administrativos que se instrumentan en la unidad administrativa, financiera y la contraloría social de los consejos comunales:	<ul style="list-style-type: none"> Describir las responsabilidades administrativas de la unidad administrativa y financiera. La función de los entes reguladores como son el Seniat, en lo que corresponde a los soportes administrativos y contables (Providencias en cuanto a la facturación para las compras), su relación con la Ley de Impuesto Sobre la Renta y el Código Orgánico Tributario, así como las sanciones que se acarrearán. Los libros contables exigidos por el código de comercio que deben ser llevados de acuerdo a la contabilidad (Libro Mayor, Libro Diario y de Inventario y Balances) así como también los Libros de Actas debidamente registrados. 	3 Días	19/12/2013	17 y 18 01/2014	Tercera Semana de Diciembre de 2.013 y tercera semana de Enero de 2014	Francisco Marchan, Luisana Colmenarez José Valiente
Conocer el fundamento legal de la rendición de cuentas y sus objetivos.	<ul style="list-style-type: none"> Señalar los valores estipulados dentro del marco jurídico (la constitución, ley orgánica de las comunas, ley orgánica de la contraloría social, ley de contrataciones públicas.) Describir quienes están obligados a rendir cuentas, señalar a quien se le debe rendir cuentas. Conocer las consecuencias cuando no se rinden cuentas. La formación y resguardo de los expedientes y su documentación legal exigida por fundacomunal. 	3 Días.	21/12/13	20 y21 01/2014	Tercera Semana de Diciembre de 2.013 y Cuarta Semana de Enero de 2014.	José Silva, Glionangel Díaz Regulo Salazar.
Reflexionar el alcance jurídico penal de la tipología del delito por el funcionario público desde el marco de la Ley Contra la Corrupción.	<ul style="list-style-type: none"> Conocer sus disposiciones. Señalar los Principios para prevenir la corrupción y salvaguardar el patrimonio público. Conocer la importación de la Declaración Jurada de Patrimonio en la entrada y salida de la función administrativa. Describir las sanciones administrativas y su procedimiento. Señalar las tipologías de los delitos enmarcada en la ley contra la corrupción. 	3 días	22/12/2013	23 y 24 01/2.014	Cuarta semana de Diciembre 2.013 y Cuarta semana de Enero 2014.	Francisco Marchan, Luisana Colmenarez José Valiente, José Silva, Glionangel Díaz Regulo Salazar.

Reflexiones sobre las actividades realizadas en la Comunidad “La Municipalidad” del Municipio Páez

- Desconocimiento por parte de los dirigentes del Consejo Comunal de algunas funciones de los mismos presentes, y de las leyes que los regulan, lo cual les acarrea desorden administrativo en su gestión. expresaron la falta de conocimiento sobre la realización de las actividades de registro administrativos como son: llenado de facturas, apertura de libros contables, realización de presupuestos entre otras; lo que evidencia debilidad en la ejecución de esta función y por ende retardo en la rendición cuentas a la comunidad. Por otra parte, se concluyó que la falta de comunicación con los entes encargados de la formación requerida para ejecutar esta actividad, no llega al sector.
- En cuanto en la ejecución al intercambio de saberes los integrantes de las vocerías, establecieron su interés en llevar en adelante un adecuado sistema de contabilidad, así como mejorar los mecanismo de control interno con la finalidad de optimizar el control de sus recursos, para presentar así la rendición de cuenta claras a la comunidad, y llevar un debido registro con los soportes de facturas, expedientes, selección de contratista, consultas de precios etc.
- Otras de las reflexiones emitidas es el interés por la asignación de equipos especializados en cada materia a fin de que los participantes del consejo comunal, entiendan cada uno de sus roles, problemas y soluciones para posteriormente planificar proyectos.
- Los voceros y voceras emitieron su interés, en conocer las disposiciones y alcances de los actos administrativos y tipologías del delito enmarcado en las diferentes leyes que los norma.

REFERENCIAS

- Ander- Egg, E. (2003). Repensando la investigación acción participativa. España: Lumen Hvmanitas.
- Gadamer, H. (1988). Verdad y Método. Fundamentos de una hermenéutica filosófica. Salamanca, España: Sígueme.
- Calvo B., E. (2011) Código civil venezolano. Caracas: Arte
- Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5806
- Ley contra la corrupción (2003). Gaceta oficial extraordinario N°5637

PLAN ESTRATÉGICO DE CAPACITACIÓN A LOS CONSEJOS COMUNALES PARA LA ELECCIÓN DE SUS AUTORIDADES EN EL MUNICIPIO GUANARE, ESTADO PORTUGUESA

Ing. MSc. Luque Falcón Rafaeduard ¹

RESUMEN

El propósito de la presente investigación consistió en proponer un Plan Estratégico de Capacitación a los Consejos Comunales para la elección de sus autoridades en el Municipio Guanare, Estado Portuguesa. El estudio fue desarrollado bajo la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación de campo de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por 242 Consejos Comunales inscritos ante la Alcaldía del Municipio Guanare. La técnica de recolección de datos utilizada fue el cuestionario, conformado por treinta y nueve (39) ítems, cuya validez fue determinada por la técnica del juicio de expertos, su confiabilidad se midió mediante el análisis del coeficiente Alpha de Cronbach, el análisis de los datos se procesó mediante técnica de estadística descriptiva, que aportó información sustantiva y precisa para el diagnóstico realizado. Los resultados del diagnóstico revelaron que las principales debilidades o carencias del proceso electoral y la comisión electoral, en los aspectos de conocimientos, legales, técnicos, administrativos y de participación, resaltando el reconocimiento de los miembros de los consejos comunales sobre la legitimidad que enviste a las autoridades electas al someterse al proceso electoral y su consecuente condición favorable para la gobernabilidad.

Descriptores: Planificación, Estrategias, Capacitación, Consejos Comunales, Proceso Electoral.

INTRODUCCIÓN

El nuevo quehacer administrativo de la gerencia social exige modificar y reorientar las tradicionales formas de hacer planificación, para dar paso a una planificación estratégica participativa y descentralizada, que involucre a los diferentes componentes de la comunidad y así garantizar su articulación con los planes de desarrollo y políticas del Gobierno Nacional. Para articular efectivamente estos postulados el Gobierno nacional ha implementado en nuestro país una nueva forma de organización social denominada: Consejos Comunales. Esta nueva figura de organización social ha recibido un apoyo total, mediante las variadas iniciativas del Estado.

No obstante, la gestión de los Consejos Comunales en sus múltiples dimensiones, tanto internas como externas, se ha hecho cada vez más compleja, en especial en lo referente a las formas de legalizar y legitimar el liderazgo y direccionalidad de la organización, por lo que es urgente brindarles herramientas que le permitan una adecuada y coherente consolidación en su constitución.

En este sentido, el presente desarrollo contiene el resultado la investigación denominada "Plan Estratégico de Capacitación a los Consejos Comunales para

la elección de sus autoridades en el municipio Guanare, Estado Portuguesa"; como una herramienta proclive para garantizar el cabal cumplimiento de los enunciados constitucionales sobre legalidad y legitimidad en los aspectos inherentes a la participación protagónica y democracia participativa del soberano.

MARCO TEORICO

Planificación Estratégica

Para Chiavenato (2002), "es una técnica para minimizar la incertidumbre y dar más consistencia al desempeño de la empresa". p.250. La planificación permite determinar por anticipado cuales son los objetivos que deben cumplirse y que estrategias deben aplicarse para alcanzarlos; por tanto, es un modelo teórico para actuar en el futuro.

Capacitación

El auge actual del uso de las herramientas de capacitación y formación, surge de la obligación de adaptarse a los rápidos cambios sociales, ambientales, mejorar la calidad de los productos, servicios, e incrementar las fortalezas que permitan elevar la productividad para las organizaciones. Al respecto, Arias (2001) declara: "La capacitación constituye la

1: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora

Email: noreply@jotform.com y rafaeduard.luque@gmail.com

adquisición de conocimientos, principalmente de carácter técnico, científico y administrativo.

La capacitación está diseñada para permitir que los participantes adquieran conocimientos y habilidades necesarias para desempeñar sus funciones de manera eficiente y eficaz” (p.319).

Sistema Electoral

Parte indispensable del contexto de estudio del presente trabajo es el proceso electoral de las autoridades de los consejos comunales, en este aspecto es pertinente establecer el siguiente concepto. “Sistema electoral es el conjunto de procedimientos legalmente establecidos, de acuerdo con los cuales los electores expresan su voluntad en votos, y los votos a su vez son traducidos en escaños” (Nohlen, 1989, p.71).

Consejos Comunales

Los Consejos Comunales, formalmente son “instancias de participación, articulación e integración entre las diversas organizaciones comunitarias, grupos sociales y los ciudadanos y ciudadanas, que permiten al pueblo organizado ejercer directamente la gestión de las políticas públicas” (L.C.C, 2006, art.2), lo cual complementado con lo expuesto por El Troudi, Hamecker y Bonilla (2005, p.28), constituyen “la expresión organizativa de las asambleas de ciudadanos en el ámbito de una pequeña comunidad.

METODOLOGÍA

El estudio planteado se enmarca bajo la modalidad de proyecto factible, sustentado en una investigación de campo, de carácter descriptivo. En la presente investigación las unidades de análisis u objeto de estudio, están constituidas por todos los consejos comunales inscritos en la sala técnica de la alcaldía del municipio Guanare, en total doscientos cuarenta y dos (242) consejos comunales. Para la subdivisión de la población se utilizó el muestreo aleatorio simple, de lo cual se obtuvo una muestra teórica de 51 Consejos Comunales, de los cuales se procesó efectivamente un total de 48.

Como instrumento se utilizó el cuestionario estructurado, conformado por treinta y nueve (39) ítems bajo escalamiento de frecuencia tipo Lickert, realizando el uso de respuestas alternativas, bajo el esquema: a.) Siempre, b.) Casi siempre, c.) A veces, d.) Casi nunca y e.) Nunca. El criterio externo de validez utilizado ha sido la técnica conocida como juicio de expertos, a quienes se le solicitó emitir juicio calificativo sobre el contenido de los diferentes ítems, toman-

do en cuenta los criterios de claridad, congruencia y pertinencia de los mismos con los objetivos, variables y dimensiones de la investigación.

Para estimar la confiabilidad del instrumento aplicado, se procedió a aplicar una prueba piloto a 10 sujetos que no formaron parte de la muestra seleccionada; y sobre la base de los resultados obtenidos por la prueba piloto se aplicó el método de evaluación del coeficiente de Alpha de Cronbach, de lo cual se obtuvo un resultado para Alpha igual a 0,82. Para el análisis de los resultados se utilizó la estadística descriptiva representando los datos en gráficos y en porcentajes según las respuestas aportadas por el cuestionario aplicado.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

A continuación se procede a describir el diagnóstico realizado, sustentado en el análisis de los datos obtenidos con la aplicación del instrumento de recolección de datos, que permitió medir la variable; con sus dimensiones: conocimientos, legal, administrativo, técnico y, participación.

Dimensión Conocimientos

En este aspecto se observó marcadas debilidades en herramientas de capacitación y asesoramiento oficial, ventajas en el nivel de aprendizaje formal, carencia de experiencia administrativa y electoral, asimismo desconocimiento del aspecto legal. No obstante, se abstrae que existe independencia en el ejercicio de sus funciones, fortalecido con decisiones que reflejan el criterio de la mayoría, se especifica que hay disparidad en las responsabilidades y funciones de sus integrantes, y finalmente una clara demanda sobre un proceso formal de capacitación, con buena disposición a acometerlo y una prospectiva positiva sobre los resultados que arrojaría el desempeño de las funciones de la C.E.

Dimensión Legal

En relación a los aspectos legales, se concluye, que existe una aceptación clara sobre la legitimidad de los voceros y voceras electos, además que la misma es positiva para un clima positivo de gobernabilidad. No obstante esta convención social se ve debilitada en el aspecto legal de constitución de los C.C, por cuanto al no existir apoyo institucional, ni asesoría documental de ninguna índole, la gestión del proceso queda al borde del accionar empírico, lo que causa una gestión sin respeto de las fases formales del proceso electoral.

Dimensión Aspectos Técnicos

Se ha identificado una amplia vulnerabilidad del proceso electoral contenida en la carencia de una adecuada y efectiva convocatoria, seguida por un proceso de actualización y registro de electores no sistemático ni formal, incumplimiento en su elaboración y publicación formal. Igualmente se evidencia un proceso de postulaciones irregular y sin lapsos formales; la capacitación de los miembros de mesa es relativamente nula asimismo como la actuación de testigos en representación de los candidatos, no obstante se reconoce el uso de instrumentos de votación adecuados así como también un proceso de escrutinio transparente para la satisfacción de los interesados.

Dimensión Administrativa

Se observa con claridad que este aspecto tiene severas debilidades, en lo cual subyace una parte importante del origen de los problemas exhibidos por las Comisión Electoral, durante el desarrollo de sus elecciones, esta dimensión aporta elementos sustantivos para la orientación de la propuesta.

Se establece tendencia negativa respecto a horarios de funcionamiento, inexistente acceso a herramientas administrativas y electorales, carencia de asesoría a la ciudadanía, adecuada cantidad y ubicación de mesas electorales, negativa asesoría y acompañamiento de funcionarios oficiales durante la elección y finalmente una adecuada publicación del resultado de la elección.

Dimensión Participación

Se concluye que existe una marcada debilidad en participación de la comunidad en los asuntos inherentes a la constitución de los C.C, seguidamente se observa que en la gestión social de los C.C no existe ninguna figura o actividad que promueva la participación ciudadana, no existen campañas de educación para promover el fortalecimiento de una cultura político-electoral y adicionalmente ningún organismo oficial ha instrumentado un sistema de información y orientación para la participación política de los C.C. De forma positiva se destaca que las autoridades electas son legítimos representantes de la comunidad.

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta está conformada por un cuerpo organizado de información relativa al sistema electoral de los consejos comunales, en la cual se establece estrategias y acciones específicas, sistemáticas y

coherentes que permitirán a los participantes obtener conocimientos, habilidades y destrezas relativas al proceso electoral, para la adecuada gestión del proceso de las voceras y voceros de estos Consejos, que coadyuve a modificar sus actitudes frente a aspectos organizativos, que conduzcan alcanzar altos niveles de efectividad, eficiencia, en el logro de los objetivos.

Estructura de la propuesta

Misión: Planear, organizar, ejecutar y supervisar las acciones de capacitación, que garanticen la formación de los miembros de los consejos comunales, así como de los diferentes actores en el proceso electoral.

Visión: Formar personal con una formación sólida que les permita la eficiencia y efectividad en los procesos administrativos, técnicos y electorales

Valores:

Transparencia: El plan de capacitación se debe impartir en un marco de participación real, clara y ajustada a los preceptos legales establecidos.

Honradez: La labor de capacitación se debe realizar con dedicación, con seriedad y eficiencia.

Liderazgo: Las personas que impartan la capacitación deben ser líderes en la materia administrativa, técnica y electoral, que despierte un clima de atención, respeto y confianza

Contenido

MODULO I: Contenido: Introducción y Marco Conceptual. Temática: Reseña Histórica, Conceptualización sobre a.) Ciudadano, b.) Ciudadanía, c.) Participación, d.) Democracia, e.) Consejos Comunales, f.) Procesos Electorales, g.) Contraloría Social. Actividades /Estrategias: Exposición Docente, Dinámicas de Grupo, Discusión Socializada. Duración: Cuatro (04) horas académicas.

MODULO II: Contenido:Estructura del Proceso Electoral.Temática: Marco Legal, Aspectos Técnicos, Aspectos Administrativos, Consideraciones Generales. Estudio de Caso: La Elección del Consejo Comunal, Normativa, La Comisión Electoral, El Proceso Electoral y sus Fases, Convocatoria, Proyecto Electoral, Instrumentos Electorales: a.) Actas Electorales, b.) Planilla de Postulación, c.) Resoluciones Admisión Rechazo, d.) Boleta Electoral, e.) Registro y actualización de Electores, Fase de Postulaciones, Designación y Capacitación de los miembros de mesa, Elaboración del Material para votaciones, Difusión de las ofertas electorales, Acto de votación, Acto de

escrutinio, Acto de Totalización, Comunicación de los resultados electorales, Resguardo del material electoral, Procesamiento de los Recursos Interpuestos. Actividades/Estrategias: Exposición Docente, Discusión Socializada. Duración: dieciséis (16) horas académicas.

MODULO III: Contenido: Evaluación Práctica. Temática: **Simulacro** .Actividades/Estrategias: Dinámicas de Grupo, Discusión Socializada. Duración: Cuatro (04) horas académicas.

CONCLUSIONES

Se ha identificado de manera relevante, que los Consejos Comunales son una representación plural y legítima de las comunidades que representan, lo cual es una fortaleza para una gobernabilidad positiva y armónica.

Los órganos gubernamentales que se vinculan legal y operativamente a los Consejos Comunales presentan debilidades en el desarrollo de instrumentos de participación y formación, por lo que las acciones específicas de capacitación son dispersas y no logran la cobertura total de todos los C.C. Los actuales integrantes de los Consejos Comunales se manifiestan ávidos de recibir apoyo, y adicionalmente declaran su disposición a acometer procesos de capacitación formal, lo cual es una ventaja que está siendo desaprovechada.

Se observa que la fase de constitución de los Consejos Comunales contiene profundas debilidades de carácter legal, administrativo y técnico, además que no se ha logrado establecer mecanismos “desde adentro” para promover la participación ciudadana, que es uno de los objetivos principales de los Consejos Comunales de conformidad con lo establecido en los artículos 2, 4, 8, 21, 22, de la Ley de los Consejos Comunales.

BIBLIOGRAFIA

- Arias, M. y otros. 2001. Redes de maestros. Una Alternativa para la Transformación Escolar. Serie Fundamentos No. 13. Editorial Diada.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.433 (Extraordinaria), Caracas, Marzo 24. Venezuela 2006.
- El Troudi, H., Harnecker, M., Bonilla, L. 2005. Herramientas para la Participación. [Libro en línea]. En <http://centrointernacionalmiranda.gob.ve/> [Consulta: Enero 12, 2009].

Fermín, J. 2004. Fortalecer la Participación ciudadana como eje transversal de la Gestión Pública, para lograr la democracia participativa y protagónica. Documento preparado para la Comisión Presidencial para la Transformación de la Administración Pública Nacional y la Consolidación del Nuevo Estado Venezolano, Caracas.

Fundación Gumilla. 2008. I Estudio sobre Consejos Comunales. Observatorio de Participación y Convivencia Social. Caracas.

Ley de los Consejos Comunales. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N°, 5.806 (Extraordinaria), Caracas, Abril 10.

Nohlen, D. 1989. Elecciones y Sistemas Electorales en Nueva Sociedad. Fundación Frederick Ebert. Caracas.

Oviedo, C. 2006. Diseño de un Plan de Capacitación para los Miembros de la Unidad de Contraloría Social de los Consejos Comunales de la Parroquia Búria del Municipio Simón Planas y Parroquia Santa Rosa del Municipio Iribarren. Tesis Especial de Grado. UCLA, Barquisimeto. 107 pp. Venezuela 2000.

Sevilla. Chiavenato, Idalberto. 2002. Administración: teoría, proceso y práctica. Tercera edición. Editorial Mc Graw Hill Interamericana. Bogotá.

PLAN ESTRATÉGICO PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DEL SERVICIO COMUNITARIO *

Brito R. Carlos E. ¹

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo fundamental proponer un plan estratégico para el fortalecimiento organizacional del servicio comunitario en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó, con el fin de mejorar las actividades socio-comunitarias que se vienen realizando en la universidad. La investigación es de tipo descriptiva, su diseño es mixto: documental y de campo. Los sujetos de estudio estuvieron conformados por 61 miembros de la comunidad universitaria, distribuidos en 16 docentes y 45 estudiantes que cumplen con el servicio comunitario. El instrumento fue validado a través de la técnica juicio de expertos, es de tipo cuestionario, contenido de tres opciones de respuesta (Siempre, Algunas veces, Nunca); y de 10 ítems. Los resultados permitieron evidenciar que los procesos administrativos referentes al servicio comunitario no satisfacen las expectativas para la buena ejecución de las actividades, evitando que se logren los objetivos planteados; trayendo como consecuencia un bajo impacto en las comunidades.

Descriptor: Servicio comunitario, plan estratégico, fortalecimiento organizacional.

INTRODUCCIÓN

El proyecto sociopolítico del país lleva a la universidad venezolana a enfrentar el reto de asumir cambios en sus estructuras académicas, administrativas y organizativas, donde el norte sea la inclusión, la atención a la diversidad, el desarrollo y la intervención social, en la cual se integren a los estudiantes en actividades de desarrollo comunitario, proyectos de servicio social, e intervención permanente en las comunidades.

En tal sentido, Páez (1990) plantea que:

“Esta integración involucra la superación de las percepciones mutuas de suspicacia entre los tres componentes, la priorización de la educación superior como instrumento del desarrollo, el establecimiento de una dirección bidireccional entre la universidad y su entorno y el incremento de la calidad del producto universitario”. (p. 78).

Asimismo, se debe admitir que hoy en día el trabajo de la universidad debe ir más allá de sus funciones tradicionales de docencia, investigación y extensión. La universidad puede llegar a intervenir eficazmente en los modelos y en las orientaciones del desarrollo económico e industrial, social y cultural del territorio donde está inserta. (Martínez, 2002).

Tomando en cuenta lo anterior, las universidades deben establecer un real sentido de responsabilidad social con su entorno, a través de una perspectiva democratizadora en sus funciones, como la extensión y la investigación y una real discusión sobre la pertinencia de las carreras universitarias y su vinculación con la edificación de una sociedad que se sustente en su soberanía tecnológica y del pensamiento.

Ahora bien, la concepción de la vinculación social (extensión universitaria) puede entenderse como aquella función de la universidad a través de la cual ésta se vincula con la vida del país mediante su orientación y contribución doctrinaria, y mediante la difusión del saber en su papel rector en la educación, la cultura y la ciencia. Como lo señala el Núcleo de Directores de Cultura y Extensión de las Universidades Venezolanas (1998):

“Es una de las funciones esenciales de la Universidad, a través de la cual ésta cumple su misión social mediante una interacción dinámica con su entorno (regional, nacional e internacional), en un proceso permanente de creación, transmisión e intercambio de saberes”. (p. 11)

Puede deducirse entonces, que las actividades de extensión que se realizan actualmente en la universidad venezolana lucen rutinarias y descontextualiza-

*:Proyecto concluido

1: Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas”

Email: britocarlos5@hotmail.com

das (Bolívar, 2002), con poco impacto real sobre las necesidades que los nuevos tiempos le plantean tanto a la comunidad interna como externa. En un entorno poco estable, de grandes transformaciones científico-tecnológicas y socio-culturales, como ocurre en el presente, se hace indispensable el rol mediador que debe jugar la extensión universitaria como factor de vinculación entre la universidad, los cambios del entorno y viceversa. Al respecto, Canestrari (2001) ha señalado que “la universidad actual debe ser ventana abierta para recoger del entorno sus diversas manifestaciones, inquietudes y problemática y puente de salida de la cultura y de la ciencia para la transformación de la realidad circundante” (p. 55).

Cabe considerar, que el Servicio Comunitario del estudiante de educación universitaria, son actividades que deben realizar en las comunidades los estudiantes, como requisito para la obtención del título de pregrado, aplicando los conocimientos adquiridos en su formación académica en beneficio de la comunidad. Dentro de esta nueva experiencia de aprendizaje-servicio, tanto la comunidad como el propio estudiante, se benefician y aprenden entre sí.

En tal sentido, Toledo (2007) indica que el objeto del servicio comunitario universitario:

Es hacer un acto de reciprocidad social con el país, darle un nuevo sentido a la pertinencia social de la educación superior. Es un clamor que las instituciones de educación superior vuelquen su mirada hacia la comunidad, porque estamos hablando de que la universidad como institución, y eso es universal, atraviesa una crisis del orden de la racionalidad. Esto significa que sus bases están tambaleándose porque se han concentrado en el tecnicismo y descuidan lo que pasa en la periferia. (p.s/n).

Es por ello, que el servicio comunitario tiene como norte, extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura, a través de la incorporación del estudiante universitario a la nueva realidad laboral y social, que le permita como prestador del servicio, sensibilizarse, desarrollar y fortalecer valores morales y éticos. Con estas premisas podrá como profesional, desempeñarse con la elevada vocación de servicio, característica del hombre integrante de una sociedad.

En este sentido se comprende, el deber que tiene todo ciudadano venezolano estudiante de educación universitaria de cumplir con el Servicio Comunitario para obtener el título universitario, como lo estable-

cen las leyes respectivas, que además hacen referencia a las atribuciones que tendrán las instituciones de educación superior, y de los derechos y obligaciones del prestador del servicio.

Actualmente, se percibe una resistencia en la comunidad universitaria para el cumplimiento del servicio comunitario. Tal es el caso de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas sede Socopó, donde se aprecia la apatía de los estudiantes como prestadores del servicio y la desvinculación de los profesores como asesores de los proyectos, todo esto motivado por el desconocimiento de la ley y el poco compromiso social dentro de la comunidad universitaria. Aunado a esto se suma la falta del Reglamento Interno para el funcionamiento del servicio comunitario, es de allí la importancia de investigar porque la no efectividad en el cumplimiento de las actividades antes señaladas.

Estos elementos antes planteados nos traen como consecuencia la mala organización, planificación y seguimiento riguroso de los proyectos, presentándose un trabajo habitual por parte de los docentes tutores, además de la baja receptividad y vinculación social por parte de los prestadores de servicio, ocasionando amenaza a los estudiantes para la obtención del anhelado título universitario.

Objetivos de la Investigación

Proponer un plan estratégico para el fortalecimiento organizacional del servicio comunitario en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar la situación actual del servicio comunitario en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó
- Identificar los procesos administrativos en relación al servicio comunitario que se llevan a cabo en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó.
- Determinar la factibilidad del plan estratégico para el fortalecimiento del servicio comunitario estudiantil, de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó
- Diseñar un plan estratégico para el fortalecimiento organizacional del servicio comunitario estudiantil, dirigido a la comunidad universitaria de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó.

Soporteo Teórico

Para el desarrollo y obtención de resultados del problema planteado se requirió de una conceptualización básica sobre el tema, marco teórico, iniciando con la definición del Servicio Comunitario Universitario, que es considerado como el conjunto de actividades que realizan los estudiantes, destinado a cubrir necesidades reales de una comunidad en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiante, aplicando los conocimientos adquiridos durante la carrera, con el apoyo de su Universidad. De esta manera y bajo la definición conceptual de cada una de las variables e indicadores es como se constituyen los cimientos sobre los que se construirá o desarrollará el trabajo investigativo, independientemente de su tipo, diseño o nivel lo que permite a su vez exponer planteamientos o enfoques realizados por otros autores sobre el tema.

MARCO METODOLÓGICO

En cuanto al marco metodológico la investigación está orientada en un modelo cuantitativo; debido a que se pueden obtener datos numéricos y específicos de los resultados; como un estudio de campo con carácter descriptivo bajo la modalidad de proyecto factible con un diseño no experimental, por medio del cual se va a desarrollar un plan estratégico para el fortalecimiento organizacional del servicio comunitario en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó.

Para la población en esta investigación se apartarán un grupo de ciento cincuenta y seis (156) sujetos correspondientes a los estudiantes del Trayecto II y los docentes de los Programas de Nacionales de Formación de la Universidad, para el mes de octubre del año 2013. Éstos representan un 100% de la misma.

Además según cálculos realizados, la muestra es de sesenta y un (61) personas tomadas de una población finita, se distribuyó en dieciséis (16) docentes y cuarenta y cinco (45) estudiantes, que vienen a representar el 39% de la población.

Se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario tipo escala de frecuencias con 10 ítems y tres alternativas de respuesta: Siempre (3), Algunas veces (2), Nunca (1), dirigido a los docentes y estudiantes de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó, con finalidad de determinar la organización del servicio comunitario.

La validación del mencionado instrumento se hará a través de la técnica de juicios de expertos.

En la presentación y análisis de los resultados; una vez obtenida la información recopilada mediante el cuestionario, los datos estos se clasificaron, codificaron y tabularon presentándose cada uno de los ítems en gráficos de barras con su respectivo análisis. Por lo que este proceso aportó los elementos fundamentales para la realización de las conclusiones y recomendaciones referentes a la problemática abordada.

CONCLUSIONES

Se puede considerar de acuerdo al diagnóstico de la situación actual del servicio comunitario en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó, lo siguiente: Los análisis arrojaron la necesidad de establecer un plan estratégico organizacional, que incluya jornadas de inducción, con el firme propósito de lograr la mejora de la vinculación social de la Universidad.

Con respecto a los procesos administrativos en relación al servicio comunitario que se llevan a cabo en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” sede Socopó; se concluye en el estudio, que los procesos administrativos presentados por la Universidad, son negativos de acuerdo a la percepción de los estudiantes y docentes a los cuales fue aplicado el instrumento. Subrayando lo importante que debe resultar para la gerencia de cualquier organización, incluir planes estratégicos que puedan fortalecer sus actividades, se pudo comprobar la falta de organización en la ejecución de los servicios comunitarios por parte de los estudiantes y docentes motivados por el descontento y el desánimo a la práctica de las actividades socio comunitarias, afectando esto a la imagen de la universidad en su entorno.

Entre otros resultados, se evidenció la disponibilidad del personal docente y estudiantil en apoyar y poner en práctica la propuesta del plan estratégico. El estudio demostró que éstos están conscientes de cuál es el papel que deben asumir ante la universidad y las comunidades, y cuáles son los logros que debe alcanzar la institución, demostrando con gran esfuerzo y pocos recursos que se pueden alcanzar los niveles de éxito esperado y la excelencia que debe prevalecer en la Universidad Politécnica Territorial.

Partiendo del diagnóstico anterior, se diseñó la propuesta de plan estratégico del servicio comunitario.

rio estudiantil, el cual es visto desde una perspectiva objetiva que es entendida y planteada como espacio de reflexión, de interacción social que permita la motivación de la comunidad universitaria para el fortalecimiento organizacional del servicio comunitario dentro de la universidad.

REFERENCIAS

- Arias, G. (2006). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. 6ta edición. Caracas Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Asamblea Nacional. República Bolivariana de Venezuela (2006). Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior. Gaceta Oficial 38.272 de Fecha 14 de septiembre de 2005
- Bolívar, R. (2002). La Universidad venezolana en una época de transición. Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto Pedagógico de Barquisimeto. (UPEL-IPB) [Documentos en línea]. Disponible: <http://www.ucla.edu.ve/dac/compendium/compendium7/Epoca%20de%20Transicion.htm>. [Consulta: 2013, Septiembre 25].
- Canestrari, M. 2001. Reflexiones sobre la transformación de la UCV. Revista Debate Abierto, Año V, Vol. IV
- CLAYSS. Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario. (2011) Aprender sirve, servir enseña. Buenos Aires. www.clayss.org
- Consejo Nacional de Universidades. Núcleo de Directores de Cultura y Extensión de las Universidades Venezolanas. (1998). Propuestas para el desarrollo y consolidación de la función Extensión en las universidades venezolanas. Acta Número 348 de la LX reunión del Núcleo de Directores de Cultura y Extensión de las Universidades Venezolanas. Universidad de Oriente. Núcleo Nueva Esparta. Nueva Esparta.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1.999). Caracas Editorial Jurídica Venezolana.
- Coodstein Y Otros (2004). Planeación Estratégica Aplicada. Editorial McGraw Hill. Colombia
- De Vida M., Nelson (2006). Fundamentos del Servicio Comunitario Privado. Editorial. Club de Leones Montevideo Pocitos. 2da edición. Uruguay
- Hernández, Alba. (2010). Aprendizaje-servicio como elemento para el fortalecimiento de la calidad académica. Revista Dialogus: PPI201002TR3581
- Lagos, Edgar. (s.f.) El Servicio Comunitario como expresión de la responsabilidad social universitaria. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Miranda, Venezuela [Documentos en línea]. Disponible: <http://www.redkipusperu.org/files/67.pdf> [Consulta: 2013, Octubre 2].
- Martínez de C., Cynthia (2002). Lineamientos estratégicos de gestión tecnológica en el proceso de vinculación universidad-sector productivo. Tesis doctoral. Facultad de Ciencias Jurídicas y Políticas, La Universidad del Zulia.
- Molina C, Deny Luz. (2008). El servicio social comunitario como eje integrador universidad-comunidad. Una política de pertinencia social en la UNELLEZ. Universidad Experimental de los Llanos Ezequiel Zamora, Barinas-Venezuela
- Páez U., Iraset (1990) Informaciones para el Progreso de América Latina. Coediciones Universidad Simón Bolívar. Venezuela
- Polo, M.(2009). El Servicio Comunitario: una Experiencia de Aprendizaje Ucevista. Universidad Central de Venezuela. [Documentos en línea]. Disponible: <http://www.curricular.info/Docu/ Polo1.pdf> [Consulta: 2013, Octubre 2].
- Tapia, N., González A., Elicegui, P. (2005) APRENDIZAJE Y SERVICIO SOLIDARIO EN LAS ESCUELAS ARGENTINAS: Una visión descriptiva a partir de las experiencias presentadas al Premio Presidencial Escuelas Solidarias (2000-2001) CLAYSS Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario Buenos Aires Argentina [Documentos en línea]. Disponible: <http://www.zerbikas.es/es/documento.asp?id=3024> [Consulta: 2013, Octubre 2].
- Toledo, Gustavo (2007). Ley del Servicio Comunitario: pertinencia social de las universidades. PRENSA WEB RNV / MINCI 4 Julio 2007.
- Universidad Fermín Toro (2001), Normas para la Elaboración y Presentación de los Trabajos de Grado para Especialización, Maestría y Tesis Doctoral. www.slideserve.com/PPTFiles/3717_tesis2.pps [Consulta: 2013, octubre 16].
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) Vicerrectorado de Investigación y Postgrado (2010). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. Caracas.

ACERCAMIENTO TEÓRICO-LEGAL DE LA CORRESPONSABILIDAD DEL CONSEJO COMUNAL *

Bottini Miguel ¹

RESUMEN

Interpretar las acciones y particularidades de uno mismo, es algo complicado, para no ser “presuncioso” de las cosas que se llevan a cabo, especialmente las que se construyen como investigador; sobre todo, porque se considera siempre que es mejor que los demás. Por ello, es relevante este trabajo de indagación, en ejecución, por la vigencia de los fundamentos filosóficos y jurídicos que rigen el estado venezolano en materia de desarrollo social y aplicación de la norma, para la evolución como país, democrático e independiente; tal como lo establece la Constitución (1999). Es por ello que, se trata de establecer los basamentos que caracterizan al Consejo Comunal en el marco constitucional de la democracia participativa en Venezuela. De manera que, los adelantos investigativos que a continuación se presentan, destacan la importancia que tiene el manejo, uso y aplicación de los fundamentos legales, por parte del talento humano comunitario, dentro del Consejo Comunal, su participación y responsabilidad en el Código Orgánico Procesal Penal, (COPP) (2012). Igualmente, en relación con el derecho público se destaca el vínculo entre gobernabilidad y democracia, radicando en la participación ciudadana activa, libre e independiente, producto de la soberanía popular y en sus manifestaciones concretas. Esta premisa parte de considerar que en un sistema democrático avanzado, los mecanismos para desarrollar estos principios pueden encontrarse en las posibilidades de alternativas que ofrece y las múltiples formas de participación ciudadana que hacen que la democracia sea el espacio institucional idóneo para dirimir pacíficamente la confrontación en la toma de decisiones. La investigación permitirá interpretar y describir la participación concomitante del Consejo Comunal y el COPP, en el marco constitucional de la democracia participativa, para establecer el conocimiento de las disposiciones constitucionales que sirven de basamento en el desarrollo y fortalecimiento de la participación ciudadana.

Descriptores: Acercamiento teórico-legal, corresponsabilidad, consejo comunal.

Contexto ontoempírico del objeto de estudio

El acercamiento contiguo al objeto de estudio está pautado, en los actuales momentos, por parte de las organizaciones comunitarias, en donde la operatividad de sus integrantes, es determinante para la solución de problemas y satisfacción de necesidades; dado que es fundamental llevar a cabo objetivos y metas que conduzcan hacia la misión propuesta. Es por ello que dichas organizaciones, prestadoras de servicio social, deben convertirse en contralores desde la perspectiva jurídica de cada nación.

El Consejo Comunal (CC), en el marco constitucional de la democracia participativa y protagónica, es una instancia de participación, articulación e integración entre los ciudadanos, ciudadanas y las diversas organizaciones comunitarias; movimientos sociales y populares que permiten al pueblo organizado ejercer el gobierno comunitario y la gestión directa de las políticas públicas y proyectos orientados a responder a las necesidades, potencialidades y aspira-

ciones de las comunidades en la construcción del nuevo modelo de sociedad socialista de igualdad, equidad y justicia social, tal como se explana en la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (LOCC) (2009). Ello constituye el motor de cambio social, sobre la base constitucional.

La acción está en la organización de la instancia social con enfoque sobre la base de la ideología de desarrollo y evolución social. Su misión es promover y consolidar la democracia participativa y protagónica, mediante la promoción y el fortalecimiento de todas aquellas expresiones organizativas y comunitarias, que propicien el ejercicio de la corresponsabilidad social en la gestión pública, desde la institucionalización de las políticas representativas, con una óptica gubernamental.

Los participantes del CC deben velar por el mejoramiento de las condiciones y calidad de vida de los individuos, con la atención de los problemas, en función de sus necesidades e intereses, en todas las

*: Proyecto en ejecución

1: Universidad Fermín Toro

Email: bottiniodontologia@hotmail.com

áreas y espacios en la que se circunscribe la sociedad. Para esta cuestión, las personas han de apropiarse de la documentación legal con el propósito de tener en sus manos los preceptos legales crítico-sociales para el manejo del situado constitucional, permitiendo los intercambios claves que propicien la eficacia, eficiencia y efectividad organizacional.

Del mismo modo el COPP contempla una cuota de participación activa de los ciudadanos colaborando en la ejecución y el cumplimiento de los dictámenes impartidos por los jueces. Al respecto en el artículo 489 del COPP, los líderes comunitarios o lideresas comunitarias podrán contribuir a disminuir y minimizar los efectos negativos de la estigmatización social. A lo que, Tobón (2008), plantea la posibilidad de establecer organizaciones comunitarias que:

Se manejen constitucionalmente para impulsar un nuevo modelo de sociedad, enrumada desde la normativa que le caracteriza y le da el carácter institucional, para que evolucione desde la base hacia el pueblo, con la participación e integración de todos a partir de la intervención comunitaria, hacia el Estado (p.62).

Esto permite organizar a las comunidades comenzando por los pilares de las leyes, con la finalidad de lograr la independencia de manera democrática para la evolución y la diversificación económica, con el objeto de forjar dinamismo vecinal, mayores fuentes de empleo, desarrollo humano, profesional y organizacional, considerando las habilidades, destrezas, necesidades e intereses, aptitudes y actitudes de los habitantes de una comunidad.

En la participación ciudadana, representada por los miembros del CC, el marco constitucional juega un papel preponderante, en vista que está relacionado con los procesos legales que deben desarrollar a partir de su consolidación y legalización, hasta el desempeño del ejercicio de sus funciones, por ser la organización social que rige los destinos de la comunidad, claro está que, determinados por las circunstancias socioculturales que se suscitan diariamente. Por tanto, la formación de sus miembros, en materia legal, se convierte en una necesidad imperiosa, por ser parte indisoluble del desenvolvimiento de sus integrantes.

De allí, la participación ciudadana en materia penal aparece como un mero adorno conceptual ya que en la sociedad civil organizada hicieron el menor esfuerzo para que el ciudadano común venezolano comprenda la importancia que reviste su participación directa en la administración de la justicia.

De toda esta realidad surgen las siguientes interrogantes de investigación: ¿Cuáles son los fundamentos que sustentan el desempeño de los integrantes del CC en el marco del COPP? ¿Qué basamentos sirven de soporte en el ejercicio de las funciones del talento humano que integran la democracia participativa de los consejos comunales? ¿De qué manera se manifiesta la relación entre los principios teóricos y su participación en el COPP? Dichas interrogantes conducen a la formulación de los siguientes propósitos investigativos.

Generar un acercamiento teórico-legal de la corresponsabilidad del consejo comunal. Esto se aspira alcanzar develando elementos ontológicos, epistemológicos y axiológicos que fundamentan la corresponsabilidad del CC; conociendo así los preceptos teórico-legales que cimientan la corresponsabilidad de éstos en la cotidianidad venezolana, interpretando con ello el significado que le conceden los voceros de los consejos comunales a la corresponsabilidad y finalmente construir un corpus teórico-legal sobre la visión interpretativa de la corresponsabilidad del CC.

Contexto teórico referencial

Para el cambio organizacional es necesario instituirse en la regla como estrategia de cambio institucional, tal como lo plantea Lombana (2010), para la atención de los problemas, satisfaciendo necesidades e intereses. Del mismo modo, es tarea concientizar y preparar a los ciudadanos en su tarea de colaborar con los tribunales de justicia en la aplicación y cumplimiento de las medidas cautelares, al respecto en el artículo 489 del COPP, reza en uno de sus apartados: "En el marco de esta asistencia, el consejo comunal, brindará asesoría al penado o penada".

El propósito es orientar y potenciar la acción conducente a la evolución comunitaria, mediante la cohesión de lo que se hace con los asuntos jurídicos, gestionando en consonancia con las políticas públicas, basadas en la igualdad de derechos y deberes; así como de oportunidades. Con ello, se busca alcanzar la integración de los miembros del CC, la participación democrática de manera activa y protagónica en el COPP, a través de su vinculación legal, en función de las políticas de Estado y necesidad del trabajo cooperativo para el desarrollo de las entidades locales. Giraldo (2010), sostiene que:

Nunca se debe obviar la importancia del conocimiento del marco constitucional de una entidad, en el transitar del camino de la excelencia. Es uno de los aspectos más valioso que

rige a un país, porque de ahí se desprende toda acción a seguir en materia constitucional. Sólo con una buena dirección de las personas se consigue fortalecer los procesos. A la hora de establecer objetivos de mejora, es vital partir de tales preceptos, como valor que pueden aportar a las agrupaciones sociales (p.163).

Son las leyes que hacen que las personas consigan enrumbarse en la dirección correcta, permitiendo se den todos los procesos en los tiempos establecidos. Por lo tanto, se debe partir de la adaptación de los individuos para que dé cumplimiento a la participación democrática basándose en el marco constitucional. Con el desenvolvimiento de los seres humanos, en ese sentido, se transmite las habilidades requeridas al establecer las actitudes y aptitudes para ejecutar sus funciones.

Al citar a Tobón (2008) quien manifiesta que “el manejo de la normativa de participación ciudadana pone en operatividad un liderazgo en beneficio de la colectividad” (p.40). Por lo que es necesario saber que, dada a la creación de los Tribunales Municipales, se ha llegado a solventar los retardos procesales y a garantizar un mejor desenvolvimiento de la justicia penal, gracias al liderazgo de los gerentes tribunales.

Según Lombana (2010) señala la pérdida de la democratización de los procesos por la poca participación que se les da a los hombres y mujeres dentro del contexto social, en vista de la burocratización y las direcciones corruptas, significando eso que, no se refuerza la retroalimentación de los valores de corresponsabilidad, cooperación, solidaridad, transparencia, honestidad, responsabilidad, control social, equidad, justicia e igualdad social. En consecuencia, los miembros comunitarios han alejado el apoyo a los integrantes de los consejos comunales, dejándolos solos, permitiendo que los del CC actúen sin contraloría social.

La poca activación de los integrantes del CC, obedece, entre cosas, a la falta de adiestramiento, a la que son sometidos para que adquieran las competencias que les llevarán a la actuación eficaz, eficiente y efectivo del ejercicio de sus funciones. Tal situación es producto a que los integrantes del CC carecen de los principios legales para propiciar la participación democrática desde la normativa constitucional.

Contexto orientativo metodológico

Este contexto inicia del poder de las corrientes epistemológicas del conocimiento, en pos de la construcción, y así desarrollar la aplicabilidad del mismo, en función a consolidar lo que se quiere investigar y hasta donde se quiere llegar. Acotando, la ciencia asume que el rol investigativo de un individuo, parte de la complejidad del pensamiento mismo, ello, debe asumir la postura analítica, crítica y aproximada de la construcción del conocimiento, valiéndose de las diversas corrientes, teorías, postulados o enfoques; es allí donde aparece el estudio de las ciencias sociales, estando inmersa ella, en el desarrollo del hombre como ser en formación, el cual posee su postura individual, ante intereses colectivos, teniendo en cuenta el espacio, lugar y tiempo para ello.

Avalando lo descrito se toma a Martínez (2009), donde argumenta que “los procesos cualitativos epistémicos realzan la realidad aproximada vivida del ser y adecúa la formulación de su propia teoría del conocimiento” (p.132), es por ello que en este estudio, se comenzará desde el punto de vista epistémico de la realidad estudiada para emerger con otras formas de construir conocimientos. Asumiendo lo que manifiesta Morín (1990):

La reforma del pensamiento es una necesidad democrática clave: El desarrollo de una democracia cognitiva no es posible más que dentro de una reorganización del saber, que demanda una reforma del pensamiento que permitirá no sólo separar para conocer, sino también vincular lo que está separado, y en lo que resucitarían de una nueva manera las naciones trituradas por la fragmentación disciplinar: el ser humano, la naturaleza, el cosmos, la realidad (p.108).

En tal sentido, el comportamiento del hombre como ser individual, aparte de ser un segregado social, debe ser tomado en cuenta como un ente complejo a fin de comprender su forma de aprender y enseñar, y así brindar respuestas oportunas a su comportamiento complejo, bajo la perspectiva de la cotidianidad, por tanto, democratiza su aprendizaje, y lo adecúa de acuerdo a su comportamiento a las diferentes teorías, enfoques, tendencias o corrientes de acuerdo a la cosmovisión epistemológica creadas de la misma forma, haciéndose uso exclusivo de las diversas manifestaciones metodológicas en aras de alcanzar sus percepciones, metas u objetivos, todo en miras de alcanzar y concebir un acercamiento teórico comprensivo, mediante una investigación cualitativa.

Para Ander-Egg (2006), “se evidencia la interrelación entre el sujeto y el objeto de estudio” (p.41), así se asume el nivel de complejidad en la estructura teórica fenoménica de la investigación. El método que se asumirá es fenomenológico interpretativo. Se caracterizará por la construcción de un acercamiento teórico o comprensiones de una realidad aproximada. El enfoque sistémico también apoyará al método, el cual se caracteriza por la incorporación de la noción de proceso.

De la misma forma, se apoya en una investigación de campo, porque parte inicialmente del acontecimiento de los hechos para recabar información. En segunda etapa, está la profundización descriptiva, analítica e interpretativa, donde se aplicarán las diversas técnicas de recolección de información, registros descriptivos, recopilación de información documental, entrevista a informantes clave, observaciones, categorización, codificación, estructuración, contrastación, triangulación y la posterior teorización, para poder lograr una descripción hierática discursiva entendible y profunda sobre la comprensión teórica del proceso constructivista y complejo en el contexto de la corresponsabilidad de los CC en la resolución de problemas de la cotidianidad venezolana.

El escenario de la investigación, se parte de un escenario que abarca tres momentos cruciales. Estos momentos los realizará el autor, en las diversas entradas al escenario, las apreciaciones realizadas en las visitas al seno de los CC seleccionados y al ámbito geográfico jurisdiccional de la investigación. La evidencia se vivirá por parte del autor del estudio, mediante la aplicación de la observación directa no participante, y en el momento de realizar las entrevistas en profundidad focalizadas, semi estructuradas, que permitirán ahondar en la temática de estudio.

En cuanto a los informantes clave, el autor seleccionará tres consejos comunales, con asiento en el casco urbano de la ciudad de Barinas; de los cuales se tomará un vocero de cada CC, quien fungirá como informante clave, en representación del colectivo comunal. Esta selección se hará tomando en cuenta elementos como: criterios de antigüedad en la función, edad, experiencias previas, tiempo de dedicación.

De acuerdo a la investigación, la metodología, el paradigma y el enfoque que utilizará el investigador, se asume las técnicas como la observación directa no participante. Así como también, la entrevista a profundidad. También se hará uso de los registros descriptivos.

Referencias

- Ander-Egg, E (2006). Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad. Argentina: Colección Política, Servicios y Trabajo social
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36.860 (Extraordinaria), Diciembre, 1999.
- Código Orgánico Procesal Penal (2012). 7ma edición. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Nro. 6078. 2012.
- Giraldo, G. (2010). Las Instituciones y el Marco Constitucional. México: Documento Libre.
- Ley Orgánica de Consejos Comunales (2009), Gaceta Oficial N° 5.806 (Extraordinaria) de fecha 10 de abril de 2009. Asamblea Nacional. Caracas-Venezuela.
- Lombana, C. (2010). Participación Ciudadana y las Políticas Públicas. Chile: CLAD.
- Martínez, M. (2009). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México: Trillas.
- Morin, E. (1990). Introducción al Pensamiento Complejo. España: Gedisa Editorial.
- Tobón, R. (2008). La Constitucionalidad de las Organizaciones Sociales. Buenos Aires. Editorial Paidós.

CAPÍTULO IV: PROCESOS EDUCATIVOS

CARACTERIZACIÓN EPISTÉMICA Y METODOLÓGICA DE UNA DIDÁCTICA CONVERSORA DEL CONOCIMIENTO EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA

López Carmen Consuelo ¹

RESUMEN

El presente constituye un avance de la perspectiva onto-epistémica y metodológica del estudio denominado Modelo integrativo para una Didáctica Conversora del Conocimiento en Educación Universitaria. En el mismo se espera precisar algunos aspectos que sitúen aportes ontológicos, epistémicos y metodológicos para la construcción de un modelo integrativo de la didáctica universitaria, explicando una de las teorías base designada como la espiral de conversión del conocimiento. Durante el desarrollo se explica cuáles variables definen una vinculación entre la didáctica universitaria y la conversión del conocimiento. Es una investigación enmarcada en el enfoque racionalista crítico, con base en la estructura de las primeras cuatro fases del método deductivo: de los hechos al problema, del problema a la hipótesis, de la hipótesis a las teorías, de las teorías al modelo. Considerando el desarrollo de dos hipótesis de investigación se estructuró el modelo, asociando los sistemas teóricos representados en las teorías base (de la cual en este aparte solo se describe una), así como sus respectivas variables de vinculación. La disertación representa un aporte para la elaboración de políticas que coadyuven en la producción y sistematización del conocimiento en el referido contexto educativo.

Descriptor: conversión del conocimiento, didáctica, educación universitaria.

INTRODUCCIÓN

Hablar de didáctica en la época actual, donde la mundialización y los avances en los recursos tecnológicos, intelectuales (y hasta económicos) que caracterizan estos tiempos son parte de la cotidianidad, es hacer referencia a una función ineludible del sistema educativo. Especialmente a nivel universitario, la didáctica viene a representar una herramienta multifactorial que requiere construirse y renovarse desde lo complejo hasta lo transdisciplinar. Va más allá del arte de enseñar para convertirse en la esencia de saber vivir, pues debe ser incluyente, aplicada al contexto de la vida (y no solamente del conocimiento y el saber científico), su alcance requiere ir más allá del aprendizaje y la enseñanza. La didáctica universitaria debe aspirar usufructuar los procesos educativos como una de las vías para el séquito en cada proceso existencial (personal, profesional, social, laboral, familiar, entre otros). Necesita recoger lo inmanente de la universalidad del pensamiento con la construcción de una perspectiva propia, pero sin dejar de ser contextualizada de la vida profesional.

Disertar sobre la didáctica universitaria, entonces, va más allá de conocer cómo los conceptos, saberes

y conocimientos a compartir en el hecho educativo pueden ser significativos para los estudiantes; requiere también precisar el posicionamiento teórico del docente frente a estos elementos, así como el valor añadido que la institución y la sociedad ofrecen durante el intercambio y la construcción conjunta que del proceso se genera en el reciprocidad de saberes. También contempla la problematización particular que se haga de los saberes en relación con el conocimiento científico, tecnológico, social o humanístico. Pero, en algunos casos, este ideal es solo eso: una representación, un símbolo, un arquetipo que debe reconstruirse continuamente para que se cristalice en algún momento y ámbito específico.

Es por ello que se presenta, a partir de los postulados propuestos por la espiral de conversión del conocimiento (como uno de los dos soportes teóricos de la investigación), un constructo que pueda convertirse en un modelo integrativo que contribuya en la optimización de los procesos inherentes a la didáctica universitaria, resaltando a la investigación y la consecuente producción de saberes y conocimiento científico como aportes que pueden convertirse en parte fundamental de la docencia universitaria y no en su mayor rival. Para cumplir con esto, en esta oportuni-

1: UPEL-IMP, Núcleo Barinas

Email: cecebrandt@gmail.com

dad, se presentan las deducciones que en materia onto-epistémica y metodológica se desarrollaron en el estudio titulado Modelo integrativo para una Didáctica Conversora del Conocimiento en Educación Universitaria, como elementos que coadyuvan en un proceso de conversión del conocimiento. De allí que se desarrolle en términos generales lo relacionado con la Teoría Espiral de Conversión del Conocimiento de Nonaka y Takeuchi (1995). Así mismo se planteará someramente lo relacionado con la perspectiva metodológica en la que se sustenta el estudio en desarrollo, de manera que se vislumbre el cuadro global de la idea investigativa desarrollada.

Teoría Espiral de Conversión del Conocimiento, en el marco de la construcción de un Modelo Integrativo para la Didáctica Universitaria

Abordar lo relacionado con la caracterización de la Conversión del Conocimiento en el marco del modelo en el presente reporte de investigación, requiere precisar algunos aspectos previos enmarcados en el conocimiento organizacional como referente matriz de este proceso en organizaciones (para este caso en particular, las dirigidas a los procesos de enseñanza y aprendizaje). El hecho de que las teorías tradicionales del conocimiento no puedan dar respuesta a ciertos aspectos dirigidos a la contribución de este proceso en las organizaciones, promueve una tendencia que consolida el conocimiento organizacional como fuente para resolver problemas de ese orden.

El Conocimiento Organizacional

Al hablar de conocimiento organizacional se hace referencia a una expresión utilizada, en principio, dentro del contexto de la planificación estratégica, aludiendo a programas y proyectos que pretenden obtener una ventaja competitiva con base en la capacidad organizacional de aprender más rápido que su competencia. Posteriormente, la década de los sesenta fue el epicentro de este tipo de investigaciones, donde la academia empezó a ver un interesante corpus de investigación reflejado en reportes de estudios como los realizados por Polanyi (1966). No obstante, los años noventa vino a ser la época en que se despertó el interés de la academia y los directores de empresa ante este tipo de temáticas, especialmente con los valiosos aportes de las producciones investigativas generadas por Senge (1990) con su popular concepción sobre la “organización de aprendizaje” y Nonaka y Takeuchi (1991) quienes describen cómo operan las “compañías que crean conocimiento”.

Ahora bien, lo abordado anteriormente es fundamental para aclarar la posición epistémica asumida por la investigadora frente a un hecho que viene generándose con el uso indistinto de los conceptos: aprendizaje organizacional (u organización de aprendizaje) y conocimiento organizacional (o gestión del conocimiento), pues aunque se relacionan dichas acepciones e implicaciones son diferentes. Nonaka y Takeuchi (1995), hacen un inciso para referir que el aprendizaje organizacional y el proceso de creación del conocimiento son dos aspectos marcadamente diferenciados. Pero es importante, para los fines del presente estudio revisar ambas concepciones y poder evidenciar por qué ambos elementos abordan tópicos diferentes y, de esta manera, determinar cuál será el asumido para la presente investigación.

Según Senge (1990) una organización de aprendizaje viene a ser “un lugar donde la gente amplía continuamente su capacidad de crear los resultados que realmente desean, donde los modelos de pensamiento son ampliados y nutridos, donde la aspiración colectiva es libre y donde la gente aprende continuamente a aprender” (p. 24). En esencia, bajo esta concepción se espera ofrecer respuesta ante la interrogante ¿cómo debería aprender una organización?. Es importante acotar que el aprendizaje organizacional entra en la misma corriente pero busca responder el cómo aprende una organización.

No obstante, en el caso del conocimiento organizacional y la gestión del conocimiento pasa la misma situación que en lo descrito dentro del párrafo anterior. La gestión del conocimiento es definido como la capacidad de las organizaciones para valorar, gestionar, almacenar y distribuir el conocimiento (Liebowitz y Wilcox, 1997). Mientras que el conocimiento organizacional representa la comprensión de lo que es el conocimiento y los modos en que éste puede convertirse en un generador de una ventaja competitiva sostenible, investigando sobre los procesos a través de los cuales dicho conocimiento es creado, adquirido, desarrollado, retenido, comunicado y transferido (Nonaka y Takeuchi, 1991). Lo planteado implica que, para los fines de la presente investigación, ésta última será la acepción a utilizar. Ahora bien, una vez clarificado este aspecto también es importante llamar la atención sobre la relación del conocimiento organizacional en el caso de las Instituciones de Educación Universitaria como organizaciones cuya esencia es la enseñanza y el aprendizaje.

Del Conocimiento Tácito al Conocimiento Explícito

Desde la investigación y la docencia, se hace necesario dar respuestas a las interrogantes que en materia del conocimiento organizacional y la didáctica de la misma, puedan generarse para contribuir, verdaderamente, con el avance y la solución tanto de las problemáticas organizacionales como sociales. En este sentido, es imperante precisar los aspectos ya conocidos sobre el conocimiento y cómo estos se ajustan a la realidad de las organizaciones universitarias. Un aporte al respecto fue el desarrollado por el modelo de Nonaka y Takeuchi (1995), en el cual se generó una teoría para la creación del conocimiento en ambientes organizacionales. Desde esta perspectiva, el conocimiento organizacional está enmarcado en el fomento y facilitación de operaciones transformadoras del conocimiento las cuales, a su vez, dan paso a la innovación de productos y servicios.

Un aspecto fundamental a dilucidar en este aparte teórico y que sirve como entrada a la explicación del modelo de conversión del conocimiento, planteado por Nonaka y Takeuchi (1995), es el hecho de que ningún ser humano conoce cuánto sabe y, en ocasiones, conocen solo intuitivamente lo que saben. Esto se traduce en un ejemplo muy común dentro de los procesos reflexivos de estudiantes y docentes en una Institución de Educación Universitaria. Cómo generalmente se está dentro de un proceso de formación-formar, actualización o profundización del conocimiento, surgen ciertas dudas acerca de las cosas que se conocen, las que se logran resolver con eficiencia o las que pudieran ser útiles o no durante la vida y el ejercicio profesional.

Las personas tienen una noción intuitiva, inferencial, presumible de su conocimiento tácito, pero el conocimiento en forma explícita implica saber lo que conocen (ya sea porque lo han escrito, explicado o decodificado a otros). En otras palabras y de manera concentrada, el modelo de conversión del conocimiento plantea que “convertir el conocimiento tácito en explícito es encontrar la forma de expresar lo inexpresable” (Nonaka y Takeuchi, 1995), p. 32). Este planteamiento es bien interesante pues como el ser humano no puede leer o cuantificar lo que sabe (conocimiento tácito), porque en la medida que ejerce su profesión o actúa en la búsqueda de soluciones o logra enseñar a otros (conocimiento explícito), podrá ir determinando lo que conoce en forma palpable.

De allí se desprende que lo que el ser humano “sabe” viene a ser su conocimiento tácito, mientras lo que “sabe que sabe hacer” es su conocimiento explícito; estas dos dimensiones epistemológicas del conocimiento son planteadas por los referidos autores quienes hacen una explicación un tanto más detallada sobre cada uno de estos aspectos. En relación con el conocimiento tácito, el mismo es especificado desde un primer momento cuando Nonaka y Takeuchi (1991) señalan que el conocimiento tácito se caracteriza por ser: a) dificultoso para formalizar; comunicar y compartir con otros; b) profundamente enraizado en la acción y experiencia personal; c) en parte formado por habilidades técnicas; d) altamente personal; e) parcialmente constituido por dimensiones cognitivas (creencias, perspectivas de vida, ideales, emociones, valores, modelos mentales, entre otras); y f) no es fácilmente visible ni expresable. En el mismo orden de ideas, los citados autores definen el conocimiento explícito como el que “puede ser expresado en palabras y números, es fácilmente comunicable y compartido en forma de datos, fórmulas científicas, procedimientos codificados o principios universales” (p. 23).

En este modelo se realiza una distinción entre el conocimiento tácito y el explícito, haciendo referencia a cuatro procesos fundamentales que permiten su creación, los cuales son: a) socialización; b) externalización o exteriorización; c) combinación; y d) internalización o interiorización.

Etapas para la Conversión del Conocimiento

En esencia, para que sea transferido y utilizado el conocimiento tácito a explícito, se requiere sustraerlo del ámbito originario y, posteriormente, formalizarlo generando así un ciclo o espiral de conversión descrito en los cuatro (4) procesos declarados.

En la Socialización, el conocimiento se da de tácito a tácito. Se comparten experiencias a través de la observación, el establecimiento de discusiones, la imitación y práctica, produciendo así modelos y habilidades técnicas. La dificultad de este proceso reside en que los individuos deben generar empatía, por lo que se requiere tener encuentros cara a cara (tiempos y espacios) y contacto personal para intercambiar y aceptar emociones, valores, ideas y creencias. Como consecuencia de esta relación comunicativa entre dos o más individuos, surge un conocimiento consensuado, acordado o contextualizado, como ya se refirió, de tipo tácito. Paralelamente, establece un contexto apropiado para seguir abordando el en-

foque visualizando aspectos relacionales o de conexión que coadyuvan al paso del siguiente proceso.

En la Externalización o Exteriorización, el conocimiento se da de tácito a explícito, incorporando un elemento asociativo denominado creación de conceptos. Se puede definir como la expresión de algo, pues lo primordial aquí es convertir imágenes o palabras utilizando el diálogo. Por ser una acción comunicativa entre dos o más individuos, no puede convertirse en un proceso independiente de la socialización porque, como ya se dijo, la intención es establecer los conceptos de forma contextual. Para Nonaka y Takeuchi (1995) “el modelo mental tácito es verbalizado en palabras y frases, y finalmente cristalizado en conceptos explícitos” (p. 25). Es de resaltar que en este proceso los equipos reflexionan en forma colectiva a través de la inducción, deducción o abducción; esto implica que las relaciones entre los conceptos se hacen más consistentes, definidas y rigurosas por lo que se esclarecen las partes de dichas concepciones otorgando mayor coherencia a los mismos. Nonaka y Takeuchi (1995), atribuyen a la externalización o exteriorización la clave en la creación de nuevos conceptos, dado su componente de explicitación.

En la Combinación, el conocimiento va de explícito a explícito. Como bien lo refiere el nombre, aquí se combinan diversas formas de conocimiento explícito usando documentos o bases de datos. Los procesos aquí involucrados buscan categorizar, ordenar, añadir o quitar, clasificar, reconfigurar, mejorar la práctica y crear metodologías. En otras palabras, durante este proceso se sistematiza el concepto, reconfigurando la información existente, pues al crear un nuevo concepto en el proceso anterior, aquí se establecen nuevas relaciones que conducen a la innovación a través de la conexión de distintos conceptos o la aplicación en otros campos o maneras de lo ya creado. El conocimiento producido es relacionado o sistémico porque se conectan e interrelacionan conceptos para generar un sistema, pues se codifica formalmente el conocimiento.

En la Interiorización o Internalización, el conocimiento va de explícito a tácito. La esencia es la construcción de campos de conocimiento o la incorporación del conocimiento tácito por parte de los individuos miembros de la organización, a través del acceso al conocimiento codificado y el aprendizaje basado en objetivos. Esto sucede porque el conocimiento formalizado creado en el proceso anterior, necesita ser interiorizado o aprendido tanto por los individuos de la organización, como por los procesos que allí se

tienen. Esto produce un conocimiento operacional o integrado que es fundamental para el conocimiento organizacional puesto que la existencia del dicho elemento no es garantía de su asimilación, incorporación o aprendizaje en la estructura mental del individuo o en los procesos o cultura organizacional de la organización.

MÉTODO

La investigación realizada presenta una lógica de trabajo precisada con base en el método deductivo (Padrón 1994; Padrón 1998); esto implicó la Construcción de un Modelo Integrativo para una Didáctica Conversora del Conocimiento en la Educación Universitaria, cimentándose en un proceso de razonamiento. Es importante recordar que, con base en esta perspectiva, el valor del conocimiento se genera desde su capacidad de generalizar; es decir, partiendo de una visión que tiene su origen en situaciones nada particulares (percibidas como universales), se estima al razonamiento como la base para la derivación de enunciados generales a unos específicos.

Esto implica el acercamiento y conocimiento de la realidad partiendo desde la producción de representaciones vastas de conocimientos, los cuales serán contrastados con hechos observables. Es así como se pudo ofrecer respuestas al problema de investigación partiendo de un conjunto de premisas teóricas previamente seleccionadas que permitan, sobre la base del establecimiento de relaciones racionales con los hechos observacionales que tiene su génesis en las hipótesis deductivas, alcanzar una solución a la problemática esbozada, por medio del desarrollo de unas fases o momentos que orientaron la investigación, las cuales fueron planteadas en el cuadro 1.

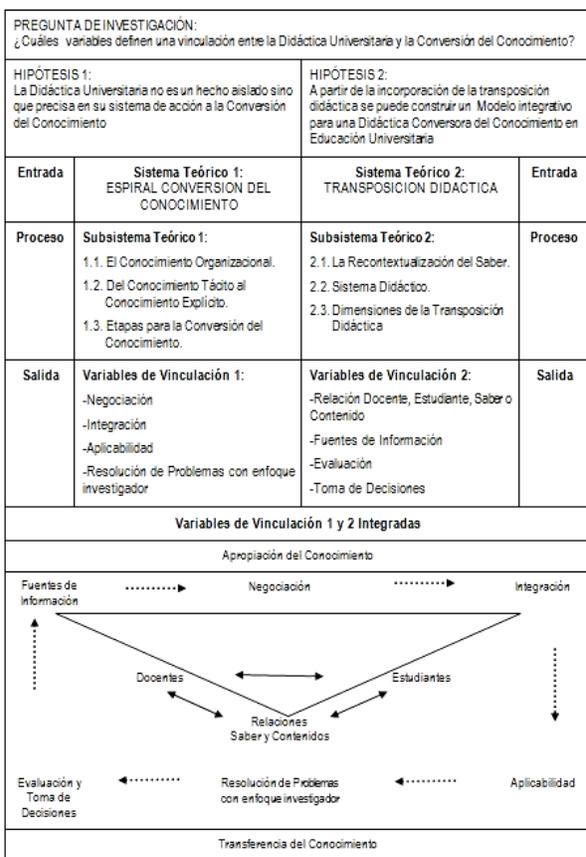
CONSIDERACIONES FINALES

La descripción del proceso investigativo presentado tuvo como propósito final la construcción de un Modelo Integrativo para una Didáctica Conversora del Conocimiento en Educación Universitaria. En el mismo se intenta explicar cuáles variables definen una vinculación entre la Didáctica Universitaria y la Conversión del Conocimiento, utilizando para ello el enfoque Racionalista con apoyo del método deductivo. Con base en el desarrollo de dos hipótesis definidas (ver gráfico 1), se estructuró el referido Modelo asociando dos Sistemas Teóricos representados cada uno en una Teoría Base: Espiral de Conversión del Conocimiento y Transposición Didáctica (uno para cada hipótesis). De los referidos Sistemas surgió un

Cuadro 1: Fases o Momentos de Trabajo.

Fases del Trabajo	Definición de Actividades
Fase Preliminar	Se realizaron las precisiones en cuanto a la ubicación del estudio dentro de las líneas de investigación, el fundamento epistemológico-metodológico, el esquema organizacional del trabajo investigativo y la puntualización de la noción de modelo a utilizar
Fase I: De los Hechos al Problema	Se realizó un análisis descriptivo de los hechos observacionales con base en los materiales bibliográficos y digitales
Fase II: Del Problema a las Hipótesis	Se estudiaron las teorías de base surgidas de las hipótesis. Conversión del Conocimiento y Transposición Didáctica
Fase III: De las Hipótesis a las Teorías	Se especificaron los elementos que conforman el modelo para su respectiva integración como un sistema de componentes y relaciones (esto surge desde las hipótesis teóricas).
Fase IV: De las Teorías al Modelo	Se formula el modelo teórico, especificando los enunciados del mismo y se construye gráficamente
Fase Complementaria	Etapas en la que se concluye y brindan aportes al Modelo

Fuente: López (2013)



FUENTE: LÓPEZ, 2013.

GRÁFICO 1. SÍNTESIS DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL MODELO INTE-

rea intermedia denominada Subsistema Teórico, en la que se vincularon elementos observacionales descritos en las Fases anteriores de la investigación.

De allí, con apoyo de inferencias, se derivaron unas Variables en las que, finalmente, se vislumbra con claridad el Modelo de Vinculación entre la Didáctica Universitaria y la Conversión del Conocimiento .

REFERENCIAS

Liebowitz, J. y Wilcox, L. (1997). Knowledge Management and its Integrative Elements. CRC Press.

Nonaka, I y Takeuchi, H. (1991). The Knowledge-creating company. Harvard Business Review.

Nonaka, I y Takeuchi, H. (1995). La Organización creadora de conocimiento. Edición en español de 1999. Oxford University Press.

Padrón, J. (1994). ¿Qué es teoría? Caracas. Publicaciones Decanato de Post-Grado Universidad Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela.

Padrón, J. (1998). La Estructura de los Procesos de Investigación. Publicaciones Decanato de Post-Grado Universidad Simón Rodríguez. Caracas, Venezuela.

Polanyi, M. (1966). The tacit dimension. London: Routledge and Keagan Paul.

Senge, P. (1990). La Quinta Disciplina. Editorial Best Seller. Sao Paulo, Brasil

FORMACIÓN DE HABILIDADES INVESTIGATIVAS EN LOS Y LAS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA NACIONAL DE FORMACIÓN DE EDUCADORES

Aimara Yépez ¹

RESUMEN

Se concibe en el Programa Nacional de Formación de Educadores, la formación de educadores con habilidades pedagógicas e investigativas, y a partir de la apropiación de estas habilidades diagnosticar los problemas del contexto socioeducativo en que desempeña la práctica docente, permitiéndole realizar de forma colectiva y eficaz proyectos educativos integrales comunitarios que coadyuven en el proceso de transformación educativa venezolana. Pero se evidencia, en los estudiantes del Programa Nacional de Formación de Educadores, incoherencia entre la escasa formación metodológica que han recibido en la fase preuniversitaria, y al enfrentarse a las elevadas exigencias establecidas por el programa, se percibe de inmediato las debilidades que la mayoría poseen en el desempeño de la función investigativa requerida, de allí que la mayoría de los proyectos de aprendizaje realizados presenten insuficiencias metodológicas, además de estar descontextualizados con respecto a la realidad socio-pedagógica que pretende describir. Siendo vital la formación continua y renovada de habilidades específicas como las investigativas en los y las estudiantes del Programa, potenciando sus percepciones y/o concepciones ante los constantes cambios que hoy transita nuestra sociedad. Como objetivo se plantea elaborar una estrategia metodológica para la formación de habilidades investigativas en los y las estudiantes del Programa Nacional de Formación de Educadores. El trabajo se fundamenta en el método dialéctico materialista con aplicación del enfoque histórico cultural del desarrollo de la personalidad, instrumentada en la investigación acción participativa, los métodos a aplicar son: Métodos teóricos: Histórico – lógico, Modelación; Métodos empíricos: Entrevista, Análisis de documentos; Métodos estadísticos: Estadística descriptiva. La estrategia diseñada propone una serie de acciones científicas – investigativas como: elaboración de proyectos y/o trabajos de investigación, realización de cursos de formación permanente: talleres, foros, seminarios, encuentros o congresos de investigación educativa para el desarrollo de habilidades investigativas en los y las estudiantes del Programa Nacional de Formación de Educadores.

Descriptor: Formación, habilidades investigativas, estrategias metodológicas.

INTRODUCCIÓN

La formación de habilidades investigativas en los estudiantes del Programa Nacional de Formación de Educadores (PNFE) en pertinencia al nuevo perfil del educador que concibe este Programa, se caracteriza por la implicación que tiene el desarrollo de estas habilidades en la práctica pedagógica y a partir de su aprehensión innova el proceso docente educativo con la aplicación de procedimientos, métodos, técnicas, estrategias u otras acciones propias de la investigación que le permitan profundizar en la realidad socio-educativa de su contexto mediante el diagnóstico de la realidad socioeducativa, análisis, interpretación y sistematización de datos, elaboración contextualizada de proyectos como: proyectos de aula, proyectos educativos integrales comunitarios, otros; coadyuando a la transformación educativa venezolana.

El PNFE contempla vital la formación investigativa en el nuevo educador como principio elemental para

su práctica educativa, tal y como lo establecen los postulados legales del Sistema Educativo Venezolano explícitos en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (artículos 102, 103, 104, 108, 109, 110.), en la Ley Orgánica de Educación (artículos 14, 15-1, 15-6, 15-8, 24, 32, 33, 34-2, 35-6, 37,38, 40).

La UNESCO (1997), citada en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, expone como misión de la Educación Superior, entre otras, lo siguiente:

“...promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación y, como parte de los servicios que ha de prestar a la comunidad, proporcionar las competencias técnicas adecuadas para contribuir al desarrollo cultural, social y económico de las sociedades, fomentando y desarrollando la investigación científica y tecnológica a la par que la investi-

1: Centro Nacional de Investigaciones Educativas (CNIE)

Email: aimaray64@gmail.com

gación en el campo de las ciencias sociales, las humanidades y las artes creativas...”. (p. 7).

En el informe de OREALC/UNESCO (2012), en relación con la formación inicial docente: expresa: “Fortalecer la calidad de los programas de formación docente, especialmente los contenidos curriculares, las estrategias de formación y evaluación de aprendizajes y la calidad de los formadores”.(ep.1; p.8.).

Estos preceptos estiman y garantizan los procesos de formación e investigación educativa; sin embargo, en los últimos años la educación venezolana ha transitado particulares y coyunturales procesos de revisión y reformas con relevante proyección la creación de las misiones educativas, entre estas: la Misión Sucre, como política de universalización de la educación universitaria a los espacios populares. En tal sentido, se crea el PNFE para formar un (a) Educador (a) Bolivariano (a), solidario (a), laborioso (a), honesto (a), justo (a), latinoamericanista, consciente de su papel transformador, que aplique en su labor profesional métodos científicos que le permitan interactuar con los educandos (as), la familia y la comunidad en general, atendiendo a la diversidad del ser humano y contextualizando el proceso formativo para lograr el (la) nuevo (a) republicano (a). Además establece como funciones del nuevo educador, la función docente, la investigativa y la comunitaria. Por consiguiente, el estudiante del PNFE amerita la formación de habilidades específicas tales como las investigativas, así como de una percepción y actuación como futuro educador del nuevo republicano, con una visión integral en atención y respuesta a las especificidades de su contexto geo-socioeducativo como práctica docente cónsona a los procesos de transformación educativa que actualmente mantiene el Sistema Educativo Venezolano.

La formación investigativa existente en los estudiantes del PNFE se caracteriza por el curso de la Unidad Curricular: Metodología de la Investigación contemplada en la malla curricular del PNFE con una distribución de tiempo y espacio: en dos semestres (II semestre: 30 horas y III semestre: 50 horas) correspondientes al II Trayecto de formación con un total de 80 horas de curso de esta unidad curricular. La cual deberá colocar en práctica durante todo su proceso de formación desde el I semestre, trayecto I hasta la finalización del VIII semestre, trayecto III, en su habilidad para desarrollar las actividades requeridas en el curso del Componente Vinculación Profesional Bolivariana en cada uno de los semestres y la elaboración de los 5 Proyectos de Aprendizajes de atención

socioeducativa – comunitaria. Lo que evidencia incoherencia entre la escasa formación metodológica que ha recibido el estudiante en la fase preuniversitaria, y el enfrentarse a las elevadas exigencias establecidas por el PNFE para su perfil profesional, funciones, modos de actuación, entre otros; se percibe de inmediato las debilidades que la mayoría poseen en el desempeño de la función investigativa requerida por el programa, de allí que la mayoría de los proyectos realizados por los estudiantes del PNFE presenten insuficiencias metodológicas, además de estar descontextualizados con respecto a la realidad socio-pedagógica que trata de describir y/o interpretar en los proyectos de aprendizaje. Toda esta realidad genera contradicción entre las finalidades y demandas del PNFE para el perfil del nuevo educador y la deficiente formación, existente, en las habilidades investigativas de los estudiantes del PNFE. Por tal motivo, se formula como problema científico: ¿Cómo contribuir a la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del Programa Nacional de Formación de Educadores?

Por lo que se emprende un trabajo de investigación, representado en el siguiente diseño:

Problema Científico

¿Cómo contribuir a la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del Programa Nacional de Formación de Educadores?

Objeto de Estudio

Proceso de formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE (Programa Nacional de Formación de Educadores).

Objetivo

Elaborar una estrategia metodológica para la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE (Programa Nacional de Formación de Educadores).

Preguntas Científicas

¿Cuáles son las tendencias históricas en el estudio de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes de Educación en Venezuela?

¿Cuál es la situación actual de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE (Programa Nacional de Formación de Educadores)?

¿Cuáles son las bases teóricas fundamentales en el estudio de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE?

¿Cuáles son los principales aspectos a tener en cuenta para la elaboración de una estrategia metodológica para la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE?

Tareas Científicas

Estudio teórico de las tendencias históricas en el estudio de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes de Educación en Venezuela.

Diagnóstico la situación actual de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE (Programa Nacional de Formación de Educadores).

Sistematización de las bases teóricas fundamentales en el estudio de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE.

Diseño de una estrategia metodológica para la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE.

Cuerpo

Teorías y conceptos

Previo al desarrollo de las temáticas correspondientes, se considera necesario precisar algunos conceptos, como:

Estrategia: de acuerdo con Bruner (s/a), una estrategia hace referencia a un patrón de decisiones en la adquisición, retención y utilización de la información que sirve para lograr ciertos objetivos, es decir, para asegurarse de que se den ciertos resultados y no se produzcan otros. De ahí que se considere, además, que las estrategias pueden ser más o menos reflexivas pudiendo conducir a los investigadores o colaboradores a soluciones correctas o no.

Una estrategia indica la forma de moverse desde la realidad a lo que deseamos lograr, pudiendo considerarse como una guía de acción para concentrar y asignar recursos y voluntades.

Habilidades: sinónimo de “saber hacer”. Constituyen el dominio de operaciones (psíquicas y prácticas) que permiten una regulación racional de la actividad.

Formación: según Martínez (1998), “formación es una de las categorías fundamentales, junto a las de educación, instrucción, enseñanza, aprendizaje y desarrollo que dan soporte al conjunto de las Ciencias de la Educación en general...” por lo que estos autores asumen la categoría formación como la orientación al desarrollo, “...que en los últimos tiempos se ha comenzado a valorar en atención a la com-

plejidad del proceso, y que revela regularidades que tienen carácter sistémico, además de considerar al hombre en toda su integridad” (p. 82).

La verdadera formación de conocimientos conlleva necesariamente a un proceso de formación de habilidades.

Formación de habilidades

La formación de habilidades trae consigo el dominio de acciones diversas y ocurre como un resultado de la sistematización de dichas acciones subordinadas a objetivos conscientes. Para una correcta formación de habilidades es necesario estructurar los pasos a seguir en el terreno pedagógico en correspondencia con las características que debe lograr la acción para devenir en habilidad. Lo que comprueba que de la forma en que se organiza este proceso, de las condiciones específicas que se creen para llevar a cabo el mismo, depende su resultado final, es decir, depende la calidad de las acciones que se formen, la calidad de los conocimientos y de las habilidades logradas.

En el Programa Nacional de Formación de Educadores (as), se concibe la docencia e investigación como dos actividades complementarias entre sí y se establecen como un vínculo necesario e importante en la formación del Nuevo(a) Educador (a) Bolivariano (a). Y a pesar de poseer procesos independientes y que históricamente se han visto separadas estas deben mantener una relación dinámica e integrada encada una de las actividades, contenidos y aspectos que los y las estudiantes desarrollen en sus proyectos de aprendizajes, de manera que puedan cursar sus trayectos en forma integral.

En correspondencia a la concepción del PNFE de las actividades docencia e investigación es que los y las estudiantes de este Programa requieren de la formación de habilidades investigativas para asumir paralelamente los roles de investigar y enseñar porque como investigadores necesitan desempeñarse como docentes para socializar efectivamente los procedimientos y resultados de sus trabajos y como docentes ser investigadores de las características, necesidades, intereses y especificidades del contexto de su práctica educativa.

Es así que en la preocupación por la formación del maestro se encuentran escritos como:

“Hoy día se habla insistentemente del profesor investigador. A mi manera de ver, lo que el profesor tiene de investigador no es una cualidad, es una forma de ser y de actuar que se suma a la

de enseñar. Forma parte de la naturaleza de la práctica docente de indagar, buscar, investigar. Lo que es indispensable es que en su formación permanente el profesor se perciba y se asuma a sí mismo como investigador por el hecho de ser profesor". (*Pedagogía de la Autonomía*, p. 32).

"la educación no es la palanca de transformación social, pero sin ella no se puede lograr tal transformación. (...). Ninguna sociedad se afirma sin perfeccionar su cultura, la ciencia y la investigación, la tecnología la enseñanza. E todo eso comienza en la pre-escuela" (Freire, 1993^a, p.53).

También Bethencourt (1999), expone: centrar la formación en la práctica concreta de los docentes, en su quehacer cotidiano, supone convertir cada tarea o actividad de la escuela, en temática de reflexión, investigación y formación permanente de los maestros.

En este mismo sentido, Pérez (2008), plantea: el reto es lograr docentes que investigan y reflexionan en la acción y sobre la acción, para transformarla y transformarse.

Y en los aportes para la formación de investigadores en el ámbito educativo desde el CNIE un investigador miembro del equipo multidisciplinario, González (2012), en su ponencia señala:

"No existe el título de maestro investigador, no es un diploma; es una acción sistemática, permanente"... "El compromiso diario del docente a partir de la acción investigativa es facilitar los procesos, hacer más pertinente el aprendizaje, fortalecer el sentido de pertenencia con la familia, el entorno social y natural, con la patria, con Latinoamérica y el mundo".

METODOLOGÍA

El trabajo se fundamenta en el método histórico - dialéctico materialista con aplicación del enfoque histórico cultural del desarrollo de la personalidad, instrumentada en la investigación acción participativa, los métodos a aplicar son: Métodos teóricos: Histórico - lógico, Modelación; Métodos empíricos: Entrevista, Análisis de documentos; Métodos estadísticos: Estadística descriptiva.

Métodos teóricos:

Histórico - lógico: para el estudio teórico de las tendencias históricas en el estudio de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes de Educación en Venezuela.

Modelación: para la sistematización de las bases teóricas fundamentales en el estudio de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE.

Métodos empíricos:

Aplicación de cuestionario a estudiantes del PNFE, realización de entrevista a los profesores asesores y maestros tutores, y análisis de documentos para el diagnóstico de la situación actual de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE.

Métodos estadísticos:

Estadística descriptiva: para el procesamiento de la información en el diagnóstico de la situación actual de la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE.

CONCLUSIONES

Se confirma que para el egreso de educadores del PNFE con un nuevo perfil profesional que les permita cumplir con las funciones que deben desempeñar especialmente la función investigativa, es imprescindible la formación de habilidades investigativas. Motivo por el que se propone la implementación de la estrategia metodológica diseñada para la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE, capacitándolos en la aplicación de los actuales e innovadores procedimientos, métodos, técnicas, estrategias u otras acciones propias de la investigación que le permita diagnosticar su realidad socioeducativa, el análisis, la interpretación y sistematización de datos, elaboración contextualizada de proyectos de aprendizajes, proyectos educativos integrales comunitarios, entre otros que contribuyan a la transformación educativa venezolana.

La estrategia diseñada se caracterizó por el empleo del método histórico - dialéctico materialista y la investigación acción participativa para la formación de habilidades investigativas en los estudiantes del PNFE y propone el desarrollo de acciones científicas - investigativas como: elaboración de proyectos y/o trabajos de investigación, realización de cursos de formación permanente: talleres, foros, seminarios, encuentros o congresos de investigación educativa y que la formación investigativa de los y la estudiantes no se reduzca sólo al estudio de la Unidad Curricular: Metodología de la Investigación establecida en la malla curricular del PNFE sino por el contrario coordinar acciones en conjunto con los centros de investigaciones educativas y con la red de investigadores

educativos para una formación investigativa permanente y coherente a las políticas educativas propias del Sistema Educativo Venezolano.

REFERENCIAS

- Aranguren, G. (2002). Acercamiento al Perfil del Docente-Investigador a partir de la Investigación-Acción como estrategia para la formación. UNESR y Decanato de Postgrado. Revista Educación y Ciencias Humanas Año X N° 18.
- Bisquerra, R. (2005). Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla.
- Bruner, J. (s/a). Acción, pensamiento y lenguaje. Compilación de José Luis Bernaza. p. 128.
- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). Métodos de investigación en psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill.
- Cerezal, J y Fiallo, J. (2004). Cómo Investigar en Pedagogía. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de la Habana, Cuba.
- FREIRE, P. (1993a). Professora sim, tia não: cartas a quem ousa ensinar. São Paulo: Olho D'Água (primera edición de 1992).
- FREIRE, P. (1997). Pedagogía da autonomia: saberes necessários à prática educativa. São Paulo: Paz e Terra.
- Fuentes, H. Matos, E y Cruz, S (2004). La diversidad en el proceso de investigación científica, reto actual en la formación de investigadores: CeeS. UO.
- Gadotti, M. (2008). La Escuela y el Maestro. Ediciones Río Orituco, C.A. Caracas – Venezuela.
- González, G. (2012). La experiencia del Centro Nacional de Investigaciones Educativas (CNIE) y la valoración de la maestra investigadora y el maestro investigador [Diapositivas]. Caracas: Centro Internacional Miranda. (Disponible: Centro Nacional de Investigaciones Educativas, Caracas-Venezuela).
- Latorre, A. (2003). La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa. Barcelona: Librería Pedagógica.
- Machado R, Evelio F y Nancy Montes de Oca R. (2004). Aprendizaje Basado en la Solución de Tareas (ABST): Contribución para la Formación y Desarrollo de Habilidades Investigativas en Cursos Postgraduados de Metodología de la Investigación Pedagógica. Centro de Estudios de Ciencias de la Educación "Enrique José Varona". Universidad de Camagüey.
- Martínez, M. (1998). Calidad educacional, actividad pedagógica y creatividad. Editorial Academia. La Habana. p. 82- 83
- Fundación Misión Sucre. (2006). Programa Nacional de Formación de Educadores y Educadoras – PNFE. Caracas – Venezuela: Edición Imprenta UBV.
- Pérez R, Gastón L. (2005). Fundamentos que deben regir la Formación investigativa de los Maestros. Propuesta teórica desde el constructivismo socio-histórico cultural. Monografías.com Investigación20055333@yahoo.es
- Pérez, E. Antonio. (2008). Educar en el 3er Milenio. Caracas, San Pablo.
- PNFE. (2005). Proyecto de Aprendizaje. Caracas: Autor.
- OREALC/UNESCO. (2012). Proyecto Estratégico Regional sobre Docentes para América Latina y el Caribe Antecedentes y Criterios para la Elaboración de Políticas Docentes en América Latina y el Caribe. (Santiago).
- República Bolivariana de Venezuela, (1999). Constitución Nacional. Gaceta Oficial 36861. Diciembre 30, 1999.
- República Bolivariana de Venezuela, (2009). Ley Orgánica de Educación. Gaceta Oficial N° 5929. Extraordinario.
- Ruiz, A. (2010). Estrategia de Formación Permanente de los Investigadores del CNIE. Centro Internacional Miranda. Caracas – Venezuela.
- Silva B, Florentino. (s/f). Habilidades Investigativas. Revista la Tarea. Revista de Educación y Cultura de la sección 47 del SNTE. Pp. 1-5. <http://www.latarea.com.mx/articulo10/fsilva10htm> Revisado: el 17/12/2007
- UNESCO. (1997). La Educación Superior en el siglo XXI. Visión de América Latina y el Caribe. La Habana – Caracas: Ediciones CRESALC / UNESCO.

FORMACIÓN ANDRAGÓGICA Y PRAXIS EDUCATIVA DEL DOCENTE UNIVERSITARIO *

Chirinos Elvi ¹ y Caro. William ²

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo construir una aproximación teórica de la formación andragógica del docente universitario y su praxis educativa en el Instituto Universitario Tecnológico de Yaracuy. El apoyo teórico estuvo sustentado en el humanismo de Carl Rogers (1982), la teoría andragógica de Knowles (1980) de Alexander Kapp (1883), Paulo Freire, Félix, Adam (1977,2001) y sus principios andragógicos así como en el enfoque, andragógica entre otros. Se concibió como un trabajo cualitativo con un método fenomenológico hermenéutico, en dialogo intersubjetivo y análisis crítico reflexivo de las expresiones verbales y no verbales de los seis (06) informantes. Los aportes que emergen de la contextualización fueron: descontento por praxis docente debido a la poca participación en clase de los participantes, docentes autocríticos, formación pedagógica, comunicación vertical docente-estudiante, pertinencia con diseño curricular entre otras. La formación y praxis del docente se debe apoyar en la acción conjunta facilitador-participante, en un ambiente cálido, democrático, de intercambio de experiencias, participación activa y autorresponsabilidad que permitan internalizar la concepción andragógica del acto educativo.

Descriptor: Formación andragógica, docente universitario, praxis educativa.

INTRODUCCION

La educación universitaria en Venezuela en estos últimos años ha venido evolucionando gracias a la apertura de nuevas universidades o la transformación de las existentes con la intención de abrir espacios a los estudiantes que otrora quedaron fuera del sistema universitario. Este cambio constituye un factor estratégico para la transformación social del país en aras de la construcción de una sociedad mejor, gracias a la posibilidad de formación de profesionales calificados, capaces de satisfacer las necesidades de todos los sectores humanos centrada en el avance, la creación y la difusión del conocimiento a través de la docencia, investigación y la extensión.

En estas circunstancias, las instituciones universitarias se enfrentan a un proceso de continua transformación con la intención de adaptar o mejorar sus procesos en las nuevas exigencias sociales y académicas lo cual sin duda amerita un replanteamiento de las praxis del docente para facilitar el aprendizaje; por cuanto existe un aumento matricular de estudiantes quienes deben alcanzar los propósitos establecidos por la universidad.

Inmerso en este panorama de cambio y de justicia social se encuentra el Instituto Universitario Tecnológico de Yaracuy (IUTY) en su proceso de transformación a Universidad Politécnica con mayores

alcances no solo por la apertura de nuevas carreras sino también de compromiso con el seno de la sociedad. De allí que resulta interesante tener una perspectiva amplia de la labor docente a fin de tomar decisiones oportunas y pertinentes teniendo como parámetros estudios científicos.

En atención a este planteamiento, el docente que labora en educación universitaria tiene la responsabilidad de transmitir saberes no solo propios de su praxis sino también proporcionar una formación más integral, como diría Barrera (2008) más histórica, para lo cual el uso de estrategias andragógicas constituyen una vía bien importante para lograr los propósitos de la educación universitaria en el país.

Para ello, la andragogía es definida por Knowles (citado por Torres, 2005) como “el arte y la ciencia de ayudar a los adultos a aprender...es una disciplina que en estos momentos adquiere mayor significación por cuanto trata los aspectos históricos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y organizacionales de la educación de adultos, ello, conlleva al docente a ejercer una praxis educativa orientada a fortalecer capacidades y pericias del adulto.(P.21) Por esta razón, Márquez (2008) la considera como “la disciplina educativa que trata de comprender al adulto desde todos los componentes humanos, es decir, como un ente psicológico, biológico y social” (p.84).

*: Proyecto concluido

1: Instituto Universitario Tecnológico de Yaracuy

2: Instituto Universitario Tecnológico de Yaracuy

Email: draelviunefa@gmail.com

Email: billyexpensive@hotmail.com

Asimismo, Márquez (ob. cit.), expresa que “el participante adulto, sujeto de la educación, es quien acepta o rechaza, es decir, decide, con base en sus propias experiencias e intereses como individuo, la educación que toma para sí” (p. 88). Por eso, creer que la educación regular, la que se ofrece en la universidad prepara para la vida o representa su vida, es una utopía; porque es imposible darle todo el contenido y significación que implica el transcurrir y complejo del proceso vital del ser adulto.

En este orden de ideas, la importancia fundamental de las ciencias andragógicas en el ámbito educativo universitario le permitirá a los docentes aplicar estrategias y métodos dirigidos a los estudiantes para conducir sus propios aprendizajes, trae como consecuencia de ello mayor apropiación de los mismos y propicia la aplicación en la actividad cotidiana y profesional.

No obstante, Gil (2006), considera que la universidad venezolana se encuentra anclada en lo tradicional; es decir que allí la conducción de la clase es casi exclusiva del docente hacia los estudiantes...” (p.88). Una docencia alejada de la praxis andragógica en la cual se niega el principio de horizontalidad en donde el docente o facilitador y el participante poseen legítimas condiciones para establecer una interacción comunicativa y de trabajo en el aula considerando la experiencia de ambos, todo lo cual sin duda replantea una praxis educativa mucho más enriquecedora, más de iguales para bien de ambos actores educativos.

El autor precitado, refiere que entre otras particularidades el docente universitario tiene formación profesional para desempeñarse en otros campos que no es precisamente la docencia y cuando es así está formado para educar jóvenes y adolescentes, sin poseer las herramientas fundamentales para enseñar a la población adulta.

Sin embargo, deben trabajar con todo tipo de adultos sin poseer la formación necesaria en este tipo de educación, por lo cual requiere apropiarse de estrategias centradas en la andragogia, ciencia de la antropología inmersa de la educación permanente, que como explica Merani (2008) es una praxis fundamentada en los principios de Participación y Horizontalidad.

En este sentido, la praxis andragógica es para Merani (2008) “un conjunto de acciones, actividades y tareas que al ser administradas aplicando principios y estrategias adecuadas, para facilitar el proceso de aprendizaje en el adulto” (p.55). Como puede

observarse, el autor conceptualiza con mayor profundidad la concepción de la práctica docente dirigida al estudiante adulto.

En relación con la educación de estos estudiantes adultos, los estudios de Márquez (2008) le permiten expresar:

La educación de personas adultas debe ser educación integral, holística, una educación total que les permita auto realizarse y sentirse útiles a la sociedad a la cual pertenecen. Por ello los sistemas educativos según los cuales la educación se encamina solo a jóvenes y la adapta a la mentalidad de estos, son sistemas que condenan al adulto que no ha tenido la suerte o posibilidad de escolarizarse o de profesionalizarse a un analfabetismo permanente, ya que por ejemplo los libros, los métodos pedagógicos están orientados en función de la psicología niños y jóvenes y no una metodología andragógica propias de las necesidades del aprendizaje adulto (p.55).

La cita anterior reafirma la necesidad de una praxis docente propia para el adulto, quien requiere de métodos y técnicas andragógica; pues el proceso de enseñanza aprendizaje de estos debe conllevar a procesos más profundos y de autogestión.

En la consonancia con lo planteado, en el contexto del estudio, vale decir el IUTY según las observaciones directas de los investigadores y conversaciones con los estudiantes se ha constatado que la praxis docente universitaria en la asignatura lenguaje está más centrada en el paradigma tradicional antes enunciado; es decir clases expositivas, conducción pedagógica del docente y limitación de los procesos participativos y de horizontalidad propios de la educación de adultos.

Esta situación trae como consecuencia que los estudiantes reciban orientaciones ajenas a sus intereses y estructuras cognitivas a que incidan en el desenvolvimiento del participante en el aula y proporcionan poco estímulo a la actividad autogestionaria del aprendizaje lo cual evidencia la desinformación de los docentes en cuanto a la atención andragógica del participante ocasiona además escasa participación, falta de interés, y sobre todo menoscabo de los procesos que se emplean en la elaboración de conocimientos, limita con ello los medios para la reflexión meta cognitiva tan importante para desarrollar los habilidades de conocimiento, los procesos cognitivos, el control y la planificación de la propia actuación y de los otros, la toma de decisiones y la comprobación de resultados del aprendizaje.

A la luz de esta situación fue necesario plantearse las siguientes interrogantes:

¿Qué significado le asignan los docentes a la formación andragógica del docente universitario y su praxis educativa en el IUTY?

¿Cuáles son las esencias ontológicas y epistemológicas, axiológicas que sustentan el proceso de formación andragógica del docente universitario y su praxis educativa en el IUTY?

Para dar respuesta a estas interrogantes se plantearon los siguientes propósitos.

General:

Construir una aproximación teórica de la formación andragógica del docente universitario y su praxis educativa en el Instituto Universitario Tecnológico de Yaracuy

Específico:

Conocer el estado actual de la formación andragógica del docente universitario y su praxis educativa en el IUTY.

Interpretar el significado que los docentes del IUTY le asignan a la formación andragógica del docente universitario y su praxis educativa.

Analizar las esencias ontológicas y epistemológicas, axiológicas que sustentan el proceso de formación andragógica del docente universitario y su praxis educativa en el IUTY.

Sintetizar las esencias ontológicas, epistemológicas, axiológicas que emergen de los significados que los docentes le asignan a la formación andragógica del docente universitario y su praxis educativa en el IUTY.

En este sentido, es necesario formular una educación diferenciada en donde prevalezca el reconocimiento de la diferencia, de los otros, de sus valores, su concepción del mundo, cosmovisiones y su vida, implica asumir una comprensión más sensible y humana del hombre en la etapa de la madurez.

ASPECTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Para llevar a cabo el propósito de esta indagación y en atención a la ontología del fenómeno compuesto por sistemas heterogéneos que requieren conceptos, técnicas e instrumentos adecuados a su propia naturaleza, fundamentan la razón por la cual se precisa, como lo afirma Martínez (2006), de método, sistémicos y estructurales, es decir cualitativos. En este es-

tudio el enfoque cualitativo constituye el camino e instrumental más válido para la aprehensión de la realidad y posibilita el potencial creativo del investigador en la realización del análisis.

El método de estudio es la fenomenología que en términos de Husserl (1986), puede comprender como un método y un modo de ver filosófico que supone la suspensión del mundo natural.

En este sentido las características de la fenomenología hermenéutica que nuclearon el carácter de este estudio ellas fueron la linguisticidad del ser al aplicar la interpretación del fenómeno, al ser temporal, histórico social.

En cuanto a las técnicas e instrumentos para abordar la realidad se utilizaron la observación y la entrevista; Como instrumento se aplicaron la guía de entrevista, la guía de observación.

El análisis e interpretación de la información se abordó asumiendo un enfoque etogenético que según Cohen y Marion (1995) está centrado en las intenciones del actor, para este caso fueron los docentes e investigadores, en la significación local e inmediata de sus acciones, creencias acerca del tipo de comportamiento que le permite lograr sus objetivos y conocimientos acerca de las leyes que gobiernan manifestaciones.

La interpretación de la información se realizó mediante el análisis de redes semánticas.

RESULTADOS

En las respuestas de los docentes se observan importantes contradicciones acerca de cómo trabajar con el estudiante adulto, y se refleja un trato autocrático hacia el mismo, no se define como un facilitador con una visión andragógica, existe confusión entre andragogía y pedagogía por cuanto se interpreta como un dejar hacer, donde se aprende sin que el otro enseñe y sin independencia para los participantes.

Por otra parte manifiestan que su formación andragógica posee debilidades entre lo teórico y lo práctico. Se sigue enseñando al estudiante como un simple receptor. No hay compromiso, sentido de pertenencia en ambos (profesor – estudiante), aunado a ello se suman actividades poco conciliatorias de negociación y respeto, se aplican métodos inadecuados a las características y condiciones de los adultos que participan en este proceso; en algunos casos los métodos son inflexibles; ello hace difícil que el estudiante actúe con conciencia sobre su proceso de

aprendizaje y busque solucionar problemas, tomar decisiones y transferir lo aprendido a situaciones cotidianas, laborales y familiares.

BASES TEÓRICAS

La educación universitaria es un espacio abierto al aprendizaje permanente, por tanto propicia oportunidades de formación múltiples y flexibles en cuanto a sus modalidades, contenidos, trayectorias y poblaciones a las que van dirigidas, atendiendo a las distintas necesidades de formación al brindar posibilidades a las personas inmersas en este sistema educativo.

De ahí que la actual reforma en la educación universitaria venezolana que conlleva al proceso de transformación del IUTY a Universidad Politécnica evidencia la necesidad de analizar cómo se efectúa actualmente los procesos académicos a fin de legitimar al individuo adulto, como ente psicológico, biológico y social; concepción holística del ser humano visionado como sujeto de su propia historia, cargado de experiencias dentro de un contexto sociocultural; por consiguiente, los destinatarios y participantes en el proceso de formación van a estar caracterizados por su adultez, y desde este ángulo serán considerados. Con esta intención el estudio está fundamentado por la teoría constructivista, humanista representada por Carl Rogers (1982), la teoría andragógica de Knowles (1980) de Alexander Kapp (1883), Paulo Freire, Félix, Adam (1977), (2001) y sus principios andragógicos, postulados de la praxis educativa andragógica para la educación universitaria de Garzón (2005).

CONCLUSIONES

Los sujetos de estudio reconocen que carecen de estímulo para fortalecer su praxis desde la creatividad, criticidad, innovación, el compromiso y la libertad para asumir nuevas posturas en el aprender a aprender, aprender a reaprender, aprender a desaprender, con independencia y autonomía, a fin de darles sentido y significado a su devenir como docentes, profesionales y seres biológicos en constante aprendizaje.

Consideran que en su praxis no están desarrollando las competencias adecuadas para cumplir con su accionar académico y que a su vez puedan transportarse hacia los estudiantes.

El docente andragogo como sujeto y objeto requiere transferir uní y multidireccionalmente el involucramiento de los estudiantes a través de una relación de horizontalidad y sinergia en su praxis.

La formación del docente no está basada en una relación de cooperación y colaboración mutua entre docente – estudiante que generalmente no se produce por su autoritarismo.

En su praxis andragógica el docente no está considerando los adultos y la experiencia del estudiante y los diversos desgastes biológicos que los adultos sufren o pueden sufrir en su condición física.

La función esencial del docente desde la óptica de la andragogía es orientar, ayudar y facilitar los procesos que tienen lugar en quien realice un aprendizaje; para ello es necesario un participante colaborador y responsable, auténtico y enfático es decir un agente consiente activo de su aprendizaje.

REFERENCIAS

- Adam, F (1977), *Andragógica Ciencia de la Educación de Adultos*. Publicaciones de la presidencia de la República. Universidad nacional experimental Simón Rodríguez. Caracas: Editorial C.A.
- Barrera, (2008) *Andragogía*. España: Verne.
- Cohén L y Marion .L (2008). *El Proceso de la Investigación Científica*. Colombia. Limusa.
- Garzón, M. (2005) *Estrategias de Desarrollo Educativo y de Formación Andragógica: Una estrategia de productividad*. España Universidad de Barcelona.
- Gil, M. (2006) *Educación Superior Venezolana*. Caracas. UCV.
- Husserl, E. (1986), *Ideas relativas a una fenomenología pura y una filosofía fenomenológica*. México: Fondo de cultura económica.
- Kapp, A. (1883). *Teoría Andragógica*. Burlington, M.A: Elzevir.
- Knowles, M. (2001). *Andragogía. El aprendizaje de los adultos*. México: Mexicana
- Knowles, M. (1980). *La práctica moderna de la educación de adultos*. Chicago. USA
- Ley Orgánica de Educación (2009). *Gaceta Oficial de la República de Venezuela No. 32.635. (Extraordinario)*. Agosto, 15, 2009
- Márquez, A. (2008) *Andragogía: propuesta política para una cultura democrática en educación superior*. Disponible www.ofdp_rd.tripod.com [Consulta, agosto 2014]
- Martínez, P. (2008) *Estrategias de Desarrollo Educativo y de Formación Andragógica, llamado La capacitación*. Chile. Universidad de Chile.
- Merani, A (2008) *Psicología, Pedagogía y andragogía*. México: Editorial Grijalbo.
- Rogers, C. (1982). *Teoría Humanista*. Buenos Aires: Paidós.

LA ESCUELA TÉCNICA GENERADORA DE PROYECTOS SOCIO-PRODUCTIVOS *

Caruci Lozada Emilia Ramona ¹

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito, analizar la escuela técnica como una organización generadora de proyectos socio-productivos. Corresponde a un estudio de modalidad investigación documental, con un enfoque cualitativo, producto de la revisión y análisis crítico de la literatura especializada y apoyada por la reflexiones de la investigadora generada de su experiencia en el campo educativo. Se tomó como referencia el concepto de organización de Robbins (2004), Chiavenato (2005), Organización Escolar de Muñoz y Pérez (1989), Gairín (1999). Condición Humana de Morín (2007). Además de los documentos legales como: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), Ley Orgánica de Educación (2009), Documento de Escuelas Técnicas Robinsonianas (2004) y (2006), Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación (2014 – 2019). Como Producto de la bibliografía y documentos analizados; algunas de las reflexiones significativas, son: Las escuelas técnicas como organizaciones generadoras de proyectos socio-productivos, es posible si se asegura el compromiso de trabajar en redes entre la escuela- empresa- organismos gubernamentales, compartiendo responsabilidades en la concepción, financiamiento, gerencia, apoyo tecnológico, seguimiento y evaluación; poniendo en práctica valores; como: Compromiso social, corresponsabilidad, solidaridad, sustentabilidad del desarrollo, equidad, participación activa, cultura de paz; entre otros.

Descriptor: escuela técnica, organización escolar, proyectos socio-productivos.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el estado venezolano ha implementado una serie de transformaciones en el sistema educativo, que respondan a la realidad socio-política y económica de nuestra sociedad. Específicamente a nivel secundario, se encuentra la educación técnica, entre alguno de los cambios, es el desarrollo de los proyectos socio productivos. Por lo tanto, las escuelas técnicas deben ser una organización generadora de proyectos que coadyuven en el impulso del plan de desarrollo económico y social de la nación 2014- 2019.

Desde las consideraciones anteriores, las instituciones educativas deben adaptarse al entorno, para dar respuestas a las necesidades de los grupos sociales que integran la sociedad venezolana. De allí, que Drucker (2006), señala que las organizaciones deben adaptarse al entorno cambiante que la rodea y esto exige que quienes dirijan estas instituciones deben “liderar el cambio” (p. 77) motivando a todos sus integrantes para que estos aprendan a adaptarse a los cambios.

En tal sentido, la escuela técnica, como organización escolar está integrada por personas cargada de subjetividad, lo cual es imposible desligar de sus roles que le corresponde cumplir en la institución, por lo tanto son organizaciones dinámicas, que se construyen socialmente y además son complejas, por estar conformadas por seres humanos, que interactúan entre sí, de allí que hay que reflexionar sobre el papel del individuo en las organizaciones; específicamente en el desarrollo de los proyectos socio productivos, que favorezcan a la calidad de la educación.

Por lo tanto, el propósito de este estudio documental fue analizar la escuela técnica, como una organización generadora de proyectos socio productivos; para lo cual, se realizaron una series de revisiones de material, relacionado con la temática, con el fin de comprender la importancia de las escuelas técnicas concebidas como las organizaciones formadoras para el trabajo liberador, creativo, participativo, productivo y solidario, para generar cambios hacia la calidad de la educación.

*: Proyecto concluido

1: Universidad Fermín Toro- Cabudare- Lara.

Email: emykaruci@hotmail.com

TEORIAS Y CONCEPTOS

Las escuelas técnicas una organizaciones generadoras de proyectos socio-productivos.

En esta disertación se abordará la organización como una institución social, que tiene que ver con agrupaciones humanas que se desempeñan para alcanzar determinados objetivos. Partiendo de esto, Robbins, (2004), la conceptualiza como “una unidad social coordinada deliberadamente compuesta de dos o más personas que funciona más o menos de manera continua para alcanzar una o varias metas comunes”(P.4). Igualmente Chiavenato (2005), expone que “Una organización es un sistema de actividades conscientemente coordinadas, formado por dos o más personas, cuya cooperación recíproca es esencial para la existencia de aquella” (P.7)

Desde esta perspectiva amplia, la organización es una unidad social, es decir constituida por agrupaciones humanas en que sus acciones van encaminadas a una actividad para el logro de objetivos, cuyo desempeño efectivo de los diferentes roles del talento humano, debe adaptarse a los cambios del entorno y a las demandas de la sociedad actual. De allí, que las organizaciones son intencionalmente construidas y reconstruidas, nunca constituyen una unidad lista y acabada, sino un organismo social vivo y cambiante.

Por otra parte, Muños y Pérez (1989), conceptualiza la organización escolar como “un conjunto científico de principios prácticos y normas de aplicación práctica, que cumple la finalidad de optimizar el ámbito donde se realiza la educación institucional” (P.17). Asimismo, Gairín (1999), la define “como el estudio de las interrelaciones de los elementos que intervienen en una realidad escolar con vista a conseguir la mejor realización de un proyecto educativo” (P.111), este autor considera este concepto de organización escolar como disciplina, alude a su doble condición de ciencia y tecnología. Es una ciencia al agrupar sistemáticamente a un conjunto de conocimientos científicos, y se puede considerar como tecnología en la medida en que procura su aplicación a la práctica.

Gairín (ob.cit.) señala que la organización escolar está integrada por los siguientes elementos:

- Humanos: son todos los individuos y grupos que la integran y se interrelacionan; como: estudiantes, docentes, personal administrativo, personal obrero, docentes directivos y coordinadores, padres y representantes, asociación civil, consejo consultivo, voceros estudiantiles, entre otros.

- Materiales: referido a la escuela como institución en su aspecto espacial, funcional y los recursos de la comunidad educativa.
- Funcional: integrado por los planes, programas, ejecución y evaluación de la acción pedagógica, participación, trabajo en equipo y clima escolar.

Todos estos elementos que integra a la organización escolar definen y establece los objetivos que se espera de ella, el orden de consideración de los mismos, no ha de suponer una prelación en el ámbito de la organización, sino de la aplicación de los modelos de organización escolar. Para el presente estudio documental, lo humano, es el elemento más importante, porque se concibe la organización como una construcción social, compuesto por una dimensión humana que aunque son seleccionados de acuerdo a la función que van a cumplir en las instituciones, toda su actuación en torno al fin organizacional estarán sujetos a normas y valores predominantes.

La escuela técnica es una organización escolar integrada por docentes, estudiantes, personal administrativo, personal obrero, padres y representantes y comunidad de su entorno, unidos para el lograr el Proyecto Educativo Integral Comunitario (PEIC), los Proyectos de Aprendizaje (PA) y los Proyectos socio-productivos (PSP). Partiendo de esto, es una organización desde la construcción social, por estar integrada por humanos y se desarrolla una educación centrada en la condición humana. Según Morín (2000), “con el fin de ubicar la condición humana en el mundo” (P.52)

Actualmente, el sistema educativo venezolano se fundamenta en la formación de un ser social, solidario, creativo, productivo y consciente que domine el hacer, saber y convivir y que tenga correspondencia con el proyecto de país que señala la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, la cual establece en su artículo 102, (CRBV, 1999), que “ la educación se debe orientar al desarrollo pleno de la personalidad para el disfrute de una existencia digna que transcurra con valoración ética del trabajo y con una conciencia de participación.....”(P. 20) Igualmente lo señala el artículo 15 de la ley orgánica de educación (LOE, 2009), sobre los fines de la misma; señalando “Desarrollar el potencial creativo de cada ser humano para el pleno ejercicio de su personalidad y ciudadanía, en una sociedad democrática basada en la valoración ética y social del trabajo liberador.....”(P. 18) a la par en el mismo artículo, apartado número 6, indica “Formar en, por y para el trabajo liberador, dentro de una perspectiva integral, mediante políticas

de desarrollo humanístico, científico y tecnológico, vinculadas al desarrollo endógeno productivo y sustentable". (P.19)

De allí, que la escuela técnica debe ser la organización donde se desarrolle una educación que forme a un ciudadano integral, productivo, sin olvidar su dimensión humana que enfoque la mente, cuerpo y espíritu, Morín (2007), señala la condición humana, que "por su naturaleza el ser humano es a la vez físico, biológico, psíquico, cultural, social e histórico"(P.37) Asimismo expone, que esta unidad compleja es de naturaleza humana, está completamente desintegrada en la educación y requiere ser integrada por ella. Guédez (2006), presenta las dimensiones del ser humano y la naturaleza del hombre en sus diferentes aspectos: individuo, sujeto y persona. En su acepción física – biológico es un individuo que responde a necesidades. En cuanto a la dimensión sujeto, su naturaleza sociocultural tiene expectativas y en la dimensión persona, asume una capacidad de decidir, jerarquizar y armonizar, en su acepción psico - espiritual.

Es así como el hombre al interactuar en la escuela técnica no separa ninguna de las dimensiones; individuo, sujeto, persona, en su accionar en la misión, visión, valores, cultura y clima organizacional, donde se busca que la escuela como organización sea más humana para la realización del proyecto educativo, donde estén todos comprometidos con los objetivos organizacionales que respondan a su comunidad.

La escuela técnica debe ser una organización que al considerar la relación escuela – comunidad – contexto productivo más allá de la formación de profesionales (CONOCER Y HACER), debe considerar las competencias del SER y DEL CONVIVIR como complemento dinamizador de la acción pedagógica que se desarrolla en dicha escuela. Es así como, en las organizaciones educativas y sociales se dan procesos donde el hombre es el centro de la acción pedagógica.

Desde estas perspectivas, los docentes de las escuelas técnicas deben asumir el desarrollo de la acción pedagógica por proyectos, algo muy necesario para lograr un aprendizaje significativo en los educandos. Según Flores y Agudelo (2005), refiere que en "el trabajo por proyecto se pone de manifiesto la intención de lograr que los estudiantes se aproximen al mundo real para desarrollar y aplicar en él, sus conocimientos y habilidades" (P. 45) Asimismo en el documento sobre Escuelas Técnicas del Ministerio de Educación y Deporte (2006) se señala en la reso-

lución 09, del año 2004, las pautas para reactivar la educación técnica; como: enseñanza por proyecto, integración de áreas de conocimiento, formación integral, desarrollo endógeno y escuelas productivas.

Igualmente el Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007) indica que los Proyectos de Aprendizaje (PA) están concebido como un proceso estratégico que orienta, direcciona, organiza y monitorea la construcción de los aprendizajes, abordando el conocimiento desde una perspectiva investigativa, inmediata y real, que hace énfasis en la reestructuración constante y dinámica del saber abordado de forma creativa. De igual manera estos proyectos de aprendizajes se desprenden del Proyecto educativo Integral Comunitario (PEIC), el cual es un instrumento de planificación, ejecución y evaluación de la acción educativa que debe responder a las realidades de la institución y del entorno, con el propósito de formar un ciudadano que construya conocimiento, para transformar su realidad socio-económica e impacte en la transformación de nuestro país.

A la par, los docentes de las escuelas técnicas deben trabajar con proyectos socio-productivos, con el propósito de transformar estas organizaciones en escuelas productivas, reestructuración establecida en el documento emitido por el Ministerio de Educación y Deporte (2004), así como en los lineamientos establecidos en el plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación 2007 – 2013 y en el del 2014- 2019. Por consiguiente, estos proyectos socio-productivos en función de la realidad de la institución y las menciones que ofrecen, considerando su entorno, de esta manera la escuela técnica, debe enseñar produciendo, estrategia muy acertadas para estas organizaciones educativas.

Las escuelas técnicas debe ofrecer una formación integral al ciudadano en, por y para el trabajo liberador, concebida el aprendizaje en una perspectiva con capacidad creadora, investigativa e innovadora que impacte en nuestra sociedad, como una alternativa para lograr la calidad educativa. Para Licandro y Echeverriarza (2006) los proyectos productivos son una estrategia de habilidades para un empleo real, este puede recibir apoyo institucional y se orienta a la creación y sostenibilidad en el tiempo de algún tipo de unidad productiva. De allí, que en el documento sobre Escuela Técnicas Robinsonianas del Ministerio de Educación y Deporte (2006), que las escuelas productivas, es una forma de: (a) facilitar al estudiante la adquisición de experiencias prácticas en ambientes reales, dándole un rol activo en la construc-

ción del conocimiento; (b) familiarizar al estudiante con el lenguaje y los sistema de comunicación del contexto, (c) exponer al estudiante que le haga reflexionar sobre la práctica hasta lograr metacognición, (d) aproximar el perfil real de comportamiento del estudiante a las exigencia del perfil profesional.

Asimismo, las escuelas técnicas congruente con el compromiso social ante la sociedad venezolana, al ser una escuela productiva, su finalidad es estrictamente pedagógica, expresada claramente en las políticas y lineamientos del estado venezolano, debido a que el beneficiario principal y directo de la acción productiva debe ser el estudiante, en cuanto a la conformación del perfil profesional, en función de las menciones que oferte cada escuela técnica. Otro beneficiario, es el estado, pues los proyectos Socio-productivos deben impulsar las metas sociales, el desarrollo endógeno y sustentable del entorno inmediato, Otro aspecto importante, de las escuelas técnicas como escuelas productivas, al desarrollar actividades de negociación con las empresas, debe dejar bien claro, que la intensión fundamental es el compromiso pedagógico.

Propósito del estudio

Analizar la Escuela Técnica; como una organización generadora de proyectos socio-productivos.

RECORRIDO METODOLÓGICO

La presente investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo, según (Sandín (2003), considera que “es una actividad sistémica orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales” (P.123), de igual manera, la investigadora reflexionó sobre el objeto de estudio, considerando las lecturas de los textos e investigaciones y la experiencia educativa en las escuelas técnicas; para lo cual utilizó la hermenéutica, como lo señala (Martínez (2000), “interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos, los gestos y en general, el comportamiento humano....pero conservando su singularidad en el contexto de que forma parte” (P.102).

Igualmente está enmarcada en la modalidad de una investigación documental, para la cual se realizó una revisión de bibliografía especializada y documentos legales referente a la temática estudiada, utilizando las técnicas, como: Lectura, fichaje, reflexión de documentos de fuente primaria y fuente secundaria.

CONCLUSIONES

En las escuelas técnicas para desarrollar los proyectos socio-productivos, debe existir participación en la toma de decisiones para generar compromisos y responsabilidad social en los miembros de la comunidad educativa del plantel.

Trabajar por proyectos en las escuelas técnicas, va direccionar la acción pedagógica para potenciar el desarrollo y la capacidad del individuo de aprender a vivir en una sociedad compleja, llena de incertidumbres y cambios vertiginosos producto de la globalización.

Los proyectos socio-productivos, que se desarrollen en las escuelas técnicas, deben considerar las necesidades del plantel y su entorno, enmarcado en un aprendizaje significativo, para formar integralmente al ciudadano venezolano, dentro de las dimensiones de la naturaleza humana, como individuo, sujeto y persona; para que pueda responder a sus necesidades, expectativas y capacidades, con la finalidad de que esta sea una senda hacia la calidad educativa.

Las escuelas técnicas como organizaciones generadoras de proyectos socio-productivos, es posible si se asegura el compromiso de trabajar en redes entre la escuela- empresa- organismos gubernamentales, compartiendo responsabilidades en la concepción, financiamiento, gerencia, apoyo tecnológico, seguimiento y evaluación; poniendo en práctica valores; como: Compromiso social, corresponsabilidad, solidaridad, sustentabilidad del desarrollo, equidad, participación activa, cultura de paz; entre otros.

REFERENCIAS

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999) Texto Oficial. Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5453. Caracas (Extraordinaria). Marzo – 24 – 2000. Editorial Arte. Caracas.
- Chiavenato, I. (2005). Administración de Recursos Humanos. (5ta Edición). Bogotá: Mc Graw Hill
- Drucker, P. (2006). Drucker Para Todos Los Días. Bogotá: Editorial Norma
- Flores, H. y Agudelo, A. (2005). La planificación por Proyecto. Una Estrategia Efectiva para Enseñar y Aprender. Venezuela: Brújula Pedagógica.
- Gairín, J. (1999). La Organización Escolar: Contexto y Texto de Actuación. Madrid: Editorial Muralla.
- Guedez, V. (2006). Ética y Práctica de la Responsabilidad Social Empresarial. El Aporte de la Empresa al Capital Social. Caracas: Editorial Planeta Venezuela S.A.

- Licandro, O. y Echeverriarza, M. (2006). Reflexiones Metodológicas para el Diseño de Proyectos Productivos Asistidos. Montevideo: UNESCO.
- Martínez M. (2000). La Investigación cualitativa etnográfica en Educación. Manual teórico – práctico. México: Trillas.
- Ministerio de Planificación y Desarrollo (2014). Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación. Caracas, Venezuela.
- Ministerio de Educación y Deporte (2006). Escuelas Técnicas Robinsonianas. Caracas, Venezuela.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2007). Sistema Educativo Bolivariano Currículo. Caracas: autor.
- Morín, E. (2000). Introducción al Pensamiento Complejo. Barcelona- España: Gedisa.
- Morín, E. (2007). La Cabeza bien puesta. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Robbins, S. (2004). Comportamiento organizacional (10ma Edición). México: Person Educación.
- Sandín, M. (2003), La Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y tradiciones. Madrid: Mc Graw-Hill.

ESTRATEGIAS APLICADAS POR LOS DOCENTES COMO GERENTES DE AULA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS APRENDIZAJES

MSc. Jhondert Jaimes¹, MSc. Franco Jauregui² y MSc. Ledis Jaimes³

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se ejecutó dentro del paradigma cuantitativo, bajo la modalidad de proyecto factible, con el objetivo de diseñar estrategias dirigidas a docentes para el fortalecimiento de los aprendizajes en los estudiantes de la unidad educativa Arnoldo Gabaldon, ubicada en Delicias, municipio Rafael Urdaneta del estado Táchira. La metodología utilizada responde a las características de la investigación descriptiva de campo, no experimental. La población del estudio estuvo conformada por 72 docentes. Para obtener la información se aplicó, un instrumento contentivo de 20 ítems, los cuales midieron los factores que inciden la aplicación de estrategias gerenciales para el fortalecimiento de los aprendizajes en los estudiantes. Este instrumento fue validado y se obtuvo un índice de confiabilidad de 0,81. En el análisis de resultados se determinaron las frecuencias simples y absolutas de cada reactivo. Lo cual, dio como resultado una serie de situaciones acontecidas constantemente que permitió llegar a las siguientes conclusiones: las estrategias gerenciales son empleadas medianamente por los docentes, como también en la organización y la planificación, no existe un compromiso en relación a ello, aunque allí se logro detectar que los docentes cumplen medianamente con las actividades planificadas. Además de ello en el caso de la dirección y control se denota como de manera contundente se cumple con ambos procesos, incluso de manera mayoritaria, y ambos se asumen como estrategias gerenciales. Por lo tanto se recomienda la aplicación de las estrategias.

Descriptores: Estrategias, Docentes, Gerentes de Aula, Aprendizajes.

INTRODUCCION

Planteamiento del Problema

Es innegable que los diversos cambios que se suceden en los distintos ámbitos en los cuales el ser humano desempeña sus actividades, requieren de nuevas actitudes y modos de hacer las cosas, en los actuales momentos, la calidad de la educación de un país está determinada por la calidad de sus docentes.

Por consiguiente, es imprescindible la preparación constante del profesional de la docencia, de manera de que su rol de gerente de aula. En consecuencia Ruiz (2002), describe "Es la forma como se orienta la enseñanza depende básicamente de la formación pedagógica del docente (p.97). El docente debe estar preparado para enfrentar situaciones inesperadas en su quehacer diario que ameritan respuestas que satisfagan las necesidades e intereses de los estudiantes. Se pretende mediante esta investigación dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Qué conocimiento tienen los docentes acerca de las

diferentes estrategias de aprendizaje que aplica? ¿Las estrategias utilizadas por los docentes son aplicadas correctamente? ¿Qué conocimiento tiene de los nuevos lineamientos curriculares? y ¿Cuál es la importancia del uso de las estrategias de aprendizaje?

Objetivos del Trabajo

General

Proponer estrategias dirigidas a los docentes como gerentes de aula para el fortalecimiento de los aprendizajes, en los estudiantes de la Unidad Educativa Arnoldo Gabaldón, (Delicias, municipio Rafael Urdaneta del Estado Táchira).

Específicos

- Diagnosticar las estrategias de enseñanza aplicadas por los docentes como gerentes de aula.
- Precisar las funciones gerenciales que aplica el docente como gerente de aula.
- Determinar la factibilidad de la formulación de estrategias de enseñanza.

1: IPRGR-UPEL
2: IPRGR-UPEL
3: IPRGR-UPEL

Email: Jhondert.jaimes@gmail.com
Email: Klejjav-@hotmail.com
Email: Ledis58@hotmail.com

- Proponer estrategias de enseñanza dirigidas al docente para fortalecer el conocimiento en los estudiantes.

Justificación e Importancia

El presente estudio permitió diagnosticar y revisar las estrategias aplicadas por los docentes para alcanzar los conocimientos en los estudiantes de la Unidad Educativa Arnoldo Gabadón, ubicado en delicias, municipio Rafael Urdaneta, Estado Táchira. Para luego evaluar su eficiencia en la nivelación de los conocimientos de los mismos. A su vez proponer estrategias novedosas que permitan el equilibrio con los contenidos ya desarrollados. Pues es el docente el articulador fundamental de los ambientes de aprendizaje; que, como tales, deben jugar un papel básico en la incorporación de nuevas estrategias. Las cuales deben utilizar para promover la búsqueda y selección de los contenidos, Y en esta tarea, reflexionar sobre su práctica diaria, sobre los aspectos de su trabajo que merecen ser mejorados y sobre la posibilidad real de hacerlo.

REFERENTES TEORICOS

Antecedentes de Estudio

Hablar sobre la crisis educativa que arropa a la Educación Venezolana es hablar de un tema muy amplio donde se puede tratar la tendencia hacia el deterioro de la misma ha alcanzado niveles más alarmantes, producto del reflejo de la situación estructural del país que reclama cambios radicales en todos los órdenes.

A nivel regional, Sarillas (2005), titulada "Practica Gerencial en la Escuela Básica Rafael Álvarez, Municipio San Cristóbal, Estado Táchira. Este Trabajo de investigación arrojó como resultado que los docentes manejan la información sobre el conocimiento de la gerencia, mientras que no se puede afirmar lo mismo en cuanto a la práctica gerencial.

BASES TEÓRICAS

El docente como Gerente de Aula

El proceso educativo demanda un cambio substancial, donde el objetivo primordial sea la calidad de la formación del educando, pues la calidad de la educación depende principalmente del docente, de la forma en que cumpla con las funciones administrativas conocidas como: planificación, organización, dirección y control, que conduzcan al crecimiento personal, ético, espiritual y creativo del estudiante; de

la forma en que se comprometa a estudiar profundamente la realidad social del país y a desempeñar el verdadero papel de educar.

De allí que el gerente es la persona o individuo que logra metas u objetivos por medio de otras personas, a través de un procesos de toma de decisiones, distribución de recursos y dirección de actividades. Al respecto, Ruiz (2002) expresa:

El término gerencia se refiere a las organizaciones que efectúan actividades de planificación, organización, dirección y control a objeto de utilizar sus recursos humanos, físicos y financieros con la finalidad de alcanzar objetivos comúnmente relacionados con beneficios económicos (p.27).

NATURALEZA DEL ESTUDIO

Esta investigación se ubica en la modalidad de proyecto factible, el cual según la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2006). La define como "la elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas. (p.13)

Así mismo, el estudio se apoyara en una investigación de campo de naturaleza descriptiva; Balestrini (2002) señala que "la investigación de campo permite establecer la interacción entre los objetos y la realidad de la situación de campo, observar y recolectar los datos directamente de la realidad en la situación natural" (p.37).

Diseño de la Investigación

Es una investigación de campo, ya que los datos se recogieron de manera directa de la realidad en su ambiente natural. En este sentido, se toma la información directamente de los diferentes actores educativos Unidad Educativa Arnoldo Gabaldón, ubicado en delicias, municipio Rafael Urdaneta, Estado Táchira.

Instrumento de Recolección de Dato.

Los autores del estudio diseñaron un instrumento tipo cuestionario. Los cuestionarios presentan las siguientes alternativas de respuesta fundamentadas en una escala de estimación como lo son: siempre (S), algunas veces (AV) y nunca (N).

Procedimiento de Administración. Para cumplir con este procedimiento, los autores del estudio cumplirá con los siguientes pasos:

1.- Reunión con las autoridades directivas de la carrera de educación

2.- Una vez obtenida la respectiva autorización se procederá a hablar con los docentes a fin de explicarles el motivo de la investigación y aplicarles el instrumento dándoles las debidas instrucciones para responderlo.

Procesamiento y Análisis de los Datos. Se procederá a la elaboración en forma manual de una matriz de datos, lo cual permitirá determinar las frecuencias relativas y absolutas para cada alternativa de respuesta, con el apoyo del programa estadístico SPSS.

LOS RESULTADOS

Análisis y Presentación de los Resultados

Los resultados son elementos necesarios dentro de toda investigación científica, es así como la realidad abordada se maneja en función de situaciones propias de la aplicación de un instrumento de recolección de la información que promueve la comprensión de la realidad estudiada.

De acuerdo con lo anterior, es preciso analizar cada una de la información contenida en los estadísticos descriptivos, con respecto a los indicadores e ítems expuestos en el instrumento de recolección de la información, es así como se parte del ítem número uno en el cual se enunciaba; realiza la planificación de las clases de manera regular, en este caso se observa que un 39% manifestó siempre, seguido de un 40% en la categoría algunas veces y un 21% en nunca, en este casi se puede aseverar que medianamente se realiza la planificación dentro del aula de clase. En el mismo orden de ideas, se presenta el ítem número dos, el cual recolecto información en relación a; planifica las actividades a realizar en el aula de clases, el 32% se inclino hacia la categoría siempre, seguido de un 49% en algunas veces y un 19% en nunca, esta información corrobora el hecho de que la planificación como estrategia gerencial es medianamente utilizada.

Cuadro 1. Dimensión: Estrategias gerenciales aplicadas por los docentes como gerentes de aula

Ítems	Categorías de Respuesta					
	S		AV		N	
	Fa	%	Fa	%	Fa	%
1. ¿Realiza la planificación de las clases de manera regular?	28	39	29	40	15	21
2. Planifica las actividades a realizar en el aula de clases	23	32	35	49	14	19
3. Organiza contenidos de aprendizaje	21	29	28	39	23	32
4. Organiza estrategias de aprendizaje	15	21	32	44	25	35
5. Ejecuta la planificación prevista	48	67	24	33	00	00
6. Desarrolla la ejecución de actividades en el aula de clases	58	81	14	19	00	00
7. Dirige las estrategias de aprendizaje dentro del aula de clase	36	50	19	38	17	22
8. Promueve la dirección como estrategia gerencial en el aula de clase	48	67	12	17	12	17
9. Controla las actividades desarrolladas en clase	55	76	17	24	00	00
10. Evalúa como una forma de controlar su labor en el aula de clase	52	72	18	25	02	03

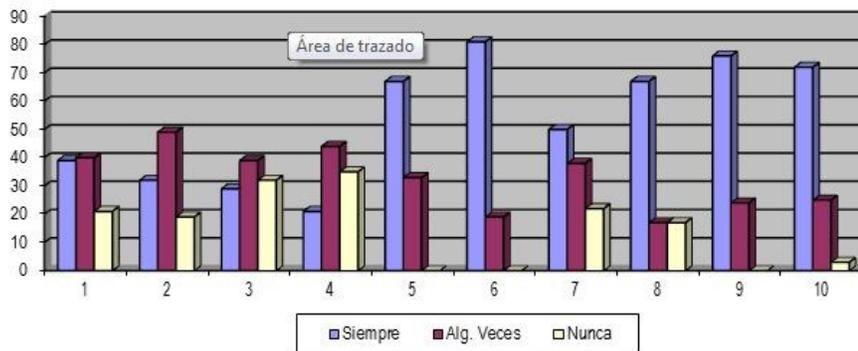


Figura 1. Estrategias gerenciales aplicadas por los docentes como gerentes de aula

En definitiva, las estrategias gerenciales son empleadas medianamente por los docentes objeto de estudio, en el caso de la organización y la planificación el manejo es mediano, no existe un compromiso en relación a ello, igual situación se refleja en la organización, aunque allí se logra detectar que los docentes cumplen medianamente con las actividades planificadas. Además de ello en el caso de la dirección y control se denota como de manera contundente se cumple con ambos procesos, incluso de manera mayoritaria, y ambos se asumen como estrategias gerenciales.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Las estrategias gerenciales son empleadas medianamente por los docentes objeto de estudio, en el caso de la organización y la planificación el manejo es mediano, no existe un compromiso en relación a ello, igual situación se refleja en la organización, aunque allí se logra detectar que los docentes cumplen medianamente con las actividades planificadas. Además de ello en el caso de la dirección y control se denota como de manera contundente se cumple con ambos procesos, incluso de manera mayoritaria, y ambos se asumen como estrategias gerenciales.

Recomendaciones

Realizar diagnósticos de recursos disponibles en la institución y en la comunidad antes de abordar formas de organización de los aprendizajes, así como de los intereses y necesidades de los miembros de la comunidad educativa. Mantener comunicación permanente entre los miembros de la Unidad Educativa, representantes y estudiantado.

Ejecutar estrategias donde participen activamente docentes, estudiantes y comunidad educativa en forma integrada, con compromiso desde el inicio hasta el final de la actividad planificada.

PROPUESTA

Estrategias de Enseñanza Dirigidas al Docente para Fortalecer los Aprendizajes en la Unidad Educativa Nacional Arnoldo Gabaldon. Ubicada en Delicias, Municipio Rafael Urdaneta, Estado Táchira.

Objetivos de la Propuesta

Objetivo General

Proponer a los docentes como gerentes educativos un conjunto de estrategias que le permitan desarrollar destrezas y habilidades, para el fortalecimiento de los aprendizajes en la gestión escolar.

Fase Introductoria: Presentación, Integración y Motivación Grupal Información del Taller, Normas y Expectativas

Fase Introductoria: Presentación, Integración y Motivación Grupal Información del Taller, Normas y Expectativas

Objetivos Específicos	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación	Tiempo
Propiciar integración armónica entre el facilitador y los participantes, a través de mesas de trabajo y a su vez se discutan conocimientos básicos sobre gestión escolar, habilidades de un gerente, cualidades y funciones	Presentación de los participantes y el facilitador.	<ul style="list-style-type: none"> Recibimiento: bienvenida a los participantes (música de fondo) Palabras de apertura: el facilitador se presentará y presentará al taller. Presentación de los participantes: el facilitador tendrá elaboradas las escarapelas con el nombre de cada participante. Dinámica rompe hielo: se aplicará la dinámica "Atrapando mi Bombón". Se procesará al finalizar. Entrega de tríptico: a cada participante se le dará un tríptico el cual posee el contenido a desarrollar. Se leerá en voz alta, el facilitador responderá preguntas a los participantes. 	Humanos: Facilitador. Participantes Materiales: Papel bond Marcadores Ganchos Escarapelas Radio grabador CD Computador Video Beam Material fotocopiado		55'
	Conocimiento básico sobre gestión escolar, habilidades de un gerente, cualidades y funciones.	<ul style="list-style-type: none"> Técnica torbellino de ideas: se pedirá a los participantes que opinen sobre lo que entienden por planificación. El facilitador propiciará discusión sobre el tema. Se establecerá en las plenarios conclusiones generales. El facilitador entregará un material que hace referencia a: ¿Qué es la gestión escolar, habilidades de un gerente, cualidades y funciones? * Lectura del material y análisis del mismo 	Humanos: Facilitador. Participantes Materiales: Computador Video beam Audio (micrófono)		15' 20'

REFERENCIAS

- Balestrini, M. (2002). *Cómo se elabora el proyecto de investigación*. Caracas: Consultores asociados.
- Cámbaro, J. (2004). *Gerencia de Aula Promotora de cambios en las relaciones interpersonales docente - alumno*. Trabajo de Grado en Maestría en Educación. Universidad de Carabobo (Área de Estudios de Postgrado).
- Castellanos, E. (2006) *Gerencia de aula y estrategias de aprendizaje*.
- Chiavenato, I. (2004). *Administración*. Bogotá: edit. Mc. Graw Hill.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta oficial* N° 36860. Diciembre 30 de 1999.
- Martínez, S. (2005). *Modelo de Gerencia Participativa Mediante Compromiso de las Comunidades Educativas en la Gestión Escolar*. Trabajo de Grado no Publicado. UPEL Rubio.
- Ministerio de Educación y Deportes (2006). *Proyecto de aprendizaje*. Material mimeografiado. Caracas.
- Palella, S. y Martins, S. (2006). *Metodología de la investigación cualitativa*. Caracas; FEDUPEL.
- Ruiz, L. (2002). *Gerencia en el aula*. Venezuela: FEDUPEL
- Rosales, P. (2007). *Estrategias de Organización Administrativa del Liceo Altos de Ayacucho*. Trabajo de Grado No Publicado. UpeL.
- Salazar, J. (2004). *Gerencia de Aula*. Trabajo de grado entregado para publicación. (UPEL). Venezuela: Lara.
- Sarrillas, M. (2005). *Práctica Gerencial en la Escuela Básica Rafael Alvarez*. Trabajo de Grado de Maestría no publicado. UPEL Rubio.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2006). *Manual de trabajo de grado de especialización, maestría y tesis doctorales*.

FACTORES ASOCIADOS A LA ELECCIÓN VOCACIONAL EN LOS ESTUDIANTES ADOLESCENTES * (LINEAMIENTOS DE ORIENTACIÓN COGNITIVO CONDUCTUAL)

MSc. Jhondert Jaimes¹, MSc. Franco Jauregui² y MSc. Ledis Jaimes³

RESUMEN

El presente estudio se desarrolló dentro del paradigma cuantitativo, sustentado en una investigación de campo y de naturaleza descriptiva, como objetivo principal describir los factores asociados en la elección vocacional de los estudiantes adolescentes del cuarto año del nivel de educación media general del Liceo Bolivariano Vega de la Pipa, ubicada en Rubio Municipio Junín, para el diseño de lineamientos cognitivos-conductuales. Bajo la modalidad de una investigación proyectiva con un diseño no experimental transaccional. Los sujetos de estudio estuvieron conformados por 36 estudiantes adolescentes. En cuanto a la técnica de recolección de datos se empleó la encuesta bajo la modalidad de cuestionario conformado por cuarenta y cuatro (44) ítems, con las alternativas de respuesta Siempre(S), Algunas Veces(AV) y Nunca(N). Previamente validado a través de juicios de expertos y determinada la confiabilidad por el procedimiento estadístico Alpha de Cronbach el cual arrojó un resultado de 0.71 equivalente a una magnitud alta. Cabe resaltar que los resultados obtenidos se presentan en tres (3) cuadros descriptivos de distribución de frecuencia absoluta y porcentual para cada una de las dimensiones, con sus respectivos indicadores e ítems, Los datos se analizaron a través de la técnica de análisis porcentual en cuadros descriptivos por cada una de las dimensiones; dando como resultado que los estudiantes en estudio presentan mediana orientación vocacional, del mismo modo los estudiantes en estudio presentan que en algunas veces han recibido herramientas para elegir su carrera; y también demuestran una inestabilidad en el manejo de dependencias tóxicas y ocio así como en la aplicación de técnicas en lo relacionado a reforzamiento positivo, visualización, reestructuración cognitiva, yo sé algo bueno de ti siendo de gran ayuda para la formación de la elección vocacional, lo cual se hace necesario el diseño de lineamientos cognitivos-conductuales para el manejo operativo en la elección vocacional en los estudiantes.

Descriptor: adolescencia, factores personales, factores sociales, factores culturales.

INTRODUCCIÓN

El adolescente necesita de una serie de mecanismos que le ayuden a integrarse a la sociedad y adquirir el estatus psicosocial de la adultez. La familia y el contexto sociocultural proporcionan esos mecanismos, tanto psíquicos como sociales, y actúan a modo de contextos espacio-temporales. Durante la adolescencia se encuentra influido por los elementos que se encargarán de transmitirle conocimientos y de proporcionarle una identidad individual y grupal. Tanto en la familia como en la escuela, va a realizar unos aprendizajes, como el de la adquisición del rol social y profesional.

Por tal razón, la orientación vocacional viene a convertirse un proceso gradual en el estudiante adolescente puesto se tiene que analizar y reflexionar

los aspectos implicados dentro de la misma. La orientación vocacional es esencial, porque si busca los verdaderos intereses, aptitudes y capacidades le permitirá tomar una buena decisión, y por consiguiente, la carrera se llevara con más empeño y gusto, lo que en un futuro se verá reflejado directamente en la calidad del trabajo profesional que se desempeñe, así como en la calidad de vida.

INTERROGANTES .Al tomar en consideración lo descrito surgen la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los factores asociados a la elección vocacional a estudiantes adolescentes de educación media?. La misma dio origen a las siguientes sub-preguntas:

¿Qué factores personales inciden en la elección vocacional de los estudiantes del nivel de educación media? ¿Cuáles factores sociales están asociados a

* Proyecto concluido

1: IPRGR-UPEL

2: IPRGR-UPEL

3: IPRGR-UPEL

Email: Jhondert.jaimes@gmail.com

Email: Kleijav-@hotmail.com

Email: Ledis58@hotmail.com

la elección vocacional de los estudiantes objeto de estudio? ¿Cuáles factores culturales intervienen en la elección vocacional de los estudiantes adolescentes del estudio? ¿Qué elementos serán necesarios considerar para el diseño de lineamientos cognitivo-conductuales dirigido a los estudiantes adolescentes del cuarto año del nivel de Educación Media General del Liceo Bolivariano Vega de la Pipa. Municipio Junín para el manejo operativo de los factores que inciden sobre la elección vocacional?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Describir los factores asociados a la elección vocacional de los estudiantes adolescentes del cuarto año del nivel de Educación Media General del Liceo Bolivariano Vega de la Pipa, Municipio Junín, Estado Táchira, para el diseño de lineamientos de orientación cognitivo conductual.

Objetivos Específicos

- Identificar los factores personales como factores asociados a la elección vocacional de los estudiantes objeto de estudio.
- Determinar los factores sociales como factores asociados a la elección vocacional de los estudiantes objetos de estudio.
- Identificar los elementos culturales como factores que inciden en la elección vocacional de los estudiantes.
- Diseñar lineamientos de orientación cognitivo conductual dirigido a los estudiantes adolescentes del cuarto año del nivel de Educación Media General del Liceo Bolivariano Vega de la Pipa. Municipio Junín, para el manejo operativo de los factores asociados a la elección vocacional.

Justificación

Durante el proceso de desarrollo de una persona, atraviesa por muchas etapas, es la adolescencia, la que se considera una de las más difíciles de enfrentar. Es en esta, en donde el adolescente empieza a experimentar cosas nuevas, entrando a un mundo en el cual se le presentarán muchas nuevas experiencias, las cuales debe saber afrontar.

Por ello, el adolescente siente la necesidad de separarse del seno materno y empezar a tomar sus propias decisiones, algunas de ellas erradas y que lo sumergirán en algunos problemas.

REFERENTES TEORICOS

ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

Es importante destacar, que uno de los momentos más trascendentales en las personas es la toma de decisiones, con mayor razón si las mismas se realizan en el ámbito de los factores que influyen en la elección vocacional, sus aspiraciones y un proyecto de vida con expectativas a futuro.

A nivel regional Chacón (2011) en San Cristóbal, Táchira, realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar la orientación vocacional en función de los factores familiares, intereses personales y los modelos de identificación de los estudiantes de Educación Media Diversificada y profesional para fortalecer la orientación vocacional de la Unidad Educativa Mons. Antonio Ignacio Camargo Álvarez.

BASES TEORICAS

Factores asociados a la elección vocacional en estudiantes adolescentes

La adolescencia puede considerarse como un periodo de transición entre la niñez y la vida adulta, en la cual se dan una serie de cambios no solo en lo físico y lo biológico; si no se aprenden ciertas conductas que son determinadas para la socialización, pues si le permiten interactuar de manera agradable asegurara el éxito en su desempeño; por lo contrario se creara un conflicto que puede llevarlo a abandonar sus metas propuestas debido a que estas conductas les genera enfrentamientos y el rechazo de las personas con las que convive.

Por ello, Bianco (1998) afirma que: "...el adolescente adolece y que le falta crecimiento, canalización emocional y personalidad. Por lo mismo, el proceso de adquisición de nuevas conductas presenta a menudo, situaciones muy especiales y singulares que debe aprender a manejar" (p. 89). Con referencia al autor, se puede decir que el adolescente le adolece cualquier situación que se le presente, por lo cual se debe orientar hacia su crecimiento, canalización emocional y de la personalidad, lo cual le facilite el manejo de conductas desconocidas.

NATURALEZA DEL ESTUDIO

La investigación está orientada a describir los factores intervinientes en la elección vocacional de los estudiantes adolescentes del cuarto año del nivel de Educación Media General del Liceo Bolivariano Vega de la Pipa, Municipio Junín, Estado Táchira,

para el diseño de lineamientos de orientación cognitivo conductual. Se desarrollo dentro del paradigma cuantitativo sustentado en una investigación de campo y de naturaleza descriptiva bajo la modalidad de una investigación proyectiva con un diseño no experimental transaccional.

En cuanto al paradigma cuantitativo, como lo señala Silva (2007): "...permite cuantificar la referencia de un fenómeno, poniendo énfasis en la confiabilidad de los datos, e intenta generalizar sus conclusiones a una población o universo definido" (p. 22). Por tal motivo, permite cuantificar los factores que inciden en la elección vocacional, haciendo énfasis en la confiabilidad de los datos, basándose en un grupo específico de estudiantes para determinar la problemática de estudio.

Diseño de la investigación

El estudio presenta características de campo, pues implica la recolección de datos, en el sitio donde los eventos se manifiestan; es decir, se obtienen directamente de los estudiantes mediante la aplicación de un instrumento de tipo cuestionario, según los objetivos planteados en la investigación. Es de campo, de acuerdo a lo planteado por el Manual de Trabajo de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2008), señala que:

El análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p.18).

Recolección de datos

Para la recolección de los datos y de este modo, proceder a efectuar la medición de la variable, sus dimensiones e indicadores se utilizó la técnica de la encuesta; ésta según Arias (2004) permite: "... obtener información que suministra un grupo o muestra de sujetos acerca de sí mismos o en relación con un tema en particular" (p. 70). En la modalidad de encuesta escrita según el precitado autor, se utiliza como instrumento el cuestionario que según Sabino (2002) es: "...cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer

de ellos la información" (p. 99). A tal efecto, se diseñó como instrumento un cuestionario tipo escala de frecuencias, conformado por 44 ítems, con alternativas de respuestas (S) Siempre; (AV) Algunas Veces; (N) Nunca. Dichos ítems se desprenden de los indicadores de la operacionalización de la variable que permiten describir los factores que inciden en la elección vocacional en estudiantes de educación media.

Procedimiento de administración:

Al efecto se selecciona como expertos: dos (2) orientadores de la conducta y un (1) experto en el área de metodología de la investigación, a quienes se le entregará un formato donde incluya: Título de la investigación, objetivos del estudio, bases teóricas, operacionalización de la variable, instrumento a ser aplicado y una encuesta de opinión referida a la pertinencia de construcción y contenido del instrumento.

LOS RESULTADOS

Análisis y presentación de los resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos luego de la aplicación del cuestionario a los estudiantes adolescentes del cuarto año del nivel de Educación Media General del Liceo Bolivariano Vega de la Pipa, Municipio Junín, Estado Táchira, para describir los factores asociados a la elección vocacional. Dichos resultados se presentan en tres (03) cuadros estadísticos, uno por cada dimensión para su respectivo análisis, para ello se tomó los promedios de frecuencias simples y porcentuales de sus indicadores, donde destaca como criterio para el análisis de los datos el porcentaje mayor según la alternativa de respuesta.

Luego se contrastan los resultados promedio para el indicador con las bases teóricas que sirven de sustento al estudio.

Para el indicador **autoestima**, Ítem 1, se le preguntó a los estudiantes que: Reflexionas sobre las cualidades que posees al momento de elegir tu carrera profesional, el 66,67% manifestó que siempre reflexiona de sus propias cualidades, en el ítem 2; Tienes un sentido crítico para rechazar las propuestas de padres, amigos, otros cuando te inducen sobre determinada carrera profesional a seguir, se encuentra que el 52,78 % opinó que algunas veces posee sentido crítico para ello; mientras que en el Ítem 3, ante la afirmación: te sientes responsable para asumir con capacidades el futuro de tu vida, el 80,56% de los estudiantes respondieron que siempre se sienten responsables al respecto.

Cuadro 1. Dimensión: Personales con sus Indicadores e ítems.

ÍTEMES	SIEMPRE		ALGUNAS VECES		NUNCA	
	F	%	F	%	F	%
Autoestima						
1. Reflexionas sobre las cualidades que posees al momento de elegir tu carrera profesional	24	66,67	12	33,33	0	0,00
2. Tienes un sentido crítico para rechazar las propuestas de: padres, amigos, otros cuanto te inducen sobre determinada carrera profesional a seguir	17	47,22	19	52,78	0	0,00
3. Te sientes responsable para asumir con capacidades el futuro de tu vida.	29	80,56	5	13,89	2	5,56
4. Te sientes la persona menos importante del mundo	7	19,44	9	25	20	55,56

CONCLUSIONES

Se pudo determinar que los estudiantes adolescentes presentan un manejo operativo o efectivo de elementos personales como la Autoestima, las Aptitudes, Salud, Objetivos y Metas, presentando un manejo medianamente operativo para la toma de decisiones y la comunicación que mantienen con los padres y personas significativas que les brinde orientación para hacer la elección vocacional adecuada.

Igualmente se concluye que los estudiantes adolescentes encuestados presentan un manejo operativo o efectivo respecto a elementos sociales como la precariedad socioeconómica, los modelos de identificación, el Analfabetismo de los padres; mientras que se muestran medianamente operativos o efectivos respecto al ambiente y los familiares en cuanto a la incidencia en la elección vocacional que deben realizar de su carrera futura.

Finalmente, se concluye que ante los resultados obtenidos, se hace necesario el diseño de lineamientos de orientación cognitivo conductual para que los estudiantes adolescentes del cuarto año del Liceo Bolivariano Vega de la Pipa ubicado en Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a las necesidades detectadas en el análisis del diagnóstico y con base a los argumentos planteados se proponen las siguientes recomendaciones:

Dar a conocer a la directora de la Institución los resultados del estudio, con la finalidad de motivar el análisis y consideración de los factores que inciden en la elección vocacional desde la percepción del estudiante.

Concienciar a los estudiantes acerca de promover y cultivar desde el hogar la elección vocacional.

LA PROPUESTA

Lineamientos de orientación cognitivo conductual dirigido a los estudiantes adolescentes para el manejo operativo de los factores que inciden en la elección vocacional.

ORIENTACIÓN DE LOS FACTORES ASOCIADOS A LA ELECCION VOCACIONAL EN ESTUDIANTES ADOLESCENTES

Objetivo Terminal

Orientar la elección vocacional a los estudiantes adolescentes de educación media del Liceo Bolivariano “Vega de la Pipa, ubicado en Rubio. Municipio Junín. Estado Táchira.



Acciones

Planificar taller con el propósito de realizar las siguientes actividades:

1. Fondo musical instrumental.
2. Recibimiento de los participantes en la sede de la institución escolar, previamente ambientado con mensajes y afiches relacionados con el tema.
3. Establecer un ambiente ameno donde se logre evidenciar características propias de los participantes.

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR (2008). Manual de Trabajos de Grado de Maestría y Tesis Doctorales. Barquisimeto, Venezuela.

REFERENCIAS

- ACHUA, L. (2008). Metodología de la orientación educativa. Sevilla: Alfar.
- ARIAS, F. (2004). El Proyecto de Investigación Introducción a la Metodología Científica. Caracas: Episteme
- ÁLVAREZ, A. (2010). Programa de orientación vocacional y profesional a los estudiantes que cursaron undécimo grado en el año 2007 en la Escuela Normal Superior María Inmaculada. Arauca. Colombia.
- BIANCO, F. (1998). Educación para padres. (2a. Ed.). Caracas: Editorial Greco, S.A.
- CORTADA, N. (2004). El profesor y la orientación vocacional. México. D.F. editorial trillas.
- CRESPO, A. (1991). Desarrollo Vocacional. Tesis de grado no publicada. Universidad del Zulia. Maracaibo.
- CHACÓN, E. (2011). La orientación vocacional en función de los factores familiares, intereses personales y los modelos de identificación de los estudiantes de Educación Media Diversificada y profesional para fortalecer la orientación vocacional de la Unidad Educativa Mons. "Antonio Ignacio Camargo Álvarez. Tesis de grado no publicada. Centro de Investigaciones Psiquiátricas, Psicológicas y Sexológicas de Venezuela. San Cristóbal, Táchira
- DICCIONARIO DE Psicología y pedagogía. (2002). Madrid. Océano S.A.
- ENCICLOPEDIA DE LA Psicología. (2005). Barcelona, (España): Editorial Océano.
- GUZMAN, T. (2003). Elementos de un programa de orientación. (5ª. ed.). Madrid: Gredos.
- PAPALIA, D. (2009). Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. Undécima edición. McGraw-Hill Interamericana. México DF: Editores S.A. de C.V.
- SILVA, N. (2007). Elaboración de Trabajos de Investigación. Caracas.
- SABINO, C. (2002). El proceso de investigación. Caracas: Corporación Marca, S.A.

MODELO DE LIDERAZGO SITUACIONAL EN EL CONTEXTO DEL DOCENTE UNIVERSITARIO *

Fergusson C. Karlin ¹

RESUMEN

Sin duda que el liderazgo ejercido por el docente en el aula de clase determina gran parte del éxito o fracaso en el logro de los objetivos de aprendizaje, de allí que sea tan importante reflexionar acerca de la aplicación de este concepto al contexto educativo. En este sentido, la presente investigación adapta el modelo de liderazgo situacional de Hersey y Blanchard (1988) al ámbito del docente universitario. Para ello se aplicó un tipo de investigación descriptiva de acuerdo con el nivel de profundidad, apoyada en un diseño documental, y utilizando como instrumento de recolección de datos las anotaciones temáticas. Los resultados obtenidos apuntan hacia un modelo situacional con cuatro estilos bien definidos: a) *Informativo*, que hace énfasis en las normas e instrucciones para realizar actividades; b) *Orientador*, que además de hacer lo mismo del anterior se ocupa de animar y alentar al participante; c) *Motivador*, enfocado principalmente en las emociones; y d) *Observador*, que convierte al enseñante en compañero y apoyo del participante durante el proceso de aprendizaje. Estos estilos deben adoptarse en función de la situación, definida por elementos particulares del estudiante (su disposición al trabajo y sus competencias para realizar labores académicas) que determinan su nivel de madurez. A partir de los planteamientos desarrollados, se tiene un modelo donde la forma de actuar del docente estará en función de características particulares del estudiante, teniendo en cuenta que debe estar atento para percibir cualquier cambio en la situación que lo obligue a modificar su estilo, e igualmente debe estar abierto a la posibilidad de adoptar diferentes formas de liderazgo dentro de un mismo grupo de trabajo.

Descriptor: Liderazgo, Situación, Estilo, Docencia universitaria.

INTRODUCCIÓN

Las nuevas tendencias educativas apuntan hacia el protagonismo del alumno en su proceso de aprendizaje, de allí que teóricamente continúe vigente el modelo constructivista. A pesar de esto, es indudable la relevancia que adquiere el docente en el sistema educativo formal, asumiendo roles que van desde motivar y promover el interés y autonomía del estudiante, hasta la transferencia de conocimientos (dependiendo de la perspectiva teórica que oriente su praxis).

A partir de estas consideraciones, resulta evidente la importancia que tiene el vínculo entre docentes y estudiantes para garantizar el éxito de la labor que emprenden juntos, y que tiene como fin último el aprendizaje. En esta interacción juega un papel trascendental el liderazgo asumido por la persona que guía el proceso, es decir el enseñante.

En este orden de ideas, a pesar de que las primeras teorías y enfoques sobre el liderazgo se desarro-

llaron en el ámbito gerencial, su estudio y aplicación a la educación ocurre más adelante, cuando se plantea que el docente debe asumirlo en el aula de clases y en las comunidades, por lo que autores como González, (2000) consideran que el liderazgo “en las instituciones educativas es un tema actual e importante social y teóricamente...Del estudio del liderazgo en el ámbito empresarial, se ha pasado a la aplicación en las ciencias sociales y, últimamente en el sector educativo.” (p. 124).

Como parte de esa aplicación del concepto a la educación y sus procesos, surge como interrogante principal ¿Cuál de los modelos de estilos de liderazgo puede adaptarse al contexto del docente universitario? Esta pregunta se convierte en el punto de partida del trabajo que aquí se presenta.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

El liderazgo como término ha sido conceptualizado de múltiples formas, que varían en función de quien lo define, la disciplina a la que se aplique y el enfoque desde el cual se observe. De allí que sea necesario establecer una definición que delimite sus

* Proyecto concluido

1: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora” (UNELLEZ).

Email: karlinfergusson@gmail.com

alcances para la investigación, en función de eso se considera como *la habilidad de una persona para ejercer poder y autoridad sobre un grupo, encami-nándolo hacia el logro de objetivos comunes*.

La evolución de los estudios de liderazgo se resume en el cuadro 1, donde se observan cuatro tendencias definidas a lo largo del tiempo, que se distribuyen entre: 1. Las teorías de la personalidad de los rasgos, 2. Las basadas en el comportamiento, 3. La situacional o de contingencia y 4. Las emergentes. Estas transformaciones en la visión del liderazgo evidencian el dinamismo en las formas de abordar este tema desde sus inicios hasta la actualidad. A continuación, se desarrollará la teoría situacional o de contingencia por estar relacionada directamente con la investigación.

Desde la década de los 60 comienzan a difundirse estudios sobre modelos de liderazgo que proponían la adopción de un estilo diferente asociado a situaciones determinadas por diversas variables como la tecnología, adaptación al ambiente, personas, estrategias, tareas, entre otras.

Algunas de estas propuestas son: a) El modelo de contingencia de Fiedler (1978) que propone un estilo de liderazgo centrado en las tareas y otro centrado en las relaciones, b) El modelo trayectoria meta de House (1974) donde debe asumirse un liderazgo directivo, apoyador, participativo u orientado a la realización, y c) El modelo de liderazgo situacional de Hersey y Blanchard (1988), que por ser considerado uno de los más adaptables al contexto del profesor

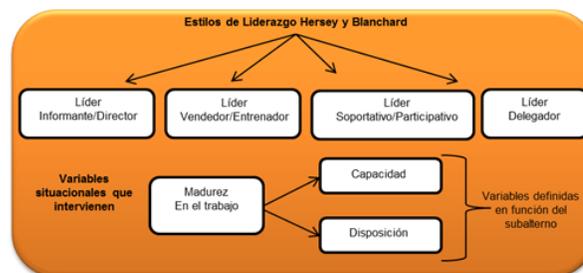
universitario se convierte en el principal insumo para este trabajo.

La propuesta de Hersey y Blanchard (1988) plantea cuatro estilos de liderazgo que deben asumirse ante diferentes situaciones, estas vienen dadas por dos características presentes en el subalterno que los autores utilizan para definir la madurez en el trabajo. Los estilos son:

El informante/director: que se debe adoptar cuando los subalternos poseen baja capacidad y alta disposición.

El vendedor/entrenador: pertinente cuando los subalternos tienen cierto nivel de habilidades y destrezas pero una disposición al trabajo baja.

El soportativo/participativo: útil cuando el subalterno tiene alta capacidad y una disposición al trabajo variable, y finalmente.



El delegador: cuando el subalterno tiene alta capacidad y disposición.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 1. Estilos de liderazgo y variables

Cuadro 1. Características de las Teorías del Liderazgo predominantes en los últimos años

	Período de mayores aportes	Características Generales	Premisa	
Teoría de la Personalidad de los Rasgos	1900 a 1950	La teoría de rasgos aplicada al fenómeno del liderazgo, busca principalmente <i>identificar los elementos característicos de los líderes</i> ; considerando, que no todas las personas nacen con las habilidades y aptitudes necesarias para desempeñar este rol	El líder nace, no se hace	
Teoría basadas en el Comportamiento	1940 a 1960	Esta teoría trata de explicar los patrones de comportamiento de los líderes, comienza a pensarse en la existencia de un mejor estilo de liderazgo y se considera que puede estar entre el estilo, centrado en el empleado y el centrado en el puesto	El estilo de un líder está orientado hacia un énfasis centrado en el empleado o en el puesto	
Teoría Situacional o de Contingencia	1960 a 1990	Los investigadores se dan cuenta de que ese "mejor estilo" de liderazgo definido en la teoría del comportamiento, no siempre logra los mejores resultados, ya que todo depende del contexto, es entonces cuando comienzan a estudiar los estilos de liderazgo en función de la situación	El liderazgo de éxito depende de la relación entre la situación organizacional y el estilo del líder	Principales exponentes: Fiedler (1978) Evans y House (1974) Hersey y Blanchard (1988)
Teorías Emergentes	Desde 1978 hasta la actualidad	Tratan de identificar que patrones de liderazgo son los más convenientes, pero considerando que las personas pueden llegar a ser líderes desarrollando ciertas habilidades, además consideran elementos situacionales	Varía en función de la teoría	

Fuente: Elaboración propia

situacionales del modelo de Hersey y Blanchard (1988).

ASPECTOS METODOLÓGICOS

Luego de desarrollar los elementos teóricos fundamentales para comprender el fenómeno en estudio, es necesario definir algunos aspectos metodológicos que permitirán comprender cómo se llegó a los resultados que se presentarán más adelante.

En este sentido, el trabajo de acuerdo con el nivel de profundidad es de **tipo descriptivo**, en vista de que en la adaptación del modelo de Hersey y Blanchard (1988) al ámbito educativo, se describen las características de cada uno de los estilos y se definen sus patrones de comportamiento.

Igualmente, hay que acotar que de acuerdo con la fuente y manera de recolectar la información **el diseño de investigación es documental**, ya que se basó en la

...búsqueda, recuperación, análisis crítico e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. (Arias, 2006: 27)

En cuanto a las técnicas de recolección de información, se emplearon **la observación y la recopilación documental y bibliográfica**, utilizando como instrumento de recolección de datos **las anotaciones temáticas**.

RESULTADOS

A continuación se presenta la adaptación del modelo de Hersey y Blanchard (1988) al contexto del docente universitario.

Elementos a considerar del modelo

Para definir los alcances de la propuesta, es necesario conocer los supuestos sobre los cuales se ha realizado la adaptación:

Las únicas variables tomadas en cuenta para definir la situación son las competencias del estudiante y su disposición al trabajo, lo cual no quiere decir que no existan otras. En el caso del liderazgo se plantean las tareas y las relaciones como únicos determinantes del estilo.

- En un esfuerzo por simplificar el modelo se asume que el único elemento que puede mejorar la situación es el liderazgo del docente.

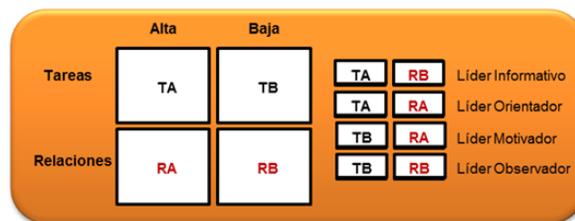
- Los estilos de liderazgo propuestos no son excluyentes con otras clasificaciones o tipologías, lo relevante es que atiendan a los mismos principios.

Conformación de los estilos de liderazgo

El estilo de liderazgo docente dependerá de dos factores:

Las tareas, conformadas por las orientaciones dadas por el enseñante para que el estudiante logre los objetivos de aprendizaje.

Las relaciones, entendidas como el apoyo emocional que debe dar el docente para motivar a sus estudiantes y comprometerlos con el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.



Los estilos de liderazgo propuestos se muestran en el gráfico 2 y son resultado de las cuatro posibles combinaciones entre tareas y relaciones.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 2. Conformación de los estilos de liderazgo.

Conformación de las posibles situaciones

Al igual que en el caso de los estilos, la situación depende de dos aspectos:

Las competencias, que implican las facultades que tiene el estudiante para realizar una tarea específica (habilidades, destrezas, dominio del tema).

La Disposición, es la actitud que asume el estudiante hacia la realización de una tarea encomendada.



En el Figura 3 se puede observar la forma en que se combinan los elementos situacionales para definir el nivel de madurez del estudiante.

Fuente: Elaboración propia

Figura 3. Conformación de las posibles situaciones.

Estilos de liderazgo propuestos para cada situación

Teniendo clara la forma en que se configuran los diferentes estilos y situaciones, es necesario ahora asociarlos, para conocer el liderazgo docente que



deberá asumirse ante los diferentes niveles de madurez que demuestran los estudiantes. Para ello, se presenta el Figura 4.

Fuente: Elaboración propia.

Figura 4. Estilos de liderazgo y niveles de madurez.

Pertinencia de los diferentes estilos de liderazgo

Líder Orientador: se aconseja adoptar este estilo de liderazgo cuando el docente se enfrenta al peor de los escenarios (madurez baja), en el que el estudiante no posee las competencias necesarias para realizar las tareas encomendadas, y adicionalmente no está motivado a hacerlas. En este caso es importante que se informe con claridad las directrices y se capacite al estudiante mientras que, de manera simultánea, se motiva a realizar las labores.

Líder Informativo: Es el estilo adecuado cuando el aprendiz está muy motivado pero no posee las competencias para realizar las tareas (madurez media), en caso de presentarse esta situación basta con que el docente indique paso a paso la manera en que debe realizarse la actividad de aprendizaje.

Líder Motivador: Este estilo es pertinente cuando el estudiante tiene una madurez alta, donde cuenta con las competencias necesarias pero no está motivado a trabajar por lograr sus objetivos de aprendizaje, en este caso se debe estimular para que se sienta animado a realizar las asignaciones.

Líder Observador: Este estilo debe adoptarse ante la mejor situación, que los estudiantes estén muy motivados y además posean las competencias para realizar las actividades demostrando una madurez muy alta. En este caso el docente se debe limitar a

acompañar al alumno en su proceso de aprendizaje, participar como un observador, ser su apoyo cuando lo necesite sin agobiarlo con tanta información.

CONCLUSIONES

Se seleccionó el modelo situacional de Hersey y Blanchard (1988) para realizar la adaptación por considerarlo uno de los más versátiles y apropiados al contexto del docente universitario. Posteriormente, se definieron cuatro estilos de liderazgo (orientador, informativo, motivador y observador) que deben asumirse ante los diferentes niveles de madurez del estudiante (muy alta, alta, media y baja).

La idea es que los docentes tengan una alta situacionalidad, es decir, que puedan adoptar distintas formas de ejercer el liderazgo en función de las situaciones planteadas, para lo cual deben estar en capacidad de identificar esos elementos definitorios (competencia y disposición) que le permitan tomar las decisiones correctas. Igualmente, tienen que estar preparados para encontrar grupos heterogéneos, donde los estudiantes posean diferentes niveles de madurez, en cuyo caso deberán asumir varios estilos que dependerán de necesidades particulares.

Finalmente, la adaptación que se ha hecho del modelo de Hersey y Blanchard (1988) no se limita a brindar una guía sobre el estilo a adoptarse en un momento determinado, va más allá, se orienta hacia la motivación del estudiante en futuras actividades, así como mejorar sus habilidades y destrezas en la asignatura en cuestión. De esta manera el modelo se encamina a ser una propuesta transformacional.

REFERENCIAS

Arias, F. (2006). El Proyecto de Investigación. (5ª ed.). Caracas: Episteme.
 Fiedler, F. (1978). The contingency modelo and the dynamics of the leadership process. *Advances in Experimental Social Psychology*. 11, 59-112.
 González, J. (2000). *Clima Educativo Universitario*. Barinas: Ediciones de la Universidad "Ezequiel Zamora" Colección Docencia Universitaria.
 Hersey, P. y Blanchard, K. (1988). *Management of Organizational Behavior*. (5th Ed.) NJ: Prentice Hall.
 House, R. y Mitchel, T. (1974). Path-goal theory of leadership. *Journal of contemporary business*, 3, 81-97.

ESTRATEGIAS DIDACTICAS PARA OPTIMIZAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ALUMNOS DE 5TO GRADO. (CASO DE ESTUDIO: UE BELEN SAN JUAN DE LA PARROQUIA ALTO BARINAS, ESTADO BARINAS)

Leon Oliveros Maryuris Nakaris¹

RESUMEN

La construcción de un Sistema de convivencia en la escuela, es una tarea que requiere la consideración de distintos factores y aspectos que inciden en el desarrollo de las acciones necesarias que permitan instaurar un sistema de convivencia escolar que posibilite acompañar el crecimiento de los niños, adolescentes y jóvenes, promoviendo su desarrollo como sujeto de derecho y responsabilidad, es decir, individuos activos participativos socialmente. El propósito de esta investigación es diseñar estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar en los alumnos de 5to grado de la U.E. Belen San Juan. La realidad socioeducativa se manifiesta en la actualidad de forma alarmante en el comportamiento de los jóvenes estudiantes que presentan conflictos como: indisciplina, irrespeto, el cual asume relevancia social, al incidir en las diversas formas de conductas inadecuadas que se traducen en problemas de corte social. Metodológicamente se enmarca en una investigación de campo de tipo descriptivo en la modalidad de proyecto factible. La población está conformada por 17 estudiantes de 5to grado y una población de 4 docentes. Para la recolección de datos aplicara la observación directa y un cuestionario de preguntas cerradas. Se espera que socialmente los alumnos y alumnas interactúen y mejoren la convivencia de manera armónica, abierta y positiva.

Descriptor: Estrategias didácticas, convivencia escolar, transformación escolar.

INTRODUCCION

La construcción de un sistema de convivencia en la escuela es una tarea que requiere la consideración de distintos factores y aspectos que inciden en el desarrollo de las acciones necesarias, que permitan alcanzar el propósito buscado, instaurar el sistema de convivencia escolar que posibilite acompañar el crecimiento de los niños, adolescentes y jóvenes, promoviendo su desarrollo como sujetos de derecho y responsabilidad. Sin embargo, la experiencia frecuente de muchas instituciones educativas, ha demostrado que la implementación del sistema de convivencia no es ni fácil, ni sencilla y es por ello que queda postergado, suspendido, olvidado o abandonado.

Es interesante exponer y desarrollar en esta investigación algunas reflexiones y propuestas sobre la convivencia escolar como una construcción cotidiana, reconociendo que es una tarea compleja, pero es necesaria, posible y se construye como una valiosa experiencia educativa, dado que el ambiente de aprendizaje y la escuela son los primeros espacios públicos de participación de las jóvenes generaciones.

La función socializadora de la escuela se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales; también se hacen explícitas en las charlas espontáneas o en discusiones y diálogos planificados, para reflexionar sobre esas interrelaciones, para reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso y de aceptar el disenso. Solo de esta manera se aprende a convivir mejor. Una institución que intenta responder a su cometido de ser formadora de ciudadanas y ciudadanos, comprometidos crítica y activamente con su época y mundo, permitiendo el aprendizaje y la práctica de valores democráticos: la promoción de la solidaridad, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social.

Estos se traducen en acciones cotidianas que transcurren en el ambiente de aprendizaje, en la actitud comprensiva y educadora de los adultos que son los responsables de la formación de los estudiantes, en este sentido, el desafío de toda institución educativa, es convertirse en propulsora de procesos de democratización y participación. Sin lugar a dudas, la escuela puede lograr esto; de hecho, muchas de las instituciones lo hacen y lo realizan bien, está dando

1: Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora" (UNELLEZ).

Email: maryu426@hotmail.com

respuesta a una de las demandas más requeridas por la sociedad.

La educación constituye en el principal instrumento a través del cual una sociedad procura formar ciudadanos con una personalidad idónea, para su normal desenvolvimiento. Dentro del proceso de formación educativa los valores constituyen un aspecto esencial para que nuestros jóvenes estudiantes afirmen sus identidades y adquieran sentido de responsabilidad, ética moral y esencialmente que asuman su personalidad de manera correcta sin desviarse del camino social del cual se les está formando.

PLANTAMIENTO DEL PROBLEMA

La convivencia ha ganado protagonismo a nivel global, pues permite la construcción de actitudes que estimulan el dialogo como vía de resolución de conflictos entre personas y colectivos sociales, no solo a nivel transversal sino, una finalidad educativa evidente, vista como un elemento indispensable en todas las sociedades humanas para que esta alcance las metas que se han propuesto, en función de la cual puede afirmarse que educar para y en convivencia, es educar en valores y vivir en valores. De allí que la posibilidad de ir construyendo una sociedad cada vez mejor, donde se vincula fuertemente con lo que se puede adquirir dentro del ámbito escolar.

Las aptitudes sociales de intercambio diario que se pueden observar y registrar en situaciones que caracterizan las situaciones humanas, entre los estudiantes, se encuentran caracterizados por enfrentamientos violentos, golpes, amenazas, insultos y constante irrespeto hacia estos e increíblemente hacia el docente; una de las circunstancias que ha generado este tipo de hechos y aptitudes en la escuela es la disociación o desfragmentación del vínculo familiar y sus componentes, donde el niño y niña crece; es decir, no existe en la mayoría de los casos, una imagen que irradie convivencia y valores morales en los estudiantes.

Muchos de los problemas que presenta la diversidad de aptitudes en la escuela están relacionados con la falta de convivencia e indisciplina. No es casual que los estudiantes con menos habilidades escolares sea el que más problemas provoca. Para Justicia, Benítez, Pichardo, Fernández, García y Fernández 2006:136 señalan que “Los problemas de atención, inflexibilidad, dificultad en las transiciones de la vida y facilidad para la frustración y la distracción, hace que el niño sea menos comprensivo, tenga menos control sobre sí mismo y sea impulsivo”.

Una primera situación que se debe plantear es si los docentes se han de preocupar por educar o forjar una disciplina y convivencia entre los alumnos, o bien si esta es una faceta de la persona que se debe dar por supuesta.

Es fundamental que el tiempo que transcurren los jóvenes en la escuela, sea considerado por ellos, como un tiempo y espacio valorizado, un tiempo de crecimiento, de creatividad que favorezca la construcción de su subjetividad. Para ello la institución debe generar, facilitar, promover tiempos y espacios para que pueda circular la palabra y no los silencios, la discusión y no la sumisión o acatamiento, el análisis y reflexión sobre las acciones impulsivas y las actuaciones violentas. Es allí donde la convivencia escolar juega un papel importante en la educación de los estudiantes.

Tal es el caso de la U.E. Belén San Juan del municipio Barinas estado Barinas, específicamente en los estudiantes de 5to grado, donde los focos de indisciplina diariamente se tornan incontrolables por el docente, haciéndose necesario plantear una normativa de convivencia estructurada o conformada por valores morales, que le permitan al docente solucionar de manera definitiva esta situación, y al estudiante crecer de manera integral lejos de la violencia, el irrespeto, intolerancia e irresponsabilidad y todos los antivalores presentes en cada uno de los actos violentos que se viven en esta institución.

La realidad antes expresada, motivo a plantear la implementación de estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar como medio para combatir y prevenir cualquier tipo de conflicto y violencia escolar, garantizando un clima favorable para lograr un mayor aprendizaje que le permita a la institución ejecutar su rol de agente socializador.

Los planteamientos anteriores conducen a ubicar un problema específico: ¿Cuál es el grado de convivencia dentro del aula de clase? ¿Cuál es la necesidad de diseñar estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar? ¿Qué estrategias didácticas se utilizaran? ¿Cómo se van a diseñar las estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar?

En atención a estas interrogantes se persigue el siguiente objetivo, diseñar estrategias didácticas para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del 5to grado de la U.E. Belén San Juan ubicado en la urbanización Brisas del Corozal, de la parroquia Alto Barinas, estado Barinas.

DESARROLLO

Dado que toda investigación debe cotejarse con estudios documentales previamente realizados, que contribuyan a dar explicación al problema que se investiga, es necesario revisar experiencias y hechos que en materia de mejoramiento, disciplina y calidad de vida se han realizado en el contexto nacional y local.

En este sentido, Abril, 2009, en su trabajo denominado "Estrategias motivacionales, para el mejoramiento de la convivencia escolar, desde la perspectiva de la gerencia en el aula", concluye que el docente en su nueva concepción como líder en el aula tiene un papel fundamental que es saber que él es el responsable directo de la acción pedagógica, por ello tiene que ser un profesional capacitado, con habilidades suficientes para interactuar con los estudiantes.

Dicho sondeo está relacionado con esta investigación, se busca planificar estrategias para mejorar la convivencia escolar, desarrollándose el mismo en el campo de estudio, por otro lado, Cedeño, 2012, en su trabajo Participación familiar en los procesos comunitarios, señala que un elevado porcentaje de padres y representantes no participan en las actividades que la institución planifica, solo proporcionan colaboración de tipo económico cuando esta es solicitada, allí se observa una apatía generalizada entre los padres y representantes. En atención a esta problemática se dirige esta propuesta, con el fin de incentivar la participación de estos al proceso escolar y mejoramiento de la conducta, logrando una educación cónsona con la realidad sociocultural de los estudiantes. Por lo que se hace necesario buscar medios que incentiven a la comunidad para que esta valla en búsqueda de la escuela y viceversa.

METODOLOGIA

Esta investigación, se enmarca en el paradigma cuantitativo, según Hurtado; citado por Hernández, Fernández y Baptista, 2006:41, Señala que la investigación cuantitativa tiende a usar instrumentos de medición para la recogida de datos.

En este orden de ideas, la investigación se adoptó a la modalidad de proyecto factible; sustentado en un estudio de carácter descriptivo y de campo. Para el desarrollo de la misma se planteó seguir con la fase correspondiente como son: diagnóstico, factibilidad y diseño de la propuesta.

Durante el diagnóstico se realizó la recolección de la información mediante la aplicación de dos cuestionarios estructurados de preguntas cerradas

conformadas por 13 ítems para los docentes y 17 ítems para los estudiantes, aplicados a 17 estudiantes de 5to grado y 4 docentes.

El criterio externo será la técnica de juicio de expertos, de la cual se tomara en cuenta las observaciones que realicen los expertos, para que el instrumento sea válido de medición a la naturaleza de lo que se pretende evaluar. Para la verificación de la confiabilidad se utilizara el método estadístico de alpha de Cronbach. Los datos obtenidos en las recolecciones de la información se procesaran mediante el tratamiento estadístico.

CONCLUSIONES

El análisis de la información que se recabara mediante los instrumentos ha aplicarse, centraran su atención en los siguientes indicadores: orientación individual y colectiva; participación comunitaria, familiar y educativa; maltrato; actividades para resaltar los valores, la convivencia y el esparcimiento. Para la interpretación de los datos se utilizara el análisis de tipo descriptivo y explicativo con frecuencias y porcentajes, para la representación grafica se empleara la metodología de tortas porcentuales.

En relación a los objetivos de la investigación se busca establecer el trabajo en equipo, es un método de sinergia colectiva en el que los participantes intercambian sus experiencias, respetan sus roles y sus funciones para lograr objetivos comunes al realizar una tarea conjunta, por otro lado, se tratara de demostrar si la función de la institución en la formación de valores es limitada; ya que nunca podrá sustituir las responsabilidades de la familia, pero su contribución es importante.

REFERENCIAS

- Abril D. (2009), Estrategias motivacionales, para el mejoramiento de la convivencia escolar. Trabajo de Grado. UPEL. Rubio Táchira.
- Cedeño Y. (2012), Participación familiar en los procesos comunitarios. Trabajo de Grado. Universidad de Oriente. Cumana estado Sucre. Venezuela.
- Hurtado (citado por Hernández R, Fernández C y Baptista P, 2006), Metodología de la Investigación. Edición McGrawHill Interamericana. 4ta Edición. Mexico D.F.
- Justicia F., Benítez J., Pichardo M., Fernández E., García T., Fernández M. (2006), Aproximación a un nuevo modelo explicativo del comportamiento antisocial. Universidad de Granada. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa.

DECONSTRUCCIÓN DE LA DIDÁCTICA CURRICULAR EN EL CONTEXTO RURAL CON BASE AL CONOCIMIENTO DEL SER CAMPESINO Y SU REALIDAD SOCIOCULTURAL

Ortiz Ch. Pablo A. ¹

RESUMEN

El propósito de esta investigación es deconstruir la didáctica curricular en el contexto rural con base al conocimiento del ser campesino y su realidad sociocultural como sustento de la acción educativa en cuanto a la producción, adquisición y transferencia del conocimiento, en las comunidades de Las Lajas y Villa Páez ubicadas en el municipio Rafael Urdaneta, estado Táchira. La cual estará inmersa dentro del paradigma interpretativo, por lo que asumirá un estilo dialéctico, considerando al conocimiento como resultado de una dialéctica entre el sujeto y el objeto de estudio. Por tanto, su orientación metodológica será cualitativa, eligiendo como modalidad de estudio la etnografía. En el presente estudio se seleccionara nueve informantes claves un directivo escolar, dos coordinadores pedagógicos, dos docentes de aula, dos actores sociales y comunitarios y dos estudiante de las aldeas antes mencionadas, que voluntariamente decidan involucrarse en el estudio. Se tomarán como instrumentos para la recolección de la información la observación participante y la entrevista no estructurada. La información que se obtenga será procesada de acuerdo a los siguientes pasos: Recolección de los datos. Categorización o Conceptualización. Exposición y presentación de datos. Establecer conexiones entre categorías de datos. Realizar contrastes y comparaciones. De acuerdo a lo que se ha venido observando con respecto a la educación rural, se aspira obtener resultados que afirmen la poca sensibilidad hacia la participación del colectivo en cada una de las responsabilidades particularizadas, tanto a los directores y maestros de las escuelas rurales, como en el concurso y organización de los actores sociales y comunitarios. Desde esta concepción, el docente rural debe desarrollar su praxis para promover una educación pertinente, significativa, flexible, que implique incorporar los saberes comunitarios al desarrollo de los objetivos educacionales como ventaja continua de asumir eventos de naturaleza dialógica con los actores sociales productores, institucionales, educativos.

Descriptor: Didáctica curricular, contexto rural, ser campesino.

INTRODUCCIÓN

Planteamiento del Problema

Cuando se reflexiona sobre la deconstrucción de los contenidos escolares y las metodologías de trabajo que se ejecutaran con los estudiantes, se abordan argumentos teóricos y prácticos relacionados con los conocimientos y competencias pertinentes al nivel que cursan los mismos. En efecto, la praxis pedagógica del docente concebida en función del crecimiento del escolar favorece las relaciones sociales, pues se parte de una escuela contextualizada a su medio considerando por ende su rol para con la sociedad. No obstante, en el medio rural el docente tiene la particular misión de atender a la diversidad, por lo que su praxis debe responder a las características particulares de las escuelas ubicadas en este contexto.

Sin embargo, la didáctica curricular en el contexto rural está particularmente alejada de poder construir

el conocimiento atendiendo a sus particularidades, pues como lo señala Barba (2011) el contexto rural "ha tenido que vivir a remolque de la educación de las ciudades, no habiendo un intento serio de independizar la escuela urbana de la rural". (p. 124). Estas situaciones han sido observadas y vividas por el autor del presente estudio, pues existe una amplia gama de evidencias de que los docentes en ocasiones interpretan incorrectamente algunos sucesos que ocurren en sus ambientes de aprendizajes.

Por tanto, se presume que la organización curricular, fundamentada en la visión de una sociedad, lamentablemente no es orientada hacia el contexto rural pues deja de lado características propias de la realidad en que está insertada, obviando los postulados valorativos de la educación apropiada para este medio, en la cual los saberes campesinos son importantes para fortalecer la calidad de la misma. En atención a las consideraciones realizadas, el autor de la investigación abordara las comunidades de Las

1: Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Rural "Gervasio Rubio"

Email: paoch01@hotmail.com

Lajas y Villa Páez, ubicadas en el municipio Rafael Urdaneta, estado Táchira, asumiendo la realidad sociocultural del campesino, para deconstruir la didáctica curricular en el contexto rural.

Interrogantes

¿Cómo será la deconstrucción de la didáctica curricular en el contexto rural con base en el conocimiento del ser campesino y su realidad sociocultural como sustento de la acción educativa en cuanto a la producción, adquisición y transferencia del conocimiento? ¿Cómo es la didáctica curricular por parte del docente en el contexto rural de las comunidades de Las Lajas y Villa Páez? ¿Cuál será la el conocimiento del ser campesino y su realidad sociocultural en las comunidades de Las Lajas y Villa Páez en el plano social, cultural como sustento de la acción educativa en cuanto a la producción, adquisición y transferencia del conocimiento? ¿Cómo se relaciona la didáctica curricular del docente en el contexto rural y el conocimiento del ser campesino en su realidad sociocultural de las comunidades de Las Lajas y Villa Páez como sustento de la acción educativa?

Objetivos de la Investigación

General

- Deconstruir la didáctica curricular en el contexto rural con base en el conocimiento del ser campesino y su realidad sociocultural como sustento de la acción educativa en cuanto a la producción, adquisición y transferencia del conocimiento, en las comunidades de Las Lajas y Villa Páez ubicadas en el municipio Rafael Urdaneta, estado Táchira.

Específicos

- Describir la didáctica curricular del docente en el contexto rural de las comunidades de Las Lajas y Villa Páez.
- Caracterizar el conocimiento del ser campesino y su realidad sociocultural en las comunidades de Las Lajas y Villa Páez como sustento de la acción educativa en cuanto a la producción, adquisición y transferencia del conocimiento
- Relacionar la didáctica curricular del docente en el contexto rural y el conocimiento del ser campesino en su realidad sociocultural de las comunidades de Las Lajas y Villa Páez como sustento de la acción educativa.

Justificación

El proceso de aprendizaje hoy día exige profundos cambios, para ello se requiere de un currículo que responda a las necesidades e intereses de los educandos y de las comunidades. Por lo que, se debe evitar una práctica pedagógica que repita estereotipos de una manera automática, desvinculada de la realidad y del contexto. La motivación para alcanzar la formación de destrezas en los escolares, se trabaja de manera restringida, algunas veces de forma espontánea, en la cual las acciones educativas para la formación de caracteres y valores en los escolares debe relacionarse adecuadamente al proceso de aprendizaje desde las actividades planificadas.

Asimismo, la influencia de un proceso en el contexto rural con un perfil básicamente instructivo-cognitivo, en el cual se concentran las acciones principalmente en el docente y en menor disposición en el estudiante, producto de la didáctica curricular que se lleva a cabo, dan lugar a que el escolar tiende a ejercitarse de forma reproductiva, observándose muy perturbado el desarrollo de habilidades y sus posibilidades para la meditación crítica de las nociones que cultiva. Por tanto, la mediación del educador de la escuela rural es primordial, pues tiene la finalidad de aproximar al escolar al conocimiento, tomando en consideración sus experiencias de vida y los saberes propios del ser campesino.

La justificación teórica del presente trabajo está dada porque se presentarán algunos antecedentes y bases teóricas que pudieran servir de referencia a futuros estudios. En cuanto a la relevancia metodológica, se elaboraran instrumentos confiables y válidos que permitirán deconstruir la didáctica curricular en el contexto rural con base en el conocimiento del ser campesino y su realidad sociocultural como sustento de la acción educativa en cuanto a la producción, adquisición y transferencia del conocimiento, en las comunidades de Las Lajas y Villa Páez ubicadas en el municipio Rafael Urdaneta, estado Táchira.

REFERENTES TEÓRICOS

Antecedentes

A continuación se dan a conocer una serie de investigaciones y el aporte literario que fundamentan el estudio.

A nivel internacional, Barba (ob. cit) realizó un estudio titulado: El desarrollo profesional de un maestro novel en la escuela rural desde una perspectiva crítica, presentada en la Universidad de Va-

lladolid. Escuela universitaria del magisterio, en España, en la cual buscaba mostrar el proceso de desarrollo de la identidad profesional del maestro novel en la escuela rural desde la perspectiva del maestro tutor y maestro itinerante. El método cualitativo utilizado fue la etnografía. Los resultados de la investigación permitieron comprobar que hay una evolución como maestro a medida que avanza el tiempo. La relación del maestro con la escuela rural, es un factor que modifica la propia esencia de ser maestro novel, centrándola principalmente en cómo dar respuestas al estudiante de las aulas multigrado y como atender a la diversidad.

A nivel nacional, Colina (2013) desarrollo un estudio titulado: "Educación rural: Aproximación al enfoque cognitivo del desarrollo endógeno sustentable en el municipio Torres, Estado Lara". Presentado en la Universidad Latinoamericana y del Caribe, Venezuela. La presente investigación tuvo como finalidad diagnosticar sobre la base del discurso de la gestión de los actores sociales, la necesidad cognitiva de los enfoques de desarrollo endógeno sustentable para incorporar el escenario socioproductivo a la educación en el municipio Torres del Estado Lara, interpretar reflexivamente conjuntamente con los actores sociales los hallazgos obtenidos en las actividades incorporadas al plan de acción respecto a la integración holística de los elementos inherentes a una educación en el contexto rural con enfoque en el desarrollo endógeno sustentable.

REFERENTES TEÓRICOS

Aproximaciones al Concepto de Currículo

El currículo se relaciona con una construcción cultural, fundamentándose en la forma de organizar la praxis educativa. Al ser tan compleja esta dinámica, no sería raro encontrarse con diversos puntos de vista, enfoques que determinen una visión más pedagógica del mismo. Asimismo, el currículo ha sido entendido como un plan reproductor para un centro escolar que tiene una determinada sociedad, contenido de conocimientos, valores y actitudes, que parte de las experiencias de los escolares para que interactúen luego en la comunidad donde habitan.

Al respecto, Gimeno (2002) señala que cuando se define al currículo, "estamos describiendo la concreción de las funciones de la propia escuela y la forma particular de enfocarlas en un momento histórico y social determinado, para un nivel o modalidad de educación, en un entramado institucional, etc." (p. 16). No obstante, es difícil ordenar en un esquema

un notable discurso afín a todas las funciones y formas que parcialmente acoge el currículo según las prácticas de cada sistema educativo, de cada nivel o modalidad escolar, atendiendo a las orientaciones filosóficas, sociales y pedagógicas, pues son variadas y discordantes las costumbres que se han entrelazado con los fenómenos educativos.

Asimismo, Fernández (2003) plantea que "el currículo expresa la síntesis de las intervenciones educativas, el planteamiento de estrategias alternativas para llevarlo a la práctica y evaluación de sus logros". (p. 16). Atendiendo esta consideración el currículo tiene que ver con los métodos pedagógicos que utiliza el docente para alcanzar los objetivos propuestos y los criterios e indicadores de evaluación para valorar los logros con respecto al desarrollo de las competencias básicas consideradas para cada nivel o modalidad.

La Educación Rural y el Ser Campesino

Es evidente, que la educación rural se da en el marco de una comunidad, una cultura y supone una interacción activa entre todos los actores educativos involucrados, en el contexto socio histórico en el cual se desarrolla. Al respecto, la Universidad de Pamplona (2006) plantea que en la escuela rural se deben "tomar en consideración las experiencias, necesidades e intereses de los niños/as y jóvenes, desde su propia visión de mundo, como base del proceso de formación integral del escolar, logrando así aprendizajes pertinentes y coherentes con su entorno...". (p. 7). Partiendo de este principio pedagógico, las escuelas rurales deben promover aprendizajes que les permita a los escolares darle significado a las diferentes situaciones que se le presenten en su medio teniendo en consideración las experiencias propias para superar estas dificultades.

No obstante, Núñez (2007) expresa que "hablar de la escuela rural y del campesino resulta complejo y difícil de definir por las múltiples externalidades que han intervenido y desdibujado los conceptos". (p. 19). Por lo que, resulta impostergable iniciar un proceso que permita reconstruir la identidad social partiendo de los saberes y de las experiencias, de los diferentes actores educativos.

Al respecto, Moyano y Sevilla (2012) señalan sobre las comunidades campesinas que:

Al estudiar a la sociedad campesina se considera al sujeto en estudio, es decir, al campesino, no de una manera individualizada en el reducido entorno familiar, sino en sus relaciones con los ele-

mentos que constituyen la comunidad más amplia de que forma parte: el resto de la población campesina. (p. 260).

En tal sentido, en la sociedad rural se establece una manera de vivir que corresponde ser estimada, animada y mantenida, para que consiga ser asentada como una elección válida en la que a los centros escolares les incumbe reducir el enorme formalismo, la inflexibilidad de las estrategias de enseñanza y la poca pertinencia de los contenidos desarrollados con la realidad cotidiana del ser campesino.

METODOLOGÍA

Naturaleza del Estudio

La presente investigación estará inmersa dentro del paradigma interpretativo, por lo que asume un estilo dialectico, considerando al conocimiento como resultado de una dialéctica entre el sujeto y el objeto de estudio. Por tanto, se asumirá la orientación metodológica cualitativa etnográfica, la cual según Yuni (2011) se “orienta al estudio de la cultura o, mejor dicho, de las culturas”. (p. 110).

Diseño de la Investigación

Es una investigación de campo, ya que los datos se recogerán de manera directa de la realidad en su ambiente natural. En este sentido, se toma la información directamente de los diferentes actores educativos y sociales de las comunidades de Las Lajas y Villa Páez ubicadas en el municipio Rafael Urdaneta, estado Táchira.

Nivel de Investigación

Se considera la investigación de carácter descriptivo ya que los datos que se obtengan serán descritos e interpretados según la realidad planteada en las comunidades antes descritas.

Informantes Claves del Estudio

En el presente estudio se seleccionarán nueve informantes claves: un directivo escolar, dos coordinadores pedagógicos, dos docentes de aula, dos actores sociales y comunitarios y dos estudiantes de las aldeas antes mencionadas, que voluntariamente decidan involucrarse en el estudio.

Los Instrumentos de Investigación

Para este estudio se tomarán como instrumentos fundamentales la observación participante y la entrevista no estructurada. La observación participante, según Goetz y Lecompte (1991) sirve para obtener de los individuos sus definiciones de la realidad y los

constructos con los que organizan su mundo, los cuales pueden ser observados desde adentro para conocer cómo se están incorporando los cambios, las barreras y reacciones hacia esos cambios. En la entrevista, según Gruber (2001) “se pone en juego una relación que las partes conciben de maneras distintas. La dinámica particular sintetiza las diversas determinaciones y condicionamientos que operan en la interacción y, en especial, en el encuentro entre investigador e informantes.”.(p. 30). Es decir, consistirá en un diálogo coloquial entre el investigador y los informantes claves.

El Procedimiento de la Investigación

Para recabar la información se contemplarán las siguientes actividades: (a) diagnóstico: es también llamado diagnóstico participativo, porque en él, como en todo el proceso de la investigación deben intervenir los miembros de la comunidad; (b) planificación: se procederá a la planificación de las acciones a tomar; (c) ejecución: es la fase de puesta en práctica de los planes acordados; (d) evaluación: esta etapa se presenta como posterior a la ejecución, pero en general hay simultaneidad entre las distintas etapas; y (e) sistematización: consiste en realizar una reflexión sobre todo el trabajo que permitirá tener obtener conclusiones que servirán en el futuro.

CONCLUSIONES

Actualmente la investigación se encuentra en desarrollo como tesis de grado para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación. Se aspira obtener resultados que afirmen la concepción, de que el docente rural debe desarrollar su praxis para promover una educación pertinente, significativa, flexible, que implique incorporar los saberes comunitarios al desarrollo de los objetivos educacionales como ventaja continua de asumir eventos de naturaleza dialógica con los actores sociales productores, institucionales, educativos.

REFERENCIAS

Barba, J. (2011). Desarrollo Profesional de un Maestro Novel en la Escuela Rural desde una Perspectiva Crítica. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Valladolid, España. (Documento en línea). Disponible: vadoc.uva.es/bitstream.pdf. (Consulta: 2014 Abril 26).

- Colina, L. (2013). Educación Rural: Aproximación al Enfoque Cognitivo del Desarrollo Endógeno Sustentable. Tesis doctoral no publicada, Universidad Latinoamericana y del Caribe, Caracas. (Documento en línea). Disponible: www.ilides.org/media. (Consulta: 2014 Abril 26).
- Fernández, J. (2003). El Aprendizaje Cooperativo en el Aula de Educación Física. Valladolid: La Peonza.
- Gimeno, J. (2002). El Currículum: Una Reflexión sobre la Práctica. Madrid: Morata.
- Goetz, J y Lecompte, M. (1991). Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa. Madrid: Morata.
- Gruber, R. (2001). La Etnografía. Método, Campo y Reflexividad. Bogotá: Norma.
- Moyano, E y Sevilla, E. (2012). Sobre los Procesos de Cambio en la Economía Campesina. (Documento en línea). Disponible: www.magrama.gob.es/ministerio/pags/Biblioteca/Revistas/pdf_ays/a009_09.pdf. (Consulta: 2014 Mayo 12).
- Núñez, J. (2007). Saberes Campesinos y Educación Rural. Caracas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Universidad de Pamplona. (2006). Educación y Desarrollo Rural. Pamplona, Norte de Santander. Colombia: Autor.
- Yuni, J. (2011). Metodologías Cualitativas de Investigación. Córdoba, Argentina: Brújula.

REFLEXIÓN ONTOEPISTEMOLÓGICA DE LOS ESTUDIOS DE DERECHO EN VENEZUELA *

Ochoa Atacho Rosa ¹

RESUMEN

El presente trabajo tiene como propósito desarrollar una reflexión ontoepistemológica de la realidad educativa venezolana con relación a las dimensiones filosófica, epistemológica, teórica y axiológica de los estudios de **Derecho**. Para ello se realizó un diseño de campo empleando la técnica del Focus Group para relacionar las posiciones de tres (03) docentes, tres (03) estudiantes y un (01) diseñador de la estructura curricular, empleando las tecnologías de información y comunicación para vincular las diferentes perspectivas y homogenizar las opiniones hacia consensos integrados en una matriz epistémica contentiva de las categorías emergentes que resultan de la interacción dialógica entre los diversos actores de la realidad educativa venezolana de los estudios de Derecho. Así, la experiencia metodológica y vivencial permitió concluir que la nueva concepción de los estudios de Derecho en Venezuela hacia la participación y el protagonismo social establece el proceso de formación holística de los y las estudiantes en el que el manejo funcional de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y virtudes se alcanzan mediante la actividad y la comunicación, con la finalidad de transformar en tangible el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su ciudadanía, en una sociedad donde predominen las consideraciones de orden público, basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de socialización, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal. Por ello, se recomienda que el conocimiento de la ley y el Derecho constituya un elemento del proceso de socialización mediante el cual el individuo se transforma en ciudadano.

Descriptor: Reflexión ontoepistemológica, estudios, Derecho en Venezuela.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza del derecho atraviesa por un clima negativo y hostil, donde se evidencia un cuestionamiento al método docente tradicional de transmitir íntegramente los textos de otros autores sin hacer una reflexión acerca del tema tratado ni la formación de un ciudadano íntegro y comprometido protagónicamente con la sociedad a la que pertenece. Es así como, en la actual sociedad venezolana, democrática, participativa, equitativa, pluralista, libre y justa, el Derecho se encuentra en la búsqueda de legitimidad procurando integrarse filosófica, epistemológica, teórica y axiológicamente con la comunidad a la que regula y sirve.

Además, el modelo prevaleciente de educación en las universidades venezolanas tradicionales se basa en un proceso de enseñanza y aprendizaje con una racionalidad formal y tecnicista que privilegia la transmisión de información. Además, tiende a sobre-

valorar los procesos legislativo y judicial como fuente de prescripción de normas y políticas.

Desde esta perspectiva epistemológica, el problema que aborda la presente investigación reside en que las Facultades de Derecho de la universidades tradicionales, están orientadas a transmitir información que permita entender mejor el mundo jurídico y no a la articulación de prácticas pertinentes a las necesidades y expectativas de la comunidad; es decir, mantienen su mirada hacia adentro del Derecho y no hacia el contexto social.

En este orden de ideas, el problema se manifiesta en la consideración del tribunal como escenario casi exclusivo de práctica profesional, y dentro de éste a las soluciones adversativas y litigiosas. En otras palabras, se educa para el conflicto y no para la armonización.

En este contexto, la presente investigación hace suya la necesidad del Estado y de la sociedad vene-

* Proyecto concluido

1: Universidad Fermín Toro - Barquisimeto

Email: rosaochoa729@gmail.com

zolana de contar con profesionales preparados para contribuir, desde el campo jurídico, en la conformación de una nueva realidad de justicia social, que supere las injusticias, desigualdades, discriminación y marginación social, económica, cultural y política generadas por la práctica de la centralización en la toma de decisiones y asignación de recursos.

TEORÍA Y CONCEPTOS

El modelo teórico que fundamenta el presente trabajo asume un espacio conceptual que se decanta en dimensiones filosóficas, epistemológicas, teóricas y axiológicas con el objeto de facilitar la comprensión de la realidad compleja que desea transformar, mediante la selección de sus elementos representativos, descubriendo la relación entre ellos y profundizando en la implicación que la práctica del Derecho en Venezuela aporta para investigar y derivar cambios que optimicen la calidad educativa venezolana y su capacidad para formar profesionales orientados a la búsqueda de soluciones a los problemas que se suscitan en la interacción del ciudadano con el ordenamiento jurídico en el marco de una sociedad democrática, protagónica y participativa.

Dimensión Filosófica. Los estudios jurídicos, sostiene Torres (2009) se fundamentan filosóficamente “en la reflexión de cómo la validez o eficacia de la norma (legalidad) está vinculada ineludiblemente a la legitimación o su justicia (legitimidad), por tanto, de la ley resultan dos virtudes, una directiva y otra coactiva” (p. 28). El Derecho como prescripción normativa de conductas o relaciones humanas, por un lado, y por otro el Derecho como prescripción imperativa.

Dimensión Epistemológica. Orientada a entender mejor el mundo jurídico y su orientación a articular las prácticas pertinentes a las necesidades y expectativas de la comunidad; es decir, mantener la mirada hacia adentro del Derecho y el enfoque a la resolución de los problemas que surgen del contexto social.

Dimensión Teórica. Zamudio (2004) señala que “el derecho es un objeto de conocimiento que es inapropiadamente llamada jurisprudencia dado que no se agota en decisiones judiciales” (p. 61). Por tanto, áreas como el derecho y otras ciencias sociales no tienen el rigor metodológico ni tampoco el desarrollo histórico de las otras ciencias.

Dimensión Axiológica. El hecho de abordar una dimensión valorativa tiene gran influencia sobre el contenido y la calidad de la vida espiritual y moral de los educandos. En este sentido, Haydon (2009) afir-

ma que “la moralidad que emerge de la espiritualidad aborda el tipo de educación que se realiza y los valores que la fundamentan” (p. 92), lo que se relaciona sobre lo que se aprende así como el rol del individuo en la sociedad.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación tiene como finalidad desarrollar una reflexión ontoepistemológica de la realidad educativa venezolana con relación a las dimensiones filosófica, epistemológica, teórica y axiológica de los estudios de Derecho, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas, por lo que se corresponde con una investigación cualitativa, definida por Arias (2007), como “aquella donde las acciones, las normas, los valores, son vistos desde la perspectiva de los individuos que están siendo estudiados; lo cual implica penetrar los contextos de significados con los cuales estos individuos operan como un grupo social” (p. 15).

Al respecto, Martínez (2009), afirma que la investigación cualitativa “se basa en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica, la interacción social” (p. 82). Para ello, emplea métodos que describen la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas.

En este contexto, la investigación se inscribe epistemológicamente, en el paradigma fenomenológico, el cual según Chacín (2010), “se orienta a la captación de las relaciones internas y profundas de las acciones son la base de cualquier intento de explicación” (p. 291).

Por tanto, para el desarrollo de una reflexión ontoepistemológica de la realidad educativa venezolana con relación a las dimensiones filosófica, epistemológica, teórica y axiológica de los estudios de Derecho se emplea el método etnográfico, el cual según Martínez (2009), “se apoya en la convicción de que las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que vive un grupo social se van internalizando poco a poco y generan regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal, en forma adecuada” (p. 30). De esta manera, la generalización de los resultados es posible porque lo general sólo se da en lo particular.

Cabe señalar, que el objetivo inmediato del método etnográfico es crear el *grafé*, una imagen realista y fiel del grupo estudiado, pero su intención y meta

es más lejana, orientada a la comprensión de sectores poblacionales más amplios que tienen características similares.

Ahora bien, el desarrollo del método etnográfico supone la ejecución de un trabajo de campo, definida por Real (2011), como: “El que permite no sólo observar, sino recolectar los datos directamente de la realidad objeto de estudio, en su ambiente cotidiano, para luego analizar e interpretar los resultados de estas indagaciones”(p.134). Así, los eventos son identificados en términos de su relación espacial y temporal con los objetivos planteados.

Esto se logra en la presente investigación, al comparar o relacionar las posiciones particulares de los integrantes del *ethnos*, con el auxilio de la técnica del Grupo Focal o Focus Group, la cual según Lugo (2011), consiste en “la interacción entre individuos miembros de un grupo social, seleccionados por los investigadores para discutir y desarrollar desde su experiencia personal, la temática o hecho social que es objeto de investigación” (p. 53). Su propósito es el enlace de las diferentes perspectivas y el cruce de opiniones de los distintos actores sociales hacia la conformación de un consenso.

Identificación de los actores sociales

Los actores sociales sujetos de estudios o informantes clave, están representados por profesores especialistas que dictan asignatura de índole jurídica en las universidades privadas Fermín Toro y Yacambú, así como en la Universidad Bolivariana de Venezuela, donde se desarrollan estudios jurídicos. Asimismo, serán informantes clave los educandos de dicha universidades, desagregados de la siguiente forma:

A. Docente Universidad Yacambú					
Edad	Sexo	Formación	Experiencia	Personalidad	Comentario
29	F	Abogado, Especialista en Derecho Civil	3 años de ejercicio docente	Introversita	Imparte clases en la misma universidad donde se graduó
B. Docente Universidad Bolivariana de Venezuela					
35	F	Abogado, Especialista en Derecho Laboral	6 años de ejercicio docente	Extroversita	Miembro fundador de los Estudios Jurídicos en el Edo Lara
C. Docente Universidad Fermín Toro					
29	M	Ingeniero, Abogado, Especializaciones en Gerencia, Derecho Laboral, Maestría en Derecho Administrativo	2 años de ejercicio docente 5 años como litigante	Extroversita	Ha impartido clases en universidades públicas y privadas, pero no en la UBV.
D. Estudiante de la Universidad Fermín Toro					
25	M	Técnico Superior Universitario en Archivología	3 años en la Nolaria Segunda	Extroversito	Es activista político
E. Estudiante de la Universidad Yacambú					
26	F	Bachiller en Ciencias	No ha trabajado nunca	Introversita	Sólo ha estudiado en instituciones educativas privadas
F. Estudiante de la Universidad Bolivariana de Venezuela					
38	F	Bachiller en Humanidades	Se graduó de bachiller hace 20 años	Extroversita	Es vocera de un consejo comunal
G. Docente Universidad Bolivariana de Venezuela					
42	F	Abogada, Licd Educación Integral Especialización en Derecho Administrativo	12 años como docente. 4 años como Coord. de Estudios Jurídicos en el Edo Lara	Extroversita	Es activista político.

Fuente: Ochoa (2012).

Cuadro 1. Perfil Profesiográfico de los actores sociales involucrados

Cabe señalar, que estos informantes fueron seleccionados por sus características específicas, con la finalidad de contar con diferentes enfoques y perspectivas, pero, con la formación y criterio necesario como para procurar la conformación de un consenso.

Categorización y análisis

Una vez obtenidos los datos resultantes de los grupos focales, se utilizó la red distribuida para mostrar fielmente las expresiones de los actores sociales claves, que participaron en el escenario objeto de estudio, así como sus eventuales observaciones a la matriz epistémica. Siguiendo nuevamente el criterio expresado por Martínez (2009), a partir de ese momento se dividieron los contenidos en unidades temáticas para entonces categorizar, es decir, clasificar, conceptualizar o codificar el contenido o idea central de cada unidad temática.

A partir de la categorización se procedió a la interpretación y teorización, teorización esta que a su vez, fue contrastada con los diseños curriculares vigentes en los centros universitarios estudiados.

RESULTADOS

Los resultados del uso de la técnica del Focus Group fueron registrados en la Matriz de Análisis de Categorías que se muestra en el Cuadro 2.

Docentes	Estudiantes	Diseñador	Nueva Categoría
Existe un vacío conceptual en la moral y la política	El sistema educativo no homogeniza los intereses políticos con las reglas morales	El diseño curricular se desarrolla en estancos; por un lado la moral y por el otro, los fines políticos	Funcional La educación venezolana no logra amalgamar la moral y la política en un todo funcional.
Las normas deben ser coercivas	Debe enseñarse lo que se puede realizar	El diseño de los programas debe tener un objetivo tangible	Tangible Que satisfaga alguna necesidad o que contribuya al bienestar de los individuos. La intangibilidad de los fines educativos dificulta su logro
Los estudios de derecho legitiman la norma	La educación procura legitimar al derecho	Enseñar y aprender derecho constituye una función social y cívica	Orden Público La enseñanza del derecho confiere orden y estructura a la moral colectiva y la ética personal
El conocimiento de la ley induce su cumplimiento	El sistema educativo está regido por el condicionamiento operante	La única forma de ser ciudadanos es someter la propia voluntad a la forma de hacer y de ser de toda la colectividad	Ciudadanía Es ciudadano quien acata la ley
Al conocer la ley sólo hay una forma de actuar: la correcta.	La educación es un elemento de socialización	La educación debe buscar el sentido correcto a la forma de actuar en la sociedad política	Socialización La educación promueve la interdependencia respecto a un ordenamiento jurídico

Cuadro 2. Matriz de Análisis de Categorías

CONCLUSIONES

La socialización define las pautas de comportamiento del individuo frente al mundo que lo rodea, de acuerdo a los elementos socioculturales de su entorno. Por tanto, un estudiante conocedor de la realidad social se transforma en un profesional comprometido con la resolución de los problemas que afectan a la comunidad.

Así, la noción de socialización contiene fundamentalmente el reconocimiento de una forma de comportarse que es aceptada por un colectivo deter-

minado, que se traduce en la necesidad de que los individuos ajusten su conducta a los preceptos establecidos por agentes específicos de la sociedad, regulados por instrumentos jurídicos que el Estado elabora para ejercer su potestad coactiva y coercitiva.

En este sentido, los estudios de Derecho deben complementar el proceso de socialización de los miembros de la sociedad, enseñándoles la norma, identificando su naturaleza y señalando su alcance, guiando su comportamiento.

Esta afirmación contiene la dialéctica misma de la dimensión axiológica de la educación, cuya tesis afirma que el mismo hecho educativo contiene la carga valorativa que la fundamenta, la respuesta a las preguntas ontológicas: ¿Por qué enseño?, ¿Para qué enseño?, ¿Por qué estudio?, y ¿Para qué estudio?. O una interrogante más epistemológica: ¿Está formando la universidad ciudadanos con valores sustentados en la Identidad Nacional?.

Desde esta perspectiva, la nueva concepción de los estudios de Derecho en Venezuela hacia la participación y el protagonismo social establece el proceso de formación holística de los y las estudiantes en el que el manejo funcional de los conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y virtudes se alcanzan mediante la actividad y la comunicación, con la finalidad de transformar en tangible el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su ciudadanía, en una sociedad donde predominen las consideraciones de orden público, basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de socialización, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal.

REFERENCIAS

- Chacín, B. (2010). Modelo teórico-metodológico para generar conocimiento desde la extensión universitaria. *Laurus*, 11(6), 12-18.
- Haydon G. (2009). Enseñar valores: un nuevo enfoque. México: Trillas.
- Lugo, R. (2011). Técnicas Cualitativas en el Paradigma Interpretativo. Caracas: Livrosca.
- Martínez, I. (2009). La Investigación Cualitativa Etnográfica en Educación. México: Trillas.
- Ochoa, R. (2012). Aproximación teórica para la transformación de los estudios de Derecho en Venezuela hacia la participación y el protagonismo social. Trabajo de Grado para optar al Título de Doctor en Ciencias de la Educación. Barquisimeto. Universidad Fermín Toro.

Real, F. (2011). Investigación en las Ciencias Sociales. Buenos Aires: Heliasta.

Torres, P. (2009). Historia del lusnaturalismo. Caracas: Bardo

Zamudio, A. (2004). Ontoepistemología de la enseñanza del derecho. Buenos aires: Proteo.

CONSTRUCTO TEORICO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS DOCENTES *

Farfán Balza Yesenia ¹

RESUMEN

En el mundo de la globalización las instituciones educativas son un factor relevante a considerar desde el punto de vista de la Inteligencia Emocional ejercida por los docentes, tal es el caso de la presente tesis, el cual es generar un constructo teórico de la Inteligencia Emocional en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los docentes tomando como realidad ontológica el Centro de Educación Inicial Asistencial 16 de Julio, Parroquia Corazón de Jesús del Municipio Barinas. Por sus propósitos se fundamentó en el paradigma epistemológico interpretativo, enfocado dentro del método fenomenológico hermenéutico, que es de naturaleza cualitativa. En relación a sus objetivos específicos se obtendrá que los fundamentos gnoseológicos deben ser tomados en cuenta para el reconocimiento de la Inteligencia Emocional, lo cual permitirá describir las relaciones interpersonales que establecen los docentes en el Centro de Educación Inicial en estudio, detectando las variables subyacentes en los constructos teóricos de la Inteligencia Emocional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los docentes. Además, establecer los fundamentos ontológicos, epistemológicos, gnoseológicos y axiológicos que conformarán el constructo teórico de la Inteligencia Emocional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los docentes en el Centro de Educación.

Descriptor: Inteligencia emocional, relaciones interpersonales, docentes

INTRODUCCIÓN

Actualmente la sociedad ha atravesado por una serie de cambios tanto económicos, como tecnológicos, sociales y educativos. Es por ello que las organizaciones e instituciones educativas que estén orientados hacia la calidad y el logro de objetivos deben adaptarse a dichos cambios y transformaciones. Cabe destacar, que la inteligencia emocional forma parte de esos cambios, demostrando ser un elemento clave para el buen funcionamiento tanto en las organizaciones como para la vida del ser humano en general. Considerándose como una herramienta la cual contribuye a controlar actitudes, potenciar habilidades, promoviendo la motivación, la empatía, relaciones interpersonales, las cuales promueven en los individuos, en este caso los docentes, las bases necesarias para el desarrollo personal y profesional.

Es por ello que un ambiente laboral abierto y humano alienta la participación y bienestar emocional de todos los miembros de una institución, si las personas se comprometen y son responsables, se debe a que la cultura laboral se lo permite convirtiéndose en una fortaleza que encamina a los objetivos hacia la excelencia, permitiendo que el talento humano

cubra sus necesidades emocionales, donde cada uno de ellos se encuentre su valor, su significado que le permita examinar su talento al natural al igual que sus habilidades, de manera que cada persona se vuelva inspirarle en virtud de sus capacidades.

Sobre la base de las condiciones anteriores, esta investigación está enfocada en desarrollar un constructo teórico que permita desarrollar el conocimiento de las emociones y de la inteligencia emocional para lograr una gestión educativa de alta calidad, donde se permita evidenciar un alto nivel del manejo de las relaciones interpersonales de una determinada comunidad educativa y el cual tendrá como fin el logro de un excelente clima institucional y por ende brindar un servicio educativo de calidad.

TEORÍAS Y CONCEPTOS

Aproximación al Objeto de estudio Problematizado

Los seres humanos desde los inicios de la humanidad, han sido considerados seres inteligentes, observados bajo la luz de la razón como la representación existente de la inteligencia. Sin embargo con el pasar de los años se ha evidenciado el creciente

* Proyecto en ejecución

1: Universidad Fermín Toro

Email: Yesfa_01@hotmail.com

interés por la inteligencia emocional con los aportes de diversas figuras importantes, quienes han brindado al conocimiento aproximaciones científicas de los sentimientos y emociones, considerados como estados psicológicos que producen información para discernir mejor nuestro conocimiento y el de los demás.

De acuerdo a los razonamientos que se han venido realizando, la inteligencia emocional ha tomado gran relevancia, considerando como parte integral real de la vida personal, laboral y del desarrollo psicosocial, ya que en años anteriores solo se tomaba en cuenta el coeficiente intelectual, donde el ambiente de trabajo era netamente racional, considerando a las emociones como no productivas, las cuales afectaban con la capacidad de raciocinio y la toma de decisiones, generando prejuicios sobre las emociones en la vida organizacional. Es por ello que en la actualidad se pretenden solventar problemáticas a través del empleo de las emociones en el trabajo favoreciendo de esta manera la efectividad organizacional, el liderazgo, el trabajo en equipo, la toma de decisiones, solución de problemáticas, adaptación a nuevos cambios y construcción de relaciones laborales.

En los marcos de las observaciones anteriores, en Latinoamérica, en países como España y Chile, las líneas de investigación que más tendencia ha producido en los últimos años, es la inteligencia emocional en los contextos educativos ya que la evidencia experimental ha demostrado que ser cognitivamente inteligente, no es suficiente para asegurar el éxito personal, académico y profesional (Goleman, 1995).

Con referencia a lo anterior, donde se señalan a las emociones como un nuevo elemento esencial en la sociedad actual, estableciendo un equilibrio adecuado entre la emoción y la cognición, permitiendo la formación y adaptación de individuos a su entorno, ya que numerosos estudios han señalado que los mismos con problemas para organizar sus emociones y comportamientos, poseen mayor posibilidad de presentar dificultades en su adecuación al entorno personal, social y laboral que lo rodea, caso totalmente opuesto a aquellos individuos que poseen mayor habilidad para identificar, comprender, reconocer y enfrentar sus emociones, disfrutando de un mayor dominio, equilibrio emocional, incremento de concentración y reducción de condiciones de estrés.

Ante la situación planteada, hoy en día, la inteligencia emocional en el capital humano ha cobrado una relevancia y reconocimiento en las organizacio-

nes e instituciones, donde se hace presente la motivación de competencias, a través de una serie de estímulos internos y externos, que facilitan el manejo de las emociones para lograr la excelencia laboral, la autoconfianza, adaptabilidad, logro de orientación, comunicación, manejo de conflictos, liderazgo, trabajo en equipo, productividad, eficacia entre otros.

Por tal razón es justo indicar, que en Venezuela, el sector educativo no escapa de estas concepciones donde actualmente los docentes, quienes se encuentran expuestos a condiciones altamente estresantes, bien sea físicas, económicas, emocionales que pueden desencadenar una situación de sobre carga y tensión emocional, exigiéndoles un alto desempeño para la realización de sus funciones, trayendo como consecuencia insatisfacciones individuales así como ausencia de actividades que los lleven al incumplimiento en la metas personales, escolares y profesionales.

Ante la situación planteada, los docentes se desempeñan en un ambiente de alta conflictividad por múltiples tareas, así como a la desvalorización de su trabajo, a esto se une, frecuentemente, la incertidumbre sobre la permanencia en su trabajo, la inseguridad, la ambivalencia entre lo que desea y lo que puede hacer, la atención a las diferencias individuales ante un estudiantado numeroso, las demandas emergentes y compulsivas de la escuela, la necesidad de autopreparación para dar respuesta a intereses de estudiantes cada vez mejor preparados e informados.

Es por ello, que se considera que las expectativas de éxito en el desempeño docente no se cumplen, porque aparecen sensaciones de impotencia y frustración que pudiesen ser contrarrestadas con conductas reactivas como exigencias, jornadas extenuantes, agotamiento, las cuales conducen al poco control de las emociones y la posterior falta de motivación, apatía al trabajo, afectando directamente las relaciones interpersonales, evidenciándose de igual manera la poca comunicación, desinterés para participar en actividades extra escolares, poca colaboración.

De lo antes expuesto se puede asegurar que a nivel local se toma la iniciativa de generar constructos teóricos de la Inteligencia Emocional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, ya que se evidencia la falta de motivación, trayendo como consecuencia que el personal docente pierda el interés, amor al trabajo, sentido de responsabilidad, apatía al trabajo, afectando directamente las relaciones

interpersonales.

Dadas las condiciones que anteceden, esta situación ha sido observada por la investigadora en forma directa a través de la observación, entrevistas informales y diálogos, con el personal directivo, manifestando preocupación por la situación planteada del centro de Educación Inicial Asistencial 16 de Julio, en la parroquia Corazón de Jesús del Municipio Barinas, es aquí donde hay que tomar en cuenta las emociones, la cual explica la presencia de unas fuerzas impulsadoras y moderadoras del cambio en una organización.

PROPÓSITO DE LA INVESTIGACIÓN

Propósito General

Generar un constructo teórico de la Inteligencia Emocional en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los docentes tomando como realidad ontológica del centro de Educación Inicial Asistencial 16 de Julio, Parroquia Corazón de Jesús del Municipio Barinas.

Propósitos Específicos de la Investigación

- Identificar los fundamentos gnoseológicos que deben ser tomados en cuenta para el reconocimiento de la Inteligencia Emocional en los docentes del centro de Educación Inicial 16 de Julio.
- Describir las relaciones interpersonales que establecen los docentes en el centro de Educación Inicial en estudio.
- Detectar las variables subyacentes en los constructos teóricos de la Inteligencia Emocional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los docentes del centro de Educación Inicial en estudio.
- Establecer los fundamentos ontológicos, epistemológicos, gnoseológicos y axiológicos que conforman un constructo teórico de la Inteligencia Emocional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los docentes en el centro de Educación Inicial 16 de Julio.

Justificación del estudio

La presente investigación tiene gran relevancia, ya que está enfocada en cada uno de los protagonistas del proceso educativo, tanto directivos como docentes, quienes desde su labor deben saber guiar, manejar y controlar tanto la inteligencia racional como emocional, espiritual y social, que conlleven a mejorar la calidad de vida.

Desde la relevancia del estudio, esta investigación ofrece un intento para generar un constructo teórico de la inteligencia emocional para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales, tomando como realidad ontológica el centro de Educación Inicial 16 de Julio, de la parroquia corazón de Jesús del municipio Barinas, razón por la cual, la investigación surge por la necesidad de abordar, descubrir y explicar la inteligencia emocional para controlar y potenciar las emociones, las cuales pueden ser aplicadas tanto en la institución educativa en estudio, como en otras instituciones educativas.

Antecedentes de la Investigación

En el contexto nacional se consultó el trabajo realizado por Herrera (2014), para optar al título de Doctor en la Universidad Fermín Toro, la cual se titula "Competencias emocionales del docente de educación universitaria. Una aproximación teórica fundamentada en la perspectiva de la inteligencia emocional, cuyo propósito fue generar una aproximación teórica del desarrollo de competencias emocionales de los docentes en el área universitaria bajo una perspectiva emocional. El abordaje de la investigación estuvo enfocado en el paradigma cualitativo, con la modalidad fenomenológica y hermenéutica, arrojando resultados que indicaban la necesidad de profundizar las competencias y la transcendencia de las emociones las cuales les permitirán a los docentes universitarios comprender las conductas humanas, las emociones y sus beneficios en el ámbito educativo.

Es pertinente mencionar la importancia de este trabajo doctoral, para la investigación, ya que permite evidenciar la correspondencia entre ambas investigaciones al señalar la necesidad de formar docentes emocionalmente inteligentes, capaces de ser reflexivos, autocríticos, creando climas favorables en sus relaciones interpersonales, y a su vez generar de manera efectiva y positiva aprendizajes significativos en sus estudiantes.

TEORÍAS QUE FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN

Inteligencia Emocional

Para el desarrollo, análisis y construcción de la presente investigación, fue necesario contar con el apoyo de múltiples teorías con el fin de fundamentar los conocimientos existentes y así poder asumir una postura crítica sobre las diversas perspectivas teóricas y filosóficas.

Con el pasar de los años diversos autores han tratado de realizar aproximación referente al concepto de inteligencia emocional los aportes de Gardner (1983), considerado como un reconocido Dr. de la Universidad De Harvard, el cual define a la inteligencia como la capacidad que se convierte en destreza y ser desarrollada posteriormente, el autor señala que la inteligencia puede estar ligada con el componente genético, ya que todos nacemos con potencialidades, pero las mismas se irán desarrollando de una manera a otra dependiendo del medio ambiente, es decir, como las experiencias, la educación recibida y el complemento de otros elementos exteriores. Gardner fue centrando sus estudios en las capacidades que tienen los humanos, estableciendo una propuesta que estuvo enfocada en siete categorías de la inteligencia entre ellas: Inteligencia Lingüística, Inteligencia Espacial, Inteligencia Kinestésica, Inteligencia Intrapersonal, Inteligencia Interpersonal.

Tal como lo señala anteriormente el autor, estas categorías plantean que los seres humanos tienen potencialidades inteligentes que se van a ir consolidando en mayor o menor medida a lo largo de nuestra existencia y que van a depender del medio ambiente y de la educación que tengamos.

En los marcos de las consideraciones anteriores, resulta oportuno señalar los aportes de los psicólogos Salovey & Mayer (1990), donde realizaron acercamiento a la palabra inteligencia emocional desde 1988, oportunidad donde desarrollaron por primera vez este término y dejaron constancia del mismo, aunque fueron años más tarde que ambos psicólogos realizaran una definición más concreta de lo que es la inteligencia emocional.

En este mismo de ideas, cinco años más tarde, se evidencian las posturas sobre la inteligencia emocional de Goleman (1995), investigador y periodista del New York Times, quien llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra "La Inteligencia Emocional". Definiéndola como "La capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, a través de la automotivación y el buen manejo de las emociones" (p. 86) Dadas las condiciones que anteceden el autor desarrolla cinco competencias pertenecientes a la inteligencia emocional: Consciencia emocional, Autorregulación o capacidad para controlar las propias emociones, Motivación, Empatía, Control de las relaciones.

En vista de esta postura Goleman et al. (1998) hace referencia a las diversas competencias sociales que se ubican en el medio laboral las cuales favore-

cen las relaciones efectivas y emocionales con los demás, agrupando las competencias emocionales en dos conjuntos. Afirmando que "cada uno de los cuales está basado en una capacidad subyacente de la inteligencia emocional, capacidades que son vitales si las personas quieren aprender las competencias necesarias para tener éxito en su trabajo" (p.227).

De acuerdo a las consideraciones anteriores, la inteligencia emocional es aquella relación entre las capacidades emocionales y sociales, con el fin de solventar todas aquellas dificultades y afrontarlas en la vida cotidiana del ser humano. Las emociones, son los elementos esenciales para lograr el éxito en la vida, el cual contribuye de manera directa con el bienestar emocional de los individuos.

Camino Metodológico

La presente investigación se fundamentará en el paradigma cualitativo interpretativo, con la modalidad fenomenológica y hermenéutica ya que pretende demostrar y comprender la realidad del fenómeno estudiado, donde se tomaran en cuenta elementos resaltantes como las ideas, sentimientos, vivencias, realidades ideológicas y culturales de los integrantes de un determinado contexto. En cuanto a los informantes involucrados en el presente estudio, se seleccionaron cuatro, un Sub-Director, un docente en función Pedagógica, un docente y un asistente.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Editorial Episteme. Sexta edición ampliada y corregida. Caracas.
- Chiavenato, I. (2.000). Administración de recursos humanos. Colombia: McGrawHill Interamericana S.A.
- Goleman, D. (1995). La Inteligencia Emocional. Por qué es más importante que el cociente Intelectual. Javier Vergara Editor. Buenos Aires.
- Goleman, D. (1998). La Inteligencia Emocional. Editorial Verlap. S.A. Buenos Aires.

ALFABETIZACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA PARA INCENTIVAR EL USO RACIONAL Y EFICIENTE DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA DESDE EL SERVICIO COMUNITARIO DEL ESTUDIANTE DEL PNF EN ELECTRICIDAD. CTS *

Briceño Olivar Carlos A. ¹

RESUMEN

Desde 1960, la gestión del Sistema Eléctrico se encuentra a cargo del Estado Venezolano. El servicio del suministro eléctrico está considerado como un derecho de los ciudadanos. El Estado supone que el desconocimiento, por parte de los usuarios de diversas consideraciones científicas y tecnológicas a la hora de hacer uso de equipos y electrodomésticos, aumenta la demanda de energía. Por consiguiente a través de la Ley Orgánica de Uso racional y Eficiente de la Energía desarrolla campañas publicitarias y exhorta al sector Universitario a participar e incentivar el uso racional y eficiente de la energía eléctrica. La Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” desde su pertinencia social y el servicio comunitario de los estudiantes del Programa Nacional de Formación en Electricidad, pretende diseñar un plan de acción para la alfabetización científica y tecnológica a partir de los requerimientos que demanden la comunidad de usuarios para lograr incentivar el uso racional y eficiente de la energía eléctrica. El plan se fundamenta en los aportes teóricos de Alexander Kemp, sobre la Alfabetización Científica Práctica y Arnold Pacey sobre la Práctica Tecnológica. Hasta la presente se tienen los resultados de la investigación los cuales se presentan en este trabajo y luego a partir de ellos se fundamentara la elaboración del Plan de alfabetización.

Descriptores: Alfabetización científica y tecnológica, plan de acción.

INTRODUCCIÓN

El fortalecimiento de la calidad de vida de la población venezolana se ha visto consolidado durante los últimos 14 años, al tener mayor acceso a la adquisición de bienes y servicios que impactan en la alimentación, la salud, la comunicación, el transporte, vivienda y recreación. El robustecimiento de la economía venezolana debido al repunte y consolidación de los precios del petróleo trajo consigo un mejora en el poder adquisitivo, lo cual se tradujo en bienestar para los hogares, al tener acceso a la compra de bienes y servicios electrodomésticos que aumentaron la demanda de la energía eléctrica.

En el año 2007, como resultado de la situación crítica del Sistema Eléctrico Nacional (SEN), el Estado Venezolano, a través del Ministerio del Poder Popular para la Energía Eléctrica (MPPEE), dicta una serie de medidas para evitar el colapso eléctrico nacional. Además se han procurado campañas publicitarias con el objeto de estimular el uso racional y eficiente de la energía eléctrica, sin embargo, los resultados obtenidos hasta el momento no han sido suficientes.

La Asamblea Nacional, en el año 2011, promulga la Ley de Uso Racional y Eficiente de la Energía (UREE) buscando generar un cambio cultural en la población, a través de la modificación de los hábitos de consumo de la energía eléctrica. En cuanto a la educación universitaria contempla en su artículo 22 “que se deberá promover la inclusión de contenidos que permitan complementar conocimientos en materia de Uso Racional y Eficiente de la Energía”.

En este sentido, uno de los objetivos de la educación en los Estudios Sociales de la Ciencia y la tecnología (CTS) en el ámbito educativo y de formación pública; es la alfabetización para propiciar la formación de amplios segmentos sociales de acuerdo con la nueva imagen de la ciencia y la tecnología que emerge al tener en cuenta su contexto social.

También se aspira, desde los enfoques CTS que los estudiantes sientan motivación por la búsqueda de información relevante e importante sobre las ciencias y la tecnología de la vida moderna, esperando que pueda ser analizada y evaluada así como reflexionar sobre el conocimiento para definir los valores implicados en ello y tomar decisiones al respecto; reconociendo que su propia decisión final está asi-

* Proyecto en ejecución

1: Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas”

Email: ingcabo2020@hotmail.com

mismo inherentemente basada en valores. (Cutcliffe, 1990).

Así como existen los usuarios que bajo una formación cultural determinada derrochan la energía eléctrica de manera consciente e inconsciente; también están aquellos que desde sus concepciones y valores prestan una atención muy particular al uso de la energía y hacen práctica de uso racional y eficiente de la energía. De ambos grupos se pretende tomar su experiencia, su hacer cotidiano para tener los elementos que fundamenten un plan de acción de alfabetización científica y tecnológica que, a través de los estudiantes del Programa Nacional de Formación en Electricidad impacte, en el uso racional y eficiente de la electricidad.

El uso racional de los recursos forma parte de los valores del hombre nuevo que hoy se espera construir. La generación, transmisión y distribución de la energía eléctrica requiere el uso de enormes cantidades de recursos naturales, técnicos, humanos y económicos. La energía eléctrica constituye un factor fundamental para el desarrollo de los conglomerados sociales y la vida cotidiana de los ciudadanos. Pareciera que ningún otro concepto esté tan comprometido con el futuro de la humanidad como el de la generación de nuevas fuentes de energía.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

¿Qué conocimiento científico y tecnológico serán necesarios para incentivar al uso racional y eficiente de la energía eléctrica desde el servicio comunitario?

Objetivo General

Diseñar un plan de acción en alfabetización científica y tecnológica (ACT) en el servicio comunitario de los estudiantes del PNF electricidad para incentivar el uso racional y eficiente de la energía eléctrica.

Objetivos Específicos

- Elaborar el marco teórico referencial de la investigación sobre ACT para la comprensión, participación y responsabilidad del conocimiento.
- Caracterizar, concepciones, valores culturales e ideológicos de los usuarios de la electricidad sobre el uso la energía eléctrica en el hogar.
- Formular el plan de acción en ACT para incentivar el uso racional y eficiente de la energía eléctrica en el servicio comunitario.

ASPECTOS TEÓRICOS

Ciencia Tecnología y Sociedad (CTS)

La expresión “ciencia tecnología y sociedad” (CTS) suele definir un ámbito de trabajo académico, cuyo objeto de estudio está constituido por los aspectos sociales de la ciencia y la tecnología, tanto en lo que concierne a los factores sociales que influyen sobre el cambio científico-tecnológico, como en lo que atañe a las consecuencias sociales y ambientales.

Los estudios CTS definen hoy un campo de trabajo reciente y heterogéneo, aunque bien consolidado, de carácter crítico respecto a la tradicional imagen esencialista de la ciencia y la tecnología, y de carácter interdisciplinar por concurrir en él disciplinas como la filosofía y la historia de la ciencia y la tecnología, la sociología del conocimiento científico, la teoría de la educación y la economía del cambio técnico. Los estudios CTS buscan comprender la dimensión social de la ciencia y la tecnología, tanto desde el punto de vista de sus antecedentes sociales como de sus consecuencias sociales y ambientales. García P., González G., López C., Luján J. Martín G., Osorio C., Valdés C. (2001)

El aspecto más innovador de este nuevo enfoque se encuentra en la caracterización social de los factores responsables del cambio científico. Se propone en general entender la ciencia-tecnología, no como un proceso o actividad autónoma que sigue una lógica interna de desarrollo en su funcionamiento óptimo (resultante de la aplicación de un método cognitivo y un código de conducta), sino como un proceso o producto inherentemente social donde los elementos no epistémicos o técnicos (por ejemplo valores morales, convicciones religiosas, intereses profesionales, presiones económicas, etc.) desempeñan un papel decisivo en la génesis y consolidación de las ideas científicas y los artefactos tecnológicos. (García et. al. 2001). Los estudios y programas CTS se han desarrollado desde sus inicios en tres grandes direcciones:

- En el campo de la investigación, promoviendo una nueva visión socialmente contextualizada de la ciencia y tecnología
- En el campo de la política pública, defendido la regulación social de la ciencia y la tecnología.
- En el educativo, tanto en la educación secundaria como universitaria, contribuyendo con una nueva y más amplia percepción de la ciencia y la

tecnología con el propósito de formar una ciudadanía alfabetizada científica y tecnológicamente.

Señala Massarini (2002) Que la clave central en un proceso de alfabetización científica orientado a sustentar el poder de la ciudadanía es la reinserción del conocimiento científico y tecnológico como parte de la cultura, despojándolo de su mitológico carácter de saber “verdadero”, neutral y necesariamente progresivo. Massarini, plantea la necesidad de crear estrategias didácticas que favorezcan la comprensión de las principales ideas, modelos y aplicaciones de la ciencia y la tecnología contemporáneas, dando lugar al mismo tiempo a un análisis crítico y contextualizado de sus alcances, limitaciones, conflictos, incertidumbres y riesgos. Los nuevos enfoques en la enseñanza de las ciencias deben contribuir a hacer visibles los procesos de construcción social del conocimiento científico y tecnológico, integrando la enseñanza de los métodos y procedimientos con los que esos conocimientos han sido producidos, los contextos históricos, sociales y culturales así como los valores a ellos asociados.

Vamos a utilizar el significado de la alfabetización científica puesta de manifiesto en el trabajo realizado por Kemp (2002) citado por Acevedo et al. (2003) donde se examinan los puntos de vista sobre las concepciones de la alfabetización científica de nueve expertos en didáctica de las ciencias. (Bybee, 1997; DeBoer, 2000; Gil y Vilches, 2001; Kemp, 2002; Laugsch, 2000; Manassero y Vázquez, 2001).

Kemp (2002) citado por Acevedo *et al* (2003) agrupa los rasgos señalados en tres dimensiones:

1. Conceptual (comprensión y conocimientos necesarios). Sus elementos más citados son: conceptos de ciencia y relaciones entre ciencia y sociedad.
2. Procedimental (procedimientos, procesos, habilidades y capacidades). Los rasgos que se mencionan con más frecuencia son: obtención y uso de la información científica, aplicación de la ciencia en la vida cotidiana, utilización de la ciencia para propósitos sociales y cívicos y divulgación de la ciencia al público de manera comprensible.
3. Afectiva (emociones, actitudes, valores y disposición ante la alfabetización científica). Los elementos más repetidos son: aprecio a la ciencia e interés por la ciencia.

El investigador inglés e historiador de la ciencia, Arnold Pacey (1983), propone un modelo que permite reunir los aspectos materiales del hacer tecnológico,

los conocimientos sistemáticos relacionados con la ciencia, entre otros; con las actividades de organización y gestión misma de la tecnología y la esfera de los valores de la sociedad en donde esa tecnología hace parte. La definición que propone Pacey, cuando se refiere a la tecnología como una práctica tecnológica, es el siguiente:

El concepto de práctica tecnológica “...viene a ser la aplicación del conocimiento científico u organizado a las tareas prácticas por medio de sistemas ordenados que incluyen a las personas, las organizaciones, los organismos vivos y las máquinas” (Pacey, 1990. Pág. 20). En este sentido, la práctica tecnológica abarcaría tres dimensiones: 1. El aspecto organizacional, que relaciona las facetas de la administración y las políticas públicas con las actividades de ingenieros, diseñadores, administradores, técnicos y trabajadores de la producción, usuarios y consumidores; 2. El aspecto Técnico, que involucra las máquinas, técnicas y conocimientos, con la actividad esencial de hacer funcionar las cosas; 3. El aspecto cultural o ideológico, que se refiere a los valores, las ideas, códigos de comportamiento y la actividad creadora. La práctica tecnológica encierra la integración de estos tres elementos en un sistema.

Tipo de Investigación

La presente investigación se enmarca dentro de un estudio de tipo cuantitativo por cuanto pretende determinar las concepciones de la población respecto a la energía eléctrica, además de, acuerdo al criterio de Arias (2012), se basará en un estudio descriptivo en virtud de que se pretende especificar el comportamiento de los usuarios de la energía eléctrica a la hora de hacer uso de ella. A partir de esta investigación pretendemos sistematizar los objetivos a involucrar en el plan de acción para la ACT.

Desde una Investigación exploratoria descriptiva se pretende que los usuarios de la electricidad develen sus criterios e intereses en el uso y conocimiento de la electricidad que permita determinar las pautas para diseñar un plan de acción en alfabetización científica y tecnología sobre el uso racional y eficiente de la energía eléctrica.

Señala Vessuri H. (2004) Que en años recientes, ha habido un reconocimiento a las prácticas tradicionales o alternativas de conocimiento: local, empírico, indígena o étnico. La ciencia se ve obligada a tomar en cuenta otros sistemas de conocimiento revisando sus propios estándares de eficiencia y eficacia. Desde este punto de vista es necesario tomar en cuenta la experiencia acumulada por sectores comunitarios

que tienes posibles soluciones a problemas que atañen a la sociedad

Objeto de estudio

Alfabetización científica y tecnológica

Campo de Acción

El campo de acción o materia de estudio es aquella parte del objeto conformado por el conjunto de aspectos, propiedades, relaciones que se abstraen del objeto en la actividad práctica del sujeto, con un objetivo determinado con ciertas condiciones y situaciones.

El campo de acción es un concepto más estrecho que el objeto, es una parte del mismo. El tema tiene que ver con el objeto y el campo.

Plan de acción para la alfabetización científica y tecnológica e incentivar el uso racional y eficiente de la energía eléctrica.

Idea a defender

Los estudiantes al desarrollar el servicio comunitario bajo un plan de acción en ACT lograrán incentivar el uso racional y eficiente de la energía eléctrica

Población y muestra

La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de esta investigación (Arias F. 2012).

La población en estudio estuvo conformada por 132 trabajadores de la Universidad politécnica territorial del Estado Barinas "José Félix Ribas", entre ellos están docentes, administrativos y obreros, todos usuarios del servicio eléctrico nacional.

La muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible. La muestra representativa es aquella que por su tamaño y características similares a la del conjunto, permite hacer inferencias o generalizar los resultados al resto de la población.

Muestra: 10 docentes, 10 administrativos, 10 obreros.

Total: 30 trabajadores de 132 en total = $>30/132 \times 100 = 22,72\%$ de la población.

Diseño de técnicas e instrumentos

Vamos a entender por técnica de investigación, el procedimiento de obtener la información de los usuarios de la energía eléctrica. En nuestro caso la en-

cuesta vendrá a ser la técnica y el instrumento; un cuestionario escrito.

Casi todos los problemas de investigación requieren la recogida sistemática de datos que se refieren a poblaciones o muestras de las mismas. Esta operación se realiza mediante la indagación o preguntas. Podría decirse entonces, que técnicas como de preguntas y de encuestas forman parte de la gama de las técnicas de las ciencias sociales.

La encuesta, según García Ferrando, podría definirse como "una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de una población más amplia, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población. Salas M. Juan (2000).

Frente a los demás procedimientos de observación, la investigación por cuestionario o encuesta se caracteriza por:

- La observación de los hechos no es directa, sino a través de las manifestaciones verbales que hacen de ellos las personas interesadas.
- Es una técnica diseñada específicamente para indagar sobre aspectos subjetivos y objetivos de los miembros de la sociedad, es decir, se diseña para el estudio "directo" de los fenómenos sociales.

El instrumento de investigación se presenta los siguientes contenidos o dimensiones: Conceptual, procedimental y afectivo.

Variable Independiente

Fenómeno a la que se le va a evaluar su capacidad para influir, incidir o afectar a otras variables. Es aquella característica o propiedad que se supone ser la causa del fenómeno estudiado. En investigación experimental se llama así, a la variable que el investigador manipula. Widogski J (2010).

En nuestro estudio la variable independiente es: Plan de alfabetización científica y tecnológica El plan será estructurado en función de las dimensiones desarrolladas por Kemp: conceptual, procedimental y afectiva y la alfabetización científica y tecnológica

Variable Dependiente

Cambios sufridos por los sujetos como consecuencia de la manipulación de la variable independiente por parte del experimentador. En este caso el

nombre lo dice de manera explícita, va a depender de algo que la hace variar. Widogski J. (2010)

Las variables dependientes son las que se miden. En nuestro caso la variable dependiente en el uso racional y eficiente de la energía eléctrica la cual enmarcamos dentro de la práctica tecnológica formulada por Arnold Pacey en la integración de los tres aspectos (Organizacional, Técnico y Cultural).

El uso racional y eficiente de la energía eléctrica, esta cualidad o característica la vamos a medir en forma cuantitativa a través de las concepciones o representaciones sociales que se tengan, las cuales permiten al ser humano actuar en la sociedad donde se desenvuelve, en razón de su identificación con la problemática del derroche y las pérdidas de electricidad.

Dimensión Conceptual

Para la dimensión conceptual tenemos como indicador el conocimiento que se tiene sobre el uso racional y eficiente de la energía eléctrica desde la representación social del conocimiento de la electricidad y la campaña comunicacional desarrollada por el Estado Venezolano como una política pública.

En la dimensión conceptual las preguntas del cuestionario son cerradas. Pide contestación sí o no.

Dimensión Procedimental

En la dimensión procedimental el indicador serán los modos de proceder, en los hábitos y habilidades sobre el uso racional y eficiente de la energía eléctrica desde el sentido común que se tiene de la electricidad.

En la dimensión procedimental utilizamos una escala Likert en el rango: Nunca, A veces, Siempre. Pretendemos obtener el grado aplicabilidad que la población hace sobre las recomendaciones de las campañas sobre uso racional u eficiente de la Energía Eléctrica.

Dimensión Afectiva

Por último para la dimensión afectiva el indicador será las creencias o la relación emocional-valorativa hacia el uso racional y eficiente de la energía eléctrica desde el sentido común en la valoración de la electricidad para la humanidad.

En la dimensión afectiva utilizamos nuevamente una escala Likert con las siguientes categorías: Totalmente en desacuerdo, ligeramente en desacuerdo, indiferente, ligeramente de acuerdo y totalmente de acuerdo. Todas relacionadas con las creencias y

conductas que se tienen sobre las recomendaciones de las campañas sobre uso racional y eficiente de la energía eléctrica.

La unidad de análisis se establece de manera porcentual por categoría en relación al número de la muestra encuestada.

Resultados

Resultados más significativos de la encuesta sobre el uso de la energía eléctrica a partir de los cuales se elaborará el plan de acción.

Dimensión	Resultado
Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> • 77% de la población encuestada manifiesta que no conoce normas sobre instalaciones eléctricas. • Un 23 % manifiesta que desconoce deberes y derechos sobre el servicio de energía eléctrica. • Un 20 % no conoce información sobre el uso racional y eficiente de la energía eléctrica
Procedimental	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre un 80% de la población no realiza habitualmente un análisis a la factura de consumo de energía eléctrica • Sobre el 70 % de la población no aplica regularmente las recomendaciones de CORPOELEC. • Un 50% de la población habitualmente no requiere de un técnico especializado para el mantenimiento eléctrico. • Un 70% no es sistemático en la revisión de las características de los equipos eléctricos
Afectiva	<ul style="list-style-type: none"> • Un 34 % cree que todo es responsabilidad del Estado. • Un 80% considera que el monto a cancelar no motiva al uso racional y eficiente de la energía eléctrica. • Un 93 % considera que al hacer uso racional y eficiente de la energía eléctrica se impacta en el futuro de la humanidad. • Un 43% de la población no se siente comprometido con las políticas de uso racional y eficiente de la energía eléctrica

REFERENCIAS

- Acevedo, D. J. (1998) **Tres criterios para diferenciar entre Ciencia y Tecnología** José Antonio Acevedo Díaz Disponible en: www.oei.es/salactsi/acevedo12.htm
- Acevedo D. J, Vázquez A. & Manassero M. (2003) **Papel de la educación CTS en una alfabetización científica y tecnológica para todas las personas.** En: reec.uvigo.es/volumenes/volumen2/REEC. Consultado agosto 2012
- Aguilar Tusta. Alfabetización Científica y educación para la Ciudadanía. Narcea S.A. Ediciones. Madrid. 1999
- Braslavsky B. (2003) **Que se entiende por alfabetización.** Lectura y vida "Revista latinoamericana de lectura" ISSN 0325/8637
- Castellanos M.E. (2011) **Inclusión y transformación, dos grandes políticas de la educación universitaria Bolivariana** ctsvenezuela.blogspot.com/.../inclusion-y-transformacion-dos-grandes.ht. Consultado marzo 2014

- De Arriba J. (2007) Educar para participar en educación de personas adultas mediante una alfabetización científica con orientación CTS. Revista Iberoamericana de Educación. O E I en: www.rieoei.org/deloslectores/1978Arriba.pdf
- García P.E; González G.J; López C.J; Luján J.L; Martín G; Osorio C; Valdés C. (2001). En Ciencia Tecnología y Sociedad una aproximación conceptual: Colección cuadernos de Iberoamérica. OEI, 2001 en: <http://www.oei.es/ctsipanamacp4elec.pdf>
- Gérard Fourez Alfabetización Científica y tecnológica. Acerca de las finalidades de la enseñanza de las ciencias. Consultado en www.cneq.unam.mx. Octubre 2013.
- Massarini A. (2002) El enfoque CTS para la enseñanza de las ciencias. Una clave para la democratización del conocimiento científico y tecnológico en <http://www.vocesenelfenix.com/>
- Pacey, A. (1990), La cultura de la tecnología, México: F.C.E.
- Sabadiego J; Manzanares G. M.(2006) Alfabetización científica. 1 congreso latinoamericano de ciencia tecnología e innovación Mesa 4
- Vessuri H (2004) La Hibridación del Conocimiento. La Tecnociencia y los Conocimientos Locales a la Búsqueda del Desarrollo Sustentable. <http://convergencia.uaemex.mx/rev35>. Consultado marzo 2014.

SISTEMA DE ACCIÓN PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE LA SEDE UNIVERSITARIA QUE CONTRIBUYE AL DESARROLLO SOCIAL COMUNITARIO CASO DE ESTUDIO: SECTOR CANAGUA, MUNICIPIO PEDRAZA, ESTADO BARINAS, VENEZUELA

Ing. Vargas Mirian ¹ y Lic. Reyes Rafael

RESUMEN

El desarrollo ha estado íntimamente ligado al conocimiento. Su utilización es esencial en un escenario donde los contextos universales y locales se interconectan cada vez más. Así, la educación superior deviene en un actor catalizador de su uso, generación y difusión. Sus resultados concretos sustentan la idea de que estas instituciones, poseen procesos, funciones e indicadores que tipifican la gestión de conocimientos en estos escenarios. Sus contribuciones teóricas y prácticas sirven de referente para entender la dinámica que se genera entre los actores territoriales, el Gobierno y la universidad como su catalizadora. Por todo lo argumentado se planteó como meta en la presente investigación proponer un sistema de acción para la gestión del conocimiento que permita contribuir al desarrollo social de Canagua, municipio Pedraza, por la Sede Universitaria de Socopó de la UPT José Félix Ribas, con el objetivo de incrementar un desarrollo social en la comunidad. El objeto de estudio lo constituye la gestión universitaria para el desarrollo territorial y su importancia radica en que se asume una propuesta nueva, acorde con la necesidad de impulsar la sociedad del conocimiento y la innovación tecnológica a través de un proyecto social-integrador que representa el instrumento y garantiza una interacción recíproca entre la universidad y el contexto comunitario, fundamentado en sus tres funciones sustantivas: la formación integral, la creación intelectual y la vinculación social. La investigación asumió un diseño mixto de tipo exploratorio con énfasis en lo descriptivo explicativo, con una población a los 15250 habitantes distribuidos en cuatro Consejos Comunales ubicados en el sector la Ye del municipio Pedraza. Mediante un muestreo intencional, Los criterios de intencionalidad asumidos permiten darle una representatividad cualitativa que sustenta al estudio. Se utilizaron métodos y técnicas que permitieron la generación y procesamiento de la información que sustentaron las conclusiones presentadas en este informe.

Descriptor: Desarrollo social comunitario, gestión del conocimiento, universidad

INTRODUCCIÓN

El mundo moderno, reconoce que no puede existir a ningún nivel una estrategia de desarrollo que obvie al conocimiento como su principal catalizador, de ahí que la Universidad debe responder de manera consciente a la constante necesidad de aumentar y sistematizar sus procesos sustantivos en un amplio espectro socioeconómico y productivo. Por ello la trilogía conocimiento-universidad-desarrollo es de vital análisis para la planificación del destino de la sociedad tanto a nivel internacional como nacional o territorial. Como parte de las políticas universitarias, a nivel internacional se ha trabajado en la necesidad de acercar la universidad al territorio, para ello se aplicaron múltiples acciones en las que importantes procesos de extensión consolidaron una mirada crítica al trabajo intramuros. Pero a pesar de estos esfuerzos y con las limitaciones objetivas y subjetivas, entre las que se encontraban los recursos económicos, las distancias, el capital humano y el conoci-

miento de las necesidades reales de los contextos, no se logró una respuesta capaz de asentar un modelo único de solución(Reyes,2011).

En Venezuela, en el momento histórico de cambios que experimenta donde es evidente que la educación universitaria ha trascendido con una visión clara de transformación se abre como decisión gubernamental la posibilidad del conocimiento al servicio de la sociedad con el propósito principal de la creación de una nueva educación universitaria, abierta a todas y todos y dirigida a servir al pueblo, se oficializa la creación de la Misión Alma Mater la que se constituye como referencia de una nueva institucionalidad, caracterizada por la cooperación solidaria, cuyo eje es la generación, transformación y socialización de conocimiento pertinente a nuestras realidades y retos culturales, ambientales, políticos, económicos y sociales, en el marco de la transformación del país. En el estado Barinas y dando respuestas a las políticas nacionales se crea la Universidad

1: Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas "José Félix Ribas"

Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas”, incluida en el proceso de transformación e integrada en un sistema de evolución universitaria cooperativo, solidario y articulado. Caracterizada por la gestión del conocimiento y la innovación, para la transformación de realidades sociales, atención a situaciones que distorsionan sus dinámicas y uso de la tecnología para la solución de problemas sociales. (Gaceta Oficial, N°5987, 2010). La Sede Universitaria de Socopó bajo sus funciones actuales deben conectarse al gobierno local y con él a la comunidad, a los sectores y actores productivos y no productivos del territorio conformando redes capaces de sustentar el desarrollo; a acercarse a las necesidades y vincularse a la gestión del conocimiento en el escenario local (Núñez, Montalvo & Pérez, 2006), deben ser capaces de fortalecer la formación continua y construir una comunicación permanente con su entorno.

Este sistema de acción permitirá potenciar los procesos productivos de la comunidad, Pero siempre debería tener como característica su integralidad, aportando a los diferentes actores los enfoques e instrumentos que propicien la necesaria articulación de temas y acciones. “(Mena, 1998) Para así contribuir al desarrollo social comunitario donde se promueve, la capacitación para cubrir necesidades de calificación, promoción, toma de conciencia y reinserción, en dependencia de cada caso, y se reconoce como primordial para el éxito de cualquier proceso de desarrollo local. Es por ello que en la comunidad Canagua de Pedraza el desarrollo de capacidades se convierte en uno de los objetivos estratégicos del territorio, por lo que la preparación, la capacitación, la formación de los diferentes grupos sociales que la conforman, constituye una tarea vital, y una necesidad que debe ser atendida por la educación superior, para lograr que esta comunidad se desarrolle socialmente y que eleve su calidad de vida.

Es por tanto en este terreno problemático, donde se inserta esta investigación, lo que permitió definir la siguiente interrogante: Como problema científico: ¿Cómo lograr la inserción de los procesos del conocimiento en la vinculación social de la UPT José Félix Ribas en la comunidad de Canagua, municipio Pedraza? Y Como problema Practico: ¿Existe una relación eficiente entre los actores sociales del conocimiento para el desarrollo social de canagua?

Como **objeto de investigación**: La gestión universitaria del conocimiento y la innovación aplicado al **Campo de acción**: La gestión universitaria del conocimiento para el desarrollo social comunitario.

Objetivo General:

Elaborar un sistema de acción para la gestión del conocimiento que contribuya al desarrollo social comunitario en Canagua Pedraza por la UPT José Félix Ribas.

Objetivos específicos:

- Elaborar el marco teórico referencial de la investigación que fundamente el encargo de la universidad como gestora del conocimiento en el territorio para contribuir al desarrollo social comunitario.
- Caracterizar el estado actual del desarrollo social de la comunidad de Canagua, municipio Pedraza.
- Elaborar el plan de capacitación en Canagua de Pedraza por la Sede universitaria de Socopó, de la UPT José Félix Ribas para contribuir al desarrollo social comunitario.

Idea a defender:

Un sistema de acción para la gestión del conocimiento que contribuya al desarrollo social comunitario en Canagua Pedraza por la UPT José Félix Ribas donde se pueda potenciar procesos productivos basado en un plan de capacitación que contribuye a su desarrollo social comunitario.

Resultados esperados:

1. Significativos para el desarrollo social de La propuestas concretas que se realizan en un sistema de acción para gestionar el conocimiento.
2. El marco teórico referencial que fundamenta el encargo de la universidad como gestora del conocimiento en el territorio para contribuir al desarrollo social comunitario.
3. La caracterización del estado actual del desarrollo social de la comunidad de Canagua, municipio Pedraza.
4. El plan de capacitación en Canagua de Pedraza por la Sede universitaria de Socopó, de la UPT José Félix para contribuir al desarrollo social comunitario.
5. El Fortalecimiento en la relación de los actores la comunidad, así como promover la solución de los problemas de canagua potenciando el conocimiento y contribuyendo al sector productivo.

La investigación asumió un diseño mixto de tipo exploratorio con énfasis en lo descriptivo explicativo, en el que se seleccionó como población a los 15250 habitantes de la comunidad de Canagua distribuidos en cuatro Consejos Comunales ubicados en el sector

la Ye del municipio Pedraza. Mediante un muestreo intencional se seleccionaron a los miembros del comité de educación, cultura y economía; de cada Consejo Comunal, Los criterios de intencionalidad asumidos permiten darle una representatividad cualitativa que sustenta al estudio. Para el trabajo se utilizaron un grupo de métodos y técnicas que permitieron la generación y procesamiento de la información que sustentaron las conclusiones presentadas en este informe.

Finalmente, la construcción teórica del capítulo encierra la sintetización del apoyo a este modelo de gestión pertinente en las condiciones de las sedes universitaria y cada criterios teóricos que sustentan la presente investigación y plantean el reto teórico final para el logro del desarrollo social de Canagua de Pedraza por acción de la UPT JFR Sede Socopó como gestora de conocimientos mediante la capacitación forma parte del modelo de la educación universitaria emancipadora, que busca a formar ciudadanos con valores y principios humanistas y socialistas, ese hombre con sentido de cooperación, solidaridad y respeto desde sus cimientos para lograr así el desarrollo local sostenible que se requiere en Venezuela.

Desarrollo. I.- La Educación Superior como gestora del desarrollo local. Su rol de capacitación en el Municipio.

A partir del análisis actual del comportamiento de la universidad, importantes instituciones que guían la educación a nivel internacional, coordinadas por la UNESCO han definido a la educación superior como "todo tipo de estudios, de formación o formación para la investigación, impartido por una universidad u otro establecimiento de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior". En nota de prensa publicada por el Comité de Implantación de la UNILA señala que El objetivo de las universidades es enfocarse, en "áreas de interés común para el desarrollo de América Latina que respondan a las necesidades actuales y futuras de la región." Es entonces que la universidad juega un papel importante en el desarrollo social de las comunidades, por ser el centro de gestión del conocimiento, y aun mas en estos momentos con la implantación de este nuevo modelo educativo basado en la ética socialista.

La primera misión de la educación Universitaria está relacionada con la formación de profesionales altamente calificados, como lo requiere la sociedad contemporánea. Egresados, en los que se combine la formación académica con la laboral e investigativa

y sean portadores de actitudes y valores que se manifiesten en su comportamiento y se formen como personalidades plenas, integrales y con elevadas competencias profesionales, pero la pertinencia de esta formación depende en gran medida de la respuesta que los conocimientos resultantes den a las necesidades del entorno de creación y el carácter local del desarrollo.

I.I. La integración Universidad-Territorio, su enfoque en la gestión actual del desarrollo local.

El desarrollo social está íntimamente vinculado al proceso de apropiación social del conocimiento (Núñez, 2007)., por lo que demanda, entre otras cosas, el acceso universal a la educación, incluida la educación superior, lo que contribuye a su democratización y la implicación de esta en las estrategias propias de cada territorio. Es bajo esas circunstancias que el conocimiento puede desplegar todas sus funciones sociales e integrarse para sustentar un modelo de desarrollo sostenible.

Para esta tarea de concertación, vinculación y articulación que es tan compleja como necesaria, es preciso que aquellos responsables de laborar con ellas y conducirlas puedan detectar un punto de partida que posibilite emprender iniciativas consensuadas y que muestren a los agentes locales los intereses comunes para arribar a un pacto implícito o explícito y trabajar en una estrategia de desarrollo territorial conjunta pues "Un territorio que busca su desarrollo debería, entre otras cosas, generar flujos positivos de relaciones, adoptar la interacción como forma habitual de proceder y trabajar en el fortalecimiento de la concertación, condición necesaria para la construcción de capital social.". (Costamagna, Pablo: 2008)

La autora coincide con los planteamientos de (Reyes 2011), pues considera que la interrelación o integración de actores es esencial para el desarrollo local, y que para causarla es una labor en la que deben incluirse a todos los factores del territorio, tanto políticos, como económicos y sociales logrando que las interacciones que se generen sus resultados sean de respeto mutuo, bidireccionales, equitativas y coordinadas por el gobierno donde se identifiquen los problemas del entorno y se coordinen los esfuerzos para solucionarlos a partir de las potencialidades existentes.

También se considera como propósito de la investigación que la comunidad debe formar ciudada-

nos calificados para captar y aprovechar oportunidades en su espacio y percibir y comprender los cambios que se estén gestando; para ello debe integrar a la Universidad, los centros científicos y de investigación como actores encargados de una formación permanente que garantice los recursos humanos que sustenten al sistema. La tarea que estos asumen, se convierte por tanto en un indicador clave para valorar el desarrollo. En este sentido es importante definir que el desarrollo social se planifica, se rige por políticas, donde los diferentes actores tienen papeles propios y definidos, que se insertan en forma de redes que lo sustentan. Se vuelve a insistir que para concebir por tanto un modelo de desarrollo debe partirse de identificar las redes sociales existentes y potenciales, las que se convierten en la infraestructura que sustenta el flujo de la información y con ello en las bases del sistema.

En el proceso de universalización de la educación Universitaria, Misión Alma Mater, iniciada en el 2007, La sede de la UPT en Socopó, así como las otras sedes están llamadas a jugar un rol importante en el desarrollo local dada su capacidad de aglutinar y movilizar a los profesionales más calificados para investigar y buscar soluciones a los principales problemas económico-sociales del eje Andino en estrecho vínculo con el gobierno local y demás actores del desarrollo local construyendo redes y conexiones entre las instituciones municipales y externas que potencie el desarrollo local sostenible basado en el conocimiento.

En este último aspecto cabe destacar que en Venezuela se ha producido una revolución educativa que ha aportado un modelo de Educativo diferente que combina la masividad con la calidad, alternativa que aporta las bases del éxito dentro de las proyecciones actuales de los gobiernos locales, quienes deben acercar oportunamente la educación a sus esquemas y estilos de trabajo para concebir el desarrollo. Lo importante es que la población se apropie de esos saberes y pueda emplearlos fructíferamente en las más diversas tareas de interés social y personal, de ahí la importancia de la Universidad como institución gestora del conocimiento tiene en la capacitación. Este modelo de gestión universitaria tiene como función primordial el de gestionar el conocimiento en función del desarrollo local y dinamizadora de las redes locales que sustentará la persistencia y desarrollo del país y su modelo social socialista. Por lo que la autora considera necesario tomar en cuenta algunas definiciones teóricas de “La gestión del **conocimiento**”.

Finalmente, la construcción teórica de esta investigación encierra la sintetización del apoyo a este modelo de gestión pertinente en las condiciones de las sedes universitaria y cada criterios teóricos que la sustentan plantean el reto teórico final para el logro del desarrollo social de Canagua de Pedraza por acción de la UPT JFR Sede Socopó como gestora de conocimientos mediante la capacitación que forma parte del modelo de la educación universitaria emancipadora, que busca formar ciudadanos con valores y principios humanistas y socialistas, ese hombre con sentido de cooperación, solidaridad y respeto desde sus cimientos para lograr así el desarrollo local sostenible que se requiere en Venezuela.

REFERENCIAS

- Acuña Cedeño Luís. La Municipalización De La Educación Superior Venezolana: Expansión Con Calidad Y Equidad, 2009.
- Aguilera García, L.O. (2006). La universidad del siglo XXI. México: Comité Regional Norte de Cooperación con UNESCO.
- Bofill Vega, S; Salazar Hernández, Y & Reyes Fernández, R. M. (2008). Gobierno en línea: Agente principal de la informatización de la sociedad en Yaguajay. En Barrios Napurí, C et al. (Comp.): El desarrollo empresarial desde la perspectiva local. España: EUMEDNET.
- Castellano, M (2010) Proposiciones Para La Transformación de la Educación Superior en Venezuela Artículo extraído de:
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 5453, marzo 3, 2000.
- Dagnino, R. (1996). Innovación y desarrollo social: un desafío latinoamericano. En Faloh, R; García Capote, E (Eds.), Seminario Taller Iberoamericano de actualización en gestión tecnológica. CITMA: La Habana.
- Documento Rector del PNF en agroalimentación 2009.
- Ley De Orgánica De Los Consejos Comunales (2009) en Gaceta Oficial No. 39.335. Poder Legislativo de Venezuela
- Proyecto Nacional Simón Bolívar (PNSB Primer plan socialista 2007-2013)
- Reyes F. Rafael M. Modelo De Gestión Del Conocimiento Y La Innovación Para El Desarrollo Local. Experiencia de La Filial Universitaria Municipal de Yaguajay. Cuba. 2011
- Vargas Mirian .Análisis crítico caso del PNF En Agroalimentación De La Universidad Politécnica Territorial José Félix Ribas Del estado Barinas Venezuela. 2012.

PROPUESTA PEDAGÓGICA PARA LA ARTICULACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE LA UNIDAD CURRICULAR MATEMÁTICA I CON LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL INGENIERO EN CONSTRUCCIÓN CIVIL

Ing y Lcdo Archila T. Oscar D.¹

RESUMEN

Este trabajo conjuga la construcción de conocimiento y el intercambio de nuevas experiencias; que rompa con la monarquía del aprendizaje academicista que tradicionalmente se viene desarrollando en la educación Venezolana, como lo es; la enseñanza bancaria, del tipo conductista, trascendido a la educación constructivista y transformada hacia una educación Popular liberadora. Esto implica nuevos espacios del proceso de aprendizaje-enseñanza-aprendizaje universitario que se comprometa con el encargo social y cumpla con las contingencias históricas sociales de la realidad del territorio, asumidas de manera crítica, consensuada y constructiva. El objeto de estudio es la articulación de los contenidos de la unidad curricular matemática I; el campo de estudio es el abordaje de un problema social comunitario de las matemáticas para la formación integral del ingeniero en construcción civil; La situación problemática es la insuficiente articulación del aprendizaje de las matemáticas para la formación integral y apropiación social del conocimiento; el problema de investigación es ¿Como procurar una apropiación social del conocimiento de la unidad curricular matemática I con la formación integral del ingeniero en construcción civil? El objetivo general es diseñar una propuesta pedagógica para la articulación de los contenidos de la unidad curricular matemática I; Los objetivos específicos son: Diagnosticar la situación actual de los contenidos de la unidad curricular matemática I y la actuación pedagógica; Realizar una propuesta pedagógica que permita la articulación de un problema social comunitario articulado con el contenido de la unidad curricular matemática I; la metodología realiza un análisis socio-crítico con procedimientos y técnicas adaptados a la investigación cualitativa muy propias del autor. La investigación incluye un primer cuerpo Epistemológico, un segundo cuerpo teórico, un tercer cuerpo metodológico, un nudo crítico y la propuesta pedagógica. Esta investigación es un avance con resultados esperados de una propuesta inicial de una práctica pedagógica conjuntamente con las comunidades.

Descriptor: conocimiento, aprendizaje, educación, matemáticas.

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas deben tributar a la transformación de la educación, la universidad y el nuevo ciudadano. Es así, como nace la Misión Sucre (2003), como un programa de inclusión del Ministerio de Educación Superior, orientada hacia las regiones, las localidades, tomando como punto de referencia la cultura específica de las poblaciones con sus necesidades, problemas, acervos culturales, exigencias y potencialidades. De igual manera, es creada la Misión Alma Mater (2009), para impulsar la transformación de la educación universitaria venezolana y propulsar su articulado institucional y territorial, en función de las líneas estratégicas del Proyecto Nacional Simón Bolívar (2007-2013 y 2013-2019), garantizando el derecho de todas y todos a una educación universitaria de calidad sin exclusión.

El presente trabajo recoge de manera sistemática el análisis crítico, que evidencia la realidad transmitida

en el modelo curricular del Programa Nacional de Formación (PNF) en Construcción Civil (CC), El objeto de estudio del presente trabajo consiste en la articulación de los contenidos de la unidad curricular matemática I. Por su parte, el campo de estudio es el abordaje de un problema social comunitario de las matemáticas para la formación integral del ingeniero en construcción civil. La situación problemática que ha motivado la investigación esta compendia en la insuficiente articulación del aprendizaje de las matemáticas para la formación integral del ingeniero y la apropiación social del conocimiento. Partiendo de un problema que la sociedad plantea en la comunidad sobre el uso, apropiación y aplicación de las matemáticas con su carga cultural de rechazo de esta ciencia. En tal sentido, el problema de investigación se concreta en la interrogante: ¿Como procurar una apropiación social del conocimiento de la unidad curricular matemática I con la formación integral del ingeniero en construcción civil? El *objetivo general* es

1: Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas "José Félix Ribas"

Email: odatyg64@gmail.com

diseñar una propuesta pedagógica para la articulación de los contenidos de la unidad curricular matemática I con las necesidades sociales y la formación integral del ingeniero en construcción civil. Los *objetivos específicos* son: Diagnosticar la situación actual de los contenidos de la unidad curricular matemática I y la actuación pedagógica; Realizar una propuesta pedagógica que permita la articulación de un problema social comunitario articulado con el contenido de la unidad curricular matemática I. Como parte de la *metodología* se realiza un análisis socio crítico de la realidad del docente como parte de accionar pedagógico en la formación de una unidad curricular y la realidad del estado del arte del docente-estudiante.

Para esta investigación se concluye en una propuesta pedagógica de la unidad curricular matemática, orientada a vincular las necesidades sociales, el proceso de reflexión-comprensión y la formación integral del ingeniero, en el área académica: ingeniería, arquitectura y ciencias aplicadas para el desarrollo; se da cumplimiento al desarrollo pleno y satisfactorio de una unidad curricular adaptada a las exigencias del proceso de transformación universitaria en constante y permanente revisión de los contenidos; así como la didáctica de los procesos educativos. En resumen, la estructura del presente ensayo se encuentra distribuida de la siguiente manera: La sección uno contempla una sistematización de la práctica docente, las reflexiones pedagógicas para la apropiación del conocimiento, los objetivos generales y específicos que orientan la investigación de manera más concreta, acompañada de una propuesta del análisis crítico como evidencia de la nueva universidad. Para pasar a una segunda sección, que define la propuesta pedagógica y su respectiva conclusión. También está definida de la siguiente manera; incluye un primer cuerpo Epistemológico; donde se complementa como ciencia aplicada, verificación de la teoría y la práctica, la realidad contextualizada con su entorno social, las bases legales que apoyan y sustentan este proceso educativo. Un segundo cuerpo Teórico; que motivan e inspiran el proceso productivo de generación de conocimiento con pensamiento Bolivariano, construcción social del saber, aprendizaje significativo, entre otros. Un tercer cuerpo Metodológico; para reforzar los nuevos contenidos, las formas, los recursos para la indagación y reflexión de nuevos saberes. De manera concreta es reflejado un nudo crítico, abierto a nuevos horizontes para la transformación del sistema educativo que rompa los esquemas tradicionales de generación de conocimientos en la unidad curricular matemática. Propues-

ta pedagógica; desde una orientación liberadora, de procesos formativos, concepción holística, actitud integradora de los actores, articulación del conocimiento, fortalecimiento de encuentros y dialogo de saberes, entre otros.

UNIDAD DE FORMACIÓN MATEMÁTICA (TRAYECTO I, TRAMO I Y II)

Los Programas Nacionales de Formación (PNF), se crean con la intención de constituir redes de conocimiento y aprendizaje para la generación, transformación y apropiación social del conocimiento, al servicio de la Nación, mediante la vinculación de la educación universitaria con los organismos del Estado, empresas y organizaciones sociales, en función de la pertinencia de la formación y la creación intelectual. Para responder a ese propósito el meso currículo de los PNF, establece cinco ejes de formación: Epistemológico, Ético-Político, Estético-Lúdico, Socio-Ambiental y Trabajo-Productivo.

De esta manera, el modelo curricular construido para los PNF, que contempla algunos aspectos a considerar para el análisis crítico; se deben tomar como posibles respuestas al cambio y transformación no solo de la universidad, la educación y la construcción del conocimiento; sino también, los espacios donde se realizan los procesos y descubrimientos de nuevos saberes que acompañan la realidad contextualizada. Los aspectos a considerar son de fundamentos filosóficos con posiciones dialéctico-materialistas y de carácter transformador, de fundamentos epistemológicos que sustentan la construcción social del conocimiento con un alto nivel de actualización permanente, y de fundamentos didácticos donde intervienen los componentes personales (profesor-estudiante-comunidad), y los no personales (objetivos, contenidos, métodos, medios y evaluación), y además, se reconocen los objetivos como los rectores dentro de este proceso.

El avance de los contenidos de la unidad curricular debe ir acorde con el desarrollo del estudiante en su crecimiento y maduración profesional, en las vivencias con el entorno, el desarrollo de proyectos sociales y la aplicación de métodos de solución de problemas a casos reales en las comunidades, que tributen a los contenidos desarrollados en el aula de clase.

DESARROLLO DE LA ACTUACIÓN PEDAGÓGICA

Aspecto Metodológico

Realizar un análisis del contenido de la unidad de formación matemática de libros, recursos digitales y fuentes electrónicas, entre otros; entendida ésta como la indagación y reflexión, a través de un enfoque cualitativo, que posteriormente aproveche para diseñar un elemento de evaluación y selección. Contiene actividad valorativa como reflexión y exploración. Es por ello que se hace necesario un enfoque metodológico, cualitativo y cuantitativo que refleje un carácter social en función de la transformación de la educación. El enfoque metodológico necesario se sitúa en la metodología cualitativa, con enfoque socio-crítico; aplicada, activa, experimental; y evaluativa.

Los fundamentos de las teorías del aprendizaje están plasmados en los siguientes:

Conductismo; Cognoscitismo; Constructivismo.

Nudo Crítico

El modelo educativo que hasta ahora se ha desarrollado, apoyado en los principios de concepción de los PNF; de integración teoría y práctica, formación integral, vinculación con el Plan Nacional Simón Bolívar, creación intelectual, vinculación comunitaria, entre otros. Ha permitido que la práctica docente se extienda más allá del aula de clase, de la interacción estudiante-docente, la comprobación del dominio de habilidades y la construcción colectiva de conocimiento; con este propósito, se debe ampliar y transformar el sistema educativo que rompa los esquemas tradicionales de situar al estudiante en una caja oscura (aula de clase), en contra posición de espacios donde pueda desarrollar habilidades y formar-se con los elementos de la cotidianidad social, el contacto con las necesidades que se problematiza en las comunidades, que es el entorno de las vivencias y donde el conocimiento tiene sentido de ser.

Título: Articulación de los contenidos de la unidad curricular matemática I, con las necesidades sociales, el proceso de reflexión-comprensión y la formación integral del ingeniero en construcción civil.

Propuesta Pedagógica

Partiendo de la realidad existente de un modelo curricular, innovador, participativo e interdisciplinario; el cual se encuentra en los contenidos de formación llamados: Sinópticos y Analíticos. El primero recoge los saberes de manera holística y el segundo se re-

presenta a través del reconocimiento por medio de los pilares de formación, como las dimensiones fundamentales del aprendizaje permanente del Ser, Hacer, Conocer y Convivir; pero se hace necesario reorientar el proceso de aprendizaje-enseñanza-aprendizaje, con las siguientes orientaciones:

Como referencia a las orientaciones para una educación liberadora, se reconoce como objeto de estudio una formación a través de la construcción de los conocimientos para generar nuevos y pertinentes conocimientos que se adapten a la realidad del territorio y que logren la emancipación de los procesos de estudios, la manera que históricamente han alienado al profesional en el desarrollo de sus potencialidades, que han sido dirigidas hacia las grandes empresas y polos capitalistas de explotación. De esta manera se debe buscar una visión desde lo filosófico, recreada por lo visionario hasta converger en lo real de una didáctica que transforme directa e inmediata en el modelo curricular actual de la UPT JFR.

Emancipación de Procesos de Estudios

Propuesta Pedagógica: Articulación de los contenidos de la unidad curricular matemática, con las necesidades sociales, el proceso de reflexión-comprensión y la formación integral del ingeniero en construcción civil.



Fuente: Propuesta confeccionada y realizada por el autor (2013)

CONCLUSIÓN

Es necesario entender la educación como un proceso académico que tiene como propósito la realización de experiencias formativas, éticas, culturales, humanísticas, artísticas, socio-comunitaria, socio-productivas, entre otras; que propicien el cambio de conciencia de las y los educandos para desarrollar y transformar conocimientos, saberes, saberes hacedores, modos para hacer y convivir, para favorecer y afianzar proyectos, procesos que impliquen y transformen a la sociedad. Partiendo desde esos cambios

de modelo educativo, que implica una revolución radical de pensar la profundización, universalización y municipalización de la educación; se hace necesario presentar estas orientaciones pedagógicas, que lleva a realizar cambios y retos hacia nuevos horizontes, donde se sale de las disciplinas y el accionar directo del conocimiento individual para trasladarlo hacia la interacción humana, la comunicación de los interlocutores, discusiones, definiciones intersubjetivas y sus argumentaciones, capacidad de entendimiento de los sujetos a través del lenguaje. Por ello, y en respuesta transformadora a este planteamiento es de proponer de manera teórica en favor del constante trabajo con las comunidades y fortaleciendo la vinculación comunitaria en función de lineamientos de una gestión gerencial para que los docentes se inicien al compartir las clases, con aplicaciones en modo de trabajos de campo y estudios de casos, de manera de crear un ambiente de aprendizaje dual de hacer y pensar de vivir el momento, transformador, estratégico, investigativo, científico, con recolección de datos prácticos, que estimule la inteligencia, donde el estudiante se enfrente a una naturaleza de conocimientos totalmente nuevos.

REFERENCIAS

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, 2009.
- Chávez, Hugo (2012). Propuesta del candidato de la Patria Hugo Chávez para la Gestión Bolivariana Socialista 2013-2019.
- Ministerio del Poder Popular Para La Educación Superior (2009), Documento Rector, Para el P.N.F. C.C., en el marco de la Misión Alma Mater. Caracas, Versión 2009
- Ministerio del Poder Popular Para La Educación Superior (2011), Documento Rector, Para el P.N.F. C.C., en el marco de la Misión Alma Mater. Caracas, Versión 2011.
- MPPEU (2011). Plan Nacional de Formación Permanente 2011–2012. <http://www.iuetaeb.tec.ve/documentos/noticias/enero2012/FOLLETO%20GENERAL%20DEL%20PLAN%20NACIONAL%20DE%20FORMACION%20PERMANENTE%20FINAL.pdf>. 16/04/2012, 05:50 pm.

PAPEL DE LA UNIVERSIDAD EN LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO PARA LA TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA EN LA PARROQUIA TORUNOS

Ing y Licdo Archila T. Oscar D.¹

RESUMEN

El papel de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas (UPTB JFR) en la gestión del conocimiento y sus interrelaciones, visto desde una complejidad de actores; es factor clave para la transferencia de tecnología que se ejecuta en la empresa mixta del convenio firmado entre Venezuela y Bielorrusia (MAZVEN). Este proceso, que se acomete bajo la coordinación de la Corporación de Industrias Intermedias de Venezuela (CORPIVENSA), que debe realizarse en una estrecha interrelación universidad-empresa con la inclusión de la comunidad, en este caso la Parroquia Torunos del Estado Barinas. Para ello es necesario realizar diversas acciones dirigidas a preparar a la comunidad para que desempeñe un papel protagónico en la producción industrial de camiones de la empresa. La Parroquia Torunos, como zona de tradición rural, está experimentando un importante proceso de cambio como resultado de la implementación de un plan nacional de industrialización que tiene entre sus objetivos la construcción y puesta en marcha de fábricas de tractores, camiones y maquinaria pesada para el fortalecimiento del territorio. Ello trae aparejada la transferencia de nuevas tecnologías que es necesario asimilar de forma apropiada acorde con las características, recursos reales y potenciales del territorio. La metodología parte desde un abordaje socio-crítico con herramientas cualitativas que identifiquen a profundidad los problemas con abundantes opciones de solución y transformación de los nuevos conocimientos. Los resultados parciales están los planes de formación, capacitación y certificación de oficios a las personas de los diecinueve (19) consejos comunales que conforman la Parroquia Torunos, en áreas de mecánica automotriz, electricidad industrial, soldadura y tornería; como resultados esperados es el plan de formación para los técnicos superior en mecánicas de la fábrica en estudio y comunidades.

Descriptor: conocimiento, tecnologías, comunidades, transferencia, plan de formación.

INTRODUCCIÓN

Tomando en cuenta, entre los objetivos nacionales refrendados en el Plan de la Patria (2013-2019), el número cinco (05) expresa la necesidad impostergable de: "Desarrollar nuestras capacidades científico-tecnológicas vinculadas a las necesidades del pueblo". Ya en el desglose de este objetivo en objetivos estratégicos se plantea: "Consolidar un estilo científico, tecnológico e innovador de carácter transformador, diverso, creativo y profundamente dinámico, garante de la independencia y la soberanía económica. Esta iniciativa estará orientada hacia el aprovechamiento de las potencialidades y capacidades nacionales, de tal forma que reconozca los diferentes actores, formas de organización y dinámicas en el proceso de generación de conocimiento, contribuyendo así a la construcción del Modelo Productivo Socialista, el fortalecimiento de la Ética Socialista y la satisfacción efectiva de las necesidades del pueblo venezolano". (Plan de la Patria, 2013).

Esto significa que en la Venezuela Revolucionaria de estos tiempos, la independencia científica, tecnológica, socioeconómica y política es una prioridad estratégica del Gobierno, el Estado Bolivariano y los diversos sectores, organizaciones e instituciones de la sociedad, incluidas las universidades. Esta aspiración pasa por un proceso planificado de gestión del conocimiento y de transferencia de tecnologías pertinentes donde el vínculo universidad-empresa-comunidad adquiere una importancia social como factor dinamizador esencial del desarrollo territorial.

El objeto de estudio del presente trabajo consiste en la gestión del conocimiento para el cambio tecnológico. Por su parte, el campo de estudio es la preparación de personal para la transferencia de tecnologías. La situación problemática que ha motivado la investigación se resume en el insuficiente vínculo de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas "José Félix Ribas" con el sector empresarial (MAZVEN) y la comunidad de la Parroquia Torunos

1: Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas "José Félix Ribas"

Email: odatyg64@gmail.com

para la gestión del conocimiento tecnológico en la región. Ello trae como consecuencia el poco aprovechamiento de los recursos humanos y sus capacidades potenciales para el cambio tecnológico, así como el desconocimiento de los saberes acumulados por cada una de las partes involucradas.

En tal sentido, el problema de investigación se concreta en la interrogante: ¿Cómo puede la universidad gestionar el conocimiento necesario para garantizar un adecuado cambio tecnológico en la Parroquia Torunos?

El objetivo general es elaborar un plan de formación y capacitación para el cambio tecnológico apropiado en la localidad de la Parroquia Torunos. Los objetivos específicos son: Elaborar el marco teórico conceptual de la investigación a partir de las fuentes bibliográficas nacionales e internacionales asociadas al tema abordado; Realizar un diagnóstico de las capacidades de gestión del conocimiento de la UPTJFR para el cambio tecnológico en la Parroquia Torunos.

Como parte de la metodología a emplear en la investigación se analizarán las relaciones entre la generación y la adquisición externa de conocimiento como estrategias de innovación empresarial. Utilizando el concepto de capacidad de absorción (Cohen y Levinthal, 1990) como marco de referencia, se estudian dos posibles relaciones: coexistencia y complementariedad. En el transcurso de la investigación se emplearán igualmente diversos métodos entre los que se destacan el análisis de documentos en la revisión bibliográfica, la entrevista, las encuestas y la consulta a expertos en la materia. La investigación tiene un carácter concreto y se enmarca dentro del área de los estudios sociales de la ciencia y la tecnología, esto es, un enfoque Ciencia-Tecnología-Sociedad (CTS) asociado a la gestión del conocimiento para la transferencia de tecnologías. En primer lugar se emplearán el método dialéctico y los métodos de análisis-síntesis, inducción-deducción, necesarios para poder determinar la importancia y la pertinencia de la problemática que se investiga, debido a que el tema en sí, es un contenido de elementos peculiares, que lo caracterizan como un fenómeno socioeconómico, cultural y científico-tecnológico complejo. Al mismo tiempo es un asunto específico de la realidad cotidiana de la localidad, el sector empresarial y el aporte que puede realizar la universidad como institución dinamizadora en la gestión del saber. La búsqueda de bibliografía sobre el tema a investigar, permite establecer los diferentes contextos y

aspectos teóricos metodológicos del fenómeno estudiado. Se empleará además, el método histórico-lógico, sobre todo para caracterizar el movimiento del fenómeno y su comportamiento dentro de la realidad venezolana.

Los resultados esperados en esta investigación son: Una revisión bibliográfica profunda sobre el tema; El diagnóstico de las capacidades de gestión del conocimiento de la UPTJFR para el cambio tecnológico en la Parroquia Torunos; Un plan de formación y capacitación para el cambio tecnológico apropiado en la localidad de la Parroquia Torunos.

LA TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

El proceso revolucionario, apegado a las leyes y en busca del desarrollo económico, trazó el denominado Proyecto Nacional Simón Bolívar (Primer Plan Socialista 2007 - 2013). Estas ideas programáticas tienen su continuidad en la actualidad en el Plan de la Patria (2013-2019), que define un plan estratégico nacional de transferencia de tecnologías como mecanismo de aprendizaje y propagación de capacidades endógenas entre países con diferente nivel de desarrollo. “Desarrollar una actividad científica, tecnológica y de innovación asociada directamente a la estructura productiva nacional, que permita la construcción de las condiciones necesarias para la consecución de la soberanía económica e independencia tecnológica, como requisito indispensable para la satisfacción efectiva de las necesidades sociales. La nueva etapa de la Geopolítica Mundial es la estrategia de conducción multipolar de la política mundial, que se aplica mediante la diversificación de las relaciones políticas, económicas, culturales, científicas y tecnológicas para la creación de nuevos bloques de poder atendiendo a las particularidades, de acuerdo al establecimiento de áreas de interés geoestratégicas. La construcción de un mundo multipolar implica la creación de nuevos escenarios que representen el quiebre de la hegemonía del imperialismo norteamericano, en la búsqueda de la justicia social, la solidaridad y las garantías de paz bajo la profundización del diálogo fraterno entre las naciones, el respeto de las libertades de pensamiento, religión y la autodeterminación de los pueblos.

El marco teórico de la investigación lo atraviesan varios hilos teóricos fundamentales: la perspectiva que aportan los Estudios Sociales de la Ciencia y la Tecnología (CTS), la teoría del cambio tecnológico y la teoría de la gestión del conocimiento, integradas a la concepción de la nueva universidad emprendedo-

ra que requiere el desarrollo nacional venezolano de estos tiempos. En tal dirección abordaremos un conjunto de conceptos esenciales y los elementos de teoría a ellos asociados.

Los Estudios CTS

Las nuevas universidades Venezolanas nacidas para transformar la educación y comprometidas con el proceso revolucionario de la ciencia han asumidos por los estudios de la ciencia, la tecnología y la sociedad (CTS) subrayan que la ciencia y la tecnología son productos humanos y por tanto portan valores y concepciones ideológicas que es necesario detectar en tiempo y lugar para no caer en tendencias tecnológicas.

Innovación tecnológica

La innovación tecnológica es efectiva y apropiada cuando se obtiene una solución técnica y económicamente factible que se aplica y difunde con éxito. Por supuesto, su éxito dependerá de la adaptación y adecuación a las necesidades concretas de la sociedad y las regularidades del entorno natural. En el Plan de la Patria se hace énfasis en la necesidad de desplegar una actividad científico-técnica innovadora capaz de crear las bases para alcanzar un desarrollo endógeno, sustentable y apropiado a nuestras necesidades e intereses estratégicos. “Fortalecer y orientar la actividad científica, tecnológica y de innovación hacia el aprovechamiento efectivo de las potencialidades y capacidades nacionales para el desarrollo sustentable y la satisfacción de las necesidades sociales, orientando la investigación hacia áreas estratégicas definidas como prioritarias para la solución de los problemas sociales. Se promoverá la creación de unidades de innovación asociadas a unidades socioproductivas en comunidades organizadas, aprovechando para ello el establecimiento de redes nacionales y regionales de cooperación científica– tecnológica, a fin de fortalecer las capacidades del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación”. (Plan de la Patria, 2013).

La transferencia de tecnologías

La transferencia tecnológica en calidad de transmisión, adquisición o intercambio de tecnologías, es una regularidad universal inherente a toda organización, a todo país, como vía de acceso al vertiginoso avance de la ciencia y tecnología en el contexto mundial actual. También puede afectar el desarrollo de las capacidades locales de un país huésped, dependiendo de las condiciones en que se establezca el intercambio. (Delucchi, 2013).

Vínculo Universidad-Empresa

Considerando la relación universidad-empresa como factor del desarrollo nacional y territorial en la literatura revisada se recomienda: Para las empresas, conocer el ámbito de acción y competencias de cada universidad; Respetar, apoyar y favorecer el trabajo de alumnos en práctica laborales, trabajos de curso y de diploma; y Hacer partícipe a la Universidad de los beneficios obtenidos por el trabajo en conjunto. Para las Universidades, conocer y hacer conocer a sus alumnos tecnología de punta en áreas que contribuyan a desarrollo territorial y nacional; Reconocer en el proceso de patentes universitarias la participación de empresas asociadas; Eliminar de sus filas a aquellos profesores que no hacen un ejercicio transparente de la profesión, compitiendo deslealmente con empresas.

Gestión del conocimiento

La gestión del conocimiento se ha convertido en un punto de presión y referencia para orientar los cambios que tiene que efectuar el sistema educativo venezolano; por una parte para formar los nuevos cuadros profesionales y por la otra para mantenerse en coherencia o sintonía con los cambios macro estructurales del país, en los que es partícipe y determinan las características de la educación del futuro. “Impulsar la formación para la ciencia, el trabajo y la producción, como soporte para el avance de la revolución científica y tecnológica, a través de la formación que vincule la ciencia y la tecnología con la producción y el trabajo en formas organizativas y de construcción del conocimiento científico y su difusión desde lo colectivo así como desde las diferentes instituciones y organizaciones del Sistema Educativo Nacional. A tales efectos, se fomentará la consolidación de los espacios de participación ciudadana en la gestión pública de las áreas temáticas y territoriales relacionadas con la ciencia, la tecnología y la innovación”. (Plan de la Patria, 2013).

La universidad Politécnica Territorial José Félix Ribas del estado Barinas, es factor clave para el desarrollo científico y tecnológico, en el proceso de gestión del conocimiento para la transferencia apropiada de tecnología. El modelo de universidad proactiva, comprometida de la mano con las comunidades, conjuga fortalezas y aporta atributos tales como: una elevada concentración de hombres de ciencia, con capacidades de generar nuevos conocimientos y habilidades para emprender los desarrollos tecnológicos unido a su otra razón de ser, difundir, socializar

esos conocimientos y generar una sinergia propia de esta institución, que refuerza su pertinencia social. Tanto la Universidad como la Empresa, necesitan además, adquirir capacidades que les permitan responder a los retos y problemas de investigación, producción y comercialización; previendo el impacto de las innovaciones externas presentes y futuras. Así como, la asimilación de las nuevas tecnologías en las comunidades adyacentes a los centros industriales para la apropiación y generación de nuevas tecnologías aplicadas a sus propias necesidades.

METODOLOGÍA APLICADA

Se plantea el abordaje desde un modelo social y crítico, que interrelacione la práctica científica de las personas de la población de Torunos, la empresa Mazven y la UPT JFR, en función de una dimensión social para apropiarse de la ciencia y la tecnología, que permita un impacto económico, político, cultural, filosófico e ideológico sobre los actores antes mencionados. Para el análisis de la implementación de los diferentes métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos, se recurre directamente a los actores de los diecinueve (19) consejos comunales de la parroquia Torunos, dos líderes de la gerencia de la empresa Mazven (Gerente de Planta y Analista de Información y Participación al Ciudadano) y treinta y un (31) Técnicos Universitarios en Mecánica, diecinueve (19) profesores del PNF Mecánica, y el Responsable del Área Académica (en correspondencia con la responsabilidad social de la universidad y gestora del conocimiento); otras fuentes usadas son las trayectorias registradas de cada uno de los actores (caracterización de la comunidad de Torunos, La Empresa Mazven y la UPT JFR) y los registros documentales (que sustentan las teorías que apoyan las posiciones del investigador con referencia al problema planteado).

Resumen del capítulo

La gestión del conocimiento con relación a la transferencia tecnológica, requiere de una profunda sensibilización de los actores, una pertinente formación y capacitación desde una perspectiva social y crítica, que se diferencie de la periferia monopolista y hegemónica capitalista, la misma tecnocracia científica y del poder del conocimiento concentrado cada vez hacia un grupo muy selecto que marca más al neocolonialismo. De esta manera se hace necesario una práctica cotidiana más dinámica de asimilar y desarrollar tecnologías existentes e innovadoras; con la puesta en marcha de estas acciones se debe apro-

vechar los avances tecnológicos emergentes en el territorio de la parroquia de Torunos en función de un cambio científico, tecnológico, económico, social y cultural de la humanidad. Dentro de estas potencialidades que se pueden aprovechar y posteriormente producir verdaderos cambios científicos están involucrados la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas, la Empresa mixta Bielorruca y Venezolana (MazVen) y los consejos comunales comprometidos de la Parroquia de Torunos. Esta relación entre "Universidad - Empresa - Comunidad" están ganadas a desarrollar actividades de producción de conocimiento e intercambio de resultados en función de una matriz socialmente productiva, que multiplique sus acciones científicas y tecnológicas en el tiempo, en relación a las innovaciones y adaptaciones de las nuevas tecnologías.

REFERENCIAS

- Armenteros Acosta, M. C. (2007). "Transferencia de tecnología: ¿dependencia o aprendizaje? En *Tecnología y Sociedad*, Ed. Félix Varela, La Habana.
- AROCENA, R. y SUTZ, J. (2001). La Universidad Latinoamericana del Futuro. Tendencias - Escenarios - Alternativas. Colección UDUAL 11. Primera edición. En <http://www.campus-oei.org/salactsi/sutzarocena00.htm> (Consultado el 04/10/2013)
- Bosque Jiménez, J. (2002). Estrategia para la educación científico-tecnológica en el proceso de formación profesional del licenciado en cultura física. Tesis Doctoral, Instituto de Cultura Física y Deporte Cmte. "Manuel Fajardo", La Habana.
- Bueno, E. (1999). "Gestión del conocimiento, aprendizaje y capital intelectual", Boletín del Club Intellect, No. 1, enero. Madrid.
- Brooking, A. (1997). Intellectual Capital Core Asset for Third Millennium Enterprise, 1996. Edición en esp. Ed. Paidós, Madrid.
- Castro Díaz-Balart, F. (2001) Ciencia, innovación y futuro. Ed. Academia, La Habana.
- Cordero Borjas, A. E. & García Fernández, F. (2008). "Knowledge Management and Work Teams". Observatorio Laboral Revista Venezolana, pp. 43-64
- Dagnino, R. (2013) "El enfoque dominante hasta el presente: la ciencia y la tecnología como motores del desarrollo". http://www.science.oas.org/espanol/redes/part4_re.pdf (Consultado el 07/01/2013).
- Delucchi, D. (2013) "Transferencia de tecnología y desarrollo de capacidades locales". En:<http://www.investigacionaccion.com.ar/media/archivos/c35a58589d18bceb2d48a9853f7d6b4f.pdf>. (Consultado el 3 de octubre de 2013).

- Díaz Caballero, J. R. y Arana Ercilla, M. (2000). "La innovación tecnológica como complejo proceso de investigación". En *Tecnología y Sociedad*, T. 1, ISPJAE-MES, La Habana.
- Díaz Caballero, J. R. (2002). "Dialéctica de la interrelación entre los Problemas Sociales de la Ciencia y la Tecnología y los Estudios en Ciencia-Tecnología-Sociedad". Conferencia impartida en el *Curso Problemas Actuales de las Ciencias Sociales*. Cujae, La Habana, 25 de enero del 2002.
- Díaz Caballero, J. R. (2011) *¿Hacia dónde va la Tecnología?* Ed. Científico-técnica, La Habana.
- Etzkowitz, H. And Leydesdorff, L. (2000) "The dynamics of innovation: From National Systems and "Mode 2" to a Triple Helix of academic-industry-government relations", *Research Policy* 26, pp. 109-123
- Freeman, C. Y Pérez, C. (1986). "The diffusion of technical innovations and changes in techno-economic paradigm", *Conference on innovation diffusion*, DAEST, Univ. de Venecia, marzo,.
- Freeman, C. Y Landau, R. (1998). *Economía de la innovación*. En <http://www.imedeia.uib.es/public/cursoid/html/textos/Bibliograf%EDa%20curso/Innovacion%20Landau-FreemanCOTEC.pdf>
- Garofoli, G. (1995). "Desarrollo económico, organización de la producción y territorio", en A. Vázquez-Barquero y G. Garofoli (eds.) *Desarrollo económico local en Europa*. Colegio de Economistas de Madrid, España.
- González García, M.I., López Cerezo, J.A., y Luján López, J.L. (1996). *Ciencias, Tecnología y Sociedad. Una introducción al estudio social de la Ciencia y la Tecnología*. Madrid, Tecnos.
- Hernández, S. (2012). El desarrollo endógeno como agente transformador en la economía social venezolana. CONHISREMI, Revista Universitaria de Investigación y Diálogo Académico, Volumen 8, Número 1.
- Hurruitiner Silva, P. (2005). *La universidad cubana: el modelo de formación*. Ed. Félix Varela. La Habana.
- Morejón Vizcaino, G., Díaz Caballero, J. R. y Arzola Ruiz, J. (2012). "Desarrollo mecatrónico de nuevos productos orientado a la capacidad tecnológica disponible". *Revista Cubana de Ingeniería*, Vol. 2, No 1.
- Núñez Jover, J. (2011). *Módulo III de Introducción a los estudios CTS*. Edición Barinas.
- Larrea Abásolo, M. A. (2013). "La gestión del conocimiento y la universidad del futuro". *Revista FACES*, Volumen XVII · Nº 1. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/vol27n1/art%202.pdf> (Consultado el 30/06/2013)
- Levy, P. (1998). "La técnica no es un ídolo. Siete tesis sobre la tecnociencia". *Rev. Electrónica TOPODRILO*. (Consultado el 15 de junio de 2013)
- López Cerezo, J. A. (1999). "Los estudios de ciencia, tecnología y sociedad". *Revista Iberoamericana de Educación*, No 20, (Mayo-Agosto de 1999), pp. 217-225.
- OECD. (1996). *The Knowledge-Based Economy, Organization for Economic Cooperation and Development*, Paris. En <http://members.shaw.ca/competitivenessofnations/Anno%20OECD.htm> (Consultado el 30 de junio de 2013).
- Pacey, A. (1990). *La cultura de la tecnología*. Fondo de Cultura Económica, México.
- Pack, H. & Saggi, K. (1997). "Inflows of foreign Technology and Indigenous Technological development". *Review of development Economics*, No 3, 81-98.
- Pérez, C. (1986). "Las nuevas tecnologías: una visión de conjunto". En *La Tercera Revolución Industrial*, C. Ominami, Grupo Editor Latinoamericano, RIAL, Buenos Aires, p. 84.
- Pérez, C. y Soete, L. (1988): "Catching up in technology: entry barriers and windows of opportunity", en *Technical Change and Economic Theory*, Editado por G. Dosi, C. Freeman, R. Nelson, G. Silverberg, L. Soete, Pinter Publisher, London, p. 477.
- Pike, A., Rodríguez-Pose, A. and Tomaney, J. (2006). *Local and Regional Development*. New York, Routledge.
- Plan de la Patria 2013-2019. (2013). Venezuela, Caracas.
- Proyecto Nacional Simón Bolívar. Primer Plan Socialista 2007 - 2013. (2007). Venezuela, Caracas.
- Sáenz, T. (2007). "Ingenierización e innovación tecnológica". En *Tecnología y Sociedad*, Ed. Félix Varela, La Habana.
- Terra, B. Etzkowitz, H. (2002). "A Universidade Empreendedora e a Sociedade da Nova Era". En <http://www.competenet.org.br/evento/branca.pdf> (Consultado el 8 de febrero de 2013)
- Vastus. (1944). *Diccionario Enciclopédico Editorial Sopena Argentina*, Buenos Aires.
- Vessuri, H. (1994). "La ciencia académica en América Latina en el siglo XX". *Revista de Estudios Sociales de la Ciencia (Redes)* N°2. Buenos Aires, Diciembre, Vol.1, 1994.http://lsl01.ivic.ve/gisivic/nuevaPagina/estudio_de_la_ciencia/Enlapublic/cienciacad2.pdf. (Consultado el 18 de marzo de 2013)

PROYECTO DE LAS POLÍTICAS DE CREACIÓN INTELECTUAL ENMARCADA
EN LA TRANSFORMACION UNIVERSITARIA
ESTUDIO DE CASO: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL
DEL ESTADO BARINAS “JOSÉ FÉLIX RIBAS” (UPT “JFR”) VENEZUELA

MsC. Azuaje Zulay¹ e Ing. Eraso Martha Estela²

RESUMEN

El proyecto de desarrollo de las Políticas de Creación Intelectual de la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas José Félix Ribas, gira en primer lugar en torno a la conformación del equipo de trabajo y recopilación de información, identificación de objetivos estratégicos para la **definición de las políticas** que se quiere, donde se determina el tipo de política, las dimensiones de la integralidad, la definición de creación intelectual. Por consiguiente se identifican los objetivos y principios de las políticas. En segundo orden se tiene la difusión e **implementación de las políticas** a través de los siguientes medios: recursos humanos, financieros y tecnológicos y de los **instrumentos**: objetivos legales, estructura de organización, mecanismos operativos. En tercer orden la **implementación de las políticas**: implica, entre otros, desencadenar acciones, establecer plazos de implementación y designar actores responsables en el alcance los objetivos de políticas. Para reafirmar proceso de co-construcción de conocimientos, basado en un diálogo de saberes de la UPT con el entorno, a su vez se expresó la diferencia que hay entre la creación intelectual y la vinculación social. La CREACIÓN INTELECTUAL es tener un nuevo conocimiento y la VINCULACIÓN SOCIAL puede o no crear nuevo conocimiento, donde la sistematización es vital en la solución de problemas concretos como sumatoria, si no como enfoque holístico-integrador La creación intelectual no sólo es conocimientos académicos, si no empírico, por lo que la UPT, garantiza la certificación y sistematización del conocimientos.

Descriptor: Políticas, creación intelectual, transformación y universitaria.

INTRODUCCIÓN

Este documento precisa el PROYECTO DE LAS POLÍTICAS DE CREACIÓN INTELECTUAL (PPCCI), de la UPT “JFR”, desde el año 2011 en adelante. Partiendo de uno de los grandes pensamientos Simón Rodríguez que dice: **instruyan y tendrán quien sepa, eduquen y tendrán quien haga**”. Existe un inmenso consenso en aportarle a la ciencia un papel clave en el alcance de mayores niveles de soberanía de los pueblos en la edificación de sus propios destinos.

De la misma forma, la sociedad Latinoamericana, demanda un ejercicio científico y tecnológico concierne a la satisfacción de las necesidades y la participación protagónica de los excluidos. Donde la configuración de una ciencia con pertinencia social exhorta, entre otras cosas, de una visión crítica del ejercicio de la práctica científica y de una estrategia de articulación de esfuerzos entre los practicantes de la ciencia (los científicos, innovadores y cultores

populares), entre esos practicantes y las demás esferas sociales y productivas, y, asimismo, entre las instituciones universitarias que tienen dentro de sus compromiso el desarrollo de los saberes, porque la universidad desde toda perspectiva debe acompañar a los pueblos desde la raíz de la vida, desde el espacio geo histórico que se dignifica por la acción concreta en los proyectos socio-educativos colectivos, formulados por y para el pueblo en comunidad. Para ello, los procesos investigativos requieren abordar problemas acumulados o nacies como producto de las múltiples necesidades.

En la actualidad los procesos investigativos se definen a partir de profundos cambios que se van produciendo en lo que muchos han llamado la era de la humanización, desde el punto de vista colectivo. Esos cambios se expresan en todos los planos y se producen a partir de grandes contradicciones e incongruencias. Por un lado, la humanidad ha producido respuestas para problemas que afectan a las sociedades, tales como provisión de energías, producción

1: Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas”

2: Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas”

Email: creacionintelectual@gmail.com

Email: erasomarta@gmail.com

de alimento, que debería traducirse en bienestar social para los pueblos, sin que signifique acarrear con una deuda con el entorno ambiental.

En el décimo Congreso de Ciencia y Tecnología del 2011, que se celebró en la ciudad de Caracas, se anunció que se quería dar cuenta de los desafíos de la extensión y la investigación ante la creciente asimetría en las relaciones de poder, relaciones entre los distintos actores y las desigualdades sociales que esto genera. De sus objetivos específicos se destacan los siguientes: a) Pensar modelos de articulación e integración universitaria como espacios que faciliten la interdisciplinariedad, la interacción de la Extensión, la Enseñanza y la Investigación, y la generalización de las prácticas extensionistas, b) Favorecer el diálogo crítico, el vínculo activo y la articulación entre sociedad, movimientos sociales y universidad. Montalvo, L. (2011) antes de su apertura el llamado a la transformación de la universidades, donde el despliegue de la vinculación y la generación de conocimientos entre la universidad y la sociedad, y con ello la formación integral, tienen como punto de inflexión el movimiento de la Reforma Universitaria de Córdoba del año 1918, con el “Manifiesto de la Juventud Argentina de Córdoba a los Hombres Libres de Sudamérica”.

Sumado a ello al final de siglo XX se define también en Venezuela por el inicio de la Revolución Bolivariana en 1999. Desde allí, se puede afirmar que uno de sus mayores esfuerzos y con resultados relevantes ha estado en la educación, configurada a partir del Proyecto Educativo que emana de la Constitución de 1999 de la República Bolivariana de Venezuela. A partir de la Resolución N° 179, del 15 de septiembre de 1999, se crean las Escuelas Bolivarianas que representan el inicio de un nuevo proyecto del sistema escolar. Se asume a Mora-García para destacar que desde el punto de vista de la fundamentación filosófica se basa en las ideas de Simón Rodríguez, el proyecto del Humanismo Democrático de Luís Beltrán Prieto Figueroa (1902-1993), el concepto de Estado Docente, el pensamiento de Paulo Freire, entre otros autores del campo crítico de la pedagogía. Ideológicamente, apuesta por una educación masiva, con calidad.

En específico, en Educación Universitaria, el mayor énfasis ha estado en su dimensión político-social. Durante el siglo XX y el inicio del siglo XXI, en el caso venezolano, las decisiones que dan cuenta del modelo de gestión de la mayoría de las universidades, se toman desde dentro de las mismas. Es du-

rante la revolución cuando comienza a definirse algún criterio de política pública en el campo de la Educación Universitaria, dirigida a las necesidades del pueblo. Según lo establecido en el Proyecto Nacional Simón Bolívar, es a partir del 2 de febrero de 1999 que se inició un proceso de cambios en Venezuela, orientado hacia la construcción de una nueva patria donde el compromiso en esta nueva fase, está encaminado a profundizar en los logros del Desarrollo Económico y Social de la Nación que a su vez se orienta hacia la construcción del Socialismo del Siglo XXI.

Es allí donde nacen las nuevas instituciones Universitarias, creadas por un proceso revolucionario único, el cual tiene como lineamiento formar recurso humano de pregrado con conocimientos inter y transdisciplinario, que articulen formación, creación intelectual y vinculación con las comunidades a fin de permitir el uso apropiado de la biodiversidad de tal manera que pueda motorizar y dinamizar los cambios planteados dentro de estas instituciones de educación universitaria.

Desarrollo

Dentro del contexto ideológico y filosófico que caracteriza a la Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas” antiguo Instituto Universitario de Tecnología del Estado Barinas IUTE-BA, donde por medio de los Planes Nacionales de Formación, puede contribuir con la soberanía del país en las aéreas de construcción civil, electricidad, mecánica y producción agroalimentaria, sin embargo para ello necesita crear y consolidar espacios de formación ética, científico-técnica, productiva, socio-cultural, socio ambiental y sociopolítica.

Al respecto Córdoba (2010), indica que: la Integración Socio-Educativa, es una praxis resultante del proceso que permite hacer que la parte pase a reconocerse como constitución del todo social y geohistórico, que alude a una relación expresada en un proceso de trabajo en el que la universidad se vincula en una relación integral e integradora con la comunidad y el Estado, a partir de lo cual los saberes se encuentran en un solo espacio de formación, investigación y vinculación orgánica a las comunidades, cuyas necesidades pasan a ser objeto de trabajo compartido entre la universidad, el Estado y la comunidad misma, a través de sus actores principales: estudiantes, profesores, organizaciones sociales, consejos comunales, instituciones públicas (p.54).

Por consiguiente la cimentación de una ordenación social incluyente y protagónica, un nuevo modelo social productivo, humanista y endógeno, enfocado a lo que decía El Libertador: “**La Suprema Felicidad Social**”; como algunos de los basamentos de orden teórico que impulsan a las nuevas universidades del país, que tienen orientación totalmente Bolivariana, como es el caso de la UPT “José Félix Ribas”, a asumir con responsabilidad en la coproducción de Políticas Científicas, que delimiten el norte a seguir en toda la universidad en materia de producción de conocimientos con significad de orden social, encauzados en la búsqueda de la eliminación de la división social, de las estructuras jerárquicas verticales y de la disyuntiva entre la satisfacción de las necesidades humanas y la producción de riqueza subordinada a la reproducción del capital.

Según Castellano (2000), esta perspectiva es la cara que debe asumir la academia venezolana para poder representar un verdadero desafío a sus potencialidades, no sólo por la magnitud de los problemas a atender (que implican una real reconstrucción de los tejidos institucionales, sociales y hasta familiares y personales), sino porque constituyen en sí mismas, una tareas representativas, más bien emblemáticas de las funciones universitarias del más alto nivel, las cuales implican incluso su compromiso secular con el cambio social y que dicen relación directa con las propias labores de transformación que al interior de las propias casas de estudio venezolanas se han venido iniciando, dentro de un clima de respeto mutuo entre las instituciones y sus respectivos ámbitos de desenvolvimiento (p.19)

¿Cómo Hacer?

La realidad impulsó a las autoridades UPT “José Félix Ribas”, a tomar conciencia sobre la necesidad de definir las políticas del área investigativa. Partiendo de allí se conformó un equipo multidisciplinario integrado por todas las autoridades y docentes que responsables de coordinaciones de importancia estratégica, estas personas conformaron la mesa inicial de trabajo, donde se planificaron varios talleres bajo la asesoría de Profesores Cubanos especialistas en elaboración de políticas científicas, dentro de los pasos previos a la planificación de los talleres que se plantearon unas premisas, dentro de ellas se tiene lo siguiente.

Se llegó al consenso que se debía realizar un diagnóstico para:

- Delimitar ¿qué hay en relación a la investigación y

la creación intelectual en la universidad?

- Actualización y registro del impacto social.
- Actualización y registro del impacto político.
- Actualización y registro del impacto técnico.
- Verificación del proceso de articulación con las políticas del estado (plan nacional y plan regional).

Determinar las líneas de creación intelectual que permita cumplir con el encargo social en las áreas agropecuarias, endógenas, desarrollo comunitario, y desarrollo agro-industrial, en este último punto se sintetizo que las líneas de creación intelectual, que será el nombre que llevarán serán las siguientes.

Líneas de Creación Intelectual de la UPT “José Félix Ribas”:

- a. Desarrollo Agropecuario
- b. Desarrollo Agro-Industrial
- c. Desarrollo Comunitario
- d. Desarrollo Pedagógico
- e. Desarrollo Endógeno
- f. Desarrollo de lo tradicional o necesario

En otro orden de idea se llegó a la conclusión, que se debe capacitar a los docentes que asumen el papel de asesores o tutores de los estudiantes.

Sumado a ello se estableció como vital que las políticas que se lleven a cabo, deben promover proyectos que solventen la realidad que afecta a las comunidades y a los entes del estado.

Se debe seleccionar personas que estén ganadas para la puesta en marcha de la nueva visión de la investigación.

Las políticas científicas de la UPT “José Félix Ribas”, deben adaptarse a los planes nacionales de formación (PNF).

Se debe realizar un plan de investigación después que estén listas las políticas; este plan debe tener lo siguiente:

- Objetivos, acciones e instrumentos de evaluación de acciones. Instrumento de evaluación del plan.
- Se debe definir cada cierto tiempo se va a evaluar el plan de investigación (a través de los encuentros evaluativos).
- Determinar quién se encargará de la vinculación internacional, si no hay nadie encargado, estu-

diar la posibilidad de asignar un responsable.

Por otro lado se concluyó que era necesario crear un CONSEJO ASESOR UNIVERSITARIO DE CREACIÓN INTELLECTUAL de la UPT “José Félix Ribas”, (CUACI). Integrado por:

- Presidente Rector.
- Vicepresidente Responsable de área académica.
- Vicepresidente Responsable de área territorial.
- Los otros miembros Deben ser seleccionados por votación.
- Se tiene que trabajar sobre los aspectos relacionados con la creación intelectual que aparecen en la normativa de ascenso de los docentes de la UPT que van a concursar.
- Se debe definir la normativa de investigación de la UPT “José Félix Ribas”.
- Se debe revisar la realidad de la normativa que regularizará la creación intelectual para determinar su vinculación con el plan nacional y con el plan regional.
- Se debe hacer una guía de acciones para la creación intelectual; esta nace del plan de acción y debe manejarse dentro de ella el término APROPIACIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO.
- Se tiene que desarrollar un plan de capacitación que establezca la relación entre el plan de acción y las acciones.

Se planteó que la Maestría de Ciencia y Tecnología (CTS) está orientada en las políticas de la universidad. Por lo que se debe crear una Cátedra de CTS que se articule en los estudios de postgrado.

- En relación a la Cátedra la Universidad de Cuba le ofrece a la UPT “JFR” la colaboración para la creación de la misma pero dejan claro los asesores cubanos que esta Cátedra debe estar liderizada por los docentes que están realizando la maestría de CTS ya que la idea nació en la UPT “JFR”.
- Debe crearse la declaración de políticas científicas para la creación intelectual.
- De igual manera debe desarrollarse el plan de acción de creación intelectual.

Objetivos del Proyecto

Objetivo General del Proyecto

Desarrollar el Proyecto de las Políticas de Creación Intelectual en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” (UPT “JFR”), en el marco de la transformación universitaria.

Objetivos Específicos del Proyecto

- Instituir las Políticas de Creación Intelectual para la optimización del cumplimiento del encargo social de la UPT. “José Félix Ribas”.
- Establecer las bases del Consejo Asesor Universitario de Creación Intelectual (CUACI), de la UPT. “José Félix Ribas”.
- Empezar la creación de la Cátedra de Ciencia, Tecnología, Sociedad y Innovación (CTS+I), de la UPT. “José Félix Ribas”.

¿Qué es lo que se quiere lograr?

Acciones y acuerdos:

Primer Taller: “Elaboración de la Política de creación intelectual de la UPT. “José Félix Ribas”.

Objetivo propuesto: Propiciar un taller de Políticas de Creación Intelectual para la optimización del cumplimiento del encargo social de la UPT. “José Félix Ribas”.

Segundo Taller Sobre la Elaboración de las Bases del Consejo Asesor Universitario de Creación Intelectual (CUACI).

- a. Requisito que deben tener los Miembros Electos para presidir al Consejo Asesor Universitario de Creación Intelectual (CUACI):
 - Nivel Académico.
 - Compromiso con la Institución y el Proceso Bolivariano.
 - Con especialización, maestría, doctorado aprobados o en proceso.
 - Participando en proyectos de Vinculación Social.
 - Postulados por los PNF. 05
 - Postulados por Vinculación Social. 05
 - Se propone que para el mes de Abril el CUACI esté instalado.
 - Notificación al MPPEU noviembre 2011.

- Aprobación por Consejo Directivo noviembre 2011.

CONCLUSIONES

La Universidad desarrollará sedes, proyectos y programas académicos de formación, **creación intelectual**, desarrollo tecnológico, innovación, asesoría y vinculación social en todo el estado Barinas, mediante la articulación con la Misión Sucre y a través de alianzas con otras instituciones de educación universitaria.

La creación de programas, proyectos y sedes responderán a los requerimientos del desarrollo territorial integral y estará en correspondencia con las necesidades planteadas por el poder popular de conformidad con los lineamientos del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria y previo cumplimiento de los trámites legales respectivos.

Se puede indicar que los tres talleres desarrollados dentro del Proyecto de las Políticas de Creación Intelectual en la Universidad Politécnica Territorial del Estado Barinas “José Félix Ribas” (UPT “JFR”). Año 2011. Pueden ser vistos como uno de los instrumentos, para poder dar respuestas a los requerimientos del desarrollo territorial, por medio de la creación intelectual que es el proceso de construcción, sistematización, intercambio, difusión y apropiación social del conocimiento, mediante el diálogo de saberes, en una práctica contextualizada, orientada a la solución de problemas y necesidades sociales concretas.

Objetivos de la Política de Creación Intelectual de la UPTJFR para el poder popular

1. Establecer la agenda y los campos de la creación intelectual de conformidad con los objetivos estratégicos y planes nacionales de la revolución y el socialismo bolivariano
2. Orientar el proceso de creación intelectual de la UPT JFR a la solución de problemas concretos en base al contexto de aplicación territorial.
3. Desarrollar acciones que estimulen y promuevan el diálogo de saberes con la participación activa y protagónica del poder popular.
4. Establecer relaciones estables estructuradas con instancias gubernamentales, productivas y otros actores sociales de los procesos incoativos territoriales.
5. Promover el intercambio con otras instituciones universitarias y académicas sobre la base de nuestra definición de creación intelectual.
6. Contribuir a la implementación del desarrollo social sostenible en base a la creación intelectual.
7. Fomentar el proceso de apropiación social del conocimiento en el territorio como instrumento de soberanía y emancipación social.
8. Desarrollar la sistematización del conocimiento y de las experiencias de vinculación social.
9. Difundir los resultados de la UPT en materia de creación intelectual

Lineamientos para el Establecimiento de las Bases del Consejo Asesor Universitario de Creación Intelectual (CUACI) de la UPT “José Félix Ribas”

1. Empezar la creación de la Cátedra de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación (CTS+I), de la UPT. “José Félix Ribas”.
2. Justificar para la cátedra “ciencia, tecnología, sociedad e innovación (CTS+I) de la UPT “José Félix Ribas”.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2006). Proyecto de Investigación: Introducción a la Metodología Científica. (Quinta Edición). Editorial Episteme. Caracas.
- Barberabartolome, A. y Sandals, L. “Save the University. About Technology
- Decreto 7567 (2010). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, Julio 16, 2010.
- Chávez, I. (2009). Metodología de las Ciencias Sociales. Editorial Lanaia: España.
- Montalvo, L. (2011). Taller práctico para la formulación de políticas. Cuba – Venezuela.
- Universidad de la Habana. Cooperación interuniversitaria para la investigación y formación en CTS+I. Cuba

LA PRAXIS DOCENTE Y EL DESARROLLO DEL COMPONENTE POLÍTICO-IDEOLÓGICO EN LA UNIVERSIDAD BOLIVARIANA DE VENEZUELA

Jiménez Ledys ¹

RESUMEN

El problema de la formación política e ideológica preocupa a la comunidad educativa universitaria en todo el mundo y en Venezuela en particular, porque la sociedad necesita de la formación de profesionales competentes y con valores, en tanto que la calidad de la formación profesional no solo depende de los conocimientos y habilidades que desarrollen el currículo universitario, sino también de la formación en valores esenciales reguladores de la actuación de un docente. El ensayo tiene como objetivo presentar una propuesta para el desarrollo del componente político-ideológico en la praxis docente de la UBV Sede Barinas, como elemento fundamental en la construcción de una universidad cónsona con los procesos sociales, políticos, económicos y culturales que se desarrollan en la nación. Parte el ensayo de las reflexiones dadas en cada espacio que compone la universidad en las aldeas universitarias apoyadas por la Misión Sucre como política estratégica para la consolidación de la nueva plataforma de la educación superior en Venezuela. Con esta propuesta no solo se busca la construcción de alternativas, sino también reflexiones y debates de la praxis política e ideológica que están como componente en la acción del docente, que en gran medida han sido algo tímidos en la exigencia del mismo y esto no ha permitido valorar la Universidad, no solo como un componente de inclusión social, sino generadora de políticas para enrumbar las acciones del Estado y su necesaria transformación. La propuesta dará como aporte académico el ejercicio reflexivo del componente político ideológico en la praxis docente atendiendo a los principios de interdisciplinariedad, transdisciplinariedad y los procesos dialógicos que describe la pedagogía de la Universidad Bolivariana, de allí la importancia de la propuesta presente en este ensayo.

Descriptor: político- ideológico, universidad, propuesta

INTRODUCCIÓN

La Universidad Bolivariana de Venezuela surge en una coyuntura social y política caracterizada por un sin número de contradicciones que se reflejaban en la relación de encuentros de posiciones ideológicas sobre el devenir de un proceso político que marca la pauta en la construcción de un modelo de país que incorpora la justicia social y la democracia participativa y protagónica de todos los ciudadanos en los asuntos vinculante a sus vida social. Frente a este escenario la UBV surge como espacio para generar las ideas que permitirán consolidar el proyecto formulado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.

Se avizora con la UBV la gran oportunidad de ejercer un papel particularmente importante como espacio de reflexión y de construcción de conocimientos que materializará la idea de país, exigiendo así un papel político e ideológico a la función de la Universidad en cada uno de los debates dados a nivel de la esfera social, económica y en las con-

diciones de las numerosas situaciones dadas en el país.

Esto permite entender que para la Universidad, frente a el secuestro ideológico de los sistemas de comunicación y de los espacios de las universidades convencionales, significa asumir un papel protagónico en la generación del debate y el impulso de un sistema social y la formación política de cada uno de los actores que forman parte de los espacios de la misma.

La Universidad Bolivariana de Venezuela debe reflejar al país su atención a los problemas que preocupan y dividen al resto de la sociedad, pero no en las formas improductivas en que dichos problemas han sido asumidos por el resto de la sociedad; por el contrario, la universidad podría demostrar para el país cómo lograr entendimiento, comprensión profunda e informada de los problemas del país y de sus causas, y cómo traducir esta comprensión en propuestas que permitan avanzar en la solución de dichos problemas basado en la reflexión continua y

¹: Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV)

Email: ledysjimenez@hotmail

con contenido ideológico sin temor de caer en subjetividades.

La UBV debe transformarse en un medio para la consolidar los fines del Estado y para ello debe generar en los espacios universitarios donde desarrolla sus praxis académica, la dialéctica constante de los procesos ideológicos y las contradicciones que ella generan. Sin embargo, se debe tener claro que la función de los docentes debe tener en cada una de sus prácticas el componente ideológico y político como parte fundamental de la acción pedagógica reflexiva e ideológica.

Esta exigencia política académica conlleva a la necesidad de reflexionar sobre la función que desempeña el educador en la formación integral de los estudiantes, y en especial la formación sociopolítica de los mismos, que contribuya no solo a la formación técnica académica sino a la construcción de un nuevo sujeto social responsable, crítico y comprometido con el modelo de país, con bases en los principios de solidaridad, justicia social y apertura. Ahora bien, estas concepciones dan apertura a interrogaciones como estas: ¿Cuál es el papel del docente de la UBV en el desarrollo de lo académico-político y académico-ideológico en el contexto venezolano? ¿Hacia dónde estarían dadas las acciones que contribuyan a desarrollar una praxis docente que rompa con el concepto de transmisión de conocimientos científicos, dando respuesta solo a las necesidades tecnológicas y dejando de lado la formación integral del ser humano de alcance social, que sea capaz de orientarse y actuar en un universo caracterizado por la diversidad?, estas interrogantes son necesarias responderlas y establecer criterios que contribuyan a dar pie al desarrollo de una universidad comprometida con los cambios sociales y con los procesos ideológicos que los definen, atendiendo la complejidad con la cual se está desarrollando cada uno de los momentos de cambios que se vislumbra en cada espacio micro social.

En este sentido, el objetivo del siguiente ensayo, al que se titula: La Praxis Docente y el Desarrollo del Componente Político-Ideológico: Propuesta Pedagógica para su Alcance, generándose los siguientes objetivos de reflexión:

Objetivo General

Elaborar una propuesta pedagógica para el desarrollo del componente político-ideológico en la praxis del docente de la UBV Sede Barinas.

Objetivos Específicos

- Establecer las Dimensiones que permitan la definición del componente político-ideológico en la praxis docente de la UBV Sede Barinas.
- Describir los nudos críticos fundamentales que afectan el desarrollo del componente político-ideológico en la praxis docente de la UBV Sede Barinas.
- Diseñar la propuesta pedagógica que permita el desarrollo del componente político-ideológico en la praxis docente de la UBV Sede Barinas.

CUERPO DEL ENSAYO

La Praxis Docente y el Desarrollo del Componente Político-Ideológico: Propuesta Pedagógica para su Alcance: Sus conceptos y dimensiones

Para establecer las concepciones de la praxis docente se parte de la posición de Carlos Marx (1945), que señala lo siguiente:

“La teoría materialista de que los hombres son productos de las circunstancias y de la educación, y de que, por tanto, los hombres modificados son producto de circunstancias distintas y de una educación distinta, olvida que son los hombres quienes cambian las circunstancias y que el propio educador necesita ser educado, conduce, pues, forzosamente a la división de la sociedad en dos partes una de las cuales está por encima de la sociedad. La coincidencia de la modificación de las circunstancias y de la actividad humana sólo puede concebirse y entenderse razonablemente como práctica revolucionaria” (Tesis sobre Feuerbach 3).

Esta posición marxista, da pie a entender que la praxis del docente, sin duda alguna no puede estar al margen de las contradicciones sociales, es por ellos que su acción pedagógica debe estar en sintonía con los procesos políticos e ideológicos, pues es la educación un aparato ideológico que puede estar por encima de las necesidades de la sociedad o intereses del sistema político y económico imperante, es por ello que la educación debe ser reflexionada y su acción pedagógica y social deben reorientarse dentro de un sistema político que coloca a lo social como primer orden en cada reflexión académica.

Bien, en el compendio que recoge las fundamentaciones teóricas del curso de Formación de Formadores UBV, se describe lo que es ser educador den-

tro de la perspectiva de la educación superior bolivariana, la cual exige una profunda formación y compromiso en lo social, lo ideológico, en lo ético-político, que debe contraponerse a los valores que se adquirieron en la formación liberal, centrada en una acción basada en intereses del capital, corporativos, tecnocráticos. Dentro de la nueva concepción revolucionaria estos valores deben ser transformados por una acción que va en función de los intereses del colectivo, las grandes mayorías, y de aquí la importancia de la práctica del docente y sus sentido ético-político.

En función del análisis del contexto anterior, se establece un esquema de las dimensiones que debe abordar el docente requerido en la figura 1.

El análisis de esta figura nos permite inferir que los docentes de la UBV Barinas deben desarrollar sus actividades educativas dentro de una concepción pedagógica básica, que les permita desarrollar una praxis pedagógica en de acuerdo a lo planteado en la figura N° 2. (Ver anexo)

Dimensiones que deben ser consideradas en la praxis del docente y aspectos que deben ser desarrollados considerando de manera especial lo siguiente:

1. Los aspectos curriculares que guían el desarrollo de los procesos académicos. Es importante dentro del contexto de la UBV la revisión del Currículo y sus características, sus agentes, sus elementos y sus procesos, y a partir de allí entender que los procesos de enseñanza y aprendizaje deben estar conectados con el sentido político ideológico que definen el modelo de país y el sentido del quehacer universitario dentro de la nueva concepción de la educación superior.
2. Visión social de la praxis pedagógica. Este aspecto constituye un elemento característico dentro de la concepción política e ideológica de la UBV; es el sentido comunitario y para ello se hace necesario que el docente tenga como parte de su forma-

ción profesional y del dominio de su profesión una adecuada visualización y comprensión de la función de su contexto económico social (local, regional, nacional, internacional) y las contradicciones que se generan dentro del mundo globalizado. Otra dimensión la constituye lo político e ideológico y en ellos se encuentran las siguientes dimensiones:

Principales Problemáticas que Afectan El Desarrollo del Componente Político-Ideológico en la Praxis Docente en la UBV Sede Barinas (Nudos Críticos)

Se intentara hacer una descripción somera de los principales problemas a los que se deben dar respuestas:

Esta exigencia la debemos atender en condiciones de gran heterogeneidad a saber:

- a. La escasa participación e involucramiento en la vida institucional de los docentes como consecuencias del multiempleo, la baja dedicación horaria y la falta de una cultura de la participación con poca jerarquización del papel que cumple el cogobierno en la institución.
- b. La falta de formación para aprender y enseñar mejor.
- c. Insuficiente desarrollo de las actividades de extensión.
- d. Desconocimiento por parte de los docentes de las políticas y principios ideológicos que definen la UBV y el contexto de municipalización de la educación superior que permite dar un concepto nuevo de la docencia universitaria.

En el marco de la municipalización, como política de Estado, son diversas las contradicciones que se encuentran en la praxis docentes de la Universidad Bolivariana de Venezuela y da pie a preguntarse: ¿Cómo hacer para que la praxis docente que contri-

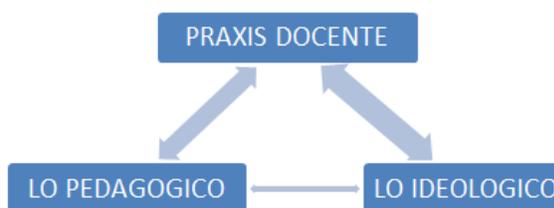


Figura N° 1. Dimensiones de la praxis docente.

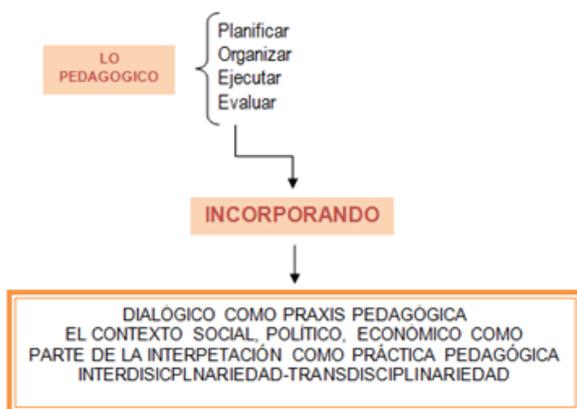


Figura N° 2: Dimensión pedagógica de la praxis docente

buya a integrar lo pedagógico, político e ideológico en el quehacer como docente y asuma su compromiso en la formación integral del ser humano de alcance social, que sea capaz de orientarse y actuar en un universo caracterizado por la diversidad?, ¿de qué manera se orienta la formación de los docentes Misión Sucre- Universidad Bolivariana de Venezuela basado en los principios de interdisciplinariedad, transdisciplinariedad y multidisciplinariedad contemplados en el Documento Rector y el Reglamento General y así desarrollar el componente ideológico de la acción pedagógica emancipadora?

En tal sentido, es necesario resaltar que el Art. 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, el cual establece que la función de la educación debe ser “el desarrollo del potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social consustanciados con los valores de identidad nacional, y con una visión latinoamericana y universal”. (Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. (P. 194).

Desde esta perspectiva, la educación se concibe como factor esencial de transformación y debe constituirse en una vía radical de reproducción de lo más valioso de la herencia cultural de la humanidad; constituye “un factor estratégico en la formación de nueva subjetividad política que requiere un proceso de emancipación como alternativa antagónica frente al capitalismo dependiente y contra los modelos reproductores de las condiciones sociales e ideológicas del sistema neoliberal” (Núcleo Generador 2 p. 6).

Propuesta Pedagógica para el Desarrollo del Componente Político-Ideológico en la Praxis Docente de la UBV Sede Barinas.

La propuesta busca articular la acción pedagógica en la construcción de los procesos de participación activa, la sensibilización y la reflexión sobre los sistemas de valores que sostienen la convivencia, concienciar acerca de cómo la praxis educativa universitaria ocupa un lugar relevante dentro de la transformación universitaria.

Dicha propuesta se ha organizado mediante los siguientes pasos:

1. Análisis de las premisas relevantes sobre la ética en la práctica pedagógica del docente dentro de la perspectiva de la educación liberadora que marca la orientación curricular de la UBV, así como también el análisis de la praxis educativa en el contexto de la Revolución Bolivariana.
2. Realización de diagnóstico para el establecimiento de objetivos según las necesidades y problemas detectados.
3. Determinación de líneas estratégicas según las dimensiones: organizacional, colectivo e individual.

Parte esta propuesta de la valoración de los colectivos pedagógicos contemplados en el Reglamento general de la UBV (2009) e integrados por coordinadores de aldea, coordinadores municipales de la Misión Sucre, profesores enlace de los programas de Formación de grado de la UBV Barinas, voceros estudiantiles y miembros de la comunidad, que permitan la realización de reflexiones continuas en relación a la praxis docente, partiendo de las siguientes premisas relevantes:

1. Desarrollar en los docentes valores y aptitudes que contribuyan a lograr una conciencia basada en los valores de solidaridad y bien común.
2. Desarrollar una pedagogía dialógica, incentivando el trabajo cooperativo como estrategia para desarrollar los contenidos y contextualizarlo con la realidad social y comunitaria.
3. Promover conductas y actitudes que reflejen los valores tradicionales de la comunidad donde se desarrolla la praxis docente. El docente de la UBV no debe limitarse a los objetivos de la educación, sino que debe extenderse hacia los objetivos de la sociedad en general, hacia la formación de la ciudadanía.

- Servir de herramienta a las comunidades para el desarrollo de una acción comunitaria que les permita vivir de manera más eficaz, como miembros de su sociedad.

Los objetivos de la propuesta están orientados a:

- Promover la reflexión sobre la importancia del componente ético, político e ideológico en la praxis del docente universitario mediante la discusión de situaciones relacionadas con el comportamiento ético del docente en su práctica pedagógica tomando en cuenta tres dimensiones: lo organizacional (currículo), lo colectivo (estudiante-comunidad) y lo individual.
- Proponer a los docentes el desarrollo de un modelo ético consensuado para la práctica pedagógica.
- Proponer la construcción de colectivos pedagógicos de atención a los docentes que contribuyan a reflexionar el contexto ideológico político que define la UBV y los principios éticos universales del hombre que regule el desempeño profesional de los docentes.
- Sensibilizar sobre la importancia de desarrollar una conducta ética en la praxis educativa.

Estrategias para la aplicación de la Propuesta Pedagógica para el Desarrollo del Componente Político-Ideológico en la Praxis Docente de la UBV Sede Barinas.

Para desarrollar esta propuesta se pretende establecer una estrategia de formación permanente, por parte de los directivos del Misión Sucre y de esta Casa de los Saberes que permitan la orientación de lineamientos necesarios para formación en ético-política como eje transversal en los estudiantes en la UBV, desde lo metodológico y normativo para expresar la integración con los procesos curriculares y la necesidad de fortalecer los fundamentos pedagógicos y metodológicos. Se proponen las siguientes estrategias:

- Realización de Actividades sociopolíticas.
- Celebración de Efemérides y conmemoraciones.
- Construcción de espacios de divulgación e información tales como Periódicos y Murales de divulgación.
- Consolidación de la estructuras académico-política, académico-ideológico, promoviendo un estilo participativo de dirección, a todos los niveles.

- Desarrollo de Círculos de estudio, foros comunitarios, intercambios de saberes que permita el fortalecimiento de los docentes en el ámbito académico-político.

- Realización de Talleres, Jornadas regionales y nacionales.

Las acciones de la estrategia para el Desarrollo del Componente Político-Ideológico en la Praxis Docente de la UBV Sede Barinas se concretan en:

1.- Reunión Metodológica: encuentros con de los colectivos pedagógicos cuyo objetivo consiste en reflexionar en relación a los avances de la formación político-ideológica bolivariana de los profesores y profesoras de la Universidad Bolivariana de Venezuela - Misión Sucre. Con la intención de realizar la evaluación constante del proceso de formación del docente de la UBV Sede Barinas estos encuentros deben desarrollarse cada dos semanas en cada municipio del estado Barinas y serán presididos por el coordinador de Aldea y un profesor enlace de cada Programa de Formación de la Sede.

2.- Taller Metodológico: Desarrollo de talleres sobre diseño y preparación de acciones para la realización del trabajo de formación política-ideológica en la práctica docente, desde los diferentes niveles del trabajo metodológico colectivo en los programas de formación de grado. Así como también talleres de formación político-ideológica bolivariana los profesores y las profesoras con el empleo del autodidactismo, la autoeducación política, la autodisciplina, el encuentro pedagógico, el trabajo metodológico, y el círculo de estudio.

CONCLUSIONES

En función de los objetivos, se concluyó lo siguiente:

En relación a la formación política e ideológica en la praxis docente hace necesaria, convirtiéndose en un dimensión que permite definir la educación universitaria en el contexto político e ideológico del procesos revolucionario que vive Venezuela y que debe guiar la práctica y del trabajo docente y metodológico, que se manifiesta transversalmente en todos los componentes del currículo donde la dialéctica no solo se refiere al campo académico comunitario sino también en el campo individual.

Se identificaron las necesidades formativas político-ideológicas, evidenciándose insuficiencias en esta dimensión de la formación integral del profesorado, es decir, que muchos docentes de la UBV descono-

cen los principios políticos e ideológico que la definen y aun cuando se desarrolla una praxis educativa revolucionaria se continua en los espacios de la aulas de la UBV una actitud convencional de la relación docente-estudiante, docente-conocimiento, docente-comunidad.

La propuesta presentada sienta las bases para el desarrollo de una cultura ética que valora el diálogo, fomenta las alianzas sinérgicas, la justicia y el desarrollo humano, la posibilidad de que los actores de la comunidad universitaria reflexionen y puedan realizar un pacto social a favor de la calidad en la praxis educativa universitaria.

Recomendaciones

Se recomienda el desarrollo de línea sobre la formación ideológica y política, en el marco de la confrontación ideológica con el imperialismo norteamericano.

Desarrollar las actividades y acciones de la propuesta de estrategia de formación política-ideológica bolivariana a los profesores y profesoras de las aldeas universitarias de la Universidad Bolivariana de Venezuela.

REFERENCIAS

- Castellano de S, María E., (2003). Prologo. Documento Rector. Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV). Versión Digital. Editado UBV. Imprenta UBV. Caracas – Venezuela.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999).Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. Extraordinaria N°. 5459 del 24 de marzo.
- Damiani, L. Bolívar Omaira. (2007). Pensamiento Pedagógico Emancipador Latinoamericano. Por una universidad Socialista y de la Revolución Venezolana. Caracas
- Documento Rector Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas 2003
- Madrid M (1999), Sobre la dimensión pedagógica y política de la formación del profesorado. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 2(2). [Disponible en <http://www.uva.es/ufop/publica/revelfop/99-v2n2.htm>].
- Misión Sucre (2004). Fundamentos conceptuales de la Misión Sucre. P & P Producciones Graficas C.A.
- Plan Nacional de Formación de Formadores. Curso Intensivo 2009. UBV XXI
- Proyecto Nacional Simón Bolívar Plan Estratégico 2007 – 2013.

Reglamento General Universidad Bolivariana de Venezuela. Caracas febrero 2009.

Zárate, M (2009). La formación política-ideológica bolivariana del profesorado, una vía para el desarrollo de la nueva ética socialista. Fuentes y Componentes. Versión Digital. Publicado Pág. Web: <http://www.aporearea.org/>

LA EDUCACIÓN AMBIENTAL COMUNITARIA PARA LA PRESERVACIÓN DE LA QUEBRADA SAN RAFAEL, SECTOR EL CAÑITO, MUNICIPIO BOLÍVAR, ESTADO BARINAS

Garrido M.¹; Becerra G.¹, Araujo R.¹ y Pinzón A.¹

RESUMEN

La presente investigación se sustentó en un diagnóstico socio ambiental aplicado al Caserío El Cañito, parroquia Altamira de Cáceres Municipio Bolívar Estado Barinas, con el objetivo de generar una propuesta basada en la educación ambiental comunitaria para la preservación de la microcuenca, cuyo cauce principal lo constituye la quebrada San Rafael de esta localidad. El estudio se sustentó en una investigación de campo, no experimental. Para la recolección de información se emplearon las herramientas conocidas como: encuesta, la entrevista y el cuestionario. Se trabajó con una muestra de sesenta y un (61) familias y el Consejo Comunal Bicampocerca. Este último constituye una organización comunitaria necesaria para lograr los beneficios que en materia socio-ambiental requiere la localidad. Con la realización del diagnóstico se determinaron los problemas existentes relacionados con el deterioro socio-ambiental de la microcuenca del Caserío El Cañito, cuyo problema central lo constituyó la pérdida de cobertura vegetal a través de la deforestación para la construcción de viviendas en lugares próximos al cauce principal; así como el cambio de cultivo para la cría de ganado, lo cual trae como consecuencia la desaparición de especies tales como: el bucare, el mijao y el guamo, así como el debilitamiento de la capa vegetal de suelos arcillosos haciéndolos más frágiles e incrementando el aporte de sedimentos a los cauces de agua. Partiendo de las necesidades manifestadas por el colectivo sujeto de estudio, se reforestó parte del sector conformado por la vertiente derecha de la microcuenca y a través de la educación ambiental se fortaleció la actitud ecológica de los actores sociales en la preservación del ecosistema representado por la quebrada San Rafael del Caserío El Cañito del municipio Bolívar.

Descriptor: Educación ambiental comunitaria, preservación, municipio Bolívar, Barinas.

INTRODUCCIÓN

Los problemas que afectan las comunidades actualmente, disminuyen la calidad de vida de todos los integrantes de la colectividad. El crecimiento demográfico acelerado, el uso indiscriminado de los recursos naturales, las prácticas agrícolas como fuente principal de la economía en localidades geográficamente riesgosas, se realiza sin el correspondiente asesoramiento técnico ni control en los métodos aplicados. En esta esfera, se destaca la conciencia ecológica del comportamiento humano, marcada en muchas oportunidades por la falta de educación ambiental, alterando y modificando el equilibrio ecológico. Trae como consecuencia, la destrucción de la biodiversidad, contaminación, sequía de las fuentes hidrológicas, impactando en la relación ser humano - ambiente.

Sin embargo, aunque estos problemas son conocidos por todos, pocas veces son resueltos, dado lo difícil de entender sus causas, asumir responsabilidad,

des, y unir esfuerzos para encontrar soluciones que impactan esta situación. Por consiguiente, la necesidad de una intervención ambientalista, conectada a la gestión en la participación comunitaria como iniciativa para la sensibilización, concienciación y construcción de alternativas, orientado en paradigmas ecológicos, en comunidades vulnerables como el caso de la localidad El Cañito, Parroquia Altamira, Municipio Bolívar Estado Barinas.

En este sentido, la degradación de los suelos, la contaminación, desaparición de la biodiversidad son consecuencias de la deforestación. Generando por tanto, el requerimiento de un cambio en la racionalidad, compromiso, funcionalidad y la influencia social en los habitantes de las comunidades. Es importante, incorporar desde la formación ambientalista hacia la prevención del entorno.

Es uno de los medios significativos, para la búsqueda de solución empleando la educación ambiental comunitaria en la preservación de la Quebrada

¹: Universidad Bolivariana de Venezuela. Programa de Formación de Grado Gestión Ambiental. Municipio Bolívar, Estado Barinas.

San Rafael, sector El Cañito, puesto que incrementa el nivel de conciencia ecológica, sobre la necesidad de proteger el ambiente. Es preciso entender y manejar los términos o conceptos básicos de deforestación, sus causas y consecuencias, educación ambiental comunitaria, reforestación, abordando un lenguaje técnico aplicable a todas las situaciones ambientales, con el propósito de sensibilizar, concienciar y actuar con compromiso.

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es no experimental, ya que se trata de “un proceso metódico con una serie de actividades sucesivas y organizadas, que se adaptan a las particularidades del estudio a realizar”. (UPEL 2006) Este proceso metodológico, está directamente vinculado con los objetivos de la investigación. El estudio se correspondió con el tipo de investigación de campo, el cual según Álvarez (2004), se define como:

“El análisis sistemático de problemas en la realidad con el propósito bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo (p. 5)”.

Parte de este momento fue, según Gómez (2007) “pensar en diversas alternativas de actuación y sus posibles consecuencias, es necesario comprender la situación, tal y como sucede, para reconstruirla a través de la reflexión, que en este caso se vuelve prospectiva” (p. 35), permitiendo llegar a diseñar una propuesta, utilizando la educación ambiental comunitaria para la preservación de la quebrada San Rafael en el Caserío El Cañito en la Parroquia Altamira de Cáceres, Estado Barinas, acordada como una opción.

Tipo de Investigación

En cuanto al tipo de investigación de campo, es definida por la UPEL (2006) como:

“El análisis sistemático de los problemas en la realidad, con el propósito bien sea de interpretarlos, comprenderlos y explicar sus causas y efectos, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo. Los datos de interés son recogidos en forma directa de la realidad; en este sentido

se trata de investigaciones a partir de datos originales o primarios (p.18)”.

El Propósito de este tipo de investigación es realizar la primera fase de la misma, paradiagnosticar los problemas ambientales del Caserío El Cañito en la Parroquia Altamira de Cáceres Municipio Bolívar, Estado Barinas, como una manera de reconsiderar las características de la situación y establecer la prevención de la deforestación y la pérdida de la biodiversidad en el entorno de la quebrada en mención, para determinar que existe la necesidad de diseñar un plan de acción como alternativa de solución.

De acuerdo a lo expuesto por Méndez (2001), “la investigación descriptiva se ocupa de la exposición de las características que identifican los diferentes elementos y componentes de la investigación” (p. 132). Este nivel sigue los lineamientos de la investigación de campo en la que no hay manipulación de variables, tratándose sólo de observar y relacionarlas en su contexto natural; tomando los datos de la realidad de la escuela con la comunidad y su entorno.

La investigación al adquirir la connotación de nivel descriptivo, tal como lo plantea Arias (2006), está presente “la caracterización de un hecho, fenómeno o grupo con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.46). Particularmente, da a conocer hechos y características de las causas y consecuencias de la deforestación, los efectos de la situación problema en la biodiversidad ecológica, así como en la colectividad. Todo esto, sobre la base de la educación ambiental comunitaria para alcanzar a consolidar la preservación de la quebrada San Rafael en el Caserío El Cañito en la Parroquia Altamira de Cáceres, Estado Barinas, sustentando la implementación de alternativas de solución en un plan de acción.

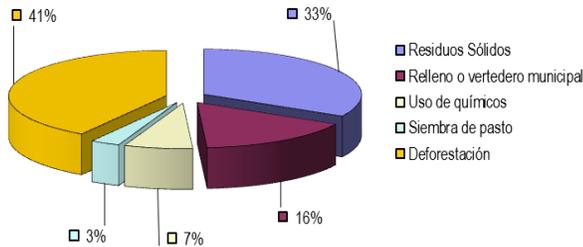
Cabe destacar que, cada aspecto mencionado de la metodología expuesta, se amplió minuciosamente, pues el éxito de la investigación depende de la misma, debido a que el análisis de los resultados y la puesta en marcha de cada fase es el sustento fundamental para la ejecución de la propuesta en el sector El Cañito, Estado Barinas.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información

Dado que el estudio se enmarcó en una investigación de campo y esta basó su accionar en la recopilación de datos primarios, obtenidos directamente de la realidad, se utilizó la técnica de la encuesta, la observación y la entrevista. En relación a la técnica,

Méndez (2001), plantea que “es aquella que permite conocer las opiniones y actitudes que muestran las personas”. (p. 148). En esta investigación, es relevante el contacto directo con la población y el escenario en estudio, por tal razón es necesario tomar en cuenta estas tres técnicas de recolección de información.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACION



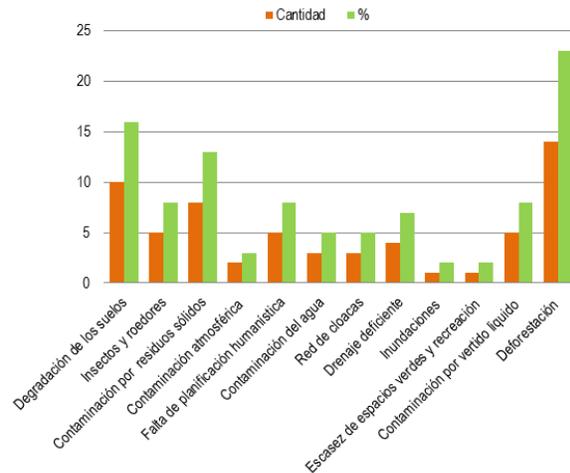
Gráfica 1. Causas de degradación del ambiente

Entre las actividades que pueden degradar el ambiente en el Caserío El Cañito en la Parroquia Altamira de Cáceres, se detecta con un 41% de riesgo, la deforestación de las áreas del entorno de la localidad. Actividad que se realiza con la intención de preparar el terreno para el cultivo, urbanismo, actividades económicas. Observándose en los últimos años un cambio en la actividad económica en el sector, donde se practicaba la caficultura, así como el cultivo del cacao y otros rubros, que han garantizado hasta ahora la seguridad alimentaria de la comunidad y sus habitantes, se comenzó a desarrollar otra actividad que puede generar degradación del ambiente como es la siembra de pasto para la cría de ganado.

En cuanto a la deforestación, se realiza eliminando especies como el bucare, el mijao, el guamo y otras especies que han sido parte de la protección de la capa vegetal de las laderas que forman parte del relieve de montaña de esta población, permitiendo que sus suelos con características “cascajosos”, se hagan más quebradizos, contribuyendo a su vez a mayor erosión, causando el deslave de las pendientes ocasionando constantes derrumbes en la comunidad y su entorno. Asimismo, poniendo en riesgo las nacientes acuíferas de la localidad como la quebrada San Rafael que ha perdido su afluencia en relación con décadas anteriores. La falta de conocimiento sobre las causas y consecuencias influye en la degradación.

Por otra parte, el limitado servicio de aseo urbano realizado cada ocho días por la Junta Parroquial de Calderas, causa riesgos de degradación de los sue-

los, el 33% de los desechos sólidos son lanzados sin precaución ni conciencia del daño que se hace al ambiente. Situación que, aprovechando la organización comunitaria a través de la educación ambiental, concienciar mediante la Mancomunidad- Barinas, para preservar el ambiente, la biodiversidad de especies, las afluencias de agua de la quebrada San Rafael.



Gráfica 2. Problema que afecta al Caserío El Cañito

Según datos estadísticos obtenidos en el instrumento aplicado, los principales problemas ambientales que enfrentan el ecosistema del Caserío El Cañito de la Parroquia Altamira de Cáceres, con un 23% es la deforestación y con un 16% la degradación de los suelos. Ambos asuntos, alteran de manera crónica la alteración del ambiente, considerando la intensificación de los procesos que intervienen en el conjunto de sus elementos naturales, por cuanto afecta todo el ecosistema.

En realidad, la deforestación y la degradación de los suelos pertenecen a los síntomas de una situación aún más crítica, la falta de gestión ambiental que implica el uso de la educación ambiental, para la formación de conciencia y sensibilización sobre la situación, permitiendo disminuir la destrucción producida a gran escala por la acción humana, en los bosques que albergan la flora y la fauna autóctonas en zonas aledañas a las cuencas acuíferas en las zonas rurales. Esto implica, la degradación de los suelos y como consecuencia la erosión originada por la falta de protección de las laderas, generándose deslaves e inundaciones con mayor frecuencia. Así como, la desaparición progresiva del caudal de agua de la quebrada San Rafael.

Cabe agregar que, el 13% mencionó la existencia de contaminación por residuos sólidos y un 8% por vertido de líquidos con químicos utilizados para la agricultura. Tomando en cuenta estos resultados, la falta de clasificación de la basura agrega un elemento más, pues no se cumple por ausencia de una conciencia previsiva, sobre los daños ecológicos que origina tal situación. Como consecuencia, se genera otro problema igualmente relevante, la aparición de insectos y roedores, deteriorando la calidad del ambiente.

Resulta oportuno destacar, que el 8% manifestó, la falta de planificación humanística como uno de los elementos problemáticos en la localidad, por cuánto no se aprovecha la oportunidad de la organización comunal para la búsqueda de alternativas y solución de las deficiencias, aspecto que se pudiera lograr a través de la educación ambiental.

Por otra parte, al deforestar y degradar los suelos se presenta la limitación de suelos, con drenajes deficientes que el 7% expuso en la encuesta. Además, el 3% observa con preocupación, la posibilidad de contaminación atmosférica. Se constata en la opinión de los sujetos participantes, la inquietud de un 8%, por la presencia de contaminación por vertido de líquido, la contaminación del agua, una red de cloacas deficientes, la manifestación de inundaciones, la escasez de espacios verdes y recreacionales.

En relación a estos problemas expresados, es indispensable, atender lo expuesto por el Presidente Chávez (2006):

“Que está creciendo la economía! Pero estás acabando los ríos, estás acabando los bosques y estás acabando el equilibrio y la vida; No, no es ningún crecimiento, estás destruyendo el planeta, jese es el capitalismo! Por eso hay que insistir en la creación de un nuevo modelo socialista, indoamericano, martiano, bolivariano, criollo, nuestro, pero un camino distinto a la destrucción del planeta, que amenaza la vida sobre la tierra...”

Por tanto, para formar esa conciencia ambiental, es necesario el apoyo de la Universidad Bolivariana de Venezuela presente en la localidad, conjuntamente con el Consejo Comunal, para la implementación de la educación ambiental para la preservación de la quebrada San Rafael en el Caserío El Cañito con la participación de los habitantes de la comunidad.

BIBLIOGRAFIA

- Arias, F. (2006) Proyecto de Investigación. Guía para su elaboración. Caracas: Editorial Episteme. Orial Ediciones.
- Álvarez G. (2004). Facilitando Trabajos de Grado. Material de Apoyo de Taller Introductorio Básico para un Taller de Tutorías de Trabajo de Grado. Caracas IMPM.
- Chacón Y., (2009) Los Costos Medioambientales en la Gestión de las Organizaciones. Revista OIDLES - Vol. 3, N° 6 (junio 2009)
- Chávez, H., (2006) LXI Asamblea General de las Naciones Unidas. Sede de las Naciones Unidas, Nueva York.
- Chávez, H., (2006) Manifiesto de las Américas: En defensa de la naturaleza y la diversidad biológica y cultural. Disponible en línea: http://www.nacionmulticultural.unam.mx/movimientosindigenas/docs/decl_051.pdf.
- Gómez, C. (1998). Modelo de gestión para los jardines botánicos. Fondo Editorial UNELLEZ. Barinas.
- Gómez, D., (2002) Evaluación de impacto ambiental: Un instrumento preventivo para la gestión ambiental. México: Ediciones Mundi Prensa. Disponible: <http://books.google.co.ve/books?id=f2yWYo2IWooC&printsec>
- Gómez H, Molina M, Castro M y Telleria M. (2008). Factores socioecológicos que amenazan a la vida silvestre en la vertiente sur del Parque Nacional Sierra Nevada, Venezuela. Vol. 1, N°1, p. 40 – 49
- González, E. (1996). La educación ambiental. Un nuevo campo de acción pedagógica. Bogotá, Colombia: Perfiles liberales.
- Méndez A, C., (2001) Metodología, diseño y desarrollo del proceso de investigación. Bogotá: Editó Mc Graw Hill. 3a edición.
- Ruiz Guevara (Historiador). Periódico Altamira 400. Año V N° 12 pagina 10, mayo 25-19-77. Vocero cultural de Altamira de Cáceres.

CAPÍTULO V: PROCESOS GERENCIALES

ESTRATEGIAS PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS EN EL ESTADO PORTUGUESA

MSc. Jiménez Jiménez Claudia ¹

RESUMEN

El propósito del presente artículo es comunicar los resultados de la investigación denominada “Estrategias para la Rendición de Cuentas de los Partidos Políticos en el Estado Portuguesa”. El estudio fue desarrollado bajo la modalidad de proyecto factible apoyado en una investigación sustentado en un estudio de campo de carácter descriptivo. Durante el desarrollo de la investigación fueron estudiadas diez (10) Organizaciones con fines Políticos (OCFP) Regionales inscritas ante el Consejo Nacional Electoral, con ámbito jurisdiccional en el estado Portuguesa, Venezuela. Los resultados de la investigación revelaron la falta de capacitación y experiencia por parte de los responsables de las finanzas de los partidos políticos, en las áreas contables e informática, necesarias para el desarrollo de las actividades inherentes a la rendición de cuentas del financiamiento ordinario y de campañas electorales, asimismo se declaró la generalizada ejecución extemporánea de la rendición de cuentas. De igual forma se establecieron otros aspectos que definen las principales barreras que dificultan la cabal y oportuna rendición de cuentas. Como aspecto positivo de la investigación resalta la buena disposición de los responsables de las finanzas a recibir capacitación y asesoría, de forma continua y sistemática por parte del ente regulador. Como producto relevante de la investigación se realizó la propuesta de un eje estratégico dirigido al fortalecimiento de la figura del Responsable de las Finanzas de las OCFP, compuesto por seis líneas de acción para asegurar las competencias en las áreas: formación contable e informática, divulgación de los aspectos legales y administrativos, robustez de los procesos medulares de la rendición, actualización de los aspectos normativos y tecnológicos del proceso, instrumentación de sanciones y, finalmente, el aprovechamiento de las potencialidades de las TICs mediante la implantación de una herramienta web interactiva.

Descriptor: Estrategias, Partidos Políticos, Rendición de Cuentas.

PLANTEAMIENTO

Los gobiernos democráticos se enfrentan hoy en día a muchos retos, entre los que resaltan la transparencia y el acceso a la información sobre la gestión del gobierno como factor de correspondencia social entre los mandatarios y sus conciudadanos. Esta acción de informar a la sociedad sobre la gestión de gobierno, más allá de un simple acto simbólico o propagandístico, constituye para las sociedades organizadas un compromiso y una responsabilidad tanto en lo legal como en lo moral y cívico.

Este nuevo paradigma respecto a los cuentadantes y su obligación de informar oportunamente, con transparencia y en corresponsabilidad por sus acciones, ha dado cabida a un nuevo concepto administrativo de vanguardia denominado *Accountability*. El *Accountability*, acepción anglosajona sin traducción perfecta al castellano, en la práctica ha asumido un significado relativo a la expresión “Rendición de Cuentas” (Antúnez, 2005, p.03).

El aspecto del *Accountability* o Rendición de cuentas abordado en el presente trabajo es el referido al financiamiento de las Organizaciones con Fines Políticos (OCFP), lo cual representa un aspecto de medular importancia para la sociedad, para garantizar el control legal de las fuentes y usos sobre el manejo de los fondos del financiamiento de los partidos políticos, lo cual debe ser presentado ante el órgano electoral rector de forma oportuna, transparente y auditable.

La presentación de esta información ante el ente rector, el Consejo Nacional Electoral (CNE), se denomina “Rendición de Cuentas sobre el Financiamiento Ordinario y de Campañas Electorales”. En Venezuela esta Rendición de Cuentas ha venido presentando debilidades sustanciales de forma continua, tanto en la forma y fondo de la presentación de la información, como en la “oportunidad” de la misma respecto a los lapsos normados para realizar dicho proceso, esto de conformidad con lo expresado en los infor-

1: Universidad Nacional Experimental de los Llanos “Ezequiel Zamora”

Email: keree01@yahoo.com

mes de cierre emitidos por la Oficina Nacional de Financiamiento del Consejo Nacional Electoral. El tema de Accountability Electoral en términos de consolidación de la democracia define un importante aspecto en lo concerniente a transparencia, legalidad (normativa) y legitimidad (representación), lo que al comparar esta visión con el accionar tangible cotidiano de las OCFP, está claro que existe una divergencia contundente.

El trabajo presentado estuvo orientado a proponer Estrategias para la Rendición de Cuentas de los Partidos Políticos en el estado Portuguesa, se delimitó la propuesta con fines eminentemente de investigación a las Organizaciones con Fines Políticos del estado Portuguesa, quienes sirvieron como objeto de estudio para el levantamiento de la información requerida en el trabajo, además de ser los principales actores informados sobre los resultados de la investigación.

BASE TEÓRICA

En Venezuela, la transparencia de la gestión del gobierno y de sus instituciones, en la relación Estado-Sociedad, debe insoslayablemente cobrar preeminente vigencia por ser una condición no enunciativa o discursiva, más aún, tiene rango y espíritu constitucional, por cuanto está definido que:

La Administración Pública está al servicio de los ciudadanos y ciudadanas y se fundamenta en los principios de honestidad, participación, celeridad, eficacia, eficiencia, transparencia, **rendición de cuentas** y responsabilidad en el ejercicio de la función pública, con sometimiento pleno a la ley y al derecho (CRBV Art.141, 1999). Negritas y Subrayado nuestro.

Si se acepta formalmente el planteamiento de Bobbio (2005, p.47), que propone que los partidos políticos son las instituciones que cumplen la función de seleccionar, agregar y canalizar las demandas de la sociedad civil, que se convertirán en objeto de decisión política; por una parte y, por otra, se asume a Ramos (2001) cuando indica "Si partimos del hecho, aún no desmentido en la teoría ni en la práctica, de que los partidos constituyen instituciones imprescindibles para el funcionamiento de la democracia" (p.2) (subrayado nuestro), y por último se tiene claro el "deber" sobre rendir cuentas que tienen los órganos que participan en la función pública, queda establecido de forma tautológica el "deber de rendir cuentas" de los Partidos Políticos. En Venezuela, el tema del control sobre el financiamiento de las OCFP, tiene orden constitucional, por cuanto está establecido en

la carta magna:

La ley regulará lo concerniente al financiamiento y a las contribuciones privadas de las organizaciones con fines políticos, y los mecanismos de control que aseguren la pulcritud en el origen y manejo de las mismas. Así mismo regulará las campañas políticas y electorales, su duración y límites de gastos propendiendo a su democratización. (CRBV Art. 67, 1999). Subrayado nuestro.

Con rigidez jurídico-académica enunciamos la definición de Bernal (2004, p. 60) quien expone que el financiamiento de los partidos son los recursos económicos que le permiten a los mismos solventar los gastos que implica el sostenimiento de la maquinaria política y el cumplimiento de los fines señalados por las leyes. Desde la perspectiva de la fundamentación legal de la investigación se sintetizó que las fuentes de financiamiento de los partidos políticos en Venezuela son de carácter particular o privado, y sus usos están circunscritos a dos aspectos esenciales, el financiamiento ordinario y el financiamiento de campañas electorales, ambos de obligatoria rendición ante el órgano rector de la materia electoral.

En síntesis, a los fines de la presente investigación definiremos que la Rendición de Cuentas en materia electoral: Es el proceso mediante el cual los Partidos Políticos informan al ente rector de manera oportuna, clara y auditable sobre las fuentes y usos para el financiamiento ordinario y de campañas electorales.

La presente investigación acomete la tarea desde la óptica de la propuesta gerencial de estrategias, que de acuerdo a Chandler (1996) se definen como la "determinación de objetivos y planes a largo plazo, acciones a emprender y asignación de los recursos necesarios para alcanzar lo propuesto".(p.67)

EL MÉTODO

La investigación se adaptó a la modalidad de proyecto factible; sustentado en un estudio de campo de carácter descriptivo. Para el desarrollo de la misma se planteó seguir las fases correspondientes a la metodología de los proyectos factibles: Diagnóstico, Factibilidad y Diseño de la Propuesta.

Durante el diagnóstico se realizó la recolección de la información mediante la aplicación de dos cuestionarios estructurados a diez (10) organizaciones con fines políticos regionales que hacen vida en el estado Portuguesa, los ítems del cuestionario fueron validados por el criterio de contenido.

El criterio externo utilizado fue el Juicio de Expertos, finalmente, se analizaron los resultados de las evaluaciones, lo que permitió realizar las correcciones respectivas y darle un mayor acercamiento como instrumento válido de medición a la naturaleza de lo que se pretendía evaluar. Para la verificación de la confiabilidad se utilizó el método estadístico Kuder-Richardson conocido como prueba K-R₂₀. Los datos obtenidos en la recolección de información se procesaron mediante tratamiento estadístico.

LO REVELADO

El análisis de la información recabada mediante los instrumentos aplicados, centró su esencia respecto a los siguientes indicadores: 1. Capacidad del Responsable de las Finanzas, 2. Cumplimiento con la obligación de la Apertura de Libros Contables y Rendición de Cuentas, 3. Barreras para la rendición de cuentas, 4. Actualización de conocimientos y 5. Disposición de los responsables de las finanzas a recibir capacitación y asesoría. Esto con la finalidad de describir el diagnóstico respecto a los procesos formales de ejecución, control y auditoría del proceso de rendición de cuentas. Para el análisis de los datos se utilizó análisis de tipo descriptivo y explicativo con frecuencias y porcentajes, para la representación gráfica se empleó la metodología de barras.

Se inició el diagnóstico con la identificación de un aspecto esencial de la gestión de la rendición de cuentas representado en la evaluación sobre la Formación y Experiencia de los Responsables de las Finanzas en las áreas Contable e Informática. En este aspecto se evidencia que existe una marcada carencia de capacitación formal y de experiencia práctica en ambos aspectos. Menos de la mitad de ellos manifestaron que tienen formación Contable, al evaluar el aspecto informático solo el 25% de los encuestados expresaron haber recibido capacitación formal en el área.

Seguidamente se indagó sobre la experiencia en desempeño de actividades o trabajos en las mismas áreas, de lo cual se obtiene, que la mitad de los responsables de las finanzas tiene experiencia de tipo Contable y solo un tercio ha desempeñado labores en el área de la Informática.

A continuación se realizó la evaluación sobre el indicador Cumplimiento de los deberes de Apertura de Libros Contables y Rendición de Cuentas del Financiamiento Ordinario, cabe destacar que el financiamiento ordinario es de obligatorio cumplimiento cada año indistintamente que existan procesos elec-

torales o no. Al procesar la información se encontró que para el caso del Financiamiento Ordinario, durante los años 2005, 2006 y 2007, un 66% de las OCFP cumplieron consistentemente con los deberes de Apertura de Libros y Rendición de Cuentas, diferenciándose únicamente este comportamiento en los años 2008 y 2009 donde el 77% honró sus deberes, es necesario destacar que aún cuando se observa el incremento en la rendición, el 85% lo ha realizado extemporáneamente, es decir posterior al vencimiento del lapso.

Seguidamente se realizó la valoración sobre el Cumplimiento de los deberes de Apertura de Libros Contables y Rendición de Cuentas del Financiamiento de Campañas Electorales. De lo cual se observó que existió un apreciable incremento en el cumplimiento de los deberes, esto, por el interés de participar en las contiendas electorales. Durante el año 2005 de un total de seis (06) organizaciones postulantes todas realizaron la apertura de libros contables y el 83% de las mismas efectuó la rendición. Seguidamente durante el año electoral 2008 se evaluó un total de nueve (09) OCFP participantes, de las cuales el 77% abrió y rindió efectivamente. Por último, durante el año 2010 la participación sufrió una merma considerable con la inscripción de solo dos (02) organizaciones, las cuales en su totalidad abrió y rindió.

El siguiente aspecto versa sobre la percepción de los responsables de las finanzas respecto a las barreras para el cumplimiento de los deberes de Rendición de Cuentas. En contraposición al desempeño que han demostrado, un elevado número de los entrevistados, 90%, declara que el aspecto legal es de fácil manejo, luego todos los encuestados de forma absoluta manifiestan que los procedimientos administrativos requeridos son de sencilla aplicación y, un 60% de los representantes manifiestan que el aspecto tecnológico es de sencilla aplicación, por último el 80% de los participantes declaran que los lapsos establecidos son suficientes para el ejercicio requerido.

En el siguiente punto se realizó la inferencia sobre la actualización de conocimientos, al observar los resultados del estudio se puede establecer otra debilidad de vital importancia para la explicación de la errática gestión de rendición de cuentas, solo el 50% de los encuestados declara que se mantiene interesado en actualizar sus conocimientos en el aspecto normativo y apenas un 20% de ellos indica que se actualiza continuamente en el aspecto tecnológico.

Finalmente, se indaga sobre la disposición expresada por los responsables de las finanzas de las OCFP respecto a recibir Capacitación y Asesoría de forma continua y sistemática, se obtiene que de forma absoluta el 100% de los encuestados manifestaron su disposición a recibir el apoyo formal y programado para su capacitación y asesoramiento continuo.

PROPUESTA

En atención a la identificación de los factores críticos resultantes del proceso de diagnóstico se realizó la propuesta de un total de seis (06) estrategias gerenciales que contribuirán al mejoramiento de las desviaciones que afectan el procedimiento. Las cuales se describen seguidamente:

Estrategia 1:

Fortalecimiento de la formación contable e informática del responsable de las finanzas.

Responsables / Ejecutores: Investigador, Consejo Nacional Electoral, Dirección Regional de Participación Política y Financiamiento

Estrategia 2:

Divulgación de información Legal y Administrativa sobre el procedimiento para el cumplimiento cabal de la rendición de cuentas del financiamiento ordinario y de campañas electorales.

Responsables / Ejecutores: Consejo Nacional Electoral, Dirección Regional de Participación Política y Financiamiento

Estrategia 3:

Fortalecimiento de los aspectos medulares de la rendición de cuentas: Contabilidad e Informática.

Responsables / Ejecutores: Consejo Nacional Electoral, Dirección Regional de Participación Política y Financiamiento

Estrategia 4:

Garantizar la actualización de conocimientos de los responsables de las finanzas de las OCFP, en las áreas Normativa y Tecnología.

Responsables / Ejecutores: Consejo Nacional Electoral, Dirección Regional de Participación Política y Financiamiento

Estrategia 5: Formalizar la aplicación de la figura de la "Solvencia Electoral" y la instrumentación formal de sanciones (administrativas y pecuniarias) por el incumplimiento de los deberes sobre la rendición de cuentas del financiamiento de los partidos políticos.

Responsables / Ejecutores: Consejo Nacional Electoral, Dirección Regional de Participación Política y Financiamiento

Estrategia 6:

Instrumentación de una aplicación (software) para inducción tutorial interactiva en línea dirigida a los responsables de las finanzas para el fortalecimiento de su gestión.

Responsables / Ejecutores: Consejo Nacional Electoral, Dirección Regional de Participación Política y Financiamiento

CONCLUSIONES

En relación a los objetivos de la investigación, se logró establecer que el proceso de rendición de cuentas de los partidos políticos en el estado Portuguesa, tiene una gestión técnica marcada por un elevado nivel de empirismo. Adicionalmente a este aspecto, destaca que la efectividad de la rendición es deficitaria debido a la continua extemporaneidad en que se realiza la apertura y rendición de cuentas del financiamiento ordinario, y asimismo la rendición de cuentas de campañas electorales. Vinculado a este aspecto se concluye que la motivación de los partidos políticos para rendir cuentas está orientada específicamente por su deseo de participar en los años de procesos electorarios.

Otro elemento de especial atención en las conclusiones obtenidas que explica la problemática actual del proceso de rendición de cuentas es el bajo interés de los responsables de las finanzas en mantener actualizados sus conocimientos respecto a las principales áreas de la gestión de la rendición. Como contraposición a esto se observa que la totalidad de los responsables de las finanzas manifestó su disposición a participar activamente en las actividades de capacitación que a bien tenga la institución en diseñar, lo que define una cultura tendente a lo tutelar o paternalista.

Finalmente como punto de sustantivo significado, se concluye que existe una especial importancia, oportunidad y pertinencia en la propuesta de las estrategias para la rendición de cuentas de los Partidos Políticos, en el estado Portuguesa, por cuanto las mismas permitirán mejoras aspectos medulares de la gestión de los partidos políticos, su interacción con las autoridades, su corresponsabilidad con la sociedad y el fortalecimiento de una cultura democrática sólida que permita avances significativos como sociedad.

REFERENCIAS

- Antúnez, G. (2005). Accountability Rendición de Cuentas. Centro de Competencia en Comunicación para América Latina. Disponible: <http://www.fesmedia-latinamerica.org/uploads/media/Accountability.pdf>. [Consulta: 2010, Junio 1°]
- Bernal, J.(2004). El financiamiento de los partidos políticos en el derecho comparado. Universidad Nacional Autónoma de México, México.
- Bobbio, N.(2005). Estado, Gobierno y Sociedad, Por una teoría general de la política. Fondo de Cultura Económica, México.
- Chandler, A. (1996). Estructura y Estrategia. Prensas Universitarias de Zaragoza, Traducción de Jordi Pascual. Zaragoza
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela N° 5.433. (Extraordinaria), Caracas, Marzo 24.
- Ramos Jiménez, A. (2001). Viejo y nuevo Partidos y sistemas de partidos en las democracias andinas. Revista Nueva Sociedad. N° 173.

INFLUENCIA DE LA NOTORIEDAD DE MARCA EN EL COMPORTAMIENTO DEL CONSUMIDOR *

Dra. Freitas Manrique Duvaylin ¹

RESUMEN

Por medio de este trabajo se determina la influencia de la Notoriedad de Marca en el comportamiento del consumidor, a través del análisis de su concepto y las dimensiones básicas desde la perspectiva del consumidor, identificando la estructura de las medidas y dimensiones de ésta para así establecer las implicaciones que pueda presentar como manifestación de su respuesta cognitiva, sobre el resto de niveles de respuesta del consumidor. Se contrasta empíricamente el modelo teórico planteado, donde se realiza el estudio de cada dimensión del capital de notoriedad y las relaciones entre las diferentes dimensiones de la notoriedad y las medidas de respuestas afectivas y conativas para dos categorías de productos del sector alimentación (harina de maíz y aceite vegetal), en el Municipio Barinas del Estado Barinas, los cuales se caracterizan por ser productos de consumo masivo de compra repetida. El tipo de investigación permitió la obtención de información tanto cualitativa como cuantitativa, en una primera fase se realiza un tipo de investigación exploratoria como investigación preliminar y provisional. En una segunda fase de la investigación se emplea un diseño de campo no experimental que permite profundizar en la comprensión de los hallazgos encontrados mediante la aplicación de instrumentos (las encuestas), lo que ha implicado un plan de muestreo para la investigación, la recogida de información, su análisis e interpretación para llegar a la presentación de las conclusiones. La Notoriedad de Marca puede ser entendida como condición suficiente para la elección, aunque siempre en determinados conceptos situacionales, se debe a que la notoriedad puede ejercer influencia en el proceso de decisión del consumidor, permitiéndole formar parte del conjunto evocado del consumidor, y por ello debe considerarse un elemento base en toda estrategia de marketing.

Descriptor: Marca, notoriedad de marcas, consumidor, comportamiento.

INTRODUCCIÓN

A finales de la década de los noventa la calidad total desde su percepción por el cliente, se establece junto con la especialización, personalización y la atención al cliente como elementos clave para el éxito de la empresa.

El carácter que la empresa otorgue al concepto de marketing, el nivel en que se compartan las ideologías, valores, actitudes, normas dará origen a la cultura o filosofía este en la empresa. No obstante, en la actualidad, la empresa debe también preocuparse por influenciar el entorno en que opera y no simplemente adaptarse a él.

La aplicación de la economía, psicología, política y relaciones públicas con el objetivo de facilitar la operativa con éxito en un mercado determinado, son hoy estrategias habituales en las empresas. La marca, uno de los tantos activos que conforma el conjunto de intangibles del marketing, tiene un alto valor estratégico para toda empresa que desee desempe-

ñarse con éxito en contextos altamente competitivos y cambiantes como el actual.

"Un producto sin marca no se vende". Esta frase es la simplificación de una realidad y, como tal simplificación, no tiene en cuenta matices ni situaciones específicas. Pero está basada en un hecho real y verdadero. Es cierto que se venden productos sin marca; pero no es menos cierto que ello sólo ocurre cuando al consumidor no le queda otro remedio.

La marca es considerada como uno de los activos intangibles más valiosos, constituyéndose en el eje central de la estrategia y gestión de la mayoría de las empresas. En ella se ha identificado una fuente de ventajas competitivas y una posible garantía de crecimiento futuro. Así, su importancia se deriva no solo de las oportunidades y retos que puede generar en el contexto competitivo actual, sino también por la potencialidad dinámica que supone la utilización de una marca estable para introducirse en nuevos mercados.

* Proyecto concluido

1: Universidad Nacional Experimental de los Llanos "Ezequiel Zamora"

Email: duvaylinfreitas@hotmail.com

Hoy en día los productos son comprados, no vendidos; dada la globalización, la gran cantidad de información, publicidad, y una gran cantidad de opciones para los clientes, por lo que el valor de la marca es un activo muy importante para la empresa ya que es imprescindible para que el cliente la considere dentro de sus dos primeras opciones de compra, debido a las numerosas alternativas disponibles en cada categoría.

Dentro del área de marketing, la notoriedad de marca es la toma de conciencia por parte del mercado de la marca. Está relacionada con la fuerza que tiene la presencia de la marca en la mente del consumidor, con la habilidad para ser identificada o recordada bajo diferentes condiciones, y a su correcta vinculación a la categoría a la que pertenece (Lambin, J. 2004). Esta investigación se centra en el concepto de notoriedad de marca y sus efectos sobre el comportamiento del consumidor, ya que no han proliferado los estudios relacionados con este tópico, y menos aún son los que tratan sobre sus efectos en la elección del consumidor.

La marca, uno de los tantos activos que conforma el conjunto de intangibles del marketing, tiene un alto valor estratégico para toda empresa que desee desempeñarse con éxito en contextos altamente competitivos y cambiantes como el actual. Sin embargo, al mismo tiempo se considera que la notoriedad es una variable clave en el estudio del comportamiento del consumidor, y por tanto, merecedora de una mayor atención desde la investigación de marketing.

El consumidor venezolano y en especial al que estaremos abordando ubicado en el municipio Barinas del estado Barinas, es conocedor de los atributos y desempeño de las marcas de los distintos productos que consume. Aunque está dispuesto a probar cosas nuevas, un presupuesto limitado muchas veces lo empuja a quedarse con las marcas que le infunden confianza por su probado desempeño. Los bienes de consumo masivo que han sido seleccionados para poder dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación son la harina de maíz y el aceite vegetal, por ser estos productos de alimentación pertenecientes a la cesta básica del venezolano

CUERPO

La marca le otorga la capacidad de diferenciación al producto e implica la existencia de un conjunto de asociaciones organizadas que determinan una imagen de marca, para lo cual será necesario conocerla

previamente (*notoriedad de marca*). Esta capacidad, permitiendo pensar que la marca jugara un papel importante en la estrategia de diferenciación; unas de las vías principales a través de las cuales lograr una ocupación de una posición defendible y sostenible a largo plazo (Porter, M. 2003).

Esta investigación se centra en el concepto de notoriedad de marca y sus efectos sobre el comportamiento del consumidor, tema que ha sido poco investigado, ya que no han proliferado los estudios relacionados con este tópico, y menos aún son los que tratan sobre sus efectos en la elección del consumidor. En cambio, estructuras de conocimiento más elaboradas como la actitud o la preferencia, sí han recibido mayor atención desde el mundo de la investigación. También han sido frecuentes los estudios que han abordado las variables observables como publicidad y ventas. En este sentido, estos estudios deben ser complementados con otros, afin de establecer el impacto de las denominadas variables intermedias, entre ellas la notoriedad de marca, sobre la elección individual, para así obtener nuevas experiencias y estudios que confirmen o no lo que pueda ser estudiado.

En el ámbito académico pareciera estar extendida la idea de que la notoriedad de marca es un importante valor o activo que ejerce su influencia en el comportamiento del consumidor (en aspectos como la actitud hacia la marca, la preferencia, evaluación e intención de compra). Hoy día se puede hablar de una polémica establecida sobre la magnitud de este efecto, y sobre la dificultad para desvincular sus efectos de los de otras señales de información extrínsecas de la marca como la imagen.

Es innegable la importancia de la investigación, porque es la base de toda ciencia. Ella es dinámica en el sentido de que permite descubrir nuevos enfoques científicos y abre horizontes, manteniendo a la ciencia en constante evolución (Bavaresco, A. 2005). El primer asunto a clarificar cuando se desea llevar a cabo una investigación, es el concepto mismo de "investigar".

Los objetivos planteados se centran en un fenómeno actual, con muy pocos estudios realizados sobre el tema, como lo son la notoriedad de marca y el comportamiento del consumidor.

El tipo de investigación permitió la obtención de información tanto cualitativa como cuantitativa. En una primera fase, se realiza un tipo de investigación exploratoria, como investigación preliminar y provisio-

nal sirviendo para destacar los aspectos fundamentales de la problemática de la investigación y principalmente para aclarar conceptos y conocer las dimensiones centrales de los problemas objeto de estudio. De igual manera, permite destacar el modelo que se emplearía como hipótesis de trabajo. La existencia de este modelo teórico ayudó a escoger y definir la estructura lógica de esta investigación, planificación y a decidir los atributos y variables que se han medido.

En una segunda fase de la investigación y atendiendo a lo descrito al propósito de la investigación, se emplea un diseño de campo no experimental que permite profundizar en la comprensión de los hallazgos encontrados mediante la aplicación de instrumentos (las encuestas) para proporcionar al investigador una lectura de la realidad objeto de estudio, lo que ha implicado un plan de muestreo para la investigación, la recogida de información, su análisis e interpretación para poder llegar a la presentación de conclusiones.

A continuación se plantean los objetivos (general y específicos), con el fin de conocer la orientación o rumbo que se desarrollará en esta:

General:

- Determinar la influencia de la Notoriedad de Marca en el comportamiento del consumidor.

Específicos:

- Analizar el concepto y las dimensiones de la notoriedad de marca, desde la perspectiva del consumidor.
- Identificar la estructura de las medidas y dimensiones de la notoriedad de marca.
- Establecer las implicaciones de la notoriedad, como manifestación de su respuesta cognitiva, sobre el resto de niveles de respuesta del consumidor.
- Contrastar empíricamente el método teórico planteado.

Para el trabajo de campo la población objeto de estudio es definida como el conjunto de consumidores y compradores habituales de las categorías de productos seleccionados; siendo el ámbito territorial el municipio Barinas del estado Barinas. La información de la primera fase se recopiló en el mes de Febrero y la de la segunda fase en el mes de marzo del periodo en estudio.

La población objeto de estudio perteneciente al municipio Barinas es de 287.788 para enero del año

2008 según las Proyecciones Poblacional del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

Tomando en consideración las condiciones planteadas, el tamaño adecuado de la muestra se estimó en 108 individuos (consumidores), tamaño que consideramos adecuado, ya que el mismo nos proporciona un nivel de confianza del 95% con un error muestral de 5%.

En relación al diseño de la muestra se realizó en la primera fase un muestreo probabilístico aleatorio simple, donde cada miembro de la población tiene igual probabilidad de figurar en la muestra. En la segunda fase se empleó un muestreo no probabilístico denominado muestreo de intercepción en centros comerciales donde se recluta o aborda a los entrevistados, para entrevistas individuales en sitios fijos de los centros comerciales.

La recolección de información ha implicado el desarrollo de dos cuestionarios aplicados tanto para la harina de maíz y el aceite vegetal: El primer instrumento de recolección se diseñó con el objetivo de seleccionar las marcas sobre las cuales se estará llevando a cabo el estudio en su primera fase y así poder dar respuestas a los objetivos planteados en la investigación. El segundo instrumento se diseñó con la finalidad de identificar y medir las variables de interés sobre el conjunto de marcas seleccionadas en la primera fase.

El procesamiento de los datos se ha realizado mediante la herramienta de trabajo denominado paquete estadístico SPSS versión 15 para Windows. A partir del archivo de datos inicial se han creado diversas bases de datos derivadas de la inicial. En ellas, para cada marca seleccionada de las categorías de producto objetivo se establecían las variables de notoriedad, actitud y comportamiento estimadas en el proceso.

Para iniciar, hemos desarrollado un análisis de las distribuciones de las variables en estudio mediante las técnicas de estadística descriptiva. Además se han estimado los coeficientes de correlación entre ellas; a fin de analizar los patrones de asociación.

El estudio de la configuración dimensional del capital de notoriedad ha sido abordado a través del análisis de componentes principales. El mismo tiene como objetivo extraer las variables que más discriminan entre las unidades de estudio, en nuestro caso marcas comerciales, es decir, los componentes principales o ejes factoriales que son combinación lineal de las variables iniciales. Permite reducir el

problema multidimensional a otra de baja dimensión minimizando la pérdida de información, y ofrece una representación gráfica de las variables y los individuos, lo que posibilita vislumbrar las relaciones principales entre ellas. Por tanto, esta técnica nos ha permitido descubrir las dimensiones subyacentes del fenómeno comercial objeto de estudio.

CONCLUSIONES

A lo largo del presente trabajo se analizó la influencia de la notoriedad de marca en el comportamiento del consumidor. El objetivo considerado ha sido el desarrollo de una visión global comprensiva de esta dimensión de la marca. Se ha analizado su concepto, su estructura y medida, así como su funcionamiento, implicaciones y dirección. Es por ello, que a continuación se plantea una serie de conclusiones a las cuales hemos llegado y creemos que es de gran importancia señalarlas.

La notoriedad actúa mejorando la opinión de la marca, pero de modo consciente, al ser interpretada por el consumidor como un importante indicador de calidad y garantía de la marca.

La estrategia centrada en el mensaje, es decir, en crear imagen de marca, sólo tiene una vía para influir en la elección, la de tratar de mejorar la evaluación de la marca; por ello, la estrategia de notoriedad puede considerarse más factible e incluso más eficaz.

También, planteamos la notoriedad de marca como condición suficiente para la elección en determinadas situaciones, pero que tendrá que estar respaldada por dos aspectos: primero, por la disponibilidad física de la marca en el mercado; y segundo, seguir por unas cualidades intrínsecas del producto que satisfagan las expectativas del consumidor, para que así pueda generarse un comportamiento de fidelidad.

El estudio confirma que las marcas de mayor notoriedad son también las marcas de mayor penetración en el mercado, confirmando que las que mejor se recuerdan son aquellas con las que se mantiene un contacto directo.

Pero además la condición necesaria, contar con una marca de gran notoriedad puede suponer una ventaja competitiva. Por ello, la notoriedad de marca es más que una simple medida de la efectividad de la estrategia de marketing, es por sí misma un objetivo de esta estrategia. La notoriedad es un eficaz catalizador de la atención del consumidor que le lleva a convertirse en un vendedor silencioso de la marca.

Puede considerarse como un atributo extrínseco que favorece compras emocionales o impulsivas, sobre todo de compradores que no mantienen fidelidad a la marca o que no tienen preferencias claras. Ello fundamentalmente se debe a que es un importante indicador sustituto o señal muy relevante como fuente de información durante el proceso de decisión.

REFERENCIAS

- Aaker, D.A. (1996a): "Measuring brand equity across products and markets", *California Management Review*, vol. 38, n°3, pp. 102-120.
- Aaker, D.A. y Álvarez, R.M. (1994): "Capitalizar el valor de la marca", *Harvard Deusto Business Review*, n°61, pp. 62-76.
- Bavaresco, A. (2005): "Las técnicas de la Investigación". Ediciones Normas. Caracas.
- Chieng-Huang, I. y Kao, D.T. (2004): "The impacts of country-of-origin on brand equity". *Journal of American Academy of Business* 5, 37.
- Hoyer, N.D. y Brown, S.P. (1990): "Effects of brand awareness on choice for a common, repeat-purchase product", *Journal of Consumer Research*, vol. 17, Septiembre, pp. 141-148.
- INE, (2008): "Proyecciones poblacionales del Estado Barinas por Municipios y Parroquia 1990-2020". Barinas
- Kapferer, J.N. (1993): *La Marca. Capital de la Empresa*. Ediciones Deusto. Bilbao.
- Keller, K.L. (1993): "Conceptualizing, measuring and managing customer-based brand equity", *Journal of Marketing*, vol. 57, Enero, pp. 1-22.
- Keller, K.L. (2003): "Brand síntesis: The multidimensionality of brand knowledge", *Journal of Consumer Research*, vol 29, Marzo, pp.595-600.
- Lambin, J.J. (2004): *Marketing Estratégico*. Mexico, Mc Graw Hill. Interamericana.
- Porter, M. (2003): *Ventaja competitiva*. Ediciones Continental México.
- Rosser, J.R. y Percy, L. (1987): *Advertising and Promotion Management*. Mc Graw-Hill. New York.

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL BANCO BICENTENARIO BANCO UNIVERSAL

Buroz Villanueva Edward José ¹

RESUMEN

En la actualidad los cambios y el conocimiento se transmiten a una velocidad impresionante, a la cual las entidades financieras no escapan; es por ello que, el presente trabajo de investigación tuvo como finalidad: Proponer una guía de procedimiento administrativos para el fortalecimiento de la calidad del servicio del Banco Bicentenario Banco Universal, bajo la línea de investigación del entorno empresarial, de un proyecto de campo factible, cuyo diseño de investigación es cuantitativo. La muestra fue de dieciséis (16) personas de la Agencia Cima(416), aplicándoles un cuestionario de veintitrés (23) preguntas bajo la escala de likert con las opciones: Siempre (S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces (AV), Casi Nunca (CN) y Nunca (N). Validado a través de tres (03) expertos y la confiabilidad se calculó mediante una prueba piloto con la aplicación del método alfa de Cronbach arrojando un valor de 0.81, es decir, altamente confiable. Se concluye que la guía de procedimientos administrativos es factible para el fortalecimiento de la calidad del servicio bancario, siendo viable por presentar beneficios a los empleados de la institución, fortaleciendo la imagen ante la sociedad barinesa. Se recomienda a la Gerencia de la Agencia Centro Comercial Cima (416), aplicar la propuesta de Guía de Procedimientos Administrativos.

Descriptor: Fortalecimiento, procedimientos administrativos, calidad de servicio.

INTRODUCCIÓN

Las organizaciones empresariales en los últimos años han venido adaptándose a los cambios que le genera el mercado, la competencia e incluso su alta gerencia producto de la globalización y a la explosión del conocimiento que ha esparcido la era de la información.

Asimismo, dichas organizaciones examinan el modelo de gerencia adecuado a sus objetivos y metas planteados, es por ello y ante tanta inseguridad en el mercado, por la diversidad de alternativas que se le ofertan a los clientes por lo cual se genera que se estén innovando constantemente los productos y servicios ofrecidos.

Las razones mencionadas anteriormente han orientado para la realización de la presente investigación, considerando que el Banco Bicentenario es producto de una fusión entre cinco entidades extintas, las cuales son: Banfoandes, BaNorte, Bolívar Banco Universal, Central Banco Universal y confederado originando una institución financiera pública con objetivos de llegar a toda la sociedad Venezolana.

La premura del estado Venezolano en el proceso de apertura de la nueva entidad financiera generó

problemas técnicos en la plataforma, causados por la continuidad de los sistemas operativos de los Bancos intervenidos, durante el proceso de unificación, que origina retrasos en las operaciones y confusión de los usuarios y clientes para tramitar sus operaciones en las taquillas y en el área de ejecutivos de negocios.

Las situaciones expuestas anteriormente, conducen al planteamiento de alternativas viables para satisfacer las necesidades y fortalecer la calidad del servicio para los clientes, usuarios y empleados del Banco Bicentenario Banco Universal, con el objetivo de posicionarlo entre las mejores entidades financieras del país; con una plataforma de productos y servicios que satisfagan las expectativas de los clientes; mejorando continuamente los procesos de prestación del servicio. Además, para motivar y crear compromisos de los empleados con la calidad de los servicios, sentido de pertenencia, vocación de servicio, entre otros atributos personales; el personal es el recurso humano que garantiza la calidad en las empresas.

De acuerdo con la problemática planteada y con base en las premisas analizadas surgen las siguientes interrogantes, las cuales serán respondidas de

1: Universidad Fermín Toro

Email: Burozedward2020@gmail.com

acuerdo con los objetivos específicos derivados de la investigación.

¿Qué factores están relacionados con la calidad del servicio del Banco Bicentenario Banco Universal, Agencia Cima Barinas?; ¿Cómo cumple el Banco con los tiempos de respuestas establecidos en la ley?; ¿Cuál es la factibilidad de implementar la guía diseñada?; ¿Qué guía se puede diseñar para el fortalecimiento de la calidad del servicio?

A partir de dichas interrogantes se planteo como objetivo general: Proponer una guía de procedimientos administrativos para el fortalecimiento de la calidad del servicio en el Banco Bicentenario Banco Universal, Agencia Cima (416), en el Municipio Barinas Estado Barinas, y como objetivos específicos:

- ✓ Diagnosticar los factores internos y externos que inciden con la calidad del servicio en el Banco Bicentenario Banco Universal.
- ✓ Verificar el cumplimiento de las normativas legales, en relación con el tiempo de espera y de atención de clientes.
- ✓ Determinar la factibilidad de la guía que permita el fortalecimiento de la calidad del servicio bancario.
- ✓ Diseñar la guía para el fortalecimiento de la calidad del servicio en el Banco Bicentenario Banco Universal, Agencia Cima (416).
- ✓ En relación a los antecedentes de la investigación fueron abordados:
- ✓ Escalona (2010) en su tesis estrategias gerenciales para mejorar la satisfacción de los clientes de Alimentos Polar Comercial, C.A, la cual se relaciona con la investigación, por cuanto se constato que a pesar de que las Empresas Polar es una empresa con distribución a nivel nacional, con un capital de dinero suficiente, mas una imagen bien plasmada en la sociedad venezolana, en la comunidad barinense, sus clientes no estaban satisfechos con sus servicios, demostrando que si hubiese existido otro competidor, los clientes inconformes hubiesen tenido más opciones para elegir.

Gualdrón (2010) y su estudio Análisis de la Calidad del Servicio al cliente bajo el enfoque de mejora continua de Kaizen-Gemba en el Banco de Venezuela, el cual se considera antecedente de esta investigación ya que la calidad del servicio es un tema bastante amplio, donde se demostró que es vital para la permanencia del logro de los objetivos que los em-

pleados de la agencia requerían concientización y esfuerzos constantes para atender a los clientes, que permita mantenerlos a corto mediano y largo plazo para de esta manera garantizar la sostenibilidad de la organización bancaria en el tiempo.

Soto (2010) con su “Modelo Gerencial para el Mejoramiento de Atención y Servicio al cliente de los Proveedores de Seguros Horizontes, C.A, Región Barinas, dicha investigación es un antecedente de este estudio porque a través del estudio de campo se demostró que además del tamaño de una empresa, se debe tener presente que independientemente de su tamaño, capital y su infraestructura deberán tener una visión definida en relación a la atención de los clientes y la calidad del servicio, además de implementar un modelo de gerencia adoptado a sus necesidades y capacidades económicas y humanas.

Concha (2009), con la “Aplicación de Estrategias de Control Interno para Mejorar la Distribución del Recurso Financiero en la Empresa Alvis Tres C.A, posee relación con la investigación debido a que se observa los elementos” considerados para proponer la factibilidad de estrategias para una organización, atendiendo a los recursos y necesidades de las organizaciones ya que se debe considerar la naturaleza, el tamaño y capital de las mismas para la factibilidad de estrategias.

Colmenares (2008), en su trabajo de investigación “Evaluación de la calidad del servicio de Atención al Cliente por el BBVA Banco Provincial, Oficina Rómulo Gallegos de Barquisimeto Estado Lara”, tenía relación ya que fue de valiosa ayuda por la magnitud y experiencia que ofrece el Banco Provincial, en el mercado Bancario Venezolano, el cual esta constantemente innovando y cambiando sus estrategias para mejorar sus productos y servicios, en un ambiente dinámico.

TEORÍA Y CONCEPTOS

Las bases teóricas y conceptos son las argumentaciones que pretenden explicar las variables en estudio, a través de un conjunto de conceptos y proposiciones que forman un enfoque determinado con la finalidad de explicar el fenómeno planteado.

Procedimientos, según Merlano (2009), señala que “es la forma ordenada y cronológica en que se establecen una serie de tareas y actividades para ejecutar un trabajo que debe hacerse en forma repetitiva” (p.23).

Procedimientos Administrativos, de acuerdo a Larden (2010,) argumenta que “es la secuencia de operaciones de oficina ejecutadas generalmente con la participación de varias personas en una o más oficinas, establecida para asegurar el manejo uniforme de transacciones definitivas” (p.5).

Calidad, la cual es definida por Díaz (2008), como “el conjunto de características inherentes de un buen servicio que satisfacen las necesidades y expectativas de los clientes” (p.22).

Calidad de Servicio; señalado por Bolaños (2005), la manera de sorprender favorablemente a los clientes cuando en una situación imprevista exija nuestra intervención para rebasar sus expectativas (p.56).

Por su parte, Pérez (2003), sostiene que existen tres (03) tipos de calidad de servicio: calidad requerida, calidad esperada y calidad subyacente (p.63).

METODOLOGÍA

La presente investigación está enmarcada metodológicamente en un modelo cuantitativo que de acuerdo a Tamayo y Tamayo (2006), indica que “el paradigma cuantitativo se realiza para recoger datos y precisar la naturaleza de la situación en estudio” (p. 39). Por otra parte, se empleara el método cuantitativo que de acuerdo a lo afirmado por Hurtado (2003), expresa que el paradigma cuantitativo “utiliza técnicas cuantificables, recolección y análisis de los datos” (p.69).

El tipo de investigación que se aborda es un proyecto factible, basado en un estudio de campo, para recopilar la información necesaria para su análisis, que según Arias (2009), “es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, sin manipular o controlar alguna variable” (p.31).

La población y muestra de este estudio conformada por dieciséis (16) personas, constituida por el personal que labora en el área de Caja, así como ejecutivos de la Agencia Centro Comercial Cima (416), distribuidos de la siguiente manera: seis (06) Cajeros(as); seis (06) Ejecutivos de Negocios(as); dos (02) Supervisores(as) y dos(02) Subgerentes.

La técnica que se aplicó para la recolección de datos fue la encuesta, a través de un cuestionario de veinte y tres (23) preguntas, bajo la escala de Likert, con alternativas Siempre(S), Casi Siempre (CS), Algunas Veces(AV), Casi Nunca(CN) y Nunca

(N). Este instrumento fue validado a través de un juicio de tres (03) expertos.

La confiabilidad se obtuvo a través de una prueba piloto en la Agencia Alto Barinas (0185) con 23 personas a través del método alfa de Cronbach, arrojando un valor de 0.81, es decir, altamente confiable.

RESULTADOS

Después de aplicado el cuestionario al personal de la Agencia Centro Comercial Cima (416), la información obtenida fue ordenada, clasificada y procesada en forma cuantitativa, mediante el uso de gráficos, e interpretada con las preguntas planteadas, dando respuestas a los objetivos planteados del estudio. En otras palabras, el análisis e interpretación de los resultados fue realizada sobre las dimensiones estudiadas: tal es el caso de los equipos usados para la operatividad de la Agencia son inadecuados, por ende, a dichos equipos debe realizárseles un mantenimiento periódico para optimizar el servicio al cliente de la Agencia Centro Comercial Cima (416), por otra parte se logró determinar que está ausente un control de la calidad de servicio, lo que impide, implementar y corregir las debilidades que surgen en la prestación del servicio.

CONCLUSIONES

Una vez analizado los resultados obtenidos surgen las siguientes conclusiones en función de los objetivos específicos.

En lo concerniente al objetivo de diagnosticar los factores internos y externos, que son: equipos, formularios, usuarios inactivos, rotación de personal, línea operativa y tiempo de respuestas de las operaciones, que se relacionan, con la calidad del servicio se demuestro que estos elementos han hecho que se disminuya la operatividad del servicio en la Agencia Centro Comercial Cima (416), porque la Agencia no ha tomado las previsiones, de estar atento ante los nuevos cambios de los sistemas operativos, por equipos compatible al nuevo sistema.

En relación al segundo objetivo de verificar el cumplimiento de las normativas legales, en analogía con el tiempo de espera y de atención de clientes se puede decir, que la agencia presenta deficiencias en los tiempos establecidos en las normas, por desistir de realizar la mejora continua de sus procesos servicios ofrecidos.

En cuanto al objetivo de determinar la factibilidad de la guía que permita el fortalecimiento de la calidad

del servicio bancario, es viable por presentar beneficios en primer lugar a los empleados de la institución, beneficiara a la sociedad barinés y sobre todo es una propuesta innovadora para compatibilizar los equipos con las actividades realizadas por los empleados.

La Guía de Procedimientos Administrativos para el Fortalecimiento de la Calidad del Servicio del Banco Bicentenario Banco Universal Agencia Cima (416), la cual tiene como finalidad suministrar los instrumentos que permitan la flexibilización de los Procedimientos Administrativos y de sus ajustes a la Legislación Venezolana Bancaria, que ayude a minimizar los tiempos de espera, reclamos, solicitudes y los servicios ofrecidos, con lo cual se pretende mejorar la Satisfacción de las necesidades de los clientes y usuarios, acorde a las exigencias del mercado de la Banca.

RECOMENDACIONES

Finalmente se considera pertinente manifestar las recomendaciones siguientes:

- Sustituir las herramientas de comunicación por otras más sofisticadas, de mayor eficiencia, debido a que el mundo empresarial en la actualidad los cambios y necesidades de los clientes varían periódicamente y en diversos casos demasiado vertiginosos.
- Dictar talleres periódicamente al personal de la Agencia para conocer sus responsabilidades cuando son personal avance.
- Finalmente se recomienda a la Gerencia de la Agencia Centro Comercial Cima (416), evaluar la viabilidad de la propuesta de Guía de Procedimientos Administrativos para el fortalecimiento de la Calidad del Servicio; elevarla a la Gerencia Regional para luego remitirla a la Junta Directiva del Banco Bicentenario con el fin de ofrecer alternativas que fortalezcan la eficiencia en el tiempo de atención oportuna a los usuarios y clientes.

REFERENCIAS

- Arias, F., G (2009).El Proyecto de la investigación. Introducción a la metodología Científica.5ta Edición. Venezuela. Editorial Episteme, C.A.
- Bolaños, R. (2005).El Placer de Servir con Calidad. 3ra edición. Editorial Marsella. Sevilla-España.

Concha, F. (2009).Aplicación de Estrategias de Control Interno para mejorar la Distribución del Recurso Financiero en la empresa Alvis Tres C.A. Ubicada en el Municipio Barinas Estado Barinas. Universidad Fermín Toro Barinas- Venezuela.

Colmenares, L. (2008).Evaluación de la Calidad del Servicio de Atención al Cliente por el BBVA Banco Provincial, Oficina Rómulo Gallegos de Barquisimeto Estado Lara. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado. Barquisimeto- Venezuela

Díaz, V.(2008) "Notas Sobre Globalización". Edición electrónica Gratuita.. Disponible en www.eumed.net/libros/2008b/389/. [Consulta: 2012, Febrero08].

Escalona, J. (2010).Estrategias Gerenciales para Mejorar la Satisfacción de los Clientes de Alimentos Polar Comercial C.A. Universidad Fermín Toro Barinas- Venezuela.

Gualdrón M. (2010).Análisis de la Calidad del Servicio al Cliente Bajo el Enfoque de Mejora Continua de Kaizen-Gemba en el Banco de Venezuela. Universidad Fermín Toro. Barinas- Venezuela.

Larden, A. "Sistemas y Métodos Administrativos". Abril 2010. Disponible en la www.google.com. [Consulta: 2012 Agosto 14].

Merlano F. (2009).Proceso Administrativo. 4ta edición. Colombia: Universidad de Córdoba.

Saurez, B., M. (2007).El kaizen: La Filosofía de Mejora Continua en Innovación Incremental Detrás de la Administración por Calidad Total. 1ra Edición. México: Panorama Editorial.

Soto, M (2010).Propuesta de Modelo Gerencial para el Mejoramiento de Atención y Servicio al Cliente de los Proveedores de Seguros Horizontes, C.A, Región Barinas. Universidad Fermín Toro Barinas- Venezuela.

Tamayo, y Tamayo M (2006). El Proceso de Investigación Científica. México: Editorial Limusa.

SISTEMATIZACIÓN DE LA SITUACIONALIDAD DEL LIDERAZGO

Rojas Bermúdez José Vicente¹

RESUMEN

Este artículo surge de la investigación “influencia del liderazgo ejercido por la junta directiva de la asociación de karate do del estado Barinas en el clima organizacional de dicha asociación” y el mismo es producto de un proceso deductivo-inductivo. Partiendo de la trascendencia del subsistema deporte en el desarrollo de las sociedades, se comienza a estudiar el objeto de análisis de la mencionada investigación, obteniendo que la asociación de karate do del estado Barinas ha venido decayendo desde hace más de 10 años en cuanto a: número de practicantes y nivel competitivo, entre otros aspectos. Luego de analizar el contexto, se observa que entre los factores con mayor incidencia en la problemática resalta el liderazgo ejercido por la junta directiva en la gestión de la asociación, por lo cual, se analizó la influencia de dicho liderazgo en el clima organizacional de la misma. El aspecto teórico eje de la investigación es la Teoría Situacional de Hersey y Blanchard (1988). La investigación es descriptiva apoyada en un estudio correlacional. Se diseñó y aplicó un cuestionario para identificar la situacionalidad de los estilos de liderazgo ejercidos. Entre las conclusiones, destacan las siguientes: (a) el estilo delegatorio es el que tiene peores consecuencias sobre el clima organizacional si se asume cuando no se debe, (b) el diseño de instrumentos para identificar el nivel de situacionalidad de los estilos de liderazgo y el posterior análisis de los datos que se obtienen es complejo, ya que el contexto de las unidades de estudio condicionan su percepción y actuar, y (c) la relación entre el liderazgo y el clima organizacional es sistémica, debido a que el liderazgo está condicionado por el comportamiento del grupo y, a su vez, el grupo influenciado por el liderazgo asumido por los directivos.

Descriptores: Situacionalidad, liderazgo, Hersey y Blanchard, sistematización.

INTRODUCCIÓN

Lo presentado en este artículo es producto de la investigación titulada “influencia del liderazgo ejercido por la junta directiva de la asociación de karate do del estado Barinas en el clima organizacional de dicha asociación”, en este sentido, aquí se presentan aspectos de la situacionalidad del liderazgo con base en los resultados obtenidos y el proceso de inducción realizado.

En relación con lo mencionado, la asociación de karate do del estado Barinas (AKADEBA) ha decaído desde hace más de 10 años en distintos aspectos y al respecto, se observa lo siguiente:

- No existe una articulación armónica entre los directivos, dirigentes y entrenadores de la AKADEBA, lo anterior se evidencia por la ausencia de reuniones para la consolidación de planes inherentes al desarrollo de dicha asociación y por las constantes disputas entre los miembros señalados, lo cual ha resquebrajado el respeto a lo largo de la línea de jerarquía de la disciplina.
- El número de clubes y practicantes ha disminuido notablemente.

- A nivel competitivo, el estado Barinas (como conjunto) ha descendido notablemente en cuanto a logros obtenidos, en este sentido, es significativo señalar los logros competitivos de la AKADEBA en los Juegos Deportivos Nacionales (JDN) realizados en Venezuela, en donde el 75% del total de medallas obtenidas por la asociación en ellos, corresponde a los juegos entre los años 1994 y 1997 (primeros cuatro juegos en donde participó la asociación), lo que confirma el performance competitivo en los siete JDN posteriores.

Entre los factores considerados, el liderazgo ejercido por la Junta Directiva de la AKADEBA en la gestión de dicha asociación resalta por su influencia en el problema, a través del cual no se ha logrado la conciliación entre las partes y por consiguiente, pudiese, a su vez, ser el causante de otros factores que agravan la situación actual.

Partiendo del problema planteado, surgieron varias interrogantes, de las cuales, para efecto de este artículo, resaltan dos, una asociada al análisis del nivel de situacionalidad de los estilos de liderazgo ejercidos en la gestión de la asociación de karate do

1: Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales “Ezequiel Zamora”.

Email: jrojas@unellez.edu.ve

del estado Barinas por su junta directiva y otra asociada a la relación del liderazgo ejercido con el clima organizacional en dicha asociación.

TEORÍA Y CONCEPTOS

Con base en los análisis realizados y contextualizando el término en relación con esta investigación, el "Liderazgo" se refiere a *una capacidad y a un proceso. Una capacidad, innata o adquirible, de motivar a un grupo para cambiar el estado de las cosas; y un proceso, mediante el cual se motiva, enseña y guía al grupo mencionado para transformar una determinada realidad.*

Teoría situacional del liderazgo de Hersey y Blanchard (1988).

Entre las teorías asociadas al liderazgo se encuentran las teorías situacionales o de contingencia, las cuales reconocen que no existe un tipo de liderazgo específico que dé buenos resultados en todas las situaciones o circunstancias. Al respecto, Rodríguez, 1991, citado por Grados (2006), indica que el liderazgo es un proceso de interacción con características circunstanciales, por lo que resulta imposible establecer antes de la experiencia el tipo de liderazgo ideal (p.14).

Los inicios de la Teoría Situacional de Hersey y Blanchard (1988) surgen con la publicación de su artículo *Teoría del Ciclo Vital del liderazgo* en 1969 (Sánchez E. y Rodríguez, A., 2010, p.25). Según Hersey, Blanchard y Johnson, 1998, citados por Krieger (2005), el modelo parte de la premisa "diferentes situaciones exigen diferentes formas de liderazgo" que requieren comportamientos específicos (p.385).

En el mismo orden de ideas, Hersey y Blanchard, citados por Gabaldón (2003), afirman que "el liderazgo exitoso se logra cuando se selecciona el estilo correcto, lo cual depende en gran medida del nivel de preparación adecuada o preparación de los seguidores" (p.123).

A partir de lo señalado, se observa que la efectividad de un líder va a depender de la capacidad que el mismo tenga para adaptarse a las situaciones y contar con las habilidades idóneas para atender las exigencias del contexto, el cual a su vez va a estar determinado por el grado de preparación de los seguidores.

Hersey y Blanchard (1988) definen cuatro estilos básicos de liderazgo: rector, persuasivo, participativo y delegatorio, e introducen la dimensión preparación de los subordinados, la cual es una adaptación de la

dimensión madurez considerada inicialmente. Esta preparación está en función de la capacidad y la disposición de los seguidores, por lo que existen cuatro posibles combinaciones que definen su nivel, en este caso, baja (incapaz – indispuerto), media (incapaz – dispuesto), alta (capaz – indispuerto) y muy alta (capaz – dispuesto).

En relación con lo señalado, el nivel de preparación condiciona el estilo ideal a asumir, de esta manera, si la preparación de los seguidores es "baja" se debe asumir el estilo *persuasivo* para reforzar las capacidades y la disposición de los seguidores, si la preparación de los seguidores es "media" se debe asumir el estilo *rector* para reforzar las capacidades de los seguidores, si la preparación de los seguidores es "alta" se debe asumir el estilo *participativo* para reforzar la disposición de los seguidores, y si la preparación de los seguidores es "muy alta" se debe asumir el estilo *delegatorio* y no reforzar ninguna de las dimensiones, por lo que se recomienda confiar en los seguidores.

METODOLOGÍA

La investigación es descriptiva apoyada en un estudio correlacional y posee un diseño no experimental transversal, el cual se abordó a través de un estudio de campo y un análisis documental simultáneamente.

La población fue finita estratificada, constituida por los miembros de la junta directiva de la AKADEBA que ejercen influencia sobre toda la estructura de la misma (estrato A – 3 personas) y por las personas que pertenecen a dicha asociación que ejercen funciones intermedias y mantienen una relación interdependiente directa con los miembros del estrato A (estrato B – 19 personas). En este sentido, se consideró la población en su totalidad para la recolección de los datos.

Se utilizó el cuestionario como instrumento para obtener la información requerida, en este sentido, se diseñó un cuestionario para identificar la situacionalidad de los estilos de liderazgo ejercidos en la gestión de la AKADEBA y se aplicó por separado a ambos estratos. El cuestionario cuenta con 16 ítems representados por situaciones supuestas, en las cuales el liderazgo de los directivos juega un papel significativo para ser abordadas. En cada una de las situaciones se refleja el nivel de preparación del grupo. La confiabilidad se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, resultando 0,67.

RESULTADOS

Situacionalidad de los Estilos de Liderazgo ejercidos en la Gestión de la Asociación de Karate Do del estado Barinas

Conjuntamente con el diseño del cuestionario, se estructuró un cuadro para registrar las respuestas asociadas a cada uno de los estilos de liderazgo de las 16 situaciones planteadas en el respectivo cuestionario. Cada situación planteada tiene cuatro posibles respuestas, cada una de las cuales se asocia a un estilo de liderazgo. En este sentido, a continuación se presenta el mencionado cuadro:

Cuadro 1. Acciones correspondientes a cada uno de los Estilos de Liderazgo

ACCIONES CORRESPONDIENTES A CADA ESTILO				
SITUACIÓN	RECTOR	PERSUASIVO	PARTICIPATIVO	DELEGATORIO
S1	A	D	B	C
S2	A	B	D	C
S3	A	D	C	B
S4	B	D	A	C
S5	B	D	A	C
S6	B	C	D	A
S7	D	A	B	C
S8	C	D	A	B
S9	B	C	A	D
S10	D	A	C	B
S11	B	D	A	C
S12	C	D	B	A
S13	C	B	D	A
S14	B	C	D	A
S15	A	D	B	C
S16	B	D	C	A

Fuente: El autor.

Partiendo del cuadro anterior y del nivel de preparación inmerso en cada una de las 16 situaciones planteadas, a continuación se presenta un cuadro en el que se ubican las respuestas ideales para cada una de las situaciones y se les asigna un 1.

Cuadro 2. Estilos de Liderazgo apropiados para cada situación planteada

ESTILOS	SITUACIONES PLANTEADAS															
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
RECTOR	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
PERSUASIVO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1
PARTICIPATIVO	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
DELEGATORIO	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0

Fuente: El autor.

Con los datos obtenidos se construyó el siguiente cuadro, en donde se registró cada una de las opciones seleccionadas por los directivos en las diferentes situaciones planteadas.

Cuadro 3. Estilos de Liderazgo asumidos por los Directivos en cada una de las situaciones

DIR	SITUACIONES PLANTEADAS															
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16
1	PART	PART	INFO	DELE	INFO	PART	PERS	PART	PART	PERS	PART	PART	PERS	PERS	PART	PERS
2	PART	INFO	INFO	PERS	PERS	PERS	PART	INFO	INFO	PART	PART	PART	INFO	DELE	PERS	PERS
3	INFO	PART	PERS	PERS	PERS	PART	PERS	INFO	PERS	INFO	INFO	PART	INFO	DELE	PERS	INFO

Fuente: El autor.

Para determinar la situacionalidad de los estilos de liderazgo ejercidos por los directivos de la AKADEBA fue necesario apoyarse en los estilos apropiados para cada situación y los estilos asumidos por los directivos en cada una de las situaciones, lo cual se presenta a través del siguiente cuadro:

Cuadro 4. Valores determinantes del Nivel de Situacionalidad

DIR	SITUACIONES PLANTEADAS																TOTAL
	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	
1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	8
2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	6
3	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	5

Fuente: El autor.

En el cuadro anterior, se observa la pertinencia de cada una de las respuestas de los directivos con respecto a las situaciones planteadas, arrojando como resultado el total de acciones oportunas, de esta forma, los directivos que seleccionan el estilo apropiado según la situación van sumando puntos que posteriormente los ubica en un nivel de situacionalidad determinado.

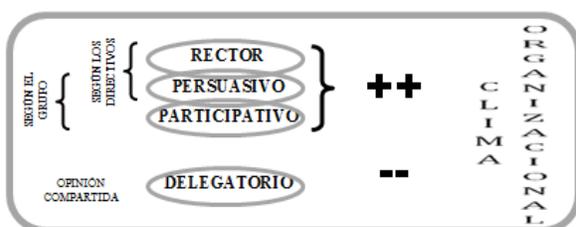
La máxima puntuación a acumular es 16 (en caso de asumir el estilo correcto en todas las situaciones) y la mínima 0 de ocurrir lo contrario. En tal sentido, existe un rango de 0 a 16 que refleja el nivel de situacionalidad de los mismos, el cual para efectos de esta investigación se clasifica en: (a) [0-1) Nada situacional, (b) [1-5) Poco situacional, (c) [5-9) Medianamente situacional, (d) [9-13) Situacional, (e) [13-16] Muy situacional.

CONCLUSIONES

- El clima organizacional percibido por los directivos se ve influenciado de manera positiva por la adopción de los estilos rector y persuasivo y

deteriorado por la adopción de los estilos participativo y delegatorio.

- Según la percepción del grupo, los estilos persuasivo y participativo influyen de manera positiva en el clima organizacional, la influencia del rector es casi nula, mientras que el delegatorio influye negativamente. Se observa como el grupo necesita una dirección orientada principalmente hacia la disposición, que comparta al mismo tiempo la orientación hacia las capacidades.
- Para resumir lo anterior, la percepción de los directivos y el grupo con respecto al estilo persuasivo es homogénea, ratificando la importancia de dicho estilo para resolver la situación actual. Así mismo, coincide la percepción en cuanto al estilo delegatorio, por lo que debe omitirse éste mientras que la situación de la asociación no haya mejorado. En el siguiente gráfico se ilustra lo señalado:



Fuente: El autor.

Gráfico 1. Influencia de los Estilos de Liderazgo adoptados por los Directivos en el Clima Organizacional de la AKADEBA.

- La situacionalidad de los estilos de liderazgo influye de manera negativa en el clima organizacional de la AKADEBA. Esta influencia negativa puede estar relacionada con el estado general en el que se encuentra la asociación, lo cual condiciona el pensamiento y las acciones de los afectados al momento de imaginarse escenarios propuestos.
- De los cuatro estilos, el delegatorio es el que tiene peores consecuencias sobre el clima organizacional si se asume cuando no se debe, ya que es el único que en una situación no apropiada provoca déficit en la capacidad, en la disposición, o en ambas.
- En grupos con un nivel de preparación dinámico, según las situaciones que enfrenten, se va a observar la rotación en la adopción de los diferentes estilos de liderazgo, mientras que, en grupos cuya preparación no presente variación,

se debe adoptar el respectivo estilo “ideal” de forma permanente.

- El diseño de instrumentos para identificar el nivel de situacionalidad de los estilos de liderazgo y el posterior análisis de los datos que se obtienen es altamente complejo, ya que el contexto de las unidades de estudio condicionan su percepción y actuar.
- La relación entre el liderazgo y el clima organizacional es sistémica, debido a que el liderazgo está condicionado por el comportamiento del grupo y, a su vez, el grupo influenciado por el liderazgo asumido por los directivos.

REFERENCIAS

- Gabaldón, F. (2003). Gerencia de Organizaciones de Servicio. Mérida: Consejo de Publicaciones de la Universidad de Los Andes.
- Grados, J. (2006). El Liderazgo. Dinámicas de competencia y cooperación. México: Editorial Trillas.
- Hersey, P., Blanchard, K.H. y Johnson, D. (1988). Management of Organizational Behavior: Utilizen Human Resources. (5ta Edición). Estados Unidos de América: Pearson.
- Krieger, M. (2005). Sociología de las Organizaciones. Desarrollo y Comportamiento Organizacional – Diagnóstico e Intervención. Reimpresión. Argentina: Prentice-Hall.
- Sánchez E. y Rodríguez, A. (2010). 40 años de la teoría del liderazgo situacional: una revisión. Revista Latinoamericana de Psicología. 42(1), 25-39. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rtps/v42n1/v42n1a03>. Consultado el: 5 de octubre de 2014.

CAMPO DE SABERES BIO-PSICO-CULTURAL ESTRUCTURADOS EN LA MEMORIA ORGANIZACIONAL COMO EXPRESIÓN DE ORGANIZACIONES INTELIGENTES EN LAS TORREFACTORAS DE CAFÉ VENEZOLANAS *

Guerra Unda Lisbeth Y. ¹

RESUMEN

La investigación se enmarca en la necesidad de abordar el análisis de la realidad organizacional desde su hábitat bio-psico-cultural, en el marco del constructo de inteligencia organizacional, como una pieza envolvente del engranaje teórico sobre la gestión del saber, resaltando de allí el concepto de memoria organizacional y competencias creadas a través del campo de saberes estructurados socialmente, en la dinámica dialógica relacional y profundamente humana que tiene lugar en la organización, dado que proveen posibilidades reales de construir el conocimiento creando espacios con soporte tecnológico y estructuras acordes con la gestión del saber, considerando que muchas veces no se registran ni procesan los conocimientos generados en las rutinas organizacionales ante la ausencia de estructuras coherentes con la producción y capitalización del conocimiento. El objetivo fundamental de la investigación consistió en analizar la correlación entre la memoria organizacional y las competencias colectivas como variables explicativas de la capacidad de aprendizaje y de gestión del saber en las organizaciones objeto de estudio. Metodológicamente hablando empleamos un estudio cuantitativo de tipo descriptivo – exploratorio, estableciendo correlaciones entre las variables a través de una combinación de tratamientos estadístico tales como el análisis factorial, el análisis de cluster en dos fases y el análisis discriminante múltiple, utilizando el estadístico Lambda de Wilks. Los resultados evidencian que solo el 25% de las torrefactoras analizadas están orientadas a la gestión del talento humano, han creado estructuras organizativas coherentes con la participación de sus empleados en proyectos de innovación e I+D, formación continua, inversión en formación del personal directivo, cuentan con una memoria organizacional relacionadas con registro de perfiles competitivos, registros en la evolución del producto, archivos y procesamiento de información sobre mercado.

Descriptores: Memoria organizacional, competencias, inteligencia colectiva, inteligencia organizacional.

INTRODUCCIÓN

La fuga del conocimiento es uno de los problemas centrales, si se considera que la experiencia y el saber de los empleados no siempre quedarán a disposición de la organización. Por tal razón la retención del conocimiento amerita de proyectos concretos en las organizaciones (Ghahfarokhi, et al. 2009). En este sentido, las inquietudes científicas que mueven a la presente investigación se orientan a analizar la importancia de la memoria organizacional como un activo que agrega valor e incide en la gestión del conocimiento.

Entendemos el constructo de memoria organizacional como un repositorio de conocimientos y experiencias tanto individuales como grupales, que permiten la socialización y apropiación del mismo. El saber hacer las actividades y tareas cotidianas que están presentes en las interacciones y rutinas organizacio-

nales condiciona los resultados y objetivos a alcanzar. La memoria organizacional por tanto implica el almacenamiento del conocimiento generado en el pasado por las experiencias del talento humano, para utilizarlo de forma racional en el presente y en el futuro. (North, et al. 2008).

La memoria organizacional extiende y amplía los activos intelectuales a través de la captura, organización, diseminación y reuso del conocimiento creado por los empleados. Pero la M.O no es sólo una habilidad para el almacenamiento y la preservación, sino también para el intercambio de conocimientos. (Conklin, 2001).

Como los activos intelectuales son intrínsecos a las personas, cuando éstas se van de la organización, el conocimiento se va con ellas, las informaciones codificadas en los bancos de datos, software y descripciones de procesos, pueden ayudar a com-

* Proyecto ejecutado

1: Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora"

Email: Lisbethg480@hotmail.com

pensar la salida de un trabajador y la fuga del conocimiento tácito o personal. Debe igualmente considerarse que para desarrollar una memoria organizacional se requiere erradicar el miedo de los miembros de la organización para aportar su conocimiento, y esto se puede lograr desarrollando sistemas que involucren al personal en la toma de decisiones. Cuando a las personas se les toma en cuenta en los proyectos, por mínima que ésta sea, se les hace sentir importantes y son capaces de aportar el gran cúmulo de sus conocimientos.

En cuanto a los repositorios o soportes físicos para almacenar la memoria organizacional muchos autores plantean que las tecnologías de las informaciones son un mecanismo para su mejor utilización (Saidatul et al. 2009).

Al respecto De Liddo (2012) considera lo siguiente:

La memoria basada en las tecnologías de la información es casi permanente, el conocimiento es registrado, indexado, asegurado y organizado de tal manera que sea accesible debido a las ventajas que ofrecen los sistemas de codificación. Las organizaciones cuentan con base de datos electrónicas compartidas, boletines electrónicos, groupware bases de datos y sistemas expertos, sistemas de diseño asistido por computador, sistemas basados en conocimiento, sistemas administrativos, internet, intranet (p.45)

En cuanto al constructo campo de saberes, que forma parte de la presente investigación, lo abordamos como campo de saberes colectivo que se registran en un hábitat bio-psico-cultural, que tiene lugar en un ámbito organizacional - relacional y dialógico con complejidades profundamente humanas, que adquiere importancia en la construcción de la memoria organizacional.

La mente colectiva existe potencialmente como un tipo de capacidad y emerge en la forma en que esas actividades se interrelacionan.

En palabras de Weick (1993):

La mente colectiva es mejor describirla como una estructuración que como una estructura, las interrelaciones no están dadas sino que son construidas y reconstruidas continuamente por los individuos a través de las actividades continuas de contribuir, representar y subordinar. Aunque estas actividades son realizadas por individuos, su referente es un campo socialmente estructurado. (p. 87)

Para Efectos de la presente investigación partimos de los siguientes supuestos: (1) Las torrefactoras de café objeto de estudio, que en sus prácticas gerenciales incorporan estrategias para la conservación y evolución de su memoria presentan características relacionadas con la inteligencia organizacional. (2) El tipo de capacidad de aprendizaje y competencias colectivas esta correlacionado positivamente con el tipo de memoria organizacional que caracterizan a las empresas objeto de estudio.

METODOLOGÍA

El siguiente apartado tiene como propósito presentar los lineamientos metodológicos, para la aprehensión del objeto de estudio y su caracterización. Partiendo de la naturaleza de la investigación, el objetivo perseguido por la misma y tomando en cuenta a 84 torrefactoras de café a nivel nacional como referente empírico de la investigación, que cumplen con los siguientes criterios: PYMES con N° empleados: ≥ 50 , Edad: ≥ 5 años de Funcionamiento, estas torrefactoras representan la totalidad de la población objeto de estudio, datos obtenidos a través de la colaboración de la *Asociación Bolivariana de Industriales de Café (ABICAF)* y miembros de la *Asociación Venezolana de Industriales del Café (ASICAF)*.

Partimos de un estudio cuantitativo de tipo descriptivo - exploratorio, con el objeto de describir y estudiar las relaciones entre las variables y la naturaleza de la misma, en nuestro caso se trata de los constructos memoria organizacional - competencias colectivas e inteligencia organizacional.

El método de análisis de la investigación empírica, contemplo la aplicación de las técnicas descriptivas y de clasificación, utilizamos técnicas de validación de escalas para determinar la fiabilidad y validez de las mismas, se procedió a aplicar el análisis factorial de componentes principales (AFCP) y el coeficiente alpha de Cronbach.

Se realizó un análisis de cluster en dos fases incorporando los factores extraídos previamente y se validó mediante el análisis discriminante múltiple, utilizando el método de inclusión por pasos, con el estadístico Lambda de Wilks.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Partiendo de los resultados arrojados con la aplicación del análisis factorial de componentes principales obtuvimos la extracción de 2 factores que explican

respectivamente el 49,04% y el 29,57 % de la varianza. Los resultados de este análisis se muestran en la tabla siguiente: (Ver Tabla N° 1)

Tabla N° 1. Matriz de componentes rotados

	Componente	
	1	2
Memoria producto: Registro sobre posicionamiento (P1)	0,907	0,134
Memoria producto: Registro de pedidos (P2)	0,880	0,256
Memoria proceso: Infraestructura tecnológica (P3)	0,854	0,357
Memoria producto: Registro de funcionamiento (P4)	0,784	0,344
Memoria proceso: Aplicación del conocimiento (Pr5)	0,781	0,389
Memoria empleados: Transferencia de conocimiento (E6)	0,724	0,376
Memoria producto: Registro control de inventario (P7)	0,708	0,325
Memoria: Registro de perfiles (M8)	0,242	0,946
Memoria: cambios en la adaptación del producto al cliente (C9)	0,281	0,900
Memoria mercado: archivos y procesamiento de información (M10)	0,437	0,723

Método de extracción:

Análisis de Componentes Principales

Los dos factores arrojados relacionados con la memoria organizacional, se denominan M01 Y M02; Donde M01 Integra los ítems relacionados con: producto, proceso y empleado; la dimensión M.02 está representada por los ítems relacionados con mercado y clientes. Los resultados arrojados nos indican la existencia de correlación entre los ítems de un mismo factor. Esto nos permite caracterizar teóricamente a los factores de la siguiente manera:

Memoria organizacional 1: La estrategia empresarial está relacionada con la producción n, acumulación y capitalización del conocimiento, se focaliza hacia las dimensiones de producto, procesos y empleados; las variables que lo integran son registros sobre pedidos, infraestructura tecnológica, transferencia de conocimientos, control de inventario, registros sobre evolución ventas y posicionamientos del producto.

Memoria organizacional 2 : Las mayores puntuaciones de los elementos indican la presencia de variables asociadas a las dimensiones de cliente y mercado, donde se destacan las variables sobre registro de perfiles competitivos, registros en la evolución del producto, archivos y procesamiento de información sobre mercado.

Una vez obtenidos los factores se procedió a la clasificación de las empresas, mediante la aplicación del análisis de conglomerado, considerando sus atributos relacionados con el comportamiento de la variable memoria organizacional, tomando como criterio los valores críticos de T de Student, que miden el nivel de significatividad de las variables

El grupo de torrefactoras objeto de estudio, se clasifican en tres grandes conglomerados:

El conglomerado N° 1 está formado por 26 empresas que presentan valores por debajo de la media, los valores críticos de t exceden la línea de guiones negativos en la variable de memoria organizacional, lo que significa la ausencia del atributo.

El conglomerado N° 2: Formado por 33 empresas, partiendo del análisis de los valores de T de Student, las variables más significativas que asumen los valores críticos positivos de T, demuestran la presencia de los atributos relacionados con memoria organizacional.

Y finalmente el **conglomerado N° 3:** formado por 19 empresas, las variables más significativas en la caracterización del cluster, considerando los valores críticos de T de Student, son las variables: resolución de problemas, capacidad de respuesta, aprendizaje y memoria organizacional (Ver gráfico N° 1)

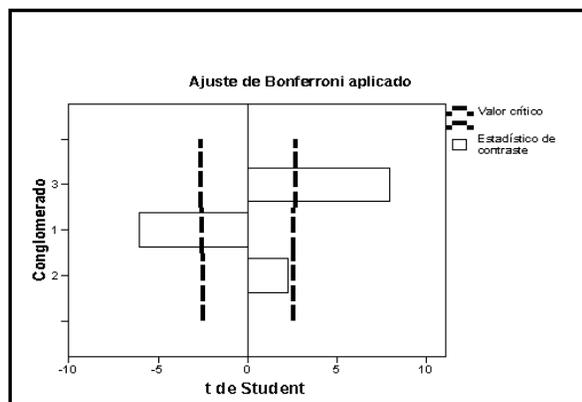


Figura 1. Memoria Organizacional

Fuente: Elaboración Propia

CONCLUSIONES

Los hallazgos encontrados en el comportamiento de las torrefactoras de café objeto de estudio, permiten constatar empíricamente la presencia de algunas prácticas gerenciales que integran factores de inteligencia organizacional y memoria organizacional.

Los resultados evidencian tres tipos de torrefactoras, en las que se observa claramente la diferenciación en cuanto a la elección de las estrategias, así como las diferencias entre los perfiles, igualmente se observa una valoración distintiva de los factores de inteligencia y memoria organizacional. Un grupo destaca por la ausencia

total de prácticas gerenciales relacionadas con inteligencia organizacional, mientras que en los grupos restantes se observa una Tendencia hacia la incorporación de prácticas gerenciales de inteligencia organizacional relacionadas con la capacidad de aprendizaje e innovación y memoria organizacional.

La evidencia empírica nos permitió contrastar positivamente los supuestos que orientan la investigación. Parte de las torrefactoras cuentan con plataforma tecnológica, manejo de archivos y directorios de clientes, alianzas con cliente – proveedores, posicionamiento por marca, mercados de proveedores alternativos, segmentación del mercado, aplicación de conocimientos sobre cliente.

En cuanto a las dimensiones de empleados y procesos, crean estructuras organizativas coherentes con la participación de empleados en proyectos de innovación e I+D, formación continua, inversión en formación del personal directivo, cuentan con una memoria organizacional relacionadas con registro de perfiles competitivos, registros en la evolución del producto, archivos y procesamiento de información sobre mercado.

Se establece la correlación positiva entre el tipo de capacidad de aprendizaje e innovación organizacional y el tipo de memoria organizacional, que aplican las empresas objeto de estudio.

REFERENCIAS

- Conklin, J. 2001. Designing Organizational Memory: Preserving Intellectual Assets in a Knowledge Economy. Available at: <http://cognexus.org/dom.pdf> [Consulta: 2013, octubre 14]
- De Liddo, Anna; Sándor, Ágnes and Buckingham Shum, Simon (2012). Intelligence: rationale, technologies, and a human-machine annotation study. *Computer Supported Cooperative Work (CSCW)*, 21(4-5), pp. 417-448.
- Ghahfarokhi AD & Zakaria MS 2009. Knowledge Retention in Knowledge Management System. Reviewⁿ International Conference on Electrical Engineering and Informatics, vol. 7, no. 5
- North K, y Rivas R. 2008. Gestión del conocimiento. Una guía práctica para la empresa inteligente. Colección: Negocios, Empresa y Economía). Libros en Red ,Buenos Aires.
- Saidatul, R., Kamaruzaman, J. 2009. The Characteristic and Success Factors of an Organizational Memory Information System. *Computer and Information Science*, pp 142-151

Weick, Karl E. 1993. En la mente colectiva de las Organizaciones. *Administrative Science Quarterly Review*, N°38, p. 62

METODOLOGÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD, PARA ESTUDIOS DE ARQUITECTURA

López Lara Rafael Ángel¹

RESUMEN

En la actualidad la globalización ha generado cambios organizacionales y estructurales a las diversas empresas de servicios, haciéndolas más competitivas, eficientes y eficaces, no escapando de esto los estudios de arquitectura; por lo cual, la presente investigación tuvo como finalidad proponer una "Metodología de Sistema de Gestión para Estudios de Arquitectura", bajo la línea de investigación del entorno empresarial; se realizó un estudio de campo bajo, con un enfoque de proyecto factible y método cuantitativo. La muestra fue de seis (06) personas de la oficina arquitectónica de Mónica de Musiuti en Bilbao España. Aplicándole un cuestionario de doce (12) preguntas bajo la escala dicotómica de sí o no. Dicho instrumento fue validado por el tutor y el coordinador del Master. Finalmente, se recomienda a la gerencia de la oficina arquitectónica la implantación de esta propuesta; estableciendo nuevas herramientas innovadoras en Sistemas de Gestión que ayudarán al fortalecimiento de los trabajos de técnicos profesionales.

Descriptores: Sistema de gestión, planes, control de calidad del proceso.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, las organizaciones de arquitectura buscan las implantaciones de un sistema de gestión de calidad, en las oficinas de arquitectura demandadas en las grandes ciudades, por las necesidades sociales, culturales y educacionales de la sociedad debido a que la Gestión de la calidad se ha convertido en el mundo moderno, en una necesidad inevitable para que una organización pueda permanecer en el mercado.

Por ello los sistemas de gestión de calidad basados en las normas ISO 9000, que reflejan el consenso internacional en este tema, han cobrado una gran popularidad y muchas organizaciones españolas han decidido tomar el camino de implantarlo, sin embargo, la desaparición de los mercados tradicionales ha forzado al país desde inicios del siglo XX a tratar de introducir sus productos y servicios en el mercado internacional, lo que últimamente se ha convertido en imperativo para muchas empresas, la implementación de sistemas de gestión de calidad que aseguren la preferencia del cliente y el mantenimiento de una actividad rentable y competitiva en el tiempo.

En España en los últimos años se observa un aumento en las oficinas de arquitectura para adaptarse a los cambios del entorno, a través de la innovación de productos de calidad que ayuden a mante-

nerse en el ambiente de competitividad en el mejoramiento de los servicios. Por ello, uno de los objetivos más trascendentales de un sistema de gestión, es el de analizar, desarrollar sistemas, diseñar métodos, técnicas de tratamiento, almacenamiento, recuperación y difusión de la información, cuya implicación, es fundamental en el desarrollo eficiente de soluciones de apoyo a su modelo de funcionamiento organizativo.

En vista de los diferentes procesos políticos, económicos y sociales actuales, además de los consecuentes cambios en los mercados, el mundo de la producción de bienes y servicios, reacciona adaptando constantemente sus modelos de negocios, incluyendo aspectos estratégicos e implementación de los mismos, definiendo aspectos como la estructura organizacional del trabajo y los procesos de toma de decisiones. Además de las burocracias de estructuras piramidales, a modelos concéntricos flexibles y adaptables, las consecuencias personales del trabajo en el nuevo capitalismo (Sennet, 2006). Desde las potencialidades de las nuevas formas e instrumentos de producción de información en las organizaciones, la condición actual de trabajo, el traslado de la producción material a la inmaterial de Negri (2004), hasta la relación entre las tecnologías de la información y complejidad organizativa de las empresas (Sassen, 2001).

1: Universidad del País Vasco (UPV) Bilbao, España

Email: rall001@hotmail.com

Esto ha radicalizado las oficinas de arquitectura produciendo diferentes: empresas en un ambiente altamente competitivo, buscando la innovación en el manejo de la información, así como la eficiencia operativa en todos los ámbitos, desde la organización del trabajo hasta sus procesos de diseño, buscando los posibles procesos que permitan una mayor calidad en el servicio. Por ello surgen la siguiente interrogantes, ¿Qué factores inciden en la metodología del sistema de gestión en las oficinas de arquitectura? ¿Cuál es la factibilidad de implementar el sistema de gestión en las oficinas de arquitectura? ¿Cuál es la metodología del sistema de gestión a implementar en las oficinas de arquitectura?

A partir de dichas interrogantes se proyecta como objetivo general: Desarrollar una metodología de sistema de gestión para la oficina de la arquitecto Mónica de Musiuti, para automatizar los procedimientos administrativos y de ejecución de proyectos, en la provincia de Bilbao de España y como objetivos específicos: a). Identificar los factores que inciden en la metodología del sistema de gestión en las oficinas de arquitectura; b). Determinar la factibilidad de implementar el sistema de gestión en las oficinas de arquitectura; c). Diseñar la metodología del sistema de gestión a implementar en las oficinas de arquitectura.

TEORÍA Y CONCEPTOS

Sistema de gestión de Calidad, según Sánchez (2006), señala que “el sistema de calidad es la organización de los procedimientos, los procesos y los recursos necesarios para implantar la gestión de la calidad” (p.41)

Principios de gestión de la calidad, que de acuerdo a Sánchez (2006), sostiene que “se basa en los siguientes principios: enfoque basado en los procesos, mejora continua del sistema, documentación del sistema de calidad, compromiso de la dirección, enfoque al cliente, control de los cambios, comunicación interna y formación del personal”. (p.42)

Proceso de implantación de la gestión de la calidad, según García (2010), ratifica que “dicha implantación debe poseer las siguientes condiciones: compromiso de la dirección, motivación del personal, disposición de recurso, formación y entretenimiento, información de los procesos conseguido, reconocimientos de éxitos. (p.39)

METODOLOGÍA

Con el objetivo de mejorar el funcionamiento y aumentar los beneficios de los estudios de arquitec-

tura, esta investigación, proporciona exclusivamente a las oficinas de arquitectura un método o conjunto de herramientas precisas para garantizar la calidad de la actividad profesional. La metodología utilizada en esta investigación es el “Modelo Descriptivo”, donde se desarrolló los temas fundamentales que definen la estructura organizativa de los estudios de Arquitectura. Por otra parte, se empleara el método cuantitativo que de acuerdo a lo afirmado por Hurtado (2003), expresa que el paradigma cuantitativo “utiliza técnicas cuantificables, recolección y análisis de los datos” (p.69).

Para esta investigación la muestra estuvo conformada por seis (06) personas, constituida por el personal que labora en la oficina de arquitectura Mónica de Musiuti de la provincia de Bilbao – España, distribuidos de la siguiente manera: un (01) Gerente General, un (01) Gerente de Proyecto, un (01) Gerente de Ejecución, un (01) Ingeniero de vías y canales, un (01) Ingeniero de fontanería(as); un (01) personal base. La técnica que se aplicó para la recolección de datos es la encuesta, a través de un cuestionario de doce (12) preguntas, bajo la escala dicotómica con la opciones (si o no) Este instrumento fue validado por el tutor y el Coordinador académico.

PROPUESTA

El contenido de la propuesta utilizo como variables determinantes las tipologías de trabajos, en relación a los diferentes modelos de oficina de arquitectura para lo cual se consideraron los siguientes aspectos:

Variables Detectadas

Las distintas variables que definen los estudios de arquitectura permiten una cierta clasificación de modelos de trabajo, en las siguientes variables definen los distintos gradientes en los que se encuentran las oficinas técnicas consultadas. Según de los datos observados existen situaciones opuestas según su disposición organizativa, la relación evidente entre infraestructura de personal y decisiones organizativas, pueden ser interesante a la hora de adecuar ciertas aplicaciones de gestión.

Soluciones de Gestión

Dada la similitud en aspectos clave, sobre todo de organización y división de trabajos según las fases de los proyectos, existe cierta flexibilidad en incorporar paquetes informáticos que satisfagan las necesidades de los despachos, este hecho no pretende inducir que todos los estudios tienen el mismo diagra-

-
- Sánchez, C. (2006). Manual para la integración de Sistema de gestión. Fundación cofemetal editorial. Madrid España.
- Sennett, R. (2006). La cultura del nuevo capitalismo. Anagrama Editorial, Oxford Estado Unidos.
- García, R. (2010). Gestión de la calidad (ISO 9001/2008). Editorial vértice. Madrid España.
- Hurtado, J. (2003). Metodología de la Investigación Holística. 2da Edición. Venezuela: Editorial Sypal.
- Negri, A. (2004). Imperio. Editorial Paidós. Barcelona España.

MODELO DE ECUACIONES ESTRUCTURALES EN EL ANÁLISIS DEL RIESGO BANCARIO

Briceño Santafe Yasmin ¹

RESUMEN

Considerando que las instituciones bancarias se encuentran expuestas a altos niveles de incertidumbre frente a diferentes tipos de riesgo, haciéndolas vulnerables a crisis y desequilibrios, y que las crisis financieras representan altos costos para la economía de un país, cuyo desenlace involucra tanto variables microeconómicas como macroeconómicas, en la investigación se utiliza modelos de ecuaciones estructurales para determinar indicadores de riesgo bancario y analizar las principales relaciones existentes entre las variables macroeconómicas y los riesgos de crédito, riesgo de liquidez y riesgo operacional a que están expuestos los bancos comerciales y universales venezolanos. Se encuentran nuevos indicadores estadísticamente significativos en la evaluación de los tipos de riesgo estudiados y se evidencia que el entorno macroeconómico tiene un efecto importante sobre esos tipos de riesgo.

Descriptores: modelo de ecuaciones estructurales, riesgo bancario.

INTRODUCCIÓN

El negocio bancario se desenvuelve en un entorno complejo, dada la globalización de los sistemas financieros, la constante fluctuación en los precios de activos y pasivos, la desregularización del sistema, la volatilidad de los mercados, entre otros, creado un ambiente con altos niveles de incertidumbre frente al riesgo. Aunado a ello, el alto nivel de apalancamiento, la baja liquidez y la información asimétrica que caracterizan la banca, la hacen vulnerable a choques de naturaleza interna y externa que puede desembocar en una crisis sistémica (Durán y Mayorga, 1998, p.1).

Visto así, las crisis bancarias son consecuencia de la conjunción de elementos micro y macroeconómicos, externos e internos, por lo que análisis del riesgo bancario (ARB) debe tomar en cuenta esa multiplicidad de factores. En ese sentido, son cada vez más las metodologías empleadas en el ARB, con el objetivo de prevenir las crisis financieras. Sin embargo, Buniak (2002) señala que en teoría no existe una metodología estándar, única y óptima que permita diagnosticar y predecir en forma completa, oportuna y perfecta problemas de irregularidad financiera en las instituciones bancarias (pp.1-2). Por tanto, el desarrollo de modelos que sirvan para evaluar los riesgos bancarios, representa un elemento fundamental en el fortalecimiento de la administración del sistema bancario, razón que motiva esta investigación.

Teniendo en cuenta que el riesgo bancario es un fenómeno multidimensional, complejo y que no se puede medir directamente, y dado que los modelos de ecuaciones estructurales (MEE) tratan de explicar fenómenos complejos de múltiples relaciones causales y permiten representar conceptos que no se pueden medir directamente, en este trabajo se utilizan dichos modelos para determinar indicadores de riesgo bancario, específicamente el riesgo de crédito (RC), el riesgo de liquidez (RL) y el riesgo operacional (RO), y analizar las principales relaciones existente entre esos riesgos y el entorno macroeconómico a que están expuestos los bancos universales (BU) y los bancos comerciales (BC) venezolanos. En ese sentido, las interrogantes que guían la investigación son: ¿Cuáles variables microeconómicas explican mejor el RC, el RL y el RO, a que están expuestos los BU y BC venezolanos? Y ¿Cómo se interrelacionan las variables macroeconómicas, el RC, el RL y el RO, a que están expuestos los BU y BC venezolanos?

RIESGO BANCARIO Y CRISIS BANCARIAS

El riesgo bancario es la posibilidad de que se produzca un acontecimiento que conlleve a pérdidas materiales en el resultado de las operaciones y actividades que desarrollan los bancos (SUDEBAN, 2003). Son diferentes los riesgos a que se encuentran expuestas las instituciones bancarias, a continuación de definen los que se evalúan en este trabajo:

1: Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

Email: yasbrice@unellez.edu.ve

Riesgo de crédito: es la posibilidad de que se produzcan pérdidas como resultado del incumplimiento de pago de clientes o de que no se recuperen los créditos otorgados (SUDEBAN, 2003, p.2).

Riesgo operacional: probabilidad de ocurrencia de daños y pérdidas motivadas a las formas de organización y gestión de procesos (SUDEBAN, 2003, p.3).

Riesgo de liquidez: se manifiesta por la incapacidad de los bancos para obtener de algún modo los fondos necesarios para cumplir sus obligaciones en la fecha de vencimiento sin incurrir en pérdidas (SUDEBAN, 2003, p.3).

En el ámbito bancario, la medición y análisis del riesgo es vital por el ingente volumen de recursos que moviliza, afectando a todos los sectores productivos y por la propia estructura del balance de los bancos. De allí, que detectar oportunamente episodios de riesgo previene crisis bancarias.

Las crisis bancarias son episodios en los que varios bancos sufren simultáneamente problemas de iliquidez y/o solvencia que pone en riesgo la estabilidad del sistema completo. Algunas de sus consecuencias son disminución del producto, interrupción del sistema de pago, elevados costos fiscales, debilitamiento del balance de bancos y prestatarios, contracción del crédito, disminución de inversión y consumo, pérdida de confianza en el sistema bancario, erosión del ahorro, fuga de capitales (BID, 2005, p.17)

ASPECTOS CONCEPTUALES DE LOS MODELOS DE ECUACIONES ESTRUCTURALES

De acuerdo con Hair *et al.* (1999), los MEE se distinguen por dos características: i) la estimación de relaciones de dependencias múltiples y cruzadas en único modelo, ii) la capacidad de representar conceptos que no se miden directamente (variables latentes) teniendo en cuenta el error de medida de la estimación. Una variable latente (VL) es un constructo, concepto supuesto, teóricos y no observado que sólo puede ser aproximado mediante variables medibles, observables, manifiestas o empíricas (VE).

El mismo autor señala que los MEE tienen dos componentes: i) **Modelo estructural:** conjunto de ecuaciones lineales que expresan las relaciones causales entre las VL endógenas (dependientes) y exógenas (independientes). ii) **Modelo de medición:** conjunto de ecuaciones que representa las relaciones entre las VL con sus indicadores (VE). Su objeti-

vo es validar los indicadores seleccionados en la medición de los constructos, evaluar la contribución de cada *ítem* en una escala, e incorporar el grado en que la escala mide el concepto o fiabilidad (grado en que la variable independiente está libre de error).

Los MEE se representan mediante ecuaciones y diagrama de senderos, aquí sólo se muestra el diagrama, donde las VE se simbolizan con un rectángulo y las VL con un círculo o elipse. Las relaciones se representan con flechas que indican el sentido de la relación. Las flechas rectas y unidireccionales indican relaciones causales entre las variables exógenas y endógenas, las flechas bidireccionales indican relaciones recíprocas y las flechas bidireccionales y curvas indican correlaciones (Hair *et al.*, 1999, p.615).

METODOLOGÍA

La investigación se realizó con base en los bancos universales (BU) y bancos comerciales (BC) venezolanos. Se incluyeron los bancos que operaron en el periodo 1997-2009. En total fueron 21 bancos, quince BU (Canarias de Venezuela, Caroní, Banfoandes, Venezuela, Caribe, Exterior, Mercantil, Nacional de Crédito, Occidental de Descuento, Provincial, Sofitasa, Bancoro, Banesco, Citibank, Venezolano de Crédito) y seis BC (Abn Amro Bank, Confederado, Federal, Guayana, Industrial de Venezuela y Plaza).

El estudio se inició con una revisión bibliográfica. Luego se recolectaron los datos y se construyó la base de datos. Las variables seleccionadas tomaron en cuenta la existencia, accesibilidad y validez de la data. En relación a las variables macroeconómicas inicialmente se incluyeron ocho, pero solo resultaron significativas las que se definen en el Cuadro 1, en ese caso la fuente fue el Banco Central de Venezuela (BCV).

Respecto a las variables microeconómicas, los indicadores son tipo CAMEL [metodología para evaluar instituciones financieras con base en 5 áreas: suficiencia del capital (SC), calidad de activo (CA), gestión operativa (GO), rentabilidad (R) y liquidez (L)], los cuales se calcularon conforme a los autores consultados y los datos publicados por la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN). Inicialmente se incluyeron 34 indicadores resultaron significativos sólo los que se definen en el Cuadro 2.

Posteriormente, se realizó un análisis exploratorio a fin de depurar la base de datos, se especificaron los MEE (uno para la BU y otro para la BC) en fun-

ción las relaciones teóricas y se estimaron con base en la matriz de correlación, la técnica de máxima verosimilitud y el software LISREL versión 8.8. Se la BU y en la BC se encontraron varios modelos con buen ajuste aunque ninguno perfecto, por lo que se seleccionó uno en cada caso con base en la técnica de comparación de modelos rivales.

RESULTADOS

En la Figura 1 se presentan los diagramas de senderos de los modelos estimados para la BU y para la BC. Los modelos contienen tres variables latentes endógenas (RC, RL y RO) y una variable latente exógena (EMacro). En el Cuadro 3 se muestra la fiabilidad (F) y varianza explicada (VE) de los constructos. A continuación con base en la Figura 1 y los Cuadro 1, 2 y 3 se comentan los resultados obtenidos en cada constructo.

Cuadro 1. Variables macroeconómicas

Nº	Variables	Definición de la variable	Indicador	Unidad de medición	Abreviatura
1	Balanza de pagos (BP)	Registro contable de las transacciones económicas y financieras que realiza un país con el resto del mundo durante un período determinado. La cuenta corriente hace referencia a bienes, servicios, renta y transferencias corrientes (BCV, s.f.)	Valor de la cuenta corriente de la balanza de pagos	Millones de US\$	BPcc
2	Deuda externa	Monto total de obligaciones que tiene un país con entidades extranjeras	Monto de la deuda externa	Millones de US\$	DE
3	Liquidez	Agregado de dinero formado por monedas, billetes, depósitos a la vista, de ahorro y a plazo (BCV, s.f.)	Liquidez monetaria	Saldo en Miles de Bs	M2
4	Tipo de cambio	Expresa la cantidad de monedas doméstica que hay que pagar para adquirir una moneda extranjera (BCV, s.f.)	Tipo de cambio de venta	Bs/FUS\$	TCv
5	Tasa de interés	Tasa de rendimiento o costo de un capital. La tasa activa es la que cobran los bancos a sus clientes y la pasiva es la que pagan los bancos a sus depositantes (BCV, s.f.). El Spread es la diferencia entre la tasa activa y la pasiva	Spread de tasa de interés nominal de los BU y BC	Porcentaje	Spread

Fuente: Construcción propia con base en autores consultados.

Cuadro 2. Indicadores microeconómicos de los MEE estimados

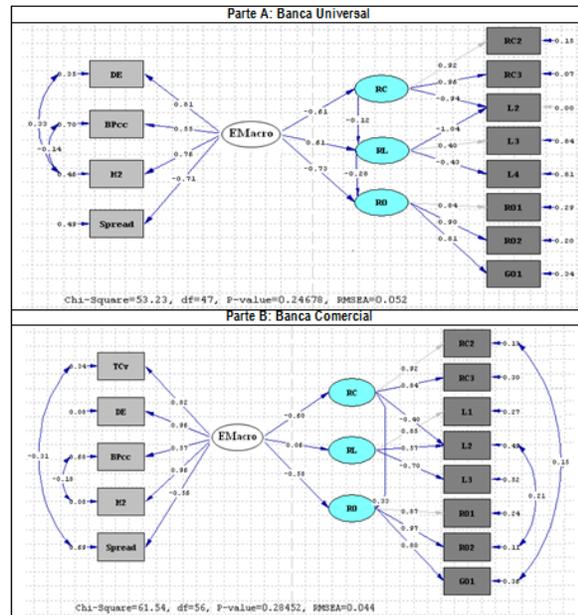
Nº	Indicador	Definición	Significado
1	RC2	Cartera inmovilizada bruta / cartera de crédito bruta	Indicador de CA. Mide morosidad, es decir, créditos que pueden convertirse en pérdidas por insolvencia del cliente (SUDEBAN, 2008). Fue probado por Durán (2006) como indicador de RC.
2	RC3	Provisión de cartera de crédito / cartera de crédito bruta	Indicador de CA. Demuestra la suficiencia de apartado que con cargo a sus resultados, ha creado el banco para respaldar su cartera de créditos ante posibles contingencias (SUDEBAN, 2008). Fue probado por Durán (2006) como indicador de RC.
3	L1	(Activos corrientes – pasivos corrientes) / total activo	Indicador utilizado por Durán <i>et al.</i> (1998) para medir la liquidez de un banco.
4	L2	Cartera de créditos netas / captaciones del público	Mide intermediación crediticia, es decir grado en que los fondos captados del público son colocados en créditos (SUDEBAN, 2008).
5	L3	Depósitos a la vista / captaciones del público	Un valor alto es referencia de un mix de fondos con un importante ahorro de costos financieros (Fuentes, 2003).
6	L4	Disponibilidades / captaciones del público	Coefficiente de liquidez: mide la capacidad para responder, en forma inmediata, a eventuales retiros del público (SUDEBAN, 2008).
7	RO1	Ingresos por cartera de crédito / cartera de crédito neta promedio	Mide el grado de rendimiento promedio generado por la cartera de créditos durante el ejercicio (SUDEBAN, 2008). Fue probado por Durán (2006) como indicador de RO.
8	RO2	Margen financiero bruto / activo promedio	Fue probado por Durán (2006) como indicador de RO. Cuantifica el margen financiero obtenido por la intermediación financiera respecto al saldo promedio del activo del instituto (SUDEBAN, 2008).
9	GO1	Gastos de personal / captaciones del público promedio	Mide la productividad del gasto del personal originado por sueldos, salarios y otros, respecto al volumen de recursos recibidos del público (SUDEBAN, 2008). A menor valor mayor eficiencia.

Fuente: Construcción propia con base en autores consultados

Cuadro 3. Fiabilidad y varianza explicada de los constructos

Constructo	Banca Universal		Banca Comercial	
	Fiabilidad	Varianza explicada	Fiabilidad	Varianza explicada
Riesgo de crédito	0,97	0,92	0,84	0,66
Riesgo de liquidez	0,68	0,46	0,78	0,55
Riesgo operacional	0,89	0,72	0,91	0,77
Entorno macro	0,80	0,51	0,89	0,63

Fuente: Construcción propia con base en estimaciones en LISREL.



Fuente: Estimación en LISREL.

En el **riesgo de crédito** resultan significativos los indicadores RC2, RC3 y L2, los cuales son utilizados por SUDEBAN en su evaluación mensual de los bancos. La F y la VE del constructo indican buen ajuste midiendo lo que pretende de manera confiable. RC2 y RC3 son indicadores de CA según el CAMEL y habían sido probados por Durán (2006) en la medición del RC.

La novedad ahí deriva de L2 que mide la intermediación crediticia y que de acuerdo a estos resultados se considera válido para medir tanto de RL como RC. El signo de +RC2 significa que al aumentar la morosidad aumenta el RC y viceversa. El signo de +RC3 indica que al aumentar la provisión de cartera de crédito también aumenta el RC, lo que debe generalmente a que aumentos de la provisión se originan por aumentos en la cartera de crédito (la cual al aumentar genera mayor riesgo de incumpli-

miento de pago). El signo de -L2 sugiere que al aumentar los créditos financiados mediante recursos captados del público disminuye el RC.

En el **riesgo de liquidez** resultan significativos en la BU: L2, L3 y L4 y en la BC: L1, L2 y L3, todos indicadores de L según el CAMEL y L2 y L4 son utilizados por SUDEBAN. En la BC la F y la VE del constructo son aceptables, pero en la BU el ajuste es débil. El valor de L1=0.85 indica que al aumentar la diferencia entre activos y pasivos corrientes también aumenta el RL. Las estimaciones de L2 y L3 no son consistentes, siendo teóricamente y estadísticamente mejor los resultados obtenidos en la BC. El valor L2=0.57 significa que al aumentar los créditos financiados mediante recursos captados del público aumenta el RL, debido a que un aumento en la cartera de créditos significa reducción de dinero disponible. El valor de L3=-0.70 sugiere que en la medida que el banco tiene mayores depósitos a la vista, su RL es menor. El valor L4=-0.43 significa que al aumentar las disponibilidades respecto a las captaciones disminuye el RL, pues aumento en el disponible significan mayor liquidez para hacer frente a posibles retiros de dinero.

En el **riesgo operacional** resultan significativos RO1, RO2 y GO1, todos utilizados por SUDEBAN, siendo la F y la VE del constructo significativos. RO1 y RO2 son indicadores de R según el CAMEL y fueron probados por Durán (2006) en la medición del RO, mientras que GO1 es indicador de GO según el CAMEL, es cual es una novedad. El signo de +RO1 y +RO2 muestra que al aumentar la rentabilidad del banco aumenta el RO, lo que sugieren que la rentabilidad no necesariamente disminuye el riesgo: excesivas ganancias pueden estar asociadas a manejos poco éticos o puede indicar inversiones con altos riesgos, entre otras. Respecto al signo de +GO1, significa que al aumentar los gastos de personal aumenta el RO.

El **entorno macroeconómico** fue medido en la BU por los indicadores DE, BPcc, M2 y *Spread*, y en la BC por esos indicadores más TCv; todos coeficientes significativos y consistentes, siendo la F y la VE del constructo aceptable. La mayoría de los coeficientes presentan signo positivo excepto *Spread*. La novedad aquí proviene de DE, BPcc y *spread*, pues Durán (2006) ya había probado que TC y M2 influyen sobre los riesgo estudiados.

En relación al **efecto del entorno macroeconómico sobre los tipos de riesgo**, se observa que en la BU el EMacro tiene un efecto significativo sobre los

tres tipos de riesgo evaluados, pero en la BC el efecto es significativo sólo en RC y RO. A continuación se comentan los resultados:

- **RC:** en la BU el resultado (-0.61) sugiere que al aumentar el EMacro, representado por un aumento en la deuda externa, en el saldo de la cuenta corriente de la balanza de pagos y en la liquidez y una disminución del *spread*, disminuye el RC y viceversa; es decir, cuando el EMacro “disminuye” aumenta el RC. Mientras que en la BC el resultado (-0.60) sugiere que al aumentar el EMacro, representado por un aumento en el tipo de cambio, en la deuda externa, en el saldo de la cuenta corriente de la balanza de pagos y en la liquidez y una disminución del *spread*, disminuye el RC y viceversa.
- **RL:** en la BU el resultado (0.61) sugiere que al aumentar el EMacro, también aumenta el RL y viceversa, es decir, cuando el EMacro “disminuye” el RL también disminuye. Mientras que en la BC el resultado (0.06) sugiere que el entorno macro no incide sobre ese riesgo.
- **RO:** en la BU el resultado (-0.73) sugiere que al aumentar el EMacro, disminuye el RO y viceversa, es decir, cuando el EMacro “disminuye” el RO aumenta. Mientras que en la BC el resultado (-0.58) sugiere que al aumentar el EMacro, disminuye el RO y viceversa.

CONCLUSIONES

Los MEE permitieron determinar nuevos indicadores asociados a los RC (L2), RL (L1, L2, L3 y L4) y RO (GO1). Los resultados muestran que los indicadores de CA están asociados a RC, los indicadores de L a RL y los indicadores de R y GO a RO. También destaca que el 78% de los indicadores microeconómicos encontrados significativos en los MEE aquí estimados (RC2, RC3, L2, L4, RO1, RO2, GO1) son indicadores utilizados por SUDEBAN en su monitoreo mensual de la banca.

Los MEE también permitieron corroborar el efecto que el entorno macroeconómico tiene sobre los riesgos bancario como lo sugieren otros autores. Eso implica que los organismos reguladores del Estado deben tener en cuenta el efecto que la política económica tiene sobre el riesgo bancario a fin de procurar un sistema bancario sano y que propicie el desarrollo económico del país.

REFERENCIAS

- BCV (s.f.). ABC Económico. [Pagina Web]. Disponible: <http://www.bcv.org.ve/c1/abceconomico.asp#P>. [Consulta: 2010, enero 21].
- BID (2005). Informe Progreso económico y social en América Latina: Desencadenar el crédito: Cómo ampliar y estabilizar la banca. Washington.
- Buniak, L. (2002). Mejores prácticas en Metodologías, sistemas de análisis y calificación del riesgo bancario, monitoreo off site, indicadores de alerta temprana y modelos estadísticos predictivos de quiebra bancaria. Caracas: Leonardo Buniak & Asociados.
- Dávila, M. (2002). El nuevo enfoque de la supervisión bancaria. Ponencia presentada en el Encuentro Latinoamericano de usuarios Swift, ELUS VII y Expoelus. Quito.
- Durán, R. y Mayorga, M. (1998). Crisis Bancarias: Factores causales y lineamientos para una adecuada prevención y Administración. Banco Central de Costa Rica.
- Durán, Z. (2006). Indicadores de Riesgo bancario determinados mediante el Modelado con Ecuaciones Estructurales. Trabajo de Grado. Mérida: ULA.
- Fuentes, A. (2003). Riesgo bancario y grado de concentración de los depósitos: metodología para la clasificación de bancos en Venezuela. Tesis de grado. Universidad Católica Andrés Bello.
- Hair J., Anderson R., Tatham R. y Black W. (1999). Análisis Multivariante. 5ª Edición. España: Prentice Hall.
- SUDEBAN (2003). Normas para una adecuada administración integral de riesgos. Gaceta Oficial de la república Bolivariana de Venezuela, 37.703. Junio 03, 2003. Resolución 138.03.
- SUDEBAN (2008, Octubre-Diciembre). Boletín trimestral. Gerencia de Estadísticas y Publicaciones.

CAPÍTULO VI: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GESTIÓN DEL GERENTE DE AULA EN LA INCORPORACIÓN DEL COMPUTADOR COMO RECURSO COMPLEMENTARIO DE ENSEÑANZA HACIA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA EN LA ESCUELA BOLIVARIANA “RAFAEL URDANETA” URDANETA, ESTADO LARA

Guédez Antiche Iván José¹

RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito analizar la gestión del gerente de aula en la incorporación del computador como recurso complementario de enseñanza para el mejoramiento de la calidad educativa en la Escuela Bolivariana “Rafael Urdaneta” Municipio Urdaneta, estado Lara, para el período escolar 2012-2013. El estudio se ubicó en el paradigma cuantitativo y está enmarcado en un diseño no experimental transeccional de campo descriptivo. La muestra de estudio estuvo conformada por quince (15) docentes que laboran en dicha institución. El instrumento utilizado fue una escala de opinión, para determinar el desarrollo de las funciones gerenciales en la gestión del docente y establecer los roles desempeñados por dichos docentes, tomando en cuenta el computador como recurso complementario de enseñanza e identificar los medios telemáticos usados por los docentes de aula en su gestión. El análisis de los datos se realizó por medio de estadística descriptiva: frecuencia absoluta, porcentajes y media aritmética. Los resultados revelaron que los docentes, en su mayoría, no incorporan el computador como recurso complementario de enseñanza en sus funciones gerenciales inherentes a la planificación, organización, dirección y control, así como en el desempeño de sus roles de líder, decisión, comunicador y motivador. De igual modo, la mayoría de ellos, no hacen uso de los medios telemáticos, tales como: programas tutoriales, hipertextos, juegos informáticos, correo electrónico, chat, páginas web y buscadores, como recurso complementario de enseñanza. Resultados estos, que constituyen un aporte significativo para la institución investigada, por cuanto evidencia que no se están percibiendo las nuevas tecnologías de información y comunicación, como un recurso adicional importante en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Descriptor: Gestión del docente como gerente de aula, uso del computador como recurso de enseñanza, calidad educativa.

INTRODUCCIÓN

Los escenarios organizacionales a nivel mundial vienen recibiendo el impacto de los recurrentes cambios y transformaciones que en la cotidianidad se están generando, motivados en parte, por el avance de la tecnología y la comunicación. Dentro de este marco general tan cambiante, la sociedad espera que la educación como fenómeno social y elemento precursor para el avance y desarrollo transformacional de un país, satisfaga las expectativas de consolidar la formación integral del individuo, para que pueda insertarse al mercado productivo imperante.

De allí que el Ministerio de Educación y Deportes (1999), en concordancia con las políticas establecidas por el Estado, decreta la creación de las Escuelas Bolivarianas, las cuales se constituyen en espacios de formación integral para el desarrollo del intelecto y de las habilidades para el trabajo. Específica-

mente, se afirma que las escuelas bolivarianas permiten al estudiante “el desarrollo pleno de las potencialidades para formar un ciudadano crítico, investigador y creativo, en un ambiente acorde con la exigencia científico – tecnológica de la época.....”(p.5)

Los planteamientos expuestos, permiten visualizar la relevancia de la gestión del docente en el aula con relación a la incorporación de las tecnologías en el salón de clase, para complementar los esquemas tradicionales y conductuales, hacia la innovación, creatividad y flexibilidad, con la finalidad de formar personas versátiles para consolidar una ciudadanía acorde con las necesidades de la sociedad actual.

En los actuales momentos, posiblemente esta realidad se refleja en las Escuelas Bolivarianas, estado Lara donde a través de conversaciones informales realizadas con los docentes, éstos manifiestan que existe un bajo rendimiento académico en general en

1: Universidad Fermín Toro

Email: Ivanjose19@hotmail.com

los estudiantes, así como también desmotivación hacia el estudio y realización de asignaciones.

Por su parte, los directivos señalan que en las supervisiones realizadas a los docentes se evidencia que los docentes fundamentan su práctica pedagógica en la aplicación de recursos didácticos tradicionales como los textos, las guías, el pizarrón, la tiza, cuyo propósito es la transmisión de conocimiento, destreza y conductas observables. Igualmente, los estudiantes de este plantel encuentran dificultades para actualizar, seleccionar, interpretar, clasificar y usar la información proporcionada a través de recursos tecnológicos innovadores ante la gestión del docente con una visión tradicional en el uso de los recursos de enseñanza.

Se presume que esta problemática, podría deberse al desarrollo en forma inadecuada de las funciones gerenciales y debilidades en el ejercicio de los diferentes roles que debe asumir el docente en su gestión en el aula, quien no incorpora los medios telemáticos, sino que su actuación en el salón de clase se limita a facilitar el aprendizaje de los estudiantes, haciendo uso sólo de recursos rutinarios de enseñanza lo cual podría estar incidiendo en la calidad educativa.

En consecuencia, surge el interés de plantear las siguientes interrogantes: ¿Desarrolla el docente en su gestión las funciones gerenciales, tomando en consideración la incorporación del computador como recurso complementario de enseñanza? ¿Cuáles son los roles que desempeña el gerente de aula en la incorporación del computador como recurso de enseñanza? ¿Cuáles son los medios telemáticos que incorpora en su gestión el docente de aula, como recurso complementario de enseñanza?

A tal efecto, se plantea la necesidad de realizar la presente investigación, cuyo propósito es analizar la gestión del gerente de aula en la incorporación del computador como recurso complementario de enseñanza para el mejoramiento de la calidad educativa en la Escuela Bolivariana Rafael Urdaneta, Municipio Urdaneta, estado Lara.

METODOLOGÍA

Naturaleza de la Investigación

En atención a la naturaleza de la investigación y a la de sus objetivos establecidos, el presente estudio se ubica en el paradigma positivista; por cuanto cumple por lo expuesto por Junnar (citado por Hurtado de B, 1998), quien expone que el investigador es un

observador objetivo de la realidad, distante de ella además, el acontecimiento o fenómeno social se explicará a partir de la comprobación de la hipótesis de manera deductiva.

Por tanto, desde el punto de vista metodológico, es un estudio cuantitativo; el cual según Colas y Buendía (1998), es el que postula una concepción global y los datos se obtienen a partir de un instrumento de medición, el cual requiere para su análisis el uso de modelos matemáticos y promedios estadísticos, haciendo énfasis en la objetividad.

Asimismo, el presente trabajo es de naturaleza de campo, con un diseño no experimental descriptivo, transeccional. En cuanto a los estudios de campo, Busot (2004) afirma que los datos de interés son de “primera mano” y se toman de manera directa en la realidad donde ocurre el fenómeno objeto de estudio. El mismo autor, además reseña que los trabajos descriptivos aluden a la caracterización de un fenómeno o evento descubriendo sus rasgos más peculiares o diferenciados.

La Universidad Yacambú (UNY) (2007) en el Manual de Normas para la Elaboración de Trabajos Especiales de Grado, Trabajos de Grado y Tesis Doctorales, señala que el propósito de los diseños no experimentales descriptivos se centra en “la indagación de la incidencia y los valores en los que se manifiesta una o más variables, en un momento determinado en el tiempo” (p. 5). Por su parte, Hernández, Fernández y Baptista (ob.cit.) en relación con los estudios transeccionales, mencionan que “en estos los datos se recolectan en un solo momento, es decir en un tiempo único” (p.205).

En consecuencia y en apoyo a lo expuesto, se justifica el paradigma y el tipo de diseño elegido para el desarrollo de esta investigación, por cuanto se pretende analizar la gestión del gerente de aula en la incorporación del computador como recurso complementario de enseñanza hacia el mejoramiento de la calidad educativa en la Escuela Primaria Bolivariana “Rafael Urdaneta”, Municipio Urdaneta, estado Lara.

Población y Muestra

Según León y Montero (1997), la población es “un conjunto de elementos que comparten una propiedad en función de la cual se define” (p. 73). Es decir, la población constituye el campo de elementos a los cuales se pretende indagar y reconocer sus características.

Por tal motivo, se trabajó con la totalidad de la misma, atendiendo al criterio sustentado por Canales (2001), quien destaca que “en poblaciones con escasos elementos y con posibilidades de poder encuestar a su totalidad por ser accesible al investigador, es pertinente asumirla por completo” (p. 49). La población para esta investigación estuvo conformada por quince (15) docentes de aula pertenecientes a la Escuela Primaria Bolivariana “Rafael Urdaneta”, Municipio Urdaneta, estado Lara, para el año escolar 2012-2013, dado que el tamaño de la población en estudio es reducido y plenamente accesible al investigador.

Técnicas y Procedimientos de Recolección de Datos

En relación con las técnicas de recolección de datos Arias (1999), indica que “son diferentes formas o maneras de obtener información” (p. 65). Es decir, las técnicas de recolección de datos se consideran como una guía general de procedimientos a seguir, por cuanto representan la forma particular de proceder en el manejo de una determinada situación, que le permitirá al investigador obtener la información necesaria en el contexto donde está la problemática presentada en la investigación.

Es importante acotar, que en esta investigación para recoger la información se utilizó la técnica de la encuesta. Según Sabino (2005), la encuesta permite: “Requerir información a un grupo socialmente significativo de personas acerca de los problemas en estudio, para luego mediante un análisis de tipo cuantitativo, sacar conclusiones que se correspondan con los datos recogidos” (p. 104). Señala además, que se trata de un recurso de investigación bien estructurado, mediante el cual los sujetos proporcionan información a través de un instrumento escrito, para recabar datos a toda la población del estudio.

En esta investigación para recoger la información a través de la técnica de la encuesta, se procedió a solicitar en forma escrita, el permiso correspondiente a la directora de la escuela a investigar, acordando el día y la hora para hacer entrega de los instrumentos a los encuestados.

Instrumento

En consideración a los objetivos y a la operacionalización de la variable, se diseñó para este estudio, un instrumento tipo escala de opinión que se aplicó a los docentes de aula, con el propósito de analizar la gestión del gerente de aula en la incorporación del computador como recurso complementario de ense-

ñanza hacia el mejoramiento de la calidad educativa en la Escuela Primaria Bolivariana “Rafael Urdaneta”, Municipio Urdaneta, estado Lara en el año escolar 2012-2013. La escala de opinión estuvo estructurada de la siguiente manera: (a) carta de presentación, (b) instrucciones generales; (c) treinta (30) ítems y un instrumento dirigido a los docentes de aula, fraseado en cinco (5) categorías de respuesta, variando de siempre (5), casi siempre (4), alguna vez (3), casi nunca (2), y nunca (1). (Ver Anexo A)

Validez del Instrumento

La validez es definida por Palella y Martins (2003), como la ausencia de sesgos y representa la relación entre lo que se mide y aquello que realmente se quiere medir. Entre los métodos para garantizar su evidencia se encuentra la validez de contenido, que según Ary, Jacobs y Razavieh (1999), “es un proceso que tiene como objetivo el grado en que un instrumento mide lo que se supone que está midiendo.” (p. 230).

Es decir, la validez se logró mediante la técnica de juicio de expertos a modo de garantizar que el instrumento revisado estuviese acorde con el dominio del contenido, las propiedades, los indicadores que se desean medir, y a su vez se verificó que los ítems tenían claridad y congruencia con los indicadores y las dimensiones de la variable del estudio.

Por tanto, para el instrumento de esta investigación se seleccionaron tres jueces, profesionales versados en la temática de estudio; quienes evaluaron cada reactivo de acuerdo a la correspondencia con los objetivos, adecuación y pertinencia con la teoría, su claridad en la redacción y su tendenciosidad, una vez realizada las correcciones sugeridas se procedió a elaborar el instrumento definitivo.

Confiabilidad del Instrumento

Toda investigación debe garantizar que sea estable, segura, congruente y previsible para el futuro, es decir cumplir con los criterios de confiabilidad establecidos. De allí que Sabino (ob. Cit.), define confiabilidad como “el grado en que la aplicación repetida del instrumento, llega a los mismos resultados, es decir la confiabilidad está presente, cuando varios investigadores, reflejan la misma realidad y concuerdan en sus resultados” (p.35)

En este sentido, la confiabilidad se determinó a través de la aplicación de una prueba piloto a una muestra de 10 docentes los cuales no formaron parte de la muestra de estudio, pero presentaban iguales

características. La confiabilidad se estableció por medio del coeficiente Alpha de Cronbach por ser la prueba acorde para los instrumentos tipo escala y se obtuvo = 0,95 lo que demuestra muy alta confiabilidad, de acuerdo con Ruiz Bolívar (2002), “la confiabilidad se estima atendiendo el resultado que debe oscilar entre cero (0) y uno (1). Si el resultado se ubica entre 0,81 y 1,00 representa muy alta confiabilidad”.

Análisis e interpretación de los Resultados

En esta sección se describen los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento a los docentes, con el propósito de analizar la gestión del gerente de aula en la incorporación del computador como recurso complementario de enseñanza para el mejoramiento de la calidad educativa en la Escuela Bolivariana “Rafael Urdaneta, Municipio Urdaneta, estado Lara.

Los datos se presentan en frecuencia, porcentaje y promedio por alternativa de análisis, destacándose en cuadros a fin de representar la opinión de los sujetos en cada dimensión de estudio: Funciones Gerenciales, Roles del Docente y Medios Telemáticos. De igual forma, esta información se muestra por medio de gráficos, para lo cual sólo se consideró el porcentaje, según el promedio, de cada una de las alternativas: Siempre, Casi Siempre, Algunas Veces, Casi nunca y Nunca.

En cuanto al análisis e interpretación de los resultados, se consideró la alternativa con mayor porcentaje según el promedio y los ítems con más alto porcentaje en relación con la frecuencia de respuesta. Asimismo, se realizó la correspondiente interpretación de los resultados comparándolos con aspectos básicos de la teoría referida en la presente investigación.

RESULTADOS OBTENIDOS DE LA INVESTIGACIÓN

El uso de las tecnologías de información y comunicación, constituyen hoy en día un factor de transformación social. Por ello, el ámbito educativo ha presentado un crecimiento indetenible, principalmente potenciado por el desarrollo tecnológico de la electrónica, de la informática y las telecomunicaciones, lo que ha generado cambios en la forma de conducir la enseñanza.

De ahí, que estas tendencias de cambio en la enseñanza en el aula, provienen de las aportaciones de las tecnologías de información y comunicación

TIC, las cuales han originado transformaciones en el ámbito social, económico, político, cultural y laboral, que generando efectos en las personas con miras a plantear soluciones que concuerden con la realidad. Razones por las cuales, el docente en su gestión gerencial en el aula debe responder a estas exigencias, a fin de promover reformas profundas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, apoyándose en el computador como recurso complementario en la enseñanza de las diversas asignaturas, así como también modificaciones en sus roles y funciones ajustados a los nuevos avances científicos y tecnológicos.

En atención a lo expuesto, se esperaba que los docentes investigados estuvieran desarrollando sus funciones gerenciales en el aula y desempeñando sus roles, tomando en cuenta la incorporación del computador como recurso complementario de enseñanza; no obstante, los resultados evidencian todo lo contrario, por cuanto la mayoría de ellos no incorporan el computador en su quehacer educativo como gerentes de aula. Tal situación llama a la reflexión, toda vez que al docente le compete involucrarse en el uso y manejo adecuado de las herramientas tecnológicas que estén a su alcance, como apoyo didáctico para lograr en sus estudiantes aprendizajes exitosos. Situación ésta, que se contrapone con lo señalado por Gardie (2007), quien expresa que en este momento las herramientas electrónicas son de carácter determinante en la vida de todo profesional. De allí, la necesidad de producir cambios en los roles del docente y los alumnos en la actividad educativa, por actitudes más abiertas y flexibles caracterizadas por experimentar los beneficios que ofrecen las TIC.

De igual forma, las opiniones emitidas por los docentes, dejan entrever que no están del todo informados sobre los medios telemáticos y su uso en el ámbito educativo, desaprovechando las bondades que brindan estos medios en la enseñanza. Esta aseveración, es contraria a los señalamientos de Salazar (2007), quien destaca que los educadores deben aprovechar las posibilidades que brindan los medios telemáticos, de manera que puedan impulsar nuevos cambios en los educandos y lograr mejoras en la productividad en función de una escuela más eficaz e inclusiva.

En consecuencia, puede afirmarse que la mayoría de los docentes de la institución investigada, no están asumiendo su responsabilidad en cuanto a la orientación de la actividad educativa en correspondencia con el uso de nuevas tecnologías, tal como el

computador; lo que induce a pensar se limita el desarrollo del pensamiento creativo en los educandos, por cuanto las reformas del sistema educativo atribuyen a la incorporación de las nuevas tecnologías, un efecto determinante en la mejoría de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por lo tanto, se deduce que la gestión de los docentes como gerentes de aula, no es del todo efectiva, eficiente y eficaz, en lo que al uso de las tecnologías se refiere, por cuanto no está siendo orientada de modo tal que facilite a los estudiantes la búsqueda de la información, y de esta manera saber apropiarse y utilizar de forma provechosa y positiva dicha información, siguiendo un esquema y utilizando los medios telemáticos que puedan contribuir al proceso de aprendizaje. Planteamiento éste, que se contradice con lo expresado por Arrien (1998), quien señala que la calidad está asociada a los procesos y resultados del desarrollo educativo del estudiante, el cual se manifiesta en su aprendizaje. En consecuencia, es evidente la necesidad de una nueva visión educativa, cuyo norte sea el verdadero sentido del aprendizaje y la pertinencia del recurso tecnológico para enfrentarse a las exigencias del mundo actual.

Por consiguiente, el profesor debe utilizar los adelantos tecnológicos que le garanticen la optimización de los objetivos a desarrollar en el aula. Por ello, la introducción de las nuevas tecnologías de la información facilitan la construcción del conocimiento por parte de los aprendices, y fortalecen el aprendizaje de quienes lo imparten: los docentes. Pues, la introducción de las TIC en las aulas, es uno de los retos más importantes con los que se enfrenta el sistema educativo en general.

Cabe destacar, que al momento de la investigación no se dispuso de suficiente información sobre investigaciones relacionadas con la gestión del gerente de aula en la incorporación del computador como recurso complementario de enseñanza para el mejoramiento de la calidad educativa; no obstante, se presentan dos estudios cuyos resultados, de una u otra forma, guardan similitud con los detectados en la presente investigación: Orozco (2007), constató entre otros aspectos, que los profesores perciben las TIC algo alejadas de las prácticas pedagógicas y Polanco (2008), determinó que los docentes carecen de conocimiento sobre la aplicación de las TIC en la enseñanza de la asignatura matemática.

Los resultados encontrados en este estudio y los citados en términos de similitud, demuestran que existe en el docente deficiencias en cuanto al uso de

las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por ello, dichos resultados constituyen un aporte significativo para la institución investigada, por cuanto permitirán reflexionar sobre el particular y establecer criterios que conduzcan a que el profesorado adquiera actitudes favorables hacia la incorporación del computador en su praxis pedagógica.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los objetivos del estudio y el análisis e interpretación de los resultados, se llegó a las siguientes conclusiones.

Se evidenció que los docentes investigados, en su mayoría, no incorporan el computador como recurso complementario de enseñanza en sus funciones gerenciales inherentes a la planificación, organización, dirección y control. De allí, que presentan deficiencias para considerar el computador como una herramienta tecnológica en su praxis diaria en el aula.

De igual forma, se constató que un alto porcentaje de docentes, al desempeñar sus roles de líder, de decisión, comunicador y motivador, no incorporan el computador en la gerencia de aula, lo cual induce a pensar, que carecen de información sobre la conveniencia de esa herramienta tecnológica, la cual se impone en la educación del siglo XXI, por cuanto su uso adecuado impulsa la interacción y la creatividad en los estudiantes.

Asimismo, se evidencia que la mayoría de los docentes, en su gestión, no hacen uso de los medios telemáticos, tales como: programas tutoriales, hipertextos, juegos informáticos, correo electrónico, chat, páginas web y buscadores, como recurso complementario de enseñanza, por lo que es lógico aceptar que dichos docentes no están fortaleciendo los procesos de enseñanza y aprendizaje por medio del uso de las nuevas tecnologías, a fin de promover la innovación educativa.

De este modo, se constató que la mayoría de los docentes no perciben como importantes las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación TIC, para ser utilizadas como recurso adicional en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo cual se infiere que desconocen sobre la conveniencia de su aplicación en dichos procesos, a fin de lograr la interacción significativa de los estudiantes.

En consecuencia, los docentes no favorecen experiencias por medio de las nuevas formas de comunicación virtual, esto permite deducir que persiste en

ellos la enseñanza de manera tradicional, desestimando los aportes que brinda el uso de la tecnología en la enseñanza, dando la oportunidad a los estudiantes para lograr un aprendizaje que de repuestas efectivas, ante una sociedad cada vez más inmersa en el mundo virtual.

Por consiguiente, puede decirse que los docentes en su mayoría, no están conduciendo su gestión en el aula en correspondencia con los nuevos enfoques tecnológicos de enseñanza, por cuanto se asume que su gestión no es del todo eficiente, eficaz y efectiva, y por tanto no es congruente con los criterios de calidad educativa.

En suma, los resultados generales del estudio, son consistentes para afirmar que la implementación del computador como recurso complementario de enseñanza en la gestión del docente en el aula, plantea grandes retos a los educadores, por cuanto se requiere que asimilen las transformaciones en su hacer pedagógico, utilizando estrategias de enseñanza adecuadas a los nuevos enfoques tecnológicos que garanticen la calidad de la gerencia del aprendizaje, y por ende, la formación integral del educando en el mundo globalizado.

REFERENCIAS

- Arias, F. (1999). El proyecto de investigación. (3ª ed.). Caracas: Epísteme.
- Arrien, P. (1998). Calidad Educativa y Gestión en el Aula. Madrid: Morata Editores.
- Ary, D., Jacobs, L. y Razavieh, A. (1999). Introducción a la investigación pedagógica. (2ª ed.). México: Mc Graw-Hill Interamericana, S.A.
- Busot, A. (2004). Investigación educacional. Maracaibo: Luz.
- Canales, E. (2001). Metodología de la investigación. Caracas: Biósfera.
- Colás, P. y Buendía, L. (1998). Investigación educativa. (3ª ed.). España: Sevilla Alfar.
- Gardié, G. (2007). Propuesta de informática para las especialidades de la UPEL. Barquisimeto: Castrol.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. México: Mc Graw-Hill.
- Hurtado de B., J. (1998). Metodología de la investigación holística. (2ª ed.). Caracas: Sypal-Fundacite.
- León, N. y Montero, S. (1997). Diseño de investigaciones. Introducción a la lógica de la investigación en psicología y educación. (2ª ed.). Madrid: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Ministerio de Educación y Deporte (1999). Proyecto de Escuela Bolivariana. Caracas: Autor.
- Orozco, I (2007). Propuesta pedagógica de transferencia de tecnología de las Tics a los profesores en base a significados otorgados a su uso. Tesis Doctoral no Publicada. Universidad de Chile. Facultad de Ciencias Sociales. Departamentos de Educación Informática. Chile.
- Parella, S. y Martins, F. (2003). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas: FEDUPEL.
- Polanco, A. (2008), Determinar el nivel de conocimiento acerca de la homología de información y comunicación que poseen los docentes para la aplicación en la enseñanza de la asignatura matemática en Noveno grado en la Tercera Etapa de Educación Básica en la Escuela "La Victoria" en Valencia, Estado Carabobo. Trabajo de grado de maestría no publicado. Universidad de Carabobo. Valencia.
- Ruiz Bolívar, C. (2002). Instrumento de Investigación Educativa. Procedimiento para su diseño y validación. Venezuela: CIDEG
- Sabino, C. (2005). Metodología de la investigación. Caracas: PANAPO.
- Salazar, R. (2007). Orientaciones generales para la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación como eje integrador en el Sistema Educativo Bolivariano: Guía del Docente. Dirección General de Tecnología de la Información y la Comunicación para el Desarrollo Educativo. Caracas: Ministerio del Poder Popular para la Educación.
- Universidad Yacambú. (2007). Manual de Normas para la elaboración y presentación de los trabajos de grado y tesis doctorales. Barquisimeto.

ESTRATEGIAS GERENCIALES PARA FORTALECER EL DESARROLLO DEL PROYECTO EDUCATIVO CANAIMA VERSIÓN 1 EN LAS ESCUELAS PILOTO UBICADAS EN RUBIO, MUNICIPIO JUNÍN, ESTADO TÁCHIRA*

MSc. Jhondert Jaimes¹, MSc. Franco Jauregui² y MSc. Ledis Jaimes³

RESUMEN

El estudio tuvo la intención de proponer estrategias gerenciales para fortalecer el desarrollo del proyecto educativo Canaima versión 1, en las escuelas piloto ubicadas en rubio, municipio Junín, estado Táchira, el mismo se desarrolló dentro de una metodología cuantitativa de tipo proyecto factible, y se apoya en una investigación de campo, con el nivel descriptivo, en vista de que se acudió a las instituciones objeto de estudio, con la finalidad de recoger datos e información de manera directa de la realidad, en su ambiente natural a través del cuestionario con preguntas cerradas con múltiples alternativas de respuestas según la escala de Likert, de opción múltiple para ser aplicado a los docentes de las instituciones piloto, el cual estuvo validado a través del juicio de expertos y sometido a confiabilidad a través del procedimiento Alpha de Cronbach. El análisis de los datos se realizó mediante la técnica de análisis porcentual presentando cuadros descriptivos por dimensión. Se concluyó que los directivos en ocasiones: desarrollan funciones gerenciales las cuales no están encaminadas a fortalecer el proyecto; no presentan marcos teóricos desde una perspectiva que les permitan ejercer estrategias gerenciales. Se obtuvo que en ocasiones asumen con compromiso y responsabilidad el proceso gerencial; y perciben la importancia de promover el uso de las tecnologías de la información y la comunicación asociando el proyecto educativo Canaima.

Descriptor: Gerencia, Docente, Estrategias Gerenciales, Tecnología de la Información y la Comunicación.

INTRODUCCIÓN

Las portátiles en las instituciones educativas generaron una nueva visión gerencial por parte del director de la misma, encontrándose que no había una estructura organizativa para el desarrollo administrativo del proyecto en la escuela. En este sentido la presente investigación ofrece estrategias gerenciales para fortalecer el desarrollo del proyecto educativo Canaima versión 1, con lineamientos basados en las funciones administrativas, que permitan alcanzar el objetivo organizacional con eficiencia y eficacia. Partiendo de este lineamiento y lo contemplado en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela y en todo el andamiaje jurídico reservado para la Educación, se hace necesario e imprescindible plantear estrategias que desarrollen todo el potencial humano de los educadores venezolanos como forjadores de ciudadanos republicanos.

TEORÍA Y CONCEPTOS

La novedad del Proyecto Canaima genera un impacto gerencial en la educación, debido a que se involucra la computadora como un recurso pedagógico, que se suma a la formación académica del escolar, y que incluye a los docentes directamente en dicho proceso, y en donde el gerente educativo tiene una responsabilidad considerable en el seguimiento y control del mismo. Se reconocen estrategias gerenciales propuestas por Koontz y Wehrich (1994), los cuales señalan que: "los gerentes proporcionan una estructura útil para organizar el conocimiento administrativo, y se destacan la planeación, organización, integración de personal, dirección y control" (p. 20). Se puede considerar que los elementos de diseño organizacional se fomentan en los factores señalados de planificación como inicio del proceso o programa a modelar, debido a que permitirán al directivo ser más eficiente y eficaz en sus propuestas gerenciales.

* Proyecto concluido

1: IPRGR-UPEL
2: IPRGR-UPEL
3: IPRGR-UPEL

Email: Jhondert.jaimes@gmail.com
Email: Klejav@hotmail.com
Email: Ledis58@hotmail.com

En efecto se refleja una problemática en la mayoría de las unidades operativas o escuelas del Municipio Junín, donde los síntomas de poca eficiencia administrativa están ligadas a la carencia de estudios gerenciales preliminares del proyecto Canaima versión 1, están causando debilidades en el proyecto, debido a que no se evidencia un modelo de gestión en la administración del proyecto, se carecen de roles o funciones en la administración, además de que no existen los procedimientos y acciones para la gestión en el aspecto administrativo, es de resaltar que aunque en algunas partes existe el responsable de informática el gerente delega funciones a los asesores pedagógicos y que lamentablemente algunos no conocen la información y la profundidad del proyecto Canaima versión 1 como eje integrador en las TIC.

La gerencia da continuidad al proyecto Canaima otorgando facultades a coordinadores de formación docente que debilitan la generación de parámetros regulativos para la consecución del mismo, permitiendo que los Docentes de aula establezcan algunas veces pautas empíricas en la aplicación de contenidos y las horas de ejercicio académico.

En consecuencia, se pueden derivar problemáticas estructurales en el flujo organizacional, por no establecer claramente los roles y funciones gerenciales del director o de un coordinador del proyecto. Deben brindarse políticas administrativas que optimicen el proceso educativo mediante las respectivas estrategias contextualizadas. Por tal motivo, para darle solución a la problemática planteada el autor va a proponer Estrategias Gerenciales para el Fortalecimiento del Desarrollo del Proyecto Educativo Canaima Versión 1 en el Municipio Junín Estado Táchira.

Sistema integrado

Los señalamientos anteriores, plantean las siguientes interrogantes: ¿Cuáles serán las Estrategias Gerenciales para el Fortalecimiento del Desarrollo del Proyecto Educativo Canaima Versión 1 en las escuelas piloto ubicadas en Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira?, de esta interrogante se derivan las siguientes: ¿Existen estrategias gerenciales aplicadas por los directores de las instituciones en relación al proyecto Canaima?, ¿Cuáles son las acciones gerenciales que llevan a cabo los directores en el desarrollo del proyecto Canaima?, ¿Será factible el diseño de las estrategias gerenciales de las Instituciones?, ¿Es posible la ejecución de nuevas Estrategias Gerenciales para el desarrollo del proyecto educativo Canaima? Para responder estos planteamientos, es esencial

establecer los objetivos de la investigación.

Objetivo central o propósito del estudio

Objetivo central

Proponer estrategias gerenciales para el fortalecimiento del desarrollo del Proyecto Educativo Canaima versión 1, en las escuelas piloto ubicadas en Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira.

Propósito del estudio

- Diagnosticar las estrategias gerenciales empleadas por los directores para el desarrollo del proyecto educativo Canaima.
- Identificar las acciones gerenciales que lleva a cabo el director en el desarrollo del proyecto educativo Canaima.
- Determinar la factibilidad del diseño de las estrategias gerenciales de las Instituciones.
- Formular estrategias gerenciales para el fortalecimiento del desarrollo del proyecto educativo Canaima versión 1.

MÉTODO UTILIZADO

Naturaleza de la Investigación

La metodología de acuerdo con Tamayo y Tamayo (1998), es la: "aplicación coherente de un conjunto de operaciones ordenadas de forma lógica con las cuales se pretende obtener los resultados". (p.33). Es por ello que se plantea una metodología de ordenamiento que guiará las características importantes y significativas de hechos y fenómenos gerenciales asociados al logro de metas u objetivos. El presente estudio se fundamenta en el paradigma cuantitativo, y de acuerdo con Osuna (2000): "se caracteriza porque los problemas que estudia surgen de la realidad y la información requerida debe obtenerse directamente de ella". (p.44). Entendiendo la investigación cuantitativa, según Tamayo (1998) como "una concepción global hipotético-deductiva, particularista, con fases en la objetividad, orientada a los resultados numéricos propios de las ciencias naturales" (p.28). En este sentido, se plantea el uso de las metodologías antes mencionadas para lograr los objetivos de la investigación.

El presente trabajo por su naturaleza y objetivos se ubica en el enfoque investigativo de proyecto factible, porque se refiere a una realidad educativa como es el manejo de estrategias gerenciales para fortalecer el proyecto educativo Canaima versión 1. La UPEL (2010) define el proyecto factible como: "Un

modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimiento o necesidades de tipo práctico para organizaciones de grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnología, métodos o procesos. El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades.” (p.21). Al respecto, en el presente estudio se propone estrategias gerenciales para fortalecer el desarrollo del proyecto educativo Canaima versión 1 en el Municipio Junín Estado Táchira. Asimismo, el estudio se apoyó en una investigación de naturaleza descriptiva; para lo cual Dankhe (citado por Hernández, Fernández y Baptista, 1998, p.60) refieren que “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos o comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. Por ello, se identificó las estrategias gerenciales a las cuales los docentes encargados de ejecutar el proyecto educativo Canaima versión 1 están siendo sometidos.

En cuanto a la investigación de campo, Balestrini (1997, p.37) señala que “permite establecer la interacción entre los objetos y la realidad de la situación de campo, observar y recolectar los datos directamente de la realidad en la situación natural”; es decir, los datos fueron tomados de una realidad concreta donde el autor del estudio interactuó directamente con los sujetos objeto de investigación en el Municipio Junín del Estado Táchira.

Población y Muestra

La población es definida por Tamayo y Tamayo (1998) como “la totalidad del fenómeno a estudiar en donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos” (p.92). La misma estará integrada por cinco (5) escuelas piloto: Unidad Educativa Nacional Bolivariana Estado Sucre (UEN BES), Unidad Educativa Nacional Prof. Marco Tulio Rodríguez (UEN PMTR), Escuela Bolivariana La Victoria (EB LV), Escuela Bolivariana La Monta (EB LM), y la Unidad Educativa Bolivariana San Diego (UEB SD)

Específicamente en la presente investigación la población está conformada por los directivos, coordinadores y docentes, dentro de esta misma idea la muestra fue tomada en su totalidad, debido a que el proyecto es manejado por los docentes de primer grado, y por ser reducida y accesible al investigador.

Instrumento de Recolección de Datos

Para este trabajo se ha considerado conveniente utilizar de acuerdo a la práctica de campo, realizar un instrumento de tipo cuestionario para los docentes. Con ello se pretende recabar información sobre las estrategias gerenciales empleadas por los directivos para el desarrollo del proyecto educativo Canaima versión 1 en el Municipio Junín del Estado Táchira. Según Tamayo (1998.), el cuestionario “es un instrumento formado por una serie de preguntas que se contestan por escrita fin de obtener la información necesaria para la realización de la investigación. (p. 208)”

Las razones por las cuales se seleccionó esta técnica se debe a: rapidez de tiempo, menor riesgo de distorsión de la información y permite la reflexión del encuestado al responder.

Para el diseño del cuestionario se partió de los objetivo del estudio sustentados en las bases teóricas que permitieron construir el cuadro de variables que facilitó dar respuesta a las interrogantes de la investigación.

El cuestionario presentará las siguientes alternativas de respuesta fundamentadas en una escala de estimación como lo son: Totalmente De acuerdo (TD), De acuerdo (D), Ni en Acuerdo Ni en Desacuerdo (NA/ND), En Desacuerdo (ED), y totalmente en desacuerdo (TDS).

Análisis y Presentación de los Resultados

A fin de realizar el análisis cuantitativo de los datos obtenidos, y de abordar la realidad que se desarrolla en las instituciones estudiadas, se parte del hecho de determinarlas estrategias gerenciales aplicadas por los directores de las escuelas pilotos UEN-BES, UENPMTR., EBLV, EBLM, y UEBSD., en el proyecto Canaima versión 1 ubicadas en Rubio, Municipio Junín, Estado Táchira, para formular las respectivas estrategias. Es por ello que se aplicó un cuestionario contentivo de cinco categorías de respuestas: Totalmente De acuerdo (TD), De acuerdo (D), Ni en Acuerdo Ni en Desacuerdo (NA/ND), En Desacuerdo (ED), Totalmente en Desacuerdo (TDS), con la finalidad de evidenciar las situaciones gerenciales de la cotidianidad gerencial.

Para ello se partió de asumir los objetivos específicos, dentro de los cuales se encuentran; Diagnosticar las estrategias gerenciales empleadas por el

director de la institución para el desarrollo del proyecto educativo Canaima. Identificar las acciones que lleva a cabo el director en el desarrollo del proyecto educativo Canaima. Determinar la factibilidad del diseño de las estrategias gerenciales de la Institución. Formular Estrategias Gerenciales para El Fortalecimiento del Desarrollo del Proyecto Educativo Canaima Versión 1. Se trata de una investigación cuantitativa, para lo cual se asumió la operacionalización de variables como eje central dentro de la investigación, en esta se fijó como variable; Estrategias Gerenciales para El Fortalecimiento del Desarrollo del Proyecto Educativo Canaima, la misma se concibe conceptualmente como, las técnicas, recursos, y gestiones que debe utilizar el directivo para hacer eficiente el proceso administrativo gerencial en el proyecto Canaima versión 1.

En este sentido, se abordan como dimensiones; la Gerencia, la cual se define en su indicador, de igual modo, se encuentra la dimensión Estrategias Gerenciales aplicadas por el director, y se subdimensiona en planeación, relacionando los indicadores; propósitos y objetivos, tiempo, detección de oportunidades, establecimiento de objetivos, examinar opciones, evaluación de acciones, toma de decisiones, y planes alternativos, otra subdimensión es la organización, para la cual se tomara en cuenta los indicadores de Identificación y Clasificación de las Acciones, Agrupamiento de Actividades, Asignación de Supervisor, Coordinar Vertical y horizontalmente, en la Integración de Personal, se diseñaron los indicadores de Requerimiento de fuerza laboral, Inventario Personal, Planificar funciones, en el caso de la dirección, el Proceso de Influencia y en la subdimensión de control se encuentra su configuración en los siguientes indicadores; Función Reguladora, Establecimiento de Normas, Evaluación de las Normas, Modificación de las Normas. Seguidamente la dimensión de Gestión de Proyectos educativos, donde se generaron los indicadores de Evaluación y autoevaluación, Anticipar dificultades, Promoción de Innovaciones, Planificación, y la dimensión de las TIC en donde se establecieron los indicadores de Legitimidad de las TIC, Desarrollo socioeconómico, y de Interacción. Cada uno de estos indicadores se asumieron dentro del instrumento de recolección de la información y a través del mismo se asumió una perspectiva propia de la población objeto de estudio.

Las categorías de análisis antes expuestas se agruparon en forma lógica y ordenada, con base en las dimensiones e indicadores de cada variable.

CONCLUSIONES

En definitiva, las estrategias gerenciales son empleadas regularmente por los directores objeto de estudio, en el caso de la planificación y la organización el manejo es mediano, no existe un compromiso en relación a ello, se refleja que los docentes cumplen medianamente con las actividades planificadas, aunque conozcan del fin de las mismas. Además de ello en el caso de la integración de personal, no hay un inventario de personal que permita resolver las situaciones tanto en la fuerza laboral, en lo que respecta a la dirección se denota la influencia personal entre el gerente y el docente, sin tener pautas estructuradas de administración en el caso del control, es baja la participación en las funciones reguladoras y en las evaluaciones de las normas empleadas.

Se puede señalar lo siguiente de acuerdo a los resultados obtenidos: se evidencia que hay una regularidad en la planeación para brindar soporte al proyecto de manera empírica, no se establece un patrón organizacional que ayude a generar soluciones consideradas en la planeación en cuanto al proyecto Canaima, los generadores de soluciones están adaptados casi en su totalidad al docentes que no le corresponde responsabilidades gerenciales en el área del proyecto Canaima y en algunos casos docentes incompatibles tecnológicamente. Así mismo la dirección se logra por medio de la influencia personal, trayendo como consecuencia un descontrol en el proceso administrativo gerencial además de no brindar un soporte técnico pedagógico. Los procedimientos son escasos en la gestión gerencial de las instituciones y en algunas se gestionan acciones que permiten atender necesidades detectadas sin previa consideración.

El desarrollo del estudio ha permitido determinar la factibilidad del diseño de las estrategias gerenciales de la Institución pues gran parte de la población docente, comprende los aspectos básicos de la gerencia educativa, y sus contribuciones para desarrollo del proyecto educativo Canaima versión I, en este sentido se pueden llegar a diseñar las funciones gerenciales que se desarrollaron en el estudio de este trabajo.

En la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación se realizan sistematizaciones de conocimientos y experiencias que ayudan a renovar los conocimientos computacionales y la praxis pedagógica, con esta nueva herramienta del computador Canaima en la versión I, en consecuencia se necesita impulsar eficientemente la gestión de pro-

yectos educativos con fortalezas gerenciales para que las tic evolucionen de manera satisfactoria.

Finalmente, la complejidad de asumir cualquier gerencia tienen que estar supeditada a perfiles específicos y de características propias, con estudios e iniciativas de progreso, planeador, organizador, que integre al personal y contribuya a dirigir controlando los aspectos sólidos de la administración, en soluciones específicas de alto nivel.

REFERENCIAS

- Balestrini, M. (1997). Cómo se elabora el proyecto de investigación. Caracas: Consultores asociados.
- Koontz, Harold; Weihrich, Heinz.(2004.)Administración: una perspectiva global. 12ª ed. México,. MX: McGraw-Hill
- Stoner,Freeman,Gilbert Jr(1996). Administración, (3ª ed.). México: Mc Graw Hill
- Tamayo y Tamayo, M. (1998).El proceso de investigación científica. México: Limusa.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. (2010). Manual de trabajo de grado de especialización, maestría y tesis doctorales. Caracas: Fedupel.

EDUCACIÓN VIRTUAL; UNA CONSTRUCCION DE APRENDIZAJE EN POSTGRADO

Parada Luis José¹

RESUMEN

La presente investigación de naturaleza cualitativa se orientó a describir y comprender los significados de los actores sociales sobre la educación virtual una construcción de aprendizaje en postgrado en el Núcleo Académico Yracuy UPEL-IMP. Este estudio se asumió desde una visión paradigmática interpretativa considerando las dimensiones en términos de lo ontológico, epistemológico y metodológico. La complejidad de la realidad estudiada me condujo a asumir una metodología orientada bajo el enfoque fenomenológico el cual permitió abordar la experiencia subjetiva de los actores sociales para describir y comprender los significados de la realidad tal como existe. Las técnicas de recolección de datos que se emplearon fueron la revisión de la literatura, la observación participante en el escenario y la entrevista en profundidad. La interpretación se efectuó a través del análisis de su contenido, proceso de categorización y triangulación, para la construcción de una aproximación teórica que emergió de los sentidos y significados de la investigación. La realidad develada mostró que los docentes del programa de postgrado utilizan poco las herramientas tecnológicas que apoyen la interacción y promoción de aprendizajes significativos lo que ha obstaculizado una orientación de cambios hacia la educación virtual. Esto permite comprender la prioridad de fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en la gestión académica de la UPEL-IMP con el uso de las TIC, que innove los estudios de postgrado en el escenario del Núcleo Académico Yracuy.

Descriptores: Educación virtual, educación a distancia, TIC.

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, la sociedad se ha visto involucrada en una serie de cambios sociales, políticos y culturales que han sido determinantes en el modo de vida asumido por el ser humano, entre uno de los más importantes, se ubica la educación y en particular la Educación Superior.

Esta situación inquieta a muchos docentes en el sentido de ver cómo los retos y requerimientos de una sociedad renovada, exigen nuevas capacidades y conocimientos por parte de los profesores para que sean más pertinentes con los modos de aprendizaje y dar respuestas a las exigencias sociales que demanda la Educación Superior. Visto de esta forma, los profesionales de la docencia deben ser capaces de asumir los constantes cambios, la mayoría de ellos con un gran impacto tanto personal como en el laboral.

Del mismo modo, han surgido distintas expectativas sobre el papel que le corresponde cumplir a la Educación Superior y al docente, pues se hace necesario utilizar herramientas que faciliten el acceso a la información, enriquecer la formación pedagógica de los profesores como diseñadores y conductores de

ambientes de enseñanza, materiales instruccionales y usuarios de herramientas tecnológicas para el aprendizaje.

En aras de aportar posibles perspectivas emergentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje, surge el presente estudio dirigido a la interpretación y comprensión de los significados que los actores sociales del Programa de Postgrado en el Núcleo Académico Yracuy, le conceden a la educación virtual como una construcción de aprendizaje en postgrado en esta organización educativa. Es de resaltar que la educación virtual se inserta en los subprogramas de especializaciones de Gerencia Educacional, Procesos Didácticos del Nivel Básico y Educación Inicial, lo cual implica que la formación del nuevo docente se debe caracterizar por la innovación, la creatividad y el uso dado a la tecnología en la sociedad actual. En tal sentido, para dar inicio a este estudio fue pertinente plantear las siguientes interrogantes:

¿Cómo es el ambiente de interacción entre docentes y participantes en relación con la educación virtual en el programa de postgrado?

A partir de la indagación con los actores sociales del estudio ¿Cuáles serían los significados que los

1: UPEL- IMPM

Email: Luisjparada16@gmail.com

docentes le otorgan a la educación virtual una construcción de aprendizaje del programa de postgrado?

¿Cuál es la visión de profesores y estudiantes en términos de construcciones sociales, en relación a la educación virtual una construcción de aprendizaje del programa de postgrado?

Aproximación al Fenómeno de Estudio

Las necesidades de formación docente, comienzan a sentir una falta de ampliación de los conocimientos tecnológicos, que debe vincular al ámbito pedagógico como competencia y habilidad necesaria para el acceso y empleo de las nuevas formas digitales de búsqueda de información a través de los diversos medios tecnológicos, en lo que debería ser el espacio social de apoyo a la creatividad e innovación del saber pedagógico. Al respecto, Pérez (2002) ha indicado acertadamente que se trata de transformaciones de época. Así, a la perplejidad política, social y económica hay que añadir los efectos producidos por las aplicaciones de los diferentes desarrollos tecnológicos de la información y la comunicación.

En efecto, la incorporación de las TIC en la mayoría de los ámbitos del conocimiento y del quehacer humano asume la creación y distribución de la información, transformando en gran parte a las organizaciones y sus actividades.

En este orden de ideas, las TIC desempeñan un papel muy importante dentro de la sociedad informatizada, pues su función como mediadora del saber puede propiciar en los profesores y por consiguiente en los estudiantes, la construcción de su propio conocimiento de forma más profunda, actualizada y rápida.

Ciertamente, las TIC continúa su avance incesante y la necesidad de la universidad de mantenerse preparada y actualizada en la búsqueda constante de la excelencia pedagógica y romper con los esquemas rígidos que en muchos casos caracterizan la docencia, implementando y evaluando constantemente los nuevos ambientes de aprendizaje que se construyen enfatizando la incorporación de un profesor guía al lado de sus estudiantes y no que esté frente a ellos.

Al respecto, Rubio (2006) refiere que un profesor con experiencia en educación a distancia tiene la responsabilidad de diseñar estrategias didácticas y coordinar acciones para que estén en condiciones de utilizarlas efectivamente como herramientas pedagógicas en su acción docente. En efecto, este rol se ejercerá mejor en la medida que el profesor comprenda todo aquello que pueda hacer el estudiante

sin la intervención de él. En este sentido, es pertinente que el profesor tenga una clara concepción del rol que debe desempeñar el estudiante en un aprendizaje a distancia.

Se trata de reflexionar sobre el aprovechamiento de las TIC, como herramienta para la comunicación y a la vez sea un espacio referente construido por los actores del proceso educativo, por lo que es pertinente lograr cambios en estos espacios, en el rol de los actores y las formas instituidas por los profesores para percibir tradicionalmente los procesos de enseñanza y aprendizaje. Con ello, se formarán hombres y mujeres capaces de adaptarse al cambio de este siglo y del acelerado ritmo de las innovaciones tecnológicas. Al respecto, Cordero (2003) señaló lo siguiente:

La tecnología es la que precisamente ayuda al progreso de la humanidad. Gracias a la tecnología se avanza más y se tiene más tiempo para nosotros mismos. Cada revolución tecnológica provoca transformaciones fundamentales que conllevan al mejoramiento de la vida de los seres humanos. (p. 54)

Del planteamiento anterior, se deduce que el docente debe estar preparado y ser capaz de integrar adecuadamente las actividades del aula y operar eficientemente, con creatividad y autonomía, sobre la base de estas herramientas tecnológicas como recurso relevante que permita crear condiciones en los estudiantes que los posibilite a construir un aprendizaje significativo donde ellos mismos elaboren, revisen, interpreten, cuestionen y confronten con otras informaciones para ser aplicadas a nuevas situaciones.

De allí, la importancia de asumir las TIC en la formación de las futuras generaciones para promover cambios significativos, en aras de incrementar nuevas habilidades cognitivas y sociales de los ciudadanos, para que se logre definir un aprendizaje centrado en el estudiante como gestor y responsable de su propio proceso de desarrollo; de ahí que se esté incorporando progresivamente el Instituto de Mejoramiento Profesional del Magisterio (IMPM) con el propósito de implantar un modelo de estudios virtuales en el programa de postgrado, mediante el uso del aprendizaje colaborativo basado en las tecnologías.

Cabe considerar por otra parte, que el contexto donde se desarrolló esta investigación fue el Núcleo Académico Yaracuy del IMPM, que ofrece a los profesionales de la docencia estudios de postgrado para la formación de especialistas en Gerencia Educativa, Procesos Didácticos del Nivel Básico y Educa-

ción Inicial que sirven de apoyo en sus actividades docente y de formación permanente, pero con la evidente ausencia de un contexto virtual debidamente consolidado, para implantar las bases con el propósito de formular, formalizar y difundir un saber tecnológico que esté al alcance de sus miembros.

Según los señalamientos anteriores, la persistencia del método tradicional de enseñanza genera resistencia al cambio y miedo a lo desconocido, lo que ha coincidido con la situación problemática presentada en el Núcleo Académico Yaracuy del IMPM de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL), San Felipe, Estado Yaracuy, en el cual como autor de este estudio he podido constatar por medio de la observación que la mayoría de los profesores de postgrado se encuentran al margen del proceso de avance tecnológico; no se percibe al uso de la tecnología como un saber docente; no utilizan las bondades del blogger, el Skype y los foros virtuales, entre otros, desconociendo así el uso de las plataformas tecnológicas para interactuar y montar los cursos relacionadas con el trabajo docente.

Por otra parte, la universidad como institución responsable de la enseñanza y del aprendizaje, debe responder a los desafíos y necesidades de las generaciones futuras, en aras de actualizar sus proyectos educativos, su pedagogía y la formación de sus docentes. Ante tal perspectiva, Bunge (2005) señaló que los docentes de postgrado no deben estar a espaldas ante un conocimiento tecnológico e informático que circunscribe el accionar del hombre moderno; ya que una educación de cara al futuro no podrá ser viable sin la incorporación de sus profesores y estudiantes en el uso de tecnologías que en estos momentos están al alcance en los laboratorios de informática.

A la luz de las consideraciones anteriores, se desarrolló la presente investigación cuyo propósito principal fue comprender e interpretar los significados de los actores sociales sobre la educación virtual una construcción de aprendizaje en postgrado, orientada a construir una aproximación teórica emergente, hecho que permitirá al Instituto responder adecuadamente a los nuevos retos del siglo XXI.

Por tanto, promover en los docentes y las comunidades universitarias el acceso permanente y equitativo a las TIC, así como las oportunidades permanentes de capacitación, actualización, perfeccionamiento y ampliación mediante centros de información, redes de mejores prácticas y otros mecanismos de difusión

e intercambio de experiencias, estarán contribuyendo al proceso de educación permanente bajo la concepción de la sociodidaxia, entendida ésta como el proceso de construcción de los aprendizajes de manera creativa, transformadora e intencional, tomando en cuenta las diferencias por grupos etarios, motivaciones e intereses, expectativas y realidades en contextos específicos (Alan, 1993).

Objetivos de la Investigación

Conocer a través de las voces de los actores sociales las concepciones y creencias generadas, de docentes y estudiantes, en relación con la educación virtual una construcción de aprendizaje en postgrado.

Interpretar, desde la perspectiva de los propios actores sociales, los significados en lo referente a la educación virtual una construcción de aprendizaje en postgrado.

Comprender la visión que los actores sociales de la UPEL-IMPM le otorgan a la educación virtual una construcción de aprendizaje en postgrado del Núcleo Académico Yaracuy.

Construir una aproximación teórica sobre los aspectos que sustentan la educación virtual una construcción de aprendizaje en postgrado del Núcleo Académico Yaracuy de la UPEL – IMPM.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS

En la presente investigación se abordaron las teorías Acción Comunicativa de Habermas (2003), Interacción Humana de Morin (2003) y la Ecología Social de la Educación de Bromfenbremer (2004) que tienen relación con la educación virtual y que a juicio propio, revisten interés en el programa de postgrado del Núcleo Académico Yaracuy. Esto, de acuerdo con el desarrollo científico – tecnológico, entre los cuales se destacan los avances en las TIC que apoyen en los profesores y, por consiguiente, en los estudiantes, la construcción de su propio conocimiento. Al respecto Zambrano (2001), expresó:

Concebir el aprendizaje desde una visión constructivista, implica que todo proceso que se genere en la educación superior debe tomar en cuenta que el estudiante es un ente participativo y activo en la dinámica de la enseñanza-aprendizaje... el ambiente debe ser participativo y de libertad, donde los alumnos intercambien ideas entre ellos, aporten pautas para el trabajo y participen en la selección de las herramientas educativas a utilizar. El profesor encargado debe ser un mediador que invite a la búsqueda

de información, a la exploración y a la resolución de problemas para garantizar la construcción de conocimientos (p.58).

De este modo, el aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información se conecta con un concepto relevante o preexistente en la estructura cognitiva que funcione como un punto de inicio a las primeras. Cabe destacar asimismo que el aprendizaje significativo viene dado por la interacción entre los conocimientos más relevantes y las nuevas informaciones, de tal modo que éstas adquieren significado y son integradas a la estructura cognitiva favoreciendo la diferenciación, evolución y estabilidad de los predecesores.

ABORDAJE REFLEXIVO SOBRE LAS RELACIONES ONTO-EPISTÉMICAS Y METODOLÓGICAS DEL ESTUDIO

La investigación social y educativa bajo un enfoque cualitativo debe evidenciar que la realidad del contexto natural se corresponda con los fenómenos sociales para conocer los significados que tienen las personas involucradas.

De ahí, que el abordaje epistemológico de la realidad permite contextualizar desde una perspectiva conceptual el ámbito de estudio, el cual inicialmente subyace bajo tres estadios y/o niveles: (a) un plano ontológico, basados en un proceso dinámico, caracterizado por el conocer, interpretar y comprender los significados de la realidad, desde las percepciones que tienen los actores sociales del fenómeno estudiado a través de la palabra, (b) el epistémico, con el cual se le dará definición a lo que se entiende por el conocimiento del hecho a investigar y (c) un plano metodológico, para el cual el investigador debe construir el conocimiento a partir de la interacción con el mundo que interpreta. De allí, la realidad emerge de las relaciones intersubjetivas entre los actores sociales participantes en ella y el investigador.

En esta investigación, mi posición epistemológica como investigador se centra en la generación de una manifestación del conocimiento, destinada a la investigación y comprensión profunda de un fenómeno humano, sin la intención de controlarlo a través de la reducción y análisis descontextualizado de las partes que lo constituyen, y sin pretender generar explicaciones absolutas con carácter de leyes universales, comprobables a través de la experimentación.

Por otra parte, el método fenomenológico significa abordar el objeto de estudio, el fenómeno como una

experiencia concreta del hombre, tan libre como se pueda de presuposiciones conceptuales. En este método se parte del contenido y de la interpretación de la realidad a través del significado del mismo, no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas.

En efecto, la comprensión de la realidad emergente del proceso de diálogo desde una hermenéutica fenomenológica permitió la interpretación de la narrativa de los actores sociales, propicia para el intercambio intersubjetivo, que hizo uso del capital cultural del investigador como instrumento para interpretar la información obtenida, y desarrollar una aproximación fenomenológica de la educación virtual de los estudios de postgrado en el Núcleo Académico Yaracuy.

A continuación se presentaran los hallazgos más significativos que emergieron de la educación virtual una construcción de aprendizaje en postgrado del Núcleo Académico Yaracuy de la UPEL-IMP.

1.- Para las Competencias Docentes en los estudios de postgrado en el Núcleo Académico Yaracuy, destaca la necesidad de formación del profesorado incorporando a su práctica educativa las bondades que ofrece el uso de las TIC en la docencia presencial y en los diversos formatos que puede adoptar el e-learning. Además, debe considerar la utilización de redes que genere nuevas posibilidades de comunicación interpersonal y de distribución de la información, posibilitando la creación de comunidades virtuales.

2.- El Desarrollo Profesional en el ámbito de los subprogramas de especializaciones de los estudio de postgrado, estima que profesores y estudiantes incorporen a su práctica educativa herramientas virtuales que propicien aprendizajes significativos con el uso de las TIC. Asimismo, debe responder a la necesidad de procurar cambios e innovaciones que mejoren sus procesos de enseñanza y aprendizaje estando su labor siempre regida por una actitud crítica contra sus rutinas. Esto conduce a señalar que los docentes comiencen a incorporar la tecnología en sus labores cotidianas, pues su verdadero valor depende de qué tan preparados estén para usarla.

3.- La Educación On-line, los testimonios evidencian la necesidad de desarrollar actividades académicas con herramientas virtuales para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza y aprendizaje en el escenario del Núcleo Académico Yaracuy.

4.- La Calidad del Aprendizaje en los estudios de postgrado en el Núcleo Académico Yaracuy, es relevante señalar que las autoridades de la UPEL-IMPMP promuevan un cambio metodológico en la enseñanza de los estudios de postgrado que conduzcan a nuevas prácticas educativas, mayor énfasis en modelos de trabajo colaborativo y más autonomía al estudiante con la incorporación de las TIC que puede mejorar el nivel del aprendiz. Los docentes, estudiantes y directivos deben incorporarse para favorecer la mejora de los procesos comunicativos y de aprendizaje en el Núcleo Académico Yaracuy.

Es tal la complejidad de la educación virtual en el Núcleo Académico Yaracuy, que es necesaria la formación permanente de los docentes y estudiantes en las diferentes especializaciones de los estudios de postgrado. El propósito debe estar dirigido a ofrecer herramientas virtuales a los docentes y estudiantes, con la intención de ofrecer una práctica educativa apoyada en recursos tecnológicos, enmarcada en la formación integral del ciudadano, con altos valores, éticos para que pueda enfrentar las incertidumbres de la dinámica de cambios de esta sociedad.

De esta manera, los hallazgos resultantes en esta investigación, además de fortalecer los conocimientos respecto a la educación virtual, contribuyeron a reflexionar acerca de los programas de investigación que se desarrollan en la UPEL-IMPMP del Núcleo Académico Yaracuy y, por lo tanto, considerar una nueva realidad para asumir compromisos y responsabilidades respecto a la formación en el área de postgrado.

De igual manera, es necesario que docentes, estudiantes y directivos del IMPMP establezcan una relación estrecha con el uso de las TIC, con la nueva manera de virtualizar la docencia. Ignorar este desafío, es cerrarse al desarrollo que ofrece la educación informatizada, donde los saberes no tienen espacio ni tiempo, y sin embargo están tan cercanos a nosotros.

Finalmente, señalo el deseo de querer crecer con el Núcleo Académico Yaracuy a través de sus docentes y estudiantes, para asumir los retos que nos brinda el uso de las tecnologías, que conlleven a la apropiación de la idea de virtualizar la educación del programa de postgrado y considerar los aspectos emotivos, comunicacionales y motivadores de los actores sociales que tienen a su cargo esta institución.

REFERENCIAS

- Alan, K. (1993). Impacto directo del uso de las Tic en la evolución del conocimiento. México: Mc Graw Hill.
- Bromfrenbremer (2004). Ecología social. Disponible; <http://www.oea.org.pedagogia>. [Consultado: 2009, Agosto 10].
- Bunge, M. (2005). Ciencia y Tecnología. Bogotá: Norma.
- Cordero, M. (2003). Tecnología de la información y comunicación. México: Mc Graw Hill.
- Habermas, C. (2003). Teoría de la acción comunicativa. México.
- Lindemann, H. (2009). Aprendizaje por la Acción: Modelo de una Acción completa. Berlín, Alemania: Apremat.
- Morín, E. (2003). Teoría de la Interacción Humana. Disponible: <http://www.unesco.org>. [Consultado: 2009, Enero 27]
- Pérez, M. (2002). Las Tecnologías en educación. Disponible: <http://www.monografias.com>. [Consulta: 2009, Septiembre 15]
- Ru-bio, M. (2006). Calidad y valores en educación a distancia. Ponencia presentada en el VIII Congreso de educación a distancia CREAD MERCOSUR/SUL 2004. Córdoba. Argentina.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Vicerrectorado de Investigación y Postgrado (2006). Manual de trabajos de grado de especialización y maestría y tesis doctorales. Caracas: FEDUPEL.
- Zambrano, C. (2001). Entorno de Aprendizaje con ordenadores, Piados, Barcelona, 1987.

ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DEL DERECHO MERCANTIL CON TIC *

Rumbos Marvis¹

RESUMEN

Los Consejos Comunales en los actuales momentos están marcando la búsqueda de solución a los problemas de la comunidad. Los voceros y voceras que integran estas organizaciones comunitarias, en muchos casos son líderes sociales, otros no lo son, pero en todo caso, no tienen una preparación académica que les permita llevar a cabo su labor de manera eficiente, es allí cuando aparece en el escenario comunitario, la pertinencia de realizar la vinculación con la comunidad universitaria y darle cumplimiento a su responsabilidad social. La presente investigación se plantea la transformación social y jurídica en el ámbito de los Consejos Comunales específicamente en el caso del Consejo Comunal "Altos de la Arenosa", Sector Alto Barinas Sur del Municipio Barinas, Estado Barinas con la aplicación de estrategias para el aprendizaje del Derecho Mercantil con TIC en la economía popular en pro de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos que integran esa comunidad.

Descriptor: Estrategias, derecho mercantil, TIC.

INTRODUCCIÓN

Señala Asensi (2009:13) que la utilización de las nuevas tecnologías (TIC) en el entorno docente digital, se muestra como una herramienta especialmente adecuada para la creación de ambientes de aprendizaje atractivos. Se corresponde con la cualidad de nativos digitales de nuestros estudiantes y con la nueva cultura digital en la que nos encontramos inmersos. Con ella se puede potenciar el método del caso y su anclaje a la realidad como una nueva estrategia de aprendizaje. La penetración de TIC, responde en ocasiones a Planes de Innovación, que olvidan que en realidad lo que la docencia jurídica reclama es una evolución a las nuevas culturas, y una apertura mayor a la sociedad, desde el fomento del pensamiento reflexivo y libre, orientado a la formación de nuevas generaciones con sano espíritu crítico.

Según Peñas y Otros (2010) el aprendizaje cooperativo, por su dinámica y características, todos se implican en el proceso de aprendizaje, la construcción del aprendizaje es fundamentalmente individual, pues la persona aprende solo y va a ser evaluado en solitario, por lo que su motivación es puramente extrínseca. Con el aprendizaje cooperativo se desarrollan las competencias y el talento de las personas, y hace que la motivación por el aprendizaje sea algo intrínseco, y no radicada en la pura superación de una determinada nota de corte y el aprendizaje

cooperativo fomenta el aprendizaje y ejercicio por las personas de habilidades diversas, profesionales y humanas, requeridas en la actualidad con insistencia por el mundo laboral y la convivencia social en general.

Damas y Sarmiento (2011) señalan que las organizaciones comunitarias comunales son instancia de participación popular que articula los planes de las políticas públicas del Estado venezolano en sus distintos ámbitos en la solución de los problemas y necesidades de una comunidad determinada. El legislador ha considerado el desarrollo de la Ley Orgánica de los Consejos Comunales (2009) en concordancia con la Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela, (1999) sancionando y promulgando leyes acorde a la realidad de la sociedad, impulsando la participación del pueblo venezolano en diversos aspectos económicos, sociales, educativos, culturales, técnicos, etc., cuya finalidad primordial es el proceso de transformación social en la búsqueda de un camino socialista que permita a las comunidades ejercer el gobierno comunitario como forma de administración estructural para promover la descentralización y desconcentración de los poderes públicos.

Sin embargo, y a pesar del impulso que se le ha dado, en cuanto a la apropiación de tecnologías, existe en el ámbito de los Consejos Comunales una brecha digital, constituyendo un obstáculo para acti-

* Proyecto en ejecución

1: Universidad Nacional Experimental de Los Llanos Occidentales "Ezequiel Zamora".

Email: marvis_rumbos@yahoo.es

var la economía comunal en la implementación de mecanismos dirigidos a intercambiar tecnología, conocimientos y saberes para obtener mayor eficacia, eficiencia y efectividad en cuanto a la producción, distribución, intercambio y consumo de bienes y servicios.

En la presente investigación, entonces, se plantea las siguientes interrogantes ¿Diagnosticar el nivel de conocimiento de los miembros del Consejo Comunal “Altos de la Arenosa”, Sector Alto Barinas Sur con relación al Derecho Mercantil?, ¿Describir la vinculación de las necesidades de los miembros del Consejo Comunal “Altos de la Arenosa”, Sector Alto Barinas Sur con relación al Derecho Mercantil y las TIC?, ¿Cuál es la factibilidad administrativa-técnica y financiera de la propuesta de estrategias de aprendizaje del Derecho Mercantil con TIC en el Consejo Comunal “Altos de la Arenosa”, Sector Alto Barinas Sur del Municipio Barinas, Estado Barinas? y ¿Qué estrategias de aprendizaje del Derecho Mercantil con TIC en el Consejo Comunal “Altos de la Arenosa”, Sector Alto Barinas Sur del Municipio Barinas, Estado Barinas se deben diseñar?

Los Consejos Comunales en los actuales momentos están marcando la búsqueda de solución a los problemas de la comunidad. Los voceros y voceras que integran estas organizaciones comunitarias, en muchos casos son líderes sociales, otros no lo son, pero en todo caso, no tienen una preparación académica que les permita llevar a cabo su labor de manera eficiente, es allí cuando aparece en el escenario comunitario, la pertinencia de realizar la vinculación con la comunidad universitaria y darle cumplimiento a su responsabilidad social. Es así como se realizará un diagnóstico en el Consejo Comunal “Altos de la Arenosa”, Sector Alto Barinas Sur seleccionando estrategias y aplicar los conocimientos del Derecho Mercantil en la economía popular. De esta manera se estará logrando la integración entre la universidad y la comunidad cuando dichos conocimientos sean puestos en práctica en el logro del objetivo del proyecto de vinculación entre el conocimiento y las TIC. Para la vinculación que proponemos efectuar es relevante las estrategias, debido a que ayudará a determinar el nivel de conocimiento en que se encuentra en los miembros del Consejo Comunal y la forma como se apoyarían a los Consejos Comunales en pro de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos que integran esa comunidad. Cabe destacar, que el Derecho Mercantil como poder popular está enmarcado en los ejes de desarrollo: económico, social, político y cultural.

La investigación pretende aportar soluciones con la aplicación adecuada de las TIC, a través de los procesos económicos y sociales para elevar la calidad de vida. Estrategias de aprendizaje adaptadas a las necesidades del Consejo Comunitario, partiendo de la premisa de formar para el trabajo, lo cual implica la preparación de un individuo proactivo, motivado, innovador y responsable. En este sentido, el impacto social se ajustará en el desarrollo holístico de la persona, mediante un proceso de formación significativo, siendo pertinente con las nuevas tendencias en materia de economía popular.

Desde el punto de vista social, con el estudio se pretende que adquieran conocimientos para asumir una actitud positiva frente al cambio en la economía popular de alta calidad a través de ambientes de aprendizaje y mediaciones pedagógicas encaminadas hacia la apropiación autónoma del conocimiento apoyados en el uso de las TIC, en la formación integral del individuo.

METODOLOGIA

De acuerdo a la naturaleza y características del problema objeto de estudio, la investigación estará enmarcada en un proyecto factible, por cuanto se planteará alternativas en torno a diseñar estrategias para los miembros del Consejo Comunal “Altos de la Arenosa”, Sector Alto Barinas Sur, quienes serán protagonistas de sus propios procesos de aprendizaje, así como valorados como sujetos con necesidades, deseos e intereses y que poseen un saber jurídico, determinadas realidades y representaciones sobre el sujeto que aprende, de lo que es aprender y enseñar. El estudio se caracterizará por ser de tipo descriptivo, de campo con apoyo documental con el fin de analizar las teorías, antecedentes, postulados y enfoques que explicaran la importancia del objeto de estudio. Con relación a la población según Bisquera (1989) el término población consiste en “el conjunto de todos los individuos en los que se desea estudiar un fenómeno” (p.81). La población estará constituida por un total de 46 miembros del Consejo Comunal “Altos de la Arenosa”, Sector Alto Barinas Sur. Con respecto a la muestra, de acuerdo con Ary, Jacobs y Razavieh (2004), “Se recomienda seleccionar de un 10% a un 20% de la población accesible” (p. 141). Estos autores señalan que “la consideración más importante al sacar una muestra es su representatividad” (p.141). En el presente estudio se aplicará tratamiento muestral de un 10% de la población, es decir, a 5 miembros del Consejo Comunal “Altos de la Arenosa”, Sector Alto Barinas Sur.

La técnica que se utilizara para la recolección de datos será la encuesta que según Hernández y Otros (2012) “consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmación o juicios ante los cuales se pide la reacción de los sujetos a los que se les administra” (p.87). La misma será aplicada a los cinco (5) miembros del Consejo Comunal “Altos de la Arenosa”, Sector Alto Barinas Sur. Con relación al instrumento se utilizó el cuestionario que, para Hernández y Otros (ob. cit.), consiste en “un instrumento, herramienta o medio que recoge información (directa), por el encuestador e (indirecta), por correo” (p.83). El cuestionario es “el instrumento que más contiene los detalles del problema que se investiga, sus variables, dimensiones, indicadores, ítems”, siendo el medio que le brinda la oportunidad al investigador de conocer lo que se piensa y dice del objeto en estudio” (p.92). Es una herramienta muy completa que puede someterse a correcciones antes de aplicarse en una muestra piloto. Con relación al instrumento se utilizará el cuestionario contentivo de catorce (14) ítems con alternativas de respuestas dicotómicas y con un nivel de medición nominal (Si o No) fundamentadas en los objetivos y variables del presente estudio. Los datos serán procesados utilizando el paquete computarizado SPSS y se presentaran en cuadros de frecuencia y gráficos de barra, que permitirá visualizar la frecuencia y los porcentajes de cada uno de los planteamientos realizados.

REFERENCIAS

- Ary, Jacobs y Razarieh. (2004). *Introducción a la Investigación Pedagógica*. México: Mc Graw Hill
- Asensi, A. (2009). *Las Nuevas Tecnologías de la Información en la Enseñanza Aprendizaje del Derecho Mercantil*. Disponible en: <http://www.eduonline.ua.es/jornadas2010/comunicaciones/318.pdf> [Consulta, enero, 14, 2014].
- Bisquerra R. (1989). *Metodología de la Investigación Educativa*. Editorial. España: CEAC.
- Damas y Sarmiento. (2011). *Relación de la Ley Orgánica de los Consejos Comunales con otras Leyes (Elaboración de Proyectos Comunitarios)*. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/53146717/RELAC-LO-CONSEJO-COMUNALES-OTRAS-LEYES>. [Consulta, enero, 12, 2014].
- Hernández, R., Fernández, C., Collado, P. Baptista, L. (2012). *Metodología de la Investigación*. Editorial. Mc-Graw-Hill. Internacional. Quinta Edición. México.
- Peña, M., Rodríguez, A., y Peña, B. (2010). *Métodos Cooperativos en la Enseñanza del Derecho: una Aproximación al Derecho Mercantil en las Aulas de Facultades No Jurídicas*. http://www.academia.edu/213826/Estrategias_docentes_en_la_ensenanza_aplicada_del_Derecho_Constitucional. [Consulta, enero, 12, 2014].
- República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Constitución de la República Bolivariana de Venezuela*. Gaceta Oficial 5.453, 24 de marzo de 2000 (Extraordinaria). Enmienda Nro. 1, Gaceta Oficial 5.908, 19 de febrero de 2009 (Extraordinario). Caracas.
- República Bolivariana de Venezuela. (2009). *Ley Orgánica de los Consejos Comunales. Reforma*, Gaceta Oficial 39.335, 28 de diciembre de 2009. Caracas.

FORMACIÓN DOCENTE EN E-LEARNING, A TRAVÉS DEL USO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN DE ECUADOR

Martínez Molina Oscar Antonio ¹

RESUMEN

En el marco de la transformación social, los espacios educativos se encuentran en constante evolución, revolucionando los centros virtuales de aprendizaje, sin embargo, estos nuevos escenarios requieren de una reflexión hacia el uso e incorporación de las tecnologías. Los contextos educativos actuales deberán apostar por una integración crítica en la cual se defina el que, por qué y para que de su incorporación y aprovechamiento. El objetivo de la investigación es aplicar estrategias para la formación E-Learning a través del uso de recursos tecnológicos en la Universidad Nacional de Educación de Ecuador. La investigación profundizará sobre el perfil del docente en torno a las estrategias de aprendizaje, roles, funciones, competencias básicas y tecnológicas del docente, tipos de recursos, así como el uso de herramientas web y los entornos formativos. La investigación se apoya en los planteamientos teóricos de Cabero, que plantea modelos educativos basados en las TIC y requerimientos del personal docente en el área indicada. Metodológicamente es de tipo descriptivo, con un diseño de campo no experimental, bajo la modalidad de proyecto factible, la población estará conformada por 12 docentes. Se utilizará la técnica de observación, para la recolección de datos se aplicará una encuesta bajo la particularidad de un cuestionario. Se espera concluir que los docentes que se incorporen al plan de formación E-Learning optimicen en el uso de estrategias en los entornos virtuales.

Descriptores: Formación docente, recursos tecnológicos, E-Learning.

INTRODUCCIÓN

Los cambios vertiginosos que suceden a nivel global, sobre todo en las áreas comunicacionales y científicas, generan modificaciones violentas y profundas en todas las áreas del saber, afectando de manera directa los procesos educativos. En este ámbito, las tecnologías de la información y comunicación (TIC), han revolucionado todos los campos del saber y por supuesto la educación no escapa a esas alteraciones, en este sentido, el docente presenta debilidades en la manera en que enseña y planifica las actividades, puesto que desconoce, o no utiliza las herramientas tecnológicas que inducen a la investigación. En la actualidad, la tecnología es parte imprescindible en las instituciones educativas, debido a que la misma se ha convertido en fuente de información, no es una actividad educativa en sí, sino un medio para alcanzar una educación de calidad y excelencia educativa, un aliado clave para realizar todo tipo de asignaciones.

La tecnología y la educación, son dos mundos que están abocados a entenderse y a colaborar en la mejora del sistema educativo. Es evidente que la

tecnología permite aumentar las posibilidades de comunicación y de interacción en el proceso de enseñanza, así como ofrecer una mayor facilidad de acceso a distintas áreas, lo que permite afirmar como en el caso específico UNAE, Ecuador, que debe incorporarse al uso de recursos tecnológicos para la práctica de docentes en el contexto de nivel universitario, a fin de visualizar las estrategias necesarias para implementar un entorno de formación docente, bajo la modalidad E-Learning.

Cabe destacar, que en los actuales momentos del sistema educativo venezolano, enfrenta un desafío en cuanto a la incorporación de las TIC, que conlleva a elaborar nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, tomando en cuenta las distintas inteligencias en función de mejorar la calidad de la educación, donde el desafío es incorporar en las clases, herramientas de aprendizaje, suponen la adquisición de nuevos recursos y habilidades a través de una cuidadosa planificación.

En este sentido, se tiene la inquietud por desarrollar esta investigación al detectarse una serie de debilidades en el trabajo educativo de los profesores de

¹: Universidad Nacional de Educación. Ecuador.

Email: oscarm4@gmail.com

dicha Universidad, en cuanto al manejo y uso de los recursos tecnológicos, como estrategia innovadora para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, y por consiguiente que los estudiantes adquieran habilidades y conocimientos superiores a los que poseen los docentes en el manejo de las herramientas, y esto conlleva a crear un clima desfavorable para el aprendizaje, al realizar las planificaciones de las unidades curriculares, lo que demuestra poco interés por parte del estudiantado en el contenido impartido.

Es por ello, que para minimizar la problemática existente se planteará en la investigación profundizar sobre el perfil del docente en torno a las estrategias de aprendizaje, roles y funciones, competencias básicas y tecnológicas del docente, tipos de recursos, síncronos y asíncronos, así como el uso educativo de las herramientas web, y los entornos formativos que apoye el rol de los profesores a nivel Universitario.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La sociedad del conocimiento ha transformado el mundo de hoy. La ciencia y la tecnología inciden en diferentes ámbitos de la vida humana, hecho que ha producido un cambio en el modo de pensar, sentir y actuar en los individuos. En el ámbito educativo, los educadores se enfrentan a las tecnologías de información y la comunicación (TIC), que en su carácter innovador impactan e inciden en la vida cotidiana. Esta incidencia implica una serie de procesos de ajuste tecnológico que abarca: la adquisición de los recursos tecnológicos idóneos, según las necesidades de los usuarios finales, la adecuación de la estructura física donde se aplicarán, el proceso de formación docente para la aplicación de los recursos seleccionados como medios y herramientas, cambios en el uso de estrategias de enseñanza y aprendizaje hasta la apropiación de las TIC, por parte de todas las comunidades educativas usuarias de esta innovación.

Al respecto, la educación debe adecuarse al uso de recursos que aporten las TIC, a lo que Gómez, Bolívar, Camacho: (2012), mencionan que existen nuevos elementos como: a). instrumentales: uso de herramientas, aparatos, computadoras. b). simbólicas: lenguajes, códigos específicos y escrituras. c). organizativos: comunidad en su distribución de roles, productividad, tiempo para tareas, especialización docente. Estos elementos se orientan a dar nuevas respuestas a los desafíos que la sociedad actual plantea al docente y las instituciones que definen

políticas educativas, tales como la ONU, que exigen una educación que alcancen altos niveles de inteligencia social y de formación integral del ser humano, entendido este, como un ser de necesidades, habilidades y potencialidades en aras de intervenir en las dimensiones cognitivas (conocimiento), axiológicas (valores) y motoras (habilidades y destrezas) para mejorar la calidad de vida. En las universidades venezolanas, en su intento de utilizar las TIC como herramienta o medio de apoyo para el proceso de enseñanza y aprendizaje, incluye parcialmente la informática en el área de ciencia y tecnología, pero en la práctica se ha convertido en uno de los contenidos menos utilizados en los proyectos de aprendizaje, no hay aplicación por falta de competencias de los docentes en el manejo básico de las herramientas tecnológicas.

En tal sentido, los recursos tecnológicos no se han utilizado como mediadores para generar nuevas propuestas. No hay producción de materiales capaces de despertar el interés y promover la comprensión de significados y conceptos nuevos. En consecuencia, la tecnología no se utiliza como un medio para promover el desarrollo de experiencias creativas, autónomas, valiosas, significativas en torno al aprender a aprender, desde esta perspectiva, surge la necesidad de fortalecer a los actores primarios, es decir, a los docentes quienes interactúan directamente, con los estudiantes y se han constituido en uno de los momentos más importantes para garantizar que las instituciones educativas cumplan su rol formador.

En atención a las deficiencias de orden técnico, educativo y estratégico de lo estudiado, se hace necesario el estudio de un ámbito de capacitación docente E-Learnig para el uso de los recursos tecnológicos en la Universidad Nacional de Educación, Ecuador, a fin de visualizar las estrategias necesarias para mejorar el proceso de aprendizaje que apoye el rol de los profesores, mediante un adecuado proceso de enseñanza tendiente a disminuir las deficiencias mencionadas.

Los planteamientos anteriores conducen a ubicar un problema específico: ¿Es pertinente aplicar estrategias para la formación docente E-Learning a través del uso de los recursos tecnológicos en la UNAE, Ecuador? De la situación polémica surgen las siguientes interrogantes orientadas al estudio: ¿Cuáles son las necesidades de formación docente para el uso de los recursos tecnológicos? ¿Qué competencias de debe poseer el docente para el uso de los recursos tecnológicos? ¿Es oportuno aplicar estrategias para la

formación docente E-Learning a través del uso de los recursos tecnológicos?

Estas interrogantes se plasman en el propósito de este proyecto investigativo.

En atención a estas interrogantes se persigue el siguiente objetivo; aplicar estrategias para la formación docente E-Learning a través del uso de los recursos tecnológicos en la Universidad Nacional de Educación, Ecuador.

DESARROLLO

El uso de los recursos tecnológicos para la formación Docente en la UNAE, Ecuador, es pertinente la revisión de otras investigaciones, realizados sobre la materia, a fin de conocer la situación actual en el ámbito educativo a continuación se mencionan las que serán utilizadas como referencia para el abordaje teórico de esta investigación:

Para Peña (2014), en su trabajo de grado titulado "Formación docente para el Uso de Recursos Tecnológicos en la Universidad Deportiva del Sur: Una propuesta E-Learning", proponer un curso avanzado para la formación docente en el uso de recursos tecnológicos la cual profundiza sobre el perfil del docente en torno a las estrategias de aprendizaje utilizadas en los ambientes educativos, que corresponde con la investigación que se realiza.

Formación Docente: para efectos de esta investigación Área: 2002, considera que el uso de las tecnologías digitales con fines educativos, abren nuevas oportunidades en los procesos de enseñanza-aprendizaje, al permitir que el estudiante se interconecte y socialice el conocimiento con sus pares, motivándose por la forma interactiva en que se presentan los contenidos. Por otro lado, se establece el debate sobre el nuevo papel que debe jugar el profesorado como agente socializador, con el sentido y utilidad de la presencia pedagógica en los entornos virtuales de enseñanza en las escuelas.

Entorno formativos: según Echeverría: 2003, señala que son nuevos escenarios educativos que incluyen la elaboración de instrumentos educativos electrónicos y la formación de educadores especializados en la enseñanza en el nuevo espacio social. Desde esta perspectiva, la experiencia en el desarrollo y manejo de plataformas, caracterizan los ambientes de aprendizaje colaborativos, del uso de herramientas de comunicación síncrona y asíncrona.

METODOLOGÍA

El siguiente apartado tiene como propósito presentar los lineamientos metodológicos, para la aprensión del objeto de estudio y su caracterización. Partiendo de la naturaleza de la investigación, el objetivo perseguido por la misma y tomando en cuenta la población a investigar es de carácter descriptivo pues contempla el análisis de los elementos, procesos, faces e interpretación al aplicar estrategias para la formación docente E-Learnig a través de los recursos tecnológicos. Se considera la investigación enmarcada en un estudio cuantitativo de tipo descriptivo-exploratorio con el objeto de describir y estudiar la relación entre las variables y naturaleza de la misma en el que se utilizó el enfoque de proyecto factible, el cual consta del diseño y elaboración de una propuesta viable destinada a atender necesidades específicas.

Para esta investigación, la población estará conformada por 12 docentes.

Para el levantamiento o recolección de información requerida para el trabajo de investigación, se aplicará la técnica de observación, para la recolección de datos se aplicará una encuesta bajo la particularidad de un cuestionario, conformado por 16 preguntas tipo escala lickert dirigido al personal do-cente que labora en la UNAE, Ecuador.

Como método de análisis de la investigación empírica se utilizara la técnica de validación, a través de juicios de expertos y para determinar la confiabilidad del instrumento el coeficiente alpha de Cronbach.

CONCLUSIONES

Con esta investigación se pueden aportar un conjunto de razones en relación al E-Learning como herramienta de capacitación del personal, en busca de obtención de conocimientos que permitan contar con personal calificado que reúna las cualidades, habilidades, destrezas y capacidades requeridas para realizar una labor competitiva y efectiva.

El E-Learning brinda mucho más que capacita-ción, lo que ofrece al personal más ocupado la posibilidad de aprender desde su oficina o domicilio. Así como le provee una serie de herramientas y servicios que puede adquirir y usar en un respectivo momento.

REFERENCIAS

- Área, M. (2002). Web docente de Tecnología Educativa. Universidad de La Laguna, España.
- Echeverría, J. (2003). La Revolución Tecnocientífica. Fondo de Cultura Económica. Madrid, España.
- Gómez, N., Bolívar, H., Camacho, I. (2012). Adelantos Tecnológicos y Desarrollo Gerencial: Abriendo Camino A La Investigación Tecnológica En Contextos Educativos. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay. Venezuela.
- Peña, A. (2014). Formación docente para el Uso de Recursos Tecnológicos en la Universidad Deportiva del Sur: Una propuesta E-Learning. Trabajo de grado. Universidad Deportiva Del Sur, San Carlos. Venezuela.

SITIO WEB PARA LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL ESTADO BARINAS JOSÉ FÉLIX RIBAS *

Rodríguez Yerina ¹

RESUMEN

El desarrollo de la presente investigación se propuso debido al retraso en el flujo de información entre las personas particulares, estudiantes y trabajadores así como también al incumplimiento con las leyes venezolanas como lo son la Ley Infogobierno y la Ley Orgánica de la Administración Pública, las cuales exigen a todos los organismos públicos contar con un portal en internet que muestre información relevante sobre éstos, para dar cumplimiento al gran objetivo histórico el desarrollo de nuestras capacidades científico-tecnológicas vinculadas a las necesidades del pueblo, para impulsar la formación para la ciencia, el trabajo y la producción. Por otro lado, contribuyendo con el quinto objetivo histórico, preservar la vida en el planeta y salvar a la especie humana, a través del ahorro de papel y de dinero. Desde luego se planteó varios objetivos entre los cuales se encuentran: determinar los aspectos más relevantes de la universidad para el levantamiento de información que se requiere para el sitio web, identificar los servicios y equipos necesarios para el desarrollo y administración del sitio Web, analizar la información y estructura de los sitios webs de otras universidades y diseñar un sitio web para la universidad. El proyecto socio tecnológico se enfoca en un tipo de investigación de campo, no experimental, además por estar encaminada a la solución de problemas prácticos está enmarcada dentro de una investigación aplicada. Para el desarrollo del proyecto se utilizó la metodología de Gil (2008) la cual está compuesta por las siguientes fases: análisis, planificación, contenido, diseño, programación, testeo, mercadeo y publicidad; es importante destacar que la investigación se realizó hasta la fase de diseño, donde se muestra con diagramas HIPO y Casos de Uso el boceto.

Descriptor: Sitio Web, universidades, proyectos socios tecnológicos, investigación aplicada, metodología Gil, diagrama HIPO y casos de uso.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día Internet se ha convertido en un medio de comunicación masivo y cómodo, cada vez más las personas adquieren un teléfono inteligente con acceso a este medio las 24 horas de los 365 días del año. Cabe destacar que esta red se ha convertido en uno de los principales medios de comunicación. Con respecto a estas tecnologías, las universidades, las cuales se han integrado cada vez más rápido y de una forma dinámica para lograr una relación efectiva con los empleados, estudiantes y comunidades. Conviene resaltar que existe un ranking web de universidades que realiza cada año el Consejo superior de investigaciones científicas filtrados por continentes en el año 2013 la Universidad de los Andes de Mérida (Puesto 47), Universidad Central de Venezuela (Puesto 54) y Universidad Simón Bolívar (puesto 96) estuvieron dentro de los 100 primeros lugares de las universidades Latinoamericanas. Debe quedar bastante claro que la Universidad Politécnica

Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas” (UPTJFR) no se encuentra dentro de este ranking pues no cuenta con un portal web donde se pueda compartir información relevante. Por otra parte el art. 12 de la Ley Orgánica de Administración Pública (LOAP) (2001) señala: ...cada órgano y ente de la Administración Pública deberá establecer y mantener una página en la internet, que contendrá información que se considere relevante.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Contexto y Descripción de la Necesidad Tecnológica

En tal sentido, la mayoría de las universidades cuenta con un portal web donde se puede visualizar y relacionar información relacionadas con éstas, sin embargo hoy en día algunas no cuentan con un portal web, un ejemplo es la UPTJFR, en la universidad todavía no se han podido automatizar sus procesos a través de las plataformas web.

* Proyecto en ejecución

1: Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas” Email: yerina9@gmail.com

Objetivos

Objetivo General

Proponer la implementación de un Sitio Web para la Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas “José Félix Ribas”.

Objetivos Específicos

- Determinar las características más relevantes de la universidad para el levantamiento de información que se requiere para el sitio web.
- Identificar los servicios y equipos necesarios para el desarrollo y administración del sitio Web.
- Analizar la información y estructura de los sitios webs de otras universidades.
- Diseñar un sitio web para la universidad.

MARCO TEÓRICO – TECNOLÓGICO

Antecedentes Teóricos y Tecnológicos

Gil (2009), en su trabajo titulado Metodología para Creación de Sitios Web para el Instituto Universitario de Tecnología de Valencia, Valencia, recomienda dentro de la metodología la estructura de los sitios webs: Las relaciones de las páginas entre sí configuran a la estructura del sitio, a partir de la página principal se vinculan mediante enlaces al resto de las páginas, esto es bastante sencillo mediante código HTML, pero es más complicado decidir el orden, la manera y con qué configuración se establecerán los vínculos. Aporte: Información sobre las fases que se deben seguir para la metodología de la investigación, así mismo como puede ser la estructura del sitio web para lograr una interfaz sencilla para los usuarios.

Según Baños y Ramírez (2010) publicaron en la revista de comunicación y tecnologías emergentes ICONO 14 un análisis de la competencia en las páginas web de las universidades: Las universidades tienen en Internet un medio que ofrece inmensas posibilidades para comunicarse con sus públicos. Es una herramienta que puede resultar muy útil siempre que se utilice de una forma adecuada, teniendo en cuenta sus posibilidades y la gran variedad de públicos a los que pueden llegar estos centros educativos. El objetivo de este proyecto es desarrollar un modelo de análisis que permita valorar la calidad técnica y los contenidos de las páginas webs de las universidades. Aporte: Información sobre las opciones o los epígrafes más utilizados en los sitios webs de universidades de todo el mundo.

Marco Teórico

Bases de datos, qué puede contener una página web, dominio, url, los servidores web, servidor dns, los firewalls, los wrappers, proxy, uso de apache como servidor web seguro (https), lenguaje html, dreamweaver, phpmyadmin, mysql, css, estructura de navegación, diagramas HIPO, diagrama de caso de uso, metodología para creación de sitios web. Welling, L. & Thomson, L. (2005).

Bases Legales

Constitución Nacional de la República Bolivariana de Venezuela. Capítulo VI: De los Derechos Culturales y Educativos: Artículo 98. La creación cultural es libre.

Ley de Infogobierno (2013).

Ley Orgánica de la Administración Pública (2001).

Diseño Tecnológico

Tipo de investigación según su diseño: documental y de campo.

Tipo de investigación según su propósito: La investigación aplicada.

Técnicas de Recolección Utilizada: Observación directa y Entrevistas no estructuradas.

Análisis y Propuesta Tecnológica

Cuando se busca una solución al planteamiento de un problema, tal es el caso de un sitio web para la Universidad Politécnica Territorial del estado Barinas José Félix Ribas, se debe utilizar una metodología coherente con el propósito de obtener el resultado de una forma eficaz.

Fase de análisis.

Selección de objetivos: Selección de usuarios, expectativas de usuario y expectativas de la organización.

Selección de usuarios:

- Perfil usuario no registrado
- Perfil de usuario registrado.
- Perfil gestor de contenidos.
- Perfil administrador

Expectativas de usuario: De la misma manera, los usuarios forman parte del diseño de la estructura del sitio Web, según se ha visto, de acuerdo a estudios realizados a diversos artículos sobre la distribución de la información en los portales Web se pudo concluir, que solamente la información de calidad no es

suficiente para ganar credibilidad en las percepciones de los usuarios, la credibilidad de un sitio se gana también a partir de un diseño lógico y sencillo.

Expectativas de la organización: Ofrecer información importante y actualizaciones frecuentes para que se convierta en un medio de comunicación interactivo y bidireccional para cualquier usuario.

Fase de planeación

En esta parte de la metodología se definen cuáles son los requerimientos técnicos para lograr el objetivo planteado, quienes serán los miembros del equipo, seleccionar la estructura, planear un sitio bien organizado y realizar estudios de mercadeo comparativo.

Selección de software:

Sistema operativo del Servidor: Linux en su edición Ubuntu o Canaima

Servidor Web: Apache previo informe de evaluación de software emanado por los organismos relacionados a la Ciencia y la Tecnología.

Lenguaje de programación para el sitio Web: Libre: JAVA, JSP Y PHP, JOOMLA.

Selección de hardware.

Equipo de alojamiento del sitio: Servidor alquilado

Benchmarking

Fase de contenido

De allí que a continuación se presenta la estructura de los epígrafes principales y secundarios que se incluirá en la primera fase de la implementación:

Institución: Historia, Visión, Misión, Autoridades, Valores, Encargo social, Objetivos estratégicos, Integrantes de la comisión organizadora, Gaceta UPTJFR, Sedes, Organigrama, Símbolos, Himno.

Estudios: PNF, Admisión, Inscripciones, Grados, Postgrados.

Docencia: Información Docente, Horario, Proyectos, Ascensos, Calendario académico.

Administrativa: Presupuesto, Recursos humanos, Compras, Compras, Planta física, Calendario administrativo.

Servicios: Biblioteca, Comedor, Transporte, Becas, Teléfonos y direcciones.

Asociaciones: Fundación de autogestión, Fenasinpres, Siproiuteba, Sintrauteba, Capiuteba, IPS.

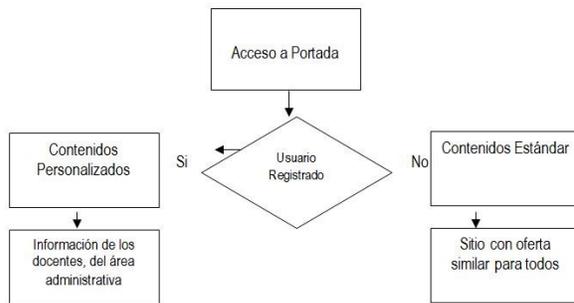
Eventos: Foros, Jornadas, Reuniones, Elecciones, Consejos Académicos, Consejos Directivos.

Preguntas	Sitios Web		
	ULA Universidad de los Andes	UCV Universidad Central de Venezuela	Universidad Simón Bolívar
¿Cuáles son los objetivos del sitio?	Menú principal: Quiero estudiar en la ULA, Estudiante, Profesor, trabajador, Otros.	Menú principal: Inicio, sobre la UCV, Organización, Docencia, Investigación, Extensión.	Menú principal: Docencia, Investigación, Extensión, USB sector productivo, Rectorado, secretaria, Dirección sede litoral
¿Es un sitio Web interesante?	Si	No	Si
¿Cómo son los gráficos?	Pequeños, azul claro, utilizan la fuente de iconos.	Normales o medianos, de un color opaco.	Medianos.
¿Hay demasiados o insuficientes niveles de información?	Hay 4 niveles los cuales están identificados, puede ocasionar perdida en los primero.	Hay 4 niveles los cuales no están identificados, la estructura de la página provoca perdida	Hay 5 niveles, puede provocar perdida, sin embargo están bien identificados.

Fuente: Rodríguez Yerina (2013)

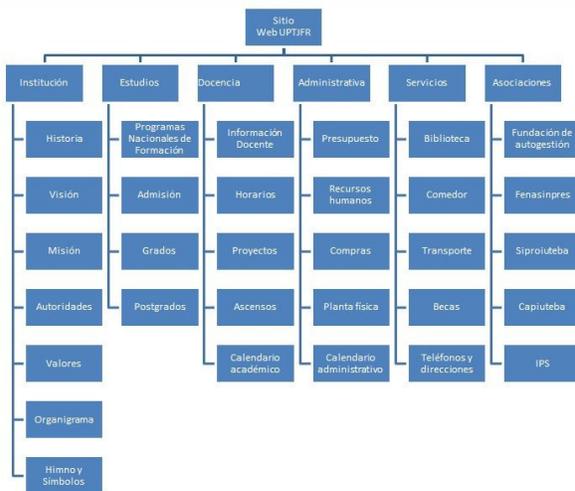
Fase de Diseño

Diagrama de acceso e interacción del sitio



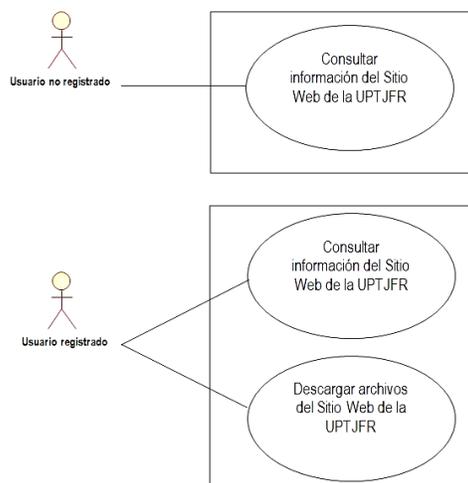
Fuente: Rodríguez Yerina (2013)

Diagrama HIPO



Fuente: Rodríguez Yerina (2013)

Diagramas de casos de uso.



Fuente: Rodríguez Yerina (2013)

REFERENCIAS

- Baños, M. & Ramírez, J. (2010). Análisis de la competencia en las páginas web de las universidades. Recuperado de: www.icono14.net/.../An_lisis_de_la_Compentencia_de_las_p_ginas_web_de_la_universidades%5B1%5D.doc
- Consejo superior de investigaciones científicas (2013). Ranking web de universidades. Recuperado de: http://www.webometrics.info/es/Latin_America_es
- Gil, D. (2008). Creación de una Metodología para Creación de Sitios Web. Valencia: Instituto Universitario de Tecnología de Valencia.
- Ley Infogobierno. (2013). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 40274, Octubre 17, 2013.
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI). (2008). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 38242, Agosto 30, 2005.
- Ley Orgánica de la Administración Pública (2001). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 37305, Octubre 17, 2001.
- Ley Orgánica de Telecomunicaciones. (2000). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 36.970, Marzo 28, 2000.
- Plan Patria. (2013). Gaceta oficial de la República Bolivariana de Venezuela, 6118, Diciembre 4, 2013.
- Universidad Central de Venezuela. (2014). Recuperado de: <http://www.ucv.ve/>
- Universidad de los Andes. (2014). Recuperado de: <http://www.ula.ve/>
- Universidad Simón Bolívar (2014). Recuperado de: <http://www.usb.ve/>
- Welling, L. & Thomson, L. (2005). Desarrollo Web con PHP y MySQL. Madrid: Anaya.

